



Univerzita Palackého
v Olomouci

KOLEJNÍ RADA

Zpráva o činnosti
za akademický rok 2016/2017



ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA AKADEMICKÝ ROK 2016/2017

KOLEJNÍ RADA UNIVERZITY PALACKÉHO V OLOMOUCI

MICHAL KERESTÚRI, TEREZA ŠUSTKOVÁ

© 2017



Obsah

Úvod.....	5
Normativní podklad činnosti a náplň práce Kolejní rady UP	5
Spolupráce Kolejní rady UP.....	7
Kreování a způsob práce Kolejní rady UP	8
Kolejní rada UP v akademickém roce 2016/2017.....	9
<i>Průběh a výsledky voleb do Kolejní rady UP v akademickém roce 2016/2017.....</i>	<i>9</i>
<i>Práce Kolejní rady UP v akademickém roce 2016/2017</i>	<i>11</i>
<i>Jednání Kolejní rady UP (přehledně)</i>	<i>11</i>
<i>Seznam usnesení Kolejní rady UP</i>	<i>15</i>
<i>Práce Kolejní rady UP mimo pravidelná jednání.....</i>	<i>15</i>
<i>Výsledky práce Kolejní rady UP</i>	<i>19</i>
Vize Kolejní rady UP do následujících funkčních období.....	24
Závěr	28
Přílohy	29



Úvod

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen Kolejní rada UP) Vám předkládá zprávu o činnosti Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci za akademický rok 2016/2017. Tento dokument představuje soubor veškerých informací týkajících se normativního podkladu činnosti práce, kreování, náplně a způsobu práce Kolejní rady UP, jakožto i přehledný soubor informací o fungování Kolejní rady UP v akademickém roce 2016/2017; přináší pohled Kolejní rady UP na vývoj kvality služeb nabízených Správou kolejí a menz Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen SKM UP), přičemž zároveň reflektuje a zprostředkovává oprávněné požadavky ubytovaných klientů na kolejích Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen UP).

Normativní podklad činnosti a náplň práce Kolejní rady UP



Existence a působnost Kolejní rady UP jako orgánu studentské kolejní samosprávy na Univerzitě Palackého v Olomouci je definována Přílohou č. 3, Statutem Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen Statut), Hlavní normy Univerzity Palackého v Olomouci č. B1-11/1, Řádu vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci, účinnou od 12. května 2011. Dovolujeme si zde v krátkosti uvést základní informace o poslání Kolejní rady UP.

Kolejní rada UP je Statutem definovaná jako orgán studentské kolejní samosprávy na UP a zároveň jako poradní orgán rektora UP. Kolejní rada UP je volený orgán, který hájí práva studentů ubytovaných na kolejích ve správě SKM UP a reflektuje oprávněné požadavky studentů ubytovaných na kolejích ve správě SKM UP, zejména zastupuje ubytované studenty při jednáních s vedením SKM UP nebo s vedením UP a vykonává také další činnosti spojené s organizací ubytování na kolejích UP.

Členové Kolejní rady UP jednají aktivně v zájmu ubytovaných studentů a respektují oprávněné zájmy UP. Kolejní rada UP se zpravidla schází jednou měsíčně, v případě potřeby se Kolejní rada UP schází častěji a její jednání vždy reflektují aktuální situaci. Každý ubytovaný student na kolejích UP má právo, aby jeho záležitost byla řádně projednána s vedením SKM UP prostřednictvím Kolejní rady UP, čímž je podpořen i fakt, že Kolejní rada UP zastupuje všechny ubytované studenty na kolejích UP (v současné době činí ubytovací kapacita SKM UP 4 624 ubytovacích lůžek).

Další významnou složkou činnosti Kolejní rady UP je projednávání (s následným dodáním doporučení) dokumentů předkládaných vedením SKM UP a vedením UP. Jedná se zejména o dokumenty (vnitřní předpisy a normy SKM UP a UP) ovlivňující pobyt studentů na kolejích, jako například změny Řádu vysokoškolské koleje, Domovního řádu VŠ koleje, plánu dlouhodobého rozvoje činnosti kolejí a další.

Spolupráce Kolejní rady UP



K dosažení všech cílů Kolejní rady UP, jak určených Statutem, tak vytyčených samotnou Kolejní radou UP, je nezbytně nutná bezproblémová spolupráce Kolejní rady UP s organizačními jednotkami UP, zejména s vedením SKM UP, vedením UP, vedením Akademického senátu UP a vedením Centra výpočetní techniky UP. Lze konstatovat, že vztahy a spolupráce Kolejní rady UP s jmenovanými součástmi UP byly v akademickém roce 2016/2017 na vysoké profesionální úrovni, což bezpochyby přispělo k progresivnímu vývoji jak rozsahu, tak kvality nabízených služeb ubytovaným studentům Správou kolejí a menz UP. Mírně zneklidňujícím začínají být některé kroky SKM UP ovlivňující ubytované studenty na kolejích UP, které nejsou z nejrůznějších důvodů s Kolejní radou UP konzultovány. Nesplnění povinností vedení SKM UP daných Hlavní normou UP vede pouze k nejasnostem a vývoji konfliktních situací mezi ubytovanými klienty a SKM UP. Těmto jde předejít a byli bychom rádi, kdyby k nim vůbec docházet nemuselo. Věříme, že SKM UP bude důsledně dodržovat Hlavní normu UP, čímž s předcházením neočekávaných konfliktních situací pomůže.

Kreování a způsob práce Kolejní rady UP

Každá kolej (v současné době 14) je v Kolejní radě UP zastoupena jedním řádně zvoleným zástupcem (členem Kolejní rady UP), s výjimkou případů, kdy se nepodaří tohoto zástupce zvolit. Funkční období členů činí jeden rok. Volby členů do Kolejní rady UP jsou jednokolové a organizuje je odstupující Kolejní rada UP. Zvolený člen Kolejní rady UP může na dobu své nepřítomnosti ustanovit svého zástupce. Volební řád Kolejní rady UP je stanoven Statutem.

Kolejní rada volí ze svého středu předsedu a místopředsedu. Předseda, v jeho nepřítomnosti místopředseda, svolává jednání Kolejní rady UP ve spolupráci s vedením SKM UP, řídí je a ve spolupráci s vedením SKM UP zajišťuje pořízení zápisu z jednání Kolejní rady UP. Předseda s místopředsedou Kolejní rady UP představují vedení Kolejní rady UP, které v odůvodněných případech jedná jménem Kolejní rady UP s vedením jednotlivých organizačních jednotek UP.



Kolejní rada UP v akademickém roce 2016/2017

Průběh a výsledky voleb do Kolejní rady UP v akademickém roce 2016/2017

Volby do Kolejní rady UP pro akademický rok 2016/2017 byly vyhlášeny dle Statutu odstupující Kolejní radou UP dne 19. září 2016 na 14 vysokoškolských kolejích UP (koleje 17. listopadu, Šmeralova, Bedřicha Václavka – blok A, Bedřicha Václavka – blok C, Evžena Rošického, Generála Svobody – blok A, Generála Svobody – blok B, Chválkovice, J. L. Fischera – blok A, J. L. Fischera – blok B, Neředín I, Neředín II, Neředín III, Neředín IV). Zpráva o volbách do Kolejní rady UP v akademickém roce 2016/2017 byla v souladu s odst. 5 čl. 2 Přílohy č. 3 Řádu vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci doručena dne 20. října 2016 předsedovi Akademického senátu UP a dne 19. října 2016 řediteli SKM UP. V řádných volbách byli zvoleni zástupci 11 kolejí UP a Kolejní rada UP v akademickém roce 2016/2017 čítá 11 členů, a to tak, jak přehledně uvádí *Tabulka 1*.

KOLEJ	ZÁSTUPCE KOLEJE V KR UP	KOLEJ	ZÁSTUPCE KOLEJE V KR UP
17. listopadu	Jakub Trávník	J. L. Fischera A	Andrea Kopečná
Bedřicha Václavka A	Barbora Kopřivová	J. L. Fischera B	nepřihlášený kandidát
Bedřicha Václavka C	nepřihlášený kandidát	Neředín I	Jakub Khor
Evžena Rošického	Vilém Riedel	Neředín II	Vladimír Ďurana
Generála Svobody A	nepřihlášený kandidát	Neředín III	Michal Kerestúri
Generála Svobody B	Michal Nguyen	Neředín IV / EN programy	Vlado Balaban
Chválkovice	Michael Chrobok	Šmeralova	Veronika Gryčová

Tab. 1: Členové Kolejní rady UP pro akademický rok 2016/2017

Doplňovací volby v akademickém roce 2016/2017 nebyly vyhlášeny na základě usnesení č. 3 Kolejní rady UP ze dne 19. 10. 2016.

Usnesení č. 3

Vzhledem k dostatečným časovým možnostem (14 dnů) a vzhledem k tomu, že od vyhlášení voleb do Kolejní rady UP do dne ustanovujícího jednání Kolejní rady UP nebyl Kolejní radě UP doručen požadavek na možnost dodatečné kandidatury, Kolejní rada UP nebude v akademickém roce 2016/2017 vypisovat doplňovací volby na kolejích UP. V akademickém roce 2016/2017 má Kolejní rada UP 11 členů.

Všech členů KR UP: 11

Přítomných členů KR UP při hlasování: 10

Výsledek hlasování:

Za: 10

Proti: 0

Zdržel se: 0

Usnesení č. 3 Kolejní rady UP ze dne 19. 10. 2016

Vzhledem k reorganizaci a změně určení koleje Neředín IV k ubytování studentů programu Erasmus a jiných mobilit byl v intencích Statutu zvolen člen Kolejní rady UP určen ke komunikaci a spolupráci se studenty anglických programů včetně mobilit. Vhodným kandidátem byl student doktorského studijního programu Fakulty tělesné kultury UP, Vlado Balaban, původem z Bosny a Hercegoviny, který o tuto pozici projevil zájem.

Kolejní rada UP si na svém ustanovujícím jednání dne 19. října 2016 volila v tajné volbě své vedení. Předsedou Kolejní rady UP byl pro akademický rok 2016/2017 zvolen Michal Kerestúri, místopředsedou Kolejní rady UP byl pro akademický rok 2016/2017 zvolen Jakub Trávník.

V průběhu akademického roku 2016/2017 došlo ve složení Kolejní rady UP k několika změnám. Na listopadovém jednání Kolejní rady UP informoval kolega Balaban Kolejní radu UP v souladu se Statutem o ustanovení své zástupkyně v Kolejní radě UP. Zástupkyní Kolejní rady UP pro EN programy se stala Tereška Šustková. Na únorovém jednání Kolejní rady UP dne 23. 02.

2017 informoval kolega Nguyen Kolejní radu UP v souladu se Statutem o ustanovení svého zástupce v Kolejní radě UP, pana Václava Podlešáka. Vzhledem k projevenému zájmu o spolupráci Kolejní rada UP dále v průběhu akademického roku 2016/2017 dále aktivně spolupracovala také s panem Buryškem z koleje J. L. Fischera, bloku B a s panem Cetkovským z koleje Neředín III.

Práce Kolejní rady UP v akademickém roce 2016/2017



Kolejní rada UP prováděla v akademickém roce 2016/2017 širokou škálu činností spojených se správným a plnohodnotným naplňováním Hlavní normy UP HN B1-11/1. Následující kapitola přehledně přiblíží práci Kolejní rady UP.

A) Jednání Kolejní rady UP (přehledně)

V akademickém roce 2016/2017 jednala Kolejní rada UP celkem šestkrát, v roce 2016 v říjnu, listopadu a prosinci, v roce 2017 v únoru, v dubnu a v květnu, přičemž z každého jednání pořídila Zápis z jednání, jehož součástí je prezenční listina přítomných na jednání. Na jednáních Kolejní rady UP se řešila následující problematika (kompletní znění zápisů z jednání Kolejní rady UP je přílohou této Zprávy o činnosti Kolejní rady UP za akademický rok 2016/2017):

» informace vedení Kolejní rady UP členům Kolejní rady UP a vedení SKM UP:

- vzájemné představení vedení SKM UP a členů Kolejní rady UP,
- informování nových členů Kolejní rady UP o normativním podkladu a o náplni a formě práce Kolejní rady UP,
- nástin představy pokračující spolupráce s vedením SKM UP,
- informace o průběhu řádných voleb do Kolejní rady UP,
- informace o nevyhlášení doplňovacích voleb do Kolejní rady UP,

- informace o proběhlé volbě vedení Kolejní rady UP pro akademický rok 2016/2017 členům vedení SKM UP,
- informace vedení SKM UP o cenově zvýhodněné nabídce snídání studentům pro ubytované klienty SKM UP na koleji Generála Svobody,
- informace o pokračování plánu WiFi zasíťování kolejí UP,
- informace o počtu bezbariérových pokojů pro studenty UP,
- informace ředitele SKM UP o změnách v ubytovacích kapacitách od akademického roku 2016/2017 s přihlédnutím na vyčlenění kapacit pro studenty dlouhodobých mobilit v areálu kolejí Envelopa,
- informace o diskusi CzechItOut se studenty Erasmusu na téma společného soužití různých kultur v České republice a nabídky služeb SKM UP a Kolejní rady UP,
- informace o inovaci akce CzechItOut: doplnění webového rozhraní pro studenty zahraničních mobilit se všemi potřebnými informacemi na jednom místě,
- informace o postupné obměně všech elektrozařízení na kolejích UP dle požadavků ubytovaných,
- informace o probíhajících rekonstrukcích na jednotlivých kolejích UP,
- informace ředitele SKM UP o komerčním a nekomerčním využívání jednotlivých prostor kolejí UP,
- informace SKM UP o hrazených poplatcích jiným centrálním jednotkám UP (CVT),
- informace o doplňkových službách klientům SKM UP: úprava antukového hřiště areálu Envelopa, zakoupení venkovních šachů pro areály Envelopa a Neředín, rozhodnutí o doplnění zařízení posiloven v obou areálech kolejí (Envelopa, Neředín), realizace pétanqového hřiště (Envelopa),

- informace o spolupráci mezi SKM UP a spolkem Udržitelný Palacký (projekt Komunitní zahrádka Václavka, vynášení separovaného odpadu ze společných prostor kolejí, Freeshop na koleji B. Václavka),
- informace Kolejní rady UP o zapojení se do zabezpečovacího procesu posilovny Neředín, Generála Svobody,
- informace Kolejní rady UP o zabezpečování fungování posilovny Neředín a posilovny Envelopa,
- informace SKM UP a Kolejní rady UP o zabezpečení místnosti Kolejní rady UP na koleji B. Václavka,
- informace ředitele SKM UP o postupné realizaci revitalizace okolí koleje Chválkovice,
- informace Kolejní rady UP o kontinuálních nedostacích v kvalitě WiFi připojení se žádostí o komunikaci problému s CVT UP,
- informace Kolejní rady UP o personálních změnách v Kolejní radě UP v průběhu akademického roku 2016/2017,
- diskuse o úpravě úředních hodin ubytovacích referentek,
- informace Kolejní rady UP a diskuse na téma plánovaného průzkumu spokojenosti klientů na kolejích UP,
- informace o plánovaných dnech otevřených dveří UP 2016 a 2017,
- informace o požadavcích Kolejní rady UP na respektování a dodržování zákonných, podzákonných norem a základních právních principů vedením SKM UP,
- žádost Kolejní rady UP o revizi a následnou úpravu části Domovního řádu SKM UP (část povolené elektrospotřebiče),

» **připomínky za jednotlivé koleje (s cílem nalézt odpovídající řešení vedoucí k vyšší spokojenosti ubytovaných klientů se službami poskytovanými SKM UP) – nejčastější připomínky směřovaly k/ke:**

- kvalitě úklidových služeb na kolejích UP a problému jejich managementu a kontroly,
- zkvalitnění hrazených služeb mimo kolejné (kvalita a funkčnost praček, kvalita vybavení posilovny, atd.),
- zkvalitnění hrazených služeb – součást kolejného (ubytování, společné prostory, kuchyňky a jejich vybavení, společná sociální zařízení),
- zefektivnění práce zaměstnanců SKM UP ve smyslu sjednocení postupu a přístupu,
- modernizaci společných prostor určených ke studiu a k relaxaci klientů (společenské místnosti a studovny),
- vybavenosti společných prostor určených k samostudiu (studovny),
- nedodržování nočního klidu na kolejích,
- nedodržování zákazu kouření v objektech kolejí,
- dlouhodobým provozně-technickým nedostatkům,
- zavedení nových služeb na kolejích reflektujících současný technický rozmach (zejména WiFi zasíťování a zabezpečení tiskárny se systémem SafeQ v areálu Envelopa),
- opakovaným dlouhodobým výpadkům internetu na vybraných kolejích,
- doplnění služeb nabízených SKM UP (i přeneseně) ve smyslu jejich zkvalitnění,
- dovybavení areálu kolejí o zázemí zvyšující komfort a bezpečnost ubytovaných klientů (zátěžové koberce, stojany na kola, zabezpečení výsadby zeleně),
- adekvátnímu označování budov kolejí UP respektujícím Jednotný vizuální styl UP,
- doplnění zařízení posilovny (Neředín, Envelopa) a zřízení venkovní posilovny ve stylu WorkOut (Neředín),
- sjednocení přístupu zaměstnanců na všech kolejích UP.

B) Seznam usnesení Kolejní rady UP

⇒ **Usnesení z jednání Kolejní rady UP dne 19. 10. 2016:**

Usnesení č. 1 :

Předsedou Kolejní rady UP pro akademický rok 2016/2017 byl zvolen Michal Kerestúri.

Usnesení č. 2 :

Místopředsedou Kolejní rady UP pro akademický rok 2016/2017 byla zvolena Jakub Trávník.

Usnesení č. 3 :

Vzhledem k dostatečným časovým možnostem (14 dnů) a vzhledem k tomu, že od vyhlášení voleb do Kolejní rady UP do dne ustanovujícího jednání Kolejní rady UP nebyl Kolejní radě UP doručen požadavek na možnost dodatečné kandidatury, Kolejní rada UP nebude v akademickém roce 2016/2017 vypisovat doplňovací volby na kolejích UP. V akademickém roce 2016/2017 má Kolejní rada UP 11 členů.

C) Práce Kolejní rady UP mimo pravidelná jednání



Členové Kolejní rady UP zabezpečují vykonávání funkcí Kolejní rady UP na jednotlivých kolejích. Vzhledem k právu všech ubytovaných studentů na možnost obrátit se se svým požadavkem na Kolejní radu UP je nutné si uvědomit, že běžné provozně-technické a organizační požadavky ubytovaných nelze z časových důvodů projednávat na společných jednáních Kolejní rady UP. Tyto běžné provozně-technické a organizační požadavky řeší v první

linii každý člen Kolejní rady s vedoucím pracovníkem daného úseku ubytování a na jednání informuje další členy o vyřešení požadavku, případně, žádá vedení SKM UP (ředitele) o jeho intervenci. Z toho plyne, že zástupci Kolejní rady UP aktivně řeší požadavky ubytovaných studentů téměř denně, nikoliv pouze na jednáních Kolejní rady UP.

