



Univerzita Palackého
v Olomouci



Kolejní rada

**Zpráva o činnosti
Za akademický rok 2018/2019**



Univerzita Palackého
v Olomouci

KOLEJNÍ RADA

**Zpráva o činnosti
za akademický rok 2018/2019**

Genius loci...

Zpráva o činnosti za akademický rok 2018/2019

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci

Matěj Cetkovský, Natálie Říhová

©2019

Obsah

Úvod	4
Normativní podklad činnosti a náplň práce Kolejní rady UP.....	5
Spolupráce Kolejní rady UP	6
Kreování a způsob práce Kolejní rady	7
Kolejní rada UP v akademickém roce 2018/2019	8
Práce Kolejní rady UP v akademickém roce 2018/2019.....	9
Jednání Kolejní rady UP (přehledně)	9
Seznam přijatých usnesení Kolejní rady UP	13
Usnesení z jednání Kolejní rady UP dne 26. září 2018:.....	13
Usnesení z jednání Kolejní rady UP dne 9. dubna 2019:	13
Práce Kolejní rady mimo pravidelná jednání	14
Výsledky práce Kolejní rady UP	15
Vize Kolejní rady UP do následujících funkčních období	21
Vize.....	22
Závěr	24
Přílohy	25
Novela Přílohy č. 2 ŘVŠK – Statut KR UP a novoty v Kolejní radě.....	25
Poplatky za odpady pro zahraniční studenty, práce Kolejní rady	32
Zápisy z jednání Kolejní rady UP V akademickém roce 2018/2019	36

Úvod

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen Kolejní rada UP) Vám předkládá zprávu o činnosti Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci za akademický rok 2018/2019. Tento dokument představuje soubor veškerých informací týkajících se normativního podkladu činnosti práce, kreování, náplně a způsobu práce Kolejní rady UP. Rovněž obsahuje i přehledný soubor informací o fungování Kolejní rady UP v akademickém roce 2018/2019 a přináší tím komplexní pohled Kolejní rady UP na vývoj kvality služeb nabízených Správou kolejí a menz Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen SKM UP), přičemž zároveň reflektuje a zprostředkovává oprávněné požadavky ubytovaných klientů na kolejích Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen UP). Tento dokument je tedy jakousi spojnici mezi Kolejní radou UP a dalšími orgány univerzity a je rovněž ukazatelem práce a fungování Kolejní rady UP, její koexistence s SKM UP a poskytuje celkový vhled do jejího fungování v průběhu uplynulého akademického roku. Dokument obsahuje podrobnou zprávu o činnosti Kolejní rady v uplynulém akademickém roce, seznam přijatých usnesení projednávaných Kolejní radou, shrnutí prací, které Kolejní rada vykonala nad rámec svých oficiálních schůzí a také vize do budoucna, které vzešly ze schůzí Kolejní rady. V níže zařazených přílohách naleznete zápisy z jednotlivých jednání Kolejní rady, které kvantitativně tvoří největší část tohoto dokumentu. Rovněž zde také najdete dokumentaci k nadcházející novele Statutu KR UP, která by měla významně posílit její pravomoci a díky které by Kolejní rada získala nástroje, které jí pomohou efektivněji hájit zájmy ubytovaných klientů a díky kterým bude moci bojovat za zlepšení již tak vysokého standardu služeb, který poskytuje UP.

Normativní podklad činnosti a náplň práce Kolejní rady UP

Existence a působnost Kolejní rady UP jako orgánu studentské kolejní samosprávy na Univerzitě Palackého v Olomouci, je definována Přílohou č. 2, Statutem Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen Statut), vnitřní normy Univerzity Palackého v Olomouci č. R-B-18/07, Řádu vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci, účinnou od 6. března 2018. Dovolujeme si zde v krátkosti uvést základní informace o poslání Kolejní rady UP.

Kolejní rada UP je Statutem definovaná jako orgán studentské kolejní samosprávy na UP a zároveň jako poradní orgán rektora UP. Kolejní rada UP je volený orgán, který hájí práva studentů ubytovaných na kolejích ve správě SKM UP a reflektuje oprávněné požadavky studentů ubytovaných na kolejích ve správě SKM UP, zejména zastupuje ubytované studenty při jednáních s vedením SKM UP nebo s vedením UP a vykonává také další činnosti spojené s organizací ubytování na kolejích UP.

Členové Kolejní rady UP jednají aktivně v zájmu ubytovaných studentů a respektují oprávněné zájmy UP. Kolejní rada UP se zpravidla schází jednou měsíčně, v případě potřeby se Kolejní rada UP schází častěji a její jednání vždy reflektují aktuální situaci. Každý ubytovaný student na kolejích UP má právo, aby jeho záležitost byla řádně projednána s vedením SKM UP prostřednictvím Kolejní rady UP, čímž je podpořen i fakt, že Kolejní rada UP zastupuje všechny ubytované studenty na kolejích UP (v současné době činí ubytovací kapacita SKM UP 4 624 ubytovacích lůžek).

Další významnou složkou činnosti Kolejní rady UP je projednávání (s následným dodáním doporučení) dokumentů předkládaných vedením SKM UP a vedením UP. Jedná se zejména o dokumenty (vnitřní předpisy a normy SKM UP a UP) ovlivňující pobyt studentů na kolejích, jako například změny Řádu vysokoškolské koleje, Domovního řádu VŠ koleje, plánu dlouhodobého rozvoje činnosti kolejí, ceníku a dalších.

Spolupráce Kolejní rady UP

K dosažení všech cílů Kolejní rady UP, jak určených Statutem, tak vytyčených samotnou Kolejní radou UP, je nezbytně nutná bezproblémová spolupráce Kolejní rady UP s organizačními jednotkami UP, zejména s vedením SKM UP, vedením UP, Akademickým senátem UP a vedením Centra výpočetní techniky UP. Lze konstatovat, že vztahy a spolupráce Kolejní rady UP s jmenovanými součástmi UP byly v akademickém roce 2018/2019 na vysoké profesionální úrovni, což bezpochyby přispělo k progresivnímu vývoji jak rozsahu, tak kvality nabízených služeb ubytovaným studentům Správou kolejí a menz UP. V letošním roce musíme vyzdvihnout rovněž spolupráci s Právním oddělením UP, kdy se nám s jeho pomocí podařila vypracovat novela Statutu, která dále rozšíří naše možnosti ovlivňování života na kolejích ve prospěch všech zúčastněných.

V letošním roce byla Kolejní rada UP znepokojena občasným postojem SKM UP, který se v některých chvílích jevil jako proti studentský, kdy SKM UP podniká určité kroky, které znatelně ovlivňují chod a život na koleji a kdy tyto z nejrůznějších důvodů s Kolejní radou UP nekonzultuje. Jako příklad může být užita situace zmíněná již v loňské Zprávě o činnosti, který popisoval situaci, kdy SKM UP zastavila službu přijímání balíčků na kolejích UP. Tuto službu využívalo mnoho ubytovaných klientů a její zrušení SKM UP nekonzultovala s Kolejní radou UP. Tato se o zrušení služby dozvěděla z letáčku na nástěnce. Tato služba zůstala zrušena i v letošním akademickém roce.

Kreování a způsob práce Kolejní rady

Každá kolej (v současné době 14) je v Kolejní radě UP zastoupena jedním řádně zvoleným zástupcem (členem Kolejní rady UP), s výjimkou případů, kdy se nepodaří tohoto zástupce zvolit. V případě že si kolej zástupce nezvolí, zastupuje kolej předseda Kolejní rady (dle zvyklosti). Funkční období členů činí jeden rok. Volby členů do Kolejní rady UP jsou jednokolové a organizuje je odstupující Kolejní rada UP. Zvolený člen Kolejní rady UP může na dobu své nepřítomnosti ustanovit svého zástupce. Volební řád Kolejní rady UP je upraven v čl. 2 Statutu.

Kolejní rada volí ze svého středu předsedu a místopředsedu. Předseda, v jeho nepřítomnosti místopředseda, svolává jednání Kolejní rady UP ve spolupráci s vedením SKM UP, řídí je a ve spolupráci s vedením SKM UP zajišťuje pořízení zápisu z jednání Kolejní rady UP. Předseda s místopředsedou Kolejní rady UP představují vedení Kolejní rady UP, které v odůvodněných případech jedná jménem Kolejní rady UP s vedením jednotlivých organizačních jednotek UP.

Kolejní rada UP v akademickém roce 2018/2019

Průběh a výsledky voleb do Kolejní rady UP v akademickém roce 2018/2019

Volby do Kolejní rady UP pro akademický rok 2018/2019 byly vyhlášeny dle Statutu odstupující Kolejní radou UP dne 13. září 2018 na 14 vysokoškolských kolejích UP (koleje 17. listopadu, Šmeralova, Bedřicha Václavka – blok A, Bedřicha Václavka – blok C, Evžena Rošického, Generála Svobody – blok A, Generála Svobody – blok B, Chválkovice, J. L. Fischera – blok A, J. L. Fischera – blok B, Neředín I, Neředín II, Neředín III, Neředín IV). Během těchto řádných voleb, které se konaly 25. září. 2018, bylo zvoleno sedm zástupců kolejí. Nový předseda Kolejní rady, společně s novou Kolejní radou vydal usnesení následně vyhlásil téhož dne volby doplňující, přičemž kandidatury bylo možné podávat do 6. 10. 2018 do 22:00 hod. Doplňovací volby se konaly 8. října. 2018 v odpoledních hodinách. Podmínky podávání kandidatur byly totožné s podmínkami u řádných voleb.

Zpráva o řádných volbách do Kolejní rady UP v akademickém roce 2018/2019 byla v souladu s odst. 5 čl. 2 Přílohy č.3 Řádu vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci doručena dne 27. září 2018 předsedovi Akademického senátu UP a stejně tak řediteli SKM UP. Zpráva o doplňujících volbách byla doručena stejným způsobem dne 22. 10. 2018. V řádných volbách bylo zvoleno sedm zástupců kolejí UP a Kolejní rady UP. V doplňujících volbách byli zvoleni tři zástupci. V akademickém roce 2018/2019 Kolejní rada UP čítá 10 členů, a to tak, jak přehledně uvádí **Tabulka 1**.

Kolej	Zástupce koleje v KR UP	Kolej	Zástupce koleje v KR UP
17. listopadu	Bc. Václav Kmoníček	J. L. Fischera A	Andrea Kopečná
Bedřicha Václavka A	Daniela Pellarová	J. L. Fischera B	Vojtěch Neuwirth
Bedřicha Václavka C	Nepřihlášený kandidát	Neředín I	Lukáš Mada

Evžena Rošického	Nepřihlášený kandidát	Neředín II	Charlotte Kaňkovská
Generála Svobody A	Inge Pecinovská	Neředín III	Matěj Cetkovský
Generála Svobody B	Nepřihlášený kandidát	Neředín IV/ENG programy	Nepřihlášený kandidát
Chválkovice	Natalie Říhová	Šmeralova	Bc. Veronika Gryčová

Tabulka 1 Členové Kolejní rady UP pro akademický rok 2018/2019

Vzhledem k reorganizaci a změně určení koleje Neředín IV, kdy tato slouží k ubytování studentů programu Erasmus a jiných mobilit, nebyl v intencích Statutu zvolen člen Kolejní rady UP určený ke komunikaci a spolupráci se studenty anglických programů včetně mobilit.

Kolejní rada UP si na svém ustanovujícím jednání dne 26. září 2018 volila v tajné volbě své vedení. Předsedou Kolejní rady UP byl pro akademický rok 2018/2019 zvolen **Matěj Cetkovský**, místopředsdkyní Kolejní rady UP byla pro akademický rok 2018/2019 zvolena **Bc. Veronika Gryčová**. Předchozí vedení tedy obhájilo svou pozici a KR UP mohla navázat na práci z minulého roku. Toto se projevilo zejména v možnosti řešení komplexnějších problémů, které tíží koleje UP. Z celého průběhu voleb je tedy patrné, že výkony Kolejní rady UP stojí a padá na jejich členech. A to jak na jejich osobním nasazení, tak na jejich počtu.

Práce Kolejní rady UP v akademickém roce 2018/2019

Kolejní rada UP prováděla v akademickém roce 2018/2019 širokou škálu činností spojených se správným a plnohodnotným naplňováním vnitřní normy Univerzity Palackého v Olomouci č. R-B-18/07, Řádu vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci, účinnou od 6. března 2018. Tato kapitola přehledně přiblíží práci Kolejní rady UP.

Jednání Kolejní rady UP (přehledně)

V akademickém roce 2018/2019 jednala Kolejní rada UP celkem sedmkrát: v roce 2018 v září, listopadu a prosinci, v roce 2019 v únoru, březnu, dubnu a květnu, přičemž z každého jednání byl pořízen Zápis z jednání, jehož součástí je prezenční listina přítomných na jednání. Na jednáních Kolejní rady UP se řešila následující problematika (kompletní

znění zápisů z jednání Kolejní rady UP je přílohou č.3 této Zprávy o činnosti Kolejní rady UP za akademický rok 2018/2019):

» informace vedení Kolejní rady UP členům Kolejní rady UP a vedení SKM UP:

- Vzájemné představení vedení SKM UP a členů Kolejní rady UP,
- Informování nových členů Kolejní rady UP o normativním podkladu a o náplni a formě práce Kolejní rady UP,
- Nástin představy pokračující spolupráce s vedením SKM UP,
- Informace o průběhu řádných voleb do Kolejní rady UP,
- Informace o vyhlášení doplňovacích voleb do Kolejní rady UP,
- Informace o výsledku doplňovacích voleb do Kolejní rady UP,
- Informace o proběhlé volbě vedení Kolejní rady UP pro akademický rok 2017/2018 členům vedení SKM UP,
- Informace o novelizaci Statutu Kolejní rady a nova od příštího akademického roku
- Informace o pokračování plánu Wi-Fi zasíťování kolejí UP,
- Informace Kolejní rady UP o kontinuálních nedostacích v kvalitě wifi připojení se žádostí o komunikaci problému s CVT UP,
- Informace o změnách v ceníku ubytování
- Informace o postupné obměně všech elektrozařízení na kolejích UP dle požadavků ubytovaných,
- Informace o probíhajících rekonstrukcích na jednotlivých kolejích UP,
- Informace SKM UP o hrazených poplatcích jiným centrálním jednotkám UP (CVT),
- Informace o spolupráci mezi SKM UP a spolkem Udržitelný Palacký (projekt Komunitní zahrádka Václavka, vynášení separovaného odpadu ze společných prostor kolejí, Freeshop na koleji B. Václavka),
- Informace Kolejní rady UP o zapojení se do zabezpečovacího procesu posilovny Neředín, Generála Svobody,
- Informace Kolejní rady UP o zabezpečování fungování posilovny Neředín a posilovny Envelopa,
- Nový řád posiloven SKM UP
- Informace ředitele SKM UP o postupné realizaci revitalizace okolí koleje Chválkovice,

- Informace o hluku ze stavby „Náplavky“
- Služba Rekola na Chválkovicích
- Vandalismus na kolejích Bedřicha Václavka A při oslavách 100. Výročí založení Československého státu
- Informace o plánovaných dnech otevřených dveří UP v roce 2018,
- Informace Kolejní rady UP a diskuse na téma plánovaného průzkumu spokojenosti klientů na kolejích UP,
- Vyhodnocení průzkumu spokojenosti klientů na kolejích UP,
- Kontejner na kov pro Envelopu,
- Debata o možnosti uschování kol v prostorách SKM UP přes prázdniny,

»připomínky za jednotlivé koleje (s cílem nalézt odpovídající řešení vedoucí k vyšší spokojenosti ubytovaných klientů se službami poskytovanými SKM UP) – nejčastější připomínky směřovaly k/ke:

- Snížení (eliminace) hlučnosti vzduchotechniky nové menzy 17. listopadu
- Kolísání tlaku a teploty vody (hlavně razantní výkyvy mezi horkou a studenou)
- Zabezpečení koláren a sjednocení systému jejich užívání
- Sjednocení stylu označení jednotlivých kolejí,
- Výtahy a jejich generální opravy na koleji šmeralová,
- Rušení povinností v posilovně na kampusu Neředín,
- Stanovisko ohledně trub na kolejích,
- Sjednocené označení kolejí,
- Oáza klidu a pohody ve Chválkovicích,
- Koupě a instalace grilu na koleji Chválkovice,
- Rozšíření časové dotace pro výměnu ložního prádla pro kampus Neředín
- Instalace nového osvětlení na kampusu Neředín a fotobuněk a následná debata nad teplotou barev
- Rozpadající se schody na kolejích Neředín II a Neředín III
- Kvalitě úklidových služeb na kolejích up a problému jejich managementu a kontroly,
- Zkvalitnění hrazených služeb mimo kolejné (kvalita a funkčnost praček, kvalita vybavení posilovny, atd.),

- Zkvalitnění hrazených služeb – součást kolejného (ubytování, společné prostory, kuchyňky a jejich vybavení, společná sociální zařízení),
- Zefektivnění práce zaměstnanců skm up ve smyslu sjednocení postupu a přístupu,
- Modernizaci společných prostor určených ke studiu a k relaxaci klientů (společenské místnosti a studovny),
- Vybavenosti společných prostor určených k samostudiu (studovny),
- Nedodržování nočního klidu na kolejích,
- Interkulturní střety se zahraničními studenty,
- Neohleduplný způsob života části studentů programu erasmus,
- Nedodržování zákazu kouření v objektech kolejí,
- Dlouhodobým provozně-technickým nedostatkům, kdy z provozně technických nedostatků byla předmětem takřka každého jednání kolísavost vody na koleji 17. listopadu,
- Zavedení nových služeb na kolejích reflektujících současný technický rozmach (zejména wifi zasíťování a zabezpečení tiskárny se systémem SafeQ v areálu envelope),
- Opakovaným dlouhodobým výpadkům internetu na vybraných kolejích,
- Doplnění služeb nabízených skm up (i přeneseně) ve smyslu jejich zkvalitnění,
- Dovybavení areálu kolejí o zázemí zvyšující komfort a bezpečnost ubytovaných klientů (zátěžové koberce, stojany na kola, zabezpečení výsadby zeleně),
- Sjednocení přístupu zaměstnanců na všech kolejích up

Seznam přijatých usnesení Kolejní rady UP

Usnesení z jednání Kolejní rady UP dne 26. září 2018:

Usnesení č. 1

Předsedou Kolejní rady UP pro akademický rok 2018/2019 byl zvolen **Matěj Cetkovský**.

Usnesení č. 2

Místopředsedou Kolejní rady UP pro akademický rok 2018/2019 byla zvolena **Bc. Veronika Gryčová**.

Usnesení č. 3

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci vyhlašuje dne 26. 9. 2018 doplňovací volby do Kolejní rady UP pro ak. rok 2018/2019 na těchto VŠ kolejích UP: B. Václavka A, B. Václavka C, E. Rošického, gen. Svobody B, J. L. Fischera B, Neředín I a Neředín IV/EN programy. Termín podávání kandidatur je do 6. 10. 2018 do 20:00 hod. Termín konání voleb je pondělí 8. 10. 2018. Výsledky budou vyhlášeny do 9. 10. 2018 do 12:00 hod. Součástí kandidatury je souhlas kandidáta s kandidaturou, jméno, příjmení kandidáta, ročník studia na UP, fakulta, kolej, za kterou kandidát kandiduje, číslo pokoje, kde kandidát bydlí. Kandidátem může být jen student UP ubytovaný na koleji, za kterou kandiduje.

Usnesení z jednání Kolejní rady UP dne 9. dubna 2019:

Usnesení č. 1

Kolejní rada bere na vědomí a zároveň odsuzuje nepochopitelné chování studentů na koleji Šmeralova, B. Václavka a 17. listopadu. Skupina dosud neznámých studentů opakovaně narušuje dobré mravy života na kolejích, kdy záměrně maří práci úklidového personálu koleje. Toto chování je nepochopitelné a nehodné studenta vysoké školy. Kolejní rada se staví proti takovéto činnosti a cele ji odsuzuje.

Usnesení č. 2

Kolejní rada tímto usnesením doporučuje SKM zavedení selektivního přístupu v prodlužování smlouvy o ubytování s problémovými jedinci. KR vyjadřuje SKM plnou podporu v tomto jednání a poskytne ji veškerou možnou součinnost.

Práce Kolejní rady mimo pravidelná jednání

Členové Kolejní rady UP zabezpečují vykonávání funkcí Kolejní rady UP na jednotlivých kolejích. Vzhledem k právu všech ubytovaných studentů na možnost obrátit se se svým požadavkem na Kolejní radu UP je nutné si uvědomit, že běžné provozně-technické a organizační požadavky ubytovaných nelze z časových důvodů projednávat na společných jednáních Kolejní rady UP. Tyto běžné provozně-technické a organizační požadavky řeší v první linii každý člen Kolejní rady s vedoucím pracovníkem daného úseku ubytování a na jednání informuje další členy o vyřešení požadavku, případně žádá vedení SKM UP (ředitele) o jeho intervenci. Z toho plyne, že zástupci Kolejní rady UP aktivně řeší požadavky ubytovaných studentů téměř denně, nikoliv pouze na jednáních Kolejní rady UP. Členové Kolejní rady UP a její členové tedy tvoří jakousi spojnici mezi širším publikem ubytovaných klientů a úzkým okruhem vedení SKM UP. Díky tomu, že členové Kolejní rady UP vyvíjejí činnost i mimo své oficiální schůze, přispívají k plynulejšímu chodu kolejí a větší spokojenosti ubytovaných klientů.

V případě složitějších problémů je řeší Kolejní rada UP prostřednictvím svého vedení operativně přímo s vedením SKM UP i v době mimo jednání Kolejní rady UP. V akademickém roce 2018/2019 se jednalo zejména o:

- řešení konfliktů mezi studenty jak českými, tak zahraničními v rámci jednotlivých kolejí,
- řešení podnětů studentů vznášených v průběhu celého akademického roku
- individuální přístup při řešení problému studentů při ubytovacím/odubytovacím procesu a při výběru pokojů
- individuální přístup a pomoc studentům v případech přestěhování studentů v rámci volných kapacit SKM UP,
- řešení situací s nepříznivými, problémovými a hygienicky nepříznivými studenty
- řešení zabezpečení pokojů proti vloupání,
- uživatelsky přívětivější řešení vypůjčování si vybavení SKM na nové kolejky resp. ISIC se samolepkou kolejky,

- a, v neposlední řadě, pomoc s vylepšením marketingové propagace některých služeb nabízených SKM UP na jednotlivých kolejích.

Výsledky práce Kolejní rady UP

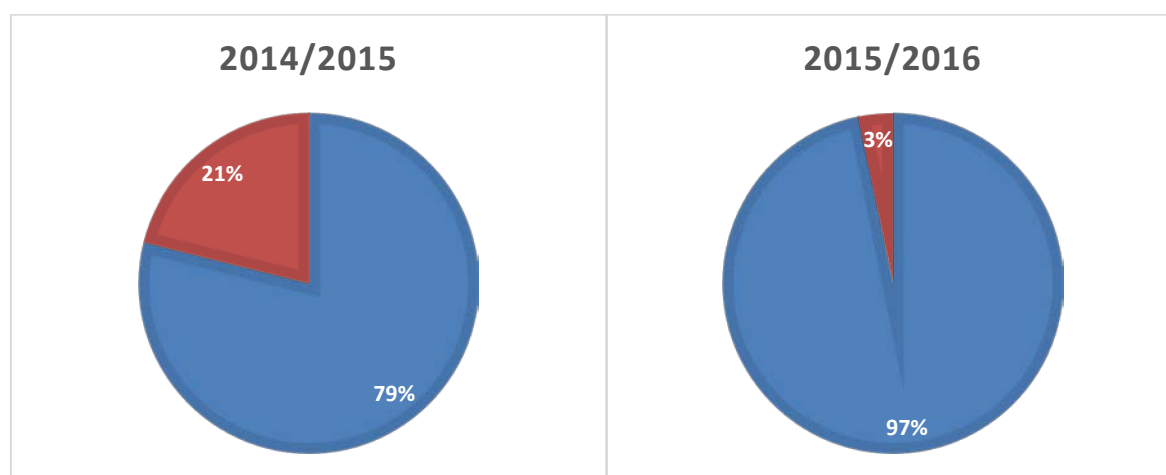
Koleje jsou jako organizmus složeny ze dvou rovnocenných složek – ze Správy kolejí a menz UP a z ubytovaných klientů. V okamžiku, kdy jediný příjem SKM UP v sekci kolejí je příjem z ubytování, platí, nebo měla by platit, zde obecná definice obchodu. Tento je domluvou mezi prodávajícím a kupujícím. Tento vztah je ale v podstatě výrazně nevyvážený, protože UP v dominantním postavení na trhu ubytovacích služeb v Olomouci (prostřednictvím SKM UP) normativně příkazem stanovuje studentům (a jiným klientům) cenu ubytování. I přesto, že by mělo platit, že pokud klient není spokojen s cenou služby, odejde k jinému poskytovateli, je nereálná představa, že přes 4 000 ubytovaných studentů odejde k jinému poskytovateli ubytovacích služeb v Olomouci. Reálně nemají kam odejít, protože takovou ubytovací kapacitu soukromí poskytovatelé v Olomouci nenabízí. Pokud k tomuto přičteme krizi na trhu s nemovitostmi a závratnými zvyšování nájemného, situace se pro obvyčejného studenta, z pohledu výběru, stává celkem bezvýchodná. **Z hlediska dlouhodobého vývoje je tedy Kolejní rada UP zastupující oprávněné zájmy a hájící práva ubytovaných studentů nezbytná k vyvážení tohoto vztahu. Jak již bylo zmíněno je spojovacím článkem mezi masou ubytovaných studentů, platících klientů SKM UP a vedením SKP UP.**

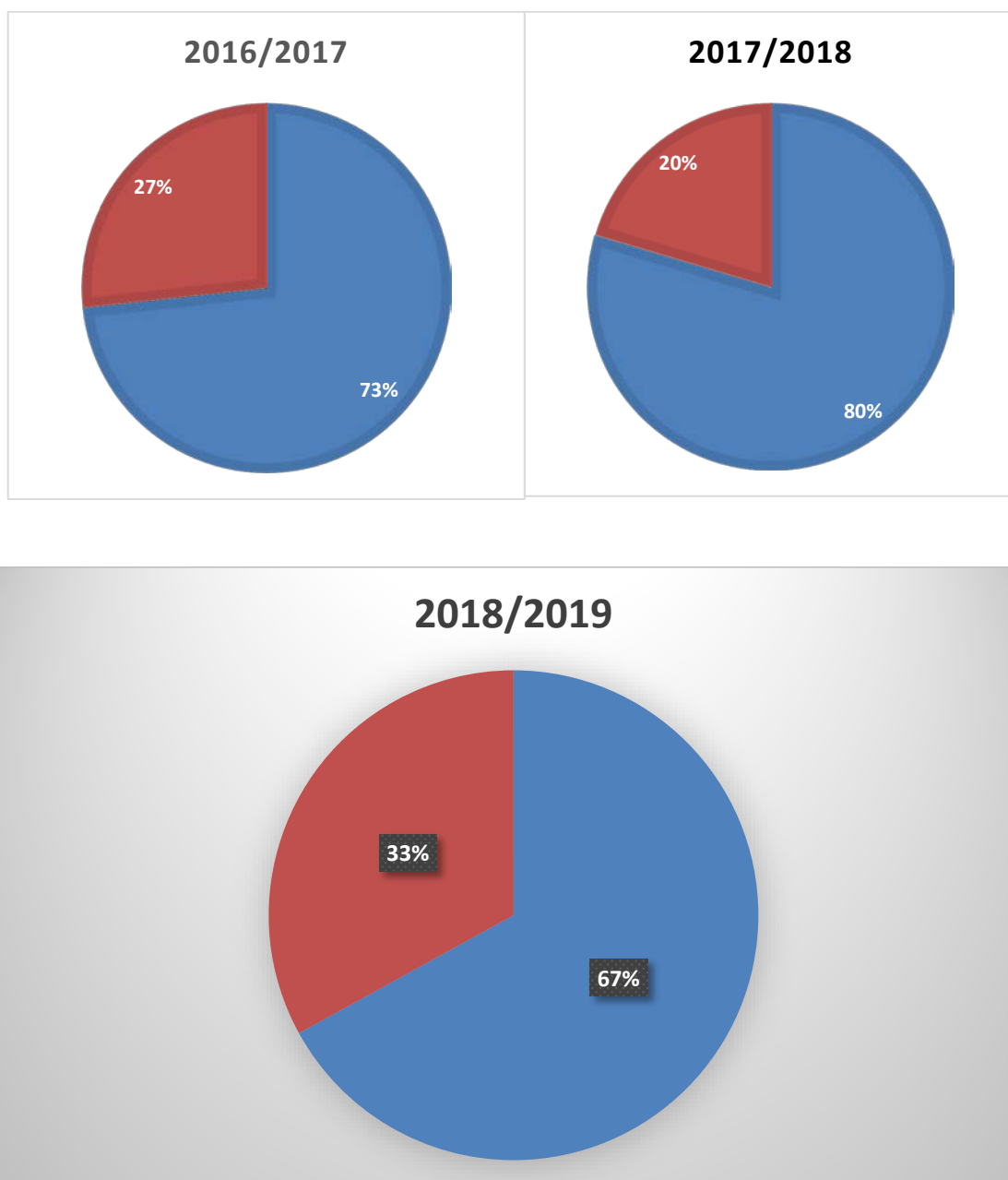
Kolejní rada UP má k dispozici hned několik způsobů, jak tento vztah alespoň parciálně vyvážit. I přesto nelze definovat Kolejní radu UP jako opozici Správy kolejí a menz UP. Obě tyto složky systému kolejí musí najít společný interface bod, ve kterém za cenu ubytování (kterou Kolejní rada UP sama ovlivňovat nemůže) musí být nabízeny adekvátní služby. V mnoha oblastech nabízených služeb ze strany SKM UP je Kolejní rada UP svědkem postupného výrazného zlepšování. Lze tedy říci, že Kolejní rada UP je partnerem SKM UP, kdy toto partnerství pomáhá najít jakýsi společný program a jednotící rámec v poskytování služeb zákazníkům, v podobě ubytovaných studentů, za přijatelnou cenu. Nutno na tomto místě zmínit, že v akademickém roce 2018/2019 byl vztah s vedením SKM UP na tak vysoké profesionální úrovni, že se většinu problémů daří řešit ve vzájemné shodě a toleranci společně s vedením SKM UP. V řešení dlouhodobějších problémů se daří zdárně navazovat na předchozí plány, úmluvy a práce, které navazují a pokračují pak

v letech budoucích. Jsme toho názoru, že současné vedení SKM UP vhodně reflektuje požadavky ubytovaných studentů na kolejích UP a snaží se jim, v případě oprávněnosti, vyhovět. Tato slova bychom rádi podepřeli statistickými daty.

Bilance splněných a nesplněných oprávněných požadavků Kolejní rady UP ze strany SKM UP za akademické roky 2014/2015, 2015/ 2016 2016/2017, 2017/2018 a **2018/2019**.

Akademický rok	2014/2015	2015/ 2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Počet <u>nesplněných</u> oprávněných požadavků Kolejní rady UP	21, 1 %	3, 2 %	26, 7 %	20 %	33 %
Počet <u>splněných</u> oprávněných požadavků Kolejní rady UP	78, 9 %	96, 8 %	73, 3 %	80 %	67 %





Graf 1 Bilance splněných a **nesplněných** oprávněných požadavků Kolejní rady UP v. ak. roce 2018/2019

Z našeho pohledu je spolupráce Kolejní rady UP a SKM UP hodnotitelná relativně uspokojivě, a to tak, že Kolejní rada UP vnímá snahy vedení SKM UP vyhovět oprávněným požadavkům ubytovaných studentů. Také ale akceptuje právo SKM UP vyhodnotit požadavek jako neoprávněný nebo nesplnitelný v případě adekvátní argumentace a odůvodnění. Kolejní rada UP se v akademickém roce 2018/2019 i nadále snažila dát co možno největší prostor ubytovaným klientům, pro jejich názory, podněty a připomínky.

Nově zprovozněné webové stránky Kolejní rady UP (adresa: <http://kolejriradaup.zaridi.to/>), díky nimž je přístup ubytovaných studentů k informacím důležitým pro bezproblémový pobyt na kolejích jednoduchý, našly své využití u ubytovaných klientů. Důkazem je narůstající elektronická korespondence přichází právě cestou webových stránek. V současné době stránka prošla doplněním s cílem zjednodušení, zpřehlednění a zpříjemnění uživatelského prostředí. Jako uspokojivý, pro studentský a velmi otevřený se rovněž dá hodnotit osobní přístup zástupců Kolejní rady UP, při řešení individuálních podnětů či požadavků ubytovaných klientů na jednotlivých kolejích. To nesporně zvyšuje komfort života ubytovaných klientů a celkovou kvalitu života a spolužití na kolejích SKM UP.

Kolejní rada UP pracovala v akademickém roce 2018/2019 kontinuálně. Důležitým upozorněním je, že zmíněná pravidelná jednání byla pouze vyvrcholením práce, kterou členové KR UP dělali v zákulisí, mimo sjednané schůzky a zasedání. Mimo pravidelná jednání byly v rámci komunikace Kolejní rady UP a SKM UP na různých úrovních řešeny nejrůznější, specifické individuální požadavky ubytovaných klientů, ať už se jednalo o podněty, připomínky nebo stížnosti na/od ubytovaných klientů. Specifické postavení v tomto akademickém roce měla historicky třetí evaluace služeb SKM UP, kterou provedla ve své režii i zabezpečení samotná Kolejní rada UP. Tato přispěla k celkovému vzhledu do chodu kolejí, činnosti Kolejní rady UP a SKM UP. Poskytla zpětnou vazbu od klientů, která se týkala kvality poskytovaných služeb na jednotlivých kolejích a obecné kvality života v ubytovacích zařízeních SKM UP. V poslední řadě Kolejní rada UP dostala v akademickém roce 2018/2019 i svému nejdůležitějšímu závazku, a sice hájila práva ubytovaných studentů Univerzity Palackého v Olomouci a také Univerzity samotné, jak v rámci vnitřních vztahů v rámci Univerzity, kolejí a SKM UP, tak vztahů s vnějším okolím jmenovaných institucí.

Z našeho pohledu lze práci Kolejní rady UP v akademickém roce 2018/2019 vyhodnotit jako výrazně progresivní, a to jak z hlediska přístupu ubytovaných klientů k informacím, tak z hlediska propagace Kolejní rady UP i z hlediska vyvíjené aktivity v jednáních s vedením SKM UP.

Z hlediska **interního** fungování Kolejní rady UP opět došlo (a stále dochází) k značnému zefektivňování práce členů Kolejní rady UP jak v oblasti komunikačního toku, tak v oblasti sjednocení a zpřehlednění administrativy. Důležitým ukazatelem je i poměr *délka jednání / efektivita jednání*, kdy průměrná doba jednání byla v akademickém roce 2018/2019 dosahovala 120 minut. Oproti akademickému roku 2017/2018 se délka jednání zvýšila v průměru o 30 minut s tím, že se zvýšil počet zasedání o jeden. Počet řešených

oprávněných požadavků na sedmi jednáních Kolejní rady UP bylo v roce 2018/2019 rovných 40 (v akademickém roce 2017/2018 na šesti jednáních 49). Množství požadavků a připomínek od klientů kleslo, ale v součtu bylo projednáno přesně 114 bodů. Na první pohled bychom mohli říct, že jednání KR UP ztrácí na efektivitě, protože se snížilo množství projednaných bodů a zvýšila se délka jednání a oproti loňskému roku jsme měli o jednání navíc. Ovšem není tomu tak. Toto snížení má tři důležité příčiny, které slouží jako důkaz o zvýšeném úsilí Kolejní rady UP. První příčina je spíše administrativní. Spočívá ve vyřazení zápisu k průzkumu spokojenosti, jakožto zdroje podnětů. Kolejní rada průzkum spokojenosti více specializovala a vytvořila k němu samostatný dokument, který meziročně komparoval všechny zkoumané body. V loňském roce jsme body z průzkumu spokojenosti zařadili do statistiky požadavků. Druhou příčinou je soustředění se na komplexnější problémy kolejí. Díky kontinuitě vedení Kolejní rady se nám podařilo otevřít problémy, na které by za normálního provozu KR UP nebyl čas. Typickým příkladem je velmi detailní rozbor problematiky úklidu na kolejích SKM UP. Dalším příkladem může být řešení vandalismu a nepřizpůsobivého chování některých ubytovaných klientů za spolupráce SKM UP a KR UP. Takové body mají potenciál zabrat téměř celé jednání, čímž kvantitativně „škodí“ našim „statistikám výkonnosti“. Třetí příčina souvisí právě s výše zmíněnou kontinuitou. Díky tomu, že většina členů Rady obhájila svůj mandát, mohli jsme komfortním způsobem řešit problémy menšího rozsahu mimo pravidelná jednání na základě již zavedených mechanismů a navázat tak na vzájemnou spolupráci z předchozích období, kdy bylo díky tomuto také došlo k mnohem efektivnějšímu a jednoduššímu zapojení nově příchozích členů Kolejní rady UP do celého procesu jejího fungování.

Aktuální vedení SKM UP a spolupráce s ním se osvědčila a mnohé požadavky byly řešeny komplexně. Nutno dodat, že jednání Kolejní rady UP se pravidelně účastnili ředitel SKM UP, všichni vedoucí ubytovacích úseků, a také zástupce provozně technického úseku SKM UP.

Mimo jednání vyřešila Kolejní rada UP nepřeberné množství agendy příslušící jak Kolejní rady UP, tak SKM UP v případech, kdy o to byla vedením SKM UP požádána. Kolejní rada UP se zpravidla scházela jednou měsíčně, v odůvodněných případech své stanovisko či vyjádření dávala v průběhu několika dnů od požádání. Jsme tedy toho názoru, že Kolejní rada UP pracovala kvalitně, rychle a flexibilně.

Závěrem lze říct, že v akademickém roce 2018/2019 Kolejní rada UP jednala s vedením SKM UP konstruktivně, na vysoké profesionální úrovni. Stejného jednání se Kolejní radě dostalo i ze strany SKM UP.

Vize Kolejní rady UP do následujících funkčních období

Kolejní rada UP ve své práci na všech úrovních ctí základní principy svého fungování, a to:

1. DOSTUPNOST PRO VŠECHNY UBYTOVANÉ KLIENTY

Zástupci (členové) Kolejní rady UP jsou přítomni na všech kolejích a jsou připraveni pomoci všem ubytovaným studentům, kteří o pomoc požádají, a také aktivně přispívat ke zlepšení kvality ubytování na dané koleji UP a přispívají k hladkému chodu celé koleje v rámci svých pravomocí.

2. JISTOTA PRO UBYTOVANÉ KLIENTY

Kolejní rada UP přijímá podněty od všech ubytovaných klientů žijících na kolejích ve správě SKM UP (studentů i hostů) s cílem vyřešit předmětný diskomfort ke spokojenosti obou stran, jak ubytovaných, tak SKM UP. Kolejní rada UP nikdy nikoho neodmítla a vždy se snažila řešit podněty či připomínky vzešlé z řad ubytovaných klientů SKM UP, tak poskytovala zpětnou vazbu od vedení kolejí, potažmo celého SKM UP.

3. POMOC PRO UBYTOVANÉ KLIENTY

Vnitřní norma UP R-B-18/07 Řád vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci i vysoce profesionální vztah s vedením SKM UP dává Kolejní radě UP mnoho možností, jak problematické či jakkoliv nekomfortní situace s ubytovanými klienty řešit a vyřešit. Ze zkušenosti a statistik jasně plyne, že za posledních několik let Kolejní rada UP nemá ve své databázi podnětů, připomínek, stížností a řešení situací ani jednu nevyřešenou položku.

