



Univerzita Palackého
v Olomouci



Kolejní rada

**Zpráva o činnosti
Za akademický rok 2019/2020**



Univerzita Palackého
v Olomouci

KOLEJNÍ RADA

**Zpráva o činnosti
za akademický rok 2019/2020**

Genius loci...

Zpráva o činnosti za akademický rok 2019/2020

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci

Matěj Cetkovský, Natálie Říhová,

©2020

Obsah

Úvod	4
Normativní podklad činnosti a náplň práce Kolejní rady UP.....	5
Spolupráce Kolejní rady UP a SKM UP	7
Kreování a způsob práce Kolejní rady	8
Kolejní rada UP v akademickém roce 2019/2020	9
Průběh a výsledky voleb do Kolejní rady UP v akademickém roce 2019/2020	9
Práce Kolejní rady UP v akademickém roce 2019/2020.....	11
Jednání Kolejní rady UP (přehledně)	11
Seznam usnesení Kolejní rady UP	14
Usnesení z jednání Kolejní rady UP dne 26. 9. 2019:.....	14
Usnesení z jednání Kolejní rady UP dne 27. 11. 2019:.....	14
Usnesení z jednání Kolejní rady UP dne 18. 2. 2020:.....	15
Práce Kolejní rady mimo pravidelná jednání.....	18
Výsledky práce Kolejní rady UP	19
Vize Kolejní rady UP do následujících funkčních období	27
Závěr.....	29
Přílohy	31
Novela Statutu Kolejní rady	31
Činnost Kolejní rady UP v době krize COVID-19.....	33
Navyšování kolejného	38
Zápisy z jednání Kolejní rady UP V akademickém roce 2019/2020	43

Úvod

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen Kolejní rada UP) si Vám dovoluje předložit zprávu o činnosti Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci za akademický rok 2019/2020. Tento dokument představuje soubor veškerých informací týkajících se normativního podkladu činnosti práce, kreování, náplně a způsobu práce Kolejní rady UP. Předkládá souhrn veškerých aktivit a práce Kolejní rady UP za uplynulý akademický rok 2019/2020 vykonaných Kolejní radou UP. Obsahuje soupis veškerých přijatých usnesení, shrnutí prací vykonaných nad rámec schůzí Kolejní rady UP a také možnosti a vize pro budoucí fungování, kdy tyto vzešly z diskusí v rámci jednotlivých jednání. Dále reflektuje a zprostředkovává oprávněné požadavky ubytovaných klientů na kolejích Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen UP).

Díky těmto souborným informacím udává komplexní pohled Kolejní rady UP na vývoj kvality služeb nabízených Správou kolejí a menz Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen SKM UP) a zároveň tak referuje o koexistenci Kolejní rady UP s orgány UP, předně s SKM UP. V neposlední řadě této dokument obsahuje vyjádření a souhrn informací o vývoji a průběhu pandemie COVID-19, z pohledu Kolejní rady UP a také výčet jejích aktivit v rámci své působnosti v období pandemie.

Normativní podklad činnosti a náplň práce Kolejní rady UP

Existence a působnost Kolejní rady UP jako orgánu studentské kolejní samosprávy na Univerzitě Palackého v Olomouci, je definována Přílohou č. 2, Statutem Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen Statut), vnitřní normy Univerzity Palackého v Olomouci č. R-B-18/07, Řádu vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci, účinnou od 6. března 2018, která byla v tomto akademickém roce významně novelizována. Níže si dovoluujeme v krátkosti uvést základní informace o poslání Kolejní rady UP.

Kolejní rada UP je volený orgán a je Statutem definovaná jako orgán studentské kolejní samosprávy na UP a zároveň jako poradní orgán rektora UP. Kolejní rada UP hájí práva studentů ubytovaných na kolejích ve správě SKM UP, reflektuje oprávněné požadavky studentů ubytovaných na kolejích ve správě SKM UP a zejména pak zastupuje ubytované studenty při jednáních s vedením SKM UP nebo s vedením UP. Rovněž vykonává další činnosti spojené s organizací ubytování na kolejích UP.

Členové Kolejní rady UP jednají aktivně v zájmu ubytovaných studentů, rovněž však respektují oprávněné zájmy UP a SKM UP. Snaží se tedy najít kompromis a vyvážit požadavky ubytovaných klientů oproti možnostem a zájmům UP, SKM UP. Kolejní rada UP se schází zpravidla jednou měsíčně, v případě potřeby se ovšem schází častěji a její jednání vždy reflektují aktuální dění a situaci. Každý ubytovaný student na kolejích UP má právo, aby jeho záležitost byla řádně projednána s vedením SKM UP prostřednictvím Kolejní rady UP, čímž je podpořen i fakt, že Kolejní rada UP zastupuje všechny ubytované studenty na kolejích UP (v současné době činí ubytovací kapacita SKM UP 4 624 ubytovacích lůžek) a tvoří tak již výše zmiňovaný spojovací článek mezi ubytovanými studenty a vedením SKM UP, případně také vedením UP.

Další významnou složkou činnosti Kolejní rady UP je projednávání (s následným dodáním doporučení) dokumentů předkládaných vedením SKM UP a vedením UP. Jedná se zejména o dokumenty (vnitřní předpisy a normy SKM UP a UP) ovlivňující pobyt studentů na kolejích, jako například změny Řádu vysokoškolské koleje, Domovního řádu VŠ koleje, plánu dlouhodobého rozvoje činnosti kolejí a další.

Spolupráce Kolejní rady UP a SKM UP

K dosažení všech cílů Kolejní rady UP, jak určených Statutem, tak vytyčených samotnou Kolejní radou UP, je nezbytně nutná bezproblémová spolupráce Kolejní rady UP s organizačními jednotkami UP, zejména s vedením SKM UP, vedením UP, Akademickým senátem UP a vedením Centra výpočetní techniky UP. Lze konstatovat, že vztahy a spolupráce Kolejní rady UP s jmenovanými součástmi UP byly v akademickém roce 2019/2020 dobré a pohybovaly se na profesionální úrovni. V letošním roce je třeba vyzdvihnout vzájemnou spolupráci mnoha sektorů, díky níž se podařilo dokončit novelizaci statutu Kolejní rady UP, kdy tento, jak doufáme, výrazně přispěje k dalšímu zlepšení podmínek života ubytovaných klientů na kolejích a rovněž rozšiřuje pravomoci, možnosti Kolejní rady UP, ale také její povinnosti a prohlubuje její poslání. Domníváme se, že právě přijetí novely statutu Kolejní rady UP přispěje k dalšímu zkvalitňování života na kolejích ve prospěch všech zúčastněných stran.

Je však nutno dodat, že vztahy Kolejní rady UP a vedení SKM UP prodělaly v tomto akademickém roce silný otřes a byly znatelně narušeny. Kolejní rada UP se domnívá, že vedení SKM UP vůči ní nezaujímá tak vstřícný a kolegiální postoj jako v letech předchozích, kdy byly vzájemné vztahy na opravdu vysoké profesní a kolegiální úrovni a že je tedy těžké vytvořit pracovní atmosféru, která by vedla k hladké produktivitě práce a podporovala vzájemné vztahy, které jsou nedílnou součástí procesu vzájemné koexistence Kolejní rady UP s vedením SKM UP, udržení a dalšího zkvalitňování prostředí kolejí a života ubytovaných klientů na kolejích ve správě SKM UP. Jedním z těchto indikátorů může být i kontinuální pokles přijatých oprávněných požadavků KR UP vůči SKM. (viz níže) Kolejní rada UP si je vědoma, že letošní letní semestr byl těžce poznamenán situací vzniknuvší kvůli propuknutí pandemie COVID-19, kdy tato pro všechny nová a vysoce náročná situace, byla spojena s nutností okamžitých řešení, rychlých rozhodnutí, reakcí a změn v rámci chodu kolejí ve správě SKM UP, kdy tato výrazně přispěla k narušení vzájemných vztahů mezi Kolejní radou UP a SKM UP. Považujeme však za nutné dodat, že Kolejní rada UP cítila výše zmiňované komunikační a vztahové problémy s SKM UP již před propuknutím pandemie COVID-19 a s tím vzniklou novou situací. Konkrétně však v příloze věnující se činnosti KR UP v časech krize.

Kreování a způsob práce Kolejní rady

Každá kolej (v současné době 14) je v Kolejní radě UP zastoupena jedním řádně zvoleným zástupcem (členem Kolejní rady UP), s výjimkou případů, kdy se nepodaří zástupce koleje zvolit. V případě že si kolej zástupce nezvolí (kdy za kolej nekandiduje žádný zástupce), zastupuje kolej (dle zvyklosti) předseda Kolejní rady. Funkční období členů činí jeden rok. Volby členů do Kolejní rady UP jsou jednokolové a organizuje je odstupující Kolejní rada UP. Zvolený člen Kolejní rady UP může na dobu své nepřítomnosti ustanovit svého zástupce. Volební řád Kolejní rady UP je upraven v čl. 2 Statutu.

Kolejní rada volí ze svého středu předsedu a místopředsedu. Předseda svolává jednání Kolejní rady UP ve spolupráci s vedením SKM UP, řídí je a ve spolupráci s vedením SKM UP zajišťuje pořízení zápisu z jednání Kolejní rady UP. V případě nepřítomnosti předsedy tyto činnosti zastává místopředseda. Předseda s místopředsedou Kolejní rady UP představují vedení Kolejní rady UP, kdy toto v odůvodněných případech jedná jménem celé Kolejní rady UP s vedením jednotlivých organizačních jednotek UP.

Kolejní rada UP v akademickém roce 2019/2020

Průběh a výsledky voleb do Kolejní rady UP v akademickém roce 2019/2020

Volby do Kolejní rady UP pro akademický rok 2019/2020 byly vyhlášeny dle Statutu odstupující Kolejní radou UP dne 10. září 2019. na 14 vysokoškolských kolejích UP (koleje 17. listopadu, Šmeralova, Bedřicha Václavka – blok A, Bedřicha Václavka – blok C, Evžena Rošického, Generála Svobody – blok A, Generála Svobody – blok B, Chválkovice, J. L. Fischera – blok A, J. L. Fischera – blok B, Neředín I, Neředín II, Neředín III, Neředín IV). Nově volby probíhaly pomocí elektronických formulářů pro podávání kandidatur. Následné hlasování a samotná volba také probíhala pomocí zmíněných formulářů. Během těchto voleb bylo zvoleno devět zástupců kolejí, proto nový předseda Kolejní rady vyhlásil dne 26. 9. 2019 volby doplňující, přičemž kandidatury bylo možné podávat do soboty 5. 10. 2019 do 20:00 hod. skrze elektronický formulář. Doplňovací volby se konaly 7. 10. 2019 od 08:00 do 21:00. Podmínky podávání kandidatur byly totožné s podmínkami u řádných voleb.

Zpráva o volbách do Kolejní rady UP v akademickém roce 2019/2020 byla v souladu s odst. 5 čl. 2 Přílohy č. 3 Řádu vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci doručena Kanceláři Akademického senátu UP a stejně tak řediteli SKM UP. V řádných volbách bylo zvoleno devět zástupců kolejí UP, v doplňujících volbách byli zvoleni tři zástupci kolejí. V akademickém roce 2019/2020 tedy Kolejní rada UP čítá 12 členů, a to tak, jak přehledně uvádí **Tabulka 1**.

Kolej	Zástupce koleje v KR UP	Kolej	Zástupce koleje v KR UP
17. listopadu	Dominik Bilanský	J. L. Fischera A	Andrea Kopečná
Bedřicha Václavka A	Katarína Rybárová	J. L. Fischera B	Jakub Revaj
Bedřicha Václavka C	Nepřihlášený kandidát	Neředín I	Lukáš Mada
Evžena Rošického	Filoména Ághová	Neředín II	Charlotte Kaňkovská
Generála Svobody A	Jan Chmil	Neředín III	Matěj Cetkovský
Generála Svobody B	Dominick Ivan	Neředín IV/ENG programy	Nepřihlášený kandidát
Chválkovice	Natálie Říhová	Šmeralova	Jan Kocur

Tabulka 1 Členové Kolejní rady UP pro akademický rok 2019/2020

Vzhledem k reorganizaci a změně určení koleje Neředín IV k ubytování studentů programu Erasmus a jiných mobilit nebyl v intencích Statutu zvolen člen Kolejní rady UP určen ke komunikaci a spolupráci se studenty anglických programů včetně mobilit.

Kolejní rada UP si na svém ustanovujícím jednání dne 26. 9. 2019 volila v tajné volbě své vedení. Předsedou Kolejní rady UP byl pro akademický rok 2019/2020 zvolen **Matěj Cetkovský**, místopředsedou Kolejní rady UP byla pro akademický rok 2019/2020 zvolena **Natálie Říhová**. Po odstoupení místopředsedkyně byl jednomyslně zvolen na pozici místopředsedy Kolejní rady zvolen **Lukáš Mada**.

Práce Kolejní rady UP v akademickém roce 2019/2020

Kolejní rada UP prováděla v akademickém roce 2019/2020 širokou škálu činností spojených se správným a plnohodnotným vnitřní normy Univerzity Palackého v Olomouci č. R-B-18/07, Řádu vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci, účinnou od 6. března 2018. Tato kapitola přehledně přiblíží práci Kolejní rady UP.

Jednání Kolejní rady UP (přehledně)

V akademickém roce 2019/2020 jednala Kolejní rada UP celkem sedmkrát, v roce 2019 v září, říjnu a listopadu, v roce 2020 pak v únoru, březnu, dubnu a květnu, přičemž z každého jednání byl pořízen zápis z jednání, jehož součástí je prezenční listina přítomných na jednání. S ohledem na mimořádnost situace týkající se pandemie COVID-19 a s ní spojené komplikace pro možnost osobního setkávání členů Kolejní rady UP, přikročila Kolejní rada UP řešení v podobě přesunutí jednání do prostoru on-line videokonferencí. Na jednáních Kolejní rady UP se řešila následující problematika (kompletní znění zápisů z jednání Kolejní rady UP je přílohou této Zprávy o činnosti Kolejní rady UP za akademický rok 2019/2020):

» informace vedení Kolejní rady UP členům Kolejní rady UP a vedení SKM UP:

- vzájemné představení vedení SKM UP a členů Kolejní rady UP,
- informování nových členů Kolejní rady UP o normativním podkladu a o náplni a formě práce Kolejní rady UP,
- nástin představy pokračující spolupráce s vedením SKM UP,
- informace o průběhu řádných voleb do Kolejní rady UP,
- informace o vyhlášení doplňovacích voleb do Kolejní rady UP,
- informace o proběhlé volbě vedení Kolejní rady UP pro akademický rok 2019/2020 členům vedení SKM UP,
- informace ředitele SKM UP o personálních změnách pro druhou polovinu akademického roku 2019/2020 ve vedení bloku kolejí SU č. 2
- informace o pokračující novelizaci statutu Kolejní rady UP a s tím spojeného navýšení pravomocí Kolejní rady UP stran chodu kolejí a menz správy SKM UP,
- informace o plánovaném navýšení ceny kolejného a vyjádření Kolejní rady UP k tomuto tématu,
- informace o probíhajících a budoucích rekonstrukcích na jednotlivých kolejích UP,

- informace SKM UP o hrazených poplatcích jiným centrálním jednotkám UP (CVT),
- informace o spolupráci mezi SKM UP a spolkem Udržitelný Palacký (projekt Komunitní zahrádka Václavka, vynášení separovaného odpadu ze společných prostor kolejí, Freeshop na koleji B. Václavka),
- informace Kolejní rady UP o zapojení se do zabezpečovacího procesu posilovny Neředín, Generála Svobody,
- informace Kolejní rady UP o zabezpečování fungování posilovny Neředín a posilovny Envelopa,
- informace SKM UP a Kolejní rady UP o zabezpečení místnosti Kolejní rady UP na koleji B. Václavka,
- informace ředitele SKM UP o pokračující realizaci revitalizace okolí koleje Chválkovice,
- informace Kolejní rady UP o kontinuálních nedostacích v kvalitě WiFi připojení se žádostí o komunikaci problému s CVT UP,
- informace Kolejní rady UP a diskuse na téma plánovaného průzkumu spokojenosti klientů na kolejích UP,
- vyhodnocení průzkumu spokojenosti klientů na kolejích UP
- informace o plánovaných dnech otevřených dveří UP 2019 a 2020,
- informace Kolejní rady UP na téma stížností studentů na místy zhoršenou kvalitu úklidu na kolejích,
- informace Kolejní rady UP o stížnostech ubytovaných klientů na rušivé chování zejména zahraničních studentů,
- vyjádření nesouhlasu Kolejní rady UP se zvolenými komunikačními postupy vedení SKM UP v době pandemie COVID-19

»připomínky za jednotlivé koleje (s cílem nalézt odpovídající řešení vedoucí k vyšší spokojenosti ubytovaných klientů se službami poskytovanými SKM UP) – nejčastější připomínky směřovaly k/ke:

- kvalitě úklidových služeb na kolejích UP a problému jejich managementu a kontroly,
- zkvalitnění hrazených služeb mimo kolejné (kvalita a funkčnost praček, kvalita vybavení posilovny, atd.),

- zkvalitnění hrazených služeb – součást kolejného (ubytování, společné prostory, kuchyňky a jejich vybavení, společná sociální zařízení),
- zefektivnění práce zaměstnanců SKM UP ve smyslu sjednocení postupu a přístupu,
- modernizaci společných prostor určených ke studiu a k relaxaci klientů (společenské místnosti a studovny),
- vybavenosti společných prostor určených k samostudiu (studovny),
- nedodržování nočního klidu na kolejích a rušení poklidného chodu kolejí zejména zahraničními studenty (studenty programu Erasmus) a neohleduplný způsob života části těchto studentů,
- nedodržování zákazu kouření v objektech kolejí,
- provozně technické nedostatky v rámci kolísavé teploty topení na některých kolejích,
- zavedení nových služeb na kolejích reflektujících současný technický rozmach (zejména WiFi zasíťování a zabezpečení tiskárny se systémem SafeQ v areálu Envelopa),
- opakovaným dlouhodobým výpadkům internetu na vybraných kolejích,
- doplnění služeb nabízených SKM UP (i přeneseně) ve smyslu jejich zkvalitnění,
- dovybavení areálu kolejí o zázemí zvyšující komfort a bezpečnost ubytovaných klientů (zátěžové koberce, stojany na kola, zabezpečení výsadby zeleně),
- sjednocení přístupu zaměstnanců na všech kolejích UP,
- informace Kolejní rady UP stran vysoké poruchovosti výtahu na koleji B. Václavka (blok C),

Seznam usnesení Kolejní rady UP

Usnesení z jednání Kolejní rady UP dne 26. 9. 2019:

Usnesení č. 1

Předsedou Kolejní rady UP pro akademický rok 2019/2020 byl zvolen Matěj Cetkovský.

Usnesení č. 2

Místopředsedou Kolejní rady UP pro akademický rok 2019/2020 byla zvolena Natálie Říhová.

Usnesení č. 3

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci vyhlašuje dne 26.9.2018 doplňovací volby do Kolejní rady UP pro ak. rok 2019/2020 na těchto VŠ kolejích UP: B. Václavka C, gen. Svobody A. gen. Svobody B, J. L. Fischera B, a Neředín IV/EN programy. Termín podávání kandidatur je do 5. 10. 2018 do 20:00 hod. Termín konání voleb je pondělí 7. 10. 2019. Výsledky budou vyhlášeny do 8. 10. 2019 do 12:00 hod. Součástí kandidatury je souhlas kandidáta s kandidaturou, jméno, příjmení kandidáta, ročník studia na UP, fakulta, kolej, za kterou kandidát kandiduje, číslo pokoje, kde kandidát bydlí. Kandidátem může být jen student UP ubytovaný na koleji, za kterou kandiduje.

Usnesení z jednání Kolejní rady UP dne 27. 11. 2019:

Usnesení č. 1

Kolejní rada souhlasí s plánovaným zvýšením ceny kolejného o inflaci na dvoulůžkových a trojlůžkových pokojích kolejí Univerzity Palackého.

Usnesení č. 2

Kolejní rada nesouhlasí s navrhovaným rapidním zvýšením kolejného na jednolůžkových pokojích Univerzity Palackého v Olomouci.

Usnesení č. 3

Kolejní rada by souhlasila se zvýšením ceny kolejného na jednolůžkových pokojích na kolejích Univerzity Palackého v Olomouci o dvojnásobek rozdílu mezi současnou výší ceny dvoulůžkových pokojů a navrhovaných ceny dvoulůžkových pokojů za noc.

Usnesení z jednání Kolejní rady UP dne 18. 2. 2020:

Usnesení č. 1

Kolejní rada souhlasí s plánovaným zvýšením ceny kolejného v příloze 2. tohoto zápisu o inflaci na dvoulůžkových a trojlůžkových pokojích kolejí Univerzity Palackého.

Usnesení č. 2

Kolejní rada nesouhlasí s navrhovaným zvýšením kolejného v příloze 2. tohoto zápisu na jednolůžkových pokojích Univerzity Palackého v Olomouci.

Usnesení č. 3

Kolejní rada by souhlasila se zvýšením ceny kolejného na jednolůžkových pokojích na kolejích Univerzity Palackého v Olomouci o dvojnásobek rozdílu mezi současnou výší ceny dvoulůžkových pokojů a navrhovaných ceny dvoulůžkových pokojů za noc.

Usnesení z jednání Kolejní rady UP dne 25. 3. 2020:

Usnesení č. 1

Členové Kolejní rady UP, vědomi se nezakotvení jednání konané distanční formou ve Statutu KR UP, s ohledem na výjimečnost situace, která znemožňuje setkání řádně dle Statutu KR UP, souhlasí s konáním v této formě.

Usnesení č. 2

Kolejní rada dává tímto usnesením na vědomí, že SKM UP ani žádná z organizačních složek Univerzity Palackého se Kolejní rady nezeptala na názor, neuvědomila ji ohledně připravovaných opatření, ani s ní nekonzultovala žádná opatření týkající se COVID-19 [uveřejněné na této stránce.](#)

Usnesení č. 3

Kolejní rada doporučuje, aby pro studenty, kteří si zvolí variantu A, platil namísto ceníku krátkodobého ubytování ceník dlouhodobého ubytování, navzdory krátkodobému charakteru ubytování.

Usnesení č. 4

Kolejní rada doporučuje, aby studenti, kteří na základě mimořádných okolností vypoví smlouvu o ubytování, měli přednostní nárok na pokoj, na kterém do doby terminace smlouvy pobývali, včetně ubytování v následujícím akademickém roce. To za podmínky, že své přednostní právo využije do konce měsíce dubna 2020.

Usnesení č. 5

Kolejní rada doporučuje, aby SKM UP v případě prodloužení kontaktní výuky letního semestru do období letních prázdnin umožnila studentům prodloužení ubytovací smlouvy po dobu konání této výuky.

Usnesení č. 6

Kolejní rada doporučuje, aby studentům, kteří při využití varianty B neohlásí svůj nástup na kolej, byla smlouva okamžitě terminována bez náhrady a s dotyčnými studenty se již nikdy nebude uzavírat ubytovací smlouva.

Usnesení z jednání Kolejní rady UP dne 13. 4. 2020:**Usnesení č. 1**

Členové Kolejní rady UP, vědomi se nezakotvení jednání konané distanční formou ve Statutu KR UP, s ohledem na výjimečnost situace, která znemožňuje setkání řádně dle Statutu KR UP, souhlasí s konáním v této formě.

Usnesení č. 2

Kolejní rada UP žádá SKM UP, aby z důvodu nezvládnuté komunikace zvláště v této krizové situaci, vyvodila důsledné personální postihy v rámci úseku komunikace skrze nová média, které nebudou spočívat pouze v napomenutí.

Usnesení z jednání Kolejní rady UP dne 18. 5. 2020:

Usnesení č. 1

Členové Kolejní rady UP, vědomi se nezakotvení jednání konané distanční formou ve Statutu KR UP, s ohledem na výjimečnost situace, která znemožňuje setkání řádně dle Statutu KR UP, souhlasí s konáním v této formě.

Usnesení č. 2

Místopředsedou Kolejní rady UP pro zbytek funkčního období 2019/2020 byl zvolen Lukáš Mada.

Usnesení č. 3

Kolejní rada doporučuje ke schválení novelu Řádu vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci s označením R-B-18/07-N01.

Usnesení č. 4

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci zmocňuje předsedu Kolejní rady Matěje Cetkovského k předložení projednaných pozměňovacích návrhů Statutu KR UP AS UP uveřejněné v příloze č. 2 tohoto zápisu.

Usnesení č. 5

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci zmocňuje předsedu Kolejní rady Matěje Cetkovského k organizaci voleb do KR UP pro následující funkční období.

Práce Kolejní rady mimo pravidelná jednání

Každý ubytovaný student má právo a možnost obrátit se se svým problémem či požadavkem nebo připomínkou na Kolejní radu UP. Od letošního akademického roku nově pomocí elektronického formuláře, který byl přítomný na nových stránkách KR UP. V rámci jednotlivých kolejí proto zajišťují hladký průběh zpracování a následného řešení problémů a podnětů jednotliví členové Kolejní rady UP. Vzhledem k počtu podnětů od ubytovaných klientů a s přihlédnutím k časové náročnosti je důležité si uvědomit, že řadu podnětů z běžného provozně-technického a organizačního chodu koleje, řeší v první řadě každý jeden člen Kolejní rady UP s vedoucím pracovníkem daného úseku ubytování. O následném řešení a postupu daného problému poté informuje zbytek členů Kolejní rady UP a vedení SKM UP na nejbližším jednání Kolejní rady UP.

S ohledem na nastalou krizi spojenou s pandemií COVID-19 musela Kolejní rada UP v letošním akademickém roce (přesněji v jeho druhé polovině) řešit enormně zvýšený počet problémů, dotazů a stížností od ubytovaných studentů, kdy tyto často řešila jen s minimálním přehledem o aktuální situaci v rámci chodu kolejí, způsobeným nedostatečným přísunem informací o aktuálních opatřeních a dění na jednotlivých kolejích.

Nutno podotknout, že Kolejní rada UP se vždy snaží jednat tak, aby její činnost i mimo jednání co nejvíce přispěla k plynulejšímu chodu kolejí a větší spokojenosti ubytovaných klientů.

V případě složitějších problémů je řeší Kolejní rada UP prostřednictvím svého vedení operativně přímo s vedením SKM UP i v době mimo jednání Kolejní rady UP. V akademickém roce 2019/2020 se jednalo zejména o:

- řešení konfliktů mezi českými i zahraničními studenty v rámci jednotlivých kolejí,
- řešení problémů s vandalismem a rušivým chováním ubytovaných klientů v rámci jednotlivých kolejí,
- řešení situací a problémů s nepřizpůsobivými studenty
- řešení podnětů ubytovaných studentů v průběhu celého akademického roku,
- individuální přístup a maximální podpora s řešením problémů při ubytovacím a stěhovacím procesu a při výběru koleje/pokojů,
- individuální přístup a pomoc v případech stěhování studentů v rámci volných kapacit SKM UP,

- řešení zabezpečení pokojů proti vloupání
- uživatelsky přívětivější řešení forem výpůjčky vybavení SKM UP pomocí ISIC se samolepkou dané koleje,
- pomoc s propagací služeb nabízených SKM UP na jednotlivých kolejích,
- řešení problémů, dotazů a stížností studentů v rámci opatření přijatých kvůli pandemii COVID-19.

Výsledky práce Kolejní rady UP

Koleje jako organizmus jsou složeny ze dvou rovnocenných složek – ze Správy kolejí a menz UP a z ubytovaných klientů. V okamžiku, kdy jediný kladný příjem SKM UP v sekci kolejí je příjem z ubytování, platí, nebo měla by platit, zde obecná definice obchodu, který je domluvou mezi prodávajícím a kupujícím. Tento vztah je ale v podstatě výrazně nevyvážený, protože UP v dominantním postavení na trhu ubytovacích služeb v Olomouci (prostřednictvím SKM UP) normativně příkazem stanovuje studentům (a jiným klientům) cenu ubytování. I přesto, že by mělo platit, že pokud klient není spokojen s cenou služby, odejde k jinému poskytovateli, je nereálná představa, že přes 4 500 ubytovaných studentů odejde k jinému poskytovateli ubytovacích služeb v Olomouci. Reálně nemají kam odejít, protože takovou ubytovací kapacitu soukromí poskytovatelé v Olomouci nenabízí. **Z hlediska dlouhodobého vývoje je tedy Kolejní rada UP zastupující oprávněné zájmy a hájící práva ubytovaných studentů nezbytná k vyvážení tohoto vztahu. Jak již bylo několikrát zmíněno výše, Kolejní rada UP spojnici mezi ubytovanými klienty a vedením SKM UP, snažící se zohlednit jak zájmy Univerzity a vedení SKM UP, tak zájmy ubytovaných klientů.**

Kolejní rada UP má k dispozici hned několik způsobů, jak tento vztah alespoň parciálně vyvážit. Není však cílem této zprávy ani jiných definovat Kolejní radu UP jako opozici SKM UP. I přes možné neshody se obě strany musí snažit najít společné body, ve kterých dosáhnou adekvátních výstupů, které zohledňují jak možnosti a požadavky SKM UP (např. stran cen ubytování na jednotlivých kolejích), tak možnosti a požadavky ubytovaných klientů, (přestože, pokud jde o oblast výše kolejního, sama Kolejní rada UP tuto nemůže ovlivňovat). Může se jen pokoušet docílit adekvátní rovnováhy mezi výší ceny kolejního a poskytovaných služeb SKM UP. Je důležité říct, že v mnoha oblastech dochází k stálému zlepšování a zkvalitňování nabízených služeb ze strany SKM UP, kdy

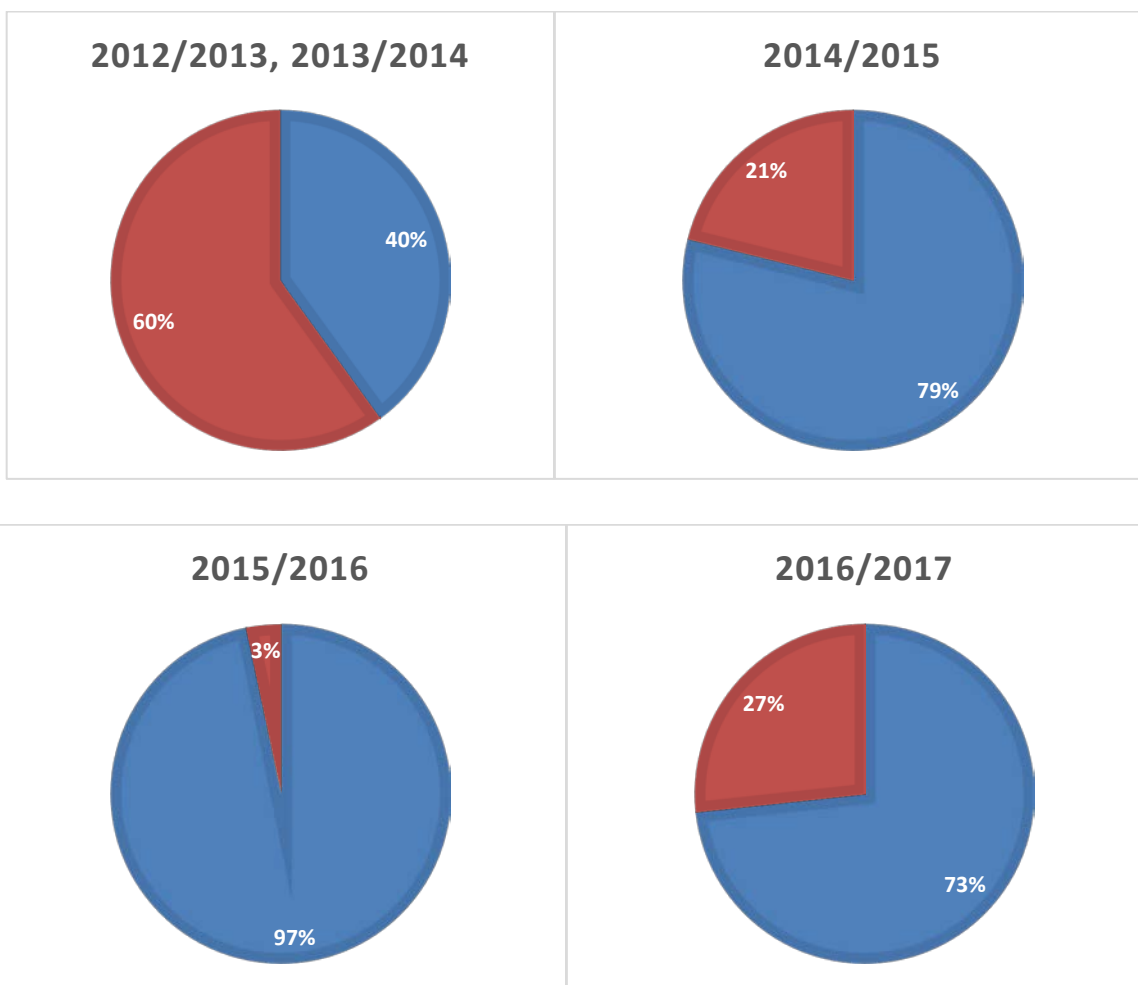
tento postup viditelně (přestože se někdy jedná jen o drobné úpravy poskytovaných služeb) zvyšuje komfort života ubytovaných klientů.

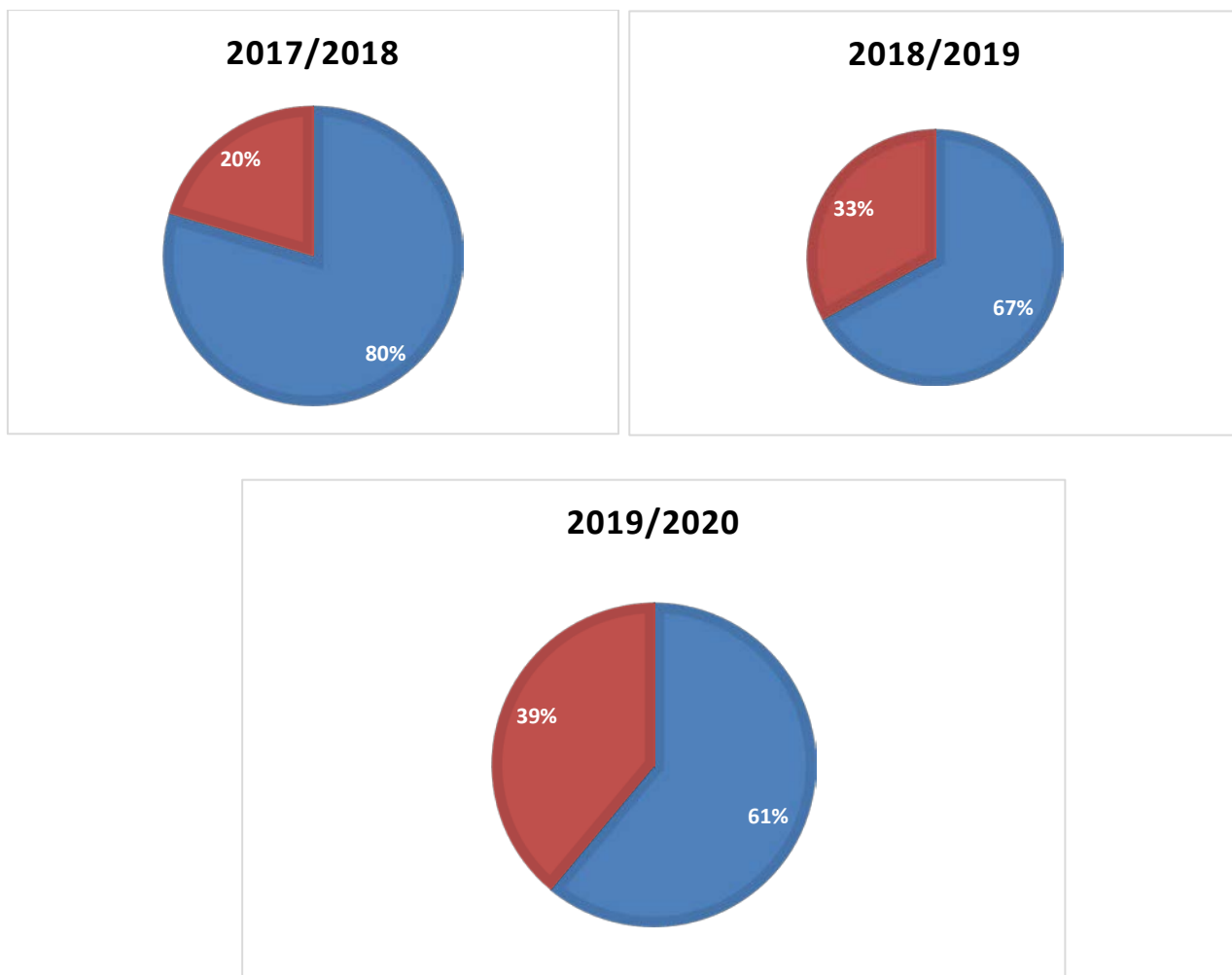
V letošním akademickém roce 2019/2020 se mnoho problémů a podnětů podařilo vyřešit cestou smírné spolupráce ve vzájemné shodě a kolegiální toleranci Kolejní rady UP a SKM UP, což bezesporu přispělo k rychlému a efektivnímu řešení dílčích problémů a ke zdárnému započetí řešení problémů dlouhodobějšího charakteru (např. plánované rekonstrukce, větší stavební úpravy atp.), kdy tyto bezesporu zvyšují pohodlí života ubytovaných studentů. Objevily se však i případy, kdy spolupráce obou složek nebyla plynulá a neodvíjela se ve vzájemné kolegiální shodě. Kolejní rada UP nicméně doufá, že v dalším akademickém roce se podaří narušenou vzájemnou důvěru a komunikační bariéry postupně urovnat a překlenout tak, aby obě složky, tolik potřebné pro hladký a komfortní chod všech ubytovacích zařízení, opět našly společnou řeč a mohly tak nadále co nejlépe vykonávat vzájemnou spolupráci ku prospěchu ubytovaných klientů. Tomuto jistě napomůže nová členská základna Kolejní rady.

Kolejní rada má však stále pocit, že SKM vnímá koleje jako místo, které studenti využívají jako nocleh párkrát do týdne, kdy na kolejích beztak mnoho času netráví. Opak je však pravdou. Koleje jsou z pohledu mnoha studentů vnímány jako nový domov, a to po značnou část roku. SKM by měla dělat vše pro to, aby se snažila vytvářet dostatečný uživatelský komfort pro své klienty. Mnoho mladých lidí se na kolejích poprvé učí prát, poprvé si vaří, poprvé ochutnávají samostatnost ve formě nového domova a nových odpovědností. Vstřícným krokem k tomuto složitému období by mělo být ze strany SKM vytváření právě takového uživatelsky komfortního prostředí. V některých případech se může jevit, že se jedná o banality, např. držáky na toaletní papíry. Ale členové SKM si musí položit otázku, zda by si i doma chtěli při každé návštěvě sociálního zařízení nosit ze svého obýváku toaletní papír? Jsou to také nedostatečné úložné prostory, háčky, nevyhovující nábytek, široká škála zakázaných spotřebičů a jiné. Koleje pod správou SKM UP jsou v kontextu ČR na vysoké úrovni, nicméně v kontextu České republiky se jako příznačné jeví být přísloví, že koleje UP jsou mezi slepými jednookým králem.

Bilance splněných a nesplněných oprávněných požadavků Kolejní rady UP ze strany SKM UP za akademické roky 2012/2013, 2013/2014, 2014/2015, 2015/2016 2016/2017, 2019/2019 a **2019/2020**

Akademický rok	2012/2013 2013/2014	2014/2015	2015/ 2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Počet nesplněných oprávněných požadavků Kolejní rady UP	60 %	21, 1 %	3, 2 %	26, 7 %	20 %	33 %	39 %
Počet splněných oprávněných požadavků Kolejní rady UP	40 %	78, 9 %	96, 8 %	73, 3 %	80 %	67 %	61 %





Graf 1 Balance splněných a **nesplněných** oprávněných požadavků Kolejní rady UP v. ak. roce 2019/2020

Z našeho pohledu lze spolupráci Kolejní rady UP a SKM UP hodnotit v dlouhodobém hledisku jako uspokojivou, nikoliv však perfektní. Kolejní rada UP kvituje snahy SKM UP vyhovět požadavkům ubytovaných klientů, zároveň však chápe a akceptuje právo SKM UP vyhodnotit některé z požadavků, jako neadekvátní, neoprávněné či nesplnitelné v případě podložení uvedených důvodů adekvátní argumentací a odůvodněním. I v tomto akademickém roce 2019/2020 se Kolejní rada UP opět snažila dát ubytovaným klientům co největší možný prostor pro vyjádření jejich názorů, podnětů, připomínek, ale také pochval a ocenění mířícím jak k zaměstnancům SKM UP, tak ke členům Kolejní rady UP.

Velký přínos vidí Kolejní rada UP ve zprovoznění a stálém vylepšování svých nových webových stránek (<https://skm.upol.cz/kr/>), které jsou díky jednotnému stylu, který

je shodný s weby ostatních univerzitních orgánů a institucí, pro návštěvníky přehledné a uživatelsky příjemné. V rámci urychlení komunikace ubytovaných klientů s Kolejní radou UP byl vytvořen jednoduchý kontaktní formulář, který pomáhá ubytovaným klientům jednodušeji specifikovat daný podnět, který chtějí Kolejní radě UP předat a Kolejní radě samotné ulehčuje práci se sběrem a zpracováním jednotlivých podnětů.

V neposlední řadě je však nutno zmínit přátelský a pro studentský přístup jednotlivých členů Kolejní rady UP, kteří se snaží ubytovaným klientům poskytnout pomoc a individuální podporu jak prostřednictvím osobní intervence při řešení jednotlivých podnětů klientů, tak svou aktivitou na webu Kolejní rady UP a skupinách jednotlivých kolejí na sociální síti Facebook. Všechny tyto faktory jasně přispívají k lepšímu a komfortnějšímu životu ubytovaných studentů na jednotlivých kolejích a dotváří tak celkový pohled studentů na jejich vysokoškolský život, jako takový.

V akademickém roce 2019/2020 lze hodnotit práci Kolejní rady UP a vzájemnou spolupráci jejích členů jako kontinuální a více než uspokojivou. K tomuto dozajista přispěla pravidelná jednání v průběhu celého akademického roku, která dále probíhala i v období striktních vládních omezení týkajících se pandemie COVID-19, kdy jednání probíhala prostřednictvím on-line video-konferencí. Samotná jednání jsou však jen špičkou, vrcholem, celoroční snahy všech členů Kolejní rady UP, která má mnohdy zákulisní charakter a procesy, které následně vedou ke změnám jsou tedy pro drtivou většinu ubytovaných klientů neviditelné.

Velkým pomocníkem při zjišťování názorů ubytovaných klientů na kvalitu a průběh jejich života na kolejích SKM UP má bezesporu průzkum spokojenosti, který byl letos již čtvrtým v pořadí, proveden a zabezpečen Kolejní radou UP. Na tomto místě se jeví jako vhodné poděkovat zejména Oddělení komunikace UP, které pomohlo s jeho propagací. Díky evaluaci služeb a možnosti srovnání s předchozími ročníky jednotlivých průzkumů se jak Kolejní radě UP, tak SKM UP nabízí jedinečný vhled do celkového chodu kolejí a činnosti obou zúčastněných složek z pohledu ubytovaných klientů. Takto poskytnutá zpětná vazba, týkající se obecné kvality poskytovaných služeb a života na jednotlivých ubytovacích zařízeních SKM UP je vynikajícím odrazovým můstkem pro zjištění a další řešení problémů, které vyvstávají při vyhodnocování průzkumu spokojenosti.

Z našeho pohledu lze tedy činnost Kolejní rady UP v akademickém roce 2019/2020 hodnotit jako výrazně progresivní a pro studentskou. A to jak z hlediska aktivity členů Kolejní rady UP vyvíjené při jednáních či propagaci Kolejní rady UP, tak z hlediska osobního nasazení jednotlivých členů při poskytování informací ubytovaným studentům a řešení jejich podnětů.

Z hlediska **interního** fungování Kolejní rady UP jsme pokračovali v zefektivňování naší práce jak v oblasti komunikačního toku, tak v oblasti sjednocení a zpřehlednění administrativy. Důležitým ukazatelem efektivity je rovněž poměr *délka jednání / efektivita jednání*, kdy průměrná doba jednání byla v akademickém roce 2018/2019 120 minut, v roce 2019/2020 tato činila 105 minut, při stejném počtu schůzek. I přes zkrácení průměrné jednací doby při zachování počtu schůzek v rámci uplynulého akademického roku, nemělo toto zkrácení vliv na obsah a efektivitu jednání. Kolejní rada UP je naopak toho názoru, že ono zkrácení je jen důkazem vývoje Kolejní rady UP, kdy je schopna přednesené problémy a podněty řešit v průměru kratším časovém limitu, ovšem neméně úspěšně a intenzivně.

Samo zkrácení má několik příčin. Jedna z nich spočívá ve vyřazení zápisu k průzkumu spokojenosti, jakožto zdroje podnětů. Kolejní rada průzkum spokojenosti již před časem více specializovala a vytvořila k němu samostatný dokument, který meziročně komparoval všechny zkoumané body. Průzkum spokojenosti je meziročně neustále vylepšován, a to přispívá k celkové efektivitě práce všech zúčastněných. Další příčinou je soustředění se na komplexnější problémy kolejí. I přes skutečnost, že základna členů Kolejní rady přivítala v letošním akademickém roce nemálo nových členů si můžeme říct, že díky jisté míře kontinuity vedení Kolejní rady se nám podařilo otevřít problémy, na které by za normálního provozu KR UP nebyl čas. Typickým příkladem může být rozbor kvality úklidu na kolejích SKM UP nebo řešení vandalismu a nepřizpůsobivého chování některých ubytovaných klientů. Takové body mají potenciál zabrat téměř celé jednání, čímž kvantitativně „škodí“ našim „statistikám výkonnosti“.

Poslední příčinou efektivity práce Kolejní rady UP je bezesporu fakt, že ač přibýlo mnoho nových členů, díky základně starších a zkušenějších kolegů, kteří obhájili své předchozí mandáty, bylo včlenění nováčků, i díky jejich pílí a schopnostem, do chodu celé organizace velmi plynulé a nenarušilo fungování, kontinuitu a efektivitu působení Kolejní rady UP.

Kolejní rada UP v akademickém roce 2019/2020 v řádných zasedáních ještě před vypuknutím pandemie COVID-19, která zapříčinila znatelné změny v chodu Kolejní rady UP, SKM UP i na kolejích samotných, projednala necelých 60 bodů, podnětů, od studentů. Mnohé z nich našly okamžité a komplexní řešení. Vzhledem k výše zmiňované situaci s COVID-19 však nejde určit přesný počet probíraných podnětů, jelikož ty se v době řešení pandemie množily nejen v dotaznících spravovaných Kolejní radou UP, ale sami členové byli kontaktováni prostřednictvím univerzitních mailů, sociální účtů či prostřednictvím dotazů na sociálních sítích. Je tedy nemožné určit celkovou míru zpracovaných podnětů za celý akademický rok 2019/2020. Skrze oficiální formulář bylo kolejní radě podáno mírně přes 100 dotazů, kdy odpovědi na ně mnohdy přesahovali jeden tisíc znaků.

Nutno dodat, že jednání Kolejní rady UP se pravidelně účastnili ředitel SKM UP, všechny vedoucí ubytovacích úseků, a také zástupce provozně technického úseku SKM UP, avšak s výjimkou doby, kdy byl celý chod všech orgánů Univerzity Palackého poznamenán řešením situace spojitě s náhlou pandemií COVID-19. Je nutno zde podotknout, že SKM UP informována o jednáních Kolejní rady UP probíhajících formou on-line video konferencí výslovně, nicméně veškeré informace a ohledně připojení se k jednání byly vždy zveřejněny v souladu se Statutem dostatečně dlouho dopředu. (obsáhlejší vyjádření k tomuto tématu Viz. Příloha č. 2 – Činnost Kolejní rady UP v době krize COVID-19)

Lze tedy v konečném důsledku říct, že z pohledu Kolejní rady UP bylo a je v akademickém roce 2019/2020 na stejné, ne-li vyšší úrovni než v letech minulých. Kolejní rada v tomto významně úročila své zkušenosti z předchozích let. Kolejní rada se snažila dostát svému hlavnímu závazku – obhajoba práv ubytovaných klientů na kolejích SKM UP. Samu součinnost Kolejní rady UP s SKM UP je možno rozdělit do dvou období – v době před krizí spojenou s pandemií COVID-19 byla míra vzájemné vstřícnosti a kolegiality obou stran na přiměřené profesionální úrovni, přestože bylo možno zaznamenat pokles kvality komplexních vztahů mezi vedením SKM UP a Kolejní radou UP. Od chvíle propuknutí pandemie a s tím spojenými novými situacemi, se kterými se žádná ze zúčastněných stran nikdy před tím nesetkala, však Kolejní rada UP pocítila značný otřes a narušení vzájemných vztahů SKM UP, kde jednou z příčin situace vidí nedostatečnou komunikaci mezi oběma zastoupenými stranami a z ní vyplynuvší následné problémy, které značně oslabily profesionalitu vzájemných vztahů.