V případě složitějších problémů je řeší Kolejní rada UP prostřednictvím svého vedení operativně přímo s vedením SKM UP i v době mimo jednání Kolejní rady UP. V akademickém roce 2016/2017 se jednalo zejména o:

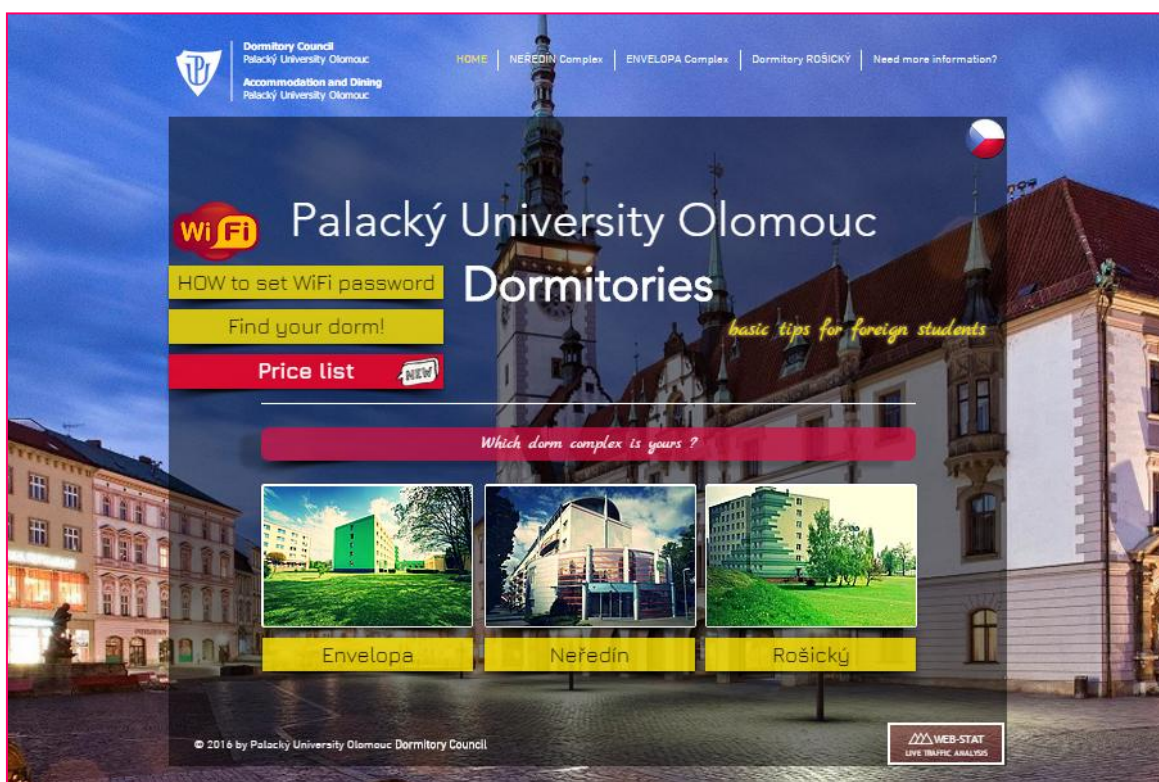
- případy řešení konfliktů jednotlivých studentů,
- řešení individuálního přístupu k studentům v případech přestěhování studentů v rámci volné kapacity SKM UP,
- řešení zabezpečení pokojů proti vloupání,
- řešení hygienicky nepřizpůsobivých studentů,
- organizační zabezpečení výběru pokojů
- a, v neposlední řadě, pomoc s vylepšením marketingové propagace některých služeb nabízených SKM UP na jednotlivých kolejích.

CzechItOut:

V akademickém roce 2016/2017 Kolejní rada UP organizovala 4 meetingy se studenty Erasmy, vždy na začátku každého semestru. V zimním semestru proběhl meeting 27. 9. 2016 v Neředíně, 4. 10. 2016 na Envelopě, v letním semestru proběhl meeting 2. 3. 2017 na Envelopě a 7. 3. 2017 v Neředíně.



Cílem společně pořádaných meetingů Kolejní rady UP, vedení SKM UP a studentů zahraničních mobilit bylo představit studentům ze zahraničí kolejje, služby SKM UP, nabídnout pomoc se zařizováním nezbytných potřeb k životu na kolejích; dále byly studentům představeny kontaktní osoby, na které se mohou obracet v případě jakékoli potřeby, a také webová stránka připravena Kolejní radou UP obsahující pro studenty ze zahraničí veškeré důležité informace o životě v univerzitním městě Olomouci: kontaktní osoby pro studenty, nabídka služeb SKM UP na kolejích, informace o veřejné a soukromé dopravě, nákupních centrech, zdravotní péči a volnočasových zařízeních. Stránka je k dispozici na adrese <http://kolejniradaup.wix.com/erasmus>. Webový portál je přístupný i z oficiální stránky Kolejní rady UP <http://kolejniradaup.zaridi.to>. V akademickém roce 2016/2017 došlo k navýšení počtů studentů zahraničních mobilit ubytovaných na kolejích UP, proto také došlo k několika úpravám a doplněním webových stránek. Na základě opakujících se požadavků budoucích studentů mobilit Kolejní rada UP stránky doplnila také o ceník ubytování. Tato úprava se může čtenáři jevit jako marginální, no vzhledem k absenci ceníku v angličtině na stránkách SKM UP jde o podstatnou informaci nutnou pro plánování budoucího života v rámci mobility v Olomouci. Po více než dvouletých kontinuálních prosbách směřujících k vedení SKM UP o doplnění ceníku dlouhodobého ubytování na stránkách SKM UP v angličtině, k doplnění nedošlo, doteď tento ceník absentuje a tedy tuto práci SKM UP musela suplovat svou prací Kolejní rada UP.



Obr. 1: Web stránka Kolejní rady UP: ERASMUS Web

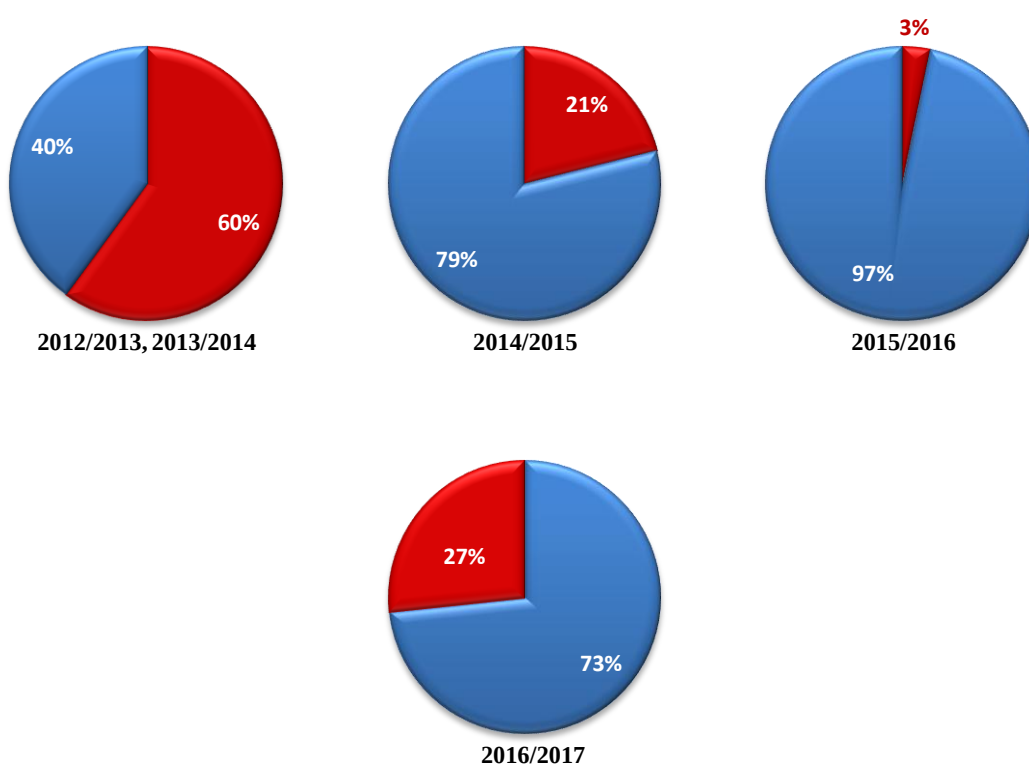
Výsledky práce Kolejní rady UP

Koleje jako organizmus jsou složeny ze dvou rovnocenných složek – ze Správy kolejí a menz UP a z ubytovaných klientů. V okamžiku, kdy jediný příjem SKM UP v sekci kolejí je příjem z ubytování (z toho 89,5% je příjem z dlouhodobého ubytování studentů), platí, nebo měla by platit, zde obecná definice obchodu, který je domluvou mezi prodávajícím a kupujícím. Tento vztah je ale v podstatě výrazně nevyvážený, protože UP v dominantním postavení na trhu ubytovacích služeb v Olomouci (prostřednictvím SKM UP) normativně příkazem stanovuje studentům (a jiným klientům) cenu ubytování. I přesto, že by mělo platit, že pokud klient není spokojen s cenou služby, odejde k jinému poskytovateli, je nereálná představa, že přes 4 000 ubytovaných studentů odejde k jinému poskytovateli ubytovacích služeb v Olomouci. Reálně nemají kam odejít, protože takovou ubytovací kapacitu soukromí poskytovatelé v Olomouci nenabízí. **Z hlediska dlouhodobého vývoje je tedy Kolejní rada UP zastupující oprávněné zájmy a hájící práva ubytovaných studentů nezbytná k vyvážení tohoto vztahu.** Kolejní rada UP má k dispozici hned několik způsobů, jak tento vztah alespoň parciálně vyvážit. I přesto nelze definovat Kolejní radu UP jako opozici Správy kolejí a menz UP. Obě tyto složky systému kolejí musí najít společný interface bod, ve kterém za cenu ubytování (kterou Kolejní rada UP sama ovlivňovat nemůže) musí být nabízeny adekvátní služby. V mnoha oblastech nabízených služeb ze strany SKM UP je Kolejní rada UP svědkem postupného výrazného zlepšování. Nutno na tomto místě zmínit, že v akademickém roce 2016/2017 byl vztah s vedením SKM UP na tak vysoké profesionální úrovni, že většinu problémů se nám společně ve shodě s vedením SKM UP povedlo odstranit. Jsme toho názoru, že současné vedení SKM UP vhodně reflektuje požadavky ubytovaných studentů na kolejích UP a snaží se jim, v případě oprávněnosti, vyhovět. Tato slova bychom rádi podepřeli statistickými daty.

Bilance nesplněných oprávněných požadavků Kolejní rady UP ze strany SKM UP za akademické roky 2012/2013, 2013/2014, 2014/2015, 2015/2016 a 2016/2017 byla následující:

AKADEMICKÝ ROK	2012/2013 2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
<u>NESPLNĚNÝCH</u> OPRAVNĚNÝCH POŽADAVKŮ KOLEJNÍ RADY UP	60,0 %	21,1 %	3,2 %	26,7 %
<u>SPLNĚNÝCH</u> OPRAVNĚNÝCH POŽADAVKŮ KOLEJNÍ RADY UP	40,0 %	78,9 %	96,8 %	73,3 %

Tab. 2: Bilance nesplněných a splněných oprávněných požadavků Kolejní rady UP

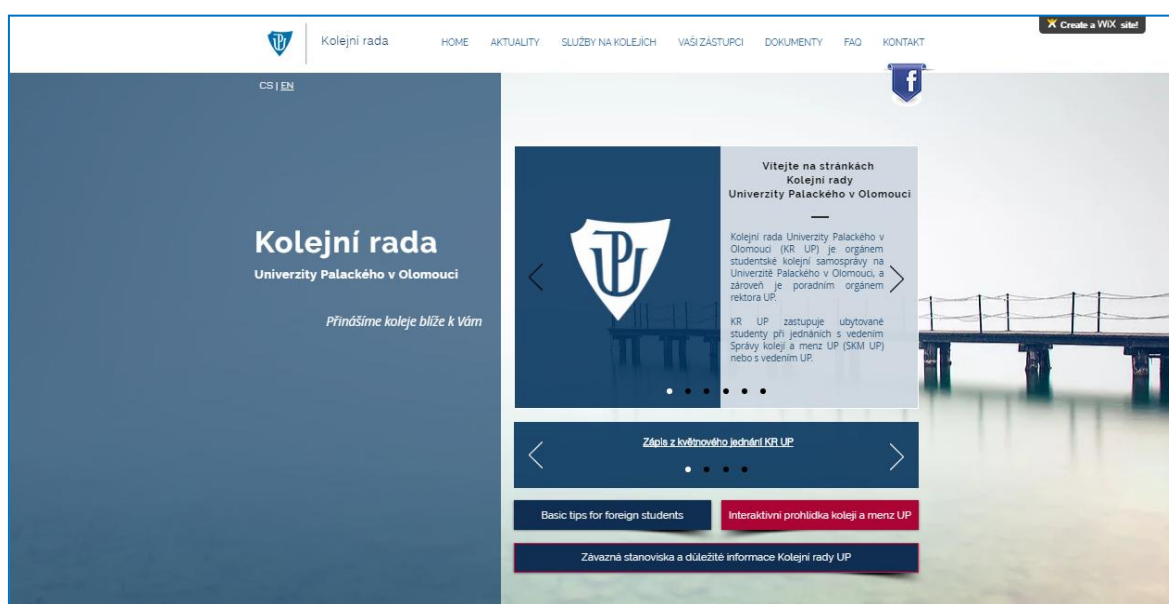


Graf: Bilance nesplněných a splněných oprávněných požadavků Kolejní rady UP

● Nesplněné požadavky ● Splněné požadavky

Z našeho pohledu je spolupráce Kolejní rady UP a SKM UP hodnotitelná relativně uspokojivě, a to tak, že Kolejní rada UP vnímá snahy vedení SKM UP vyhovět oprávněným požadavkům ubytovaných studentů. Také ale akceptuje právo SKM UP vyhodnotit požadavek jako neoprávněný nebo nesplnitelný v případě adekvátní argumentace a odůvodnění. Kolejní rada

UP se v akademickém roce 2016/2017 i nadále snažila dát co možno největší prostor ubytovaným klientům. Zprovozněné webové stránky Kolejní rady UP (adresa: <http://kolejniradaup.zaridi.to/>), díky nimž je přístup ubytovaných studentů k informacím důležitým pro bezproblémový pobyt na kolejích jednoduchý, našly své využití u ubytovaných klientů. Důkazem je narůstající elektronická korespondence přichodící právě cestou webových stránek. V současné době stránka prošla doplněním s cílem zjednodušení, zpřehlednění a zpříjemnění uživatelského prostředí.



Obr. 2: Web stránka Kolejní rady UP: <http://kolejniradaup.zaridi.to/>

Kolejní rada UP pracovala v akademickém roce 2016/2017 kontinuálně, přičemž pravidelná jednání Kolejní rady UP byla pouze vyvrcholením práce Kolejní rady UP v mezičasu. Mimo pravidelná jednání jsme v rámci komunikace se zaměstnanci SKM UP na různých úrovních vyřešili specifické individuální požadavky ubytovaných klientů a individuální stížnosti na ubytované klienty. Také jsme mimo pravidelná jednání řešili s vedením SKM UP rámcově problematiku zatěžujících poplatků za platbu kartou a mnohé investiční akce včetně zařizovacího řízení posiloven na kolejích v Neředíně (investice cca 170 tis. Kč) a na koleji Generála Svobody

(plánovaná investiční akce v létě 2017). Specifické postavení v tomto akademickém roce měla historicky první evaluace služeb SKM UP, kterou provedla ve své režii i zabezpečení samotná Kolejní rada UP. V neposlední řadě Kolejní rada UP dostala v akademickém roce 2016/2017 i svému nejdůležitějšímu závazku, a sice hájila práva ubytovaných studentů Univerzity Palackého v Olomouci. Poslední dobou se totižto Kolejní rada UP stává svědkem zvláštního nevhodného přístupu vedení SKM UP v různé problematice. Analýza jednotlivých situací je přílohou této Zprávy o činnosti Kolejní rady UP v akademickém roce 2016/2017.

Z našeho pohledu lze práci Kolejní rady UP v akademickém roce 2016/2017 vyhodnotit jako výrazně progresivní, a to jak z hlediska přístupu ubytovaných klientů k informacím, tak z hlediska propagace Kolejní rady UP i z hlediska vyvíjené aktivity v jednáních s vedením SKM UP.

Z hlediska **interního** fungování Kolejní rady UP jsme pokračovali v zefektivňování naší práce jak v oblasti komunikačního toku, tak v oblasti sjednocení a zpřehlednění administrativy. Také důležitým ukazatelem je i poměr *délka jednání / efektivita jednání*, kdy průměrná doba jednání byla v akademickém roce 2016/2017 90 - 120 minut, což odpovídalo i průměrné délce jednání v akademickém roce 2015/2016, přičemž počet řešených oprávněných požadavků na šesti jednáních Kolejní rady UP bylo v roce 2016/2017 103 (v akademickém roce 2015/2016 na sedmi jednáních 155), vzhledem k přítomnosti nového vedení SKM UP byly mnohé požadavky řešeny komplexně. Nutno dodat, že jednání Kolejní rady UP se pravidelně účastnili ředitel SKM UP, všechny vedoucí ubytovacích úseků, a také zástupce provozně technického úseku SKM UP. V akademickém roce 2016/2017 byly mnohé z požadavků vyřešeny již před samotným jednáním, eventuálně předjednané, což také přispělo k efektivitě naší práce.

Mimo jednání, Kolejní rada UP vyřešila nepřeborné množství agendy jak Kolejní rady UP, tak agendy SKM UP v případech, kdy o to byla vedením SKM UP požádána. Kolejní rada UP se

zpravidla scházela jednou měsíčně, v odůvodněných případech své stanovisko či vyjádření dávala v průběhu několika dnů od požádání, jsme tedy toho názoru, že Kolejní rada UP pracovala kvalitně a rychle.

Závěrem lze říct, že v akademickém roce 2016/2017 Kolejní rada UP jednala s vedením SKM UP konstruktivně, na vysoké profesionální úrovni. Na druhé straně, v akademickém roce 2016/2017 vedení SKM UP některé kroky výrazným způsobem ovlivňující pobyt studentů na kolejích UP nekonzultovala ani s Kolejní radou UP, ani se samotnými klienty, což mělo za následek konfliktní situace, kterým jsme byli svědky za předchozího vedení SKM UP. S politováním musíme konstatovat, že vedení SKM UP v několika případech pracovalo přímo či nepřímo proti znění hlavní normy UP č. B1-11/1, Řádu vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci, což mohlo mít na studenty UP poškozující účinky. Kolejní rada UP v těchto případech hájila studenty Univerzity Palackého v Olomouci a v jejich zájmu intervenovala.

Vize Kolejní rady UP do následujících funkčních období

Kolejní rada UP ve své práci na všech úrovních ctí základní principy svého fungování, a to

1. DOSTUPNOST PRO UBYTOVANÉ KLIENTY

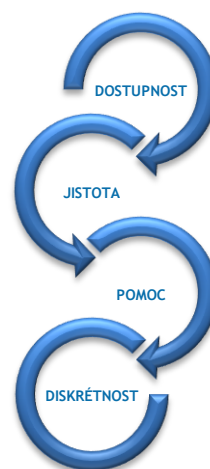
Zástupci (členové) Kolejní rady UP jsou přítomni na všech kolejích a jsou připraveni pomoci všem ubytovaným studentům, kteří o pomoc požádají, a také aktivně přispívat ke zlepšení kvality ubytování na dané koleji UP.

2. JISTOTA PRO UBYTOVANÉ KLIENTY

Kolejní rada UP přijímá podněty od všech ubytovaných klientů ubytovaných na kolejích ve správě SKM UP (studentů i hostů) s cílem vyřešit předmětný diskomfort ke spokojenosti obou stran, jak ubytovaných, tak SKM UP. Kolejní rada UP nikdy nikoho neodmítla.

3. POMOC PRO UBYTOVANÉ KLIENTY

Hlavní norma UP HN B1/11-1, Řád vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci, i vysoce profesionální vztah s vedením SKM UP dává Kolejní radě UP mnoho možností, jak problematické situace s ubytovanými klienty řešit a vyřešit. Ze zkušenosti a statistik jasně plyne, že za posledních několik let Kolejní rada UP nemá ve své databázi podnětů, připomínek, stížností a řešení situací ani jednu nevyřešenou položku.



*Obr. 3: Hodnotové pilíře práce
Kolejní rady UP*

V současné době může Kolejní rada plně garantovat, že pomůže všem klientům ubytovaným na kolejích UP a společně s vedením SKM UP najde vhodné řešení.

4. DISKRÉTNOST PRO UBYTOVANÉ KLIENTY

Mnoho problémových situací na kolejích UP je pro ubytované klienty nepříjemných. Z toho titulu Kolejní rada garantuje všem klientům diskrétnost při řešení jejich podnětů na všech úrovních (jednání v Kolejní radě UP, jednání s vedením SKM UP i jednání na dalších stupních vedení UP).

Vize

Kolejní rada UP by v příštích obdobích své existence měla pokračovat ve své službě pro ubytované klienty na kolejích UP, měla by neustále hájit oprávněné zájmy studentů ubytovaných na kolejích UP a nalézaná řešení by měla být v plném konsensu s oprávněnými zájmy Univerzity Palackého v Olomouci.



V příštích obdobích by Kolejní rada měla věnovat svou pozornost kromě již zmiňovaných připomínek, podnětů a stížností ubytovaných klientů především vytvořením dialogu mezi ní a vedením SKM UP s obsahem sjednocení všech norem a pravidel pro ubytované studenty a klienty (dlouhodobě ubytovaní zaměstnanci a hosté UP) na všech kolejích UP, aby nedocházelo k rozdílnému přístupu jak ke studentům na jednotlivých kolejích, tak k rozdílnému přístupu ke studentům a lektorům a hostům ubytovaným na kolejích.