V současné době může Kolejní rada plně garantovat, že pomůže všem klientům ubytovaným na kolejích UP a společně s vedením SKM UP najde vhodné řešení, kdy se vždy snaží tohoto dosáhnout v co nejkratším časovém úseku. Vždy se však snaží, aby délka řešení problému, neovlivnila kvalitu jeho řešení. Jejím cílem tedy rozhodně není snížená kvalita řešení na úkor co nejkratšího času.

4. DISKRÉTNOST PRO UBYTOVANÉ KLIENTY

Mnoho problémových situací na kolejích UP je pro ubytované klienty nepříjemných. Z toho titulu Kolejní rada garantuje všem klientům diskrétnost při řešení jejich podnětů na všech úrovních (jednání v Kolejní radě UP, jednání s vedením SKM UP i jednání na dalších stupních vedení UP). Anonymitu garantujeme vždy i pro informace, které získáme z průzkumu spokojenosti.

Vize

Kolejní rada UP by v příštích obdobích své existence měla pokračovat ve své službě pro ubytované klienty na kolejích UP, měla by neustále hájit oprávněné zájmy studentů ubytovaných na kolejích UP a nalézaná řešení by měla být v plném konsensu s oprávněnými zájmy Univerzity Palackého v Olomouci.

V příštích obdobích by Kolejní rada UP měla věnovat svou pozornost, kromě již zmiňovaných připomínek, podnětů a stížností ubytovaných klientů především vytvořením dialogu mezi ní a vedením SKM UP s obsahem sjednocení všech norem a pravidel pro ubytované studenty a klienty (dlouhodobě ubytovaní zaměstnanci a hosté UP) na všech kolejích UP, aby nedocházelo k rozdílnému přístupu jak ke studentům na jednotlivých kolejích, tak k rozdílnému přístupu ke studentům, lektorům a hostům ubytovaným na kolejích.

Rezervu v kvalitě poskytovaných služeb ze strany SKM UP vidíme ještě v charakteru přístupu zaměstnanců SKM UP k ubytovaným studentům – klientům. Cílem Kolejní rady UP je, aby přístup zaměstnanců SKM UP byl čistě klientský, vzhledem k tomu, že finanční příjem SKM UP v sekci kolejí je tvořen z 89,5 % (v roce 2016; ke dni zpracování Zprávy o činnosti Rady ještě nebyla k dispozici nová čísla) příjmem z kolejného od studentů UP. Proto jsme toho názoru, že pro zaměstnance SKM UP je student především a pouze klientem, ne dítětem, které je potřeba vychovávat. Nutno dodat, že s nástupem nového vedení SKM UP, došlo k výraznému posunu ve vnímání klientů SKM UP a jejich požadavků. Rezervou, kterou v současné době ještě jako Kolejní rada UP vidíme, je absence proklientského přístupu u všech zaměstnanců SKM UP. Věříme však, že současné vedení SKM UP udělá všechno proto, aby všechny své zaměstnance dokonale motivovalo. Další rezervou je zvyšování realizační doby (a prodlevy) příslibených investičních akcí či projektů (prodleva v realizaci revitalizace okolí koleje Chválkovice; dvouleté neřešení rozpadajících se schodů v areálu kolejí Neředín; nedoplňování adekvátních informačních zdrojů na web stránkách

SKM UP pro klienty...). Tyto faktory ovlivňují vzájemné vnímání ubytovaných studentů – klientů a SKM UP. Mohou vést ke značně zhoršenému a negativnímu pohledu ubytovaných klientů na služby a vedení SKM UP. Vedení SKM UP zároveň může vnímat rozmrzelost svých klientů, jako jakousi věčnou nespokojenost, která je dožijista silným demotivujícím faktorem pro práci všech zaměstnanců SKM UP.

Naší snahou do budoucna jednoznačně bude rozvíjení již probíhajících aktivit Kolejní rady UP a SKM UP, na nichž Kolejní rada UP spolupracuje. Rovněž bude snahou Kolejní Rady UP větší komunikační provázanost s vedením SKM UP ve smyslu jeho celku, tak v podobě jednotlivých vzájemných kontaktů mezi zástupci jednotlivých kolejí a jejich vedoucími. Od tohoto kroku si Kolejní rada UP slibuje větší vzájemnou proinformovanost, která by vedla k větší efektivitě práce obou stran a v neposlední řadě ke zvýšení již teď velmi vysokého komfortu života klientů ubytovaných na kolejích SKM UP.

Jistou výzvou do budoucna je pro nás také modernizace přístupu SKM UP ke klientům i v technické rovině, například zavedením možnosti online plateb kartou za jednotlivé služby SKM UP (především vratné jistoty, ubytování). V jistých náznacích se to však již děje.

Konečně, je důležité zachovat kontinuitu ve vysoce profesionálních, kvalitních a konstruktivně kritických vztazích s vedením SKM UP, protože právě Kolejní rada UP je nástrojem reflektování reálného života na kolejích SKM UP, a právě ta dokáže vedení SKM UP přinášet adekvátní stimuly ke kvalitativnímu a efektivnímu zlepšení existence v rámci dlouhodobého ubytování na kolejích UP.

Závěr

Vážení čtenáři,

dovolte nám, prosím, závěrem v krátkosti sumarizovat práci Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci v akademickém roce 2018/2019. Kolejní rada UP byla zvolena v počtu 10 členů. Naneštěstí ne každá kolej měla svého jednoho zástupce v Kolejní radě UP. Do voleb se nepřihlásil jediný zájemce z koleje E. Rošického. Toto však neznamena, že by Kolej E. Rošického neměla hlas v Kolejní radě a jejich jednání. Předseda Kolejní rady vždy aktivně vyzýval ubytované na koleji E. Rošického na sociálních sítích, aby podávali jakékoliv podněty ke zlepšení včetně kritiky. Tyto návrhy byly dále prezentovány na našem jednání. Tato situace však není ideální a Kolejní rada se do budoucna pokusí ubytovaným více osvětlit její činnost, a hlavně že smysl její činnosti není marný. Z výše uvedeného ale vyplývá, že v akademickém roce 2017/2018 měla každá kolej, každý ubytovaný student svého zástupce, který jej zastupoval v jednáních s vedením SKM UP. Kolejní rada UP v konsensu se svými principy (dostupnost, jistota, pomoc, diskretnost) projednala na svých jednáních v akademickém roce 2017/2018 40 podnětů ze strany ubytovaných klientů a projednala téměř 150 bodů na svých jednáních. Mimo standardní jednání operativně projednala s vedením SKM UP mnohá témata dotýkající se ubytování studentů na kolejích UP (zejména provozně technické záležitosti, organizační záležitosti ubytování, plánované investiční akce SKM UP, možné změny norem upravujících pravidla ubytování na kolejích UP, problémy a konfliktní situace jednotlivých studentů). Ne nepodstatným se jeví přímé zapojení Kolejní rady UP do rozhodovacích procesů SKM UP, zejména v případě investičních akcí.

Věříme, že Kolejní rada UP v akademickém roce 2018/2019 naplnila svůj účel určen Řádem vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci s číslem R-B-18/07, že svým konstruktivně kritickým a tvořivým přístupem přispěla ke zlepšení podmínek ubytování na kolejích UP a také díky našemu přispění došlo k výraznému zkvalitnění poskytovaných služeb SKM UP.

Matěj Cetkovský

předseda Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

pro akademický rok 2018/2019



**Zpráva o činnosti
Za akademický rok 2018/2019**

Přílohy

KOLEJNÍ RADA

**Zpráva o činnosti
za akademický rok 2018/2019**

**Novela Přílohy č. 2 ŘVŠK – Statut KR UP a
novoty v Kolejní radě**

Úvod

Kolejní rada Univerzity Palackého je již druhým funkčním složena téměř obdobně, přičemž vedení Rady obsadili opět v předsednickém křesle Matěj Cetkovský a místopředsedkyní se opět stala Veronika Gryčová. Jelikož se Kolejní rada letošní rok nacházela ve skutečně komfortní personální situaci, která ji umožnila kontinuitu práce a rovněž si již získala důvěru SKM UP svou předchozí prací, bylo možné udělat „něco navíc“. Tím něčím navíc je pokus o strukturální vylepšení práce KR UP. Iniciátorem a autorem všech novot je předseda Kolejní rady Matěj Cetkovský. Veškeré původní návrhy byly projednány s členy KR UP, kteří o to měli zájem. Konstruktivní kritiku nakonec poskytli, bez dvou, všichni členové KR UP na dvou pětihodinových setkáních. Na základě této konstruktivní kritiky vznikly veškeré návrhy níže, které následně posvětil i ředitel SKM UP Ing. Josef Suchánek, který je předkladatelem novely. Kolejní rada je panu řediteli vděčna za projevenou důvěru. Níže přikládáme tematické okruhy s jejich odůvodněním. Nepřikládáme navrhované znění novely. Odůvodnění jednotlivých okruhů a jejich projevy považujeme za více výstižné.

Dvouletý mandát členů Kolejní rady UP

KR UP aktuálně disponuje funkčním obdobím trvajícím jeden akademický rok. Tuto dobu považujeme za velmi krátkou z několika objektivních důvodů.

Prvním důvodem je jisté riziko nekontinuity, pokud člen Rady, případně vedení Rady, není znovu zvoleno. Některé projekty, které KR UP na kolejích vytváří mají jednoduše širší časový horizont. Pokud je funkční období omezenou délkou jednoho akademického roku, členové Rady nejsou natolik motivováni vytvářet dlouhodobé projekty, protože se obávají, že jejich nástupce nebude vizi respektovat.

Druhým důvodem je spolupráce s SKM UP. KR UP a SKM UP fungují ve vzájemné synergii jako rovnocenní partneři. Aby mezi formálními partnery vzniklo partnerství v rovině materiální, musí se nějakou dobu budovat. Pokud se každý rok z poloviny obmění celá KR UP, jen těžko je možné vytvářet prostředí důvěry a prohlubovat vzájemnou spolupráci. Jak ukazuje zpráva o činnosti, právě vzájemná důvěra, kterou si SKM UP vybudovala vůči členům KR UP, kteří svůj mandát obhájili, hrála prim ve spolupráci na nových projektech a upozorňování na problémy.

Třetí důvod je důvod čistě organizační. KR UP je povinna po konání voleb konat ustanovující schůzi, na které je voleno vedení KR UP. Z povahy věci se na toto jednání nezve SKM UP, protože KR UP je v této fázi neschopná jakékoliv práce. Pokud se konají doplňující volby (a jakože se doposud vždy konaly) i členové zvolení v doplňující volbě se na druhém jednání teprve rozkoukávají. KR UP tímto přichází o celá dvě jednání, která může strávit v plné produktivitě. Každoroční volby s sebou rovněž nesou vysokou administrativní a organizační zátěž, kterou chceme vyřešit implementací elektronických voleb.

Proč dva roky? Do Kolejní rady se jen vzácně hlásí studenti prvního ročníku. Nejčastěji se jedná o studenty druhého ročníku bakalářského studijního programu. Pokud tedy takový kandidát vyhraje volby při nástupu do druhého ročníku, může zbytek svého bakalářského studia strávit jako člen KR UP. Pokud bude následně přijat na navazující studium, může se pokusit znovu o kandidaturu. Na schůzi KR UP zazněl návrh tříletého funkčního období jako mají akademické senáty. Tento návrh byl však přehlasován za pomoci jednoduchého argumentu. Bydlení na kolejích je přeci jen více nestálé než studium na fakultě. Jen samotné přestěhování z jednoho bloku koleje na druhý blok za kamarádem znamená ztrátu mandátu. Rovněž je vyšší pravděpodobnost přechodu na tzv. privát než na změnu fakulty.

Elektronické volby

Aktuální situace kolem voleb do Kolejní rady je dlouhodobě neudržitelná, a hlavně nedůstojná pro orgán Univerzity. Současné volby můžeme ve stručnosti popsat tímto způsobem. Aby ubytovaný mohl kandidovat, musí fyzicky doručit odstupujícímu předsedovi KR UP svou kandidaturu. Zde je vhodné upozornit na jeden praktický rozdíl oproti volbám do jednotlivých fakultních senátů. Koleje jsou roztrženy po celé Olomouci a doručení formuláře může skutečně zabrat celý den. Odstupující předseda tak navíc musí přebrat formuláře až od 14 osob. Po shromáždění všech kandidatur jsou vyhlášeny volby. Po povinném zveřejnění na nástěnkách kolejí, které jsou v poměrně katastrofálním stavu, myšleno nepřehledné a zahlcené zbytečnými informacemi, probíhá volba. Ještě než započne volba, jsou kandidáti povinni „sehnat si“ tříčlennou komisi, na které se shodnou. Pokud neexistuje protikandidát, kandidát si zvolí komisi sám. Komise odpovídá za řádný průběh voleb. Samotná volba poté probíhá tak, že jednotliví kandidáti v určeném časovém intervalu „obíhají“ jednotlivé pokoje na své kolejí a prosí ubytované o hlasy. Kdo získá více hlasů,

vyhrává. Tímto není zaručena anonymita voleb. Ještě toho dne musí být všechny volební archy a protokoly doručeny odstupujícímu předsedovi. Ten má 24 hodin na sepsání zprávy o volbách a následně ji doručit Kanceláři AS UP. Pokud jsou následně vyhlášeny doplňující volby, celé martyrium se opakuje znovu.

Je však důležité zdůraznit, že volby ve formě, kterou užívají akademické senáty, na kolejích praktikovat nelze. Partnerem KR UP je SKM UP a ta jednoduše nemá takové administrativní zázemí, aby mohla poskytnout takový servis. Rovněž seznam ubytovaných je v době vyhlášení voleb ještě neúplný a mění se z různých důvodů, jako např. že ubytovaný nakonec na koleje nenastoupí.

Z důvodů vědomí již existujících nástrojů elektronických voleb na UP se KR UP obrátila na CVT UP. Ve spolupráci s CVT byl vyhotoven jednoduchý nástroj, díky kterému budou moci nové volby, včetně podávání kandidatur, probíhat důstojným a pohodlným způsobem pro všechny zúčastněné. Rovněž bude zaručena anonymita všech voličů a bude zvýšená transparentnost celé volby. Dle domluvy bude CVT poskytovat KR UP technickou podporu a poradenství v případě jakýchkoliv technických problémů.

Zahraniční student, jakožto součást KR UP

Na kolejích naší Univerzity žije mnoho studentů, kteří studují v prezenčním programu, ale nejsou občany České republiky. Velmi často ani naši řeči nemluví. Každý den narážíme na několik problémů (ale i benefitů), které tuzemským studentům soužití s těmi zahraničními přináší. Naneštěstí dnes tito zahraniční studenti nemají své oficiální fórum, na kterém by mohli přednášet své požadavky, které jim zlepší život na kolejích. Věříme, že mnoho problémů zmizí, pokud budeme našim zahraničním sousedům naslouchat. KR UP aktuální stav považuje za tristní

Jelikož z praktických důvodů není možné volit jednoho zástupce zahraničních studentů ze všech kolejí, KR UP se rozhodla k jednoduchému řešení. KR UP kontaktovala Zahraniční oddělení UP s žádostí o spolupráci. KR UP navrhla, že ZO UP bude každý rok navrhovat jednoho ambasadora zahraničních studentů, který bude tvořit spojkou mezi KR UP a SKM UP. KR UP může následně efektivně prosazovat požadavky zahraničních studentů na našich kolejích spíše než jeden jedinci, ačkoliv je obecně známo, že dveře do kanceláře ředitel SKM UP mají všichni otevřené. ZO UP na spolupráci kývlo a zahraniční studenti

budou mít od příštího roku reprezentaci v KR UP. Jelikož se však nejedná o voleného zástupce, tak nebude mít vliv na chod samotné KR UP. Tedy nebude aktivně a pasivně legitimován k volbě vedení KR UP a nebude moci vyslovovat nedůvěru.

Největší díl komunikace odvedla Daniela Pellarová, za což ji patří velký dík.

Koordinace bezpečnosti na kolejích

Bezpečnostní situace na kolejích se v některých případech vymyká standardu, který bychom si přáli. Nejčastěji se tak týká kampusu Neředín a kolejí s vyšším zastoupení studentů programu Erasmus. Co bychom si pod tímto představovali? Zkušenost předsedy KR UP: *Máme velké problémy s delikventy v posilovně a s lidmi, kteří ruší noční klid. Příkladem za všechny jsou zahraniční studenti v posilovně. Předseda má zákaz řešit tyto problémy osobně, protože mu bylo vyhrožováno smrtí, když tak dělal naposled. Když však požádal recepční o vyhození narušitelů pořádku z posilovny paní recepční, byl odmítnut s tím, že jí budou dělat naschvály. Incident byl hlášen pouze emailem, ale okamžitá náprava sjednána nebyla. Tak se děje velmi často.*

Dalším příkladem může být kolej 17. listopadu, kde jsou problémy s nočním klidem velmi časté, ale noční služba, dle názoru Rady není využívána, jak by měla.

Kolejní Rada by ráda skrze recepční zavolala bezpečnostní službu nebo kohokoli kdo bude chránit zájmy ostatních ubytovaných a podílela se na udržování pořádku.

Dalším podstatným nástrojem, který se tento akademický rok začal pilotně využívat je návrh na neprodloužení smlouvy o ubytování studentovi. Takového studenta vybírá nominuje člen KR UP na základě podnětů a vlastních zkušeností se studentem. KR UP je si vědoma veliké zodpovědnosti a důvěry, kterou ji tímto SKM propůjčuje. S veškerým ostatním odůvodněním potřeby tohoto opatření se odkazujeme na zápis z 9. dubna 2019, zejména jeho přílohu s usneseními.

Hlasování o důvěře a vyslovení nedůvěry

Aktuálně neexistuje žádný formální nástroj pro odvolání předsedy a místopředsedy KR UP z jejich funkce. Dnes je možné použít pouze nátlakové metody pro odstoupení. Je přirozené mít takový formální nástroj pro odvolání vedení zastupitelského orgánu. Dnes

existuje pouze možnost zbavení celého mandátu, a sice peticí, kterou musí podepsat 20 % ubytovaných na dané koleji. Toto se jeví prakticky nemožné.

Kolejní rada a stravovací služby SKM; Kontrolní komise pro stravování

Kolejní a distancuje se od slov některých předchozích členů KR UP, že každý ztrátový podnik se musí zavřít, včetně menzy. Ještě jednou musíme zdůraznit, že se ztotožňujeme s premisou, že stravovací služby, jmenovitě menza, jsou služby, kterou Univerzita jednoduše poskytovat musí a je jen logické, že jejich provoz zajišťuje SKM UP. Je pochopitelné, že takový provoz bude operovat s určitou ztrátou. Výše ztráty je však již povinností správce chovat se jako řádný hospodář. Aktuálně máme za to, že SKM UP dělá maximum pro to, aby ztráta byla co nejmenší.

Navzdory všemu výše uvedenému však musíme konstatovat další podstatný fakt, a sice že ztráty menz se dotýkají z kolejněho, které platí ubytování, kteří jsou zastoupeni Kolejní radou. Kolejní rada se na mnohých svých jednáních dotýká problémů s některými stravovacími službami, ať už FreshUP nebo menzy. Aktuální vedení SKM UP přistupuje ke KR UP vstřícně a souhlasí s výše uvedeným argumentem. Podstatná je však jedna věc. Tento stav nemá žádnou oporu ve Statutu KR UP, tudíž pokud vstřícnost a pochopení vyprchá, například obměnou vedení SKM UP, jednání KR UP budou o tato témata ochuzena. Do novely Statutu byly proto zahrnuty i stravovací služby, jakožto jedna z možných pravomocí, které KR může s SKM UP řešit. KR UP rovněž dostala slib, že bude jeden z jejich zástupců zván na jednání Kontrolní komise pro stravování. Nominace vyslance má v návrhu taktéž oporu. Po souhlasu vyslance jej bude jmenovat předseda KR UP. Pokud dobrovolník není, bude KR UP v Komisi reprezentovat předseda Rady.

Schvalovací proces

Veškeré tyto věcné záměry byly přeneseny do Statutu KR UP. Tomuto předcházely konzultace předsedy KR UP a právníkem Právního oddělení UP Mgr. Martinem Tomáškem,

kterému chceme vyjádřit skutečně velké díky za veškerý čas, který nám věnoval. Novela Statutu KR UP byla v konečné podobě potvrzena předsedou KR UP dne 17. dubna 2019.

Kolejní rada si je vědoma, že nemá žádný právní nárok na schválení jakékoliv změny Statutu. Veškeré změny Statutu se dějí po schválení AS UP dle nejlepšího vědomí a svědomí každého senátora. Je však skutečně politování hodné, že navzdory skutečně tvrdé práci, kterou Kolejní rada letos pro skutečně skokové zlepšení ochrany zájmů, **se tento návrh ani nedostal k rozhodování před senátory**. Máme za to, že navrhované změny mohly výrazně přispět ke zlepšení života na kolejích ve prospěch všech zúčastněných, a sice studentů – ubytovaných a SKM UP.

Za malé štěstí však považujeme, že Statut Kolejní rady je koncipován tak, že umožňuje některé novoty aplikovat bez výslovného zmocnění. Kupříkladu mohou sloužit elektronické volby. V tomto novém formátu budou volby organizovány již pro příští akademický rok. Rovněž díky vysokému standardu spolupráce KR UP a SKM UP probíhá koordinace na poli bezpečnosti. Zahraniční student však nebude mít oficiální zakotvení v Kolejní radě. Právě otázka zahraničních studentů je pro naše koleje nejpalčivější. Budoucí vedení Kolejní rady, ve spolupráci se Zahraničním oddělením, bude samozvaného zástupce na jednání snad zvát.

Informace o KR UP v brožůře Kudykam a dalších propagačních letácích SKM

Kolejní rada se dlouhé roky potýká s neschopností oslovit větší svou prací širší osazenstvo kolejí. Proto jsme navrhli zanesení informací o KR UP do těch nejdůležitějších informačních brožur, které na UP fungují. Veškeré podklady byly dodány v požadovaných termínech. Kolejní rada se proto těší, že se od příštího akademického roku dostane na do všech podstatných propagačních materiálů, čímž splní svůj dluh z minulých let. Hlavní autorkou textového znění je Andrea Kopečná, které patří velký dík.

KOLEJNÍ RADA

Zpráva o činnosti

za akademický rok 2018/2019

Příloha č. 2

Poplatky za odpady pro zahraniční studenty, práce Kolejní rady

Poplatky za odpady pro zahraniční studenty

V letošním akademickém roce obdržela Kolejní rada UP podnět, který vznesl ředitel SKM UP a to konkrétně na jednání Kolejní rady UP, které proběhlo 18. února 2019. Předmětem tohoto podnětu byla vzniklá alarmující situace, týkající se poplatků za odpady pro zahraniční studenty.

Bylo zjištěno, že od roku 2013 existuje a je v činnosti zákonná poplatková povinnost související s odpadovým hospodářstvím a s tím související poplatek, týkající se cizinců (zahraničních studentů Univerzity), kteří pobývají na území Olomouce déle než 90 dní. Překročí-li dotyčná osoba tuto stanovenou lhůtu, vzniká jí automaticky zákonná povinnost tento poplatek, jehož výše je stejná, jako ta, kterou platí běžní obyvatelé města Olomouce – tedy 660 Kč/rok a osobu, což je 55Kč/měsíc a osobu, zaplatit.

Vznikla tak velmi matoucí situace, která postihla a ohrozila především studenty ze Slovenska, kteří, jak se ukázalo, o této své povinnosti ani nevědí. S jinými zahraničními studenty je tato povinnost v drtivé většině případů konzultována a SKM UP má na svých stránkách (v jejich anglické verzi) informace a formulář týkající se tohoto problému. Byl však opomenut fakt, že slovenští studenti nepoužívají anglickou verzi stránek SKM UP, ale klasickou českou verzi (na té tento formulář a další informace k nastíněnému problému nebyly k dostání, jelikož se tento problém českých studentů netýkal a na studenty ze Slovensky a na fakt, že budou používat spíše českou verzi webu, než tu anglickou, se pozapomnělo). V této chvíli tedy vznikl náš aktuální problém, kdy se studenti ze Slovenska nedozvěděli o povinnosti platit zmíněný poplatek.

Tento problém měl již od svého počátku dvě roviny. První se týkala zpětného vymáhání a několika exekučních řízení, kterými byli postiženi bývalí studenti Univerzity. Tato rovina byla pro Kolejní radu UP pouze jakousi informací a ukazatelem celkové závažnosti nastalé situace. Jelikož se však jednalo o problém, jehož řešení dalece přesahovalo rámec možností a pravomocí Kolejní rady UP, tato nepřikročila k žádným nápravným krokům a brala jej pouze jako jakousi formu varování a výstrahy, kam až může situace v budoucnu zajít, pokud nedorazí k jejímu řešení, či alespoň pokusu o řešení a zmírnění negativních dopadů.

Druhá rovina se již přímo dotýkala Kolejní rady UP, přestože bylo již od počátku jasné, že se nebude jednat o lehký úkol s jednoduchým řešením. Kolejní rada UP a její členové stáli před nelehkou situací – nejen na kolejích SKM UP, ale také na celé univerzitě bylo a je mnoho studentů ze Slovenska, kteří o tomto problému (povinnosti platit městsku Olomouc poplatek za zpracování odpadů) neměli ani tušení. Úkolem členů Kolejní rady UP bylo tedy vymyslet, jak nastalou situaci pojmout a rozšířit mezi zahraniční studenty (hlavně ty ze Slovenska) informace o nutnosti platby ročního poplatku za odpady. Jelikož bylo jasné, že se řešení nenajde v rámci schůzek Kolejní rady UP a vedení SKM UP, věnovali se její členové tomuto problému neúnavně i nad rámec pravidelných schůzek. Pracovali nejen jako členové orgánu Kolejní rady UP, ale operovali také, jako soukromé sektory, kdy se snažili informace rozšířit nejen mezi ubytované klienty SKM UP v rámci svých kolejí, ale apelovali také na své známé a kolegy ve svém okolí. Proběhlo také několik neoficiálních setkání členů Kolejní rady UP a rovněž v rámci internetové diskuse probíhala neúnavná snaha nalézt řešení nastalého problému a pomoci zmírnit jeho dopady.

Ty byly značné – nejen, že byli postiženi minulé i současní studenti Univerzity, což je samo o sobě velmi nepříjemné – celá situace měla velmi negativní dopad na renomé Univerzity, jako takové. O vzniklou situaci (tedy hlavně o její první zmíněnou část – již probíhající exekuce slovenských studentů) se totiž začala zajímat i média. V průběhu druhé poloviny akademického roku 2018/2019 se objevilo na internetových serverech idnes.cz, aktuality.sk nebo seznam-zpravy.cz hned několik reportáží o probíhajících exekučních řízeních. Přestože se jednalo spíše o problém ze strany Magistrátu města Olomouce, kdy si postižení klienti stěžovali na nerovný přístup a celkovou situaci, postihla tato mediální kritika hlavně Univerzitu, jako takovou. Univerzita Palackého je totiž nedílnou součástí města Olomouce a dotváří ho jako celek. Proto, přestože nebyla veškerá kritika směřována na Univerzitu, značně v negativním směru ovlivnila její mezinárodní renomé.

Po značných úvahách Kolejní rada UP, respektive jeden ze zástupců – konkrétně Natálie Říhová, za technické podpory dalšího zástupce Kolejní rady UP - Lukáše Mady navrhla a zorganizovala hromadné setkání slovenských (a dalších zahraničních) studentů s ředitelem SKM UP. Tato myšlenka byla oběma zúčastněnými stranami (jak zbylými členy Kolejní rady UP, tak zástupci SKM UP) kvitována s nadšením a tak dne 26. března 2019 uskutečnila v prostorách Hlavní menzy schůzka, na kterou se dostavilo v přepočtu 60 studentů Univerzity, převážně ze Slovenska. Za vedení SKM UP dorazil ředitel Ing. Josef Suchánek, spolu s paní Boženou Vondrákovou a paní Janou Šimkovou. Za úsek informačního oddělení a servisu, konkrétně za správu sociálních sítí SKM UP, dorazil

Michal Nguyen. Za Kolejní radu UP dorazil její předseda – Matěj Cetkovský a iniciátorka celého meetingu Natálie Říhová.

Celé setkání se neslo v přátelském duchu, kdy v úvodu ředitel SKM UP všem přítomným vysvětlil nastalou situaci a seznámil je s jejím aktuálním stavem. Následovala debata s dotazy, na které se snažili reflektovat přítomní zástupci Kolejní rady UP a vedení SKM UP. Je možno konstatovat, že meeting, kterého se zúčastnilo překvapující množství studentů, rozhodně přinesl své ovoce, minimálně formou větší proinformovanosti a osvěty mezi studenty v rámci probíraného tématu. Tento meeting byl jedinou oficiální akcí, která se pod záštitou SKM UP a Kolejní rady UP na toto téma konala. Je však důležité říci, že mnozí členové Kolejní rady UP byli soukromě kontaktováni stávajícími i minulými studenty Univerzity, kteří se na ně obraceli s dotazy k tomuto tématu. Zde je tedy znovu vidět, že Kolejní rada UP a její členové vyvíjejí aktivitu i mimo své schůzky, a přestože tato není zanesena v žádném oficiálním zápise, je silnou součástí povědomí širokého okolí o činnosti a užitečnosti Kolejní rady UP.

Závěrem je nutno podotknout, že Kolejní rada UP si byla a je vědoma celkové šíře daného problému a je jasné, že se s jeho řešením bude potýkat i v příštím akademickém roce, avšak je nutno zhodnotit, že situaci, se kterou byla seznámena na začátku, se snažila řešit co nejlépe, k vzájemné spokojenosti všech stran a znatelně přispěla k zlepšení celé situace.

Nakonec Kolejní rada UP navrhla SKM UP jednoduché a efektivní řešení, jak slovenské studenty nárazově informovat o nutnosti platit zmíněný poplatek. Jednak se vyjednalo umístění této informace na český web SKM UP a do studentských brožurek, dále byl pak Kolejní radou UP vznesen návrh, aby se na nástěnky při jednotlivých ubytovacích kancelářích a na nástěnky jednotlivých kolejí, připevnil plakát v podobě velké slovenské vlajky, při kterém by byly přiloženy všechny potřebné informace a odkazy k tématu placení poplatku za odpady. Kolejní rada UP je toho názoru, že toto – na první pohled až možná směšné, avšak elegantní řešení – pomůže aspoň z části v budoucnu řešit tuto situaci. Národní symbol, jakým je vlajka příslušného státu, to je něco, za čím se každý ohlédně. Proto se toto řešení jeví jako velmi elegantní, prvoplánově účinné, a navíc finančně lehce dostupné.

KOLEJNÍ RADA

Zpráva o činnosti

za akademický rok 2018/2019

Příloha č. 3

Zápisy z jednání Kolejní rady UP

V akademickém roce 2018/2019



Zápis z ustanovujícího jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci pro rok 2018/2019

Datum a čas konání: 26. 9. 2018; 19:00– 20:00

Místo konání: U Letiště 827, Olomouc, kolej Neředín

Přítomni: **KR:** Veronika Gryčová, Andrea Kopečná, Inge Pecinovská, Charlotte Kaňkovská, Natálie Říhová, Václav Kmoníček, Matěj Cetkovský

SKM: -

Hosté: -

Omluveni: **KR:** -

Program:

1. Úvodní slovo odstupujícího předsedy Kolejní rady UP pro akademický rok 2017/2018
2. Volba předsedy a místopředsedy Kolejní rady UP pro akademický rok 2018/2019
3. Vyhlášení doplňovacích voleb do Kolejní rady UP pro akademický rok 2018/2019
4. Různé

5. Ukončení jednání

1. Úvodní slovo odstupujícího předsedy Kolejní Rady UP pro akademický rok 2017/2018

Ustanovující jednání Kolejní rady UP se uskutečnilo ve od 18:00 hod. v prostorách koleje Neředín III. Odstupující předseda Kolejní rady UP pro akademický rok 2017/2018 přednesl krátký proslov, v němž přivítal staronové členy i členy nově zvolené. Přítomné seznámil s výsledky voleb na jednotlivých kolejích UP tak, jak je obdržel od jednotlivých volebních komisí dne 25. 9. 2017 po ukončení voleb. Konstatoval, že se povedlo v řádných volbách zvolit 7 zástupců Kolejní rady UP, jejichž seznam uvádí tabulka 1.

Nové členy v krátkosti seznámil s prací Kolejní rady UP, připomněl, že každý ubytovaný klient má právo na to, aby jeho připomínka byla projednána na půdě Kolejní rady UP.

Kolej	Zvolený zástupce KR UP v ak. roce 2018/2019
17. listopadu	Václav Kmoníček
Bedřicha Václavka A	-
Bedřicha Václavka C	-
Evžena Rošického	-
Generála Svobody A	Inge Pecinovská
Generála Svobody B	-
Chválkovice	Natálie Říhová
J. L. Fischera A	Andrea Kopečná
J. L. Fischera B	-
Neředín I	-
Neředín II	Charlotte Kaňkovská
Neředín III	Matěj Cetkovský
Neředín IV	-
Šmeralova	Veronika Gryčová

Tabulka 2 Seznam členů Kolejní rady zvolených v řádných volbách pro ak. rok 2018/2019

2. Volba předsedy a místopředsedy Kolejní rady UP pro ak. rok 2018/2019

Volba předsedy a místopředsedy Kolejní rady UP pro ak. rok 2018/2019 byla tajná. Na jednání byli přítomni všichni 4 členové Kolejní rady UP zvolení v řádných volbách. Navrženými kandidáty na jednotlivé posty byli:

⇒ na post **předsedy** Kolejní rady UP:

Matěj Cetkovský

⇒ na post **místopředsedkyně** Kolejní rady UP:

Veronika Gryčová.

Oba navržení kandidáti s kandidaturou na navržené posty souhlasili.

Hlasy všech přítomných členů Kolejní rady UP (7) byl předsedou Kolejní rady UP pro ak. rok 2018/2019 zvolen **MATĚJ CETKOVSKÝ**.

Místopředsedkyní Kolejní rady UP pro ak. rok 2018/2019 byla také 7 hlasy zvolena **VERONIKA GRYČOVÁ**.

Nové vedení Kolejní rady UP a přítomní členové se na základě čl. 2 bodu 10, Přílohy č. 3, Statutu Kolejní rady UP, Řádu vysokoškolské koleje UP, R-B-18/07, hlavní normy Univerzity Palackého v Olomouci usnesli na vyhlášení doplňovacích voleb do Kolejní rady UP pro akademický rok 2018/2019 na těchto kolejích UP:

Zabezpečením a administrací voleb byl pověřen staronový předseda Kolejní rady UP, Matěj Cetkovský. Na propagaci voleb se podílí všichni řádně zvolení členové Rady.

Doplňovací volby do Kolejní rady UP pro akademický rok 2018/2019 – parametry:

Vyhlášení: 26. 9. 2018, středa

Odevzdávání kandidatur: do soboty 6. 10. 2018 do 20:00 hod.

Odevzdávání kandidatur: elektronicky na e-mail:

cetkovsky.m@gmail.com

Doplňovací volby proběhnou: v pondělí 8. 10. 2018 v půlhodinovém intervalu, který určí volební komise dané koleje

Vyhlášení výsledků: 9. 10. 2018 do 12:00 hod.

Součástí kandidatury je souhlas kandidáta s kandidaturou, jméno, příjmení kandidáta, ročník studia na UP, fakulta, kolej, za kterou kandidát kandiduje, číslo pokoje, kde kandidát bydlí. Kandidátem může být jen student UP ubytovaný na koleji, za kterou kandiduje. Formulář na webových stránkách Kolejní rady.

Zpráva o činnosti
Za akademický rok 2018/2019

4. Druhé jednání Kolejní rady v akademickém roce 2018/2019

Následující jednání Kolejní rady UP v ak. roce 2018/2019 se uskuteční po domluvě všech členů (i nově zvolených v doplňovacích volbách) Kolejní rady UP. Informace o termínu jednání bude v předstihu zveřejněna na webových stránkách Kolejní rady UP. Na následující jednání, stejně jako na každé další budou zváni představitelé Správy kolejí a menz UPOL.

5. Ukončení jednání

Na závěr jednání předseda Kolejní rady UP poděkoval všem přítomným za účast.

Další informace naleznete na <http://kolejniradaup.zaridi.to/>. *Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.*

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Matěj Cetkovský

V Olomouci dne 26. září 2018

M A T Ě J C E T K O V S K Ý , V . R .

předseda KR UP v ak. roce 2018/2019

Ke zveřejnění: 26. září. 2018

Příloha č. 1
Zápisu z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci ze
dne 07. 10. 2017
Seznam usnesení

Usnesení č. 1

Předsedou Kolejní rady UP pro akademický rok 2018/2019 byl zvolen **Matěj Cetkovský**.

Všech členů KR UP: 7
Přítomných členů KR UP při hlasování: 7
Výsledek hlasování: Za: 7 Proti: 0 Zdržel se: 0

Usnesení č. 2

Místopředsedkyní Kolejní rady UP pro akademický rok 2018/2019 byla zvolena **Veronika Gryčová**.

Všech členů KR UP: 7
Přítomných členů KR UP při hlasování: 7
Výsledek hlasování: Za: 7 Proti: 0 Zdržel se: 0

Usnesení č. 3

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci vyhlašuje dne 26.9.2018 doplňovací volby do Kolejní rady UP pro ak. rok 2018/2019 na těchto VŠ kolejích UP: B. Václavka A, B. Václavka C, E. Rošického, gen. Svobody B, J. L. Fischera B, Neředin I a Neředin IV/EN programy. Termín podávání kandidatur je do 6. 10. 2018 do 20:00 hod. Termín konání voleb je pondělí 8. 10. 2018 Výsledky budou vyhlášeny do 9. 10. 2018 do 12:00 hod. Součástí kandidatury je souhlas kandidáta s kandidaturou, jméno, příjmení kandidáta, ročník studia na UP, fakulta, kolej, za kterou kandidát kandiduje, číslo pokoje, kde kandidát bydlí. Kandidátem může být jen student UP ubytovaný na koleji, za kterou kandiduje.

Všech členů KR UP: 7
Přítomných členů KR UP při hlasování: 7
Výsledek hlasování: Za: 7 Proti: 0 Zdržel se: 0

M A T Ě J C E T K O V S K Ý , V . R .

předseda KR UP v ak. roce 2018/2019



Kolejní rada

Zápis z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Datum a čas konání: 07. 11. 2018; 16:00 – 18:30

Místo konání: Šmeralova 12, Olomouc, zasedací místnost vedení SKM UP

Přítomni: **KR:** Daniela Pellarová, Andrea Kopečná, Inge Pecinovská, Natálie Říhová, Veronika Gryčová, Matěj Cetkovský, Václav Kmoníček, Lukáš Mada

SKM: Ing. Josef Suchánek, Jana Šimková, Božena Vondráková, Ing. Jiří Malý, Ing. Radek Koněvalík, Ing. Jiří Musil, Ing. Petr Jasný

Hosté:

Omluveni: **KR:** Charlotte Kaňkovská, Vojtěch Neuwirth

Program:

1. Otevření jednání
2. Prezentace výsledků voleb radních KR UP a jejího vedení
3. Připomínky za jednotlivé koleje
4. Různé
5. Ukončení jednání

1. Otevření jednání

Předseda Kolejní rady UP přivítal přítomné členy Kolejní rady UP a zaměstnance SKM UP na druhém jednání Kolejní rady UP v akademickém roce 2018/2019, seznámil přítomné s programem jednání a otevřel jej.