Vize Kolejní rady UP do následujících funkčních období

Kolejní rada UP ve své práci na všech úrovních ctí základní principy svého fungování, a to

1. DOSTUPNOST PRO UBYTOVANÉ KLIENTY

Zástupci (členové) Kolejní rady UP jsou přítomni na všech kolejích a jsou připraveni pomoci všem ubytovaným studentům, kteří o pomoc požádají, a také aktivně přispívat ke zlepšení kvality ubytování na dané koleji UP. To vše vykonávají v rámci svých pravomocí a přispívají tak k plynulejšímu chodu celé koleje.

2. JISTOTA PRO UBYTOVANÉ KLIENTY

Kolejní rada UP přijímá podněty od všech ubytovaných klientů ubytovaných na kolejích ve správě SKM UP (studentů i hostů) s cílem vyřešit případný diskomfort ke spokojenosti obou stran. Stále panuje snaha vyvážit zájmy ubytovaných klientů se zájmy SKM UP. Ze strany Kolejní rady UP nikdy nedošlo k odmítnutí podnětu, problému některého z klientů bez jakékoliv zpětné vazby nebo pokusu o další řešení podnětu, problému.

3. POMOC PRO UBYTOVANÉ KLIENTY

Vnitřní norma UP R-B-18/07 Řád vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci a kladné dílčí vztahy v rámci vzájemné komunikace členů Kolejní rady UP se členy SKM UP, dává Kolejní radě UP mnoho možností, jak kvalitně a pokud možno rychle a efektivně započít s řešením problematických či nekomfortních situací ubytovaných klientů. I s přihlédnutím k krokům minulým nemá Kolejní rada UP aktuálně žádný nevyřešený podnět/problém nebo podnět/problém v procesu řešení. Kolejní rada UP garantuje všem ubytovaným klientům rovný přístup při řešení jejich záležitostí a snahu dotáhnout rozpracované podněty vždy dokonce, samozřejmě s ohledem na co nejrychlejší, nejméně zátěžové, avšak stále vysoce kvalitní řešení situace jak ze strany klienta, Kolejní rady UP i SKM UP.

4. DISKRÉTNOST PRO UBYTOVANÉ KLIENTY

Mnoho problémových situací na kolejích UP je pro ubytované klienty nepříjemných. Z toho titulu Kolejní rada garantuje všem klientům diskrétnost při řešení jejich podnětů na všech úrovních (jednání v Kolejní radě UP, jednání s vedením SKM UP i jednání na dalších stupních vedení UP).

V současné době se však jako absolutně klíčová a pro zdárné fungování Kolejní rady UP v dalších obdobích nezbytná, jeví nutnost vyřešení silně narušených vzájemných vztahů mezi Kolejní radou UP, jako celkem a vedením SKM UP. Bez smírné spolupráce v prostředí kolegiality a profesionality nemůže Kolejní rada UP dostatečně dobře a efektivně hájit zájmy ubytovaných klientů. Zároveň si je vědoma, že bez vzájemných dobrých vztahů v rámci obou celků i jednotek v obou celcích jež jsou klíčem vzájemné pohodlné a pro obě strany prospěšné spolupráce s cílem co nejvíce kladně ovlivňovat životní prostředí a komfort ubytovaných klientů v zařízeních pod správou SKM UP, se nemůže zmíněná spolupráce rozvíjet a perspektivně růst. Proto jako hlavní vizi pro příští akademický rok vidíme právě práci na obnově a posílení vzájemných vztahů obou stran prostřednictvím diskusí a rozhovorů – otevřené komunikace na rovnocenné úrovni.

Závěr

Vážený čtenáři,

dovolte nám, prosím, závěrem v krátkosti sumarizovat práci Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci v akademickém roce 2019/2020. Kolejní rada UP byla zastoupena v celkovém počtu 12 volených členů. Lze s radostí konstatovat, že po opravdu dlouhé době kandidoval do voleb (a svou kandidaturu obhájil) zástupce z koleje E. Rošického. Bohužel zvolený zástupce na svůj post v Kolejní radě UP v polovině jejího funkčního období rezignoval a řady Kolejní rady UP opustil. Toto však nemělo vliv na zastoupení zmíněné koleje na jednání Kolejní rady. Je zvykem, že pokud kolej nemá svého zástupce a nelze ji přiřadit k žádnému jinému bloku koleje zastupuje tuto kolej na jednání Kolejní rady UP předseda Kolejní rady UP. Nejinak tomu bylo také v letošním roce, po rezignaci zástupce zmiňované koleje. Jelikož kolej E. Rošického je kolejí, která až na tuto výjimku stabilně nemá svého zástupce a Kolejní rada UP si je vědoma, že tato situace není ideální, probíhá formou výzvy na sociálních sítích neustálá propagace Kolejní rady UP, která jak doufáme, pomůže k obsazení tak dlouho prázdného postu zástupce koleje E. Rošického v Kolejní radě UP. Z výše uvedeného ale vyplývá, že v akademickém roce 2019/2020 měla každá kolej, každý ubytovaný student svého zástupce, který jej zastupoval v jednáních s vedením SKM UP. Kolejní rada UP v konsensu se svými principy projednala na svých jednáních v akademickém roce 2019/2020 49 podnětů ze strany ubytovaných klientů a projednala přes 100 bodů na svých jednáních. Mimo jednání odpověděla na více než 100 oficiálních dotazů zaslaných skrze komunikační formulář, kdy odpovědi velmi často čítaly přes tisíc znaků. Do tohoto nelze počítat individuální komunikaci jednotlivých členů Kolejní rady s ubytovanými klienty. Těchto smskových zpráv, komunikací skrze sociální sítě, e-mailových a jiných bylo nepočítaně. Mimo standardní jednání operativně projednala s vedením SKM UP mnohá témata dotýkající se ubytování studentů na kolejích UP (zejména provozně technické záležitosti, organizační záležitosti ubytování, plánované investiční akce SKM UP, možné změny norem upravujících pravidla ubytování na kolejích UP, problémy a konfliktní situace jednotlivých studentů).

Věříme, že Kolejní rada UP v akademickém roce 2019/2020 naplnila svůj účel určen Řádem vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci s číslem R-B-18/07, že svým konstruktivně kritickým a tvořivým přístupem přispěla ke zlepšení podmínek

ubytování na kolejích UP a také díky našemu přispění došlo k výraznému zkvalitnění poskytovaných služeb SKM UP. Za Kolejní radu

Matěj Cetkovský

předseda Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

KOLEJNÍ RADA

Zpráva o činnosti

za akademický rok 2019/2020

Novela Statutu Kolejní rady

Kolejní rada se již v minulém akademickém roce snažila o prosazení novely Statutu Kolejní rady, která by ji umožňovala více se zapojit do zlepšování života na kolejích. I přes včasnost se Kolejní rada v minulém akademickém roce nedočkala projednání. Málem se nedočkala ani v roce letošním, a to i přes urgence Kolejní rady k řediteli SKM UP.

Předseda Kolejní rady Matěj Cetkovský dovršil svou dvouletou snahu o prosazení nového Statutu Kolejní rady, jehož je hlavním autorem.

Mezi schválené změny patří:

- Zakotvení dvouletého funkčního období členů Kolejní rady
- Zakotvení pravomocí Kolejní rady v rámci bezpečnosti na kolejích
- Členství v Kontrolní komisi stravovacího provozu a vytvoření pozice zmocněnce pro menzy
- Zakotvení elektronických voleb
- Zřízení místa reprezentanta zahraničních studijních programů
- Zakotvení povinnosti vyhotovovat pravidelnou zprávu o činnosti Rady
- Zakotvení institutu vyhlášení nedůvěry předsednictvu Kolejní rady
- Zakotvení možnosti svolání mimořádného jednání
- Přesun značné části agendy online
- Odbřemenění SKM od povinností ve věcech volebních
- Zakotvení posloupnosti substitutů v případě nezvolení kandidáta za konkrétní kolej
- Nemožnost obejít Kolejní radu v případě novelizace některých důležitých závazných dokumentů
- Mimo jiné rovněž terminologická čistota Statutu jako takového.

Kompletní změny naleznete v příloze posledního zápisu z jednání Kolejní rady z tohoto akademického roku.

KOLEJNÍ RADA

Zpráva o činnosti

za akademický rok 2019/2020

Příloha č. 2

Činnost Kolejní rady UP v době krize COVID-19

Krise spojená s pandemií COVID-19, která zachvátila celý svět, zasáhla také Kolejní radu UP. Měla vliv na její fungování, součinnost a také citelně zasáhla do vzájemných vztahů Kolejní rady UP s SKM UP. Tato krize a okolnosti s ní spojené tedy od začátku března až doposud udávají styl práce Kolejní rady UP a také tón vzájemných vztahů mezi výše zmíněnými orgány. Je třeba říct, že v souvislosti s mimořádností této situace objevila Kolejní rada UP nové možnosti, jak ještě více zefektivnit svou činnost a také jak je schopna fungovat za alternativních podmínek.

V období, kdy z nařízení vlády ČR došlo k uzavření Univerzity Palackého došlo také k masivnímu odjezdu ubytovaných studentů z kolejí zpět domů. Mnoho z nich však počítalo s možným návratem a neukončili proto své ubytovací smlouvy. V souvislosti s tímto obrovským přesunem opravdu velké skupiny studentů z kolejí a také s přibývajícími opatřeními v boji proti COVID-19 byla Kolejní rada UP nucena rezignovat na možnost osobních setkání na dalších jednáních, již jen z důvodu odjezdu mnoha jejích členů z kolejí zpět domů, z opatření nařízení vlády ČR atp. Proto se Kolejní rada UP se svými aktivitami přesunula do virtuálního prostředí a svá jednání – počínaje březnovým, uskutečňovala pomocí on-line videokonferencí, a sice tři oficiální jednání.

Fakt, že byla Kolejní rada UP schopna tak rychle zareagovat na novou situaci považujeme za důkaz její efektivity a jejího progresivního zlepšování v meziročním srovnání. Nicméně Kolejní rada musí k těmto nabytým zkušenostem přistoupit pokorně a využít je v dalších letech. Dále se Kolejní rada UP zapojila, prostřednictvím své místopředsedkyně, do cyklu několika neoficiálních setkání členů kolejních/dozorčích rad, studentských akademických senátů a ubytovacích komisí univerzit a vysokých škol napříč celou Českou republikou. Jednání se účastnilo i několik kolegů ze slovenských univerzit a vysokých škol. Cílem několika těchto setkání nebyl ani tak záměr vytvořit jednotné řešení této krize v rámci všech ubytovacích zařízení napříč republikou. Záměrem těchto setkání bylo sdílení informací napříč jednotlivými institucemi, které se týkaly přístupu jednotlivých SKM v rámci ubytování. Výsledkem těchto setkání je zápis, který je přílohou k zápisu Kolejní rady UP (Viz. Příloha č. 4 – Zápisy z jednání Kolejní rady UP). Na tomto místě je nutno podotknout, že SKM UP se i přes trochu pozdější reakci zachovala (s přihlédnutím k ubytovacím institucím v rámci zúčastněných univerzit a vysokých škol), jako jedna z nejlepších.

Kolejní rada UP hodnotí její přístup stran stanovení variant kolejného (Varianta A, B, C) jako velmi pro studentský a přívětivý. Rovněž je třeba vyzdvihnout rychlost reakce SKM UP týkající se zajištění dezinfekčních prostředků na jednotlivých kolejích a také zajištění zvýšené frekvence a preciznosti úklidu v budovách pod správou SKM UP. Tato skutečnost rozhodně není nijak samozřejmá, jak vyplynulo z výše zmiňovaných jednání zástupců správních orgánů a institucí univerzit a vysokých škol ČR a SR, kde se mnohé potýkaly právě s nedostatkem materiální podpory v boji proti pandemii COVID-19.

Stran komunikace Kolejní rady UP s ubytovanými klienty zaznamenala Kolejní rada UP nadměrný nárůst dotazů a stížností od ubytovaných klientů. Je nutno říci, že všichni členové Rady byli v této těžké době neustále připraveni čelit náporu dotazů, kdy pomoc klientům s jejich řešením ztěžoval Kolejní radě UP fakt, že neměla jiné informace než ty, které byly dostupné i pro zbytek ubytovaných klientů. Nemohla tedy dostatečně dobře pomoci všem tazatelům, přestože se tyto nedostatky snažila ze své pozice všemožně vyvážit. Kolejní rada je toho názoru, že pokud by SKM UP zvolilo lepší formu komunikace s klienty nebo pokud by poskytlo Kolejní radě UP nové informace vždy s mírním předstihem, či dovolilo jí jen zpovzdálí (bez jejích zásahů do rozhodovacího procesu) sledovat interní dění, mohla Kolejní rada UP lépe zastat svou funkci a dostat tak svým závazkům vůči ubytovaným klientům i samotnému SKM UP, které by touto spoluprací mohlo získat obstojného partnera stran komunikace s ubytovanými klienty v této nelehké době.

Jak již však Kolejní rada UP několikrát zmínila a zmiňuje i zde – jsme si vědomi tíže a závažnosti celé situace okolo COVID-19, která se ve svých nejhorších obdobích stávala vysoce nepředvídatelnou a vyžadovala maximální nasazení a rychlost v jednání od všech pracovníků SKM UP a dalších orgánů Univerzity Palackého. V souvislosti s tímto Kolejní rada UP plně respektuje fakt, že nebyla žádnou složkou, která se podílela na řešení krize, přizvána k debatám a rozhodováním o dalších postupech a řešeních situace. Tato skutečnost byla Kolejní radě naznačena prostřednictvím telefonického hovoru místopředsedkyně Kolejní rady UP s ředitelem SKM UP. Kolejní rada UP tento fakt respektovala, avšak její členové byli stále vystaveni enormnímu množství dotazů a stížností od ubytovaných klientů stran aktuálního chodu jednotlivých kolejí, změnám v platbě kolejného a v neposlední řadě také dotazů a připomínek, které se týkaly mnohdy těžko dohledatelných informací zveřejňovaných SKM UP a někdy ne úplně jasné komunikace ze strany SKM UP vůči ubytovaným klientům.

V souvislosti s výše zmíněnými body přistoupila Kolejní rada UP k mimořádnému zasedání, které se uskutečnilo 25.3. 2020 a na němž byla projednávána vysoce znepokojivá situace na kolejích SKM UP (předně na koleji J. L. Fischera, Generála Svobody a koleji Chválkovice), která vznikla stran nedostatků v komunikaci SKM UP s ubytovanými klienty. Kolejní rada zde připouští, že jí zvolená forma komunikace a podání stížnosti byla ovlivněna vypjatou situací způsobenou celoplošnou krizí COVID-19. Ve vztahu k této skutečnosti došlo v Kolejní radě UP k personálním změnám – místopředsedkyně Kolejní rady UP rezignovala na svůj post místopředsedy a stala se tak řadovým členem. Předseda její rezignaci přijal. Rovněž byl v novelizovaném Řádu vysokoškolské koleje Kolejní radou UP zakotven přesný postup pro svolání mimořádného jednání, aby v budoucnu již znovu nedošlo ke komplikacím stran formy a způsobu mimořádných jednání.

Kolejní rada UP si však, i přes vlastní chyby zmíněné výše, stojí za názorem, že vedení SKM UP nepoužilo právě vhodnou formu komunikace s ubytovanými klienty, která měla za následek informační šum a šíření zmatečných a dezinformačních zpráv mezi ubytovanými klienty, kterouž Kolejní rada UP nemohla ze své pozice plně ovlivnit, a tak jen zmírňovala její dopady. Toto považujeme za jediný „škráloup“, avšak významný. Kolejní rada dokonce navrhovala mírnit benevolenci vůči studentům co se týče finančního ohodnocení zavedením přísných kontrol na nedodržování. Je však důležité říct, že panika, která zachvátila mnohé studenty díky některým informacím vypuštěných ze strany některých zaměstnanců, byla nepředstavitelná. I v těchto chvílích se Kolejní rada maximálně snažila krotit vášně, ale jsou to právě podněty klientů, které musíme řešit. V případě že se jich sejde značné množství a všechny kritizují jednu konkrétní věc, je třeba jednat. Kolejní rada nemohla fakticky zasáhnout do rozběhnutého rozhodovacího procesu, ale mimo kritiku se snažila poskytnout i několik návrhů na řešení takové situace.

Dobu pandemie COVID-19 hodnotí v souhrnu Kolejní rada UP jako dobu, která prověřila schopnosti fungování Kolejní rady UP nejen jako celku v rámci její flexibility a progresivity, ale také jako dobu, která ukázala, že jednotliví členové jsou schopní dostát hlavním cílům vytyčených Kolejní radou UP – a to být nápomocen ubytovaným klientům za každé situace a pomáhat jim s řešením jejich problémů. Zároveň tato vypjatá situace prověřila vztahy Kolejní rady UP s SKM UP, kdy tyto ve zkoušce pandemie COVID-19 neobstály a jsou nyní značně narušeny. Jejich obnova a posílení jsou prioritou ve vizi Kolejní rady UP pro příští akademický rok, jelikož jsme si vědomi, že Kolejní rada UP nemůže plně dostát svým cílům a povinnostem bez vzájemné shody s SKM UP. Vlivem

těchto skutečností a také vlivem dlouhodobé nespokojenosti se vzájemnými vztahy obou stran, rezignovala na svůj post v Kolejní radě UP nejdéle působící členka stávající Kolejní rady UP Andrea Kopečná. Tuto ztrátu Kolejní rada UP považuje za opravdu citelnou, jelikož se jednalo o člena, který mimo jiné poskytoval a mohl nadále poskytovat cenná srovnání let předchozích s aktuální situací dění v Kolejní radě UP.

KOLEJNÍ RADA

Zpráva o činnosti za akademický rok 2019/2020

Příloha č. 3

Navyšování kolejného

Kolejní rada byla na svém prosincovém jednání vyrozuměna ze strany SKM o záměru navýšit cenu kolejného na standardních pokojích o cenu inflace a na jednolůžkových pokojích v kontextu situace dramatických 22 korun za noc.

Kolejní rada se ztotožnila s návrhem SKM ohledně inflačního zvýšení. Kolejní rada se však nemůže ztotožnit s nekontextovým a šokovým způsobem zvyšováním kolejného, které způsobí studentům mnoho problémů, ale SKM nepřinese mnoho užitku. Argumentace předsedy Kolejní rady na toto téma je dohledání v archívu streamu ze zasedání AS UP. Veškerá argumentace Kolejní rady zazněla ústy jejího předsedy na jednání AS UP a jeho přepis poskytujeme viz níže.

Na přípravě přednesených materiálů se značně podílela Andrea Kopečná, Natálie Říhová a Charlotte Kaňkovská. Akademický Senát UP se přiklonil k návrhu Kolejní rady. Od příštího akademického roku bude tedy platit pouze ceník upravený o inflaci.

Na závěr Vám s ohledem na ekonomičnost zápisu Vám přinášíme úplný přepis úvodní řeči předsedy Kolejní rady.

„Vážení Senátoři, vážený prorektor, děkuji Vám za udělení slova i v těchto ztížených podmínkách. Na úvod mi dovoluji říct, a snad bude pan ředitel souhlasit, že vztahy Kolejní rady a SKM nebyly za celou dobu jeho působení tak dobré, jako dnes. Ale rozdílný názor je rozdílný názor. Nemělo by mi to zabrat více než deset minut.

Po dvou letech se zde za Kolejní radu mám vyjádřit k návrhu SKM na zvýšení kolejného. Naše vyjádření bych rozdělil do tři částí.

*První částí je zvýšení kolejného na **dvoulůžkových a trojlůžkových pokojích** o až 1200,- ročně. Stejně jako před dvěma lety je argumentem inflace. Před dvěma lety jsem zde tento argument úspěšně vyvrátil. Inflace není nic jiného než meziroční zvýšení cen u vybraných výrobků nebo služeb. Nám se zde povedlo vyvrátit, že v oblastech, které ovlivňují nákladovou část kolejí nedošlo k inflaci, ale dokonce k deflaci. I přes tento argument bylo zvýšení ceny kolejného schváleno. Kdybych použil tento argument letos, tak bych argumentoval nesprávně, protože letošní návrh na zvýšení ceny kolejného pro dvoulůžkové a trojlůžkové pokoje je inflací skutečně ospravedlnitelný. Proto Kolejní rada jednomyslně schválila usnesení, které doporučuje schválit navýšení ceny kolejného pro dvoulůžkové a trojlůžkové pokoje na navrhovanou cenu.*

*Druhou částí našeho vyjádření je návrh SKM na **zvýšení ceny kolejného na jednolůžkových pokojích** a to až o 8400 ročně, neboť ubytování na jednolůžkových*

pokojích jsou ve většině na kolejích i přes hlavní prázdniny. Hlavním argumentem SKM je v tomto případě nadměrná vytiženost jednolůžkových pokojů, částečně i inflace.

Zde se s návrhem SKM jednomyslně neztotožňujeme. Při projednávání tohoto bodu na jednání Kolejní rady padly zejména argumenty, že to pomůže k odlehčení čekacích lhůt na jednolůžkové pokoje. Faktem je, že pět let zpět se na jednolůžko čekalo jeden semestr, dnes jsou tomu téměř dva celé roky. Je fakt, že o jednolůžka je velký zájem a mělo by se s ním něco dělat. Nicméně máme důvody proč s tímto řešením v této formě nesouhlasíme, je jich celkem pět.

Zaprvé, zvýšení je opravdu citelné a skokové. Mnozí kolegové z jednolůžek, očekávali, že v nějaké obdobné cenové relaci budou moci dožít celé své studium. Tito kolegové by museli řešit svou situaci prakticky okamžitě. A to ne, že by na to měli celý rok, ale vlastně už jen pár týdnů, dokud budou místa volná v bytech, případně nějaká lepší místa na kolejích volná.

Za druhé je zde citlivá otázka národnostního složení na jednolůžkových pokojích. Vyžádal jsem si od SKM složení zahraniční studenti vs. Čechoslováci na jednolůžkových pokojích. Nepoměr je skutečně znatelný. Například na koleji Neředín II vychází na jednoho Čechoslováka více než 5 zahraničních. V průměru je poměr 3:1. Na našem jednání padla slova o tom, že Češi o tento typ ubytování prostě zájem nemají, protože se do fronty ani nezapisují. Toto považuji za nepravdu. Pokud si něco prostě nemůžete dovolit, tak na to nestojíte frontu. Hlavním problémem, který Rada na kampusu Neředín řeší jsou zahraniční studenti, resp. určitý kulturní střet s nimi. Dostávám nadstandardně stížností na hluk, požívání drog, znečišťování společných prostor, kouření na pokojích, vandalismu. Mnoho mých kolegů pociťuje skutečnou bezmoc a má pocit, že jsou zahraniční protěžováni, protože jsou pro Univerzitu zdrojem peněz. I když se snažím tyto pocity rozptýlovat, tak mnoho zahraničních se u nás skutečně chová, jako by jim patřil celý kampus, ne-li celá Olomouc. Pokud se takto kolejné zvýší, Čechoslováci odejdou a budou nahrazeni zahraničními, kteří si to prostě můžou dovolit. Pocit protěžování se tímto jen prohloubí. Víím, že je to trochu emoční argument, ale věřte, že ty emoce jsou nejen na Neředíně v tomto kontextu zahraničních studentů velmi znát.

Třetím důvodem je porovnání ceny jednolůžek v Olomouci s ostatními kolejemi v republice. Připravil jsem si pro Vás materiál, ve kterém srovnáváme ceny jednolůžek na ostatních kolejích po Česku. Rád bych se nejdříve zaměřil na cenu. Vyjma Prahy můžeme říct, že aktuální cena kolejného na jednolůžkách není nijak výrazná. Jsme srovnatelní s obdobnými městy. Nicméně pokud se podíváte například na brněnské koleje, tak jejich

koleje jsou už teď významně levnější než ty naše. A pokud se podíváte na koleje v Praze, které jsou už jen lokalitou velmi těžko srovnatelné s těmi našimi, tak zjistíte, že v Praze můžete mít na kolejích pokoj sami pro sebe s vlastním sociálním zařízením a veškerým servisem za cenu velmi srovnatelnou s tou navrhovanou. Myslím, že rozdíl v cenách bydlení Praha vs. Olomouc by měl být citelnější. Zvláště, pokud zrovna v Praze papírově dostanete víc.

Čtvrtým důvodem je porovnání cen s nabídkou samostatných pokojů v bytech v Olomouci. I zde jsme pro Senát připravili materiál, a sice malý průzkum realit v Olomouci. Vše je v přibližné dojezdové vzdálenosti do centra jako kampus Neředín. Zde bych chtěl narazit zejména na kvalitu ubytování. Na našich jednolůžkách má každý ubytovaný k dispozici přibližně 9m² ubytovací plochy a společné prostory jsou nejčastěji sdíleny osmi lidmi. Nicméně ve většině realitách po Olomouci má každý až dvakrát tolik prostoru s vybavením sám pro sebe, kdy společné prostory sdílí s polovinou lidí. Cenové rozdíly nejsou až tak markantní, respektive v porovnání s výkonem. Proč by tedy někdo z kolejí nešel do dvakrát tak většího a většinou i plně vybaveného bytu s polovinou sousedů? Zvláště když Vám nikdo nebude zakazovat, abyste si pořídili toustovač nebo kávovar. Nebudete muset chodit prát na jednu stranu kampusu a sušit na druhé straně, jak to dělám velmi často. Samozřejmě, tržní systém by řekl, tak ať jde. Ale koleje mají pro studenty téměř monopolní postavení a úlohou Kolejní rady je upozorňovat i na tento nepoměr.

Abychom přišli i s nějakým návrhem, tak Kolejní Rada schválila usnesení, kdy navrhuje zvýšení kolejného na jednolůžkových pokojích o 4–8 korun, a to právě v pouze v souvislosti s inflací.

*Třetí částí našeho vyjádření a pátým problémem je **politika zvyšování kolejného** na našich kolejích, který s tímto velmi souvisí. Máme za to, že cenová politika není řešena komplexně. Je pravdou, že na našich kolejích máme někdy až významné rozdíly v kvalitě bydlení. A to je legitimní. Ne každá kolej zároveň poskytuje stejný standard servisu. Některé koleje mají lepší doprovodné zázemí. Některé koleje jsou v lukrativnějších lokalitách než jiné. Každá kolej a každý systém sdílení společných prostor s sebou nese určitý komfort nebo diskomfort. A některé pokoje dokonce nesplňují ani prostorové standardy věznic v EU. Cenové rozdíly jsou však dnes absolutně minimální. Vlastně jsou to právě jednolůžka, která vyčnívají. A to i v současném cenovém nastavení. Kolejní rada by byla mnohem radši, když by se na ceny veškerého kolejného nahlíželo buďto komplexně a nevybíral se jen jeden konkrétní prvek, nebo se zachovala politika inflačního zvyšování. Máme za to, že jakákoliv nad inflační změna kolejného může být ospravedlněna pouze a*

jedině tak, že se vezmou v úvahu i všechny aspekty kvality na všech našich kolejích a komplexně se tomu přizpůsobí ceny.

Vážení Senátoři, pokud vnímáte, že je důležité zvýšit zisk z kolejí, i když z poslední zprávy vyplývá, že SKM vydělala, a to i po započtení ztráty menz více než 25 miliónů, tak jsem mluvil zbytečně. Pokud ale cítíte, že je třeba se na tento problém podívat komplexně a nevytrhávat jej z kontextu, tak jak to stojí v návrhu, tak věřím, že jej zamítnete.

Vážení přítomní, ještě jednou Vám děkuji za slovo. Já koleje skutečně miluji, jsem v jejich čele třetím rokem a nebydlel bych jinde. Pokud pro mě někde platí genius loci, tak je to právě na našich kolejích. Rád bych se dál vyjádřil k debatě, pokud mi to bude umožněno. Jen bych ještě rád dodal, že v květnu by se zde měla schvalovat novela Statutu Kolejní rady, kterou jsem před více než rokem vymyslel. Měla by nám umožnit efektivněji pomáhat ubytovaným na kolejích a více zapojit Kolejní Radu do procesů Univerzity. Pokud dále nic, tak se budu těšit v květnu. Ještě jednou děkuji.“

KOLEJNÍ RADA

Zpráva o činnosti

za akademický rok 2019/2020

Příloha č. 4

Zápisy z jednání Kolejní rady UP

V akademickém roce 2019/2020



Zápis z ustanovujícího jednání

Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci pro rok 2019/2020

Datum a čas konání: 26. 9. 2019; 17:30– 18:30

Místo konání: U Letiště 827, Olomouc, kolej Neředín

Přítomni: **KR:** Andrea Kopečná, Natálie Říhová, Filoména Ághová,
Charlotte Kaňkovská, Katarína Rybárová, Dominik Bilanský,
Matěj Cetkovský, Lukáš Mada, Jan Kocur.

SKM: -

Hosté: -

Omluveni: **KR:** -

Program:

1. Úvodní slovo odstupujícího předsedy Kolejní rady UP pro akademický rok 2018/2019
2. Volba předsedy a místopředsedy Kolejní rady UP pro akademický rok 2019/2020
3. Vyhlášení doplňovacích voleb do Kolejní rady UP pro akademický rok 2019/2020
4. Druhé jednání Kolejní rady v akademickém roce 2019/2020
5. Ukončení jednání

1. Úvodní slovo odstupujícího předsedy Kolejní Rady UP pro akademický rok 2019/2020

Ustanovující jednání Kolejní rady UP se uskutečnilo ve od 19:00 hod. v prostorách kampusu Neředín. Odstupující předseda Kolejní rady UP pro akademický rok 2018/2019 přednesl krátký proslov, v němž přivítal staronové členy i členy nově zvolené. Přítomné seznámil s výsledky voleb na jednotlivých kolejích UP tak, jak je získal ze zabezpečených elektronických formulářů po ukončení voleb, a sice 25. 9. 2019 po 21:00. Konstatoval, že se povedlo v řádných volbách zvolit 9 zástupců Kolejní rady UP, jejichž seznam uvádí tabulka 1.

Nové členy v krátkosti seznámil s prací Kolejní rady UP, připomněl, že každý ubytovaný klient má právo na to, aby jeho připomínka byla projednána na půdě Kolejní rady UP. Rovněž připomněl a zdůraznil, že Kolejní rada hájí zájmy jak klientů, tak i Univerzity. To zejména v ohledu na vandalismus, kterému je třeba předcházet a přísně trestat jako ochranu slušných ubytovaných. Vandalismus totiž nakonec zaplatíme všichni z našeho kolejného.

Kolej	Zvolený zástupce KR UP v ak. roce 2018/2019
17. listopadu	Dominik Bilanský
Bedřicha Václavka A	Katarína Rybárová
Bedřicha Václavka C	-
Evžena Rošického	Filoména Ághová
Generála Svobody A	-
Generála Svobody B	-
Chválkovice	Natálie Říhová
J. L. Fischera A	Andrea Kopečná
J. L. Fischera B	-
Neředín I	Lukáš Mada
Neředín II	Charlotte Kaňkovská
Neředín III	Matěj Cetkovský
Neředín IV	-
Šmeralova	Jan Kocur

Tabulka 2 Seznam členů Kolejní rady zvolených v řádných volbách pro ak. rok 2019/2020

2. Volba předsedy a místopředsedy Kolejní rady UP pro ak. rok 2019/2020

Volba předsedy a místopředsedy Kolejní rady UP pro ak. rok 2019/2020 byla tajná. Na jednání bylo přítomných všech devět členů. Tedy členové Kolejní rady UP zvolení v řádných volbách. Navrženými kandidáty na jednotlivé posty byli:

⇒ na post **předsedy** Kolejní rady UP:

Matěj Cetkovský

⇒ na post **místopředsedkyně** Kolejní rady UP:

Natalie Říhová.

Oba navržení kandidáti s kandidaturou na navržené posty souhlasili.

Hlasy **všech přítomných členů** Kolejní rady UP (9) byl předsedou Kolejní rady UP pro ak. rok 2019/2020 zvolen **MATĚJ CETKOVSKÝ**.

Místopředsedkyní Kolejní rady UP pro ak. rok 2019/2020 byla také hlasy **všech přítomných členů** zvolena **NATÁLIE ŘÍHOVÁ**.

Nové vedení Kolejní rady UP a přítomní členové se na základě čl. 2 bodu 10, Přílohy č. 3, Statutu Kolejní rady UP, Řádu vysokoškolské koleje UP, R-B-18/07, hlavní normy Univerzity Palackého v Olomouci usnesli na vyhlášení doplňovacích voleb do Kolejní rady UP pro akademický rok 2019/2020 na těchto kolejích UP:

**Zpráva o činnosti
Za akademický rok 2019/2020**

Zabezpečením a administrací voleb byl pověřen staronový předseda Kolejní rady UP, Matěj Cetkovský. Na propagaci voleb se podílí všichni řádně zvolení členové Rady.

Doplňovací volby do Kolejní rady UP pro akademický rok 2019/2020 –

parametry:

<i>Vyhlášení:</i>	26. 9. 2019, čtvrtek
<i>Odevzdávání kandidatur:</i>	do soboty 5. 10. 2019 do 20:00 hod.
<i>Odevzdávání kandidatur:</i>	skrze el. Formulář
<i>Doplňovací volby proběhnou:</i>	v pondělí 7. 10. 2019 od 08:00 do 21:00
<i>Vyhlášení výsledků:</i>	8. 10. 2019 do 12:00 hod.

Součástí kandidatury je souhlas kandidáta s kandidaturou, jméno, příjmení kandidáta, ročník studia na UP, fakulta, kolej, za kterou kandidát kandiduje, číslo pokoje, kde kandidát bydlí. Kandidátem může být jen student UP ubytovaný na koleji, za kterou kandiduje. Formulář na webových stránkách Kolejní rady

4. Druhé jednání Kolejní rady v akademickém roce 2019/2020

Následující jednání Kolejní rady UP v ak. roce 2019/2020 se uskuteční po domluvě všech členů (i nově zvolených v doplňovacích volbách) Kolejní rady UP. Informace o termínu jednání bude v předstihu zveřejněna na webových stránkách Kolejní rady UP. Na následující jednání, stejně jako na každé další budou zváni představitelé Správy kolejí a menz UPOL.

5. Ukončení jednání

Na závěr jednání předseda Kolejní rady UP poděkoval všem přítomným za účast.

Další informace naleznete na skm.upol.cz/kr. Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

*Zapsal: Matěj Cetkovský
V Olomouci dne 26. září 2019*

M A T Ě J C E T K O V S K Ý , V . R .
předseda KR UP v ak. roce 2019/2020

Ke zveřejnění: 26. září. 2019

Příloha č. 1
Zápisu z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci ze
dne 26. 9. 2019
Seznam usnesení

Usnesení č. 1

Předsedou Kolejní rady UP pro akademický rok 2019/2020 byl zvolen **Matěj Cetkovský**.

<i>Všech členů KR UP:</i>	9
<i>Přítomných členů KR UP při hlasování:</i>	9
Výsledek hlasování:	Pro: 9 Proti: 0 Zdržel se: 0

Usnesení č. 2

Místopředsedkyní Kolejní rady UP pro akademický rok 2019/2020 byla zvolena **Natálie Říhová**.

<i>Všech členů KR UP:</i>	9
<i>Přítomných členů KR UP při hlasování:</i>	9
Výsledek hlasování:	Proti: 9 Proti: 0 Zdržel se: 0

Usnesení č. 3

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci vyhlašuje dne 26.9.2018 doplňovací volby do Kolejní rady UP pro ak. rok 2019/2020 na těchto VŠ kolejích UP: B. Václavka C, gen. Svobody A. gen. Svobody B, J. L. Fischera B, a Neředín IV/EN programy. Termín podávání kandidatur je do 5. 10. 2018 do 20:00 hod. Termín konání voleb je pondělí 7. 10. 2019 Výsledky budou vyhlášeny do 8. 10. 2019 do 12:00 hod. Součástí kandidatury je souhlas kandidáta s kandidaturou, jméno, příjmení kandidáta, ročník studia na UP, fakulta, kolej, za kterou kandidát kandiduje, číslo pokoje, kde kandidát bydlí. Kandidátem může být jen student UP ubytovaný na koleji, za kterou kandiduje.

<i>Všech členů KR UP:</i>	9
<i>Přítomných členů KR UP při hlasování:</i>	9
Výsledek hlasování:	Pro: 9 Proti: 0 Zdržel se: 0

M A T Ě J C E T K O V S K Ý , v . r .

předseda KR UP v ak. roce 2019/2020



Kolejní rada

Zápis z jednání

Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Datum a čas konání: 30. 10. 2019; 16:30 – 18:45

Místo konání: Šmeralova 12, Olomouc, zasedací místnost vedení SKM UP

Přítomni: **KR:** Filoména Ághová, Charlotte Kaňkovská, Andrea Kopečná, Katarína Rybárová, Natálie Říhová, Dominik Bilanský, Matěj Cetkovský, Dominick Ivan, Jan Chmil, Lukáš Mada.

SKM: Ing. Josef Suchánek, Jana Šimková, Božena Vondráková, Ing. Jiří Malý, Ing. Radek Koněvalík,

Hosté:

Omluveni: **KR:** Jan Kocur, Jakub Revaj.

Program:

1. Otevření jednání
 2. Úvodní organizační informace pro ak. rok 2019/2020
 3. Připomínky za jednotlivé koleje
 4. Různé
 5. Ukončení jednání
-

1. Otevření jednání

Předseda Kolejní rady UP přivítal přítomné členy Kolejní rady UP a zaměstnance SKM UP na jednání druhém Kolejní rady UP v kalendářním roce 2019 a otevřel jednání. Informoval přítomné, že některé připomínky za jednotlivé koleje byly zaslány zaměstnancům SKM UP před jednáním.

2. Úvodní organizační informace pro ak. rok 2019/2020

- a) Předseda Kolejní rady seznámil přítomné s volebními výsledky do Kolejní rady pro akademický rok 2019/2020.

Kolej	Zvolený zástupce KR UP v ak. roce 2019/2020
17. listopadu	Dominik Bilanský
Bedřicha Václavka A	Katarína Rybárová
Bedřicha Václavka C	Bez zástupce
Evžena Rošického	Filoména Ághová
Generála Svobody A	Jan Chmil
Generála Svobody B	Dominick Ivan
Chválkovice	Natálie Říhová
J. L. Fischera A	Andrea Kopečná
J. L. Fischera B	Jakub Revaj
Neředín I	Lukáš Mada
Neředín II	Charlotte Kaňkovská
Neředín III	Matěj Cetkovský
Neředín IV	Kolej určena studentům Erasmu
Šmeralova	Jan Kocur

- b) Předseda Kolejní rady informoval členy Kolejní rady o definitivní podobě přidělování benefitů. Po dohodě s SKM dostane každý člen Kolejní rady s výbornou docházkou jedno měsíční kolejně zdarma, a sice k poslednímu měsíci jejich pobytu v tom kterém akademickém roce.
- c) Předseda Kolejní rady seznámil přítomné s výsledky volby předsedy a místopředsedkyně KR UP pro následující ak. rok.

Matěj Cetkovský: *Předseda Kolejní rady má od letošního akademického roku novou pravomoc, a sice jmenovat zmocněnce pro menzy. Jak je veřejně známo, tak menzy jsou ztrátové a dotují se z kolejného. Pokud jsou optimalizovány veškeré náklady, tak je tento stav naprosto v pořádku. Ovšem považujeme za správné, aby v Kontrolní komisi stravovacího provozu seděl zástupce kolejní rady. Tedy člověk, který zastupuje ty, kteří menzy dotují. Pro letošní rok jsem jmenoval Charlotte Kaňkovskou.*

d) Úvodní slovo ředitele SKM UP Ing. Josefa Suchánka

Ing. Josef Suchánek: *Děkuji Matějovi za slovo, ačkoliv toho asi moc nenapovídám. Jsem velmi rád, že jsou obsazeny všechny koleje. Zejména to, že je mezi Vámi tolik nových tváří. Na začátek bych chtěl říct, že tato Kolejní rada, kterou reprezentuje Matěj Cetkovský, jako šéf, tak souznění mezi KR UP a SKM UP je fajn a na vysoké úrovni. To je dáno zejména díky tomu, že i když máme mnoho různých názorových rozkolů, tak vždy dokážeme vést kultivovanou debatu a většinou se dokážeme dobrat řešení, které je prospěšné jak pro ubytované, tak pro SKM. Na jedné FB skupině jsem se dočetl výzvu jednoho studenta, aby se s Kolejní radou nikdo nebavil, protože jste špiclové. Což je nesmysl, protože jsme přirozeně v opozici. A jsem rád, že naše rozdíly dokážeme vyřešit, řekněme diskusní formou. Nováčkům bych rád řekl, že Kolejní radu jako takovou uzná vám a respektuji a musím říct, že se za ni i příležitostně „schovávám“. Vždy, když se při našem rozhodování dostaneme do rozporu s nějakou částí ubytovaných nebo i jinou částí Univerzity a pro nás je velmi důležité mít tyto věci předjednané na Kolejní radě, protože samozřejmě není možné řešit vše s každým. Víme, že se na Vás skutečně může každý obracet a vy budete připomínky tlumočit. Podstatné také pro nás je, že máte zapnutou dobrou autocenzuru, protože většina Vašich připomínek je velmi legitimních a rozumných. Mnohokrát tady padlo, že se přednesen nějaký požadavek z úst zástupce té, které koleje vy řeknete, že ve světle všech okolností, které znáte na požadavku netrváte. Což je velmi důležité.*

Matěj Cetkovský: *Děkuji Vám, pane řediteli, za úvodní slovo. Možná by se onen student mohl na nějaké jednání Kolejní rady dostavit a bylo by mu*

následně jasné, jak se věci mají. Nicméně toto jsou věci, ze kterých si, minimálně já, skutečně nic nedělám.

3. Připomínky za jednotlivé koleje

Kolej 17. listopadu (Zastupuje Dominik Bilanský)

a) Společné prostory topení – zima

Dominik Bilanský: *Jak jsme řešili topení, tak zde bych rád dodal informaci ohledně topení na mé koleji. Týká se to společných prostor, tedy kuchyňky, toalety a sprchy. Zejména ve vyšších patrech bylo topení studené.*

Ing. Koněvalík: *Vyšlu pana údržbáře, aby situaci prověřil.*

b) Zástupce přednáší požadavek na dodání malé trouby do 6. patra

Dominik Bilanský: *Měl bych malou prosbu, a sice o dodání trouby do 6. patra do kuchyňky.*

Božena Vondráková: *O patro níže máte celý sporák a můžete jej používat.*

Dominik Bilanský: *Ano, souhlasím, nicméně již se mi několikrát dostalo poznámek od děvčat, abych si šel vařit na svoje patro.*

Ing. Koněvalík: *Za rok bude na 17. listopadu absolutně všechno jinak. Aktuálně doděláváme projekt, kdy se budou kompletně renovovat kuchyně, studovny, společné prostory, takže si myslím, že to teď nemá smysl řešit. Ten uživatelský komfort se všehovšudy výrazně zvýší. Aktuálně se to musí doprojektovat, následně vysoutěžit a přes prázdniny zrealizovat, což bude velmi narychlo. Hlavně musí udělat kolej a následně vzniknou na půdě nové apartmány.*

c) Poděkování za opravu kolísavosti vody s ALE

Dominik Bilanský: *Za mou kolej bych rád poděkoval za vyřešení problémů s kolísáním vody. Ačkoliv bych chtěl reportovat, že se na jižní straně tento problém občas znovu objevuje. Tak se chci zeptat čím by to mohlo být.*

Ing. Koněvalík: *Chtělo by, aby se to zmapovalo. Potřebujeme vždycky vědět kdy k tomu dochází, na jakém místě apod. Zkuste ale zjistit, prosím, co a jak, pošlete mi e-mail.*

Kolej Bedřicha Václavka (Zastupuje Katarína Rybárová)

a) Vyčištění osvětlení

Katarína Rybárová: *Zde bych chtěla poděkovat za něco co zařídila moje předchůdkyně, a sice čištění osvětlení. Skutečně je to mnohem příjemnější.*

Jen malý dodatek, že se na bloku C se tento problém úplně nevyřešil. Chci se zeptat, jestli se to řeší individuálně, nebo hromadně. Případně na koho se máme obrátit. Mělo by to být 4. patro na bloku C)

Božena Vondráková: Ono se jede postupně a čistí se, ale očividně se aktuálně zastavili u čtvrtého patra, nebo níže. Podíváme se kde skončili.

b) Problematický úklid na bloku C. (Fotografie v příloze)

Katarína Rybárová: Na bloku C) (5. patro) si děvčata stěžují na kvalitu úklidu. Takhle to vypadá hned poté co odešla z „úklidu“. I já jsem na tomto patře dva roky zpět a s touto stejnou paní uklízečkou jsme taktéž měli noho problémů.

Božena Vondráková: Rozumím a děkuji za fotografie. Nicméně pro to, abychom problémy s úklidem skutečně mohli řešit bych Vás poprosila, abyste to řešili okamžitě. Abychom se skutečně mohli přijít ihned podívat a sjednat nápravu. Takhle to můžeme jít řešit, a taky budeme, ale nemáme, jak se konfrontovat s reálným stavem. Porot Vás prosím, abyste při takovém problému ihned šli na recepci nebo volali vedoucím koleje.

Matěj Cetkovský: Pro absolutní jistotu řešení bych ubytovaným radil, aby volali vedoucím koleje, a ne na recepci.

c) Vysoká poruchovost výtahu

Katarína Rybárová: Dostala jsem informaci, že na bloku C) je velmi poruchový

Ing. Koněvalík: Pokud nefunguje, tak je třeba to nahlásit na recepci a hned se to řeší. Aktuálně je za 180 000,- objednávka na opravu výtahu, protože tento výtah je skutečně poruchový. Což je téměř 20 % ceny výtahů, protože se neplánuje nový výtah na Václavkách dlouhou dobu. Nicméně na Vaši koleji máte na bloku 3 výtahy.

d) Defektní zásuvky ve studovnách

Katarína Rybárová: Poprosila bych o revizní kontrolu zásuvek ve studovně. Mám pocit, že jich tak polovina nefunguje. Nejsou nebezpečné, že by jiskřily, ale prostě nefungují.

