



Kolejní rada

Genius loci...

Zpráva o činnosti

Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

akademický rok
2024/2025

Zpráva o činnosti za akademický rok 2024/2025
Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci
© 2025

KR Univerzity Palackého v Olomouci
Šmeralova 12 | 771 11 Olomouc | kolejnrada@upol.cz | www.SKM

OBSAH

Úvod	4
Normativní podklad činnosti a náplň práce KR UP	4
Spolupráce Kolejní rady UP.....	5
Kreování a způsob práce KR UP	5
a) Zastoupení jednotlivých kolejí v Kolejní radě UP	6
b) Práce KR UP v akademickém roce 2024/2025.....	7
c) Přehledně o jednáních KR UP	7
d) Ukončené projekty	7
d) Probíhající projekty	8
e) Vize KR UP do budoucna	8
f) Řádné volby KR UP	8
Nejvíce řešená témata v rámci zasedání KR UP	9
Práce KR mimo pravidelná jednání	9
Závěr	9
Přílohy.....	9
Příloha č. 1	10
Zasedání ze dne 28. února 2024.....	10
Zasedání ze dne 1. října 2024.....	10
Zasedání ze dne 11. října 2024	10
Zasedání ze dne 24. ledna 2025	10
Příloha č. 2	1
Příloha č. 3.....	94
Příloha č. 4.....	1

Úvod

KR Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen KR UP) Vám předkládá zprávu o činnosti KR UP za akademický rok 2024/2025.

Dokument obsahuje přehledný soubor informací o fungování a náplně KR UP, o dosažených výsledcích a plánech na nadcházející období až do řádných voleb naplánovaných na říjen 2025. Rovněž jsme do dokumentu přidali také kromě popisu činnosti KR UP i seznam přijatých usnesení projednávaných KR UP, přepis všech zápisů z jednání, shrnutí prací a také vize do budoucna, které vzešly ze schůzí KR UP. Dokument tak nabývá komplexního pohledu na činnost KR UP, její interakcí se studenty a také na spolupráci se Správou kolejí a menz Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen SKM UP).

Normativní podklad činnosti a náplň práce KR UP

Existence a působnost KR UP jako orgánu studentské kolejni samosprávy na Univerzitě Palackého v Olomouci je definována Přílohou č. 2, Statutem KR Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen Statut), vnitřní normy Univerzity Palackého v Olomouci č. R-B-18/07, Řádu vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci, účinnou od 1. listopadu 2024. Dovolujeme si v krátkosti uvést základní informace o poslání KR UP.

KR UP je Statutem definovaná jako orgán studentské kolejni samosprávy na UP a zároveň jako poradní orgán rektora UP. KR UP je volený orgán, který hájí práva studentů ubytovaných na kolejích ve správě SKM UP a reflektuje oprávněné požadavky studentů ubytovaných na kolejích ve správě SKM UP, zejména zastupuje ubytované studenty při jednáních s vedením SKM UP nebo s vedením UP a vykonává také další činnosti spojené s organizací ubytování na kolejích UP.

Členové KR UP jednají aktivně v zájmu ubytovaných studentů a respektují oprávněné zájmy UP. KR UP se zpravidla schází jednou měsíčně, v případě potřeby se KR UP schází častěji a její jednání vždy reflektují aktuální situaci. Každý ubytovaný student na kolejích UP má právo, aby jeho záležitost byla řádně projednána s vedením SKM UP prostřednictvím KR UP, čímž je podpořen i fakt, že KR UP zastupuje všechny ubytované studenty na kolejích UP.

Další významnou složkou činnosti KR UP je projednávání (s následným dodáním doporučení) dokumentů předkládaných vedením SKM UP a vedením UP. Jedná se zejména o dokumenty (vnitřní předpisy a normy SKM UP a UP) ovlivňující pobyt studentů na kolejích, jako například změny Řádu vysokoškolské koleje, Domovního řádu VŠ koleje, plánu dlouhodobého rozvoje činnosti kolejí, ceníku a dalších.

Spolupráce Kolejní rady UP

KR UP, jakožto poradní orgán rektora, nemá exekutivní funkci a k dosažení všech cílů KR UP, jak určených Statutem, tak vytyčených samotnou KR UP, je nezbytně nutná bezproblémová spolupráce KR UP s organizačními jednotkami UP, zejména s vedením SKM UP, vedením UP, Akademickým senátem UP a vedením Centra výpočetní techniky UP (dále CVT).

Za tenhle rok Kolejní rada hodnotí vztahy s SKM jako nejlepší od vzniku Mimořádné Kolejní rady v roce 2023. SKM opravdu naslouchalo členům KR i studentům a snažilo se vyhovět a vymyslet řešení pro nápady/problémy, které jim byly sděleny. KR byla brána jako rovnocenný partner ve zlepšování ubytování studentů a za to je SKM vděčná a velice doufá, že tyto kladné vztahy budou samozřejmostí i v budoucnu.

Poslední pololetí by také KR chtěla vyzvednout komunikaci ze strany SKM na sociálních sítích a webu, která se výjimečně zlepšila, hlavně asi kvůli pověření konkrétní osoby ke správě těchto záležitostí.

KR UP oceňuje i účast zaměstnanců Centra výpočetní techniky, kteří přinášeli na jednání odborný vhled na problematiku týkající se Wifi připojení a její řešení. Velkým zlepšením tento rok v rámci internetového připojení považuje KR vybudování Wifi sítě na kolej Chválkovice, o kterou se okrem jiných zasloužil pán Zbyněk Precektor, kterému děkujeme.

Došlo i k aktivní spolupráci se studentskými spolky, konkrétně především s Udržitelným Palackým. Spolupráce na rozdávání třídících setů pro jednotlivé studenty dopadla tento rok výjimečně dobře a rozdalo se přes 400 setu. KR doufá, že tato spolupráce bude pokračovat i příští roky a tím se bude stále zlepšovat ekologičnost kolejí.

V tomto akademickém roce 2024/2025 KR UP konstatuje, že se vyplnila většina předsevzetí KR UP z akademického roku 2023/2024, resty jsou stále při zvyšování parkovacích míst v areálu kolejí a zviditelňování přes Univerzitní kanály.

Kreování a způsob práce KR UP

Zastoupení v Kolejní radě prošlo tenhle rok několika změnami. Bylo ovšem možno naplnit základní premisu zastoupení v každé z kolejí, ne však zastoupení každého bloku jednotlivých kolejí (celkem 14).

Funkční období členů činí dva roky. Volby členů do KR UP jsou jednokolové a organizuje je odstupující KR UP. Zvolený člen KR UP může na dobu své nepřítomnosti ustanovit svého zástupce. Členové KR UP pro funkční období 2024/2025 byli řádně zvoleni ve volbách, které se konaly v akademickém roce 2023/2024 třikrát. První, řádné volby, byly vykonány v termínu 27. 9. 2023, doplňovací volby pak 11. 10. 2023 a druhé doplňovací volby (v důsledku odstoupení některých členů a nedostatku zastoupení jednotlivých kolejí) 28. 2. 2024.

KR volí ze svého středu předsedu a místopředsedu. Předseda, v jeho nepřítomnosti místopředseda, svolává jednání KR UP ve spolupráci s vedením SKM UP, řídí je a ve spolupráci s vedením SKM UP taktéž zajišťuje pořízení zápisu z jednání KR UP. Volby předsedy KR UP proběhly v tomto akademickém roce taktéž dvakrát, a to v důsledku vystoupení původní předsedkyně (Salome Procházkové) z KR UP a také ukončení ubytovací smlouvy. Poté byla ve volbách za předsedkyni KR UP zvolena dne 01. 10. 2024 Katarína Szemanová. Místopředseda byl volen pouze jedenkrát, funkci místopředsedy zastává Erik Veverka.

Předseda s místopředsedou KR UP představují vedení KR UP, které v odůvodněných případech jedná jménem KR UP s vedením jednotlivých organizačních jednotek UP. **KR UP v akademickém roce 2024/2025**

a) Zastoupení jednotlivých kolejí v Kolejní radě UP

Kolej	Zástupce koleje v Kolejní radě UP	Kolej	Zástupce koleje v Kolejní radě UP
17. listopadu	Erik Veverka	Chválkovice	Ada Vlach
Bedřicha Václavka A	Terézia Mudroňová	Bedřicha Václavka C	Salome Procházková
J. L. Fischera A	Kristýna Kenížová	J. L. Fischera B	Pavel Svačina
Evžena Rošického	Katarína Szemanová	Neředín II, IV	Jan Stehlík
Neředín I	Jan Stehlík	Neředín III	Jan Stehlík
Generála Svobody A,B	Ľudovít Balog	Šmeralova	Erich Lonský

Na zasedání KR UP bylo přítomno hned několik hostů, včetně ubytovaných studentů. Účast hostů byla pro KR UP i SKM UP v mnohém přínosná a pomohla nastínit řešené problémy z více pohledů a podložit jejich důležitost. KR UP děkuje všem zúčastněným a doufá, že tento zájem ubytovaných bude trvat i v dalších akademických letech. Zasedání KR UP jsou veřejná.

b) Práce KR UP v akademickém roce 2024/2025

KR UP prováděla v akademickém roce 2024/2025 širokou škálu činností. Následující podkapitoly přehledně přiblíží práci KR UP.

c) Přehledně o jednáních KR UP

V akademickém roce 2024/2025 jednala KR UP od svého jmenování celkem osmkrát – první zasedání se uskutečnilo 1. října 2024, poté následovalo zasedání každý měsíc, vyjma měsíce prosinec a červen (pro zaneprázdněnost KR UP školními povinnostmi).

Připomínky za jednotlivé koleje (s cílem nalézt odpovídající řešení vedoucí k vyšší spokojenosti ubytovaných klientů se službami poskytovanými SKM UP) lze najít v příslušných přílohách této zprávy.

Nejčastější připomínky ovšem směřovaly k/ke:

- zkvalitnění hrazených služeb – součást kolejného (ubytování – vylepšování kolejí na základě seznamu poskytnutého od KR UP, vymalování studovny z pomoci SKM UP, invalidní ubytování)
- problematika Wi-Fi sítí
- navyšování kolejného a řešení náhradního ubytování při rekonstrukci J.L. Fishera B
- Průzkum spokojenosti
- komunikace ze strany SKM UP v Olomouci a možnosti zlepšení informativnosti
- možnosti parkování v blízkosti kolejí
- třídící koše na kuchyňkách i na jednotlivých pokojích/buňkách

d) Ukončené projekty

- podnět k zavedení Wifi připojení na kolej Chválkovice
- rozdání přes 400 třídících setů (při 2,3lůžkových pokojích to ovlivňuje až do 1000 studentu) a jejich možnost vyzdvihnutí na každé koleji ve spolupráci s Udržitelným Palackým
- zvolení zahraniční členky Laxmi Arora a její účast na zasedáních
- uskutečnění veřejného zasedání vysunutě od klasických prostor ředitelství SKM v prostorách Rektorátu UP dne 27.11
- vymalování studovny na kolejí Šmeralova studentkou UP s jejím vlastním návrhem zobrazujícím univerzitní prostředí

- znovuoobnovení a vyhodnocení Průzkumu spokojenosti
- účast na Dni otevřených dveří 2024/2025
- účast a prezentace Kolejní rady, kolejí na Seznamováků 2024

d) Probíhající projekty

- Ekologické koleje – spolupráce s Udržitelným Palackým při rozdávání třídících tašek a zajišťování třídících košů do kuchyněk a následné vylepšování tohoto procesu
- Návrh na opravení louky na koleji Chválkovice
- Možnost odložení věcí přes léto za určený poplatek na kolejích

e) Vize KR UP do budoucna

- dostupnost, diskrétnost pro ubytované klienty
- udržení bezpečnosti kolejí
- větší ekologičnost kolejí
- efektivita nabízených služeb SKM UP
- vylepšování součástí kolejí (tj. sprchy, studovny, kuchyňky a společné prostory) a vybavení
- navyšování kapacit parkovacích míst v jednotlivých kolejních kampusech
- Průzkumu spokojenosti 2025/2026
- zajištění člena KR UP, který by zastupoval zahraniční studenty tak, aby byla zajištěna co největší diverzita KR UP při jejím rozhodování fungování
- vylepšení a modernizace Wi-Fi na kolejích
- zviditelnění práce KR UP skrze Newsletter, UPlikaci a s pomocí dalších komunikačních sítí
- vymalování a zpříjemnění více studoven studenty UP
- navázání spolupráce s ESN UP Olomouc v rámci lepší komunikace se zahraničními studenty

f) Řádné volby KR UP

V souladu s ustanovením čl. 2 odst. přílohy č. 2 Vnitřní normy UP č. R-B-18/07-ÚZ02 – Statut KR Univerzity Palackého v Olomouci budou elektronické volby řádné KR UP organizované KR UP v na podzim v roce 2025, tedy ve chvíli vypršení mandát současných členů. Volby budou jednokolové a zástupcem každé koleje se stane kandidát, který ve volbách na dané koleji získá nejvyšší počet hlasů oprávněných voličů.

KR UP bude v případě potřeby v průběhu akademického roku 2024/2025 organizovat Doplňovací volby do KR UP. Tyto volby budou také probíhat v souladu s výše zmíněným ustanovením.

Oznámení o termínu voleb, včetně termínu, do kterého je možno navrhnout kandidáty na členy KR UP, bude na jednotlivých kolejích viditelně zveřejněno na nástěnce umístěné na viditelném místě blízko vchodu do koleje a způsobem umožňujícím dálkový přístup, a to nejméně 7 dnů před konáním voleb do KR UP.

Seznam navržených kandidátů bude mj. dálkovým přístupem zveřejněn nejméně 24 hodin před započítáním voleb do KR UP. SKM UP na základě podnětu předsedy KR UP zajistí zveřejnění oznámení dle předchozího tvrzení také na webových stránkách SKM UP.

Nejvíce řešená témata v rámci zasedání KR UP

Kolejní rada se letos rozhodla jednotlivá témata samostatně nerozebírat, neboť v příloze č. 2 - Záznamu o činnosti, je připojen rozsáhlý Průzkum spokojenosti, kde jsou podrobně popsány všechny problémy a témata tohoto roku.

Práce KR mimo pravidelná jednání

- Spolupráce s SKM UP ve věci Dne otevřených dveří jakožto průvodci po vybraných kolejích
- Komunikace s ubytovanými skrze sociální sítě, email a dotazník - zlepšování informovanosti ubytovaných
- Vylepšování komunikačních toků KR UP
- Vybudování sledující komunity na sociálních sítích Instagram, Facebook
- Rozdávání a sbírání třídicích setů na všech kolejích

Závěr

KR UP tímto děkuje všem složkám UP a SKM UP za podporu v jejím fungování v tomto období akademického roku 2024/2025 a těší se na spolupráci v následujících letech a zasedáních, kterou ale přebere znovuzvolená KR na příští 2 roky.

KR UP doufá, že za pomoci a podpory již zmíněných složek UP bude moci naplňovat zde stanované i další vize a taktéž dále naplňovat své poslání.

Přílohy

- Příloha č. 1:** Seznam usnesení přijatých KR UP v Olomouci v akad. roce 2024/2025
- Příloha č. 2:** Průzkum spokojenosti 2024/2025
- Příloha č. 3:** Vnitřní normy UP č. R-B-18/07ÚZ02 – Statut Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci
- Příloha č. 4:** Zápisy z jednání KR UP za akademický rok 2024/2025

Příloha č. 1

Seznam usnesení přijatých KR UP v Olomouci v akad. roce 2024/2025

Zasedání ze dne 28. února 2024

Usnesení č. 1

Předsedkyní KR UP byla zvolena Salome Procházková.

Všech členů KR UP: 9

Přítomných členů KR UP při hlasování: 9

Výsledek hlasování: Pro: 9 Proti: 0 Zdržel se: 0

Zasedání ze dne 1. října 2024

Usnesení č. 1

Předsedkyní KR UP byla zvolena Katarína Szemanová.

Všech členů KR UP: 9

Přítomných členů KR UP při hlasování: 8

Výsledek hlasování: Pro: 8 Proti: 0 Zdržel se: 1

Zasedání ze dne 11. října 2024

Usnesení č. 1

Kolejní rada UP v Olomouci souhlasí s úpravami dokumentů: Řád VŠK UP, Statut SKM a Ceník dalších služeb a poplatků, který byl projednán dne 11.10.2024 na zasedání Kolejní rady UP.

Všech členů KR UP: 9

Přítomných členů KR UP při hlasování: 6

Výsledek hlasování: Pro: 6 Proti: 0 Zdržel se: 3

Zasedání ze dne 24. ledna 2025

Usnesení č. 1

Kolejní rada UP v Olomouci souhlasí s navýšením kolejného v minimální možné sumě. Kolejní rada považuje za lepší volbu postupné zvyšování s co nejmenším finančním dopadem na studenty.

Všech členů KR UP: 9

Přítomných členů KR UP při hlasování: 9

Výsledek hlasování: Pro: 8 Proti: 0 Zdržel se: 1



**Průzkum spokojenosti s
životem na kolejích UP pro
akademický rok
2024/2025**

Obsah

1.	Úvod	6
2.	Analýza dat	7
2.1.	Část I.: Základní informace	7
2.2.	Část II.: Výběr koleje	9
2.3.	Část III.: Stěhování na koleje.....	12
2.4.	Část IV.: Vaše ubytování na kolejích UP a spokojenost se službami SKM UP; zdroje informací	14
2.5.	Část V.: Recepce kolejí.....	16
2.6.	Část VI.: Úklidové služby na kolejích	19
2.7.	Část VII.: Odstraňování závad.....	19
2.8.	Část VIII: WiFi.....	20
2.9.	Část IX.: Zaměstnanci ubytovací kanceláře.....	22
3.	Analýza dat pro jednotlivé koleje.....	26
3.1.	KOLEJ 17. LISTOPADU	27
3.1.1.	Část I.: Základní informace	27
3.1.2.	Část II.: Výběr koleje	27
3.1.3.	Část III.: Stěhování na koleje.....	28
3.1.4.	Část IV.: Vaše ubytování na kolejích UP a spokojenost se službami SKM UP; zdroje informací	2
	9	
3.1.5.	Část V: Recepce kolejí.....	29
3.1.6.	Část VI: Úklidové služby na kolejích	31
3.1.7.	Část VII: Odstraňování závad.....	32
3.1.8.	Část VIII: WiFi.....	32
3.1.9.	Část IX: Zaměstnanci ubytovací kanceláře.....	33
3.1.10.	Část X: Závěr pro kolej 17. listopadu	34
3.2.	KOLEJ J. JAŘABA	35
3.2.1.	Část I.: Základní informace	35
3.2.2.	Část II.: Výběr koleje	35
3.2.3.	Část III.: Stěhování na koleje.....	35
3.2.4.	Část IV.: Vaše ubytování na kolejích UP a spokojenost se službami SKM UP; zdroje informací.....	37
3.2.5.	Část V: Recepce kolejí.....	37
3.2.6.	Část VI: Úklidové služby na kolejích	39
3.2.7.	Část VII: WiFi	39
3.2.8.	Část IX: Zaměstnanci ubytovací kanceláře.....	40
3.2.9.	Část X: Závěr pro kolej J. Jařaba.....	40

3.3.	KOLEJ B. VÁCLAVKA A, C.....	42
3.3.1.	Část I.: Základní informace	42
3.3.2.	Část III.: Stěhování na kolej	42
3.3.3.	Část III.: Vaše ubytování na kolejích UP a spokojenost se službami SKM UP, zdroje informací	4
3.3.4.	Část IV.: Recepce kolejí	44
3.3.5.	Část VI.: Úklidové služby na kolejích.....	46
3.3.6.	Část VII.: Odstraňování závad.....	47
3.3.7.	Část VIII.: WiFi.....	47
3.3.8.	Část IX.: Zaměstnanci ubytovací kanceláře.....	48
3.3.9.	Část X.: Závěr pro kolej B. Václavka	49
3.4.	KOLEJ G. SVOBODY A, B	50
3.4.1.	Část I.: Základní informace	50
3.4.2.	Část II.: Výběr koleje	50
3.4.3.	Část III.: Stěhování na koleje.....	50
3.4.4.	Část IV.: Vaše ubytování na kolejích UP a spokojenost se službami SKM UP; zdroje informací	51
3.4.5.	Část V: Recepce kolejí.....	52
3.4.6.	Část VI: Úklidové služby na kolejích	54
3.4.7.	Část VII: Odstraňování závad.....	54
3.4.8.	Část VIII: WiFi.....	54
3.4.9.	Část IX: Zaměstnanci ubytovací kanceláře.....	55
3.4.10.	Část X: Závěr pro kolej G. Svobody	56
3.5.	KOLEJ CHVÁLKOVICE.....	57
3.5.1.	Část I.: Základní informace	57
3.5.2.	Část II.: Výběr koleje	57
3.5.3.	Část III.: Stěhování na koleje.....	58
3.5.4.	Část IV.: Vaše ubytování na kolejích UP a spokojenost se službami SKM UP; zdroje informací	5
3.5.5.	Část V.: Recepce kolejí.....	60
3.5.6.	Část VI.: Úklidové služby na kolejích.....	62
3.5.7.	Část VII: Odstraňování závad.....	62
3.5.8.	Část VIII.: Wifi.....	63
3.5.9.	Část XI.: Zaměstnanci ubytovací kanceláře.....	63
3.5.10.	Část X.: Všeobecné připomínky.....	64
3.5.11.	Část XI.: Závěr	65
3.6.	KOLEJ J. L. FISCHERA A, B.....	67
3.6.1.	Část I.: Základní informace	67
3.6.2.	Část II.: Výběr koleje	67

3.6.3.	Část III.: Stěhování na koleje.....	68
3.6.4.	Část IV.: Vaše ubytování na kolejích UP a spokojenost se službami SKM UP; zdroje informací	7
3.6.5.	Část V.: Recepce kolejí.....	70
3.6.6.	Část VI.: Úklidové služby na kolejích.....	72
3.6.7.	Část VII.: Odstraňování závad.....	73
3.6.8.	Část VIII.: WiFi.....	74
3.6.9.	Část IX.: Zaměstnanci ubytovací kanceláře.....	75
3.6.10.	Část X.: Závěr pro kolej JLF	76
3.7.	KOLEJ NEŘEDÍN I, II, III, IV.....	78
3.7.1.	Část I.: Základní informace	78
3.7.2.	Část II.: Výběr koleje	78
3.7.3.	Část IV.: Vaše ubytování na kolejích UP a spokojenost se službami SKM UP; zdroje informací	8
3.7.4.	Recepce kolejí	81
3.7.5.	Část V.: Úklidové služby na kolejích.....	83
3.7.6.	Část VI.: Odstraňování závad	84
3.7.7.	Část VII.: WiFi	84
3.7.8.	Část VIII.: Zaměstnanci ubytovací kanceláře	85
3.7.9.	Část IX.: Závěr pro kolej Neředín	87
3.8.	KOLEJ E. ROŠICKÉHO	88
3.8.1.	Část I.: Základní informace	88
3.8.2.	Část II.: Výběr koleje	88
3.8.3.	Část III.: Stěhování na koleje.....	89
3.8.4.	Část IV.: Vaše ubytování na kolejích UP a spokojenost se službami SKM UP; zdroje informací	9
3.8.5.	Část V.: Recepce kolejí.....	91
3.8.6.	Část VI.: Odstraňování závad	92
3.8.7.	Část VII.: Úklidové služby na kolejích	93
3.8.8.	Část VIII.: WiFi.....	94
3.8.9.	Část VIII.: Zaměstnanci ubytovací kanceláře	94
3.8.10.	Část X.: Závěr pro kolej E. Rošického.....	96
4.	Závěr a komentáře.....	97
5.	Porovnání s Průzkumy z předchozích let.....	97
6.	Poděkování.....	98

1. Úvod

Kolejní rada Univerzity Palackého (dále jen KR UP) Vám předkládá analýzu Průzkumu spokojenosti se životem na kolejích Univerzity Palackého pro akademický rok 2024/2025 (dále jen *Průzkum*). Tento průzkum by dle plánu realizován od 24. 2. 2025 do 2. 3. 2025 dotazníkovou formou v elektronickém rozhraní. KR UP garantuje anonymitu odevzdaných dat všem účastníkům průzkumu.

