



Univerzita Palackého
v Olomouci

KOLEJNÍ RADA

Zpráva o činnosti
za akademický rok 2014/2015



Zpráva o činnosti v akademickém roce 2014/2015

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci

Michal Kerestúri, Tereza Šustková

© 2015



Obsah

Úvod.....	5
Normativní podklad činnosti a náplň práce Kolejní rady UP.....	5
Spolupráce Kolejní rady UP.....	6
Kreování a způsob práce Kolejní rady UP	7
Kolejní rada UP v akademickém roce 2014/2015.....	8
<i>Průběh a výsledky voleb do Kolejní rady UP v akademickém roce 2014/2015.....</i>	<i>8</i>
<i>Práce Kolejní rady UP v akademickém roce 2014/2015</i>	<i>9</i>
<i>Jednání Kolejní rady UP (přehledně)</i>	<i>9</i>
<i>Seznam usnesení Kolejní rady UP</i>	<i>11</i>
<i>Práce Kolejní rady UP mimo pravidelná jednání.....</i>	<i>13</i>
<i>Výsledky práce Kolejní rady UP.....</i>	<i>14</i>
Vize Kolejní rady UP do následujících funkčních období	17
Závěr	20
Příloha: Zápisy z jednání Kolejní rady UP v akademickém roce 2014/2015.....	21



Úvod

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen Kolejní rada UP) Vám předkládá zprávu o činnosti Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci za akademický rok 2014/2015. Tento dokument představuje soubor veškerých informací týkajících se normativního podkladu činnosti práce, kreování, náplně a způsobu práce Kolejní rady UP, jakožto i přehledný soubor informací o fungování Kolejní rady UP v akademickém roce 2014/2015; přináší pohled Kolejní rady UP na progresivní vývoj kvality služeb nabízených Správou kolejí a menz Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen SKM UP), přičemž zároveň reflektuje a zprostředkovává oprávněné požadavky ubytovaných klientů na kolejích Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen UP).

Normativní podklad činnosti a náplň práce Kolejní rady UP

Existence a působnost Kolejní rady UP jako orgánu studentské kolejní samosprávy na Univerzitě Palackého v Olomouci je definována Přílohou č. 3, Statutem Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen Statut), Hlavní normy Univerzity Palackého v Olomouci č. B1-11/1, Řádu vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci, účinnou od 12. května 2011. Dovolujeme si zde v krátkosti uvést základní informace o poslání Kolejní rady UP.



Kolejní rada UP je Statutem definovaná jako orgán studentské kolejní samosprávy na UP a zároveň jako poradní orgán rektora UP. Kolejní rada UP je volený orgán, který hájí práva studentů

ubytovaných na kolejích ve správě SKM UP a reflektuje oprávněné požadavky studentů ubytovaných na kolejích ve správě SKM UP, zejména zastupuje ubytované studenty při jednáních s vedením SKM UP nebo s vedením UP a vykonává také další činnosti spojené s organizací ubytování na kolejích UP.

Členové Kolejní rady UP jednají aktivně v zájmu ubytovaných studentů a respektují oprávněné zájmy UP. Kolejní rada UP se zpravidla schází jednou měsíčně, v případě potřeby se Kolejní rada UP schází častěji a její jednání vždy reflektují aktuální situaci. Každý ubytovaný student na kolejích UP má právo, aby jeho záležitost byla řádně projednána s vedením SKM UP prostřednictvím Kolejní rady UP, čímž je podpořen i fakt, že Kolejní rada UP zastupuje všechny ubytované studenty na kolejích UP (v současné době činí ubytovací kapacita SKM UP 5 209 ubytovacích lůžek).

Další významnou složkou činnosti Kolejní rady UP je projednávání (s následným dodáním doporučení) dokumentů předkládaných vedením SKM UP a vedením UP. Jedná se zejména o dokumenty (vnitřní předpisy a normy SKM UP a UP) ovlivňující pobyt studentů na kolejích, jako například změny Řádu vysokoškolské koleje, Domovního řádu VŠ koleje, plánu dlouhodobého rozvoje činnosti kolejí a další.

*Zpráva o činnosti
za akademický rok 2014/2015*

Spolupráce Kolejní rady UP



K dosažení všech cílů Kolejní rady UP, jak určených Statutem, tak vytyčených samotnou Kolejní radou UP, je nezbytně nutná bezproblémová spolupráce Kolejní rady UP s organizačními jednotkami UP, zejména s vedením SKM UP, vedením UP, vedením

Akademického senátu UP a vedením Centra výpočetní techniky UP. Lze konstatovat, že vztahy a spolupráce Kolejní rady UP s jmenovanými součástmi UP byly v akademickém roce 2014/2015 na vysoké profesionální úrovni, což bezpochyby přispělo k progresivnímu vývoji jak rozsahu, tak kvality nabízených služeb ubytovaným studentům Správou kolejí a menz UP.

*Zpráva o činnosti
za akademický rok 2014/2015*

Kreování a způsob práce Kolejní rady UP



Každá kolej (v současné době 14) je v Kolejní radě UP zastoupena jedním řádně zvoleným zástupcem (členem Kolejní rady UP), s výjimkou případů, kdy se nepodaří tohoto zástupce zvolit.

Funkční období členů činí jeden rok. Volby členů do Kolejní rady UP jsou jednokolové a organizuje je odstupující Kolejní rada UP. Zvolený člen Kolejní rady UP může na dobu své nepřítomnosti ustanovit svého zástupce. Volební řád Kolejní rady UP je stanoven Statutem.

Kolejní rada volí ze svého středu předsedu a místopředsedu. Předseda, v jeho nepřítomnosti místopředseda, svolává jednání Kolejní rady UP ve spolupráci s vedením SKM UP, řídí je a ve spolupráci s vedením SKM UP zajišťuje pořízení zápisu z jednání Kolejní rady UP. Předseda a místopředseda Kolejní rady UP představují vedení Kolejní rady UP, které v odůvodněných případech jedná jménem Kolejní rady UP s vedením jednotlivých organizačních jednotek UP.

Kolejní rada UP

v akademickém roce 2014/2015

Průběh a výsledky voleb do Kolejní rady UP v akademickém roce 2014/2015

Volby do Kolejní rady UP pro akademický rok 2014/2015 byly vyhlášeny dle Statutu odstupující Kolejní radou UP dne 5. října 2014 na 14 vysokoškolských kolejích UP (koleje 17. listopadu, Šmeralova, Bedřicha Václavka – blok A, Bedřicha Václavka – blok C, Evžena Rošického, Generála Svobody – blok A, Generála Svobody – blok B, Chválkovice, J. L. Fischera – blok A, J. L. Fischera – blok B, Neředín I, Neředín II, Neředín III, Neředín IV). Zpráva o volbách do Kolejní rady UP v akademickém roce 2014/2015 byla v souladu s ods. 5 čl. 2 Přílohy č. 3 Řádu vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci doručena dne 29. října 2014 předsedovi Akademického senátu UP a dne 3. listopadu 2014 kvestorovi UP pověřenému řízením Správy kolejí a menz UP. Po řádných a doplňovacích volbách byli zvoleni zástupci všech kolejí UP a Kolejní rada UP v akademickém roce 2014/2015 čítá 14 členů, a to následovně:

KOLEJ	ZÁSTUPCE KOLEJE V KR UP	KOLEJ	ZÁSTUPCE KOLEJE V KR UP
17. listopadu	Nela Křupalová	J. L. Fischera A	Richard Hekele
Bedřicha Václavka A	Barbora Kopřivová	J. L. Fischera B	Martin Hrubeš
Bedřicha Václavka C	Lucie Trojanová	Neředín I	Radka Pecinová
Evžena Rošického	Marek Janovský	Neředín II	Vlado Balaban
Generála Svobody A	Martin Pavlík	Neředín III	Michal Kerestúri
Generála Svobody B	Tereza Šustková	Neředín IV	Vladimír Ďurana
Chválkovice	Vojtěch Sukač	Šmeralova	Vojtěch Brlík

Tab. 1: Členové Kolejní rady UP pro akademický rok 2014/2015

Kolejní rada UP si na svém ustanovujícím jednání dne 24. října 2014 volila v tajné volbě své vedení. Předsedou Kolejní rady UP pro akademický rok 2014/2015 byl zvolen Michal Kerestúri, místopředsedkyní Kolejní rady UP pro akademický rok 2014/2015 byla zvolena Tereza Šustková.

Práce Kolejní rady UP v akademickém roce 2014/2015



Kolejní rada UP prováděla v akademickém roce 2014/2015 širokou škálu činností spojených se správným a plnohodnotným naplňováním Hlavní normy UP HN B1-11/1. Následující kapitola přehledně přiblíží práci Kolejní rady UP.

A) Jednání Kolejní rady UP (přehledně)

V akademickém roce 2014/2015 jednala Kolejní rada UP celkem sedmkrát, v roce 2014 v říjnu, listopadu a prosinci, v roce 2015 v únoru, březnu, dubnu a květnu, přičemž z každého jednání pořídila Zápis z jednání, jehož součástí je prezenční listina přítomných na jednání. V rámci jednání Kolejní rady UP se řešila následující problematika (kompletní znění zápisů z jednání Kolejní rady UP je přílohou této Zprávy o činnosti Kolejní rady UP v akademickém roce 2014/2015):

» informace vedení Kolejní rady UP členům Kolejní rady UP a vedení SKM UP:

- informace o průběhu řádných voleb do Kolejní rady UP,
- informace o proběhlé volbě vedení Kolejní rady UP pro akademický rok 2014/2015 členům vedení SKM UP,
- informace o vyhlášení doplňovacích voleb do Kolejní rady UP,
- informace o zřízení funkce čestného předsedy Kolejní rady UP,
- informace o proběhlých doplňovacích volbách do Kolejní rady UP,
- informace o WiFi zasíťování koleje Gen. Svobody,

- informace o počtu bezbariérových pokojů pro studenty UP,
- informace o ustanovení zástupce člena Kolejní rady UP (kolej B. Václavka, C),
- informace ředitele SKM UP o závěrech jednání Kolejní komise UP,
- informace ředitele SKM UP o změnách v ubytovacích kapacitách od akademického roku 2015/2016,
- informace ředitele SKM UP o nabízené slevě za letní ubytování v areálu Envelopa,
- informace ředitele SKM UP o plánu zasíťování kolejí WiFi sítí,
- informace ředitele SKM UP o redukci počtu výtahů na koleji J. L. Fischera,
- informace místopředsedkyně Kolejní rady UP, Terezy Šustkové, o diskusi „CZECH“ IT OUT se studenty Erasmus na téma společného soužití různých kultur v České republice (pilotní projekt),
- informace vedení SKM UP o porušení nočního klidu se způsobenou škodou na majetku SKM UP ve výši 9944,-Kč trojicí ubytovaných studentů,
- informace o žádosti SKM UP k Městské policii Olomouc (zvýšení počtu kontrol areálů kolejí v nočních hodinách),
- informace ředitele SKM UP o novém Metodickém pokynu kvestora č.j.: 64/2015,

» připomínky za jednotlivé koleje (s cílem nalézt odpovídající řešení vedoucí k vyšší spokojenosti ubytovaných klientů se službami poskytovanými SKM UP) – nejčastější připomínky směřovaly k/ke:

- kvalitě úklidových služeb na kolejích UP,
- zkvalitnění hrazených služeb mimo kolejné (kvalita a funkčnost praček, kvalita vybavení posilovny, atd.),
- zkvalitnění hrazených služeb – součást kolejného (ubytování, společné prostory, kuchyňky a jejich vybavení, společná sociální zařízení),

- zefektivnění práce zaměstnanců SKM UP ve smyslu zrychlení (zejména odstraňování závad),
- přístupu zaměstnanců recepce koleje B. Václavka k ubytovaným klientům,
- modernizaci společných prostor určených k relaxaci klientů (televizní a společenské místnosti),
- nedodržování nočního klidu na kolejích,
- nedodržování zákazu kouření v objektech kolejí,
- dlouhodobým provozně-technickým nedostatkům,
- akutnímu snížení standardu ubytování (zejména hluk ze stavby),
- vybavenosti společných prostor určených k samostudiu (studovny),
- zavedení nových služeb na kolejích reflektujících současný technický rozmach (zejména WiFi zasíťování a zabezpečení tiskárny se systémem SafeQ v areálu Envelopa),
- nedostatečnému zabezpečení kolejních budov proti vloupání,
- opakovaným dlouhodobým výpadkům internetu na vybraných kolejích.

B) Seznam usnesení Kolejní rady UP



Usnesení z jednání Kolejní rady UP dne 24. 10. 2014:

Usnesení č. 1 :

Předsedou Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen KR UP) pro akademický rok 2014/2015 byl zvolen Michal Kerestúri. Místopředsedkyní KR UP pro akademický rok 2014/2015 byla zvolena Tereza Šustková.

Usnesení č. 2 :

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci (KR UP) se na svém jednání dne 24.10.2014 usnesla, že doplňující volby na kolejích B. Václavka – blok A, C, J. L. Fischera – blok B, G. Svobody – blok A, E. Rošického a VŠK Šmeralova se uskuteční ve středu 05.11.2014. Místem konání voleb bude foyer příslušné

vrátnice. Konkrétní čas voleb bude upřesněn nejpozději 24 hodin před konáním voleb. Časové rozmezí, z něhož bude vybrán příslušný interval v délce 30 minut je mezi 17:00 a 22:00. KR UP pověřila zvoleného předsedu KR UP vyhlášením voleb.

Termín plnění: do 05. 11. 2014

Odpovídá: předseda KR UP

Usnesení č. 3 :

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen KR UP) svým usnesením ze dne 24. 10. 2014 zřizuje funkci čestného předsedy KR UP. Funkce čestného předsedy KR UP je udělována za mimořádný přínos pro KR UP. Čestný předseda KR UP je vybaven pouze těmi pravomocemi, které mu určí svým usnesením KR UP. Čestný předseda KR UP má právo účastnit se všech zasedání a jednání KR UP, kde disponuje poradním hlasem. Funkce čestného předsedy je udělována na dobu jednoho akademického roku, přičemž tuto funkci může zastávat vždy jen jedna osoba. Kandidáta na funkci čestného předsedy může navrhnout každý řádně zvolený člen KR UP.

Usnesení č. 4 :

KR UP svým usnesením ze dne 24. 10. 2014 uděluje JUDr. Mgr. Markovi Hodulíkovi funkci čestného předsedy Kolejní rady Univerzity Palackého pro akademický rok 2014/2015.



Usnesení z jednání Kolejní rady UP dne 26. 03. 2015:

Usnesení č. 1 :

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci souhlasí s tím, aby při nejbližší úpravě ceníku směrem nahoru byla zohledněna průměrná roční míra inflace z roku 2014 (0,4%).

C) Práce Kolejní rady UP mimo pravidelná jednání



Členové Kolejní rady UP zabezpečují vykonávání funkcí Kolejní rady UP na jednotlivých kolejích. Vzhledem k právu všech ubytovaných studentů na možnost obrátit se se svým požadavkem na Kolejní radu UP je nutné si uvědomit, že běžné provozně-technické a organizační požadavky ubytovaných nelze z časových důvodů projednávat na společných jednáních Kolejní rady UP. Tyto běžné provozně-technické a organizační požadavky řeší v první linii každý člen Kolejní rady s vedoucím pracovníkem daného úseku ubytování a na jednání informuje další členy o vyřešení požadavku, případně, žádá vedení SKM UP (ředitele) o jeho intervenci. Z toho plyne, že zástupci Kolejní rady UP aktivně řeší požadavky ubytovaných studentů téměř denně, nikoliv pouze na jednáních Kolejní rady UP.

V případě složitějších problémů je řeší Kolejní rada UP prostřednictvím svého vedení operativně přímo s vedením SKM UP i v době mimo jednání Kolejní rady UP. V akademickém roce 2014/2015 se jednalo zejména o:

- případy řešení konfliktů jednotlivých studentů,
- řešení individuálního přístupu k studentům v případech přestěhování studentů v rámci volné kapacity SKM UP,
- řešení problematiky vykrádání pokojů,
- řešení zabezpečení pokojů proti vloupání,
- řešení hygienicky nepřízpůsobivých studentů,
- organizační zabezpečení výběru pokojů
- a, v neposlední řadě, pomoc s vylepšením marketingové propagace některých služeb nabízených SKM UP na jednotlivých kolejích.

„CZECH“ IT OUT:

Dne 15. 04. 2015 v 19:00 proběhla v televizní místnosti koleje Generála Svobody prezentace a debata se studenty s názvem „CZECH“ IT OUT. Cílem organizátorky Terezy Šustkové bylo studenty blíže seznámit s nabídkou služeb SKM UP a v blízkém okolí a s pravidly chování v prostorách kolejí v kontextu kulturních souvislostí. Akce byla míněna jako pilotní projekt pro nadcházející semestr, kdy bude načasována hned při začátku akademického roku. S akcí vyjádřili spokojenost jak účastníci, tak vedení SKM UP.