Ing., Koněvalík: *Každý barák se reviduje jednou za tři roky a jde to postupně. Poznačím si to, aby se na to někdo podíval.*

e) Potah na žehlicí prkno

Katarína Rybárová: *Jen taková malá drobnost, poprosila bych o výměnu potahu na žehlicím prkně, už je propálený a neplní tu funkci.*

f) Nedostatečná lednice v pokoji 012

Katarína Rybárová: *Jen bych měla malou prosbu na závěr. V létě jsem bydlela na pokoji C012 a byla tam jen jedna malá lednička pro celou buňku. Bylo nás tam jen pár a i tak jsme měli problém s prostorem v lednici.*

Božena Vondráková: *Tam nedáme ledničku, je tam vysoká dvoudveřová lednička. Můžeme se pokusit ji vyměnit za trochu větší, případně dodáme ještě jednu ale obávám se, že budeme mít problémy s prostorem.*

g) Teplota na kolejích – nedostatečné topení

*Bod byl jako souhrnný projednán v bodě **4.2***

Kolej E. Rošického (Zastupuje Filoména Ághová)

Filoména Ághová: *Je fakt, že jsem sice na kolejích teprve jeden měsíc, ale snažím se co nejvíce rozhlížet a bavit se s lidmi o jejich problémech a co je trápí. Dále se samozřejmě budu snažit v rozšiřování svých obzorů.*

a) Poplatky za odpad pro zahraniční studenty (zejména SVK)

Filoména Ághová: *Ze zápisů z minulých let jsem se dočetla ohledně poplatků za odpad pro zahraniční studenty. Rovněž o propagaci této skutečnosti. Údajně měla na každé koleji viset vlajka SVK společně s těmito informacemi. Nicméně jsem se ji nedohledala.*

Matěj Cetkovský: *Já říkal, že se na vlajku svého národu každý chytí.*

Natálie Říhová: *Ty Slovenské vlajky byly nápad Matěje. Já jsem si to na Chválkovicích zkusila sama a u té vlajky si lidé skutečně zastaví. Takže ona to na Chválkovicích byla jen moje vlastní iniciativa. Bylo na SKM, jestli to převezmou nebo ne.*

Filoména Ághová: *Myslím, že by bylo skutečně dobré, kdyby to tam bylo. Zařídím to. Protože ani já jsem o tom nevěděla a ty informace se ke mně nedostaly.*

Ing. Suchánek: *Tyto informace rozdáváme každému zahraničnímu studentovi při ubytovacím procesu v češtině i angličtině. Každému fyzicky do ruky. Písemně..*

Ing. Suchánek: *Já bych k tomuto ještě obecně něco řekl. Magistrát slíbil, že tuto šílenou proceduru změní. Dokonce to máme od nich písemně, a to od nového roku. Nicméně to není ani na pořadí jednání Zastupitelstva. Mysleli jsme si skutečně, že už bude vše vyřešeno, nicméně se nám situace opět zkomplikovala.*

Matěj Cetkovský: *Když jsem předával zprávu o činnosti, tak jsem při debatách s panem rektorem na toto téma narazil. Už to vypadalo celkem optimisticky.*

Ing. Suchánek: *Pan rektor měl ty informace ode mě a já je měl od náměstkyně. Jak jsem říkal, máme to potvrzené písemně s podpisem. Takže i já byl velký optimista. Nicméně „něco se tam pokazilo“ a opět se řešení odkládá. Budeme tedy asi muset znovu začít intenzivně studenty informovat.*

b) Pračky na kolejí

Filoména Ághová: *Protože jsem na kolejích krátkou dobu, tak jsem při pátrání o problémech na kolejích musela zabrouzdat do průzkumu spokojenosti. Velmi mnoho stížností se týká praček. To nám přišlo i v aktuálních formulářích s podněty na Kolejní radu. Na kolejích údajně funguje pouze 2 z 5 praček. Matěj mi řekl, že se mám*

Jana Šimková: *Pokud nefunguje pračka, tak studenti mají možnost zapsat do knihy závad a budou samozřejmě opraveny.*

Matěj Cetkovský: *Jen bych dodal, že cenu praní jsme řešili na jednom z jednání Rady, kdy jsem požadoval, aby právě z důvodu určité časové omezenosti praní byly nakupovány pouze pračky s digitálními časomírami, aby studenti věděli, kdy mají prát. SKM tehdy řekla, že se tak dělat nebude, protože tyto pračky jsou v této cenové relaci velmi poruchové. Na můj popud se měli všude vyvěsit návody ke všem pračkám, aby teda studenti věděli, co mají od jednotlivých programů, alespoň přibližně, očekávat.*

V pořadu projednání navazuje bod c), který byl projednán níže

c) Návody u elektrospotřebičů, zejména praček.

Bod projednán jako společný pod číslem **4.3**

d) Stojany na hygienické potřeby

Filoména Ághová: *Ještě bych ráda dodala, sama za sebe, poděkování za stojany na hygienické potřeby, které visí ve sprchách. Skutečně je to velký pomocník a úleva na prostor.*

Jana Šimková: *No tak ten není od nás. Ten si tam, s největší pravděpodobností někdo z loňského roku zapomněl. Nicméně pochvalu přijímáme.*

Matěj Cetkovský: *Tak by možná nebylo od věci se inspirovat tímto „zapomenutým“ kusem a dát je všude.*

e) Nerovnost ve vybavení na pokojích při stejné výši kolejného

Filoména Ághová: *Jedna studentka si v našem formuláři stěžoval na nerovnost ve vybavení pokojů. Zejména skříněk, a že některé pokoje mají navíc gauče nebo palandy. Že tuto informaci nemohla nikde vyčíst a podle toho se například rozhodnout, pro který pokoj se rozhodne, ale platí za to stejnou cenu.*

Jana Šimková: *Jediná nerovnost je, že když se zrušily trojlůžkové pokoje, tak na pokojích pro dva zůstal nábytek pro tři. Takže ta palanda navíc je postel po tom třetím, který už tam není k nastěhování.*

f) Jídlo na recepci a platební terminál.

Filoména Ághová: *Mnoho studentů se mě ptalo, proč není možné si na zakoupit nějaké jídlo, pití nebo zaplatit přes terminál kolejné.*

Jana Šimková: *Když jsme kdysi službu zavedli, tak se za měsíc prodalo zboží za 3 000,- (tržba, nikoliv zisk) a to jen z počátku. Pak to bylo mnohem horší. Samotná údržba a cena pokladní technologie plus terminál je skutečně vysoká a bylo to velmi ztrátové.*

g) Pochvala uklízeček

Filoména Ághová a Matěj Cetkovský: *V jednom z našich komunikačních formulářů se rovněž objevila pochvala uklízečkám koleje, tak ji zde vyřizujeme.*

Filoména Ághová: *K tomu úklidu bych ještě chtěla dodat, že si děvčata na kolejích stěžovaly, že uklízečky uklízí jen koupelny je jednou týdně a ostatní věci se uklízí prakticky denně.*

Matěj Cetkovský: *Ted' je otázka, jestli si děvčata stěžují na to, že se nedodrжуje rozpis úklidu, nebo jim úklid přijde nekvalitní, anebo jim přijde úklid kvalitní, ale nestačí to jednou týdně. Ve spolupráci s SKM jsme vyhotovili harmonogram úklidu. Co se týče kvality, tak náprava „by měla být“ velmi jednoduchá, nicméně pokud se jedná o frekvenci, která není dodržována, tak by bylo třeba udělat koncepční změnu.*

Kolej Generála Svobody A (Zastupuje Jan Chmil)

a) Plech

Jan Chmil: *Jsem celkem vášnivý pekař a mnohokrát se mi stává, že když si půjčím plech, tak jej dostanu špinavý a musím si jej sám čistit. Některé nečistoty jsou tam skutečně zaschlé.*

Ing Malý: *Je to nešikovné řešení a bojujeme s tím stále. Kdyby to člověk před vámi vrátil v pořádku, tak nebudete nadávat vy. To je jasné. Může se stát, že recepční přijme plech, který není úplně čistý*

Matěj Cetkovský: *Možná by nebylo od věci, kdyby recepční plechy jednoduše nepřijali.*

Ing. Suchánek: *Půjčování plechů jsme zavedli proto, aby tam nějaké plechy vydržely, protože se hojně kradly. Nicméně nechceme zavádět povinnost recepčních. To nepřijímání plechu se samozřejmě nabízí, ale student často vrátí plech, když jde z koleje. Nechceme na recepční přenášet další možnosti konfliktu se studenty.*

Matěj Cetkovský: *A je možné zavést časový limit pro půjčení plechu? Ale samozřejmě do tohoto já nevidím.*

Božena Vondráková: *Jistě se může stát, že má recepční velkou frontu a nezkoumá, zda je plech čistý.*

b) Posilovna – délka cvičení

Jan Chmil: *Rád bych se přesunul k tématu posilovna. Mám problém s časy některých cvičících. Mnohokrát se stává, že je klíč vypůjčený na čtyři hodiny a dotyčný blokuje posilovnu ostatním. Bylo by možné nějak čas omezit?*

Matěj Cetkovský: *Psal jsem loni nový Řád posiloven, který byl reakcí na předchozí velmi obecný řád, který spoléhal na „lidské dobro a ohleduplnost“. Je tady určitý komfort, že nejsme na cvičení omezeni. Recepční jsou však povinni dohlížet na to, když někdo odchází*

Následná debata nad vybavením posilovny

Ing. Malý: Co se délky cvičení týče, tak toto je první impuls.

Matěj Cetkovský: V Řádu se rovněž píše, že správce posilovny navrhuje Kolejní rada a pokud SKM nemá připomínek, tak jej přijímá. Tímto bych tě rád nominoval na pozici správce posilovny Generála Svobody.

Jan Chmil: Nominaci přijímám.

Ing. Malý: Toto potvrzuji. Domluvíme se na dalších podrobnostech. Budete to mít i jako určitý benefit.

Kolej Generála Svobody B (Zastupuje Dominick Ivan)

a) Erasmus studenti

Proběhla debata nad nepořádkem ve společných prostorách. Z debaty vyplynul zájem nad zavedením kamerového systému. Toto téma bude předmětem následných schůzek SKM a KR UP.

b) Štítky při inventarizaci

Společný bod **4.6**

Kolej Chválkovice (Zastupuje Natálie Říhová)

Natálie Říhová: *Ráda bych na úvod poděkovala za všechny práce, které se přes léto na Chválkovicích udělaly. Jsem si vědoma rozsahu a náročnosti prací, které jsou mnohdy „neviditelné“, jako například kotelna. Rovněž děkuji za vydláždění plochy před kolejí,*

vypadá to teď opravdu esteticky lépe, a v neposlední řadě za grill, který se nám po mnohaletém vzájemném úsilí podařilo konečně instalovat.

a) Prodlužovací šňůry

Natálie Říhová: *Ráda bych požádala SKM o prodlužovací šňůry, které by byly pro studenty k zapůjčení na recepci koleje.*

Ing. Malý: *Bylo nakoupeno asi 30 prodlužovacích šňůr, pokud ještě nebyly dodány na Chválkovice, ověřím stav a dodáme je v co nejkratším čase.*

b) Chybějící zrcadla ve 2. patře v koupelně

Natálie Říhová: *Dostala jsem podnět ohledně chybějících zrcadel ve druhém patře (tam, kde se dávaly nové poličky). Chtěla jsem se zeptat, jestli už jsou třeba objednány, plánují se instalovat v co nejkratším čase.*

Ing. Koněvalík: *Jsou objednány a měly by být dodány v dohledné době.*

c) Nové poličky

Natálie Říhová: *Přijde mi, že nově instalované poličky v koupelnách nejsou příliš kvalitní. Přijde mi, že toho moc neunesou a jsou vyrobeny z tenkého plastu.*

Ing. Koněvalík: *Kupují se čtyři roky stejné poličky a úplně všude stejné. Nikdo si doposud nestěžoval. Jste v tomto případě úplně první. Rozhodli jsme se plošně instalovat tyto poličky úplně všude, oproti starým skříňkám, které už byly mnohdy rozbité a nekompletní. Pokud však víte o nějakých poličkách, které by byly poškozené či jinak vadné, budeme rádi za podnět.*

Natálie Říhová: *Tlumočím jen svůj osobní názor, čeho jsem si všimla. Nic víc.*

d) Sušárna č. 2

Natálie Říhová: *Toto téma jsme probírali už vloni. Kolej sice má sušičku i jednu sušárnu, ale jak jsem zmiňovala již vloni, pokud se naráz rozhodne prát větší množství lidí, je tato kapacita nedostačující. Proto se chci zeptat, zda-li bude na koleji zřízena ještě jedna sušárna.*

Ing. Malý: *Vydržte. Zatím máme v místnosti, kde plánujeme zřídit druhou sušárnu, provizorní sklad. Jakmile ji vyprázdníme a připravíme to tam, nainstalujeme šňůry, měla by být druhá sušárna připravená k použití.*

e) Dřevěná prkýnka v kuchýnkách

Natálie Říhová: *Kdysi byly v kuchýnkách hrubé dřevěné podložky pod hrnec, pro odstavení horkého hrnce z plotýnky. Už je nemáme, musely se*

vyřadit. Sloužily dlouho a dobře, ale odešly na celkovou únavu materiálu. Chtěla bych poprosit o dodání nových. Jejich užívání je pohodlné a je jich třeba už jen proto, že například v kuchyňce ve třetím patře je na lince už několik otisků od žhavého hrnce, který tam někdo postavil.

Ing. Malý: Je fakt, že teď už se dělají podložky i z plastu nebo skleněné

f) Úprava parkovací plochy a lokace kontejnerů

Natálie Říhová: Chtěla bych poděkovat za úpravu levé strany parkovací plochy v zadní části koleje a chtěla bych poprosit o dokončení pravé strany (hned za budovou koleje). V areálu sice neparkuje velké množství aut, ale byla bych ráda, kdyby se tyto práce dokončili, abychom je “nestrkali před sebou”.

Ing. Koněvalík: Naše myšlenka je parkování na pravé straně zrušit, roztáhnout parkovací lochu na levé straně a za budovu koleje, do pravé části, přestěhovat kontejnery. Ve hře je momentálně spíše tato varianta.

Natálie Říhová: Dobře, souhlasím. Když už mluvíte o umístění kontejnerů, dostala jsem od jedné studentky podnět, ve kterém se ptá, zda-li by se kontejnery nemohly přesunout zpět na své původní místo, tedy ke vstupu na kolej. Mé stanovisko, které budu slečně tlumočit, je, že kontejnery setrvají na svém aktuálním místě, pokud je zpět ke vstupu nepřesune SKM. Vstup na kolej je bez nich o mnoho více reprezentativnější a není zase tak velký problém zajít si se smetím pár kroků za roh koleje. Pokud se tedy nově přesunou právě tam, poprosila bych o úpravu plochy, aby k nim byl umožněn co nejpohodlnější a nejbezpečnější přístup. Zde bych ráda požádala o slíbené světlo “na pohyb”. Pokud totiž někdo jde vynést koše po setmění, není trasa k popelnicím nijak osvětlená, a tudíž jsou tyto špatně dostupné.

Kolej J. L. Fischera A (Zastupuje Andrea Kopečná)

Kolej J. L. Fischera B (Zastupuje Jakub Revaj)

Kolej Neředín I (Zastupuje Lukáš Mada)

Lukáš Mada: Na úvod bych rád řekl, že asi tak nějak všichni víme, tak Neředín I je celkem bezproblémová kolej, kde se problémy mnohdy musí hledat. Nicméně já jsem si tu práci dal a nějaké jsem našel.

a) Informace ohledně automatu v I. patře

Lukáš Mada: Jak to vypadá s automatem v prvním patře? Vráť se?

Jana Šimková: Automat nebude, protože se výrazně nevyplatil.

b) Koše na odpadky na toaletách

Lukáš Mada: Snesla se výrazná vlna nevole, že byly odstraněny koše na drobný odpad z koupelen. Smím se zeptat proč tomu tak bylo a zda se vrátí zpět?

Jana Šimková: Koše jsme odstranili ze dvou důvodů. Zaprvé koše na drobný odpad byly na NI jako na jediné koleji. To by ale nebyla až zase taková závada. Hlavním problémem byly zejména nechutné hygienické návyky mnohých děvčat. Jedná se zejména o dámské hygienické potřeby, které děvčata do ničeho nebalila, byly většinou jen tak pohozené, stávalo se, že kolem byla i trochu krve a koš byl také zanesen. Již tak mají paní uklízečky dost nervů z toho, že uklízí některé apokalyptické stavy, tak jim skutečně nechci přidávat další zátěž.

c) Sušáky na prádlo

Lukáš Mada: *Na mé koleji naneštěstí nejsou k dispozici sušárny. Vím, že prostor se jen těžko vykoudlí, nicméně byla by možnost poskytnout sušáky na prádlo k zapůjčení?*

Jana Šimková: *Sušáren je obecně na Neředíně hodně. Loni se počet významně navýšil a prostor pro sušení je.*

Ing Suchánek: *A kam byste sušáky dávali? Vždyť ty pokoje jsou skutečně malé.*

Lukáš Mada: *Já myslím, že by se to tam vešlo. Sice už nic dalšího, ale vešlo.*

Matěj Cetkovský: *Já se tady kolegovi Madovi musím omluvit, ale přikláním se na stranu SKM. Za prvé se téma sušáren na NI již řešilo.¹ Za druhé ano, sušárna tam byla skutečně Vám byla odebrána. Nicméně máte jako jediní velký luxus, a sice že můžete prát neomezeně, zdarma a prakticky kdykoliv. Otázku komfortu opravdu chápu. Nicméně se s ní musíme potýkat všichni. Například já, když jdu prát a kdokoliv jiný jde prát na kampusu Neředín, tak*

¹ V akademickém roce 2017/2018. Současně bylo řešeno loňský akademický rok, a to v souvislosti s kolejí Chválkovice.

se mu málokdy povede sehnat pračku ve stejném vchodě jako má on a málokdy se mu povede sehnat pračku a zároveň sušárnu ve stejném vchodě. Ale prakticky nikdy ve vchodě, ve kterém bydlím. Ne že by to nebylo nemožné v neexponované časy a dny, ale pravděpodobnost je prostě malá. Mnohdy jdu prát na NII vchod A, kdy následně prádlo suším na Koleji NIV. Ten diskomfort chápu, nicméně zažíváme jej na kampusu všichni a řekl bych že i ve větším rozsahu.

Lukáš Mada: Voliči se to přejí a chodí mi na toto téma podněty.

Jana Šimková: My jsme se sušáky měli problém už v minulosti. Mnohdy si to studenti jen tak vyprali v umyvadle, ale nevymáchali a museli jsme vyměňovat celá lina. Na první pohled se to nemusí zdát, ale i s takovou banalitou mohou být celkem velké náklady.

Matěj Cetkovský: A zjistil jsi třeba, že by sušárny na ostatních vchodech byly vytížené?

Lukáš Mada: Tady jde spíš o otázku uživatelského komfortu mých voličů.

d) Datel

Lukáš Mada: Pokud si jistě vzpomínáte, tak minulým rokem otrásla mou kolejí kauza datel. Dokonce jste sám navštívil inkriminovaný pokoj. Mám pro Vás ovšem špatnou zprávu. Byl jste na špatném pokoji. Slečny jsem totiž navštívil a ony řekly, že jste byli vedle.

Ing. Suchánek: Nebyli jsme vedle. Kolegyně Šimková mě vedla a ona místní poměry zná. Ptali jsme se více lidí. Možná by Vám děvčata mohla konečně říct o co jim konkrétně jde.

Lukáš Mada: Nepřistoupím na to, že si ze mě dělají legraci. Navrhoval bych kontrolu na místě a následné zacelení

Matěj Cetkovský: Tam skutečně je otvor, do kterého se v létě usazují ptáci?

Lukáš Mada: Je to tak.

Ing. Suchánek: Nicméně jestli objednáme plošinu, tak to nebude úplně za stokorunu. Bude třeba skutečně zjistit, jestli se tam díra nachází.

Matěj Cetkovský: Opět potřebuji nějaký výstup, takže poprosím kolegu Madu, aby vyfotil otvor v boku koleje a poslal ji na SKM, aby mohli zhodnotit, zda to za to stojí. Jednoduše potřebujeme vidět tu díru.

Lukáš Mada: Dobrá, díry vyfotíme a pošleme.

Kolej Neředin II (Zastupuje Charlotte Kaňkovská)

a) Rapidní zhoršení úklidu ve vchodu B

Charlotte Kaňkovská: *Mám zprávy od svých ubytovaných, že se s nástupem nového roku výrazně snížila kvalita úklidu ve vchodě B. Je možné, že je tam nová paní uklízečka?*

Jana Šimková: *Ano, skutečně tam je.*

Charlotte Kaňkovská: *Kolegyně právě psala, že byla předchozí roky naprosto spokojená, ale letos je to velký propad. Nevytírá, nechodí v určené dny, ale za to se vždycky ráda podepíše dopředu. Jen vynáší koš a to ne pravidelně. Děvčatům by to ani nevadilo, ale jelikož tam bydlí i zahraniční studenti, tak ti té pořádkumilovnosti zrovna nedají, a ještě více nepořádku přitápí.*

Matěj Cetkovský: *Zde bych rád doplnil, že to bylo několik stížností z pátého patra. S novými stránkami se počet podnětů zněkolikanásobil. Vlastně bych řekl, že již teď jsme jich dostali více než za celý loňský rok.*

Jana Šimková: *Já se na to podívám a s paní uklízečkou promluvím. Ještě jsem neměla možnost ji kontrolovat.*

Dovolil bych si citaci ze dvou formulářů: „Několikrát jsem byla na koleji, když paní uklízečka přišla, a úklid jí netrval ani 10 minut. Za tak krátkou dobu prostě nemůže stihnout umýt kuchyňku, chodbu a obě koupelny – a taky to podle toho vypadá. Chápu, že toho má hodně a když se dostane k nám nahoru do 5.patra, tak už se jí asi moc nechce, ale bohužel je to její práce a my tu chceme žít aspoň v relativním pořádku – a vzhledem k tomu, že nás tu bydlí 8 a ne všichni jsou úplně pořádní, tak je ten úklid opravdu potřeba aspoň jednou týdně udělat důkladně.“

„Na koleji NII (konkrétně vchod B, pokoj XXX) bydlím už třetím rokem a nikdy jsem neměla problém s úklidem ve společných prostorách buňky. Od září uklízí na koleji ale nové paní uklízečky, které úklid zanedbávají (pouze vynáší koš), v koupelně ani v kuchyňce a na společné chodbě v buňce zem od začátku semestru ještě neumyly, o záchodu ani nemluví. Dalším problémem je, že nechodí podle rozvrhu pondělky a čtvrtky, ale v podstatě

kterýkoliv den, kdy se jim to hodí (a někdy ani ne 2x týdně jak by dle rozvrhu měly, i když samozřejmě do papíru, který visí na dveřích se podepišou). Nedostatečný úklid mi vadí, protože na buňce bydlí 2 cizinci, kteří nejezdí domů a s úklidem po sobě si hlavu nedělají, takže odpadkový koš v kuchyňce často vyložené přetéká odpadkama (což ještě není tak hrozné, protože já sama ho nepoužívám, ale ten smrad co z něho jde je fakt bomba), zem pod linkou je špinavá, o dřezu, indukční desce a lince samotné ani nemluví.“

b) Nové LED osvětlení kampusu Neředín.

Spojeno do společného bodu **4.4**

c) Garnýže

Charlotte Kaňkovská: Psala jsem ohledně dodání garnýže do svého pokoje, ale mé žádosti nebylo vyhověno. Z jakého důvodu?

Jana Šimková: Garnýže již kupovat nebudeme. Garnýže jsou prioritně na pro záclony a záclony si prakticky nikdo na pokoje nedává. Ostatně žaluzie jsou všude.

d) Letáčky z DoD

Charlotte Kaňkovská: Jedna z nově ubytovaných mi předala letáček ze současných dnů otevřených dveří a jsou tam natištěné špatné ceny. Slečna byla celkem rozčilená, i když je to samozřejmě rozdíl jen pár korun na noc.

Ing. Suchánek: Každý rok je tiskneme znovu a aktualizujeme. Je samozřejmě možné, že se nám to pomíchalo. Prověříme naše zásoby a podíváme se jestli jsme je náhodou nezamíchali se starými.

Kolej Neředín III (Zastupuje Matěj Cetkovský)

a) Nové schody ve všech vchodech této kole

Matěj Cetkovský: Na tomto místě bych rád SKM poděkoval za snad již definitivní vyřízení kritické situace se schody na mé koleji. Debatovalo se nad instalací kompletně nových schodů, ale nakonec jste se rozhodli k takovéto rekonstrukci. Můžeme asi říct, že jsou to schody repasované. Absolutně si nestěžuji, naopak to vítám, protože jste očividně hodně peněz ušetřili. . Jen se chci zeptat co Vás k tomu vedlo a jakou si myslíte, že

schody budou mít životnost? Zároveň je možné, že se do schodů instalovala nějaká topná tělesa?

Ing. Koněvalík: V podstatě nás k tomu vedlo to, že jsme chtěli nový typ schodů, který by nebyl náročný na údržbu. Téměř samoudržovací. Což existuje a není to moc velký problém. Nicméně asi jako s každou větší rekonstrukcí na Neředíně nám dělal problém pan architekt, který nechtěl povolit takovou změnu na svém díle (ve smyslu autorského zákona) Jedny schody, které by byly nové měly stát něco kolem 250 000,- za jedny schody. Nicméně jsme je chtěli získat z dotačního projektu. Ale kvůli těmto komplikacím s panem architektem jsme se rozhodli jít touto cestou. Co se ceny naší vlastnoruční rekonstrukce týče, tak nás to stálo v jednotkách nízkých desetitisíců na schody. Počítáme, že životnost bude celkem 20 let. Přibližně. Topení tam skutečně je, a právě díky tomu by se mohla i životnost prodloužit, protože se nebude muset solit. Kolik bude stát vyhřívání je však otázka této zimy, a tak nechci předjímat s cenou nákladů na provoz, protože ty také nějaké budou. Nicméně by se to měla regulovat úplně samo.

Matěj Cetkovský: Za to topení jsem skutečně velmi rád, protože to bylo vážně o

Úraz. A vůbec se nebudu bavit o tom, že nám recepční museli chodit schody samotné solit ve dne v noci. A i to prostě nestačilo.

Matěj Cetkovský: A kdy počítáte s Neředínem 2?

Ing. Koněvalík: Postupně je budeme dodělávat. Letos je nestihneme. Nicméně jejich schody jsou aktuálně v relativně dobrém stavu. Nicméně N3 byly skutečně v havarijním stavu.

b) Koše na tříděný odpad na recepci koleje

Matěj Cetkovský: Na druhém jednání KR UP v loňském akademickém roce jsme navrhovali umístění košů na tříděný odpad do prostor recepcie NII. Příklad byl učiněn (viz zápis ze dne 07. 11. 2017 bod Neředín II a)) To se však doposud nestalo. Proto bych rád SKM ještě jednou požádal o umístění těchto košů. Alespoň na PET lahve, protože recepce funguje hodně jako studovna a lidi se výrazně prolévají.

SKM: Koše dodáme.

c) Nové LED osvětlení kampusu Neředín.

*Spojeno do společného bodu **4.4***

Kolej Šmeralova (Zastupuje Jan Kocur)

Zástupce je na školení v zahraničí. Požadavky předkládá předseda KR UP.

a) Úklid ve 4. patře

Matěj Cetkovský: Dle ubytovaných došlo k výměně uklízečky na zmíněném patře. Přes komunikační formulář nám přišly stížnosti na celkem rapidní zhoršení kvality úklidu. Naneštěstí nejsem seznámen s úplnými podrobnostmi. Nicméně mi bylo sděleno, že minulý akademický rok byl úklid takřka bezproblémový a nyní došlo ke zhoršení. Berte to tedy, prosím prozatím, jen jako report pro případné další stížnosti. Nicméně stížnost nebyla jen jedna.

5. Různé

a. Vandalismus na kolejích a rušení nočního klidu

Matěj Cetkovský: *Jak by se řeklo v Pelíškách, „rozmohl se nám tady takový nešvar“. Nicméně on se nám rozmáhá již delší dobu. Jedná se samozřejmě o vandalismus a extenzivní rušení nočního klidu. Rád bych se v tomto bodě zaměřil zejména na studenty Erasmu. Se studenty Erasmu je to každý semestr stejný příběh, který mě už velmi unavuje. Vím, že SKM se snaží dělat co může v potlačování těchto jevů, ostatně je to ve Vašem zájmu. Pokud vezmu v úvahu kolej Neředín IV, tak je to asi jako každý rok. Nic co by bylo extra závažné, abychom chtěli volat recepční a ochranu, nicméně každý týden Vás někdo v noci vzbudí, protože si „Erasmáci“ potřebují od plíc ulevit, když čekají na taxíka směrem na večírek a z večírku. Nemluvě o tom, když se potřebují jít provětrat na balkón, když mají večírek na kolejí. Nicméně pokud se podíváme na situaci na Generálkách, tak mám za to, že byla překročena únosná hranice a mírumilovnému a edukačnímu přístupu by mělo odzvonit. Za všechny ubytované na kolejích žádám SKM o výrazné zpřísnění přístupu vůči studentům Erasmu. Tento měsíc mi přišlo tolik stížností na hluk jako za poslední rok. Z některých e-mailů je mi vyloženě naznačováno, že si to s nimi příště půjdou vyřídit ručně. A upřímně se jim nedivím. Jsem na kolejích pět let a pokud bych měl vyzdvihnout jedinou věc, která mě štve ze všeho nejvíc, tak jsou to naši „nepřizpůsobiví“ spolubydlící ze zahraničí. Zde bych se rád vyhnul debatě o „našich“, protože tam to vymáhat umíme lépe. Nebudeme si tady nalhávat, program Erasmus není moc o studiu v zahraničí a rozšiřování obzorů, ale spíše o rozšiřování zorniček z drog, o nezřízeném pití tvrdého alkoholu a dalších aktivit, které jsou s tím spojené. Jak uvedli kolegové z Generála Svobody, situace se tento semestr přiblížila bodu konfliktu. Našli se i tací, kteří řekli, že rezignovali. Že už Vám nevěří, že s tím něco uděláte, ale že ani my s tím nejsme schopni nic dělat. Mám za to, že naše největší prohra by byla, pokud by se slušní lidé z kolejí prostě odstěhovali, protože rezignovali.*

Ing. Malý: *Pokud za sebe můžu, tak v poslední době víme jen o jedné akci a to o akci na třetím patře. Tam byla udělena pokuta za rušení nočního klidu.*

S tím, že mají první napomenutí. Máme systém třikrát a dost, který se nám osvědčil. Nemyslím si, že máme nějaký jemnocit.

Ing. Suchánek: Zajímá mě ta rozdílná optika. Jednak to vnímají studenti na té koleji, na které žijí. My to vnímáme až tehdy, pokud se to dostane k recepční. Následuje vedoucí koleje a pak já. Proto mě zajímá jak se co nejvíce přiblížit pohledu těchto spolubydlících, kteří jsou již tak vyřízeni, že to chtějí řešit formou vendety. Já se toho kárného procesu skutečně nezříkám. Nemáme problém někoho exemplárně potrestat. Neděláme to rádi, ale pokud si mám vybrat mezi tímto a znechucování života na kolejích slušných studentů, kteří chtějí mít klid, tak je to volba celkem jednoznačná. Pro aktuální semestr, pokud dobře počítám, máme nějaké tři stížnosti, takže se k nám skutečně nedostalo moc informací.

Matěj Cetkovský: Já za sebe bych navrhoval kooperaci s fakultami. Napsat zahraničnímu oddělení, ať reportují situaci o tom, jak se jejich studenti chovají na svém studijním výjezdu, který musí platit. Víme, že univerzity na západ od nás toto často řeší velmi nemilosrdně.

Následně proběhla debata ohledně nástrojů na vychytávání konkrétních viníků a rušitelů. Rovněž se komunikovala možnost navrácení programu Czech it out, který fungoval jako první edukační kontakt kolejí se studenty Erasmu.

b. Topení na kolejích

Katarína Rybárová: Ráda bych se vyjádřila k topení na kolejích. Přišli mi stížnosti, které se dají rozdělit do dvou kategorií. První je ta, že máme za to, že se topí skutečně málo. Zejména v září a říjnu, když byly některé dny skutečně sychravé, až skoro zimní, tak na kolejích byla skutečně zima. Druhým problémem je, že se při zapínání topení ozývá velmi praskavý a hučivý zvuk. U této věci bych ráda řekla, že je asi jasné, že když se topení dlouho nezapne, tak se potřebuje samo zahřát a dochází k nějakému pohybu materiálu.

Ing. Koněvalík: *Topení má tři režimy. Bud' se netopí, topí se „trochu“ a zimní režim. Dnes jsme přešli na zimní režim a topení poběží nepřetržitě. A na jaře se přejde na „trochu režim“. Systém si to reguluje sám dle čidel venku. Takže od dnešního dne by neměli studenti mít se zimou problém. Co se zvuku týče, tak systém je hydraulický, takže se po otevírání mohou objevovat samozřejmě takové abnormální zvuky, to je ale normální. Pokud by to měl ale být nějaký extrém, tak ať se problém запиše do knihy závad a pan údržbář se přijde podívat. Samozřejmě se může stát, že se někde pokazí ventil a začne to silně vibrovat.*

c. Návody na elektrospotřebičích, zejména u praček.

Filoména Ághová: *Právě s tímto souvisí i problém, který se tady již probíral, a sice návody k elektrospotřebičům. Např. když jsem chtěla na mikrovlnce změnit letní na zimní čas, tak jsem nevěděla, jak to udělat. Ale myslím si, že by*

Matěj Cetkovský: *Ač se to může zdát pro již dospělé, výdělečně činné samostatné jednotky, které mají vlastní rodiny, směšné a možná bizarní, tak si musíme uvědomit, že na koleje často přichází lidé, kteří si třeba poprvé perou. Poprvé zkouší sami vařit, poprvé dělají na kolejích spoustu věcí... Ale pokud zůstaneme u elektrospotřebičů, tak si myslím, že je u mnohých legitimní, aby tam ty návody byly někde vystavené. Nicméně loni jste nám slíbili, že návody budou všude, a to minimálně u praček. Jde nám hlavně o ty časy, protože tam se jednalo o tu délku pracích cyklů. To se ale tedy, minimálně na Evžena Rošického nestalo. Příslib učiněn byl.*

Jana Šimková: *Nevím, jestli jsem schopná to sehnat na starých pračkách, na těch nových to problém není.*

Ing. Koněvalík: *Dají se sehnat, neměl by s tím být problém.*

SKM: *Ted' je otázka, aby ten návod vydržel. My je dáváme na zdi a někde na uzávěry.*

d. Instalace nového LED osvětlení na buňkách koleje Neředín.

Matěj Cetkovský: *Nejdříve bych rád začal pozitivně. Chtěl bych SKM poděkovat za instalaci nového osvětlení do vchodů na koleji Neředín III. Skutečně je příjemné vidět, když vejdete. Za toto jsem velmi vděčný a za svou kolej děkuji.*

Omlouvám se přítomným, ale zde musím jít trochu více do minulosti. Dne 15. 11. 2016 dne bylo projednáno na Kolejní radě, že by se mohlo vyměnit staré osvětlení na nové LED na celém kampusu. Tento podnět padl ještě za minulého zástupce koleje, nicméně jsem mu jej, shodou okolností, navrhnul já. Dne 7. 11. 2018 bylo na jednání Rady (bod Neředín III bod b)) učiněno prohlášení o instalaci nového osvětlení začátkem nového kalendářního roku, tedy začátek roku 2019. Tehdy se nic nestalo. Následně bylo učiněno další prohlášení, a to dne 21. 5. 2019, (zápis z téhož dne, bod 4.2) že všechny neředínské buňky budou mít osvětlení začátkem následujícího akademického roku, což je září 2019. Dnes, pokud se projdete po naší koleji, tak žádné nové osvětlení nenaleznete.

Ing. Koněvalík: *Nestihli jsme to. Je to samozřejmě v plánu a počítáme s tím. Je otázka, jestli máme začít teď, nebo počkat na prázdniny. Vchody a schody nám přišly důležitější. Vždy je to o prioritách. Je to téměř na řadě. Za mě osobně mají větší prioritu ventilátory. Zejména na dvojce, kde jsou ty ventilátory naprosto nevhodné.*

e. Průzkum spokojenosti 2019/2020

Proběhla debata nad revizí průzkumu spokojenosti. Předseda Kolejní rady zpravil přítomné ohledně metodiky analýzy dat.

f. Inventurní štítky a zásah do soukromí

Dominick Ivan: *Rád bych tlumočil stížnost jednoho studenta, který měl problémy při inventarizaci majetku. Nelíbilo se mu, že se u tohoto prohlížely i skříň a považoval to za velký zásah do soukromí.*

Matěj Cetkovský: *I mně toto přišlo jako stížnost ve formuláři. Zde je hlavně problém, že u některého nábytku jsou štítky zevnitř, je to tak?*

SKM: *Ony jsou některé zevnitř, protože jsme tehdy neměli možnost udělat nové. Ted' nám je CVT schopno vyrobit štítky prakticky okamžitě, ale tehdy se to dávalo dovnitř, protože se ničily a nemohli jsme inventuru udělat a výrazně se tímto prodlužoval čas na ni strávený.*

Ing. Suchánek: *Možná bychom to udělat měli, protože to bude dobré i pro nás. Jedna kolegyně při inventarizaci majetku taktéž musela otevřít skříň a našla tam ukrytého hocha.^[SJ1]*

Matěj Cetkovský: *A dívali jste se pořádně?*

SKM: *Řekneme to takhle. Neuděláme to hned, ale uděláme to všude a postupně.*

g. Knihy závad

Ing. Koněvalík: *Využil bych této příležitosti, abych Vás informoval ohledně chystané novinky. Máme v plánu kompletně zrušit knihy závad a nahradit je kompletně elektronickými. Kniha závad bude integrována kompletně do systému iSKAM. Budete moci sledovat své požadavky, více je specifikovat a v případě nějakých nesrovnalostí budete moci na zprávy údržbářů hned odpovědět a vyhnout se nějakému zbytečnému prodlužování. Svůj požadavek budete v systému moci sledovat a jakmile bude hotovo, tak Vám přijde e-mail. Pilotní provoz proběhne na koleji B. Václavka. Ovšem nyní nedokážeme říct kdy to zavedeme na ostatních kolejích.*

Matěj Cetkovský: *Já osobně to vítám, nepodávám žádost o opravu jinak než skrze současné formuláře. Jen jsem měl jeden velký problém, a sice když jsem závalu sofistikovaně popsal, několik dlouhých vět, například která se týkala specifického problému s oknem, tak se nakonec ve fyzické knize závad pro údržbáře objevilo pouze „rozbité okno“. Takže něco k aktuální vypovědací hodnotě. Nicméně toto zní skutečně skvěle.*

Ing. Koněvalík: *Jinak si od toho slibujeme urychlení řešení závad, lepší komunikaci a pro nás to má zároveň statisticko-evidenční funkci. Velkou výhodou je, že studenti někdy spletli svůj pokoj nebo buňku a takto to nebude možné splést, protože každé jméno je k určitému pokoji přiřazeno.*

h. Kolejné od akademického roku 2020/2021

Ing. Suchánek: *Chtěl bych Kolejní radě poděkovat za hezké první jednání. Bohužel je mi líto, že mu na závěr musím dát mírně hořkou pachut'. Mám pro Vás dvě zprávy a obě jsou pro Vás špatné. Budu navrhovat od nového akademického roku zvýšení kolejného. Zase přibližně o inflaci. Takže zase svedeme litý boj na půdě AS UP, připravte se na to, Matěji. Nicméně toto nám vyloženě umožňuje Řád VŠ koleje a my jej chceme uplatnit. Navíc v následujících letech budeme mít výdaje v rámci stovky milionů korun, které jednoduše budeme muset do kolejí investovat. Ted' přijde ale ta horší. Na AS UP jsem byl před těmi dvěma lety některými lidmi vyzván, abych opravdu brutálně zdrazil ceny jednolůžkových pokojů. To jsem neudělal. Nicméně nám bylo řešeno, že by to bylo vhodné. Já to tedy dostal za úkol již minulý rok, ale neudělal jsem to. Nicméně letos to navrhnou. Máme zatím v plánu cenu 140 korun na noc ze současných 118 korun na noc. Víze je taková. Naše sociální bydlení, které stojí 70/noc, tak toho se dotýkat nechci. Všechny ostatní, vyjma jednolůžek bych rád zvýšil o inflaci. Berte to orientačně, ale mám za to, že to budou cca 3 koruny na noc. Co se jednolůžek týče, tak je to reakce na úkol z AS UP a z vedení Univerzity. Zároveň je to reakce na vývoj trhu s bydlením. Tam tu oporu v Řádu nemáme a máte větší prostor pro odvrácení této události. Nicméně stále platí, že počet čekatelů na jednolůžko na Neředíně je vyšší než počet jednolůžek samotných.*

Matěj Cetkovský: *Mám už ted' přibližný obrázek o tom, jakým směrem se moje obrana povede.*

6. Ukončení jednání

Na závěr jednání předseda Kolejní rady UP poděkoval všem přítomným za účast na jednání, konstruktivní připomínky a popřál hezký zbytek dne.

Další informace naleznete na skm.upol.cz/kr

Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Matěj Cetkovský

V Olomouci dne 30. 10. 2019

M A T Ě J C E T K O V S K Ý , V . R .

předseda KR UP

Poslední úprava: 20. 11. 2019

Příloha č. 1
Zápisu z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci ze
dne 30. 10. 2019
Úklid kolejje B. Václavka





Genius loci...



Genius loci...



Genius loci...

MATĚJ CETKOVSKÝ, V. R.

předseda KR UP



Kolejní rada

Zápis z jednání

Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Datum a čas konání:	27. 11. 2019 15:30 – 17:45
Místo konání:	Šmeralova 12, Olomouc, zasedací místnost vedení SKM UP
Přítomni:	KR: Filoména Ághová, Charlotte Kaňkovská, Katarína Rybárová, Natálie Říhová, Dominik Bilanský, Matěj Cetkovský, Jan Chmil, Dominick Ivan, Jan Kocur, Jakub Revaj, Andrea Kopečná.
	SKM: Ing. Josef Suchánek, Jana Šimková, Božena Vondráková, Ing. Jiří Malý, Ing. Radek Koněvalík, Ing. Petr Jasný
	Hosté:
Omluveni:	KR: Lukáš Mada,

Program:

1. Otevření jednání
2. Připomínky za jednotlivé koleje
3. Různé
4. Nárůst stížností na kvalitu úklidu na kolejích
5. Zvyšování kolejného
6. Ukončení jednání

1. Otevření jednání

Předseda Kolejní rady UP přivítal přítomné členy Kolejní rady UP a zaměstnance SKM UP na posledním jednání Kolejní rady UP v kalendářním roce 2019 a otevřel jednání. Informoval přítomné, že některé připomínky za jednotlivé koleje byly se zaměstnanci SKM UP projednány před jednáním.

2. Připomínky za jednotlivé koleje

Kolej 17. listopadu (Zastupuje Dominik Bilanský)

- a) Zástupce konstatoval, že veškeré sliby z minulého jednání byly dodrženy a poděkoval za jejich dodržení

- b) Rekonstrukce koleje 17. listopadu

Dominik Bilanský: *Po zveřejnění zápisu z minulého jednání jsem se ocitl pod palbou dotazů na rozsah chystané rekonstrukce. Proto bych rád slyšel nějaké bližší informace.*

Ing. Suchánek: *Rozsah bude skutečně maximální. Nejdříve jsme chtěli vystavět jen pár půdních bytů, nicméně jsme se dostali do dotačního titulu Isprofin, který nás donutil přemýšlet nad rozsahem, resp. nad jeho zvýšení. Příští rok to budeme prezentovat kompletně, nicméně bude se to týkat chodeb, studoven, kuchyněk, výmalby, elektroinstalace. Výtahu také. Nicméně rozsáhlým způsobem budeme projekt prezentovat příští kalendářní rok.*

Stavební práce bychom rádi stihli o prázdninách, nicméně harmonogram zatím nemáme a nemůžeme teď nic slibovat. Nicméně naše snahy budou směřovat na to, aby to proběhlo v období prázdnin.

Ing. Koněvalík: *Do konce roku bude ukončena dokumentace a následně budeme vědět vše. Oblasti, kterých se rekonstrukce nedotkne jsou sociální zařízení a nábytek na pokojích. Máme k tomuto i nějaké vizualizace a můžeme je prezentovat.*

Kolej Bedřicha Václavka (Zastupuje Katarína Rybárová)

- a) Poděkování za potah na žehlicí prkno

b) Pochvala uklízečky z 5. patra bloku A

Katarína Rybárová: *Toto mohu potvrdit, jak já osobně, tak z několika komentářů, které nám přišly.*

c) Koše na toalety

Katarína Rybárová: *V rámci požadavků jsme obdrželi požadavek na dodání košů na toalety. Nicméně kolegyně jsme odkázali na zápis z minulého jednání.*

Kolej E. Rošického (Zastupuje Filoména Ághová)**Kolej Generála Svobody A (Zastupuje Jan Chmil)**

a) Hoteloví hosté

Jan Chmil: *Chtěl bych se dotázat na rušení nočního klidu ze strany hotelových hostů. Jak v podvečerních hodinách, tak i po desáté hodině.*

SKM: *My máme úkol chránit jedny naše klient před druhými klienty. Při takovýchto oznámeních skutečně nemůžeme udělat žádný preventivní krok.*

b) Pochvala na uklízečky

Pochvala z formuláře i přímo od zástupce.

Kolej Generála Svobody B (Zastupuje Dominick Ivan)

a) Pochvala pro uklízečky na našem bloky

b) Zpráva zástupce koleje ohledně studentů Erasmu

Dominick Ivan: *Jak z mého subjektivního pohledu, tak podle názorů mých spolubydlících se situace ohledně rušení nočního klidu výrazně vylepšila.*

Ing. Suchánek: *Musel jste nějak osobně intervenovat?*

Dominick Ivan: *Nemusel jsem u ničeho zasahovat, nicméně jsem mezi nimi šířil osvětu a komunikoval jak s „našimi“ studenty, tak se studenty Erasmu a vypadá to, že se vše pomalu ustaluje do nějakých tolerovatelných kolejí.*

Kolej Chválkovice (Zastupuje Natálie Říhová)

- a) Poděkování za kultivaci prostoru pro odpady
- b) Světlo k popelnicím

Natálie Říhová: *Na minulém jednání jsme předeslali, že by bylo vhodné právě k popelnicím (viz. Výše) přidat světlo a náš požadavek stále trvá.*

Ing. Koněvalík: *Se světlem počítáme. Je to součástí projektu s výměnou elektroinstalace, takže s tím počítáme v dohledné době. Přibližně 14 dnů.*

Natálie Říhová: *Dobrá, děkujeme za příslib uskutečnění v dohledné době. Osvětlení je v těchto místech opravdu potřeba.*

- c) Dřevěná prkénka do kuchyněk

Diskuze nad standardy vybavení kuchyněk

Natálie Říhová: *Dřevěné podložky do kuchyněk nejsou nic životně důležitého, pokud budou – bude to fajn. Pokud ne, nic se nestane.*

- d) Prodlužovací šňůry k zapůjčení

Natálie Říhová: *Na minulém jednání nám byly přislíbeny prodlužovací šňůry, které na recepcích došly.*

Ing. Malý: *Tady mám menší rest, na toto jsem zapomněl. Mám je v kanceláři, ale ještě jsem je nedodal. Udělám tak nejdříve.*

Kolej J. L. Fischera A (Zastupuje Andrea Kopečná)

- a) Erární nádobí

Andrea Kopečná: *Do dotazníků nám přišel požadavek na pořízení nějakého erárního vybavení pro kuchyňky.*

SKM: *Téma erárního vybavení bychom neradi řešili, resp. neradi bychom rozšířili počet erárního vybavení i nádobí. Už jen z důvodu, kolik starostí s tím máme. Jinak doporučujeme návštěvu Freeshopu a Udržitelného Palackého.*

Kolej J. L. Fischera B (Zastupuje Jakub Revaj)

- a) Úklid na 4. patře

Ing. Malý: *(Komentář k fotografiím v příloze) na uvedeném vyobrazení 4. patra J. L. Fischera B je žádoucí obměnit skla všech sprch. koutů, protože*

jejich životnost je dovršena. Několik sprchových koutů po domluvě se studenty je takto již opraveno.

Kolej Neředín I (Zastupuje Lukáš Mada)

Kolej Neředín II (Zastupuje Charlotte Kaňkovská)

a) Tlak vody

Charlotte Kaňkovská: Z debaty s kolegyní, která se přestěhovala ze spodních pater do vyšších, mi vyplynulo, že ve vyšších patrech máme výrazně nižší tlak vody ve sprše než nahoře.

Kolej Neředín III (Zastupuje Matěj Cetkovský)

Kolej Šmeralova (Zastupuje Jan Kocur)

a) Kolísání teploty vody

Jan Kocur: Problém s kolísáním vody se přesunul z koleje 17. listopadu na naši kolej.

Ing. Koněvalík: Jsme si toho vědomi. Provedli jsme nějaká přenastavení na výměňkové stanici. K drobnému kolísání dojde vždycky, ale samozřejmě by nemělo docházet k extrémům. Nám se povedlo nasimulovat toto kolísání a teď to vyhodnocujeme. Resp. výsledky jsme vyhodnotili a dle nich jsme upravili nastavení ve výměňkové stanici.

6. Různé

- a. Požadavek na gender neutrální toalety a sprchy ve všech objektech SKM.

Matěj Cetkovský: *Dovolím si přímo citovat požadavek, který přišel do našeho formuláře. Text jsem nijak nemodifikoval.*

„Dobrý den. Myslím, že by se naše koleje a menzy měly přesunout do moderní progresivní doby a zavést genderově neutrální toalety. Myslím, že je velmi ofenzivní, pokud genderově neutrální studenti nemohou navštěvovat toalety jen pro sebe.“

SKM: *Pokud toto nedostaneme jako autoritativní rozhodnutí, tak nic takového nebudeme zřizovat.*

- b. Průzkum spokojenosti

Debata nad konkrétní podobou průzkumu spokojenosti.