2. Prezentace výsledků voleb a voleb vedení KR UP

Předseda Kolejní rady seznámil přítomné s výsledky řádných a doplňujících voleb do Kolejní rady pro tento akademický rok.

Kolej	Zvolený zástupce KR UP v ak. roce 2018/2019
17. listopadu – ŘV	Václav Kmoníček
Bedřicha Václavka A – DV	Daniela Pellarová
Bedřicha Václavka C	-
Evžena Rošického	-
Generála Svobody A – ŘV	Inge Pecinovská
Generála Svobody B	-
Chválkovice – ŘV	Natálie Říhová
J. L. Fischera A – ŘV	Andrea Kopečná
J. L. Fischera B – DV	Vojtěch Neuwirth
Neředín I – DV	Lukáš Mada
Neředín II – ŘV	Charlotte Kaňkovská
Neředín III – ŘV	Matěj Cetkovský
Neředín IV	-
Šmeralova – ŘV	Veronika Gryčová

Tabulka 3: Výsledky řádných voleb do Kolejní rady UP pro ak. rok 2018/2019

Zabezpečením a administrací voleb byl pověřen předseda Kolejní rady UP Matěj Cetkovský. Zpráva o volbách byla zaslána předsedovi Akademického senátu UP panu docentu Jiřímu Langerovi. Předseda Kolejní rady rovněž obhajoval zprávu o volbách do Kolejní rady na říjnovém zasedání Akademického senátu UP.

Ředitel SKM Ing. Josef Suchánek přivítal nové i staronové členy Kolejní rady a předeslal, že se těší na spolupráci v tomto akademickém roce a doufá, že bude stejně plodná jako roky minulé.

3. Připomínky za jednotlivé koleje

Kolej 17. listopadu

a) Menza 17. listopadu – Hluk vycházející ze vzduchotechniky

Václav Kmoníček: Základním problémem je vysoká hlučnost vzduchotechniky nově rekonstruované menzy. Největší problémy zaznamenává vrchní polovina pater koleje, přičemž nejvíce je situací dotčeno šesté patro. Vzhledem k předešlým vyjádřením žádáme informace o postupu nápravy této situace. Je také porušována naprogramovaná doba zapnutí vzduchotechniky, kdy je aktivní i po 22. hodině – a to na maximální výkon. Tím je výrazně zvýšena “otravnost” i v době, kdy je provoz stravovacího zařízení ukončen a budova je prázdná.

Ing. Koněvalík: Vzduchotechnické jednotky jedou od 6:00 do 22:00, pokud nenastane žádná porucha. Jindy běžet nemůže. Do 14 dnů budeme mít hotovou MARKu (měření a regulace). Celá menza bude mít svou MARKu. Tedy na dálku budeme vědět co se v menzách děje. Jednotka, která by mohla zapříčinit hluk v noční klid je aktuálně v reklamaci. Máme slíbeno, že proběhne určité měření a budeme moudřejší. Dnes by ale nemělo vůbec probíhat přehřívání, což by mohl být důvod přílišného hluku z ventilace. Máme přislíbeno, že budou dodány frekvenční měniče. Po jaře, pokud se nic nestane, ten problém znovu nastat může.

Aktuálně jsme v ročním zkušební době a testují se hygienické limity pro hluk. Během roku bude probíhat několik měření.

SKM: Pan ředitel se s panem Ing. Koněvalíkem půjdou provést místní šetření se zástupcem kolejí.

Veronika Gryčová (Šmeralova): Kolej Šmeralova je zrcadlově k 17. listopadu a v horních patrech je menza během dne slyšet a hodnotíme provoz jako rušivý.

SKM (doplněno po místním šetření): Na kolejích jsme byli a zjišťovali jsme hlučnost jak na balkóně, tak v pokoji studentů s výhledem na menzu. Kromě kouřících studentů na balkóně jsme učinili tento poznatek: Zvuk ze vzduchotechniky není na první poslech nijak dramatický. Na druhou stranu uznáváme, že pokud je tento zvuk trvalý bez chvilky „odpočinku“ může na uživatele působit rušivě a pokud se uživatel navíc na tento zvuk podvědomě

zaměří, opravdu to může být značný problém. Připomínku tedy bereme jako relevantní. Nyní musíme vyčkat na dohodnutá měření (nejen úrovně hluku) od hygieny a budeme řešit dále.

- b) Routery na koleji 17. listopadu – Nejsou zapojeny routery v jižní části na šestém patře

Václav Kmoníček: Obyvatelé koleje si stěžují na nezapojení routerů v na šestém patře v jižní části koleje, přičemž jejich samotná iniciativa byla k ničemu a reálně se problém začal řešit (resp. Přišla plnohodnotná odpověď s řešením) až po zapojení zástupce KR UP a vedoucí koleje B. Vondrákové. Nyní je již vznesen dotaz pouze na přibližné časové rozmezí, kdy bude nastolena náprava. Dle odpovědi Ing. Petra Jasného ji můžeme čekat v následujících dnech od konání zasedání KR UP a SKM.

Ing Josef Suchánek: *Během prázdnin jsme dokončili zasíťování všech kolejí. Splnili jsme tedy úkol, který jsme dostali z Akademického senátu. Celková investice na zasíťování Wi-Finami všech kolejí činila 4 500 000,-. CVT¹ zároveň rozšířilo datový dok. Okomentuje Ing. Jasný*

Ing. Petr Jasný: *Sít' měla určitou propustnost. Byla stavěna na pevnou linku, ale v momentě připojení Wi-Fi se vše změnilo. Dříve měl téměř každý student počítač, pak přišly notebooky a každý měl jeden. Dnes má ale téměř každý student tablet, mobil, notebook a vše je připojeno zároveň na síti Eduroam. Zátěž se tedy značně zvýšila a propustnost přestala stačit. Aktivní prvky Wi-Fi sítě, která SKM nakoupila, jsou vybaveny na takovou zátěž. Ovšem propustnost sítě jako taková nebyla připravena. CVT však zvýšila datový tok minimálně dvojnásobně. Garantem datového toku je však v díkci CVT – to je také garantem. Jediné místo, které se brzdí je tok z Univerzity ven. Chceme podotknout, že všechny koleje mají větší datovou spotřebu než zbytek Univerzity dohromady.*

- c) Šesté patro na v severní části žádá o konvici s větší kapacitou (původní velká byla vzhledem k jejímu stavu zaměněna za novou, avšak malou obsahem výkonem, kdy ohřev vody trvá velice dlouho).

Vedoucí kolejí Božena Vondráková: *Větší konvici dodat nelze, avšak bude dodána druhá konvice.*

¹ Centrum výpočetní techniky

d) 4. Patro na Jihu žádá novou mikrovlnku

Václav Kmoníček: *Zástupce kolejí cituje žádost klientů – Klienti mají mikrovlnou troubu rezavou a zapáchá. – stará je rezavá a smrdí*

Vedoucí kolejí Božena Vondráková: *Údržbáři chodí pravidelně kontrolovat vybavení. Zkontrolujeme znovu a hlavním faktorem bude opotřebení mikrovlnné trouby.*

**VK: Po krátké dohodě po skončení zasedání jsme došli s pí Vondrákovou k řešení a 4. patro dostane novou mikrovlnnou troubu.*

e) Toalety na 6. patře jih i sever

Václav Kmoníček: *Velké množství toalet protéká. Protéká jak spodem, tak vrchem. Vrchem rozumějme, že se vylévá splachovací nádrž – dochází tedy k neustálému splachování. Zároveň je jedna toaleta, která intenzivně zapáchá.*

**VK: Po další dohodě s pí Vondrákovou přijdou na šesté patro údržbáři a situaci vyřeší.*

f) Pokles výkonnosti uklízeček

Václav Kmoníček: *Klienti se domnívají, že poklesla výkonnost uklízeček. Nedostatků si všimli i klienti, kteří na úklid a hygienu úplně nedbají.*

Vedoucí kolejí Božena Vondráková: *K personální výměně nedošlo, poznámku si zapisuji.*

g) Nová menza – budou se vracet letáčky na nástěnky?

Ing. Suchánek: *My doufáme, že se nástěnky nevrátí. Ale zatím to není rozhodnuto. Jsme si vědomi, že to pro studenty je důležité, ale dnes jsou s menzou opravdu velké starosti na jiném poli. Pokud studenti přijdou s řešením, aby to nevypadalo jako loňský rok, jsme otevřeni k zpřístupnění reklamních ploch.*

h) Domácí mazlíčci

Ing. Suchánek: *My se zabýváme jinými věcmi – např. tím, jak kompletně vyprojektovat tiché hudební místnosti, které stojí např. 350 000,-, plnou elektronizaci, tiché studovny apod. Nemyslíme si, že by bylo dobré povolit zvířata, která by mohla dělat hluk a zároveň komplikovat hygienické*

standardy. Máme za to, že je to pro teď příliš složité téma, které můžeme vyřešit během jednoho jednání. Prozatím bych tento bod chtěl odložit na neurčito.

i) Kolísání vody

Václav Kmoníček: Již přes rok se řeší kolísání vody a nic se nezměnilo. Nejde o nedostatek teplé vody. Problém je ve zbytečnosti snahy regulace teploty vody. Nastavíte horkou, ale stejně na Vás najednou vyteče ledová voda a následuje horká voda bez toho, aniž by sprchující, jakkoliv manipuloval s regulátorem teplot. Situace je již neúnosná.

Ing. Koněvalík: Během roku jsme na nic závažného nepřišli. Jen mezi 22:00-24:00 občas dojde k rapidnímu poklesu vody. Včera jsme udělali objednávku na generální opravu výměňkové stanice horké vody. Stanice by měla mít o 20 % vyšší výkon. Veškeré komponenty budou vyměněny. Nyní probíhá administrativa, ale komponenty jsou objednány. Celková cena opravy bude kolem 250 000,- (nový výměník, nové ventily, nové vše). Máme za to, že do 14 dnů bude vše vyměněno.

Další možnost byla přidat nový zásobník horké vody, ale rozhodli jsme se posílit výměňkovou stanici, protože vody jako takové dostatek většinou je. Vyjma doby mezi 22:00 – 24:00. Další možností je nedostatečná kapacita přívodu studené vody. Ale máme za to, že výměňková stanice bude správné řešení.

Václav Kmoníček: Kolej nemá problém s nedostatkem horké vody, ale problém s tím, že teče, když nemá. Denní doba na to téměř nemá vliv. Jsme zvědaví na výsledek.

Zástupce kolejí bude dále informován provozně technickým úsekem. Zástupce bude situaci monitorovat a na příštím jednání podá zprávu.

Kolej Bedřicha Václavka A

a) Skříňky a poličky na toaletách a v koupelnách

Daniela Pellarová: Pročetla jsem si jednání Rady z minulých let. Mám jediný požadavek. Jedná se o poličky na toalety a v koupelnách. (Fotografie v příloze zápisu) Ubytování požadují poličky na toaletní papíry, aby si všichni mohli papír

nechávat na toaletách. Zároveň požadujeme rozšíření úložného prostoru v koupelnách. Pokud máte na buňce 8 lidí, tak se Vaše hygiena prostě do koupelny s takovým zázemím nemá šanci vlézt.

Vedoucí kolejí Božena Vondráková: Studenti si snad nemohou brát své hygienické potřeby na pokoj? Na pokojích máte velké skříně a není přece problém si toaletní papír a další hygienické potřeby ukládat na pokoji.

Matěj Cetkovský (předseda KR UP): Kolej a její sociální zařízení jsem navštívil. Stav na sociálním zařízení na kolejích B. Václavka považuji za tristní a mělo by být přikročeno k řešení bez zbytečného odkladu. Nikdo nechce myslet na to, že pokud che jít na toaletu, že musí tahat ze skříně toaletní papír. Když jdete do koupelny, chcete, aby tam Vaše hygienické potřeby byly a byla řádně uskladněny. Nechcete přeci, aby kolem tak intimní hygienické pomůcky, jako je toaletní papír, kroužily uklízečky s mopem a hrnuly na něj špínu. Neobviňujeme je, že to dělají schválně, víme, že to jinak nejde. Na Neředině se s takovým problémem nesetkáme. Ale s tímto se nesetkáte nikde. Požadavek zástupkyně považuji za nejen legitimní, ale jako volání po narovnání hygienického standardu a komfortu.

Daniela Pellarová: Každý rok si do koupelny kupujeme poličku, abychom se nějak vešli. Nepovažujeme však za adekvátní, aby si toto studenti kupovali sami.

SKM: Dodáme poličky, abychom splnili požadavkům zástupkyně kolejí. Vedoucí kolejí navštíví buňku zástupkyně kolejí a proberou možnosti. Na toalety však doplníme poličky co nejdříve.

b) Vyčištění osvětlení

Daniela Pellarová: Chci se dotázat, zda je možné vyčistit kryty osvětlení na naší koleji. Aktuálně je vidět spíše mrtví hmyz než světlo.

SKM: Na takové problémy se nebojte upozorňovat v průběhu roku a nečekejte na Kolejní radu. Jistě bude vše vyčištěno.

c) Zabezpečení koláren na koleji

Matěj Cetkovský: Na posledním jednání Rady v roce 2017/2018 byl prezentován stav panující před kolárnami na koleji B. Václavka. (Obrazová příloha z předchozího zápisu) Kolejní rada tehdy navrhovala oplocení vchodu, tedy aby se lidé bez domova nemohli ke vchodu dostat a „tábořit tam“. Kolejní rada se dotazuje, zda dojde k příslibené realizace, či případně jaká alternativa se nabízí?

SKM: Nainstalovali jsme fotobuňkové světla před vchod do koláren. Od té doby máme za to, že bezdomovci nepřespávají, protože je světlo ruší. Bezdomovci se přesunuli k nedaleké školce.

Kolej Bedřicha Václavka C

Kolej E. Rošického

Kolej Generála Svobody A

a) Nové studovny

Inge Pecinová: Řada ubytovaných si velmi pochvaluje nové studovny a tlumočím jejich díky.

Ing Suchánek: SKM investovala skrze dotační programy 2 000 000,- do vybudování nových studoven na kolejích Fischera a Generála Svobody. Plánujeme další výstavbu a rekonstrukci studoven a v našem předběžném harmonogramu je kolej 17. listopadu. Máme za to, že se studovny velmi povedly. Dostali jsme negativní reakci na to, že se studovny zamykají. Studovny se zamykají a zamykat se budou, protože chceme, aby studovny sloužily co nejdéle.

Kolej Generála Svobody B

Kolej Chválkovic

a) Sušáky na koleje

Natálie Říhová: Kapacita sušáren nestačí. Prosíme alespoň o pět sušáků, které budou k dispozici na půjčení.

Ing Suchánek: Sušáky byly velké téma již před dvěma lety. Tehdy jsme od řešení upustili, protože jsme nedošli k žádnému konsenzu, jak být spravedliví vůči všem kolejím a buňkám. Studentům bych doporučil, aby si sušáky koupili sami, protože se jedná o velmi levnou záležitost. My rozhodně nebudeme zakazovat studentům, aby si dokoupili takové vybavení.

*Pokračování a řešení problematiky v **písmenu e)***

b) Označení koleje

Natálie Říhová: Byla vznesena žádost na označení koleje. Aktuálně nás označuje pouze papír, že jsme kolej. Byli bychom rádi alespoň za malou reprezentativní tabuli, která budou naši kolej označovat.

Ing Suchánek: Je pravdou, že máme dluh vůči jednotnému grafickému stylu Univerzity. Téměř všechny koleje mají více méně odfláknuté nápisy. Jsme si toho vědomi, mrzí nás to, pracujeme na tom. Ale věřím, že v tomto semestru to dotáhneme do konce.

c) Skříňky v koupelně

Natálie Říhová: Byla vznesena žádost na opravu skříněk v koupelnách (případně nákup nových). Skříňky jsou mnohdy rozbité a nekompletní.

SKM: Aktuální závady řešíme podle závažnosti poškození. Na Váš podnět tedy proběhne znovu průzkum poškozenosti vybavení a postaráme se o nápravu. Poprosíme zástupkyni koleje, aby zmapovala skříňky, které jsou rozbité a dáme je do pořádku

V posledních měsících jsme vyměnili několik skříněk. Pokud se ukáže, že nedostatečně, tak poškozené skříňky opravíme a staré nahradíme novými.

Zástupkyně kolejí do příště zjistí koupelny, které jsou v pořádku a SKM se podívá na další

d) Zvětšení kapacity úložných prostorů na buňkách

Natálie Říhová: Ubytování si stěžují na nedostatek úložného prostoru. Navrhují instalaci policového systému do předsíní jednotlivých buněk.

Ing. Malý: Organizačně bych studentům doporučil, aby si zkusili vyjít s prostorem vzájemně vstříc.

Ing. Jasný: Pokoje byly dříve třílůžkové a za celou tu dobu nebyl jediný problém. Pokoje jsou nyní dvoulůžkové a problém vznikl. Chvátkovice mají největší prostor ze všech kolejí.

SKM: Není argumentem pro neřešení tohoto problému, že buňky/pokoje byly koncipovány pro tři osoby. Pokud problém je, bude řešen. Musíme ale říct,

Matěj Cetkovský (předseda): Kolejní rada by si nedovolila říct, že toto je prioritní problém. Máme za to, že problém by se měl vzít na vědomí a řešit. Prioritu mají jiné věci, např. studovna a sušárna. Až to přijde na řadu, tak to přijde na řadu.

e) Zútulnění studoven

Natálie Říhová: Dostala jsem podnět od studentů, že studovny jsou velmi neútulné a ke stanovisku studentů se připojuji.

SKM: V tom případě je možné proměnit jednu studovnu na sušárnu.

Ing. Suchánek: Renovace studoven je samozřejmě na pořadu dne. Aktuálně je však na řadě kolej 17. listopadu, která dostane nové a renovované studovny, ale je možné pořadí prohodit, pokud Chválkovice budou o výměnu stát a sušárny a studovny můžeme udělat zároveň.

Natálie Říhová: Kolejní rada udělá místní šetření, zda studenti budou souhlasit s proměnou studovny na sušárnu a zvýšení kapacity ostatních studoven. Na dalším jednání podám zprávu, kterou studovnu nahradit sušárnou proměnit a zda vůbec.

Pokud studenti budou souhlasit, tak se jedna studovna promění na sušárnu. Zodpovědnost za informace jde však na vrub Kolejní rady. Je však třeba vědět, která studovna bude nová, která zůstane netknutá a která bude proměněna na sušárnu. Na prosincovém jednání Rady bude stanovisko prezentováno.

f) Chválkovice – Oáza klidu a pohody

Natálie Říhová: Ve spolupráci s Ing. Malým a Ing. Koněvalíkem jsem dostala možnost nahlédnout do studie “Chválkovice – oáza klidu a pohody”. Připadá mi dobře zpracovaná a byla by škoda, kdyby se projekt nechal tzv. “usnout”. Proto bych ráda navázala v tomto smyslu bližší spolupráci s SKM a podílela se s ním na dalších pracích.

SKM: My projektu věříme. Jako nováček vidíte hlavně to, co nás ještě čeká, ale již je za námi velké množství práce, které je nutné zohlednit. Každý rok se nějaký kousek něčeho udělá, chceme v tom pokračovat. Nemáme v pracích striktně naplánovanou chronologii. Poslední věc byla vysazování zeleně.

g) Wi-Fi na Chválkovicích

Natálie Říhová: Klienti se ptají, zda je možné vybudování Wi-Fi sítě na pokoje, nikoliv jen do spodních pater společných prostor.

Ing. Petr Jasný: Kolej je připojena rádiovým systémem, nikoli optikou. Takové zařízení má velmi omezené technické možnosti.

V budoucnu je teoretická možná spolupráce s komerčním subjektem pro vybudování optické sítě. Toto je však mimo naše samostatné možnosti. My nemůžeme zaplatit natažení optického kabelu z centra města na Chválkovice, není to v našich finančních možnostech. Pokud soukromý subjekt natáhne internet do své nově vybudované budovy, tak se připojíme a rozšíříme připojení Wi-Fi na celé koleji.

Kolej J. L. Fischera A

a) Nefunkční Wi-Fi

Andrea Kopečná: Ubytování na kolejích si často stěžují na nefunkční wi-fi či na časté výpadky sítě. Přičemž na telefonu jim wi-fi jede ale na notebooku už ne, a naopak.

Ing. Jasný: Víme o tom, že byly výpadky a switche jsme vyměnili. Problémy by neměly přetrvávat. Pokud chceme takové závady řešit, tak potřebujeme vědět kdy se to stalo, co se přesně stalo a pak to můžeme řešit. Ale nám nic nechodí a nikdo nám nic nereferuje. S tímto se velmi těžko pracuje.

Ing Josef Suchánek: Informování o tom, že jednomu člověku jednou někdy vypadl internet nemá vůbec smysl. Takový problém se dávno napravil provozními opatřeními. Taková provozní opatření vejdu v účinnost, ale informace o tom, že někomu nejela Wi-Fi se šíří jako lavina a je to vždy vděčné téma.

Matěj Cetkovský (předseda Kolejní rady): Na stránky Kolejní rady jsem již minulý rok vypsal jednotlivé kroky, jak hlásit výpadky sítě. Zvládne to úplně každý. Nachází se ve záložce „FAQ“ bod 3. [ZDE](#). Pokud někdo není na vysoké škole schopný vyplnit jednoduchý formulář, tak si internet ani nezaslouží. Kolejní rada má chránit oprávněné zájmy ubytovaných, ale i studentů. Funkční internet je oprávněným zájmem, ale je třeba vyvinout minimální součinnost. Formuláře všude visí a je to veřejně známou informací. Kdo chce, zjistí si to. Pokud členům Rady přijde stížnost na nefunkční internet, mají za úkol jen zkopírovat odkaz na tuto stránku.

Kolej J. L. Fischera B

Kolej Neředín I

a) Vchod do budovy – směr menza

Lukáš Mada: Na NI máme dva vchody do budovy. Hlavní a směr k menze.

Vedoucí kolejí Jana Šimková: Zadní vchod je zpřístupněn výhradně pro zaměstnance údržby. Vchod neplánujeme studentům zpřístupnit, nevidíme

důvod. Není tam bráno, nejsou samouzavírací. Máme obavu, že by studenti využívali vchod.

Kolej Neředín II

- a) Koše na tříděný odpad na recepci kolejí

Matěj Cetkovský: Vznášíme požadavek na koše na koše na tříděný odpad na recepci. Recepce z velké části slouží i jako studovna a máme za to, že se koše upotřebí.

Vedoucí kolejí Jana Šimková: Koše na tříděný odpad na recepci dodáme.

Kolej Neředín III

- a) Rozšíření časové dotace pro výměnu ložního prádla pro kampus Neředín

Matěj Cetkovský: Z průzkumu spokojenosti vyplynul požadavek klientů na rozšíření dnů pro výměnu ložního prádla. Po debatě Předsedy kolejni rady a vedoucí kolejí Neředín paní Šimkové se dospělo k závěru, že výměna bude možná i v pondělní odpolední hodiny. Kdy to bude zavedeno do provozu?

Jana Šimková: Můžeme začít rovnou od následujícího pondělí (12. 11. 2018). Spanem předsedou Rady jsme vykomunikovali pondělní odpoledne, což odpovídá i našim provozním možnostem. Jsme připraveni se do toho od příštího týdne pustit.

Další časová možnost pro výměnu ložního bude účinná od pondělí 12. 11. 2018.

- b) Instalace nového osvětlení na kampusu Neředín a fotobuněk a následná debata nad teplotou barev.

Matěj Cetkovský: V listopadu minulého roku bylo na buňce předsedy Kolejni rady vyměněno staré osvětlení za nové osvětlení LED. Po testování a přednesení uživatelského stanoviska panu Ing. Koněvalíkovi, tedy že stropní led osvětlení je velkým zvýšením uživatelského standardu, nové světlo v digestoři taktéž a nesouhlasné stanovisko s odstraněním osvětlením nad dřezem, ale jeho nahrazením polovičním LED osvětlením. Předseda KR vznáší dotaz, kdy, v jaké koncepci/sestavě bude osvětlení vyměněno. Se osvětlení schválilo a kdy bude instalováno i na ostatní buňky.

Ing. Koněvalík: S kolegy elektrikáři jsme téma již probírali a jsme připraveni začít s obměnou osvětlené na začátku příštího kalendářního roku.

Na jednání Kolejní rady proběhla debata nad teplotou světla, která bude instalována. Ze tří možností – Teplá žlutá, studená bílá a neutrální bílá byla zvolena neutrální bílá, jelikož se jedná o kompromisní řešení do společných prostor. Doufáme, že výrobce bude mít takové osvětlení k dispozici.

EN programy

Kolej Šmeralova

a) Poděkování za odtokový kanálek

Veronika Gryčová: *Děkuji SKM za vybudování odtokového kanálku. Vše nasvědčuje tomu, že se na koleje, v případě deště, dostaneme již se suchou nohou.*

b) Přecházení přes kolej

Veronika Gryčová: *Dostala jsem stížnost od ubytovaných na koleji 17. listopadu, které chtěly ve večerních hodinách projít přes kolej Šmeralova na svou kolej a recepční je nechtěla nechat projít. Mají obyvatelé koleje 17. listopadu ve večerních/nočních hodinách umožněn průchod přes kolej Šmeralova a menzu?*

SKM: *SKM úplně nerozumí problému. Průchod by mohl být zavřený jen po půlnoci, když se kolej zamyká. Je možné, že problém vyvstal, když byla uzavřená menza a recepční je nepustila, protože ani neměla kam.*

Václav Kmoníček: *A není možné problém vyřešit jednoduchou cedulkou, že po půlnoci se prostě musí kolej obejít?*

SKM: *Ono se nepočítá s tím, že by se někdo dobýval.*

4. Různé

4.1. Hluk ze stavby „Náplavky“

Andrea Kopečná (Fischera A): *Téma se mi nechce otevírat, protože cítím, že s tím zde stejně nic neuděláme, ale přesto jej prezentovat musím. Ubytování si velmi stěžují na obrovský hluk ze stavby. Je to velmi rušivé. Máme za to, že je třeba, aby se o tom vědělo i ze strany ubytovaných klientů. Není to však jen*

problém naší koleje. Na tyto problémy si stěžují všichni ubytovaní na kampusu Envelopa.

Ing. Suchánek: Je to naprosto relevantní připomínka, kterou se musíme zabývat. Ze zákona jsme dotčená osoba stavby. Byli jsme ubezpečeni, že nejhorší práce se udělají přes prázdniny, ale opak je pravdou. Nejhorší práce se začali dělat až teď, ale nejsme schopni s tím nic teď dělat.

4.2.Rekola na Chválkovicích

Natálie Říhová: Aktuálně zažíváme invazi kolejí společnosti Rekola. Se společností byla navázána spolupráce, podnětem k tomu byla situace, kdy byla kola připevněna k mříži kotelny a znemožňovala tak vstup do ní. Kola byla na tento podnět společností odvezena, ovšem problém přetrvává dál. Stává se, že Rekola blokuje celý stojak před kolejí a zabraňuje tak jeho užívání studentům koleje. Se společností Rekola jsme v kontaktu, kdykoliv dojde k "přemnožení" kol, společnost kontaktujeme a dojde k odvozu "nadbytečných" kol (pro potřeby studentů stačí 2-3 kola). Aktuálně tato spolupráce funguje, v dlouhodobém horizontu je však neefektivní. Jako řešení se nabízí instalace dalšího stojanu, pouze pro Rekola. Je však otázkou, zda-li tento instalovat v prostoru koleje, či mimo něj.

Ing. Suchánek: Zde poprosím vyjádření pana ředitele jako jednotné stanovisko SKM. Rekola jsou věci, kterou jsme se nedávno zabývali celkem intenzivně, a evidentně nás další jednání s provozovatelem ještě čekají. Jde o chvályhodný projekt, který podporujeme, nicméně s úrovní komunikace a spolupráce s provozovatelem spokojeni nejsme. Předpokládáme v provozu rekol zimní přestávku, kdy bude čas s provozovatelem dále komunikovat a upozornit ho na nedostatky v jejich spolupráci. Uvítáme proto jakou další zpětnou vazbu od studentů (pozn. JS – teď jsem se z médií dozvěděl, že v OL Rekola přestávku jako jinde nemají, tak uvidíme ...)

4.3.Tašky na tříděný odpad

Matěj Cetkovský (předseda Rady) V minulém roce se nám podařilo prosadit fantastický projekt pro tašky na tříděný odpad do každé buňky. Na tomto projektu má obrovský podíl spolek Udržitelný Palacký. Jsme si vědomi toho,

že bylo mnoho práce s menzou, ale ptáme se, od jakého bodu si studenti budou moci půjčovat tašky na tříděný odpad na buňky?

SKM: Propagaci měl na starost spolek Udržitelný Palacký. Každý student, který si bude chtít tašky na akademický rok na buňku půjčit si může zajít do Freeshopu na koleji B. Václavka a tašky mu budou vydány.

Ing Josef Suchánek: V případě nedostatku tašek objednáme další. Udržitelný Palacký si trval na tom, aby bylo erární vybavení každé buňky. V tomto bodě jsme se neshodli.

SKM: S distribucí loni nebyl problém. Problém byl s výběrem zpět. Ale většina se vrátila ve velmi použitelném stavu.

Výstup: Každý ubytovaný si může dojít na Freeshop UP a převzít za buňku tašku na tříděný odpad. Povinností každého vypůjčitele bude návrat tašek na konci akademického roku. Tato možnost se týká každého studenta ubytovaného nejen v kampusu Envelopa, ale i Chvátkovice, Neředín a Evžena Rošického.

4.4. Rozpadající se schody na kolejích Neředín II a Neředín III

Matěj Cetkovský: Již v minulosti byl Kolejní radou prezentován havarijní stav schodů na kolejích Neředín II a III. Zástupci kolejí oceňují rychlost při opravě akutních stavů a berou na vědomí cenu, za kterou musí být nové schody pořízeny (250 000/ks, -). V minulosti bylo řečeno, že oprava schodů bude zahrnuta do dotačního programu ISPROFIN, který SKM bude čerpat, ale neví se kdy. Zástupce kolejí se dotazuje na výhled postavení nových schodů.

Ing. Josef Suchánek: Havarijní stav schodů se opravuje a veškeré akutní závady se zacelují. Máme za to, že příštím semestrem budeme vědět, zda se nám tento projekt do dotačního titulu ISPROFIN podaří dostat.

4.5. Vandalismus na kolejích Bedřicha Václavka A při oslavách 100. výročí založení Československého státu

Škody: Celkové škody se mohou dostat přes částku 10 000,-

Viníci jsou neznámí.

Stanovisko Kolejní rady: *Kolejní rada trvá na tom, že takový vandalismus se musí potírat, a to exemplárním způsobem. Kolejní rada je připravena přijmout usnesení, které bude navrhopvat podmíněčné vyloučení studentů z Univerzity. Takovýto akt chování vysokoškolského studenta a člena akademické obce považujeme za absolutně nesmyslný, hloupý a zavrženíhodný.*

Kolejní rada však nesouhlasí s tím, že by se vybavení nespravilo. Vybavení se musí doplnit a nahradit v plné výši. Takovýmto činem se nesmí snížit životní standard žádného jedince, který bydlí na kolejích.

SKM: *Vybavení bude doplněno a poškozené vybavení bude nahrazeno. Nad tímto není nejmenší pochyb a debata. SKM však nemůže říct, že by ji nastala situace těšila.*

Ing Suchánek: *Neneseme v libosti, že se na sociálních sítích tolik lidí postavilo za to, že vybavení stejně mělo „po sezóně“. Každým takovýmto aktem vzrůstá nebezpečí represe, které postihne úplně všechny ubytované.*

Lukáš Mada: *Nedělali bychom závěry nad tím, kdo se vyjadřuje agresivně na Facebooku. Většinou se tam vyjadřují ti, kteří se vyjadřovat nemají a ti, kteří mají kapacity pro vyjádření si svůj názor radši nechají pro sebe.*

Kolejní rada se jednotně staví za názor Lukáše Mady.

4.6.Reformace Kolejní rady

Předseda Kolejní rady informoval SKM, že se Kolejní rada pracuje na návrhu reformace Kolejní rady. Věcný záměr a kompletní návrh znění bude prezentován na prosincovém jednání KR UP.

5. Ukončení jednání

Některé plánované body byly z časových důvodů přesunuty na prosincové jednání, jelikož nejsou akutní. Na závěr jednání předseda Kolejní rady UP poděkoval všem přítomným za účast a konstruktivní připomínky. Všem popřál příjemný zbytek večera.

Další informace naleznete na <http://kolejniradaup.zaridi.to/>. Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Matěj Cetkovský
V Olomouci dne 07. listopadu 2018

M A T Ě J C E T K O V S K Ý , V . R .

předseda KR UP v a . roce 2018/2019

Ke zveřejnění: 23. 11.. 2018

Obrazová příloha zápisu z jednání

Kolejní rady č. 1

Koupelny kolejí B. Václavka



Obrázek 1 Koupelna B. Václavka – reprezentativní vzorek



Obrázek 2 Toaleta Bedřicha Václavka – reprezentativní vzorek



Obrázek 3 Koupelna B. Václavka – reprezentativní vzorek

Obrazová příloha zápisu z jednání Kolejní rady č. 2

Vandalismus na kolejích B. Václavka a Šmeralova



Obrázek 4 Střecha – židle z k chyňky



Obrázek 5 Kolej Šmeralova - –uchyňka



Obrázek 6 židle z kuchyňky - 1. patro



Obrázek 7 B. Václavka - 1. patro



Obrázek 8 B. Václavka – mikrovlnná trouba 1



Obrázek 9 B. Václavka – Mikrovlnná trouba 2

MATĚJ CETKOVSKÝ, V. R.

předseda KR UP v a . roce 2018/2019

Ke zveřejnění: 23. 11. 2018



Zápis z jednání

Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Datum a čas konání: 06. 12. 2018; 16:30 – 19:15

Místo konání: Šmeralova 12, Olomouc, zasedací místnost vedení SKM UP

Přítomni: **KR:** Daniela Pellarová, Andrea Kopečná, Inge Pecinovská, Natálie Říhová, Veronika Gryčová, Matěj Cetkovský, Václav Kmoníček, Lukáš Mada

SKM: Jana Šimková, Božena Vondráková,
Ing. Radek Koněvalík, Ing. Petr Jasný

Hosté:

Omluveni: **KR:** Vojtěch Neuwirth, Charlotte Kaňkovská

Program:

1. Otevření jednání
2. Připomínky za jednotlivé koleje
3. Různé
4. Změna VNITŘNÍ NORMY UP R-B-18/07 Řád vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci, příloha 2 – Statut Kolejní rady
5. Ukončení jednání

1. Otevření jednání

Předseda Kolejní rady UP přivítal přítomné členy Kolejní rady UP a zaměstnance SKM UP na posledním jednání Kolejní rady UP v kalendářním roce 2018 a otevřel jednání. Informoval přítomné, že některé připomínky za jednotlivé koleje byly zaslány zaměstnancům SKM UP před jednáním.

2. Připomínky za jednotlivé koleje

Kolej 17. listopadu

a) Kolísání vody, resp. horká voda

Václav Kmoníček: *Předchozí problém s kolísáním mezi ledovou a horkou vodou je již minulostí. Aktuální problém je, že voda kolísá mezi horkou a velmi horkou. Pokud si představíte baterii, tak přibližně v půlce páčky by měla být průměrná teplota. Což není náš případ. U nás teče studená voda, když to „hodíme na hranu“. Nedochází každému míchání vody. Není možné si vybrat normálně vlažnou vodu. Stupně teploty jsou tedy ledová, velmi horká až po „bod varu“.*

Přechozí stížnosti byly na to, že voda kolísá, ale dnes je problém v příliš horké vodě. Kolísání tedy probíhá mezi velmi horkou a „bodem varu“.

Ing. Radek Koněvalík: *...My aktuálně nedokážeme posoudit proč, může být problém v potrubí. Víme jen, že od desíti hodin byl pokles teplé vody, což se vyřešilo rekonstrukcí výměňkové stanice. Samotný problém jsme ale nezapříčinili. Přibližně pět šest let zpět probíhala rekonstrukce vodovodu a při té rekonstrukci se někde mohlo stát, že se potrubí poškodilo, nebo se někde něco špatně zapojilo. Ta chyba se tady táhne pět, možná šest let. My bychom museli vybourat potrubí, najít tu závadu. To by ale stálo obrovské množství peněz.*

Václav Kmoníček: *Takže by se problém začal konečně řešit? My neříkáme, že je to jednoduché řešení, ale řešit se to musí. Asi je někde problém, kde se voda míchá. Sám říkáte, že o tom víte šest let, ale do teď se s tím nehlo? Pokud na to nejste schopni přijít sami, tak Vás žádám, abyste najali externí firmu, která se na to prostě podívá a problém se konečně a definitivně vyřeší.*

Veronika Gryčová: *Na Šmeralkách to kolísání vody také probíhá, ale je jen nepatrné.*

Ing. Radek Koněvalík: *Pokud by došlo k nějakému takovému invazivnímu řešení, tak by to znamenalo odstavení vody na několik dní. Je možné, že by se třeba mohlo vpustit potravinářské barvivo. Zároveň*

Matěj Cetkovský: *Problémy s kolísáním teploty vody se na 17. listopadu řeší šest let. Problémy se nějakým tempem řeší. Máme však za to, že se vždy nahradí jeden problém dalším problémem. Situaci považujeme za neúnosnou a rozhodně toto nenecháme být. Považujeme to velký problém, který se denně*

týká stovek lidí. Bez ohledu na to, zda bude řešení složité, nebo jednoduché, řešení nastat musí. Budeme na to upozorňovat. Nikdy jsme po Vás nechtěli řešení ve dnech, ani řešení od stolu, ale řešení pořádné, i když by mělo trvat. Ale řešení nemůže trvat šest let a už vůbec ne, pokud o problému šest let víte.

Václav Kmoníček: Čímž bychom se teda mohli alespoň dohodnout, že se najde specializovaná firma, která bude mít pravděpodobně diametrálně jiné možnosti a zkušenosti s diagnostikou problému a následným řešením.

Ing. Koněvalík: Zároveň je zapotřebí vyhodnotit funkčnost nově nainstalovaných termostatických baterií, zda pokračovat s touto výměnou i v dalších patrech koleje. Pokud bude odsouhlaseno toto technické řešení, tak SKM postupně v rámci obměny vymění pákové vodovodní baterie za termostatické.

Ing. Koněvalík: Dobrá, na tom se tedy můžeme dohodnout. Zároveň je zapotřebí vyhodnotit funkčnost nově nainstalovaných termostatických baterií, zda pokračovat s touto výměnou i v dalších patrech koleje. Pokud bude odsouhlaseno toto technické řešení, tak SKM postupně v rámci obměny vymění pákové vodovodní baterie za termostatické.

Václav Kmoníček: Takhle se dohodnout můžeme, mockrát děkuji.

b) Hučení/zapínání a vypínání ventilace přes noc

Václav Kmoníček: Ventilace se stále zapíná v noci. Mám poznámky, že se to zapnulo o půl jedné, v jednu, ve tři. Nejde o problém hlavní střešní vzduchotechniky, ta se opravdu v deset večer vypíná. Problém je se sekundárním chlazením techniky v podzemní části menzy.

Ing. Radek Koněvalík: Aktuálně již máme v provozu MARKu. Máme nastavený tvrdý režim, že ve 22:00 se vše vypne. Máme tak "tvrdě" nastavený program, aby se to vyplo.