Výsledky práce Kolejní rady UP

Koleje jako organizmus jsou složeny ze dvou rovnocenných složek – ze Správy kolejí a menz UP a z ubytovaných klientů. V okamžiku, kdy jediný příjem SKM UP v sekci kolejí je příjem z ubytování (z toho 89,5% je příjem z dlouhodobého ubytování studentů), platí, nebo měla by platit, zde obecná definice obchodu, který je domluvou mezi prodávajícím a kupujícím. Tento vztah je ale v podstatě výrazně nevyvážený, protože UP v dominantním postavení na trhu ubytovacích služeb v Olomouci (prostřednictvím SKM UP) normativně příkazem stanovuje studentům (a jiným klientům) cenu ubytování. I přesto, že by mělo platit, že pokud klient není spokojen s cenou služby, odejde k jinému poskytovateli, je nereálná představa, že přes 5 000 ubytovaných studentů odejde k jinému poskytovateli ubytovacích služeb v Olomouci. Reálně nemají kam odejít, protože takovou ubytovací kapacitu soukromí poskytovatelé v Olomouci nenabízí. Z hlediska dlouhodobého vývoje je tedy Kolejní rada UP zastupující oprávněné zájmy a hájící práva ubytovaných studentů nezbytná k vyvážení tohoto vztahu. Kolejní rada UP má k dispozici hned několik způsobů, jak tento vztah alespoň parciálně vyvážit. I přesto nelze definovat Kolejní radu UP jako opozici Správy kolejí a menz UP. Obě tyto složky systému kolejí musí najít společný interface bod, ve kterém za cenu ubytování (kterou Kolejní rada UP sama

ovlivňovat nemůže) musí být nabízeny adekvátní služby. V mnoha oblastech nabízených služeb ze strany SKM UP je Kolejní rada UP svědkem výrazných rezerv z hlediska možného zlepšení. Nutno na tomto místě zmínit, že v akademickém roce 2014/2015 byl vztah s vedením SKM UP na tak vysoké profesionální úrovni, že mnoho problémů se nám společně ve shodě s vedením SKM UP povedlo odstranit. Jsme toho názoru, že současné vedení SKM UP vhodně reflektuje požadavky ubytovaných studentů na kolejích UP a snaží se jim, v případě oprávněnosti, vyhovět. Tato slova bychom rádi podepřeli statistickými daty. **Bilance nesplněných požadavků Kolejní rady UP ze strany SKM UP za akademické roky 2012/2013 a 2013/2014 byla následující:**

ZA 2 AKADEMICKÉ ROKY 2012/2013 A 2013/2014	
NESPLNĚNÝCH OPRÁVNĚNÝCH POŽADAVKŮ KOLEJNÍ RADY UP	59,2 %
SPLNĚNÝCH OPRÁVNĚNÝCH POŽADAVKŮ KOLEJNÍ RADY UP	36,7 %
SPLNĚNÝCH OPRÁVNĚNÝCH POŽADAVKŮ KOLEJNÍ RADY UP S DOBOU LATENCÍ 1 ROK	0,04 %

Tab. 2: Bilance nesplněných požadavků 2012/2013 et 2013/2014

Bilance nesplněných požadavků Kolejní rady UP ze strany SKM UP za akademický rok 2014/2015 byla následující:

ZA AKADEMICKÝ ROK 2014/2015	
NESPLNĚNÝCH OPRÁVNĚNÝCH POŽADAVKŮ KOLEJNÍ RADY UP	21,1 %
SPLNĚNÝCH OPRÁVNĚNÝCH POŽADAVKŮ KOLEJNÍ RADY UP	78,9 %
SPLNĚNÝCH OPRÁVNĚNÝCH POŽADAVKŮ KOLEJNÍ RADY UP S DOBOU LATENCE	0,00 %

Tab. 3: Bilance nesplněných požadavků 2014/2015

Z pohledu Kolejní rady UP je spolupráce Kolejní rady UP a SKM UP hodnotitelná uspokojivě, a to tak, že Kolejní rada UP vnímá snahy vedení SKM UP vyhovět oprávněným požadavkům ubytovaných studentů. Také ale akceptuje právo SKM UP vyhodnotit požadavek jako neoprávněný nebo nesplnitelný v případě adekvátní argumentace a odůvodnění.

Kolejní rada UP se v akademickém roce 2014/2015 snažila dát co možno největší prostor ubytovaným studentům. Po letech zprovoznila webové stránky Kolejní rady UP (adresa: <http://kolejnradaup.zaridi.to/>), díky nimž je přístup ubytovaných studentů k informacím důležitým pro bezproblémový pobyt na kolejích jednoduchý. Snažili jsme se stránky koncipovat v duchu jednoduchosti, přehlednosti a aktuálnosti přičemž jsme kladli důraz i na uživatelsky příjemné rozhraní.



Obr. 1: Web stránka Kolejní rady UP: <http://kolejnradaup.zaridi.to/>

Z našeho pohledu lze práci Kolejní rady UP v akademickém roce 2014/2015 vyhodnotit jako výrazně progresivní, a to jak z hlediska přístupu ubytovaných studentů k informacím, tak z hlediska propagace Kolejní rady UP i z hlediska vyvíjené aktivity v jednáních s vedením SKM UP.

Z hlediska **interního** fungování Kolejní rady UP jsme zefektivnili naši práci jak v oblasti komunikačního toku, tak v oblasti sjednocení a zpřehlednění administrativy. Také důležitým

ukazatelem je i poměr *délka jednání / efektivita jednání*, kdy průměrná doba jednání byla v akademickém roce 2014/2015 90 - 120 minut (v předchozím akademickém roce 180 -210 minut) a nárůst splněných oprávněných požadavků je více než dvojnásobný (78,9% vs. 36,7%). Tento efekt připisujeme dalšímu vytvořenému webovému rozhraní, přístupnému pouze pro členy Kolejní rady UP (šifrovaný přístup heslem), kde členové Kolejní rady UP dostávají materiály k vyjádření a připomínkování předem. Závěrem lze říct, že v akademickém roce 2014/2015 dokázala Kolejní rada UP pro studenty ubytované na kolejích vyjednat s vedením SKM UP za poloviční dobu standardního jednání více než dvakrát toliko splněných požadavků. Samozřejmě, nelze opomínat přínos profesionálního a konstruktivního přístupu vedení SKM UP.

*Zpráva o činnosti
za akademický rok 2014/2015*

Vize Kolejní rady UP do následujících funkčních období

Kolejní rada UP ve své práci na všech úrovních ctí základní principy svého fungování, a to

1. dostupnost pro ubytované klienty

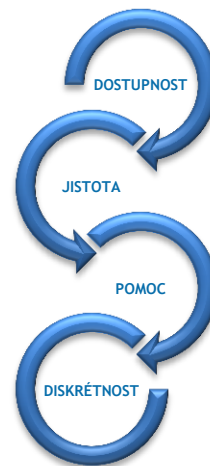
Zástupci (členové) Kolejní rady UP jsou přítomni na všech kolejích a jsou připraveni pomoci všem ubytovaným studentům, kteří o pomoc požádají, a také aktivně přispívat ke zlepšení kvality ubytování na dané koleji UP.

2. jistota pro ubytované klienty

Kolejní rada UP přijímá podněty od všech ubytovaných klientů ubytovaných na kolejích ve správě SKM UP (studentů i hostů) s cílem vyřešit předmětný diskomfort ke spokojenosti obou stran, jak ubytovaných, tak SKM UP. Kolejní rada UP nikdy nikoho neodmítla.

3. pomoc pro ubytované klienty

Hlavní norma UP HN B1/11-1, Řád vysokoškolské kolejí Univerzity Palackého v Olomouci, i vysoce profesionální vztah s vedením SKM UP dává Kolejní radě UP mnoho možností, jak problematické situace s ubytovanými klienty řešit a vyřešit. Ze zkušenosti a statistik jasně plyne, že za posledních několik let Kolejní rada UP nemá ve své databázi podnětů, připomínek, stížností a řešení situací ani jednu nevyřešenou položku. V současné době může Kolejní rada plně garantovat, že pomůže všem klientům ubytovaným na kolejích UP a společně s vedením SKM UP najde vhodné řešení.



*Obr. 2: Hodnotové pilíře práce
Kolejní rady UP*

4. diskrétnost pro ubytované klienty

Mnoho problémových situací na kolejích UP je pro ubytované klienty nepříjemných. Z toho titulu Kolejní rada garantuje všem klientům diskrétnost při řešení jejich podnětů na všech úrovních (jednání v Kolejní radě UP, jednání s vedením SKM UP i jednání na dalších stupních vedení UP).

Vize

Kolejní rada UP by v příštích obdobích své existence měla pokračovat ve své službě pro ubytované klienty na kolejích UP, měla by neustále hájit oprávněné zájmy studentů ubytovaných na kolejích a nalézaná řešení by měla být v plném konsensu s oprávněnými zájmy Univerzity Palackého v Olomouci.

V příštích obdobích by Kolejní rada měla věnovat svou pozornost kromě již zmiňovaných připomínek, podnětů a stížností ubytovaných klientů především vytvořením dialogu mezi ní a

vedením SKM UP s obsahem sjednocení všech norem a pravidel pro ubytované studenty a klienty (dlouhodobě ubytovaní zaměstnanci a hosté UP) na všech kolejích UP, aby nedocházelo k rozdílnému přístupu jak ke studentům na jednotlivých kolejích, tak k rozdílnému přístupu ke studentům a lektorům a hostům ubytovaným na kolejích.

Rezervu v kvalitě poskytovaných služeb ze strany SKM UP vidíme ještě v charakteru přístupu zaměstnanců SKM UP k ubytovaným studentům – klientům. Cílem Kolejní rady UP je, aby přístup zaměstnanců SKM UP byl čistě klientský, vzhledem k tomu, že finanční příjem SKM UP v sekci kolejí je tvořen z 89,5% příjmem z kolejného od studentů UP. Proto jsme toho názoru, že pro zaměstnance SKM UP je student pouze klientem, ne dítě, které je potřeba vychovávat. Nutno říct, že za poslední rok došlo k výraznému posunu k pro-klientskému přístupu zaměstnanců SKM UP a věříme, že v příštích letech se nám povede s vedením SKM UP dosáhnout ještě vyššího standardu v této oblasti.

Jsme také toho názoru, že Kolejní rada UP by měla spolupracovat s vedením SKM UP na vytvoření propagační aplikace všech kolejních ubytovacích jednotek, protože si myslíme, že v současné době je marketing SKM UP v oblasti ubytování nedostatečný a studentům (zájemcům o ubytování na kolejích UP) chybí komplexní zdroj správných a korektních informací o jednotlivých kolejích UP. V této oblasti by Kolejní rada UP měla nabídnout svou pomoc.

Konečně, je důležité zachovat kontinuitu ve vysoce profesionálních, kvalitních a konstruktivně kritických vztazích s vedením SKM UP, protože právě Kolejní rada UP je nástrojem reflektování reálného života na kolejích SKM UP, a právě ta dokáže vedení SKM UP přinášet adekvátní stimuly ke kvalitativnímu zlepšení existence v rámci dlouhodobého ubytování na kolejích UP.

Závěr

Vážený čtenáři,

dovolte nám, prosím, závěrem v krátkosti sumarizovat práci Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci v akademickém roce 2014/2015. Kolejní rada UP byla zvolena v plném počtu 14 členů, co znamená, že v akademickém roce 2014/2015 měla každá kolej, každý ubytovaný student svého zástupce, který jej zastupoval v jednáních s vedením SKM UP. Kolejní rada UP v konsensu se svými principy (dostupnost, jistota, pomoc, diskretnost) projednala na svých jednáních v akademickém roce 2014/2015 166 oprávněných podnětů ze strany ubytovaných klientů, mimo standardních jednání operativně projednala s vedením SKM UP a se zástupci Akademického senátu UP mnohá témata dotýkající se ubytování studentů na kolejích UP (zejména provozně technické záležitosti, organizační záležitosti ubytování, plánované investiční akce SKM UP, problematiku zabezpečení kolejí proti krádežím a lidem bez domova, možné změny norem upravujících pravidla ubytování na kolejích UP, problémy a konfliktní situace jednotlivých studentů).

Věříme, že Kolejní rada UP v akademickém roce 2014/2015 naplnila svůj účel určen Řádem vysokoškolské koleje UP (HN B1/11-1) a že svým konstruktivně kritickým přístupem přispěla ke zlepšení podmínek ubytování na kolejích UP a díky našemu přispění došlo k výraznému zkvalitnění poskytovaných služeb SKM UP.

M i c h a l K e r e s t ů r i
předseda Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci
pro akademický rok 2014/2015



Zpráva o činnosti za akademický rok 2014/2015

PŘÍLOHA

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci

🌐 www.kolejniradaup.zaridi.to ✉ kolejniradaup@centrum.cz

Zápis z jednání

Datum: 24. 10. 2014;
Místo konání: studovna koleje B. Václavka

Přítomni: KR: Nela Křupalová, Tereza Šustková, Mgr. Vojtěch Sukač, Bc. Radka Pecinová,
(dle prez. list.) Vlado Balaban, Michal Kerestúri, Vladimír Ďurana

UP: od 10:00 hod.: Ing. Jiří Přidal, kvestor UP

SKM: od 10:00 hod.: Ing. Petr Jasný, Mgr. Hana Kubičková, Jana Šimková

Hosté: JUDr. Mgr. Marek Hodulík

Omluveni: KR: Bc. Richard Hekele
SKM: Mgr. Leoš Jurásek, MBA

Program:

1. Úvodní slovo odstupujícího předsedy Kolejní rady UP pro ak. rok 2013/2014
2. Volba předsedy a místopředsedy Kolejní rady UP pro ak. rok 2014/2015
3. Vyhlášení doplňovacích voleb do Kolejní rady UP pro ak. rok 2014/2015
4. Zřízení funkce čestného předsedy Kolejní rady UP
5. Udělení funkce čestného předsedy Kolejní rady UP pro ak. rok 2014/2015
6. Různé

1. Úvodní slovo odstupujícího předsedy Kolejní rady UP pro ak. rok 2013/2014

Ustanovující jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci se uskutečnilo v pátek 24. 10. 2014 v 9:30 hod. Předseda odstupující Kolejní rady UP přednesl krátký proslov, v němž přivítal staronové členy i členy nově zvolené. Přítomné seznámil s výsledky voleb na jednotlivých

kolejích tak, jak je obdržel od jednotlivých volebních komisí dne 15. 10. 2014 po skončení voleb. Konstatoval, že se podařilo zvolit zástupce na 8 z 14 kolejních objektů, jejich seznam uvádí tabulka:

Kolej	Časový interval voleb	Místo konání voleb	Zvolený zástupce KR UP v ak. roce 2014/2015
17. listopadu	15. 10. 2014 18:15 – 18:45	prostory vrátnice v přízemí koleje	Nela Krupalová
Generála Svobody B	15. 10. 2014 17:00 – 17:30	prostory vrátnice v přízemí koleje	Tereza Šustková
Chválkovice	15. 10. 2014 21:00 – 21:30	prostory vrátnice v přízemí koleje	Mgr. Vojtěch Sukač
J. L. Fischera A	15. 10. 2014 19:00 – 19:30	prostory vrátnice v přízemí koleje	Bc. Richard Hekele
Neředín I	15. 10. 2014 17:30 – 18:00	prostory vrátnice v přízemí koleje Neředín N II	Bc. Radka Pecinová
Neředín II	15. 10. 2014 17:30 – 18:00	prostory vrátnice v přízemí koleje Neředín N II	Vlado Balaban
Neředín III	15. 10. 2014 17:30 – 18:00	prostory vrátnice v přízemí koleje Neředín N II	Michal Kerestúri
Neředín IV	15. 10. 2014 17:30 – 18:00	prostory vrátnice v přízemí koleje Neředín N II	Vladimír Ďurana

Tab. 1: Výsledky voleb do KR UP pro ak. rok 2014/2015

Na zbylých kolejních budovách se uskuteční doplňovací volby – jejich vyhlášení je předmětem bodu 3 jednání.

Odstupující předseda Kolejní rady UP pro ak. rok 2013/2014 poděkoval všem členům Kolejní rady UP za jejich účast a za možnost 7 let pracovat pro Kolejní radu UP. Vzhledem k tomu, že již není členem Kolejní rady UP, předal vedení jednání Kolejní rady UP místopředsedovi Kolejní rady UP pro ak. rok 2013/2014.

2. Volba předsedy a místopředsedy Kolejní rady UP pro ak. rok 2014/2015

Volba předsedy a místopředsedy Kolejní rady UP pro ak. rok 2014/2015 byla tajná. Přítomných členů Kolejní rady UP bylo 7.

Nadpoloviční většinou všech přítomných členů byl zvolen předsedou Kolejní rady UP pro ak. rok 2014/2015 Michal Kerestúri, místopředsedkyní Kolejní rady UP pro ak. rok 2014/2015 Tereza Šustková.

3. Vyhlášení doplňovacích voleb do Kolejní rady UP pro ak. rok 2014/2015

Kolejní rada UP v souladu s ods. 10 čl. 2 Přílohy č. 3 Řádu vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci (B1-11/1-HN) vyhlásila doplňovací volby, a to pro koleje, kde v řádných volbách nebyl zvolen zástupce. Jedná se o koleje:

- a) E. Rošického,
- b) B. Václavka – blok A,
- c) B. Václavka – blok C,
- d) J. L. Fischera – blok B,
- e) G. Svobody – blok A,
- f) VŠK Šmeralova.

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci (KR UP) se na svém jednání dne 24. 10. 2014 usnesla, že doplňovací volby na kolejích se uskuteční ve středu 05. 11. 2014. Místem konání voleb bude foyer příslušné vrátnice. Konkrétní čas voleb bude upřesněn nejpozději 24 hodin před konáním voleb. Časové rozmezí, z něhož bude vybrán příslušný interval v délce 30 minut je mezi 17:00 a 22:00. KR UP pověřila zvoleného předsedu KR UP vyhlášením voleb.

Kandidátky lze podávat do 03. listopadu 2014 do 10:00 SEČ, přičemž tyto je možno podávat těmito způsoby:

A) Elektronicky na e-mailovou adresu: michal.keresturi@gmail.com

B) Písemně na vrátnici VŠK koleje G. Svobody – označit Kolejní rada VOLBY

Usnesení č.	Název usnesení	Výsledky hlasování				
		Počet hlasů	Pro	Proti	Zdržel se	Neplatné hlasy
2	Vyhlášení doplňovacích voleb do Kolejní rady UP pro ak. rok 2014/2015	7	7	0	0	0

Tab. 2: Výsledky hlasování o usnesení č. 2

4. Zřízení funkce čestného předsedy Kolejní rady UP

Kolejní rada UP zřídila funkci čestného předsedy Kolejní rady UP. Hlasovala o návrhu usnesení v následujícím znění:

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen KR UP) svým usnesením ze dne 24. 10. 2014 zřizuje funkci čestného předsedy KR UP. Funkce čestného předsedy KR UP je udělována

za mimořádný přínos pro KR UP. Čestný předseda KR UP je vybaven pouze těmi pravomocemi, které mu určí svým usnesením KR UP. Čestný předseda KR UP má právo účastnit se všech zasedání a jednání KR UP, kde disponuje poradním hlasem. Funkce čestného předsedy je udělována na dobu jednoho akademického roku, přičemž tuto funkci může zastávat vždy jen jedna osoba. Kandidáta na funkci čestného předsedy může navrhnout každý řádně zvolený člen KR UP.

