



**Zápis ze zasedání
kontrolní komise stravovacího provozu SKM UP
ze dne 2. 3. 2020**

- Přítomni:** prof. RNDr. Hana Kolářová, CSc., prof. RNDr. Tomáš Opatrný,
Ing. Miroslav Poláček, Bc., Lenka Sedláková, Mgr. Lenka Stloukalová,
Charlotte Kaňkovská, Jana Trundová
- Omluveni:** Mgr. Pavel Krákora, Pd.D. Mgr. Karolína Spurná, PaedR. Zbyněk
Janečka, Ph.D., PhDr. Iva Klimešová, Ph.D., Mgr. Petr Čehovský, Ph.D
- Hosté:** Ing. Josef Suchánek, ředitel SKM UP, Miroslav Paszyc, vedoucí menzy

Zasedání Kontrolní komise stravovacího provozu SKM UP začalo ve 13,00 hod.
v salonku menzy SKM UP, Šmeralova 6, Olomouc.

Program:

1. Zahájení
2. Aktuální informace ředitele SKM UP o provozu menz a výsledcích hospodaření za rok 2019
3. Dodržování právních předpisů a jiných předpisů upravujících provoz stravovacích služeb
4. Připomínky a podněty ze strany strážníků
5. Různé

1) Zahájení

Předseda komise Ing. Poláček přivítal přítomné členy komise a hosty, po zahájení pokračovalo jednání podle plánovaného programu.

2) Aktuální informace ředitele SKM UP o provozu menzy

ředitel SKM

- informoval o výsledku jednání porady kvestora s tajemníky fakult ve věci zvýšení příspěvku na stravování zaměstnanců, který bude narovnán do výše příspěvku na stravenky – poukázky, a to z 46,- Kč na 55,- Kč. Zaměstnanci platí cenu surovin, nelze dotovat suroviny, pouze režii. Zvýšení příspěvku bude proto dotovat cenu polévky, tak, že bude stanovena jednotná prodejní cena

polévky 5,- Kč, což je zprůměrovaná cena surovin všech druhů polévek. Pro zaměstnance bude tento systém finančně výhodný, neboť bude platit nadále v průměru pouze 29,- Kč za hlavní jídlo (toto je realita roku 2019) + 5Kč za polévku. Kč, rozdíl příspěvku půjde na financování provozu menzy.

- **Hospodaření menz za rok 2019** – za rok 2019 byl dosažen hospodářský výsledek (HV) za SKM cca + 23. mil. Kč, což je oproti roku 2018 o 1,6 mil. Kč více. Velký podíl na zlepšení měla menza, která je sice stále ve ztrátě, zároveň ale vylepšila své hospodaření o cca o 1,7 mil. Kč, tj. 50 % zlepšení oproti předchozímu roku. HV – zisk bude použit zejména na úhradu dluhu vůči UP za rekonstrukci velké menzy (dosud splaceno 85 mil. Kč) a na další investice do ubytování. Personální náklady menzy v roce 2019 vzrostly o 14,2 %, tj. cca 2,7 mil. Kč. Náklady na energie vzrostly o 70 % a jsou způsobené zejména elektrickou energií. Nárůst elektřiny je způsoben jednak zvýšením jednotkové ceny dodavatelem, dále pak úplně novými technologiemi, klimatizacemi, nově vybudovanou vzduchotechnikou, apod. .

prof. Opatrný – se dotázal, zda lze odvodit, jaký podíl na zvýšení energií má její spotřeba a co je způsobeno nárůstem cen,

ředitel SKM - náklady na energie v menze v současné době podrobně zkoumáme, bude vyhodnoceno.

Od ledna 2020 byla zvýšena minimální a zaručená mzda, valorizace mezd a nová tarifní tabulka nebyla v rámci celé UP prozatím řešena. Ve školství navíc došlo úpravě patových tabulek mezd nejen učitelů, ale i zaměstnanců školních jídelen a pomocného personálu. Na SKM jsme museli zavést vlastní opatření – doplatek formou odměny, abychom se nedostali do personálních problémů zejména u pomocného personálu.

3) Dodržování právních předpisů a jiných předpisů upravujících provoz stravovacích služeb

M. Paszyc

- za období od posledního zasedání komise proběhla v menze jedna kontrola státního zdravotního dozoru, a to v menze Holice. Při kontrole nebylo zjištěno žádné porušení povinností, vše bylo v pořádku.
- KHS v Olomouci pravidelně provádí kontroly 1x ročně v každé menze.

4) Připomínky a podněty ze strany strážníků

M. Paszyc

- byla řešena stížnost na málo jídel vegetariánských a veganských – snažíme se vycházet vstříc těmto strážníkům, zařazovat nová jídla,
- vždy se snažíme stížnosti řešit, ale někdy to není možné, např. kontrola hmotnosti jídla je třeba řešit na místě ihned, na všech provozovnách mají kontrolní váhy,

- stížnost v Holici, že byla menza před koncem provozní doby zavřená, nebyla pravda, došlo pravděpodobně k technickému problému otvírání dveří. Do menzy Holice nastoupil nový kuchař, zatím se to jeví jako pozitivní změna,
- statistika jídel - za období od začátku roku bylo v menzách vydáno celkem 110 tis. porcí hlavních jídel, tj. o 2 tis. jídel více než v roce 2019 (v lednu 2020 navíc bylo zavřeno celý 1. týden – cca 4 tis. jídel v r. 2019) a o 12. tis. více než v r. 2018.