Z důvodu rozpadu Kolejní rady UP v minulých letech vlivem koronavirové pandemie a opětovnému ustanovení mimořádné KR UP pro rok 2023, která měla za úkol překlenout období do doby řádných voleb nových členů KR UP, KR UP přináší Průzkum spokojenosti po pěti letech (pozn. Poslední průzkum spokojenosti proběhl roku 2020).

Kolejní rada se rozhodla po dohodě s vedením SKM UP realizovat Průzkum spokojenosti. Jak Kolejní radě UP, tak SKM UP záleží na zvyšování kvality nabízených služeb na kolejích, a proto je pro obě strany důležitá zpětná vazba od samotných ubytovaných na kolejích UP. Tento fakt byl také východiskem pro formulaci otázek dotazníku a jeho úpravě od minulých let. Vzhledem k tomu, že cílem obou stran bylo získat relevantní množství dat, po vzájemné domluvě byla nabídnuta 3 náhodně vylosovaných respondentům možnost získat zajímavé ceny: 1x 50% sleva na jednom měsíčním kolejném, 1x 25% sleva na jednom měsíčním kolejném a deštník SKM.

Průzkum byl řešen elektronicky dotazníkovou formou a byl šířen elektronicky s pomocí sociálních sítí KR UP i SKM UP, ve spolupráci obou stran došlo také k propagaci letákovou formou. O další propagaci se postaralo Oddělení komunikace UPOL, které informace o Průzkumu zařadilo do Newsletteru UP.

Vyplněno a odesláno bylo celkem **558 elektronických dotazníků**.

2. Analýza dat

počet otázek v dotazníku	38
počet otázek s vyžadovanou odpovědí	27
počet otázek s dobrovolnou odpovědí	11
počet odevzdaných dotazníků	558

Tabulka 1 - základní data

V následující části vám přinášíme grafické znázornění jednotlivých odpovědí, které obsahuje položenou otázku a všechny možnosti odpovědi. Součástí každého grafu je:

- **název**, který odpovídá znění položené otázky,
- **legenda**, která odpovídá možnostem odpovědi,
- samotný **graf**,
- **číselný počet** (popř. procentuální) jednotlivých **odpovědí**.

2.1. Část I.: Základní informace

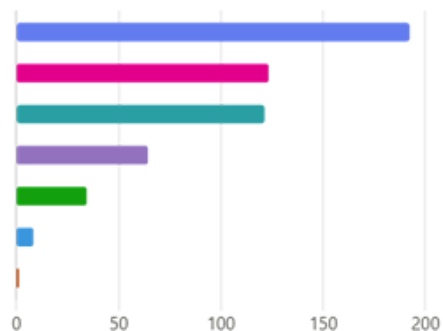
1. Bydlíte v současné době na kolejích Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen koleje UP)?



Od otázky č. 2 jsou data filtrovaná a v grafu zobrazena data pouze od části **543** respondentů aktuálně bydlících na kolejích UP.

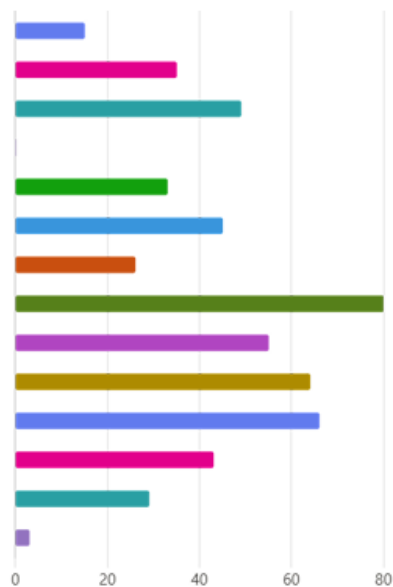
2. Kterým rokem na kolejích UP bydlíte?

1.	192
2.	123
3.	121
4.	64
5.	34
6.	8
7. a více	1



3. Na které koleji momentálně bydlíte?

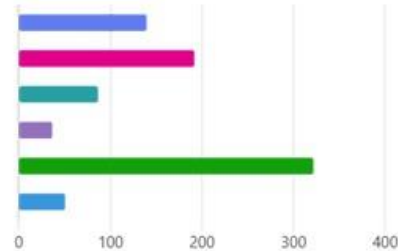
Neředín I	15
Neředín II	35
Neředín III	49
Neředín IV	0
Bedřicha Václavka A	33
Bedřicha Václavka C	45
Chválkovice	26
Evžena Rošického	80
17. listopadu	55
Josefa Jařaba	64
Josefa Ludvíka Fischera A	66
Josefa Ludvíka Fischera B	43
Generála Svobody A	29
Generála Svobody B	3



2.2. Část II.: Výběr

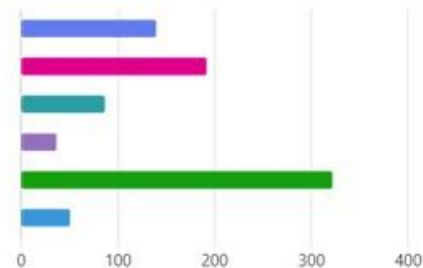
4. Ubytování na kolejích UP jste si vybrali na základě...

sdělení kamarádů.	139
sdělení (nabídka) webových stránek UP.	191
sdělení (nabídka) fakult UP (např. informace při rozhodnutí o přijetí).	86
informací získaných během Dne otevřených dveří UP.	36
osobního zájmu a osobního zjišťování informací.	321
Žádná možnost mi nevyhovuje. Vybral/a jsem si na základě něčeho jiného.	50



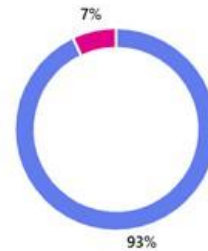
4. Ubytování na kolejích UP jste si vybrali na základě...

sdělení kamarádů.	139
sdělení (nabídka) webových stránek UP.	191
sdělení (nabídka) fakult UP (např. informace při rozhodnutí o přijetí).	86
informací získaných během Dne otevřených dveří UP.	36
osobního zájmu a osobního zjišťování informací.	321
Žádná možnost mi nevyhovuje. Vybral/a jsem si na základě něčeho jiného.	50



5. Využil/a jste při rozhodování o ubytování na kolejích UP webové stránky Správy kolejí a menz UP (SKM UP - www.skm.upol.cz)

Ano, využil jsem stránky SKM UP.	505
Ne, nevyužil jsem stránky SKM UP.	38



6. Máte dojem, že stránky SKM UP byly přehledné?

Ano, dalo se v nich orientovat a našel / našla jsem všechno, co jsem potřeboval/a.	290
Mohlo by to být lepší, ale dalo se to.	237
Na stránkách SKM UP se nedokážu orientovat.	16



V rámci této otázky KR UP provedla analýzu všech **105** odpovědí. KR UP v bodech přináší souhrn odpovědí k této otázce. SKM UP dostalo kompletní tabulkový přehled jednotlivých odpovědí.

Nejčastější připomínky se týkaly:

a. Nepřehlednost stránek SKM

Velká většina odpovědí se shodla, že stránky nejsou moderní a intuitivní a je nutno se k veškerým informacím složitě proklikávat. Mnoho respondentů odkazovalo k možnosti vytvořit záložku v hlavním menu pro každou kolej – zde mít uvedeny veškeré aktuální informace, vybavení kolej (vč. pingpongových stolů, koláren, nabídky recepcí a automatů) či aktuální technické problémy (např. odstávka vody), aby o nich věděli i studenti, kteří se zrovna na koleji nenachází a nemají přístup k informacím letákově vyvěšeným.

K tomuto bodu KR UP přiřazuje také návrh na zařazení „letního ubytování“ do samostatné záložky v menu. Objevovaly se podobné dotazy i na změny otevíracích dob v menze.

Odpovědi 105 respondentů se shodovaly, že je těžké dohledat informace a na stránkách je těžké se orientovat. Rádi by porovnali jednotlivé koleje a měli lepší přístup k důležitým informacím na jednom místě.

Několik respondentů navrhlo možnost vytvořit záložku pro „Nejčastější dotazy“, kde by mohly být rovnou uvedeny odpovědi na nejčastější otázky studentů (např. jak platit kolejné, jak se odstěhovat, s kým řešit problémy, jak funguje prádelna, co je ubytovací jistota, co je na kolejích zakázáno, jaké el. Spotřebiče ubytovaný může a nemůže být, splatnost kolejného, ...). Tuto složku původně obsahovali i stránky KR UP, která po přečtení odpovědí zvažuje o jejím znovu přidání, každopádně KR by neměla nahrazovat funkci SKM, nýbrž ji doplňovat.

b. Nedostatečné či chybné informace na stránkách SKM, neaktuálnost

KR Univerzity Palackého v Olomouci

Šmeralova 12 | 771 11 Olomouc | kolejnirada@upol.cz | www.SKM

Respondenti se shodli, že na stránkách SKM není dostatečné množství údajů.

Především se tento požadavek týkal pokojů, rádi by doplnili, na jakých místech se nachází, jaké postele

(patrové, klasické), balkony, konkrétnější vybavení kolejí a nabízený sortiment či služby. Dále na stránkách chybí drobné informace. Respondenti by měli zájem např. o otevírací doby prádelen či recepcí a celkově o větší aktuálnost stránek, např. i aktuální obsazenost jednotlivých kolejí.

Respondenti také upozornili na některé chybné informace na stránkách SKM, především špatně uvedené počty lůžek a kolejích. KR UP doporučuje SKM UP si tyto informace zkontrolovat a všechny chyby napravit.

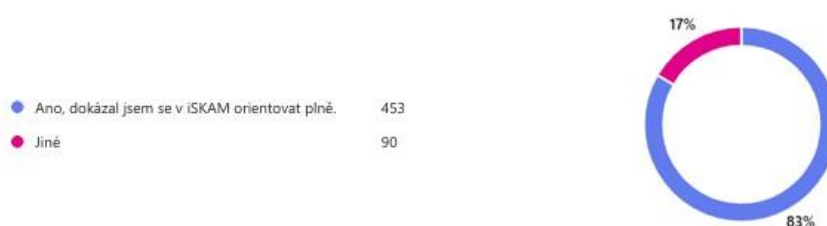
c. *Systém iSKAM*

Vytýkána byla nepřehlednost v návodu, jak postupovat při první rezervaci ubytování a celková zmatečnost systému. Návrhy také padly na přehlednější možnost zobrazení plateb v systému ISKAM

d. *Technická stránka webu*

Respondenti mají zájem o online chatbota, s nímž by bylo možné ihned řešit veškeré problémy a otázky, ale také o mapu, na níž by byly umístěny všechny koleje UP a fakultní budovy UP pro lepší přehled při výběru konkrétní koleje. Zároveň poukazovali na fakt, že stránky SKM UP nemají možnost mobilního zobrazení webu.

8. Bylo pro Vás jednoduché pracovat se systémem iSKAM (podání žádosti, rezervace místa...)?



V rámci otázky č. 8 KR UP přináší výčet největších problémů dle respondentů, které byly uvedeny v sekci „jiné“:

Respondenti uváděli, že zpočátku při zcela prvním nastěhování bylo těžké se v systému orientovat, nicméně z velké části jsou nyní již poučení o jeho fungování a vše dokáží dohledat. Spousta respondentů ovšem uváděla, že je pro ně systém ISKAM nepřehledný i nyní.

Největší orientační problém by zaznamenán v rámci plateb, které jsou dle respondentů těžce pochopitelné. Vyřešit by to přístupnější a pochopitelnější návod. Především pro

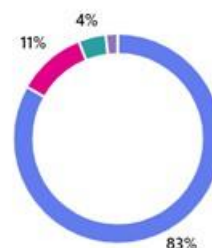
ubytované, kteří se stěhují na kolej poprvé, je placení prvního kolejné a tvoření rezervace velmi těžké a informace se na stránkách SKM těžko dohledávají.

KR UP shrnuje tento bod: respondenti by rádi přístupnější návod, který objasňuje vše potřebné v rámci systému a vysvětluje veškeré nutnosti, jako je např. co je preferovaná kolej, jak funguje platební systém iSKAM. Respondenti mají i zmatek mezi tím, co je SKM a co je iSKAM systém a jaká je propojenost. Největší problém dělají respondentům platby měsíčního kolejného a rezervace kolejí. Respondenti také uváděli, že by byli rádi za možnost v určitém časovém rozmezí po podepsání ubytovací smlouvy a zaplacení ubytovací kauce, mohli měnit v systému datum svého příjezdu, bez toho, aniž by museli kontaktovat referentku své koleje a termín ručně měnit.

2.3. Část III.: Stěhování na koleje

9. Při nastěhování na kolej - zaměstnanci na kolejích

byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kd...	452
byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kd...	58
nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám...	23
nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám...	10



Pozn. KR UP: Tento bod bude jednotlivě pro každou kolej rozebírán v rámci **kapitoly 3** (Analýza dat pro jednotlivé koleje) tohoto Průzkumu.

10. Případný Váš komentář k průběhu ubytování na kolej na začátku ak. roku (odpověď není vyžadovaná).

96
Odpovědi

Nejnovější odpovědi

"Privětiví, milí a se vším pomohli, co nevěděli dojistili."

...

KR Univerzity Palackého v Olomouci

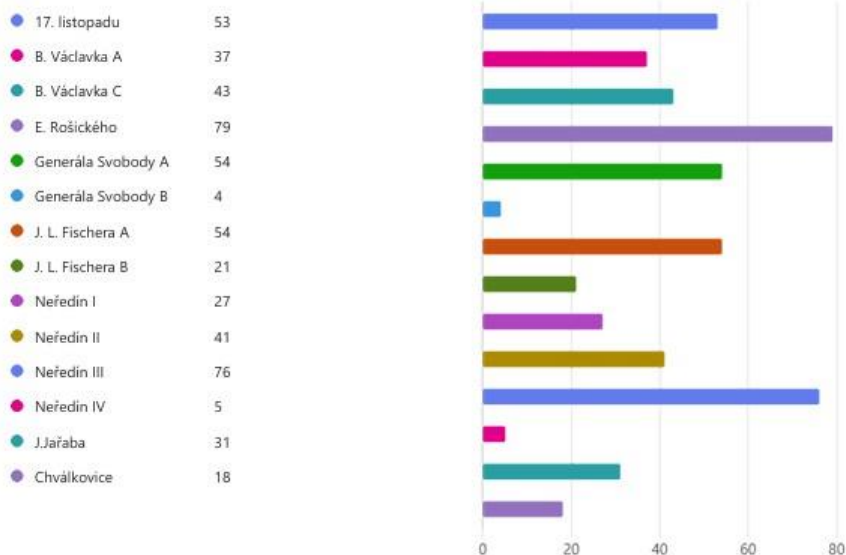
Šmeralova 12 | 771 11 Olomouc | kolejinirada@upol.cz | www.SKM

Pozn. KR UP: Tento bod bude jednotlivě pro každou kolej rozebírán v rámci **kapitoly 3**

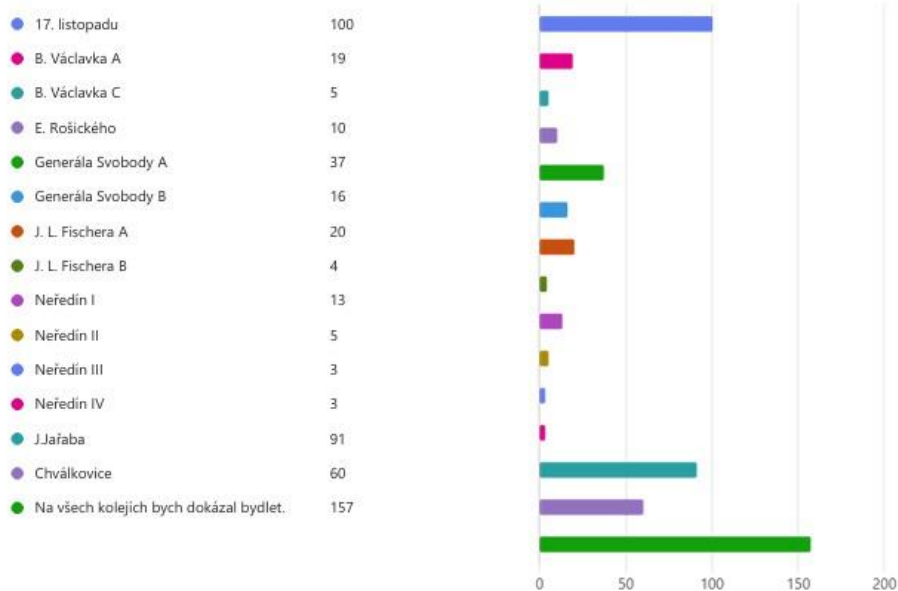
Stránka 11 z

(Analýza dat pro jednotlivé koleje) tohoto Průzkumu.

11. Kterou kolej vnímáte (z vlastní zkušenosti, z doslechu) za takovou, kterou byste si za ideálních podmínek určitě vybral/a? O které máte subjektivně pocit: TU CHCI?



12. Kterou kolej vnímáte (z vlastní zkušenosti, z doslechu) za takovou, kterou byste si určitě NEVYBRAL/A? O které máte subjektivně pocit: TAM BYCH NEBYDLEL ANI ZADARMO? (pokud taková je)



2.4. Část IV.: Vaše ubytování na kolejích UP a spokojenost se službami SKM UP; zdroje informací

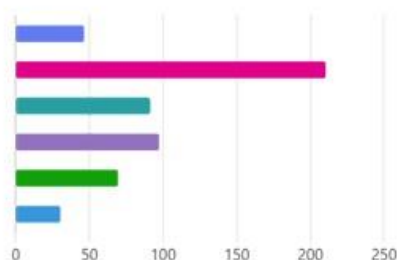
13. Zdroje informací:

ANO, využil/a jsem stránky SKM UP.	477
ANO, využil/a jsem FB (facebook) stránky SKM UP.	130
ANO, využil/a jsem Instagram SKM UP.	196
NE, nevyužil/a jsem žádné z nich.	34



14. Jakou formou se k Vám dostanou nové informace týkající se Vaší koleje? (např. odstávka vody)

Čtu nástěnku na mé koleji.	46
Potřební informace jsou buď nalepené na dveřích nebo na výtahu.	210
Přijde mi email od SKM UP.	91
Průběžně sleduju sociální síť SKM.	97
Průběžně sleduju sociální síť Kolejní rady UP.	69
Jiné	30



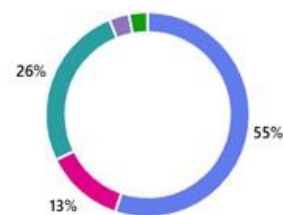
V rámci otázky č. 14 KR UP přináší výčet největších problémů dle respondentů, které byly uvedeny v sekci „jiné“:

Respondenti mj. získávají informace z velké části od recepčních na konkrétní koleji či od spolubydlících či jiných ubytovaných na dané koleji. Z velké části ovšem získávají informaci kombinací výše uvedených možností.

Také by ovšem rádi měli informace prostřednictvím emailu, který studentům často nechodí či je SKM UP vůbec, pokud nemusí, dle názoru respondentů, nerozesílá. Rádi by tedy důležitá upozornění dostávali prostřednictvím emailů.

15. Považujete webové stránky Správy kolejí a menz UP (SKM UP - <http://www.skm.upol.cz/>, FB: <http://www.facebook.com/skmupol/>) Instagram SKM UP (@koleje_menzy_olomouc) za KVALITNÍ (= dostanu odpověď na to, co potřebuji) zdroj informací potřebných k Vašemu ubytování? (Možných více odpovědí)

ANO, na stránkách SKM UP (http://www.skm.upol.cz/) dostanu odpověď na to, ...	417
ANO, na FB stránkách SKM UP (http://www.facebook.com/skmupol/) dostanu...	95
ANO, Instagramu SKM UP (@koleje_menzy_olomouc) dostanu odpověď na to, co potřebuji a tento zdroj...	198
NE, výše zmíněné stránky nenabízejí informace, které potřebuji. (V případě zaškrtnutí, prosíme, vyplňte...	24
Jiné	22



V rámci otázky č. 15 KR UP přináší výčet největších problémů dle respondentů, které byly uvedeny v sekci „jiné“:

Respondenti opětovně opakují požadavky z otázky č. 6. Poukazují především na problematiku změn otevíracích dob v menzách. Dále je problém, že ne všechny informace jsou vždy na Instagramu či na webu dostatečně rychle, někdy se neobjeví vůbec. Rádi by také chtěli, aby oznámení o termínu rezervací kolejí pro následující ak. rok byl ubytovaným zpřístupněn dříve.

Spousta respondentů nesleduje sociální sítě SKM UP. Stránkám chybí informace o ubytování návštěvy a případném ceníku ubytování návštěvy.

16. Využil/a jste webové stránky Kolejní rady UP (SKM UP - <http://www.skm.upol.cz/kr/>, FB: <https://www.facebook.com/kolejnradaupol/>), Instagram => @koleni_rada_up nebo anonymní dotazník KR UP ? (možných více odpovědí)

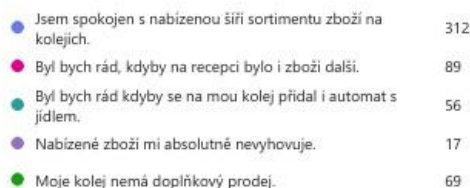
ANO, využil/a jsem stránky Kolejní rada UP.	114
Ne, nic jsem nepotřeboval/a.	303
ANO, využil/a jsem stránky FB.	37
ANO, využil/a jsem stránky Instagram kolejni_rada_up.	132
ANO, využil/a jsem anonymní dotazník na stránce skm.upol.cz/kr.	26



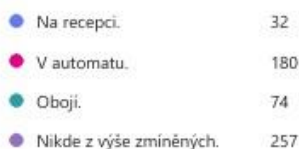
2.5. Část V.: Recepce kolejí

V této části KR UP přináší pouze obecný souhrn výsledků, který je reprezentovaný jednotlivými grafy. **Konkrétně tato část bude rozebrána v kapitole 3.** (Analýza dat pro jednotlivé koleje).

17. RECEPCE kolejí UP - sortiment nabízeného zboží



18. Jakou formou nakupujete sortiment na kolejích ?



19. Jestli byste měli zájem o rozšíření sortimentu, o jaké produkty by se mělo jednat? (odpověď není vyžadovaná)

93
Odpovědi

Nejnovější odpovědi

"Ne jen sušenky, ale i bonbóny. Dále např. kartáček, zubní pasta, toaleták."

"Vino"

...

Ubytovaní by měli nevíce zájem o:

- bagety, sendviče, saláty
- kávu, pivo, ledová káva, vody/filtrovaná voda
- hygienické potřeby (kartáček, kapesníky, dámské hygienické potřeby, mýdlo, desinfekce atd.)