Výsledek hlasování o usnesení:

Usnesení č.	Název usnesení	Výsledky hlasování				
		Počet hlasů	Pro	Proti	Zdržel se	Neplatné hlasy
3	Zřízení funkce čestného předsedy Kolejní rady UP	7	7	0	0	0

Tab. 3: Výsledky hlasování o usnesení č. 3

5. Udělení funkce čestného předsedy Kolejní rady UP

Kolejní rada UP udělila funkci čestného předsedy Kolejní rady UP pro ak. rok 2014/2015. Hlasovala o návrhu usnesení v následujícím znění:

KR UP svým usnesením ze dne 24. 10. 2014 uděluje JUDr. Mgr. Markovi Hodulíkovi funkci čestného předsedy Kolejní rady Univerzity Palackého pro akademický rok 2014/2015.

Výsledek hlasování o usnesení:

Usnesení č.	Název usnesení	Výsledky hlasování				
		Počet hlasů	Pro	Proti	Zdržel se	Neplatné hlasy
4	Udělení funkce čestného předsedy Kolejní rady UP pro ak. rok 2014/2015	7	7	0	0	0

Tab. 4: Výsledky hlasování o usnesení č. 4

6. Různé

K jednání Kolejní rady UP se v 10:00 hod. připojili: Ing. Jiří Přidal, kvestor UP, Ing. Petr Jasný, Mgr. Hana Kubičková, Jana Šimková.

Předseda Kolejní rady UP přivítal a představil členy vedení SKM UP a předal slovo bývalému předsedovi Kolejní rady UP.

Bývalý předseda Kolejní rady UP JUDr. Mgr. Marek Hodulík přivítal členy vedení SKM UP a poděkoval se za dlouholetou spolupráci. Vyjádřil přesvědčení, že úroveň spolupráce Kolejní rady UP a vedení SKM UP bude mít pouze zlepšující tendenci.

Po představení hostů a vedení SKM UP byli představeni jednotliví zástupci za dané koleje. Slovo dostali zástupci jednotlivých kolejí.

Připomínky za jednotlivé koleje:

Kolej G.Svobody – blok A:

Kolej J.L.Fischera – blok A:

Kolej J.L.Fischera – blok B:

Kolej B. Václavka –blok A:

Kolej B.Václavka –blok C:

Kolej Šmeralova:

Kolej E.Rošického:

Kolej 17. listopadu:

- a) Zástupkyně koleje pochválila kvalitu úklidových prací v objektu koleje.

Kolej Chválkovice:

- a) Zástupce koleje Chválkovice poděkoval vedení SKM UP za zakoupení Orbitreku do posilovny koleje.
- b) Prosba o zjištění stavu televize v televizní místnosti u vrátnice.

Mgr. Kubičková slíbila zjištění stavu a následné informování Kolejní rady UP.

- c) Zástupce koleje Chválkovice pochválil dlouhodobě bezproblémový průběh uklízacích prací v prostorách koleje.

Kolej Neředín I:

- a) Opakovaná **stížnost na hluk** z pokoje č. 305. Hlasitá hudba ruší ubytované studenty jak během dne, tak během noci.

Vedoucí koleje, paní Šimková, informovala, že studenti bydlící na dané buňce již dostali písemné upozornění. O problému ví a průběžně jej řeší.

- b) Opakovaná **stížnost** ze strany studentů na **úklid**. Úklid na buňkách a společných kuchýnkách je prováděn nepravidelně nebo vůbec.

Vedoucí koleje, paní Šimková, slíbila, že prověří současný stav a zjedná nápravu. Také informovala o záměru umístit uklízací prostředky (koště) přímo na buňku (nejen do prostor společné kuchyňky).

- c) **Nespokojenost studentů se stavem trouby na pečení** v jednotlivých patrech (chybí ovládací kolečka funkcí pečící trouby).

Vedoucí koleje, paní Šimková, slíbila, že o současném nevyhovujícím stavu ví a že je v řešení. Očekává nápravu stavu v nejbližší době.

Kolej Neředín II:

- a) Požadavek na **vyvěšení upozornění o době nočního klidu** v prostorách jednotlivých bloků koleje.

Kolej Neředín III:

- a) Požadavek na umístění basketbalového koše zpět na basketbalové hřiště v areálu kolejí Neředín. Hřiště je využíváno jak studenty ubytovanými na kolejích, tak studenty studujícími na FTK UP, tak občany městské části Neředín. Dle názoru Kolejní rady UP je vrácení basketbalového koše na své původní místo ideální možností, jak ukázat, že SKM UP má zájem vycházet vstříc všem občanským skupinám městské části Neředín

Mgr. Kubičková a Ing. Jasný přislíbili, že se pokusí zjistit současný stav a podat Kolejní radě UP stanovisko SKM UP v této věci.

Kolej Neředín IV:

- a) Stížnost na **pomalé odstraňování nahlášených závad v Knize závad – NÁBYTEK**. Zatímco závady v oblastech problémů s vodou nebo elektřinou jsou odstraňovány neprodleně po oznámení závady, u nábytku tomu tak není. Jako příklad zástupce koleje uvedl již měsíc hlášené vylomené skříně na buňce, zatím k nápravě nedošlo.

Vedoucí koleje, paní Šimková, sdělila, že okamžitě situaci prověří a zjedná nápravu stavu.

Kolej G. Svobody – blok B:

- a) Zástupkyně koleje poděkovala za zpřístupnění posilovny v objektu koleje ubytovaným studentům.

Mgr. Kubičková sdělila, že tento krok se netýká pouze studentů ubytovaných na koleji G. Svobody. Stejný nárok na užívání posilovny v objektu koleje mají všichni studenti UP po splnění podmínek (uhrazení semestrálního poplatku za používání posilovny).

- b) Zástupkyně koleje poukázala na fakt, že vybavení pokojů a společných prostor je odlišné od vybavení bloku A uvedené koleje.

Mgr. Kubičková přiznala zejména kvalitativní rozdílnosti ve vybavenosti pokojů a kuchyněk (starší konvice na vodu, starší nábytek, vybavení televizní místnosti – na bloku B). Sdělila, že vůle vedení SKM UP je vybavení postupně modernizovat. Pokud mají studenti zájem o novější vybavení (např. konvice na vodu), doporučuje studentům kontaktovat vedoucí nebo referentku koleje.

Ing. Jasný informoval Kolejní radu UP o tom, že důvodem k plošnému vybavení bloku A koleje G. Svobody novým zařízením, je především to, že zde SKM UP provozuje doplňkovou hospodářskou činností formou pohostinských pokojů.

Ing. Jasný také uvedl, že kolej G. Svobody byla vybrána pro pilotní projekt wi-fi zasíťování. Kolejní rada tuto aktivitu vítá a vyjadřuje potěšení z této realizované aktivity vzhledem k požadavku na dobudování wi-fi sítě na kolejích UP dlouhá léta předkládaného SKM UP prostřednictvím Kolejní rady UP.

Koleje společně:

a) ÚKLIDOVÉ ARCHY

Požadavek na analýzu potřeby úklidových podpisových archů na buňkách všech kolejí, z kterých by vyplývalo, kdy a kým byl úklid proveden. Byla požádána Mgr. Kubičková, aby žádost Kolejní rady UP sdělila vedoucí koleje, paní Zichové. Prosíme o sdělení názoru SKM UP na danou problematiku prostřednictvím vedoucích SKM UP (paní Jana Šimková a paní Olga Zichová)

Mgr. Kubičková sdělila, že daný požadavek na analýzu bude předložen paní Zichové k posouzení.

Vedoucí koleje, paní Šimková, sdělila, že po sjednocení názorů v SKM UP budou členové Kolejní rady UP informováni.

b) ROZSAH ÚKLIDU

Požadavek na sdělení informace o rozsahu úklidových prací na jednotlivých kolejích, jak kvalitativně, tak časově a místně. Kolejní rada zabezpečí distribuci informací na jednotlivé koleje k ubytovaným studentům. Vedoucí koleje paní Šimková a referentka ubytování Mgr. Kubičková byly požádány o zaslání informací, přičemž tyto budou součástí Zápisu jako **Příloha 1 Zápisu z jednání KR UP ze dne 24. 10. 2014.**

Mgr. Kubičková i paní Šimková s tímto krokem souhlasily, celá delegace SKM UP přítomna na jednání KR UP také souhlasila s tím, že konečná verze Zápisu z jednání ze dne 24. 10. 2014 bude zveřejněna až po doplnění těchto informací.

c) ŘEŠENÍ SITUACE NEDODRŽOVÁNÍ NOČNÍHO KLIDU NA KOLEJÍCH

Téma bylo otevřeno při připomínkách zástupce koleje Neředín II, pan kvestor Ing. Přidal a Mgr. Kubičková sdělili, že problém rušení nočního klidu na kolejích UP je problémem většiny kolejí a je zájmem jak Univerzity Palackého, tak SKM UP tento problém řešit. Do současné doby bylo možné situaci řešit pouze přivoláním Městské policie Olomouc nebo Policie České republiky vzhledem k tomu, že SKM UP nemělo zájem vstupovat do smluvního vztahu mezi studenty neustále porušujícími noční klid na kolejích a Univerzitou Palackého formou odstoupení od Smlouvy o ubytování na kolejích UP.

Současným zájmem vedení UP a vedení SKM UP je tento problém vyřešit, přičemž prvním krokem by mělo být: v případě porušování nočního klidu v plném rozsahu uplatňován písm. b) odst. 3) čl. 9 Řádu vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci (HN B1-11-1).

Kolejní rada UP upozornila na to, že zaměstnanci SKM UP zodpovědní za provoz v současné době vlastní iniciativou dané ustanovení normy HN B1-11 do praxe neaplikují. K tomu, aby Kolejní rada UP poskytla součinnost s řešením problému, je zapotřebí, aby vedení SKM UP ošetřilo interním nařízením postupy zaměstnanců při rušení nočního klidu na kolejích. Ing. Přidal s tímto postupem souhlasil. Kolejní rada UP nabízí součinnost při řešení problému rušení nočního klidu na kolejích v rozsahu, který nebude nadměrně omezovat členy Kolejní rady UP a pouze v rozsahu určených pravomocí (Kolejní rada UP z hlediska pravomocí nemůže suplovat bezpečnostní službu, Policii ČR ani zaměstnance SKM UP).

PŘIJATÁ USNESENÍ:

Usnesení č. 1 :

Předsedou Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen KR UP) pro akademický rok 2014/2015 byl zvolen Michal Kerestúri. Místopředsedkyní KR UP pro akademický rok 2014/2015 byla zvolena Tereza Šustková.

Usnesení č. 2 :

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci (KR UP) se na svém jednání dne 24.10.2014 usnesla, že doplňující volby na kolejích B. Václavka – blok A, C, J. L. Fischera – blok B, G. Svobody – blok A, E. Rošického a VŠK Šmeralova se uskuteční ve středu 05.11.2014. Místem konání voleb bude foyer příslušné vrátnice. Konkrétní čas voleb bude upřesněn nejpozději 24 hodin před konáním voleb. Časové rozmezí, z něhož bude vybrán příslušný interval v délce 30 minut je mezi 17:00 a 22:00. KR UP pověřila zvoleného předsedu KR UP vyhlášením voleb.

Termín plnění: **do 05. 11. 2014**

Odpovídá: **předseda KR UP**

Usnesení č. 3 :

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen KR UP) svým usnesením ze dne 24. 10. 2014 zřizuje funkci čestného předsedy KR UP. Funkce čestného předsedy KR UP je udělována za mimořádný přínos pro KR UP. Čestný předseda KR UP je vybaven pouze těmi pravomocemi, které mu určí svým usnesením KR UP. Čestný předseda KR UP má právo účastnit se všech zasedání a jednání KR UP, kde disponuje poradním hlasem. Funkce čestného předsedy je udělována na dobu jednoho akademického roku, přičemž tuto funkci může zastávat vždy jen jedna osoba. Kandidáta na funkci čestného předsedy může navrhnout každý řádně zvolený člen KR UP.

Usnesení č. 4 :

KR UP svým usnesením ze dne 24. 10. 2014 uděluje JUDr. Mgr. Markovi Hodulíkovi funkci čestného předsedy Kolejní rady Univerzity Palackého pro akademický rok 2014/2015.

Další jednání Kolejní rady se uskuteční: DOHODOU po domluvě všech členů KR UP.

Zapsal: Michal Kerestúri

V Olomouci dne: 24. 10. 2014

Michal Kerestúri, v. r.

Předseda Kolejní rady UP pro ak. rok 2014/2015

Příloha č. 1

Zápisu z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci ze dne 24. 10. 2014

ROZSAH ÚKLIDU NA JEDNOTLIVÝCH KOLEJÍCH

Kolej	Rozsah úklidu	Pravidelnost úklidu
VŠK 17. listopadu	úklid společných prostor, kuchyněk a sociálních zařízení	DENNĚ
VŠK Šmeralova	úklid společných prostor, kuchyněk a sociálních zařízení	DENNĚ
VŠK B. Václavka	úklid společných prostor (kuchyňky, chodby, schodiště)	DENNĚ
	úklid na buňkách (koupelna, WC, chodbička)	2 x TÝDNĚ
VŠK Generála Svobody	úklid společných prostor (chodby, schodiště)	DENNĚ
	úklid na buňkách (WC, sprchový kout, umyvadlo, vytření podlahy, vytření chodbičky)	1 x TÝDNĚ
VŠK J. L. FISCHERA	úklid společných prostor (chodby, schodiště)	DENNĚ
	úklid na buňkách (WC, sprchový kout, umyvadlo, vytření podlahy, vytření chodbičky)	1 x TÝDNĚ
VŠK Chválkovice	úklid společných prostor (chodby, schodiště)	DENNĚ
	úklid na buňkách (WC, sprchový kout, umyvadlo, vytření podlahy, vytření chodbičky)	1 x TÝDNĚ
VŠK Neředín I	úklid společných prostor (úklid kuchyněk, chodeb a schodiště, vynesení odpadků z kuchyněk, umytí sporáku, mikrovlnky, kuch. linky, stolů)	DENNĚ
	úklid společných prostor (umytí myčky, pračky, trouby, prosklených dveří)	1 x TÝDNĚ nebo dle potřeby
	úklid společných prostor (úklid sklepních prostorů, prádelny, sušárny, spol. místnosti)	1 x TÝDNĚ
	úklid buněk (vytření podlahy v chodbičce, umytí koupelny (sprchový kout, umyvadlo, zrcadlo, polička, podlaha) a WC (toaleta, podlaha, vynesení odpadkového koše)	1 x TÝDNĚ
VŠK Neředín II, III, IV	sklepní prostory, posilovna	1 x TÝDNĚ
	úklid buněk = kuchyněk (sporák, kuch. linka, dřez, mikrovlnka, konvice, digestoř, podlaha, vynesení odpadků z kuchyněk) úklid koupelen = sprchový kout, umyvadlo, zrcadlo, polička, toaleta, dle potřeby radiátor, podlaha, schodiště, suterény	2 x TÝDNĚ
VŠK E. Rošického	úklid kuchyněk - sporák, kuch. linka, dřez, mikrovlnka, konvice, digestoř, obklady u linky, podlaha, vynesení odpadků z kuchyněk, schodiště, chodby	DENNĚ
	úklid buněk - vytření podlahy v chodbičce, umytí koupelny (sprchový kout - umyvadlo, zrcadlo, polička, podlaha) a WC (toaleta, podlaha)	1 x TÝDNĚ

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci

🌐 www.kolejniradaup.zaridi.to ✉ kolejniradaup@centrum.cz

Zápis z jednání

Datum: 20. 11. 2014;
Místo konání: studovna koleje B. Václavka

Přítomni: **KR:** Nela Křupalová, Barbora Kopřivová, Tereza Šustková, Mgr. Vojtěch
(dle prez. list.) Sukač, Bc. Richard Hekele, Martin Hruběš, Bc. Radka Pecinová,
Vlado Balaban, Michal Kerestúri, Vladimír Ďurana, Vojtěch Brlík
SKM: Mgr. Jurásek, MBA, Ing. Petr Jasný, Mgr. Hana Kubičková,
Jana Šimková
Hosté: Josef Kaštil, místopředseda AS UP

Omluveni: **KR:** Lucie Trojanová, Marek Janovský, Martin Pavlík

Program:

1. Informace o proběhlých doplňovacích volbách do Kolejní rady UP v ak. roce 2014/2015
 2. Kontrola a doplnění ze strany SKM UP Zápisu z jednání ze dne 24. 10. 2014
 3. Připomínky za jednotlivé koleje
 4. Různé
-

1. Informace o proběhlých doplňovacích volbách do Kolejní rady UP v ak. roce 2014/2015

Doplňovací volby do Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci proběhly dne 05. 11. 2014 na 6 kolejích ve správě SKM UP, a to na VŠK: B. Václavka – A a C, Šmeralova, E. Rošického, J. L. Fischera B, Generála Svobody A. Na všech jmenovaných kolejích byl zvolen kandidát. Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci čítá v ak. roce 2014/2015 14 členů. Každá kolej UP má svého zástupce v Kolejní radě Univerzity Palackého v Olomouci. Seznam zástupců kolejí uvádí přehledně tabulka č. 1:

Akademický rok: 2014/2015	
KOLEJ	ZÁSTUPCE V KR UP
17. listopadu	Nela Křupalová
Bedřicha Václavka A	Barbora Kopřivová
Bedřicha Václavka C	Lucie Trojanová
Evžena Rošického	Marek Janovský
Generála Svobody A	Martin Pavlík
Generála Svobody B	Tereza Šustková
Chválkovice	Vojtěch Sukač
J. L. Fischera A	Richard Hekele
J. L. Fischera B	Martin Hrubeš
Neředín I	Radka Pecinová
Neředín II	Vlado Balaban
Neředín III	Michal Kerestúri
Neředín IV	Vladimír Ďurana
Šmeralova	Vojtěch Brlík

Tab. 1: Seznam členů KR UP v ak. roce 2014/2015

2. Kontrola a doplnění ze strany SKM UP Zápisu ze dne 24. 10. 2014

Doplnění Zápisu ze dne 24. 10. 2014 ze strany SKM UP a Kolejní rady UP:

1. **Chválkovice:** Mgr. Kubičková sdělila, že televize je po opravě opět součástí televizní místnosti koleje.