- c. Lékař v Kampusu Envelopa

Natálie Říhová: *Ráda bych se teď zeptala ne jako místopředsedkyně Kolejní rady, ale jako studentka, využívající služeb SKM. Narážím zde na službu dorostového lékaře na našich kolejích. Podle mých informací bude paní doktorka v ordinaci končit k 19. prosinci a chci se dotázat, zda se již našla nějaká náhrada? Přeci jen se jedná o důležitou službu, a to charakterem jejího plnění.*

Ing. Suchánek: *Abychom to uvedli na pravou míru, tak my jsme dostali výpověď, a sice tři měsíce před koncem roku. Předtím k mému překvapení, nyní k našemu zděšení. Téměř všichni předchozí lékaři svou praxi prodávali dalším a nemuseli jsme moc nic řešit. Nevěděli jsme, jak je to kritické, když v univerzitním městě, které chrlí stovky studentů LF, není nikdo, kdo by chtěl tuto ordinaci převzít. Kontaktoval jsem LF UP, inzerovali jsme skrze LF, zároveň jsme inzerovali i na komerčních místech. Informoval jsem o tom i mého nadřízeného, což je kvestor Univerzity a komunikoval jsem to i s panem rektorem prof. Millerem. Aktuálně to vypadá, že problém asi*

nebude mít řešení. Nicméně v této fázi to není problém SKM jako takové, ale celé Univerzity. Univerzita totiž tímto přestane poskytovat zdravotní péči svým studentům, kteří se sem stěhují za vzděláním.

d. Novinky na poli hlášení závad

Ing. Koněvalík: Definitivně jsme spustili hlášení závad pro koleje skrze iSKAM. Pokud vše bude v pořádku a vše se podaří, tak plánujeme zrušení papírových knih závad od 1. 1. 2020. Postupem času umožníme vložení fotografie k závadě, což pomůže dále identifikovat závalu.

Matěj Cetkovský: A jakou plánujete životnost pro formuláře Google?

Ing. Jasný: Pokud ověříme, že bude fungovat zadávání přes iSKAM, tak jej samozřejmě zrušíme. Neříkám, že to zrušíme od 1. 1., ale jakmile se vše zběhne, tak jej zrušíme. Jen bych dodal, že pro buňkový systém uvidíte i závady, které se týkají buňky. Pro odstranění duplicit.

e. Odstávka topení na koleji 17. listopad, Šmeralova a menzy v jeho okolí

Ing. Koněvalík: Aktuálně probíhá rekonstrukce topení v soustavě 17. listopadu, Šmeralova a hlavní menza. Pokud bude v období 5.–8. 12. pět stupňů nad nulou, tak by došlo k odstávce topení. Jedná se o čtvrtek až neděli. Pokud nebude alespoň 5 stupňů, tak se odloží na další týden a případně na jaro dalšího roku. Pokud by došlo k nějakým velkým problémům se zimou, tak to budeme řešit se studenty individuálně. Pokud to bude možné, tak jakmile doděláme jednu kolej, tak hned vytopíme dodělanou a přesuneme se na další, ale musíme počítat s odstávkou.

f. Třídění odpadu a tašky na tříděný odpad

Jan Kocur: Rád bych se optal na propagaci ohledně tašek na tříděný odpad. Procházel jsem si zápisy z minulých let a zjistil jsem, že je možné si nějaké takové zapůjčit. Sám jsem byl překvapený. Rovněž kolega, který na kolejích bydlí druhým rokem o nich nevěděl.

Matěj Cetkovský: *Rád bych se dotázal, jak jsou na tom koleje s distribucí. Spolupracujete na propagaci nějak s Udržitelným Palackým? Já jsem nezaznamenal jedinou zprávu. Je stále možné si jít koše vyzvednout?*

Ing. Suchánek: *Tašky na tříděný odpad nejsou primárně aktivita SKM, ale Udržitelného Palackého. I když to SKM platí. Propagaci necháváme výhradně na spolku. Zatím skutečně jedeme jen dobrovolný provoz, a sice že kdo chce, tak bude třídit. Ostatní to dobrovolně ignorují nebo to dokonce sabotují. Udržitelný Palacký nakonec upustil od požadavku tašek na každou buňku, do každého pokoje. Kdo má zájem, tak si pro tašky může přijít a až dojdou, tak dokoupíme. Na konci akademického roku je potom vrátí a dalším rokem jdou zpět do oběhu. Teď jsme zakoupili dalších 100 setů a jsou k dispozici ve Freeshopu.*

Matěj Cetkovský: *Já si musím trvat na tom na čem jsme se dohodli minulý rok, což zatím stále platí, a sice dobrovolnost. Nicméně ten hlavní problém, jak už to tak bývá, je neinformovanost studentů. Bez ohledu na to, že ty informace visí prakticky všude. Bez ohledu na to, že jim to hrneme prakticky až ke dveřím, tak o tom, možná právě kvůli tomu množství těch informací neví. Sice si trvám na tom, že kdo chce vědět, tak si to zjistí, ale třeba se nějakou další menší propagací chytne několik jedinců, kteří se do třídění zapojí.*

Ing. Suchánek: *Během následujících dnů, možná týdnů na sítích uděláme menší propagaci.*

16:45 Zástupci SKM odchází

7. Nárůst stížností na kvalitu úklidu na kolejích

Matěj Cetkovský: *Kolejní rada v tomto semestru zaznamenala skutečně astronomický nárůst stížností na kvalitu a provádění úklidu na našich kolejích. Nevím, zda se tak stalo z důvodu nových komunikačních formulářů, které jsou nyní dostupnější a snadněji přístupné, nebo protože kvalita úklidu skutečně klesla. Tak či onak se podněty hromadí a my musíme nějak reagovat.*

Probíhá rozprava na téma úklidu

Matěj Cetkovský: *Z rozpravy tedy vyplynulo následující:*

- 1) Nemůžeme fakticky potvrdit, zda se skutečně snížila kvalita úklidu.
- 2) Nárůst stížností na kvalitu úklidu skutečně vzrostl, oproti minulému ak. roku, několikanásobně. A to nejsme ani v půlce semestru.
- 3) Množství pochval na úklidový personál se rovněž zvýšil.
- 4) Kolejní radě není znám jednotný postup pro nahlašování stížností na úklid. Rovněž ji není známa žádná obdobná ucelená instrukce.

Kolejní rada pověřila předsedu Kolejní rady Matěje Cetkovského o vypracování univerzální odpovědi na otázku stížnosti úklidu (FAQ), která bude reflektovat požadavky SKM, které byly vyřčeny na jednáních v tomto akademickém roce. Tato odpověď by se neměla omezit pouze na formalizovaný postup, ale měla by obsahovat i ostatní poznatky Kolejní rady, které jsou ji známy.

8. Zvyšování kolejného

Za přítomnosti členů Kolejní rady proběhla debata nad plánovaným zvyšováním kolejného, které by mělo platit od akademického roku 2020/2021. Debata byla rozdělena do dvou bloků:

- 1) Navýšení ceny kolejného o přibližnou inflaci na dvoulůžkových a třílůžkových pokojích kolejí Univerzity Palackého v Olomouci.

Matěj Cetkovský:

- 2) Navýšení ceny kolejného na jednolůžkových pokojích.

7. Ukončení jednání

Na závěr jednání předseda Kolejní rady UP poděkoval všem přítomným za účast a konstruktivní připomínky. Všem popřál příjemné prožití i přežití vánočních svátků a hodně úspěchů do zkouškového období.

Další informace naleznete na skm.upol.cz/kr

Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Matěj Cetkovský

V Olomouci dne 27. 11. 2019

M A T Ě J C E T K O V S K Ý , V . R .

předseda Kolejní rady UP

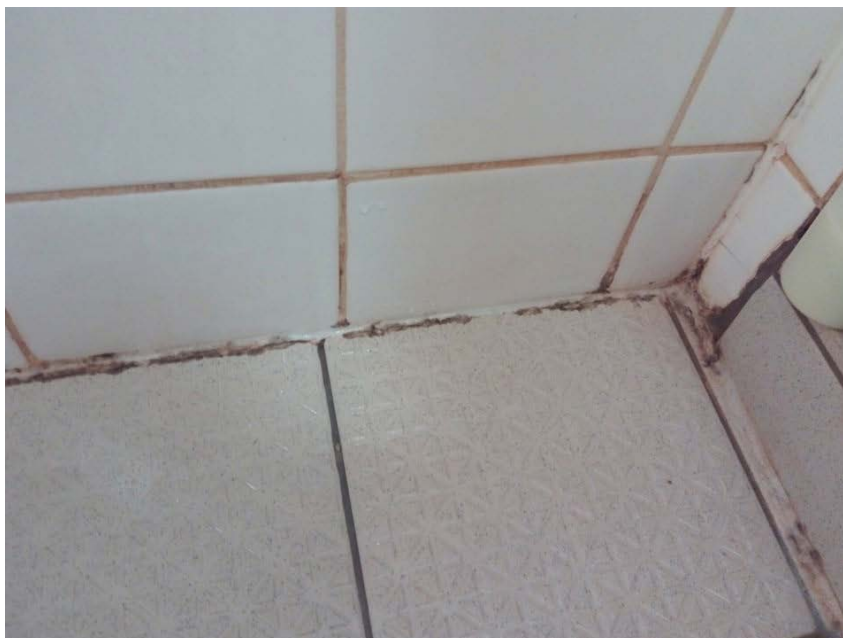
Poslední úprava: 3. 12. 2019

Příloha č. 1
Zápisu z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci ze
dne 27. 11. 2019

Fotografická příloha



Obrázek 1 Toaleta J. L. Fischera B. 4. patro.



Obrázek 2 Koupelna J. L. Fischera B. 4. patro.



Obrázek 3 Sprchový J. L. Fischera B. 4. patro.



Obrázek 4 Dveře sprchového koutu J. L. Fischera B. 4. patro.

Příloha č. 2
Zápisu z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci ze
dne 27. 11. 2019
Protokoly o usnesení

Usnesení č. 1

Kolejní rada souhlasí s plánovaným zvýšením ceny kolejného o inflaci na dvoulůžkových a trojlůžkových pokojích kolejí Univerzity Palackého.

<i>Všech členů KR UP:</i>	12
<i>Prítomných členů KR UP při hlasování:</i>	11
Výsledek hlasování:	Pro: 8 Proti: 1 Zdržel se: 2

Usnesení č. 2

Kolejní rada nesouhlasí s navrhovaným rapidním zvýšením kolejného na jednolůžkových pokojích Univerzity Palackého v Olomouci.

<i>Všech členů KR UP:</i>	12
<i>Prítomných členů KR UP při hlasování:</i>	11
Výsledek hlasování:	Pro: 11 Proti: 0 Zdržel se: 0

Usnesení č. 3

Kolejní rada by souhlasila se zvýšením ceny kolejného na jednolůžkových pokojích na kolejích Univerzity Palackého v Olomouci o dvojnásobek rozdílu mezi současnou výší ceny dvoulůžkových pokojů a navrhovaných ceny dvoulůžkových pokojů za noc.

<i>Všech členů KR UP:</i>	12
<i>Prítomných členů KR UP při hlasování:</i>	11
Výsledek hlasování:	Pro: 11 Proti: 0 Zdržel se: 0



Kolejní rada

Zápis z jednání

Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Datum a čas konání:	18. 02. 2020; 16:30 – 17:30
Místo konání:	Šmeralova 12, Olomouc, zasedací místnost vedení SKM UP
Přítomni:	KR: Charlotte Kaňkovská, Andrea Kopečná, Natálie Říhová, Dominik Bilanský, Matěj Cetkovský, Jan Chmil, Dominick Ivan, Jan Kocur, Lukáš Mada.
	SKM: Jana Šimková, Božena Vondráková, Lenka Kučová, Ing. Radek Koněvalík, Ing. Petr Jasný
	Hosté:
Omluveni:	KR: Katarína Rybářová

Program:

1. Otevření jednání
 2. Připomínky za jednotlivé koleje
 3. Různé
 4. Ukončení jednání
-

1) Otevření jednání

Předseda Kolejní rady UP přivítal přítomné členy Kolejní rady UP a zaměstnance SKM UP na prvním jednání Kolejní rady UP v kalendářním roce 2020 a otevřel jednání. Informoval přítomné, že některé připomínky za jednotlivé koleje byly zaslány zaměstnancům SKM UP před jednáním.

Na začátek jednání informoval přítomné o ukončení mandátu dvou členů Kolejní rady. Jedná se Jakuba Revaje (Kolej J. L. Fischera B), který vycestoval na zahraniční studijní pobyt v programu Erasmus a kolegyni Filoménu Ághovou, která ukončila pobyt na kolejích z osobních důvodů.

Rovněž také připomněl probíhající Průzkum spokojenosti, jehož vyhodnocení bude podřízeno celé následující březnové jednání.

Nakonec přivítal novou vedoucí kolejí SU.2 paní Lenku Kučovou a ve zkratce jí seznámil s běžným průběhem jednání Kolejní rady UP se zaměstnanci SKM UP.

2) Připomínky za jednotlivé koleje

Kolej 17. listopadu (Zastupuje Dominik Bilanský)

a) Dotaz ohledně praček

Dominik Bilanský: *Asi před měsícem jsem byl dotázán jedním kolegou, zda-li by bylo možné nějak prodloužit dobu praní z aktuálních tří hodin. Kolega tvrdí, že mu to vychází velmi těsně, když jeden prací program trvá 1,5 hodiny.*

Božena Vondráková: *Nejdelší prací program má 2,5 hodiny. V takovém případě se nepočítá s tím, že by se za vymezenou výpůjční dobu pračky stihly 2 prací cykly. Dobu nejkratšího pracího cyklu z hlavy neznám, ale všechny časy (délky) pracích programů jsou pověšeny na pračkách. Pokud dotyčný nepere na ten úplně nejdelší program, tak se do těch tří hodin musí s klasickým přemáchnutím vejít.*

Ing. Jasný: *Ano, pokud bude někdo prát na ten program trvající 1,5 hodiny, tak stihne vyprat jen jednu pračku. Pokud jich chce někdo stihnout více, musí samozřejmě volit kratší programy.*

b) Rekonstrukce koleje

Ing. Koněvalík: *Do měsíce bychom snad měli znát rozsah rekonstrukce koleje 17. listopadu, kdy tento bude opravdu velmi významný a bude mít vliv na chod celé koleje. Přestože už máme představu, jak celá rekonstrukce chod koleje ovlivní, ještě však stále jednáme s projektanty a až bude vše odsouhlasené, postoupíme vám další informace.*

Již teď víme, že rozsah prací je tak značný, že není šance, aby se to stihlo o prázdninách. Předpokládaný začátek prací je přelom ledna a února příštího roku a měly by být skončeny okolo srpna, září. Vše tedy bude trvat víc, jak půl roku.

c) Problémy s WiFi

Ing. Jasný: *Byl jsem před nedávnem upozorněn obyvatelkami pokoje č. 520 na slabou a stále vypadávající WiFi, kdy jim připojení vydrží prý maximálně 5 minut.*

Vše jsem byl prošetřit na místě a problém jsem neshledal. Několikrát jsem překročil jimi zmiňovanou maximální dobu připojení a neshledal jsem závadu. Nevím tím pádem jak a co vlastně je třeba vyřešit. Máte třeba nějaký podobný podnět od někoho jiného?

Dominik Bilanský: *Žádné takové informace nemám, ale zkusím se zeptat ještě na vedlejších pokojích, jestli nemají obdobný problém.*

Kolej Bedřicha Václavka (Zastupuje Katarína Rybárová)**Kolej E. Rošického****Kolej Generála Svobody A (Zastupuje Jan Chmil)**

a) Hoteloví hosté

Jan Chmil: *Na minulém jednání jsem mluvil o problémech s hotelovými hosty, kteří rušili ubytované studenty. Mohu s radostí konstatovat, že jsem za poslední dobu nezaznamenal žádné další stížnosti. Takže se teď celá situace jeví v pořádku.*

b) Chvála na personál úklidu

Jan Chmil: *Rád bych také pochválil paní uklízečku za její práci.*

c) Špinavé plechy

Jan Chmil: *Také jsem zmiňoval, že mnoho studentů vrací vypůjčené plechy na recepci špinavé, mastné. Také tady došlo ke zlepšení a plechy se vrací více méně čisté.*

Kolej Generála Svobody B (Zastupuje Dominick Ivan)**Kolej Chválkovice (Zastupuje Natálie Říhová)**

a) Poděkování za osvětlení

Natálie Říhová: *Ráda bych poděkovala panu Ing. Koněvalíkovi za instalaci osvětlení prostoru popelnic v zadní části koleje. Je to sice již starší záležitost, ještě z prosince minulého kalendářního roku. Jsem však jeho řešením velmi nadšená, kdy toto předčilo má očekávání, a proto jsem mu chtěla poděkovat i touto cestou.*

b) Teplota na kolejích

Natálie Říhová: *Dále bych chtěla vyřešit problém s topením na naší koleji, o které jsem si psala s panem Koněvalíkem i paní vedoucí. Od mých kolegů mi přišlo nemálo podnětů, kdy si stěžují na nedostatečnou teplotu na koleji. Topení samo o sobě topí, ale jeho výkon není odpovídající. Ve chvíli, kdy je nastavené na stupeň 5 jeho teplota tomu neodpovídá. V loňském roce nebylo možné na topení skoro udržet ruku, pokud bylo nastavené na 5, až tak moc hřálo. Letos se zdá jeho výkon opravdu nižší.*

Včera se mi jedna kolegyně dokonce zmínila, že jí bývá občas v noci taková zima, že spí i pod spacákem. To topení prostě není schopné pokoj přes den vyhřát natolik, aby v něm bylo i večer „příjemně“.

Byla jsem se také podívat na topení ve studovnách nebo v kuchyních. Kupříkladu ve studovnách je na 5, ale je vlažné.

Ing. Koněvalík: *Bylo by zřejmě nejlepší, aby to nebylo je o pocitu „je mi teplo/zima“ udělat nějaké měření. To můžete provést buď Vy, nebo já, abychom získali nějaké relevantní údaje v určitém časovém horizontu.*

Můžeme pořídit nějaký dynamický zapisovací teploměr, který by sám zapisoval teplotu, společně vybrat nějaká referenční místa, kde změříme teplotu a z těchto dat pak budeme vycházet. Měření bych chtěl provést, co nejdříve.

Jde také o to, že na všech kolejích topíme stejně, kdy v noci je nastaven jistý noční pokles, který trvá do cca 5:30 ráno, který může celkovou teplotu také ovlivnit.

Pamatuji si, že asi před dvěma lety byl ve Chválkovicích student, který si zase stěžoval na až příliš velké teplo. Takže každý to prostě vnímá jinak.

Natálie Říhová: *Ano, to byl kolega Brychta z loňského roku, ale ten si stěžoval úplně na vše, takže bych jeho podněty zpětně nebrala, jako úplně relevantní.*

S Vámi navrhovaným řešením umístění teploměru souhlasím, kdy jeho umístění můžeme vybrat po vzájemné dohodě.

c) Nedostatečné pračky

Natálie Říhová: *Na koleji máme pro studenty k dispozici dvě pračky, jednu novější s displejem, druhou starší. Právě druhá zmiňovaná se před časem pokazila. Musím zmínit, že byla více poruchová již od začátku, kolikrát nešla ani pořádně zapnout, jedné kolegyni dokonce ani nevyprala (v oblečení jí zůstaly zbytky pracího prášku).*

Jak jsem říkala, pračka byla v posledním týdnu mimo provoz a já bych tímto ráda poprosila o pračku novou.

Lenka Kučová: *Minulý týden jsme na kolej poslali pana opraváře, pračka by už měla být v pořádku a fungovat.*

Natálie Říhová: *Děkuji, podívám se na to.*

Ing. Koněvalík: *Když kupujeme novou pračku, musí tato splňovat určité námi nastavené parametry. Neovlivníme tedy úplně, jakou značku pračky koupíme. Pořizujeme ty, které vyhovují našim parametrům a jsou cenově dostupné.*

d) Stavební práce v prostoru vstupu koleje

Ing. Koněvalík: *Ještě jedna záležitost. Bohužel bude ČEZ v dohledné době natahovat kabely v prostoru nově vydlážděného vstupu na kolej. Tato záležitost netěší ani nás, ještě ani přesně nevíme, kdy k tomu dojde, ale o všem vás budeme informovat. ČEZu jsme dali jisté podmínky, za kterých mohou pracovat (doutáme, že se splní), aby chod koleje byl co nejméně ovlivněn. Nemůžeme jim však v jejich činnosti zabránit úplně mají v našem*

areálu vedené kabely, ochranné pásmo a my jim nemůžeme zakázat, aby tam operovali. Tak jen abyste věděli, co se v dohledné době chystá.

Kolej J. L. Fischera (Zastupuje Andrea Kopečná)

- a) Pochvala personálu úklidu: *Chtěla bych pochválit paní uklízečku z J.L.F. A. Přišel mi podnět od kolegyň, které měly nějaký problém a paní uklízečka jim ho pomohla okamžitě vyřešit, tak ji touto cestou chtěly pochválit a poděkovat.*

Kolej Neředín I (Zastupuje Lukáš Mada)

- a) Poděkování za knihu závad

Lukáš Mada: *Chtěl bych poděkovat za elektronickou formu knihy závad. Již několikrát jsem ji sám použil a je to opravdu velmi dobré.*

- b) Problém s penisem

Lukáš Mada: *Ve studovně na N1 je problém s opravdu nadměrně velkým penisem. Někdo ho tam vyryl do zdi a od té doby se tam opravdu nedá studovat.*

Chtěl bych poprosit, jestli by se nedal něčím zakrýt, třeba plakátem nebo obrazem. Nebo nějak zatříit, aby nerušil a nerozptyloval při studiu.

- c) Problémy s bezohledným praním, vytíženými pračkami a studovnami

Lukáš Mada: *Je známo, že na N1 jsou pračky zdarma, čili je jasné, že k nám chodí prát i jiní studenti, než jen ti ubytovaní na našem bloku. To by v principu až tak nevadilo, ale začalo to vadit v tom, že k nám začali chodit prát i zahraniční studenti (a tuto informaci mám z vícero zdrojů). Tito se třeba nerozpakují vytáhnout tomu, kdo zrovna pere, prádlo z pračky a dát si tam svoje.*

Máme jednu pračku na patro, která je navíc na straně FTK, takže hodně sportovců, kteří stále perou. Pračka je tak prakticky neustále zabraná a když se k tomu přidají ještě tito nepřizpůsobiví kolegové, není to příjemná situace.

S tímto se pojí i problém často obsazené studovny jinými studenty než těmi ubytovanými na N1. Řešení vidím v tom, nevydávat těmto klíče od studovny. Pomocí nálepky na zadní straně ISICu si vždy může paní vrátná ověřit, jestli daný student je nebo není z N1. Neředín disponuje mnoha studovnami, ale je

fakt, že jsou často zabrány zahraničními studenty, kteří tam ale ve velké většině případů nestudují.

Jana Šimková: Ano jistě, toto je rozhodně problém, ale nevím, jestli se nám ho podaří nějak úplně vyřešit. Zabránit nějak cizím studentům, aby „neokupovali“ studovny, které jsou opravdu určeny hlavně ke studiu.

Lukáš Mada: Ano, to chápu a rozumím tomu. Problém s bezohledným praním bych však vyřešit chtěl, takhle to nejde. Nevadí mi, že tam někdo pere, člověk prostě počká, ale aby někdo někomu jinému vytáhl prádlo z pračky po čas praní, to prostě nejde.

Matěj Cetkovský: Napadá mě ještě řešení, které by ale bylo zásahem do klíčového hospodářství, aby byly kuchyně, kde jsou umístěny pračky, byly na samostatný klíč, aby se k nim dostal opravdu jen ten, kdo na N1 bydlí.

Jana Šimková: To by asi šlo, aktuálně se k tomuto používá ten samý klíč, jaký používají studenti ke vstupu, plus mají ještě další dva k pokojí. Můžu se zeptat ve výrobně klíčů, jestli by se s tím dalo něco dělat, ale vidím problém v tom, aby pak studenti neměli až zbytečně moc klíčů.

Ing. Jasný: Před časem jsme se byli podívat na jedněch kolejích, kde mají vstup na ISIC. Díky tomu máte přehled, kdo vám kdy prošel tím vstupem, dá se tím mnoho věcí regulovat, pomocí ISKAMu. Kdy by se do toho dalo zahrnout třeba i fitko.

Chtěli jsme vytipovat kolej, kde by se tento systém vstupů a kontroly vyzkoušel. Vloni byly v návrhu Chválkovice, které mi ale nepřijdou jako úplně nejlepší pro tuto zkoušku, takže bychom to eventuelně mohli zkusit na N1.

Nutno dodat, že studenti jsou v tomto mnohdy sami proti sobě. Kupříkladu si počkají před kolejí a dostanou se do budovy s někým, kdo zrovna vchází. Pak už se dostanou prakticky kamkoliv. A není to jen záležitost Neředína, vidím to třeba i na 17. listopadu, kdy si tudy studenti zkracují cestu do menzy.

Lukáš Mada: Asi by nešlo udělat i praní, resp. pračku na ISIC? Třeba stejně, jako kopírka.

Ing. Jasný: Tohle bohužel zařídit neumíme.

Lukáš Mada: Můžeme se tedy domluvit, že se pokusíme zařídit, aby studovna a společenská místnost na N1 byla pouze pro tam ubytované?

Jana Šimková: Společenskou místnost pokrýt nedokážeme. Ještě považujeme, jak tento problém řešit. Mohli bychom považovat o úpravě stávajícího

systému klíčů, přidání dalšího klíče nebo takovou úpravou, aby do dveří kuchyňek pasovaly klíče od pokojů, které mají opravdu jen ubytovaní studenti na N1.

d) Stížnosti na první patro

Lukáš Mada: Chci se zeptat, jestli registrujete nějaké stížnosti v souvislosti s prvním patrem, konkrétně s klučičí částí. Já tam takřka neustále slyším nějaké negativní podněty.

Jejich rušivé a hlučné chování je někdy opravdu přes čáru.

Jana Šimková: I od paní uklízečky registruji tento podnět, hlavně na jejich chování v kuchyňkách. Vím o tom.

e) Stížnost na úklid

Lukáš Mada: Zaznamenal jsem zhoršenou kvalitu úklidu, kdy k této evidentně došlo absencí naší stálé paní uklízečky. Bylo to patrné i ze záznamového archu, kde se nikdo dlouho nepodepsal, a i úklid byl mírně liknavý.

Jana Šimková: Ano, paní uklízečka byla nemocná a byl za ní záskok. To samozřejmě neomlouvá zhoršenou kvalitu úklidu. Ted', po návratu paní uklízečky, by už ale vše mělo být v pořádku.

Kolej Neředín II (Zastupuje Charlotte Kaňkovská)

a) Šikanózní chování ve vchodě E (prezentuje Matěj Cetkovský)

Matěj Cetkovský: Na předchozím jednání jsme probírali řekněme mírně šikanózní chování obyvatel jedné buňky. Tedy kouření, hlasitá hudba dlouho do noci, pokoj pro dva se stal pokojem pro osm atp. Bylo mi řečeno, že došlo k nějaké pozitivnější diskusi s hříšníky po intervenci s paní vedoucí. Můžu se zeptat, jak se situace vyvinula dále?

Jana Šimková: Všichni obyvatelé ze zmíněného pokoje byli e-mailem upozorněni na své nepřípustné chování a podle toho, co vím, už došlo k vzájemné omluvě mezi oběma stranami. Situace už by tedy měla být klidnější.

Kolej Neředín III (Zastupuje Matěj Cetkovský)

a) Vitríny ve vchodech (Fotografie v příloze č. 1)

Matěj Cetkovský: *Prakticky od nastoupení na koleje Neředín vchod C jsem si všiml jednoho jevu, a sice že naše nástěnka dostává skutečně zabrat. Tím myslím, že jsou vyvěšené informace trhány na kousky jsou z nich dělány zarážky do klíčových dírek. Je to „fenomén“, na který jsem upozorňoval již dříve, ale bylo mi řečeno, že po technické stránce není možné dveře upravit tak, aby se toto nedělo. Nicméně toto se děje výhradně v našem vchodě. Dá se říct, že většinu času jsou oboje vchodové dveře do našeho vchodu otevřené. Tudíž se k nám může dostat kdokoli. Když jsem roznášel letáky ve vchodech kampusu Neředín, tak jsem nafotil porovnání vchodů na N3 a vidíme, že se vlastně klienti z céčka nemohou nic dozvědět, protože veškeré informace jsou roztrhané. Ať už se jedná o novou elektronickou knihu závad, informace ohledně placení za odpady a třeba i informace o koronaviru. I když je mi jasné, že si papíry donesou sami, tak bych rád, aby alespoň zůstaly veškeré důležité informace tam kde mají zůstat. Proto pro svůj vchod požaduji nějakou uzamykatelnou „nezničitelnou“ vitrínu, aby tam důležité informace zůstaly.*

Jana Šimková: *Naši údržbáři mají za úkol ty papírové zarážky ze dveří odstraňovat. Ale asi se to prostě nedá pokrýt všechno.*

Ing. Koněvalík: *Můžeme tam instalovat nějaký klap rám, kupříkladu.*

Matěj Cetkovský: *Dobře, děkuji.*

b) Častá hlasitá hudba během dne

Matěj Cetkovský: *Během zkouškového období jsem dostal podnět od dvou ubytovaných na značný hluk z kolej během odpoledních a podvečerních hodin. Není Dovolím si citovat oba stěžovatele. Ještě, než je budu citovat, tak řeknu, že ten problém skutečně existuje, jsem si toho vědom, jen úplně nesouhlasím s tou formou, jakou je to prezentováno.*

„Dobrý den. Velmi často se v odpoledních hodinách děje, že si asi zahraniční studenti strašně nahlas pouštějí hudbu. Jakoby směrem k FTK. Víím, že je to odpoledne a že není něco jako noční klid, ale stejně je to strašně rušivé a otravuje nás to tady. Děje se to velmi často. Dá se s tím, prosím, něco dělat?“

„Dobry den, muzete si laskave utesit ty cmoudy, kteří tady furt pres den pousteji tu hudbu? Nejsme v ghettu. Jsou asi na decku.smer telocvikari.“

Matěj Cetkovský: Dovolím si dodat, že nevadí, že se nejedná o rušení nočního klidu a nedalo by se s tím nic dělat. S mým štěstím studuji, jakou fakultu studuji, a to o čem se tady bavíme se nazývá „imise“. ² Proto bych se chtěl zeptat, jestli s tím i tak můžeme něco dělat.

Jana Šimková: Nejlepší by asi bylo, aby při další takové situaci někdo kontaktoval službu na vrátnici, abychom to mohli dále řešit.

Matěj Cetkovský: Dobrá, děkuji.

c) Problém s WiFi na vchodu D

Matěj Cetkovský: Ve vchodě D byl a stále je dlouhodobý problém s WiFi připojením. Předesílám, že v začátcích byl tento řešen klasickým postupem – podnět na CVT, Helpdesk, atd. Ten problém se však táhne už tři měsíce. Poté co CVT zaznamenalo podnět od studentů skutečně proběhlo měření přímo na koleji, problém byl shledán a zaznamenán, ale nic dalšího se nestalo.

Sám jsem psal na CVT, ale i můj oficiální mail (z mailu Kolejní rady) úspěšně ignorovali.

Proto se chci zeptat, jak můžeme postupovat dál. Všechny možnosti klasické cesty byly již vyčerpány a problém stále trvá.

² § 1013 odstavec 1 zákona číslo 89/2012 říká: „Vlastník se zdrží všeho, co působí, že odpad, voda, kouř, prach, plyn, pach, světlo, stín, hluk, ořesy a jiné podobné účinky (imise) vnikají na pozemek jiného vlastníka (souseda) v míře nepřiměřené místním poměrům a podstatně omezují obvyklé užívání pozemku; to platí i o vnikání zvířat. Zakazuje se přímo přivádět imise na pozemek jiného vlastníka bez ohledu na míru takových vlivů a na stupeň obtěžování souseda, ledaže se to opírá o zvláštní právní důvod.“ Vlastníkem se zde rozumí i člověk, který obývá i jako nájemce a pozemkem se rozumí i bytová jednotka atp. Nicméně ta podstatná věc je, že ten problém skutečně existuje a koleje nemají být diskotéka. Koleje jsou ubytovací zařízení jako každé jiné a toto by normálně tolerováno nebylo. Moje pointa je, že to tady bylo řečeno, aby se o problému vědělo a pokud se toto zase objeví, tak aby se proti tomu mohlo zasáhnout.

Psal jsem přímo i tomu řešiteli z Hepldesku (konkrétně panu Skopalovi), ale už asi tři týdny mi nepřišla žádná odpověď.

Ing. Jasný: Asi nezbyde nic jiného, než abych celý podnět na CVT prošetřil já. Bylo by asi nejlepší, kdybyste mi poskytl všechny podklady, které k tomuto problému máte a já se na to podívám.

Matěj Cetkovský: Není problém, dobrá děkuji.

Kolej Šmeralova (Zastupuje Jan Kocur)

a) Jan Kocur vařil

Jan Kocur: Nedávno došlo ke spuštění požárního poplachu. Důvodem bylo, že jsem vařil...

9. Různé

4.1. Kamerový systém na kolejích

Matěj Cetkovský: Na minulém jednání padla od pana Ing. Malého zmínka, že významně zvažujete zavedení kamerového systému. Chci se Vás zeptat, zda se v této věci nějak pokročilo?

Ing. Koněvalík: V podstatě zůstává u myšlenky, ovšem zrovna dnes jsme to probírali. Na některých kolejích by se dala zvážit instalace kamer, ale vše je zatím jen ve fázi myšlenky, nápadu. Zatím jsme lehce zdrženliví, ale může nastat situace, kdy se k tomuto kroku budeme muset uchýlit. Nešlo by o plošnou instalaci, ale samozřejmě jsou jistá riziková místa, kde by užití kamer nebylo tak úplně od věci.

Ing. Jasný: Problémem je, že se velmi zpřísnily podmínky používání kamer se záznamem. Musíme také přihlédnout k zatížení již tak přetížené sítě, komplikace s ukládáním a zpracováváním získaných materiálů. Z hlediska bezpečnosti nakonec k tomuto kroku třeba budeme muset přikročit, na druhou stranu je otázka, jaká by byla reakce ubytovaných.

Matěj Cetkovský: Já osobně bych byl proti nějakému globálnímu monitoringu, ale jsou místa (kupříkladu chodby, posilovny, ...), kde by to nebylo od věci.

Můj dotaz byl pouze informativní, abych věděl, v jakém stádiu celá záležitost je.

4.2. Průzkum spokojenosti

Předseda Kolejní rady instruoval přítomné ohledně organizace práce na analýze průzkumu spokojenosti.

4.3. Navyšování cen kolejného od akademického roku 2020/2021 (Příloha č. 2)

Podle přiloženého návrhu i podle předchozí informace ředitele SKM UP ohledně zvyšování cen kolejného seznámil předseda Kolejní rady ostatní členy s jeho finální podobou. Následně vyzval ostatní členy Kolejní rady k usnesení a vyjádření k tomuto tématu, ke kterému se on sám hodlá vyjádřit na zasedání Akademického senátu.

Nakonec **vyzval** členy Kolejní rady k hlasování o daném problému (Příloha č. 3)

8. Ukončení jednání

Na závěr jednání předseda Kolejní rady UP poděkoval všem přítomným za účast na konstruktivní připomínky.

Další informace naleznete na skm.upol.cz/kr

Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: **Matěj Cetkovský**

V Olomouci dne 18. 02. 2020

M A T Ě J C E T K O V S K Ý , V . R .

předseda Kolejní rady UP

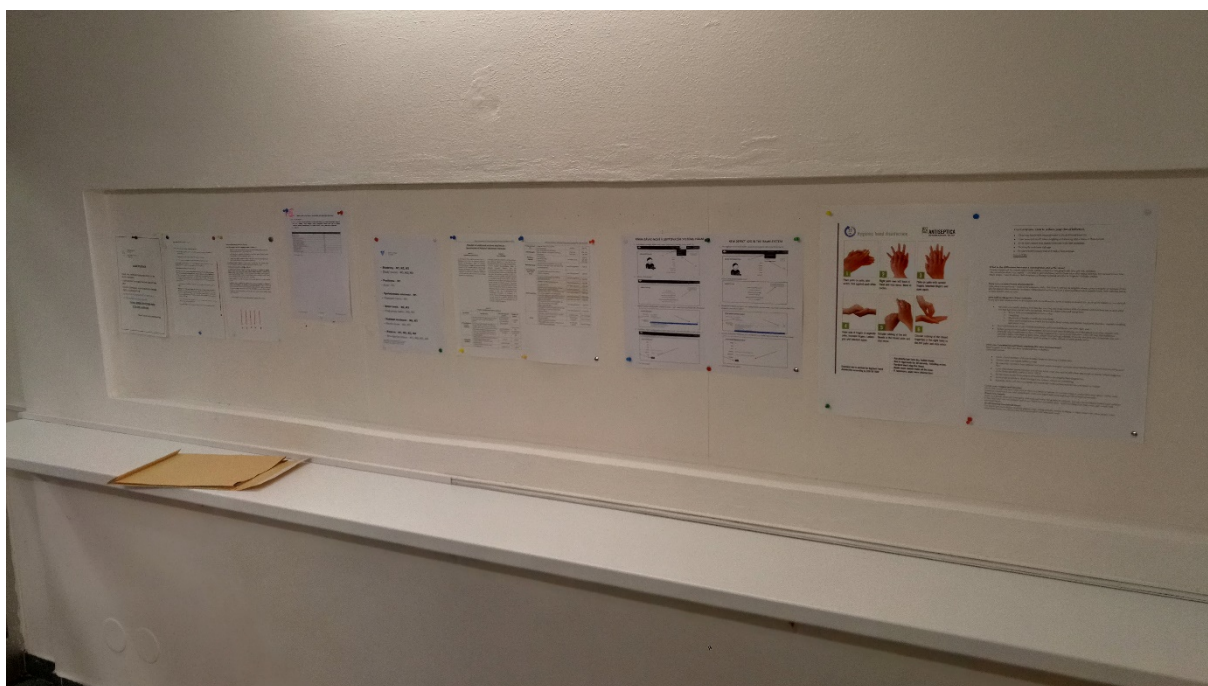
Poslední úprava: DD. MM. 20RR

Příloha č. 1

Zápisu z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci ze dne 18. 02. 2020 – Nástěnky ve vchodech koleje Neředín III



Obrázek 5



Obrázek 6



Obrázek 7Neředin III – nástěnka vchodu C

Příloha č. 2

Zápisu z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci ze

dne 18. 02. 2020

Návrh změny cen kolejného

Úprava cen kolejného pro akademický rok 2020/2021 - NÁVRH

Předpoklad: Vývoj inflace v letech 2018 a 2019: **2,1%** **2,8%**
 Cena kolejného na UP se počítá na 1 den / noc
 Poslední úpravy kolejného byly uplatněny v akademickém roce 2018/2019

Typy ubytování na kolejích UP	STÁVAJÍCÍ CENY		Inflace 2018 a 2019		NÁVRH NOVÝCH CEN				
	Cena/den (Kč)	Cena/30 dnů (Kč)	2,1%	2,8%	Korekce ceny /den (Kč)	Rozdíl ceny /den (Kč)	Rozdíl ceny /den (%)	Nová cena / 30 dnů (Kč)	Změna ceny
1L buňka	118	3 540	120,5	123,9	140	22	18,6%	4 200	660
2L buňka	95	2 850	97	99,71	99	4	4,2%	2 970	120
3L buňka	89	2 670	91	93,41	92	3	3,4%	2 760	90
1L spol	95	2 850	97	99,71	99	4	4,2%	2 970	120
2L spol	89	2 670	91	93,41	92	3	3,4%	2 760	90
3L spol	81	2 430	83	85,02	85	4	4,9%	2 550	120
4L spol	70	2 100	71	73,47	70	0	0,0%	2 100	0

* Cena za 1L pokoj vychází nikoliv z kalkulace, ale z návrhů (zadání) Akademického senátu konaného v 28.02.2018

Příloha č. 3
Zápisu z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci ze
dne 18. 02. 2020

Hlasování o změnách cen kolejného

Usnesení č. 1

Kolejní rada souhlasí s plánovaným zvýšením ceny kolejného v příloze 2. tohoto zápisu o inflaci na dvoulůžkových a trojlůžkových pokojích kolejí Univerzity Palackého.

<i>Všech členů KR UP:</i>	10
<i>Přítomných členů KR UP při hlasování:</i>	9
Výsledek hlasování:	Pro: 9 Proti: 0 Zdržel se: 0

Usnesení č. 2

Kolejní rada nesouhlasí s navrhovaným zvýšením kolejného v příloze 2. tohoto zápisu na jednolůžkových pokojích Univerzity Palackého v Olomouci.

<i>Všech členů KR UP:</i>	10
<i>Přítomných členů KR UP při hlasování:</i>	9
Výsledek hlasování:	Pro: 9 Proti: 0 Zdržel se: 0

Usnesení č. 3

Kolejní rada by souhlasila se zvýšením ceny kolejného na jednolůžkových pokojích na kolejích Univerzity Palackého v Olomouci o dvojnásobek rozdílu mezi současnou výší ceny dvoulůžkových pokojů a navrhovaných ceny dvoulůžkových pokojů za noc.

<i>Všech členů KR UP:</i>	10
<i>Přítomných členů KR UP při hlasování:</i>	9
Výsledek hlasování:	Pro: 9 Proti: 0 Zdržel se: 0



Kolejní rada

Genius loci...

Zápis z jednání

Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Datum a čas konání:

Odloženo;

Místo konání:

Šmeralova 12, Olomouc, zasedací místnost vedení SKM UP

Přítomni:

KR:

SKM: Ing. Josef Suchánek, Jana Šimková, Božena Vondráková, Lenka Kučová, Ing. Radek Koněvalík, Ing. Petr Jasný

Hosté:

Omluveni:

KR:

Program jednání k průzkumu spokojenosti

1. Otevření jednání
2. Obecné zhodnocení průzkumu spokojenosti
3. Základní informace vyplývající z průzkumu spokojenosti
4. Jednotlivé koleje v průzkumu spokojenosti
5. Wifi síť

Pozn. „V letošním roce jsme poprvé rozdělili Wifi síť na jednotlivé koleje. Porovnání s předchozím rokem je tedy porovnání s celkovým loňským průměrem.

6. Využívání služeb na kolejích
7. Spokojenost s Kolejní radou; odpovědi na některé komentáře z průzkumu
8. Losování vítězů průzkumu spokojenosti
9. Ukončení jednání

1. Otevření jednání

Předseda Kolejní rady UP přivítal přítomné členy Kolejní rady UP a zaměstnance SKM UP na březnovém jednání Kolejní rady UP a otevřel jednání. Náplní dnešního jednání bude průzkum spokojenosti a výstupy z něj.

Jednání týkající se průzkumu spokojenosti se NEUSKUEČNILO. Tento zápis slouží jako komentovaná verze průzkumu spokojenosti členy KR UP společně s komparací s daty z minulého roku.

2. Obecné zhodnocení průzkumu spokojenosti

Kolejní rada ještě jednou děkuje všem účastníkům průzkumu spokojenosti. Díky Vám můžeme pomáhat dělat koleje lepším místem k životu.

Předseda Kolejní rady informoval o obecných výstupech z průzkumu spokojenosti. Zejména o počtu respondentů a jeho struktuře. Předseda dále oznámil, že počet respondentů 878 je počtem pod očekávání. Ačkoliv se stále jedná v rámci Univerzity o unikátní počín, pokles je znatelný. Žádný dobrovolný průzkum, který se na UP koná ten náš nemůže předčít. Uznáváme, že máme menší „nefér“ výhodu v zaštitěním cenami od SKM. Hlavní zpracovatelkou průzkumu spokojenosti byla Charlotte Kaňkovská. Na této komparaci se podíleli všichni zástupci Kolejní rady.

3. Základní informace vyplývající z průzkumu spokojenosti

- Průzkumu spokojenosti se zúčastnilo **878** respondentů.
- Nejvíce se průzkumu spokojenosti zúčastnilo ubytovaných, kteří na kolejích bydlí prvním rokem. Stejně jako loňský rok a rok předchozí. Důvody jsou zřejmé.
- Nejvíce respondentů pocházelo z koleje **17. listopadu**. Pokud ale odstraníme dělení na bloky, tak nejaktivnější jsou ubytovaní na koleji **B. Václavka**.
- Lidé si koleje nejčastěji vybírají na základě osobního zájmu a pátrání na vlastní pěst.

- Nejčastějším pramenem informací jsou webové stránky SKM.

- Hodnocení přehlednosti stránek SKM
 - o Na stránkách SKM UP se nedokážu orientovat
r. 2019 58,71 % r. 2020 – 63,69 % rozdíl = **nárůst o 4,98 %**
 - o Mohlo by to být lepší, ale dalo se to
r. 2019 40,69 % r. 2020 – 34,92 % rozdíl = **pokles o 5,77 %**
 - o Ano, dalo se v nich orientovat a našel jsem všechno co jsem potřeboval/a
r. 2019 0,59 % r. 2020 – 1,39 % rozdíl = **nárůst o 0,8 %**

- iSKAM
 - o Ano, dokázal jsem se v iSKAM orientovat plně.
r. 2019 82,40 % r. 2020 – 86,08 % rozdíl = **nárůst o 3,68 %**
 - o Dostat se k systému bylo komplikované
r. 2019 17,60 % r. 2020 – 13,92 % rozdíl = **pokles o 3,68 %**

- Soutěž o nejoblíbenější kolej z
 - o 1. místo. B. Václavka s **22,74 % hlasů**
 - o 2. místo Kampus Neředín jako celek s **21,35 % hlasů**
 - o 3 místo J. L. Fischera **17, 87 % hlasů**

- Kolej s nejhorší pověstí se stala kolej 17. listopadu s **27,73 % hlasů.**
 - o **37, 47 %** respondentů uvedlo, že by dokázalo bydlet na každé koleji.

4. Jednotlivé koleje v průzkumu spokojenosti

Kolej 17. listopadu

Ubytovací komise

d) Zaměstnanci na kolejích – během **procesu nastěhování**

- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval a byli milí a příjemní.
r. 2019 85,88 % r. 2020 – 87,50 % rozdíl = **zvýšení o 1,62 %**
- Byli ochotní mi sdělit informace, které jsem potřeboval, ale nebyli milí a příjemní
r. 2019 11,86 % r. 2020 – 13 % rozdíl = **zvýšení o 1,14 %**
- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval, ale byli milí a příjemní.
r. 2019 1,69 % r. 2020 – 3 % rozdíl = **zvýšení o 1,31 %**
- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval a nebyli milí a příjemní
r. 2019 0,56% r. 2020 – 0 % rozdíl = **snížení o 0,56 %**

e) Zaměstnanci v ubytovací kanceláři (vedoucí a referentky) – **během ubytování**

- Byli profesionální, milí, příjemní, ochotní a usměvaví
r. 2019 66,10 % r. 2020 – 67,19 % rozdíl = **zvýšení o 1,09 %**
- Byli pouze profesionální
r. 2019 31,07 % r. 2020 – 28,91 % rozdíl = **snížení o 2,16 %**
- Byli profesionální (ubytovali mě), ale neochotní
r. 2019 1,69 % r. 2020 – 3,13 % rozdíl = **zvýšení o 1,44 %**
- Cítil jsem se nepříjemně
r. 2019 1,13% r. 2020 – 0,78 % rozdíl = **snížení o 0,35 %**

f) Zaměstnanci na recepcích – během **ubytování**

- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, milí a usměvaví
r. 2019 72,88 % r. 2020 – 84,38 % rozdíl = **zvýšení o 11,50 %**
- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, no nepříjemní
r. 2019 23,73 % r. 2020 - 12,50 % rozdíl = **snížení o 11,23 %**
- Nebyli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly neprofesionální, nepříjemní
r. 2019 3,39 x;% r. 2020 – 3,13 % rozdíl = **snížení o 0,26 %**

g) Nejčastější komentáře / zhodnocení zástupce kolejí

- „Orientace v ISKAMu mně dala trochu zabrat, vysvětlení ubytovací kauce a pod. bylo trošku nepřehledné, zvláště je tam uvedeno několik kont, které člověka zmátnou. Jinak proběhlo vše bez problémů.“
- „Ubytování proběhlo v pořádku, jen bylo trochu obtížné v budově kolejje najít místnost, kde zaměstnanci UP ubytovávali a předávali klíče od pokojů, atd. Pro příště bych u vchodu vylepila nějaké směrovky, aby člověk, který je v budově poprvé, věděl kam jít.“
- „Bolo to rýchle, pýtali sa ma dokonca viackrát či potrebujem pomôcť.“
- Komentář: Z údajů pocházejících z letošního průzkumu v komparaci s loňským docházím k závěru, že při procesu nastěhování se spokojenost téměř nezměnila a zůstává na pozitivních číslech. V souvislosti s nástupem k ubytování se objevily vesměs kladné reakce (pomineme-li odpovědi týkající se horší přehlednosti ISKAMu a označení ubytovací kanceláře pro „nováčky“). Co se týče spokojenosti během ubytování je situace obdobná jako v případě předešlém. Největší zvýšení spokojenosti nastalo u otázky na spokojenost s recepčními během ubytování, což je jisté velmi pozitivní.