KR Univerzity Palackého v Olomouci
Šmeralova 12 | 771 11 Olomouc | kolejni@upol.cz | www.SKM

- zdravější občerstvení (sušené ovoce, ořšky, ...), alternativní jídlo pro intolerance či alergie, vegetariánské produkty či varianty
- instantní jídlo
- slané a sladké občerstvení (suché sušenky)
- cigarety
- lubrikant
- další potraviny: mléko, cukr, pečivo
- jiné: možnost tiskárny, praní, psací potřeby, základní léky

Po filtraci odpovědí KR UP dospěla k tomu, že respondenti, kteří jsou ubytováni na kolejích, které NEMAJÍ doplňkový prodej na recepci, mají zájem aspoň o základní nepotravinový prodej. Jedná se především o základní hygienické potřeby (kartáček, kapesníky, dámské h. potřeby, toaletní papír).

Naopak velké množství respondentů, kteří jsou ubytováni na koleji, která MÁ doplňkový prodej na recepci, o této možnosti vůbec do doby vyplňování dotazníku nevěděla a v otázce č. 17 uvedla, že jejich kolej NEMÁ doplňkový prodej a rádi by ho zavedli.

Několik respondentů o tyto služby nemá vůbec zájem.

Ubytování na některých kolejích uvedli, že by chtěli mít zavedený automat na potraviny na této konkrétní koleji, a to i přes fakt, že některé z uvedených kolejí již takovým automatem disponují.

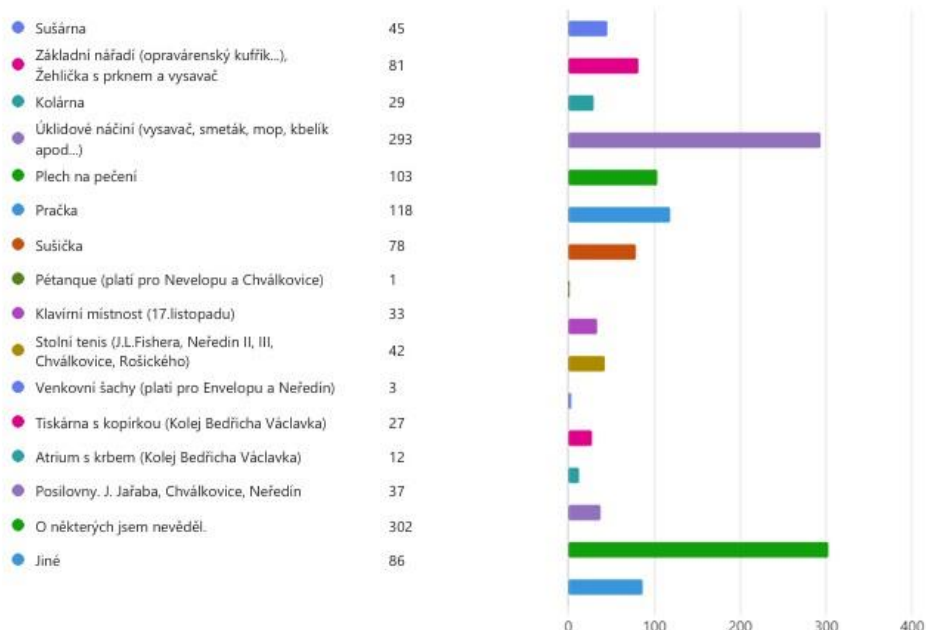
Více informací ke konkrétním kolejím bude uvedeno v kapitole 3 (Analýza dat pro jednotlivé koleje).

20. RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci



Více informací ke konkrétním kolejím bude uvedeno v kapitole 3 (Analýza dat pro jednotlivé koleje).

21. Na kolejích využívám tyto služby (možných více odpovědí)



KR UP v rámci této otázky na základě analýzy komentuje:

Velké množství respondentů vůbec nevyužívá žádnou z těchto služeb, a tudíž uvedlo pouze možnost „o některých jsem nevěděl“. Respondenti tedy vůbec o těchto službách neví, tedy je ani nevyužívají.

22. Vaše případné komentáře ke službám na recepcích (chování zaměstnanců, rozsah nabízených služeb, rozšíření sortimentu na recepcích).

103
Odpovědi

Nejnovější odpovědi
...

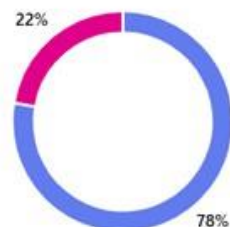
Více informací ke konkrétním kolejím bude uvedeno v **kapitole 3** (Analýza dat pro jednotlivé koleje).

2.6. Část VI: Úklidové služby na kolejích

Kategorie úklidu bude okomentovaná a zanalyzovaná více u konkrétních kolejí v kapitole 3 (Analýza dat pro jednotlivé koleje).

23. KVALITA ÚKLIDU

● Kvalita úklidu odpovídá mým požadavkům.	422
● Kvalita úklidu neodpovídá mým požadavkům.	121



24. Vaše případné komentáře k úklidovým službám na kolejích UP.

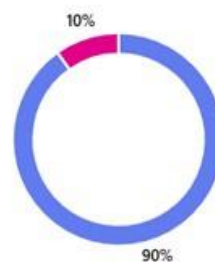
169
Odpovědi

Nejnovější odpovědi
"Naprostá spokojenost."
...

2.7. Část VII.: Odstraňování závad

25. SLUŽBY v rámci nájmu - ÚDRŽBA - rychlost odstraňování nahlášených závad

● Rychlost odstraňování nahlášených závad (v Knize závad na recepci koleje/online) odpovídá mým...	490
● Rychlost odstraňování nahlášených závad (v Knize závad na recepci koleje/online) NEodpovídá mým...	53



KR UP v rámci této otázky na základě analýzy komentuje:

I dle komentářů v této otázce lze říci, že spokojenost s odstraňováním závad je velmi vysoká. Závady jsou dle respondentů vyřešeny velmi rychle a kvalitně, opraváři jsou příjemní, vstřícní a komunikativní. Někteří respondenti ovšem uvedli fakt, že opravy jsou pouze krátkodobé a daná problematika, již jednou opravená, se opětovně opakuje. Opravy jsou rychlé, pokud jde ovšem o složitější závadu, čekání je často v řádu měsíců.

Největší problémy byly shledány především při odvzdušňování topení (respondenti neví, zda nahlásit, či zda je topení průběžně opraváři spravováno a kontrolováno). Dále byl problém příchod opravářů v brzkých ranních hodinách kolem 7. hodiny či 8. hodiny ranní v době, kdy se ubytovaní sprchují – tento fakt je pro ubytované velmi nepříjemný.

Někteří respondenti uvedli fakt, že jejich závada nebyla vyřešena po dlouhou dobu a museli požadavek znovu zadávat, popř. že nebyla opravena vůbec (např. oprava WC, protékajících kohoutků či okenních žaluzií). Stížnosti se objevovaly také na tlak ve sprchových hadicích ve společných sociálních zařízeních či na ucpané odtokové odpady atd.

Skrze tuto otázku také došlo na stížnost na matrace a prosbu, zda by matrace ve špatném stavu, bylo možné vyměnit a někde nahlásit. Respondenti také SKM UP navrhli, zda by do Knihy závad nebylo možné implementovat možnost nahrání video či zvukového záznamu. Zároveň také padl návrh na „nouzové možnosti oprav“ v době víkendu či mimo pracovní dobu – pokud např. vypadnou pojistky, nefunguje elektřina či neteče voda, je nutno čekat do druhého dne či do pracovního týdne.

Někteří respondenti uvedli, že neví o existenci *Knihy závad* a možnosti, jak řešit závady na kolejích.

2.8. Část VIII: WiFi

KR Univerzity Palackého v Olomouci

Šmeralova 12 | 771 11 Olomouc | kolejnirada@upol.cz | www.SKM

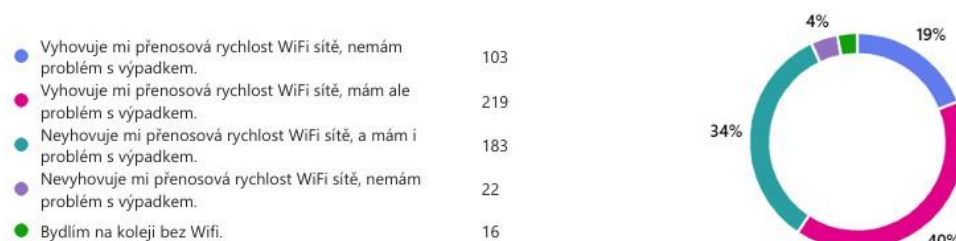
KR UP v dotazníku připomněla: „Připomínáme, že pokud Vám nefunguje

internet nebo máte jakékoliv potíže s připojením (rychlost, výpadky), je nutné dodržet následující postup pro nápravu problému, a hlavně problém nahlašovat přes helpdesk.upol.cz. Jinak fakticky není

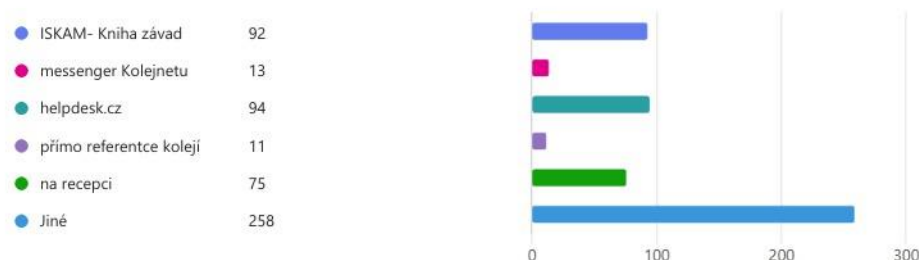
možné komplexně zlepšovat internet na kolejích, ale ani na Univerzitě. Informace zde <https://skm.upol.cz/ubytovani/zakladni-informace/#c14110>. Čím více stížností dostane oddělení CVT, tím intenzivněji budou nuceni řešit Wi-Fi na kolejích. Wi-Fi se aktuálně nachází na všech kolejích, vyjma koleje Chválkovice.“

KR UP zde nabízí pouze souhrn všech odpovědí. Kvůli důležitosti Wi-Fi připojení bude tato část analyzována konkrétně pro každou kolej v **kapitole 3** (Analýza dat pro jednotlivé koleje).

27. SLUŽBY v rámci nájmu - WiFi



28. Nahlašujete problémy s WiFi připojením? Pokud ano, přes jaký kanál?



V rámci této otázky v sekci „jiné“ KR UP komentuje:

Respondenti v této části převážně uvedli, že WiFi vůbec NENAHLAŠUJÍ nebo ji nahlašují pouze někdy. Studenti, kteří bydlí na koleji Chválkovice, uvedli v rámci „jiné“ to, že nebydlí na koleji s WiFi sítí.

Převládá názor, že WiFi nemá cenu nahlašovat či že studenti ani neví, že její nefunkčnost lze někde nahlašovat. Nejmenší procento studentů (s dostupnou Wifi

uvedla na koleji), že nikdy neměli s WiFi připojením problém. Ubytování též uváděli, že využívají často kombinaci výše zmíněných možností či že stížnosti zasílají členům KR UP.

29. Pokud ne, uveďte důvod. Nahlašování veškerých problémů s WiFi sítí je základní prvek pro zlepšování její kvality a udržení fungování sítě. (odpověď není povinná)

143
Odpovědi

Nejnovější odpovědi
"Někdy ne, protože vím, že to nahlásil už někdo jiný."
...

Ubytování nenahlašují problém s WiFi sítí, protože:

Z velké části ubytování vůbec nevěděli, že problém s WiFi sítí mohou nahlásit. Respondenti též uváděli, že často vlastní neomezená data, tudíž WiFi síť vůbec pro istotu nepoužívají a nebo v případě problémů WiFi na ně přepnou. Někteří též konstatovali, že výpadky bývají pouze krátkodobé, tedy není důvod problém nahlašovat.

Velké množství odpovědí se také vztahovalo k rezignaci na nahlašování problémů kvůli únavnosti a četnosti řešení problémů s WiFi sítí. Respondenti se také odkazovali k nemožnosti řešit problémy osobně s informatiky skrze nevhodné otevírací doby. Mj. mnoho respondentů spoléhá, že nefunkční WiFi již na dané koleji nahlásil někdo jiný. Také proběhly stížnosti na to, že na některých kolejích ubytování vlastní své routery, ač je to zakázané, a tento fakt ruší již zavedenou kolejní WiFi síť.

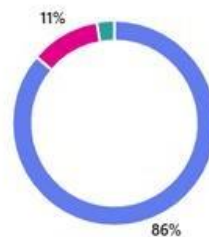
Při nahlašování přes *helpdesk* respondenti uvedli, že je nutno uvést takové parametry, o nichž neví, jak se zjišťují, tedy touto cestou nenahlašovali vůbec.

2.9. Část IX.: Zaměstnanci ubytovací kanceláře

KR UP zde nabízí pouze souhrn všech odpovědí. Vzhledem k rozdílnosti zaměstnanců ubytovací kanceláře pro každou kolej, bude tato část analyzována konkrétně pro každou kolej v **kapitole 3** (Analýza dat pro jednotlivé koleje).

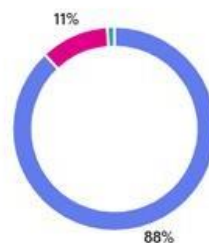
30. Referentka ubytování

● Z referentky ubytování mám dojem, že: mi vyjde vstříc, je ochotna řešit moje požadavky, nabídne mi...	468
● Z referentky ubytování mám dojem, že: je profesionální, no čekat/a bych příjemnější přístup a....	60
● Z referentky ubytování mám dojem, že: nejsem spokojen/a s nabízeným přístupem.	15



31. Vedoucí ubytování

● Z vedoucí/ho ubytování mám dojem, že: mi vyjde vstříc, je ochotna řešit moje požadavky, nabídne mi...	478
● Z vedoucí ubytování mám dojem, že: je profesionální, no čekat/a bych příjemnější přístup a nabídku dalších...	59
● Z vedoucí ubytování mám dojem, že: nejsem spokojen/a s nabízeným přístupem.	6



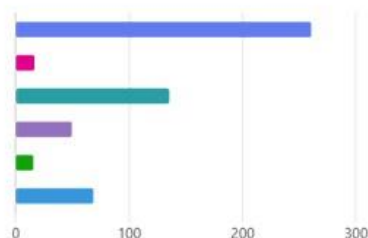
32. Máte připomínky k službám na kolejích UP? Chcete něco zkvalitnit, zlepšit? (odpověď není povinná)

68
Odpovědi

Nejnovější odpovědi
...

33. Co považujete za nejslabší článek kolejí?

● Wi-Fi připojení	260
● komunikace SKM s ubytovanými, personál	16
● vybavení (interiér) kolejí	135
● cena kolejného	49
● prodávaný sortiment	15
● Jiné	68



V rámci odpovědi „jiné“ KR UP komentuje, že dále studenti považovaly za nejslabší článek kolejí (řazeno dle četnosti výskytu):

- **hygieničnost koupelen; koupelny jako takové**
 - tento fakt byl opakován nejvíce a KR UP se dle analyzovaných dat jeví jako nejvýraznější problém
- **vybavení kolejí**
 - nemoderní interiér
 - pečící trouby + nutno zapůjčit si plech, aby se do ní vešel
 - rychlovarné konvice (nedostatek, zastaralost, nehygieničnost)
 - malé úložné prostory + malé lednice
- **SKM UP**
 - přístup k informacím
 - zatajování informací, neinformování
 - vedení jednotlivých kolejích
 - zdlouhavá komunikace s SKM (recepce, vedení kolejí)
- **bezdомovci**
- **úklid**
- **další:**
 - Erasmus studenti
 - ostatní ubytování (nepořádek)
 - absence možnosti tiskárny na kolejích
 - velikost pokojů v porovnání s počtem lůžek
 - hluk
 - nemožnost zůstat na SVÉM pokoji i v době letního období
 - absence sítěk proti hmyzu
 - neekologičnost kolejí (např. svícení na chodbách i přes noc)
 - nedostupnost kolejí skrze MHD
 - zatékání do pokojů
 - nedostatek parkovacích míst
- **systém iSKAM**
 - větší možnost výběru spolubydlících, transparentnost

34. Jste spokojeni s činností Kolejní rady UP?

ANO, s činností jsem spokojen/a. Zástupce aktivně hájí zájmy ubytovaných.	212
NE, s činností nejsem spokojen/a. Zástupce nedostatečně hájí zájmy ubytovaných.	12
Vím, že existuje KR UP, ale nikdy jsem se bližší nezajímal/a o její činnost.	262
O KR UP jsem nikdy neslyšel/slyším poprvé z tohoto dotazníku.	57



35. Zde máte prostor k vyjádření se k činnosti Kolejní rady UP.

39
Odpovědi

Nejnovější odpovědi
...

KR UP uvádí souhrn otevřených odpovědí pro tuto otázku:

Respondenti ocenili zavedení instagramového účtu pro KR UP, a to především soupis změn po každém zasedání KR UP, a jejich činnost. Poprosili zde též o možnost více a lépe komunikovat se zahraničními studenty, kteří dalším ubytovaným znepříjemňují jejich pobyt a nerespektují pravidla kolejí UP.

Také viděli problém především v tom, že při začátku ak. roku se informace, které podávala KR UP, a informace, které následně podali zaměstnanci SKM UP, lišily. Doporučili, aby KR UP a SKM UP v rámci informací lépe spolupracovali a komunikovali. Problémová je dle nich též situace, když ubytovaný napíše KR UP s problémem či dotaz a KR UP reaguje odpovědí, že danou věc nelze vyřešit a nemůže v této věci pomoci.

Respondenti mj. doporučili KR UP více propagovat svou činnost pomocí letáčků v budovách kolejí aj. Někteří respondenti se vyjádřili vůči zbytečnosti KR UP jako orgánu, neboť jejich práce není pro fungování kolejí nijak potřebná, neboť nemá výkonnou moc ani možnost donutit někoho ke změně.

Někteří respondenti se vyjádřili k samotnému dotazníku Průzkumu a navrhli jeho vylepšení. Také požadovali přímé informace o členech KR UP (jméno, setkání, čísla pokojů atd.). Jeden respondent též vyjádřil obavy z toho, že KR UP nepodporuje recyklaci, setření el. energií a neapeluje na noční klid.

3. Analýza dat pro jednotlivé koleje

V této části Vám přinášíme konkrétní výsledky pro každou kolej, s výjimkou koleje **Neředín IV.**, která nezaznamenala ani jeden vyplněný dotazník. Narozdíl od **kapitoly 2** jsou výsledky filtrovány pro každou jednotlivou kolej. Otázky, které měly možnost otevřené odpovědi, jsou v KR UP vyfiltrovány (či jinak okomentovány) a shrnuty.

SKM UP obdržela přehled všech odpovědí v otevřeném dotazníku (jak souhrnných, tak soupis individuálních odpovědí v otevřených otázkách, a to pro každou kolej zvlášť) a zároveň na Zasedání KR UP byly tyto odpovědi řádně z obou stran okomentovány. **KR UP se zaručuje, že vzala v potaz všechny odpovědi v dotaznících.**

Pozn.: Z důvodu nutnosti zpracování dat pro konkrétní kolej jednotlivě se bude grafický styl jednotlivých grafů mírně lišit.

V následující části vám přinášíme grafické znázornění jednotlivých odpovědí, které obsahuje položenou otázku a všechny možnosti odpovědi. Součástí každého grafu/kontingenční tabulky je:

- **název**, který odpovídá znění položené otázky,
- **legenda**, která odpovídá možnostem odpovědi,
- samotný **graf** či tabulka pouze pro danou kolej,
- **číselný počet** (popř. procentuální) jednotlivých **odpovědí**,
- **komentář** KR UP (dle typu otázky)

Pozn.: V rámci této části jsou zobrazeny a komentovány pouze ty výsledky:

- kterým se nevěnovala kapitola 2,
- jsou pro danou kolej přínosné při analýze,
- které se týkají dané koleje.

Poznámka ke 3. kapitole:

Některé grafy a otázky (tzn. 22., 24. a 32.) tedy zobrazeny u konkrétních kolejí nejsou. **Nejsou také zobrazeny ty otevřené otázky, v nichž respondenti často jmenovali konkrétní osoby či by bylo porušeno GDPR** atd. K takovým bodům se KR UP zavazuje **vyjádřit souhrnně** a zároveň se zavazuje, že poskytla SKM UP přehled všech individuálních odpovědí

KR Univerzity Palackého v Olomouci
Štefánikova 12 | 771 11 Olomouc | kolejnirada@upol.cz | www.SKM

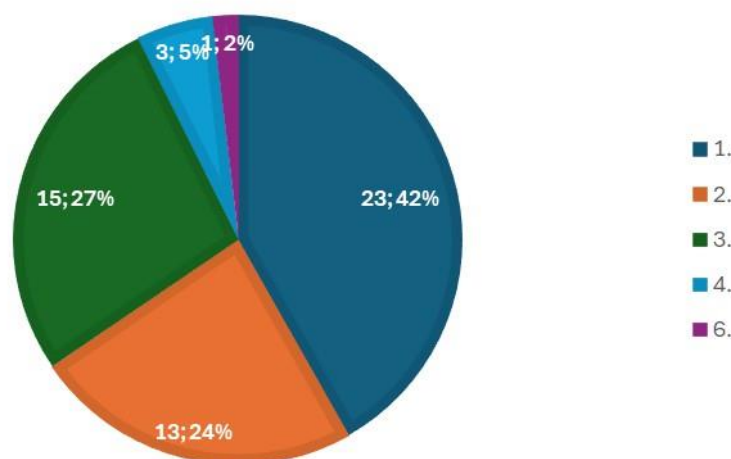
pro danou otázku, aby s nimi mohlo být náležitě nakládáno.

3.1. KOLEJ 17. LISTOPADU

Pro kolej 17. Listopadu vyplnilo Průzkum 54 respondentů.