Rezervu v kvalitě poskytovaných služeb ze strany SKM UP vidíme ještě v charakteru přístupu zaměstnanců SKM UP k ubytovaným studentům – klientům. Cílem Kolejní rady UP je, aby přístup zaměstnanců SKM UP byl čistě klientský, vzhledem k tomu, že finanční příjem SKM

UP v sekci kolejí je tvořen z 89,5% příjmem z kolejného od studentů UP. Proto jsme toho názoru, že pro zaměstnance SKM UP je student pouze klientem, ne dítě, které je potřeba vychovávat. Nutno dodat, že s nástupem nového vedení SKM UP, došlo k výraznému posunu ve vnímání klientů SKM UP a jejich požadavků. Rezervou, kterou v současné době ještě jako Kolejní rada UP vidíme, je absence proklientského přístupu u všech zaměstnanců SKM UP. Věříme však, že současné vedení SKM UP udělá všechno proto, aby všechny své zaměstnance dokonale motivovalo. Další rezervou je zvyšování realizační doby (a prodlevy) příslibených investičních akcí či projektů (příslibení realizace obnovy posiloven Neředín a Envelopa do začátku akademického roku 2016/2017, v současné době není ještě pořad realizovaná obnova posilovny Envelopa; nerealizování výrazného snížení ztráty menz UP, a to na úkor investičních zdrojů kolejí UP; prodleva v realizaci revitalizace okolí koleje Chválkovice; dvouleté neřešení rozpadajících se schodů v areálu kolejí Neředín; nedoplňování adekvátních informačních zdrojů na webových stránkách SKM UP pro klienty...). V neposlední řadě je výraznou rezervou vedení SKM UP absolutní neznalost předpisů upravujících její práci (neznalost hlavní normy UP č. B1-11/1 a její nedodržování; absolutní neakceptování řídicí struktury Univerzity, kdy vedení SKM UP zrušilo svým rozhodnutím rozhodnutí rektora UP; otázka nevhodného metodického vedení ředitele SKM UP). V tomto případě Kolejní rada UP vyčerpala všechny své možnosti intervence.

Naší snahou do budoucna jednoznačně bude rozvíjení již probíhajících aktivit Kolejní rady UP a SKM UP, na nichž Kolejní rada UP spolupracuje. Jistou výzvou do budoucna je pro nás také modernizace přístupu SKM UP ke klientům i v technické rovině, například zavedením možnosti online plateb kartou za jednotlivé služby SKM UP (především vratné jistoty, ubytování).

Konečně, je důležité zachovat kontinuitu ve vysoce profesionálních, kvalitních a konstruktivně kritických vztazích s vedením SKM UP, protože právě Kolejní rada UP je nástrojem reflektování reálného života na kolejích SKM UP, a právě ta dokáže vedení SKM UP přinášet



adekvátní stimuly ke kvalitativnímu zlepšení existence v rámci dlouhodobého ubytování na kolejích UP.

Závěr

Vážený čtenáři,

dovolte nám, prosím, závěrem v krátkosti sumarizovat práci Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci v akademickém roce 2016/2017. Kolejní rada UP byla zvolena v počtu 11 členů, každá kolej měla minimálně jednoho zástupce v Kolejní radě UP, což znamená, že v akademickém roce 2016/2017 měla každá kolej, každý ubytovaný student svého zástupce, který jej zastupoval v jednáních s vedením SKM UP. Kolejní rada UP v konsensu se svými principy (dostupnost, jistota, pomoc, diskretnost) projednala na svých jednáních v akademickém roce 2016/2017 103 podnětů ze strany ubytovaných klientů, mimo standardních jednání operativně projednala s vedením SKM UP mnohá témata dotýkající se ubytování studentů na kolejích UP (zejména provozně technické záležitosti, organizační záležitosti ubytování, plánované investiční akce SKM UP, možné změny norem upravujících pravidla ubytování na kolejích UP, problémy a konfliktní situace jednotlivých studentů). Ne nepodstatným se jeví přímé zapojení Kolejní rady UP do rozhodovacích procesů SKM UP, zejména v případě investičních akcí.

Věříme, že Kolejní rada UP v akademickém roce 2016/2017 naplnila svůj účel určen Řádem vysokoškolské koleje UP (HN B1/11-1) a že svým konstruktivně kritickým a tvořivým přístupem přispěla ke zlepšení podmínek ubytování na kolejích UP a také díky našemu přispění došlo k výraznému zkvalitnění poskytovaných služeb SKM UP.

M U D r . M i c h a l K e r e s t ú r i
předseda Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci
pro akademický rok 2016/2017



Zpráva o činnosti za akademický rok 2015/2016

PŘÍLOHA





Univerzita Palackého
v Olomouci

KOLEJNÍ RADA

Zpráva o činnosti
za akademický rok 2016/2017

Příloha č. 1

Analýza konfliktní situace

SKM UP vs. ubytování studenti koleje E. Rošického

Správa kolejí a menz UP (SKM UP) pod vedením Ing. Suchánka dne 15.5.2017 **oznámila** vývěskou na koleji E. Rošického ubytovaným studentům, že jim **jednostranně ukončí ubytovací smlouvu ke dni 12.6.2017**. Od SKM UP nic nového. Obdobný případ zde již byl v roce 2011, přečíst si o něm můžete zde: http://olomouc.idnes.cz/studenti-se-chystaji-demonstrovat-v-olomouci-nechteji-odejit-z-koleji-1m2-/olomouc-zpravy.aspx?c=A110601_1595473_olomouc-zpravy_sot.

Uveďme na pravou míru, co vedení SKM UP ubytovaným studentům koleje E. Rošického dne 15.5.2017 sdělilo.

Uvědomění:
všem studentům UP
ubytovaným na kolejích E.Rošického

V Olomouci dne 15.května 2017

Vážená studentko, vážený studente UP,

oznamujeme Vám tímto, že v důsledku konání akce **Akademického mistrovství ČR ve stolním tenise** dochází k přerušení nebo ukončení ubytování všech studentů, kteří bydlí na koleji F.vězna Rošického, a to v době:

od 12. 6. 2017 do 30. 6. 2017.

Studentům UP, kteří jsou ubytováni na koleji E.Rošického poskytne SKM UP náhradní ubytování ve stejné kvalitě a v uvedeném období bezplatně.

Pro potvrzení Vašeho zájmu o náhradní ubytování, kontaktujte referentku nebo vedoucí koleje nejpozději do 31. 5. 2017

Jana Šimková vedoucí koleje	e-mail jana.simkova@upol.cz	tel.585638882 606398109
Radka Látalová referentka koleje	radka.latalova@upol.cz	tel.585638883
Nefedín, tř.Míru 113	7,00 - 10,00 hodin	12,00 - 14,30 hodin

V případě, že ubytování ve výše uvedeném termínu pro Vás nebude aktuální, tuto informaci považujte za bezpředmětnou.

Co nejzdvořileji Vás žádáme o pochopení této mimořádné situace a o dodržení termínu přeubytování nejpozději v pondělí 12. 6. 2017 do 11,30 hodin.

Děkujeme tímto za Vaši solidaritu s konanou akcí a pochopení

Jana Šimková
ved. koleje SU 3

UNIVERZITA PALACKÉHO V OLOMOUCI
Vysoká škola kolej - Nefedín
772 03 Olomouc, U Leňků
IČO: 61989592; DIČ: CZ61989592

Ing. Josef Suchánek
ředitel SKM UP

Pojďme to rozklíčovat a položit si základní otázku: **Udělala SKM UP v něčem chybu?**

- Student Univerzity Palackého v Olomouci (UP) bydlí na kolejích UP na základě smlouvy o ubytování na základě § 2326 až 2331 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

89/2012 Sb.

§ 2326

Základní ustanovení

Smlouvou o ubytování (o přechodném nájmu) se ubytovatel zavazuje poskytnout ubytovanému přechodně ubytování na ujednanou dobu nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v zařízení k tomu určeném a objednatel se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování a za služby spojené s ubytováním ve lhůtě stanovené ubytovacím řádem, popřípadě ve lhůtě obvyklé.

§ 2327

(1) Ubytovaný má právo užívat prostor vyhrazený mu k ubytování, jakož i společné prostory ubytovacího zařízení (ubytovací prostor) a využívat služby s ubytováním spojené.

(2) Požádá-li o to ubytovaný, ubytovatel od něho převezme do úschovy peněžní prostředky, klenoty nebo jiné cennosti, ledaže to jsou věci nebezpečné nebo hodnotou či rozsahem pro ubytovací zařízení neúměrné. Ubytovatel může požadovat, aby mu byly věci k úschově předány v uzavřené nebo zapečetěné schránce.

§ 2328

Ubytovatel odevzdá ubytovanému ubytovací prostor ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistí mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním.

§ 2329

Ubytovaný užívá ubytovací prostor a přijímá služby s ubytováním spojené řádně; bez souhlasu ubytovatele nesmí v ubytovacím prostoru provádět podstatné změny.

§ 2330

(1) Ubytovaný může smlouvu vypovědět před uplynutím ujednané doby.

(2) Prokáže-li ubytovatel, že nemohl zabránit škodě, která mu vznikla předčasným zrušením ubytování ze strany ubytovaného, může žádat, aby mu ubytovaný škodu nahradil.

§ 2331

Ubytovatel může před uplynutím ujednané doby smlouvu vypovědět bez výpovědní doby, porušuje-li ubytovaný i přes výstrahu hrubě své povinnosti ze smlouvy, anebo dobré mravy.

- Smlouva o ubytování se se studentem UP uzavírá na dobu určitou, u všech studentů UP je hlavní normou UP č. B1-11/1, Řádem vysokoškolské koleje UP, určeno, že tomu tak je **do 30.6.2017**.
- Zmiňovaná hlavní norma UP, B1-11/1, také umožňuje podle čl. 5, bodu 5, přerušit ubytování studentovi:

5) V zájmu celouniverzitních aktivit lze v mimořádných případech, schválených rektorem UP, přerušit ubytování studentů na koleji od 20. 6. do 15. 9. na nezbytně nutnou dobu, přičemž studenti na tuto skutečnost musí být písemně upozorněni nejméně 1 měsíc předem. V případě, že SKM UP disponuje volnými ubytovacími

kapacitami, je povinná tyto ubytovací kapacity přednostně použít pro náhradní ubytování dotčených studentů.

Zhodnotíme-li na základě výše uvedeného postup SKM UP, lze jednoznačně konstatovat, že postup SKM UP od svého počátku byl a je nesprávný, a pokud by došlo k naplnění plánu SKM UP dle sdělené informace klientům, tímto SKM UP by mohla poškodit jak ubytovaného klienta (studenta UP), tak samotnou Univerzitu, jelikož by ji tímto postupem v případě jeho realizace mohla vystavit riziku soudních sporů.

V duchu tohoto závěru byly obě osoby uvedené na sdělení SKM UP neprodleně informované o nesprávnosti zamýšleného plánu. 15.5.2017. Týden zůstala Kolejní rada UP i klienti bez odezvy a reakce i přesto, že tato informace o plánech SKM UP byla podrobena kritice na sociální síti ve skupině, do které mají obě podepsané osoby SKM UP přístup.

Na konci týdne se vedení SKM UP rozhodlo řešit situaci následovně. Rozeslala e-mail ubytovaným klientům koleje E. Rošického v tomto znění:

Studentům ubytovaným na VŠ koleji Evžena Rošického

Vážená studentko, vážený studente

V souvislosti s polemikou vyvolanou oznámením SKM UP o ukončení / přerušení ubytování studentů na koleji ER v závěru semestru, bychom Vás rádi pozvali na setkání se zástupci UP.

Cílem této schůzky bude vyjasnění si některých parametrů avizované akce, které nebyly v prvotním oznámení komunikovány / vysvětleny, nebo byly komunikovány nepřesně.

- *Datum a čas: úterý 23.5.2017, 17:00-18:00*
- *Místo konání: Sportovní hala UP, učebna 61*

Účastníci setkání:

- *studenti ubytovaní na koleji ER, popř. další studenti, kteří by měli o toto setkání zájem*
- *Za FTK UP: Svatopluk Horák, proděkan*
- *Za SKM UP: Josef Suchánek, ředitel; Jana Šimková, vedoucí koleje ER*

Místo, datum, čas a základní body setkání byly dohodnuty na dnešní společné schůzce výše zmíněných kolegů se zástupci studentů z Kolejní rady a Akademického senátu Pro ty studenty, kteří se setkání nebudou moci z jakýchkoliv důvodů zúčastnit, uvádíme základní body, které zde budou za UP komunikovány:

- *Vysvětlení významu sportovní události, která byla v oznámení omylem označena za Akademické mistrovství ČR. Ve skutečnosti se jedná o Akademické mistrovství Evropy, tzn. s mezinárodní účastí, publicitou a významem. Jde tedy o prestižní sportovní akci podporovanou Univerzitou pod záštitou rektora UP, Evropskou asociací univerzitního sportu, hejtmánem olomouckého kraje a primátorem statutárního města Olomouc.*
- *Vysvětlení nezbytnosti dodržení závazku UP o zabezpečení ubytovacích a stravovacích služeb UP této významné události*
- *Rozšíření již existujících benefitů studentům, jakožto satisfakci za časově nestandardní ukončení ubytování v rámci letního semestru. Souhrnně i s již existujícími to jsou:*
 1. *- Bezplatné ubytování v náhradních kolejích na Envelopě (již platí), a to kdykoliv od 1.6. (nové rozšíření)*
 2. *- Možnost bezplatného odhlášení se studentů z ubytování nejen 12.6. (již platí), ale kdykoliv od 1.6. (nové rozšíření)*
 3. *- Logistická podpora studentům, kteří se budou stěhovat z ER na Envelopu v podobě převozu jejich zavazadel služebním vozidlem UP (nová nabídka) - Dohoda o krajním řešení pro studenty, u kterých nebude přestěhování z objektivních důvodů nakonec možné. Výjimky v jednotkách případů.*
- *Odpovědi zástupců UP na dotazy a připomínky studentů*

Děkujeme za Vaši ochotu zúčastnit se schůzky a podíl na společném řešení situace

Závěrem lze konstatovat několik bodů:

1. **SKM UP nemá právo jednostranně ukončit** ubytovací smlouvu ke 12.6.2017.
2. **Student UP** ubytovaný na koleji E. Rošického s platnou smlouvou o ubytování s vyznačenou dobou ubytování do 30.6.2017 **nemá povinnost se předčasně vystěhovat** a **má právo** dle občanského zákoníku **ubytovací prostor ve stavu způsobilém pro řádné užívat** a **ubytovatel má povinnost zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním.**

3. Postup SKM UP je zavrženíhodný, jelikož SKM UP nezná nebo cíleně ignoruje jak zákon č. 89/2012 Sb., tak zároveň hlavní normu této Univerzity, dle které se má řídit a ne ji záměrně porušovat a obcházet.

Několik poznámek na závěr:

1. Charakter celouniverzitní akce s mimořádným významem přisuzuje dané akci Rektorát UP. Je jeho výsostným právem jakoukoliv aktivitu takto definovat a je naší povinností to akceptovat, jelikož jde o oprávněný zájem UP.
2. *Jsme si vědomi toho, že nabízený postup SKM UP s některými benefity může některým studentům vyhovovat. To je také v pořádku, protože v tom případě dojde k ukončení smlouvy o ubytování dohodou obou stran.*
3. Jednostranné ukončení smlouvy o ubytování ze strany SKM UP je v daném časovém termínu a z důvodů uváděných SKM UP nepřípustné a nemožné.
4. *Pokud SKM UP měla zájem o rychlejší uvolnění dané koleje, měla klientům nabídnout dohodu hned na začátku. Tu nenabídla. Pouze studenty informovala, že jim zruší (jednostranně ukončí) smlouvu o ubytování. To udělat nesmí a neexistuje právní opora k tomuto kroku. SKM UP tedy má právo ukončit smlouvu o ubytování dohodou, nemá však právo ubytovaného studenta před vypršením platnosti smlouvy o ubytování k ukončení ubytování nutit, pokud se se studentem nedohodne.*
5. Smlouva o ubytování je uzavřena na základě ustanovení občanského zákoníku. Na základě čl. 4 smlouvy o ubytování student souhlasí: 1. s přerušением ubytování z mimořádných důvodů, nejvýše však na 10 dnů, přičemž po tuto dobu nemá ubytovatel právo na úhradu kolejného. Zde upozorňujeme na to, že smlouva o ubytování je přílohou hlavní normy UP, B1-11/1, a tedy z této normy vychází a nesmí jít proti ní. A zmiňovaná norma jasně stanovuje, co je přerušением ubytování z mimořádného důvodu: a sice, již zmiňovaný článek 5, bod 5 - za mimořádný důvod je považovaná celouniverzitní akce, kterou takto definuje rektorát, a u takové akce lze přerušit ubytování studentů na koleji **od 20. 6. do 15. 9.** na nezbytně nutnou dobu (*kterou samotná smlouva o ubytování definuje max. délkou 10 dní*), přičemž studenti na tuto skutečnost musí být písemně upozorněni nejméně 1 měsíc předem.
6. *Je maximálně nevhodné zasahovat do začínajícího zkouškového období studentů UP takovým způsobem, že se plánuje nucené vystěhování z koleje.*

7. Kroky SKM UP nelze obhájit ani tím, že by musela vyhovět jakémukoliv požadavku takovým způsobem, aby musela porušovat zmiňovanou normu UP. Zdá se, že SKM UP přenáší zodpovědnost řízení na ubytované studenty UP. Tohle je ale zodpovědnost vedoucích zaměstnanců SKM UP.
8. *Dovolím si také tvrdit, že pokud by SKM UP na začátku zvolila cestu nabídky oboustranné dohody o ukončení smlouvy o ubytování, předešli bychom zbytečné kritice ze strany ubytovaných klientů a vzájemné nepohodě. Takhle proti sobě akorát poštvala studenty, kteří z nejruznějších důvodů trvají na uplatnění smluvního závazku SKM UP. A stejně si dovolím tvrdit, že nemá jediný legální nástroj, jak proti vůli ubytovaného studenta ho přinutit ukončit ubytovací smlouvu předčasně, pokud o to sám nemá zájem.*
9. Odpověď na otázku, zda udělala SKM UP v něčem chybu? **Ano, v celém postupu.**

Na nabízené jednání klientů koleje E. Rošického s vedením SKM UP nebyl záměrně pozván předseda Kolejní rady UP, i přes informaci o porušení hlavní normy UP vedení SKM UP neprodleně informoval.

Na samotném jednání, stejně jak na jednání AS UP padla informace o tom, že studentům ubytovaným na kolejích UP překáží formální nedodržení měsíční informační lhůty. Není tomu tak, a nikdo ze zasažených studentů si na tuto skutečnost nestěžoval. Tuto informaci ze strany vedení SKM UP považujeme za **hrubou dezinformaci**, která se neopírala o reálný stav věci. Ten je popsán v analýze výše.

Dovolujeme si pouze podotknout, že na květnovém jednání Kolejní rady UP 11. 05. 2017 vedení SKM UP (Ing. Josef Suchánek, Jana Šimková) informaci o plánované akci na koleji E. Rošického cíleně zamlčelo. Na jednání se diskutovala plánovaná ubytovací akce na koleji Šmeralova (mobilita Číny a FTK UP) v průběhu celého akademického roku 2017/2018, žádná zmínka o tom, že 15. května 2017 plánuje SKM UP oznámit ukončení ubytovací smlouvy na koleji E. Rošického. Toto jednání ředitele SKM UP, Ing. Suchánka, je hrubým porušením Řádu VŠ koleje UP, konkrétně bodu 3 článku 3 Přílohy č. 3 HN-B1/11-1.

M U D r . M i c h a l K e r e s t ú r i
předseda Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci
pro akademický rok 2016/2017



Univerzita Palackého
v Olomouci

KOLEJNÍ RADA

Zpráva o činnosti
za akademický rok 2016/2017

Příloha č. 2

Analýza situace

Zrušení předpisu rektora UP rozhodnutím ředitele SKM UP a kvestora UP

Na osobním jednání dne 15. 2. 2017 upozornil předseda Kolejní rady UP ředitele SKM UP na porušení hlavní normy UP B1-11/1 ve znění dvou dalších novel v souvislosti s nově zveřejněným ceníkem č.j. 28/2017.