Recepce kolejía) Spokojenost s šíří nabízeného zboží³

- Absolutní spokojenost s šíří nabízeného zboží
r. 2019 81 % r. 2020 – 69 % rozdíl = **snížení o 12 %**
- Chybí mi některé věci
r. 2019 12 % r. 2020 – 31 % rozdíl = **zvýšení o 19 %**
- Šíře absolutně nevyhovuje
r. 2019 7 % r. 2020 – 0 % rozdíl = **snížení o 7 %**

b) Spokojenost s recepčními

- Profesionální, ochotní, příjemní a vždy rádi pomohou
r. 2019 73 % r. 2020 – 91 % rozdíl = **zvýšení o 18 %**
- Pouze prodají zboží, jinak jsou nepříjemní

³ Hodnocení zboží najdete v záložce kolejí Šmeralova. Doplnkový prodej na koleji 17. listopadu spadá pod kolej Šmeralova.

r. 2019 19 % r. 2020 – 7 % rozdíl = **snížení o 12 %**

- S přístupem recepčních jsem absolutně nespokojen

r. 2019 7 % r. 2020 – 2 % rozdíl = **snížení o 5 %**

c) *Nejčastější komentáře / Shrnutí komentářů*

- „Zatím jsem žádnou nepříjemnou zkušenost neměla, naopak mi zaměstnanci na recepci vždycky mile pomohli.“
- Komentář: K otázce doplňkového prodeje je zde určitý pokles spokojenosti, avšak jelikož tento prodej probíhá na vedlejší spojené koleji (tj. kolej Šmeralova), určitě má kolega lepší informace. Co se týče spokojenosti s recepčními, je zde snad nejvýraznější zvýšení spokojenosti, což je zcela bezpochyby úspěch. Proto nezbyvá než poděkovat recepčním za jejich práci a vstřícný přístup k ubytovaným, čehož si, jak bylo možno vyčíst z komentářů, patřičně váží.

Úklidové služby na kolejích⁴

a) Frekvence úklidu

- Frekvence úklidu odpovídá rozpisu
r. 2019 88,79 % r. 2020 – 91,03 % rozdíl = **zvýšení o 2,24 %**
- Frekvence úklidu neodpovídá rozpisu
2019 11,21 % r. 2020 – 8,97 % rozdíl = **snížení o 2,24 %**

b) Rozsah úklidu

- Rozsah úklidu odpovídá rozpisu
r. 2019 85,98 % r. 2020 – 87,89 % rozdíl = **zvýšení o 1,91 %**
- Rozsah úklidu neodpovídá rozpisu
r. 2019 14,02 % r. 2020 – 12,11 % rozdíl = **snížení o 1,91 %**

c) Kvalita úklidu

- Kvalita úklidu odpovídá mým požadavkům
r. 2019 76,95 % r. 2020 – 73,54 % rozdíl = **snížení o 3,41 %**
- Kvalita úklidu neodpovídá mým požadavkům
r. 2019 23,05 % r. 2020 – 26,46 % rozdíl = **zvýšení o 3,41 %**

d) *Nejčastější komentáře / shrnutí úklidu:*

⁴ Společné hodnocení úklidu s kolejí Šmeralova. Stejný tým úklidu. Hodnocení najdete u kolejí Šmeralova.

- „Uvědomuji si, jak musí být každodenní úklid společných prostor na kolejích náročný, ale velmi bych ocenila preciznější úklid především na toaletách a ve sprchách.“
- „Během tohoto a loňského akademického roku se kvalita úklidu značně zhoršila. Kolikrát mi připadá, že se vůbec neuklízelo a pokud ano tak stylem "co je mokré, to je čisté". Jednou se mi i stalo, že paní uklízečka pronesla (když jsem si chystala jídlo v kuchyňce a nejspíš jsem ji překážela),: "No, dnes stejně potřebuji odejít dříve, tak to dnes zde dělat nebudu, udělám to zítra." Ono obecně uklízet kuchyňky mezi 11:30 až 12:00 je taky mírně nešťastné, vzhledem k největší frekvenci využívání kuchyňky v tento čas.“
- Komentář: Bohužel otázka týkající se spokojenosti s úklidem nedopadla nejlépe, ač se frekvence a rozsah úklidu dle grafu zlepšily naopak kvalita si pohoršila. Ve výběru z komentářů jsem vytáhl dva, jenž obsahují myšlenky, které se opakovaly nejčastěji a zároveň zachycují většinu zbývajících komentářů. Vícekrát se opakovala myšlenka, že loňské úklidové služby byly na lepší úrovni oproti letošnímu roku. Nejvíce výtek padlo na účet úklidu toalet a sprch (kde byly nejčastější výtky na úklid umyvadel a sprch). Dále se opakovaly komentáře, ve kterých ubytovaní nechápali, proč se uklízí kuchyňky v poledne, neboť by si tou dobou rádi uvařili. Pochval, ač se některé našly, bylo bohužel jako šafránu. Z výsledků tedy vyplývá, že by ubytování ocenili pečlivější úklid společných prostor.

Odstraňování závad⁵

a) Rychlost odstraňování závad

- Rychlost odstraňování závad odpovídá mým požadavkům
r. 2019 89% r. 2020 - 84% rozdíl = **snížení o 5 %**
- Rychlost odstraňování závad neodpovídá mým požadavkům
r. 2019 11% r. 2020 - 16% rozdíl = **zvýšení o 5 %**

b) Nejčastější komentáře / shrnutí odstraňování závad:

- „Kdykoli jsme měli na pokoji jakýkoli problém, ihned se řešilo velmi rychle. Spokojenost.“
- „Nikdy jsem žádnou závadu nenahlašovala, tudíž nemohu posoudit.“

⁵ Hodnocení odstraňování závad naleznete na koleji Šmeralova. Stejný tým opravářů.

- „Občas když se něco pokazí, je to pokažené delší dobu, ale tuším, že je to i tím, že to nikdo nejspíš nenahlásí.“
- „Několikrát týdně nám vytéká lednička. Když jsme tuto závadu nahlásili, bylo nám zavoláno, zda se problém nyní projevuje a když jsme řekli, že v daný moment ne, bylo nám řečeno, že na to opraváře volat nebudou. Lednička vytekla ještě tentýž večer.“
- Komentář: K otázce rychlosti a kvality oprav závad se lehce snížila spokojenost, která však i přes tento fakt zůstává v dobré kvalitě, jak vyplývá z průzkumu. Co se týče nejčastějších odpovědí – ubytování buď nikdy tuto službu nevyužili, byla poskytnuta v odpovídající rychlosti a v minimu případech se i objevila negativní reakce (např. poslední komentář), která ukazuje, že je zde stále prostor ke zlepšení.

Zaměstnanci ubytovací kanceláře⁶

a) Vedoucí koleje

- Z vedoucí ubytování mám dojem, že mi vyjde vstříc, je ochotna řešit moje požadavky, nabídne mi řešení, je profesionální
r. 2019 88,24 % r. 2020 – 85,53 % rozdíl = **snížení o 2,71 %**
- Z vedoucí ubytování mám dojem, že je profesionální, ale čekal bych příjemnější přístup a nabídku dalších řešení.
r. 2019 11,51 % r. 2020 – 13,68 % rozdíl = **zvýšení o 2,17 %**
- Nejsem spokojen s nabízeným přístupem.
r. 2019 0,26 % r. 2020 – 0,79 % rozdíl = **zvýšení o 0,53 %**

b) Nejčastější komentáře / shrnutí vedení kolejí

- „Všichni zaměstnanci tady s námi jednají s úctou a přátelským přístupem, děkuji za to.“
- „Na to kolik tady bydlí lidí pohromadě je vše v pohodě.“
- „Paní referentka - paní H., byla vždy příjemná a vyšla mi kdykoliv vstříc, na všechny moje otázky zodpověděla a případně mi i vyhověla při výměně pokoje.“

⁶ Hodnocení najdete společně s kolejí Bedřicha Václavka a Šmeralova u koleje Šmeralova – společná kancelář

- Komentář: Dle výsledků nedošlo k žádnému výraznému posunu a spokojenost se zaměstnankyněmi ubytovací kanceláře je stále na vysoké úrovni, což lze považovat za velké pozitivum.

Spokojenost s WiFi sítěmi

Wifi

a) Přenosová rychlost a kvalita signálu

- Absolutní spokojenost jak s rychlostí, tak s výpadky
r. 2019 19,93 % r. 2020 – 20,31 % rozdíl = **zvýšení 0,38 %**
- Přenosová rychlost vyhovuje, ale klient má obtíže s výpadky
r. 2019 55,62 % r. 2020 – 56,25 % rozdíl = **zvýšení o 0,63 %**
- Přenosová rychlost nevyhovuje, ale problémy s výpadkem nejsou.
r. 2019 1,86 % r. 2020 – 1,56 % rozdíl = **snížení o 0,3 %**
- Absolutní nespokojenost. Nedostatečná rychlost a problémy s výpadky
r. 2019 22,59 % r. 2020 – 21,88 % rozdíl = **snížení o 0,71 %**

b) Nejčastější komentáře/shrnutí kapitoly Wifi sítí:

- „Internet často vypadává a je pomalý.““
- Komentář: Co se týče WiFi připojení jsme stále na stejných číslech se změnou v řádech desetin procent. Z komentáře u této sekce lze shrnout co ubytovaným dělá největší starosti (ač s rychlostí je většina spokojena), tedy konektivita, kdy dochází k častým výpadkům při běžném užívání internetu i v době bez větší zátěže (tj. například o víkendu, kdy většina studentů odjíždí ke svým domovům), což by mohlo být pro následující období vhodné téma ke zlepšení.

Kolej Bedřicha Václavka

Ubytovací komise

a) Zaměstnanci na kolejích – během **procesu nastěhování**

- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval a byli milí a příjemní.
r. 2019 – 82,46% r. 2020 – 79,62% rozdíl = **pokles o 2,84%**
- Byli ochotní mi sdělit informace, které jsem potřeboval, ale nebyli milí a příjemní
r. 2019 – 11,40% r. 2020 – 15,29% rozdíl = **nárast o 3,89%**
- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval, ale byli milí a příjemní.
r. 2019 – 3,95% r. 2020 – 4,46% rozdíl = **nárast o 0,51%**
- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval a nebyli milí a příjemní
r. 2019 – 2,19% r. 2020 – 0,64% rozdíl = **pokles o 1,55%**

b) Zaměstnanci v ubytovací kanceláři (vedoucí a referentky) – **během ubytování**

- Byli profesionální, milí, příjemní, ochotní a usměvaví
r. 2019 – 70,18% r. 2020 – 66,88% rozdíl = **pokles o 3,3%**
- Byli pouze profesionální
r. 2019 – 24,56% r. 2020 – 25,48% rozdíl = **nárast o 0,92%**
- Byli profesionální (ubytovali mě), ale neochotní
r. 2019 – 2,63% r. 2020 – 5,10% rozdíl = **nárast o 2,47%**
- Cítil jsem se nepříjemně
r. 2019 – 2,63% r. 2020 – 2,55% rozdíl = **pokles o 0,08%**

c) Zaměstnanci na recepcích – během **ubytování**

- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, milí a usměvaví
r. 2019 – 59,65% r. 2020 – 72,61% rozdíl = **nárast o 12,96%**
- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, no nepříjemní
r. 2019 – 30,70% r. 2020 – 24,20% rozdíl = **pokles o 6,5%**
- Nebyli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly neprofesionální, nepříjemní
r. 2019 – 9,65% r. 2020 – 3,18% rozdíl = **pokles o 6,47%**

d) Zhodnocení zástupce kolejí/nejčastější komentáře

- *Měli jsme na buňce problém s klíči (7 z 8 lidem, co jsou na buňce nesla buňka odemknout). Na recepci nás poslali za paní referentkou a ta nás poslala opět recepci, zapsat se do knihy závad. Nikdo neposlouchal naše vysvětlení že buňka nejde odemknout (musely jsme nechávat otevřené dveře) a že se problém musí řešit ihned. Musely jsme čekat 3 dny než pan zámek vyměnil. Do té doby jsme dveře nezabíraly, což jistě není úplně bezpečné.*
- *Jsem z pět hodin vlakem vzdáleného města. Volala jsem na kancelář, zda by nebylo možné podepsat smlouvu až v den imatrikulace. Podle paní v kanceláři však nebydlím daleko, proto jsem si musela vzít volno v práci a jet pět hodin jen kvůli podpisu, přestože jsem se snažila domluvit na jiném řešení. To mě trochu zamrzelo.*
- V poznámkách od ubytovaných sa párkrát vyskytli sťažnosti na komplikácie spojené s nutnosťou presťahovania sa na nižšie poschodia na začiatku roka spôsobené rekonštrukciou na bloku A. Tiež padli návrhy na vytvorenie prehľadnejšieho ubytovacieho manuálu. Z komentárov inak nevyplývajú nejaké väčšie závary spojené s ubytovacím procesom. Naopak, niektorí študenti vyjadrili spokojnosť s ústretovým jednaním a rýchlym presťahovaním sa aj v priebehu akademického roka.

Recepce kolejí

a) Spokojenost s šíří nabízeného zboží

- Absolutní spokojenost s šíří nabízeného zboží
r. 2019 – 75% r. 2020 – 57% rozdíl = **pokles o 18%**
- Chybí mi některé věci
r. 2019 – 21% r. 2020 – 41% rozdíl = **nárast o 20%**
- Šíře absolutně nevyhovuje
r. 2019 – 4% r. 2020 – 2% rozdíl = **pokles o 2%**

Nejžádanější zboží:

- základné druhy pečiva
- lacná obyčajná voda (ako alternatíva ku vode z vodovodu)
- väčší sortiment vegetariánskych bagiet

b) Spokojenost s recepčními

- Profesionální, ochotní, příjemní a vždy rádi pomohou
r. 2019 - 55% r. 2020 - 75% rozdíl = **nárast o 20%**
- Pouze prodají zboží, jinak jsou nepříjemní
r. 2019 - 37% r. 2020 - 23% rozdíl = **pokles o 14%**
- S přístupem recepčních jsem absolutně nespokojen
r. 2019 - 8% r. 2020 - 2% rozdíl = **pokles o 6%**

c) Nejčastější komentáře/Shrnutí komentářů

- *Vadí mi, že nemůžu ubytování návštěvy domluvit a zaplatit na více dní po sobě najednou, ale s daným člověkem musím každý jednotlivý den ubytování vyřizovat zvlášť. Například jsem jela s přítelem do Prahy na ples. Z koleje jsme odcházeli v noci a vraceli jsme se nad ránem druhý den a s ubytováním na tuto druhou noc byl problém. Naštěstí jsem situaci řešila dopředu a s paní na recepci se dalo domluvit. Podle mého názoru toto nařízení komplikuje život nám i lidem na recepci.*
- *Co se týče recepčních, je to tragédie. Jediný, s kým je normální řeč a je schopný, je pán s dlouhými vlasy. Všechny paní jsou protivné, neschopné, věčně si dělají dlouhé pauzy a nejsou k dispozici. Velmi nepříjemnou zkušenost mám obzvlášť s jednou, která nebyla schopna v počítači zadat, že jdu platit kolejně kartou, viděla jsem to na obrazovce počítače, kreditku mi vrátila se slovy, že nefunguje a mám si to zaplatit online jako každý jiný. Dále mi namarkovala úplně jiné zboží se slovy, že smůla, že už to nejde vrátit. Běžné tu je uplácení recepčních, pokud se jedná o chodbovice, tedy se stížnostmi na rušení nočního klidu u nich neuspějete.*
- *Většina komentářů uvádí, že sa ochota a ústretovosť na recepcii menia zamestnanec od zamestnanca a nemožno všetkých komplexne zhodnotiť, avšak tie s kladnými referenciami recepčných prevládajú. Ubytovanie tiež poznamenali, že situácia sa oproti minulým rokom výrazne zlepšila.*

Úklidové služby na kolejích

a) Frekvence úklidu

- Frekvence úklidu odpovídá rozpisu

r. 2019 – 92,54% r. 2020 – 90,45% rozdíl = **pokles o 2,09%**

- Frekvence úklidu neodpovídá rozpisu

r. 2019 – 7,46% r. 2020 – 9,55% rozdíl = **nárast o 2,09%**

b) Rozsah úklidu

- Rozsah úklidu odpovídá rozpisu

r. 2019 – 84,65% r. 2020 – 87,26% rozdíl = **nárast o 2,61%**

- Rozsah úklidu neodpovídá rozpisu

r. 2019 – 15,35% r. 2020 – 12,74% rozdíl = **pokles o 2,61%**

c) Kvalita úklidu

- Kvalita úklidu odpovídá mým požadavkům

r. 2019 – 75% r. 2020 – 70,06% rozdíl = **pokles o 4,94%**

- Kvalita úklidu neodpovídá mým požadavkům

r. 2019 – 25% r. 2020 – 29,94% rozdíl = **nárast o 4,94%**

d) Nejčastější komentáře/shrnutí úklidu:

- *Pani uklízečka používá smradlavý (zapařený) mop, uklizena koupelna poté smrdí.*
- Většina komentářů je pozitivních. Mnohí kladně hodnotí milé vystupování pani upratovaček. Pár odpovědí se samozřejmě našlo i takých, které uváděli, že bunky působí, akoby upratání vůbec neprebehlo a niektorí navrhli zvýšiť frekvenciu upratovania na trikrát do týždňa.

Odstraňování závad

a) Rychlost odstraňování závad

- Rychlost odstraňování závad odpovídá mým požadavkům

r. 2019 – 86% r. 2020 – 86% rozdíl = **bez zmeny**

- Rychlost odstraňování závad neodpovídá mým požadavkům

r. 2019 – 14% r. 2020 – 14% rozdíl = **bez zmeny**

b) Nejčastější komentáře/shrnutí odstraňování závad:

- *1) Prosím pošlete znovu statika zkontrolovat základy bloku C. Ne takového, který to bude jen "monitorovat" ale i řešit (!) nebo se stane neštěstí. Za 5 let, hlavně poslední 2 roky co jsem na kolejích se situace nesmírně zhoršila. Zdi jsou popraskané po celé délce chodeb a někdo montážní pěna "na oko" aby nebylo vidět z jedné místnosti do druhé to nezachrání. A nemluvím jen za sebe, ale i za*

většinu 9. a 10. patra, máme všichni obavy. 2) Výtahy v bloku C neustále nejezdí (!!!!). Levý je mrtvý už několik měsíců a další v ranních špičkách absolutně nestíhá, takže kolikrát to člověk po 7,8 minutách marného čekání vzdává a vydává se na pěší pouť dolů s pocitem že mu ujela tramvaj a do vyučování přijde zas pozdě kvůli výtahům. Není opravdu lepší start do dne jako tento..

- Podľa zmienok od ubytovaných musia byť niektoré závady nahlasované viackrát, tiež sa podaktorí sťažujú na dlhú dobu čakania pri odstránení problému. Tieto sťažnosti sú však ojedinelé a väčšina z komentárov sú veľmi kladného charakteru. Ubytovatelia tiež veľkým plusom označujú novozavedenú elektornickú knihu závad.

Zaměstnanci ubytovací kanceláře⁷

- a) Vedoucí koleje
- b) Nejčastější komentáře/shrnutí vedení kolejí

Spokojenost s WiFi sítěmi

Wifi

- a) Přenosová rychlost a kvalita signálu
 - Absolutní spokojenost jak s rychlostí, tak s výpadky
r. 2019 – 19,93% r. 2020 – 63,06% rozdíl = **nárast o 43,13%**
 - Přenosová rychlost vyhovuje, ale klient má obtíže s výpadky
r. 2019 – 55,62% r. 2020 – 29,30% rozdíl = **pokles o 26,32%**
 - Přenosová rychlost nevyhovuje, ale problémy s výpadkem nejsou.
r. 2019 – 1,86% r. 2020 – 1,27% rozdíl = **pokles o 0,59%**
 - Absolutní nespokojenost. Nedostatečná rychlost a problémy s výpadky
r. 2019 – 22,59% r. 2020 – 6,37% rozdíl = **pokles o 16,22%**
- b) Nejčastější komentáře/shrnutí kapitoly Wifi sítí:
 - Problémy súvisiace s Wifi sú spôsobené skôr výpadkami siete, než rýchlosťou.

⁷ Hodnocení najdete společně s kolejí 17. listopadu a Šmeralova u koleje Šmeralova – společná kancelář

Kolej E. Rošického

Ubytovací komise

a) Zaměstnanci na kolejích – během **procesu nastěhování**

- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval a byli milí a příjemní.
r. 2019 89,25% r. 2020 - 92,13% rozdíl = **zvýšení o 2,88%**
- Byli ochotní mi sdělit informace, které jsem potřeboval, ale nebyli milí a příjemní
r. 2019 10,72% r. 2020 - 4,49% rozdíl = **snížení o 6,23%**
- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval, ale byli milí a příjemní.
r. 2019 0% r. 2020 – 3,37% rozdíl = **zvýšení o 3,37%**
- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval a nebyli milí a příjemní
r. 2019 0% r. 2020 - 0% rozdíl = **bez změny**

b) Zaměstnanci v ubytovací kanceláři (vedoucí a referentky) – **během ubytování**

- Byli profesionální, milí, příjemní, ochotní a usměvaví
r. 2019 81,72% r. 2020 - 82,02% rozdíl = **zvýšení o 0,3%**
- Byli pouze profesionální
r. 2019 17,20% r. 2020 - 17,98% rozdíl = **zvýšení o 0,78%**
- Byli profesionální (ubytovali mě), ale neochotní
r. 2019 0% r. 2020 - 0% rozdíl = **bez změny**
- Cítil jsem se nepříjemně
r. 2019 1,08% r. 2020 - 0% rozdíl = **snížení o 1,08%**

c) Zaměstnanci na recepcích – během **ubytování**

- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, milí a usměvaví
r. 2019 84,95% r. 2020 – 88,76% rozdíl = **zvýšení o 3,81%**
- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, no nepříjemní
r. 2019 13,98% r. 2020 - 11,24% rozdíl = **snížení o 2,74%**
- Nebyli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly neprofesionální, nepříjemní
r. 2019 1,08% r. 2020 - 0% rozdíl = **snížení o 1,08%**

d) Zhodnocení zástupce kolejí/nejčastější komentáře

Je to fajn

Vadilo mi, že kvůli ubytování na mé koleji (ER) jsem musela jet až na Neředín.

Problémom bol dátum ubytovania. Akademický rok na LF začínal 16.9.2019 v pondelok, ale nebolo možné ubytovať sa cez víkend. Jediná možnosť bola v piatok, čo bolo komplikované pre rodinu, ktorá mi pomáhala so sťahovaním. Bola by som rada, keby v najbližších rokoch bola možnosť ubytovať sa aj cez víkend.

Komentář zástupce koleje: Z výsledků průzkumu vyplývá, že došlo k mírnému zlepšení spokojenosti ubytovaných studentů se zaměstnanci ubytovací komise. Bylo však vyjádřeno přání, zda-li by se nebylo možné ubytovat studenty LF i přes víkend a to v předstihu, protože jejich výuka začíná dříve než na zbylých fakultách. Dále byl zaznamenán nesouhlas s faktem, že kvůli nástupu na ubytování musí studenti až do ubytovací kanceláře na Neředíně, kdy tato cesta může být pro nově nastupujícího studenta mírně problematická. Na druhou stranu – stížnosti na nedostačující informace o tomto faktu bych nebrala, jako příliš směropatné - je obecně známo, že lidé nechtou. Tedy se pak nemohou divit, že pokud nevěnují přípravě na nastěhování dostatečný čas a pozorně si nepřečtou pokyny, nedostanou se pak do svízelné situace.

Recepce kolejí

a) Spokojenost s šíří nabízeného zboží – **Kolej nemá doplňkový prodej**

b) Spokojenost s recepčními

- Profesionální, ochotní, příjemní a vždy rádi pomohou

r. 2019 87% r. 2020 - 90% rozdíl = **zvýšení o 3%**

- Pouze prodají zboží, jinak jsou nepříjemní

r. 2019 12% r. 2020 - 8% rozdíl = **snížení o 4%**

- S přístupem recepčních jsem absolutně nespokojen

r. 2019 1% r. 2020 - 2% rozdíl = **zvýšení o 1%**

c) Nejčastější komentáře/Shrnutí komentářů

Bolo by super, keby sme mali na koleji Rošického možnosť nabiť si ISIC na stravovanie.

Zatím jsem na recepci E. Rošického nenarazila na nikoho, kdo by mě vždy nepozdravil, neusmál se apod. Jsem opravdu moc mile překvapena chováním a vstřícnou pomocí všech zaměstnanců.

Většina zaměstnanců jsou velice příjemní - člověk si s nimi i příjemně popovídá, ochotně vydají půjčené věci, poradí, usmívají se, zdraví apod. Mám problém jen s 1 konkrétní osobou. Pán je velmi neochotný a několikrát se na mě obořil, když jsem se doptala např.jestli netuší jak dlouho bude pračka č.5 mimo provoz apod. při půjčování žehličky a klíčů je velmi neochotný a na pozdrav neodpoví snad nikdy. chápu, že někdy nemá člověk "svůj den" tenhle pán ho nemá nikdy. Bohužel

Pan recepční mi přijde občas odpojený od reality, ale jinak asi v pohodě.

Na naší koleji (E. Rošického) nelze zakoupit žádné zboží na recepci, což hodnotím velmi záporně. Uvítala bych, např. prodejní automaty s občerstvením.

Naše kolej nenabízí žádné prodejní zboží, což hodnotím negativně.

Komentář zástupce koleje: Spokojenost ubytovaných studentů se zaměstnanci recepce oproti výsledkům posledního průzkumu mírně stoupla. Opakuje se však stížnost na jednoho konkrétního zaměstnance recepce. Pan recepční bývá neochotný, nepřátelský až neurvalý a někdy vypadá trochu "mimo realitu". Své povinnosti plní liknavě a s nevolí, narušuje jinak velmi kladné hodnocení ostatních zaměstnanců recepce koleje.

Podněty týkající se chybějícího doplňkového prodeje na recepci považují za neopodstatněné. Kolej se nachází v docházkové vzdálenosti od centra Olomouce a několik kroků od koleje je také prodejna Lidlu.

Úklidové služby na kolejích

a) Frekvence úklidu

- Frekvence úklidu odpovídá rozpisu
r. 2019 92,47% r. 2020 – 97,75% rozdíl = **zvýšení o 5,28%**
- Frekvence úklidu neodpovídá rozpisu
r. 2019 7,53% r. 2020 – 2,25% rozdíl = **snížení o 5,28%**

b) Rozsah úklidu

- Rozsah úklidu odpovídá rozpisu
r. 2019 92,47% r. 2020 - 96,63% rozdíl = **zvýšení o 4,16%**
- Rozsah úklidu neodpovídá rozpisu
r. 2019 7,53% r. 2020 - 3,37% rozdíl = **snížení o 4,16%**

c) Kvalita úklidu

- Kvalita úklidu odpovídá mým požadavkům
r. 2019 78,49% r. 2020 – 84,27% rozdíl = **zvýšení o 5,78%**
- Kvalita úklidu neodpovídá mým požadavkům
r. 2019 21,51% r. 2020 - 15,73% rozdíl = **snížení o 5,78%**

d) Nejčastější komentáře/shrnutí úklidu:

Opět skvělé! Když jsem se sem nastěhovala, tak mi úklidová služba přišla jak kdybych byla spíš na nějakém hotelu než na koleji a tento názor stále trvá. Pokud se výsledky dotazníku dostanou i k zaměstnancům z úklidových služeb, tak jim tímto opravdu děkuji!

Paní uklízečka odvádí svou práci bravurně a jsem s její prací nadmíru spokojen. Navíc je milá a vždy pozdraví.

Žádné, paní na uklízení na E. Rošického je skvělá

V přízemní kuchyňce na E. Rošického bych ocenila odpadkový koš. Jsem si vědoma, že je maličká, ale do skříňky pod umyvadlo by se určitě aspoň malý vešel. Často se setkávám s tím, že po ostatních studentech je dřez ucpaný až plný odpadu, který by se z odtoku dal snadno vyhodit (ovšem běhat s mokrým a rozblemaným odpadem z umyvadla přes celé patro do vlastního koše není úplně efektivní).

Od minulého roku se rozhodně zlepšila kvalita úklidu, ale stále po úklidu smrdí, jakoby použité hadříky nebyly dlouhodobě vyprané, staré či zatuchlé.

Niekedy sa stretávam s tým, že kúpeľňa nie je dostatočne umytá, napríklad je vynechané umytie vodovodného kohútika alebo poličky pod zrkadlom, nie je utretý prach, iba rozotretý vlhkou handrou a po umytí podlahy miestami ostávajú zhluky špiny a prachu pri okraji stien. Našťastie je to len vo výnimočných prípadoch a nie je to pravidelnosťou.

ocenila bych ubrání množství čisticího prostředku.... cca 2 - 3 hod se nedá na chodbičce buňky projít bez slzících očí. také by bylo fajn vzít bordýlek z odtoků - to si po sobě samozřejmě dělám sama ale ostatní spolubydlíci to nedělají.

Znovu a dokola.Mali by ste posilniť personál uklízečiek, hlavne na začiatku zará, keď na koleji končia ešte akcie verejnosti.A my, ktorí sa ubytovávame hne'd na začiatku zará, tak máme špinavé kúpeľne a záchody.Uklízečky nestíhajú a mali by ste personál posilniť

Komentář zástupce koleje: Z průzkumu vyplynulo zvýšení spokojenosti ubytovaných studentů s kvalitou, frekvencí i rozsahem úklidu. Objevily se však prosby na ubrání množství čisticího prostředku, který je po úklidu ještě dlouho

intenzivně cítit nebo také stížnost na občasné zápach používaných úklidových mopů (hader).

Dále je zde prosba na umístění odpadkového koše do přízemní kuchyňky, kde údajně chybí.

Nakonec podnět pro posílení stavu úklidového personálu těsně před začátkem ubytovacího procesu na počátku nového ak.r. - paní uklízečky údajně nestíhají uklidit kolej před začátkem náporu studentů a připravit ji tak na jejich nastěhování.

Odstraňování závad

a) Rychlost odstraňování závad

Rychlost odstraňování závad odpovídá mým požadavkům

r. 2019 91% r. 2020 - 82% rozdíl = **snížení o 9%**

Rychlost odstraňování závad neodpovídá mým požadavkům

r. 2019 9% r. 2020 - 18% rozdíl = **zvýšení o 9%**

b) Nejčastější komentáře/shrnutí odstraňování závad:

Elektronizácia knihy závad bol výborný krok!

Od počátku školního roku čekám na opravu pantu dveřního křídla u skříně, hlásil jsem již dvakrát

Do knihy závad jsme zapsaly problém s dvířky u mrazáku, po několika měsících nejsou stále opraveny, i když se tu byl na ně opravář podívat.

Na začátku roku akademického roku jsme nahlasovali rozbitou zaluzii ale do teď tu nikdo nebyl..

To, že nám přídu opravovat' parapet, nám bolo oznámené cez e-mail, no nebol v ňom jasne uvedený dátum a čas. Robotníci prišli tak mesiac (alebo aj viac) po tom, čo bol e-mail poslaný, takže sme v podstate netušili, kedy prídu. Bolo by dobré, keby bol vždy jasne uvedený čas opráv.

plesnive tesneni ve sprse nebylo vymeneno, jenom nechano uklizeckam k prestrikani savem-odflaknute reseni, plisen tam porad je.

Komentář zástupce koleje: Spokojenos se službami údržby poklesla Nijak razantně, ale ano. Často jsou evidovány stížnosti na nedostatečné řešení nebo na vůbec nevyřešený problém.

S nadšením však byla přijata elektronická kniha závad.

Zaměstnanci ubytovací kanceláře⁸

- a) Vedoucí koleje
- b) Komentáře

Byla jsem naprosto spokojená a Olomouc a UPOL jsem si zamilovala snad ještě víc, tedy... pokud to ještě jde.

Stejně jako vloni bylo vše v pořádku

letošní ubytování proběhlo během oficiálního - hromadného termínu ubytování - takže v pořádku a přehledné - už jsem hlavně měla zkušenosti. v září 2016, kdy jsem ale na kolej nastupovala poprvé jsem nastupovala 1 týden předem a byla jsem velice překvapena tím, že jsem nedostala dostatečné info o nutnosti dojet si na neředín pro klíče předem - jakožto neolomoučákovi mi to připadalo velice zmatené, stěhovala jsem se sama a nebylo mi povoleno si na recepci ani nechat kufr a batoh - což mě velmi zlobilo. krom toho jsem neměla v té době internet v mobilu ani schválené připojení na školní wifi, takže mi rada: "mapu a jízdní řády si najděte na mobilu". byla k ničemu, obávám se, že obdobnou zkušenost bude mít vícero prváků.

Komentář zástupce koleje: Opět se opakovala stížnost na fakt, že kancelář vedení koleje sídlí na Neředíně. Opět opakuji fakt, že lidé nečtou a nehledají sami informace, které potřebu.

Krom tohoto bodu je však vše ostatní z reflexe studentů možno hodnotit kladně.

Spokojenost s WiFi sítěmi

Wifi

- c) Přenosová rychlost a kvalita signálu
 - Absolutní spokojenost jak s rychlostí, tak s výpadky
r. 2019 19,93% r. 2020 – 70,79% rozdíl = **nárůst o 50,72%**
 - Přenosová rychlost vyhovuje, ale klient má obtíže s výpadky
r. 2019 55,62% r. 2020 – 25,84% rozdíl = **pokles o 29,78%**
 - Přenosová rychlost nevyhovuje, ale problémy s výpadkem nejsou.

⁸ Společné hodnocení Koleje Evžena Rošického a Kampusu Neředín naleznete v záložce kolejí Neředín III.

r. 2019 22,59% r. 2020 – 1,12% rozdíl = **pokles o 21,47%**

- Absolutní nespokojenost. Nedostatečná rychlost a problémy s výpadky

r. 2019 1,96% r. 2020 – 2,25% rozdíl = **nárůst o 0,29%**

d) Nejčastější komentáře/shrnutí kapitoly Wifi sítí:

Lepší informovanost o tom jak se dostatana Wi-Fi- poměrně složity se dostat.. a vůbec přijít na to prez co a jak

Komentář zástupce koleje: Spokojenost s připojením Wi – Fi (jak s rychlostí, tak s občasnými výpadky) rozhodně narostla. I přes jisté negativní odezvy ohledně kvality sigálu a výpadků, je možnokvalitu signálu hodnotit kladně Studenti by však ocenili lepší informovanost možnostech připojení - nejlépe dostupné v papírové formě v prostorách recepce koleje.

Kolej Generála Svobody

Ubytovací komise⁹

a) Zaměstnanci na kolejích – během **procesu nastěhování**

- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval a byli milí a příjemní.
r. 2019 95,03 % r. 2020 – 92,31 % rozdíl = **snížení o 2,72 %**
- Byli ochotní mi sdělit informace, které jsem potřeboval, ale nebyli milí a příjemní
r. 2019 2,76 % r. 2020 – 4,81 % rozdíl = **zvýšení o 2,05 %**
- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval, ale byli milí a příjemní.
r. 2019 2,21 % r. 2020 – 1,92 % rozdíl = **snížení o 0,29 %**
- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval a nebyli milí a příjemní
r. 2019 0 % r. 2020 – 0,96 % rozdíl = **zvýšení o 0,96 %**

b) Zaměstnanci v ubytovací kanceláři (vedoucí a referentky) – **během ubytování**

- Byli profesionální, milí, příjemní, ochotní a usměvaví
r. 2019 86,74 % r. 2020 – 80,77% rozdíl = **snížení o 5,97 %**
- Byli pouze profesionální
r. 2019 12,71 % r. 2020 – 18,27 % rozdíl = **zvýšení o 5,56 %**
- Byli profesionální (ubytovali mě), ale neochotní
r. 2019 0,00 % r. 2020 – 0,96 % rozdíl = **zvýšení o 0,96 %**
- Cítil jsem se nepříjemně
r. 2019 0,55 % r. 2020 – 0,00 % rozdíl = **snížení o 0,55 %**

c) Zaměstnanci na recepcích – během **ubytování**

- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, milí a usměvaví
r. 2019 96,13 % r. 2020 – 93,27 % rozdíl = **snížení o 2,86 %**
- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, no nepříjemní
r. 2019 3,31 % r. 2020 – 5,77 % rozdíl = **zvýšení o 2,46 %**
- Nebyli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly neprofesionální, nepříjemní
r. 2019 0,55 % r. 2020 – 0,96 % rozdíl = **zvýšení o 0,41 %**

⁹ Společné hodnocení kolejí Generála Svobody a Chválkovice.

d) Zhodnocení zástupce kolejí/nejčastější komentáře

*Komentář KR UP***Recepce kolejí**

a) Spokojenost s šíří nabízeného zboží (pouze koleje s doplňkovým prodejem)

- Absolutní spokojenost s šíří nabízeného zboží
r. 2019 76 % r. 2020 – 63 % rozdíl = **snížení o 13 %**
- Chybí mi některé věci
r. 2019 23 % r. 2020 – 36 % rozdíl = **zvýšení o 13 %**
- Šíře absolutně nevyhovuje
r. 2019 1 % r. 2020 - 1 % rozdíl = **beze změny**

Nejžádanější zboží:

b) Spokojenost s recepčními

- Profesionální, ochotní, příjemní a vždy rádi pomohou
r. 2019 90 % r. 2020 – 91 % rozdíl = **zvýšení o 1 %**
- Pouze prodají zboží, jinak jsou nepříjemní
r. 2019 9 % r. 2020 – 8 % rozdíl = **snížení o 1 %**
- S přístupem recepčních jsem absolutně nespokojen
r. 2019 1 % r. 2020 – 1 % rozdíl = **beze změny**

c) Nejčastější komentáře/Shrnutí komentářů

Bylo by super, kdyby všude a za všechno bylo možné platit kartou -
zavedení platby kartou pro sortiment na recepci

Úklidové služby na kolejích

a) Frekvence úklidu

- Frekvence úklidu odpovídá rozpisu
r. 2019 83,28 % r. 2020 – 87,5 % rozdíl = **zvýšení o 4,22 %**
- Frekvence úklidu neodpovídá rozpisu
r. 2019 16,72 % r. 2020 – 12,5 % rozdíl = **snížení o 4,22 %**

b) Rozsah úklidu

- Rozsah úklidu odpovídá rozpisu
r. 2019 75,07 % r. 2020 – 84,27 % rozdíl = **zvýšení o 9,2 %**
- Rozsah úklidu neodpovídá rozpisu

r. 2019 24,93 % r. 2020 – 15,73 % rozdíl = **snížení o 9,2 %**

c) Kvalita úklidu

- Kvalita úklidu odpovídá mým požadavkům

r. 2019 63,93 % r 2020 – 71,77 % rozdíl = **zvýšení o 7,84 %**

- Kvalita úklidu neodpovídá mým požadavkům

r. 2019 36,07 % r 2020 – 28,23 % rozdíl = **snížení o 7,84 %**

d) Nejčastější komentáře/shrnutí úklidu:

Kvalita úklidu není v pořádku, nic moc. - blok B - (*stížnost se opakovala 5x*)

- *problém s úklidem*

Blok A - *mnohočetná pochvala*

Studovny na Generálkách blok A = jsou v dopoledních hodinách průchozí pro úklidovou službu a tak opětovně porušují klid studoven. Taktéž některé studovny jsou milně používány jako sklad hotelového prádla. - *Studovny by neměly být zarovnány prádlem*

Odstraňování závad¹⁰

a) Rychlost odstraňování závad

- Rychlost odstraňování závad odpovídá mým požadavkům

r. 2019 89 % r. 2020 – 92 % rozdíl = **zvýšení o 3 %**

- Rychlost odstraňování závad neodpovídá mým požadavkům

r. 2019 11 % r. 2020 – 8 % rozdíl = **snížení o 3 %**

b) Nejčastější komentáře/shrnutí odstraňování závad:

Je to jak kdy. Někdy přijde opravář rychle, někdy to trvá dlouho. Chápu, že je to podle množství dalších závad. Na druhou stranu se nám stalo, že jsem opakovaně hlásili závadu splachování a nic se nedělo. To samé v případě zámku u hlavních dveří, opakované hlášení, ale zámek se pořád špatně odemyká. - *zrychlení oprav, upravit prioritu řešení problémů*

Snažím se již dlouhodobě zajistit opravu zapáchající ventilace ve společných prostorách, leč nedaří se – *zjistit číslo pokoje*

¹⁰ Zde společné hodnocení Generála Svobody a J. L. Fischera; stejný tým údržby (opraváři).

Zaměstnanci ubytovací kanceláře¹¹**a) Vedoucí koleje**

- Z vedoucí ubytování mám dojem, že mi vyjde vstříc, je ochotna řešit moje požadavky, nabídne mi řešení, je profesionální
r. 2019 87,80 % r. 2020 – 90,27 % rozdíl = **zvýšení o 2,47 %**
- Z vedoucí ubytování mám dojem, že je profesionální, ale čekal bych příjemnější přístup a nabídku dalších řešení.
r. 2019 11,22 % r. 2020 - 8,30 % rozdíl = **snížení o 2,92 %**
- Nejsem spokojen s nabízeným přístupem.
r. 2019 0,98 % r. 2020 – 1,44 % rozdíl = **zvýšení o 0,46 %**

b) Nejčastější komentáře/Shrnutí vedení kolejí**Spokojenost s WiFi sítěmi****Wifi****e) Přenosová rychlost a kvalita signálu**

- Absolutní spokojenost jak s rychlostí, tak s výpadky
r. 2019 19,04 % r. 2020 – 20,27 % rozdíl = **zvýšení o 1,23 %**
- Přenosová rychlost vyhovuje, ale klient má obtíže s výpadky
r. 2019 53,13 % r. 2020 – 52,7 % rozdíl = **snížení o 0,47 %**
- Přenosová rychlost nevyhovuje, ale problémy s výpadkem nejsou.
r. 2019 4,48 % r. 2020 – 5,41 % rozdíl = **zvýšení o 0,93 %**
- Absolutní nespokojenost. Nedostatečná rychlost a problémy s výpadky
r. 2019 21,57 % r. 2020 – 21,62 % rozdíl = **zvýšení o 0,05 %**

f) Nejčastější komentáře/shrnutí kapitoly Wifi sítí:*Komentář KR UP*

¹¹ Zde hodnocení za kolej Generála Svobody, J. L. Fischera a Chválkovice; stejná ubytovací kancelář.

Kolej Chválkovice

Ubytovací komise ¹²

- a) Zaměstnanci na kolejích – během **procesu nastěhování**
- b) Zaměstnanci v ubytovací kanceláři (vedoucí a referentky) – **během ubytování**
- c) Zaměstnanci na recepcích – během **ubytování**
- d) Zhodnocení zástupce kolejí/nejčastější komentáře

Ubytování ve Chválkovicích je zprostředkováno na kolejích BS, což je náročné z hlediska logistiky, ale dá se zvládnout, bohužel ne všechny informace mi zde byly sděleny, jak postupovat ve Chválkovicích, jak se tam nahlásit a podobně... Naštěstí se mě poté ujala samotná paní z recepce na kolejích ve Chválkovicích.

Komentář zástupce koleje: Vyčítavý podnět týkající se faktu, že ubytovací komise koleje sílí na koleji Generála Svobody jen dokazuje fakt, že studenti (zvláště nově příchozí) nevěnují dostatečnou pozornost pročtení všech informací, které s ubytovacím procesem souvisí.

Recepce kolejí

- a) Spokojenost s šíří nabízeného zboží – Kolej **nemá doplňkový prodej**
- b) Spokojenost s recepčními
 - Profesionální, ochotní, příjemní a vždy rádi pomohou
r. 2019 97% r. 2020 - 100% rozdíl = **zvýšení o 3%**
 - Pouze prodají zboží, jinak jsou nepříjemní
r. 2019 3% r. 2020 - 0% rozdíl = **snížení o 3%**
 - S přístupem recepčních jsem absolutně nespokojen
r. 2019 0% r. 2020 - 0% rozdíl = **bez změny**
- c) Nejčastější komentáře/Shrnutí komentářů

Občas se jedna z našich kolejbábušek vytratí, na více jak hodinu, což je k vzteku.

Komentář zástupce koleje: Spokojenost s prací recepčních na koleji meziročně neklesá. Paní recepční jsou milé, příjemné a ochotné vždy pomoci. Jelikož je jejich funkce rozšířena také o funkci uklízečky se však může někdy stát, že nejsou na recepci dostupné. Vždy je však napsáno, kde se pohybují a jak je možno je kontaktovat.

¹² Hodnocení ubytovací komise najdete u koleje Generála Svobody (stejná ubytovací komise).

Úklidové služby na kolejích

a) Frekvence úklidu

- Frekvence úklidu odpovídá rozpisu
r. 2019 92,75% r. 2020 – 82,76% rozdíl = **snížení o 9,99%**
- Frekvence úklidu neodpovídá rozpisu
r. 2019 7,25% r. 2020 – 17,24% rozdíl = **zvýšení o 9,99%**

b) Rozsah úklidu

- Rozsah úklidu odpovídá rozpisu
r. 2019 92,75% r. 2020 – 89,66% rozdíl = **snížení o 3,09%**
- Rozsah úklidu neodpovídá rozpisu
r. 2019 7,25% r. 2020 - 10,34% rozdíl = **zvýšení o 3,09%**

c) Kvalita úklidu

- Kvalita úklidu odpovídá mým požadavkům
r. 2019 85,51% r. 2020 - 72,41% rozdíl = **snížení o 13,1%**
- Kvalita úklidu neodpovídá mým požadavkům
r. 2019 14,49% r. 2020 – 27,59% rozdíl = **zvýšení o 13,1%**

d) Nejčastější komentáře/shrnutí úklidu:

většinou je úklid zcela v pořádku, ale někdy je to odfláknuté

Celé zkouškové jsem strávil na koleji a ani jednou mi nebyla uklizena předsíň. Chodba je vytřena nedbale....když si jdu udělat ráno kafe, tak je na chodbě potopa. Jiné buňky a patra jsou uklizena precizně. Chválkovice, páté patro.

Před úklidem na buňkách pokaždé klepá na dveře a pozdraví. Paní vždycky je pečlivá a zdvořilá.

Po úklidu buňky zůstává v rozích špína, na jiné buňce u jiné kolejné se mi to nestálo.

Jsem na koleji již 4 roky a musím tedy říct, že tento rok velmi klesla úroveň úklidu naší buňky. Párkrát jsem měla možnost přijít těsně po úklidu. Na podlaze téměř potopa a bohužel zápach, jako by byla vytřena nějakým shnilým hadrem. Po uschnutí v rozích koupelny a záchodu byly nahnuty vlasy a prach, který mop nebo čím se vytírá nepobral. Každopádně předchozí roky byla mnohem lepší. Chápu, že paní kolejní toho mají moc a nemají na starost jen naši buňku, ale myslím si, že

pořádně vyždímat mop, aby prostory buňky nebyly mokré půl dne, by se dalo zařídit.

Komentář zástupce koleje: Úklid na koleji meziročně dlouhodobě vycházel jako jeden z nejlepších. V letošním roce však spokojenost s ním poklesla takřka o 10%. Největší procento stížností bylo vedeno z 5. patra – kolegové si stěžují na nerovnoměrnost úklidu (co se týče jeho frekvence), také na zápach z mopu/hadry, kterou paní uklízečka používá. Kvalita práce paní uklízečky, jež má na starost 5. patro je také patrná ve srovnání s prací jejích kolegyně, kdy tato je porovnatelná při úklidu společných prostor, jako jsou kuchyně nebo chodby. Práce jejích kolegyně je velmi dobrá a nejsou na ni žádné stížnosti. Naopak se vyskytují pochvalné komentáře – paní uklízečky jsou velmi milé a ochotné, svou práci odvádějí velmi dobře a poctivě. Toto se o výše zmíněné paní uklízečce nedá ve většině případů říci.