Václav Kmoníček: Výborně, což ale nic nemění na tom, že druhotné chlazení podzemní části se během noci pravidelně zapíná. Vždy na několik minut.

Ing. Radek Koněvalík: Co se týče problému se sklepem, tak opravdu, jednotka je v reklamaci a k novému roku proběhne výměna. Co se týče problému se sklepem, tak jej prověřím.

Václav Kmoníček: Děkuji...

c) Posezení ve velké televizní místnosti

Václav Kmoníček: *Chceme se zeptat, zda se něco bude dělat s našimi televizními místnostmi a studovny*

Ing Radek Koněvalík: *Aktuálně zpracováváme dokumentaci k projektu MŠMT. Pokud bychom se do projektu dostali, tak se nám snad zadaří příští rok všechny studovny a televizní místnosti na 17. listopadu zrekonstruovat. Ale musí se počítat s přísnějším režimem.*

d) Zamčená studovna na střeše

Václav Kmoníček: *Proč je na šestém patře zamčená studovna? Je nějaký zvláštní důvod?*

Božena Vondráková: *Zde se patrně jedná o omyl a místnost samozřejmě hned otevřeme.*

Kolej Bedřicha Václavka A

a) Větší výpadky Wi-Fi na koleji i s hlášením na CVT

Daniela Pellarová: *Na našich kolejích jsou poslední měsíc velké problémy s Wi-Fi, které se vystupňovaly tento týden. Ve večerních hodinách není vůbec možné se k Wi-Fi připojit. Vím, že CVT již o problému ví a řeší ho. Chtěla bych se zeptat, jak řešení tohoto problému pokračuje.*

Ing. Petr Jasný: *Během dneška proběhlo nové nastavení sítě. Do Vánoc nebo nejpozději do konce roku dojde k výměně zařízení, aby došlo k větší propustnosti. Máme hlášené problémy z Václavky, ale to bude asi kvůli větší koncentraci lidí. Hledáme příčinu, ale jelikož je velmi náročné ji najít, tak navýšíme datový tok a máme za to, že problém by měl být vyřešen.*

Apeluji však na všechny ubytované, aby se dodržoval jasný postup v hlášení problémů s Wi-Fi.

Matěj Cetkovský: *K tomuto problému se vracíme téměř každé jednání. Ovšem ne kvůli tomu, že by byla chyba na straně SKM nebo CVT, ale ubytovaných. Několikrát jsme zveřejňovali způsob hlášení. Opakujeme, že pokud CVT a SKM nemají žádné informace, že jsou někde nějaké problémy, tak klientům mohou jen velmi těžko pomoci. V případě že si klienti stěžují na Facebooku a na jiných obdobných platformách, nelze je vyslyšet. Pokud napíše stížnost jen jeden, má se za to, že má jen špatně nastavené připojení, což technici řeší minimálně jednou denně. Screenshot s instrukcemi bude v příloze zápisu č. 3.*

Ovšem upozorňuji, že tam visí více než rok a tyto instrukce jak SKM, CVT i my na všech stránkách každé koleje pravidelně zveřejňujeme. V tomto případě říkám, komu není rady, tomu není pomoci. Pokud klienti nejsou schopni vyvinout tu minimální snahu pro nahlášení závady, jen velmi těžko jim jakkoliv můžeme pomoci.

- b) Poděkování zástupkyně kolejí za držáky na toaletní papír
- c) Porouchaná trouba

Daniela Pellarová: *Byl se již někdo dívat na tu hlášenou poruchu trouby na bloku A?*

Božena Vondráková: *Byla objednána externí servisní služba, závada je již v řešení.*

- d) Nové poličky do koupelen

SKM: *Poličky do koupelen budou po novém roce.*

Kolej Bedřicha Václavka C

Kolej E. Rošického

Kolej Generála Svobody A

Kolej Generála Svobody B

Kolej Chválkovice

- a) Kryty do mikrovlnky

Natálie Říhová: *Klienty by velmi potěšilo, pokud by se k mikrovlnným troubám dodaly plastové kryty na jídlo.*

Božena Vondráková: *Stačí napsat paní referentce a ona se o to postará.*

- b) Problém s vytížeností recepce a úklidu.

Natálie Říhová: *Kolej Chválkovice je jediná kolej, která nemá žádnou uklízečku. Veškeré uklízení má na starost recepční. Jde o to, že každodenní úklid, prováděný recepční koleje, omezuje v d poledních hodinách provoz recepce. Ve chvíli, kdy je recepční na úklidu nemůže řádně poskytovat ubytovaným studentům služby na recepci (vydání klíčů od posilovny, prádelny, sušárny,...). Problém s omezeným provozem recepce se netýká jen služeb pro studenty. V d poledních hodinách na kolej rovněž dochází pošťačka nebo údržba SKM, atp. Proto kdykoliv někdo v d poledních hodinách potřebuje službu recepční, a ta je zrovna na úklidu, musí si ji tzv. přivolat (toto je možné buď pomocí zvonku u vchodových dveří, či telefonem, atp.). Pokud však k takovémuto "přerušení" úklidu, kdy je*

recepční odvolána k jiným povinnostem, dojde několikrát během dopoledne, dobu úklidu samotného to značně prodlouží. Recepční se tudíž dostane zpět na recepci o to později, chod celé recepce to omezí. Samozřejmě chápeme, že najmutí dalšího člověka, který by se staral pouze o úklid, by bylo finančně opravdu náročné, považují však za nutné tento problém alespoň prodiskutovat s vedoucím koleje a vedením SKM.

Matěj Cetkovský: Tento bod bych nechal na osobní schůzku s panem Ing. Malým, který se dnes z důvodu čerpání dovolené nemohl dostavit. V každém případě mohu navrhnout řešení, že by se stanovila jasná doba, kdy paní recepční je na recepci a v t to době by klienti měli pevně danou časovou dotaci pro vyřizování veškerých svým potřeb spojených s bydlením, tedy prádelny, ložní prádlo apod. V delším čase by se paní recepční mohla věnovat ostatním povinnostem. Další možné řešení je, jak zmínila paní Vondráková, větší specifikace kde se recepční nachází. Ovšem za sebe zavrhuji i byť možnou úvahu nad najímáním další pracovní síly, protože pokud bychom se bavili jen o jednom člověku, který by bral 15 000 čistého měsíčně, tak se za rok dostaneme skoro ke čtvrt milionu, a to není ku prospěchu žádné straně. Je třeba najít řešení, které bude kompromisní a koleji takovýmto způsobem nezatíží. Zvláště když koleje již teď mají problém s personálem. Problém je naprosto legitimní a řešit se musí. Prozatím bych ale problém na moment odložil a počkal na pan ředitele a pana vedoucího kolejí.

B.Vondráková: Pevné určení hodin, kdy je recepce v provozu a tudíž možnost zápůjček by tento problém mohlo řešit. V debatě zástupkyně Chválkovic uvádí nejen zápůjčky, ale i třeba výměnu prádla. Možnost výměny prádla je jasně daná a není třeba rušit paní recepční od úklidu mimořádnými výměnami.

Kolej J. L. Fischera A

Kolej J. L. Fischera B

Kolej Neředín I

- b) Debata nad rušícím datlem uhnízděným ve stěně kolejí
- c) Poděkování zástupce kolejí za novou mikrovlnnou troubu na 2. patře
- d) Poplatek 40,- za zabouchnutí dveří

Lukáš Mada: Někteří klienti mají pocit, že poplatek za zabouchnuté dveře je příliš velký. Člověk, jak víme, je tvor chybující. Je to přirozené. Zavedením jakékoli paušalizace popíráme samotnou přirozenost jedince.

Pakliže studenti platí 40 Kč za něco naprosto přirozeného, je mou povinností tomu zamezit.

Jana Šimková: Aktuálně máme stanovený ceník, který se musí dodržovat. Máme za to, že studentům vycházíme velmi vstříc. Dokonce pokud student doma zapomene klíč, tak mu zdarma zapůjčíme. Ale pokud si jej někdo zapomene na pokoji, tak bohužel. Přeruší se tím provoz recepce a tvoří se fronty. Recepční nemají čas na svou standardní práci.

Kolej Neředín II

- a) Debata nad kolárnami a vstupem k nim

Společný bod 4.1.

Kolej Neředín III

- a) Debata nad kolárnami a vstupem k nim

Společný bod 4.1.

EN programy

Kolej Šmeralova

- c) Výtahy a jejich generální opravy

Ing. Koněvalík: Všechny výtahy jsou po rekonstrukcích a provádíme jejich pravidelné prohlídky. Závady z těchto prohlídek necháváme ihned odstranit. Zejména nás netěší stav výtahů na kolejích 17. Listopadu a Šmeralova, kde při rekonstrukci nebylo zvoleno nejlepší technické řešení. Budeme hledat jiné vhodné technické řešení, tak aby nedocházelo k častým poruchám těchto výtahů.

5. Různé

4.1. Debata nad užíváním koláren a návrhy na vylepšení

Matěj Cetkovský: Kolárny na kolejích Ne

SKM: Co se týče instalace nájezdních ramp, tak se musí zkontrolovat, zda jsou schody dostatečně široké, jestli se jedná o únikové východy a podobně. Neředín II je v tomto například velmi zranitelnou oblastí.

Co se stojanů na kolo týče, není problém dodat

Co se pumpiček týče, tak se pumpy na kolo mohou klidně stát součástí vybavení těch recepcí, kde je kolárna. Budou dodány nějaké lepší, odolnější.

4.2. Rušení povinností v posilovně na kampusu Neředín

Matěj Cetkovský: *Kolejní radě přichází řada stížností nad nedodržováním Řádu posilovny, zejména kapacity. Klienti si očividně mezi sebou půjčují klíče a nezřídka se stává, že se v posilovně Neředín nachází 6 cvičících, z maximální kapacity 4 cvičících. Jedná se o značnou ztrátu komfortu, kterou cvičícím chceme poskytovat. Není v silách správců, aby monitorovali posilovnu po celou dobu provozu. Úkolem správců je namátková průběžná kontrola a ideálně každodenní kontrola vybavení po skončení otevírací doby. Zároveň bychom ocenili dodání kamer do posilovny Generála Svobody, tak zejména dodání kamer do druhé místnosti posilovny Neředín, protože tam se nachází ty nejdražší aerobní stroje.*

Ing. Jasný: *Dodání kamery do druhé místnosti posilovny Neředín není problém.*

4.3. Nový řád posiloven SKM UP

Předseda Kolejní rady, který je zároveň správce posilovny Neředín sepsal a před začátkem semestru odevzdal nový Řád posiloven, kterým by se měli řídit všichni klienti v posilovnách SKM.

Matěj Cetkovský: Viz **bod 4.2.** *Poprosím všechny vedoucí kolejí, kteří mají posilovny v dikci, aby využívaly veškeré sankce, které jim nový řád umožňuje. Rád bych apeloval na represii, jelikož ta se nám na Neředíně osvědčuje, Zdá se to jako marný boj, ale je to jediná zbraň, kterou máme, pokud si tuto skvělou a hojně využívanou službu chceme udržet.*

4.4. Stanovisko ohledně trub na kolejích

Kolejní rada se dotázala, zda se stanovisko SKM ohledně instalace nových trub nemění.

Ing. Radek Koněvalík: *Stanovisko se nemění, nemáme v plánu nikam dávat nové trouby.*

4.5. Nebezpečné schody na Neředíně

Matěj Cetkovský: *Kolejní radě bylo předneseno několik podnětů ohledně nebezpečných schodišť. O schodišti v havarijním stavu se jednalo již na několika předchozích jednáních. Z důvodu tohoto havarijního stavu jsou schody ještě více kluzké a jinak nebezpečné v zimních měsících. Máme za to, že je důležité zdůraznit tento problém. Pokud by SKM mohla například zvýšit intenzitu péče o schody v zimních měsících, bylo by to velmi prospěšné.*

Každý klient je samozřejmě povinen být opatrný, ale i při vší opatrnosti schody prostě kloužou a byly bychom rádi, kdyby se zvýšilo úsilí pro protiopatření.

SKM: O problému víme a podnět bereme na vědomí. Podmínky však nejsou ideální a větru dešti neporučíme. Snažíme se předcházet veškerým škodám a újmám na zdraví, které by mohly nastat.

Jana Šimková: Během nočních směn při nepříznivých podmínkách recepční chodí a posypávají schody, aby ráno byly bezpečné.

4.6. Jednolůžkové pokoje Neředín – poradník

Klienti se dotazují, zda se mohou zapisovat na poradník pro jednolůžkové koleje na Neředíně.

Jana Šimková: Studenti se nyní nemohou zapisovat, protože aktuálně dojíždíme poradník z loňského roku. Ten postupně třídíme, protože mnoho studentů dokončí své studium, studium ukončí nebo si rozmyslí svůj pobyt na kolejích. Je také velká pravděpodobnost, že se ani studenti zapsaní v roce 2017/2018 nedočkají ani v akademickém roce 2019/2020. Jednolůžek je pouze 250 a poradník je stejně rozsáhlý.

17:45 Zástupci SKM odchází. Následovalo projednání bodu 5

6. Změna VNITŘNÍ NORMY UP R-B-18/07 Řád vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci, příloha 2 – Statut Kolejní rady

7. Ukončení jednání

Na závěr jednání předseda Kolejní rady UP poděkoval všem přítomným za účast na konstruktivní připomínky a všem popřál příjemné přežití vánočních svátků.

Další informace naleznete na <http://kolejnradaup.zaridi.to/>. *Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.*

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Matěj Cetkovský

V Olomouci dne 06. prosince 2018

M A T Ě J C E T K O V S K Ý , V . R .

předseda KR UP v a . roce 2018/2019

Ke zveřejnění: 4. 01. 2019

Příloha č. 1
Zápisu z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci ze
dne 06. 12. 2018
Seznam usnesení

Usnesení č. 1

Kolejní rada doporučuje ke schválení věcný záměr novelizačního balíčku číslo 1.

<i>Všech členů KR UP:</i>	10
<i>Přítomných členů KR UP při hlasování:</i>	8
Výsledek hlasování:	Za: 8 Proti: 0 Zdržel se: 0

Usnesení č. 2

Nový název Kolejní rady by měl znít „Studentská rada kolejí a menz“

<i>Všech členů KR UP:</i>	10
<i>Přítomných členů KR UP při hlasování:</i>	8
<i>Per rollam:</i>	2
Výsledek hlasování:	Za: 7 Proti: 3 Zdržel se: 0

Příloha č. 2

Zápisu z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci ze dne 06. 12. 2018 – instrukce pro internet


Kolejní rada

Co dělat, pokud mi **nefunguje internet?**

Každá kolej disponuje vysokorychlostním optickým připojením k internetu. Postupně probíhá zasiťování všech kolejí UP, ale to vyžaduje nějaký čas a značné finanční prostředky. Například zasiťování WI-FI kolejí B. Václavka stálo přes 1,5 milionu. Jelikož je univerzitní síť značně rozsáhlá, tak se mohou objevovat lokální, ale i systémové výpadky. Centrum výpočetní techniky a Kolejnet jsou si toho vědomi a snaží se těmto výpadkům předcházet. Pokud však k nějakému výpadku dojde, tak **je třeba dodržet níže uvedený postup**, aby se o tom lidé na správných místech dozvěděli. Problém se dá vyřešit jen pokud se o něm ví. Pokud Vám tedy nefunguje internet, máte následující možnosti.

- 1) Jednoduchý trik (platí pro systémy s operačním systémem Windows - bez uvozovek)
 - Otevřete příkazový řádek - v nabídce start zadejte "cmd"
 - Napište "ipconfig -release" a potvrďte enterem.
 - Napište "ipconfig -renew" a potvrďte enterem a zavřete příkazový řádek.
 Pokud Vám internet stále nefunguje, tak dále postupně můžete:
- 2) ověřit, zda síťové rozhraní (WiFi nebo ethernet) na vašem zařízení (notebook, tablet, mobilní telefon, apod.) funguje (doma, nebo na jiném místě, případně u správce sítě na vaší fakultě). Výpadky služeb UP (WiFi, apod.) lze sledovat na <https://portal.upol.cz/>.
- 3) osobně navštívit podporu KolejNET v případě problému s pevným připojením v úřední hodiny (**ZDE**). Zde je i možnost pomoci při základním nastavení WiFi připojení k síti EDUROAM (jak vytvořit heslo a nastavit WiFi).
- 4) nahlásit problémové připojení na univerzitní helpdesk: helpdesk.upol.cz v případě, že připojení dle návodů nefunguje. Je nutné vybrat kategorii "Koleje - internet (WiFi - eduroam)" a doplnit tyto údaje: uživatelské jméno, místo výskytu problému (kolej, podlaží), čas a datum výskytu, používané zařízení (Windows 10, Android 8, iOS 11, apod.), co zařízení hlásí při pokusu o připojení, jestli připojení fungovalo dříve, (pokud ano, kdy)
- 5) navštívit **správce sítě Kolejů a menz** v pracovní dny od 8:00 do 16:00, nebo kontaktovat **CVT**: Lenka Čeplová - 585631842, 585631814, lenka.ceplova@upol.cz.

<http://kolejniradaup.wixsite.com/kolejnirada>

Obrázek 10 <http://kolejniradaup.wixsite.com/kolejnirada/faq-a>



Kolejní rada

Zápis z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Datum a čas konání: 18. 02. 2019; 16:30 – 18:30

Místo konání: Šmeralova 12, Olomouc, zasedací místnost vedení SKM UP

Přítomni: **KR:** Inge Pecinovská, Charlotte Kaňkovská, Natálie Říhová,
Vojtěch Neuwirth, Veronika Gryčová, Matěj Cetkovský,
Václav Kmoníček,

SKM: Ing. Josef Suchánek, Jana Šimková, Ing. Jiří Malý
Ing. Petr Jasný

Hosté:

Omluveni: **KR:** Daniela Pellarová, Andrea Kopečná, Lukáš Mada, Václav
Kmoníček

Program:

1. Otevření jednání
2. Připomínky za jednotlivé koleje
3. Různé
4. Ukončení jednání

1. Otevření jednání

Předseda Kolejní rady UP přivítal přítomné členy Kolejní rady UP a zaměstnance SKM UP na prvním jednání Kolejní rady UP v kalendářním roce 2019 a otevřel jednání.

Informoval přítomné, že některé připomínky za jednotlivé koleje byly zaslány zaměstnancům SKM UP před jednáním.

2. Připomínky za jednotlivé koleje

Kolej 17. listopadu

Kolej Bedřicha Václavka A

- a) Skrže předsedajícího byl vznesen dotaz dobu dodání políček do koupelen

SKM: *Vedoucí kolejí není přítomna, na příštím jednání odpověď sdělíme.*

Kolej Bedřicha Václavka C

Kolej E. Rošického

Kolej Generála Svobody A

Kolej Generála Svobody B

- a) Požadavek zástupce KR UP

Ing. Suchánek: *Zítřka budu mít kárny pohovor se třemi výtečníky z PF, kteří v rámci oslav příchodu na kolej vyházeli mnohé předměty z oken. Včetně velkých odpadkových košů. Nejvíce se připravujeme na aktivity studentů Erasmu. Máme za to, že toto není jejich první estráda, ale v minulosti se nám to nepodařilo dokázat.*

Matěj Cetkovský: *Za Kolejní radu říkám, že kdokoliv, kdo se takto chová, si zaslouží maximální možný trest. Na vyhození z kol jí to není, ale maximální možný trest mi je sympatický a budu za Vámi stát, pokud bude udělen.*

Kolej Chválkovice

- a) S blížící se jarní sezónou studenti velmi nedočkavě vyhlíží slíbený grill.

Natálie Říhová: *Studenti se netrpělivě ptají, zda se po třech letech dočkáme slíbeného grilu.*

Ing. Suchánek: *Ano, grill bude, do Chválkovic jej dlužíme delší dobu a máme jej v plánu dodat v tom o semestru. Je třeba sehnat takový grill, který vydrží*

i ty nejhorší podmínky. Nebylo tedy možné si jen tak zajet do Hornbachu a popadnout první, který vidíme. Pokud náhodou znáte někoho, kdo má know-how na to jak vybrat dobrý gril, tak budeme rádi a budeme se řídit jeho radou.
 Natálie Říhová: *Již jsme obdržela nějaké odkazy na konkrétní grily, které by měly splňovat dané požadavky, odkazy Vám pro inspiraci přepošlu.*

b) Stojany na Rekola na koleji Chválkovice.

Natálie Říhová: *Studenti se ptají, zda bude na koleji Chválkovice stojan na Rekola?*

Ing Suchánek: *Víte, že si studenti v minulosti stěžovali na přítomnost Rekol?*

Matěj Cetkovský: *Studenti si v minulosti stěžovali na to, že Rekola blokuje “naš” stojan, jelikož stojan pouze na Rekola v areálu koleje umístěn nebyl. Rekola jako služba ale byla žádaná.*

Ing. Malý: *S Rekolou jsme v minulosti již ohledně tohoto problému komunikovali. V návaznosti na celkovou koncepci kolejí je trochu komplikovanější jednoznačně oddělit „naše“ stojany a stojany Rekol. Zda však Rekola od začátku sezóny budou je stále v řešení. My jim to poručit nemůžeme, ale můžeme jim to nabídnout. Moje podmínka byla, aby systém „sdílený prostor“ nebyl vůbec zanesen do jejich aplikace, pokud tam nedají vlastní stojan.*

Natálie Říhová: *Ano, vyskytly se problémy v podobě nevhodného umístování Rekol do “našeho” stojanu, rovněž tak jejich velký počet, kdy v konečném důsledku Rekola zabrala celý stojan u koleje. Také se vyskytly případy, kdy kola blokovala vstup do kotelny koleje.*

c) Sušárny/kolárny – suterén a přízemí

Natálie Říhová: *V minulosti jsme přednášeli dilema sušárna/kolárna.*

Ing. Malý: *Všechny prostory jsou nějak zkolaudované a je to běh na dlouhou trať. Mám obavu, že sušárna bude nějakou dobu trvat, ale transformace horního patra by neměla trvat tak dlouho. Máme za to, že kolárna v horním patře bude k dispozici začátkem sezóny, sušárna ve spodním patře tak snadná nebude. Jedná se o byrokratickou komplikaci, nikoliv naši faktickou.*

d) V nočních hodinách zmírnit provoz na kuchyňkách

Natálie Říhová: *Naše drahé kolejné mají problém s nočním vařením. Někteří studenti si vaří třeba ve dvě ráno a kolejné se při úklidu mnohdy popálí.*

Matěj Cetkovský: *Zástupci Kolejní rady jsou volení zástupci, tedy je do nich vkládána určitá moc řešit problémy za zastoupené. Zároveň jsou zástupci povinni jednat jak v zájmu zastoupených, tak v zájmu UP a najít mezi tím ten správný balanc, který bude na této půdě prosazován. Charakter kolejí Chválkovice přímo dovoluje komunikaci s jednotlivými studenty jak svým uspořádáním, tak svou velikostí. Zástupce má také velkou autonomii, takže bych doporučil se se studenty nějak domluvit, případně z vlastní iniciativy udělat nějaké letáčky. Ideálně se však se studenty domluvit a zeptat se na názor studentů. Žádný direktivní přístup ze strany SKM neudělá „dobrotu“.*

SKM: *My se samozřejmě můžeme domluvit, že spodní kuchyňka bude noční kuchyňkou, ale je to zbytečná ingerence. Je na Vás, abyste si toto vyřešili.*

Natálie Říhová: *Udělám šetření a studentů se zeptám. Na dalším jednání přinesu výstupy z šetření a domluvíme další postup.*

Kolej J. L. Fischera A

Kolej J. L. Fischera B

- a) Návrh upravit sílu samozavíracího mechanismu dveří WC v buňkách. Dveře se zavírají příliš rychle, tedy bouchají.

Vojtěch Neuwirth:

Ing. Malý: Pokud je zařízení nastavitelné, tak se na to podíváme a zkusíme to upravit. Ale doposud jsem se s tím nesetkal, takže to potřebuji prostudovat.

Kolej Neředín I

- a) Nájezdny rampy na kola na kolejích Neředín I, II a III (společný bod 3. 1)

Kolej Neředín II

- a) Popelníky na kolejích – **Společný bod 3.3**
- b) Nájezdny rampy na kola na kolejích Neředín I, II a III (společný bod 3. 1)
- c) Zástupkyně kolejí vznesla dotaz na zvýšenou frekvenci alarmů

Jana Šimková: Na N II jsou tepelné alarmy a v poslední době studenti nějak neopatrně vaří, proto zvýšená frekvence alarmů.

- d) Protékání toalet

Charlotte Kaňková: V poslední době ubytovaní píšou velmi často ohledně protékání toalet. Sama s tím mám zkušenosti. Je to jako by se to hromadně

spustilo od Nového roku. Údržbáři po nahlášení závad přijdou, opraví, ale oprava opravdu není trvalá.

Jana Šimková: *Prověříme knihu závad a dohlédnu na případnou důkladnější opravu.*

e) Překážková dráha

Charlotte Kaňkovská: *Naše drahé paní uklízečky s lib stí nechávají mopy přímo ve dveřích. Mnohdy se stane, že se přes ně špatně dostává z pokoje nebo na nás spadnou.*

Jana Šimková: *S uklízečkami promluví.*

Kolej Neředín III

a) Popelníky na kolejích – **Společný bod 3.3**

b) Nájezdni rampy na kola na kolejích Neředín I, II a III (společný bod 3. 1)

Komentář KR UP a vyjádření zaměstnanců SKM UP viz. provedená zjištění a komunikace paní Šimkové předsedo KR

EN programy

Kolej Šmeralova

a) Výpadky WiFi sítě

Veronika Gryčová: *V polovině ledna byl větší výpadek Wifi sítě. Dotaz: Bylo zaznamenáno nějaké hlášení nebo se o výpadku zaměstnanci dozvěděli pouze skrze sociální síť? Proč v rozhraní Helpdesku při hlášení závady nelze problém označit jako vyřešený, ačkoliv pracovník CVT zatím neodepsal?*

Ing. Jasný: *Výpadky byly hlášeny, jednalo se o komplexnější závady, která byla následně vyřešena.*

Ing. Suchánek: *SKM je prakticky v řešení technických problémů s WiF ve stejném postavení jako Rada nebo ubytování. My jsme rovněž klienti, kteří čerpají internet z CV a v případě závady reportujeme na CVT elektronicky úplně stejně jako kdokoli jiný.*

3. Různé a společné

3.1. Nájezdni rampy na kola na kolejích Neředín I, II a III

Matěj Cetkovský: *Na prosincovém jednání byla Kolejní radou navržnuta možnost usnadnění přístupu do koláren (bod 4.1). Usnadnění přístupu má spočívat zejména v instalaci nájezdních ramp na schodiště vedoucí do koláren. Dne, pokud hypotetická 50 kilo vážící studentka chce do kolárny pro*

kolo, musí (na koleji Neředin 2 a 3) překonat první schodiště, pak následně dvojce zamčené dveře, následně dvojce další schodiště a další dvojce zamčené dveře. Tuto cestu absolvovat zpět s kol m ven z bud vy a potom zpět do budovy kolo vrátit.

Na žádném schodišti není instalována nájezdní rampa, která by usnadnila přístup. Návrh Kolejní rady spočíval v instalování pevných vnitřních ramp, které by byly přítomny „na vždy“ a ramp venkovních, které by byly přítomny pouze po dobu „cyklistické sezóny“. SKM na minulém jednání přislíbila zjištění, zda instalace ramp nebude v rozporu s požárními normami a jinými předpisy, které upravují bezpečnost provozu ubytovacího zařízení. Kolejní rada se tedy ptá na výstupy Vašich zjištění.

Jana Šimková: Omlouvám se, ale absolutně jsme na to zapomněli. V tom o týdnu Vám zjistíme veškeré informace. Přijde technik z bezpečnosti a dá nám informace. Obávám se však, že asi nesplníme.

Matěj Cetkovský: V pořádku. Avšak pokud nevyjde řešení ramp, tak budeme rádi za jakékoliv jiné řešení, které usnadní klientům manipulaci s koly.

Matěj Cetkovský: S tímto bodem souvisí rovněž pumpičky na kola na recepcce a stojany v každé kolárně.

Jana Šimková: Nečekali jsme tak brzký nástup cyklistické sezóny, ale stojany už budou brzy všude a pumpičky ve velmi brzké době na všech recepcích, jako součást standardního vybavení recepce.

Doplňné informace z emailové komunikace

Jana Šimková: „Byli jsme se s panem ředitelem a panem Musilem, technikem BOZP a PO, podívat na možné řešení výjezdu kol z koláren, instalováním nájezdových ploch na schodiště. Vzhledem k tomu, že schodiště jsou únikovým prostorem, cestou, musí zůstat trvale volné, bez překážek a musí odpovídat požadavkům pro požární bezpečnost. Instalací nájezdových ploch by však došlo ke snížení průchodnosti únikových cest, což neodpovídá požadavkům pro požární bezpečnost, a proto jejich instalace nebude možná.“

V poznámkách pod čarou příslušná legislativa.²

² Předpisem pojednávajícím o únikových cestách je nařízení vlády č. 101/2005 Sb., o podrobnějších požadavcích na pracoviště a pracovní prostředí. V příloze pod body 2.3 jsou pak požadavky na únikové cesty a východy. Platí zásada, že únikové cesty a východy musí svým druhem, počtem, kapacitou, technickým vybavením a provedením odpovídat požadavkům zvláštních právních předpisů, musí zůstat trvale volné, bez překážek a vést co nejvhodnější cestou k východu do volného prostoru nebo na bezpečné místo.

3.2. Generální úklid kolejí (obrazová příloha č. 1)³

Předseda Kolejní rady předal reprezentativní fotodokumentaci⁴

Matěj Cetkovský: *Jak prokázal loňský průzkum spokojenosti, spokojenost s úklidem na kolejích je nadstandardní. Věřím, že nám tak potvrdí i průzkum letošní, jehož závěry budeme prezentovat na dalším jednání. Avšak úklid na kolejích trpí nedostatky, které plynou zejména z dlouhodobého zanedbání konkrétních oblastí úklidu. Jedná se zejména o hůře dostupná místa nebo místa, která nejsou zařazena do pravidelného úklidového režimu. Kolejní rada některá místa zdokumentovala a fotografie přinesla. Jedná se zejména o staré zaschlé skvrny od oleje v digestořích. Několikaleté nánosy vodního kamene na vodovodních bateriích. Velké nánosy špíny neidentifikovatelného původu ve dveřích od sprchových koutů. Dále těla hmyzu v krytech od osvětlení a podobně. Toto jsou však nedostatky, které nejsou nijak zvlášť dramatické, přinejhorším se prostě vymění vybavení po rozebrání. Není to sice chování řádného hospodáře, ale zdraví není nijak ohroženo.*

Tristní je však plíseň nacházející se ve sprchových koutech a na toaletách. Jsme si vědomi toho, že je v některých oblastech boj s plísní bojem nekonečným, ale vést se musí. Nejde o nic méně než zdraví. Ne na všech fotografiích je to vidět, ale pokud uděláte podrobnou inspekci, tak zjistíte, že přes plíseň mnohdy nevidíte ani vzorec kachliček.

Navrhuji proto zavedení generálního úklidu, který se bude konat vždy jednou ročně v období hlavních prázdnin. Tento úklid bude ve svém rozsahu nadstandardní, oproti běžnému pravidelnému úklidu, který se koná na našich kolejích. Jelikož zaměstnanci SKM jsou placeni „z kolejného“, máme za to, že takovýto generální úklid si zasluhuje speciální nadtarifní odměnu. Budeme

V zákoně č. 133/1985 SB., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů v ustanovení § 5 ukládá právníkům osobám a podnikajícím fyzickým osobám jako povinnost vytvářet podmínky pro hašení požárů a pro záchranné práce, zejména udržovat volné příjezdové komunikace a nástupní plochy pro požární techniku, únikové cesty a volný přístup k nouzovým východům, k rozvodným zařízením elektrické energie, k uzavěrům vody, plynu, topení a produktovodům, k věcným prostředkům požární ochrany a k ručnímu ovládání požárně bezpečnostních zařízení.

³ V příloze není veškerá pořízená obrazová dokumentace, ale reprezentativní vzorek.

⁴ Nesnažili jsme se vybrat ty absolutně nejhorší případy, aby to nebylo vytržené z kontextu. Vybírali jsme však vše, co stojí za povšimnutí z našeho nejbližšího okolí, kam se dostaneme bez univerzálních klíčů. Je však velice nepravděpodobné, že by všichni Radní žili na těch nejvíce znečištěných buňkách, patrech a oblastech.

velmi rádi, pokud zaměstnanci účastni na úklidu budou ohodnoceni odměnou, která bude zpestřením pro naše hodné paní uklízečky.

Upozorňuji, že se nejedná o kritiku, ale o návrh řešení nebo o rozproudění debaty nad problémem, který je opravdu palčivý. Jsme si vědomi, že mnoho věcí je opravdu zastaralých (např. kachličky v kuchyňkách na Generála Svobody), technicky řešených tak, že se velmi těžce udržují. Sprchové kouty mají drážky, ve kterých se vodní kámen vyloženě rád usazuje. Ale rozhodně by to nemělo dojít do situací, které jsou vyobrazeny v naší příloze. Základní úklid je poskytován velmi dobře, ale pokud by se dělal důkladněji, tak nedojde k takovým věcem, jako v přiložené dokumentaci. Některé věci jsou třeba vynechávány záměrně, nejsou zařazeny do pokynů úklidu. Dle našeho šetření je nejhorší situace na kolejích s neomezeným provozem. (Provoz i přes letní prázdniny)

V neposlední řadě musím dodat komentář na vzduchotechniku. Pokud se podíváte na některé odvětrávací systémy, tak ty vyloženě umírají pod nánosem prachu a nečistot. Je tedy jasné, že pokud se vzduchotechnika „zadýchává“ vlastním provozem, tak nedokáže odvětrávat vlhkost ze sprch a toalet. Tento problém se samozřejmě týká úplně uzavřených sociálních zařízení. Nevyčištěné klimatizace a vzduchotechniky jsou samozřejmě problémem nejen pro plísně, ale i pro nemoci. Zejména stafylokokové infekce. Pokud se podíváte například na odvětrávání v kuchyňkách na Generála Svobody, tak je to jedním slovem nechutné. Nevidíte mříže, vidíte jen prach.

Jana Šimková: Co se týče plísní, tak jsme si toho vědomi. Problém však je, že nám hygiena (rozumějme kontrola z Krajské hygienické stanice) zakázala používat Savo proti plísním. Je tedy velmi náročné odstraňovat plísně, jakkoliv jinak, ale snažíme se o to. Je to však extrémní ztížení. Je třeba samozřejmě zapotřebí, aby studenti zároveň měli zapnutou i vzduchotechniku. Následně proběhla diskuze nad prostředky, které by se mohly používat. Např. Ing. Jasný navrhoval bojovat s plísní horkou parou.

Ing. Suchánek: Jednou z možností (plísně) je poskytnout studentům prostředky na boj proti plísním.

Charlotte Kaňkovská: Jak prosím funguje vzduchotechnika u nás na NII-C?

Jana Šimková: Bohužel, u Vás je to katastrofa. Po rekonstrukci koupelen ve vchodech B a C na NII je tam vzduchotechnika zdecimovaná.

Matěj Cetkovský: *Já po Vás nechci řešení od stolu, ani řešení na příští jednání. Ale počítáme s tím, že bude nějaké komplexní řešení od příštího akademického roku. Náš úkol byl, abychom na tento závažný problém upozornili. Věřím, že toto prodiskutujete na svých poradách a budete problém řešit se specialisty. Jde nám zejména o plíseň.*

Olomoucké koleje mají nadstandardní servis a mám za to, že tady stačí celkem málo pro to, aby se standard zvednul o několik bodů. Pokud to shrnu, tak tento problém má dva aspekty. Finanční a zdravotní. Pokud se neinvestují prostředky to zkvalitnění úklidu, vybavení doslouží mnohem rychleji a bude se tudíž muset častěji obměňovat. Toto vidíme zejména na škodě vodním kamenem. Je zcela na SKM jak s tímto naloží. Dále je aspekt zdravotní. S aspektem zdravotním „obchodovat“ nechceme. Máme za to, že problém s plísní se prostě řešit musí. Jak jsem řekl předtím, neočekávám řešení na dalším jednání, toto není cílem. Cílem je komplexní řešení, které bude ideálně účinně zavedeno od příštího roku.

Ing Suchánek: *Prezentovanou fotodokumentaci jsem tiskl osobně a napadlo mě, že toto není možné, abychom si toho nevšimli. Budeme se tímto problémem dále vážně zabývat a přijdeme s něj kým řešením. Problém budeme rovněž konzultovat i s dodavatelskými firmami a na něco přijdeme.*

Ing. Jiří Malý: *Momentálně probíhá revize některých našich hygienických norem. Mezi nimi jsou i standardy úklidu. Toto je jistě jeden z podnětů pro hlubší úpravu a aktualizaci. Tyto normy jsou z počátku tohoto tisíciletí.*

Natálie Říhová (Chválkovice): *Z hlediska úklidu na koleji nemohu nic většího vytknout. Paní uklízečky se o úklid starají velmi dobře. Myšlenke generálního úklidu se samozřejmě nebráním. Rozhodně to není na škodu.*

Kolej E. Rošického: *Během zběžné obhlídky společných prostor koleje jsem nabyla dojmu, že tato kolej by potřebovala nejen generální úklid, ale i několik oprav (př. v jedné sportovní místnosti v suterénu se loupe omítka). Co se týče prostoru kuchyněk – zaprášená topení, zamaštěné digestoře (je opravdu poznat, že již delší dobu nepodlehly úklidu, nejedná se o běžnou “provozní špínu” vzniklou mezi jednotlivými úklidy).*

Veronika Gryčová (Šmeralova): *Na koleji je úklid společných prostor prováděn dobře. Malé nedostatky jsem však zaznamenala. V úklidu větracích*

mřížek od ventilací, ve sprchách se objevuje černá plíseň ve spárách a dveře od sprchového koutu jsou v menší či větší míře zaneseny vodním kamenem.

Inge Pecinovská (Generála Svobody): *Obecně je úklid dostačující, nicméně nějaký větší generální úklid prostor, především koupelen, ve kterých se drží špína dlouhodobějšího rázu, by se hodil.*

Charlotte Kaňkovská (Neředín II): *Největší nedostatky v úklidu na koleji NII shledávám hlavně v oblasti koupelen, kde nejsou okna na případné vyvětrání, a konkrétně v mém vchodě nefunguje správně ani vzduchotechnika, tudíž se v koupelnách drží vlhkost, která zde dělá neplechu. Jinak je úklid všeobecně dobrý, překvapivě i v kuchýnkách, kde jsem nenašla žádné větší nečistoty způsobeny dlouhodobě zanedbaným úklidem nebo úklidem v malém rozsahu.*

3.3. Cigaretové nedopalky – Kampus Neředín (Zejména NII a NIII)

Matěj Cetkovský: *V minulém roce SKM na kolejích Neředín odstranila malé odpadkové koše, které se nacházely u každého vchodu kolejí Neředín II a III. Kolejní rada toto řešení schvaluje a doplňuje, že se tímto opravdu zvýšila čistota kolem kolejí ve formě klasického odpadu. Zejména i ti klienti, kteří předtím rád využili malého koše na drobný odpad pro svůj odpad domovní, již plně využívají velké popelnice. Řešení však samo o sobě narazilo na jiný druh odpadu, který se předtím u kolejí prakticky nevyskytoval, a sice nedopalky od cigaret. Lavičky u vchodů jsou z většiny nedopalky doslova obsypány. Sám sebe považuji za téměř militantního odpůrce kouření. Na druhou stranu musím uznat, že trmácet se po každé cigaretě k nejbližší velké popelnici kvůli odhození malého nedopalku je frustrující a máme s kuřáky pochopení. Kolejní rada proto navrhuje instalaci venkovních popelníků poblíž každého vchodu u kolejí NII a NIII. Nabízí se samostatný venkovní popelník nebo takový, který bude zabudován do laviček nebo do schodišť, které se na nás chystá. Technické řešení je samozřejmě plně v dikci SKM.*

Vedoucí kolejí Jana Šimková: *Když jsme odstraňovali popelnice, chtěli jsme venkovní popelníky dodat.*

Je samozřejmě cílem, aby takový popelník vydržel celou dekádu, ale když jsme zjistili, že popelník, který by požadavky splňoval, stál deset tisíc, od projektu jsme ustoupili. (Ano, vážně jeden popelník za 10 000.)

