



Zápis z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Datum a čas konání: 01.04. 2025; 14:00 – 15:00

Místo konání: Koleje Generála Svobody, Zasedací místnost ředitelství SKM

Přítomni:

KR: Katarína Szemanová, Erich Veverka, Adam Vlach, Jan Stehlík
Erich Lonský

omluveni: Pavel Svačina, Terézia Mudroňová, Kristýna Kenížova
SKM: Ing. Radek Koněvalík, Lenka Kučová, Jana Šimková, Iveta Rehušová, Zbyněk Precektor

Program:

1. Otevření jednání
2. Schválení programu
3. Všeobecné připomínky k dotazníku
 - 3.1 Průzkum spokojenosti
4. Připomínky za jednotlivé koleje a různé
5. Ukončení jednání

1. Otevření jednání

Členové Kolejní rady se dne 1. dubna v 14:00 setkali v zasedací místnosti ředitelství SKM na Koleji Generála Svobody se zástupci SKM s účastí členů KR UP.

2. Schválení programu

3. Všeobecné připomínky

3.1 Průzkum spokojenosti

a) Losování

Na začátku proběhlo **losování výherců** soutěže z průzkumu spokojenosti. Náhodným vygenerováním čísel odpovědí se výherci stávají:

1. místo: Sleva na jednom měsíčním kolejném 50%- Bc. Kateřina Höningerová
2. místo: Sleva na jednom měsíčním kolejném 25% Adéla Růčková
3. místo: Deštník SKM Vendula Štáková

Všem ostatním děkujeme za účast.

b) Přehlednost webu

SKM s KR se shodli, že problémy týkající se kolejí nebudou řešeny samostatně, jelikož si je každý zástupce vyřeší individuálně s paní vedoucí. SKM materiály ke kolejím dostalo a bude s nimi náležitě pracovat.

Co se týče webových stránek, SKM je vázáno jednotným stylem univerzity. Každopádně KR prezentuje návrhy studentů, které by bylo možné na stránky přidat – například mapu kolejí a jejich rozmístění po Olomouci, letní ubytování, přesný postup nastěhování na konkrétní kolej, nebo aktuality zobrazené u jednotlivých kolejí. Na to reaguje pan Precektor poznámkou, že aktuality se vždy zobrazují i na úvodní stránce.

Dalšími nápady jsou nejčastější dotazy, otevírací doby recepcí – k čemuž SKM uvádí, že provoz je nepřetržitý, pouze s hodinovými přestávkami mezi 17. a 18. hodinou a poté v nočních hodinách. Jinak by recepce měla být k dispozici, kromě pravidelných obchůzek zaměstnanců.

Studenti v průzkumu také zmiňovali možnost zobrazit otevírací dobu prádelny a uvést její umístění u každé konkrétní koleje. Také přidat na web informace ke každé koleji, kde jaké vybavení lze vypůjčit. V rámci této debaty byly dále navrženy informační letáky pro studenty 1. ročníku. Kolejní radou bylo také navrženo vytvořit harmonogram průběhu ubytování usnadňující plynulost těchto dnů. Z průzkumu vyplynul i dotaz např. na chat bota na stránkách SKM UP a celkově modernizaci těchto stránek. Při dotazech na informace SKM UP se často odkazovalo na Dokumenty na stránkách SKM UP. SKM se na tyto návrhy podívá a uvidí, co by bylo možné přidat. Přemýšlí se i nad možností implementace kolejí do UPlikace.

c) Nejlepší/nejhorší kolej, hlavní problémy

Kolejní rada uvádí, že z dotazníku si téměř 160 lidí umí představit bydlet na jakékoli koleji, a nepovažuje žádnou za nehorší co je pozitivní. Nejnižší hodnocení obdržela kolej 17. listopadu, zatímco nejlepší skóre patřilo kolejím Neředín a E. Rošického. Je ale potřeba brát v úvahu, že výsledky mohou být ovlivněny rozdílným počtem odpovědí z jednotlivých kolejí a každá kolej má svoje subjektivní +/-.

-tiskárny/ vybavení kolejí

Mnoho studentů na kolejích žádalo o přidání tiskárny na kolej. Jedna již funguje na koleji Bedřicha Václavka, provozována Knihovnou UPOL, není však zřejmě dostatečně propagována, jelikož o ni studenti téměř neví a nepoužívají ji. Tiskárny provozuje Knihovna, a proto by se jejich provoz na kolejích musel knihovně vyplatit, aby se zavedli i na jiné koleje.

-Wifi připojení

SKM po prostudování průzkumu zhodnocuje, že největším problémem nadále zůstává Wi-Fi připojení. Z dotazníku vyplývá frustrace studentů, kteří často problémy ani nenahlásí, protože mají pocit, že nedochází ke zlepšení stavu Wi-Fi, nebo se spoléhají na nahlášení někým jiným. Kolejní rada prosí studenty, aby problémy nahlásili. V dotazníku od ubytovaných vzešlo, že psát o WIFI na HELPDESK není moc nápomocné, byť i tak to má svou důležitost, aby se mohlo později vyhodnocovat, kde je WIFI nedostatečná, protože čím víc podnětů Univerzita a vedení dostane, tím víc to pro ní bude urgentní problém. KR UP se na základe dotazníku ptá, jestli je možná i individuální domluva při potřebě návštěvy CVT, kvůli nefunkčnosti Wifi na zařízení studenta. SKM sděluje, že je tato možnost dostupná.