3.1.1. Část I.: Základní informace

2. KTERÝM ROKEM NA KOLEJÍCH UP BYDLÍTE?



3.1.2. Část II.: Výběr koleje

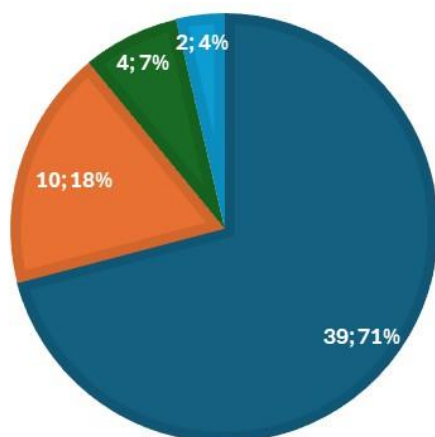
Ubytování na kolejích UP jste si vybrali na základě ...	Počet z ID
informací získaných během Dne otevřených dveří UP;	2
informací získaných během Dne otevřených dveří UP.; osobního zájmu a osobního zjišťování informací;	2
osobního zájmu a osobního zjišťování informací;	14
osobního zájmu a osobního zjišťování informací.; sdělení (nabídka) webových stránek UP;	2
sdělení (nabídka) fakult UP (např. informace při rozhodnutí o přijetí);	2
sdělení (nabídka) fakult UP (např. informace při rozhodnutí o přijetí); osobního zájmu a osobního zjišťování informací;	1
sdělení (nabídka) fakult UP (např. informace při rozhodnutí o přijetí); sdělení (nabídka) webových stránek UP;	2
sdělení (nabídka) webových stránek UP;	9
sdělení (nabídka) webových stránek UP.; informací získaných během Dne otevřených dveří UP.; osobního zájmu a osobního zjišťování informací;	1
sdělení (nabídka) webových stránek UP.; osobního zájmu a osobního zjišťování informací;	2
sdělení (nabídka) webových stránek UP.; osobního zájmu a osobního zjišťování informací.; Žádná možnost mi nevyhovuje. Vybral/a jsem si na základě něčeho jiného;	1
sdělení (nabídka) webových stránek UP.; sdělení (nabídka) fakult UP (např. informace při rozhodnutí o přijetí);	1
sdělení (nabídka) webových stránek UP.; sdělení (nabídka) fakult UP (např. informace při rozhodnutí o přijetí); osobního zájmu a osobního zjišťování informací;	2
sdělení kamarádů;	4
sdělení kamarádů.; osobního zájmu a osobního zjišťování informací;	4
sdělení kamarádů.; sdělení (nabídka) fakult UP (např. informace při rozhodnutí o přijetí);	1
sdělení kamarádů.; sdělení (nabídka) webových stránek UP;	1
Žádná možnost mi nevyhovuje. Vybral/a jsem si na základě něčeho jiného;	4
Celkový součet	55

Většina respondentů si vybrala kolej 17. listopadu na základě osobního zájmu a zjišťování informací. Velkou roli také hrálo doporučení přátel a nabídka webových stránek UP. U koleje 17. listopadu pak žádný z výše zmíněných důvodů nelze zařadit za vedlejší při výběru kolejí, jelikož respondenti ke každé možnosti přiřadili přibližně stejný počet odpovědí. Ovšem málokterý z respondentů označil, že si kolek vybral na základě informací ze Dne otevřených dveří, ačkoli tato kolej je během DOD

pravidelně prováděna a potenciálními studenty navštěvována.

3.1.3. Část III.: Stěhování na koleje

PŘI NASTĚHOVÁNÍ NA KOLEJE -ZAMĚŠTNANCI NA KOLEJÍCH



- byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...) a byli milí a příjemní
- byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale nebyli milí a příjemní
- nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale byli milí a příjemní
- nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ani nebyli milí a příjemní

Respondenti jsou většinou spokojeni se stěhováním se na koleje. Přesto poměrně velké procento respondentů (**18 %**) nebylo spokojeno s přístupem zaměstnanců. Poměrně velké procento (**7 %**) také vůbec nedostalo potřebné informace, dva respondenti byli zcela nespokojeni. V tomto bodě kolej 17. listopadu zaostává za ostatními kolejemi.

Případný Váš komentář k průběhu ubytování na koleje na začátku ak. Roku	Počet ID
Bála jsem se, že nenajdu kancelář, ve které mi předají klíče od koleje. U dveří ale naštěstí stála fronta dalších studentů. Pokud by tomu ale tak nebyla, tak jsem si jistá, že paní na recepci by mě ke kanceláři bez problémů navedla.	1
Bylo to chaotické, ale když jsem se odvážíla zeptat se, zaměstnanci rádi pomohli.	1
Koho napadlo platit první kolejné v úplně jiné budově než se registruji či kde bydlím.	1
Nikdo mi neřekl, že je jeden klíč od vchodových dveří i od pokoje, takže jsem byla dost zmatená a pán mi musel jít otevřít, ale hned se to samozřejmě objasnilo.	1
Paní ubytovatelka byla nepříjemná a očekávala, že všechny informace o ubytování už mám. Bloudila jsem okolo kolejí a přemýšlela, jak se s jedním klíčem dostat do vchodových i pokojových dveří. Když jsem hledání vzdala a šla se na tuto informaci doptat, paní ubytovatelka byla ještě více	1
v ubytovací kanceláři moc milí nebyli, ale chápu, že toho mají za ten den dost	1
Vzhledem k velkému množství nově ubytovaných studentů byla situace přinejmenším chaotická, avšak to nebyla přímo chyba SKM. Veškeré info k ubytování jsem si musela najít předem na internetu, abych věděla, na jaké koleji je ubytovací kancelář a co všechno musím vyřídit. Možná právě z důvodu velkého množství příchozích studentů paní na ubytovacím neměla příliš času na vysvětlení všeho, takže jsem dostala jen základní info.	1
(prázdné)	48
Celkový součet	55

V rámci otázky č. 10 vzhledem k **převažující spokojenosti** studentů nebylo velké množství stížností.

Z odpovědí respondentů vyplývá, že ubytovací dny bývají **chaotické** a že kvůli náročnosti ubytovacího víkendu pracovníci SKM nereagují vždy na studenty pozitivně a příjemně. KR UP konstatuje, že by bylo potřeba vytvořit takový návod na

ubytovací dny, aby tyto dny proběhly bez problémů a zaměstnanci SKM byli též méně vytížení.

3.1.4. Část IV.: Vaše ubytování na kolejích UP a spokojenost se službami SKM UP; zdroje informací

14. JAKOU FORMOU SE K VÁM DOSTANOU NOVÉ INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE VAŠÍ KOLEJE?

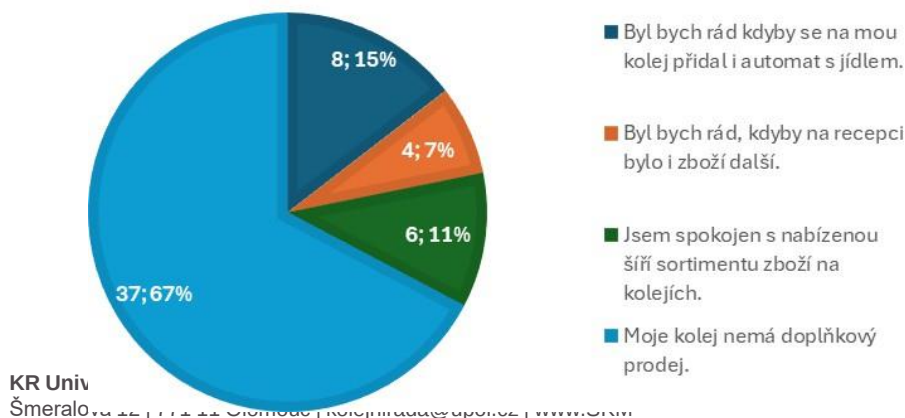


Na koleji 17. listopadu jsou dle studentů nejčastěji důležité informace nalepeny na dveřích či na výtahu, stejné množství respondentů také sleduje sociální síť SKM UP či KR UP. Minimum respondentů pak sleduje informace na kolejní nástěnce.

Na koleji 17. listopadu je také časté vylepování informací na sklo recepce, které funguje jako další informační kanál mezi SKM a studenty, a to kvůli snížené možnosti vylepování informací na dveře. Toto umístění je velice vhodné vzhledem k využití recepce k zápisu návštěv či výpůjčce klíčů.

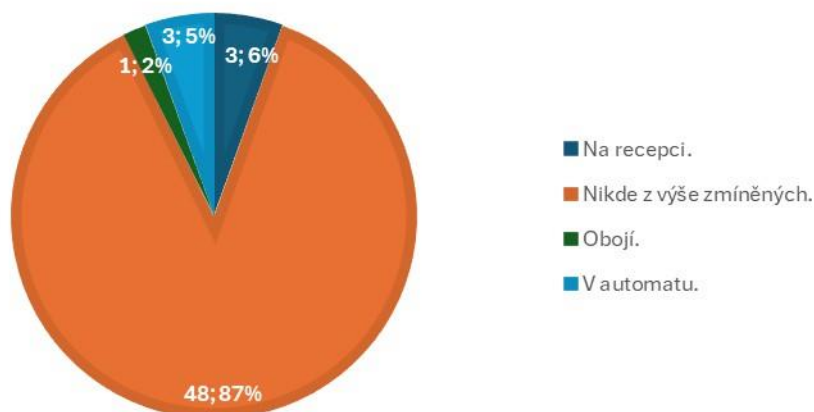
3.1.5. Část V: Recepce kolejí

17. RECEPCE KOLEJÍ - SORTIMENT NABÍZENÉHO ZBOŽÍ



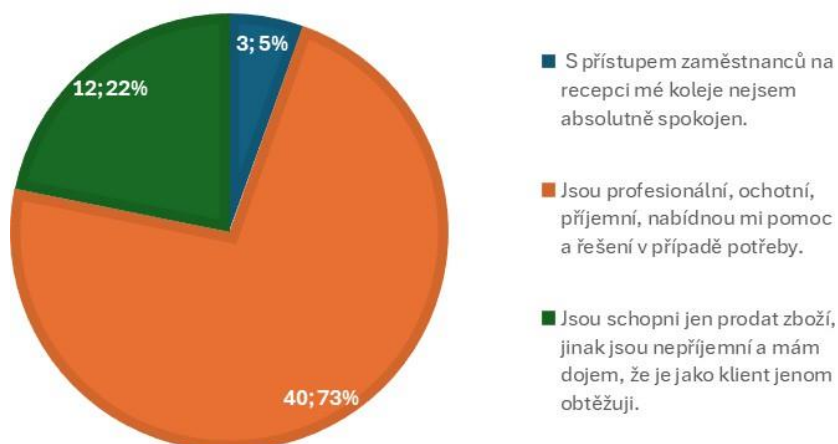
Na kolejích 17. listopadu se aktuálně **nenachází** doplňkový prodej. Někteří respondenti však vyslovili přání doplňkového prodeje, a to formou automatu s jídlem, konkrétně **12** respondentů by rádo rozšířilo již stálou nabídku na koleji Josefa Jařaba. Zbylých 6 respondentů je spokojeno s prodejem na koleji, nejspíše tedy respondenti odkazovali k prodeji zboží na průchozí koleji Josefa Jařaba.

18. JAKOU FORMOU NAKUPUJETE SORTIMENT NA KOLEJÍCH?



Vzhledem k tomu, že koleje 17. listopadu **nemají** žádný vlastní **doplňkový prodej** ani automaty přímo v budově koleje, odpovědi vztahují částečně (nejspíše) k prodeji na recepci koleje Josefa Jařaba. Tyto odpovědi jsou ovšem zanedbatelné, pouze dokazují, že studenti z této koleje na koleji nenakupují. KR UP dodává: Ze strany studentů však je zájem a pravidelné dotazy na doplňkový prodej přímo na koleji 17. listopadu.

20. RECEPCE KOLEJÍ - ZAMĚSTNANCI



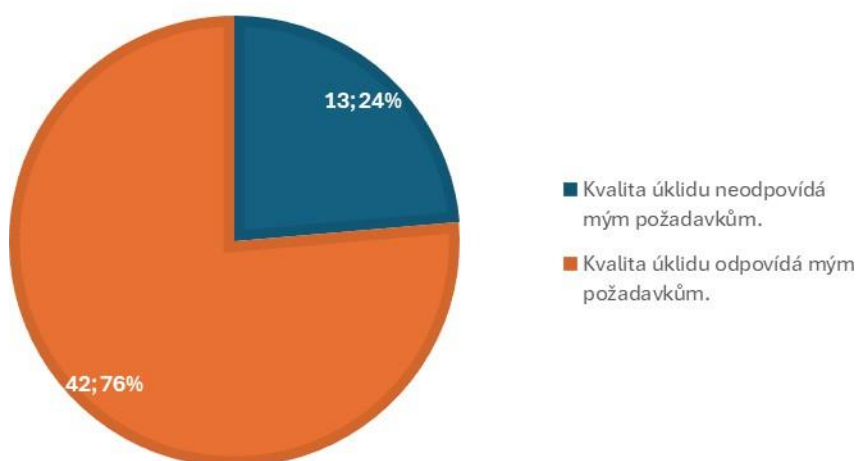
Většina respondentů uvádí, že přístup recepčních je profesionální. Velké množství respondentů (22 %) však uvedlo, že recepční nejsou přívětivé/í. Pouze minimální počet respondentů však byl zcela nespokojen.

V rámci otázky 22.: (viz. Poznámka k 3. kapitole na začátku.) K této otázce se vyjádřilo 15 respondentů.

Na kolejích 17. listopadu se objevují stížnosti na **nepříjemné chování** jedné z recepčních, tuto skutečnost studenti na koleji 17. listopadu vnímají dlouhodobě, což může na kolej 17. listopadu a celkově koleje špatný dojem. Z velké části si studenti také stěžují na neslušnost v rámci zdravení; záleží ovšem vždy na konkrétní osobu. Objevila se též poznámka, že nikde není přesně uvedeno, kdy má recepce pauzu. Respondenti by též ocenili přehledný seznam věcí, které lze na recepci zakoupit a co kolej nabízí (např. tiskárna).

3.1.6. Část VI: Úklidové služby na kolejích

23. KVALITA ÚKLIDU



Více než 76 % respondentů **je spokojena** s úklidovými službami na koleji 17. listopadu, nicméně skoro 1/4 respondentů spokojena **není** a úklid neodpovídá jejich požadavkům. Tento fakt je pro tuto kolej velmi problematický a oproti ostatním kolejím je nespokojenost mnohem vyšší.

V rámci otázky 24.: (viz. Poznámka k 3. kapitole na začátku.) K této otevřené otázce se vyjádřilo 17 respondentů.

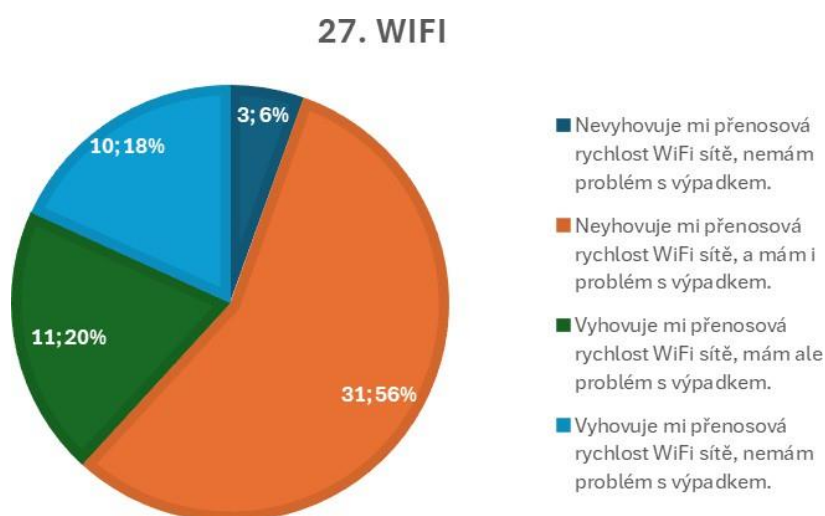
Respondenti z koleje 17. listopadu často uváděli nedostatečný úklid ve sprchách a v kuchyni. V koupelnách byly zmíněny např. plísňe nebo nedostatečný úklid odtokových kanálů u sprch. Úklid dle respondentů je nedostatečný a

nepravidelný a příliš rychlý, rádi by, aby zaměstnanci SKM kontrolovali také úklidovou výbavu pokoje (kýbl, mop, koště atd.), kteréje často v hrozném stavu, popř. poskytlo studentům nástroje, aby mohli uklízet své prostory sami. Objevily se též stížnosti na neodvápňené konvice. Často bylo zmíněné také nevhodné chování některých uklízeček, kdy bylo zmíněno např. nevhodné až vulgární vyjadřování a chování vůči studentům. Na rozdíl od ostatních kolejí se zde objevily největší stížnosti v otevřené otázce na toto téma, respondenti ovšem také přiznávají, že často jde o nepořádnost samotných ubytovaných.

3.1.7. Část VII: Odstraňování závad

Vzhledem k celkové spokojenosti v rámci tohoto bodu, který byl také mj. rozebrán v kapitole 2, jej KR UP nebude analyzovat jednotlivě pro každou kolej. SKM UP dostalo do KR UP tabulkový soupis veškerých odpovědí k otevřeným otázkám v rámci tohoto oddílu.

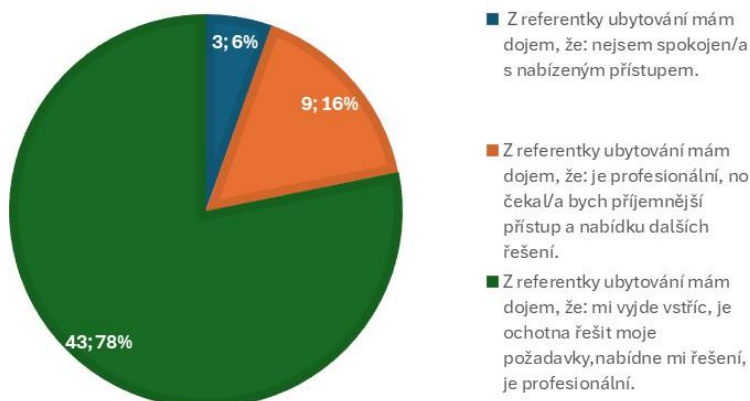
3.1.8. Část VIII: Wifi



Více než polovina respondentů uvedla, že rychlost Wi-Fi sítě na koleji 17. listopadu je **nedostatečná**, ba dokonce i **vypadává úplně**. Za pozitivní však shledáváme že téměř **40 %** respondentů uvedlo, že přenosová rychlost jim vyhovuje, **20 %** z nich však uvedlo, že se potýká s výpadkem sítě. Hlavním problémem jsou tedy výpadky sítě, a to pro většinu studentů, poté také její rychlost. **18 %** respondentů nemá s Wi-Fi žádný problém.

3.1.9. Část IX: Zaměstnanci ubytovací kanceláře

30. REFERENTKA UBYTOVÁNÍ



Téměř **80 %** respondentů z koleje 17. listopadu uvedlo, že jsou spokojeni s prací ubytovacích referentů. Nicméně **9** respondentů též uvedlo, že očekávalo profesionálnější chování.

30. REFERENTKA UBYTOVÁNÍ



Čtyři pětiny respondentů jsou pak spokojeny i s vedoucí ubytování. Nicméně 10 respondentů z 55 uvedlo, že čeká profesionálnější chování.

V rámci otevřené otázky č. 32.: (viz. [Poznámka k 3. kapitole na začátku.](#)) K této otevřené otázce se vyjádřilo 12 respondentů.

KR uvádí přehled nejčastěji zmiňovaných věcí:

- problematika WiFi sítě → vylepšení či přidání možnosti pevného připojení
- požadavky na: pračku, hygienických potřeb, ping pingového stolu, automatu, kontejnery na třídící postav
- zpřehlednění kolejních webových systémů (iSKAM)
- Šmířování soukromí od zaměstnanců SKM (kontrola pokojů)

KR Univerzity Palackého v Olomouci

Šmířování soukromí od zaměstnanců SKM

33. Co považujete za nejslabší článek kolejí?	Počet z ID
cena kolejného	4
kommunikace SKM s ubytovanými, personál	4
Někdy mám pocit, že si někteří ubytovaní na kolejích neuvědomují, že tam nejsou sami. Hlavně co se týká společných prostor (nepořádek v kuchyni, na WC - nevyhozené ruličky od toaletního papíru, ...).	1
Nevím	1
prodáváný sortiment	2
vše z výše uvedeného (kromě ceny) (není to to nejhorší, ale nemá to k tomu moc daleko)	1
vybavení (interiér) kolejí	6
Wifi i vybavení kolejí + ten úklid. Kdybych za stejnou cenu mohla jít bydlet kamkoliv jinam, tak to udělám hned.	1
Wi-Fi připojení	34
Zdlouhavá komunikace s recepcí (aneb proč to nepřevést do online prostředí?)	1
Celkový součet	55

připojení, následně vybavení (interiér) kolejí, a to i přes fakt, že tato kolej je rekonstruována.

3.1.10. Část X: Závěr pro kolej 17. listopadu

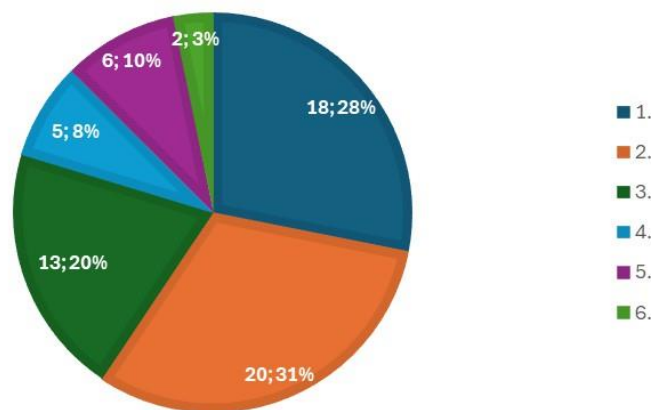
KR UP na základě analýzy odpovědí v Průzkumu pro kolej 17. listopadu dospěla, že:

- **Největšími plusy** koleje jsou především zaměstnanci ubytovací kanceláře, přestože KR UP uvádí, že respondenti často čekají větší vstřícnost a profesionalitu, a to především na recepci.
- **Největšími minusy** a problémovými částmi: je především WiFi síť a následně úklid, a to po zvážení otevřených odpovědí a jednotlivých komentářů respondentů. Problémem je též nedostatečné vybavení kolejí a požadavky o její dovybavení (především o jednotliviny). KR UP se opakuje a také k tomuto bodu přidává menší problém s profesionalitou zaměstnanci.

3.2. KOLEJ J. JAŘABA

Pro kolej Josefa Jařaba vyplnilo Průzkum spokojenosti **64** respondentů.

2. KTERÝM ROKEM NA KOLEJÍCH UP BYDLÍTE?



3.2.1. Část I.: Základní informace

Z grafu vyplývá, že více než 80 % studentů bydlících na koleji Josefa Jařaba studuje právě první až třetí rok studia.

3.2.2. Část II.: Výběr koleje

4.Ubytování na kolejích UP jste si vybrali na základě	ID	Počet z
informací získaných během Dne otevřených dveří UP.; osobního zájmu a osobního zjišťování informací;		2
osobního zájmu a osobního zjišťování informací;		16
osobního zájmu a osobního zjišťování informací.; informací získaných během Dne otevřených dveří UP.; sdělení (nabídka) fakult UP (např. informace při		1
osobního zájmu a osobního zjišťování informací.; sdělení (nabídka) fakult UP (např. informace při rozhodnutí o přijetí).;		1
osobního zájmu a osobního zjišťování informací.; sdělení (nabídka) webových stránek UP.;		3
osobního zájmu a osobního zjišťování informací.; sdělení kamarádů.;		1
osobního zájmu a osobního zjišťování informací.; sdělení kamarádů.; sdělení (nabídka) webových stránek UP.;		1
osobního zájmu a osobního zjišťování informací.; sdělení kamarádů.; Žádná možnost mi nevyhovuje. Vybral/a jsem si na základě něčeho jiného.;		1
osobního zájmu a osobního zjišťování informací.; Žádná možnost mi nevyhovuje. Vybral/a jsem si na základě něčeho jiného.;		1
sdělení (nabídka) fakult UP (např. informace při rozhodnutí o přijetí).;		3
sdělení (nabídka) fakult UP (např. informace při rozhodnutí o přijetí).; osobního zájmu a osobního zjišťování informací.;		2
sdělení (nabídka) webových stránek UP.;		8
sdělení (nabídka) webových stránek UP.; osobního zájmu a osobního zjišťování informací.;		6
sdělení (nabídka) webových stránek UP.; osobního zájmu a osobního zjišťování informací.; sdělení kamarádů.;		1
sdělení (nabídka) webových stránek UP.; sdělení (nabídka) fakult UP (např. informace při rozhodnutí o přijetí).;		1
sdělení (nabídka) webových stránek UP.; sdělení (nabídka) fakult UP (např. informace při rozhodnutí o přijetí).; informací získaných během Dne otevřených		1
sdělení (nabídka) webových stránek UP.; Žádná možnost mi nevyhovuje. Vybral/a jsem si na základě něčeho jiného.;		1
sdělení kamarádů.;		7
sdělení kamarádů.; osobního zájmu a osobního zjišťování informací.;		2
sdělení kamarádů.; sdělení (nabídka) webových stránek UP.; osobního zájmu a osobního zjišťování informací.;		1
Žádná možnost mi nevyhovuje. Vybral/a jsem si na základě něčeho jiného.;		4
Celkový součet		64

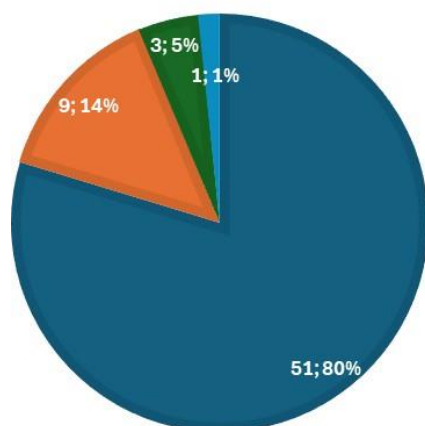
Většina respondentů si vybrala kolej Josefa Jařaba na základě osobního zájmu a osobního zjišťování informací. Velkou roli hrálo také sledování webových stránek UP.