Matěj Cetkovský: Šel jsem do Kolejní rady proto, abych přinášel komplexní návrhy, které nemusí být nutně jen pro moje volební období. Věřím, že až se jednou opravdu budou řešit schody nebo až se budou řešit lavičky, tak se vzpomene i na popelníky a zabudují se. Nikdy jsem od SKM nechtěl řešení od stolu, ale aby se nad problémem zamysleli a zařadili jeho řešení do dlouhodobé koncepce. Až to bude na programu dne, vzpomeňte si, prosím, na toto.

3.4. Zahraniční studenti, komunální odpad a exekuce na studentech. Soudní vykonání povinnosti na studentech UP.

Ing Josef Suchánek: Chci na Kolejní radě prezentovat jeden palčivý problém, který se týká zejména našich zahraničních studentů. Od roku 2013 existuje zavedená poplatková povinnost v souvislosti s odpadovým hospodářstvím pro cizince pobývající ve městě po dobu delší jak 90 dní. Výše poplatků je stejná, jako pro trvale bydlící občany, tzn. 660Kč / osobu a rok. Pokud tedy někdo má trvalé bydliště v Prostějově a žije na kolejích v Olomouci, všechno je v pořádku, protože platí své místní poplatky v místě trvalého bydliště. Pokud je však na koleji přihlášen zahraniční student (včetně a pro tento případ ZEJMÉNA student ze Slovenska), tak je povinen platit místní poplatky i v Olomouci. Bez ohledu na to, že je ve svém domovském státě platí. Problémem je, že o tom cizinci stále příliš neví (nebo to i nechápou) a město Olomouc poplatky vymáhá zpětně. Informace o tom máme na našich webových stránkách, zároveň máme na každé nástěnce upozornění. Na našem webu je rovněž formulář, který je třeba vyplnit, donést na Magistrát a zaplatit poplatek. Pokud se cizinec po ukončení studia neodhlásí, město jej vede stále jako přechodně přihlášeného a povinného platiti debatovaný poplatek. Tak se mnohokrát stalo, že na koleje došla výzva k zaplacení, ale daná osoba ji nepřevzala, již zde nebydlela. Po opakovaných výzvách následovalo soudní vymáhání. Snažíme se informovat ubytované, jak můžeme. Informujeme je i při nástupu, ale ne všichni informaci chápou. Týká se to také a zejména

studentů ze Slovenska, Netýká se to jen ubytovaných na kolejích, ale všech, kteří bydlí v Olomouci při studiu. Žádáme Kolejní radu, aby se pokusila rozšířit informaci mezi zahraniční studenty a zejména studenty ze Slovenska.

Matěj Cetkovský: I toto je jeden z důvodů, proč by mezi námi měl mít místo jeden ze zahraničních studentů, jak stojí v našem návrhu na novelu našeho Statutu. Kolejní rada se bude snažit informovat studenty ze Slovenska žijící na kolejích. Považuji za poměrně zlé, že se tímto nezabývá Velký senát UP. Pokud by něco měla studentská kurie řešit, tak je to právě tady toto. Toto je záležitost, která přesahuje koleje. Obzvláště když se to týká všech zahraničních studentů. Já budu informovat studentskou kurii Senátu. Věřím, že je nutné šířit osvětu na všech úrovních a takto se nám to podaří informovat všechny studenty.

3.5. Pokyny členům Kolejní rady plynoucí z právě probíhajícího průzkumu spokojenosti

Předseda Kolejní rady společně s Charlotte Kaňkovskou, která je hlavní zpracovatelkou průzkumu, informoval členy o způsobu vyhodnocování průzkumu spokojenosti a zejména metodice jejího vyhodnocování. Nejdůležitější výstupy z průzkumu spokojenosti budou prezentovány na březnovém jednání Kolejní rady, jehož termín bude v nejbližším týdnu zveřejněn. Průzkum spokojenosti bude následně zveřejněn v úplném znění a předán vedení SKM a vedení Univerzity. Na březnovém jednání dojde rovněž k losování výherců cen.

8. Ukončení jednání

Na závěr jednání předseda Kolejní rady UP poděkoval všem přítomným za účast na konstruktivní připomínky a všem popřál příjemný zbytek dne.

Další informace naleznete na <http://kolejniradaup.zaridi.to/>. Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Matěj Cetkovský

V Olomouci dne 18. února 2019

M A T Ě J C E T K O V S K Ý , V . R .

předseda KR UP v akademickém roce 2018/2019

Ke zveřejnění: DD 02. Rrrr

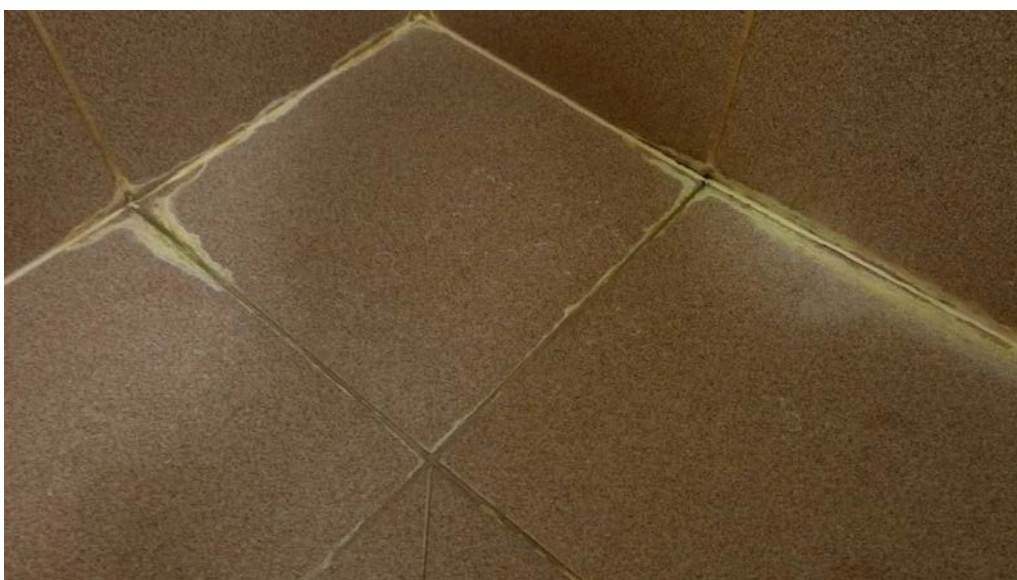
Příloha č. 2

**Zápisu z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci ze
dne 18. 02. 2019**

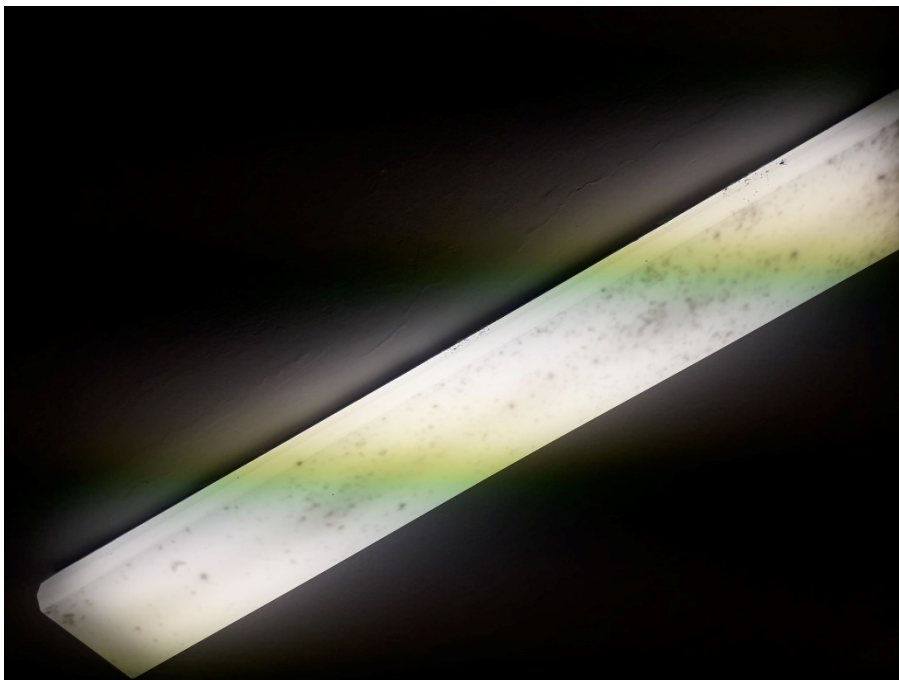
Obrazová příloha k bodu 4. 2 – generální úklid



Obrázek 11 Koupelna Neředín III



Obrázek 12 Sprchový kout - Neředín III



Obrázek 13 Pokoj BVA



Obrázek 14 Vchod do sprchového koutu NIII



Obrázek 15 Baterie NIII



Obrázek 16 Topení v koupelně NII



Obrázek 17Dveře od Sprchového koutu - J.L. Fischera B



Obrázek 18 Vzduchotechnika kuchyněk J.L Fischera



Obrázek 19 Vchod do sprchového koutu NII



Obrázek 20 Vchod do sprchového koutu – Envelopa





Obrázek 21 Kuchyňka Generála Svobody

MATĚJ CETKOVSKÝ, V. R.

předseda KR UP v aka emickém roce 2018/2019



Zápis z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Datum a čas konání:	12.března 2019; 15:30– 18:45
Místo konání:	Šmeralova 12, Olomouc, zasedací místnost vedení SKM UP
Přítomni:	KR: Daniela Pellarová, Andrea Kopečná, Inge Pecinovská, Charlotte Kaňkovská, Natálie Říhová, Veronika Gryčová, Vojtěch Neuwirth, Lukáš Mada, Matěj Cetkovský, Václav Kmoníček,
	SKM: Ing. Josef Suchánek, Jana Šimková, Božena Vondráková, Ing. Jiří Malý, Ing. Radek Koněvalík, Ing. Petr Jasný.
	Hosté: Bc. Michal Nguyen, akademický senátor FF.
Omluveni:	KR:

Program:

1. Otevření jednání
2. Obecné zhodnocení průzkumu spokojenosti
3. Základní informace vyplývající z průzkumu spokojenosti
4. Jednotlivé koleje v průzkumu spokojenosti
5. Wifi síť
6. Využívání služeb na kolejích
7. Spokojenost s Kolejní radou; odpovědi na některé komentáře z průzkumu
8. Losování vítězů průzkumu spokojenosti
9. Ukončení jednání

1. Otevření jednání

Předseda Kolejní rady UP přivítal přítomné členy Kolejní rady UP a zaměstnance SKM UP na březnovém jednání Kolejní rady UP a otevřel jednání. Náplní dnešního jednání bude průzkum spokojenosti a výstupy z něj. Průzkum se konal od 18. února 2019 do 22. února 2019.

Účast SKM od 16:00

2. Obecné zhodnocení průzkumu spokojenosti

Kolejní rada ještě jednou děkuje všem účastníkům průzkumu spokojenosti. Díky Vám můžeme pomáhat dělat koleje lepším místem k životu.

Předseda Kolejní rady informoval o obecných výstupech z průzkumu spokojenosti. Zejména o počtu respondentů a jeho struktuře. Předseda dále oznámil, že počet respondentů **1191** je počtem rekordním. Loňský průzkum jsme překonali o **172** respondentů a průzkum z akademického roku 2016/2017 o **332** respondentů. Žádný dobrovolný průzkum, který se na UP koná, ten náš nemůže předčit. Uznáváme, že máme menší „nefér“ výhodu v zaštitěním cenami od SKM.

Hlavní zpracovatelkou průzkumu spokojenosti byla Charlotte Kaňkovská, zástupkyně koleje Neředín II. Charlotte patří naše velké díky a obdiv.

Tento zápis slouží rovněž jako srovnání mezi rokem 2017/2018 a rokem letošním. Kolejní rada porovnávala jednotlivá data a rozdíly mezi nimi zaznamenala. Ne u všech dat zvýšení hodnoty nutně znamená zlepšení, proto, až na kolej 17. listopadu, je vždy u každého porovnání uvedeno „zvýšení“ či „snížení“ té které hodnoty.

3. Základní informace vyplývající z průzkumu spokojenosti

- Průzkumu spokojenosti se zúčastnilo **1191** respondentů. **Devět** z nich již na kolejích nebydlí a jejich odpovědi nebyly zahrnuty do analýzy.
- Nejvíce se průzkumu spokojenosti zúčastnilo ubytovaných, kteří na kolejích bydlí prvním rokem, a sice **507** respondentů (42,89 %). Stejně jako loňský rok (r. 2017/2018 = 373 respondentů = 36.8%)

- Nejvíce respondentů pocházelo z kol je 17. listopadu, a sice **177**. Ubytování ze 17. listopadu se tedy na průzkumu podíleli z **14. 7 %**.
- Lidé si koleje nejčastěji vybírají ze svého vlastního zájmu (**504 odpovědí**). Na druhém místě se se nachází webové stránky UP (**429 odpovědí**).
- **Přehlednost stránek SKM**
 - o Na stránkách SKM UP se nedokážu orientovat
r. 2018 0.9% r. 2019 – **0.59%** rozdíl = snížení o 0. 31%
 - o Mohlo by to být lepší, ale dalo se to
r. 018 39.7% r. 2019 – **40.69%** rozdíl = zvýšení o 0.99 %
 - o Ano, dalo se v nic orientovat a našel jsem všechno, co jsem potřeboval/a
r. 2018 59.4% r. 2019 – **58.71%** rozdíl = snížení o 0.69 %
- Přehlednost ubytovacího systému iSKAM
 - o Ano, dokázal jsem se v iSKAM orientovat plně.
r. 2018 81.4% r. 2019 – **82.4%** rozdíl = zvýšení o 1%
 - o Dostat se k systému bylo komplikované
r. 2018 18.6% r. 2019 – **17.6%** rozdíl = snížení 1%
- Jako nejoblíbenější kolej z doslechu se umístila kolej B. Václavka (A i C dohromady)
 - o r. 2019 = **24.03 %**
 - o V roce 2018 to byla rovněž B. Václavka s 24. %
- Jako kolej s nejhorší pověstí se umístila kolej 17. listopadu („Zde bych nebydlel ani zadarmo“)
 - o Kolej 17. listopadu s **23. 0%**
 - o V roce 2018 to byla rovněž kolej 17. listopadu s 21. %
 - Dodáváme, že **33.67%** účastníků by dokázalo bydlet na každé koleji
 - V roce 2017/2018 by na každé koleji dokázalo bydlet 35. 2% respondentů.
- **4.48%** respondentů bydlí na koleji bez kompletního pokrytí Wifi sítí. Letošním rokem to je již jen kolej Chválkovice.

4. Jednotlivé koleje v průzkumu spokojenosti

Kolej 17. listopadu

Ubytovací komise

- a) Zaměstnanci na kolejích – během **procesu nastěhování**
- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval a byli milí a příjemní.
r. 2018 82,5 %r. 2019 – 85,88 % rozdíl = **zlepšení o 3,38 %**
 - Byli ochotní mi sdělit informace, které jsem potřeboval, ale nebyli milí a příjemní
r. 2018 12,5 %r. 2019 – 11,86 % rozdíl = **zlepšení o 0,64 %**
 - Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval, ale byli milí a příjemní.
r. 2018 3,1 %r. 2019 – 1,69 % rozdíl = **zlepšení o 1,41 %**
 - Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval a nebyli milí a příjemní
r. 2018 1,9 %r. 2019 – 0,56 % rozdíl = **zlepšení o 1,34 %**
- b) Zaměstnanci v ubytovací kanceláři (vedoucí a referentky) – **během ubytování**
- Byli profesionální, milí, příjemní, ochotní a usměvaví
r. 2018 69,38 %r. 2019 – 66,1 % rozdíl = **zhoršení o 3,28 %**
 - Byli pouze profesionální
r. 2018 21,88 %r. 2019 – 31,07 % rozdíl = **zlepšení o 9,82 %**
 - Byli profesionální (ubytovali mě), ale neochotní
r. 2018 6,25 %r. 2019 – 1,69 % rozdíl = **zlepšení o 4,56 %**
 - Cítil jsem se nepříjemně
r. 2018 2,5 % r. 2019 – 1,13 % rozdíl = **zlepšení o 1,37 %**
- c) Zaměstnanci na recepcích – během **ubytování**
- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, milí a usměvaví
r. 2018 76,25 % r. 2019 – 72,88 % rozdíl = **zhoršení o 3,37 %**
 - Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, no nepříjemní
r. 2018 21,25 % r. 2019 – 23,73 % rozdíl = **zhoršení 2,48 %**

- Nebyli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly neprofesionální, nepříjemní
- r. 2018 2,5 % r. 2019 – 3,39 % rozdíl = **zhoršení o 0,89 %**

d) Zhodnocení zástupce kolejí/nejčastější komentáře

V tom o bloku sledujeme ve většině případů mírná zlepšení. Jedinou zhoršující tendenci v hodnocení nabývají zaměstnanci na recepcích.

Recepce kolejí

a) Spokojenost s šíř nabízeného zboží ¹

Jsem spokojen s nabízenou šíří sortimentu zboží na kolejí:

r. 2018 – 85 % r. 2019 – 81 % rozdíl = **zhoršení o 4 %**

Byl bych rád, kdyby na recepci bylo i zboží další (prosíme, vyplnit, o co byste měli zájem - ní-e do komentáře):

r. 2018 – 12 % r. 2019 – 12 % rozdíl = **žádný rozdíl**

Nabízené zboží mi absolutně nevyhovuje:

r. 2018 – 3 % r. 2019 – 7 % rozdíl = **zhoršení o 4 %**

b) Spokojenost s recepčními

- Profesionální, ochotní, příjemní a vždy rádi pomohou
r. 2018 81 % r. 2019 – 73 % rozdíl = **zhoršení o 8 %**
- Pouze prodají zboží, jinak jsou nepříjemní
r. 2018 18 % r. 2019 – 19 % rozdíl = **zhoršení o 1 %**
- S přístupem recepčních jsem absolutně nespokojen
r. 2018 1 % r. 2019 – 7 % rozdíl = **zhoršení o 6 %**

c) Nejčastější komentáře/Shrnutí komentářů

V tom o bloku je ohledně recepcí viditelné zhoršení hodnocení proti předešlému roku v řádech několika procent.

Úklidové služby na kolejích²

a) Frekvence úklidu

Frekvence úklidu odpovídá:

r. 2018 – 95,88 % r. 2019 – 88,79 % rozdíl = **zhoršení o 7,09 %**

Frekvence úklidu neodpovídá:

r. 2018 – 4,12 % r. 2019 – 11,21 % rozdíl = **zhoršení o 7,09 %**

b) Rozsah úklidu

Rozsah úklidu odpovídá:

r. 2018 – 86,69 %r. 2019 – 85,98 % rozdíl = **zhoršení o 0,71 %**

Rozsah úklidu neodpovídá:

r. 2018 – 10,31 %r. 2019 – 14,02 % rozdíl = **zhoršení o 3,71 %**

c) Kvalita úklidu

Kvalita úklidu odpovídá mým požadavkům:

r. 2018 – 83,16 %r. 2019 – 76,95 % rozdíl = **zhoršení o 6,21 %**

Kvalita úklidu neodpovídá mým požadavkům:

r. 2018 – 16,84 %r. 2019 – 23,05 % rozdíl = **zhoršení o 6,21 %**

d) Nejčastější komentáře/shrnutí úklidu:

Oproti předcházejícímu roku došlo k propadu spokojenosti s úklidem na kolejích 17. listopadu.

Odstraňování závad³

a) Rychlost odstraňování závad

Rychlost odstraňování nahlášených závad (v knize závad na recepci koleje) odpovídá mým požadavkům:

r. 2018 – 77 %r. 2019 – 89 % rozdíl = **zlepšení o 12 %**

Rychlost odstraňování nahlášených závad (v knize závad na recepci koleje) neodpovídá mým požadavkům:

r. 2018 – 23 %r. 2019 – 11 % rozdíl = **zlepšení o 12 %**

b) Nejčastější komentáře/shrnutí odstraňování závad:

Spokojenost s odstraňováním závad se v roce 2019 proti roku 2018 výrazně zvýšila.

Zaměstnanci ubytovací kanceláře⁴**a) Vedoucí koleje**

Z vedoucí ubytování mám dojem, že: mi vyjde vstříc, je ochotna řešit moje požadavky, nabídne mi řešení, je profesionální:

r. 2018 – 61,35 %r. 2019 – 62,84 % rozdíl = **zlepšení o 1,49 %**

Z vedoucí ubytování mám dojem, že: je profesionální, no čekal/a bych příjemnější přístup a nabídku dalších řešení:

r. 2018 – 9,41 %r. 2019 – 8,20 % rozdíl = **zlepšení o 1,21 %**

Z vedoucí ubytování mám dojem, že: nejsem spokojen/a s nabízeným přístupem:

r. 2018 – 0,61 %r. 2019 – 0,18 % rozdíl = **zlepšení o 0,43 %**

Nerozlišuji mezi referentkou ubytování a vedoucí ubytování:

r. 2018 – 28,63 %r. 2019 – 28,78 % rozdíl = **zvýšení o 0,15 %**

b) Referentka ubytování

Z referentky ubytování mám dojem, že: mi vyjde vstříc, je ochotna řešit moje požadavky, nabídne mi řešení, je profesionální:

r. 2018 – 76,28 %r. 2019 – 78,87 % rozdíl = **zlepšení o 2,59 %**

Z referentky ubytování mám dojem, že: je profesionální, no čekal/a bych příjemnější přístup a nabídku dalších řešení:

r. 2018 – 22,70 %r. 2019 – 19,13 % rozdíl = **zlepšení o 3,57 %**

Z referentky ubytování mám dojem, že: nejsem spokojen/a s nabízeným přístupem:

r. 2018 – 1,02 %r. 2019 – 2,0 % rozdíl = **zhoršení o 0,92 %**

c) Vedoucí koleje po redukci možnosti: Nerozlišuji mezi referentkou ubytování a vedoucí ubytování

Z vedoucí ubytování mám dojem, že: mi vyjde vstříc, je ochotna řešit moje požadavky, nabídne mi řešení, je profesionální:

r. 2018 – 85,96 %r. 2019 – 88,24 % rozdíl = **zlepšení o 2,28 %**

Z vedoucí ubytování mám dojem, že: je profesionální, no čekal/a bych příjemnější přístup a nabídku dalších řešení:

r. 2018 – 13,18 %r. 2019 – 11,51 % rozdíl = **zlepšení o 1,67 %**

Z vedoucí ubytování mám dojem, že: nejsem spokojen/a s nabízeným přístupem:

r. 2018 – 0,86 %r. 2019 – 0,26 % rozdíl = **zlepšení o 0,6 %**

d) Nejčastější komentáře/shrnutí vedení kolejí

Až na naprosto nepatrné zhoršení hodnocení referentky kolejí (pod jedno procento) je viditelné mírné zlepšení v roce 2019 proti porovnávanému roku 2018.

Náměty od klientů

a) Ostatní připomínky od klientů (přepsáno vč. prav. chyb a překlepů)

- Ačkoli jsem nestihl odeslat zálohu, byla mi dána příležitost nastoupit do jiného pokoje. Za toto jsem velice vděčný a cením si ochoty zaměstnanců SKM.
- Sprchy bývají velmi špatně uklizené, aspoň na kolejích 17. listopadu, přijde mi, že jen vytřou podlahu a sprch se skoro nedotknou. Chtělo by aspoň jednou za 14 dní ty sprchy umýt pořádně, to samé platí pro kuchyň.
- Jediný problém na kolejích asi wifi signál, s kterým mám často problémy
- Kmoníček se snaží seč může, ale některé věci prostě asi vylobbovat nelze, viz teploty vody ve sprchách, i když i to už je lepší (cením výměnu baterií)

Komentář KR UP:

K věcnému obsahu je nutné přihlížet s odstupem. Ve velké většině se jedná o pochopitelné stížnosti, ale jsou zde i příjemné pochvaly. K faktické stránce, že největší stěžovatelé mají gramatiku opic... Nutno dodat, že zde se jedná jen o krátký výběr komentářů. V kom letním znění jsou dohledatelné v závěrečné zprávě z Průzkumu spokojenosti.

Kolej Bedřicha Václavka**Ubytovací komise**a) Zaměstnanci na kolejích – během **procesu nastěhování**

- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval a byli milí a příjemní.
r. 2018 79,3% r. 2019 – **82,46%** rozdíl = **zvýšení o 3,16%**
- Byli ochotní mi sdělit informace, které jsem potřeboval, ale nebyli milí a příjemní
r. 2018 18,2% r. 2019 – **11,4%** rozdíl = **snížení o 6,8%**
- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval, ale byli milí a příjemní.

r. 2018 1,5% r. 2019 – **3,95%** rozdíl = **zvýšení o 2,45%**

- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval a nebyli milí a příjemní

r. 2018 1% r. 2019 – **2,19%** rozdíl = **zvýšení o 1,19%**

b) Zaměstnanci v ubytovací kanceláři (vedoucí a referentky) – **během ubytování**

- Byli profesionální, milí, příjemní, ochotní a usměvaví

r. 2018 69,19% r. 2019 – **70,18%** rozdíl = **zvýšení o 0,99%**

- Byli pouze profesionální

r. 2018 27,27% r. 2019 – **24,56%** rozdíl = **snížení o 2,71%**

- Byli profesionální (ubytovali mě), ale neochotní

r. 2018 2,02% r. 2019 – **2,63%** rozdíl = **zvýšení o 0,61%**

- Cítil jsem se nepříjemně

r. 2018 1,02% r. 2019 – **2,63%** rozdíl = **zvýšení o 1,61%**

c) Zaměstnanci na recepcích – **během ubytování**

- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, milí a usměvaví

r. 2018 62,63% r. 2019 – **59,65%** rozdíl = **snížení o 2,98%**

- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, no nepříjemní

r. 2018 32,32% r. 2019 – **30,70%** rozdíl = **snížení o 1,62%**

- Nebyli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly neprofesionální, nepříjemní

- r. 2018 5,05% r. 2019 – **9,65%** rozdíl = **zvýšení o 4,6%**

d) Zhodnocení zástupce kolejí/nejčastější komentáře

- Z komentářů vyplývá, že s ubytováním nebyly žádné větší problémy.
- Možná by bylo dobré rozdávat u ubytování letáčky o kolejích, protože někteří studenti píšou, že nevěděli, co a jak.

Recepce kolejí

a) Spokojenost s šíří nabízeného zboží

- Absolutní spokojenost s šíř nabízeného zboží
r. 2018 80% r. 2019 - 75 – rozdíl = **snížení o 5%**
- Chybí mi některé věci
r. 2018 20% r. 2019 - 21 – rozdíl = **zvýšení o 1%**
- Šíře absolutně nevyhovuje
r. 2018 0% r. 2019 - 4% – rozdíl = **zvýšení o 1%**

Nežádanější zboží:

- Obměna sortimentu – jiné příchutě baget, sendvičů
- Pečivo (alespoň balené)
- Větší množství salátů (rychle se vyprodají)
- Ovoce, zelenina
- Noviny, sešity, propisky, zapalovače
- Zdravější jídlo (Gervais, Křehké plátky, Raw sušenky ...)
- Jogurty
- Dámské hygienické vložky
- Základní léky (paralen, náplasti)

b) Spokojenost s recepčními

- Profesionální, ochotní, příjemní a vždy rádi pomohou
r. 2018 69% r. 2019 - 55 – rozdíl = **snížení o 14%**
- Pouze prodají zboží, jinak jsou nepříjemní
r. 2018 29% r. 2019 - 37 – rozdíl = **zvýšení o 8%**
- S přístupem recepčních jsem absolutně nespokojen
r. 2018 2% r. 2019 - 8% – rozdíl = **zvýšení o 6%**

c) Nejčastější komentáře/Shrnutí komentářů

- *Nedá se hodnotit jako celek, mezi jednotlivými recepčními jsou velké rozdíly.*
- *Problémy s pauzami recepčních. Často na recepci není recepční v době, kdy by tam měla být*
- *Obtížné dostávání se na koleje v brzkých ranních hodinách mimo obchůzky. Recepční nejsou na svých místech a neotevírají*

- *Nepříjemné jednání, neochota, studenti se u některých recepčních cítí, jako by je obtěžovali*
- *Dřívější zavírání kasy*
- *Recepční neumí anglicky (alespoň základy)*

Úklidové služby na kolejích

a) Frekvence úklidu

- Frekvence úklidu odpovídá rozpisu
r. 2018 90,4% r. 2019 – **92,54%** rozdíl = zvýšení o **2,50%**
- Frekvence úklidu neodpovídá rozpisu
r. 2018 9,6% r. 2019 – **7,46%** rozdíl = snížení o **2,14%**

b) Rozsah úklidu

- Rozsah úklidu odpovídá rozpisu
r. 2018 86,87% r. 2019 – **84,65%** rozdíl = snížení o **2,22%**
- Rozsah úklidu neodpovídá rozpisu
r. 2018 13,13% r. 2019 – **15,35%** rozdíl = zvýšení o **2,22%**

c) Kvalita úklidu

- Kvalita úklidu odpovídá mým požadavkům
r. 2018 73,23% r. 2019 - **75**– rozdíl = zvýšení o **1,77%**
- Kvalita úklidu neodpovídá mým požadavkům
r. 2018 26,77% r. 2019 - **25**– rozdíl = snížení o **1,77%**

d) Nejčastější komentáře/shrnutí úklidu:

- *Velmi rozdílné reakce. Většina lidí je s úklidem i přístupem paní uklízeček velmi spokojena (jsou milé a příjemné), ale část lidí si na úklid stěžuje. Vyskytují se i komentáře, že se některá z uklízeček na papír pouze podepíše, ale neuklidí, nebo úklid hrubě zanedbá.*
- *Stížnosti na neuklizený pokoj při předávání - cizí špinavé ponožky za postelí, chomáče prachu, rozsypaná rýže (ad návrh generálního úklidu na minulém jednání)*
- *Žádost o častější úklid během zimních měsíců*

Odstraňování závad

- a) Rychlost odstraňování závad
- Rychlost odstraňování závad odpovídá mým požadavkům
r. 2018 83% r. 2019 - **86**– rozdíl = **zvýšení o 3%**
 - Rychlost odstraňování závad neodpovídá mým požadavkům
r. 2018 17% r. 2019 - **14**– rozdíl = **snížení o 3%**
- b) Nejčastější komentáře/shrnutí odstraňování závad:
- *Dlouhé čekání na opravu (např. u neodtékajícího WC se čekalo týden a studenti museli chodit na jinou buňku)*
 - *V knize závad opraváři vadu odškrtnou jako spravenou, přitom se nic neděje*

Zaměstnanci ubytovací kanceláře⁵

- a) Vedoucí koleje
- b) Nejčastější komentáře/shrnutí vedení kolejí
- Komentář KR UP*

Náměty od klientů

- a) Ostatní připomínky od klientů
- *Trhlíny v základech kolejí – v televizních místnostech a sušárnách vypadávají trámy ze dveří*
 - *Trouby + informace studentům o tom, kde jsou, alespoň menší trouby do zásuvky*
 - *Partnerské bydlení na Envelopě, pokoje pro jednoho*
 - *Více polic – ve sprše, u patrové postele u dolní postele (na knížku a telefon)*
 - *Málo praček, málo vysavačů*
 - *Dobíjení ISIC online, možnost nabíjení ISIC na tisk na recepcích kolejí (případně informování recepčních, kde se takto dá ISIC nabít)*
 - *Výše kolejného – příliš vysoké*
 - *Zasílání upozorňujících e-mailů lidem, kteří nezaplatili kolejné*
 - *Zvuková izolace u dveří do chodbičky. Při průvanu dveře klapou*

⁵ Hodnocení najdete společně s kolejí 17. listopadu a Šmeralova u koleje Šmeralova – společná kancelář

Ubytovací komise

a) Zaměstnanci na kolejích – během **procesu nastěhování**

- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval a byli milí a příjemní.
r. 2018 92,5 % r. 2019 - 89–25 % rozdíl = **snížení o 3,25 %**
- Byli ochotní mi sdělit informace, které jsem potřeboval, ale nebyli milí a příjemní
r. 2018 6,3 % r. 2019 – 10,75 % rozdíl = **zvýšení o 4,45 %**
- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval, ale byli milí a příjemní.
r. 2018 1,3 % r. 2019 – 0 % rozdíl = **snížení o 1,3 %**
- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval a nebyli milí a příjemní
r. 2018 0 % r. 2019 – 0 % rozdíl = **konstantní**

b) Zaměstnanci v ubytovací kanceláři (vedoucí a referentky) – **během ubytování**

- Byli profesionální, milí, příjemní, ochotní a usměvaví
r. 2018 87,5 % r. 2019 – 81,72 % rozdíl = **snížení o 5,78 %**
- Byli pouze profesionální
r. 2018 11,25 % r. 2019 – 17,2 % rozdíl = **zvýšení o 5,95 %**
- Byli profesionální (ubytovali mě), ale neochotní
r. 2018 1,25 % r. 2019 - 0 – rozdíl = **snížení o 1,25 %**
- Cítil jsem se nepříjemně
r. 2018 0 % r. 2019 – 1,08 % rozdíl = **zvýšení o 1,08 %**

c) Zaměstnanci na recepcích – během **ubytování**

- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, milí a usměvaví
r. 2018 88,75 % r. 2019 - 84–95 % rozdíl = **snížení o 3,8 %**
- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, no nepříjemní
r. 2018 7,5 % r. 2019 – 13,98 % rozdíl = **zvýšení o 6,48 %**
- Nebyli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly neprofesionální, nepříjemní
r. 2018 3,75 % r. 2019 – 1,08 % rozdíl = **snížení o 2,67 %**

d) Zhodnocení zástupce kolejí/nejčastější komentáře

Tato část průzkumu spokojenosti pojednávající o koleji ER je založena na vzorku 93 respondentů obývajících kolej ER, tj. 28 % (vzhledem ke kapacitě kolej ER = 332). Ubytování na koleji ER jsou tedy o 1,5 % ochotnější.

Z výš uvedené statistiky je třeba pochválit zaměstnance kolej, jejichž vstřícnost a profesionalita je ve všech třech otázkách hodnocena nad 87,5 %, tedy téměř čtyři a půl z pěti pomyslných hvězdiček. Nejvýraznější je ~ 6% „újma na úsměvu“ během ubytování.

Přestože statistika ukazuje pokles, dotazovaní sdílejí slova jako např.: „profesionální, usměvavý, příjemný, vždy bez problému, krásně se mi tady bydlí.“

Recepce kolejí

a) Spokojenost s šíř nabízeného zboží – **Kolej nemá doplňkový prodej**

b) Spokojenost s recepčními

- Profesionální, ochotní, příjemní a vždy rádi pomohou
r. 2018 91 % r. 2019 – 87 % rozdíl = **snížení o 4 %**
- Pouze prodají zboží, jinak jsou nepříjemní
r. 2018 5 % r. 2019 - 12-% rozdíl = **zvýšení o 7 %**
- S přístupem recepčních jsem absolutně nespokojen
r. 2018 4 % r. 2019 – 1 % rozdíl = **snížení o 3 %**

c) Nejčastější komentáře/Shrnutí komentářů

Recepce kolej ER je na tom úplně stejně jako ubytovací komise kolej ER, jak co se týče hvězdiček, tak úsměvu.

Úklidové služby na kolejích

a) Frekvence úklidu

- Frekvence úklidu odpovídá rozpisu
r. 2018 86,25 % r. 2019 - 92-47 % rozdíl = **zvýšení o 6,22 %**
- Frekvence úklidu neodpovídá rozpisu
r. 2018 13,75 % r. 2019 – 7,53 % rozdíl = **snížení o 6,22 %**

b) Rozsah úklidu

- Rozsah úklidu odpovídá rozpisu
r. 2018 92,5 % r. 2019 - 92–47 % rozdíl = **snížení o 0,03 %**
- Rozsah úklidu neodpovídá rozpisu
r. 2018 7,5 % r. 2019 – 7,53 % rozdíl = **zvýšení o 0,03 %**

c) Kvalita úklidu

- Kvalita úklidu odpovídá mým požadavkům
r. 2018 86,25 % r. 2019 – 78,49 % rozdíl = **snížení o 7,76 %**
- Kvalita úklidu neodpovídá mým požadavkům
r. 2018 13,75 % r. 2019 - 21–51 % rozdíl = **zvýšení o 7,76 %**

d) Nejčastější komentáře/shrnutí úklidu:

„Paní uklízečky jsou moc milé.“

Respondenti vidí oproti loňskému roku příznivou změnu ve frekvenci provádění úklidových prací na úkor snížení kvality úklidu. Vzhledem k faktu, že většina ubytovaných jsou na koleji ubytováni prvním rokem (tedy bez zkušeností) a že frekvence a rozsah úklidu se neměnil, plyne ze statistiky následující:

Nově příchozí studenti jsou mile překvapeni frekvencí úklidu.

Nově příchozí studenti jsou nemile překvapeni kvalitou úklidu nebo stálí studenti zaznamenali pokles v kvalitě úklidu.

Pár poznatků z komentářů: „Uklízet 1x týdně buňku, kde bydlí 5 holek se mi zdá velmi málo...“ „Kolem kohoutků a na sprše je silný nános vodního kamene,“ „Odpady se často ucpávají.“

Odstraňování závad

a) Rychlost odstraňování závad

Rychlost odstraňování závad odpovídá mým požadavkům

r. 2018 84 % r. 2019 - 91–% rozdíl = **zvýšení o 7 %**

Rychlost odstraňování závad neodpovídá mým požadavkům

r. 2018 16 % r. 2019 - 9 – rozdíl = **snížení o 7 %**

b) Nejčastější komentáře/shrnutí odstraňování závad:

Kolej ER se oproti průzkumu předcházejícího roku podstatně zlepšila v odstraňování závad. Klobouk dolů.

Zaměstnanci ubytovací kanceláře⁶

- a) Vedoucí koleje
- b) Komentáře

Náměty od klientů

- a) Ostatní připomínky od klientů

Nejčastější připomínky byla nemožnost zakoupit si jídlo a pití, dobýt ISIC nebo tisknout.