Znění nového předpisu je na následující stránce.

Poslední věta předpisu zní:

„Tímto se ruší platnost předchozího ceníku 19/2014 z 11. 4. 2014, ceny kolejného se nicméně nezměnily!“

Dovolujeme si připomenout, že ceník č. 19/2014 z 11. 2. 2014 je ceníkem, kterým rektor UP dle hlavní normy UP B1/11-1 stanovuje ceny dlouhodobého ubytování studentů (kolejné).

Na jednání s ředitelem SKM UP Ing. Suchánek informoval, že po prvním upozornění se na věc ptal pana kvestora UP, a ten v daném dokumentu č. 28/2017 nevidí nic problémového.

Naše otázka zní, jakým způsobem je metodicky veden ředitel SKM UP kvestorem UP, když kvestor je svým podpisem podepsán na dokumentu, kterým se (mylně domnívá, že) ruší předpis rektora. Nehledě na to, že jiným než předepsaným způsobem zmiňovanou hlavní normou UP nelze stanovit cenu dlouhodobého ubytování studentů (kolejné). Obecně v právu platí zásada *lex superior derogat inferiori* - zákon vyšší právní síly ruší zákon nižší právní síly. Předpis kvestora UP nemůže rušit předpis rektora UP. Otázku, jakým způsobem kvestor UP přistupuje k Univerzitě, ponecháváme otevřenou.

Závěrem pouze konstatujeme, že cenový předpis 28/2017 je pro dlouhodobé ubytování studentů neplatný, tudíž nemůže být účinný, a tedy jim nikdo není vázán. Ceny dlouhodobého ubytování studentů se i nadále určují na základě ceníku č. 19/2014.

M U D r . M i c h a l K e r e s t ú r i
předseda Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci
pro akademický rok 2016/2017

Univerzita Palackého v Olomouci, Správa kolejí a menz
CENÍK POPLATKŮ ZA DLOUHODOBÉ UBYTOVÁNÍ STUDENTŮ OD 1.2. 2017

č.j. 28/2017

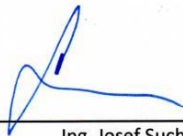
Kategorie ubytování:

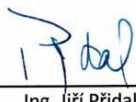
Studenti UP - kolejné
Studenti jiných VŠ a SŠ

	VŠ kolej		Gen. Svobody	J.L. Fischera B.Václavka	Šmeralova 17.listopadu	Chválkovice E.Rošíckého Neředín 1	Neředín 2-4
Lůžka	Typ ubytování	poč. osob	Cena za osobu a noc vč. DPH (Kč)				
1	buňkový systém	1 osoba		114			114
1	buňkový systém ZTP	1 osoba		114			114
2	buňkový systém	1 osoba	114	114		114	114
		2 osoby	92	92		92	92
2	buňkový systém ZTP	1 osoba		114			114
		2 osoby		92			92
3	buňkový systém	1 osoba	114	114		114	
		2 osoby	92	92		92	
		3 osoby	86	86		86	
1	spol. soc. zařízení	1 osoba			92		
2	spol. soc. zařízení	1 osoba	92		92		
		2 osoby	86		86		
3	spol. soc. zařízení	1 osoba			92		
		2 osoby			86		
		3 osoby			79		
4	spol. soc. zařízení	1 osoba			92		
		2 osoby			86		
		3 osoby			79		
		4 osoby			68		

- Ceny za osobu a noc, jsou uvedeny včetně DPH.
- Dlouhodobé ubytování - minimálně jeden měsíc.
- Ceník zahrnuje kompletní služby včetně připojení k internetu, odvozu odpadu, aj.
- V případě volných kapacit na vícelůžkových pokojích je možné snížit kapacitu pokoje, cena za ubytování se pak stanoví podle skutečného počtu osob na pokoji.
- Pozdní úhrady kolejného jsou penalizovány v souladu s podmínkami Ubytovací smlouvy.
- Tímto se ruší platnost předchozího ceníku 19/2014 z 11.4.2014, ceny kolejného se nicméně nezměnily !

V Olomouci dne: 27.01.2017


 Ing. Josef Suchánek
ředitel SKM UP


 Ing. Jiří Přidal
kvěstor UP



UNIVERZITA PALACKÉHO V OLMOUCI
SPRÁVA KOLEJÍ A MENZ
CENÍK POPLATKŮ ZA UBYTOVÁNÍ STUDENTŮ
v souladu ze Zákonem o cenách 526 / 1990 Sb.
(HLAVNÍ ČINNOST, CENY VČETNĚ DPH)

Kategorie ubytování:

č.j.: 19 / 2014

- bakalářský, magisterský a doktorský studijní program v prezenční formě, vzdělávací programy v rámci EU, CEEPUS, všechny dlouhodobé výměnné programy UP a studijní pobyty zahraničních studentů (např. ACM, Muzikologie, Nebraska aj.) (min. 1 měsíc)
- specifické ubytování dle Řádu VŠ koleje – dlouhodobé ubytování (min. 1 měsíc) – ubytování studijních pobytů zahraničních studentů, studentů distančního a kombinovaného studia nebo doktorského studijního programu a ostatních studentů (min. 1 měsíc)

S platností od 1. 9. 2014 stanovují denní poplatky za ubytování studentů (kolejné) ve vysokoškolských kolejích Univerzity Palackého v Olomouci takto:

BUŇKOVÝ SYSTÉM**typ: 3 lůžkový pokoj v buňkovém systému, internet**

kolej	cena za 1 lůžko / den
gen.Svobody blok A,B	86 Kč
J.L.Fischera blok A,B	86 Kč
B.Václavka blok A,C	86 Kč
E.Rošíckého	86 Kč
Neředín I.	86 Kč
Chválkovice	86 Kč

typ: 2 lůžkový pokoj v buňkovém systému, internet

kolej	cena za 1 lůžko / den
gen.Svobody blok A,B	92 Kč
J.L.Fischera blok A,B	92 Kč
B.Václavka blok A,C	92 Kč
Neředín II,III,IV	92 Kč
Chválkovice	92 Kč
3lůžk.buňkový obsazený 2osobami	92 Kč

typ: 1 lůžkový pokoj v buňkovém systému, internet

kolej	cena za 1 lůžko / den
B.Václavka blok A,C	114 Kč
Neředín II,III,IV	114 Kč
2-3lůžk.buňkový obsazený 1osobou	114 Kč

SPOL. SOC. ZAŘÍZENÍ**typ: 4 lůžkový pokoj se spol. soc. zařízením, internet**

kolej	cena za 1 lůžko / den
Šmeralova	68 Kč

typ: 3 lůžkový pokoj se spol. soc. zařízením, internet

kolej	cena za 1 lůžko / den
17. listopadu	79 Kč
Šmeralova	79 Kč
gen.Svobody blok B	79 Kč
4 lůžk. spol. soc. obsazený 3osobami	79 Kč

typ: 2 lůžkový pokoj se spol. soc. zařízením, internet

kolej	cena za 1 lůžko / den
17. listopadu	86 Kč
Šmeralova	86 Kč
gen.Svobody blok A,B	86 Kč
3-4 lůžk. spol. soc. obsazený 2osobami	86 Kč

typ: 1 lůžkový pokoj se spol. soc. zařízením, internet

kolej	cena za 1 lůžko / den
Šmeralova	92 Kč
2-4 lůžk. spol. soc. obsazený 1osobou	92 Kč

Poznámky: Ceník zahrnuje komplexní služby včetně připojení k internetu, odvozu domovního odpadu aj. Pozdní úhrady kolejně budou penalizovány v souladu s podmínkami Ubytovací smlouvy. Tímto se ruší platnost předchozího ceníku ze dne 21. 11. 2012 (platného od 1. 1. 2013).

V Olomouci dne 11. února 2014

prof. Mgr. Jaroslav Miller, M.A., Ph.D.
rektor UP



Univerzita Palackého
v Olomouci

KOLEJNÍ RADA

**Zpráva o činnosti
za akademický rok 2016/2017**

**Příloha č. 3
Zápisy z jednání Kolejní rady UP
v akademickém roce 2016/2017**



Zápis z jednání

Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Datum a čas konání: 19. 10. 2016; 17:00 – 19:00

Místo konání: Šmeralova 12, Olomouc, zasedací místnost vedení SKM UP

Přítomni: **KR:** Jakub Trávník, Vilém Riedel, Michal Nguyen, Michael Chrobok,
Andrea Kopečná, Jakub Khor, Vladimír Ďurana, Michal Kerestúri,
Vlado Balaban, Veronika Gryčová

SKM: Od 17:30: Ing. Josef Suchánek, Jana Šimková, Božena Vondráková,
Olga Zichová, Ing. Radek Koněvalík

Hosté: Bc. Josef Kaštil, místopředseda Akademického senátu UP

Omluveni: **KR:** Barbora Kopřivová

Program:

1. Úvodní slovo odstupujícího předsedy Kolejní rady UP pro akademický rok 2015/2016
 2. Volba předsedy a místopředsedy Kolejní rady UP pro akademický rok 2016/2017
 3. Připomínky za jednotlivé koleje
 4. Různé
 5. Ukončení jednání
-

1. Úvodní slovo odstupujícího předsedy Kolejní rady UP pro akademický rok 2015/2016

Ustanovující jednání Kolejní rady UP se uskutečnilo ve středu 19. 10. 2016 od 17:00 hod. v prostorách zasedací místnosti SKM UP na koleji Generála Svobody. Odstupující předseda Kolejní rady UP pro akademický rok 2015/2016 přednesl krátký proslov, v němž přivítal staronové členy i členy nově zvolené. Přítomné seznámil s výsledky voleb na jednotlivých kolejích UP tak, jak je obdržel od jednotlivých volebních komisí dne 06. 10. 2016 po ukončení voleb. Konstatoval, že se povedlo v řádných volbách zvolit 11 zástupců Kolejní rady UP, jejichž seznam uvádí tabulka 1.

Nové členy v krátkosti seznámil s prací Kolejní rady UP, připomněl, že každý ubytovaný klient má právo na to, aby jeho připomínka byla projednána na půdě Kolejní rady UP.

Kolej	Zvolený zástupce KR UP v ak. roce 2016/2017
17. listopadu	Jakub Trávník
Bedřicha Václavka A	Barbora Kopřivová
Bedřicha Václavka C	-
Evžena Rošického	Vilém Riedel
Generála Svobody A	-
Generála Svobody B	Michal Nguyen
Chválkovice	Michael Chrobok
J. L. Fischera A	Andrea Kopečná
J. L. Fischera B	-
Neředín I	Jakub Khor
Neředín II	Vladimír Ďurana
Neředín III	Michal Kerestúri
Neředín IV	Vlado Balaban
Šmeralova	Veronika Gryčová

Tab. 1: Výsledky voleb do Kolejní rady UP pro ak. rok 2016/2017

2. Volba předsedy a místopředsedy Kolejní rady UP pro ak. rok 2016/2017

Volba předsedy a místopředsedy Kolejní rady UP pro ak. rok 2016/2017 byla tajná. Přítomných členů Kolejní rady UP bylo 10. Navrženými kandidáty na jednotlivé posty byli:

⇒ na post **předsedy** Kolejní rady UP:

1. Michal Kerestúri

⇒ na post **místopředsedy** Kolejní rady UP:

2. Jakub Trávník.

Oba navržení kandidáti s kandidaturou na navržená posty souhlasili.

Hlasy všech přítomných členů Kolejní rady UP (10) byl předsedou Kolejní rady UP pro ak. rok 2016/2017 zvolen **MICHAL KERESTÚRI**.

Místopředsedou Kolejní rady UP pro ak. rok 2016/2017 byl také 10 hlasy zvolen **JAKUB TRÁVNÍK**.

3. Připomínky za jednotlivé koleje

K členům Kolejní rady UP se po 17:30 připojili členové vedení SKM UP: Ing. Josef Suchánek, Ing. Radek Koněvalík, Jana Šimková, Božena Vondráková, Olga Zichová, a také místopředseda AS UP, Bc. Josef Kaštil.

Kolej 17. listopadu

- a) Zástupce koleje se dotázal, v jakém stavu jsou požadované **výměny zámků psacích stolů** na pokojích klientů.

Vedoucí koleje, paní Vondráková, sdělila, že požadovaný materiál již je nakoupen a v nejbližší době bude instalován. Opravovat se budou pouze zámků stolů, které jsou (budou) studenty nahlášené v knize závad.

- b) Zástupce koleje přednesl **stížnost na sníženou rychlost toku vody** splachovacího zařízení ve společných sociálních zařízeních 1. patra koleje. Kolejní rada prosí o kontrolu a srovnání ve všech patrech.

Vedoucí provozně technického úseku, Ing. Koněvalík, přislíbil kontrolu, příp. nápravu stavu.

- c) Zástupce koleje požádal o **aktualizaci informací na stránkách SKM UP** (možnosti a návody k ethernetovému připojení k internetu).

Bude zajištěno oddělením IT SKM UP (informoval Ing. Suchánek).

- d) Zástupce koleje požádal o doplnění **trouby na pečení**.

Kolej Bedřicha Václavka A

Kolej Bedřicha Václavka C

Kolej E. Rošického

- a) **Požadavek na doplnění ethernetových kabelů na recepci k zapůjčení.**

Vedení SKM UP přislíbilo doplnění.

Kolej Generála Svobody A

Kolej Generála Svobody B

- a) **Požadavek na doplnění trouby.**

- b) Stížnost na nepořádek během víkendu (kuchyňka 4. patro). Diskuse s cílem nalezení řešení.
- c) Zástupce koleje se dotázal, jakým způsobem probíhá řešení závad po zapsání do knih závad. Dotaz na adekvátní délku řešení požadavků v nich zapsaných.

Kolej Chválkovice

- a) Požadavek na doplnění pečicích trub na kolej.
Vedoucí koleje, paní Zichová, sdělila, že současný počet (2) postačuje.
- b) Dotaz na ponechání nadbytečných psacích stolů na pokojích.
- c) Dotaz, zda lze nakoupit ping-pongové míčky SKM UP.
Vedoucí koleje, paní Zichová, sdělila, že míčky SKM UP nezabezpečuje.
- d) Vedoucí koleje, paní Zichová, požádala zástupce koleje o průběžnou kontrolu cvičicích v posilovně Chválkovice.

Vysvětlení SKM UP: Důvodem tohoto požadavku je fakt, že zde SKM UP registruje pouze 8 zájemců, kteří mají zaplacený poplatek což je oproti ostatním posilovnám cca 10%. Mohlo by se zde tedy eventuálně jednat o zneužívání systému.

Vyjádření Kolejní rady UP: Dlouhodobě je na koleji Chválkovice zájem o využívání služeb posilovny procentuálně nižší než na jiných kolejích UP. Současný počet se Kolejní radě UP nejeví pro kolej Chválkovice nestandardní. Zástupce koleje v součinnosti s recepční koleje bude provádět namátkově kontrolu cvičicích.

Kolej J. L. Fischera A

- a) Vedoucí koleje, paní Zichová, sdělila, že úklidové pomůcky (smetáček, lopatka) jsou zdarma k zapůjčení u referentky ubytování, paní Šmolcové, nebo u vedoucí koleje.
- b) Dotaz na třídění odpadu na buňkách / společných kuchyňkách.
Více v bodě Různé.

Kolej J. L. Fischera B

Kolej Neředín I

- a) Zástupce koleje sdělil, že výhrady k ničemu nemá. Jakožto jeden ze správců posilovny sdělil, že nově zřízená posilovna v Neředíně funguje víceméně bez problémů, klienti akceptují pravidla.

Kolej Neředín II

- a) Zástupce koleje požádal o vyčištění plísň v místnosti sušárny N II D.
- b) Zástupce koleje přednesl stížnost na kvalitu úklidových služeb na bloku N II C.
- c) Stížnost na rušení nočního klidu (opakující se) na N II.

Kolej Neředín III

EN programy

Kolejní rada UP ve spolupráci s ředitelem SKM UP, Ing. Suchánkem, zorganizovala na začátku semestru 2 akce **Czech It Out** zaměřené na informování klientů UP studujících studijní programy UP v rámci zahraničních mobilit. První akce proběhla 27. 09. 2016 od 18:00 hod. v kampusu Neředín, druhá o týden později dne 04. 10. 2016 od 18:00 hod. pro kampus Envelopa.

Kolejní rada UP děkuje jak řediteli SKM UP, Ing. Suchánkovi, tak prezidentu ESN Olomouc, Ondřeji Kantorovi, bez jejichž spolupráce by nebylo možné tuto akci v takém rozsahu a s takovými výsledky realizovat.

Za Kolejní radu UP byli za průběh a obsahovou náplň zodpovědní: Tereška Šustková a Michal Kerestúri. V rámci akce byla také využita a propagována stránka <http://kolejniradaup.wixsite.com/erasmus>.

Kolej Šmeralova

- a) Požadavek na doplnění trouby na společné kuchyňky.
- b) Dotaz na třídění odpadů.

Více v bodě Různé.

- c) Požadavek na doplnění odpadkového koše na společné sociální zařízení na patře.

Vedoucí koleje, paní Vondráková, sdělila, že reálně je v každém společném sociálním zařízení přítomen odpadkový koš. Do jednotlivých kójí se koše doplňovat nebudou.

4. Různé

4.1. Posilovny v Neředíně a na Envelopě

Posilovna v Neředíně i posilovna na Envelopě přešly buď kompletní, nebo parciální renovací. S tímto krokem SKM UP ve spolupráci s Kolejní radou UP nastavila systém pravidel těchto posiloven, zejména s cílem ochrany zdraví samotných cvičících, ale také

z důvodu ochrany majetku Univerzity. Systém pravidel a regulací sleduje v každém ohledu primární cíl, a sice, jednoznačné určení osobní odpovědnosti jednotlivých uživatelů (cvičenců) za veškeré úkony vykonávané v prostorách posiloven ve správě SKM UP, včetně odpovědnosti za případnou způsobenou škodu. Soubor všech pravidel najdete na stránkách Kolejní rady UP (odkazy zde: [POSILOVNA](#) [NEŘEDÍN](#) [POSILOVNA ENVELOPA](#)).

4.2. Rozsah úklidových služeb na jednotlivých kolejích UP

Rozsah stanovené frekvence úklidových služeb na jednotlivých kolejích schválený Krajskou hygienickou stanicí Olomouc najdete na stránkách Kolejní rady UP (odkaz [zde](#)).

4.3. Informace vedení SKM UP o nabídce služeb pro handicapované studenty a klienty UP

Ing. Suchánek, ředitel SKM UP:

Bezbariérové menzy a kolejní budovy jsou dnes přesně identifikovány v brožurě SKM (s participací Kolejní rady UP) „Dobré místo pro studium a život“. Ty mají jak svou elektronickou podobu ([zde](#)), tak také papírovou – formát A5 pro účely rozdávání zájemcům na akcích Den otevřených dveří UP a nebo Gaudeamus. Pokoje speciálně upravené pro studenty – vozíčkáře máme v Neředíně NII a na Envelopě – koleji J.L.Fischera. Téma služeb pro handicapované klienty vedení SKM zajímá a bude se mu věnovat i nadále. Na příštím zasedání Kolejní rady UP budeme informovat o novinkách v této oblasti.

4.4. Třídění odpadů na kolejích

Správa kolejí a menz UP považuje environmentalismus za jednu ze svých priorit. V současné době nabízí **velké sběrné nádoby (kontejnery) na všechny druhy tříděného odpadu ve všech areálech kolejí, lokalizované v nejbližším možném okolí jednotlivých kolejních budov**. Dispozičně jsou areály kolejí využity z hlediska kapacity (možnosti umístění kontejnerů) maximálně.

Kromě této možnosti nabízí SKM UP také možnost třídit odpad na jednotlivých budovách kolejí. V okolí **recepce každé koleje jsou umístěny sběrné nádoby na tříděný odpad**. Toto opatření je relativně nové – po testování v loňském akademickém roce na koleji Generála Svobody bylo do reálného provozu všech kolejí nasazeno od 1.9.2016.

Bude potřebné nechat nový systém „usadit“, postupně sbírat poznatky z jeho provozování, vyhodnotit a dohodnout se na dalších možných krocích v této oblasti.