5) Různé

prof. Kolářová

- výhledově za 2 – 3 roky se plánuje rozšíření LF - výstavba stimulatorů a velké posluchárny. V souvislosti s navýšením počtu studentů LF je plánováno i zázemí pro studenty, včetně menzy. Stravování studentů LF je v současné době ztíženo, je to kombinace menzy LF a jídelny FN. Do jídelny FN mohou studenti od 4. ročníku ve vymezených hodinách, studenti 6. ročníků pak neomezeně,

ředitel SKM

- rozšíření provozu bister FreshUP je plánováno na právnické fakultě, termín byl posunut na září, pravděpodobně bude ještě prodloužen,
- další provozování bistra se zvažuje na pedagogické fakultě, bude ještě jednání.

prof. Opatrný

- vznesl požadavek kolegů z PřF na doplnění šatních věšáků v jídelně hlavní menzy - ředitel SKM - v menze bylo velmi pečlivě provedeno stálé rozmístění stolů s maximálním využitím prostoru, pro další věšáky bohužel není místo,
- dotázal se, kde je umístěna Kniha přání a stížností. M. Paszyc – kniha je u pokladny menzy, bude umístěna nově do prostoru vedle nápojů,
- znovu upozornil na opakování situace se spuštěním požárního poplachu v menze, na který již nikdo nereaguje. Tuto situaci považuje za znepokojivou pro případ, že by nastal opravdu poplach.

M. Paszyc - došlo k vypnutí čidla u pizza pece, vzduchotechnika je již opravená. Ovládací jednotka celého požárního systému bude umístěna do prostoru k pokladně menzy, kde bude spuštění poplachu personálem rychle vyhodnoceno a adekvátně vyřešeno,

ředitel SKM – jako SKM jste také uživatelé, kteří tím trpí, ale situaci řešíme, netěší nás.

Charlotte Kaňkovská

- přečetla stížnost studenta, který uvedl v rámci Průzkumu spokojenosti Kolejní rady UP, že dne 6. 12. 2019 nedostal kompenzaci v podobě vráceného oběda při odstávce teplé vody na VŠ koleji 17. listopadu as Šmeralova, které bylo ubytovaným studentům přislíbeno.

M. Paszyc - byl vygenerován seznam ubytovaných studentů, kteří uvedený den měli odebrané jídlo v menze a částka jim byla automaticky vrácena. Student tuto záležitost již řešil na FB s administrátorem SKM M. Nguynem.

Ing. Poláček – požádal o předání administrativního vyřešení odpovědi.

Následující den po jednání komise zaslal vedoucí menzy p. Paszyc záznam z FB korespondence se studentem všem členům stravovací komise.

Vyjádření ředitele SKM:

- 1. Připomínám informaci z jednání stravovací komise, že v konečném důsledku NEDOŠLO při technickém zákroku na sousední koleji k odstávce teplé vody, takže kompenzace „oběd zdarma“ byla nakonec od menzy a SKM dárkem pro desítky strážníků za nic. Dovolím si zde také rozporovat úvahu, že měl vedoucí menzy tuto věc sám reportovat coby reklamaci zákazníka. Nešlo zde o žádné pochybení na straně menzy, nebyla to akce menzy, byla to akce SKM. Kompenzace za něco, co nakonec nebylo potřeba kompenzovat. Pokud zde došlo k nějaké IT nesrovnalosti (neshoda ve dvou databázích?), což my ale nevíme, neměla s tímto menza nic společného. Navíc – z průběhu komunikace předložené kolegou Paszycem (šlo o chat mezi studentem a kolegou Nguyenem, který předseda označuje za „velmi seriózní přístup“) by ani nejparanoidnější kontrolor nepochopil, že šlo o „reklamaci“. Byl to chat na dané téma ukončený dohodou. Pokud by měla menza reportovat všechny podobné komunikace (dotazy a odpovědi) mezi našimi trávnickými a zaměstnanci, stravovací komise by se stala estrádou.*
- 2. Vyjádření z Průzkumu spokojenosti, které četla kolegyně Kaňkosvká (rád si je později v průzkumu Kolejní rady sám přečtu), byla velmi divná. Pokud si srovnáte komunikaci studenta v chatu a v průzkumu, jako by komunikovali 2 rozdílní lidé – první normální tazatel, druhý paranoidní psychopat. Jeho útoky na osobu FB admina Michala Nguyena a arogantní vyjadřování na adresu menzy (vč. pasování se do role „ochránce dalších poškozených strážníků“) odmítám a zvážím nějaké dovysvětlení. Nevím ale, zda to byl opravdu jeden a ten stejný student, zjistím. P.S. Průzkum spokojenosti se týká kolejí, nikoliv menz a SKM jej sama mimochodem nejen podporuje, ale dokonce dlouhodobě plně zajišťuje a hradí ceny, které vyhrává 5 vylosovaných respondentů.*

Předseda komise poděkoval za účast. Zasedání kontrolní komise bylo ukončeno ve 14,30 hodin.

Termín dalšího zasedání kontrolní komise stravovacího provozu je předběžně plánován na **pondělí 8. června ve 13:15** v jídelně menzy Holice, v areálu PřF UP, Šlechtitelů 11, Olomouc. Naplánována je prohlídka menzy Holice, pro společný odvoz - sraz členů komise bude ve 13:00 u VŠ koleje Šmeralova 6, bude upřesněno.

Zapsala: Jana Trundová
V Olomouci dne 2. 3. 2020

Ing. Miroslav Poláček v. r.
předseda komise