Účastníci průzkumu spokojenosti píší:

„Přijde mi nelogické mít ubytovací referentku z E. Rošického na Neředíně.“

„K dispozici je málo košů na recyklování odpadu.“

„Vyměnit si prádlo jednou za 2 týdny a to jenom 2 hodiny z cel ho dne mi připadá skutečně málo.“

„Bylo by fajn dát do kuchyňky zamykatelné skříňky na nádobí...“

„Pračka navíc.“

Kolej Generála Svobody**Ubytovací komise⁷**

- a) Zaměstnanci na kolejích – během **procesu nastěhování**

- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval a byli milí a příjemní.

r. 2018 96,2% r. 2019 – 95,03% rozdíl = snížení o **1,17%**

- Byli ochotní mi sdělit informace, které jsem potřeboval, ale nebyli milí a příjemní

r. 2018 1,5% r. 2019 – 2,76% rozdíl = **zvýšení o 1,26%**

- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval, ale byli milí a příjemní.

r. 2018 1,5% r. 2019 – 2,21% rozdíl = **zvýšení o 0,71%**

- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval a nebyli milí a příjemní

r. 2018 0,8% r. 2019 - 0%—rozdíl = **snížení o 0,8%**

⁶ Společné hodnocení Koleje Evžena Rošického a Kampusu Neředín naleznete v záložce kolejí Neředín III.

⁷ Společné hodnocení kolejí Generála Svobody a Chválkovice.

b) Zaměstnanci v ubytovací kanceláři (vedoucí a referentky) – **během ubytování**

- Byli profesionální, milí, příjemní, ochotní a usměvaví
r. 2018 88,46% r. 2019 – 86,74% rozdíl = **snížení o 1,72%**
- Byli pouze profesionální
r. 2018 9,23% r. 2019 – 12,71% rozdíl = **zvýšení o 3,48%**
- Byli profesionální (ubytovali mě), ale neochotní
r. 2018 0,77% r. 2019 - 0%–rozdíl = **snížení o 0,77%**
- Cítil jsem se nepříjemně
r. 2018 1,54% r. 2019 - 0,–5% rozdíl = **snížení o 0,99%**

c) Zaměstnanci na recepcích – **během ubytování**

- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byli profesionální, milí a usměvaví
r. 2018 90% r. 2019 – 96,13% rozdíl = **zvýšení o 6,13%**
- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byli profesionální, no nepříjemní
r. 2018 9,23% r. 2019 – 3,31% rozdíl = **snížení o 5,92%**
- Nebyli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byli neprofesionální, nepříjemní
r. 2018 0,77% r. 2019 – 0,55% rozdíl = **snížení o 0,22%**

d) Zhodnocení zástupce kolejí/nejčastější komentáře

Klienti hodnotí průběh ubytování a přístup zaměstnanců koleje kladně. Zahraniční studenti by uvítali zaměstnance s lepší angličtinou, případně kontakt na někoho, kdo by jim vše potřebné v angličtině vysvětlil.

Recepce kolejí

a) Spokojenost s šíř nabízeného zboží (pouze koleje s doplňkovým prodejem)

- Absolutní spokojenost s šíř nabízeného zboží
r. 2018 77% r. 2019 - 76– rozdíl = **snížení o 1%**
- Chybí mi některé věci
r. 2018 23% r. 2019 - 23– rozdíl = **žádný**
- Šíře absolutně nevyhovuje
r. 2018 0% r. 2019 - 1%–rozdíl = **zvýšení o 1%**

Nejžádanější zboží: pečivo, ovoce, zelenina, jogurty, čaje (celé krabičky, ne jen jednotlivé sáčky), mléko, větší množství salátů, zdravější potraviny (ovesné kaše, müsli), veganská jídla, cukr, sůl, mýdlo a jízdenky na MHD.

b) Spokojenost s recepčními

- Profesionální, ochotní, příjemní a vždy rádi pomohou
r. 2018 90% r. 2019 - 90%—rozdíl = **žádný**
- Pouze prodají zboží, jinak jsou nepříjemní
r. 2018 7% r. 2019 - 9%—rozdíl = **zvýšení o 2%**
- S přístupem recepčních jsem absolutně nespokojen
r. 2018 2% r. 2019 - 1%—rozdíl = **snížení o 1%**

c) Nejčastější komentáře/Shrnutí komentářů

Velké rozdíly v názorech na recepční, proto nelze hodnotit celkově. Některé jsou milé a příjemné, některé jsou neochotné a protivné. Objevily se požadavky na zlepšení angličtiny u některých recepčních, které měly problém domluvit se zahraničními studenty, a s tlumočením museli pomáhat v blízkosti se nacházející studenti.

Úklidové služby na kolejích⁸

a) Frekvence úklidu

- Frekvence úklidu odpovídá rozpisu
r. 2018 87,79% r. 2019 – 83,28% rozdíl = **snížení o 4,51%**
- Frekvence úklidu neodpovídá rozpisu
r. 2018 12,21 % r. 2019 – 16,72% rozdíl = **zvýšení o 4,51%**

b) Rozsah úklidu

- Rozsah úklidu odpovídá rozpisu
r. 2018 75,57% r. 2019 – 75,07% rozdíl = **snížení o 0,5%**
- Rozsah úklidu neodpovídá rozpisu
r. 2018 24,43% r. 2019 – 24,93% rozdíl = **zvýšení o 0,5%**

c) Kvalita úklidu

- Kvalita úklidu odpovídá mým požadavkům
r. 2018 61,83% r. 2019 – 63,93% rozdíl = **zvýšení o 2,1%**

⁸ Zde společné hodnocení úklidových služeb pro koleje Generála Svobody a J. L. Fischera; stejný tým úklidu.

- Kvalita úklidu neodpovídá mým požadavkům
r. 2018 38,17% r. 2019 – 36,07% rozdíl = **snížení o 2,1%**

d) Nejčastější komentáře/shrnutí úklidu:

Klienti by uvítali úklid vícekrát do týdne. Častá kritika odbytého úklidu a zápachu ze špinavé vody a z hadrů.

Odstraňování závad⁹

a) Rychlost odstraňování závad

- Rychlost odstraňování závad odpovídá mým požadavkům
r. 2018 88% r. 2019 - 89– rozdíl = **zvýšení o 1%**
- Rychlost odstraňování závad neodpovídá mým požadavkům
r. 2018 12% r. 2019 - 11– rozdíl = **snížení o 1%**

b) Nejčastější komentáře/shrnutí odstraňování závad:

Řada studentů je nespokojena s rychlostí odstraňování závad. U některých případů došlo k opravě až po opakovaném zapsání závady do knihy závad. Zahraniční studenti by uvítali seznam služeb v angličtině, případně anglicky mluvícího zaměstnance, který by jim vysvětlil, jak se hlásí závady, apod.

Zaměstnanci ubytovací kanceláře¹⁰

a) Vedoucí koleje (čerpejte z grafu „po redukci, nerozlišování mezi referentkou a vedoucí“. Vyberte však komentáře k oběma.

- Z vedoucí ubytování mám dojem, že mi vyjde vstříc, je ochotna řešit moje požadavky, nabídne mi řešení, je profesionální
r. 2018 85,97% r. 2019 – 90,73% rozdíl = **zvýšení o 4,76%**
- Z vedoucí ubytování mám dojem, že je profesionální, ale čekal bych příjemnější přístup a nabídku dalších řešení.
r. 2018 12,67% r. 2019 – 8,31% rozdíl = **snížení o 4,36%**
- Nejsem spokojen s nabízeným přístupem.
r. 2018 1,36% r. 2019 - 0,–6% rozdíl = **snížení o 0,4%**

b) Nejčastější komentáře/Shrnutí vedení kolejí

Komentář KR UP

⁹ Zde společné hodnocení Generála Svobody a J. L. Fischera; stejný tým údržby (opraváři).

¹⁰ Zde hodnocení za kolej Generála Svobody, J. L. Fischera a Chválkovice; stejná ubytovací kancelář.

Náměty od klientů

- a) Ostatní připomínky od klientů

Velké množství ubytovaných si stěžuje na internet, především na WiFi připojení na koleji. Kritizují rychlost připojení a neustálé výpadky.

Kolej Chválkovice

Ubytovací komise ¹¹

- a) Zaměstnanci na kolejích – během **procesu nastěhování**
- b) Zaměstnanci v ubytovací kanceláři (vedoucí a referentky) – **během ubytování**
- c) Zaměstnanci na recepcích – během **ubytování**
- d) Zhodnocení zástupce kolejí/nejčastější komentáře

Ve valné většině převažuje názor, že zaměstnanci jsou erudovaní, poskytují příchozím příslušné informace a ve valné většině případů jsou shledáni milými a příjemnými.

Recepce kolejí

- a) Spokojenost s šíř nabízeného zboží – Kolej **nemá doplňkový prodej**
- b) Spokojenost s recepčními
 - Profesionální, ochotní, příjemní a vždy rádi pomohou
r. 2018 94% r. 2019 - 97 – rozdíl = **zvýšení** o 3%
 - Pouze prodají zboží, jinak jsou nepříjemní
r. 2018 3% r. 2019 - 3% – rozdíl = stav zůstal **nezměněn**
 - S přístupem recepčních jsem absolutně nespokojen
r. 2018 3% r. 2019 - 0% – rozdíl = **snížení** o 3%
- c) Nejčastější komentáře/Shrnutí komentářů

„Jsou profesionální, ochotní, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.“ U tohoto hodnocení došlo ke zvýšení o 3% (na 97%) oproti loňsku. Znovu to ukazuje na fakt, že zaměstnanci recepce koleje jsou opravdu lidé na svém místě a pomáhají dotvářet příjemnou a přátelskou atmosféru na koleji.

¹¹ Hodnocení ubytovací komise najdete u koleje Generála Svobody (stejná ubytovací komise).

Úklidové služby na kolejích

a) Frekvence úklidu

- Frekvence úklidu odpovídá rozpisu

r. 2018 97,22% r. 2019 - 92–75% rozdíl = **snížení** o 4,47%

- Frekvence úklidu neodpovídá rozpisu

r. 2018 2,78% r. 2019 - 7,–5% rozdíl = **zvýšení** o 4,47%

b) Rozsah úklidu

- Rozsah úklidu odpovídá rozpisu

r. 2018 97,22% r. 2019 - 92–75% rozdíl = **snížení** o 4,47%

- Rozsah úklidu neodpovídá rozpisu

r. 2018 2,78% r. 2019 – 7,25% rozdíl = **zvýšení** o 4,47%

c) Kvalita úklidu

- Kvalita úklidu odpovídá mým požadavkům

r. 2018 88,89% r. 2019 - 85–91% rozdíl = **snížení** o 2,98%

- Kvalita úklidu neodpovídá mým požadavkům

r. 2018 11,11% r. 2019 – 14,49% rozdíl = **zvýšení** o 3,38

d) Nejčastější komentáře/shrnutí úklidu:

Zde je třeba dodat, že loňského průzkumu se účastnilo podstatně méně lidí. I díky většímu počtu letošních respondentů došlo k mírnému zhoršení, které však nepřekračuje 5%. Je však třeba říci, že Chválkovice opět vyšly v celkovém průzkumu, jako kolej, kde jsou úklidové služby na opravdu vysoké úrovni – i s přihlédnutím k tomu, že úklid obstarávají recepční koleje, nikoliv cíleně k tomu určení zaměstnanci.

Častou stížností ubytovaných je vzhled sprchových koutů. “Sprchový kout by si zasloužil vylouhovat a trochu lépe vydrhnout, ale myslím, že by bylo ideální, aby bylo zmíněno, že za to zodpovídá více i nájemník – paní nejsou služby a lidé jsou bohužel prasata.” (cit. komentář resp.).

Nutno dodat, že většina koupelen koleje je ještě z dob minulých, tudíž již některé šmouhy vyloženě nejdou umýt.

Odstraňování závad

a) Rychlost odstraňování závad

- Rychlost odstraňování závad odpovídá mým požadavkům
r. 2018 83% r. 2019 - 86 – rozdíl = **zvýšení** o 3%
- Rychlost odstraňování závad neodpovídá mým požadavkům
r. 2018 17% r. 2019 - 14 – rozdíl = **snížení** o 3%

b) Nejčastější komentáře/shrnutí odstraňování závad:

Studenti jsou s rychlostí oprav spokojeni, pokud vyvstanou problémy, jsou spíše dílčího charakteru, kdy ubytování nesprávně nahlásí (nebo nenahlásí) závadu.

Zaměstnanci ubytovací kanceláře¹²

a) Vedoucí koleje.

b) Nejčastější komentáře/shrnutí vedení kolejí

Komentář KR UP

Náměty od klientů

a) Ostatní připomínky od klientů

Studenti by uvítali pokrytí celé koleje sítí Wi-Fi a možnost zakoupit na recepci koleje drobné občerstvení nebo automat na drobné pochutiny a pití ve vestibulu koleje.

Kolej J. L. Fischera**Ubytovací komise**a) Zaměstnanci na kolejích – během **procesu nastěhování**

- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval a byli milí a příjemní.
r. 2018 92,9% r. 2019 – 90,83% rozdíl = **SNÍŽENÍ** O 2,07
- Byli ochotní mi sdělit informace, které jsem potřeboval, ale nebyli milí a příjemní
r. 2018 4,8% r. 2019 – 6,11% rozdíl = **ZVÝŠENÍ** O 1,31
- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval, ale byli milí a příjemní.

¹² Hodnocení zaměstnanců koleje najdete u koleje Generála Svobody, společně s kolejí J. L. Fischera. (stejná kancelář)

r. 2018 2,4% r. 2019 – 02,62% rozdíl = ZVÝŠENÍ O 0,22

- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval a nebyli mi milí a příjemní

r. 2018 0,0% r. 2019 – 0,44% rozdíl = ZVÝŠENÍ O 0,44

b) Zaměstnanci v ubytovací kanceláři (vedoucí a referentky) – během **ubytování**

- Byli profesionální, milí, příjemní, ochotní a usměvaví

r. 2018 78,57 % r. 2019 – 82,10% = ZVÝŠENÍ O 3,53

- Byli pouze profesionální

r. 2018 19,64% r. 2019 – 15,72% rozdíl = SNÍŽENÍ O 3,93

- Byli profesionální (ubytovali mě), ale neochotní

r. 2018 1,19% r. 2019 – 1,75% rozdíl = ZVÝŠENÍ O 0,56

- Cítil jsem se nepříjemně

r. 2018 0,60% r. 2019 – 0,44% rozdíl = SNÍŽENÍ O 0,16

c) Zaměstnanci na recepcích – během **ubytování**

- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byli profesionální, milí a usměvaví

r. 2018 83,93% r. 2019 – 84,28% rozdíl = ZVÝŠENÍ O 0,35

- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byli profesionální, no nepříjemní

r. 2018 14,88% r. 2019 – 14,85% rozdíl = SNÍŽENÍ O 0,03

- Nebyli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byli neprofesionální, nepříjemní

- r. 2018 1,19% r. 2019 - 0,87% rozdíl = SNÍŽENÍ O 0,32

d) Zhodnocení zástupce kolejí/nejčastější komentáře

„Všetko bolo úplne super. Ešte raz veľmi pekne ďakujem za pomoc a ochotu.“

Ubytovací komisi kolejí JLF musíme především poblahopřát k nadstandartnímu servisu. Studenti si laskavého jednání všímají a kolejm JLF udělili pomyslné druhé nejlepší místo, koleje JLF získali v tom o úseku průzkumu spokojenosti nejvyšší procenta hned po celku GS a CHV.

Výše uvedená statistika neregistruje významnější rozdíly oproti roku 2018, tento úsek průzkumu lze shrnout jako setrvávající na nadstandartních výsledcích a mírně se zlepšující.

Recepce kolejí

a) Spokojenost s šíř nabízeného zboží (pouze koleje s doplňkovým prodejem)

- Absolutní spokojenost s šíř nabízeného zboží
r. 2018 83% r. 2019 - 70 – rozdíl = **SNÍŽENÍ O 13 %**
- Chybí mi některé věci
r. 2018 16% r. 2019 - 29 – rozdíl = **ZVÝŠENÍ O 13 %**
- Šíře absolutně nevyhovuje
r. 2018 1% r. 2019 - 1% – rozdíl = **NEDOŠLO K ROZ ÍLU**

Nejžádanější zboží: ovoce, zelenina, pečivo, jízdenky na MHD

b) Spokojenost s recepčními

- Profesionální, ochotní, příjemní a vždy rádi pomohou
r. 2018 88% r. 2019 – 87% rozdíl = **SNÍŽENÍ O 1 %**
- Pouze prodají zboží, jinak jsou nepříjemní
r. 2018 11% r. 2019 - 13 – rozdíl = **ZVÝŠENÍ O 2 %**
- S přístupem recepčních jsem absolutně nespokojen
r. 2018 1% r. 2019 - 0% – rozdíl = **SNÍŽENÍ O 1 %**

c) Nejčastější komentáře/Shrnutí komentářů

Ve službách zaměstnanců opět nepozorujeme žádnou větší změnu. Naproti tomu studenti tohoto roku jsou výrazně mlsnější! Celých 13 % ubytovaných uvádí, že jim na recepcích chybí některé zboží, viz výše.

Z komentářů:

„Levnější jídlo a pití, na recepci a v automatech.“

„... Bylo by moc fajn, kdyby byla každý rok nějaká menší změna.“

„ Chovanie zamestnancov na mojej koleji sa trochu líšia, každý zamestnanec je iný. Niekedy sa stane, že mi dajú najavo, že ich skôr obťažujem. Inak sú vždy ústretové a pomôžu.“

„Jsou milí, ochotní a pamatují si studenty J. L. Fischera B Jsou úžasní!“

„Chybí mi seznam se sortimentem a cenami“

Úklidové služby na kolejích¹³

a) Frekvence úklidu

Frekvence úklidu odpovídá 2018 87,79% r 2019 – 83,28% = SNÍŽENÍ O 4,51

Frekvence úklidu neodpovídá 2018 12,21 % r 2019 – 16,72% = ZVÝŠENÍ O 4,51

b) Rozsah úklidu

Rozsah úklidu odpovídá 2018 75,57 % r 2019- 75,07% = SNÍŽENÍ O 0,5

Rozsah úklidu neodpovídá 2018 24,43% r 2019 24,93% = ZVÝŠENÍ O 0,5

c) Kvalita úklidu

Odpovídá mým požadavkům 2018 61,83 r. 2019 63,93% = ZVÝŠENÍ O 2,1

Neodpovídá mým požadavkům 2018 38,17 2019 36,07% = SNÍŽENÍ O 2,1

d) Nejčastější komentáře/shrnutí úklidu:

O 4,5 % více respondentů uvádí, že frekvence úklidů neodpovídá předepsaným normám. Vzhledem k tomu, že normy se od minulého roku nijak nezměnily, lze tento nárůst nespokojenosti vysvětlit pouze tak, že rozpis úklidů se nedodržuje pravidelně nebo že nově přicházející studenti jsou zvyklí na častější úklid.

Z komentářů pro blok B jasně vyplývá, že každá paní uklízečka provádí péči s různou kvalitou, proto se objevují extrémně spokojené komentáře: „Máme nejmilejší paní uklízečku <3” a nespokojené: „již několikrát se stalo, že uklízečky vyhodily žínky vyskládaly věci ze sprchy a umyvadla na lednici nebo vyhodily hadr na mokrou podlahu před sprchou čekám, kdy mi vyhodí i boty.” Dalšími společnými body jsou: pouhé namočení podlahy a s jednou hadrou uklizená celá oblast a s tím se pojící zápach, dále nedostatečná péče o sprchový kout. Také se objevila jedna připomínka týkající se přemísťování věcí během úklidu a vlasů v koberci a uvnitř sedacích pytlů ve studovnách.

¹³ Hodnocení najdete u kolejí Generála Svobody. Společné hodnocení z důvodu stejného týmu úklidu.

Odstraňování závad¹⁴

a) Rychlost odstraňování závad

- Rychlost odstraňování závad odpovídá mým požadavkům
r. 2018 88% r. 2019 - 89– rozdíl = ZVÝŠENÍ O 1
- Rychlost odstraňování závad neodpovídá mým požadavkům
r. 2018 12% r. 2019 - 11– rozdíl = SNÍŽENÍ O 1

b) Nejčastější komentáře/shrnutí odstraňování závad:

Rychlost odstraňování závad se přesně o procento zlepšila. Z komentářů pro JLF-B jde také znát maximální spokojenost, studenti také přidali několik návrhů a podmětů týkající se spotřebičů:

„Plošně by na kolejích nebylo na škodu renovovat koupelny do reprezentativní podoby. Dále je škoda bílých stěn na pokojích. Problém je i s často nefunkčními kuchyňskými spotřebiči (trouba).”

„Bylo by vhodné zvážit kvalitu elektrických spotřebičů na kolejích a opravit či vyměnit některé z nich. Např. staré konvice, prasklé lednice či nefunkční trouby.”

„Často nefungují varné desky v kuchyňkách a dlouho trvá jejich oprava. “

Zaměstnanci ubytovací kanceláře¹⁵

a) Vedoucí koleje

Vedoucí mi vyjde vstříc je milá a ochotná rok 2018 63,76% rok 2019 69,27%
= ZVÝŠENÍ o %5,51

Vedoucí je profesionální rok 2018 9,40% rok 2019 6,34%
= SNÍŽENÍ o 3,06 %

Nejsem spokojen rok 2018 1,01% rok 2019 0,73% = SNÍŽENÍ o 0,28 %

Nerozlišuji rok 2018 25,84% 2019 23,66% = SNÍŽENÍ o 2,18 %

b) Nejčastější komentáře/shrnutí vedení kolejí

¹⁴ Hodnocení odstraňování závad najdete u kolejí Generála Svobody. Stejný tým opravářů.

¹⁵ Hodnocení vedoucích zaměstnanců koleje najdete u koleje Generála Svobody, společně s kolejí J. L. Fischera a kolejí Chválkovice (stejná kancelář).

Náměty od klientů

a) Ostatní připomínky od klientů

Některé komentáře respondentů ubytovaných na koleji JLF blok B:

„Bylo by fajn hlídat noční klid. ... Studenti se opijí a pak na lavičkách před kolejemi různě pokřikují a zpívají...“

„více povolených elektrospotřebičů na buňce/pokoji“

„uklízecí prostředky se opotřebovávají a chtělo by ty staré vyhodit a koupit nové!!“

„vylepšit služby sušička - pračka“

„Uvítala bych ale místnost, která by sloužila k zábavě a pořádání akcí.“

„Možnost ubytovat se alespoň o den dříve než nyní před začátkem ZS“

Společným znakem byla určitě WiFi, každý třetí odvážlivec, který psal slovní komentář, ho psal právě o WiFi. Za mě osobně je třeba lépe informovat viz. seznam sortimentu na recepci a opakující se komentáře typu: „B nevedela jsem o petanguu, sachach, klavirni místnosti a naradi“

Kampus Neředín**Ubytovací komise (za celý kampus Neředín)**a) Zaměstnanci na kolejích – během **procesu nastěhování**

- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval a byli milí a příjemní.

r. 2018 94,6% r. 2019 – **86,16%** rozdíl = **SNÍŽENÍ O 8,44 %**

- Byli ochotní mi sdělit informace, které jsem potřeboval, ale nebyli milí a příjemní

r. 2018 4,8% r. 2019 – **7,69%** rozdíl = **ZVÝŠENÍ O 2,89 %**

- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval, ale byli milí a příjemní.

r. 2018 0,7% r. 2019 – **4,62%** rozdíl = **ZVÝŠENÍ O 3,92 %**

- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval a nebyli milí a příjemní

r. 2018 0% r. 2019 – **1,54%** rozdíl = **ZVÝŠENÍ O 1,54 %**

b) Zaměstnanci v ubytovací kanceláři (vedoucí a referentky) – **během ubytování**

- Byli profesionální, milí, příjemní, ochotní a usměvaví

r. 2018 80,27% r. 2019 – **83,85%** rozdíl = **ZVÝŠENÍ O 3,58 %**

- Byli pouze profesionální
r. 2018 17,69% r. 2019 – **16,15%** rozdíl = **SNÍŽENÍ O 1,54 %**
- Byli profesionální (ubytovali mě), ale neochotní
r. 2018 0,68% r. 2019 - **0%**–rozdíl = **SNÍŽENÍ O 0,68 %**
- Cítil jsem se nepříjemně
r. 2018 1,36% r. 2019 - **0%**–rozdíl = **SNÍŽENÍ O 1,36 %**

c) Zaměstnanci na recepcích – během **ubytování**

- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byli profesionální, milí a usměvaví
r. 2018 82,31% r. 2019 – **76,92%** rozdíl = **SNÍŽENÍ O 5,39 %**
- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byli profesionální, no nepříjemní
r. 2018 14,29% r. 2019 – **21,54%** rozdíl = **ZVÝŠENÍ O 7,25 %**
- Nebyli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byli neprofesionální, nepříjemní
r. 2018 3,4% r. 2019 – **1,54%** rozdíl = **SNÍŽENÍ O 1,86 %**

d) Zhodnocení zástupce kolejí/nejčastější komentáře

Komentář KR UP: Studenti hodnotí přístup personálu velmi pozitivně. Vyzdvihují možnost ubytování se v neděli.

Recepce kolejí ¹⁶

a) Spokojenost s šíř nabízeného zboží (pouze koleje s doplňkovým prodejem)

- Absolutní spokojenost s šíř nabízeného zboží
r. 2018 82% r. 2019 - **81**– rozdíl = **SNÍŽENÍ O 1 %**
- Chybí mi některé věci
r. 2018 18% r. 2019 - **12**– rozdíl = **SNÍŽENÍ O 6 %**
- Šíře absolutně nevyhovuje
r. 2018 0% r. 2019 - **7%**–rozdíl = **ZVÝŠENÍ O 7 %**

Nejžádanější zboží: mléko, čerstvé pečivo, malé kondomy, tofu, zelenina (ovšem ne v plastu)

¹⁶ Jedna recepce pro celý kampus Neředín

b) Spokojenost s recepčními

- Profesionální, ochotní, příjemní a vždy rádi pomohou
r. 2018 87% r. 2019 - **81** – rozdíl = **SNÍŽENÍ O 6 %**
- Pouze prodají zboží, jinak jsou nepříjemní
r. 2018 12% r. 2019 - **18** – rozdíl = **ZVÝŠENÍ O 6 %**
- S přístupem recepčních jsem absolutně nespokojen
r. 2018 1% r. 2019 - **1** – rozdíl = **ZVÝŠENÍ O 0 %**

c) Nejčastější komentáře/Shrnutí komentářů

Komentář KR UP: Studenti jsou vysloveně vytočeni pauzou na počítání financí na recepci. Stěžují si, že paní pouze sedí a nic nedělá, nebo si povídá s kolegyní. Během této pauzy, pak není ochotna jakkoli komunikovat se studenty. Dále by studenti přivítali platbu kartou za jídlo. Objevily se i stížnosti na studovnu nad recepcí, dle všeho je tam příliš velký hluk a neslouží svému účelu. Dále je patrné, že mnozí studenti nemají ponětí o nabízených službách (kufřík s náradím, ...). Mezi recepčními se najdou milí i nepříjemní jedinci.

Úklidové služby na kolejích¹⁷

a) Frekvence úklidu

- Frekvence úklidu odpovídá rozpisu
r. 2018 85,71% r. 2019 – **94,62**% rozdíl = **ZVÝŠENÍ O 8,91 %**
- Frekvence úklidu neodpovídá rozpisu
r. 2018 14,29% r. 2019 – **5,38**% rozdíl = **SNÍŽENÍ O 8,91 %**

b) Rozsah úklidu

- Rozsah úklidu odpovídá rozpisu
r. 2018 81,63% r. 2019 – **88,46**% rozdíl = **ZVÝŠENÍ O 6,83 %**
- Rozsah úklidu neodpovídá rozpisu
r. 2018 18,37% r. 2019 – **11,54**% rozdíl = **SNÍŽENÍ O 6,83 %**

¹⁷ Platí pro celý kampus Neředín

c) Kvalita úklidu

- Kvalita úklidu odpovídá rozpisu
r. 2018 73,47% r. 2019 – **81,54%** rozdíl = ZVÝŠENÍ O 8,07 %
- Kvalita úklidu neodpovídá rozpisu
r. 2018 26,53% r. 2019 – **18,46%** rozdíl = SNÍŽENÍ O 8,07 %

d) Nejčastější komentáře/shrnutí úklidu:

Komentář KR UP: Studenti si chválí milý přístup uklízeček. Občas se stává, že uklízečka se zapíše a neuklidí. Kvalita úklidu je vesměs dobrá, ovšem objevují se časté stížnosti na plíseň a vodní kámen. Respekt je poté skládán uklízečkám, které uklízí po studentech ze zahraničí. Studenti by ocenili příchod uklízečky až po osmé hodině ranní.

Odstraňování závad¹⁸

a) Rychlost odstraňování závad

- Rychlost odstraňování závad odpovídá mým požadavkům
r. 2018 84% r. 2019 - **85**– rozdíl = ZVÝŠENÍ O 1 %
- Rychlost odstraňování závad neodpovídá mým požadavkům
r. 2018 16% r. 2019 - **15**– rozdíl = SNÍŽENÍ O 1 %

b) Nejčastější komentáře/shrnutí odstraňování závad:

Komentář KR UP: Studenti oceňují rychlost, se kterou je oprava provedena, ovšem kvalitu kritizují.

Zaměstnanci ubytovací kanceláře¹⁹

a) Vedoucí koleje (čerpejte z grafu „po redukci, nerozlišování mezi referentkou a vedoucí“. Vyberte však komentáře k oběma.

- Z vedoucí ubytování mám dojem, že mi vyjde vstříc, je ochotna řešit moje požadavky, nabídne mi řešení, je profesionální
r. 2018 90,37% r. 2019 – **87,71%** rozdíl = SNÍŽENÍ O 2,66 %

¹⁸ Hodnocení za celý kampus Neředín. Stejný tým opravářů.

¹⁹ Zde hodnocení ubytovací kanceláře za celý kampus Neředín a koleje Evžena Rošického.

- Z vedoucí ubytování mám dojem, že je profesionální, ale čekal bych příjemnější přístup a nabídku dalších řešení.

r. 2018 8,02% r. 2019 – **12,29%** rozdíl = **ZVÝŠENÍ O 4,27 %**

- Nejsem spokojen s nabízeným přístupem.

r. 2018 1,60% r. 2019 – **0%** – rozdíl = **SNÍŽENÍ O 1,60 %**

b) Nejčastější komentáře/shrnutí vedení kolejí

Komentář KR UP: Studenti jsou spokojeni.

Náměty od klientů

a) Ostatní připomínky od klientů

Komentář KR UP: Studenti by ocenili větší důraz na třídění odpadů. Problém mají také se zahraničními studenty a rušením nočního klidu. Wi-Fi připojení je ve večerních hodinách velmi pomalé.

Kolej Šmeralova

Ubytovací komise

a) Zaměstnanci na kolejích – během **procesu nastěhování**

- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval a byli milí a příjemní.

r. 2018 79,4 % r. 2019 – 77,78 % rozdíl = **snížení o 1,62 %**

- Byli ochotní mi sdělit informace, které jsem potřeboval, ale nebyli milí a příjemní

r. 2018 19,1 % r. 2019 – 19,44 % rozdíl = **zvýšení o 0,34 %**

- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval, ale byli milí a příjemní.

r. 2018 2 % r. 2019 – 2,08 % rozdíl = **zvýšení o 0,08 %**

- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval a nebyli milí a příjemní

r. 2018 0 % r. 2019 – 0,69 % rozdíl = **zvýšení o 0,69 %**

b) Zaměstnanci v ubytovací kanceláři (vedoucí a referentky) – **během ubytování**

- Byli profesionální, milí, příjemní, ochotní a usměvaví

r. 2018 61,83 % r. 2019 – 63,19 % rozdíl = **zvýšení o 1,36 %**

- Byli pouze profesionální

r. 2018 33,59 % r. 2019 – 31,25 % rozdíl = **snížení o 2,34 %**

- Byli profesionální (ubytovali mě), ale neochotní
r. 2018 3,05 % r. 2019 – 2,78 % rozdíl = **snížení o 0,27 %**
- Cítil jsem se nepříjemně
r. 2018 1,53 % r. 2019 – 2,78 % rozdíl = **zvýšení o 1,25 %**

c) Zaměstnanci na recepcích – během **ubytování**

- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, milí a usměvaví
r. 2018 74,81 % r. 2019 – 71,53 % rozdíl = **snížení o 3,28 %**
- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, no nepříjemní
r. 2018 22,9 % r. 2019 – 25,69 % rozdíl = **zvýšení o 2,79 %**
- Nebyli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly neprofesionální, nepříjemní
r. 2018 2,29 % r. 2019 – 2,78 % rozdíl = **zvýšení o 0,49 %**

d) Zhodnocení zástupce kolejí/nejčastější komentáře

- Spokojenost/nespokojenost se zaměstnanci při ubytovacím procesu se oproti loňskému roku výrazně nemění. Část lidí do komentářů uvedlo, že “vše proběhlo hladce, vždy mi boli ochotní pomôct”. Další ale uvedli, že na dotazy jim zaměstnanci odpovídali méně ochotně.
- *Milo ma prekvapilo, že nebol problém komunikovať so zamestnancami SKM UP aj prostredníctvom e-mailu.*

Recepce kolejí

a) Spokojenost s šíř nabízeného zboží²⁰

- Absolutní spokojenost s šíř nabízeného zboží
r. 2018 85 % r. 2019 – 81 % rozdíl = **snížení o 4 %**
- Chybí mi některé věci
r. 2018 12 % r. 2019 – 12 % rozdíl = **žádný**
- Šíře absolutně nevyhovuje
r. 2018 3 % r. 2019 – 7 % rozdíl = **zvýšení o 4 %**

²⁰ KR UP hodnotí doplňkový prodej na 17. listopadu a koleje Šmeralova dohromady, navzdory absenci bufetu na 17. listopadu. Hodnocení najdete u kolejí Šmeralova.

Nežžádanější zboží: (trvanlivé) pečivo, ovoce, mléčné výrobky, ručník, sprchový gel

b) Spokojenost s recepčními

- Profesionální, ochotní, příjemní a vždy rádi pomohou
r. 2018 83 % r. 2019 – 76 % rozdíl = **snížení o 7%**
- Pouze prodají zboží, jinak jsou nepříjemní
r. 2018 15 % r. 2019 – 22 % rozdíl = **zvýšení o 7 %**
- S přístupem recepčních jsem absolutně nespokojen
r. 2018 2 % r. 2019 – 2 % rozdíl = **žádný**

c) Nejčastější komentáře/Shrnutí komentářů

- Z komentářů vyplývá, že většina recepčních je příjemných a milých (jmenovitě Monika Havlíková, Pavlína Horylová a “nová paní na Šmeralkách”, zároveň se lidé setkávají s neochotou a klienti se občas cítí moc kontrolování při vstupu na kolej. V jednom z komentářů zaznělo, že recepční jsou neochotní mluvit anglicky.
- Z komentářů: *Do služeb kolejí bych zařadil možnost platit kartou.*
SKM UP: Platba kartou je možná na koleji Bedřicha Václavka.
- *Je škoda, že nie je možné nabíjať peniaze na ISIC priamo kreditnou kartou.*
SKM UP: Nabíjení peněz na kartu přímo kreditní kartou není možné realizovat z důvodu různých systémů pro platbu kolejného a stravy.

Úklidové služby na kolejích²¹

a) Frekvence úklidu

- Frekvence úklidu odpovídá rozpisu
r. 2018 95,88 % r. 2019 – 88,79 % rozdíl = **snížení o 7,09 %**
- Frekvence úklidu neodpovídá rozpisu
r. 2018 4,12 % r. 2019 – 11,21 % rozdíl = **zvýšení o 7,09 %**

b) Rozsah úklidu

- Rozsah úklidu odpovídá rozpisu
r. 2018 89,69 % r. 2019 - 85–98 % rozdíl = **snížení o 3,71 %**
- Rozsah úklidu neodpovídá rozpisu
r. 2018 10,31 % r. 2019 – 14,02 % rozdíl = **zvýšení o 3,71 %**

²¹ Zde hodnocení jak za 17. listopad, tak Šmeralova; jeden tým zaměstnanců úklidu

c) Kvalita úklidu

- Kvalita úklidu odpovídá mým požadavkům
r. 2018 83,16 % r. 2019 - 76–95 % rozdíl = **snížení o 6,21 %**
- Kvalita úklidu neodpovídá mým požadavkům
r. 2018 16,84 % r. 2019 – 23,05 % rozdíl = **zvýšení o 6,21 %**

d) Nejčastější komentáře/shrnutí úklidu:

- V komentářích zaznívá množství pochval na paní uklízečky.
- V několika komentářích zazněla stížnost na úklid ve sprchách (kachličky, vodní kámen, polička plná prachu). Stížnosti na zápach podlahy po vytření.

Odstraňování závad

a) Rychlost odstraňování závad

- Rychlost odstraňování závad odpovídá mým požadavkům
r. 2018 77 % r. 2019 – 89 % rozdíl = **zvýšení o 12 %**
- Rychlost odstraňování závad neodpovídá mým požadavkům
r. 2018 23% r. 2019 – 11 % rozdíl = **snížení o 12 %**

b) Nejčastější komentáře/shrnutí odstraňování závad:

- V rychlosti odstraňování závad došlo dle klientů k největšímu zlepšení oproti loňskému roku (o více jak 10 %).
- Pár komentářů je zaměřeno na kolísání teplé vody ve sprchách.

Zaměstnanci ubytovací kanceláře²²

a) Vedoucí koleje

- Z vedoucí ubytování mám dojem, že mi vyjde vstříc, je ochotna řešit moje požadavky, nabídne mi řešení, je profesionální
r. 2018 85,96 % r. 2019 – 88,24 % rozdíl = **zvýšení o 2,28 %**
- Z vedoucí ubytování mám dojem, že je profesionální, ale čekal bych příjemnější přístup a nabídku dalších řešení.
r. 2018 13,18 % r. 2019 – 11,51 % rozdíl = **snížení o 1,67 %**
- Nejsem spokojen s nabízeným přístupem.
r. 2018 0,86 % r. 2019 – 0,26 % rozdíl = **snížení o 0,6 %**

b) Nejčastější komentáře/shrnutí vedení kolejí

²² Zde najdete hodnocení koleje 17. listopadu, Bedřicha Václavka a Šmeralova (stejná kancelář)

- Hodnocení vedoucí kolejí, resp. referentky je v porovnání s loňským rokem stabilní.
- Zaznívají pochvaly: “Nejlepší vedoucí ubytování a referentka ubytování šéfují na Šmeralkách.” a “Pani Halabíková je perfektní!”

Náměty od klientů

- a) Ostatní připomínky od klientů
- Úklid v prádelní místnosti, čištění uvnitř praček
 - Klienti žádají o možnost rezervace pokoje přes iSKAM i v průběhu roku.
 - Zaznívají negativní ohlasy na kvalitu Wifi sítě (výpadky, signál)
 - Nedostatek trub, nedostatek popelnic na tříděný odpad, tašky na třídění součástí každého pokoje
 - “Bud’ neteče teplá, nebo studená, každý kohoutek to má jinak.”