KR Univerzity Palackého v Olomouci

Šmeralova 12 | 771 11 Olomouc | kolejnirada@upol.cz | www.SKM

3.2.3. Část III.: Stěhování na koleje

9. PŘI NASTĚHOVÁNÍ NA KOLEJE - ZAMĚŠTNANCI



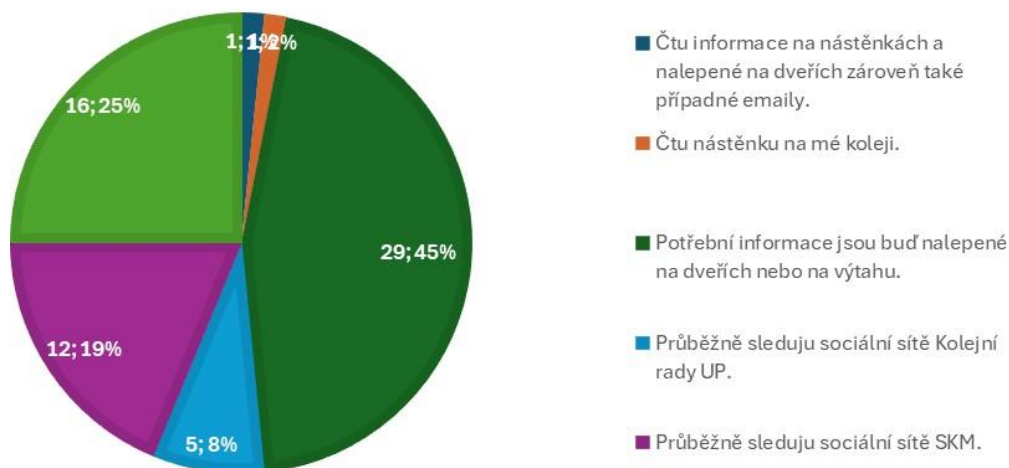
- byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...) a byli milí a příjemní
- byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale nebyli milí a příjemní
- nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale byli milí a příjemní

Z průzkumu vyplývá, že 80 % studentů je spokojena s tím, jak a v jaké kvalitě byli informace ohledně ubytování předány a rovněž byli zaměstnanci na kolejích vstřícní a milí. Studenti by jediné byli rádi za jednotné informace a přehledný postup k nastěhování na každou kolej.

10. Případný váš komentář k průběhu ubytování na začátku ak. roku (odpověď není vyžadována)	Počet z ID
- "ubytovací neděle" proběhla o víkendu, kdy jsem za sebou již měla týden výuky (nemohla jsem ji využít a musela jsem se nastěhovat už v pátek předešlého týdne)	1
- problém s parkovacími místy, nemožnost před budovou kolejí zastavit alespoň způsobem parkoviště K+R	1
Hodnotím úplný nástup v prvním roce studia, tedy předchozí vedení. Nyní jsou zkušenosti podstatně horší.	1
Křest ohněm	1
Můj první rok zápisu na kolejích byl skvělý, všechny paní zaměstnankyně (recepční i referentka) byly milé, ochotné. Jenže od té doby, co se vyměnila paní referentka touženi ono. Informace sice stále dostanu, ale přístup jen moc. Obzvláště paní referentka v kanceláři je velmi zmatená, sám tomu nerozumím, nejde ani jemu rozumět.	1
Ocenila bych delší čas na to se nastěhovat. Jelikož jsme autem z daleka, abychom převezli všechny věci a museli jsme vyjet brzo ráno, abychom si stihli převzít klíče. Myslím si, že zrovna v tu ubytovací dobu by tam mohli být výjimečně déle..	1
Ocenila bych úplně základní informace, co přesně udělat, když se jedu poprvé ubytovat. Kámit, na koho se obrátit...	1
Paní na recepci mi poradila a byla moc ochotná, což byl příjemný start.	1
Problém s WiFi připojením a trvá do teď	1
Ubytovávám se již několikátý rok, takže vše potřebné už tak nějak vím. Spíše mi přišla zmatená komunikace ze strany Kolejní rady, když před začátkem akademického roku avizovala, že se student MUSÍ ubytovat v den daný ve smlouvě nebo se dopředu VČAS domluvit, ale každý rok nebyl problém, abych přijela dřív nebo později a přístup ze strany referentky byl vždy ve stylu "Můžete přijet kdykoli do začátku semestru". Pokud to platí jen pro studenty, kteří se ubytovávají úplně poprvé, pak by bylo dobré to jasně zmínit a lidi zbytečně nemást.	1
V kanceláři nebyli milí a příjemní a info jsem neobdržela, naopak paní recepční milá milá a se vším mi poradila.	1
Všichni zaměstnanci na kolejích J. Jakuba byli příjemní, až na [REDACTED]	
	1
Vyžádala bych som ochotu pomoci paní na recepci. Vedela ma nasmerovat a poskytla mi potrebné informácie.	1
(prázdne)	52
Celkový součet	64

3.2.4. Část IV.: Vaše ubytování na kolejích UP a spokojenost se službami SKM UP; zdroje informací

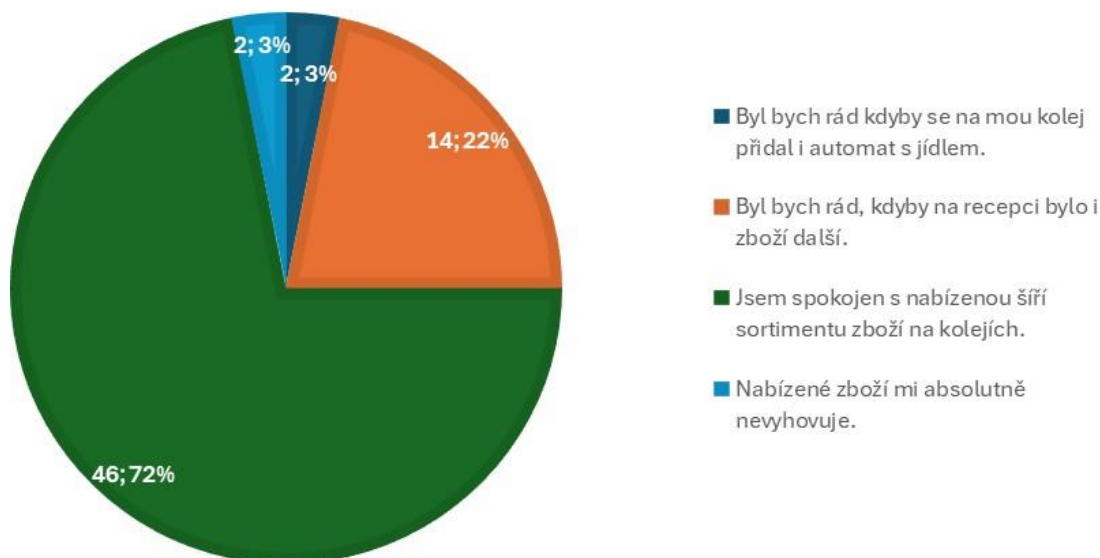
14. JAKOU FORMOU SE K VÁM DOSTANOU NOVÉ INFORMACE TYČÍCÍ SE VAŠÍ KOLEJE? (NAPŘ. ODSTÁVKA VODY.



Informace se k studentům, např. při odstávce vody, dostávají skrze informace nalepené na vchodových dveřích v prostorech kolejí a rovněž tak pomocí e-mailu od SKM i ze sledování Kolejní rady UP přes sociální sítě. Nástěnky, které jsou určené k této věci dle odpovědí respondentu nemají vůbec význam.

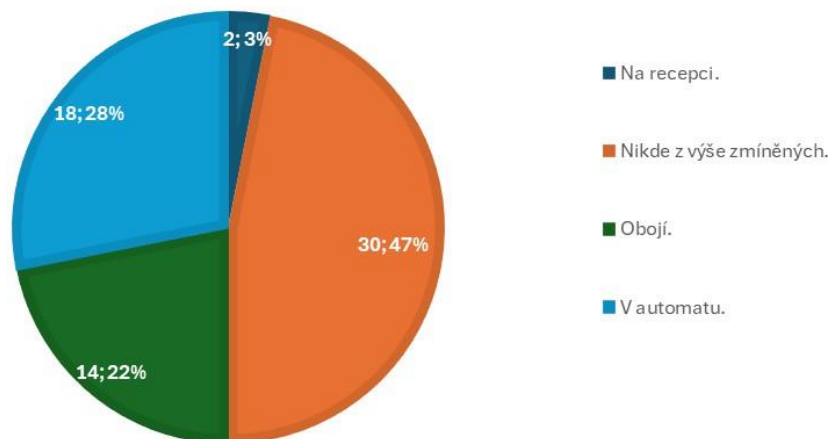
3.2.5. Část V: Recepce kolejí

17. RECEPCE - SORTIMENT NABÍZENÉHO ZBOŽÍ



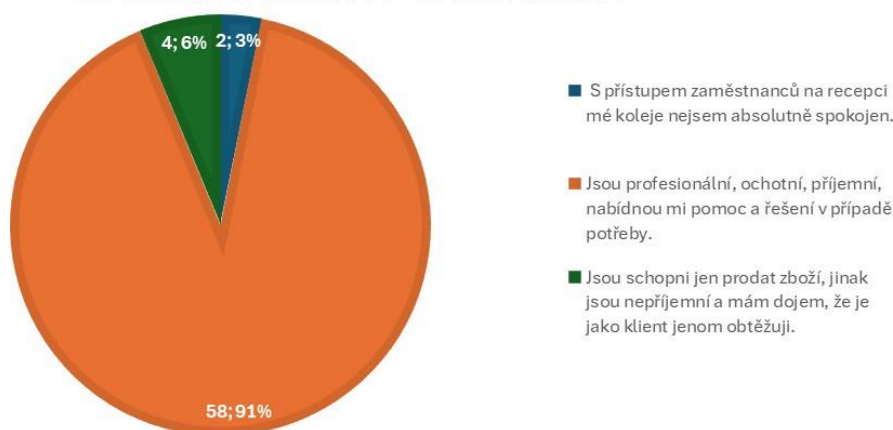
Většina studentů je spokojených s výběrem sortimentů na koleji (72 %), nicméně 2 2% studentů by uvítalo rozšíření sortimentu na recepci.

18. JAKOU FORMOU NAKUPUJETE SORTIMENT NA KOLEJÍCH?



Z odpovědí respondentů vyplývá, že téměř polovina studentů nenakupuje v prostorách koleje a pouze malý počet kupuje zboží na recepci. Otázkou zůstává, zda je tento nezáměr způsoben nabídkou na recepci, nebo jde o preferenci jiných obchodů.

20. RECEPCE KOLEJÍ UP - ZAMĚSTNANCI

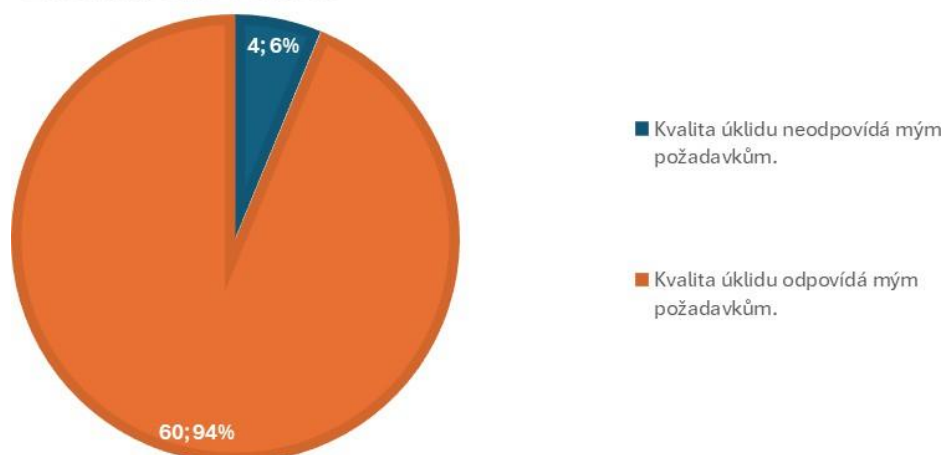


91 % studentů je spokojena s prací zaměstnanců koleje Josefa Jařaba, jenom 2 studenti nejsou s prací zaměstnanců absolutně spokojeni.

Otevřená otázka č. 22 (viz. [Poznámka k 3. kapitole na začátku.](#)) Odpovědi studentů se různí, převažují pozitivní komentáře, ale objevily se i některé velmi negativní připomínky ke chování zaměstnanců. Kromě toho by studenti ocenili zvýšení počtu vysavačů.

3.2.6. Část VI: Úklidové služby na kolejích

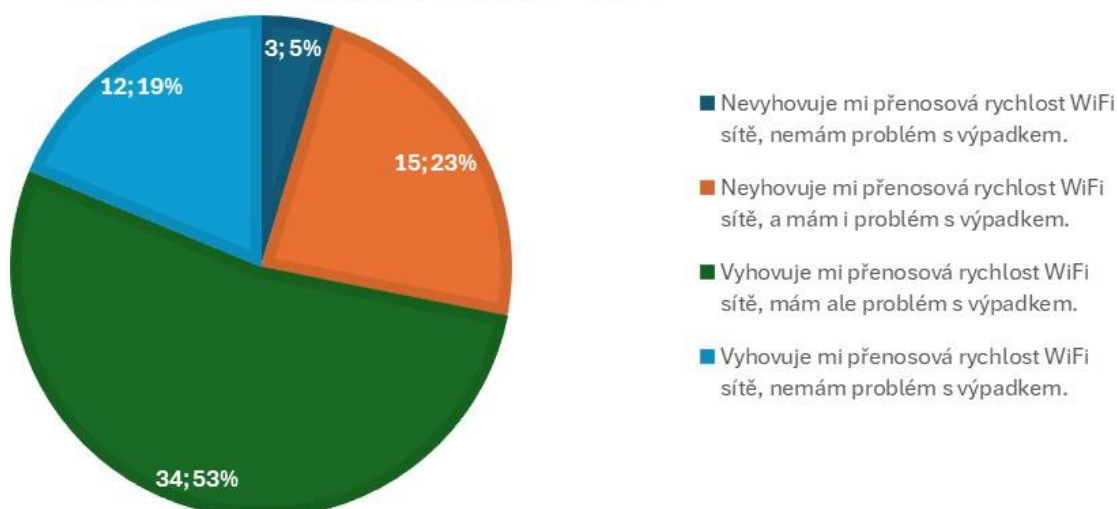
23. KVALITA ÚKLIDU



Z grafu vyplývá, že téměř všichni studenti jsou spokojeni, přesto se v **otevřené otázce č. 24** objevily i negativní komentáře. Studenti však především vidí problém ve svých spolubydlících, kvůli kterým musí uklízečky často vykonávat více práce, než by bylo potřeba. Práci uklízeček si ale velmi chválí a oceňují ji. Rádi by měli k dispozici více utěrek na konci roku při rozmrazování ledničky. Někteří studenti měli problémy s čistotou na začátku roku, tento problém by však měli nahlásit na recepci, což by situaci vyřešilo.

3.2.7. Část VII: WiFi

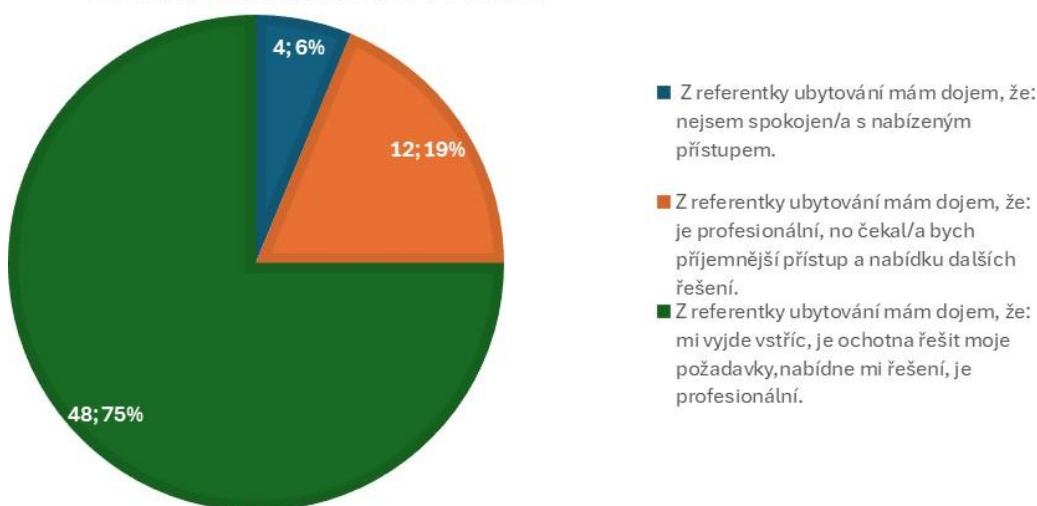
27. SLUŽBY V RÁMCI NÁJMU - WIFI



Více než polovina respondentů je spokojena s rychlostí, nicméně zaznamenávají výpadky. Čtvrtina není spokojená ani s rychlostí Wi-Fi na koleji J. Jařaba.

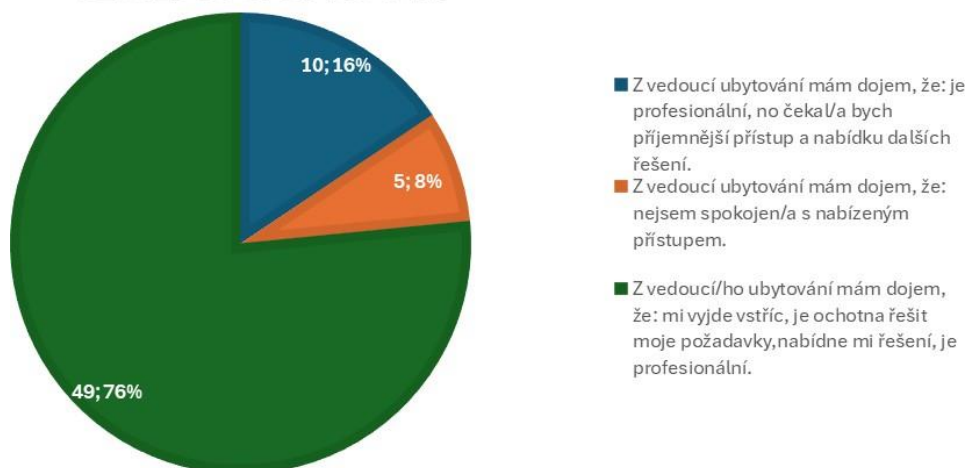
3.2.8. Část IX: Zaměstnanci ubytovací kanceláře

30. REFERENTKA UBYTOVÁNÍ



Na dotaz ohledně spokojenosti s referentkou ubytování je spokojeno 75 % respondentů, 12 studentů by čekalo příjemnější přístup a lepší řešení jejich situace a problémů.

31. VEDOUCÍ UBYTOVÁNÍ



76 % respondentů je spokojeno s přístupem a řešením požadavků ze strany paní vedoucí, 5 studentů uvádí, že spokojeno s prací paní vedoucí není.

KR Univerzity Palackého v Olomouci

Šmeralova 12 | 771 11 Olomouc | kolejnirada@upol.cz | www.SKM

3.2.9. Část X: Závěr pro kolej J. Jařaba.

Z odpovědí na **dotaz č. 32** je bohužel zřejmá problematická komunikace ze strany pana referenta i vedení při řešení dotazu i s kontrolou pokojů. Studenti nejsou spokojeni s přístupem vedení při kontrolách pokojů, kterou by podle jejich slov bylo možné provádět s lidštějším přístupem a s lepší komunikací. Ocenili by informování prostřednictvím e-mailu.

33. Co považujete za nejslabší článek kolejí?	Počet z ID
- nepřítomnost tiskárny na kolejích	1
cena kolejného	3
hluk na chodbě	1
komunikace SKM s ubytovanými, personál	4
nečistotní obyvatelé kolejí	1
Někteří spoluobytelé na patře jsou bezohlední, jinak žádné výtky nemám	1
Nemyslím, že by se s vybavením nedalo vyjít. Kuchyně jsou vyložené krásné. Jediný problém vidím ve sprchách.	1
Neviem	1
Nic mě nenapadá :)	1
prodáváný sortiment	1
Samotné vedení koleje Josefa Jařaba.	1
Študovne by sa mali opäť spraviť iba pre jedného - ísť sa učiť preč od spolubývajúcich, iba aby ste prišli k ďalším ľuďom, je kontraproduktívne. Tiež vybavenie (sietky na okná, v kuchyni nám vzali jeden pár plotničiek a teraz nám tam chýba - nepomestíme sa na dva, chladnička s mrazničkou by mala	1
Úklid	1
vybavení (interiér) kolejí	19
Wi-Fi připojení	24
WiFi, i nabízené pokoje. Uvítala bych například pokoje pro páry i na kolejích Jařaba apod.	1
Zdieľané študovne na JJ. Keď boli pre jedného, bolo to lepšie.	1
že se celou noc svítí na chodbě, což je jednak neekologické a také to prosvědčuje pode dveřmi	1
Celkový součet	64

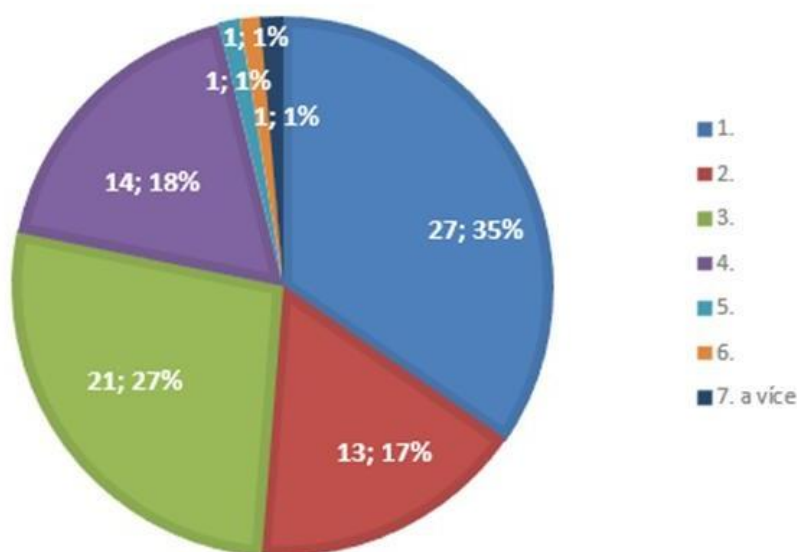
- **Největšími plusy** koleje jsou především paní uklízečky a jejich přístup.
- **Největšími minusy** a problémovými částmi: je především je Wi-Fi a vybavení interiéru. Objevila se i komunikace, či jiné návrhy. V krátkosti tedy platí, že lepší a včasná komunikace je klíčem k vyšší spokojenosti studentů na koleji Josefa Jařaba.