2. Neředín I:

A) Ubytování na jmenovaném pokoji obdrželi 1. písemné upozornění v ak. roce 2014/2015 od vedoucí koleje, paní Šimkové. Dle slov ubytovaných k opakovanému pouštění hlasité hudby nedochází.

B) Opětovně byly zavedeny úklidové archy s cílem zvýšit kvalitu úklidových služeb. Dle zástupkyně koleje se služby zlepšili. Vedoucí koleje, paní Šimková, také informovala o umístění uklízacích prostředků přímo na jednotlivé buňky.

C) Vedoucí koleje, paní Šimková, informovala o řešení stavu trouby ve 3. patře koleje. Závada byla nahlášena a v současné době se čeká na opravu. Připomněla, že trouby ve zbylých patrech jsou plně funkční, tudíž je mohou studenti využívat.

3. **Neředín II:** Upozornění o době nočního klidu bylo vyvěšeno v prostorách všech bloků areálu Neředín.

4. **Neředín III:** Mgr. Jurásek, MBA informoval o probíhajícím řešení situace kolem basketbalového koše. V současné době se hledá nejlepší možné technické řešení. Přislíbil, že začátkem jara koš bude umístěn zpět na hřiště.

5. **Neředín IV:** Vedoucí koleje, paní Šimková, informovala o tom, že proběhla kontrola neopravených závad v Knihách závad. Nedostatky byly odstraněny, dle vyjádření paní Šimkové dochází k opravám pravidelně, bez prodlení a dle materiálních a personálně-časových možností.

6. **Koleje společně: Úklidové archy:** Po analýze potřeby úklidových archů na buňkách všech kolejí je stanovisko vedení SKM UP následující: Úklidové archy se plošně zavádět nebudou. Je cílem SKM UP řešit stížnosti na konkrétní personál individuálně. V případě potřeby budou archy použity na koleji, kde kvalita úklidových služeb bude nízká i po individuálním řešení. **Vedení SKM UP žádá studenty nespokojené s úklidem na konkrétní buňce/koleji, aby své stížnosti adresovali přímo referentce ubytování nebo vedoucí koleje** (Mgr. Kubičková, Radka Látalová, Olga Zichová, Jana Šimková, Božena Vondráková, Alena Halabicová – kontakty na <http://www.skm.upol.cz/o-nas/kontakty/>, nebo str. 7 tohoto Zápisu).

3. Připomínky za jednotlivé koleje

Kolej E.Rošíckého:

Kolej J.L.Fischera – blok A:

- a) Zástupce koleje pochválil zakoupení sklokeramických desek v kuchyňkách koleje.
- b) **Požadavek na doplnění pečicích trub na kuchyňky.** Stávající se častokrát přenášejí nebo přímo mizí.

Kolej J.L.Fischera – blok B:

- a) Požadavek na **doplnění vybavení buněk o lopatku a smeták (obou bloků).**

Kolej B. Václavka –blok A:

- a) Studovna koleje B. Václavka (vedle recepce) bude opět k dispozici od prosince 2014.
Informoval Ing. Jasný.

Kolej B.Václavka –blok C:

- a) Studovna koleje B. Václavka (vedle recepce) bude opět k dispozici od prosince 2014.
Informoval Ing. Jasný.

Kolej Šmeralova:

- a) Stížnost na výpadek teplé vody dne 17. listopadu 2014.
- b) Požadavek na zveřejnění informace o povinném vracení klíčů od studoven v případě nevyužívání místnosti.
- c) Stížnost na obtěžující chování bezdomovců před budovou koleje (na lavičkách).

Dle sdělení vedení SKM UP daný pozemek s lavičkami není ve správě SKM UP. V případě rušení nočního klidu je zapotřebí ve spolupráci s recepční koleje informovat Městskou policii Olomouc. Informovali Ing. Jasný, Mgr. Kubičková.

Kolej 17. listopadu:

- a) Stížnost na výpadek teplé vody dne 17. listopadu 2014.
- b) Dotaz, **zda lze na pokojích regulovat topení.** Ventily jsou dle sdělení **nefunkční ve všech pokojích.** KR UP žádá SKM UP o kontrolu regulace topení na koleji 17. listopadu.
- c) Požadavek, zda by bylo možné **doplnit vybavení studoven o klasické židle** ke stolům, vzhledem k tomu, že ve studovnách jsou k dispozici pouze křesla.
- d) **Stížnost na nízkou teplotu vody ve sprchách** ve všech patrech severní strany, přičemž teplotu vody nelze regulovat.
- e) Prosba o **doplnění stolu a židlí** do kuchyňky ve 2. patře S strany.

Kolej Chválkovice:

- a) Zástupce poděkoval za opravu televize.

- b) Dotaz, zda je **technicky možné umístit konvice na vodu přímo na buňky**.

Členové SKM UP slíbili zjištění technických parametrů elektrických rozvodů koleje. (Ing. Jasný, Mgr. Jurásek, MBA)

Kolej Neředín I:

- a) Zástupkyně koleje poděkovala za znovuzavedení úklidových archů na jednotlivých buňkách.
- b) Požadavek na **zamykání buněk po úklidu uklízejícím personálem**.

Vedoucí koleje, paní Šimková, slíbila, že bude informovat uklízející personál o povinnosti zamykat buňky po úklidu.

Kolej Neředín II:

- a) Vzhledem k tomu, že v uplynulých dnech byla zjištěna přítomnost bezdomovců v objektu koleje, byl učiněn dotaz, zda proběhla po zásahu Městské policie **řádná desinfekce**.

Vedoucí koleje, paní Šimková, zaručila, že desinfekce prostor proběhla.

Kolej Neředín III:

Kolej Neředín IV:

- a) Stížnost na nepříjemný **hluk ze stavby za kolejí**. Dle sdělení ubytovaných studentů **dochází k situacím, kdy je hluk i v době nočního klidu (ve 4:00 ráno)**.

Mgr. Jurásek, MBA dne 21.11.2014 informoval, že dle vyjádření stavební firmy šlo o jednorázový případ, který se nebude opakovat. Šlo o nutné provedení brousících prací, které musely být provedeny po předem stanoveném časovém intervalu. Byl učiněn příslib stavební firmy, že daná situace by již neměla opakovat. V případě, že dochází k činnostem, které jsou přirozeně spojeny s vytvářením hluku, před šestou hodinou ránní, vedení SKM UP navrhuje, aby oznámení o hluku bylo neprodleně oznámeno e-mailem na adresy: leos.jurasek@upol.cz nebo skam@upol.cz. Místopředseda AS UP, pán Kaštil, požádal ubytované o trpělivost a toleranci, vzhledem k tomu, že daná investice je pro Univerzitu a její studenty důležitá.

- b) Byl učiněn dotaz, zda již jsou k dispozici nové **židle** na pokoje.

Vedoucí koleje, paní Šimková, informovala, že židle byly objednané, v současné době již jsou k dispozici a navrhla, aby student, mající zájem o novou židli, napsal svou žádost do Knihy závad – NÁBYTEK. Židle bude následně vyměněna.

Dále paní Šimková informovala, že nové větší lednice na pokoje jsou objednané. Žádost o novou ledničku musí ubytovaný student také napsat do Knihy závad.

Důležitá informace: Nové větší lednice jsou primárně určeny pro dvojlůžkové pokoje!

Kolej G.Svobody – blok A, B:



OZNÁMENÍ (Mgr. Kubičková, Ing. Jasný):

Na koleji Generála Svobody (blok A a B) bude v průběhu prosince 2014 (08.12.2014 – 31.12.2014) probíhat pilotní projekt wi-fi zasífování koleje. Z důvodu technického zabezpečení wi-fi sítě **BUDE FIRMA NUCENA VSTOUPIT DO POKOJŮ STUDENTŮ (NA KRÁTKOU DOBU) A PROVÉST NEZBYTNÉ ÚKONY.** Vstup do pokojů studentů bude umožněn přítomným zaměstnancem SKM UP, který zároveň dohlídne na to, aby nedošlo k odcizení osobních věcí. Zaměstnanci SKM UP umožní vstup do pokojů v době mezi 9:00 – 15:00 hod.

Upozornění:

Žádáme studenty, aby v týdnu od 08.12.2014 do 15.12.2014 (1. fáze projektu) udržovali na svých pokojích pořádek!

Žádáme také studenty o to, aby v daných termínech co možná nejvíce eliminovali možnost poškození osobních věcí, a zároveň, aby nenechávali cenné věci v pokojích bez dozoru a plně využili ustanovení Domovního řádu: *Ubytování mají právo uschovat si finanční hotovost nad 5 000,- Kč, jakož i vkladní knížky, valuty, ceniny v obdobné hodnotě, stejně tak jako šperky, předměty osobní potřeby mimořádné, ne běžné ceny, u osob k tomu určených.*

Josef Kaštil:

Místopředseda AS UP položil dotaz, zda a v jakém rozsahu jsou k dispozici pokoje pro handicapované studenty (především FTK, ale i jiných fakult).

*Vedoucí koleje, paní Šimková, informovala, že k dispozici jsou 4 bezbariérové pokoje v areálu kolejí Neředín, v současné době plně obsazené. Dále uvedla, že kolej E. Rošického měla k dispozici 8 volných bezbariérových pokojů, **v současné době jsou k dispozici 3 bezbariérové pokoje.** Z toho plyne, že nabídka v současné době převyšuje poptávku.*

4. Různé

4.1 OZNÁMENÍ A DOPORUČENÍ:

4.1.1 DOPORUČENÍ 1:

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci a Správa kolejí a menz Univerzity Palackého v Olomouci doporučují všem ubytovaným studentům *obracet se v běžných organizačních a provozních věcech na ubytovací referentky daných kolejí, nebo na vedoucí kolejí.*

- Pro VŠK: J. L. Fischera, Gen. Svobody, Chválkovice

Referentka kolejí: Mgr. Hana Kubičková,
585 638 025 (606 398 101), hana.kubickova@upol.cz

Vedoucí kolejí (SÚB 1): Olga Zichová
585 638 008 (608 708 403), olga.zichova@upol.cz

- Pro VŠK: Šmeralova, 17. listopadu, B. Václavka

Referentka kolejí: Alena Halabicová,
585 638 026 (606 398 176), alena.halabicova@upol.cz

Zástupce ved. kolejí: Božena Vondráková
585 638 356 (737 656 261), bozena.vondrakova@upol.cz

- Pro areál Neředín a kolej E. Rošického:

Referentka kolejí: Radka Látalová
585 638 883 (737 068 427), radka.latalova@upol.cz

Vedoucí kolejí (SÚB 2): Jana Šimková
585 638 882 (606 398 109), jana.simkova@upol.cz

4.1.2 DOPORUČENÍ 2:

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci a Správa kolejí a menz Univerzity Palackého v Olomouci doporučují všem ubytovaným studentům areálu Neředín *zavírat vchodové dveře, kontrolovat uzavření vchodových dveří po vstupu do daného bloku koleje, a zároveň zavírat, případně, zamykat dveře na buňkách a v případě i krátké nepřítomnosti zamykat pokoj.* Je to jediná možnost, jak předejít vstupu neoprávněných osob do prostor koleje (zejména, bezdomovců). *V případě, že jste svědkem vstupu neoprávněné osoby do prostor koleje, informujte bezodkladně recepční koleje nebo Městskou policii Olomouc, nebo Policii České republiky.*

4.1.2 OZNÁMENÍ O VSTUPU ZAMĚSTNANCŮ SOUKROMÉ FIRMY DO PROSTOR POKOJŮ KOLEJE G. SVOBODY:

Viz str. 6 tohoto Zápisu z jednání

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Michal Kerestúri

Michal Kerestúri, v. r.

V Olomouci dne: 20. 11. 2014

Předseda Kolejní rady UP pro ak. rok 2014/2015

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci

🌐 www.kolejniradaup.zaridi.to ✉ kolejniradaup@centrum.cz

Zápis z jednání

Datum: 04. 12. 2014;
Místo konání: studovna koleje B. Václavka

Přítomni: **KR:** Tereza Šustková, Marek Janovský, Martin Pavlík, Martin Hruběš,
(dle prez. list.) Vlado Balaban, Michal Kerestúri, Jakub Dolanský

SKM: Mgr. Jurásek, MBA, Ing. Petr Jasný, Mgr. Hana Kubičková,
Jana Šimková, Božena Vondráková, Olga Zichová

Omluveni: **KR:** Nela Křupalová, Barbora Kopřivová, Mgr. Vojtěch Sukač,
Bc. Richard Hekele, Bc. Radka Pecinová, Vladimír Ďurana,
Vojtěch Brlík

Program:

1. Oznámení o ustanovení zástupce v KR UP za kolej B. Václavka, blok C
 2. Kontrola a doplnění ze strany SKM UP Zápisu z jednání ze dne 20. 11. 2014
 3. Připomínky za jednotlivé koleje
 4. Různé
 5. Ukončení jednání
-

1. Oznámení o ustanovení zástupce v KR UP za kolej B. Václavka, blok C

Dne 4. 12. 2014 bylo doručeno Kolejní radě Univerzity Palackého v Olomouci Oznámení o ustanovení zástupce člena KR UP za kolej B. Václavka, blok C. Zvolená zástupkyně koleje Lucie Trojanová tímto KR UP oznámila, že vzhledem ke svým omezeným časovým možnostem ustanovuje na dobu své nepřítomnosti na jednáních KR UP svého zástupce, studenta UP ubytovaného na koleji B. Václavka, Jakuba Dolanského.

Vyjádření KR UP: Dle Řádu vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci, Hlavní normy UP č. B1-11/1 a jeho Přílohy č. 3, Statutu Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci (čl. 1, ods. 4) **může řádně zvolený člen KR UP na dobu své nepřítomnosti ustanovit svého zástupce.**

2. Kontrola a doplnění ze strany SKM UP Zápisu ze dne 24. 10. 2014

Doplnění Zápisu ze dne 20. 11. 2014 ze strany SKM UP a Kolejní rady UP:

1. **Chválkovice:** *Mgr. Jurásek, MBA* a *Ing. Jasný* sdělili, že současný technický stav elektroinstalace neumožňuje zvýšit zátěž umístěním rychlovarných konvic na každou buňku koleje. V případě, že 1 konvice na vodu v kuchyňce není dostačující pro dané patro, lze stav navýšit o další kus, ale pouze na společnou kuchyňku, nikoliv na jednotlivé pokoje. *Mgr. Jurásek, MBA* také uvedl, že v současné době nejsou plánované rozsáhlé rekonstrukce této koleje vzhledem k současným finančním možnostem a prioritám SKM UP.
2. **Neředín I:** *Vedoucí koleje, paní Šimková*, ubezpečila, že uklízející personál po úklidu jednotlivé buňky zamyká.
3. **17. listopadu:**
 - a) Zástupkyně koleje uvedla, že ve studovnách přibýly židle.
 - b) **Teplota vody ve sprchách S strany:** Dle sdělení *Mgr. Jurásk*a, *MBA* proběhla kontrola stavu a následné čištění filtrů centrálního regulátoru vody. Zabezpečil *Ing. Jakubík*. *Mgr. Jurásek, MBA* dále sdělil, že v případě, že se tím problém z pohledu ubytovaných studentů nevyřeší a teplá voda pořád neteče, ať studenti informují *Ing. Jakubíka* (telefon: 585 638 011, mobil 773 282 159, e-mail: ivo.jakubik@upol.cz). Dále sdělil, že **SKM zde plánuje provést o prázdninách 2015 výměnu stávajícího**

systemu, instalovat nové rozvody vo klasické baterie, jako je tomu na ostatních kolejích. Tím se problémy s nastavením teploty vody ve sprchách na severní straně budovy vyřeší.

4. **B. Václavka:** Vedení SKM UP se omluvilo, že studovna koleje, která je jedinou pro oba bloky koleje, je pořád uzavřena, a slíbilo zpřístupnění studovny do konce týdne (5.12.2014). Informovali Mgr. Jurásek, MBA a Ing. Jasný. KR UP zdůrazňuje, že místnost vedle recepce koleje je jedinou studovnou pro 629 studentů dané koleje a v období zápočtů a začínajícího zkouškového období je nepostradatelná ze strany studentů.
5. **J. L. Fischera A:** Dle sdělení Mgr. Jurásk, MBA a Mgr. Kubičkové, bude doplněn stav pečících trub tak, aby v kuchynce každého patra jedna byla. Starší kusy se budou obměňovat postupně.
6. **J. L. Fischera B:** Dle sdělení SKM UP byl zakoupen dostatečný počet smetáků a lopatek pro všechny pokoje koleje (**platí pro oba bloky – A i B**). **Jeden student z pokoje si může smeták a lopatku vyžádat kdykoli na vrátnici koleje po předložení kolejního průkazu (Na 1 pokoj 1 lopatka+smeták).** Informovali Mgr. Jurásek, MBA, Mgr. Kubičková a vedoucí koleje, paní Zichová.

3. Připomínky za jednotlivé koleje

Kolej E.Rošíckého:

Kolej Chválkovice:

Kolej Neředín I:

Kolej Neředín IV:

Kolej J. L. Fischera – blok A:

- a) Žádost o informaci ohledně stavu **starších kusů lednic** – zda v případě nefunkčnosti budou vyměněny, nebo nikoliv.

Mgr. Kubičková a vedoucí koleje, paní Zichová, sdělily, že v současné době se plánuje obměna starších a nefunkčních kusů lednic.

- b) **Stížnost na váhu a nefunkčnost vysavačů.**

*Vedoucí koleje, paní Zichová, sdělila, že vysavače jsou **nové, lehké a plně funkční**. Co se týká velikosti, ta je korelátem velikosti objemu výměnných sáčků. Z ekonomických důvodů není*

únosné vyhazovat sáčky každý den. Současné kusy díky své velikosti pojmu sáček, který se mění jednou za 3 dny. Vedoucí koleje ale znova upozornila, že vysavače nejsou nadrozměrné ani těžké.

- c) Dotaz, zda by bylo možné zvýšit počet košů na tříděný odpad, event. zvýšit kapacitu stávajících.
- d) Žádost o změnu, příp. doplnění sortimentu zboží prodávaného na vrátnici (v rámci bufetu).

Náplní KR UP není rozsah práce menz UP (KR UP).

Bude předáno jako námět příslušnému oddělení menzy (Mgr. Jurásek, MBA).