-vybavení kolejí

SKM postupně renovuje koleje včetně jejich vybavení. V nejbližší době se plánuje výměna nábytku ve studovně na koleji Chválkovice a pak při rekonstrukci JLF B. Celková obměna nábytku na všech kolejích však není vzhledem k finančním možnostem reálná.

d) Komunikační kanály

Proběhla debata o komunikaci se studenty prostřednictvím veškerých možných komunikačních kanálů. Dotazník ukázal, že studenti málo čtou nástěnky, načež SKM UP uvedla, že ve výtahu se vyvěšují jen ty nejdůležitější sdělení a je v zájmu každého studenta sledovat nástěnku SKM UP. Jako nejvhodnější z pohledu KR po zhodnocení průzkumu se jeví vyvěšování oznámení na dveře a do výtahů, případně zasílání informací e-mailem. SKM znovu upozorňuje, že někteří studenti mají v ISKAMu zadané nefunkční e-mailové adresy, a tudíž se k nim zprávy nedostanou. I prostřednictvím KR žádá o šíření této informace, aby se potřebné informace ke studentům skutečně dostaly. Jinak jsou aktuality vždy napsané i na hlavní stránce webu skm.upol.cz

SKM UP má nově vymezeného zaměstnance na marketing. Postupně se bude překládat obsah SKM UP do angličtiny a SKM se shodli s KR, že je nutná jejich větší propagace i přes sociální sítě, protože i když SKM něco nového vybaví/zavede, většina studentů o tom ani neví.

e) Úklid a opravářské služby

Dle průzkumu vyšel jako nejlepší úklid kolejí E. Rošického a Neředín, nejhůře pak koleje 17. listopadu. V rámci probírání výsledků průzkumu zazněla sdílená pochvala všem zaměstnancům úklidu a všem veliká pochvala opravářům SKM UP.

f) Zaměstnanci SKM

Ve většině případů byli zaměstnanci kolejí chváleni, objevily se však i výjimečně negativní komentáře, které bude SKM řešit samostatně na základě podnětů.

g) Zhodnocení Kolejní rady

Z dotazníku vyplynulo, že mnoho respondentů o Kolejní radě buď nevědělo, nebo její pomoc nepotřebovalo. Obdrželi jsme řadu pochvalných komentářů, ale zároveň se objevily i názory nespokojených studentů. Tyto podněty vnímáme jako příležitost ke zlepšení naší činnosti.

4. Připomínky za jednotlivé koleje a různé

- a) Kolej Generála Svobody A, B- při plánovaných rekonstrukcích vznikla teoreticky možnost vybudování klavírní místnosti na Kolejích Generála Svobody. V diskuzi jsou elektronické klávesy.
- b) KR UP i SKM UP se těší na vymalování studoven od studentů, celý proces je nyní v technickém řešení.
- c) Předsedkyně Kolejní rady poprosila SKM o vyvěšení plakátu Kolejní rady v angličtině, které byly SKM zaslány a to hlavně na koleje, kde je nejvíc zahraničních studentů, aby i oni měli informaci o existenci KR k dispozici.
- d) Kolej Josefa Jařaba- Na Koleji Josefa Jařaba proběhl opakovaný vandalismus v koupelně. Viník zatím není známý. Polehčující okolnost se je přijít přiznat, nakolik SKM doufá, že není v zájmu studentu, aby se utráceli peníze z rozpočtu studentu pro danou kolej na zbytečné opravy. Nejen z tohoto důvodu je pochopitelný benefit kamerového systému, který chrání nejen majetek, ale hlavně i studenty. Pokud na své koleji shledáte nějaký problém, KR UP ho doporučuje co nejdřív nahlásit na recepci.
- e) Na jednání se opět otevřelo téma zvyšování kolejného, které je aktuálně v řešení. Podrobnosti naleznete v předchozím zápisu z jednání Kolejní rady. SKM bude studenty o dalším postupu včas informovat.
- f) Na základě podnětu od Udržitelné univerzity zvažuje SKM umístění sběrného boxu na elektroodpad. V současnosti se hledá vhodné místo, kde by mohl být box umístěn. Ve všech studovnách budou nově umístěny sady na tříděný odpad. Ke kolejím přibudou také kompostéry.
- g) Paní vedoucí Rehušová na základě stížnosti s rozbitými dveřmi, do které byla zapojena i Kolejní rada, vyjádřila svůj postoj k situaci a to, že v žádném případě nechtěla studentům ublížit ani je nijak poškodit, postupovala dle pokynu, které ji dali právníci zastupující SKM. Ke studentům se chová profesionálně a chtěla by, aby o tom věděli i ostatní studenti ubytovaní na kolejích, které má pod svojí správou.

5. Ukončení jednání

Na závěr jednání předsedkyně Kolejní rady UP poděkovala SKM za nové řešení problému a průběžné zlepšování ubytování na kolejích, mezi které patří i zavedení nového Wifi připojení sítě na koleji Chválkovice.

Další informace naleznete na skm.upol.cz/kr

Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

*Zapsal: Katarína SZEMANOVÁ, Erik VEVERKA, Pavel SVAČINA
V Olomouci dne 08.04.2025*

KATARÍNA SZEMANOVÁ, v. r.
předsedkyně KR UP

Poslední úprava: 08.04.2025