

JAK PODAT ŽÁDOST O KOLEJE A REZERVOVAT SI POKOJ

pro studenty (nejen) nastupujících 1. ročníků

1. Přihlášení uchazečů na adrese <https://iskam.upol.cz/> vyberte z menu položku Odkazy, pak Přihlášení uchazečů. **Studenti, kteří již studují, se přihlašují přes Portál UP: <https://www.portal.upol.cz/>. Po přihlášení k Portálu UP !!!** zvolte „dlaždice“ Koleje/ISKAM a postupujte od bodu 3 tohoto návodu.



Souhlas se zpracováním osobních údajů

V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, souhlasím, aby mé osobní údaje byly shromažďovány, zpracovávány a uchovávány za účelem posouzení mé žádosti o přidělení ubytování na Univerzitě Palackého v Olomouci, pro účely vedení evidence o ubytovaných vedení evidence o neubytovaných žadatelích o ubytování a pro účely vedení evidence nezaplaceného kolejného a dalších plateb s ubytováním spojených.

Jako subjekt údajů udělují souhlas se zveřejněním evidence nezaplaceného kolejného a dalších plateb s ubytováním spojených na viditelném místě na příslušné koleji UP.

Osobní údaje smí být shromažďovány nejdéle po dobu stanovenou zvláštním právním předpisem (např. zákonem č. 99/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, nebo na základě vnitřních předpisů a norem Univerzity Palackého v Olomouci."

2. Vyplnění přihlašovacích údajů: vyplňte příjmení včetně diakritiky, rodné číslo (RČ) zadejte bez lomítka. Zahraniční studenti mající vygenerovaný rodný kód Univerzitou Palackého použijí tento rodný kód (na konci obsahuje dvě písmena).


The image shows a login form for ISKAM 4. At the top, there is a logo with the text 'ISKAM 4'. Below the logo, there are two input fields: 'Příjmení:' and 'RČ:'. Both input fields are circled in red. Below the input fields is a 'PŘIHLÁSIT' button.

3. Po přihlášení zvolte v menu Ubytování položku Žádosti o ubytování (pořadníky):




Účet ▾ Ubytování ▾ Odkazy ▾ ODHLÁSIT

Přehled ubytování
Rezervace
Žádosti o ubytování (pořadníky)

ZÁKLADNÍ ÚDAJE



Jméno: M
Příjmení: L
Adresa:
Mobil: 722
E-mail: .CZ
Koresp. e-mail:
Bankovní účet 6210
Účet pro úhrady služeb: 19 - 1146360257 / 0100

Hlavní konto :	0 Kč	
Ubytovací kauce :	2 430 Kč	
Rezervační kauce :	0 Kč	

4. Vyberte možnost nová žádost:


Účet ▾ Ubytování ▾ Odkazy ▾ ODHLÁSIT

POŘADNÍKY

Pořadník

2018/2019 (16.9.2018 - 30.6.2019)

Máte možnost podat žádost o ubytování



5. Zvolte preferovanou a náhradní kolej (vybrané lokality nemusí být již k dispozici), zvolte **datum nástupu** a potvrďte. Datum ukončení je zpravidla přednastaveno na 30. 6. následujícího roku:

NOVÁ ŽÁDOST

Preferovaná kolej: 17. Listopadu

Náhradní kolej: Chválkovice

Plán od: 10.09.2018

Plán do: 30.06.2019

PODAT ŽÁDOST

6. Potvrzením je žádost vložena a zatím nerozhodnutá:

POŘADNÍKY

Pořadník

2018/2019 (16.9.2018 - 30.6.2019)

Žádost

Stav žádosti: Nerozhodnutá

Preferovaná kolej: 17. Listopadu

Náhradní kolej: Chválkovice

Plán od: 10.9.2018

Plán do: 30.6.2019

Celoroční ubytování:

Invalídita:

Osiřelost:

7. Žádosti jsou vyhodnocovány průběžně, zpravidla 3x týdně. Opětovným přihlášením se do ISKAM 4 (cca za 2-3 pracovní dny) opět přes volbu žádosti o ubytování (pořadníky) - viz bod 3., zjistíte, zda Vaše žádost byla uspokojena. Pokud ano, můžete pokračovat tlačítkem vytvořit rezervaci:



POŘADNÍKY

Pořadník

2018/2019 (16.9.2018 - 30.6.2019)

Žádost

Stav žádosti: Uspokojená

Vytvořit rezervaci

Přidělená kolej: Šmeralova

Preferovaná kolej: 17. Listopadu

Náhradní kolej: Chválkovice

Plán od: 10.9.2018

Plán do: 30.6.2019

Celoroční ubytování:

Invalidita:

Osiřelost:

8. Zvolte konkrétní pokoj a potvrďte tlačítkem „vybrat“:



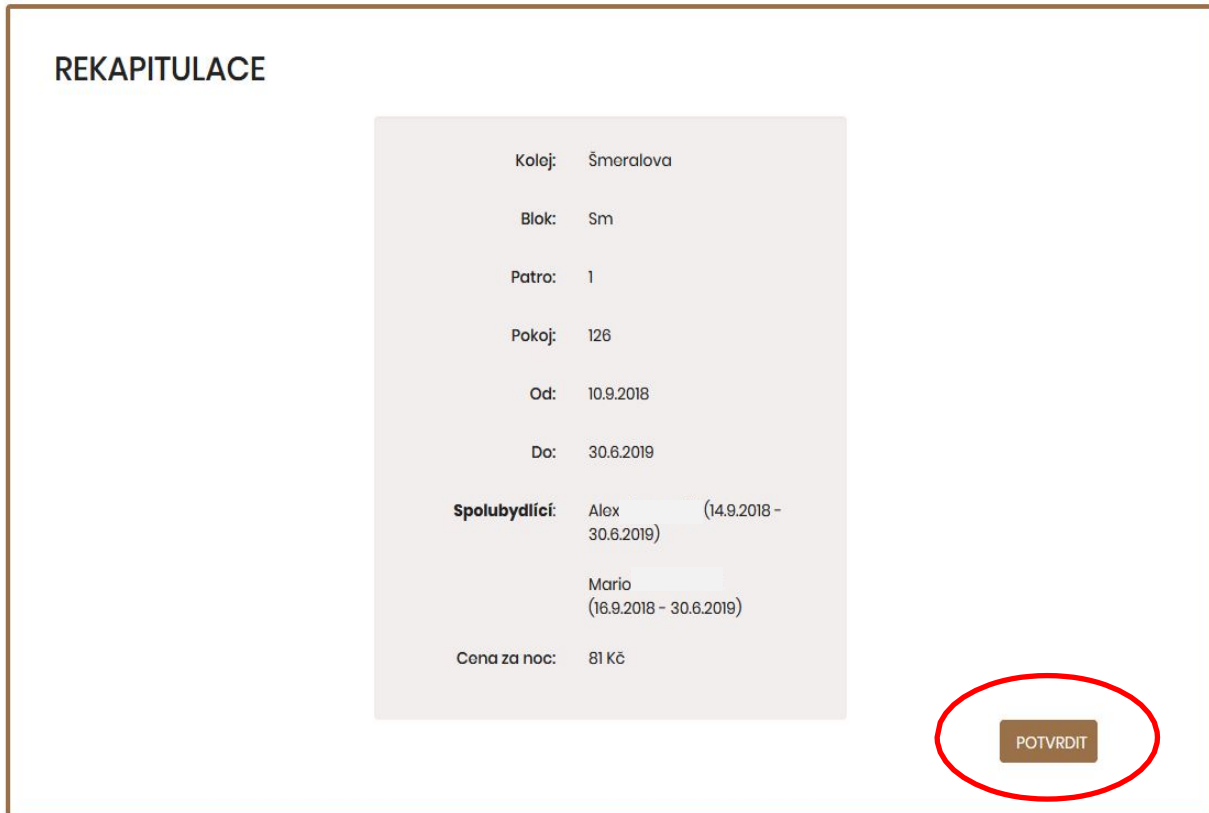
NOVÁ REZERVACE Z POŘADNÍKU 2018/2019

Od: 10.09.2018

Do: 30.06.2019

Blok	Patro	Číslo pokoje	Počet lůžek	Volné	Atributy pokoje	Národnosti bydlících	
Sm	1	121	3	1		CZ, SK	Vybrat
Sm	1	126	3	1		CZ	Vybrat
Sm	1	128	3	1		CZ	Vybrat
Sm	1	132	3	1		CZ	Vybrat
Sm	1	135	3	1		CZ	Vybrat
Sm	1	136	3	1		CZ	Vybrat
Sm	1	137	3	1		CZ	Vybrat
Sm	1	138	3	1		CZ	Vybrat
Sm	2	209	3	2		CZ	Vybrat
Sm	2	210	3	1		CZ	Vybrat
Sm	2	214	3	3			Vybrat
Sm	2	215	3	3			Vybrat

Nyní stačí jen zkontrolovat, zda je vše tak jak jste zamýšleli a potvrdit tlačítkem. Tímto je rezervace dokončena. **Potvrzenou rezervaci již nelze změnit přes webové rozhraní !!!** Pro případné změny v rezervaci musíte kontaktovat referentku příslušné koleje nejlépe e-mailem (kontakty na jednotlivé referentky naleznete na stránkách SKM UP <https://skm.upol.cz/kontakt/> - úsek ubytování pro studenty):