- e) Dotaz, zda by bylo možné zabezpečit **botník** do buněk koleje.

*Dle vyjádření zástupce koleje JLF-B není nezbytně nutné (zejména z **dispozičních** důvodů) plošně vybavovat buňky botníkem. Dle vyjádření vedení SKM UP **není** v plánu vybavovat buňky vysokoškolských kolejí botníky pro studenty.*

- f) Dotaz na **úklid a používání čisticích prostředků** (Savo).

Dle vyjádření příslušných vedoucích kolejí, uklízející personál je vyškolen, jak je nutné postupovat při úklidu. Rozsah úklidu je zveřejněn na stránkách SKM UP (http://www.skm.upol.cz/fileadmin/user_upload/SKM-dokumenty/kr/kr141024.pdf - posl. stránka), uklízející personál také je poučen o ředění Sava. Jen pro informaci: „...(Savo) Slouží k čištění a dezinfekci podlah, nábytku, kuchyňského a hygienického náčiní. Použijte roztok z 1 l Savo Original a 9 l vody.“ – vyjádření výrobce.

- g) Žádost o **doplnění mikrovlnek a pečících trub** do kuchyněk jednotlivých pater koleje.

Situace bude prověřena a stav doplněn. Informoval Mgr. Jurásek, MBA.

Kolej J. L. Fischera – blok B:

- a) Poděkování zástupce koleje za **doplnění vybavení buněk o lopatku a smeták** (více bod 2 Programu, ods. 6).

Kolej B. Václavka –blok A:

- a) Vedení SKM UP se omluvilo, že studovna koleje, která je jedinou pro oba bloky koleje, je pořád uzavřena, a slíbilo zpřístupnění studovny do konce týdne (5.12.2014). Informovali Mgr. Jurásek, MBA a Ing. Jasný.

KR UP zdůrazňuje, že místnost vedle recepce koleje je **jedinou** studovnou pro **629 studentů dané koleje** a v období zápočtů a začínajícího zkouškového období **je ze strany studentů nepostradatelná**.

Kolej B.Václavka –blok C:

- a) Vedení SKM UP se omluvilo, že studovna koleje, která je jedinou pro oba bloky koleje, je pořád uzavřena, a slíbilo zpřístupnění studovny do konce týdne (5.12.2014). Informovali Mgr. Jurásek, MBA a Ing. Jasný.

KR UP zdůrazňuje, že místnost vedle recepce koleje je jedinou studovnou pro 629 studentů dané koleje a v období zápočtů a začínajícího zkouškového období je nepostradatelná ze strany studentů.

Kolej Šmeralova:

- a) Ze strany studentů byla zástupci adresována **stížnost na nedostatečný úklid v 5. patře S strany** (1 týdně).

Zástupce ved. koleje, paní Vondráková, ubezpečila KR UP, že v dané koleji dochází k úklidu denně.

- b) **Žádost o vyčištění rychlovarné konvice od vodního kamene.**

Čištění konvic provádí úklidový personál. Vedoucí koleje provedla kontrolu stavu úklidu včetně kontroly konvice dne 2. 12. 2014 a neshledala žádné nedostatky. V případě, že student není spokojen s kvalitou úklidu, ať prosím kontaktuje přímo vedoucí koleje, která sjedná okamžitou nápravu. Informoval Mgr. Jurásek, MBA.

- c) **Žádost o kontrolu a opravu, event. výměnu držáků sprchových hadic a samotných hadic.** Dle sdělení studentů jsou v nevyhovujícím stavu. **KR UP** žádá o plošnou kontrolu stavu a nápravu případného zlého technického stavu.

Bude provedena kontrola stavu vedoucím interní údržby panem Hofmanem. Žádáme studenty, aby případné následně zjištěné konkrétní závady zapisovali do příslušné knihy na recepci. Informoval Mgr. Jurásek, MBA.

- d) **Problém s půjčováním klíčů od studoven.** Systém by měl fungovat tak, dle vyjádření recepční, že student dostane na půjčení klíč od studovny proti kolejnímu průkazu do půlnoci daného dne. Systém takhle funguje pouze pro některé. Někteří si je půjčují na delší dobu a klíče nevrací. KR UP žádá vedení SKM UP, aby zjednálo nápravu a vyžadovalo po recepčních, aby si vyžadovaly plnění pravidel po každém a aktivně přistupovaly k informování studentů o tom, že klíče se vracet musí.

Vyjádření SKM UP (Mgr. Jurásek, MBA): Studovny budou uzamčeny v době 18:00 – 6:00 hod., klíče je možno půjčit na kojení průkaz na recepci. Od 6:00 do 18:00 budou studovny odemčeny. Uzamčení je z důvodu zabránění přespávání bezdomovců na studovnách, kteří zde mohou uniknout průchodem z menzy. Na dveřích studoven jsou vyvěšena upozornění o změně a nutnosti vracení klíčů.

Kolej 17. listopadu:

- a) Stížnost na výpadek elektřiny dne 1. 12. 2014 po dobu 2 min. Stejný výpadek dne 17. 11. 2014.

Dle vyjádření vedení SKM UP není možné zpětně řešit odůvodňování výpadků. Je povinností studentů vzniklé závady hlásit neprodleně do Knihy závad nebo službukonající recepční. K situaci ze dne 1. 12. 2014 snad lze jen dodat, že výpadky elektřiny byly na mnohých místech republiky a není v moci vedení SKM UP zabránit následkům počasí.

- b) Dotaz, **zda lze na pokojích regulovat topení. Ventily** jsou dle sdělení **nefunkční** ve všech pokojích. **KR UP žádá SKM UP o kontrolu regulace topení na koleji 17. listopadu.**

Výměna ventilů bude provedena v létě 2015. Informoval Mgr. Jurásek, MBA.

Kolej Neředin II:

- a) **Stížnost na neočištěné schody v areálu kolejí od ledu** dne 1 a 2. 12. 2014.

Vedoucí kolejje, paní Šimková, sdělila, že zaměstnanci dostali posypovou sůl a posypali chodníky a schody.

Dle vyjádření zástupce dané kolejje se posyp na schodech nijak neprojevil a málem došlo k úrazu.

Dle vyjádření zástupce kolejje Neředin III, problém s chodníky nebyl, ale schody čištěny nebyly. Vzhledem k tomu, že sama SKM UP přiznala, že schody nesplňují bezpečnostní normy, věděla o tom, že k jejich čištění nestačí pouze posypová sůl, ale že v době, kdy se na schodech vytvoří led ve výši 2-3 cm, je nezbytné mechanické očištění takových schodů. K tomu dle vyjádření ubytovaných studentů nedošlo. Kolejní radu UP překvapuje, že není kladen důraz na práci zaměstnanců v případě čištění vysoce problémových schodů v Neředině od ledu, zejména když tato stížnost akcentuje každou zimu jako součást Zápisů KR UP a v případě úrazu na těchto neočištěných schodech by to mohlo mít nepříznivé právní důsledky pro SKM UP.

Na každou budovu bude přidělen konkrétní pracovník údržby, který bude za odstranění případné námrazy osobně zodpovědný. Pokud by přesto schodiště nebylo řádně uklizeno, žádáme studenty, aby v případě zjištění nedostatků neprodleně informovali vedoucí kolejje paní Šimkovou nebo službu na recepci.

- b) Vedoucí kolejje, paní Šimková, požádala **studenty o hlášení rušení nočního klidu na koleji recepční kolejje.**

Kolej Neředin III:

- a) **Opakované stížnosti ubytovaných studentů na nízkou teplotu vody ve večerních hodinách.**

Dle sdělení SKM UP ITERM již tento problém odstranila. Informovali Mgr. Jurásek, MBA a vedoucí kolejje, paní Šimková.

b) Opakované stížnosti na netopení v ½ bloku N III.

Dle sdělení SKM UP ITERM již tento problém řeší. Technická závada je na straně ITERM-u, v současné době se shání nová součástka, místo té, která daný problém způsobuje. Cílem je, aby byl problém vyřešen bez zbytečného prodloužení v nejkratším možném čase. Informovali Mgr. Jurásek, MBA a vedoucí koleje, paní Šimková.

Doplnění SKM UP: Při provedení kontrolního měření teploty na této koleji dne 9. 12. 2014 již nebyly zjištěny nedostatky, viz tabulka.

MĚŘENÍ TEPLOTY NA KOLEJI NEŘEDÍN III		
9. 12. 2014		
Čas	Pokoj	Teplota
18:00	516A	24,5
18:01	511A	25,5
18:04	208A	25,5
18:05	204A	24,5
18:10	508E	25,5
18:11	505E	23
18:14	311E	24,5
18:15	316E	24
18:18	118C	24,5
18:19	114C	25

Doplnění zástupce KR UP:

Dle sdělení pracovníka údržby, topí se v prostorách koleje NIII večer v čase od 17:00 do 22:00 (dle softwarových ukazatelů). Čas, kdy byla provedena kontrola, zapadal do období topení, v té době je dosažena teplota ideální na obou stranách koleje. Stav po 22. hodině je ale takový, že na straně na město (NII) (dle slangu zaměstnanců údržby „Kerestúriho strana“) se topí i v průběhu noci (až do rána); na straně k letišti (NIV) je topení v průběhu noci ledové. Předpokládáme, že problém je ve ventilu, který by měl udržet horkou vodu v cirkulaci i na straně k letišti (NIV).

Kolej G. Svobody – blok A:

- a) **Dotaz**, zda personál SKM UP pracující na recepcích jednotlivých kolejí má základní kurz 1. pomoci.

Dle vyjádření vedoucích zaměstnanců SKM UP zaměstnanci absolvovali kurz 1. pomoci, posledně probíhal během letních prázdnin.

- b) Stížnost na **kouření na kuchyňkách**, zejména ve 2. patře.

Vyjádření SKM UP: Recepční po nahlášení nepovoleného kouření v objektu koleje je povinna jít zkontrolovat nahlášené porušení Řádu VŠK a Domovního řádu a následně po ověření situaci udělat o příp. porušení zápis, následně danou skutečnost nahlásit svému nadřízenému. V případě nahlášení porušení pravidel, by měl být nahlášující

student požádán o přítomnost při kontrole, jeho jméno se pak uvede do zápisu. Informoval Mgr. Jurásek, MBA.

- c) Stížnost na **(ne)fungování systému půjčování praček** na koleji G. Svobody. Po předložení kolejního průkazu dostane student klíč od zámku. Klíč po odemčení zámku ale může vytáhnout a přívod elektřiny tím není narušen. Pak se stává, že student, který si vezme klíč, dopere, klíč vrátí, no nechá otevřené dveře. Tím jsou **přístupné všechny** pračky i pro neplatící studenty. Prosíme o kontrolu funkčnosti stavu zámků.

Mgr. Jurásek, MBA informoval, že kontrola bude provedena a nefunkční zámky budou vyměněny.

4. Různé

- I. Ing. Jasný informoval o snahách zkvalitnit poskytování internetu na kolejích. Jde o vylepšení technických parametrů sítě KolejNet. O průběhu bude KR UP informovat.
- II. Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci žádá Správu kolejí a menz Univerzity Palackého v Olomouci, aby **učinila všechny potřebné kroky vedoucí k postupnému wifi zasíťování všech kolejí v její správě**. Vzhledem k navýšení cen ubytování a jídla v menzách musí mít SKM UP dostatek finančních prostředků v současném i příštím ak. roce na dobudování wifi sítě na kolejích. Požadavek dobudování wifi sítě je zcela legitimní, v době rozmachu IT technologií je zcela nemyslitelné, aby jediné možné připojení na internet na pokojích studentů bylo přes ethernetový kabel. Studentům činí docela velké potíže dostat koncovku RJ-45 do tabletů a chytrých telefonů, které jsou v současné době technicky koncipované (z hlediska přístupu na internet) pouze jako wifi-zařízení.

5. Ukončení jednání

Na závěr 3. jednání KR UP v ak. roce 2014/2015 poděkoval předseda Kolejní rady UP, Michal Kerestúri, všem přítomným členům KR UP a SKM UP a popřál hezké vánoční svátky.

Mgr. Jurásek, MBA poděkoval členům KR UP za konstruktivní přístup k diskusi o problémech, které trápí ubytované studenty a popřál všem hodně úspěchů do nového roku.

Předseda KR UP ukončil jednání KR UP.

Další jednání KR UP se uskuteční v únoru 2014.

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Michal Kerestúri

V Olomouci dne: 06. 12. 2014

Michal Kerestúri, v. r.

Předseda Kolejní rady UP pro ak. rok 2014/2015

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci

🌐 www.kolejniradaup.zaridi.to ✉ kolejniradaup@centrum.cz

Zápis z jednání

Datum a čas konání: 19. 02. 2015, 18:00 – 20:00,

Místo konání: studovna koleje B. Václavka

Přítomni: **KR:** Michal Kerestúri, Tereza Šustková, Nela Křupalová, Barbora Kopřivová, Jakub Dolanský, Marek Janovský, Martin Pavlík, Mgr. Vojtěch Sukač, Bc. Richard Hekele, Bc. Radka Pecinová, Vladimír Ďurana

SKM: Mgr. Jurásek, MBA (do 19:10), Ing. Petr Jasný, Mgr. Hana Kubičková, Jana Šimková

Hosté: Josef Kaštil, místopředseda AS UP, Petr Vystrčil

Omluveni: **KR:** Martin Hrubeš, Vlado Balaban, Vojtěch Brlík

Program:

1. Otevření jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci
2. Kontrola a doplnění Zápisu z jednání ze dne 04. 12. 2014
3. Připomínky za jednotlivé koleje
4. Informace ředitele SKM UP Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci
5. Různé
6. Ukončení jednání

1. Otevření jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Předseda Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci (KR UP) přivítal všechny členy KR UP a členy vedení SKM UP přítomné na zasedání KR UP a vedení SKM UP informoval o časové vytíženosti členů KR UP v časovém rozmezí od 7:30 hod. do 16:30 v pracovní dny (studijní povinnosti bez možnosti náhrady povinné 100% docházky), čím je podmíněná nemožnost vést jednání KR UP

v pracovní době členů SKM UP. Po vzájemné domluvě mezi členy KR UP a mezi KR UP a SKM UP bylo rozhodnuto o vyčlenění večerních terminů pro jednání KR UP.

Ředitel SKM požádal členy Kolejní rady, aby jednání probíhalo ve věcné rovině a projednávaly se pokud možno pouze strategické otázky. Běžné provozní záležitosti doporučuje řešit ihned s vedoucí nebo referentkou příslušné koleje.

2. Kontrola a doplnění Zázpisu z jednání ze dne 04. 12. 2014

Předseda KR UP požádal vedení SKM UP o doplnění event. popsání současného stavu u následujících bodů posledního Zázpisu z jednání KR UP ze dne 04. 12. 2014:

I. bod 3, kolej Šmeralova, ods. c:

Mgr. Jurásek, MBA sdělil, že kontrola proběhla, pokud ubytovaní studenti zjistí závadu, žádáme je, ať tuto zapíší do knihy závad na recepci.

II. bod 3, kolej Šmeralova, ods. d:

KR UP požádala Mgr. Jurásku, MBA, aby zabezpečil proškolení personálu na recepci koleje Šmeralova o tom, že klíče od studoven, pokud má o ně ubytovaný student zájem, recepční má povinnost zapůjčit i po 18. hodině. KR UP byly adresované stížnosti na jednotlivé případy, kdy recepční odmítla vydat klíč od studovny po 18. hodině s odůvodněním, že studovny jsou k dispozici pouze od 06:00 do 18:00. *Studovny budou pokusně zpřístupněny bez uzamykání. Na příštím zasedání KR vyhodnotíme. Zařídí Mgr. Jurásek, MBA.*

III. bod 3, kampus Neředín (Neředín II, ods. a):

Předseda KR UP vyjádřil vedoucím zaměstnancům SKM UP, především, vedoucí, paní Šimkové, a jejím zaměstnancům pochvalu za výrazné zlepšení služeb při odklizení ledu a sněhu z chodníků i schodišť. Nutno dodat, že tento standard nebyl dlouhodobě dosahován (neustálé akcentování stížností po dobu min. 3 let po sobě), a že tímto zlepšením služeb došlo pouze k dosažení standardu. Na druhé straně je nutno také dodat to, že čištění komunikací (chodníků a schodišť) probíhalo i v době víkendů, a tedy nad rámec klasické pracovní doby jednotlivých zaměstnanců SKM UP, čehož si KR UP i ubytovaní studenti váží.

IV. bod 3, kolej GSA, ods. c):

KR UP se dotázala, v jakém stavu jsou uzamykací mechanismy přívodu elektrického napětí.

Mgr. Kubičková sdělila, že k opravě došlo a všechny mechanismy by měly být plně funkční.

3. Připomínky za jednotlivé koleje

Kolej Chválkovice

- a) Předseda KR UP poděkoval řediteli SKM UP za součinnost a ochotu při řešení situace přestěhování klientky SKM UP.

Kolej Generála Svobody, blok A

- a) Zástupcem koleje byla reflektovaná zvýšená kvalita úklidových služeb.
- b) Zástupce koleje se dotázal, jakým způsobem se pracuje s nově nastupujícími studenty programu Erasmus.

Studenti Erasmu mají při nástupu ke studiu / k ubytování informativní schůzky, kterých se pravidelně účastní pracovník CustomerCare SKM UP pan Vrba. V případě porušování Domovního řádu SKM UP jsou ubytovaní upozorněni mailem, event. jsou řešeni napomenutím přes svou domovskou univerzitu. Informovali Mgr. Jurásek, MBA a Mgr. Kubičková.

Kolej Generála Svobody, blok B

- a) Žádost o **modernizaci televizní místnosti** na úroveň bloku A (televize, sedací souprava).
- b) Dotaz na instalaci dalších elektrických zásuvek ve studovnách.
Mgr. Jurásek, MBA sdělil, že akce je zařazena do plánu oprav a investic na rok 2015.
- c) Připomínka k časovému rozvržení úklidu společných prostor, především chodeb. V minulosti probíhal úklid chodeb ve skorejích ranních hodinách, v současnosti probíhá v době, kdy většina studentů odchází na výuku, přičemž dochází k zašpinění mokrých povrchů. Padl dotaz, zda by nebylo výhodnější provádět mokrý úklid ve skorejích ranních hodinách.