Téma třídění odpadu rezonuje také na straně studentů (jejich části) a vedení SKM je průběžně konzultuje s Kolejní radou UP, studentským spolkem Udržitelný Palacký, ale také např. v debatách se zahraničními studenty Erasmu. Pokud se právě probíhající fáze třídění ukáže uživatelsky akceptovaná, bude možné podpořit další návazné aktivity. V této chvíli očekáváme zpřesnění návrhu spolku Udržitelný Palacký na možnosti nasazení kontejnerů na separovaný odpad také do pater kolejních budov, nebo dokonce na buňky. To předpokládá výraznou participaci studentů nejen na sběru tříděného odpadu, ale také na odnášení kontejnerů z pater do velkokapacitních před budovami. Ze strany studentů zde byl také dotaz (komunikovaný přes KR) na možnost zabezpečení tohoto procesu pouze pracovníky SKM. Tato varianta není v současné době se stávajícími lidskými zdroji organizačně a logisticky reálná. Dodávka kontejnerů včetně vnitřních obalů ano, vynášení separovaného odpadu z prostor recepcí ano, další aktivity ale musí být na studentech (viz diskutovaný plán spolku Udržitelný Palacký). SKM UP nebude vytvářet speciální pracovní pozice pro tento účel..

Jak již bylo uvedeno, tato fáze je v jednání a kromě studentů k němu SKM přizvalo profesní organizace věnující se třídění odpadu profesionálně. O výsledcích budeme informovat.

Pozn.: Jsme si vědomi, že stávající umístění kontejnerů, rozšířených o separovaný odpad, okolí kolejí hyzdí. Přemýšlíme, co s tím udělat, toto ale opravdu není vůbec snadná věc.

Vyjádření SKM UP doplnil Ing. Suchánek, ředitel SKM UP.

4.5. Obsazenost všech kolejí UP v měsíci říjen 2016 a hospodářský výsledek SKM UP za rok 2015:

Hospodářský výsledek SKM UP za rok 2015: +12 936 tis. Kč.

Ke konci měsíce X/2016 byla obsazenost kolejí UP: 94%.

Informace o hospodářských výsledcích SKM UP lze nalézt také v souborném dokumentu UP na webu UP (adresa [zde](#)). *Doplnil Ing. Suchánek, ředitel SKM UP.*

4.6. Problematika vstupu cizích osob do koleje 17.listopadu

V současné době v řešení.

4.7. Malá oáza klidu a míru – kolej Chválkovice

Vyjádření SKM UP:

V souladu s požadavkem zástupce KR na těchto kolejích panem Michaellem Chrobokem na vyřešení zeleně v areálu Chválkovice si SKM nechalo navrhnout studii možného budoucího stavu areálu. Kromě zeleně zde bylo navrženo umístění hřiště na pétanque (to bylo v záměru SKM již dříve), posezení s krbem, zóny klidu atd. atd. 2D plánec cílového stavu má zástupce Kolejní rady UP k dispozici (*také na webových stránkách Kolejní rady UP [zde](#), pozn. KR UP*), celá studie je pak k dispozici k nahlédnutí na ředitelství SKM UP. V letošním roce bylo zrealizování pétanque hřiště, v těchto dnech probíhá výsadba zeleně (stromy, keře). Tím bude základní požadavek Kolejní rady UP splněn. Další etapy nad rámec původního požadavku budou probíhat postupně v příštím kalendářním roce, časový harmonogram zde ale není a ani nebude. Vše se bude odvíjet od finančních zdrojů a kapacit SKM UP.

4.8. Vybudování hřiště na pétanque

Jedno dvojhřiště bylo dokončeno v areálu Envelopa před Kolejí Generála Svobody, jedno hřiště ve Chválkovicích. Další aktivity v této oblasti budeme prezentovat na dalším jednání Kolejní rady UP.

4.9. Sdělení informací členům KR UP předsedou KR UP

4.5.1. Předseda Kolejní rady UP informoval členy KR UP i členy vedení SKM UP o zpracování **Zprávy o činnosti Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci za akademický rok 2015/2016**. Zpráva byla předložena rektorovi UP a je zveřejněna na stránkách Kolejní rady UP (odkaz [zde](#)).

4.5.2. Předseda Kolejní rady UP informoval členy KR UP a členy vedení SKM UP o zpracování Zprávy z voleb do Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci v akademickém roce 2016/2017. Zpráva byla dne 19. 10. 2016 odevzdána řediteli SKM UP, Ing. Suchánkovi a dne 20. 10. 2016 odevzdána Akademickému senátu UP, čímž Kolejní rada UP splnila svoji povinnost plynoucí z Hlavní normy UP č. B1-11/1, Přílohy č. 3, Čl. 2, ods. 5.

5. Ukončení jednání

Na závěr jednání předseda Kolejní rady UP poděkoval vedení SKM UP za konstruktivní přístup jak v operativním řešení vzniklých problémů, tak v zabezpečování plánovaných aktivit v loňském roce a vyjádřil naději, že stejně konstruktivní přístup ve spolupráci bude pokračovat i v roce 2016/2017.

V 19:00 hod. bylo jednání Kolejní rady UP ukončeno

Další informace naleznete na <http://kolejniradaup.zaridi.to/>. Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Michal Kerestúri

V Olomouci dne 19. října 2016

M I C H A L K E R E S T Ů R I , V . R .

předseda KR UP v ak. roce 2016/2017

Ke zveřejnění: 03. 11. 2016

Příloha č. 1

Zápisu z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci ze dne 19. 10. 2016

Seznam usnesení

Usnesení č. 1

Předsedou Kolejní rady UP pro akademický rok 2016/2017 byl zvolen Michal Kerestúri.

Všech členů KR UP: 11
Přítomných členů KR UP při hlasování: 10
Výsledek hlasování: Za: 10 Proti: 0 Zdržel se: 0

Usnesení č. 2

Místopředsedou Kolejní rady UP pro akademický rok 2016/2017 byl zvolen Jakub Trávník.

Všech členů KR UP: 11
Přítomných členů KR UP při hlasování: 10
Výsledek hlasování: Za: 10 Proti: 0 Zdržel se: 0

Usnesení č. 3

Vzhledem k dostatečným časovým možnostem (14 dnů) a vzhledem k tomu, že od vyhlášení voleb do Kolejní rady UP do dne ustanovujícího jednání Kolejní rady UP nebyl Kolejní radě UP doručen požadavek na možnost dodatečné kandidatury, Kolejní rada UP nebude v akademickém roce 2016/2017 vypisovat doplňovací volby na kolejích UP. V akademickém roce 2016/2017 má Kolejní rada UP 11 členů.

Všech členů KR UP: 11
Přítomných členů KR UP při hlasování: 10
Výsledek hlasování: Za: 10 Proti: 0 Zdržel se: 0

M I C H A L K E R E S T Ů R I , V . R .

předseda KR UP v ak. roce 2016/2017



Zápis z jednání

Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Datum a čas konání: 15. 11. 2016; 17:00 – 19:30

Místo konání: Šmeralova 12, Olomouc, zasedací místnost vedení SKM UP

Přítomni: **KR:** Jakub Trávník, Michal Nguyen, Michal Kerestúri,
Tereška Šustková, Veronika Gryčová

SKM: Ing. Josef Suchánek, Jana Šimková, Božena Vondráková,
Ing. Radek Koněvalík

Hosté: Bc. Josef Kaštil, místopředseda Akademického senátu UP

Omluveni: **KR:** Barbora Kopřivová, Vilém Riedel, Michael Chrobok, Andrea Kopečná,
Jakub Khor, Vladimír Ďurana

Program:

1. Otevření jednání
 2. Připomínky za jednotlivé koleje
 3. Různé
 4. Ukončení jednání
-

1. Otevření jednání

Předseda Kolejní rady UP přivítal přítomné členy Kolejní rady UP a vedení SKM UP a otevřel jednání. Informoval přítomné, že některé z připomínek byly zaslány členům vedení SKM UP před jednáním.

2. Připomínky za jednotlivé koleje

Kolej 17. listopadu

- a) Dotaz na **možné řešení problému lidí bez domova** v okolí koleje.

Problém je v současné době neřešitelný. Areál Envelopy je z hlediska životních podmínek těchto osob přímo ideální a MPOL problém také neřeší. Přirozeně, vyhrčené situace jsou řešeny ve spolupráci PČR, k těm ale dochází minimálně.

- b) Dotaz na **nefunkční výtahy** (oba).

Vedoucí koleje, paní Vondráková, sdělila, že k poruše výtahů došlo. Jeden z nich byl 14. 11. 2016 opraven, na druhém se pracuje. Jde o vznik nepředvídatelné situace, která je řešena s firmou servisující tento typ zařízení.

- c) Stížnost na **nedokonalý úklid mezipater** a schodiště L strany.

- d) Dotaz na **možnou realizaci služeb recepce (pračky, sušičky) a jejich platbu na recepci koleje 17. listopadu v době noční služby**. V současné době realizováno na recepci Šmeralova.

Vedoucí koleje, paní Vondráková, přislíbila diskusi v rámci SKM UP. Problémem je, že na koleji 17. listopadu není v současné době zavedena pokladna, a také to, že by muselo před noční službou docházet k předání klíčů z koleje Šmeralova. Jde o logisticky relativně náročný proces s nutným řešením problémových situací – vrácení klíčů zapůjčených na koleji Šmeralova na kolej 17. listopadu při časovém přesahu z denní na noční službu a pod.

- e) Stížnost na **hluk v pokojích nad tělocvičnou**.

Vedoucí koleje, paní Vondráková, sdělila, že dle jejich informací jde o jednoho ubytovaného studenta. V rámci návrhu řešení byla klientovi nabídnuta možnost přestěhování se do jiné lokalizace koleje, příp. na jinou kolej, klient do dnešního dne nesdělil své rozhodnutí. Tělocvična dlouhodobě patří do spektra služeb nabízených SKM UP, rušena nebude. Vzhledem k tomu, že jde o ojedinělou stížnost, řešení nabídkou možného přestěhování považuje SKM UP za dostatečné.

- f) Adresná stížnost na recepční. Vznikl zde konflikt mezi ní a studentkou, která byla údajně vyhozena z foyer v pozdních večerních hodinách, kde setrvala kvůli Wifi připojení.

Ing. Suchánek požádal o stanovisko zaměstnance.

Bylo vyřešeno se stěžujícím a zaměstnancem. (Doplnil Ing. Suchánek.)

- g) Vedení SKM UP informovalo, že v současné době logistiky řeší volný průchod osob z koleje Šmeralova na kolej 17. listopadu v době výměny prádla. V nejbližší době bude informovat o výsledcích.

Průchod osob je již vyřešen. Studenti koleje Šmeralova si půjčí oproti kolejce klíče na recepci Šmeralova, kde jej opět po výměně vrátí. Informovala vedoucí koleje, paní Vondráková.

- h) Dotaz ubytovaných klientů na **teplotu na pokojích**. Dle srovnání s loňským rokem je teplota subjektivně nižší.

Vyjádření SKM UP (Ing. Koněvalík):

V současné době je již v plném proudu topná sezóna a tepelný diskomfort by neměl být přítomen. Vzhledem k stížnostem klientů proběhne kontrola. SKM UP prosí, aby v individuálních případech tepelného diskomfortu klienti požádali o kontrolu topení formou zápisu do knihy závad na recepci nebo via webové rozhraní SKM UP (odkaz [zde](#)).

- i) Stížnosti na **nízkou teplotu vody ve sprchách**.

Vyjádření SKM UP (Ing. Koněvalík):

Tento problém registruje SKM UP již ca 3 – 4 týdny. 25. 10. od 16:00 do 20:00 hod. proběhlo čištění zásobníků a technologie výměňkové stanice včetně diagnostiky v areálu VŠK 17. listopadu. Kontrola zásobníku a výměňkové stanice nezjistila nedostatky. 14. 11. 2016 byl při hledání příčiny objeven nedostatek v lapači olejových nečistot menzy, který byl odstraněn. Vzhledem k tomu, že přívod teplé užitkové vody je společný pro hlavní menzu, kolej 17. listopadu a kolej Šmeralova, je vysoká pravděpodobnost, že odstranění nedostatku povede k nápravě stavu s nedostatečně teplou vodou ve sprchách obou kolejí. V případě, že ke zlepšení stavu nedojde, v hledání příčiny bude SKM UP pokračovat dále.

Doplnění zápisu Ing. Koněvalíkem ze dne 21. 11. 2016

Dle dnešního monitoringu ohřevu TUV (21. 11. 2016), za předpokladu, že většina studentů již včera přijela na kolej, se ohřev vody po odstranění poruchy na technologii menzi vrátil do normálu. Budeme dále sledovat a konzultovat se správci technologie (ITHERM Olomouc), zástupci kolejší rady z VŠK Šmeralova a 17. listopadu, a to nejméně do konce tohoto týdne.

- j) Požadavek na **čištění bubnu pračky** od vlasů při běžném úklidu. Požadavek na **čištění filtrů praček**.

Zabezpečí SKM UP, informoval Ing. Suchánek.

- k) Zástupce koleje přednesl opakovanou stížnost na **sníženou rychlost toku vody splachovacího zařízení ve společných sociálních zařízeních přízemí koleje**.

Vedoucí provozně technického úseku, Ing. Koněvalík, přislíbil kontrolu nápravu stavu.

Kolej Bedřicha Václavka A

Kolej Bedřicha Václavka C

Kolej E. Rošického

Kolej Generála Svobody A

Kolej Generála Svobody B

- a) Požadavek na **doplnění trouby**.

Vyjádření SKM UP k pečícím troubám v bodě 4.8. tohoto zápisu.

- b) **Důrazná stížnost na nekvalitu úklidu a jeho neprovádění ve společných ubytovacích buňkách.**

Zástupce koleje informoval o množících se stížnostech na nízkou kvalitu úklidu až jeho neprovádění ve stanovených intervalech na některých buňkách. Z diskuse (Nguyen, Suchánek, Vondráková) vyplynul závěr, že **Kolejní rada UP žádá SKM UP o zavedení podpisových archů na buňky koleje generála Svobody**, kde se uklízející personál po provedeném úklidu podepíše. Tímto se přenesou zodpovědnost za kontrolu kvality úklidu na ubytované klienty, kteří budou moci operativně reagovat a řešit případné stížnosti.

Vyjádření ředitele SKM UP (Ing. Suchánka):

Téma úklidu – validní, mnohokrát opakované a kontinuální. Informace od zástupců KR se časově překrývají s opatřením na straně SKM, vyplývající z porady vedení SKM v 09/2016. Ve 2. polovině listopadu dochází k zavedení optimalizovaného systému úklidu a zejména jeho kontroly, jehož součástí budou také kontrolní listy. Na nejbližší poradě vedení SKM se dohodneme na možnosti zavedení požadovaných podpisových archů, systémovým přístupem by ovšem bylo takové zavedení na všech kolejích, nikoliv pouze na jedné. Budeme informovat.

- c) Zástupce koleje tlumočil pochvalu za progresivní posun v délce řešení závad zapsaných v knihách závad.

Ing. Koněvalík informoval o pravidelných kontrolách knih závad vedením provozně technického úseku SKM UP a věří, že k dalším prodloužením mezi zapsáním a odstraněním závady již nebude docházet.

- d) Stížnost na **pomalé a nestabilní WiFi připojení** realizované na koleji CVT (eduroam).

Více v bodě Různé.

- e) Dotaz na možné **řešení žaluzií ve společných kuchyňkách**. Jsou v dezolátním stavu, po opravě jsou v krátkém čase opět nefunkční. Je otázkou, zda jsou v těchto prostorách nutné. Zástupce se nebrání odstranění, zjistí názor klientů.

Ing. Koněvalík informoval, že žaluzie ve společných kuchyňkách jsou problémem. Po častých opravách dochází v krátkém časovém intervalu k jejich opětovnému poškození, přiklání se k názoru, že ve společných kuchyňkách jsou žaluzie zbytečné a že z hlediska rentability opakovaných oprav je výhodnější jejich odstranění. SKM UP vyčká výsledků klientské ankety.

- f) Dotaz na možné vyčištění větracích mřížek – kuchyňky bloku B.

Ing. Koněvalík přislíbil kontrolu.

Kolej Chválkovice

Kolej J. L. Fischera A

- a) Stížnost na **pomalé a nestabilní WiFi připojení** realizované na koleji CVT (eduroam).

Více v bodě Různé.

- b) Zástupkyně koleje informovala o **požadavcích některých klientů na možnost prodloužení otevření průchodu z Dogy (na kolej).**

Vedení SKM UP informovalo, že současná doba otevření průchodu na kolej do 22:00 hod. je stanovena smluvními podmínkami s provozovatelem a není v plánu její prodloužení.

Informoval Ing. Suchánek.

- c) Zástupkyně koleje tlumočila pochvalu klientů nově zařízených studoven v Neředíně a dotázala se, zda se další již existující studovny na jiných kolejích UP budou revitalizovat.

Více o studovnách na kolejích UP v bodě 4.5.

Kolej J. L. Fischera B

Kolej Neředín I

Kolej Neředín II

Kolej Neředín III

- a) Dotaz na doplnění **EZ tyče** a kamery do posilovny Neředín.

Dle sdělení vedoucí koleje, paní Šimkové, obě věci jsou v řešení a v horizontu 2 týdnů budou zabezpečeny.

- b) Zástupce koleje informoval o **zprovoznění druhé studovny pro areál Neředín** lokalizované v 6. patře N II C – prostor bývalé posilovny. Klíče jsou k dispozici na recepci koleji Neředín (proti koleijnímu průkazu), provoz studovny je NONSTOP.

Více o studovnách na kolejích UP v bodě 4.5.

- c) Požadavek klienta pokoje 510NIIIE na doplnění zařízení pokoje o **„květináč s tujkou“** (na balkon).

Vzhledem k tomu, že toto nespadá do standardního vybavení pokojů, SKM UP požadavku nevyhoví. Informovala vedoucí koleje, paní Šimková.

- d) Požadavek klientů na **prodloužení trasy nočních autobusových spojů od zastávky U kovárny až na Neředín, krematorium** tak, jak bylo v minulosti běžné.

Problematika konzultovaná s vedením SKM UP a místopředsedou Akademického senátu UP, Bc. Kaštilem. Bc. Kaštil přislíbil v dohledné době informovat SKM UP a Kolejní radu UP o možnostech.

e) Kolejní radě byly doručeny připomínky týkající se následující problematiky:

a. časovaná světla s programovanými světly a čidly,

Programovatelná světla jsou v současné době v řešení. SKM UP zvažuje, do kterého plánu investic je zařadí. Je zájmem SKM UP, především v Neředíně, řešit osvětlení komplexně, jednak zaváděním časových spínačů a čidel, jednak výměnou svítidel za ty s nižší energetickou spotřebou (př. LED). (Informoval M. Kerestúri.)

b. výměna žárovek ve stolních lampách za ekonomičtější,

Určitě je to validní připomínka. Menší problém bude s logistikou a zavedením do praxe pro větší počet studentů (v současné době SKM UP nabízí kapacitně ca 4500 lůžek, tedy i lampiček). Je ale na SKM, aby toto zvládlo. Osobně tento problém chápu, sám klasické žárovky nepoužívám, jednak mě žluté světlo uspává, jednak se pod ním cítím jako pečící se krocan. Je také pravdou, že nové stolní lampy SKM již nakupuje typově s LED diodami. Pokud mají klienti zájem o výměnu, je nutné zadat požadavek do knihy závad, a to buď na recepci nebo přímo ze svého pokoje přes webové rozhraní (<http://www.skm.upol.cz/zavady/>). (Designově jsou lampičky stejné jako v nové studovně - fotky [zde](#)). (Informoval M. Kerestúri.)

c. možnost zabezpečení tašek na tříděný odpad na některé pokoje (dle zájmu ubytovaných klientů).

Téma již několikrát řešeno, konečně již se závěrečným stanoviskem SKM UP [zde](#): - bod 4.4. Otázka spolupráce s městem je v současné době velice vtipná, zejména když se podíváme na postoj města ke studentům bydlícím na kolejích UP ze zemí cizích (poplatky za odpad etc...). (Informoval M. Kerestúri.)

S vyjádřením předsedy Kolejní rady UP se ztotožňuje vedení SKM UP a doplňuje, že do konce roku 2016 bude dokončena analýza možností úpravy osvětlení zaměřené na ekonomizaci provozu. Informovali Ing. Suchánek a Ing. Koněvalík.

Kolej Šmeralova

- a) Dotaz ubytovaných klientů na **teplotu na pokojích**. Dle srovnání s loňským rokem je teplota subjektivně nižší.