4. Spokojenost s WiFi sítěmi

Wifi

- a) Přenosová rychlost a kvalita signálu (vyfiltrovány odpovědi klient bydlící na koleji Chválkovice – jediná kolej bez Wifi)
- Absolutní spokojenost jak s rychlostí, tak s výpadky
r. 2018 27.1% r. 2019 – **19.93%** rozdíl = **Snížení o 7,17 %**
 - Přenosová rychlost vyhovuje, ale klient má obtíže s výpadky
r. 2018 51.2% r. 2019 – **55.62%** rozdíl = **Zvýšení o 4,42 %**
 - Přenosová rychlost nevyhovuje, ale problémy s výpadkem nejsou.
r. 2018 1.7% r. 2019 – **1.86%** rozdíl = **Zvýšení o 0,15 %**
 - Absolutní nespokojenost. Nedostatečná rychlost a problémy s výpadky
r. 2018 20.0% r. 2019 – **22.59%** rozdíl = **Zvýšení o 2,59 %**

b) Shrnutí kapitoly Wifi sítí:

Kolejní rada považuje neuspokojivý stav s WiFi za celouniverzitní problém, který se týká, jak je vidět i kolejí. Více než polovina ubytovaných má pravidelný problém s výpadkem. Je důležité upozornit, že otázka porovnání WiFi je zkreslená, neboť došlo zavedení WiFi sítě na zbývající koleje, tedy Koleje Neředín 2, Neředín 3, Bedřicha Václavka A i C, 17. listopadu a Evžena

*Rošického. Jedinou kolejí bez WiFi je kolej Chválkovice. Kolejní rada je velmi spokojena s tím, že jsou koleje nyní (téměř) plně zasilovány. Je však nade vší pochybnost jasné, že k dnešnímu dni je absolutně spokojených klientů **necelých 20%**. S vědomím, že SKM není poskytovatel připojení se Kolejní rada bude obracet skrze na odpovědná místa v CVT.*

5. Na kolejích využívám tyto služby

Základní náradí (opravárenský kufřík).

41 ubytovaných ze 119 ubytovaných = **3.44%**

Venkovní šachy (Envelopa a Neředín)

11 ubytovaných ze 119 ubytovaných = **0.92 %**

Pétanque (Envelopa a Chválkovice)

3 ubytovaných ze 119 ubytovaných = **0.25 %**

Pračka

247 ubytovaných ze 119 ubytovaných = **20.7 %**

Sušárna

142 ubytovaných ze 119 ubytovaných = **11.9 %**

Kolárna

73 ubytovaných ze 119 ubytovaných = **6.1 %**

Klavírní místnost

138 ubytovaných ze 119 ubytovaných = **11.5 %**

Úklidové náčiní (vysavač, smeták, mop, kbelík...)

927 ubytovaných ze 119 ubytovaných = **77.8 %**

O některých jsem nevěděl.

252 ubytovaných ze 119 ubytovaných = **21.1 %**

6. Spokojenost s Kolejní radou

Spokojenost s Kolejní radou (Jelikož je spokojenost velmi vysoká, nerozdělujeme spokojenost na jednotlivé koleje)

- Ano, s činností jsem spokojen. Zástupce aktivně hájí zájmy ubytovaných
018 38.0 % r. 2019 – **34.09%** rozdíl = **snížení o 3.91 %**
- Ne, s činností zástupce nejsem spokojen. Zástupce nedostatečně hájí zájmy ubytovaných
r. 2018 2.1 % r. 2019 – **1.1%** rozdíl = **snížení o 1 %**

- Vím, že existuje KR UP, ale nikdy jsem se o ní nějak nezajímal ani o její činnost.
r. 2018 49.9 % r. 2019 – **52.96%** rozdíl = **zvýšení o 3. 06 %**
- O KR UP jsem nikdy neslyšel/slyším poprvé z tohoto dotazníku.
r. 2018 10.0 % r. 2019 – **11.84%** rozdíl = **zvýšení o 1. 84 %**

9. Losování vítězů průzkumu spokojenost

Kolejní rada chce ještě jednou poděkovat všem účastníkům průzkumu spokojenosti, kteří se účastnili i tento rok. Jelikož poděkování je málo, tak Správa kolejí a menz přislíbila materiální zaštitění průzkumu spokojenosti pěknými cenami. Za toto jim patří naše velké poděkování. Během procházení účastníku průzkumu spokojenosti jsme objevili tři ubytované, kteří se zcela zjevně snažili o podvod a dotazník vyplnili dvakrát. Z průzkumu vyřazení nebyli, ale byli vyřazení ze slosování.

Každý dotazník přišel v určitém pořadí, proto jsme se rozhodli losovat pomocí generátoru náhodných čísel. Nejdříve byla losována tři třetí místa, následně dvě druhá místa, nakonec místo první.

Cena	Výherce/výherci	Ubytován na koleji
Měsíční kolejné zdarma	Aneta Frydrychová	B. Václavka C
Jednorázová sleva 500,- na kolejném	Veronika Bartáková	generála Svobody A
	Martin Kudláček	Šmeralova
Velké hrnky z UPointu	Lenka Kočárková	J. L. Fischera A
	Lucie Ĺupová	B. Václavka C
	Eliška Vrbová	Generála Svobody A

Výhercům gratulujeme! Jedinou podmínkou pro získání výhry je její osobní vyzvednutí v kanceláři ředitele SKM Ing. Josefa Suchánka. Kancelář se nachází na koleji Generála Svobody B 1.44 v přízemí na koleji Gen. Svobody, blok B.

10. Ukončení jednání

Na závěr jednání předseda Kolejní rady UP poděkoval všem přítomným za účast, připomínky a trpělivost na velmi vyčerpávajícím jednání. Zdůraznil, že věří a doufá, že myšlenky, které dnes zazněly na jednání nezůstanou zapomenuty a budou reflektovány v dalším směřování služeb, které SKM svým klientům poskytuje.

Další informace naleznete na <http://kolejnradaup.zaridi.to/>. Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Matěj Cetkovský

V Olomouci dne 12. března 2018

M A T Ě J C E T K O V S K Ý , V . R .

předseda KR UP v ak. roce 2018/2019

Ke zveřejnění: 14. 03. 2019



Kolejní rada

Zápis z jednání

Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Datum a čas konání: 9. dubna 2019; 15:30– 17:45

Místo konání: Šmeralova 12, Olomouc, zasedací místnost vedení SKM UP

Přítomni: **KR:** Daniela Pellarová, Inge Pecinovská, Charlotte Kaňkovská, Natálie Říhová, Veronika Gryčová, Vojtěch Neuwirth, Lukáš Mada, Matěj Cetkovský, Václav Kmoníček,

SKM: Ing. Josef Suchánek, Jana Šimková, Božena Vondráková, Ing. Jiří Malý, Ing. Radek Koněvalík, Ing. Petr Jasný.

Hosté:

Omluveni: **KR:** Andrea Kopečná,

Program:

1. Otevření jednání
 2. Novelizace Statutu Kolejní rady a nova do příštího roku
 3. Sebereflexe SKM UP k výstupům průzkumu spokojenosti
 4. Připomínky za jednotlivé koleje
 5. Různé
 6. Kolejní rada odpovídá na některé otázky z průzkumu spokojenosti
 7. Ukončení jednání
-

1. Otevření jednání

Předseda Kolejní rady UP přivítal přítomné členy Kolejní rady UP a zaměstnance SKM UP na předposledním jednání Kolejní rady UP v akademickém roce 2018/2019 a otevřel jednání. Informoval přítomné, že některé připomínky za jednotlivé koleje byly zaslány zaměstnancům SKM UP před jednáním.

2. Novelizace Statutu Kolejní rady a nova od příštího akademického roku

Matěj Cetkovský: *Kolejní rada, jakožto poradní orgán rektora a orgán studentské samosprávy funguje na naší Univerzitě již mnoho let. Za ta dlouhá léta jsme posbírali poznatky o našich silných stránkách a slabých stránkách. Kde by se Rada mohla angažovat více a ve kterých věcech by naše práce mohla být usnadněna. Proto jsem ve spolupráci s některými členy připravil novelizaci našeho statutu. Dnes jsme v takové fázi, ve které Vám s potěšením mohu oznámit, že všechny cíle, které jsem si na počátku tohoto akademického roku vytyčil, budou s největší pravděpodobností splněny. Chtěl bych poděkovat všem členům Kolejní rady, kteří se se mnou podíleli na této vizi. A to ať už formou konstruktivní kritiky nebo přímým přiložením ruky k dílu. Podrobné odůvodnění všech bodů a seznámené se bude společně s definitivním výsledkem zveřejněno v příloze Zprávy o činnosti Kolejní rady za akademický rok 2018/2019.*

- a) Dvouletý mandát členů KR UP
- b) Elektronické volby
- c) „Zahraniční student“, jakožto jmenovaná součást Kolejí rady
- d) Koordinace bezpečnosti na kolejích
- e) Hlasování o důvěře a vyslovení nedůvěry
- f) Kolejní rada a stravovací služby SKM.
- g) Informace v Kudykam a dalších propagačních letácích SKM
- h) Stálé místo v Kontrolní komisi pro stravování

3. Sebereflexe SKM k výstupům průzkumu spokojenosti

Proběhne na posledním jednání

4. Připomínky za jednotlivé koleje

Kolej 17. listopadu

a) Zástupce koleje přehledově.

Václav Kmoníček: *SKM vyřešila problémy s hlukem vycházející z menzy. CVT nám aktivně opravuje výpadky internetu a máme normální vodu jako všichni ostatní. Byl to velký boj, ale konečně máme vodu jako všichni ostatní*

b) Více k teplotě vody na koleji 17. listopadu

Ing. Suchánek: *Musím Vám k tomu říct další informace, aby ty informace (o vodě) byly ucelené. Může se zdát, že to byl stále jeden problém, ale v důsledku to bylo několik problémů, které na sebe navazovaly. Studenti říkají, že se to řeší již několik let a nejsme schopni to vyřešit, ale ten problém není tak jednoduchý. V rámci řešení nedostatku teplé vody na kolejích ve větví 17. listopadu jsme zainvestovali asi 100 000,-, aby studenti mohli i ve špičkách mít dostatek teplé vody. To by původní problém. Odborná firma nám totiž říkala, že není nikde žádný problém a vše by mělo stačit, ale nestačilo, takže jsme se rozhodli zainvestovat. Po tomto opatření vznikl problém s kolísavostí teplot, což úplně nedávalo smysl. Toto souviselo s tímto, který jsem výše popsal. Sice to nemusí takto uživatelsky vypadat, ale bylo tomu tak. Následně jsem požádal kolegy, aby prostě to potrubí prolezli. Zjistili jsme, že ve sklepě existovalo přemostění studené vody, které zužovalo potrubí. To způsobilo, že se do stupaček dostávalo méně studené vody a menším tlakem. A jakmile jsme přidali více teplé vody, tak teplá voda přetlačila studenou a dostala se do trubek studené vody.*

Řešení bylo naštěstí velmi jednoduché. Využili jsme odstávku na Envelopě a vyměnili jsme tu část potrubí, která dělala tuto neplechu.

V. Kmoníček: *Chci ale dodat, že problém s kolísáním vody zde existoval ještě před posílením výměňkové stanice. Tím bych to za sebe doplnil a ukončil. Je to vyřešeno a jsme rádi, že už vše funguje, jak má.*

Ing. Koněvalík: *Ten problém s kolísáním byl dlouhodobější, ale spíše spočíval v nedostatku teplé vody*

Kolej Bedřicha Václavka A

a) Nová kuchyň s troubami

D. Pellarová: Objektivním problémem, kterým naše kolej trpí, je tristní *nedostat trub. Aktuálně máme pouze dvě trouby pro celé koleje a jedna z nich je prakticky v rozkladu. I když jsem na kolejích o víkendu (kdy koleje zejí prázdnou) a chci si něco upéct, tak během půl hodiny mého pečení přijdou další dva studenti a stojí frontu na troubu.*

M. Cetkovský: Víme, že SKM má v tomto celkem jasné stanovisko, které je *během několika let neměnné. Tady ale musím připomenout jednu důležitou věc. Navzdory tomuto stanovisku je problém trub opravdu značný. Studenti trouby chtějí a vyžadují. To málo, které je na kolejích, je velmi přetěžováno a můžeme říct, že jedou nonstop. Požadavky vyplývají ať už z naší každodenní komunikace s ubytovanými, našimi osobními požadavky, ale zároveň i z průzkumu spokojenosti, kde je tento požadavek nejcitelnější. Vždy jste nám řekli „ne“ a nám nezbyvá nic jiného než to respektovat. To však neznamená, že to nebudeme zkoušet dále. Věřím, že existuje několik možných řešení, aby se tento problém vyřešil. Navíc byste skutečně vytrhnuli trn z paty mnohým ubytovaným.*

Jednou z možností, kterou navrhuji je vyčlenění na kolejích jedné samostatné místnosti, která by prostě sloužila jako prostor užívání trub. Zabezpečení je samozřejmě další věc. Bud'to můžete tuto speciální kuchyňku zabezpečit odevzdáváním ISICu, bez kterého se už dneska na kolejích ani nikde jinde nehneme. A stejně jako v našich posilovnách budou lidé zodpovědní za stav, ve kterém to předávají. Úklid bych skutečně nechal na našich milých uklízečkách, ale jistě by bylo vhodné jim dát na trouby obecně nějaké lepší vybavení. Například ruční parní čističe. Ta špína je opravdu mnohdy zažraná. Když se trouba nevyčistí okamžitě, což se prakticky neděje, tradiční prostředky moc nepomůžou. A přitom to může usnadnit práci všemu personálu.

Ing. Koněvalík: *Nejvíce škod je samozřejmě pácháno na troubách. V případě trub máme dvě varianty. Bud'to ty malé, volně stojící. Ty jsou samozřejmě kritizované, protože se v nich toho nedá moc upéct. Pak ty velké, vestavěné v kuchyňské lince. Na těch se ale páchá nejvíce škod a ztráty jsou tam nejcitelnější.*

M. Cetkovský: Mám za to, že nikdo z mých kolegů, kteří zde sedí, neřekne, že nerozumí Vaší obavě. Ano, lidé se prostě občas chovají ne úplně tím nejlepším způsobem. Na kolejích žije skoro 4500 lidí, ale nemůžeme připustit, aby chování jednoho procenta ubíralo komfort všem ostatním. Vidíme to dnes například na těch fotkách z kuchyňek, kdy nějací ubytovaní prostě vzali koření a Jary a já nevím, co a rozhodli se přikrášlit kuchyňky. To není akce, že by se celý jeden sektor rozhodl páchat výtržnosti. To se jen jeden choromyslný hlupák rozhodl si zpříjemnit večer. Stejně jako to říkám vždycky, tak to řeknu i teď. Nechceme řešení od stolu. Chceme, abyste tento požadavek zvážili a popřemýšleli nad ním.

SKM: Obecně problém je třeba s kradením plechů a mřížek. Volně dostupné trouby jsou téměř vždycky nenávratně rozkradeny. Problém je zejména to zabezpečení. Plechy by musely být na půjčování atp. A taky je otázka, co s těmi lidmi, kteří by měli trouby na patře, ale neměli by tam přístup? Pokud bychom k tomuto dospěli, taková místnost nemůže být volně dostupná.

D. Pellarová: Možná by mohla místnost být zabezpečena elektronicky ISICem. Nebo by třeba lidé na tom jednom patře, kde trouby budou, mohli dostat klíč. Nebo třeba konkrétně trouby by mohli mít zabezpečení jako pračky, elektřina na klíček.

M. Cetkovský: Elektronické zabezpečení by asi stálo více než deset trub a pokud bychom dali někomu klíč na trvalo, vytváříme už určité prostředí, ve kterém si na nikoho nemůžeme ukázat prstem. Dále musím říct, že vždycky to někdo odskáče. Myslím, že by byla malá oběť, pokud by jedno patro využívalo kuchyňky pater okolních. Ostatně kuchyňka v přízemí (blok A), ve které jsme minulý rok dělali prohlídky pro zájemce na DOD je prostě škaredá a zasloužila by si rekonstrukci. Teoreticky by to mohlo být spojeno se změnou účelového určení místnosti.

Ing. Suchánek: **On není problém nakoupit pár trub za několik tisíc a hodit je na koleje. Problém je s tím, jak se budou udržovat (čistit) a taky aby se nezničily.** Nemáme záruku, že když tam ty trouby dáme, že nakonec doslouží kvůli živostnosti a ne tím, že je někdo rozbije svévolně. Není to otázka té vstupní investice. My s tím nechceme mít žádné další starosti.

My problém na našich schůzích znovu otevřeme a dáme Vám vědět, jestli jsme na něco přišli. Ale budeme se tím tedy znovu zabývat.

Kolejní rada: *Děkujeme za snahu*

b) Nedostatek praček pro naši kolej

D. Pellarová: *Několika ubytovanými mi byl prezentován problém s nedostatečným množstvím praček na naší koleji. Velmi často na recepci vídám lidi, kteří jsou odmítnutí z důvodu kapacit*

SKM: *Na B. Václavkách se nachází 3 pračky a 1 sušička. Pokud se udělá průměr na obyvatele, tak nevycházíme nijak podprůměrně oproti jiným kolejím na Envelopě.*

M. Cetkovský: *Tady asi bude zapotřebí se podívat do knihy a udělat si skutečný průzkum vytíženosti praček, nejen že si někde někdo stěžuje. Je třeba objektivní znalost problému. Poprosím Danielu, aby se toho ujmula a příště nám toto prezentovala.*

c) Čištění „masových hmyzích hrobů“ ze světél

D. Pellarová: *Ráda bych poděkovala za probíhající čištění krytů světél na všech pokojích naší koleje.*

d) Kontejner na kov pro Envelopu

D. Pellarová: *Od studentů mi přišlo několik požadavků na kontejner na kov na Envelopu, protože krabice na kov na Václavkách je příliš malá.*

Ing. Koněvalík: *Aktuálně došlo k přesoutěžení svozu odpadu pro celou Univerzitu, tedy včetně kolejí. V plánu pro svoz odpadu pro Envelopu kov není, tím pádem ani pro následující roky být nemůže. Ale neradi bychom se cestou kontejneru vydávali. Tím spíše v kontextu velkého problému s bezdomovci na kampusu Envelopa. Aktuální systém navrhl Udržitelný Palacký.*

D. Pellarová: *Budu tedy kontaktovat Udržitelného Palackého, zda by se s „dírou“ nedalo něco udělat.*

Ing. Suchánek: *Já bych rád dodal jednu důležitou věc. Jak dodal kolega Koněvalík, vysoutěžila se nová smlouva pro svoz odpadu pro Univerzitu. Musím Vás seznámit s tím, že se meziroční cena zvýšila o 201 %. Cena je objektivní, nikdo nás neokrádá. Souvisí to se tím, že Čína přestala vykupovat recyklovaný odpad. Ti, kteří se o problém zajímají, jistě ví, o čem mluvím. Na našem přístupu k recyklaci se nic nemění, jen se to prodrazí.*

Kolej Bedřicha Václavka C**Kolej E. Rošického****Kolej Generála Svobody A****b) Zpřístupnění studoven bez ISICu**

I. Pecinovská: *Za mou kolej mám požadavek ke studovnám, které se půjčují na ISIC. Byla bych ráda, kdybychom mohli najít alternativní průkaz na půjčování klíčů. Třeba občanku nebo řidičák. Dneska se bez ISICu neheme a když jsou třeba studenti od rána do večera ve studovně, mají tam natahané materiály, tak vše musí sbalit a přenášet jen aby si zašli v klidu na oběd.*

M. Cetkovský: *Občanský průkaz nesmíš nikomu dát a nikdo ji takhle nesmí ani přijmout ze zákona.*

SKM: *Musíme říct, že bohužel toto je přesně ten účel, proč jsme ten ISIC takhle zavedli. Zde je ten případ hraniční, ale všude jinde se nám to osvědčilo. Víme, že ISIC je pro studenta životně důležitý a studenti si tím pádem dávají pozor na vrácení klíčů. Když jsme měli kolejky, tak studenti vybavení nevraceli a 14 dní jsme je naháněli. A z toho vznikl další problém. Jeden člověk pak blokoval vybavení pro dalších sto. S ISICem tento problém téměř zmizel.*

I. Pecinovská: *Tak tomu pak rozumím.*

Kolej Generála Svobody B**Kolej Chválkovice****e) Stromy na zahradě Chválkovic**

N. Říhová: *Na minulém jednání jste se mě tázal, zda zahrada na Chválkovicích přežila zimu a stromy kvetou. Mohu konstatovat, že stromy jsou v plném květu a zimu tedy přežily.. Zároveň se chci zeptat, jak dlouho má životnost naše jarní/letní louka?*

Ing. Suchánek: *To je docela dobrá otázka. My se obáváme, že ta louka umřela. To, co jsme loni za velké peníze vysadili, umřelo. A to vše právě kvůli těm velkým suchům, které byly.*

Ing. Koněvalík: *My máme určitou studii, dle které se snažíme vést koncepci té koleje. Dáme tomu ještě jednu šanci. Dnes to nevypadá úplně pěkně, a pokud se to znovu zničí, tak budeme muset přehodnotit přístup.*

f) Plech na střeše kotelny

N. Říhová: *Plech na komínu koleje je po letošních silných vichřicích vyhnutý a nevypadá to dobře. Nešlo by ho nějak přidělat/vyklepat, ... prostě cokoliv. Stačí, aby to nevypadalo tak moc strašidelně.*

Ing. Koněvalík: *V nynější době vypisujeme výběrové řízení na novou kotelnu v hodnotě přibližně 1 500 000. Doufáme, že se včas objeví firma, která nám to vyřeší. Kotelna bude absolutně nová, na starou kotelnu už nejsou ani náhradní díly.*

g) Horní studovna u recepce – předělávání na kolárnu

N. Říhová: *S panem Ing. Malým nyní předěláváme jednu studovnu na kolárnu. Chci se zeptat, zda je možné vystěhovat ty stoly (pozůstatek studovny). Máme totiž na koleji jednoho kolegu, který se jako jediný ještě stále v místnosti učí. Proto si myslím, že čím dříve se dokončí celá přeměna, tím bude účel místnosti jasnější.*

Ing. Koněvalík: *Problém je, že my nemůžeme svévolně si takhle něco přestěhovat a přestavět. Každá ta místnost má určité účelové určení a tato je dneska brána jako studovna. Pokud by se tam něco dneska stalo a zjistilo by se, že tam není studovna, ale kolárna, Univerzita by z toho mohla mít problémy.*

Ing. Malý: *Chceme to všechno vyřešit systémově a komplexně. Víím, že v tomto máme trochu dluh, ale rád bych všechny tyto problémy vyřešil zároveň a nevytrhávaly jen kousky.*

h) Svépomocná rekonstrukce dvou „dolních“ studovny ve sklepení

N. Říhová: *S panem Ing. Malým jsme rozjeli takovou renovaci našich studoven. Tímto bych chtěla panu inženýrovi poděkovat. Zároveň mě ale mrzí, že jsme s panem Malým naše konzultace nedotáhli až do samotného konce.*

Ing. Malý: *My jsme to ale spolu konzultovali a já jsem Vám psal zpětnou vazbu.*

Ing. Koněvalík: *Pro VŠK Chválkovice připravíme projekt revitalizace, jehož součástí bude rekonstrukce všech sociálních zařízení, studoven a dopracování venkovní relaxační zóny.*

i) Městská knihovna Olomouc – Sdílená knihovna

N. Říhová: *Kontaktovala jsem MKO s nápadem na zavedení sdílené knihovny do našich studoven. Je to ale zatím v jednání a chci Vás o tom informovat. Ale přijde mi hezké, kdybychom mohli tento projekt integrovat do kolejí na Envelopě.*

Ing. Suchánek: *Pokud bychom chtěli knihovničky integrovat do naší studovny, měli bychom je dávat do těch, které čeká rekonstrukce, aby to zapadlo to jednotného stylu.*

Pellarová: *Na Václavkách je jedna velká studovna, která rekonstrukci ještě neprodělala, takže by to bylo hezké místo.*

j) Parkovací plocha u kolejí

N. Říhová: *Chci se zeptat pana Ing. Malého, zda se budou dělat další klíče na vjezd na parkoviště. Vím, že je více aut než parkovacích míst, ale zda je možné rozšířit.*

Ing. Malý: *V rámci výše zmiňovaných studií na odpady byla zpracována studie na vše, co se Chválkovic týče. Ale jak jste řekla, není to nafukovací.*

Kolej J. L. Fischera

b) Fischera A. Nespokojenost s úklidem

V. Neuwirth: *Z průzkumu spokojenosti vyplývá, že po výměně paní uklízečky dramaticky klesla spokojenost s úklidem. Komplexně se vším.*

Ing. Malý: *Na Áčku máme stejnou uklízečku, tam jsme personální změny nedělali.*

SKM: *Pokud to máme ale řešit, tak potřebujeme vědět, na které koleji se problém děje.*

M. Cetkovský: *Musíme z toho ale udělat nějaký výstup. Na JLF A z komentářů vyplývá, že tam ten problém je.*

V. Neuwirth: *Takže paní uklízečka byla měněna pouze na béčku. Dobrá.*

M. Cetkovský: *Uděláme v tom pořádek a následně Vám kolega napíše email.*

c) Čidla na pohyb

V. Neuwirth: *Líbilo by se mi, kdybychom měli na chodbách čidla na pohyb,*

M. Cetkovský: *Fotobuňky na kolejích jsme řešili letos třikrát a loni taky a máme to vyřešeno*

Ing. Koněvalík: *Toto řešení je součástí projektu nástaveb.*

d) Časový limit na praní prádla

V. Neuwirth: *Studentům přijde nesmyslný časový limit na začátek praní ve 20:00 a chtěli by to posunout na později*

M. Cetkovský: *A pak si mnoho studentů bude stěžovat na to, že je ruší pračka po desáté hodině.*

Ing. Suchánek: *Nejde o 20:00, ale o 22:00. Nelze nastavovat, že pokud si někdo půjčí klíče ve 21:00, tak můžete použít pouze takový nebo onaký program. Toto nejde.*

M. Cetkovský: *Ale spíše to může být podobný problém jako na B. Václavka*

Kolej Neředin I

a) Viděli jste mého datla?

L. Mada: *Já bych se rád zeptal, zda jste se byli podívat na našeho datla?*

Ing. Suchánek: *Na datla jsem zapomněl, slibuj se do Neředinu podívat následně.*

Kolej Neředin II

a) Hluk při úklidu

Ch. Kaňkovská: *Chci poděkovat SKM za to, že jste vyřešili ten nadměrný hluk při úklidu, opravdu nás paní uklízečka již nebudí, takže jsme všichni spokojeni.*

b) Myši na Neředině

Ch. Kaňkovská: *Chtěla bych prezentovat jeden aktuální problém, a sice že se nám na balkonech objevily myši.*

J. Šimková: *Ano, myši se teď na Neředině skutečně objevují a připravujeme hubení. Nasadíme nějaké pastičky. Ony se často schovávají do těch výplní za zateplení budovy*

Kolej Neředin III**EN programy****Kolej Šmeralova**

a) Úklid prádlen

V. Gryčová: *Nevím, zda jsem to nenavrhovala již minule, ale chci se zeptat, zda by se nemohlo do pravidelného úklidu zařadit i prostor prádlen.*

B. Vondráková: *Již jsme tak udělali, ale nějakou chvíli bude trvat, než se to projeví.*

5. Různé

- a. Požadavek studentů na upozornění na zaplacení kolejného skrze email

D. Pellarová: *Studenti mi psali s požadavkem, zda by se nemohl zavést systém zasílání upomínek na dlužném kolejném s odůvodněním, že aktivně nevyhledávají to, zda dluží na kolejném na každých dveřích.*

B. Vondráková: *Upomínky se na email posílají.*

M. Cetkovský: *A na kterou emailovou adresu zasíláte?*

Ing. Jasný: *Na tu, která je uvedena v ISKAMu. Když jsme posílali na univerzitní email, tak čtenost byla něco kolem 5%. Možná by bylo vhodné občas zkontrolovat SPAM.*

- a. Poplatky za komunální odpad a spolupráce s AS UP

M. Cetkovský: *Měl bych jednu aktualitu, která bude zajímat studenty ze Slovenska. Můj spolubydlící z buňky šel na mé naléhání zaplatit poplatky za odpad. Magistrát kolegovi dal 100 % penále za každý rok. Kolega tedy za celé 4 roky dohromady platil 4 620,-. Problém však je, že upomínky kolegovi neposílali na koleje, ale na adresu FTK, tudíž se o tom ani nikdy nemohl dozvědět.*

Ing. Suchánek: *Dnešek je pro mě svatý den, protože jsem teď asi po několika měsících nemusel nic řešit s odpady, ale to je velmi ojedinělé.*

Náš obecný požadavek je, abychom administrativu tohoto poplatku za studenty řešili my. Rádi bychom taky, aby studenti dostali slevu 50 %. Ale je to v jednání. Uvidíme, jak to dopadne. Není to nic, co by pomohlo Vašemu kolegovi, ale tohle je teď prostě téma číslo jedna a řešíme intenzivně.

- b. Kolárny přes prázdniny

V. Gryčová: *Já bych měla návrh na to, jak zařídit, aby si studenti mohli nechat kola na kolejích o prázdninách. Co kdyby každý student při podpisu smlouvy na následující rok dostal samolepku s podpisem s číslem ISICu, kterou by si nalepil na kolo. Tedy kontrola by se dělala pouze jednou ročně, ne v září.*

Ing. Malý: *Loni nám na mých kolejích zbylo asi 6 kol, takže je pravda, že musí existovat nějaký režim pro úschovu.*

Následně probíhala debata nad místem, které je vhodné k uschování kol přes prázdniny a případný způsob uschování.

Výsledek debaty je takovýto: Bylo by dobré nejprve zjistit počet zájemců o úschovu kol. Členové KR UP mají za úkol zmapovat na svých kolejích zájem o letní úschovu. Vyjma Koleje Neředín, která je v nonstop provozu.

c. Terminály na kolejích

V. Kmoníček: *Já mám věcný dotaz, který se týká platebních terminálů na kolejích. Chci se zeptat, z jakých důvodů nejsou na všech kolejích terminály na platbu kartou.*

Ing. Jasný: *Na Bistrech a v menzách je to jiné. Tam bude teprve letos o prázdninách*

Obecně u platebních terminálů závisí ne úplně na nás. Ubytovací systém to umí, ale platební terminály to umí. Banka není moc ochotná to poskytovat. My je můžeme požádat, aby nám banka terminály na některá místa vydala, ale doposud vstřícná moc nebyla.

Ing. Suchánek: *Dále je tam ekonomický parametr, a sice bankovní poplatky. Pokud dám ilustrativní příklad, že na kolejném vybereme 100 milionů a banka si bude účtovat poplatek 1% z každé platby, tak jsme ročně o milion korun chudší.*

Aktuálně probíhá velká soutěž pro poskytovatele bankovních služeb pro Univerzitu, a pokud to nevyhraje některá z bank, která nám je schopna vyjít vstříc, tak to bude pro UP katastrofa a platební terminály budou to poslední, co nás trápí.

d. Výtržnosti na kolejích Šmeralova a B. Václavka

N. Říhová: *Ráda bych přednesla jeden podstatný problém s výtržnostmi. Jeden kolega mě informoval, že se mu některé paní uklízečky občas trochu pofňukají s tím, že je tady určitá skupina studentů, která záměrně dělá na kolejích nepořádek. Z průzkumu, který si paní uklízečky četly, jim vyplynulo, že neodvádí práci na 100 %, ale za těchto podmínek to prostě ani není možné. Anonymní kolega z koleje Šmeralova mi říkal, že se prostě mnohdy rozhoduje, zda vůbec do kuchyněk půjde, nebo si radši zajde na kafe do Fresh UPu.*

D. Pellarová: *K tomuto se ještě přidává celkem čerstvá informace ohledně nepořádku, který byl úmyslně způsoben na mé koleji (B. Václavka)*

Ing. Suchánek: *A co by Kolejní rada chtěla?*

M. Cetkovský: *My ve své podstatně nemáme žádnou jinou velkou možnost než toto odsoudit nějakým usnesením, abychom dali najevo, že stojíme za personálem SKM, který se stará o čistotu na kolejích.*

Kolejní rada následně hlasovala o usnesení č. 1 v příloze zápisu č. 1

Ing. Suchánek: *Můžete ale udělat ještě jednu věc, která ale není úplně nepřijemnější. Pokud tyto lidi znáte, tak je můžete označit a my je vyloučíme z kolejí. Já jsem tuto možnost využil dvakrát, myslím to pohrožení. Oni si ti lidé dají potom pozor. Jeden student dokonce již informaci o vyloučení z kolejí dostal na fakultu. Je to drsné, exemplárně se trestat nemá, ale může to za určitých okolností zafungovat, protože jinak se tohoto jevu prostě nezabýváme. Pokud by tady tito lidé měli pak nějaké stížnosti, tak ať je mají.*

N. Říhová: *Podle mého názoru tady takové jednání na koleje Univerzity nepatří. Ani náhodou.*

M. Cetkovský: *Já nejsem fanouškem exemplárního trestání, ale toto bych ani nepovažoval za exemplární trestání. Mám za to, že tady nesedí jeden člověk, kterému by toto vadilo.*

Ing. Suchánek: *Kolega Ing. Jasný nám sdělil jednu velmi zajímavou funkci v ISKAMu Informační systém Kredit nám umožňuje provést záznam u problémových hostů. Tento záznam pak může být jedním z faktorů při rozhodování o (ne)přidělení koleje pro další období. V blízké době převahy poptávky studentů nad nabídkou kapacity na kolejích to může být poměrně významné a studenti, kteří svým chováním zhoršují kvalitu bydlení ostatním, by si toho měli být vědomi.*

M. Cetkovský: *To je skvělá zpráva. Ostatně je to smlouva a se smlouvou musí souhlasit obě strany. Nikdo Vás samozřejmě nenutí podepsat.*

Nemůžeme o podpoře rozhodnout jen tak tlacháním a musíme přijmout nějaké usnesení, zda podpoříme tento represivnější přístup. Tento selektivní přístup je dle mého názoru rozumný.

Musíme si uvědomit, že pár takovýchto jedinců může znepříjemnit život dalším desítkám až stovkám lidí, kteří na kolejích bydlí a také personálu, který za velké peníze tento nepořádek napravuje.

Mám za to, že koleje 17. listopadu a Šmeralova jsou úplně stejné koleje jako všechny ostatní se stejným složením. Ten nepořádek je tam však vidět úplně nejvíce, protože jsou velmi otevřené.

V. Kmoníček: Tento přístup mi přijde rozhodně rozumnější než někomu vyhrožovat tím, že ho vyhodíme z kolejí.

Kolejní rada následně hlasovala o usnesení č. 2 v příloze zápisu č. 1

M. Cetkovský: Jelikož bylo usnesení schváleno, tak bych rád dal na vědomí všem členům Kolejní rady, aby sbírali a prověřovali informace ohledně nepříznivých ubytovaných pro zvednutí kultury ubytování. Samotná aktivita je jen a jen na Vás. Pokud budete chtít konfrontovat osoby s tímto sami, nebo budete radši tuto věc reportovat vedení SKM je čistě na Vás.

Ing. Suchánek: My Kolejní radě věříme, že nám dodáte informace „čisté“ a nebudete si tímto někdo chtít vyřídit nějaké staré účty. Tu míru si určuje Kolejní rada sama. Opravdu ve Vás vkládáme velkou důvěru. Chceme vidět zodpovědný přístup.

5. Kolejní rada odpovídá na některé otázky z průzkumu spokojenosti

Náplní minulého jednání KR UP byl průzkum spokojenosti. Kolejní rada se rozhodla, že odpoví na některé otázky, které vyplynuly z komentářů v kolonce Kolejní rady. Níže jsou uvedeny přímo zkopírované texty z dotazníku bez jakékoliv editace.

a) *Nelíbí se mi upřednostnění v ubytování zahraničních studentů*

KR UP: Tento dotaz jsme delegovali na SKM.

SKM: My máme povinnost vůči Univerzitě zajistit určité množství lůžek pro zahraniční studenty, to je pravda. Ale pokud se dotaz týkal jednolůžkových pokojů, tak něco takového neexistuje. Existuje jasný nepropustný pořádník, který se průběžně aktualizuje. Žádná reálná pozitivní diskriminace se tady neděje. Naopak se snažíme, aby se zahraniční studenti nedostali na buňky, které jsou plně československé.

Ch. Kaňkovská: Hraje v tom třeba i dojezdová vzdálenost?

Ing. Jasný: *Dnes už něco takového není zapotřebí, protože se každý rok na každého ubytování dostalo, a to posledních asi 6 let. Pokud by letos došlo k tomu, že bude přeplněno, tak se budeme muset vrátit k nějakému selektivnímu řešení.*

- b) *mohla by činnost být více transparentní, abychom si uvědomili, kolik práce děláte*

KR UP: *V tomto se musíme odkázat na naše webové stránky, které jsou v zápatí. Na této stránce se pravidelně zveřejňují zápisy z našich jednání, která jsou samozřejmě veřejná. Práci, kterou každý z nás odvádí ve spolupráci s vedoucími kolejí a vedení SKM můžeme prakticky zveřejňovat jen těžko.*

- c) *Nevidím po čtyřech letech žádné zlepšení jenom zdražení*

KR UP: *Zdražení skutečně proběhlo, a sice asi po čtyřech letech a v průměru o 3 koruny. KR UP i SKM pravidelně na svých kanálech informuje o změnách a zlepšení, které na kolejích probíhají. Pokud toto považujete za nedostatek, nikdy není od věci napsat nebo se sejít se svým zástupcem, který Vaše podněty a návrhy na vylepšení bude prezentovat na Radě povolaným osobám.*

- d) *Kolejní rada by neměla hájit zájmy nevhodně chovajících se studentů, ale pomáhat i vedoucím pracovníkům kolejí.*

KR UP: *Zde se odkazujeme na dnešní přijatá usnesení. Kolejní rada se tímto bude řídit a pokusí se vyselektovat jedince, kteří kazí život na kolejích.*

- e) *Velmi mě pobuřuje fakt, že za ty dva roky, co zde bydlím, se stále nevyřešil problém s kolísavostí vařící a ledové vody. Tato banální záležitost znepříjemňuje každodenní bydlení na kolejích. Dále zapáchající záchody, velmi nepříjemný zápach v přízemí, kolárna má málo stojanu na kola*

KR UP: *Kolísavost vody se již vyřešila, ale to nebylo zřejmé v době konání průzkumu spokojenosti. Co se zapáchajících záchodů týče, tak je třeba, stejně jako u všeho, adresovat problémy konkrétně a třeba kontaktovat zástupce koleje nebo vedoucí koleje.*

Stejně tak jako ostatní problémy. Všechny podněty, které ubytovaný má, může vždy směřovat na svého zástupce, který se je bude snažit vyřešit v kontextu oprávněných zájmů ubytovaného.

6. Ukončení jednání

Na závěr jednání předseda Kolejní rady UP poděkoval všem přítomným za účast na konstruktivní připomínky a všem popřál příjemný start jara.

Další informace naleznete na <http://kolejniradaup.zaridi.to/>. **Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.**

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Matěj Cetkovský

V Olomouci dne 9. dubna 2019

M A T Ě J C E T K O V S K Ý , V . R .

předseda KR UP v ak. roce 2018/2019

Ke zveřejnění: 2. května 2019

Příloha č. 1
Zápisu z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci ze
dne 09. 04. 2019
Seznam usnesení

Usnesení č. 1

Kolejní rada bere na vědomí a zároveň odsuzuje nepochopitelné chování studentů na koleji Šmeralova, B. Václavka a 17. listopadu. Skupina dosud neznámých studentů opakovaně narušuje dobré mravy života na kolejích, kdy záměrně maří práci úklidového personálu koleje. Toto chování je nepochopitelné a nehodné studenta vysoké školy.

Kolejní rada se staví proti takovéto činnosti a cele ji odsuzuje.

<i>Všech členů KR UP:</i>	10
<i>Přítomných členů KR UP při hlasování:</i>	9
Výsledek hlasování:	Za: 9 Proti: 0 Zdržel se: 0

Usnesení č. 2

Kolejní rada tímto usnesení doporučuje SKM zavedení selektivního přístupu v prodlužování smlouvy o ubytování s problémovými jedinci. KR vyjadřuje SKM plnou podporu v tomto jednání a poskytne ji veškerou možnou součinnost.