Kolej B. Václavka, blok A

- a) Zástupkyně koleje při srovnání kvality úklidových služeb s loňským rokem usuzuje na snížení kvality, nicméně standard je dle slov ubytovaných dodržen.

V případě, že by úklid společných prostor nebyl dostatečný, kontaktujte prosím vedoucí koleje případně přímo ředitele SKM. Požádal Mgr. Jurásek, MBA.

- b) **Požadavek na tiskárnu v areálu Envelopa se systémem SafeQ:** Množí se požadavky na umístění tiskárny do (alespoň) jedné z budov areálu Envelopa se systémem SafeQ (stejný systém jako na fakultách a univerzitních jednotkách – knihovny). Dle mínění KR UP by takový provoz byl rentabilní.

Zjistíme možnosti. (Mgr. Jurásek, MBA)

- c) **Dotaz, proč je přestávka na recepci tak dlouhá (cca 2 hodiny), přičemž na jiných kolejích je přestávka ohraničena 1 hodinou, a za tu dobu recepční stihnou provést inventuru a počítání kasy.** Na základě zkušeností s využíváním dvouhodinové přestávky, část této doby určené na inventuru a předání směny stráví recepční na jiné recepci u kávy a cigarety.

Dle vyjádření ředitele SKM bude předávací přestávka 1 hodinu, jako na ostatních recepcích.

Kolej B. Václavka, blok C

- a) Zástupce poděkoval za znovuzpřístupnění studovny vedle recepcce, přičemž ta byla zpřístupněna hned druhý den po posledním jednání KR UP (dne 05. 12. 2014).
- b) **Dotaz, proč je přestávka na recepci tak dlouhá (cca 2 hodiny), přičemž na jiných kolejích je přestávka ohraničena 1 hodinou, a za tu dobu recepční stihnou provést inventuru a počítání kasy.** Na základě zkušenosti s využíváním dvouhodinové přestávky, část této doby určené na inventuru a předání směny stráví recepční na jiné recepci u kávy a cigarety.

Dle vyjádření ředitele SKM bude předávací přestávka 1 hodinu, jako na ostatních recepcích.

Kolej E. Rošického

- a) Požadavek na opravu zdi.
- Zabezpečí vedoucí koleje, paní Šimková.*

Kolej Šmeralova

Kolej 17. listopadu

- a) Opakovaná stížnost na zaměstnankyni SKM UP (recepční). Zástupkyně koleje si stěžuje neustálou nepřítomnost recepční na recepci dané koleje a zakouřené foyer koleje a nereagování na výzvy ubytovaných studentů v rámci své pracovní doby. Dle sdělení zástupkyně koleje jde o tu samou osobu, o kterou se jednalo v stížnosti p. Johna Gealfowa ze dne 09. 10. 2014 na webovém rozhraní <http://www.skm.upol.cz/nc/forum/forum/602/>, přičemž vedoucí koleje, paní Zichové, dne 10. 10. 2014 sdělila: „Vaši stížnost projednám s paní vrátnou v pondělí 13.10.2014 za účasti referentky osobního oddělení. Z jednání bude proveden zápis o porušení pracovní kázně. Doufám, že se situace nebude opakovat.“

Vzhledem k tomu, že neuspokojivý stav pořád trvá, KR UP žádá vedení SKM UP o vyvození pracovně-právní odpovědnosti u daného zaměstnance.

Bude projednáno s příslušnou pracovnící. (Mgr. Jurásek, MBA)

- b) Zástupkyně koleje zprostředkovala připomínky a stížnosti ubytovaných na parkování motorových vozidel občanů bydlících v ulici Šmeralova na pozemku UP (za dopravní značkou přímo pod okny koleje 17. listopadu. KR UP vznesla požadavek, aby se SKM UP snažila najít východisko ve spolupráci s Městskou policií Olomouc. KR UP také navrhla označení vozidel s povolením vjezdu kartou vydanou Univerzitou (event. SKM UP).

Mgr. Jurásek, MBA přislíbil snahu problém vyřešit.

Kolej J. L. Fishera A

- a) Zástupce koleje pochválil kvalitu a funkčnost nových pečících trub a nově zakoupených lednic.

Mgr. Kubičková sdělila, že v případě potřeby je k dispozici (na výměnu) ještě několik kusů nových lednic. Prosí o zapsání požadavku na novou lednici do Knihy závad, případně o kontaktování referentky ubytování (kontakty zde: <http://kolejniradaup.zaridi.to/docs/oznam2.pdf>) v případě zájmu.

b) Stížnost na dezolátní stav pingpongového stolu.

Ing. Jasný přiznal, že stav stolu není uspokojivý, ale problém má 2 roviny. Za prvé, pingpongový stůl využívají ubytovaní nejen z dané koleje, ale také ostatní ubytovaní Envelopy. Druhá rovina problému je v tom, že konstrukční vlastnosti stolu nejsou ideální vzhledem k využití a cílové skupině, proto ani po pravidelných opravách nelze očekávat dlouhodobou životnost. Mgr. Jurásek doplnil, že vedení SKM UP bude hledat možné řešení (výměna stolu, ev. jiné).

Kolej J. L. Fishera B

Kolej Neředín I

- a) Byl položen dotaz, proč nedošlo k přesilikonování sprchových koutů na jednotlivých buňkách (v souvislosti s výskytem plísní v koutech).

Vedoucí koleje, paní Šimková, informovala KR UP, že byla provedena kontrola všech buněk a sociálních zařízení. Na základě výsledků kontroly, bylo provedeno přesilikonování na buňkách, kde to bylo potřebné. V případě poškození silikonu žádá ubytované studenty, aby tuto závadu zapsali do Knihy závad na recepci. Ing. Jasný informoval zástupkyni koleje, že samotné přesilikonování neodstraní samotnou plíseň. Paní Šimková dále doplnila, že osobně provede kontrolu jednotlivých buněk a sociálních zařízení.

- b) Byl položen dotaz, zda je možné opět zpřístupnit úklidové prostory v kuchyňkách koleje z důvodu přístupu k úklidovým prostředkům.

Vedoucí koleje, paní Šimková, se pozastavila nad tím, proč mají studenti zájem o přístup do úklidové místnosti. Znovu zopakovala, že pokud studenti mají zájem o úklidové prostředky, stačí tento požadavek napsat do Knihy závad na recepci, nebo přímo kontaktovat referentku ubytování / vedoucí koleje (kontakty zde: <http://kolejniradaup.zaridi.to/docs/oznam2.pdf>). Z hlediska vedoucí koleje nepovede zpřístupnění úklidových prostor ubytovaným studentům ke zvýšení komfortu ubytovaných, proto tyto místnosti zůstanou uzamčeny. Vedení KR UP považuje tuto argumentaci za adekvátní a s navrhovaným řešením souhlasí.

Kolej Neředín II

Kolej Neředín III

- a) Na základě zájmu ubytovaných studentů kolejí kampusu Neředín předložil zástupce koleje požadavek na zabezpečení piana do hudební místnosti.

Mgr. Jurásek, MBA i vedoucí koleje, paní Šimková, s požadavkem souhlasí.

- b) Žádost o osazení 2 – 3 sloupků (blokových zařízení pro auta) na místo mezi parkovištěm a hřištěm před blokem N III z důvodu rozjíždění trávníku.
- c) Žádost o opravu přístupové komunikace mezi menzou a FTK. KR UP ale není jasné, zda danou komunikaci má v užívání SKM UP nebo nikoliv.

SKM již před měsícem vstoupilo v jednání s FTK a hledáme řešení, které bude pro obě strany akceptovatelné. V ideálním případě by měla v letních měsících proběhnout oprava komunikace. Informoval Mgr. Jurásek, MBA.

Kolej Neředín IV

- a) Zástupce koleje pochválil kvalitu úklidových prací, dotázal se, zda frekvence 1/týden je dostatečná.

Vedoucí koleje, paní Šimková informovala, že stav prověří.

4. Informace ředitele SKM UP Kolejní radě Univerzity Palackého v Olomouci

4.1. Mgr. Jurásek, MBA informoval KR UP o závěrech z posledního jednání Kolejní komise UP ze dne 21. 01. 2015:

- i) Bylo zahájeno podávání žádostí o koleje. Postup bude obdobný jako v loňském roce. Bodová hranice pro poskytnutí ubytování nebyla stanovena, tedy každý student, který o koleje bude mít zájem, by měl být uspokojen. Pro ubytování studentů 1. ročníků je rezervována kapacita 1300 lůžek.
Změny v ubytovacích kapacitách:
- ii) **Neředín III:** dojde k vyřazení 1 buňky (2 pokoje) na N III A z důvodu potřeby prostoru pro skladování ložního prádla;
- iii) **J.L.Fishera:** bylo zde vybudováno 12 nových pokojů pro handicapované studenty;
- iv) **Chválkovice:** změni se charakter plošně všech pokojů z 3-lůžkových na 2-lůžkové;
- v) **Šmeralova:** kapacita pokojů IV., V. patra se změni na polovině pokojů ze 4 lůžek na 2;
- vi) **E. Rošického:** 56 menších pokojů změni kapacitu z 3 lůžek na 2;
- vii) **17. listopadu:** 10 malometrážních pokojů sníží kapacitu z 3 lůžek na 2;
- viii) **Gen. Svobody A:** 1 patro studentských pokojů se změni na pohostinskou kapacitu, studenti Erasmu budou přesunuti na blok B, dojde k uvolnění 1 buňky pro místnost pro prádlo (pohostinská kapacita).

4.2. Dále Mgr. Jurásek, MBA informoval členy KR UP o plánovaných úpravách ceníku dlouhodobého ubytování. Konkrétní návrhy jsou v současné době analyzovány a budou během několika dnů zaslány k vyjádření členům Kolejní rady.

4.3. Mgr. Jurásek, MBA také informoval KR UP o plánované úpravě Řádu VŠK (HN B1-11/1). **Kolejní rada UP upozorňuje**, že dle jmenované hlavní normy změnu Řádu VŠK předloží SKM UP Kolejní radě ve lhůtě alespoň 30 dnů před jejím dalším projednáváním vedením UP nebo samosprávnými orgány UP (bez ohledu na to, kdo změnu inicioval a kdo ji předkládá dalším orgánům ke schválení).

5. Různé

Ing. Jasný se dotazoval na jakékoliv ohlasy k nově zavedenému WiFi připojení. Dle sdělení zástupce koleje GSA a GSB žádné negativní ohlasy nebyly. Ing. Jasný také požádal, aby jakékoliv nedokonalosti montáže v souvislosti s vytvořením WiFi sítě ubytování hlásili.

Vedení SKM podpoří další rozšíření WiFi sítě v kolejních budovách. Konkrétní realizace bude probíhat s ohledem na technickou náročnost, finanční možnosti a počty ubytovaných v konkrétních kolejních budovách. Ze strany předsedy KR UP byl formulován požadavek na zasíťování alespoň jedné budovy v Neředíně v dalším kole zasíťování, zejména, z titulu výše nájemného na těchto kolejích (obecně pokoje v Neředíně jsou nejdražší pro ubytované studenty).

6. Ukončení jednání

Ve 20:00 hod. bylo jednání KR UP ukončeno. Příští jednání se uskuteční v březnu ve večerních hodinách. Termín bude upřesněn v nejbližší době a bude zveřejněn na stránkách Kolejní rady UP: <http://kolejniradaup.zaridi.to/aktuality.html>.

*Další jednání KR UP se uskuteční v březnu 2015. Termín najdete na <http://kolejniradaup.zaridi.to/aktuality.html>.
Jednání KR UP jsou veřejná.*

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Michal Kerestúri

V Olomouci dne: 22. 02. 2015

M I C H A L K E R E S T Ů R I , V . R .

Předseda KR UP v ak. roce 2014/2015

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci

🌐 www.kolejniradaup.zaridi.to ✉ kolejniradaup@centrum.cz

Zápis z jednání

Datum a čas konání: 26. 03. 2015; 18:00 – 19:30

Místo konání: zasedací místnost vedení SKM UP, Šmeralova 12, Olomouc

Přítomni: **KR:** Nela Křupalová, Barbora Kopřivová, Jakub Dolanský, Marek Janovský,
Martin Pavlík, Tereška Šustková, Vojtěch Sukač, Richard Hekele,
Michal Kerestúri, Vojtěch Brlík

SKM: Mgr. Leoš Jurásek, MBA, Jana Šimková, Ing. Petr Jasný, Mgr. Hana Kubičková

Hosté: Martin Minčík

Omluveni: **KR:** Martin Hrubeš, Radka Pecinová, Vlado Balaban, Vladimír Ďurana

SKM: Božena Vondráková

Program:

1. Otevření jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci
2. Kontrola a doplnění Zápisu z jednání ze dne 19. 02. 2015
3. Připomínky za jednotlivé koleje
4. Rozprava o ceníku dlouhodobého ubytování studentů ubytovaných na kolejích UP
5. Informace vedení SKM UP
6. Ukončení jednání

1. Otevření jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Předseda Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci (KR UP) přivítal členy KR UP a členy vedení SKM UP přítomné na zasedání KR UP a poděkoval řediteli SKM UP, Mgr. Juráskovi, MBA, za nabídku prostor zasedací místnosti SKM UP k jednání KR UP.

2. Kontrola a doplnění Zápisu z jednání ze dne 19. 02. 2015

Předseda KR UP požádal vedení SKM UP o doplnění event. popsání současného stavu u následujících bodů posledního Zápisu z jednání KR UP ze dne 19. 02. 2015:

I. bod 3, kolej Gen. Svobody, blok B ods. a:

Dle sdělení Mgr. Kubičkové byla TV již instalována, na doplnění sedací soupravy se pracuje.

II. bod 3, kolej B. Václavka, blok A ods. b:

Ředitel SKM UP členy KR UP informoval, že na zabezpečení tiskárny (systém SafeQ) do areálu Envelopa vedení SKM UP intenzivně pracuje. Další postup bude proveden v součinnosti s oddělením veřejných zakázek.

Kolejní rada po letech vítá snahu vedení SKM UP řešit tento adekvátní požadavek ubytovaných studentů.

III. bod 3, kolej Neředín III ods. b:

Ředitel SKM UP členy KR UP informoval, že na řešení problémů s rozjížděním travnatých ploch na pozemcích UP ve správě SKM UP se již v současné době pracuje. Toho času probíhá analýza možností zabezpečení jak prostor v okolí hlavní menzy a koleje 17. listopadu, tak prostor v areálu Neředín.

3. Připomínky za jednotlivé koleje

Kolej Chválkovice

- a) Dotaz, zda je možné plánované celoplošné revize a výměny v objektu koleje hlásit předem.

Mgr. Kubičková uvedla, že informace o plánovaných vstupech pracovníků údržby SKM UP jsou v předstihu zveřejňovány na recepci koleje. Dodržování tohoto postupu zkontroluje.

Kolej Generála Svobody, blok A

- a) O víkendu 21. – 22. 02. 2015 došlo ke vloupání do pokojů studentů ubytovaných na koleji Generála Svobody, blok A v 1. patře (podlaží), přičemž k násilnému vniknutí došlo poškozením zavřeného okna z vnější strany vykopnutím. Tato situace není ojedinělá, opakuje se pravidelně. KR UP již několikrát akcentovala potřebu zvýšit bezpečnost ubytovaných studentů, přičemž vedení SKM UP až do současné doby tyto žádosti ignorovalo. KR UP

obdržela dne 02. 03. 2015 stížnost ubytovaných klientů SKM UP, objektu koleje Gen. Svobody – A, na opakované krádeže v 1. patře jmenovaného objektu a nedostatečnou činnost SKM UP ve smyslu aplikace preventivních opatření proti možnosti vloupání. KR UP se již 02. 03. 2014 informovala u pověřeného ředitele SKM UP na plánované řešení této problematické situace. Bylo nám sděleno, že pověřený ředitel SKM UP již zaúkoloval odpovědné zaměstnance SKM UP, aby hledali odpovídající řešení. Tato informace byla obratem předána jak stěžovatelům, tak zástupci dané koleje v KR UP. Stěžovatelé požádali KR UP o vykonání dohledu nad řešením situace Správou kolejí a menz UP. Vzhledem k tomu, že Řád vysokoškolské koleje UP neumožňuje Kolejní radě UP vykonávat dohledovou činnost nad aktivitami SKM UP, KR UP požádala Akademický senát Univerzity Palackého v Olomouci a jeho Kontrolní komisi o vykonání dohledu jak nad návrhy opatření, tak nad jejich samotnou realizací ze strany SKM UP.

Vyjádření ředitele SKM UP: SKM UP zadala odborné firmě zpracování nabídky na zabezpečení pokojů v 1. nadzemním podlaží. Podle výše hodnoty této zakázky se bude odvíjet způsob výběru dodavatele dle vnitřních norem UP a v souladu se zákonem o veřejných zakázkách. Realizace opatření je plánována na období prázdnin 2015. Studentům byla do doby zabezpečení oken nabídnuta volná lůžka ve vyšších patrech budovy.

- b) Vedení SKM UP podalo informaci o blokování pokojů 3. patra bloku koleje pro příští akademický rok z důvodu rozšíření pohostinské kapacity dané koleje.

Kolej Generála Svobody, blok B

- a) Žádost o **doplnění oplocení a úpravu antukového povrchu hřiště** v okolí koleje.
Ředitel SKM UP informoval členy KR UP o plánované opravě antuky na jedné herní ploše a pokračující opravě oplocení hřiště.
- b) Zástupkyně koleje informovala členy KR UP o plánovaném setkání se studenty výměnných pobytů s cílem informovat je o regionálních a místních společenských, kulturních a hygienických zvycích. Samotné setkání je organizováno místopředsedkyní KR UP ve spolupráci s vedením SKM UP (Mgr. Hana Kubičková, Jaroslav Vrba, MSc).

Kolej B. Václavka, blok A

- a) Zástupkyně koleje poděkovala za naději tiskárny (SafeQ) v areálu Envelopa.
- b) Zástupkyně koleje vyjádřila spokojenost s úklidovými službami.

Kolej B. Václavka, blok C

- a) Zástupce pochválil kvalitu a rychlost služeb údržby.

- b) Dotaz, zda bude vedením SKM UP nabízena **sleva 500 Kč na prázdninové ubytování** (2lůžkové pokoje) jako loňský rok.