Vyjádření SKM UP (Ing. Koněvalík):

V současné době je již v plném proudu topná sezóna a tepelný diskomfort by neměl být přítomen. Vzhledem k stížnostem klientů proběhne kontrola. SKM UP prosí, aby v individuálních případech tepelného diskomfortu klienti požádali o kontrolu topení formou zápisu do knihy závad na recepci nebo via webové rozhraní SKM UP (odkaz [zde](#)).

- b) Stížnosti na **nízkou teplotu vody ve sprchách**.

*Více v bodě **Kolej 17. listopadu**.*

- c) Zástupkyně koleje poděkovala za doplnění šňůr na prádlo v sušárně, **dotázala se na možnost zabezpečení sušáku na prádlo do prostor sušárny** (z kapacitních důvodů).

Vedoucí koleje, paní Vondráková, sdělila, že na základě projeveného zájmu bude sušák na prádlo dodán.

4. Různé

4.1. Ustanovení zástupce do Kolejní rady UP

Kolejní radě UP bylo dne 21. 10. 2016 zástupcem Vladem Balabanem doručeno oznámení o ustanovení zástupce za jeho osobu po dobu jeho nepřítomnosti na jednáních Kolejní rady UP. Zástupkyní byla určena Tereška Šustková, která s návrhem souhlasila, a také se jednání Kolejní rady UP již účastnila.

4.2. Den otevřených dveří UP 2016

SKM UP se poprvé jakožto centrální jednotka Univerzity Palackého účastní Dne otevřených dveří UP. Během Dne otevřených dveří mohou návštěvníci zjistit, jak to funguje na vysokoškolských kolejích a v menze: v **tělocvičně na koleji B. Václavka** pro ně bude připraven pult s obědovými vouchery, informačními materiály, občerstvením a možností virtuální prohlídky kolejí a menz; v menze na 17. listopadu mohou ochutnat oběd za studentské ceny. (Zdroj informace: <http://www.studuj.upol.cz/moznosti-studia/dny-otevrenych-dveri/>) Za Kolejní radu UP se účastní její předseda, Michal Kerestúri, a Tereška Šustková. DOD proběhne v pátek 25. 11. 2016 o 9:00 do 14:00 hod.

4.3. Úprava úředních hodin ubytovacích referentek

Kolejní radě UP byla dne 10. 11. 2016 doručena žádost o možnost projednání možné změny úředních hodin ubytovacích referentek. Na jednání informovala vedoucí kolejí, paní Šimková. Současné úřední hodiny jsou:

PONDĚLÍ - ČTVRTEK	7:00 – 11:30	12:00 – 14:30
PÁTEK	7:00 – 11:30	-

Paní Šimková představila možnou změnu úředních hodin (vyznačenou červeně), a to následovně:

PONDĚLÍ - ČTVRTEK	7:00 – 10:00	12:00 – 14:30
PÁTEK	7:00 – 11:30	-

Navrhovaná změna úředních hodin byla odůvodněna kontrolou vykonávání pracovní náplně podřízených zaměstnanců (úklid, údržba) a kontrolou stavu zařízení a budov na svěřených úsecích v době 10:00 – 11:30. Po krátké diskusi (Nguyen, Kerestúri, Vondráková, Šimková, Suchánek) přítomní členové Kolejní rady UP vyjádřili souhlas s navrhovanou změnou. Všichni členové Kolejní rady UP (11) byli obeznámeni s návrhem změny již před jednáním, žádný z nepřítomných členů nevyjádřil nesouhlas s návrhem.

4.4. Informace o doplnění souhrnné informace Pošta na kolejích na webových stránkách Kolejní rady UP

Vzhledem k množícím se dotazům ubytovaných klientů, Kolejní rada UP na svých webových stránkách (odkaz [zde](#)) zveřejnila informaci o fungování doručování pošty na koleje UP včetně všech doručovacích adres.

4.5. Strategie SKM UP: Zkvalitňování prostředí studoven na kolejích UP

Ing. Suchánek informoval, že je dlouhodobým cílem SKM UP zkvalitňovat prostředí studoven na kolejích UP. Jde relativně o nízkonákladové položky, časový harmonogram není stanoven, obměna ve smyslu *user friendly* bude realizovaná postupně v konsensu s časovými možnostmi zaměstnanců údržby. Fotodokumentace z nově vytvořených studoven v Neředíně [zde](#). Prioritou byl Neředín zejména z důvodu absence jakékoli studovny v tomto areálu pro ca 900 ubytovaných klientů.

4.6. Dotaz na možnost klubovny/studovny pro studenty FTK UP v areálu kolejí Neředín

Místopředseda AS UP, Bc. Kaštil, se dotázal, zda je možné využívat nově vytvořené studovny v Neředíně i studenty FTK UP nebo zda jsou primárně určeny klientům SKM UP.

Dle sdělení vedoucí koleje, paní Šimkové, a Ing. Suchánka je v nově vytvořených studovnách kapacita ca 10 míst pro ca 900 ubytovaných klientů v Neředíně. Dle doplnění předsedy Kolejní rady UP je otázkou, zda je vhodné umožnit vstup neubytovaným osobám do obytných prostor SKM UP (obě studovny jsou součástí kolejních budov). Ing. Suchánek nabídl možnosti recepce kolejí Neředín (NII) ke společnému učení a společné projektové práci.

4.7. Stížnosti na pomalé a nestabilní WiFi připojení na kolejích realizované CVT (eduroam)

V podstatě ze všech kolejí, na kterých bylo realizované WiFi zasíťování (generála Svobody, J. L. Fischera, Šmeralova, Neředín I a IV) si klienti stěžují na nestabilitu a pomalost WiFi připojení, poslední dobou také na nemožnost připojení.

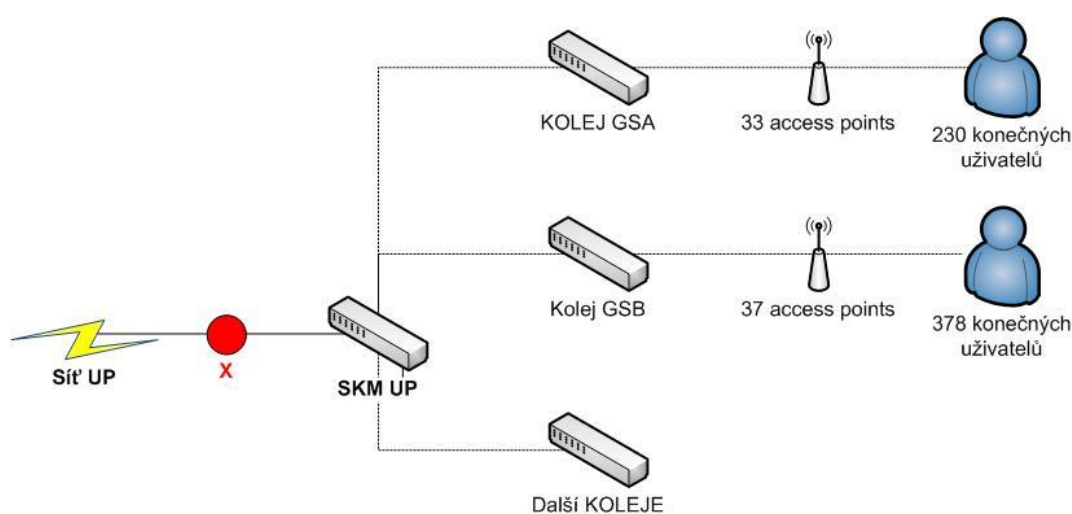
Původním cílem Kolejní rady UP v otázce WiFi připojení na kolejích byla úprava politiky KolejNetu (CVT) ve smyslu povolení vlastních wifi routerů na pokojích klientů. Z mnoha nepochopitelných důvodů tato možnost studentům umožněna nebyla. Za samotný traffic dat by v tomto případě plně odpovídal klient, kterému by připojení wifi routeru bylo umožněno do sítě KolejNetu až po zalogování (stanoveným a dohledatelným způsobem). Stejným způsobem dnes klient za tento traffic odpovídá, jelikož se k eduroam síti musí zalogovat (stanoveným a dohledatelným způsobem). Jelikož CVT nebylo ochotno změnit politiku KolejNetu, Kolejní rada UP žádala zasíťování kolejí WiFi sítí. Ta probíhá postupně v závislosti na množství finančních prostředků SKM UP (ca 2 koleje za rok). V přípravných jednáních byl několikrát diskutován (s Ing. Jasným) postup a příprava zasíťování ve smyslu měření a stanovení dostatečného pokrytí jednotlivých prostor (buňky, společné prostory).

V současné době si klienti stěžují jednak na nízkou přenosovou rychlost, jednak na nestabilitu připojení (a nemožnost obnovení spojení) a v poslední době také na nemožnost připojení druhého zařízení (počítač se přihlásí, ale klient se již nepřihlásí např. mobilním telefonem nebo tabletem – dalším zařízením) nebo nemožnost připojení ani prvního zařízení.

Kolejní rada UP věří, že v rámci příprav byla zohledněna doba, v níž žijeme, a že CVT projektovalo síť se základním standardem 3 zařízení na hlavu (klienta) – počítač, mobil, tablet. Absolutním minimem v 21. století v roce 2016 je bezproblémové připojení pro počítač a mobil současně. Kolejní rada UP prosí vedení SKM UP o zjištění možné etiologie těchto problémů. Jednak z důvodu nespokojenosti klientů, také ale z důvodu výše investic do WiFi zasíťování kolejí.

Doplňující konzultace s Ing. Jasným (SKM UP):

Přístupové body (AP) byly např. na koleji generála Svobody B projektovány v počtu 37 ks, přičemž jeden AP má dostatečnou kapacitu pro ca 30 zařízení (poměr na ostatních síťovaných kolejích je podobný). Na daném bloku je kapacita 378 míst, takže projektovány jsou 3 zařízení (kapacitně AP) na 1 ubytovaného. Problém by tedy neměl být v nedostatečné kapacitě AP bodů. Kde problém je (a v současné době je v řešení), je uzel sítě (vstup/výstup) SKM UP/síť UP (v diagramu bod **X**), kde je v současné době dosahováno propustnosti více než 90%, takže objektivně může docházet k subjektivním limitacím na straně uživatelů. O tomto problému SKM UP i CVT UP ví, v současné době je doplňována optická síť do tohoto uzlu SKM UP/síť UP s cílem navýšení kapacity (snížení = zkvalitnění propustnosti), čímž by mělo dojít k vyřešení problému. Plánované dokončení prací a spuštění je leden 2017.



Obrázok 1: Zjednodušené ilustrační schéma sítě a možného místa nedostatečné propustnosti

4.8. Stanovisko SKM UP k doplňování pečících trub na kuchyňky kolejí

Vzhledem k opakujícím se požadavkům klientů některých kolejí na doplnění pečící trouby do zařízení společných kuchyněk, Kolejní rada UP požádala vedení SKM UP o stanovisko k dané problematice.

Vyjádření SKM UP (Ing. Suchánek):

SKM UP po dohodě vedení nepovažuje trouby na pečení za standard vybavení společných ubytovacích prostor kolejí. Z toho důvodu nebude SKM UP zabezpečovat nové kusy na koleje, kde nebyly součástí zařízení. Na kolejích, kde součástí vybavení společných kuchyněk jsou, bude probíhat pravidelná údržba, revize a, v případě potřeby, jejich obměna (modernizace).

4.9. Diskuse o plánovaném průzkumu spokojenosti klientů na kolejích UP

Na závěr jednání proběhla diskuse o plánovaném průzkumu spokojenosti se službami SKM UP, který by měl dle domluvy mezi Kolejní radou UP a SKM UP proběhnout v prosinci 2016. O průzkumu spokojenosti bude Kolejní rada UP a SKM UP informovat prostřednictvím svých webových a facebookových stránek a Žurnálu UP. Dle sdělení Ing. Suchánka SKM UP tuto aktivitu podporuje, slibuje si od ní relevantní zpětnou vazbu na své služby od (z hlediska množství respondentů) významné skupiny uživatelů.

5. Ukončení jednání

Na závěr jednání předseda Kolejní rady UP poděkoval všem přítomným za účast na konstruktivní připomínky a v 19:30 ukončil jednání.

Další informace naleznete na <http://kolejniradaup.zaridi.to/>. Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Michal Kerestúri

V Olomouci dne 15. listopadu 2016

M I C H A L K E R E S T Ů R I , V . R .

předseda KR UP v ak. roce 2016/2017

Ke zveřejnění: 23. 11. 2016



Zápis z jednání

Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Datum a čas konání: 07. 12. 2016; 14:00 – 15:30

Místo konání: Šmeralova 12, Olomouc, zasedací místnost vedení SKM UP

Přítomni: **KR:** Jakub Trávník, Michal Nguyen, Michal Kerestúri, Barbora Kopřivová, Vilém Riedel, Michael Chrobok, Andrea Kopečná, Jakub Khor, Tereška Šustková, Veronika Gryčová

SKM: Ing. Josef Suchánek, Jana Šimková, Božena Vondráková, Olga Zichová
Ing. Radek Koněvalík, Ing. Jiří Musil, Ing. Petr Jasný

Hosté: Bc. Josef Kaštil, místopředseda Akademického senátu UP

Omluveni: **KR:** Vladimír Ďurana

Program:

1. Otevření jednání
 2. Připomínky za jednotlivé koleje
 3. Různé
 4. Ukončení jednání
-

1. Otevření jednání

Předseda Kolejní rady UP přivítal přítomné členy Kolejní rady UP a zaměstnance SKM UP na posledním jednání Kolejní rady UP v kalendářním roce 2016 a otevřel jednání. Informoval přítomné, že připomínky za jednotlivé koleje byly zaslány zaměstnancům SKM UP před jednáním.

2. Připomínky za jednotlivé koleje

Kolej 17. listopadu

- a) Zabezpečení oken ve společných prostorách koleje.

Vedoucí koleje, paní Vondráková, informovala o plánovaném doplnění zabezpečení oken společných prostor z vnitřní strany.

- b) Dotaz na možné zabezpečení kamerového systému do prostoru vchodového mezidveří. Zástupce koleje prezentoval stížnosti několika klientek na zdržující se osoby vyššího věku (nestudentů) v těsné blízkosti vchodových dveří koleje v dopoledních hodinách.

Po diskusi s Ing. Suchánkem a vedoucí koleje, paní Vondrákovou, bylo domluveno, že se zástupce koleje pokusí o objektivizaci situace. Budeme se zabývat problematikou průběžně. Zabezpečení prostoru kamerovým systémem v současné době dle současného názoru SKM UP nepřinese žádaný efekt.

- c) Dotaz na možnost zabezpečení kolejních průkazů proti zničení z opotřebování. Například obalem nebo laminací.

Vyjádření SKM UP:

Laminace by musela být provedena po opatření kolejky fotkou a podpisem studenta, což není v době hlavního ubytování technicky možné. Obal i laminaci si může student zajistit sám. Doplnila vedoucí koleje, paní Vondráková.

V současnosti uvažujeme nad možností využití ISIC karty coby kolejky a o zrušení kolejky jako samostatného průkazu. Informoval Ing. Suchánek, ředitel SKM UP.

- d) Zástupce koleje tlumočil otázku klientů, proč klienti nesmí užívat polep povrchu dveří.

Vyjádření SKM UP:

Při odstraňování polepu se poškozuje barva dveří. V ceníku je sice poškození nátěru dveří, ale dveře jsou již zničené. SKM není schopno při odjezdech studentů z kolejí zabezpečit kontrolu, zda daná konkrétní nálepka je/není nalepena neagresivním lepidlem a nelze rozlišovat nálepky „ty správné“ a „ty poškozující dveře“. Informovala vedoucí koleje, paní Vondráková.

- e) Zástupce koleje pochválil kvalitu úklidových služeb na koleji.

- f) Doplnění vyjádření SKM UP k zápisu z jednání ze dne 15. 11. 2016 – Kolej 17. listopadu, bod d) – možná realizace služeb recepce a jejich úhrada na recepci koleje 17. listopadu v době noční služby.

Vedoucí koleje, paní Vondráková, sdělila, že na základě proběhlé diskuse a rozhodnutí vedení SKM UP požadavku není možné z organizačních důvodů vyhovět.

Kolej Bedřicha Václavka A

Kolej Bedřicha Václavka C

Kolej E. Rošického

- a) Dotaz, zda je možné doplnit věšák / háčky na zeď do společného prostoru buněk.

Vyjádření SKM UP:

Doplníme, termín plnění: leden / únor.

- b) Zástupce koleje na základě dotazu klienta přednesl problematiku topení na koleji (vysoká teplota v nočních hodinách). Dle sdělení zástupce klienti nepovažují teplotu ani během dne, ani během noci za neadekvátní či nedostatečnou.

Vyjádření SKM UP:

V současné době je topení koleje E. Rošického zabezpečeno teplovodem společně s halou ASC UP, nelze jednostranně regulovat teplotu ze strany SKM UP. Radiátory mají instalované regulační zařízení (regulační ventil), kterým lze regulovat teplotu topení přímo na jednotlivých pokojích.

V případě, že ve vytápěcí denní době topení funguje problematicky (např. teplota topení je odlišná vůči jiným pokojům nebo proces topení probíhá hlučně), prosíme, uvádět to jako závadu do knihy závad na recepci nebo přes webové rozhraní. Odkaz [zde](#). Informoval Ing. Koněvalík.

- c) Zájem o lepší vybavení sportovní místnosti. Klienti žádali doplnění o hrazdu, olympijskou tyč a závaží.

Téma bylo na jednání rozdiskutováno. V daném znění požadavek není validní zejména z důvodu, že by šlo o vytvoření jakéhosi hybridu nabízené služby ze strany SKM UP. V současné době je na koleji k dispozici místnost se stolním tenisem a žebřinou, přičemž tato služba je k dispozici v rámci nájmu (bezplatně) všem ubytovaným klientům. Do tohoto prostoru, má-li zůstat k bezplatnému užívání, nelze jednoduše „doplnit“ nářadí charakteristické pro posilovny. Na koleji E. Rošického není v současné době posilovna zřízená. Lze požadovat zřízení posilovny, která se bude řídit stejnými pravidly jako na ostatních kolejích (Neředín, Envelopa), a její užívání bude zatíženo poplatkem stanoveným metodickým pokynem kvestora UP k výběru poplatků. Tento případný požadavek následně SKM UP zváží jak z hlediska velikosti potenciální cílové skupiny, tak z hlediska dostupnosti jiných posiloven UP. V současné době je v těsné blízkosti koleje posilovna ASC UP (Sportovní hala UP) a

posilovna na Hynaisově ulici, běžně využívána studenty UP. Používání obou zmiňovaných zařízení je zatíženo poplatkem.

Vyjádření SKM UP:

Vše důležité je napsáno výše.

- d) Zástupce koleje tlumočil spokojenost klientů s kolejí i s kvalitou nabízených služeb SKM UP na dané koleji.

Kolej Generála Svobody A

Kolej Generála Svobody B

- a) Požadavek na SKM UP na zajištění kontroly osob na koleji a jejich identifikaci při rušení nočního klidu. Dle stížností ubytovaných klientů, noční klid na koleji ruší především studenti Erasmus, kterých identifikace zaměstnancem SKM UP je mnohdy obtížná a ze strany podnapilých studentů odmítaná.

Vzhledem k opakovanému rušení nočního klidu na kolejích studenty výměnných programů a mobilit UP typu Erasmus, Kolejní radu UP by zajímalo, jaké podmínky jsou kladeny na účastníky těchto mobilit ze strany UP (např. minimální počet získaných kreditů za semestr). Zůstáváme s podivem, že studenti Erasmus mají tolik času a prostoru v rámci svého studia na UP, že jsou v podstatě v jednodenních intervalech schopni trávit noci rušením nočního klidu na kolejích.

Na jednání byly sděleny informace o řešení případů nepřízpůsobivých studentů. Po identifikaci, na které by se měli podílet ubytovaní klienti na kolejích, pokud jim tento stav vadí, je klient narušující noční klid řešen příslušnou vedoucí daného ubytovacího úseku a ředitelem SKM UP, případně ve spolupráci s PČR, MPOL nebo SOS. Následně je upozornění na nevhodné chování klienta doručeno jak řešenému, tak domovské fakultě (v případě studentů výměnných programů také domovské univerzitě).

- b) Zástupce koleje poděkoval za zavedení podpisových archů pro zaměstnance úklidu.

Kolej Chválkovice

- a) Zástupce koleje pochválil kvalitu úklidových služeb na koleji.