Odstraňování závad

a) Rychlost odstraňování závad

- Rychlost odstraňování závad odpovídá mým požadavkům
r. 2019 86% r. 2020 - 97% rozdíl = **zvýšení o 11%**
- Rychlost odstraňování závad neodpovídá mým požadavkům
r. 2019 14% r. 2020 - 3% rozdíl = **snížení o 11%**

b) Nejčastější komentáře/shrnutí odstraňování závad:

Jednou opravář opravil světlo moji sousedky, ale taky se mě zeptal, že jestli všechno je v pořádku v mém pokoj. Je zodpovědný.

Komentář zástupce koleje: S rychlostí i kvalitou odstraňování závad jsou ubytovaní studenti spokojeni a nejsou patrné žádné větší stížnosti.

Zaměstnanci ubytovací kanceláře¹³

a) Vedoucí koleje.

b) Nejčastější komentáře/shrnutí vedení kolejí

Ubytování ve Chválkovicích je zprostředkováno na kolejích BS, což je náročné z hlediska logistiky, ale dá se zvládnout, bohužel ne všechny informace mi

¹³ Hodnocení zaměstnanců koleje najdete u koleje Generála Svobody, společně s kolejí J. L. Fischera. (stejná kancelář)

zde byly sděleny, jak postupovat ve Chválkovicích, jak se tam nahlásit a podobně...

Naštěstí se mě poté ujala samotná paní z recepce na kolejích ve Chválkovicích.

Komentář zástupce koleje: Viz. bod Ubytovací komise

Kolej J. L. Fischera

Ubytovací komise

a) Zaměstnanci na kolejích – během **procesu nastěhování**

- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval a byli milí a příjemní.
r. 2019 90,83% r. 2020 – 93,06% rozdíl = **zvýšení o 2,23 %**
- Byli ochotní mi sdělit informace, které jsem potřeboval, ale nebyli milí a příjemní
r. 2019 6,11% r. 2020 – 2,31% rozdíl = **snížení o 3,8%**
- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval, ale byli milí a příjemní.
r. 2019 2,62% r. 2020 – 4,05% rozdíl = **zvýšení o 1,43**
- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval a nebyli milí a příjemní
r. 2019 0,44% r. 2020 – 0,58% rozdíl = **zvýšení o 0,14 %**

b) Zaměstnanci v ubytovací kanceláři (vedoucí a referentky) – **během ubytování**

- Byli profesionální, milí, příjemní, ochotní a usměvaví
r. 2019 82,10% r. 2020 – 86,71% rozdíl = **zvýšení o 4,61%**
- Byli pouze profesionální
r. 2019 15,72% r. 2020 – 9,25% rozdíl = **snížení o 6,47%**
- Byli profesionální (ubytovali mě), ale neochotní
r. 2019 1,75% r. 2020 – 1,73% rozdíl = **snížení o 0,02%**
- Cítil jsem se nepříjemně
r. 2019 0,44% r. 2020 – 2,31% rozdíl = **zvýšení o 1,88%**

c) Zaměstnanci na recepcích – během **ubytování**

- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, milí a usměvaví
r. 2019 84,28% r. 2020 – 88,44% rozdíl = **zvýšení o 4,16%**
- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, no nepříjemní
r. 2019 14,85% r. 2020 – 11,56% rozdíl = **snížení o 3,29%**
- Nebyli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly neprofesionální, nepříjemní
r. 2019 0,87% r. 2020 - 0% rozdíl = **snížení o 0,87%**

d) Zhodnocení zástupce kolejí/nejčastější komentáře

Nadšení s ubytovacím procesem, že i po pracovní době paní referentka mile vyšla vstříct.

Chaotičnost při ubytování: klíče na GS a ne na JLF

Přišla som sa ubytovať po pracovnej dobe pre nekonečne dlhý zápis, no pani na ubytovacom oddelení na Generálkach tam ešte bola a umožnila mi tak podpísať zmluvu a nast'ahovať

Recepce kolejí

a) Spokojenost s šíří nabízeného zboží (pouze koleje s doplňkovým prodejem)

- Absolutní spokojenost s šíří nabízeného zboží
r. 2019 70% r. 2020 - 54% rozdíl = **snížení o 16%**
- Chybí mi některé věci
r. 2019 29% r. 2020 - 45% rozdíl = **zvýšení o 16%**
- Šíře absolutně nevyhovuje
r. 2019 1% r. 2020 - 1% rozdíl = **bez změny**

Nežádanější zboží:0

b) Spokojenost s recepčními

- Profesionální, ochotní, příjemní a vždy rádi pomohou
r. 2019 87% r. 2020 - 91% rozdíl = **zvýšení o 4 %**
- Pouze prodají zboží, jinak jsou nepříjemní
r. 2019 13% r. 2020 - 7% rozdíl = **snížení o 6%**
- S přístupem recepčních jsem absolutně nespokojen
r. 2019 0% r. 2020 - 2% rozdíl = **zvýšení o 2%**

c) Nejčastější komentáře/Shrnutí komentářů

Dotazy na čerstvé pečivo, či mléčné výrobky (i pro studenty trpící intolerancí na laktózu)

Většina zaměstnanců recepce je milá a příjemná, nicméně najdou se i výjimky. Jedná se zejména o případy, kdy si potřebuji něco zakoupit ve večerních hodinách. To bývají někteří zaměstnanci dosti nepříjemní a působí na mě dojmem, že je vyloženě obtěžují. Dále mi vadí skutečnost, že část personálu nedodržuje stanovené pauzy. To je problém např. když chci vrátit vysavač nebo klíč od

studovny - jediné tak totiž můžu získat zpět svůj ISIC a jít na oběd. Bylo by tedy dobré, kdyby personál recepce byl v uvedený čas konce pauzy přítomen na svém místě. Poslední věcí, se kterou nejsem ohledně recepce spokojen, je nabídka zboží. Pokud je mi známo, nenabízí recepce žádné zboží pro céliaky či pro pacienty trpící laktózovou intolerancí. I zboží, které je normální součástí sortimentu, bývá dodáváno v tak malých nákladech, že až na pár šťastlivců se prakticky na nikoho stejně nedostane.

Úklidové služby na kolejích

e) Frekvence úklidu

- Frekvence úklidu odpovídá rozpisu
r. 2019 83,28% r. 2020 – 87,50% rozdíl = **zvýšení 4,22%**
- Frekvence úklidu neodpovídá rozpisu
r. 2019 16,72% r. 2020 – 12,50% rozdíl = **snížení o 4,22 %**

f) Rozsah úklidu

- Rozsah úklidu odpovídá rozpisu
r. 2019 75,07% r. 2020 – 85,27% rozdíl = **zvýšení o 10,2%**
- Rozsah úklidu neodpovídá rozpisu
r. 2019 24,93% r. 2020 – 15,73% rozdíl = **snížení o 9,2%**

g) Kvalita úklidu

- Kvalita úklidu odpovídá mým požadavkům
r. 2019 63,93% r. 2020 – 71,77% rozdíl = **zvýšení o 7,84%**
- Kvalita úklidu neodpovídá mým požadavkům
r. 2019 36,07% r. 2020 – 28,23% rozdíl = **snížení o 7,84%**

h) Nejčastější komentáře/shrnutí úklidu:

JLFA Paní uklízečka používá na celé patro jeden jediný hadr, a jelikož jsme jeden z posledních pokojů, který uklízí, tak to spíše špínu přinese, než aby bylo uklizeno. Vytírání je velmi nedostatečné, vždy si musíme po příchodu paní uklízečku znovu vytřít, právě kvůli špinavému hadru.

JLFB Před par dny jste psali ze se ozyva vic lidi s nespokojenosti s uklidem. Taky jsem to zaznamenala, zejména v lednu, kde i podle podpisove listiny pani uklizecky na dverich tu byla 6.2. a pak az 24.2. I pres semestr dochazela tak

nahodně, jako každý týden ano, ale třeba první v pondělí a ten další ve čtvrtek, což už je více jak týdenní mezera a hlavně na koupelne to bylo znat, obzvláště v deštivém/snehovém počasí

Odstraňování závad¹⁴

a) Rychlost odstraňování závad

- Rychlost odstraňování závad odpovídá mým požadavkům
r. 2019 92,75% r. 2020 - 92% rozdíl = **snížení o 0,75%**
- Rychlost odstraňování závad neodpovídá mým požadavkům
r. 2019 7,25% r. 2020 - 8% rozdíl = **zvýšení o 0,75%**

b) Nejčastější komentáře/shrnutí odstraňování závad:

Perfektní věc je elektronická kniha závad. Toto jsem přesně potřeboval, funguje to skvěle

Někteří studenti by měli zjistit, na kterém bloku kolejí vlastně bydlí. ;-)) V minulém roce k nám přišel 3x pan elektrikář měnit světlo, aniž by jsme to psaly do knihy závad. Shodou okolností jsme pak u knihy potkaly skupinu studentů, kteří se rozčilovali nad tím, že na jejich pokoji (čísla shodném s naším) ještě elektrikář nebyl. Bohužel tam pořád psali místo bloku B, náš blok A. 😊

Zaměstnanci ubytovací kanceláře¹⁵

a) Vedoucí koleje

- Z vedoucí ubytování mám dojem, že mi vyjde vstříc, je ochotna řešit moje požadavky, nabídne mi řešení, je profesionální
r. 2019 69,28 % r. 2020 – 92,78 % rozdíl = **zvýšení o 23,5 %**
- Z vedoucí ubytování mám dojem, že je profesionální, ale čekal bych příjemnější přístup a nabídku dalších řešení.
r. 2019 6,34 % r. 2020 – 6,14 % rozdíl = **snížení o 0,20%**
- Nejsem spokojen s nabízeným přístupem.
r. 2019 0,00 0,73 % r. 2020 – 1,08 % rozdíl = **zvýšení o 0,35%**

b) Nejčastější komentáře/shrnutí vedení kolejí

¹⁴ Hodnocení odstraňování závad najdete u kolejí Generála Svobody. Stejný tým opravářů.

¹⁵ Hodnocení vedoucích zaměstnanců koleje najdete u koleje Generála Svobody, společně s kolejí J. L. Fischera a kolejí Chválkovice (stejná kancelář).

Wifi

g) Přenosová rychlost a kvalita signálu

- Absolutní spokojenost jak s rychlostí, tak s výpadky
r. 2019 19,93%r. 2020 – 20,96% rozdíl = **zvýšení o 1,03 %**
- Přenosová rychlost vyhovuje, ale klient má obtíže s výpadky
r. 2019 55,62%r. 2020 – 45,93% rozdíl = **snížení o 9,62 %**
- Přenosová rychlost nevyhovuje, ale problémy s výpadkem nejsou.
r. 2019 1,86 %r. 2020 – 4,65% rozdíl = **zvýšení o 2,79 %**
- Absolutní nespokojenost. Nedostatečná rychlost a problémy s výpadky
r. 2019 22,59%r. 2020 – 28,49% rozdíl = **zvýšení o 5,9 %**

h) Situácia s wifi je podľa mňa každým mesiacom len horšia a horšia. Je to veľmi obmedzujúce a v dnešnej dobe technológií neprípustné.

Obecný komentár:

Ocenil bych, kdyby se vedení koleje pokusilo nějakým způsobem vyřešit problém s bezdomovci. V noci často dělají hluk, polehávají na lavičkách před kolejí, kálí a dělají nepořádek v okolí koleje.

Kampus Neředín

Ubytovací komise (za celý kampus Neředín)

a) Zaměstnanci na kolejích – během **procesu nastěhování**

- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval a byli milí a příjemní.
r. 2019 86,15 % r. 2020 – 88,14 % rozdíl = **zvýšení o 1,99 %**
- Byli ochotní mi sdělit informace, které jsem potřeboval, ale nebyli milí a příjemní
r. 2019 7,69 % r. 2020 – 7,63 % rozdíl = **snížení o 0,06 %**
- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval, ale byli milí a příjemní.
r. 2019 4,62 % r. 2020 – 3,39 % rozdíl = **snížení o 1,23 %**
- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval a nebyli milí a příjemní
r. 2019 1,54 % r. 2020 – 0,85 % rozdíl = **snížení o 0,69 %**

b) Zaměstnanci v ubytovací kanceláři (vedoucí a referentky) – **během ubytování**

- Byli profesionální, milí, příjemní, ochotní a usměvaví
r. 2019 83,85 % r. 2020 – 83,90 % rozdíl = **zvýšení o 0,05 %**
- Byli pouze profesionální
r. 2019 16,15 % r. 2020 – 12,71 % rozdíl = **snížení o 3,44 %**
- Byli profesionální (ubytovali mě), ale neochotní
r. 2019 0,00 % r. 2020 – 2,54 % rozdíl = **zvýšení o 2,54 %**
- Cítil jsem se nepříjemně
r. 2019 0,00 % r. 2020 – 0,85 % rozdíl = **zvýšení o 0,85 %**

c) Zaměstnanci na recepcích – během **ubytování**

- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, milí a usměvaví
r. 2019 76,92 % r. 2020 – 81,36 % rozdíl = **zvýšení o 4,44 %**
- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, no nepříjemní
r. 2019 21,54 % r. 2020 – 15,25 % rozdíl = **snížení o 6,29 %**
- Nebyli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly neprofesionální, nepříjemní
r. 2019 1,54 % r. 2020 – 3,39 % rozdíl = **zvýšení o 1,85 %**

d) Zhodnocení zástupce kolejí/nejčastější komentáře

- *“Bylo mi dáno jasně najevo, že je můj problém, že se v areálu kolejí nevyznám a že nevím, kde je můj pokoj a podobně. I když jsem o to zdvořile a s úsměvem poprosila a vysvětlila, že jsem v Olomouci poprvé (absolutní nezájem podle mého názoru plynul z toho, že když každý viděl, že nastupuji na magisterské studium, tak předpokládal, že jsem i dříve studovala na UPOL - a to nemusí být vždy pravidlem, jako právě u mě)...další den byla na recepci úžasná starší paní, která mi vše vysvětlila a se vším poradila, takže ta jediná si opravdu zaslouží pochvalu”*
- *“Ubytování proběhlo v pořádku, byli mi předány klíče, vysvětleno, kde se nachází můj pokoj a předáno ložní prádlo. Taky jsem získala informace o tom, jak si vložit peníze a koupit obědy na menze a jak probíhá platba za koleje. Jsem maximálně spokojená.”*
- *“Ubytování proběhlo v pořádku, ocenila jsem rychlost paní v ubytovací kanceláři. V den mého nástupu na kolej si šlo hodně lidí vyřídit smlouvu nebo vyzvednout klíče a ubytovací referentka zvládala obsloužit všechny s ochotou.”*
- *“Dlouhé fronty”*
- Klienti si nejčastěji stěžovali na delší fronty během ubytování. Dále se projevíly velké rozdíly mezi jednotlivými zaměstnanci na recepci. Někteří jsou velmi ochotní a znalí, jiní naopak nemají přehled o kampusu a nejsou ochotní klientům pomoci.

Recepce kolejí¹⁶

a) Spokojenost s šíří nabízeného zboží (pouze koleje s doplňkovým prodejem)

- Absolutní spokojenost s šíří nabízeného zboží
r. 2019 85,00 % r. 2020 – 62,00 % rozdíl = **snížení o 23,00 %**
- Chybí mi některé věci
r. 2019 14,00 % r. 2020 – 36,00 % rozdíl = **zvýšení o 22,00 %**
- Šíře absolutně nevyhovuje

¹⁶ Jedna recepce pro celý kampus Neředín

r. 2019 1,00 % r. 2020 – 2,00 % rozdíl = **zvýšení o 1,00 %**

Nejžádanější zboží:

b) Spokojenost s recepčními

- Profesionální, ochotní, příjemní a vždy rádi pomohou

r. 2019 81,00 % r. 2020 – 84,00 % rozdíl = **zvýšení o 3,00 %**

- Pouze prodají zboží, jinak jsou nepříjemní

r. 2019 18,00 % r. 2020 – 15,00 % rozdíl = **snížení o 3,00 %**

- S přístupem recepčních jsem absolutně nespokojen

r. 2019 1,00 % r. 2020 – 1,00 % rozdíl = **bez rozdílu**

c) Nejčastější komentáře/Shrnutí komentářů

- *“uvítala by som napríklad pečivo čo sa týka spravenia zamestnancov, nepaci sa mi pristup staršej blondiny na recepcii Neredin, nikdy sa neusmeje a odvrkuje studentom, ak nemusim, nic nevybavujem na recepcii, kym tam je ona”*
- *“Jak která/rý recepční.U jedné starší paní mám problém,když něco potřebuji,je jak kyselá okurka. Jinak jsem vcelku spokojený. Někdy mají delší přestávky,ale chápu,když je větší fronta na oběd.”*
- *“Zaměstnanci jsou skutečně různorodí. Někteří jsou velmi příjemní, někteří by si zasloužili vyhodit. Negativní zkušenosti mám ale spíše z ostatních kolejí, než mého Neředína.”*
- Jak v předešlém bloku otázek, tak i zde se projevuje rozdíl mezi zaměstnanci. Klienti by chtěli, oproti minulému roku, širší sortiment nabízeného zboží, ovšem krom pečiva žádné rozšíření nenavrhli.

Úklidové služby na kolejích¹⁷

a) Frekvence úklidu

- Frekvence úklidu odpovídá rozpisu

r. 2019 94,62 % r. 2020 – 82,20 % rozdíl = **snížení o 12,42 %**

- Frekvence úklidu neodpovídá rozpisu

r. 2019 5,38 % r. 2020 – 17,80 % rozdíl = **zvýšení o 12,42 %**

b) Rozsah úklidu

- Rozsah úklidu odpovídá rozpisu

¹⁷ Platí pro celý kampus Neředín

r. 2019 88,46 % r. 2020 – 85,59 % rozdíl = **snížení o 2,87 %**

- Rozsah úklidu neodpovídá rozpisu

r. 2019 11,54 % r. 2020 – 14,41 % rozdíl = **zvýšení o 2,87 %**

c) Kvalita úklidu

- Frekvence úklidu odpovídá rozpisu

r. 2019 81,54 % r. 2020 – 72,03 % rozdíl = **snížení o 9,51 %**

- Frekvence úklidu neodpovídá rozpisu

r. 2019 18,46 % r. 2020 – 27,97 % rozdíl = **zvýšení 9,51 %**

d) Nejčastější komentáře/shrnutí úklidu:

- *“Největší problém je, že paní uklízečka vytírá celé patro jednou hadrou a vodou (podle mého pocitu) - na chodbičce a v koupelně většinou pak zůstává větší nepořádek (cizí vlasy, drobky), než byl předtím. Ovšem netýká se to úplně každého úklidu. I tak jsem paním na úklid velmi vděčná.”*
- *“Odtoky z odkapávací desky vedle dřezu jsou nejodpornější věc v okolí, na druhou stranu odpady ve dřezu jsou (což je obdivuhodný výkon) vyprazdňování téměř denně.”*
- *“Úklid sociálního zařízení se výrazně zhoršil. Prvním rokem byl v pořádku, ale 2. a 3. rokem se postupně zhoršuje. Paní uklízečka je sice milá, ale umyje třeba jen umyvadlo a poličku, ze které ji většinou všechno popadá na zem (kartáčky, pasta), špinavou zem v koupelně vůbec neřeší, v 1. ročníku studia vždy paní uklízečka vytřela i zem. Někdy také přijde a jen se podepíše na papír a zase odejde.”*
- Klienti upozorovali snížení frekvence, kvality i rozsahu úklidu. Poukazují na používání neekologických prostředků.

Odstraňování závad¹⁸

a) Rychlost odstraňování závad

- Rychlost odstraňování závad odpovídá mým požadavkům

r. 2019 85% r. 2020 – 89 % rozdíl = **zvýšení o 4 %**

- Rychlost odstraňování závad neodpovídá mým požadavkům

r. 2019 15 % r. 2020 - 11 % rozdíl = **snížení o 4 %**

b) Nejčastější komentáře/shrnutí odstraňování závad:

¹⁸ Hodnocení za celý kampus Neředín. Stejný tým opravářů.

- *“Dale jsem nedpokojena s panem udrzbarem. Jiz nekolikrat jsme do knihy se zavadamí psali, ze nam tece lednice a ze nejde zavirat mrazak. Jedina odezva byla, ze nekdo na nas od vchodu zazvonil se slovy: vam nefunguje lednicka? A kdyz jsem rekla: ne nefunguje, tak se ten pan zacal smat, rekl: to mate blby a odesel.”*
- Klienti jsou s údržbou spokojeni. Ojediněle se objevují případy, kdy je pán údržbář neochotný. Klienti oceňují elektronickou knihu závad.

Zaměstnanci ubytovací kanceláře¹⁹

- a) Vedoucí koleje (čerpejte z grafu „po redukci, nerozlišování mezi referentkou a vedoucí“. Vyberte však komentáře k oběma.
- Z vedoucí ubytování mám dojem, že mi vyjde vstříc, je ochotna řešit moje požadavky, nabídne mi řešení, je profesionální
r. 2019 87,71 % r. 2020 – 93,24 % rozdíl = **zvýšení o 5,53 %**
 - Z vedoucí ubytování mám dojem, že je profesionální, ale čekal bych příjemnější přístup a nabídku dalších řešení.
r. 2019 12,29 % r. 2020 – 6,76 % rozdíl = **snížení o 5,53 %**
 - Nejsem spokojen s nabízeným přístupem.
r. 2019 0,00 % r. 2020 – 0,00 % rozdíl = **bez rozdílu**
- b) Nejčastější komentáře/shrnutí vedení kolejí
- Klienti jsou každým rokem spokojenější s přístupem vedoucí koleje.

Spokojenost s WiFi sítěmi

Wifi

- a) Přenosová rychlost a kvalita signálu
- Absolutní spokojenost jak s rychlostí, tak s výpadky
r. 2019 19,93 % r. 2020 – 39,32 % rozdíl = **zvýšení o 19,39 %**
 - Přenosová rychlost vyhovuje, ale klient má obtíže s výpadky
r. 2019 55,62 % r. 2020 – 43,59 % rozdíl = **snížení o 12,03 %**
 - Přenosová rychlost nevyhovuje, ale problémy s výpadkem nejsou.
r. 2019 1,86 % r. 2020 – 1,71 % rozdíl = **snížení o 0,15 %**
 - Absolutní nespokojenost. Nedostatečná rychlost a problémy s výpadky

¹⁹ Zde hodnocení ubytovací kanceláře za celý kampus Neředín a koleje Evžena Rošického.

r. 2019 22,59 % r. 2020 – 15,38 % rozdíl = **snížení o 7,21 %**

b) Nejčastější komentáře/shrnutí kapitoly Wifi sítí:

- Letos poprvé jsme v průzkumu zohlednili, o jakou kolej se jedná. Proto je porovnání s minulým rokem zavádějící. Můžeme ale říci, že klienti kampusu Neředín jsou s internetem spokojeni, ovšem ojediněle je trápí výpadky. Většina problému lze však řešit dle návodů na webu Kolejní rady, což mnohdy klienti neví, popřípadě se jim nechce to řešit.

Kolej Šmeralova

Ubytovací komise

a) Zaměstnanci na kolejích – během **procesu nastěhování**

- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval a byli milí a příjemní.
r. 2019 77,78% r. 2020 – 89,47% rozdíl = **nárůst o 11,69%**
- Byli ochotní mi sdělit informace, které jsem potřeboval, ale nebyli milí a příjemní
r. 2019 19,44% r. 2020 – 7,37 % rozdíl = **pokles o 12,07%**
- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval, ale byli milí a příjemní.
r. 2019 2,08% r. 2020 – 1,05% rozdíl = **pokles o 1,03%**
- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval a nebyli milí a příjemní
r. 2019 0,69% r. 2020 – 2,11% rozdíl = **nárůst o 1,42%**

b) Zaměstnanci v ubytovací kanceláři (vedoucí a referentky) – **během ubytování**

- Byli profesionální, milí, příjemní, ochotní a usměvaví
r. 2019 63,19% r. 2020 – 75,79% rozdíl = **nárůst o 12,60%**
- Byli pouze profesionální
r. 2019 31,25% r. 2020 – 21,05% rozdíl = **pokles o 10,20%**
- Byli profesionální (ubytovali mě), ale neochotní
r. 2019 2,78% r. 2020 – 1,05% rozdíl = **pokles o 1,73%**
- Cítil jsem se nepříjemně
r. 2019 2,78% r. 2020 – 2,11% rozdíl = **pokles o 0,67%**

c) Zaměstnanci na recepcích – během **ubytování**

- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, milí a usměvaví
r. 2019 71,53% r. 2020 – 81,05% rozdíl = **nárůst o 9,52%**
- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, no nepříjemní
r. 2019 25,69% r. 2020 – 16,84% rozdíl = **pokles o 8,85%**
- Nebyli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly neprofesionální, nepříjemní
r. 2019 2,78% r. 2020 – 2,11% rozdíl = **pokles o 0,67%**

d) Zhodnocení zástupce kolejí/nejčastější komentáře

“Nebyli mi sděleny podstatné informace – například, že první měsíc nefunguje zaplacení kolejného formou inkasa, nebo se si mám přijít s ISICem pro nálepku.”

“Nebylo mi přesně sděleno, kde si můžu vyzvednout prádlo a jak se na místo vyzvednutí mám dostat. Bloudila jsem po celé Envelopě.”

“Větší přehlednost ohledně skladu prádla”

V porovnání s minulým rokem se spokojenost s ubytovací komisí výrazně zvýšila. V komentářích byly také často pochvaly směrem k zaměstnancům a jejich přístupu. Jediné, s čím mají mnozí problém (a to z vlastní zkušenosti vím) je, že se k studentům prvního ročníku často nedostane informace, že si mají zajít pro nálepku na ISIC.

Recepce kolejía) Spokojenost s šíří nabízeného zboží²⁰

- Absolutní spokojenost s šíří nabízeného zboží
r. 2019 81% r. 2020 - 69% rozdíl = **pokles o 12%**
- Chybí mi některé věci
r. 2019 12% r. 2020 - 31% rozdíl = **nárůst o 19%**
- Šíře absolutně nevyhovuje
r. 2019 7% r. 2020 - 0% rozdíl = **pokles o 7%**

Nejžádanější zboží:

b) Spokojenost s recepčními

- Profesionální, ochotní, příjemní a vždy rádi pomohou
r. 2019 76% r. 2020 - 84% rozdíl = **nárůst o 8%**
- Pouze prodají zboží, jinak jsou nepříjemní
r. 2019 22% r. 2020 - 14% rozdíl = **pokles o 8%**
- S přístupem recepčních jsem absolutně nespokojen
r. 2019 2% r. 2020 - 2% rozdíl = **bez rozdílu**

²⁰ KR UP hodnotí doplňkový prodej na 17. listopadu a koleje Šmeralova dohromady, navzdory absenci bufetu na 17. listopadu. Hodnocení najdete u kolejí Šmeralova.

c) Nejčastější komentáře/Shrnutí komentářů

“S prací i vstřícností zaměstnanců kanceláře jsem spokojená, ale uvítala bych, aby i studenti na koleji Šmeralova (stejně jako na vedlejší koleji 17. listopadu) měli možnost mít klíče od hlavního vchodu koleje.”

“Chápu, že kouření je čistě jejich osobní záležitost či potřeba, ale když si jde člověk koupit pití nebo jídlo a musí nejprve 10 minut čekat u recepce, než paní venku dokouří cigaretu a následně na něj ještě dýchá zbytky kouře, není to moc příjemné.”

“Občas mi přijde, že vidím recepční permanentně venku na kuř-pauzách”

“Často mají dané v okýnku hodiny, abychom je nerušili (i mimo dobu vyhrazenou na přestávku). A když je tam nemají, tak tak tam taky být nemusí. Třeba jsi jdou pokecat a zakouřit k zákazu kouření ... Taký si často (ne jen dle mého názoru) užívají to, že nad námi mají autoritu.”

“Nové i původní dámy na recepci Šmeralek jsou milé a ochotné, rády si popovídají a jsou profesionální. Zdravím paní Moniku a paní Milušku!”

Se sortimentem zboží je sice většina lidí spokojená, ale oproti minulému roku nastal v kategorii jsem absolutně spokojen docela pokles. Pozitivní je, že není nikdo, komu by absolutně nevyhovoval nabízený sortiment.

S prací a přístupem recepčních je drtivá většina lidí spokojených – i oproti minulému roku je nárůst ve spokojenosti. Komentáře jsem vybral ty, v kterých vyjadřovali někteří své výhrady – jedná se o nespokojenost s pauzami na kouření. Převážně však byli komentáře pozitivní a studenti byli vděční za lidský přístup paní recepčních.

Úklidové služby na kolejích²¹

a) Frekvence úklidu

- Frekvence úklidu odpovídá rozpisu
r. 2019 88,79% r. 2020 – 91,03% rozdíl = **nárůst o 2,24%**
- Frekvence úklidu neodpovídá rozpisu
r. 2019 11,21% r. 2020 – 8,97% rozdíl = **pokles 2,24%**

²¹ Zde hodnocení jak za 17. listopad, tak Šmeralova; jeden tým zaměstnanců úklidu

b) Rozsah úklidu

- Rozsah úklidu odpovídá rozpisu
r. 2019 85,98% r. 2020 – 87,89% rozdíl = **nárůst o 1,91%**
- Rozsah úklidu neodpovídá rozpisu
r. 2019 14,02% r. 2020 – 12,11% rozdíl = **pokles o 1,91%**

c) Kvalita úklidu

- Kvalita úklidu odpovídá mým požadavkům
r. 2019 76,95% r. 2020 – 73,54% rozdíl = **pokles o 3,41%**
- Kvalita úklidu neodpovídá mým požadavkům
r. 2019 23,05% r. 2020 – 26,46% rozdíl = **nárůst o 3,41%**

d) Nejčastější komentáře/shrnutí úklidu:

“Poslední rok mi přijde, že na třetím patře je kvalita úklidu horší. Například jsem již dlouho nezaznamenala, že by sprchy byly dezinfikované”

“Připadá mi, že pracovní deska v kuchyňce je umytá tak jednou dvakrát do týdne. Některé dny je opravdu hodně špinavá (tímto nekritizuji jen práci uklízeček, nechápu, že studentky jsou schopny po sobě nechat takový nepořádek)”

“Často uklízečky nechávají ucpané jídelní dřezy a bylo by možné kvalitnější uklidit sprchy a toalety.”

“Paní uklízečka Lucie (např. 2.p Šmeralky) odvádí kvalitní práci. Každé ráno/dopoledne je všude krásně uklizeno, všude čisto. Práce po ní jde vidět. Díky”

V porovnání s minulým rokem není výrazný rozdíl ve spokojenosti, drtivá většina lidí zůstává spokojená. Z komentářů ale usuzuji, že bývá výraznější rozdíl mezi kvalitou úklidu na různých patrech – zatímco komentáře studentů z 3 a 4 patra vyjadřovali nespokojenost, naopak z druhého patra byli komentáře výrazně pozitivní.

Odstraňování závad

a) Rychlost odstraňování závad

- Rychlost odstraňování závad odpovídá mým požadavkům
r. 2019 89% r. 2020 - 84% rozdíl = **pokles o 5%**
- Rychlost odstraňování závad neodpovídá mým požadavkům
r. 2019 11% r. 2020 - 16% rozdíl = **nárůst o 5%**

b) Nejčastější komentáře/shrnutí odstraňování závad:

“Cca 2 měsíce mimo provoz výtah na koleji Šmeralová”

“Bylo by fajn, kdybychom dostali alespoň zpětnou vazbu, že o závadě ví a mají ji v plánu. Chápu, že je takových závad a problémů více než dost a chvíli trvá než se k němu dostanou.”

“Online formulář funguje skvěle, díky za rychlé reakce”

Spokojenost mírně poklesla, avšak i nadále je drtivá většina lidí spokojena. Několik komentářů je směrem k dlouhodobě nefungujícímu výtahu u menzy Šmeralova, v dalších komentářích oproti tomu jsou studenti vděční za rychlé opravy závad.

Zaměstnanci ubytovací kanceláře²²

a) Vedoucí koleje

- Z vedoucí ubytování mám dojem, že mi vyjde vstříc, je ochotna řešit moje požadavky, nabídne mi řešení, je profesionální
r. 2019 88,24 % r. 2020 – 85,53 % rozdíl = **pokles o 2,71%**
- Z vedoucí ubytování mám dojem, že je profesionální, ale čekal bych příjemnější přístup a nabídku dalších řešení.
r. 2019 11,51 % r. 2020 – 13,68 % rozdíl = **nárůst o 2,17 %**
- Nejsem spokojen s nabízeným přístupem.
r. 2019 0,26 % r. 2020 – 0,79 % rozdíl = **nárůst o 0,53 %**

b) Nejčastější komentáře/shrnutí vedení kolejí

Spokojenost s WiFi sítěmi

Wifi

a) Přenosová rychlost a kvalita signálu

- Absolutní spokojenost jak s rychlostí, tak s výpadky
r. 2019 19,93% r. 2020 – 17,89% rozdíl = **pokles o 2,04%**
- Přenosová rychlost vyhovuje, ale klient má obtíže s výpadky
r. 2019 55,62% r. 2020 – 64,21% rozdíl = **nárůst o 8,59%**
- Přenosová rychlost nevyhovuje, ale problémy s výpadkem nejsou.
r. 2019 1,86 % r. 2020 – 2,11% rozdíl = **nárůst o 0,25%**

²² Zde najdete hodnocení koleje 17. listopadu, Bedřicha Václavka a Šmeralova (stejná kancelář)

- Absolutní nespokojenost. Nedostatečná rychlost a problémy s výpadky
r. 2019 22,59% r. 2020 – 15,79% rozdíl = **pokles o 6,80%**

b) Nejčastější komentáře/shrnutí kapitoly Wifi sítí:

“Ocenila bych možnost vlastního roatru”

Z mého pohledu pokrok – je úbytek těch, kterým absolutně nevyhovuje wifi. Většině studentů rychlost wifi vyhovuje, ale má problémy s výpadky. Tato data, ale mohou být zavádějící (letošní rok se poprvé hodnotila wifi na každé koleji zvlášť, takže těžko říct, jestli došlo ke zlepšení, nebo na tom byli “Šmeralky” stejně už minulý rok)

10. Využívání služeb na kolejích

- **Základní nářadí (opravářenský kufřík).**
Rok 2019: **41** ubytovaných z 1191 ubytovaných = 3. 44%
Rok 2020: 46 ubytovaných z 878 ubytovaných = 5, 23 %
- **Venkovní šachy (Envelopa a Neředín)**
Rok 2019: **11** ubytovaných z 1191 ubytovaných = 0. 92 %
Rok 2020: 15 ubytovaných z 878 ubytovaných = 6,67 %
- **Pétanque (Envelopa a Chválkovice)**
Rok 2019: **3** ubytovaných z 1191 ubytovaných = 0. 25 %
Rok 2020: 7 ubytovaných z 878 ubytovaných = 0,79 %
- **Pračka**
Rok 2019: **247** ubytovaných z 1191 ubytovaných = 20. 7 %
Rok 2020: 198 ubytovaných z 878 ubytovaných = 22,55 %
- **Sušárna**
Rok 2019: **142** ubytovaných z 1191 ubytovaných = 11. 9 %
Rok 2020: 114 ubytovaných z 878 ubytovaných = 12,98 %
- **Kolárna**
Rok 2019: **73** ubytovaných z 1191 ubytovaných = 6. 10 %
Rok 2020: 65 ubytovaných z 878 ubytovaných = 7,40 %
- **Klavírní místnost**
Rok 2019: **138** ubytovaných z 1191 ubytovaných = 11,85%
Rok 2020: 96 ubytovaných z 878 ubytovaných = 10,93 %
- **Úklidové náčiní (vysavač, smeták, mop, kbelík)**
Rok 2019: **927** ubytovaných z 1191 ubytovaných = 77. 8 %
Rok 2020: 669 ubytovaných z 878 ubytovaných = 76,19 %
- **O některých jsem nevěděl.**
Rok 2019: **252** ubytovaných z 1191 ubytovaných = 21. 1 %
Rok 2020: 389 ubytovaných z 878 ubytovaných = 44,30 %

11. Spokojenost s Kolejní radou

Spokojenost s Kolejní radou (Jelikož je spokojenost velmi vysoká, nerozdělujeme spokojenost na jednotlivé koleje)

- Ano, s činností jsem spokojen. Zástupce aktivně hájí zájmy ubytovaných
r. 2019 34,09 % r. 2020 – 35,15 % rozdíl = **nárůst o 1,06 %**
- Ne, s činností zástupce nejsem spokojen. Zástupce nedostatečně hájí zájmy ubytovaných
r. 2019 1,10 % r. 2020 – 1,04 % rozdíl = **pokles o 0,06 %**
- Vím, že existuje KR UP, ale nikdy jsem se o ní nějak nezajímal ani o její činnost.
r. 2019 52,96 % r. 2020 – 47,91 % rozdíl = **Pokles o 5,05 %**
- O KR UP jsem nikdy neslyšel/slyším poprvé z tohoto dotazníku.
r. 2019 11,84% r. 2020 – 15,89 % rozdíl = **Nárůst o 4,05 %**

9. Losování vítězů průzkumu spokojenost

Každá odpověď má své specifické označení číslem, proto jsme se rozhodli losovat pomocí generátoru náhodných čísel. Nejdříve byla losována tři třetí místa, následně dvě druhá místa, a nakonec místo první.

Cena	Výherce/výherci	Ubytován na koleji
Měsíční kolejné zdarma	Ondřej Slaný	Bedřicha Václavka C
Jednorázová sleva 500,- na kolejném	Anita Švolbová	J. L. Fischera A
	Michaela Svobodová	17. listopadu
Velké hrnky z UPointu	Adéla Franková	Bedřicha Václavka C.
	Sabina Hrušková	Bedřicha Václavka A
	Generála Svobody A	Tereza Št'ovičková

Výhercům gratulujeme! Jedinou podmínkou pro získání výhry je osobní vyzvednutí v kanceláři ředitele SKM Ing. Josefa Suchánka. Kancelář se nachází na koleji Generála Svobody.

10. Ukončení jednání

Na závěr jednání předseda Kolejní rady UP poděkoval všem přítomným za účast, připomínky a trpělivost na velmi vyčerpávajícím jednání. Zdůraznil, že věří a doufá, že myšlenky, které dnes zazněly na jednání nezůstanou zapomenuty a budou reflektovány v dalším směřování služeb, které SKM poskytuje.

Další informace naleznete na skm.upol.cz/kr. Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Matěj Cetkovský

V Olomouci dne 23. 03 2020

M A T Ě J C E T K O V S K Ý , V . R .
předseda Kolejní rady UP

Ke zveřejnění: 1. 4. 2020



Kolejní rada

Genius loci...

Zápis z jednání

Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Datum a čas konání:	25. 03. 2020; 17:00 – 19:15
Místo konání:	Virtuální realita
Přítomni:	KR: Charlotte Kaňkovská, Andrea Kopečná, Katarína Rybárová, Natálie Říhová, Dominik Bilanský, Matěj Cetkovský, Jan Chmil, Dominick Ivan, Jan Kocur, Lukáš Mada.
Omluveni:	Hosté: KR:

Program:

1. Otevření jednání
 2. Reflexe na průzkum spokojenosti a losování výherců
 3. Mimořádná situace na kolejích – Opatření týkající se kolejného
 4. Ukončení jednání
-

1. Otevření jednání

Předseda Kolejní rady UP přivítal přítomné členy Kolejní rady UP na mimořádném jednání Kolejní rady UP. Toto jednání se jako první v historii, s ohledem na mimořádné podmínky koná skrze veřejnou videokonferenci.

2. Reflexe k průzkumu spokojenosti a losování výherců

Vylosování výherci z průzkumu spokojenosti

Cena	Výherce/výherci	Ubytován na koleji
Měsíční kolejné zdarma	Ondřej Slaný	Bedřicha Václavka C
Jednorázová sleva 500,- na kolejném	Anita Švolbová	J. L. Fischera A
	Michaela Svobodová	17. listopadu
Velké hrnky z UPointu	Adéla Franková	Bedřicha Václavka C.
	Sabina Hrušková	Bedřicha Václavka A
	Generála Svobody A	Tereza Šťovíčková

3. Mimořádné situace na kolejích UP v souvislosti s cenovými opatřeními

11. Ukončení jednání

Na závěr jednání předseda Kolejní rady UP poděkoval všem přítomným za účast na konstruktivní připomínky.

Další informace naleznete na skm.upol.cz/kr

Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

*Zapsal: Matěj Cetkovský
V Olomouci dne 25. 03. 2020*

M A T Ě J C E T K O V S K Ý , V . R .
předseda Kolejní rady UP

Poslední úprava: 25. 03. 2020

Příloha č. 1
Zápisu z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci ze
dne 25. 03. 2020
Seznam usnesení

Usnesení č. 1

Členové Kolejní rady UP, vědomi se nezakotvení jednání konané distanční formou ve Statutu KR UP, s ohledem na výjimečnost situace, která znemožňuje setkání řádně dle Statutu KR UP, souhlasí s konáním v této formě.

Všech členů KR UP: 10

Přítomných členů KR UP při hlasování: 10

Výsledek hlasování: Pro: 10 Proti: 0 Zdržel se: 0

Usnesení č. 2

Kolejní rada dává tímto usnesením na vědomí, že SKM UP ani žádná z organizačních složek Univerzity Palackého se Kolejní rady nezeptala na názor, neuvědomila ji ohledně připravovaných opatření, ani s ní nekonzultovala žádná opatření týkající se COVID-19 [uveřejněné na této stránce](#).

Všech členů KR UP: 10

Přítomných členů KR UP při hlasování: 10

Výsledek hlasování: Pro: 0 Proti: 0 Zdržel se: 0

Usnesení č. 3

Kolejní rada doporučuje, aby pro studenty, kteří si zvolí variantu A, platil namísto ceníku krátkodobého ubytování ceník dlouhodobého ubytování, navzdory krátkodobému charakteru ubytování.

Všech členů KR UP: 10

Přítomných členů KR UP při hlasování: 10

Výsledek hlasování: Pro: 0 Proti: 0 Zdržel se: 0

Usnesení č. 4

Kolejní rada doporučuje, aby studenti, kteří na základě mimořádných okolností vypoví smlouvu o ubytování, měli přednostní nárok na pokoj, na kterém do doby terminace smlouvy pobývali, včetně ubytování v následujícím akademickém roce. To za podmínky, že své přednostní právo využije do konce měsíce dubna 2020.

Všech členů KR UP: 10

Přítomných členů KR UP při hlasování: 10

Výsledek hlasování: Pro: 0 Proti: 0 Zdržel se: 0

Usnesení č. 5

Kolejní rada doporučuje, aby SKM UP v případě prodloužení kontaktní výuky letního semestru do období letních prázdnin umožnila studentům prodloužení ubytovací smlouvy po dobu konání této výuky.

Všech členů KR UP: 10

Přítomných členů KR UP při hlasování: 10

Výsledek hlasování: Pro: 0 Proti: 0 Zdržel se: 0

Usnesení č. 6

Kolejní rada doporučuje, aby studentům, kteří při využití varianty B neohlásí svůj nástup na kolej, byla smlouva okamžitě terminována bez náhrady a s dotyčnými studenty se již nikdy nebude uzavírat ubytovací smlouva.

Všech členů KR UP: 10

Přítomných členů KR UP při hlasování: 10

Výsledek hlasování: Pro: 0 Proti: 0 Zdržel se: 0



Kolejní rada

Zápis z jednání

Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Datum a čas konání:	13. 04. 2020; 15:00 – 17:00
Místo konání:	Virtuální realita
Přítomni:	KR: Charlotte Kaňkovská, Andrea Kopečná, Katarína Rybárová, Natálie Říhová, Dominik Bilanský, Matěj Cetkovský, Jan Chmil, Dominick Ivan, Jan Kocur, Lukáš Mada.
Omluveni:	KR: ...

Program:

1. Otevření jednání
 2. Komunikace SKM v období nouzového stavu
 3. Ukončení jednání
-

1. Otevření jednání

Předseda Kolejní rady UP přivítal přítomné členy Kolejní rady UP na 7. jednání Kolejní rady UP v akademickém roce 2019/2020 a otevřel jednání. Informoval, že hlavním tématem dnešního jednání bude diskuse přístupu komunikace SKM vůči ubytovaným klientům v nouzovém stavu. Jednání bylo mimořádně svoláno na základě podnětů členů Kolejní rady, kteří jsou významným způsobem nespokojeni s komunikací SKM UP. Z důvodu nezakotvení této formy jednání ve Statutu KR UP dal předseda hlasovat o usnesení č. 1, které bylo jednomyslně schváleno. Materiálně je podpořeno úplnou účastí členů Kolejní rady a jednomyslným přijetím usnesení.

2. Komunikace SKM v období nouzového stavu

a. Úvodní slovo

Matěj Cetkovský: *Scházíme se dnes na základě podnětu několika členů Kolejní rady, kteří jsou významně nespokojeni s komunikací SKM UP vůči klientům v těchto krizových časech.*

Na úvod mi dovolu říct, že Kolejní rada jako taková naprosto chápe bezprecedentnost situace, ve které se nyní SKM, ale i celá Univerzita nachází. Nikdo z nás si asi nedokáže představit množství úkolů a starostí, které nyní vyvstaly a které ještě vyvstanou. Sám jsem se několikrát zastal na oficiálních stránkách SKM a vedení UP, když na ni někteří studenti (na základě mnohosti informací) útočili. Vysloužil jsem si tímto podporu jak původních kritiků, tak i kritizovaných. Víme, že nikdo není neomylný a v aktuálních podmínkách je nutné některé chyby odpouštět.

Proto poprosím všechny čitatele zápisu, aby měli tato slova hlavně jako určitý korektiv toho, jak některé věci mohou vyznít. Máme za to, že je vhodnější je zmínit v úvodu než se v průběhu snažit cokoliv změkčovat, neboť jsem přesvědčen o tom, že by to pouze odvádělo pozornost od skutečného problému, kvůli kterému jsme se dnes sešli. Naše jednání nemá být vnímáno jako útok na orgán, který dle našeho názoru, za normálních okolností své úkoly a svou úlohu zvládá. Nechceme nikoho učit management, ani svou činností někoho nahrazovat či šlapat do zelí. Činíme ale to, co nám ukládá Statut Kolejní rady, a to sice hájit zájmy ubytovaných klientů.

Pokud k tomu nikdo dále nic dodat, tak mi dovolu předat slovo kolegyním Andree Kopečné a Natálii Říhové, které se tímto problémem zabývaly podrobněji. Budeme se zabývat zejména krizovou komunikací SKM v tomto složitém období. Nejdříve si dovolíme nastínit situaci před tímto nouzovým stavem. Následně se pobavíme o aktuálním stavu.

b. Komunikace před mimořádnou situací

Andrea Kopečná: *Dle mého názoru kvalita komunikace SKM UP s KR UP značně poklesla. Zástupci KR UP se důležité informace o nenadálých událostech na svých kolejích dozvídají buďto z příspěvků na sociálních sítích (především Facebook), nebo přímo od ubytovaných kolegů kteří se na ně obracejí s dotazy ohledně vzniklých situací.*

Jako příklad mohu uvést požár na koleji J. L. Fischera (26.2. 2020). V době tohoto nočního požáru jsem zrovna nebyla na koleji osobně přítomna a o situaci jsem se dozvěděla se zpožděním až z facebookové skupiny. Příčinu požáru a další důležité detaily, jsem si pak přečetla ve statusu na facebookové skupině kolejí J.L. Fischera ze soukromého profilu Michala Nguyena. Pokud se i ze svého osobního profilu hlásí ke své práci, což mu nezalívám, tak by ta komunikace na Facebooku měla vypadat asi trochu jinak a mít jistou formu. Odpověď 'Wut?', mi nepřijde adekvátní. Viz Obrazová příloha č. 1.

Je na místě dodat, že nechci kritizovat komunikační práci, která se týká informací o provozu a situaci v Menzách UP. Myslím si, že tato oblast je komunikačně zvládnutá opravdu dobře.

Matěj Cetkovský: *Ve volbě komunikačních prostředků SKM UP sleduji jistou disproporci. Na jednu stranu SKM UP dává k dobru celkovou propracovanost svých webových stránek, avšak se stává, že nové informace jsou někdy dříve na Facebooku SKM než na zmíněném webu. Přestože se SKM často brání tím, že studenti nechtou a neumí si dohledat informace, tak myslím, že je důležité podotknout, že pokud je nějaká informace více rozvedena (třeba i díky následné diskusi mezi SKM UP a ubytovanými studenty) na Facebooku než na oficiálním webu, je těžké dohledat veškeré informace.*

Rovněž nesmíme zapomenout na oznamování velmi důležitých personálních změn. V posledních několika letech došlo dvakrát ke změně vedoucího bloku SU. 2. Ani v jednom případě nebyla Kolejní rada o tomto zásadním kroku vyrozuměna.