<i>Všech členů KR UP:</i>	10
<i>Přítomných členů KR UP při hlasování:</i>	9
Výsledek hlasování:	Za: 9 Proti: 0 Zdržel se: 0



Kolejní rada

Zápis z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Datum a čas konání: 21. 05. 2019; 16:00– 18:15

Místo konání: Šmeralova 12, Olomouc, zasedací místnost vedení SKM UP

Přítomni: **KR:** Daniela Pellarová, Charlotte Kaňkovská, Natálie Říhová, Veronika Gryčová, Vojtěch Neuwirth, Lukáš Mada, Václav Kmoníček, Matěj Cetkovský,

SKM: Ing. Josef Suchánek, Jana Šimková, Božena Vondráková, Ing. Jiří Malý Ing. Radek Koněvalík, Ing. Petr Jasný

Hosté:

Omluveni: **KR:** Inge Pecinovská, Andrea Kopečná

Program:

1. Otevření jednání
 2. Reflexe SKM UP k průzkumu spokojenosti 2018/2019
 3. Připomínky za jednotlivé koleje
 4. Různé
 5. Ukončení jednání
-

1. Otevření jednání

Předseda Kolejní rady UP přivítal přítomné členy Kolejní rady UP a zaměstnance SKM UP na posledním jednání Kolejní rady UP v akademickém roce 2018/2019 a otevřel jednání.

2. Reflexe SKM UP k průzkumu spokojenosti 2018/2019

- a) KR UP žádala SKM UP o sebereflexi průzkumu spokojenosti 2018/2019, která by se mohla udát na minulém jednání. Z důvodu časové vytíženosti SKM došlo k nezávaznému příslibu, že sebereflexe proběhne na jednání posledním.

- b) Nejdůležitější body

1) Probíhá výměna všech „napevno“ nainstalovaných mřížek ve ventilacích za nové, které se dají snadno vyjmout a vyčistit.

2) Personál úklidu dostal seznam s body, které by se měly zlepšit.

3. Připomínky za jednotlivé koleje

Kolej 17. listopadu

- a) Konstatování zástupce kolejí ohledně splnění velké většiny závazků, které SKM vyslovila vůči koleji 17. listopadu.

Kolej Bedřicha Václavka A

- a) Nedostupnost praček na kolejích (podnět z minulého jednání)

(Obrazová příloha č. 1)

Daniela Pellarová: *Z požadavků studentů z průzkumu spokojenosti vyplynulo, že je na našich kolejích nedostatek praček. V současné době jsou na kolejích B. Václavka celkem 3 pračky (pro oba bloky). Z obrazové přílohy (příl. č. 1) vyplývá, že pračky jsou provozně velmi vytíženy a pro koleje s tak velkou kapacitou, jako jsou Václavky by bylo vhodné umístit alespoň ještě jednu pračku navíc.*

Matěj Cetkovský: *Pračky na kolejích mají ještě jeden důležitý aspekt. Čas. Většina praček na kolejích není vybavena digitální. Ne vždy to studenti jsou schopni vyčíst. Ať už proto, že tam třeba programy s časy nevisí, nebo proto, že jim jednoduše nerozumí. Navíc se můžeme bavit o určitém uživatelském komfortu. Jistě se shodneme na tom, že praní, ač není jistě závratně*

Natálie Říhová: *Chtěla bych podotknout a zastat se požadavku kolegyně s argumentem, že moje kolej je poloviční a máme stejné množství praček.*

SKM: Určitě „tlačenci“ bereme v potaz. Důležité je však upozornit, že na B. Václavka se nachází značné množství studentů Erasmu, kteří tam již příští rok nebudou. Studenti programu Erasmus si samozřejmě nezajdou domů vyprat, jak je to zvykem u části tuzemských studentů. Proto očekáváme, že nápor příští rok ustane. S daty ale budeme dále pracovat

b) Trouby na kolejích B. Václavka

Matěj Cetkovský: Na minulém jednání jsme načali bod pečících trub na B. Václavka. SKM přislíbila, že po letech otevře tento bod na svých poradách. My se chceme zeptat, zda jste na svých poradách tento bod otevřeli. Pokud ano, tak se chceme zeptat na možné řešení.

SKM: Nakonec jsme se rozhodli k celkem štedrému řešení. Dodáme 7 nových velkých trub, dá se tedy říct, že koleje budou mít troubu na (téměř) každém druhém patře. Momentálně neplánujeme žádné větší zabezpečování trub, které by zamezilo ničení (jen plechy budou jako doted' k vypůjčení na recepci). Můžeme to brát jako test, zda se nám vyplatí dávat takové drahé vybavení na koleje jen tak na volno. Výsledek tohoto „experimentu“ nám bude sloužit jako podklad pro další investice drahého a zejména nadstandardního vybavení na koleje. Rozhodli jsme se, že případné „vypůjčené a nevrácené“ součásti nových trub (typicky mřížky) nebudeme dokupovat a v těchto případech si je budou studenti kupovat sami. K tomu poskytneme kontakt na dodavatele.

Kolej Bedřicha Václavka C

Kolej E. Rošického

Kolej Generála Svobody A

Kolej Generála Svobody B

Kolej Chválkovice

a) Úvodní poděkování zástupkyně koleje

Ráda bych tímto poděkovala všem pracovníkům SKM za uplynulý rok a vzájemnou spolupráci při správě koleje.

Ing. Malý: taktéž poděkování za součinnost a kooperaci

b) Nesplněné body s možnostmi do budoucna

V uplynulém ak.r. se podařilo splnit mnoho bodů, které byly v rámci schůzek projednávány. Jiné body se však nepodařilo dotáhnout do úplného konce nebo

zůstaly pouze „na papíře“. Je zde řek např. Nedokončená přestavba studovny u recepce v kolárnu, přidání další sušárny v suterénu koleje atp. Pevně doufám, že se nezrealizované body podaří v následujícím ak.r. dotáhnout do konce.

vyjádření zaměstnanců SKM UP Ing. Malý: v silách SKM není možné všechny body - i když se u nich SKM a KR shodly na realizaci - splnit v běžném rutinním provozu akademického roku. Realizace úkolů, které zůstaly „na papíře“ včetně zmíněné kolárny a sušárny, jsou naplánované na období červenec – srpen, kdy je k tomu možné vyčlenit potřebné pracovní kapacity.

c) Kotelna na Chválkovicích

Natálie Říhová: Již na minulé schůzce KR bylo nadneseno, že dojde k opravě kotelny na koleji. Ráda bych se tedy zeptala, v jakém stádiu je plánování rekonstrukce a jestli se tato skuteční v průběhu léta, kdy je kolej zavřená, aby se tak v příštím ak.r. mohli studenti „těšit“ z nové a modernější kotelny.

Ing. Koněvalík: Nyní kotelnu soutěžíme v rámci veřejných zakázek a předpokládáme, že by měla být hotová od příštího semestru.

Kolej J. L. Fischera A

Kolej J. L. Fischera B

Kolej Neředín I

a) Datel, část třetí

Ing. Suchánek: Provedli jsme prověrku na místě. Při debatě s ubytovanými jsme se dozvěděli, že ptactvo již odletělo a problém s hlukem zmizel.

b) Čistička vzduchu na pokoji

Lukáš Mada: Chtěl bych vznést dotaz ohledně čističky vzduchu na kolejích ze zdravotních důvodů.

Matěj Cetkovský: Navzdory loňské novelizaci řádu „dovolených spotřebičů“ tam čistička není, tudíž nám zde vzniklo jakési vakuum.

Ing. Suchánek: Jelikož se jedná o zdravotní důvody, tak určitě nebudeme takovou čističku na pokoji postihovat, resp. ji zařadíme do skupiny povolených.

Ing. Jasný: Samozřejmě pokud chce mít klient absolutní jistotu ohledně bezzávadnosti spotřebiče, může navštívit naše revizní techniky, kteří se na to podívají a potvrdí kompatibilitu s naší sítí.

c) Protékání vody skrze střechu

Lukáš Mada: *Rád bych vznesl dotaz, zda se bude opravovat ta díra ve střeše, skrze kterou nám teče na chodbu ve 4. patře?*

Jana Šimková: *O problému víme a předali jsme ho našim technikům.*

Ing. Koněvalík: *Protékáním vody se zabýváme a věříme, že se to brzy vyřeší.*

Kolej Neředín II

Kolej Neředín III

a) Nová hudebna na koleji Neředín III a studovna na koleji NII

SKM: *Rádi bychom ubytované studenty informovali formou zápisu, že jsme na Neředíně otevřeli další studovnu, a ještě jednu hudebnu. Rovněž jsme nakoupili digitální piano, takže je možné na něm hrát se sluchátky. Tím pádem padají veškerá omezení na otevírací dobu. Samozřejmě pokud se bude piano používat po 22:00 právě se sluchátky. Bereme to jako test, pokud se osvědčí, nakoupíme postupně další piano.*

EN programy

Kolej Šmeralova

4. Různé

4.1 Parkování v kampusu Envelopa

Veronika Gryčová: *Ráda bych se informovala, zda a jak se řeší úbytek parkovacích míst pro studenty vzhledem k výraznému nárůstu vyhrazených míst pro zaměstnance Univerzity Palackého.*

Ing. Josef Suchánek: *Vznik vyhrazených míst je v režii Přírodovědecké fakulty, přestože se zde objevila i fáma, že si parkovací místa vyhradila SKM. SKM si na ul. Šmeralova drží pouze 8 vyhrazených parkovacích stání pro zaměstnance a návštěvy před kolejí GS, jak tomu bylo i historicky. Bohužel se situace parkování na Envelopě zhoršila i vlivem stavby náplavky, protože část obyvatel přilehlých ulic, kteří dříve parkovali v místech současně zabraných stavbou, parkují nyní u kolejí. Situace parkování na Envelopě má jen velmi omezené řešení. V budoucnu se bude upravovat parkování mezi kolejí Generála Svobody a bývalou distkotékou Envelopa.*

4.1. Schody na kampusu Neředín

Matěj Cetkovský: *Jsme si vědomi poměrně choulostivého stavu schodů na Neředíně, na který léta upozorňujeme. Stejně tak jsme si vědomi příčiny, která znemožňuje hospodárnou nápravu. V každém případě chci ocenit, že jste po zimě udělali nápravu havarijního stavu a opravujete schody svépomocí.*

4.2. Výměna klasických za LED světla na Kampusu Neředín

Matěj Cetkovský: *Rád bych ocenil, že začal první fáze výměny elektroinstalace na koleji Neředín. Nyní se chci zeptat, kdy se LED zářivky dostanou do společných prostor na buňkách?*

Ing. Koněvalík: *Předpokládáme, že začátkem nového akademického roku bude vše vyměněno a připraveno.*

4.3. Kolárny přes prázdniny

Matěj Cetkovský: *Na minulém jednání padl několikrát probíraný požadavek na ponechání si kol přes prázdniny na kolejích. Radní, kteří zastupují koleje bez letního ubytování (všichni vyjma Neředín I-IV), měli zjistit poptávku po této službě. Technické provedení bude čistě na SKM.*

Následná rozprava

KR UP shrnutí: Navzdory vstřícnosti a ochotě SKM nechat pro studenty kola přes prázdniny ve svých kolárnách, to letos není možné. Aktuální systém koláren není na všech kolejích jednotný. Od příštího akademického roku bude systém sjednocen a debata bude moci být znovu otevřena.

4.4. Informační systém na kolejích – software pro recepční

Debata ohledně efektivity zaškolování recepčních

4.5. Ubytovací proces příští akademický rok

a) Informace pro naše kolegy ze Slovenska ohledně placení odpadů.

Matěj Cetkovský: *Nesčetněkrát omílané téma... Myslím, že by bylo vhodné opravdu výrazným způsobem upozornit naše kolegy ze Slovenska ohledně poplatků za odpady. Patrně nejjednodušším a v první chvíli nejefektivnějším řešením, by byla opravdu velká slovenská vlajka, za níž se vážně otočí každý, vyvěšená na viditelném místě (kupříkladu při kancelářích správy jednotlivých kolejí) vedle níž by bylo upozornění na povinnost platit zmíněný poplatek, se všemi doplňujícími informacemi a kontakty.*

Ing. Suchánek: *Máme samozřejmě v plánu informovat kolegy Slováky, ale na konkrétní podobu řešení si budeme muset počkat, až bude dořešena naše situace, myšleno UPOL ve spolupráci s Magistrátem města Olomouce.*

4.6. Volby do Kolejní rady UP 2019/2020

Matěj Cetkovský: *Volby do KR UP na příští volební období zaštiťuje předseda KR UP ve spolupráci s SKM UP. Volby proběhnou pilotně elektronickou formou, a to za supervize CVT.*

4.7. Konec mandátu členů KR UP

Matěj Cetkovský: *Navzdory tomu, že se dnes jedná o poslední jednání v tomto akademickém roce, mandát členů KR UP ještě nezanikl. Kolegové (včetně mě), kterým mandát nezanikl dle Statutu rady z jiných důvodů, budou stále pokračovat ve své práci, která může spočívat např. v nápomoci při organizaci procesu odhlašování z kolejí. To se samozřejmě netýká kolegů, kteří již ukončili své studium.*

5. Ukončení jednání

Na závěr jednání předseda Kolejní rady UP poděkoval všem přítomným za účast a konstruktivní připomínky. Poděkoval zároveň všem přítomným za konstruktivní spolupráci za celé dva roky, ve kterých měl čest stát v čele orgánu, který hájil zájmy bezmála 5 000 lidí.

Další informace naleznete na <http://kolejnradaup.zaridi.to/>. Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Matěj Cetkovský

V Olomouci dne 21. května 2019

M A T Ě J C E T K O V S K Ý , V . R .

předseda KR UP v ak. roce 2018/2019

Ke zveřejnění: 2. května 2019

Obrazová příloha zápisu z jednání

Kolejní rady č. 1

Vytíženost prádelen a vysavačů

B. Václavka

Historie výpůjček

Období: 1.5.2019 - 20.5.2019

Typ výpůjčky: Pračka 1, Pračka 2, Pračka 3

Bloky: BVA, BVC

Typ výpůjčky	Poznámka	Příjmení	Jméno	Blok	Pokoj	Vypůjčeno od	Vypůjčeno do	Vydáno	Přijato
Pračka 3				BVC	303	02.05.2019	02.05.2019	02.05.2019	02.05.2019
Pračka 2				BVC	502	02.05.2019	02.05.2019	02.05.2019	03.05.2019
Pračka 3				BVC	212	02.05.2019	02.05.2019	02.05.2019	02.05.2019
Pračka 3				BVC	207	03.05.2019	03.05.2019	03.05.2019	03.05.2019
Pračka 2				BVA	704	03.05.2019	03.05.2019	03.05.2019	03.05.2019
Pračka 3				BVC	109	03.05.2019	03.05.2019	03.05.2019	03.05.2019
Pračka 3				BVA	319	03.05.2019	03.05.2019	03.05.2019	04.05.2019
Pračka 2				BVC	103	04.05.2019	04.05.2019	04.05.2019	04.05.2019
Pračka 2				BVA	707	04.05.2019	04.05.2019	04.05.2019	04.05.2019
Pračka 3				BVA	602	04.05.2019	04.05.2019	04.05.2019	04.05.2019
Pračka 2				BVA	619	04.05.2019	04.05.2019	04.05.2019	04.05.2019
Pračka 3				BVA	902	04.05.2019	04.05.2019	04.05.2019	07.05.2019
Pračka 2				BVA	517	05.05.2019	05.05.2019	05.05.2019	05.05.2019
Pračka 3				BVA	617	05.05.2019	05.05.2019	05.05.2019	07.05.2019
Pračka 2				BVA	708	05.05.2019	05.05.2019	05.05.2019	06.05.2019
Pračka 3				BVC	912	05.05.2019	05.05.2019	05.05.2019	06.05.2019
Pračka 3				BVA	113	06.05.2019	06.05.2019	06.05.2019	06.05.2019
Pračka 2				BVA	007	06.05.2019	06.05.2019	06.05.2019	06.05.2019
Pračka 2				BVC	002	07.05.2019	07.05.2019	07.05.2019	08.05.2019
Pračka 3				BVA	309	07.05.2019	07.05.2019	07.05.2019	07.05.2019
Pračka 3				BVA	602	07.05.2019	07.05.2019	07.05.2019	07.05.2019
Pračka 2				BVA	403	08.05.2019	08.05.2019	08.05.2019	09.05.2019
Pračka 2				BVA	814	08.05.2019	08.05.2019	08.05.2019	08.05.2019
Pračka 3				BVA	702	09.05.2019	09.05.2019	09.05.2019	09.05.2019
Pračka 2				BVA	309	09.05.2019	09.05.2019	09.05.2019	09.05.2019
Pračka 3				BVC	303	10.05.2019	10.05.2019	10.05.2019	10.05.2019
Pračka 2				BVC	412	10.05.2019	10.05.2019	10.05.2019	10.05.2019
Pračka 2				BVC	103	11.05.2019	11.05.2019	11.05.2019	11.05.2019
Pračka 3				BVA	4	11.05.2019	11.05.2019	11.05.2019	11.05.2019
Pračka 2				BVA	518	11.05.2019	11.05.2019	11.05.2019	11.05.2019
Pračka 2				BVA	518	11.05.2019	11.05.2019	11.05.2019	11.05.2019
Pračka 3				BVA	807	11.05.2019	11.05.2019	11.05.2019	11.05.2019
Pračka 2				BVA	809	11.05.2019	11.05.2019	11.05.2019	11.05.2019
Pračka 3				BVC	912	11.05.2019	11.05.2019	11.05.2019	11.05.2019
Pračka 3				BVC	003	12.05.2019	12.05.2019	12.05.2019	12.05.2019
Pračka 2				BVA	709	12.05.2019	12.05.2019	12.05.2019	12.05.2019
Pračka 3				BVA	404	12.05.2019	12.05.2019	12.05.2019	12.05.2019
Pračka 2				BVC	607	12.05.2019	12.05.2019	12.05.2019	12.05.2019
Pračka 3				BVA	102	12.05.2019	12.05.2019	12.05.2019	12.05.2019
Pračka 3				BVA	313	13.05.2019	13.05.2019	13.05.2019	13.05.2019
Pračka 3				BVA	709	14.05.2019	14.05.2019	14.05.2019	14.05.2019
Pračka 2				BVC	303	15.05.2019	15.05.2019	15.05.2019	15.05.2019
Pračka 2				BVA	519	15.05.2019	15.05.2019	15.05.2019	15.05.2019
Pračka 2				BVC	919	15.05.2019	15.05.2019	15.05.2019	15.05.2019
Pračka 2				BVC	608	16.05.2019	16.05.2019	16.05.2019	17.05.2019
Pračka 2				BVC	803	17.05.2019	17.05.2019	17.05.2019	17.05.2019
Pračka 3				BVC	803	17.05.2019	17.05.2019	17.05.2019	17.05.2019
Pračka 2				BVA	704	18.05.2019	18.05.2019	18.05.2019	18.05.2019

Terminál: SKM-REC-VACLAVK

Číslo stránky: 1

Datum: 20.5.2019 20:06:07

Historie výpůjček

Období: 1.5.2019 - 20.5.2019

Typ výpůjčky: Vysavač

Bloky: BVA, BVC

Typ výpůjčky	Poznámka	Příjmení	Jméno	Blok	Pokoj	Vypůjčeno od	Vypůjčeno do	Vydáno	Přijato
Vysavač				BVA	504	30.04.2019	01.05.2019	30.04.2019	30.04.2019
Vysavač				BVA	602	30.04.2019	01.05.2019	30.04.2019	30.04.2019
Vysavač				BVC	212	02.05.2019	03.05.2019	02.05.2019	02.05.2019
Vysavač				BVA	803	03.05.2019	04.05.2019	03.05.2019	03.05.2019
Vysavač				BVA	409	06.05.2019	07.05.2019	06.05.2019	06.05.2019
Vysavač				BVC	8	07.05.2019	08.05.2019	07.05.2019	07.05.2019
Vysavač				BVC	204	08.05.2019	09.05.2019	08.05.2019	08.05.2019
Vysavač				BVC	408	11.05.2019	12.05.2019	11.05.2019	11.05.2019
Vysavač				BVA	313	15.05.2019	16.05.2019	15.05.2019	15.05.2019
Vysavač				BVA	213	18.05.2019	19.05.2019	18.05.2019	18.05.2019
Vysavač				BVA	703	18.05.2019	19.05.2019	18.05.2019	18.05.2019
Vysavač				BVA	609	19.05.2019	20.05.2019	19.05.2019	19.05.2019

Počet záznamů: 12

Historie výpůjček

Období: 1.3.2019 - 1.4.2019

Typ výpůjčky: Vysavač

Bloky: BVA, BVC

Typ výpůjčky	Poznámka	Příjmení	Jméno	Blok	Pokoj	Vypůjčeno od	Vypůjčeno do	Vydáno	Přijato
Vysavač				BVA	209	28.02.2019	01.03.2019	28.02.2019	28.02.2019
Vysavač				BVC	12	02.03.2019	03.03.2019	02.03.2019	02.03.2019
Vysavač				BVA	413	04.03.2019	05.03.2019	04.03.2019	04.03.2019
Vysavač				BVC	702	04.03.2019	05.03.2019	04.03.2019	04.03.2019
Vysavač				BVC	013	04.03.2019	05.03.2019	04.03.2019	04.03.2019
Vysavač				BVA	017	04.03.2019	05.03.2019	04.03.2019	04.03.2019
Vysavač				BVC	2	07.03.2019	08.03.2019	07.03.2019	07.03.2019
Vysavač				BVA	718	08.03.2019	09.03.2019	08.03.2019	08.03.2019
Vysavač				BVC	817	08.03.2019	09.03.2019	08.03.2019	08.03.2019
Vysavač				BVA	9	08.03.2019	09.03.2019	08.03.2019	08.03.2019
Vysavač				BVC	202	11.03.2019	12.03.2019	11.03.2019	11.03.2019
Vysavač				BVC	504	11.03.2019	12.03.2019	11.03.2019	11.03.2019
Vysavač				BVA	202	11.03.2019	12.03.2019	11.03.2019	11.03.2019
Vysavač				BVA	602	12.03.2019	13.03.2019	12.03.2019	12.03.2019
Vysavač				BVA	409	19.03.2019	20.03.2019	19.03.2019	19.03.2019
Vysavač				BVA	719	19.03.2019	20.03.2019	19.03.2019	19.03.2019
Vysavač				BVA	503	20.03.2019	21.03.2019	20.03.2019	20.03.2019
Vysavač				BVA	809	23.03.2019	24.03.2019	23.03.2019	23.03.2019
Vysavač				BVA	007	24.03.2019	25.03.2019	24.03.2019	24.03.2019
Vysavač				BVC	704	25.03.2019	26.03.2019	25.03.2019	29.03.2019
Vysavač				BVA	717	27.03.2019	28.03.2019	27.03.2019	27.03.2019
Vysavač				BVA	319	27.03.2019	28.03.2019	27.03.2019	27.03.2019
Vysavač				BVC	408	28.03.2019	29.03.2019	28.03.2019	28.03.2019
Vysavač				BVC	408	28.03.2019	29.03.2019	28.03.2019	28.03.2019
Vysavač				BVA	312	29.03.2019	30.03.2019	29.03.2019	29.03.2019
Vysavač				BVA	412	31.03.2019	01.04.2019	31.03.2019	31.03.2019

Počet záznamů: 26

Pračka 2		BVC	502	23.03.2019	23.03.2019	23.03.2019	23.03.2019
Pračka 3		BVC	304	23.03.2019	23.03.2019	23.03.2019	23.03.2019
Pračka 3		BVA	319	23.03.2019	23.03.2019	23.03.2019	23.03.2019
Pračka 3		BVC	304	24.03.2019	24.03.2019	24.03.2019	24.03.2019
Pračka 2 *		BVA	708	24.03.2019	24.03.2019	24.03.2019	24.03.2019
Pračka 3		BVA	718	24.03.2019	24.03.2019	24.03.2019	24.03.2019
Pračka 4		BVA	403	24.03.2019	24.03.2019	24.03.2019	24.03.2019
Pračka 3		BVA	307	24.03.2019	24.03.2019	24.03.2019	24.03.2019
Pračka 3		BVA	307	24.03.2019	24.03.2019	24.03.2019	24.03.2019
Pračka 4		BVA	307	24.03.2019	24.03.2019	24.03.2019	24.03.2019
Pračka 2		BVC	703	24.03.2019	24.03.2019	24.03.2019	24.03.2019
Pračka 3		BVC	408	24.03.2019	24.03.2019	24.03.2019	24.03.2019
Pračka 4		BVA	814	24.03.2019	24.03.2019	24.03.2019	24.03.2019
Pračka 3		BVA	102	24.03.2019	24.03.2019	24.03.2019	25.03.2019
Pračka 3		BVA	518	25.03.2019	25.03.2019	25.03.2019	25.03.2019
Pračka 4		BVA	14	25.03.2019	25.03.2019	25.03.2019	25.03.2019
Pračka 4		BVA	404	25.03.2019	25.03.2019	25.03.2019	25.03.2019
Pračka 4		BVA	319	26.03.2019	26.03.2019	26.03.2019	26.03.2019
Pračka 3		BVC	919	26.03.2019	26.03.2019	26.03.2019	26.03.2019
Pračka 2		BVA	4	26.03.2019	26.03.2019	26.03.2019	26.03.2019
Pračka 2		BVA	4	26.03.2019	26.03.2019	26.03.2019	26.03.2019
Pračka 4		BVC	212	26.03.2019	26.03.2019	26.03.2019	29.03.2019
Pračka 3		BVA	704	26.03.2019	26.03.2019	26.03.2019	26.03.2019
Pračka 2		BVC	709	27.03.2019	27.03.2019	27.03.2019	27.03.2019
Pračka 3		BVA	708	27.03.2019	27.03.2019	27.03.2019	27.03.2019
Pračka 2		BVC	912	28.03.2019	28.03.2019	28.03.2019	28.03.2019
Pračka 4		BVC	502	29.03.2019	29.03.2019	29.03.2019	29.03.2019
Pračka 2		BVC	207	29.03.2019	29.03.2019	29.03.2019	29.03.2019
Pračka 4		BVA	309	29.03.2019	29.03.2019	29.03.2019	29.03.2019
Pračka 2		BVA	807	29.03.2019	30.03.2019	29.03.2019	29.03.2019
Pračka 4		BVC	002	30.03.2019	30.03.2019	30.03.2019	06.04.2019
Pračka 3		BVA	317	30.03.2019	30.03.2019	30.03.2019	30.03.2019
Pračka 3		BVA	313	30.03.2019	30.03.2019	30.03.2019	06.04.2019
Pračka 3		BVA	308	30.03.2019	30.03.2019	30.03.2019	31.03.2019
Pračka 2		BVC	619	31.03.2019	31.03.2019	31.03.2019	31.03.2019
Pračka 3		BVC	303	31.03.2019	31.03.2019	31.03.2019	31.03.2019
Pračka 4		BVA	317	31.03.2019	31.03.2019	31.03.2019	31.03.2019
Pračka 2		BVA	617	31.03.2019	31.03.2019	31.03.2019	31.03.2019
Pračka 4		BVA	14	31.03.2019	31.03.2019	31.03.2019	31.03.2019
Pračka 2		BVA	403	31.03.2019	31.03.2019	31.03.2019	06.04.2019
Pračka 3		BVA	809	31.03.2019	31.03.2019	31.03.2019	01.04.2019
Pračka 2		BVA	814	01.04.2019	01.04.2019	01.04.2019	01.04.2019
Pračka 2		BVC	109	01.04.2019	01.04.2019	01.04.2019	01.04.2019
Pračka 3		BVA	312	01.04.2019	01.04.2019	01.04.2019	01.04.2019
Pračka 4		BVC	103	01.04.2019	01.04.2019	01.04.2019	01.04.2019
Pračka 3		BVA	709	01.04.2019	01.04.2019	01.04.2019	01.04.2019
Pračka 2		BVA	709	01.04.2019	01.04.2019	01.04.2019	01.04.2019
Pračka 3		BVC	803	01.04.2019	01.04.2019	01.04.2019	01.04.2019

Počet záznamů: 158

Pračka 4		BVA	617	11.03.2019	11.03.2019	11.03.2019	11.03.2019
Pračka 3		BVA	002	11.03.2019	11.03.2019	11.03.2019	11.03.2019
Pračka 2		BVC	803	12.03.2019	12.03.2019	12.03.2019	12.03.2019
Pračka 3		BVA	708	12.03.2019	12.03.2019	12.03.2019	12.03.2019
Pračka 4		BVC	412	12.03.2019	12.03.2019	12.03.2019	12.03.2019
Pračka 3		BVA	809	12.03.2019	12.03.2019	12.03.2019	12.03.2019
Pračka 4		BVC	912	13.03.2019	13.03.2019	13.03.2019	14.03.2019
Pračka 3		BVA	809	13.03.2019	13.03.2019	13.03.2019	14.03.2019
Pračka 2		BVA	007	13.03.2019	13.03.2019	13.03.2019	13.03.2019
Pračka 3		BVA	704	13.03.2019	13.03.2019	13.03.2019	13.03.2019
Pračka 3		BVA	617	14.03.2019	14.03.2019	14.03.2019	14.03.2019
Pračka 4		BVA	308	14.03.2019	14.03.2019	14.03.2019	14.03.2019
Pračka 4		BVA	517	14.03.2019	14.03.2019	14.03.2019	14.03.2019
Pračka 3		BVA	118	14.03.2019	14.03.2019	14.03.2019	14.03.2019
Pračka 3		BVC	207	15.03.2019	15.03.2019	15.03.2019	15.03.2019
Pračka 2		BVA	404	15.03.2019	15.03.2019	15.03.2019	15.03.2019
Pračka 3		BVA	709	15.03.2019	15.03.2019	15.03.2019	15.03.2019
Pračka 4		BVC	212	15.03.2019	15.03.2019	15.03.2019	15.03.2019
Pračka 4		BVC	003	15.03.2019	15.03.2019	15.03.2019	15.03.2019
Pračka 2		BVC	314	16.03.2019	16.03.2019	16.03.2019	16.03.2019
Pračka 2		BVA	807	16.03.2019	16.03.2019	16.03.2019	16.03.2019
Pračka 3		BVA	619	16.03.2019	16.03.2019	16.03.2019	16.03.2019
Pračka 4		BVA	317	16.03.2019	16.03.2019	16.03.2019	16.03.2019
Pračka 3		BVA	14	16.03.2019	16.03.2019	16.03.2019	16.03.2019
Pračka 2		BVA	518	16.03.2019	16.03.2019	16.03.2019	16.03.2019
Pračka 3		BVA	708	16.03.2019	16.03.2019	16.03.2019	16.03.2019
Pračka 3		BVA	902	16.03.2019	16.03.2019	16.03.2019	16.03.2019
Pračka 3		BVA	7	17.03.2019	17.03.2019	17.03.2019	17.03.2019
Pračka 2		BVA	708	17.03.2019	17.03.2019	17.03.2019	18.03.2019
Pračka 4		BVA	4	17.03.2019	17.03.2019	17.03.2019	17.03.2019
Pračka 3		BVA	517	17.03.2019	17.03.2019	17.03.2019	18.03.2019
Pračka 2		BVA	707	17.03.2019	17.03.2019	17.03.2019	17.03.2019
Pračka 2		BVC	803	18.03.2019	18.03.2019	18.03.2019	18.03.2019
Pračka 3		BVA	708	18.03.2019	18.03.2019	18.03.2019	18.03.2019
Pračka 3		BVC	502	18.03.2019	18.03.2019	18.03.2019	22.03.2019
Pračka 2		BVA	617	18.03.2019	18.03.2019	18.03.2019	22.03.2019
Pračka 4		BVA	312	18.03.2019	18.03.2019	18.03.2019	22.03.2019
Pračka 3		BVA	113	18.03.2019	18.03.2019	18.03.2019	22.03.2019
Pračka 2		BVA	517	18.03.2019	18.03.2019	18.03.2019	22.03.2019
Pračka 2		BVC	619	19.03.2019	19.03.2019	19.03.2019	19.03.2019
Pračka 2		BVC	613	20.03.2019	20.03.2019	20.03.2019	20.03.2019
Pračka 2		BVA	708	20.03.2019	20.03.2019	20.03.2019	20.03.2019
Pračka 4		BVC	803	21.03.2019	21.03.2019	21.03.2019	22.03.2019
Pračka 4		BVA	919	21.03.2019	21.03.2019	21.03.2019	22.03.2019
Pračka 2		BVC	912	21.03.2019	21.03.2019	21.03.2019	21.03.2019
Pračka 3		BVA	619	21.03.2019	22.03.2019	21.03.2019	21.03.2019
Pračka 3		BVA	619	21.03.2019	22.03.2019	21.03.2019	21.03.2019
Pračka 4		BVA	13	22.03.2019	22.03.2019	22.03.2019	22.03.2019
Pračka 4		BVC	207	22.03.2019	22.03.2019	22.03.2019	22.03.2019
Pračka 3		BVA	617	22.03.2019	22.03.2019	22.03.2019	22.03.2019
Pračka 4		BVA	312	22.03.2019	22.03.2019	22.03.2019	22.03.2019
Pračka 2		BVA	519	22.03.2019	22.03.2019	22.03.2019	22.03.2019
Pračka 4		BVA	709	22.03.2019	22.03.2019	22.03.2019	22.03.2019
Pračka 3		BVC	103	22.03.2019	22.03.2019	22.03.2019	23.03.2019
Pračka 2		BVC	304	23.03.2019	23.03.2019	23.03.2019	23.03.2019
Pračka 3		BVA	317	23.03.2019	23.03.2019	23.03.2019	23.03.2019
Pračka 4		BVC	109	23.03.2019	23.03.2019	23.03.2019	23.03.2019
Pračka 3		BVA	809	23.03.2019	23.03.2019	23.03.2019	23.03.2019
Pračka 2		BVC	304	23.03.2019	23.03.2019	23.03.2019	23.03.2019
Pračka 4		BVC	613	23.03.2019	23.03.2019	23.03.2019	23.03.2019

Terminál: SKM-REC-VACLAVK

Číslo stránky: 2

Datum: 21.5.2019 14:52:54

Historie výpůjček

Období: 1.3.2019 - 1.4.2019

Typ výpůjčky: Pračka 3, Pračka 2, Pračka 4

Bloky: BVA, BVC

Typ výpůjčky	Poznámka	Příjmení	Jméno	Blok	Pokoj	Vypůjčeno od	Vypůjčeno do	Vydáno	Přijato
Pračka 2				BVA	309	01.03.2019	01.03.2019	01.03.2019	14.03.2019
Pračka 4				BVA	708	01.03.2019	01.03.2019	01.03.2019	14.03.2019
Pračka 3				BVA	619	01.03.2019	01.03.2019	01.03.2019	03.03.2019
Pračka 3				BVA	307	01.03.2019	01.03.2019	01.03.2019	01.03.2019
Pračka 2				BVA	902	01.03.2019	01.03.2019	01.03.2019	01.03.2019
Pračka 2				BVA	807	01.03.2019	01.03.2019	01.03.2019	01.03.2019
Pračka 3				BVA	319	01.03.2019	02.03.2019	01.03.2019	02.03.2019
Pračka 2				BVC	314	02.03.2019	02.03.2019	02.03.2019	02.03.2019
Pračka 4				BVA	317	02.03.2019	02.03.2019	02.03.2019	02.03.2019
Pračka 3				BVC	207	02.03.2019	02.03.2019	02.03.2019	02.03.2019
Pračka 2				BVA	518	02.03.2019	02.03.2019	02.03.2019	02.03.2019
Pračka 3				BVC	103	02.03.2019	02.03.2019	02.03.2019	05.03.2019
Pračka 4				BVC	002	02.03.2019	02.03.2019	02.03.2019	14.03.2019
Pračka 2				BVA	009	02.03.2019	02.03.2019	02.03.2019	14.03.2019
Pračka 2				BVC	408	03.03.2019	03.03.2019	03.03.2019	03.03.2019
Pračka 3				BVC	502	03.03.2019	03.03.2019	03.03.2019	03.03.2019
Pračka 4				BVA	619	03.03.2019	03.03.2019	03.03.2019	03.03.2019
Pračka 2				BVA	519	03.03.2019	03.03.2019	03.03.2019	03.03.2019
Pračka 3				BVA	519	03.03.2019	03.03.2019	03.03.2019	03.03.2019
Pračka 4				BVA	404	03.03.2019	03.03.2019	03.03.2019	03.03.2019
Pračka 4				BVA	403	03.03.2019	03.03.2019	03.03.2019	03.03.2019
Pračka 2				BVA	703	04.03.2019	04.03.2019	04.03.2019	04.03.2019
Pračka 2				BVA	919	04.03.2019	04.03.2019	04.03.2019	04.03.2019
Pračka 4				BVC	803	05.03.2019	05.03.2019	05.03.2019	12.03.2019
Pračka 2				BVA	517	05.03.2019	05.03.2019	05.03.2019	05.03.2019
Pračka 4				BVC	619	06.03.2019	06.03.2019	06.03.2019	14.03.2019
Pračka 3				BVC	502	06.03.2019	06.03.2019	06.03.2019	14.03.2019
Pračka 2				BVA	617	06.03.2019	06.03.2019	06.03.2019	14.03.2019
Pračka 4				BVC	919	06.03.2019	06.03.2019	06.03.2019	14.03.2019
Pračka 2				BVA	704	07.03.2019	07.03.2019	07.03.2019	07.03.2019
Pračka 2				BVA	14	07.03.2019	07.03.2019	07.03.2019	14.03.2019
Pračka 4				BVC	613	07.03.2019	07.03.2019	07.03.2019	14.03.2019
Pračka 2				BVA	313	08.03.2019	08.03.2019	08.03.2019	08.03.2019
Pračka 4				BVC	109	08.03.2019	08.03.2019	08.03.2019	08.03.2019
Pračka 2				BVA	703	09.03.2019	09.03.2019	09.03.2019	09.03.2019
Pračka 3				BVA	403	09.03.2019	09.03.2019	09.03.2019	09.03.2019
Pračka 4				BVA	317	09.03.2019	09.03.2019	09.03.2019	09.03.2019
Pračka 2				BVA	709	09.03.2019	09.03.2019	09.03.2019	09.03.2019
Pračka 3				BVA	518	09.03.2019	09.03.2019	09.03.2019	09.03.2019
Pračka 2				BVC	103	09.03.2019	09.03.2019	09.03.2019	09.03.2019
Pračka 4				BVA	707	09.03.2019	09.03.2019	09.03.2019	09.03.2019
Pračka 4				BVA	707	09.03.2019	09.03.2019	09.03.2019	09.03.2019
Pračka 3				BVA	707	09.03.2019	09.03.2019	09.03.2019	09.03.2019
Pračka 4				BVA	718	10.03.2019	10.03.2019	10.03.2019	10.03.2019
Pračka 2				BVC	204	10.03.2019	10.03.2019	10.03.2019	10.03.2019
Pračka 3				BVA	312	10.03.2019	10.03.2019	10.03.2019	14.03.2019
Pračka 3				BVA	102	10.03.2019	10.03.2019	10.03.2019	10.03.2019
Pračka 3				BVC	502	11.03.2019	11.03.2019	11.03.2019	11.03.2019
Pračka 3				BVA	814	11.03.2019	11.03.2019	11.03.2019	11.03.2019
Pračka 2				BVC	004	11.03.2019	11.03.2019	11.03.2019	11.03.2019

Terminál: SKM-REC-VACLAVK

Číslo stránky: 1

Datum: 21.5.2019 14:52:54