3.3. KOLEJ B. VÁCLAVKA A, C

Pro kolej Bedřicha Václavka vyplnilo průzkum **78** respondentů, z bloku A **33** respondentů a **45** respondentů z bloku C.

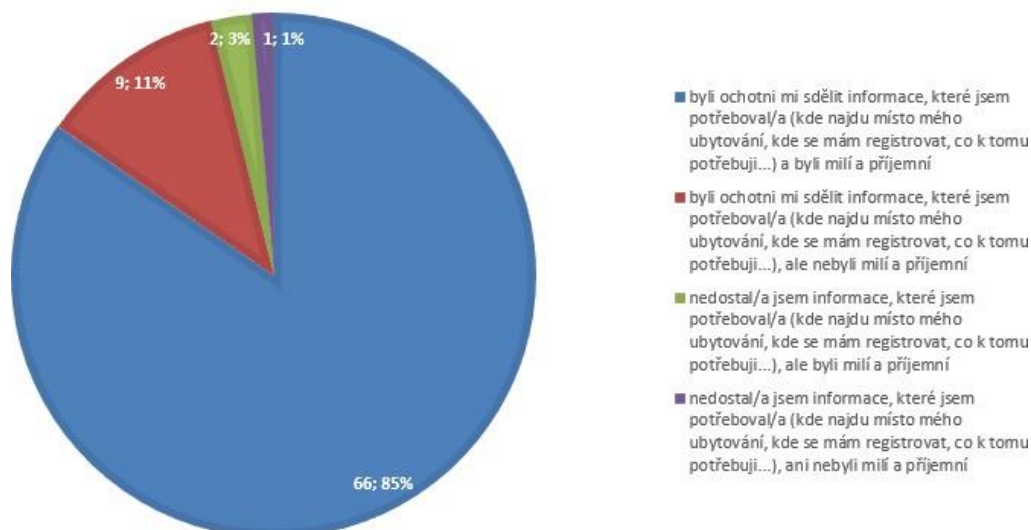
3.3.1. Část I.: Základní informace

2. KTERÝM ROKEM NA KOLEJÍCH BYDLÍTE?



3.3.2. Část III.: Stěhování na kolej

PŘI NASTĚHOVÁNÍ NA KOLEJE - ZAMĚŠTNANCI NA KOLEJÍCH

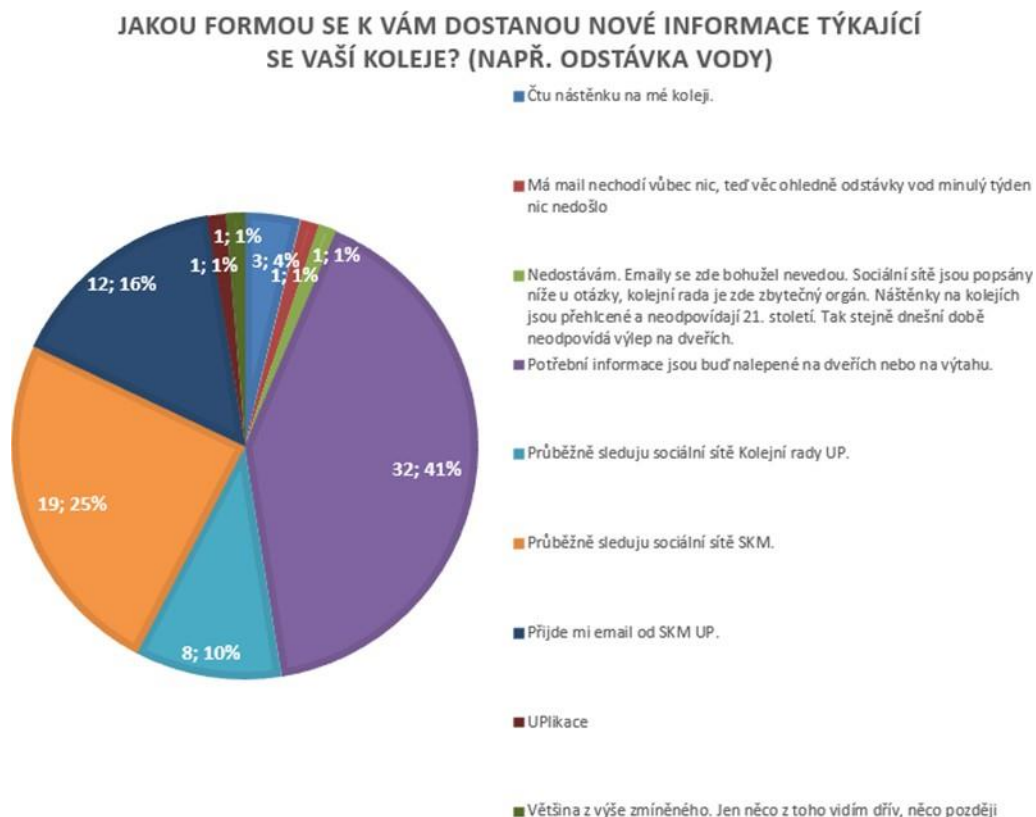


Se stěhováním na koleje a s přístupem zaměstnanců jsou respondenti ve **většině (66)** spokojeni. **Malé množství respondentů (9)** vyjádřilo nespokojenost s nepříjemným přístupem personálu. Minimum respondentů se pak vyjádřilo skrze zbylé dvě možnosti.

10. Případný Váš komentář k průběhu ubytování na koleje na začátku ak. roku	Součet z ID
chaotické vyžadování prodlužovačky - špatné hledání info kam mám jít, proč to není na stejném místě jako ložní prádlo, proč to mají různé koleje jinde?	1
Na to kolik nás vždy je při vyřizování, to zaměstnanci zvládají skvěle	1
Od té doby co odešla nejmenovaná referentka pro B.Václavka jsou všichni příjemní.	1
Systém vyžadování klíčů před začátkem ak. roku je zdlouhavý, nicméně sám nevím jak by se jej dalo zrychlit, je tak tedy asi tím nejlepším co máme	1
trošku zmatek	1
Zaměstnanci, se kterými jsem při stěhování přišla do styku, byli na začátku akademického roku znatelně vytížení, proto předání klíčů a informací probíhalo ve spěchu. Nebyli vyloženě milí, ale mám dojem, že spíš než s rozladěním se to u studentů potkalo s pochopením.	1
Zmatky s úhradou kolejného za měsíc září. Bylo nám řečeno, že je nutné zaplatit kolejné za září na recepci kolejí, i když máme zřízené inkaso z minulého roku. Po zaplacení kolejného na recepci nám i přesto bylo strženo kolejné formou inkasa za září.	1
(prázdné)	71
Celkový součet	78

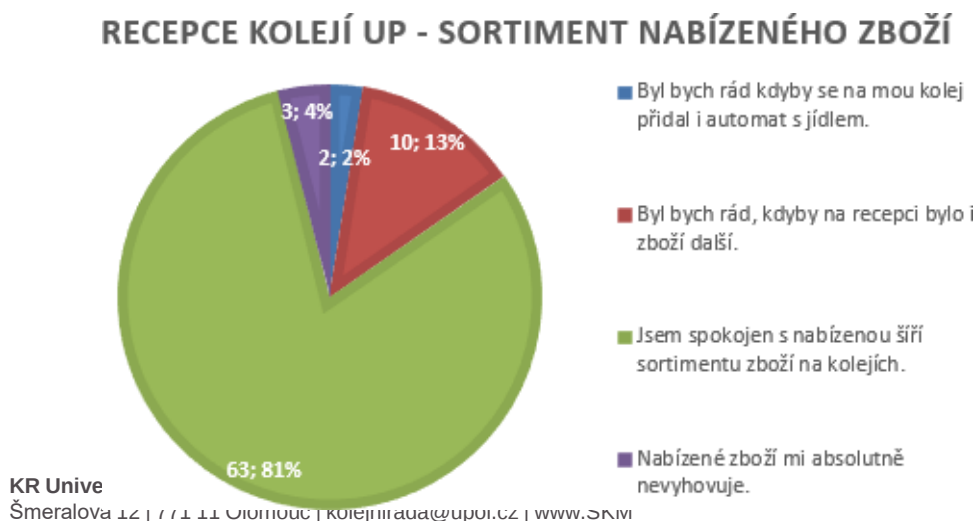
Malá část respondentů (7) měla připomínky k otázce č. 10. Jeden respondent vyjádřil nespokojenost s umístěním půjčoven ložního prádla a prodlužovaček mimo koleje B. Václavka a nedostatečnými informacemi ohledně jejich umístění. Několik stížností se týkalo zdlouhavosti a zmatku spojených se začátkem ubytování i s komplikacemi s placením kolejného v září (tento faktor se objevuje i u ostatních kolejí).

3.3.3. Část III.: Vaše ubytování na kolejích UP a spokojenost se službami SKM UP, zdroje informací



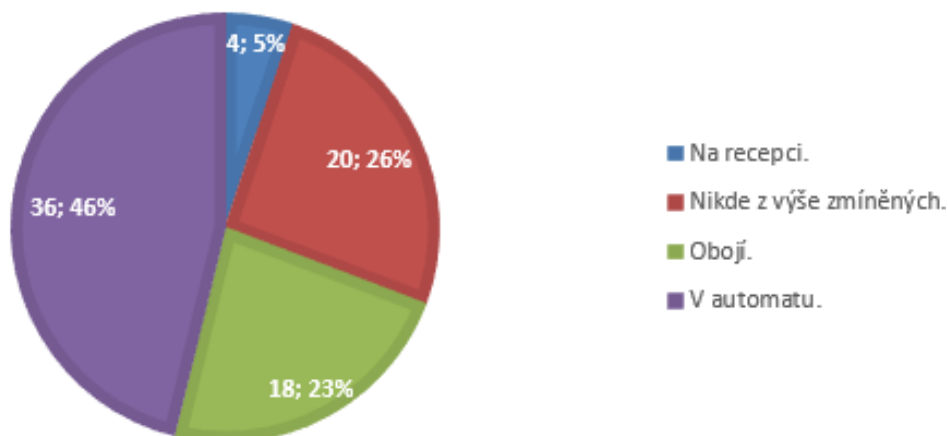
Respondenti informace **nejvíce** získávají formou oznámení na dveřích nebo na výtazích. **Část respondentů (19)** průběžně sleduje sociální síť SKM, někteří respondenti (8) též sítě KR. Vyskytly se stížnosti ohledně neodesílání mailů, nepřehlednosti a zastaralosti nástěnek.

3.3.4. Část IV.: Recepce kolejí

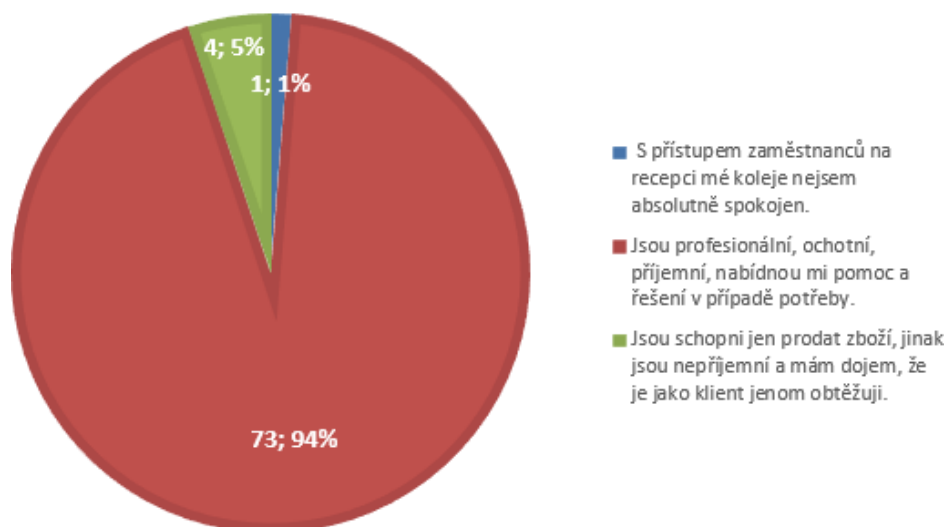


Většina respondentů je spokojena s nabízeným zbožím na kolejích. Část respondentů (**10**) by ovšem ocenila rozšíření nabídky (viz kapitola 2). Někteří respondenti (2) by rádi dodali automat s jídlem, přestože na dané koleji se automat (pití, káva, občerstvení) vyskytuje.

JAKOU FORMOU NAKUPUJETE SORTIMENT NA KOLEJÍCH ?



RECEPCE KOLEJÍ UP - ZAMĚŠTNANCI



Největší počet respondentů nakupuje zboží v automatu, ať už pití, kávu či jídlo. Ostatní respondenti nakupují zboží na recepci i v automatu. Velké množství studentů (**20**) nevyužívá tyto služby vůbec

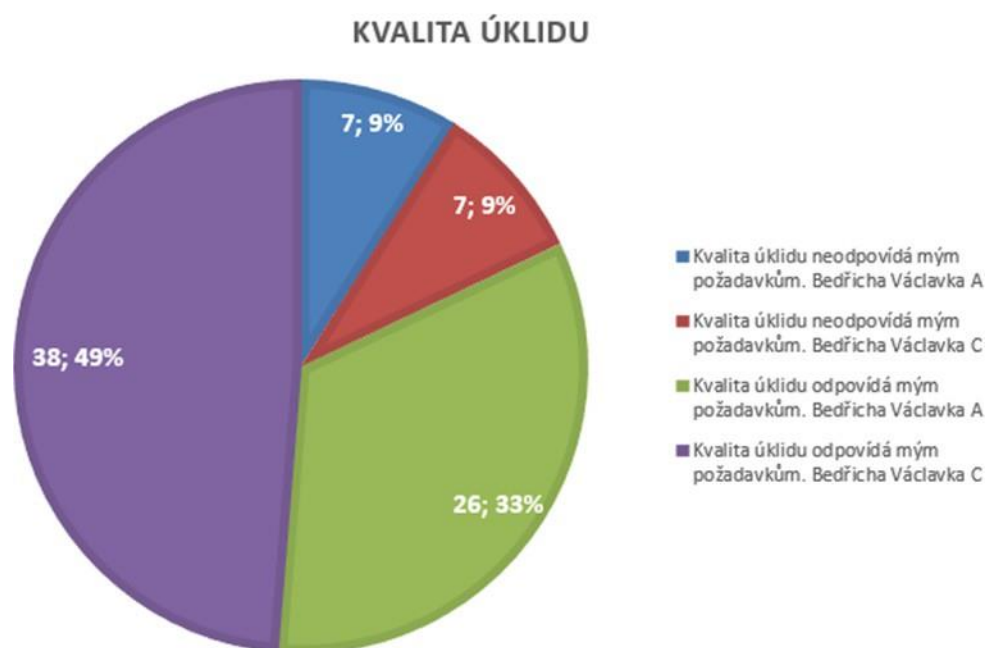
Respondenti jsou **většinově (94 %)** spokojeni s přístupem zaměstnanců recepcí. **Malá část (4 respondenti)** považuje přístup zaměstnanců za nepříjemný a problémový. Pouze jeden

respondent není spokojen vůbec. Přesto KR UP konstatuje, že na koleji B. Václavka je se službami recepcce většinové množství ubytovaných respondentů spokojeno.

V rámci otázky č. 22: (viz. Poznámka k 3. kapitole na začátku.) K této otázce se vyjádřilo 7 respondentů.

Dále v rámci této otázky KR UP pro koleje B. Václavka konstatuje, že spokojenost s recepcí z velké části záleží na konkrétním zaměstnanci. Problémem je nejčastěji nedostatečná informovanost zaměstnanců a stav vybavení k zapůjčení na recepci, popřípadě na pokojích (úklidové náčiní). Respondenti by též rádi měli přehled sortimentu, co si lze na recepci koupit, což podporuje též fakt, že respondenti často chtějí doplnit v kapitole 2 zboží, které již na recepci je prodáváno, či že nevěděli, že na recepci je možné zakoupit zboží. Respondenti na jednu stranu vyjádřili obavy z nečinnosti recepcí, na druhou pochválili větší zájem o bezpečnost na kolejích. Respondenti se též tázali na možnost klavírní místnosti na dané koleji.

3.3.5. Část VI.: Úklidové služby na kolejích



Ohledně otázky kvality úklidu byla spokojenost respondentů na podobné úrovni. **Nespojených** s úklidem bylo z bloku A i z bloku C bylo pouze 7 **respondentů**. Z tohoto důvodu může KR UP konstatovat vysokou spokojenost s úklidem na koleji B. Václavka.

V rámci otázky 24.: *Váše případné komentáře k úklidovým službám na*

KR University Palackého v Olomouci
Šmerálova 12 | 771 11 Olomouc | kolejnirada@upol.cz | www.SKVM

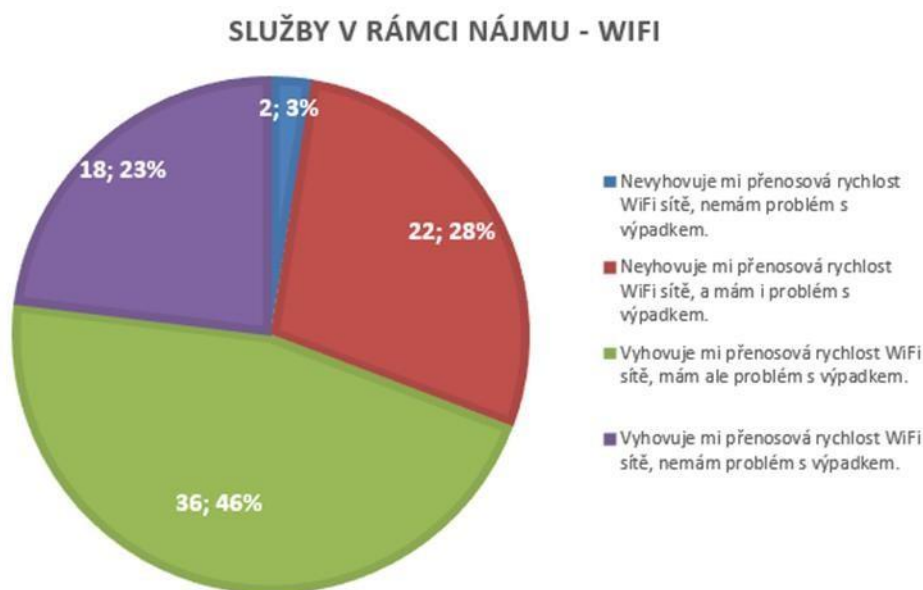
kolejích UP, KR UP **NEUVÁDÍ** veškerý soupis odpovědí v tabulce, a to skrze zachování GDPR a kvůli častému jmenování a nevhodnosti odpovědí k sdílení v rámci průzkumu. KR UP se však **zavazuje**, že SKM UP obdrželo tabulku konkrétních odpovědí a má je k dispozici. K této otevřené otázce se vyjádřilo **16** respondentů (**8** respondentů z bloku A i C).

KR UP dále konstatuje, že respondenti pro kolej B. Václavka uváděli především **problémy** s nedostatečným (nedotaženým) úklidem koupelen. V rámci koupelen uváděli problémy např. s dlouhodobým neumýváním umyvadel a sprchových koutů a výskytem plísní. Část respondentů ovšem úklid chválila a považuje za nadstandardní i jeho frekvenci.

3.3.6. Část VII.: Odstraňování závad

Vzhledem k celkové spokojenosti v rámci tohoto bodu, který byl také mj. rozebrán v kapitole 2, jej KR UP nebude analyzovat jednotlivě pro každou kolej. SKM UP dostalo do KR UP tabulkový soupis veškerých odpovědí k otevřeným otázkám v rámci tohoto oddílu.

3.3.7. Část VIII.: WiFi



Téměř **půlce (46 %) respondentů** vyhovuje přenosová rychlost WiFi sítě, ale mají problémy s jejím výpadkem. **Části respondentů (22)** nevyhovuje přenosová rychlost a má taky problémy s výpadkem. Možnost „Vyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, nemám problém s výpadkem“ zvolilo **18 respondentů**. Celkové výsledky odpovídají výsledkům na jednotlivých blocích. Největší problém je

tedy především s výpadkovostí WiFi sítě, dále s výpadkem i s přenosovou rychlostí, nicméně velká část studentů neregistruje žádný problém s WiFi sítí.

U otázky č. 28 respondenti z koleje B. Václavka nejčastěji vybírali možnost nahlašování na helpdesk.cz, ISKAM- kniha závad a 16 respondentů ještě problémy s internetem neměla.

U otázky č. 29 určují respondenti jako důvod nenahlašování problémů např. zbytečnost nahlašování, protože výpadky vycházejí z přetížení; nesetkání se s problémy; využití mobilních dat; vědomí vedení o problémech s Wifi nebo rychlé vyřešení problémů.

3.3.8. Část IX.: Zaměstnanci ubytovací kanceláře



U otázky 30. ohledně referentky ubytování je **většina respondentů spokojena** s profesionalitou a přístupováním k problémům. **Malá část ubytovaných (10)** by však ocenila příjemnější přístup.



Výsledky u otázky ohledně vedoucí ubytování jsou **podobné** výsledkům předcházející otázky. **Žádný respondent** není zcela nespokojen s nabízeným přístupem.

V rámci otevřené otázky č. 32: (viz. Poznámka k 3. kapitole na začátku.). K této otevřené otázce se vyjádřilo 7 respondentů.

KR uvádí přehled zmiňovaných věcí:

- vysoká spokojenost s ochotou a rychlostí referentek při stěhování
- nemožnost parkování v areálu kampusu Envelopa
- zároveň i nespokojenost s neochotou zaměstnanců řešit některé problémy ubytovaných (především osobní problémy)

Co považujete za nejslabší článek kolejí?	Součet z ID
Komunikaci SKM, běžný personál za to ale nemůže	1
Bezdomovci na kolejích prespávající v kuchyních	1
cena kolejného	6
Hluk z kuchyněk, i mikrovlnka jde přes zeď dost slyšet	1
Chybí mi ten klavír	1
komunikace SKM s ubytovanými, personál	2
Koupelna! absence okna vede ke kumulaci vlhkosti - je tam vždy mokrá podlaha a po stěnách začíná lézt plíseň	1
kúpeľne	1
ocenila bych lepší systém výběru spolubydlících - třeba možnost napsat medailonek o sobě, kdy chodím spat, co mám rada...	1
Sprchy jsou děsné.	1
vybavení (interiér) kolejí	29
Wífi a cenu.	1
Wi-Fi připojení	32
Celkový součet	78

Ubytování na kolejích B. Václavka považují za nejslabší článek především **WiFi** připojení a dále zastaralé **vybavení** (interiér) kolejí. Menší zastání má pak cena kolejné, poté respondenti zmiňují již jednotliviny. Tyto dva faktory jsou nejzřetelnější problémem této koleje.