Ředitel SKM UP sdělil, že obdobnou marketingovou akci plánuje realizovat i v letošním roce.

- c) Dotaz, které **koleje budou vyčleněny k letnímu ubytování**.

Seznam kolejí vyhrazených k letnímu ubytování studentů bude k dispozici na stránkách <http://skm.upol.cz> (v Aktualitách) ihned po odsouhlasení plánu realizace oprav na období prázdnin 2015. Informovali Mgr. Jurásek, MBA, Mgr. Kubičková.

Kolej E. Rošického

- a) Požadavek na zabezpečení kuchyně v 1. patře koleje, která zde chybí.

Vedení SKM UP informovalo členy KR UP, že dispoziční prostory v současné době neumožňují zřízení kuchyňky v původním umístění, a to z důvodu přestavění kuchyňky na ubytovací buňku.

Kolej Šmeralova

- a) Požadavek na aktualizaci webových stránek <http://skm.upol.cz> (výměna prádla).

Zabezpečí Ing. Jasný.

- b) Mezi ubytovanými studenty se objevil dotaz, zda by nebylo možné hlásit návštěvu údržbáře SKM UP v pokoji předem.

Dle sdělení vedoucí koleje SUB 2, Jany Šimkové, časově ani fyzicky není možné 1 den nahlásit v pokoji návštěvu pracovníka údržby a druhý den provést samotnou opravu. Dle sdělení vedení SKM UP jediný oprávněný vstup pracovníka údržby do pokoje ubytovaného je v případě, že ubytovaný student nahlásil závadu v pokoji do Knihy závad, a tím, přirozeně, návštěvu pracovníka údržby očekává. Z tohoto pohledu je zbytečné předem ohlašovat příchod pracovníka údržby. Dalším aspektem je závažnost závady a priorita opravy, přičemž se může stát, že se v plánovaný den pracovník údržby k řešení méně závažné závady nedostane z titulu naléhavosti jiných závad.

- c) Dotaz, zda jde zkrátit dobu noční obchůzky (v současné době 1 hod.) na koleji.

Dle vyjádření vedoucí koleje SUB 2, Jany Šimkové, a referentky ubytování, Mgr. Hany Kubičkové, zkrácení doby není možné z toho titulu, že recepční musí kolej obejít celou pěšky (nesmí jezdit výtahem), kromě toho, má ze zákona nárok na 30 min. přestávku. Dle vyjádření ředitele SKM UP, Mgr. Jurásky, MBA, nelze umožnit studentům využívat vstup přes kolej 17. listopadu a spojovací chodbu z důvodu rizika poškození zařízení menzy.

- d) Dotaz, zda je možné zpřístupnit vstup do kolárny zevnitř koleje ubytovaným studentům s kolem.

Vyjádření ředitele SKM UP: Vstup do kolárny je umožněn pouze venkovním vchodem z toho důvodu, že zde docházelo k poškozování dveří a zábradlí na schodech studenty, kteří s kolem procházeli budovou. Z toho důvodu o znovu zpřístupnění kolárny z vnitřních prostor koleje neuvažujeme.

- e) Požadavek na umístění košů na tříděný odpad do prostor společné kuchyňky.

Vedení SKM UP se touto otázkou bude zabývat. Informovali Mgr. Jurásek, MBA a Ing. Jasný.

Kolej 17. listopadu

- a) Zástupkyně koleje se dotázala na průběh odstraňování fleků na stropě v kuchyňkách 3. patra J strany.

Proběhlo zjištění příčiny zatékání. Závada je odstraňována interní údržbou SKM, oprava bude dokončena v nejbližším možném termínu.

Kolej J. L. Fischera A

- a) Zástupce koleje požádal o zakoupení stolního fotbalu pro ubytované studenty.

Vedení SKM UP sdělilo, že tento požadavek podrobí analýze účelnosti.

- b) Zástupce koleje se dotázal, proč není možné v systému iSKAM rezervovat pokoj na příští rok.

Ing. Jasný uvedl, že jak podávání žádostí, tak rezervace stávajícího místa systém iSKAM umožňuje.

Podrobný návod je na stránkách <http://www.skm.upol.cz/aktualita/clanek/vyber-pokoje-pro-ubytovani-v-roce-20152016-vyssi-roc/>.

- c) Stížnost na opakované dlouhodobé výpadky internetu (2-3x/týden á ½ dne). Jde o 2. patro.

Ing. Jasný vyřeší s KolejNetem. Žádá také, aby výpadky byly hlášeny neprodleně s cílem jejich rychlého odstranění. Výpadky lze hlásit na mail: kolejnet@upol.cz a v kopii na petr.jasny@upol.cz pro zajištění monitorování odstraňování závady pracovníky SKM. Případně na číslo telefonické podpory Kolejnetu 733 690 736 nebo servisní číslo CVT.

Kolej J. L. Fischera B

Kolej Neředin I

Kolej Neředin II

Kolej Neředin IV

Kolej Neředin III

- a) Zástupce koleje poděkoval za umístění basketbalového koše na hřiště. Koš je hojně využíván.
- b) Zástupce koleje poděkoval za dodání piana do hudební místnosti. Také je využíváno nad očekávání. Ve spolupráci s vedoucí koleje byl vytvořen systém zapůjčování a rezervací s cílem maximálně vylepšit nabízenou službu pro ubytované studenty.
- c) Zástupce koleje poděkoval vedoucí koleje za spolupráci při rezervaci míst ubytovaných studentů na N IV stěhujících se příští akademický rok na N II (B, C). Setkání s ubytovanými studenty z N IV se uskutečnilo 24. 02. 2015 v době 17:00 – 18:30 hod. v prostorách FTK (zabezpečila vedoucí koleje).

4. Rozprava o ceníku dlouhodobého ubytování studentů ubytovaných na kolejích UP

Ředitel SKM UP, Mgr. Leoš Jurásek, MBA, předložil Kolejní radě UP 2 varianty návrhů ceníku dlouhodobého ubytování studentů na příští akademický rok.

1. varianta počítá s navýšením ceny kolejného o 2 Kč za noc v kategorii dvoulůžkových pokojů v buňkovém systému z 92Kč/noc na 94Kč/noc (průměrná roční míra inflace roku 2014 je **0,4%**; zdražení by bylo na úrovni **2,17% na cca 1/10 ubytovací kapacity**).

2. varianta počítá se zachováním stávajícího ceníku.

Předkládání změny cen dlouhodobého ubytování studentů (kolejného) je plně v gesci ředitele SKM UP. Ředitel SKM UP, Mgr. Leoš Jurásek, MBA, sdělil, že v případě, že zohlednění inflace z roku 2014 v nejbližším návrhu navýšení cen kolejného nebude činit problém Kolejní radě UP, je ochoten nepředkládat navýšení ceníku pro následující akademický rok 2015/2016.

Usnesení č. 1 Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci ze dne 26. března 2015:

KOLEJNÍ RADA UNIVERZITY PALACKÉHO V OLOMOUCI SOUHLASÍ S TÍM, ABY PŘI NEJBLIŽŠÍ ÚPRAVĚ CENÍKU SMĚREM NAHORU BYLA ZOHLEDNĚNA PRŮMĚRNÁ ROČNÍ MÍRA INFLACE Z ROKU 2014 (0,4%).

Usnesení č. 1 Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci ze dne 26. března 2015:

Usnesení č.	Název usnesení	Výsledky hlasování				
		Počet hlasů	Pro	Proti	Zdržel se	Neplatné hlasy
1	Úprava ceníku a průměrná roční míra inflace z roku 2014	10	10	0	0	0

Usnesení bylo přijato Kolejní radou Univerzity Palackého v Olomouci dne 26. 03. 2015.

5. Informace vedení SKM UP

1. Pokračování WiFi zasíťování

Další plánovanou kolejí pro instalaci WiFi připojení je kolej **J. L. Fischera**. Dle současného harmonogramu by měla instalace proběhnout o prázdninách.

2. Redukce počtu výtahů na koleji J. L. Fischera

Vedení SKM UP rozhodlo o **ukončení provozu 2 výtahů používaných na koleji J. L. Fischera** (z celkového počtu 6 kusů). Všechny výtahy jsou v technicky nevyhovujícím stavu a je nutná jejich rekonstrukce. Vzhledem k tomu, že samotná rekonstrukce je finančně náročná, vedení SKM UP se rozhodlo 2 z nich vyřadit. Po rekonstrukci budou k dispozici 2 plně funkční výtahy pro každý blok koleje.

6. Ukončení jednání

V 19:30 hod. bylo jednání KR UP ukončeno. Příští jednání se uskuteční v dubnu ve večerních hodinách. Termín bude upřesněn v nejbližší době a bude zveřejněn na stránkách Kolejní rady UP: <http://kolejniradaup.zaridi.to/aktuality.html>.

*Další jednání Kolejní rady UP se uskuteční v dubnu 2015. Termín najdete na <http://kolejniradaup.zaridi.to/aktuality.html>.
Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.*

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

P Ř I J A T Á U S N E S E N Í :

Usnesení č. 1:

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci souhlasí s tím, aby při nejbližší úpravě ceníku směrem nahoru byla zohledněna průměrná roční míra inflace z roku 2014 (0,4%).

Zapsal: Michal Kerestúri

V Olomouci dne: 26. 03. 2015

M I C H A L K E R E S T Ů R I , V . R .

předseda KR UP v ak. roce 2014/2015

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci

🌐 www.kolejniradaup.zaridi.to ✉ kolejniradaup@centrum.cz

Zápis z jednání

Datum a čas konání: 27. 04. 2015; 18:00 – 19:00
Místo konání: společenská místnost VŠK Neředín

Přítomni: **KR:** Nela Křupalová, Barbora Kopřivová, Jakub Dolanský, Marek Janovský,
Martin Pavlík, Tereška Šustková, Vojtěch Sukač, Richard Hekele,
Michal Kerestúri, Vojtěch Brlík, Martin Hruběš, Radka Pecinová,
Vladimír Ďurana

SKM:

Omluveni: **KR:** Vlado Balaban

SKM: vedení SKM UP

Program:

1. Otevření jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci
2. Kontrola a doplnění Zápisu z jednání ze dne 19. 02. 2015
3. Připomínky za jednotlivé koleje
4. Ukončení jednání

1. Otevření jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Předseda Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci (KR UP) přivítal členy KR UP přítomné na zasedání KR UP a informoval je o tom, že vedení SKM UP se vyjádří k stížnostem a připomínkám KR UP z jednání dne 27. 4. 2015 formou per rollam.

2. Kontrola a doplnění Zápisu z jednání ze dne 26. 03. 2015

Předseda KR UP požádal vedení SKM UP o doplnění event. popsání současného stavu u následujících bodů posledního Zápisu z jednání KR UP ze dne 19. 02. 2015:

I. bod 3, kolej Gen. Svobody, blok B ods. a:

Zástupkyně koleje poděkovala za doplnění oplocení antukového hřiště v blízkosti koleje. Dotazuje se, zda k hřišti bude přiveden přívod vody na kropení antuky.

Vedení SKM UP: Analyzujeme možnosti, pokusíme se vyhovět.

II. bod 3, kolej B. Václavka, blok A ods. a:

KR UP zajímá, v jakém stadiu je řešení systému SafeQ v areálu Envelopa.

Vedení SKM UP: Iniciovali jsme jednání na úrovni kvestor, ředitel SKM, ředitel CVT, které mělo za cíl předjednat možné napojení všech kopírovacích strojů na UP se SafeQ na stravovací systém menzy (KREDIT). Vize vedení SKM je 1 student = 1 účet pro úhradu stravování i dalších drobných služeb. Toto ovšem již přesahuje kompetence SKM a bude třeba projednat ve vedení UP. Pro samotné umístění nového kopírovacího stroje v prostorách SKM probíhá výběr dodavatele.

III. bod 3, kolej B. Václavka, blok C ods. b:

KR UP zajímá, zda již SKM UP má představu o kolejích, které nabídne k letnímu ubytování studentů UP.

Vedení SKM UP: Pro letní ubytování bude vyčleněna kolej B. Václavka a Neředín I. a II. Studenti ubytovaní na 1 a 2-lůžkových pokojích na koleji B. Václavka celý červenec nebo srpen obdrží slevu na ubytování 500,- Kč za měsíc. Studentům je dále umožněno ubytovat na pokoji rodinného příslušníka nebo přítele na dobu minimálně 1 měsíc za cenu koleijného. Více informací [zde](#).

IV. bod 3, kolej Šmeralova C ods. e:

KR UP zajímá, k jakému závěru dospělo vedení SKM UP ohledně umístování košů na tříděný odpad ve společných prostorách.

Vedení SKM UP: Z prostorových a provozně ekonomických důvodů nebudou koše na tříděný odpad v kuchyňkách umístěny.

3. Připomínky za jednotlivé koleje

Kolej Generála Svobody, blok A

- a) Ze strany ubytovaných studentů se množí žádosti o zarážky na dveře do 2. patra (pro dveře vedoucí od schodiště k pokojům). KR UP prosí vedení SKM UP o analýzu stavu, příp. návrh řešení.

Podle zákona č.133/1985 Sb. o požární ochraně se jedná o požární uzávěry na chráněné únikové cestě (chodba), což jsou i požární dveře dvoukřídlé na chodbě. Ty nesmí být jakýmkoliv způsobem zakládány zarážkami. Pokud někde jsou, musí být odstraněny. Preventisté určení na SKM pro určené budovy provedou kontrolu odstranění, následně bude provedena namátková kontrola technikem SKM BOZP a PO.

- b) Zástupce koleje žádá o vyjádření vedení SKM UP ke konečnému plánu řešení zabezpečení prvních pater koleje.

Vedení SKM UP: Proběhlo několik jednání pracovníků SKM s odborníky na zabezpečovací techniku s cílem zjištění možností efektivní formy zabezpečení budov kolejí J. L. Fischera a gen. Svobody. Po zvážení všech možností byla vytipována jako jediná 100% fungující cesta zabránění krádežím instalace mříží na okna. Vzhledem k tomu, že se jedná o poměrně nákladnou formu zabezpečení, probíhají nyní standardní úkony spojené s veřejnou zakázkou. Instalace by měla být provedena nejpozději o prázdninách tohoto roku. Studenti, kteří bydlí v přízemí budov a necítí se zde bezpečně, mají možnost se přestěhovat do volných kapacit ve vyšších poschodích, a to samozřejmě bez poplatku za stěhování! Dále bylo dohodnuto s bezpečnostní agenturou navýšení kontrol venkovních prostor kolem budov kolejí v areálu Envelopa. Oslovujeme také městskou policii.

Kolej Generála Svobody, blok B

- a) Zástupkyně poděkovala za započaté práce kolem antukového hřiště. Jak bude rekonstrukce pokračovat?

Vedení SKM UP: Po provedení likvidace plevelů na 1 herní ploše zde bude doplněna antuka. Vynasnažíme se také zabezpečit přívod vody. Hadice na kropení by byla k zapůjčení na recepci.

Dále zde v rámci oživení plánujeme umístění betonového ping-pongového stolu. V případě zájmu zde bude umístěn také gril.

- b) Požadavek na doplnění vybavení posilovny o boxovací pytel. Dále bychom chtěli poprosit o plastové závity (na činky).

Vedení SKM UP: Prověříme technické možnosti umístění boxovacího pytle. Žádáme o konzultaci žadatele přímo s vedoucí koleje pí. Zichovou pro upřesnění požadavku.

- c) Požadavek na vedení SKM UP, aby proškolovalo pracovníky recepce na nočních směnách ve smyslu vyšší aktivity a řešení nedodržování nočního klidu ubytovanými studenty (i studenty Erasmu) na koleji.

Vedení SKM UP: V případě, že jsou ubytovaní studenti rušeni spolubydlícími, nechť toto oznámí na recepci. Recepční sjedná nápravu. Vzhledem k rozlehlosti budovy není z recepce slyšet případné rušení nočního klidu v celé koleji. Při noční obchůzce recepční samozřejmě na dodržování nočního klidu dohlídí, a budou ještě na toto upozornění.

- d) Bylo by možné rozšířit bezdrátové pokrytí na studovny a kuchyňky? Případně, bylo by možné se **zasíťováním i společných prostor** počítat do budoucna při zasíťování dalších budov kolejí?

Vedení SKM UP: Pokusíme se vyřešit v rámci síťování J. L. Fischera. Nové instalace by již měly být bez problémů.

- e) Sdělení zástupkyně koleje: „Dne 15. 04. 2015 v 19:00 proběhla v televizní místnosti prezentace pro studenty s názvem „CZECH“ IT OUT. Cílem organizátorky Terezy Šustkové bylo studenty blíže seznámit s nabídkou služeb a pravidly v kolejních prostor a blízkém okolí. Akce byla míněna jako pilotní projekt pro nadcházející semestr, kdy bude načasována hned při začátku akademického roku. Děkuji vedení SKM za zajištění občerstvení.“

Vedení SKM děkuje slečně Šustkové za vynikající provedení této akce, která jistě přispěje k lepší asimilaci zahraničních studentů.

Kolej B. Václavka, blok A

- a) Největším problémem ubytovaných je **přístup recepčních** – nepříjemnost, neochota, arogance. Byli bychom v KR UP rádi, kdyby pracovníkům zmiňované recepce bylo jasné oznámeno, že jejich mzda je tvořena z příjmů SKM UP od ubytovaných klientů SKM UP, a tedy, že ubytovaní klienti vyžadují „customer-friendly“ přístup. KR UP považuje vyjádření studentů o aroganci recepčních za výrazně negativní hodnocení služeb SKM UP.

Vedení SKM UP: Každá recepční má jmenovku. Byli bychom rádi, kdyby zástupci KR uváděli konkrétní údaje a sdělovali problémy a požadavky pokud možno neprodleně. Případně stačí zaslat popis situace s datem a hodinou. Nebo alespoň kontakt na studenta, se kterým bylo takto jednáno. Jinak

*nemůže být incident náležitě prošetřen a jedná se o neadresné obvinění celé skupiny pracovníků.
Pracovníci recepce byli poučeni o přístupu ke klientům.*

- b) Stížnost na **nedostatečný úklid některých buněk** (úklid prováděn dle sdělení ubytovaných studentů 1/14 dní).