Andrea Kopečná: *Ano, toto je jistě problém. Už jen proto, že ne každý má dnes Facebookový profil a některé informace se tak k němu nemohou dostat hned.*

Natálie Říhová: *Souhlasím se vším, co zde mí kolegové přede mnou přednesli. Neodsuzuji provázanost komunikačních prostředků, které SKM UP volí. Je jistě dobře, že se aktuality a novinky uveřejňují jak na oficiální webu SKM, tak na Facebooku. Nemělo by tomu však být nikdy naopak. A pokud už se pod jednotlivými příspěvky na Facebooku rozproudí diskuse, bylo by asi dobře jednotlivé důležité informace, které z ní vzejdou, importovat také do vyjádření na webových stránkách. Je opravdu náročné dohledávat tu či onu důležitou informaci, která byla uveřejněna někde vprostřed diskuse na Facebooku a sama o sobě zaniká v záplavě jiných.*

Souhlasím rovněž s tím, že Kolejní rada by měla být informována o tak důležitých věcech, jako je změna vedoucího bloku kolejí. Rozhodně tím nechci říci, že bychom měli nějak zasahovat do managementu kolejí, jde mi pouze o čistou informovanost. Je poměrně zvláštní, pokud se o změně vedoucího dozví členové KR UP až na zasedání, kde je jim poprvé oficiálně představen.

Matěj Cetkovský *Nejen dohledávání, ale i určitá trvanlivost té které informace. Pokud se v nějakém příspěvku od ubytovaného objeví důležité odpovědi a ubytovaný příspěvek smaže, tak jsou veškeré informace nenávratně pryč.*

c. Komunikace za mimořádné situace

Matěj Cetkovský: *Měli bychom se přesunout k aktuální situaci na našich kolejích. Opět bych poprosil Andreu a Natálii, aby se ujaly slova a popsaly nám jednotlivé události. A to včetně komentářů a nasdílení obrazových příloh, které budou následně součástí přílohy č. 2 tohoto zápisu.*

Natálie Říhová: *Hlavní slovo přenechám své kolegyni, která situaci sleduje opravdu bedlivě a může tak podat ucelenější výklad, podtržený časovou osou a nasdílením obrazových příloh.*

Osobně se mi jeví Komunikace SKM UP s námi, jako Kolejní radou, ale také obecně se všemi platícími klienty se mi v této krizové době jako uspokojivá. Nesouhlasím s tím, že se dozvídáme informace především z Facebookových příspěvků, rovněž se mi nelíbí, že SKM nepřizpůsobila aktuální situaci vzhled svého webu jako stránky rektorátu.

Rovněž neschvaluji nejednotné a nekonceptní šíření informací. Jako příklad uvádím e-mail, který obdržel jeden kolega ubytovaný ve Chválkovicích, jako reakci na svou volbu varianty kolejného, od jedné z ubytovacích referentek SKM UP. Dotyčnému paní referentka kromě potvrzení jeho zvolené varianty v e-mailu doporučila, aby si své věci z koleje vystěhoval, pokud možno co nejdříve, protože kolej se bude ASI! v dohledné době zavírat. Toto sdělení nebylo podpořeno žádným předchozím oficiálním vyjádřením a bylo touto velmi zvláštní cestou sděleno pouze jednomu ubytovanému. Tato poplašná zpráva se nicméně rozšířila i mezi další obyvatele koleje. Jelikož jsem neměla žádné další informace, nemohla jsem je uklidnit ničím podloženým, pouze svým názorem. (Viz Obrazová příloha číslo 5).

Andrea Kopečná: *Komunikace SKM mě rozčiluje již delší dobu, ale tímto aktuálním stavem to skutečně vyvrcholilo. Neuvěřitelně mě vytáčí, že se k nám informace dostávají pokoutně, v tom lepším případě jsou velmi kusé, v tom horším vyvolávají paniku či se jedná o fakenews. Jsme vysoce*

znepokojení tím, že se informace dostávají na světlo světa primárně skrze Facebook. A to většinou zásadní informace typu „asi vám zavřeme kolej“. Žila jsem v domněnku, že primárním zdrojem komunikace by měly být webové stránky SKM, které zvláště v této situaci jsou více než nedostatečné. Nikdo jsme se na tuto krizovou situaci nebyl připraven, a to je třeba zdůraznit, v žádném případě nechci kritizovat SKM za opatření, které je nuceno dělat. Avšak jako zástupce KR UP jsem si myslela, že máme být těmi rádci a pomocníci z řad studentů, a pokud tedy ani to ne, tak jakýmsi pro studenty dostupnějším komunikačním mostem mezi ubytovanými klienty a SKM. To se však neděje. Pomyslnou hranicí trpělivosti překročil facebookový status z 8.4. 2020. Jedná se teď hlavně o informace ohledně uzavření kolejí Generála Svobody z důvodu karantény a možné uzavření kolejí Chválkovice a J.L. Fischera. Komunikace SKM UP s ubytovanými klienty totiž není na úrovni základní komunikace subjektu s jeho platícími klienty, ale vyznívá jako bychom v očích SKM UP byli malé děti.

Vše začalo facebookovým příspěvkem na univerzitní skupině Univerzita Palackého v Olomouci, kdy se slečna postovala fotku nepořádku ve společných prostorách kolejí Generála Svobody. Zároveň se podívovala nad nulovou kontrolou zavedených preventivních hygienických opatření. Tento post vyvrcholil, že se dozvěděla, že je zamčená na kolejí řetězem a na svém bloku má 12 nakažených zahraničních studentů. Toto se dozvěděla, a to pouze v angličtině, emailem od SKM. Blok B dodnes informován nebyl. O omezeném provozu nebyl z platících klientů v českém jazyce informován nikdo. Tento facebookový dotaz byl zveřejněn 30.3. 2020. Autor příspěvku nicméně tento post stáhl z Facebooku, poněvadž nechtěl, aby tato informace prosákla do médií, za což mu děkujeme. Nicméně nějaké snímky obrazovky se nám podařilo dohledat. **Z obrázkové přílohy číslo 2.** je vidět, že tato konverzace vyvolala neadekvátní reakci od profilu Koleje a menzy UP a bohužel i od pana prorektora Bilíka. Chápu složitost a nervy drásající situaci,

kteřá není jednoduchá k řešení, ale nemyslím si, že takto by se management ubytovacího zařízení měl ke klientům chovat. Oficiální vyjádření přišlo, tuším, 31.3. 2020, bohužel toto už na stránkách SKM není dohledatelné. Nicméně oficiální vyjádření (**Obrazová příloha číslo 3**) spíše přililo olej do ohně, poněvadž nebylo uvedeno, o jaké koleje se jedná. Vzhledem k tomu, že nebyli informováni emailem ani klienti ubytovaní na kolejích Generála Svobody, panika zasáhla všechny ubytované na kolejích. Mohlo se tomu předejít velmi jednoduše: generovaným emailem obeznámit všechny ubytované na obou blocích GS o omezeném provozu z důvodu karantény a do oficiálního prohlášení napsat o jaké koleje se jedná. Ubytovaným mimo GS stačí vědět, že jejich kolej není centrem karantény a ubytovaní na GS jsou o tom oficiálně zpravení.

Na facebookové skupině Univerzity Palackého (4.4. 2020) se ptala jiná slečna, zda je doopravdy pravda, že jsou na kolejích studenti zavřeni v karanténě. (viz **Obrazová příloha číslo 4**). Což je problém, protože jsme v době, kdy potřebujeme informace z oficiálních zdrojů. Jasně tady vidíme absenci uceleného webu, jako mají ostatní fakulty i univerzita samotná.

Do toho jsme se dozvěděli (31.3. 2020) od ubytovaného na Chválkovicích, že SKM zvažuje možnost uzavřít kolejje Chválkovice. Ano, od ubytovaného, kterému to napsala v odpovědi kolejší referentka. „Ať si vyzvedne věci co nejdříve, protože se Chválkovice ASI budou zavírat“. Oficiální prohlášení žádné, KR SKM opět bez informací. (Viz **Obrazová příloha číslo 5**).

A protože 31.3. 2020 byl den mnoha zvratů, tak se informace o karanténě koleji i s fotografií řetězu na hlavních dveřích dostala i na facebookovou skupinu Kolejje ČR, kde se sdružují představitelé Kolejních Rad většiny českých a slovenských univerzit. (viz **Obrazová příloha číslo 6**)

Nic z toho by se nestalo, kdyby SKM vydávala prohlášení hned a s důležitými informacemi, a nečekala až se rozjede neuvěřitelná a nebezpečná „šuška“ na FB.

Jde o neuvěřitelně arogantním přístupem ke klientům, kteří jsou vyděšení a nejistí, protože jim chybí zásadní oficiální informace, jež se jim nedostávají. Každý student nemá Facebook a nemůže si dovolit dohledávat pod příspěvky komentáře vysvětlující aktuální situaci. Chápu, že SKM UP musí denně přijmout nespočet zásadních rozhodnutí a že starost o komunikaci jde tím pádem na vedlejší kolej a je přenesena primárně na člověka, který zodpovídá za facebookové stránky SKM. Proto nechápu, že SKM a potažmo člověk, spravující facebookový profil Kolejí a Menz UP, nepožádá Kolejní radu o pomoc. Přijali jsme fakt, že KR UP nebude zapojena do rozhodovacího procesu, ale mohli jsme neuvěřitelným způsobem pomoci v komunikaci mezi SKM a jejími ubytovanými klienty.

*4.4. 2020 se na facebookových stránkách Kolejí a Menz UP ohledně aktualizací možností ubytování na kolejích během koronavirové krize. Předem bych chtěla poděkovat, za velmi nadstandartní možnosti ohledně ubytování. Ale pokud na tuto aktualizaci upozorní někdo, kdo má v náplni práce komunikaci na FB, stylem ‚snad už desátá aktualizace...‘, tak je něco velmi špatně. Pokud ‚už desátá aktualizace‘ zaměstnanec obtěžuje, tak by tuto práci neměl vykonávat. **Viz Obrazová příloha číslo 7.***

A vše vyvrcholilo 8.4. 2020, kdy se jak na stránkách SKM tak na facebookovém profilu objevilo toto prohlášení:

„Milí studenti, milé studentky prezenčního studia UP, chtěli bychom vám tímto poskytnout informaci ohledně vašich věcí na kolejích UP. Upozorňujeme, že informace jsou platné nyní a na základě dalšího vývoje se mohou vyvíjet, měnit. Čtete tedy pečlivě a s pochopením možnosti dalších změn. Bez ohledu na vámi zvolenou variantu dalšího ubytování se někteří z vás ptají na možnost vyzvednutí svých osobních věcí z kolejí UP . Vystěhování osobních věcí je možné, a to bez ohledu na to, zda si zrušíte / nezrušíte ubytovací smlouvu. Nicméně v případě ukončování smlouvy musíte na kolej přijet v úřední hodiny referentky dané koleje. Pro různé koleje pak platí určitá specifika.

Kolej B. Václavka, Šmeralova, 17. listopadu, E. Rošického, Neředín I-IV: Vyzvednutí věcí je zde možné kdykoliv během dne. Upozorňujeme, že všechny koleje jsou z pohledu otevření/zavření provozovány v nočním režimu, tzn. vstup na zvonek a pouze pro oprávněné osoby (ISIC).

Kolej J. L. Fischera, Chválkovice: Vzhledem k minimální fyzické obsazenosti těchto kolejí (cca 23, resp. cca 15 studentů) uvažujeme o možném úplném uzavření kolejí, což by nám umožnilo přesunout personální kapacity na vytíženější koleje. Pokud k takovému rozhodnutí dojde, bude sděleno nejméně jeden týden předem. Nyní je možné věci odvézt kdykoliv během dne, po případném uzavření kolejí na základě dohody s kolejní referentkou.

Kolej Generála Svobody B: Tato budova nyní slouží jako karanténní pro negativně testované nebo netestované studenty výměnných programů. Zůstaly zde věci pouze několika ostatních studentů, se kterými jsme již učinili individuální dohodu, u dvou čekáme na jejich vyjádření a preferenci postupu.

Kolej Generála Svobody A: Tato budova nyní slouží jako karanténní pro pozitivně testované zahraniční studenty, je tedy nejkomplikovanější. Jelikož horní dvě patra pro ubytování studentů v principu neslouží, hovoříme zde o věcech studentů ze tří podlaží, tzn. přízemí, prvního a druhého patra. Ve druhé polovině dubna (konkrétní termín teprve upřesníme) zde budeme provádět plošnou dezinfekci ozónem, která bezpečně zlikviduje zdraví nebezpečné mikroorganismy (viry i bakterie). Tzn. po této akci bude možné bezpečně vyzvednout své osobní věci a odnést je v garantované dezinfekčním prostředí z pokoje a koleje ven. Studenty z této koleje uvědomíme s týdenním předstihem a vybídíme je k vyzvednutí věcí a vyklizení pokoje v jednom konkrétním dni a konkrétním časovém rozsahu. Studenti, kteří si nebudou moci / chtít vyzvednout své věci sami, dostanou vyrozumění, že budeme jejich věci komisionálně vystěhovávat vlastními silami, věci budou uloženy ve skladu mimo kolej GS a vydány v náhradním termínu. Opatření vyklizení koleje je nutné z toho důvodu, že se otevření této koleje

nemusí řídit ukončením nouzového stavu, ale zdravotní situaci zde ubytovaných zahraničních studentů.

Děkujeme za spolupráci a pochopení.

SKM“ Konec citace.

Po tomto prohlášení mi definitivně došla slova. Bez jakékoliv informace pro Kolejní radu UP zveřejnila SKM toto prohlášení. Informace v něm poskytnuté byly kusé (především, co se týče s věcmi ubytovaných na uzavřených kolejích, co se stane, pokud nějaká fakulta obnoví kontaktní výuku a někdo z ubytovaných se bude chtít na uzavřenou kolej vrátit atp.).

Na tyto a další otázky byly odpovědi z facebookového profilu SKM opěr kusé a arogantní. (viz Obrazová příloha číslo 8).

Na to se samozřejmě nabalil problém na skupinách jednotlivých kolejí, kdy se ubytovaní snažili zjistit co a jak tedy bude. Na skupině JLF se objevil takovýto příspěvek, pod kterým byla označena SKM k vysvětlení, bohužel do dnešního dne, tam toto vysvětlení není (byť je Michal Nguyen správcem této skupiny). Snažila jsem se celou situaci, i přes minimum informací které mám, uklidnit, ale marně.

Vizitku, jak ubytovaní vnímají v této chvíli SKM UP vystihl komentář jednoho ubytovaného: „Jak můžete vydat takový blábol a ještě k tomu veřejně.“ (Obrazová příloha číslo 9).

Matěj Cetkovský: *Ono je asi částečně pochopitelné, že v této situaci bude docházet k mnoha zvratům takřka „ze dne na den“ a tedy že informace platná dnes již zítra platit nemusí. Nicméně by se tomu krásně dalo předejít, pokud by informace nebyly vypouštěny po částech. K tomuto buďto měla být na začátku krize vytvořena jednoznačná stránka jen pro koleje, kde by se chronologicky dávaly jednotlivé informace ke každé koleji, podávaly se tam třeba i různé možnosti za podmínky, že se situace bude vyvíjet tak, či onak. Komunikace přes sociální sítě se měla omezit pouze na odkazování na jednotlivá ustanovení z této stránky. Rovněž by bylo vhodné zřídit podkapitolu „fake news“, jak to teď bývá velmi populární. Do této kapitoly by se mohly vkládat kolující fámy a jednoduchým způsobem je vyvracet. Toto všechno by*

zabralo méně času, než jednotlivé komentáře a vypisování každému jednotlivci na sociálních sítích. Varianta dvě je prostě mlčet, nebýt otevřený, reportovat jen aktuální situaci. Ale prostě není možné, aby jednotlivci vypouštěli informace, které nejsou oficiálně schváleny, jen se o nich uvažuje, následně se oficiálně dementují a následně se publikují jako další zvažovaná varianta, nedej bože varianta schválená. Student má dost starostí s tím, že se mu posouvá semestr, zkouškové, státnice apod. Nemá mít další starosti s tím, co se bude dít s jeho věcmi.

Matěj Cetkovský: *Rád bych poprosil ostatní kolegy, aby se vyjádřili k situaci na jejich kolejích. Jak u Vás probíhá krizová situace. Ale předpokládám, že u Vás se nebude dít nic závratného, protože v éteru nekolují informace o zavírání Vašich kolejí.*

Charlotte Kaňkovská: *Co se Neředinu II týče, tak u nás se nic zvláštního neděje. Jen jsem v meziřechi zaslechla, že někteří naši ubytovaní byli odesláni na Generálky do karantény.*

Lukáš Mada: *Celý Neředín se mi zdá už z podstaty jeho fungování celkem v pořádku. U mě na Neředinu I jsem neshledal nic zvlášť závadného.*

Matěj Cetkovský: *Shrnu bych Neředín tím, že tento je prakticky nemožné zavřít pod jakýmkoliv ospravedlněním, neboť čtyři koleje jsou hlídány jen jednou recepcí a na kolejích je mnoho studentů z anglických studijních programů, kteří by tímto byli prakticky hozeni na ulici.*

Katarína Rybárová: *Nevím o žádných problémech, které by v této situaci postihly kolej Bedřicha Václavka.*

Dominik Bilanský: *Ani na kolejích 17. listopadu nezaznamenávám žádné velké problémy. Nedostaly se ke mně žádné informace nebo podněty od*

- kolegů. Víím, že na koleji zůstal fyzicky jen minimální počet lidí a většina si zvolila variantu B – nechali si na koleji věci a jeli domů.*
- Andrea Kopečná: *Co se týče varianty B a situace, kdy SKM UP uvažuje o zavření některých kolejí, přijde mi toto dost problematické. Ti lidé si zvolili možnost v klidu nechat své věci na kolejích a teď je zde možnost, že by jim byly vystěhovány, pokud si pro ně v jistém časovém horizontu nezvládnou přijet. Přijde mi to jako velký zásah do soukromí, navíc – asi nikdo by nechtěl, aby se mu někdo cizí hrabal ve věcech.*
- Natálie Říhová: *Jistě s tím souhlasím. A vůbec bych tím třeba nemyslela strach z toho, že by se mohlo něco ztratit nebo snad ukrást. Jde mi jen o to, že představa, že se mi někdo prohrabe skříní a všemi věcmi, aby je sbalil, mě absolutně neláká a sama bych ji volila až jako krajní řešení.*
- Dominick Ivan: *Momentálně na své koleji nejsem. Odjel jsem domů na Slovensko. Několikrát mi však z SKM přišel e-mail o situaci na koleji. Poslední e-mail mě však zaskočil. Týkal se plošné desinfekce Ozonem, kdy mi v této souvislosti bylo nabídnuto, že si mohu přijet pro své věci. Toto je pro mne, jako pro člověka žijícího na Slovensku i pro mé další slovenské kolegy v aktuální situaci nemožné. V takovém případě tedy zbyly pouze možnosti, kdy budu souhlasit s tím, že mi pracovníci SKM UP vyklidí pokoj a věci mi uskladní, nebo napíšu, že nesouhlasím s tím, aby mi kamkoliv přemísťovali věci a tím pádem mi budou po celý čas ponechány v pokoji.*
Co se týče příspěvků na Facebooku, které se týkají koleje Generála Svobody, přijdou mi trochu zmatené a nekorespondující s maile, které SKM UP posílala.
- Matěj Cetkovský: *Zdá se tedy, že ostatní koleje jako takové nejsou přímo zasaženy. Je však fakt, že si nejsem jist, pokud bychom se bavili o možnosti vystěhování věcí klientů, že toto by bylo právně odůvodnitelné z hlediska smlouvy. Aktuální situace výjimečného stavu však tuto situaci ještě více komplikuje, co se týče právní odůvodnitelnosti celé situace.*

Následně proběhla další diskuze nad formou komunikace s platícími klienty

Matěj Cetkovský: *Toto všechno jsou skutečně důvody pro to, abychom byli všichni oprávněně znepokojeni s aktuální situací. Tato dojista není lehká, avšak kdy jindy, než v takto dramatické době by měla kvalitní komunikace být stěžejní. Vše je lepší než absolutní ticho nebo vypouštění polovičnických a útržkovitých zpráv z různých zdrojů, kdy je náročné se zorientovat v jejich pravdivosti a podloženosti. Díky tomuto informačnímu šumu zákonitě vzniká panika, které tuto situaci a pro všechny náročnou dobu dělá ještě náročnější a nepříjemnější.*

Předseda Kolejní rady přečetl usnesení č. 2 a dal o něm hlasovat.

V souvislosti s touto nespokojeností a postupem celé situace přijímá Kolejní rada UP usnesení, kde požaduje, aby vedení SKM UP vyvodilo pádné personální důsledky v sektoru komunikace, za nezvládnutí komunikace během pandemie koronaviru.

Matěj Cetkovský: *Konstatuji, že usnesení č. 2 ze dne 13. 4. 2020 bylo jednomyslně přijato.*

12. Ukončení jednání

Na závěr jednání předseda Kolejní rady UP poděkoval všem přítomným za účast na konstruktivní připomínky. Zápis bude zveřejněn obvyklým způsobem. Jednání bylo veřejné a k přihlášení se k němu sloužil odkaz na titulní stránce KR UP.

Další informace naleznete na skm.upol.cz/kr

Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zapsal: Andrea Kopečná, Natálie Řihová, Matěj Cetkovský

V Olomouci dne: 13. 04. 2020

M A T Ě J C E T K O V S K Ý , V . R .

předseda Kolejní rady UP

Poslední úprava: 20. 04. 2020

Příloha č. 1
Zápisu z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci ze
dne 13. 4. 2020

Seznam přijatých usnesení

Usnesení č. 1

Členové Kolejní rady UP, vědomi se nezakotvení jednání konané distanční formou ve Statutu KR UP, s ohledem na výjimečnost situace, která znemožňuje setkání řádně dle Statutu KR UP, souhlasí s konáním v této formě.

Všech členů KR UP: 10

Přítomných členů KR UP při hlasování: 10

Výsledek hlasování: Pro: 10 Proti: 0 Zdržel se: 0

Usnesení č. 2

Kolejní rada UP žádá SKM UP, aby z důvodu nezvládnuté komunikace zvláště v této krizové situace, vyvodila důsledné personální postihy v rámci úseku komunikace skrze nová média, které nebudou spočívat pouze v napomenutí.

Všech členů KR UP: 10

Přítomných členů KR UP při hlasování: 10

Výsledek hlasování: Pro: 10 Proti: 0 Zdržel se: 0

Příloha č. 2

Zápisu z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci ze dne 13. 04. 2020

Snímky obrazovky komunikace SKM vůči ubytovaným klientům rozčleněny na související celky

Obrazová příloha číslo 1.



Koleje J. L. Fischera

Informace

Diskuze

Členové

Události

Videa

Fotky

Soubory

Společné sledování

Hledat v této skupině

Zástupci

- Český jazyk a literatura ...
- Spolubydlení UPOL, ... 2
- Koleje J. L. Fischera
- Zdravá, krásná, fit s K... 2
- Učitelé + 20+
- PF UPOL, Právo 2016
- Literární novinky
- Univerzita Palackého... 1
- GYBUM Hlášky a perličky

Michal Nguyen Správce · 27. února

Tak, zjistil jsem, o co teda šlo! 😊

Na jednom pokoji začala lehce zavánět mikrovlnka (závadná elektroinstalace, špatné zapojení = smrděly kabely, nikoliv spálené rizoto)..., kterou si obyvatelka koleje přivezla, což jak všichni víte nelze, právě z těchto důvodů.

Spotřebič neprošel kontrolou, nemá revizi a může být tak závadný, jako takhle mikrovlnka, naštěstí se nic nestalo. Tak si dejte bacha na to, co na kolejích máte a být to na nich nemá. Rozdávají se za to i pokuty, což je asi pořád lepší než vyhořet a přijít o vše.

Zdar jak Brno!

12 19 komentářů

To se mi líbí Okomentovat

David Novák Se bála, že by ji to jídlo po cestě z kuchyňky vychladlo nebo co? 😊😊

To se mi líbí · Odpovědět · 6 t

Michal Nguyen



Koleje J. L. Fischera

Soukromá skupina

Informace

Diskuze

Členové

Události

Videa

Fotky

Soubory

Společné sledování

Hledat v této skupině

Zástupci

- Český jazyk a literatura ...
- Spolubydlení UPOL, ... 2
- Koleje J. L. Fischera
- Zdravá, krásná, fit s K... 2
- Učitelé + 20+
- PF UPOL, Právo 2016
- Literární novinky
- Univerzita Palackého... 1
- GYBUM Hlášky a perličky

Tomáš Halfar A kvůli toho 2 hasičské auta?

To se mi líbí · Odpovědět · 6 t

Michal Nguyen Tomáš Halfar tak když se hlasi možný požar na koleji a hrozí něco většího. 😊. Fiserky jsou jedna z největších kolejí. 😊 asi tak HZS má nastavené 😊

To se mi líbí · Odpovědět · 6 t

Jakub Hatoň Bylo jich tu šest.. 😊

To se mi líbí · Odpovědět · 6 t

Jakub Hutýra Vlastní mikrovlnku na pokoji? 😊 Vždyť už tak je na buňkách málo místa. Chápu, že mikrovlnky na kuchyňkách nejsou top, ale tady asi bude platit, že "za blbost se platí"

To se mi líbí · Odpovědět · 6 t

Veronika Ředová Tyvole mikrovlnka? Pochopila bych kdyby si borka donesla toustovač ale mikrovlnka? Když v kuchynce je 😊😊

To se mi líbí · Odpovědět · 6 t

Tereza Částková Žádná mikrovlnka nic nezpůsobila a nic není vyřešeno, dřív se zajímejte víc pane než něco napíšete 😊

To se mi líbí · Odpovědět · 6 t

Michal Nguyen Milá paní 😊, sedím v kanceláři s vedoucí koleje, informace mám od ní 😊. Na závadnou mikrovlnku se dívám v kanceláři, je uložena

Koleje J. L. Fischera

Informace

Diskuze

Členové

Události

Videa

Fotky

Soubory

Společně sledování

Hledat v této skupině

Zástupci

- Český jazyk a literatura ...
- Spolubydlení UPOL, ...
- Koleje J. L. Fischera
- Zdravá, krásná, fit s K...
- Učitelé +
- PF UPOL, Právo 2016
- Literární novinky
- Univerzita Palackého...
- GYBUM Hlášky a perličky

To se mi líbí · Odpovědět · 6 t

Terež Částková Žádná mikrovlnka nic nezpůsobila a nic není vyřešeno, dřív se zajímejte víc pane než něco napíšete 😊

To se mi líbí · Odpovědět · 6 t

Michal Nguyen Milá paní 😊, sedím v kanceláři s vedoucí koleje, informace mám od ní 😊 Na závadnou mikrovlnku se dívám v kanceláři, je uložena naproti mně. 😊

To se mi líbí · Odpovědět · 6 t

Terež Částková Michal Nguyen Milý pane, teď jsem byla s paní vedoucí přímo u nás, kde problém stále přetrvává, když ona mikrovlnka je u vás už 2 dny 😊 asi tolik k vašemu příspěvku, pod který se ostatní vyjadřují, jak jsme mimo 😊

To se mi líbí · Odpovědět · 6 t · Upraveno

Gabka Křížová Michal Nguyen to je sice hezké se na ni koukat ale pochybuju, že je vidět nějaká závada když sami hasiči ji vrátili do pokoje tím, že s ní nic není a to ji měli rozebranou 😊

To se mi líbí · Odpovědět · 6 t

Gabka Křížová Ale chápu když se nemůže přijít na problém tak je nejlépe svést na spotřebič, který tam sice nemá co dělat ale určitě je na tom technicky lépe než ty které tam jsou oficiálně.

To se mi líbí · Odpovědět · 6 t

Napište odpověď...

Michal Nguyen Takže, pro velký úspěch znovu k mikrovlnce. Nejdříve bych rád řekl, že jsem tu nikoho nejmenoval, ale dotyční se nakonec přihlásili sami. Protože nemám rád dezinformace, napíšu tu reakci na komentáře výše.

Koleje J. L. Fischera

Informace

Diskuze

Členové

Události

Videa

Fotky

Soubory

Společně sledování

Hledat v této skupině

Zástupci

- Český jazyk a literatura ...
- Spolubydlení UPOL, ...
- Koleje J. L. Fischera
- Zdravá, krásná, fit s K...
- Učitelé +
- PF UPOL, Právo 2016
- Literární novinky
- Univerzita Palackého...
- GYBUM Hlášky a perličky

Michal Nguyen Takže, pro velký úspěch znovu k mikrovlnce. Nejdříve bych rád řekl, že jsem tu nikoho nejmenoval, ale dotyční se nakonec přihlásili sami. Protože nemám rád dezinformace, napíšu tu reakci na komentáře výše.

Jediné, co v pokoji přetrvávalo za problém byl neodvětraný zápach z palených kabelů. Dále, ujasněte si, jestli u nás mikrovlnka byla "už 2 dny" jak píšete, nebo "ji sami hasiči vrátili do pokoje". To si trochu protřečíte.

Každopádně, v protokolu od vyšetřujícího hasiče a dozorujičho policisty stojí, že závadu objevili právě na nepovoleném elektrospotřebiči, ten se zabavil a vrátil se k nám. Následně si ho majitelka vyzvedla, aby ho mohla reklamovat, tak nám bylo sděleno.

Každopádně jsme pro sichr zkontrolovali celou elektroinstalaci v pokoji, kde nebyl zjištěn žádný problém. Na rozdíl od nepovolené mikrovlnky, která prokazatelně smrděla. Pokud tedy říkáte, že mikrovlnkou to nebylo, zveme Vás k našemu reviznímu technikovi, rádi to s vámi probereme a vyjasníme si to. Ostatně, zpráva hasičů i nálezy hovoří jasně. Nic to nemění na tom, že byl na pokoji spotřebič, který tam být neměl a sami hasiči poptávali jeho revizi, když závadu odhalili.

To se mi líbí · Odpovědět · 5 t · Upraveno

Veronika Houtová Vy mě hrozně bavíte, jediný kdo si protřečíte jste tu Vy!!! Prý nemáte rád dezinformace, ale jediné dezinformace, které se tu vyskytují jsou ve Vašich příspěvcích!! Když jste tak skvěle informován tak Vám jistě neunikla informace, že po výměně rychlovarné konvice, které jsou údajně pravidelně kontrolovány a čištěny, západ začal odeznívat. Tudíž je větší pravděpodobnost, že problém byl zapříčiněn konvicí a ne mikrovlnkou. Tu samozřejmě chceme z preventivních důvodů reklamovat, což bohužel nejsíp nepůjde kvůli zásahu revizního technika, který mikrovlnku poškodil. S přáním pěkného dne

To se mi líbí · Odpovědět · 5 t

Michal Nguyen Paní královno, bez komentáře, nahra...

Koleje J. L. Fischera

Informace

Diskuze

Členové

Události

Videa

Fotky

Soubory

Společně sledování

Hledat v této skupině

Zástupci

- Český jazyk a literatura ...
- Spolubydlení UPOL, ... 2
- Koleje J. L. Fischera
- Zdravá, krásná, fit s K... 2
- Učitelé + 20+
- PF UPOL, Právo 2016
- Literární novinky
- Univerzita Palackého... 1
- GYBUM Hlášky a perličky

poškodil.
S přáním pěkného dne

To se mi líbí · Odpovědět · 5 t

Michal Nguyen Paní kolegyně, bez komentáře, nahoře jsem asi dost jasně napsal, v čem je váš projev děravý. Každopádně, můžeme dát kontakt na HZS Olomouckého kraje a na jejich techniku, který mikrovlnku předával. Můžete po něm zkusit vymáhat škodu, která vám mohla vzniknout.

Vdím, že vás téma pálí a cítíte se poškozeni. Po dohodě s ředitelem SKM a vedoucím technické úseku si vás dovolueme pozvat na ředitelství, rádi si vyslechneme váš komentář, sepišeme si, čím se cítíte poškozeni a pokud se prokáže a pokud dojdeme k tomu že jsme vás poškodili, rádi vám to vykompenzujeme.

Prosim tedy všechny zainteresované a zájemce. Pokud chcete, napište sem, který den se vám hodí a budete vítáni, rádi si vše vyjasníme osobně, z očí do očí.

To se mi líbí · Odpovědět · 5 t · Upraveno

Tomáš Šmolka Michal Nguyen jediný dezinformátor si tady ty: 1. Lehce zaváněla?? když to probudilo půl patra ten smrad?? Hasiči něco vyřešili?? to ten závěr vyhodnotili spíš okolní spolubydlici a kolejbába, 3. zkratku GDPR si slyšel někdy? a 4. mikrovlnka nemikrovlnka at' tam zapojíš křidné elektrárnu je to jedno smrdí to po zapojení čokoliv... 5. kdyby to bylo tak lehké a úžasné, proč se to řešilo 5 dní po incidentu a pořád to zapáchalo??6. mlčeti stříbro, mluviti zlato si neslyšel (nejdřív si zjistí 100 procent o případu a pak mluv, protože lepší info než ty má i buňka z Nefedína) a na tebe by jsme mohli sepsat dalších 10 dezinformací, které si tady vyvolal... velmi amatérský a neprofesionální přístup z tvé strany...

To se mi líbí · Odpovědět · 5 t · Upraveno

Gabka Křížová K tomu našemu děravému projevu ... ano hasiči mikrovlnku opravdu vrátili s tím že se do ní dívali a nevypadala že by s ní něco bylo. Jediné bylo to, že řekli abychom ji raději odvezli. Po odjezdu hasičů ji přišel zabavit vedoucí technického úseku, ta...

Koleje J. L. Fischera

Informace

Diskuze

Členové

Události

Videa

Fotky

Soubory

Společně sledování

Hledat v této skupině

Zástupci

- Český jazyk a literatura ...
- Spolubydlení UPOL, ... 2
- Koleje J. L. Fischera
- Zdravá, krásná, fit s K... 2
- Učitelé + 20+
- PF UPOL, Právo 2016
- Literární novinky
- Univerzita Palackého... 1
- GYBUM Hlášky a perličky

Tomáš Šmolka Michal Nguyen jediný dezinformátor si tady ty: 1. Lehce zaváněla?? když to probudilo půl patra ten smrad?? Hasiči něco vyřešili?? to ten závěr vyhodnotili spíš okolní spolubydlici a kolejbába, 3. zkratku GDPR si slyšel někdy? a 4. mikrovlnka nemikrovlnka at' tam zapojíš křidné elektrárnu je to jedno smrdí to po zapojení čokoliv... 5. kdyby to bylo tak lehké a úžasné, proč se to řešilo 5 dní po incidentu a pořád to zapáchalo??6. mlčeti stříbro, mluviti zlato si neslyšel (nejdřív si zjistí 100 procent o případu a pak mluv, protože lepší info než ty má i buňka z Nefedína) a na tebe by jsme mohli sepsat dalších 10 dezinformací, které si tady vyvolal... velmi amatérský a neprofesionální přístup z tvé strany...

To se mi líbí · Odpovědět · 5 t · Upraveno

Gabka Křížová K tomu našemu děravému projevu ... ano hasiči mikrovlnku opravdu vrátili s tím že se do ní dívali a nevypadala že by s ní něco bylo. Jediné bylo to, že řekli abychom ji raději odvezli. Po odjezdu hasičů ji přišel zabavit vedoucí technického úseku, ta... Zobrazit více

To se mi líbí · Odpovědět · 5 t

Veronika Rádová Tomáš Šmolka co to má společného s GDPR? 😊 Vždyť nikoho nejmenoval, dotyční se zcela dobrovolně sami ozvali prostřednictvím facebooku, čímž obětvali svoji anonymitu...

To se mi líbí · Odpovědět · 5 t

Tomáš Šmolka Veronika Rádová spíš byli nedobrovolně vyzváni na jeho podnet

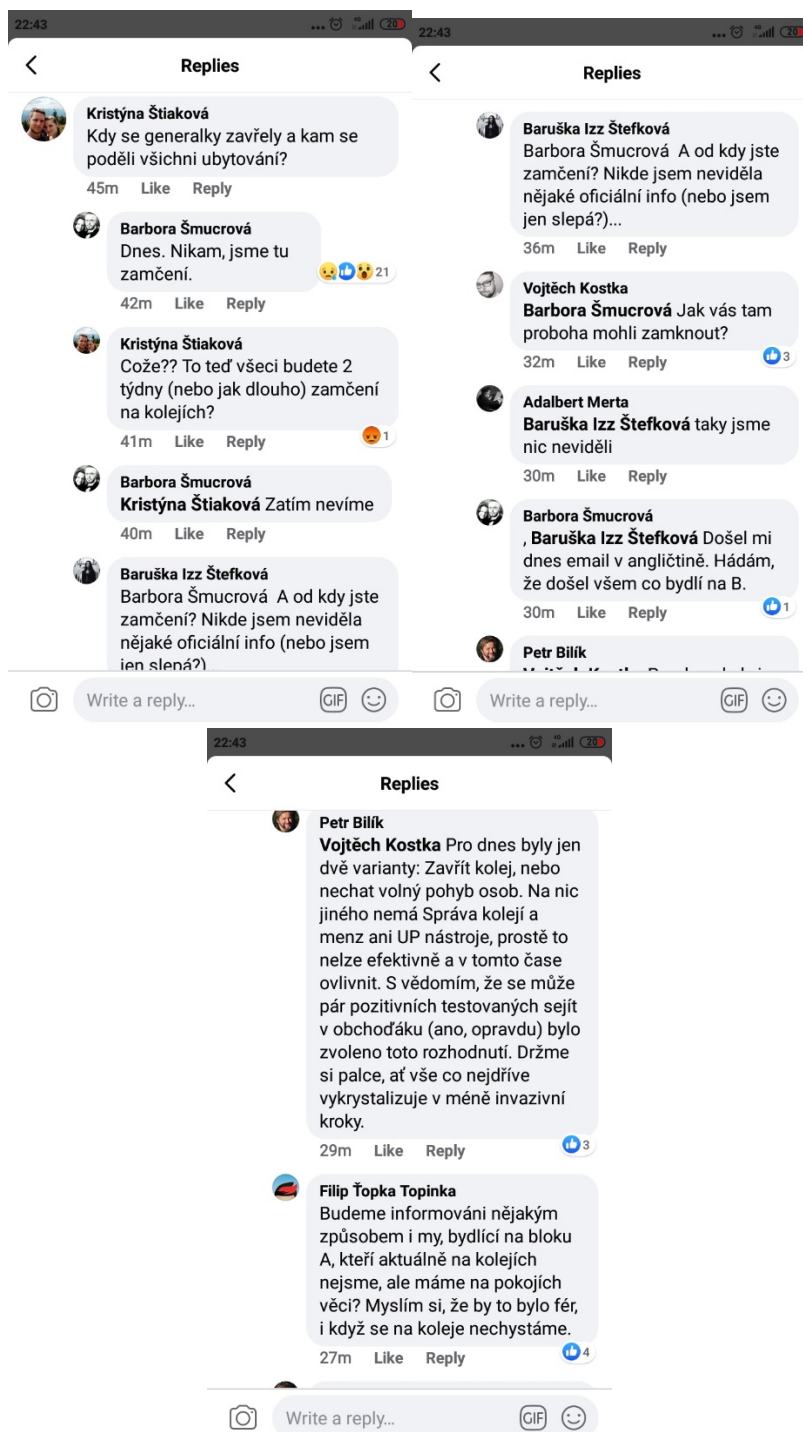
To se mi líbí · Odpovědět · 5 t

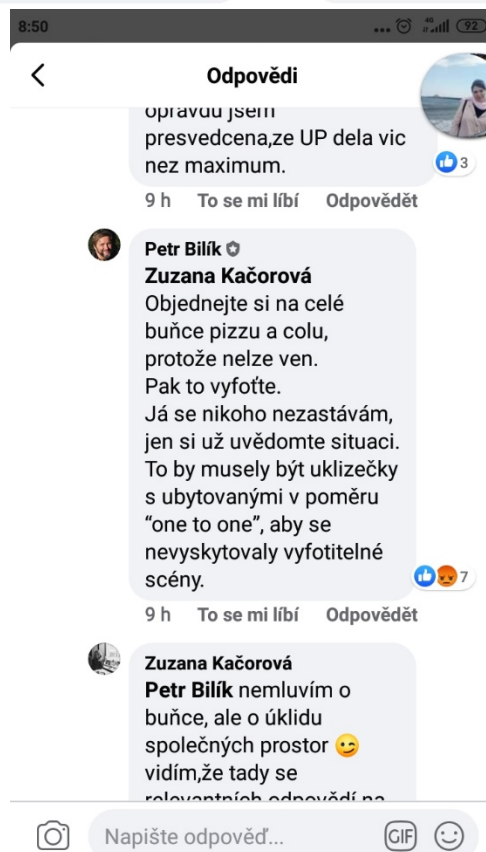
Napište odpověď

Napište komentář

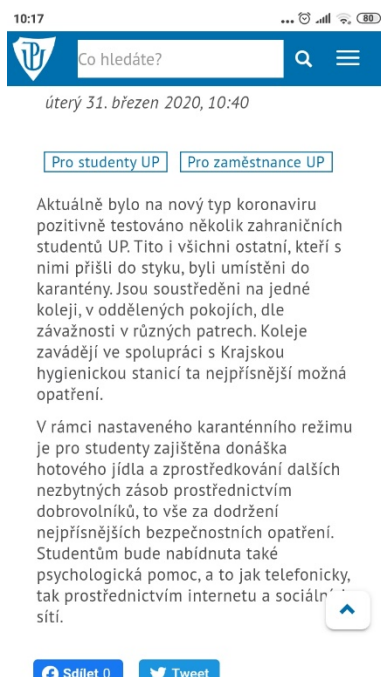
Obrazová příloha číslo 2.





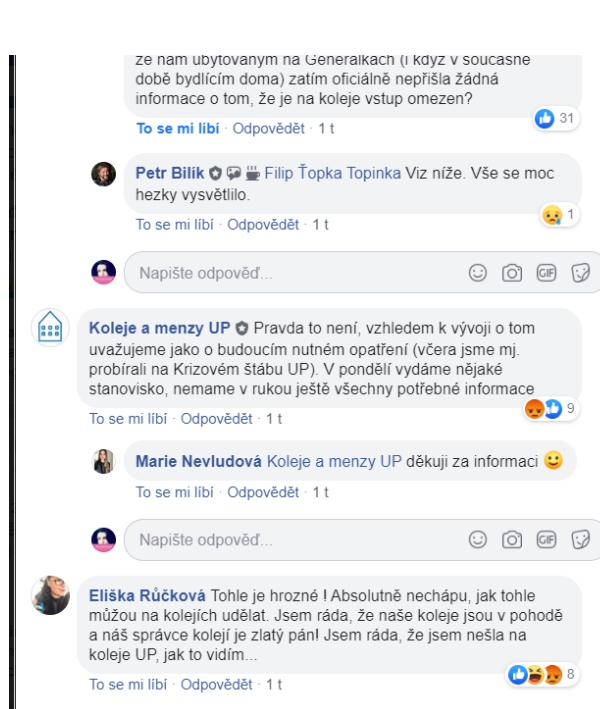


Obrazová příloha číslo 3.

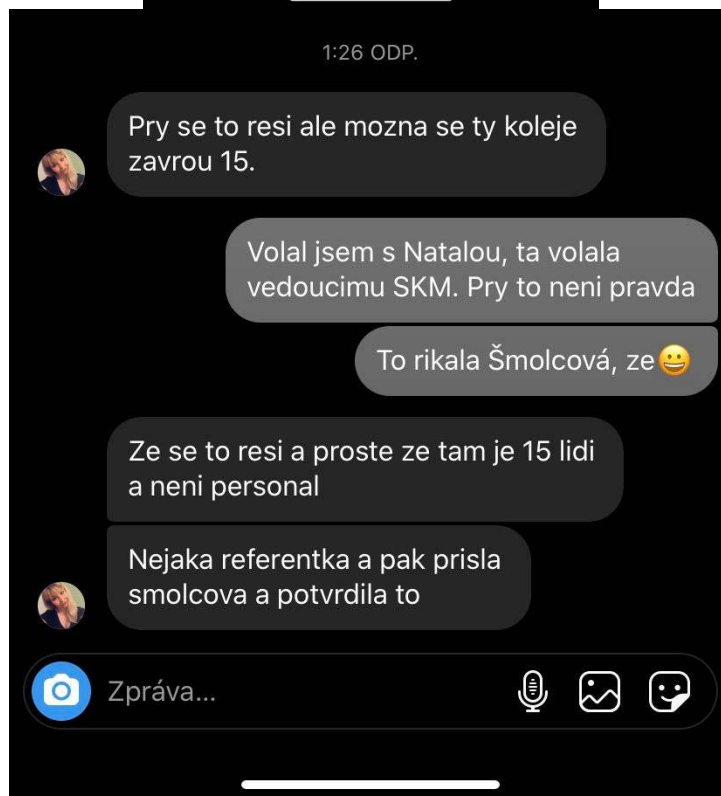
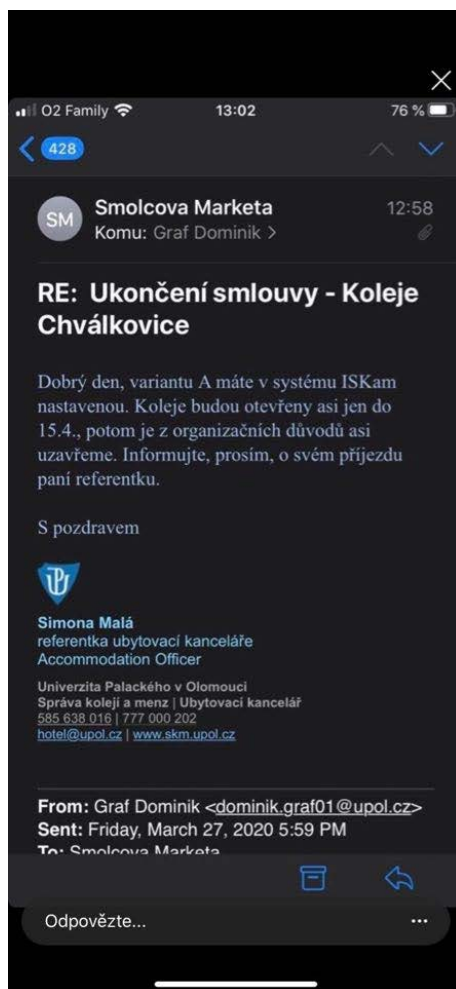


Obrazová příloha číslo 4.





Obrazová příloha číslo 5.



Obrazová příloha číslo 6.



Obrazová příloha číslo 7.



úterý 31. březen 2020, 10:40

[Pro studenty UP](#)

[Pro zaměstnance UP](#)

Aktuálně bylo na nový typ koronaviru pozitivně testováno několik zahraničních studentů UP. Tito i všichni ostatní, kteří s nimi přišli do styku, byli umístěni do karantény. Jsou soustředěni na jedné koleji, v oddělených pokojích, dle závažnosti v různých patrech. Koleje zavádějí ve spolupráci s Krajskou hygienickou stanicí ta nejpřísnější možná opatření.

V rámci nastaveného karanténního režimu je pro studenty zajištěna donáška hotového jídla a zprostředkování dalších nezbytných zásob prostřednictvím dobrovolníků, to vše za dodržení nejpřísnějších bezpečnostních opatření. Studentům bude nabídnuta také psychologická pomoc, a to jak telefonicky, tak prostřednictvím internetu a sociálních sítí.

Koleje a menzy UP
@skmupol

Hlavní stránka

Příspěvky

Fotky

Videa

Informace

Hodnocení

Poznámky

Události

Skupiny

Komunita

Vytvořit stránku

Univerzita Palackého
24. března v 19:00 · 🌐

Jak to během pandemií narušeného semestru bude s ubytováním na kolejích a jeho úhradou? Právě k tomu v posledních dnech směřoval...
[Zobrazit víc](#)

7 32 komentářů

👍 To se mi líbí 💬 Okomentovat ➦ Sdílet

Nejrelevantnější ▾

Napište komentář...

Nela Müllerová Dobrý den, co se stane pokud se rozhodnu pro variantu B, ale naše fakulta zvolí dokončení celého semestru bezkontaktně. Převede se předplacený měsíc do dalšího roku, nebo jak se to bude řešit? Děkuji.

To se mi líbí · Odpovědět · 2 t

Autor
Koleje a menzy UP Dobrý den, Nelo, ano, i tento převod je jedna z možností. Výhoda, kterou zaplacením dubna získáte, vám zůstane, nepřijedete o ní, čestný skautský!