3.3.9. Část X.: Závěr pro kolej B. Václavka

KR UP na základě analýzy odpovědí v Průzkumu pro kolej B. Václavka dospěla, že:

- Největšími **plusy** kolejí jsou především **zaměstnanci** ubytovací kanceláře, poměrná spokojenost s **nabídkou sortimentu** na recepci ke koupi.
- Největšími **minusy** a problémovými částmi: je především problematičnost **WiFi** připojení, a **stav interiéru** kolejí. O něco menším problémem se jeví **úklid** na kolejích, a to především koupelen (výskyt plísně). KR UP dodává, že respondenti mají na této koleji velký zájem o

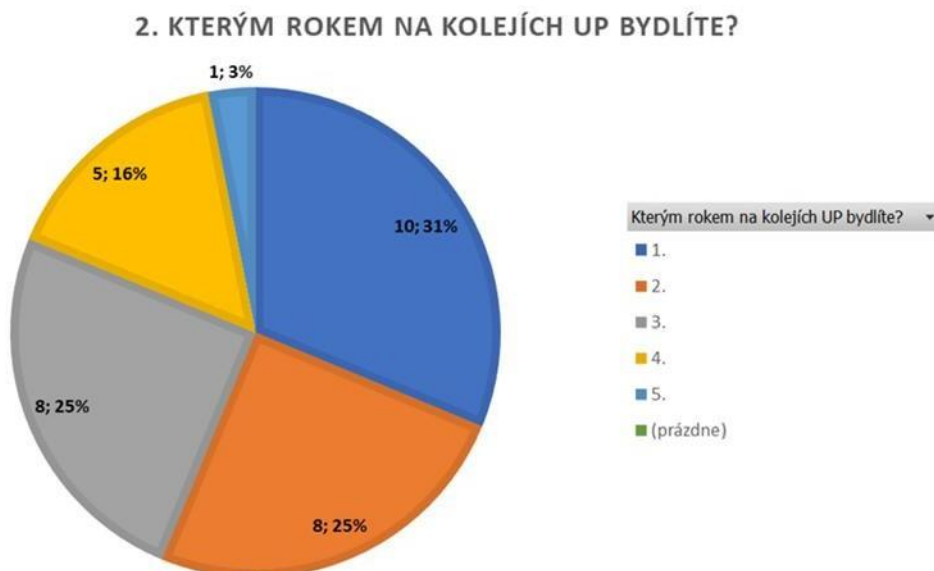
vybudování klavírní místnosti.

Šmeralova 12 | 771 11 Olomouc | kolejnirada@upol.cz | www.SKM

3.4. KOLEJ G. SVOBODY A, B

Pro kolej G. Svobodu vyplnilo průzkum **32** respondentů.

3.4.1. Část I.: Základní informace



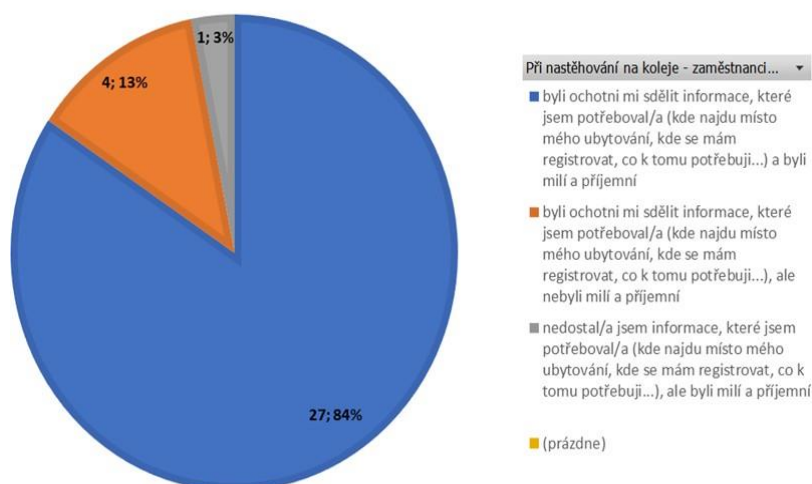
3.4.2. Část II.: Výběr koleje

Většina respondentů si vybrala kolej GS na základě osobního zájmu a zjišťování informací. Velkou roli také hrála nabídka webových stránek UP. Naopak malou roli hrály informace získané během DOD UP.

4. Ubytování na kolejích UP jste si vybrali na základě...	Súčet z ID
osobního zájmu a osobního zjišťování informací;	10
osobního zájmu a osobního zjišťování informací;informací získaných během Dne otevřených dveří UP;	1
osobního zájmu a osobního zjišťování informací;sdělení (nabídka) fakult UP (např. informace při rozhodnutí o přijetí);	1
osobního zájmu a osobního zjišťování informací;sdělení (nabídka) webových stránek UP;	1
osobního zájmu a osobního zjišťování informací;sdělení kamarádů;	2
sdělení (nabídka) fakult UP (např. informace při rozhodnutí o přijetí);	1
sdělení (nabídka) fakult UP (např. informace při rozhodnutí o přijetí);osobního zájmu a osobního zjišťování informací;	4
sdělení (nabídka) webových stránek UP;	3
sdělení (nabídka) webových stránek UP;informací získaných během Dne otevřených dveří UP;osobního zájmu a osobního zjišťování informa	1
sdělení (nabídka) webových stránek UP;osobního zájmu a osobního zjišťování informací;	2
sdělení (nabídka) webových stránek UP;sdělení (nabídka) fakult UP (např. informace při rozhodnutí o přijetí);	1
sdělení kamarádů;	3
sdělení kamarádů;osobního zájmu a osobního zjišťování informací;	1
sdělení kamarádů;sdělení (nabídka) webových stránek UP;osobního zájmu a osobního zjišťování informací;	1
(prázdné)	
Celkový součet	32

3.4.3. Část III.: Stěhování na koleje

9. PŘI NASTĚHOVÁNÍ NA KOLEJE - SAMĚŠTNANCI NA KOLEJÍCH



Většina respondentů je se stěhováním na tuto kolej spokojená a považuje přístup zaměstnanců za profesionální. Jenom 4; (13 %) zastává názor, že na profesionalitě by se ještě mělo zapracovat a úplné minimum, t.j. 1; 3 % nedostalo potřebné informace.

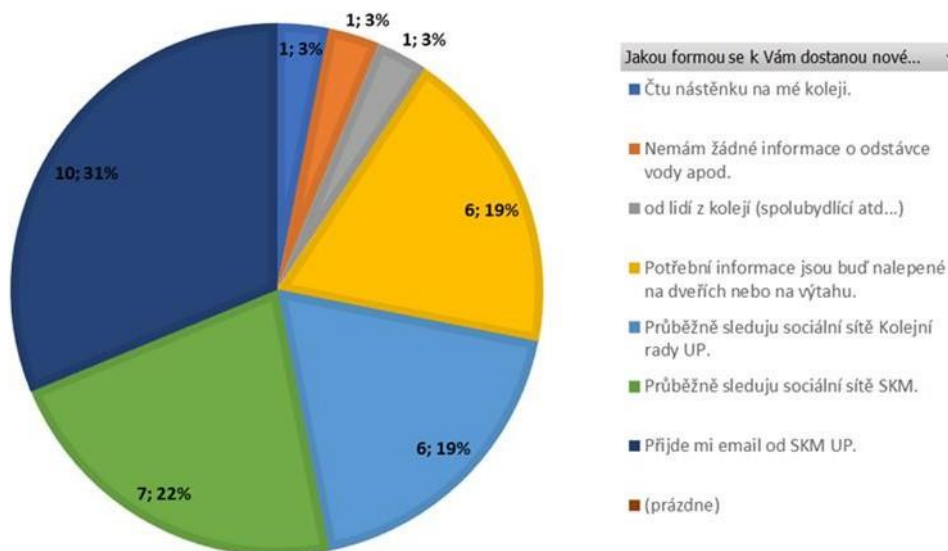
10. Případný Váš komentář k průběhu ubytování na koleje na začátku ak. roku (odpověď není vyžadovaná).	Súčet z ID
Byla jsem ráda a mile překvapena, že u nás na kolejích nebyl ani problém, že mi pomohla rodina s naložením věcí do pokoje.	1
Když jsem přijela na kolej, pokoj nebyl uklizený, všude se válel prach a chuchvalce vlasů, byly tam předměty po minulých ubytovaných lidech. Paní referentka však jednala rychle a pečlivě, při následném příjezdu po reklamaci už byl pokoj relativně uklizen.	1
Paní, která mě měla ubytovat, si myslela, že ty kolej je znám jak vlastní boty a když jsem se jí zeptala na jakoukoliv otázku, tak se na mě dívala pohledem, který naznačoval, že bych to asi už dávno měla vědět. Pokoj, povlečení i kuchyň jsem objevila až po nějaké době s pomocí mých kamarádek.	1
Recepční není příjemný.	1
Tento rok som to robila po piate takže som plne zabehnutá na postup ktorý je veľmi krátky (vyzdvihnutie kľúčov, povlečení..). Pamätám si že v prvom ročníku to bolo veľmi stresujúce.	1
Vše proběhlo v pořádku, proto jsem také stále na stejné koleji<3	1
(prázdné)	26
Celkový součet	32

KR Univerzity Palackého v Olomouci

Šmeralova 12 | 771 11 Olomouc | kolejnirada@upol.cz | www.SKM

3.4.4. Část IV.: Vaše ubytování na kolejích UP a spokojenost se službami SKM UP; zdroje informací

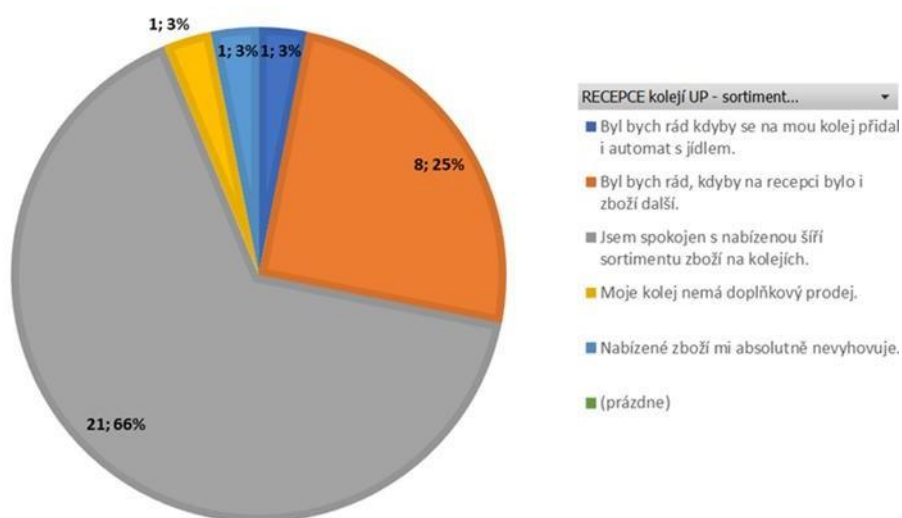
14. JAKOU FORMOU SE K VÁM DOSTANOU NOVÉ INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE VAŠÍ KOLEJE? (NAPŘ. Odstávka vody)



Respondenti ubytovaní na koleji GS se k důležitým informacím dostanou nejčastěji přes email, nebo sociální sítě SKM. O něco menší procento se informuje přes sociální sítě KR UP, nebo se dozvídá potřebné věci formou oznámení ve výtazích. Jenom 1 člověk uvedl, že čte nástěnku a rovněž 1 se potřebné věci dozvídá od jiných lidí.

3.4.5. Část V: Recepce kolejí

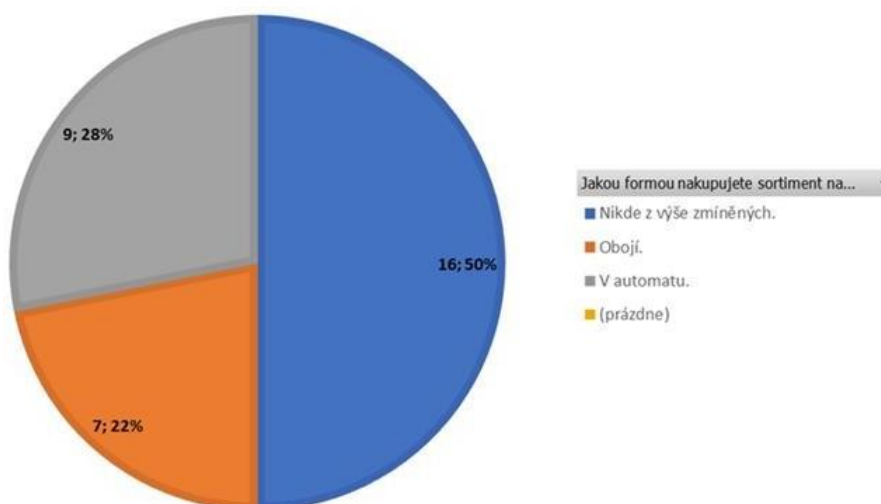
17. RECEPCE KOLEJÍ UP - SORTIMENT NABÍZENÉHO ZBOŽÍ



KR Univerzity Palackého v Olomouci
Šmeralova 12 | 771 11 Olomouc | kolejnirada@upol.cz | www.SKM

Víc než polovina respondentů je spokojena s nabízenou šíří sortimentu zboží a kolejích, nicméně velké množství ubytovaných na této koleji by také uvítalo rozšíření nabízeného sortimentu. **1 respondent** dokonce uvedl, že kolej GS **nemá** doplňkový prodej, i když jsou kromě recepce k dispozici i vícere automaty na nápoje, nebo jídlo.

18. JAKOU FORMOU NAKUPUJETE SORTIMENT NA KOLEJÍCH ?



Polovina respondentů ubytovaných na GS **nenakupuje** sortiment v prostředí kolejí. Přibližně čtvrtina studentů využívá automaty na nápoje a jídlo umístěné v prostorách těchto kolejí. Výhradně na recepci si nenakupuje nikdo. **84 % ubytovaných** respondentů na koleji GS je spokojeno se zaměstnanci recepce dané koleje. **13 % ubytovaných** uvedlo, že ačkoli jsou recepční schopni prodat zboží, nejsou již profesionální. Pouze **3 % respondentů** byly zcela nespokojené.

3.4.6. Část VI: Úklidové služby na kolejích



Nadpoloviční většina respondentů je spokojena s úklidovými službami na koleji GS, nicméně velké množství respondentů spokojeno není a úklid neodpovídá jejich požadavkům. KR UP analyzovala jednotlivé výsledky ([viz. Poznámka k 3.kapitole na začátku](#)): podobné výsledky odpovídají i jednotlivým blokům koleje UP. Z celkového počtu respondentů:

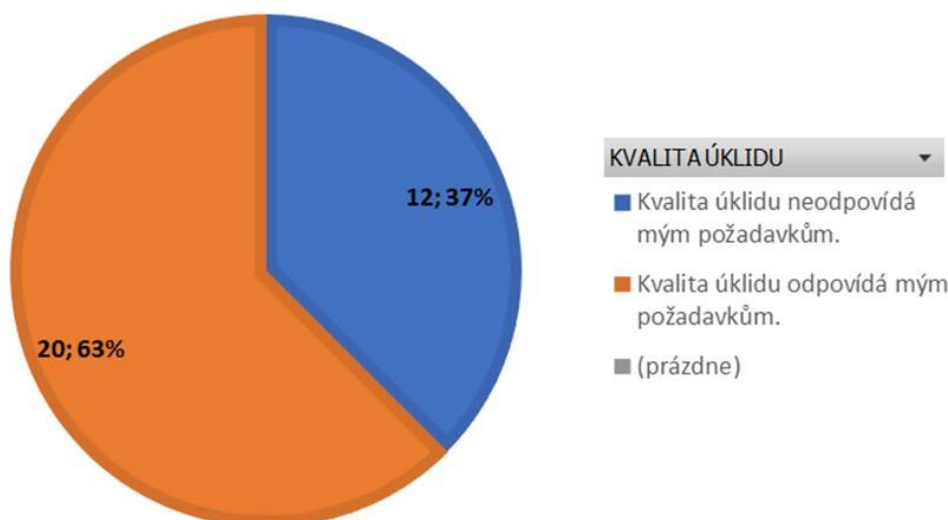
- Pro blok A: 12; 38 % ubytovaných je spokojeno s kvalitou úklidu, 17; 53 % ubytovaných není spokojeno s kvalitou úklidu.
- Pro blok B: 9 % ubytovaných je spokojeno s kvalitou úklidu

3.4.7. Část VII: Odstraňování závad

Vzhledem k celkové spokojenosti v rámci tohoto bodu, který byl také mj. rozebrán v **kapitole 2**, jej KR UP nebude analyzovat jednotlivě pro každou kolej. SKM UP dostalo do KR UP tabulkový soupis veškerých odpovědí k otevřeným otázkám v rámci tohoto oddílu.

3.4.8. Část VIII: WiFi

27. SLUŽBY V RÁMCI NÁJMU - WIFI



Téměř **1/3** respondentů uvedla, že jim na koleji GS nevyhovuje přenosová rychlost Wifi sítě, a že mají problém i s výpadkovostí sítě. Pouze 16 % studentů je zcela spokojeno.

Pro otázku 28. a 29. KR UP pouze uvádí, že většina respondentů na koleji GS **NENAHLAŠUJE** problémy s Wifi sítí. Zbytek informací k tomuto oddílu je uveden v kapitole 2.

3.4.9. Část IX: Zaměstnanci ubytovací kanceláře

30. REFERENTKA UBYTOVÁNÍ



GS jsou spokojeni se zaměstnanci ubytovací kanceláře.

Také zde může KR UP vyslovit stejný závěr i přes to, že 4 respondenti nebyli spokojeni s přístupem vedoucí ubytování koleje GS, neboť ani jeden z respondentů neuvedl možnost, že není vůbec spokojen s nabízeným přístupem.

32. Máte připomínky k službám na kolejích UP?	Súčet z ID
Omezil bych přístup do hudební místnosti na koleji Generála Svobody během zkouškového období. Místnost je špatně odhlučněna.	1
Více informoval	1
(prázdné)	30
Celkový súčet	32

3.4.10. Část X: Závěr pro kolej G. Svobody

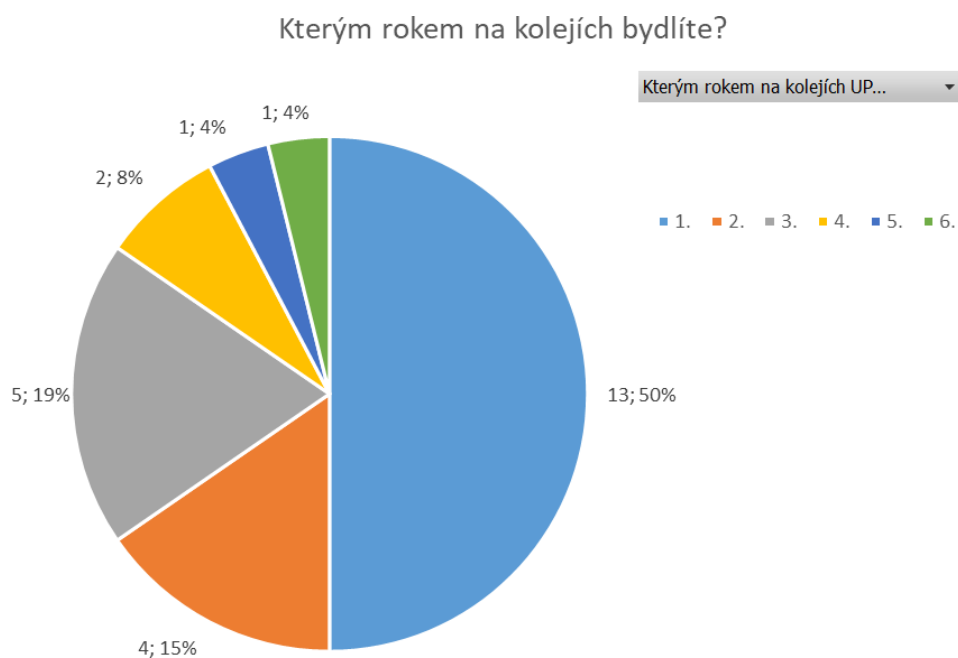
KR UP na základě analýzy odpovědí v Průzkumu pro kolej G. Svobody dospěla, že:

- Největšími **plusy** koleje jsou především *zaměstnanci* ubytovací kanceláře, relativní spokojenost s *nabídkou sortimentu* na recepci ke koupi.
- Největšími **minusy** a problémovými částmi: je především problematičnost *WiFi* připojení a velkým problémem se jeví také *úklid* na této koleji.

3.5. KOLEJ CHVÁLKOVICE

Pro Kolej Chválkovice vyplnilo průzkum **26 respondentů**.

3.5.1. Část I.: Základní informace



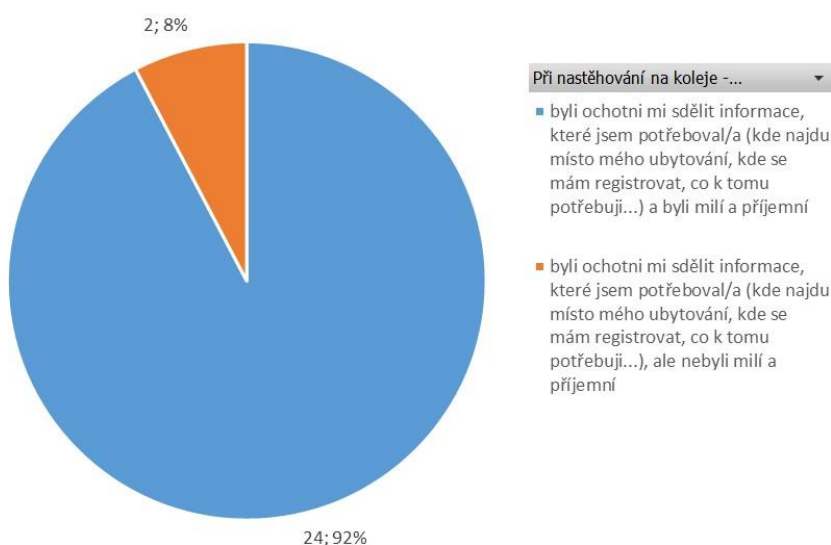
3.5.2. Část II.: Výběr koleje

Ubytování na kolejích UP jste si vybrali na základě...	Součet z ID
osobního zájmu a osobního zjišťování informací.;	5
osobního zájmu a osobního zjišťování informací.;informací získaných během Dne otevřených dveří UP.;	1
osobního zájmu a osobního zjišťování informací.;sdělení (nabídka) fakult UP (např. informace při rozhodnutí o přijetí).;	1
osobního zájmu a osobního zjišťování informací.;sdělení (nabídka) webových stránek UP.;	2
osobního zájmu a osobního zjišťování informací.;sdělení (nabídka) webových stránek UP.;sdělení (nabídka) fakult UP (např. informace při rozhodnutí o přijetí).;	1
osobního zájmu a osobního zjišťování informací.;sdělení kamarádů.;	2
sdělení (nabídka) webových stránek UP.;	1
sdělení (nabídka) webových stránek UP.;osobního zájmu a osobního zjišťování informací.;	7
sdělení (nabídka) webových stránek UP.;osobního zájmu a osobního zjišťování informací.;sdělení kamarádů.;	1
sdělení (nabídka) webových stránek UP.;sdělení (nabídka) fakult UP (např. informace při rozhodnutí o přijetí).;osobního zájmu a osobního zjišťování informací.;informací získaných během Dne otevřených dveří UP.;	1
sdělení kamarádů.;osobního zájmu a osobního zjišťování informací.;	1
Žádná možnost mi nevyhovuje. Vybral/a jsem si na základě něčeho jiného.;	3
Celkový součet	26

Na dotazník průzkumu spokojenosti odpovědělo z koleje Chválkovice celkem 26 studentů. Dle otázky „Ubytování na kolejích UP jste si vybrali na základě...“ **nejvíce** studentů volilo kolej na základě osobního zájmu a osobního zjišťování informací. Velkou roli hrála i nabídka webových stránek. **Nejméně** studentů ovlivnil k výběru koleje Den otevřených dveří.