KR UP tímto žádá dotknuté studenty, aby v případě nespokojenosti s úklidovými službami kontaktovali neprodleně vedoucí koleje osobně, mailem, telefonicky; kontakty na zaměstnance SKM UP jsou k dispozici zde: <http://www.skm.upol.cz/o-nas/kontakty/>.

*Vedení SKM UP: Stejně jako Kolejní rada i zástupci SKM **stále apelují na studenty**, aby problémy řešili ihned. Všechny paní uklízečky nosí jmenovky a mají svůj stálý úsek úklidu. Žádáme o konkrétní informace. V nejbližších dnech bude provedena kontrola úklidu za účasti ved. koleje O. Zichové a hlavního kontrolora Ing. J. Musila.*

- c) Žádost o **novou síť na nohejbal**.

Vedení SKM UP: Prověříme, v případě potřeby doplníme / vyměníme.

- d) Žádost o **častější kontrolu areálu kolejí městskou policií**, z důvodu vyskytujících se bezdomovců.

Vedení SKM UP: Oslovíme městskou policii. (Příloha č. 2 Zápisu z jednání KR-Z-15/04/27-1)

- e) Žádost o kontrolu stavu a funkčnosti praček.

Vedení SKM UP: Každou hlášenou závadu na pračce ihned necháváme opravit. Není nahlášena z řad studentů žádná závada.

- f) Žádost o nové úklidové pomůcky **na nový ak. rok** (blíží se konec roku a vystěhovávání).

Vedení SKM UP: Úklidové pomůcky se doplňují a mění průběžně dle potřeby. Chybějící budou ihned doplněny.

- g) V rámci oživení prostoru atria zde vedení SKM plánuje umístění **grilu**.

Kolej B. Václavka, blok C

- a) V souvislosti se zaváděním wifi na koleji Generála Svobody se neustále opakují dotazy ubytovaných studentů typu: Kdy už to bude i na Václavkách? Pokud se plánuje zavedení wifi

i na dalších kolejích bylo by vhodné zveřejnit časový harmonogram, který by podával alespoň informaci o tom, jestli je wifi na dané koleji v nejbližších letech vůbec reálná?

Vedení SKM UP: V další vlně předběžně plánujeme v areálu Envelopa pokrytí koleje J. L. Fischera a Šmeralova. Momentálně se zpracovávají podklady pro vyhlášení veřejné zakázky. Kolej B. Václavka bude pravděpodobně v následujícím roce pokryta také.

- b) Dotaz na vedení SKM UP, zda je již známo, která kolej v areálu Envelopy bude **vyčleněna k letnímu ubytování studentů?**

Vedení SKM UP: K prázdninovému ubytování studentů je vyčleněna kolej B.Václavka, Více informací [zde](#).

- c) Mezi některými ubytovanými studenty panuje nespokojenost s neochotou zaměstnanců na recepci.

Vedení SKM UP: Viz. odkaz B.Václavka A.

- d) V rámci oživení prostoru **atria** zde vedení SKM plánuje umístění **grilu**.

Kolej 17. listopadu

- a) Zástupkyně koleje se dotázala, jak je možné, že se odnese konvice z kuchyňky na reklamaci a na lince je zanechán vzkaz, že bude vrácena po vyřízení reklamace (tj. po 30 dnech), a nová (náhradní) konvice není do kuchyňky dána? Stalo se to na 5. patře.

*Vedení SKM UP: V jeden okamžik bylo najednou poroucháno hodně konvic a žádná náhradní již nebyla k dispozici. Stav, že by konvice měla být vrácena až po vyřízení reklamace, je naprosto nepřipustný a tato informace nebyla správná. Nové konvice byly následující den zakoupeny a doplněny. V případě, že máte pochybnost o správnosti konání našich pracovníků, kontaktujte prosím **neprodleně** vedoucí budovy nebo přímo ředitele SKM.*

- b) Stížnost na neustále problémy s **výtahem** na severní straně. Většinou nejede.

Vedení SKM UP: Záležitost jsme projednali s ředitelem servisní firmy, která má toto zařízení na starosti. Během několika dnů by měla být situace vyřešena. Provádí se změny technického provedení, aby k výpadkům již nedocházelo. Omlouváme se za způsobené nepohodlí.

- c) K zástupkyni koleje se dostalo upozornění od paní vrátné, že problikává elektroinstalace v 6. patře. Problém je to dlouhodobý a nejspíše by bylo vhodné elektroinstalaci vyměnit.

Vedení SKM UP: Žádné opakující se závady jsme v knize závad nenašli. Všechny jsou běžné provozní a již odstraněny. Udělali jsme také prohlídku rozváděčů v 6.NP s ověřením základních funkcí ochrany před úrazem el.proudem. Žádné závady tohoto typu jsme nenašli. Prohlídkování je třeba upřesnit /místo, čas/ a zapsat do knihy, provedeme poté další již více cílenou prohlídku... Můžeme vědět, která paní vrátná informuje o technických problémech Kolejní radu a tají tuto informaci před svým zaměstnavatelem?

- d) Žádost o **výměnu uklízacích prostředků** v úklidových komorách (jsou ve špatném stavu).

Vedení SKM UP: Prověříme, doplníme, vyměníme.

Kolej J. L. Fishera A

- a) Ze strany ubytovaných studentů se množí žádosti o zarážky pro dveře vedoucí od schodiště k pokojům. KR UP prosí vedení SKM UP o analýzu stavu, příp. návrh řešení.

Vedení SKM UP: Odpověď viz GSA.

- b) Zástupce koleje upozornil, že na koleji B. Václavka (blíže k řece) se v izolaci obvodového pláště budovy zahnízdil pták.

- c) Stížnost na opakované **dlouhodobé výpadky internetu** (2-3x/týden á 5 hodin a více).

Na posledním jednání Ing. Jasný slíbil vyřešit s KolejNetem. Žádal také, aby dlouhodobé výpadky byly hlášeny neprodleně s cílem jejich rychlého odstranění. Výpadky lze hlásit na mail: petr.jasny@upol.cz nebo Jaroslav.vrba@upol.cz. Další kontakty na zaměstnance SKM UP jsou k dispozici zde: <http://www.skm.upol.cz/o-nas/kontakty/>.

Vedení SKM UP: Po instalaci wifi by se na této budově měl změnit systém autentifikace. Kolejnet bude postupně zrušen.

Kolej Neředín III

- a) Žádost o doplnění vybavení **posilovny** o dvoudílný posilovací stojan PW10 (<http://www.net-market.cz/insportline-dvoudilny-posilovaci-stojan-pw10/>).

Vedení SKM UP: Pokud je zde dostatečný prostor pro umístění tohoto zařízení, doplníme.

Kolej E. Rošického

Kolej Šmeralova

Kolej J. L. Fishera B

Kolej Neředín I

Kolej Neředín II

Kolej Neředín IV

Kolej Chválkovice

4. Ukončení jednání

V 19:00 hod. bylo jednání KR UP ukončeno. Příští jednání se uskuteční v květnu ve večerních hodinách. Termín bude upřesněn v nejbližší době a bude zveřejněn na stránkách Kolejní rady UP: <http://kolejniradaup.zaridi.to/aktuality.html>.

Další jednání Kolejní rady UP se uskuteční 21. 05. 2015. Bližší informace najdete na <http://kolejniradaup.zaridi.to/aktuality.html>. Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Michal Kerestúri

V Olomouci dne: 29. 04. 2015

M I C H A L K E R E S T Ů R I , V . R .

předseda KR UP v ak. roce 2014/2015

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci

🌐 www.kolejniradaup.zaridi.to ✉ kolejniradaup@centrum.cz

Zápis z jednání

Datum a čas konání: 21. 05. 2015; 18:00 – 20:00

Místo konání: zasedací místnost vedení SKM UP, Šmeralova 12, Olomouc

Přítomni: **KR:** Barbora Kopřivová, Jakub Dolanský, Marek Janovský,
 Martin Pavlík, Tereška Šustková, Richard Hekele,
 Michal Kerestúri, Vojtěch Brlík, Martin Hruběš, Radka Pecinová,

 SKM: Mgr. Leoš Jurásek, MBA, Ing. Petr Jasný, Mgr. Hana Kubičková,
 Jana Šimková, Božena Vondráková, Olga Zichová

Omluveni: **KR:** Nela Křupalová, Vojtěch Sukač, Vlado Balaban, Vladimír Ďurana

 SKM: -

Program:

1. Otevření jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci
2. Kontrola a doplnění Zápisu z jednání ze dne 27. 04. 2015
3. Připomínky za jednotlivé koleje
4. Různé
5. Ukončení jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

1. Otevření jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Předseda Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci (KR UP) přivítal členy KR UP a členy vedení SKM UP přítomné na květnovém zasedání KR UP a otevřel jednání KR UP v prostorách zasedací místnosti vedení SKM UP koleje Generála Svobody.

2. Kontrola a doplnění Zázpisu z jednání ze dne 27. 04. 2015

Předseda KR UP požádal vedení SKM UP o doplnění event. popsání současného stavu u následujících bodů posledního Zázpisu z jednání KR UP ze dne 27. 04. 2015 ([KR-Z-15/04/27-1](#)):

I. bod 2.I:

Funkční antukové hřiště v areálu koleje Gen. Svobody by mělo být k dispozici k užívání v dohledné době, nejpozději k začátku ak. roku 2015/2016.

II. bod 2.II:

Dle informací Mgr. Juráska, MBA, dodavatelé projeví zájem o umístění tiskárny se systémem SafeQ v areálu kolejí Envelopa a v současné době je v řešení zabezpečení licence.

III. bod 3, kolej Gen. Svobody, blok A, ods. b:

Vedení SKM UP prezentovalo konečnou podobu plánu zvýšení zabezpečení kolejí:

- mříže na okna v 1. nadzemních patrech kolejí Gen. Svobody a J.L.Fischera,
- kamerový systém v areálu kolejí Neředín.

V případě dostatku finančních zdrojů by tato investice měla být realizovaná v průběhu letních měsíců červenec - srpen 2015.

IV. bod 3, kolej B. Václavka, blok A, ods. d:

KR UP děkuje za oslovení Městské policie Olomouc v souvislosti s navýšením kontrol v areálu kolejí Envelopa.

3. Připomínky za jednotlivé koleje

Kolej Chválkovice

Kolej 17. listopadu

Kolej Generála Svobody, blok A

Kolej Generála Svobody, blok B

Kolej B. Václavka, blok A

Kolej Neředín III

Kolej Neředín IV

Kolej B. Václavka, blok C

- a) K zástupci koleje se dostala stížnost na nedostatečnou kvalitu úklidu v 7. patře.

KR UP i vedoucí koleje, paní Vondráková, tímto žádá dotknuté studenty, aby v případě nespokojenosti se službami SKM UP, neprodleně informovali vedoucí dané koleje nebo ubytovací referentku ([kontakty](#)

zde) osobně, mailem nebo telefonicky. Vedoucí koleje, paní Vondráková, provede na této koleji kontrolu úklidu.

- b) Zástupce koleje požádal o navýšení stavu pečících trub alespoň o 1ks. Současný stav je takový, že pro blok A i C dané koleje je k dispozici pouze jedna trouba na pečení umístěna na bloku A. Prosí proto o umístění alespoň 1 ks také na blok C.

Vedoucí koleje, paní Vondráková, slíbila doplnění stavu.

- c) Zástupce koleje požádal o doplnění vybavení posilovny koleje (žebřina, žíněnka) o sadu medicinbalů.

Vedoucí koleje, paní Vondráková, požádala o konzultaci se studenty mající zájem o dané prostředky (z důvodu bližší specifikace požadovaného vybavení).

- d) Zástupce koleje pochválil novou pracovníci na recepci koleje a uvedl, že její pro klientský přístup a příjemné vystupování je velice příjemným překvapením pro ubytované studenty.

Vedení KR UP spolu s vedením SKM UP věří, že nové pracovníci tento přístup vydrží co nejdéle.

Kolej E. Rošického

- a) Zástupce koleje položil dotaz, zda je efektivní hlásit přítomnost mravenců v ubytovacích prostorách koleje.

Vedoucí koleje, paní Šimková, sdělila, že je nutné hlásit jakoukoliv přítomnost hmyzu v ubytovacích prostorách, aby v případě nutnosti proběhla řádná desinsekce prostor. Kromě toho uvedla, že na kolej pošle insekticidní přípravek (Biolit) k použití studenty v případě potřeby.

- b) Zástupce koleje požádal o umístění oznámení do prostor vrátnice koleje o nutnosti odevzdání klíčů při odstěhování se z koleje v kanceláři ubytovací referentky na koleji Neředín II (U Letiště 786, Olomouc).

Zabezpečí vedoucí koleje, paní Šimková. Vedoucí koleje také uvedla, že z provozních důvodů (především, vracení jistot) není možné odubytovat studenty přímo na koleji E. Rošického.

- c) Zástupce koleje požádal vedení SKM UP o aktualizaci informací (o menzách, cenících) na stránkách skm.upol.cz.

Ing. Jasný požádal o zaslání konkrétních nesrovnalostí mailem na adresu petr.jasny@upol.cz, ty budou opraveny.

Kolej Šmeralova

- a) Žádost o modernizaci televizní místnosti.

Kolej J. L. Fischera A

- a) Zástupce koleje upozornil, že 1 z výtahů má poruchu.

Vedoucí koleje, paní Zichová, požádala o zapsání do Knihy závad.

- b) Zástupce koleje sdělil, že od posledního jednání je internet na koleji zatím stabilní. Objevil se však nový problém, a sice že některé ze stránek, které se předtím načetly bez problému, se teď nenačtou v žádném z prohlížečů.

Ing. Jasný požádal o zaslání konkrétních stránek. Situaci prověří.

- c) Ředitel SKM UP, Mgr. Jurásek, MBA, informoval členy KR UP, že kolej J. L. Fischera je po koleji Gen. Svobody další v pořadí wifi zasíťování.

Kolej J. L. Fischera B

- a) Zástupce koleje požádal o výměnu ping-pongového stolu.

Vedení SKM UP informovalo o pravidelných opravách tohoto stolu a také o plánu zakoupení nového betonového ping-pongového stolu do prostor antukového hřiště u vedlejší koleje gen. Svobody.

Kolej Neředín I

- a) Zástupkyně koleje upozornila na vypadávání veřejného osvětlení v okolí koleje. Osvětlení je ve správě TSMO.

Vedoucí koleje, paní Šimková, požádala o hlášení poruch vedoucí nebo referentce ubytování ([kontakty zde](#)), eventuálně recepční koleje v daný okamžik (nahlásí ihned poruchu na dispečink TSMO). Kontakt na recepci Neředín II je 8824 (v univerzitní síti – telefony na buňkách).

Dále proběhlo jednání s odpovědným pracovníkem TSMO v souvislosti s poruchou na vypínání veřejného osvětlení. Vypínání bude probíhat v 5:15 hod.

Vedení KR UP zajímá, zda existuje hotline/helpdesk TSMO a zda by problém mohl být řešen okamžitě.

Vedení SKM UP: „Ano, na recepci je kontaktní telefonní číslo.“

- b) Zástupkyně koleje se dotázala, v jakém režimu bude probíhat úklid v letních měsících.

Vedoucí koleje, paní Šimková, sdělila, že se nic nemění a úklid bude prováděn ve stejném rozsahu. Opětovně zdůraznila, že v případě nespokojenosti je možné ji kontaktovat jakýmkoliv způsobem – osobně, mailem, telefonicky ([kontakty zde](#)).

Kolej Neředín II

- a) Ve světle posledních událostí (porušování nočního klidu, poškozování cizího majetku) se KR UP dotazuje, zda SKM UP ještě počítá se zavedením kamerového systému do areálu kolejí Neředín.

Ředitel SKM UP, Mgr. Jurásek, MBA, sdělil, že vedení SKM UP se zavedením kamerového systému počítá, předloží tuto investici ke schválení panu kvestorovi.

4. Různé

Předseda KR UP informoval členy vedení SKM UP o zprostředkování následujících informací členům KR UP:

I. Porušování nočního klidu na koleji Generála Svobody ze dne 18. 5. 2015 (*informovala vedoucí koleje, paní Zichová*)

Paní Zichová na jednání KR UP uvedla, že při porušování nočního klidu na koleji skupinou studentů došlo ke vzniku škody na majetku SKM UP v hodnotě 9944,- Kč, přičemž studenti již tuto škodu uhradili a vedení SKM UP zabezpečí výměnu poškozeného okna a výměnu dveří pokoje.

II. Žádost o navýšení kontrol Městskou policií Olomouc v areálu kolejí Envelopa

Dne 7. 5. 2015 vedení SKM UP požádalo na základě žádosti KR UP ze dne 27. 4. 2015 o zvýšení frekvence kontrolní činnosti areálu Envelopa Městskou policií Olomouc.

III. Nový Metodický pokyn kvestora č.j.: 64/2015

Dne 6. 5. 2015 byl schválen Metodický pokyn kvestora UP k výběru poplatků za ubytování ve školním roce 2015 / 2016. Již schválený dokument je zveřejněn na webových stránkách SKM UP (odkaz [zde](#)). Předseda KR UP požádal vedení SKM UP o sesouladění všech vnitřních norem SKM UP s tímto novým metodickým pokynem.

5. Ukončení jednání

Ve 20:00 hod. bylo jednání KR UP ukončeno. **Předseda Kolejní rady UP** poděkoval členům KR UP a vedení SKM UP za konstruktivní nápady a vstřícný přístup při řešení požadavků členů KR UP a vyjádřil naději, že ve stejném stylu budou jednání KR UP pokračovat i nadále. Nakonec popřál členům vedení SKM UP hodně úspěchů v dalším profesním a osobním životě a příjemně strávené letní měsíce. **Ředitel SKM UP** poděkoval všem členům KR UP za vynikající spolupráci, která historicky na SKM UP nebyla a ani na jiných kolejích v ČR není obvyklá. Závěrem popřál všem studentům ubytovaným na kolejích hodně úspěchů při zkouškách a příjemné prožití prázdnin.

Zápis a další informace naleznete na <http://kolejnimradaup.zaridi.to/> nebo na <http://skm.upol.cz>

Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Michal Kerestúri

V Olomouci dne: 24. 05. 2015

M I C H A L K E R E S T Ů R I , V . R .

předseda KR UP v ak. roce 2014/2015