To se mi líbí · Odpovědět · 2 t

Autor
Koleje a menzy UP Milá Nelo,

probírali jsme naše možnosti a tu s převodem do dalšího roku. Jsme zavrhlí z provozních i technických důvodů. Vycházíme ze současné situace a informací, které říkají, že se semestr bude posouvat a výuka/zkoušky proběhnou.

To se mi líbí · Odpovědět · 2 t

Adam Dořák Koleje a menzy UP Dobrý den, takže nakonec, pokud zvolím variantu B a během dubna zjistím, že výuka



Koleje a menzy UP
@skmupol

Hlavní stránka

- Příspěvky
- Fotky
- Videa
- Informace
- Hodnocení
- Poznámky
- Události
- Skupiny
- Komunita

Vytvořit stránku

Tohle se mi líbí

Sleduji

Sdílet

...

stejně - platím plnou částku v obou případech ne?

To se mi líbí · Odpovědět · 2 t

Autor

Koleje a menzy UP Varianta B - zaplatíte duben, tím si pak předplatíte jeden měsíc "zadarmo", když se vrátíte na koleje, tj. třeba červenec.
Varianta C. platíte pořád, jako by se nechumelilo až do června podle ubytovací smlouvy - tato varianta odpovídá těm, kteří na koleji např. bydlí nepřetržitě a nejeli domů, protože jsou doma na koleji. ... [Zobrazit více](#)

To se mi líbí · Odpovědět · 2 t

Jiří John takže pokud jsem nyní doma ale určitě plánuji se na koleji vrátit z důvodu pokračování semestru, mám nahlásit variantu B? A strhnou se mi z inkasa peníze za duben a zároveň si s tím nař. pokud se bude učit v červenci, nebo bude zkouškové v červenci, tak mám červenec zadarmo? kdežto květen a červen normálně platím? Díky

To se mi líbí · Odpovědět · 2 t

Autor

Koleje a menzy UP Jiří John Pokud se chcete na koleji vrátit, až začne semestr/zkouškové, je pro vás nejlepší varianta B. Zaplatíte celý duben a např. do školy se půjde v červnu - tedy na koleje nastoupíte v červnu a ten máte předplacený. za květen, kdy jste na koleji nebyl, neplatíte nic.
Jednoduše řečeno - na koleji jsem tento měsíc nebyl, tak za něj neplatím (netýká se dubna!). Nebyl jsem v květnu, neplatí, nebyl jsem v červnu, neplatím. Byl jsem v červenci - mám jeden měsíc předplaceno za duben, Byl jsem týden v srpnu (pokud by ot. nastalo) - platím týden v srpnu.

To se mi líbí · Odpovědět · 2 t

Jiří John Koleje a menzy UP děkuju moc, teď už rozumím, jen nic ve zlém, ale chtělo by to na webu lépe popsat - tohle co jste mi teď vysvětlil z toho opravdu není patrné, ještě jednou díky!

To se mi líbí · Odpovědět · 2 t

Autor

Koleje a menzy UP Jiří John Už se na tom pracuje, šéfkou. Všichni jedeme za pochodu, situace nám to jinak neumožňuje 😊 Kolegové z odd. komunikace právě doplnili info o tom, že se musíte hlásit referentce do 31. března (varianta B). Díky za feedback. Mrkneme na to.

Obrazová příloha číslo 8.

| Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci
| <http://kolejnradaup.zaridi.to>

Genius loci...

Koleje a menzy UP

Hlavní stránka

Přidat příspěvek

Fotky

Videa

Informace

Hodnocení

Poznámky

Události

Skupiny

Komunita

Vytvořit stránku

Tahle se mi líbí · Sleduji · Sdílet · ...

skladu mimo kolej GS a vydány v náhradním termínu. Opatření vyklizení koleje je nutné z toho důvodu, že se otevření této koleje nemusí řídit ukončením nouzového stavu, ale zdravotní situací zde ubytovaných zahraničních studentů.

i

SKM UPOL.CZ
Informace k ubytování pro studenty prezenčního studia UP
Hlavní webové stránky Univerzity Palackého v Olomouci

i

👍 🥰 😄 19 45 komentářů 2 sdílení

👍 To se mi líbí 💬 Okomentovat ➦ Sdílet

Nejrelevantnější ▾

i Napište komentář... 🗨️ 📷 📎 🌐

Autor
Koleje a menzy UP Připomínáme všem také existenci FAQ, které se nadále rozšiřují dle Vašich potřeb a námětů.
<https://bit.ly/2JR146E>

i

UPOL.CZ
FAQ | často kladené dotazy

To se mi líbí · Odpovědět · 5 d · Upraveno

Koleje za menzy UP

@skmupol

Hlavní stránka
Připravky
Fotky
Videa
Informace
Hodnocení
Poznámky
Události
Skupiny
Komunita

Vytvořit stránku

Tobte se mi líbí • Sleduji • Sdílet • ...

UPOL CZ
FAQ | Často kladené dotazy

To se mi líbí Odpovědět 5 d Upraveno

Andy Kope Mohu se zpatk, co se stane v případě zavřených kolejí s 1) studenty, kteří odjet domů nemohou (studenti z Egypta a podobně, ci ve složité rodinné situaci) a 2) s věcmi, kteří si klenit odvzet nemohou (studenti ze Slovenska a podobně).

To se mi líbí Odpovědět 5 d

Autor
Koleje a menzy UP Je to popsáno částečně výše 😊 Ti, kteří odjet nemohou, budou v případě uzavření někde koleje z provozních důvodů, ubytování někde jinde - podobně, jako se to dělo například o letních prázdninách. Takže studenti určitě nevyhodíme na ulici ale přelomím... Zobraziť více.

To se mi líbí Odpovědět 5 d

Andy Kope Koleje a menzy UP doporučuji preformulovat, protože to vyžvna, že prebaleny věci budou jenom klientům ubytovaných aktuálne na karanténu koleji.

To se mi líbí Odpovědět 5 d

Autor
Koleje a menzy UP Tak to jsme si špatně rozuměli - tak to opravdu bude. Bálit budeme jen na karanténnych kolejích. Nebudeme báťt věci na koleje, ktoru uzavírame, tam môžu s kľidom žiť. Kolej uzavírame, abyčhom mohli stiahnuť zamorenanú na poľnohospodárské koleje, znep... Zobraziť více.

 Koleje a menzy UP



Koleje a menzy UP
@skmupol

Hlavní stránka

Príspevky

Fotky

Videa

Informace

Hodnocení

Poznámky

Události

Skupiny

Komunita

[Vytvořit stránku](#)

Tohle se mi líbí

Sleduji

Sdílet

...

Andy Kope Koleje a menzy UP doporučuji preformulovat, protože to vyznívá, že prebaleny věci budou jenom klientům ubytovaných aktuálně na karanténě koleji.

To se mi líbí · Odpovědět · 5 d

Autor

Koleje a menzy UP Tak to jsme si špatně rozuměli - tak to opravdu bude. Balit budeme jen na karanténě kolejích. Nebudeme balit věci na koleji, kterou uzavíráme, tam mohou s klidem zůstat. Koleji uzavíráme, abychom mohli stáhnout zaměstnance na potřebnější koleje, zapečetíme tedy celou koleji, věci zůstanou na kolejích tak, jak jsou. Pokud je někdo bude chtít, dohodne se s referentkou a ta s ním na tu koleji zajde, odemkne koleji, pokoj a věci si může odnést. Viz výše.

To se mi líbí · Odpovědět · 5 d

Napište odpověď

Radek Maderka Dobrý večer, chtěl bych se zeptat na jednu věc. Když bydlím v prvním patře koleje Generála Svobody A, tak to znamená, že mi věci vystěhujete? Protože bydlím daleko od Olomouce a takový kus se mi v této situaci na koleji fakt nechce. Navíc mám na kolejích trochu víc věcí a na jednu cestu bych je nedokázal pobrat. Navíc jsem si vybral variantu B a na koleji se chci vrátit a nechci se vystěhovávat. Jsem teď z toho celý zmatený a nejsem moc nadšený, že mi někdo cizí bude vyklízet mé věci z pokoje (ještě navíc k tomu neví, které věci jsou moje). Děkuji za odpověď.

To se mi líbí · Odpovědět · 5 d

Karolina Řeháková Připojuji se k dotazu, jsem z Generála B a mám zvláštní variantu jednoho měsíce. Budou moje věci vyklizeny? Díky

Napište odpověď

Martin Bersi Zbránek No mně se teda, bez urážky, zdá nápad se zavřením koleji dost hloupý. Domníval jsem se, že mám smlouvu na určitou koleji, určitý pokoj. A myšlenka, že bych se po případném návratu (vybral jsem si variantu B) ocitl na pokoji, který vůbec neznám, s někým, koho vůbec neznám, se mi fakt moc nelíbí, a dost mě šve. A ještě hloupější je podle mě formulovat zprávu, ve které zmiňuji možné zavření koleji ještě předtím, než je toto zavření potvrzené a definitivní. Konkrétně tato věc nijak nespěchá, nebylo tedy nutno ji zmiňovat, když je ještě ve stádiu hypotézy.

To se mi líbí · Odpovědět · 5 d

Autor

Koleje a menzy UP Došlo asi k nedorozumění, až bude zahájena škola/zkouškové, opatření se uvolní, otevřeme pochopitelně všechny koleje, jelikož se lidi budou vracet. Dokud ale platí mimořádná opatření, nepředpokládáme, že by někdo jen tak cestoval do Olomouce - výjimky jsou, například, když někdo ze sociálních/vrodiných důvodů musí bydlet na kolejích. Pak to individuálně řešíme. Ad zmínka o tom, že zmiňujeme možné zavření koleje: Chodí nám stížnosti, že se něco o tomto šušká, ale nikde není oficiální stanovisko. Vydáme tedy nějaké s vřelostí toho, že za to neřve ručička a jsme peskování stejně. Tohle je bohužel dvousečná zbraň, vyhoveli jsme jedné skupině, druhou jsme nepotěšili.

To se mi líbí · Odpovědět · 5 d

Martin Bersi Zbránek Koleje a menzy UP dobře děkuji za odpověď, v tom případě je vše v pořádku

To se mi líbí · Odpovědět · 5 d

Napište odpověď

Koleje a menzy UP

Koleje a menzy UP

@skmupol

- Hlavní stránka
- Příspěvky
- Fotky
- Videa
- Informace
- Hodnocení
- Poznámky
- Události
- Skupiny
- Komunita

Vytvořit stránku

Tohle se mi líbí ▼
 Sleduji ▼
 Sdílet ...

Tomáš Smolka

Proč chcete kupit lidi do 1 koleje, když je nařizeno dělat pravý opak? A do 10 dní se otevrou konzultace a ústní zkoušky 60 procent studentů se vrátí, a to číslo 23 jste vymysleli???? nebo jak? jen 23 lidí znám osobně, kteří na tu kolej za 10 dní dojedou nebo na ní dokonce jsou? Není lepší mít právě více kolejí a na každé buňce 1 osobu? A tím chránit všechny?

To se mi líbí Odpovědět 5 d

Je vybraná možnost zobrazení podle relevance, takže některé odpovědi můžou být vyfiltrovány.

Autor

Koleje a menzy UP Nejprve si ujasněme, že se tu pohybujeme na stránce, která nemá ráda dezinformace a polopravdy.
To, co děláme, odpovídá platným doporučením - když někdo přestěhuje 15 lidí, není to žádné kupení.

Nevíme, kde jste přišel na 60 % navrativších se studentů. Možná bude lepší, když nás odkázete na někoho z rektorátu, kdo nás o tomto informuje. Dnes jsme byli v kontaktu s prorektorem pro studium a nic takového neřikal... naopak.

Číslo 23 jsme zjistili jednoduše, s pomocí ubytovacího systému, emailů, telefonů, osobních kontrol atd. Tím, že za větu dáte více otazníků, se odpověď neobjeví rychleji.

Není lepší mít více kolejí, protože se o ty koleje musí někdo starat. Berme v potaz to, že zaměstnanci mohou být doma na ošetřovance a mohou se starat o děti apod. Doba není jednoduchá, opatření, která přijímáme, jsou podložena a nesázíme je bez rozmyslu.

Předesíláme, že toto je jediná odpověď, kterou vám na váš dotaz/hejt dáváme.

Pekný večer!

To se mi líbí Odpovědět 5 d

Koleje a menzy UP

Andy
Hlavní stránka

Koleje a menzy UP
@skmupol

Hlavní stránka

Příspěvky

Fotky

Videa

Informace

Hodnocení

Poznámky

Události

Skupiny

Komunita

[Vytvořit stránku](#)

Tohle se mi líbí ▼ Sleduji ▼ Sdílet ...

podložena a nesázíme je bez rozmyslu.
Předesíláme, že toto je jediná odpověď, kterou vám na váš dotaz/hejt dáváme.

Pěkný večer!

To se mi líbí · Odpovědět · 5 d

Tomáš Smolka Koleje a menzy UP dezinformace je stěhování 15 studentů, již teď přisete, že jich je 23, což znamená počet studentů do kterých se nepočítá ani jeden student z těch, co se teprve potencionálně vrátí, takže to číslo bude mnohonásobně vyšší. A je celkem jedno jestli jich dáte na stejnou budovu 15 7 nebo 60 k přenesení viru stačí 2 lidi.. prostě čím více lidí v jedné budově tím hůř... i když jich přidáte 20, tak akorát zvýšíte šanci nákazy..

To se mi líbí · Odpovědět · 5 d · Upraveno

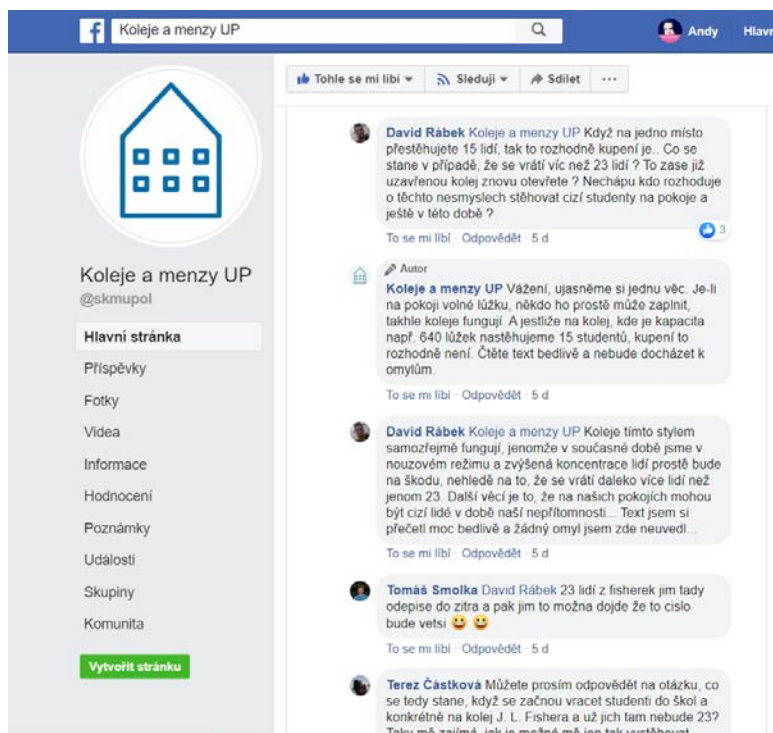
Patrik Janošťák Tomáš Smolka mne minuly tyden poslali z vedlejsi koleje noveho spolubydlícího... jako nastesti jel hned domu, ale i tak to moc nechapu, ze si to ted muzou dovolit 😊

To se mi líbí · Odpovědět · 5 d 1

Tomáš Smolka Patrik Janošťák no hlavně mě ten příspěvek označují jako hejt příspěvěk, přitom mi to přijde jako jediný relevantní příspěvek k řešení. Doufám, že se ozve více lidí, jelikož jinak jim to nedojde. Budou prostě stěhovat lidi k sobě a do blízkosti, místo toho, aby to nechali aspon tak, jak to je, tak to dělají ještě horši...

To se mi líbí · Odpovědět · 5 d · Upraveno 7

David Rábek Koleje a menzy UP Když na jedno místo přestěhujete 15 lidí, tak to rozhodně kupeně je... Co se stane v případě, že se vrátí víc než 23 lidí? To zase již uzavřenou koleji znovu otevřete? Nechápu kdo rozhoduje



Obrazová příloha číslo 9.

Koleje J. L. Fischera

Soukromá skupina

Informace

Diskuze

Členové

Události

Videa

Fotky

Soubory

Společně sledování

Hledat v této skupině

Zástupci

Český jazyk a literatura ...

Spolubydlení UPOL, ... 2

Koleje J. L. Fischera

Zdravá, krásná, fit s K... 2

Učitelé + 20+

PF UPOL, Právo 2016

Literární novinky

Univerzita Palackého... 1

STARŠÍ

Tomáš Smolka

8. dubna v 21:03

Vysvětlí mi to někdo kompetentní, za (14 dní nejpozději, možná už od pondělí) bude povoleno zkoušet ústně a konzultovat závěrečné práce, všichni se na kolej začínou vracet, minimálně znám 20 takových lidí...nerozumím tomu, kde vzali číslo 23, 2 dny zpět chodilo jen po chodbě 40 lidí. A to jako v době, kdy se lidi nemají scházet hodí třeba všechny na Václavky rovnou 6 cizích lidí do 1 kabinky??? Není právě lepší nechat kolej otevřenou a dát třeba do každé buňky 1 osobu????? By mě zajímalo, kdo tu kravinu navrhl...

Kolej J. L. Fischera, Chválkovice: Vzhledem k minimální fyzické obsazenosti těchto kolejí (cca 23, resp. cca 15 studentů) uvažujeme o možném úplném uzavření kolejí, což by nám umožnilo přesunout personální kapacity na vytíženější kolej. Pokud k takovému rozhodnutí dojde, bude sděleno nejméně jeden týden předem. Nyní je možné věci odvážet kdykoliv během dne, po případném uzavření kolejí na základě dohody s kolejní referentkou.

3

12 komentářů

To se mi líbí

Okomentovat

Koleje J. L. Fischera

Soukromá skupina

Informace

Diskuze

Členové

Události

Videa

Fotky

Soubory

Společně sledování

Hledat v této skupině

Zástupci

Český jazyk a literatura ...

Spolubydlení UPOL, ... 2

Koleje J. L. Fischera

Zdravá, krásná, fit s K... 2

Učitelé + 20+

PF UPOL, Právo 2016

Literární novinky

Univerzita Palackého... 1

GYBUM Hlášky a perličky

Anička Nováková

Koleje a menzy UP

To se mi líbí · Odpovědět · 5 d

Tomáš Smolka

Doplňující info o otevření zkoušek a konzultací: Máme už návrh od příštího týdne povolit individuální konzultace studentů na vysokých školách a zkoušení. Ale pouze skutečně jeden k jednomu, aby si studenti mohli dodělat diplomy. Jde hlavně o končící ročníky.

To se mi líbí · Odpovědět · 5 d

Andy Kope

Nevysvětlí. Toto se dnes objevilo na strankach kolejí a Menz i přes uklidnění od pana ředitele, že kolej se uzavírat nebudou. Ja jako zastupce kolejni rady jsem se to take dozvedela az ted, stejne jako vy

A je to pro me stejne nepříjemná zpráva jako pro vas.

To se mi líbí · Odpovědět · 5 d

Tomáš Smolka

Bylo by to pochopitelné, kdyby na te kolejí doopravdy nikdo nebyl, a kdyby byla ta karanténa třeba do června, ale je na 99 procent jisté že nejpozději do 14 dní, se doopravdy bude konzultovat a zkoušet, takže absolutní nepochopení z mé strany...a ten krok přesouvat všechny studenty na 1 kolej ?? No tak to je úplná kravina... to už je lepší zavřít všechny kolej

To se mi líbí · Odpovědět · 5 d · Upraveno

| Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci
| <http://kolejnradaup.zaridi.to>

Koleje J. L. Fischera

Andy
Hlavní

Informace

Diskuze

Členové
Události
Videa
Fotky
Soubory
Společné sledování

Hledat v této skupině

Zástupci

Český jazyk a literatura ...

Spolubydlení UPOL, ... 2

Koleje J. L. Fischera

Zdravá, krásná, fit s K... 2

Učitelé + 20+

PF UPOL, Právo 2016

Literární novinky

Univerzita Palackého... 1

GYBUM Hlášky a perličky

Andy Kope Nevysvětlí. Toto se dnes objevilo na strankach koleji a Menz i pres uklidneni od pana ředitele, ze koleje se uzavírat nebudou. Ja jako zastupce kolejni rady jsem se to take dozvedela az ted, stejne jako vy
A je to pro me stejne nepříjemná zpráva jako pro vas.
To se mi líbí · Odpovědět · 5 d

Tomáš Smolka Bylo by to pochopitelné, kdyby na te koleji doopravdy nikdo nebyl, a kdyby byla ta karanténa třeba do června, ale je na 99 procent jisté že nejpozději do 14 dní, se doopravdy bude konzultovat a zkoušet, takže absolutní nepochopení z mé strany...a ten krok přesouvat všechny studenty na 1 kolej ?? No tak to je úplná kravina... to už je lepší zavřít všechny koleje
To se mi líbí · Odpovědět · 5 d · Upraveno

Andy Kope Tomáš Smolka mo z me taky, verte mi, ze v poslednich dmech nerisime nic jineho. Pro me je to stejne prekvapiva a nepochopitelna zprava jako pro vas. Muzeme jenom dpufat, ze nez dojde k pripadnemu zavření, vysoke skoly budou opet otevřeny
To se mi líbí · Odpovědět · 5 d

Tomáš Smolka Andy Kope No tomu právě nerozumím, když neřešíte nic jiného, tak jak můžete vydat takový blábol a ještě k tomu veřejně...
To se mi líbí · Odpovědět · 5 d

Andy Kope Tomáš Smolka pozor! Neplest si Kolejni radu jakozto studentsky poradní organ a SKM. kolejni radu nikdo z vedeni do uvah nebere.
To se mi líbí · Odpovědět · 5 d

Andy Kope Ale děkuji, to je vyborna zpetna vazba pro SKM
To se mi líbí · Odpovědět · 5 d

Nanište odpověď

Genius loci...

| Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci
| <http://kolejnradaup.zaridi.to>

Koleje J. L. Fischera

Andy

Hlavní

Informace

Diskuze

Členové

Události

Videa

Fotky

Soubory

Společně sledování

Hledat v této skupině

Zástupci

Český jazyk a literatura ...

Spolubydlení UPOL, ... 2

Koleje J. L. Fischera

Zdravá, krásná, fit s K... 2

Učitelé + 20+

PF UPOL, Právo 2016

Literární novinky

Univerzita Palackého... 1

GYBUM Hlášky a perličky

Andy Kope Tomáš Smolka pozor! Neplest si Kolejní radu jakožto studentský poradní organ a SKM. kolejní radu nikdo z vedení do uvaž nebere.

To se mi líbí · Odpovědět · 5 d

Andy Kope Ale děkuji, to je vyborna zpetna vazba pro SKM

To se mi líbí · Odpovědět · 5 d

Napište odpověď...

Andy Kope Navic se zatim nic nezavira jedna se i hypoteticky problém. Budme klidni a doufejme ze k tomu nedojde

To se mi líbí · Odpovědět · 5 d

Martin Bersi Zbránek Andy Kope No, mně přijde dost hloupé psát kamkoliv takovou věc bez toho aby byla definitivní a ověřená. Toto nikam nespěchalo, mohli počkat až to bude jisté...

To se mi líbí · Odpovědět · 5 d

Andy Kope Martin Bersi Zbránek ja ai to myslim taky, ale SKM se to rozhodlo zveřejnit takto

To se mi líbí · Odpovědět · 5 d

Martin Bersi Zbránek Andy Kope skm se v konzistenci svých výroků téměř vyrovnává vládě 😊 "promoření bude!... Ne, promoření nebude!" "Koleje se zavřou!... Ne, koleje se nezavřou!"

To se mi líbí · Odpovědět · 5 d

Napište odpověď...

Napište komentář...



Zápis z jednání

Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Datum a čas konání: 18. 05. 2020; 18:00 – 19:30

Místo konání: Konference na platformě Zoom

Přítomni: **KR:** Charlotte Kaňkovská,
Katarína Rybárová, Natálie Říhová,
Dominik Bilanský, Matěj Cetkovský, Jan Chmil,
Dominick Ivan, Jan Kocur, Lukáš Mada.

SKM:

Hosté:

Omluveni: **KR:** ...

Program:

1. Otevření jednání 204
2. Personální změny v Kolejní radě a volba místopředsedy 204
3. Připomínky za jednotlivé koleje..... 205
4. Různé..... 205

5. Ukončení jednání.....	206
Příloha č. 1 - Přehled projednaných usnesení.....	207
Příloha č. 2 – Pozměňovací návrhy KR UP ke Statutu KR UP.....	210

1. Otevření jednání

Předseda Kolejní rady UP přivítal přítomné členy Kolejní rady UP na jednání a otevřel jej. Z důvodu nezakotvení této formy jednání ve Statutu KR UP dal **předseda hlasovat o usnesení č. 1**, které bylo jednomyslně schváleno. Materiálně je podpořeno úplnou účastí členů Kolejní rady a jednomyslným přijetím usnesení.

Hlavními body programu jsou vyjádření se k připravované novele ŘVŠK a dlouho očekávané novele Statutu Kolejní rady, volba místopředsedy a organizace voleb.

2. Personální změny v Kolejní radě a volba místopředsedy

Matěj Cetkovský: *S ohledem na zvyklosti Kolejní rady si předseda svého místopředsedu vybírá. Pokud ten souhlasí a není protikandidát, dává o tom hlasovat. Tímto bych rád požádal kolegu Lukáše Madu, pokud by se této pozice mohl ujmout.*

Lukáš Mada *Nominaci přijímám.*

Předseda Kolejní rady dal hlasovat o volbě místopředsedy Kolejní rady

Matěj Cetkovský: Konstatuji, že **usnesení č. 2** bylo jednomyslně přijato a novým místopředsedou se stává Lukáš Mada.

3. Připomínky za jednotlivé koleje

4. Různé

- a. Novelizace Statutu KR UP a ŘVŠK

Matěj Cetkovský: [dostupné UPshare skrze tento odkaz](#).

Předseda Kolejní rady dal hlasovat o usnesení č. 3

- b. Pozměňovací návrhy Statutu KR

Matěj Cetkovský: *S ohledem na uběhlý čas od předložení novely Statutu KR UP jejím k SKM jsme získali mnoho zkušeností. Mnoho z nich pramení z řešení koronavirové krize. Jelikož mnoho z těchto zkušeností vyplývá zejména řízení KR jako takové a jejich vztahu k SKM, přišel jsem s možným doplněním našeho Statutu. Rovněž přicházím s návrhem na doplnění některých procesů, které vyplývají již ze zavedené praxe, ale nikde nemají svůj podklad.*

Předseda KR UP přednesl navrhované připomínky a následně proběhla diskuse nad možnými změnami Statutu.

Předseda Kolejní rady dal hlasovat o usnesení č. 4

Kolejní rada se jednomyslně ztotožnila se změnami předloženými předsedou Kolejní rady přijetím **usnesení č. 4**.

- c. Organizace voleb do Kolejní rady pro následující funkční období.

Předseda Kolejní rady informoval přítomné o organizačních informacích týkajících se voleb pro následující funkční období.

Předseda Kolejní rady dal hlasovat o usnesení č. 5

5. Ukončení jednání

Na závěr jednání předseda Kolejní rady UP poděkoval všem přítomným za účast na jednání a za konstruktivní připomínky a popřál úspěšné zkuškové období.

Další informace naleznete na www.skm.upol.cz/kr

Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zapsal: Matěj Cetkovský

V Olomouci dne 18. 05. 2020

M A T Ě J C E T K O V S K Ý , V . R .

předseda KR UP

Poslední úprava: 18. 05. 2020

Příloha č. 1 - Přehled projednaných usnesení

Zápis z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci ze dne 18. 05. 2020

Usnesení č. 1

Členové Kolejní rady UP, vědomi se nezakotvení jednání konané distanční formou ve Statutu KR UP, s ohledem na výjimečnost situace, která znemožňuje setkání řádně dle Statutu KR UP, souhlasí s konáním v této formě.

Všech členů KR UP: 9

Přítomných členů KR UP při hlasování: 9

Výsledek hlasování: Pro: 9 Proti: 0 Zdržel se: 0

Usnesení č. 2

Místopředsedou Kolejní rady UP pro zbytek funkčního období 2019/2020 byl zvolen Lukáš Mada.

Všech členů KR UP: 9

Přítomných členů KR UP při hlasování: 9

Výsledek hlasování: Pro: 9 Proti: 0 Zdržel se: 0

Usnesení č. 3

Kolejní rada doporučuje ke schválení novelu Řádu vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci s označením R-B-18/07-N01.

Všech členů KR UP: 9

Přítomných členů KR UP při hlasování: 9

Výsledek hlasování: Pro: 9 Proti: 0 Zdržel se: 0

Usnesení č. 4

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci zmocňuje předsedu Kolejní rady Matěje Cetkovského k předložení projednaných pozměňovacích návrhů Statutu KR UP AS UP uveřejněné v příloze č. 2 tohoto zápisu.

Všech členů KR UP: 9

Přítomných členů KR UP při hlasování: 9

Výsledek hlasování: Pro:9 Proti: 0 Zdržel se: 0

Usnesení č. 5

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci zmocňuje předsedu Kolejní rady Matěje Cetkovského k organizaci voleb do KR UP pro následující funkční období.

Všech členů KR UP: 9

Přítomných členů KR UP při hlasování: 9

Výsledek hlasování: Pro: 9 Proti: 0 Zdržel se: 0

Příloha č. 2 – Pozměňovací návrhy KR UP ke Statutu KR UP

Zápis z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci ze dne 18. 05. 2020

Příloha

Příloha č. 2 Řádu vysokoškolské koleje UP

Statut Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Čl. 1

Studentská kolejní samospráva

- 1) Orgánem studentské kolejní samosprávy na Univerzitě Palackého v Olomouci (dále jen „UP“) je Kolejní rada UP (dále jen „KR UP“). KR UP je poradním orgánem rektora UP a řídí se Statutem Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen „statut“).
- 2) KR UP zejména zastupuje ubytované studenty při jednánízasedáních s vedením Správy kolejí a menz UP (dále jen „SKM UP“) nebo s vedením UP, přispívá k udržení požadované úrovně bezpečnosti v areálech kolejí UP, vyjadřuje se k fungování stravovacích služeb SKM UP a vykonává další činnosti spojené s organizací ubytování na kolejích podle tohoto statutu.
- 3) KR UP je volena studenty ubytovanými na kolejích z řad studentů ubytovaných na kolejích. Členem KR UP je rovněž student studijního programu UP uskutečňovaného v cizím jazyce jmenovaný vedoucím Zahraničního oddělení Rektorátu UP (dále jen „zahraniční student“) z těch studentů cizinců, kteří jsou ubytováni na kolejích.
- ~~4)~~ Každá samostatná kolej je v KR UP zastoupena jedním řádně zvoleným zástupcem (členem KR UP). Samostatnou kolejí se pro tyto účely rozumí:
 - a. Kolej 17. listopadu

- b. Kolej Šmeralova
- c. Kolej Generála Svobody blok A
- d. Kolej Generála Svobody blok B
- e. Kolej J. L. Fischera blok A
- f. Kolej J. L. Fischera blok B
- g. Kolej Bedřicha Václavka blok A
- h. Kolej Bedřicha Václavka blok C
- i. Kolej Neředín 1
- j. Kolej Neředín 2
- k. Kolej Neředín 3
- l. Kolej Neředín 4
- m. Kolej Chválkovice
- n. Kolej Evžena Rošického

➔ 5) ~~s výjimkou případů, kdy~~ V případě, kdy se zástupce ~~se ho~~ nepodaří na dané koleji zvolit ani v doplňovacích volbách do KR UP dle čl. 2 statutu, je kolej zastoupena zástupcem protějščího bloku koleje. Není-li takový, je kolej zastoupena dobrovolníkem z řady KR UP. Není-li dobrovolník, je zastoupena místopředsedou KR UP.

➔ 6) Člen KR UP může na dobu své nepřítomnosti ustanovit svého zástupce, a to písemným prohlášením adresovaným předsedovi KR UP. Zastoupený člen KR UP tuto skutečnost rovněž vhodným způsobem (např. na nástěnce na koleji) oznámí studentům koleje, za kterou byl zvolen.

Čl. 2 Volební řád Kolejní rady UP

- 1) Funkční období členů KR UP činí dva roky.
- 2) Volby do KR UP se konají elektronicky. Volby do KR UP jsou jednokolové, zástupcem každé koleje je zvolen ten kandidát, který ve volbách do KR UP na dané koleji získal nejvyšší počet hlasů oprávněných voličů.
- 3) Volby do KR UP, včetně stanovení jejich konkrétní podoby a stanovení způsobu určení skrutátorů pro sčítání hlasů, organizuje odstupující KR UP. Časový harmonogram voleb do KR UP přitom zpracuje tak, aby proběhly nejpozději do 20. října roku, v němž má uplynout řádné funkční období členů KR UP.
- 4) Oznámení o termínu voleb, včetně termínu, do kterého je možno navrhopvat kandidáty na členy KR UP, musí být na jednotlivých kolejích viditelně zveřejněno na nástěnce, umístěné na viditelném místě blízko vchodu do koleje, a to nejméně 7 dnů před konáním voleb do KR UP. Seznam navržených kandidátů

musí být ~~shodným~~ způsobem umožňující dálkový přístup zveřejněn nejméně 24 hodin před započítáním voleb do KR UP. SKM UP na základě podnětu předsedy KR UP zajistí zveřejnění oznámení podle předchozí věty také na webových stránkách SKM UP. Volby do KR UP se nesmějí konat v den pracovního klidu a v den jemu bezprostředně předcházející.

- 5) Výsledky voleb do KR UP je nutno vyhlásit nejpozději do 24 hodin od jejich ukončení způsobem umožňující dálkový přístup. Odstupující KR UP přitom sepíše o průběhu voleb zápis, v němž u každé koleje uvede zejména pořadí kandidátů včetně kandidátů neúspěšných, počet hlasů, které obdrželi, počet oprávněných voličů, dobu, kdy volby do KR UP probíhaly, a jména skrutátorů. Zápis podepisuje předseda odstupující KR UP a všichni skrutátoři, kteří organizovali volbu do KR UP na dané koleji. Celkovou zprávu o průběhu voleb do KR UP podepisuje jen předseda odstupující KR UP a přikládá k ní dílčí zápisy z voleb do KR UP na jednotlivých kolejích. Předseda odstupující KR UP zápis se zprávou neprodleně doručí řediteli SKM UP a předsedovi Akademického senátu UP (dále jen „AS UP“) prostřednictvím Kanceláře AS UP. ~~Ředitel SKM UP neprodleně zajistí zveřejnění zápisu o průběhu voleb (bez příloh – seznamů oprávněných voličů, souhlasů kandidátů apod.) přiměřeně podle odstavce 4.~~
- 6) Mandát členů KR UP končí zvolením nové KR UP, neskončil-li již podle ustanovení odstavce 7.
- 7) Funkční období členů KR UP zaniká a ustanoví se mimořádná volební komise:
 - a) nedojde-li ke konání voleb do KR UP do 31. října roku, v němž má uplynout řádné funkční období členů KR UP, nebo
 - b) není-li do 10 pracovních dnů ode dne konání voleb vyhlášen výsledek voleb do KR UP či doručen zápis o průběhu voleb do KR UP s náležitostmi podle odstavce 5 předsedovi AS UP,
 - c) jakož i kdykoli v případě, že po dobu nejméně 3 měsíců nebyl ~~uložen u ředitele SKM UP~~ zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup žádný zápis ze zasedání KR UP. Běh lhůty se v období od 1. 7. do 31. 8. daného kalendářního roku přerušuje.
- 8) Mimořádnou volební komisi v počtu minimálně 3 členů jmenuje z řad studentů UP předseda AS UP po projednání zasedání se senátory AS UP z řad studentů. Mimořádná volební komise organizuje volby do KR UP. Volby do KR UP proběhnou v souladu s odstavcem 4. Pro vyhlášení výsledků voleb do KR UP, vyhotovení zápisu a jeho doručení za účelem zveřejnění řediteli SKM UP a předsedovi AS UP se použije odstavec 5, přičemž úkoly odstupující KR UP plní mimořádná volební komise.

- 9) Za kterékoli ze situací popsaných v odstavci 7 je rektor UP oprávněn jmenovat z řad studentů UP ubytovaných na kolejích mimořádnou KR UP. Mimořádná KR UP má postavení KR UP podle tohoto statutu. Mandát mimořádné KR UP zaniká zvolením KR UP vzešlé z voleb do KR UP podle odstavce 8. Členství v mimořádné volební komisi je neslučitelné s členstvím v mimořádné KR UP.
- 10) Na svém ustavujícím zasedání, které svolá bez zbytečného odkladu po volbách do KR UP předseda odstupující KR UP, si KR UP zvolí ze svého středu předsedu a místopředsedu; nesvolá-li předseda odstupující KR UP ustavující zasedání nejpozději do 5 dnů od vyhlášení výsledků voleb do KR UP, učiní tak předseda AS UP. Zahraniční student a jeho zástupce nemají aktivní ani pasivní volební legitimaci. KR UP dále rozhodne o organizaci doplňovacích voleb do KR UP na kolejích, kde nebyl v řádných volbách do KR UP zvolen jejich zástupce. Doplňovací volby do KR UP se musí konat do 14 dnů od ustavujícího zasedání KR UP. Pro doplňovací volby do KR UP se použijí odstavce 4 a 5.
- 11) Každý student UP ubytovaný ke dni voleb na koleji nebo člen odstupující KR UP může podat do 3 dnů ode dne zveřejnění výsledků námitku proti průběhu voleb do KR UP. Tato námitka se podává předsedovi AS UP. Předseda AS UP předloží námitku AS UP, který může ze závažných důvodů spočívajících v nedodržení postupu při organizaci a průběhu voleb do KR UP prohlásit volby do KR UP za neplatné. V tom případě se postupuje přiměřeně podle odstavců 7 a 8.
- 12) Jednotlivému členovi KR UP je možné vyslovit nedůvěru. Nedůvěru mohou vyslovit studenti ubytovaní na příslušné koleji hlasováním, které se přiměřeně řídí ustanoveními tohoto článku o volbách do KR UP; to se netýká zahraničního studenta. Mandát člena KR UP zaniká, hlasuje-li pro vyslovení nedůvěry nadpoloviční většina hlasujících, byla-li účast při hlasování alespoň 20 % studentů ubytovaných na dané koleji.
- 13) Na prvním zasedání druhého roku funkčního období KR UP dá předseda KR UP hlasovat o vyslovení důvěry předsedovi a místopředsedovi KR UP. Pro vyslovení důvěry je třeba nadpoloviční většina přítomných členů KR UP. V případě nevyslovení důvěry se použije odstavec 10 věta první obdobně. Zahraniční student nemá hlasovací právo.
- 14) V případě, že na počátku druhého roku funkčního období KR UP nejsou v KR UP svým zástupcem zastoupeny všechny koleje, vyhlásí předseda KR UP doplňovací volby do KR UP na nezastoupených kolejích. Mandát takto zvoleného člena končí s mandátem řádně zvolené KR UP.
- 15) Na kterémkoli zasedání KR UP může člen KR UP dát hlasovat o nedůvěře vedení KR UP. Pro vyslovení nedůvěry je třeba nadpoloviční většina všech zvolených

členů KR UP. V případě vyslovení nedůvěry se použije odstavec 10 obdobně. Zahraniční student nemá hlasovací právo.

- 16) Mandát člena KR UP taktéž zaniká:
 - a) dnem ukončení studia na UP,
 - b) dnem ukončení smlouvy o ubytování člena KR UP na kolejích UP za předpokladu, že k tomuto dni člen KR UP nemá uzavřenu smlouvu o ubytování na kolejích na další akademický rok (navazující období),
 - c) dnem doručení oznámení o rezignaci (vzdání se funkce) člena KR UP předsedovi KR UP,
 - d) dnem doručení výsledku hlasování, ve kterém byla vyslovena nedůvěra podle odstavce 12, předsedovi KR UP,
 - e) smrtí člena KR UP.
- 17) Mandát zahraničního studenta zaniká stejně jako v odstavci 16, vyjma písm. d). Mandát zahraničního studenta zaniká také odvoláním z funkce vedoucím Zahraničního oddělení Rektorátu UP na odůvodněný návrh předsedy KR UP.
- 18) Zanikl-li mandát člena KR UP, na nejbližším zasedání navrhne předseda KR UP uspořádání doplňovacích voleb do KR UP. K přijetí usnesení o konání doplňovacích voleb do KR UP je zapotřebí nadpoloviční většina všech členů KR UP.

Čl. 3 Činnost Kolejní rady UP

- 1) KR UP plní funkci prostředníka mezi SKM UP a ubytovanými studenty, dohlíží na dodržování práv a povinností studentů, které vyplývají z Řádu vysokoškolské koleje UP, Domovního řádu VŠ koleje, smluv o ubytování a Řádu menzy UP.
- 2) SKM UP poskytuje KR UP zázemí pro zasedání – místnost s připojením k internetu a základní kancelářské potřeby pro její činnost, zejména tisk potřebných dokumentů jakožto zpráva o činnosti KR UP a zpráva o průběhu voleb KR UP. Tisk ostatních materiálů KR UP bude SKM UP zajištěn pouze na základě dohody s ředitelem SKM UP.
- 3) Předseda a místopředseda KR UP po posledním jednání v daném akademickém roce vyhotovují zprávu o činnosti KR UP za daný akademický rok. Po jejím vyhotovení ji předseda KR UP dává ke schválení členům KR UP. Člen KR UP se prostřednictvím elektronické pošty, nebo jiného prostředku dálkové komunikace, který byl předsedou KR UP určen spolu se zaslanou zprávou o činnosti vyjádří, zda s ní souhlasí, nesouhlasí nebo se zdržuje hlasování, přičemž své rozhodnutí adresuje předsedovi KR UP. Pokud se člen KR UP ve lhůtě sedmi dnů nevyjádří,

popřípadě není-li jeho vyjádření jasné a srozumitelné, má se za to, že se hlasování zdržel. Předseda KR UP zprávu o činnosti po jejím schválení předkládá rektorovi UP. Zpráva o činnosti KR UP je rovněž zveřejněna způsobem umožňující dálkový přístup. Zpráva o činnosti obsahuje zejména:

- a) shrnutí práce KR UP v daném akademickém roce,
- b) seznam všech přijatých usnesení,
- 2) c) všechny zápisy ze zasedání KR UP konané v daném akademickém roce.
- 3) 4) KR UP projednává návrhy níže uvedených dokumentů, jejich změn a dává k nim svá doporučení: a) Řád vysokoškolské koleje UP,
- b) Domovní řád VŠ koleje,
- c) Ceník kolejného pro studenty,
- d) jiné vnitřní normy SKM UP či UP, které se vztahují k ubytování studentů na kolejích.
- 4) 5) Zpracovatel dokumentů uvedených v odstavci 3 předkládá uvedené dokumenty ve finálním znění před jejich schválením příslušným orgánem UP, a to k rukám předsedy KR UP:
- a) u dokumentů podle odstavce 43 písm. a) a c) nejpozději 1530 dnů před jejich definitivním předložením tomuto orgánu ke schválení a následujícím zasedáním KR UP
- b) u dokumentů podle odstavce 43 písm. b) a d) nejpozději 815 dnů před jejich definitivním předložením tomuto orgánu ke schválení následujícím zasedáním KR UP.
- 5) 6) KR UP předložený dokument musí projednat a zaslat předkladateli zápis ze svého zasedání s doporučeními nejpozději do 15 dnů ode dne den bezprostředně po následujícím zasedání KR UP od předložení dokumentu jeho zpracovatelem předsedovi KR UP. V případě zmeškání této lhůty se předpokládá kladné stanovisko KR UP k dokumentu bez připomínek. KR UP musí mít příležitost dokument uvedený dle odstavce 4 projednat. V případě, že KR UP nebudou předloženy dokumenty v odst. 4 ve lhůtách stanovených v odst. 5, má se za to, že KR UP schválení dokumentu nedoporučuje.
- 6) 7) Zpracovatel dokumentu do stanoviska dle odstavce 65 zapracuje doporučení KR UP či je spolu s dokumentem předloží se svými případnými reakcemi orgánu UP, který dokument schvaluje. Tento orgán připomínky vypořádá.
- 7) 8) Povinností KR UP je informovat ubytované studenty o zasedáních KR UP a jejich termínech a místech nejpozději týden před zasedáním KR UP. O ustavujícím zasedání KR UP dle čl. 2 odst. 10 informuje předseda odstupující KR UP bez zbytečného odkladu.

Čl. 4 Jednací řád Kolejní rady UP

- 1) Členové KR UP jednají aktivně v zájmu ubytovaných studentů a respektují oprávněné zájmy UP.
 - 2) Zahraniční student hájí zájmy studentů studujících na UP v studijních programech uskutečňovaných v cizím jazyce a ubytovaných na kolejích UP.
 - 3) Zasedání KR UP jsou veřejná a konají se zpravidla jednou měsíčně. Termín a místo konání následujícího řádného zasedání KR UP stanoví předseda KR UP po rozpravě na zasedání KR UP a do pěti dnů po zasedání jej zveřejní způsobem umožňující dálkový přístup.
 - 4) Mimořádné zasedání KR UP svolá předseda KR UP bez zbytečného odkladu po obdržení písemné žádosti o svolání zasedání (dále jen „žádost“). Žádost může podat alespoň jedna čtvrtina členů KR UP; předmětem žádosti mohou být pouze záležitosti, které se týkají důležitých zájmů ubytovaných a nesou odkladu do nejbližšího řádného zasedání. Součástí žádosti je písemné odůvodnění takové žádosti vypracované žadatelem a projednaný s předsedou KR UP.
- 5) Mimořádné zasedání KR UP svolá předseda KR UP tak, aby se konalo nejpozději do 14 dnů od obdržení žádosti. Pokud se zasedání uskuteční ve lhůtě do sedmi dnů, předseda KR UP o zasedání informuje ubytované bez zbytečného odkladu.
- 4) 6) Každý ubytovaný student má právo na projednání své záležitosti ve věcech ubytování na zasedání KR UP. Každý ubytovaný student má rovněž právo vznést dotaz na KR UP a má právo na odpověď od KR UP ve věcech ubytování způsobem umožňující dálkový přístup, a to bez zbytečného odkladu. 7) Předseda (v jeho nepřítomnosti místopředseda) KR UP svolává zasedání KR UP ve spolupráci s vedením SKM UP, řídí je a ve spolupráci s vedením SKM UP zajišťuje pořízení zápisu ze zasedání. Podkladem pro jeho vyhotovení je zvukový záznam pořízený předsedou KR UP. Tento záznam předseda KR UP uchovává do okamžiku zveřejnění zápisu dle čl. 4 odstavce 11.
- 5) 8) Předseda (v jeho nepřítomnosti místopředseda) KR UP vysílá zástupce KR UP na jednání zasedání Kontrolní komise stravovacího provozu.
- 6) 9) KR UP je usnášeníschopná, je-li přítomna nadpoloviční většina zvolených členů KR UP.
- 10) Usnesení KR UP má povahu doporučení. Usnesení KR UP je platné, pokud se pro ně vyslovila nadpoloviční většina přítomných členů KR UP. Usnesení musí být formulováno písemně a uvedeno v zápisu ze zasedání. 7) 11) Zápisy ze zasedání KR UP se zveřejňují způsobem umožňující dálkový přístup a v Kanceláři AS UP a do interního úložiště dokumentů a slouží jako doklad o přijatých doporučeních a aktivitě členů

~~KR UP. se spolu s prezenčními Prezenční listiny se listinami ukládají u ředitele SKM UP, v Kanceláři AS UP a do interního úložiště dokumentů a slouží jako doklad o přijatých doporučeních a aktivitě členů KR UP.~~

8)12) (odst. 11 psán nově) Zápisy ze zasedání KR UP se zveřejňují způsobem umožňující dálkový přístup. Zápisy se rovněž ukládají v Kanceláři AS UP a do interního úložiště dokumentů a slouží jako doklad o přijatých doporučeních a aktivitě členů KR UP. Prezenční listiny se ukládají u ředitele SKM UP.

Čl. 5 Přechodné ustanovení

Mandát člena KR UP zvoleného v období, kdy statut KR UP účinný v době zvolení stanovil, že funkční období členů činí jeden rok, zanikne v souladu s úpravou členství člena KR UP účinnou v době jeho zvolení (funkční období se neprodlužuje).