REKAPITULACE

Kolej:	Šmeralova
Blok:	Sm
Patro:	1
Pokoj:	126
Od:	10.9.2018
Do:	30.6.2019
Spolubydlíci:	Alex (14.9.2018 - 30.6.2019)
	Mario (16.9.2018 - 30.6.2019)
Cena za noc:	81 Kč

POTVRDIT

10. Posledním a nejdůležitějším bodem pro potvrzení ubytování je uhrazení ubytovací jistoty ve výši třicetinásobku denního kolejného dle typu zvoleného ubytování a podepsání Ubytovací smlouvy.

Nyní po vytvoření rezervace (tj. student/ka si vybere konkrétní kolej, pokoj, datum nástupu a potvrdí) je nutné uhradit do 14 - ti dnů tzv. ubytovací jistotu ve výši třicetinásobku denního kolejného (dle typu zvoleného ubytování) a podepsat Ubytovací smlouvu. Složení jistoty je nezbytnou podmínkou pro provedení pevné blokace místa do zvoleného dne počátku ubytování, přičemž student jejím uhrazením uzavírá rezervační dohodu a souhlasí s tím, že v případě neuzavření smlouvy nejpozději v jím zvolený den počátku ubytování je povinen zaplatit sankci ve výši 1.000,- Kč splatnou do sedmi dnů od zmíněného dne počátku ubytování. Ubytovací Smlouva se uzavírá osobně u referentky příslušné koleje. Uzavřením Ubytovací smlouvy definitivně potvrdíte Vámi zvolené ubytování. Pokud ze závažných důvodů nemůžete uzavřít Ubytovací smlouvu po složení jistoty, nahlaste tento fakt i s osobními údaji (jméno, příjmení, kolej, pokoj a datum plánovaného podpisu smlouvy) na emailovou adresu koleje@upol.cz nebo přímo referentce příslušné koleje.

Jak zaplatit?

Využít můžete inkasní platbu z osobního účtu (vyšší ročníky již využívající platbu inkasem), převodem z účtu nebo přes platební bránu [GP Webpay](#). Platit můžete také v hotovosti, zejména při nástupu k ubytování. Je možné platit platební kartou (MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, Visa, Visa

Electron) tam, kde to umožňuje technické vybavení SKM UP. Platby v hotovosti jsou zpoplatněny manipulačním poplatkem.

Bankovní údaje pro jednorázové uhrazení ubytovací jistoty (kauce), nebo kolejného převodem:

číslo účtu: 19-1146360257

kód banky: 0100

variabilní symbol: Variabilní symbol naleznete, po přihlášení k ubytovacímu systému ISKAM, na úvodní stránce mezi svými osobními údaji - začíná vždy 222xxxxxxx a má celkem 10 znaků. Variabilní symbol je **NUTNÉ** uvést v případě převodu **VŽDY**, ABYCHOM MOHLI PLATBU SPÁROVAT.

V nouzovém případě lze použít dočasně jako variabilní symbol vaše rodné číslo. Zahraniční studenti včetně studentů ze Slovenska, kteří mají RČ vygenerované UP, použijí toto RČ (rodný kód) který obsahuje na konci dvě písmena. Písmena do variabilního symbolu nezadávejte. Celý rodný kód prosím uveďte i s písmeny, jménem a příjmením ve zprávě pro příjemce. Počítejte s tím, že bankovní převod trvá v ideálním případě 2-3 pracovní dny.

Bankovní údaje pro povolení platby kolejného inkasem (pro ubytované studenty):

číslo účtu: 19-1146360257

kód banky: 0100

variabilní symbol: neuvádí se

výše limitu platby: doporučeno dvojnásobek měsíčního kolejného

Informace pro platbu ze zahraničí:

Název: Univerzita Palackého v Olomouci, Správa kolejí a menz

IBAN: CZ4401000000191146360257

SWIFT: KOMBCZPPXXX

Adresa pobočky:

Komerční banka a.s., pobočka Olomouc

Tř. Svobody 14

772 00 Olomouc, Czech Republic

Počítejte s tím, že bankovní převod trvá v ideálním případě 2-3 pracovní dny.

Důležitá telefonní čísla:

Ubytovatelky pro jednotlivé koleje:

585 63 8025 - koleje J.L.Fischera, Gen. Svobody, Chválkovice

585 63 8026 - koleje 17. listopadu, Šmeralova, B. Václavka

585 63 8883 - koleje Neředín I - IV, E. Rošického