Kolej J. L. Fischera A

Kolej J. L. Fischera B

Kolej Neředín I

Kolej Neředín II

Kolej Neředín III

- a) Požadavek klientů na prodloužení trasy nočních autobusových spojů od zastávky U kovárny až na Neředín, krematorium tak, jak bylo v minulosti běžné. Požadavek na Dopravní podnik města Olomouce.

Konzultováno s místopředsedou AS UP, Bc. Kaštilem. V současné době je v řešení.

- b) Požadavek zástupce koleje na zabezpečení kapacitně většího vozidla autobusové linky č. 26 ve směru Hlavní nádraží (Topolany ⇌ Hlavní nádraží). V exponované denní době (odjezd ze zastávky Neředín, krematorium v čase 7:20 a 7:50) je kapacita spoje nedostatečná, zejména z důvodu obslužnosti zastávek **Neředín, krematorium** a **Dvořákova**. Tento spoj je užíván studenty LF UP, především studenty anglických studijních programů (v době **odjezdu 7:20 a 7:50 ze zastávky Neředín, krematorium**), a také pacienty směřujícími do Fakultní nemocnice Olomouc. Jsme toho názoru, že **požadavek výměny vozidla za vozidlo s větší kapacitou alespoň ve zmiňované denní době je opodstatněné** jednak z kapacitních důvodů, a také by přispělo ke zmírnění xenofobních nálad jisté části olomouckého obyvatelstva. Požadavek na Dopravní podnik města Olomouce.

Konzultováno s místopředsedou AS UP, Bc. Kaštilem. Přislíbil účast ve vypořádání požadavku.

EN programy

Kolej Šmeralova

4. Různé

4.1. Den otevřených dveří UP 2016

Ředitel SKM UP, Ing. Suchánek, informoval o proběhlé akci DOD UP 2016 a poděkoval všem zúčastněným. Požádal o obdobnou spolupráci při přípravě a realizaci i v termínu DOD UP 2017 (leden 2017).

4.2. Stížnosti na pomalé a nestabilní WiFi připojení na kolejích realizované CVT (eduroam)

Doplnění informace SKM UP z jednání Komise pro informační technologie. Ing. Suchánek, ředitel SKM UP: Tuto věc jsem řešil a dále řeším individuálně s ředitelem CVT Davidem Skoupilem a také bylo projednáváno na jednání komise Komise pro informační

technologie. Předpokládám, že v tomto týdnu společně s kolegou Skoupilem dokončíme dokument s pracovním názvem „Mudrování o WiFinách“ a tento dokument pak budeme distribuovat; dáme k další debatě na toto důležité a nelehké téma

4.3. Diskuse o plánovaném průzkumu spokojenosti klientů na kolejích UP

Kolejní rada UP bude v termínu 12. 12. 2016 od 00:00 až 16. 12. 2016 do 23:59 bude realizovat průzkum spokojenosti se službami SKM UP na kolejích. Průzkum je cílen na ubytované klienty na kolejích. Jde o aktivitu Kolejní rady UP. Vzhledem k tomu, že SKM UP také záleží na relevantní zpětné vazbě, spolupracuje s Kolejní radou UP na této její aktivitě v rovině propagace a motivace. Všechny potřebné informace budou zveřejněny na stránkách Kolejní rady UP, stránkách SKM UP a na sociálních sítích UP a SKM UP. Samotný sběr a analýza dat bude anonymní.

5. Ukončení jednání

Na závěr jednání předseda Kolejní rady UP poděkoval všem přítomným za účast na konstruktivní připomínky a všem popřál příjemné prožití vánočních svátků.

Další informace naleznete na <http://kolejnradaup.zaridi.to/>. Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Michal Kerestúri

V Olomouci dne 07. prosince 2016

M I C H A L K E R E S T Ů R I , V . R .

předseda KR UP v ak. roce 2016/2017

Ke zveřejnění: 12. 12. 2016



Zápis z jednání

Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Datum a čas konání: 23. 02. 2017; 15:00 – 17:00

Místo konání: Šmeralova 12, Olomouc, zasedací místnost vedení SKM UP

Přítomni: **KR:** Jakub Trávník, Michal Nguyen, Michal Kerestúri, Tereška Šustková, Veronika Gryčová, Barbora Kopřivová, Vilém Riedel, Michael Chrobok, Andrea Kopečná, Vladimír Ďurana, Tomáš Buryšek

SKM: Ing. Josef Suchánek, Jana Šimková, Božena Vondráková,
Ing. Radek Koněvalík, Ing. Jiří Musil, Ing. Petr Jasný

Hosté: Ondřej Liptay

Omluveni: **KR:** Jakub Khor

Program:

1. Otevření jednání
 2. Informace předsedy KR UP a vedení SKM UP k obecně problémovým bodům na kolejích UP
 3. Připomínky za jednotlivé koleje
 4. Různé
 5. Ukončení jednání
-

1. Otevření jednání

Předseda Kolejní rady UP přivítal přítomné členy Kolejní rady UP a vedení SKM UP a otevřel jednání. Informoval přítomné, že některé z připomínek byly zaslány členům vedení SKM UP před jednáním.

2. Informace předsedy KR UP a vedení SKM UP k obecně problémovým bodům na kolejích UP

2.1 Požadavek na přímou přístupovou cestu k předpisu cen dlouhodobého ubytování studentů na kolejích UP (kolejného) na webových stránkách SKM UP

Na základě Hlavní normy UP č. B1-11/1, Řádu vysokoškolské koleje UP, čl. 6, bodu 1) cenu *kolejného* (dále jen Ceník) navrhuje ředitel SKM UP, vyjádření k ní přikládá Kolejní rada UP, schvaluje AS UP a vydává rektor UP. Dle Přílohy č. 1 jmenované normy, jejího čl. 6, bodu 1. Ceník je zveřejněn na webových stránkách SKM UP.

Vzhledem k tomu, že ceník vydává rektor UP, Kolejní rada UP je toho názoru, že webové stránky SKM UP musí klientům nabízet aktuálně vydaný Ceník, eventuálně přímou přístupovou cestu k předpisu rektora UP, kterým vydává Ceník (např. cestou DMS). Kolejní rada UP tabelovaný formát cen sice považuje za vhodný zejména z hlediska vizuálního a z hlediska použitelnosti na mobilních zařízeních, avšak z hlediska naplnění zmiňované hlavní normy za nedostatečný.

Jsme také toho názoru, že ubytovaný klient má právo na přímý přístup k předpisu vydanému rektorem UP, jelikož jenom tento stanovuje cenu ubytování a jenom na jeho základě je možné účtovat cenu kolejného ubytovaným studentům UP. Proto na zveřejnění vydaného Ceníku na webových stránkách SKM UP, event.. přímé cesty do DMS, Kolejní rada UP trvá.

2.2 Revize části Domovního řádu SKM UP

Předseda Kolejní rady UP projevil zájem upravit DOMOVNÍ ŘÁD VYSOKOŠKOLSKÉ KOLEJE UNIVERZITY PALACKÉHO V OLOMOUCI (dále jen Domovní řád), konkrétně jeho část II. 1., bod h), povolené elektrické spotřebiče, ve smyslu jeho aktualizace a rozšíření.

Navrhuje členům Kolejní rady UP, aby do příštího jednání zjistili zájem ubytovaných klientů na jednotlivých kolejích UP o rozšíření (konkrétní elektrospotřebiče, které by klienti chtěli přidat). Tento seznam bude podroben diskusi a konstruktivní kritice ze strany SKM UP, a následně po domluvě by Domovní řád mohl být aktualizován. Termín

plnění lze stanovit na konec dubna 2017. Předseda a členové Kolejní rady UP jsou toho názoru, že současný Domovní řád neodpovídá racionálním požadavkům ubytovaných klientů.

2.3 Stížnost Kolejní rady UP na kouření zaměstnance SKM UP v prostorách kolejí UP

Zástupce Kolejní rady UP dne 20. 02. 2017 doručil SKM UP stížnost na zaměstnance SKM UP kouřícího v prostorách jedné z kolejí UP v pracovní době. Vzhledem k tomu, že šlo o písemnou stížnost, Kolejní rada UP prosí o písemné vyjádření k dané stížnosti, a to do rukou předsedy Kolejní rady UP.

2.4 Dotaz na pokračování WiFi síťování kolejí UP

Ing. Suchánek informoval, že v současné době je ukončována realizace WiFi pokrytí kolejí B. Václavka (bloky A a C) a vzhledem k vysoutěžené ceně ve výběrovém řízení bude v průběhu ak. roku 2016/2017 v LS síťována kolej E. Rošického. V příštích letech bude tento projekt realizován obdobně (2 koleje za rok adekvátně k finančním prostředkům SKM UP).

Proběhla diskuse na téma priorit při zasíťování kolejí. Předseda Kolejní rady UP je přesvědčen o tom, že prioritně měly být zasíťované koleje, na nichž bydlí klienti platící nejvyšší nájem (v současné době 114 Kč/noc). V SKM UP existuje ale názorový proud, který prioritně určil v předchozí době k síťování koleje s nejvyšším počtem ubytovaných klientů (i když platí nejnižší nájem v SKM UP). S tímto názorovým proudem se předseda Kolejní rady UP nemůže ztotožnit a ptá se, jak má klientům odpovědět na pokládanou otázku: „Platím 114 Kč za noc (3 534 Kč za 31 nocí) a fungující bezdrátovou síť nemám, a ti, co platí 68 Kč za noc (2 108 Kč za 31 nocí) ji k dispozici mají. Je to v pořádku a má to tak být?“ Předseda Kolejní rady UP na tuto otázku uspokojivou odpověď nemá.

2.5 Noví spolupracovníci Kolejní rady UP

Předseda Kolejní rady představil Tomáše Buryška, který projevil zájem o spolupráci s Kolejní radou UP, a také se jednání účastnil. Vzhledem k tomu, že v posledních letech Kolejní rada UP výrazným způsobem rozšířila spektrum nabízených služeb klientům SKM UP, je taková spolupráce potřebná. Největšími zdroji v práci Kolejní rady UP jsou schopní a aktivní lidé.

Kolega Michal Nguyen doručil Kolejní radě UP své rozhodnutí o ustanovení svého zástupce po dobu své nepřítomnosti, novým zástupcem koleje generála Svobody B je **Václav Podlešák**.

2.6 Stížnosti na internet na kolejích UP (pomalé a nestabilní WiFi připojení na kolejích realizované CVT (eduroam) a také časté výpadky KolejNetu)

V poslední době se množí stížnosti ubytovaných klientů jednak na časté výpadky, event.. tzv. „bany“ KolejNetu, jednak na problémy s připojením k WiFi síti na již zasiťovaných kolejích UP (připomínáme, že z výsledků Průzkumu spokojenosti klientů se službami SKM UP na kolejích 2016 **pouze 14,6%** respondentů uvedlo, že je spokojeno s přenosovou rychlostí a nemá problém s výpadkem internetu, což je výsledek tristní).

Kvalita připojení k internetu obecně je dlouhodobě podrobována kritice ze strany Kolejní rady UP. Co se týká KolejNetu, problémy jsou koncentrovány v oblasti tzv. „banů“, neboli odpojení uživatele od sítě KolejNetu z nám neznámých důvodů. Jsme toho názoru, že KolejNet nemá klientům co nabídnout, a jeho softwarové řešení by mělo být úplně nahrazeno jiným systémovým řešením. KolejNet bezprecedentně svojí „bezpečností“ politikou omezuje klienty. Notoricky problémové je především počítání tzv. počtu připojení. Odpovědí KolejNetu je, že jde o opatření, které má upozornit klienta na to, že s počítačem může být problém (ilegální software, zavirování PC). Realita je ale taková, že klient bez ilegálního softwaru a s aktuálním antivirovým programem je „banován“ taky. Jde o absolutní selhání tohoto řešení připojení. Jako příklad lze uvést používání webových prohlížečů, které jsou schopny si pamatovat otevřené stránky a při jeho opětovném spuštění, dochází (nikoli vinou klienta) k rychlému nárůstu tzv. počtu připojení. Jde ale o situaci, kdy klient žádné z provozních pravidel sítě neporušil. A i přesto je KolejNetem trestán a bezdůvodně omezován. **Kolejní rada UP proto žádá odstranění tohoto omezení ze strany KolejNetu. Kolejní rada UP také žádá o okamžité zveřejnění podmínek, při plnění kterých nedojde k bezdůvodnému blokování uživatelů** (taxativně je vyjmenovat, tzn. „Zablokování přístupu do KolejNetu můžete předejít tím, že nebudete používat prohlížeč Opera® atd...” – takový dokument dnes klientům přístupný není). Absolutním vrcholem byla připomínka klientky, která sdělila, že se snažila využít služeb helpdesku a služeb KolejNetu při řešení „neopodstatněných banů“ a po vyloučení všech problémových věcí (ilegální software, zavirování PC) ji bylo sděleno, že více ji pomoci zaměstnanci KolejNetu nemohou a že tento stav nejspíše přetrvá.

Kolejní rada UP si dovoluje poznamenat, že akceptuje oprávněný zájem Univerzity Palackého v souvislosti s bezpečností politikou PC sítí.

V rámci hodinové diskuse se Kolejní rada UP dotázala, zda SKM UP jako poskytovatel komplexní služby ubytování je schopna tento přetrvávající problém odstranit.

Vyjádření SKM UP:

Kvalita připojení k internetu je ze strany uživatelů / studentů podrobována kritice, připojení je však z dlouhodobého hlediska (měřitelně, s doložitelnými daty) stabilní a rychlostně pro (nejen) studijní potřeby naprosté většiny studentů vyhovující. Je třeba připomenout, že připojení zprostředkovává CESNET a toto připojení není určeno pro komerční využití, ale primárně pro vzdělávací instituce (výuka, výzkum, vývoj apod.), a tudíž se řídí jinými zásadami viz <https://www.cesnet.cz/podminky/>. Občasné výpadky sítě ze strany SKM, nebo obecně UPOL, jsou způsobeny převážně poruchami HW, což nelze nikdy vyloučit zvláště vzhledem k rozsahu sítě a počtu technických zařízení. Kolejnet jako takový má za úkol „snažit se“ udržet síť v chodu, hlavně z hlediska propustnosti (nezahlcení), a je vždy prospěšnější dočasně omezit několik studentů, než celou kolej. Neobhajujeme technické řešení Kolejnetu, ale snahu o stabilitu sítě a dodržování pravidel vyplývajících z podmínek využití sítě CESNET. SKM má spolu s CVT zájem a dohodu na postupném opuštění KolejNETu. CVT začne testovat na Koleji ER a pokud vše půjde hladce, nové řešení se rozvine na ostatní koleje do začátku příštího akademického roku.

Jinak SKM souhlasí s tím, že Pravidla, nebo obecné pokyny pro uživatele, jak se vyhnout zbytečnému blokování, by bylo určitě vhodné dopracovat a učinit v tomto příslušné kroky směrem k týmu KolejNETu.

2.7 Informace o diskusi předsedy Kolejní rady UP a ředitelem SKM UP na téma realizovaného průzkumu spokojenosti

Předseda Kolejní rady UP informoval členy Kolejní rady UP, že s ředitelem SKM UP proběhla diskuse na téma analýzy průzkumu spokojenosti na kolejích UP. Závěry Kolejní rady UP z průzkumu uvádíme v příloze tohoto zápisu.

2.8 Dotaz na doplnění a rozšíření posilovny Envelopa

Toto rozšíření je v plánu, je ale zřejmé, že původní časování – přelom zimního a letního semestru SKM již nestihne. Rozšíření je spojeno se stavebními úpravami, které je nutné řešit vždy mezi semestry. Další vhodné časové okno tedy vzniká o letních prázdninách, na toto období bude SKM tuto aktivitu směřovat.

3. Připomínky za jednotlivé koleje

Kolej 17. listopadu

- a) Stížnost na nevhodné a nevyhovující stolní lampy na pokojích.

Vedoucí koleje, paní Vondráková, sdělila, že všechny stolní lampy jsou pravidelně podrobovány elektrovizí, nefunkční kusy jsou vyřazovány. V případě, že má klient pocit, že jeho stolní lampa je nefunkční, ať tuto závadu zapíše do knihy závad. Jde o provozní věc.

- b) Opakující se stížnosti na výpadky internetu (KolejNet) na koleji.

Více v **bodě 2.6.**

- c) Stížnost klientů na nízkou svítivost stropního svítidla v pokojích.

Jde o první takovou připomínku Kolejní radě UP. Vedoucí PTÚ, Ing. Koněvalík, slíbil, že proběhne měření svítivosti a následně pak řešení stavu.

- d) Požadavek na nové skříně koleje. Současné jsou dle sdělení několika klientů „naprosto nepraktické“.

Skříně jsou starší, ale v technicky vyhovujícím stavu. Jsou užší a vysoké, takže do horních prostor je ztížený přístup. Jedná se o 2. a 3. patro na této koleji (60 pokojů). Možnosti případné postupné obměny budou konzultovány. Informovala vedoucí koleje, paní Vondráková.

- e) Zástupce koleje informoval, že ve sprchových koutech koleje se objevuje plíseň. Prosí o kontrolu stavu a případnou nápravu.

Kolej Bedřicha Václavka A

- a) Zástupkyně koleje vyjádřila poděkování SKM UP za probíhající instalaci WiFi sítě a sdělila, že ubytovaní klienti se těší na její zprovoznění.

Kolej Bedřicha Václavka C

Kolej E. Rošického

- a) Ing. Suchánek, ředitel SKM UP, informoval, že v průběhu léta 2017 bude na této koleji instalovaná WiFi síť.
- b) Zástupce koleje pochválil úklid na koleji a přístup zaměstnanců recepce koleje.

Kolej Generála Svobody A

Kolej Generála Svobody B

Připomínky zástupce koleje navazovaly na odpovědi z průzkumu spokojenosti na kolejích UP. Taxativně šlo o problematiku:

- úklidu pokojů před nastěhováním,
- přístupu k nastupujícím studentům prvních ročníků při nastěhování,
- nepřítomnosti recepčních na vrátnici v době mimo pauzu,
- úklidu buněk – koupelna – sprcha – vytírání,
- chování uklízeček
- přeplněné kolárny starými koly,
- poruchovosti WiFi,
- kontroly funkčnosti vysavačů,
- kontroly televizních místností (studoven - vrací se klíče?),
- „desky“ na lednici,
- netěsnících dveří z U-klubu (zakouřená celá kolej cigaretovým kouřem).

Z diskuse s SKM UP vyplynulo, že se jednotlivým bodům bude vedení SKM UP věnovat s cílem zlepšení stavu.

Kolej Chválkovice

- a) Dotaz na možnost tisknutí na koleji. Například za poplatek na recepci koleje.

Vedení SKM UP nepovažuje tuto alternativu za možnou, zejména z důvodu zvyšování administrativní zátěže účetnictví.

- b) Zástupce koleje přednesl požadavek několika klientů na snížení poplatku za pračku (v současné době 40Kč).

Vedení SKM UP nepovažuje tento požadavek za validní. Ve srovnání s komerčními poskytovateli obdobných služeb, SKM UP tuto službu svým klientům nabízí za ca 27% ceny komerčního poskytovatele (40 Kč vs 150 Kč).

- c) Zástupce koleje informoval o nefunkčnosti sušičky na koleji Chválkovice.

- d) Zástupce koleje přednesl požadavek na nové a větší lednice na tuto kolej.

Již na jednání bylo uvedeno, že lednice SKM dokupuje průběžně, tzn. prostornější lednice budou dokupovány při dalších výměnách stávajících lednic.

Kolej J. L. Fischera A

Kolej J. L. Fischera B

- a) Zástupkyně koleje přednesla stížnost na úklid. Na koleji se neuklízí pravidelně, personál neuklidí, pouze se příští týden dopíše do podpisového archu.

Kolej Neředín I

- a) Informace správců posilovny: posilovna funguje uspokojivě, k 21. 02. 2017 bylo registrovaných 47 klientů na LS. Sdělení počínajícího poškození koberce, který, jak Kolejní rada UP na začátku upozorňovala, není šťastnou volbou pro kryt betonové podlahy do posilovny.

Kolej Neředín II

- a) Stížnost klientů N2C na neakceptování stanoveného rozsahu úklidu. Místo toho, aby personál dvakrát týdně buňku uklidil, uklidí jenom jednou, podruhé pouze vynese koš.

Dle sdělení vedoucí koleje, paní Šimkové, začínají pravidelné kontroly po úklidu, na tuto možnost se zaměří. Dle jejího sdělení, zaměstnanci provádějící úklid jsou řádně proškoleni.

Kolej Neředín III

EN programy

- a) V průběhu příštích dvou týdnů proběhnou dvě akce Kolejní rady UP CzechItOut.

Kolej Šmeralova

- a) Pochvala kvality úklidu (5. patro).
- b) Stížnost na malé nevyhovující poličky ve sprchách.
- c) Opakující se stížnosti na výpadky internetu (KolejNet) na koleji.

Více v **bodě 2.6.**

- d) Dotaz ubytované klientky, zda je možné vymalovat si pokoj vlastní barvou (ne bílou).

Vyjádření Kolejní rady UP:

*Výmalba pokojů vlastní barvou neodporuje Domovnímu řádu UP, ale připomínáme, že při odstěhování se z koleje **je klient povinen odevzdat ubytovací prostory v původním stavu.***

5. Ukončení jednání

Na závěr jednání předseda Kolejní rady UP poděkoval všem přítomným za účast na konstruktivní připomínky a v 17:00 ukončil jednání.

Další informace naleznete na <http://kolejniradaup.zaridi.to/>. Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Michal Kerestúri

V Olomouci dne 23. února 2017

M I C H A L K E R E S T Ů R I , V . R .

předseda KR UP v ak. roce 2016/2017

Ke zveřejnění: 16. 03. 2017

Příloha zápisu z jednání
Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci
ze dne 23. 02. 2017

**Vyjádření Kolejní rady UP k závěrům a analýze Průzkumu
spokojenosti se službami SKM UP na kolejích UP 2016**

Kolejní rada UP zrealizovala ve spolupráci s vedením Správy kolejí a menz UP historicky první evaluaci kvality ubytování na kolejích UP a kvality a rozsahu nabízených služeb SKM UP na kolejích UP.

Výsledky samotného průzkumu spokojenosti jsou zveřejněny na webových stránkách Kolejní rady UP, zde: <http://kolejniradaup.wixsite.com/kolejnirada/vysledky>.

Předseda Kolejní rady UP, Michal Kerestúri, diskutoval o závěrech evaluace s ředitelem SKM UP, Ing. Suchánkem. Řediteli byly představeny následující závěry z průzkumu spokojenosti tak, jak je vnímá Kolejní rada UP respektující názory vyjádřené respondenty. Bodově nastíníme některé z podstatných závěrů:

1. Množství respondentů

Z celkově cca 4300 ubytovaných studentů odpovědělo na dotazník 859 respondentů. Návratnost evaluace představuje ca 20% (19,98%). Cílem Kolejní rady UP do budoucna je zvýšit návratnost dotazníků a ještě více objektivizovat zpětnou vazbu.

Za problémové (z pohledu průzkumu) Kolejní rada UP na kolejích považuje:

2. Management vstupu do kolejního života – rozdílná spokojenost s ubytováváním klientů při nástupu ubytování na různých ubytovacích jednotkách.
3. Přehlednost stránek SKM UP – z průzkumu vyplynulo, že stránky, byť nepřehledné, obsahují pro většinu klientů základní podstatné informace. I přesto se zde objevuje otázka, zda jsou vůbec stránky SKM UP *client-friendly* a komu slouží či mají sloužit.
4. Otázka přístupu zaměstnanců – i přes veškerou snahu Kolejní rady UP a vedení SKM UP v posledních letech, pořád se objevují jednotky případů, kdy přístup ke klientům neodpovídá představám proklientského přístupu.
5. Kvalita, rozsah a frekvence úklidu.
6. Obrovským překvapením byla (ne)spokojenost s řešením závad na některých kolejích UP.

M I C H A L K E R E S T Ů R I , V . R .

předseda KR UP v ak. roce 2016/2017



Zápis z jednání

Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Datum a čas konání: 28. 04. 2017; 15:00 – 17:00

Místo konání: Šmeralova 8, Olomouc, kancelář Kolejní rady UP

Přítomni: **KR:** Jakub Trávník, Michal Kerestúri, Tereзка Šustková, Jakub Khor,
Veronika Gryčová, Barbora Kopřivová, Vilém Riedel, Michael Chrobok,
Andrea Kopečná, Vladimír Ďurana, Tomáš Buryšek

Program:

1. Otevření jednání
 2. Diskuse členů KR UP k možné úpravě Domovního řádu vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci
 3. Různé
 4. Ukončení jednání
-

1. Otevření jednání

Předseda Kolejní rady UP přivítal přítomné členy Kolejní rady UP a otevřel jednání. Informoval přítomné, že připomínky členů KR UP za jednotlivé koleje za měsíce březen 2017 a duben 2017 byly řešeny s jednotlivými zaměstnanci SKM UP před jednáním, proto se do zápisu retrospektivně uvádět nebudou.

2. Diskuse členů KR UP k možné úpravě Domovního řádu vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci

2.1 Revize části Domovního řádu

Členové Kolejní rady UP provedli na přelomu měsíců březen 2017 / duben 2017 průzkum na svých kolejích s cílem zjistit, co klienti SKM UP považují za standardní elektrické spotřebiče potřebné k žití na kolejích.

Ze šetření vyplynul následující seznam spotřebičů běžného používání na pokojích:

- počítač, tiskárna,
- varná konvice,
- fén na vlasy,
- kulma,
- toustovač,
- topinkovač,
- ruční mixér,
- tyčový mixér,
- smoothiemaker,
- vlastní lampička,
- elektrický kartáček,
- prodlužovačka,
- žehlička,
- větrák,
- trouba,
- sporák,
- pračka.

Současně platný a účinný Domovní řád vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen Domovní řád) dává ubytovaným klientům právo (dle čl. II, písm. h): *používat na koleji bez poplatku vlastní audiotechniku, kulmu, fén, holicí strojek, mobilní telefon, tablet a počítač s příslušenstvím s čitelným označením schválení pro provoz v ČR.*

Současné rigidní zastaralé znění Domovního řádu taxativně jmenuje některé elektrické spotřebiče, které na koleji lze používat v ubytovacích prostorách klientů. Kolejní rada UP má zájem po diskusi s odpovědnými zaměstnanci SKM UP (Ing. Musil) o revizi Domovního řádu a o jeho přiblížení se k realitě v přirozeném konsensu s nikoli subjektivním názorem zaměstnanců SKM UP, ale s požární bezpečností předpisy a normami.

Následující tabulka uvádí rozdělení elektrospotřebičů dnes povolených na kolejích UP a spotřebičů považovaných klienty za standard (z hlediska možnosti používání, nikoli vybavení):

A	B	C
Povolené elektrospotřebiče	Nepovolené, no považované klienty za standard	Povolené elektrospotřebiče (s poplatkem)
• <i>audiotechniku,</i> • <i>kulma,</i> • <i>fén,</i> • <i>holící strojek,</i> • <i>mobilní telefon,</i> • <i>tablet a počítač s příslušenstvím (vč. tiskárny).</i>	• varná konvice, • toustovač, • topinkovač, • ruční mixér, • tyčový mixér, • smoothiemaker, • vlastní lampička. • elektrický zubní kartáček, • prodlužovačka, • žehlička, • větrák.	• pračka, • sušička.

Z pohledu členů Kolejní rady UP jsou požadované a nepovolené elektrospotřebiče považované klienty za standard doopravdy standardem běžné domácnosti a nepředstavují výrazně zvýšené požárně bezpečnostní riziko. Proto si Kolejní rada UP myslí, že elektrospotřebiče uvedené v sloupci B výše uvedené tabulky by měly být Správou kolejí a menz UP doplněny do Domovního řádu jako elektrospotřebiče povolené.

Ne nepodstatným se jeví i argument mnoha ubytovaných klientů, který říká, že většinu z těchto dnes nepovolených elektrospotřebičů již dnes klienti na svých pokojích mají a využívají je a požárně bezpečnostní riziko tímto svým jednáním nezvyšují.

Kolejní rada UP se taktéž domnívá, že povolení těchto elektrospotřebičů (sloupec B) by nemělo být zatíženo žádným poplatkem. Klienti již dnes za energie platí.

2.2 Další změny Domovního řádu

Členové Kolejní rady UP v současné době nedoporučují další změny Domovního řádu.

2.3 Časový aspekt potenciálního zavedení změn Domovního řádu

Kolejní rada UP je toho názoru, že s ohledem na neaktuálnost a rigiditu současného znění Domovního řádu ohledně povolených elektrospotřebičů je vhodné tuto změnu provést tak, aby v případě souhlasu SKM UP byla změna aktuální a platná od začátku nového akademického roku 2017/2018.

3. Různé

V rámci diskuse členů Kolejní rady UP byly projednány některé věci charakteru připomínek či požadavků na SKM UP, a to:

- 3.1 oprava rozpadajících se schodů v areálu kolejí Neředín (N II, III, IV),
- 3.2 výměna poškozeného koberce v posilovně Neředín za původně požadovaný gumový povrch, jelikož došlo relativně rychle k jeho zničení a postupně se dostáváme do stavu, kdy budou cvičící klienti ohroženi úrazem zakopnutím o jednotlivé prosekané, a tím uvolněné, části koberce, který není určen k povrchovému krytí podlahy posiloven s těžkými váhami (max. 220 kg),
- 3.3 reanalýza přístupu SKM UP k řešení nedostatečné teploty horké vody ve sprchách, kdy si předseda Kolejní rady UP nemyslí, že omezování průtoku je vhodným řešením a za vhodné řešení považuje navýšení kapacity zásobníků horké vody,
- 3.4 předseda Kolejní rady UP informoval o vybavení množících se dotazů potenciálních budoucích klientů SKM UP, konkrétně budoucích studentů zahraničních mobilit na UP, přičemž poukázal na absenci základních informací pro tyto studenty (absentující ceník v angličtině, absentující popis jednotlivých pokojů a jejího vybavení, absentující souhrnná informace o průběhu ubytování a možnost příjezdu) a tyto informace doporučuje SKM UP doplnit neprodleně.

5. Ukončení jednání

Na závěr jednání předseda Kolejní rady UP poděkoval všem přítomným za účast na konstruktivní připomínky a v 17:00 ukončil jednání.

Další informace naleznete na <http://kolejnradaup.zaridi.to/>. Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Michal Kerestúri

V Olomouci dne 28. dubna 2017

M I C H A L K E R E S T Ů R I , V . R .

předseda KR UP v ak. roce 2016/2017

Ke zveřejnění: 29. 04. 2017



Zápis z jednání

Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Datum a čas konání: 11. 05. 2017; 15:00 – 17:00

Místo konání: Šmeralova 12, Olomouc, zasedací místnost vedení SKM UP

Přítomni: **KR:** Michal Kerestúri, Tereza Šustková, Jakub Khor, Vilém Riedel,
Veronika Gryčová, Barbora Kopřivová, Andrea Kopečná

SKM: Ing. Josef Suchánek, Jana Šimková, Božena Vondráková,
 Ing. Radek Koněvalík, Ing. Petr Jasný

Omluveni: **KR:** Jakub Trávník, Michael Chrobok, Vladimír Ďurana, Tomáš Buryšek

Program:

1. Otevření jednání
 2. Připomínky za jednotlivé koleje
 3. Seznam úspěšně realizovaných požadavků Kolejní rady UP v letech 2012 - 2017
 4. Různé
 5. Ukončení jednání
-

1. Otevření jednání

Předseda Kolejní rady UP přivítal přítomné členy Kolejní rady UP a vedení SKM UP a otevřel jednání.

2. Připomínky za jednotlivé koleje

Kolej 17. listopadu

Kolej Bedřicha Václavka A

- a) Prosba o kontrolu technického zabezpečení zábradlí na balkonech koleje. V 10. patře bloku A jsou uvolněny spoje ke zdi.

Kolej Bedřicha Václavka C

Kolej E. Rošického

- a) Dotaz na fungování a funkčnost veřejného osvětlení v okolí koleje ER. V průběhu noci se některá světla samy vypínají a zapínají.

Ing. Koněvalík požádal o konkretizaci osvětlení a problému. Bude dotazovat TSMO.

Kolej Generála Svobody A

- a) Dotaz na úpravu technického zabezpečení hudební místnosti koleje. Zejména s ohledem na protihlukový povrch zdí.

Ing. Suchánek, Ing. Koněvalík přislíbili, že se otázkou budou zabývat a poradí se s technikem, revidujícím piana ve správě SKM UP.

- b) **POSILOVNA.** Dotaz na časový harmonogram úprav posilovny Envelopa.

Zaměstnanci SKM UP sdělili, že k úpravám, renovaci a dovybavení dojde v průběhu léta 2017. Správce posilovny již byl konzultován.

Kolej Generála Svobody B

Kolej Chválkovice

Kolej J. L. Fischera A

Kolej J. L. Fischera B

Kolej Neředín I

- a) **POSILOVNA.** Dotaz na možnou výměnu podlahové krytiny v prostorách posilovny Neředín.

Ing. Suchánek s Ing. Koněvalíkem potvrdili, že k výměně krytiny (koberec) za vhodnější typ (gumová krytina) dojde v průběhu léta 2017.

Kolej Neředín II

Kolej Neředín III

- a) Zástupce koleje pochválil managerské schopnosti vedení kolejí Neředín. V průběhu roku jsou konstantně dodržovány frekvence úklidu, jeho kvalita i rozsah. Také nejsou žádné výhrady ke službám údržby či recepcce.

EN programy

- a) Předseda Kolejní rady UP, Michal Kerestúri, informoval o množících se požadavcích budoucích studentů Erasmu na UP na ceny ubytování a možnosti realizace rezervace a možných příjezdů. Kolejní rada UP již dlouhodobě poukazuje na absenci anglického ceníku ubytování a jednoduchý informační přehled pro budoucí studenty Erasmu. Vzhledem k množícím se dotazům, Kolejní rada UP zas jednou supluje práci SKM UP a na svých stránkách zveřejnila jak krátký informační přehled, tak přehled cen pro tyto budoucí klienty. *Odkaz zde:* <http://kolejnradaup.wixsite.com/erasmus/price>.

Kolej Šmeralova

- a) Ing. Koněvalík se zajímal o teplotu vody ve sprchách.

Zástupkyně koleje sdělila, že situace je lepší, ale k občasným kolísáním teplot ve sprchách dochází pořád.

3. Seznam úspěšně realizovaných požadavků Kolejní rady UP v letech 2012 - 2017

V průběhu let 2012 – 2017 Kolejní rada kontinuálně pracovala na zlepšování a zkvalitňování životních podmínek klientů ubytovaných na kolejích Univerzity. Uvádíme zde stručný přehled realizovaných požadavků vedoucích ke zvyšování standardu ubytování a s tím souvisejících služeb kolejí UP:

- ✓ postupné zasíťování kolejí WiFi sítí,
- ✓ zabezpečení vytvoření úklidových standardů pro pracovníky úklidu SKM UP,
- ✓ pravidelná modernizace společných prostor (nové televize, doplnění zařízení posilovny, zřízení a vybavení nové posilovny v Neředíně, zlidštění vybavení

kolejních studoven, výměny a modernizace lednic, zařízení společných kuchyněk, sociálních zařízení...),

- ✓ modernizace Domovního řádu SKM UP ve prospěch ubytovaných studentů,
- ✓ zabezpečení tiskárny a kopírky (SafeQ) v prostorách Envelopy (kolej B. Václavka),
- ✓ zabezpečení pravidelné údržby okolních prostor kolejí (zejména zimní i o víkendu),
- ✓ technické zabezpečení kolejí (pokojů) proti vloupání,
- ✓ modernizace tenisového hřiště u koleje gen. Svobody,
- ✓ zabezpečení piana do hudební místnosti v Neředíně,
- ✓ pravidelná komunikace SKM UP s Technickými službami města Olomouce, PČR, MPOL a DPMO s cílem zabezpečit lepší širší zázemí služeb města pro studenty ubytované na kolejích,
- ✓ spolupráce s SKM UP na DOD Univerzity,
- ✓ zabezpečení pravidelných akcí pořádaných vždy na začátku semestru pro studenty Erasmu (CzechItOut),
- ✓ zabezpečení stojanů na kola do koláren kolejí,
- ✓ zabezpečení možnosti nástupu ubytování o víkendu týden před oficiálním nástupem studentům LF a FZV (dřívější začátek semestru),
- ✓ výměna poskytovatele služby nápojových automatů na kolejích za kvalitnější a levnější,
- ✓ rozběhnutí projektu Revitalizace okolí koleje Chválkovice,
- ✓ aktivní a dynamický obsah webových stránek Kolejní rady UP s cílem co možná nejvíce přiblížit všechny důležité informace klientům,
- ✓ Velký průzkum spokojenosti klientů na kolejích UP 2016 (historicky první evaluace kolejí UP),
- ✓ a mnoho dalšího.

4. Různé

a) Revize Domovního řádu VŠ koleje UP – povolené elektrické spotřebiče

Na základě Zápisu z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci ze dne 28. 04. 2017 proběhne v SKM UP odborná diskuse ohledně možnosti zařadit navržené elektrické spotřebiče mezi povolené elektrické spotřebiče. Ing. Suchánek garantoval, že

k závěru by se měla SKM UP dopracovat do konce semestru 2016/2017. Kolejní rada UP prosí o objektivní odůvodnění v případě zamítnutí povolení některých elektrospotřebičů.

b) Posilovny SKM UP

V průběhu léta 2017 dojde k výměně podlahové krytiny v posilovně Neředín; také dojde k renovaci a rozšíření prostor s doplněním vybavení posilovny Envelopa.

Kolejní rada UP zabezpečí obsazení funkcí správců posiloven z řad ubytovaných studentů UP i na příští akademický rok 2017/2018.

c) Vyjádření k ekonomické ztrátě menz UP

Předseda Kolejní rady UP se dotázal, v jaké ztrátě skončily menzy UP ve správě SKM UP v posledním účetním období. Dle sdělení Ing. Suchánka se ztráta menz bez nákladů na management menz pohybuje na úrovni ca 2,5 mil. Kč. Dle vyjádření Ing. Suchánka je potěšující, že ztráta mírně klesá. Předseda Kolejní rady UP vyjádřil svůj postoj k této věci v tom smyslu, že provozování podniku, který generuje ztrátu, je špatné a nemělo by k tomu docházet. Zejména s ohledem na fakt, že celou ztrátu menzy platí všichni ubytovaní klienti SKM UP, a to i v případě, že menzy nenavštěvují.

d) Požadavek na možnost ubytování o víkendu při nástupu 2017/2018

Kolejní rada UP se s SKM UP domluvila na tom, že **studenti LF a FZV se mohou na koleje v akademickém roce 2017/2018 ubytovat i v průběhu víkendu 9. – 10. 09. 2017. Podmínkou je, že to musí být po předchozí elektronické domluvě s vedoucí ubytování příslušného úseku.** Mimo tento termín se lze ubytovat ve standardní pracovní době (tedy i v pátek 8.9.2017). Pro ostatní studenty SKM UP nabízí v souladu s harmonogramem akademického roku 2017/2018 možnost ubytování v neděli před začátkem výuky.

Kontakty na jednotlivé vedoucí jsou zde:

pro koleje Neředín, E. Rošického:

vedoucí Jana Šimková: jana.simkova@upol.cz

pro koleje 17. listopadu, Šmeralova, B. Václavka:

vedoucí Božena Vondráková: bozena.vondrakova@upol.cz

pro koleje Chválkovice, Gen. Svobody, J. L. Fischera:

vedoucí Olga Zichová: olga.zichova@upol.cz

Prosíme, do mailu uveďte své jméno, kolej, a požadované datum nástupu. **Podmínkou možnosti nastěhování se je potvrzující mail od vedoucí dané koleje!**

5. Ukončení jednání

Na závěr jednání předseda Kolejní rady UP poděkoval zaměstnancům SKM UP za spolupráci a vyjádřil naději, že dojde ke změnám některých principiálních věcí (např. vnímání řízení menz atd.). Také sdělil, že i přes některé problémy lze říct, že koleje Univerzity Palackého v Olomouci jsou ve srovnání s ostatními kolejemi vysokých škol ČR výrazně nadstandardními, včetně servisu nabízeného ubytovaným klientům. Závěrem poděkoval všem přítomným za účast a konstruktivní připomínky a v 17:00 ukončil jednání.

Další informace naleznete na <http://kolejniradaup.zaridi.to/>. Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Michal Kerestúri

V Olomouci dne 15. května 2017

M I C H A L K E R E S T Ů R I , V . R .

předseda KR UP v ak. roce 2016/2017

Ke zveřejnění: 15. 05. 2017