3.5.3. Část III.: Stěhování na koleje

Při nastěhování na koleje – zaměstnanci na kolejích



Podle grafu je **většina studentů spokojena** s průběhem stěhování na koleje. Nicméně **dva respondenti vyjádřili nespokojenost**. Možnou souvislost lze najít s otázkou týkající se referentky kolejí, kde stejný počet respondentů uvedl, že neměl z jejího přístupu příjemný dojem. Je však třeba zdůraznit, že vzhledem k malému vzorku dotazovaných nelze z těchto odpovědí vyvozovat jednoznačné závěry.

Případný Váš komentář k průběhu ubytování na koleje na začátku ak. roku	Součet z ID
Ať už paní ubytovací referentka nebo paní na vrátnici byly vždy velmi milé a ochotné pomoci a vše ochotně vysvětlily.	1
Během roku jsme se s přítelem přesouvali z Václavka a Šmeralek do společného ubytování a paní uklízečky byly velmi nevrle nevrle, když nám měly podepsat že máme na svém místě uklizeno. Naopak paní recepční na Chválkovicích byly úžasné.	1
Detailnější popis vybavení jednotlivých kolejí.	1
Na Chválkovicích jsou nejmilejší recepční	1
Velmi jsem ocenila přístup zaměstnanců, člověk se hned lépe zorientoval	1
vše v pořádku	1
(prázdné)	20
Celkový součet	26

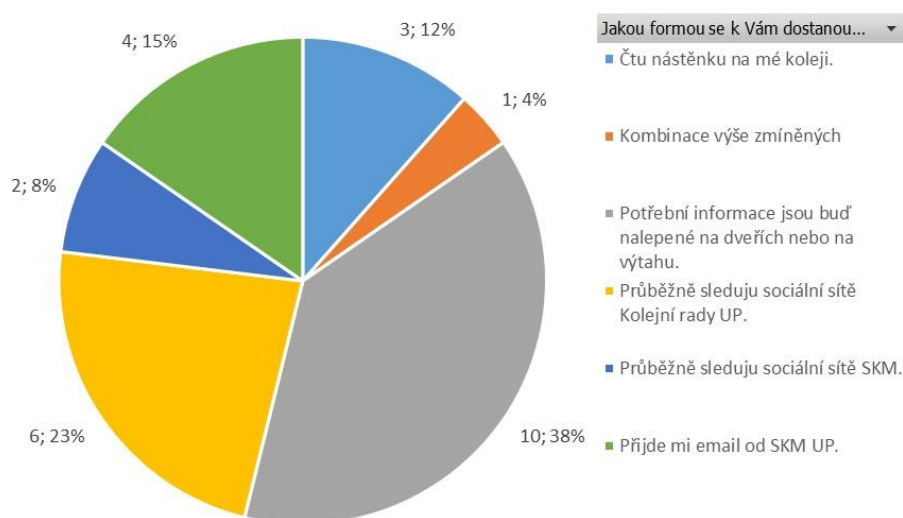
KK Univerzity Palackého v Olomouci

Šmeralova 12 | 771 11 Olomouc | kolejnirada@upol.cz | www.SKM

Paní vrátné z koleje Chválkovice získaly mnoho pochvalných ohlasů. O nepříjemném setkání s paní referentkou se v odpovědích žádná zmínka neobjevila.

3.5.4. Část IV.: Vaše ubytování na kolejích UP a spokojenost se službami SKM UP; zdroje informací

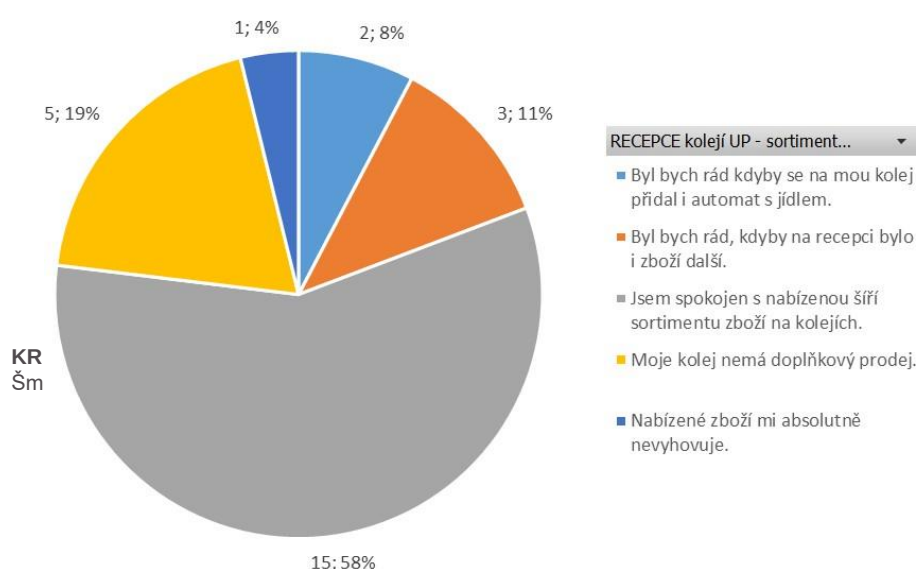
Jakou formou se k Vám dostanou nové informace týkající se Vaší koleje? (např. odstávka vody)



Ubytování na koleji Chválkovice získávají nové informace nejčastěji prostřednictvím vylepených bannerů a letáků na dveřích či ve výtahu. Dále využívají také sociální síť kolejní rady. Naopak jako nejméně užitečné hodnotí sociální síť SKM.

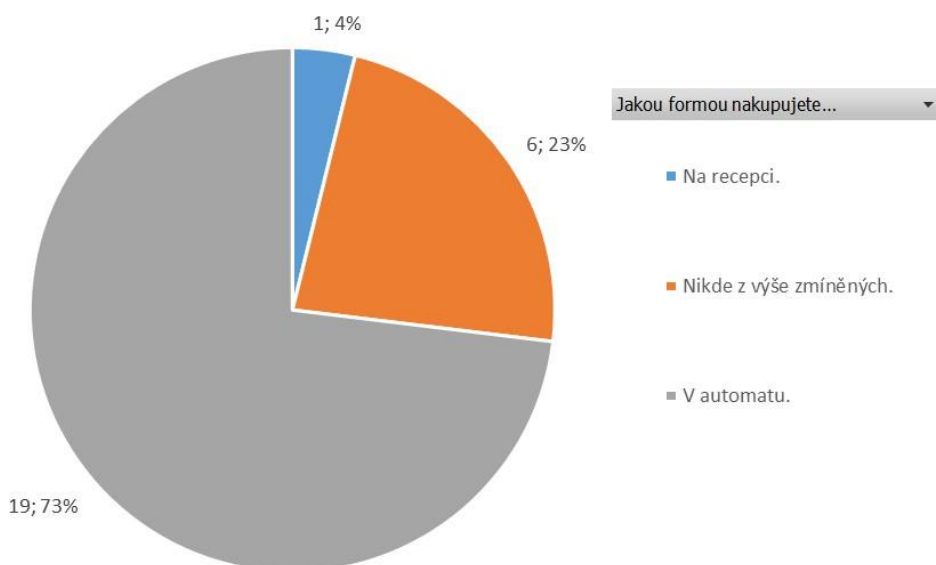
3.5.5. Část V.: Recepce kolejí

RECEPCE kolejí UP – sortiment nabízeného zboží

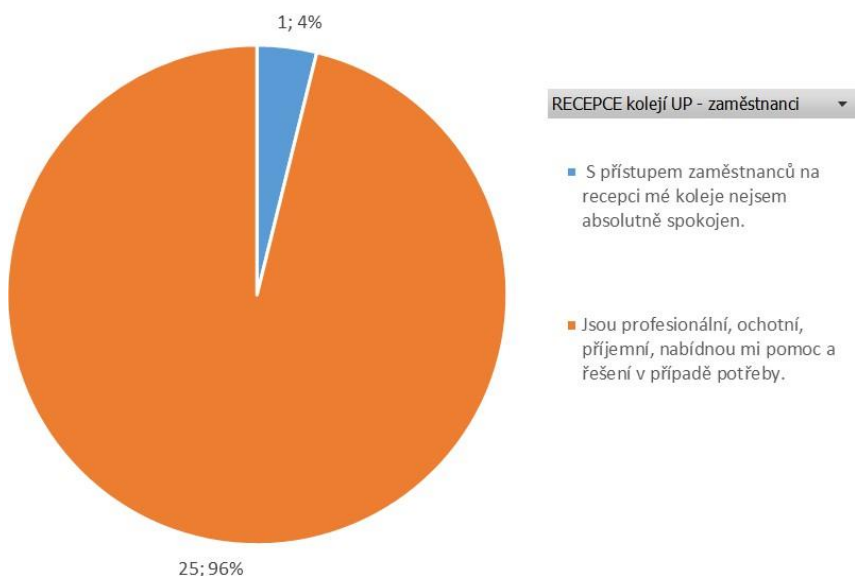


Otázka na sortiment nabízeného zboží na recepci koleje Chvátkovice byla některými respondenty dezinterpretována, jelikož na Chvátkovicích není zaveden prodej na recepci. Můžeme ale z grafu vyvodit to, že fakt, že prodej na recepci není, velké většině respondentů nevadí. Taktéž lze pozorovat, že malé procento ubytovaných neví o tom, že je na koleji automat s jídlem.

Jakou formou nakupujete sortiment na kolejích?



RECEPCE kolejí UP – zaměstnanci



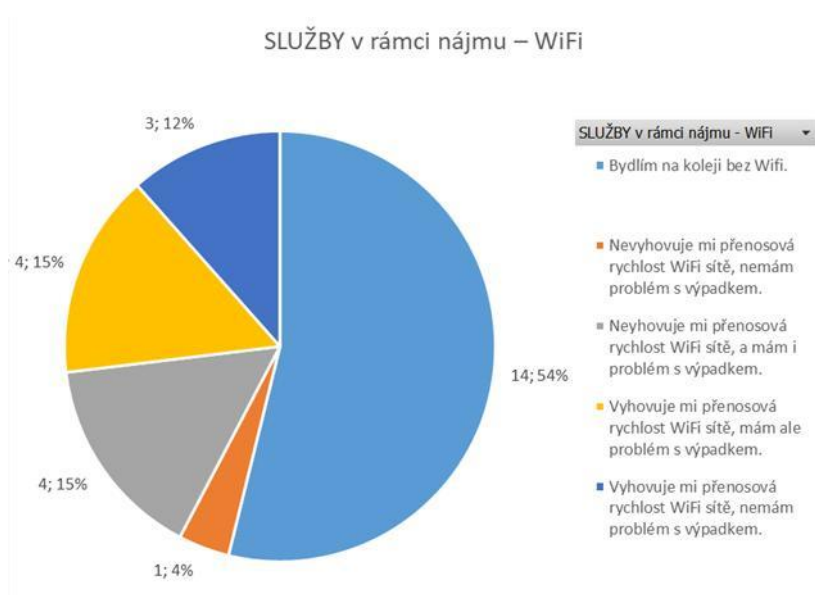
Vaše případné komentáře ke službám na recepcích (chování zaměstnanců, rozsah nabízených služeb, rozšíření sortimentu na recepcích).		Součet z ID
Bylo by skvělé mít na Chvátkovicích tiskárnu. Je to tady všude daleko a tisknout člověk občas potřebuje. Paní recepční na Chvátkovicích jsou skvělé.		1

samotného úklidu studenti upozorňují také na problém s některými spolubydlíci, kteří nedodržují pořádek ani základní hygienu, což může ovlivňovat celkovou úroveň čistoty na koleji.

3.5.7. Část VII: Odstraňování závad

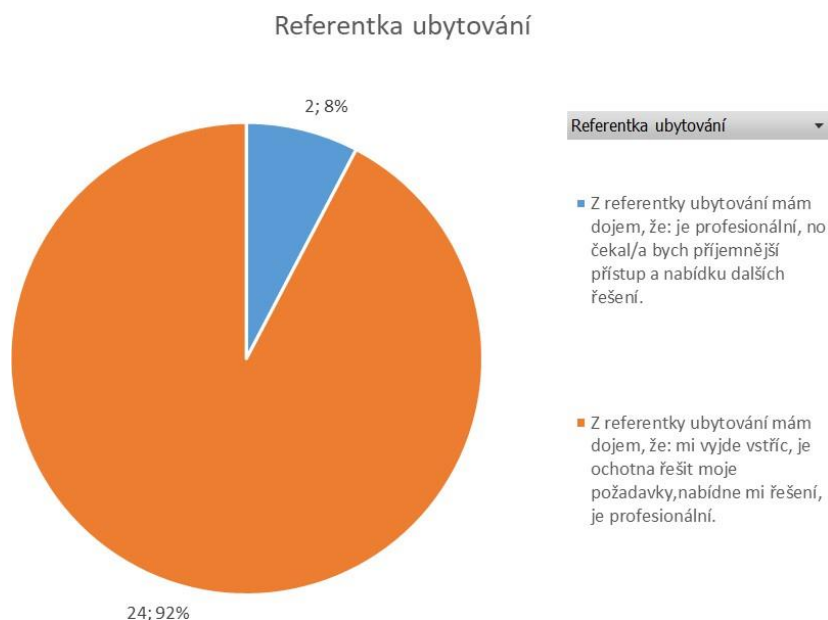
Vzhledem k celkové spokojenosti v rámci tohoto bodu, který byl také mj. rozebrán v **kapitole 2**, jej KR UP nebude analyzovat jednotlivě pro každou kolej. SKM UP dostalo do KR UP tabulkový soupis veškerých odpovědí k otevřeným otázkám v rámci tohoto oddílu.

3.5.8. Část VIII.: Wifi

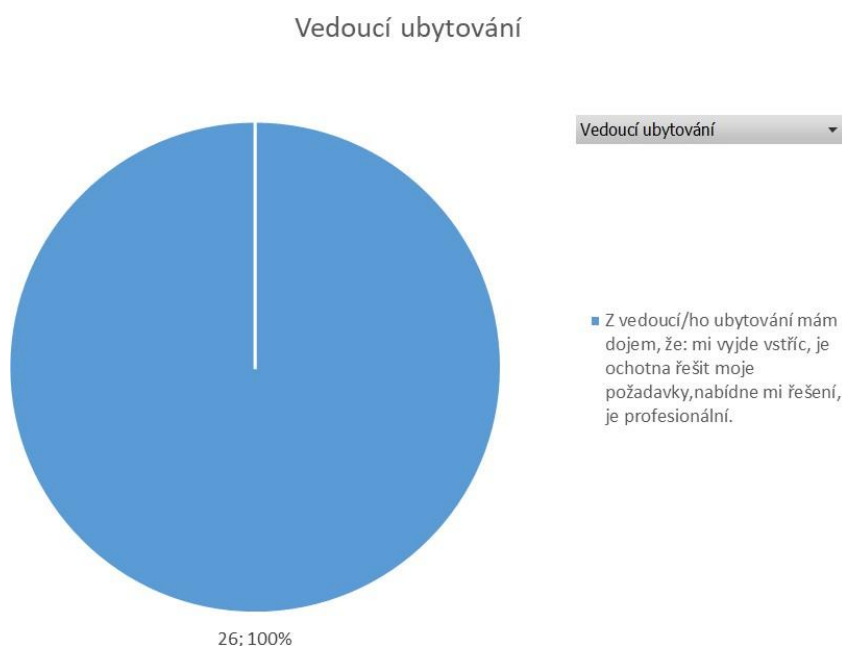


Poznámka KR UP: Tato otázka v době zpracování dotazníku již nebyla aktuální, neboť čtrnáct dní po rozeslání dotazníků se začal realizovat projekt na výstavbu Wi-Fi sítě tak, aby bezdrátové připojení bylo ve všech místnostech kolejí.

3.5.9. Část XI.: Zaměstnanci ubytovací kanceláře



Celkově lze říci, že s paní referentkou jsou ubytovaní spokojeni. Někteří však tento dojem neměli.



U otázky na paní vedoucí lze pozorovat jednoznačnou **spokojenost**.

3.5.10. Část X.: Všeobecné připomínky

Respondenti vyjádřili spokojenost s klidným a udržovaným prostředím na Chválkovicích, přičemž si cení, že mohou bydlet s partnerem. V porovnání s jinými kolejemi je zde lepší pořádek a klid. Některé oblasti však stále vyžadují zlepšení.

Jedním z hlavních problémů byly větráky v koupelnách, které jsou považovány za naprosto nefunkční a katastrofální. Dalšími častými stížnostmi byly problémy s internetem – výpadky při připojení přes kabel. Nicméně, připomínky ohledně nedostatečného pokrytí wifi byly již neaktuální, protože čtrnáct dní po dotazu byla na koleji zavedena wifi síť, což vyřešilo tuto stížnost.

Dále bylo zmíněno, že recepční jsou obtížně k zastížení, jelikož tráví většinu času na úklidu, což komplikuje například vyprání prádla nebo vyzvednutí prádla ze sušárny.

Dalšími požadavky jsou lepší vybavení kuchyňských prostor – především varná konvice přímo na buňkách, jelikož současné řešení s konvicí pouze v kuchyňkách je považováno za nepraktické. Také by bylo ideální mít ledničku s poličkou na mrazák.

KR Univerzity Palackého v Olomouci

Šmeralova 12 | 771 11 Olomouc | kolejnickada@upol.cz | www.SKM

Kromě toho se opakovaně objevila žádost o větší ledničky a stabilnější

připojení k internetu. Celkově respondenti vyjadřují spokojenost a žádají zlepšení některých dalších zařízení a služeb na koleji. 

Co považujete za nejslabší článek kolejí?	Součet z ID
cena kolejného	2
internet na koleji Chválkovice	1
Koupelny	1
nemožnost zůstat na naší koleji ubytovaná i přes léto (Chválkovice)	1
Ráda bych zaškrtnla jak vybavení (interiér), tak ale i komunikaci SKM s ubytovanými, bohužel si opravdu nešlo vybrat	1
vybavení (interiér) kolejí	1
Wi-Fi připojení	19
Celkový součet	26

Další kritiku směřují respondenti na komunikaci SKM (Správa kolejí a menz), která je podle nich neefektivní. Cena kolejného je také vnímána jako příliš vysoká ve vztahu k podmínkám, které koleje nabízejí. Interiér koleje trpí známkami opotřebení a časté stížnosti se týkají i celkové údržby zařízení.

3.5.11. Část XI.: Závěr

Průzkum spokojenosti mezi studenty z kolejí Chválkovice přinesl určité poznatky o zkušenostech s ubytováním, službami a celkovou kvalitou bydlení. Z odpovědí respondentů vyplynuly jak pozitivní, tak negativní aspekty, které ovlivňují jejich spokojenost. Někteří vyjádřili nespokojenost s cenou ubytování a jeho dostupností. Rovněž zazněly výtky k poloze koleje a její dostupnosti do centra města i k univerzitním budovám. Mezi pozitiva patřila možnost relativně rychlého vyřízení administrativy při nastěhování a vstřícný přístup některých zaměstnanců recepcie.

Nicméně průzkum rovněž odhalil několik oblastí, které vyžadují zlepšení. Nejčastější kritika směřovala ke kvalitě ubytování, kdy studenti upozornili na stárnoucí vybavení pokojů a nedostatek oprav. Někteří si stěžovali na nevyhovující stav nábytku a sanitárních zařízení. Dalším častým problémem bylo WiFi připojení, kdy mnoho respondentů mělo problémy se stabilitou a rychlostí internetového připojení, což mělo negativní dopad na jejich studium i volnočasové aktivity. Kvalita úklidu byla dalším často zmiňovaným tématem, přičemž někteří studenti naopak hodnotili úklid pozitivně a byli spokojeni s jeho frekvencí i důkladností.

Studenti rovněž poukazovali na nedostatečnou komunikaci a informovanost ohledně důležitých změn. Dalším podnětem bylo rozšíření sortimentu na recepci, jelikož někteří studenti by ocenili širší nabídku zboží, aby nemuseli pro drobné

potřeby cestovat do vzdálenějších obchodů. Kromě toho se objevily drobné výtky k přístupu některých zaměstnanců recepce, kteří byli vnímáni jako neochotní a nepřívětiví při řešení problémů studentů. Však velká většina vyjádřila maximální spokojenost.

Na základě výsledků průzkumu lze doporučit několik opatření pro zvýšení spokojenosti studentů. Mezi hlavní návrhy patří zvýšení investic do renovace pokojů a modernizace vybavení, zlepšení kvality a stability internetového připojení a zavedení častějších kontrol úklidu společných prostor. Dále by bylo přínosné zlepšit komunikaci mezi vedením koleje a studenty, rozšířit sortiment na recepci dle požadavků studentů a posílit školení zaměstnanců recepce v oblasti komunikace a přístupu ke studentům.

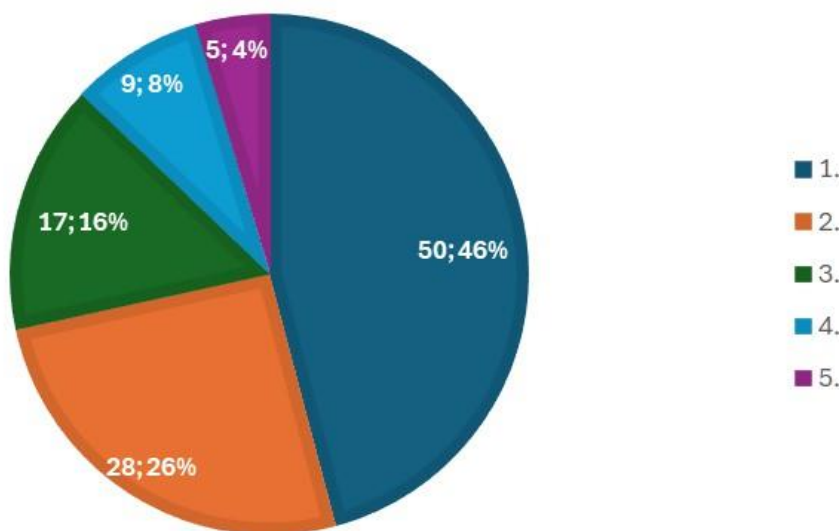
Koleje Chválkovice poskytují dostupné ubytování pro studenty, avšak existuje řada oblastí, ve kterých mohou být podniknuty kroky ke zlepšení celkové kvality ubytování a života.

3.6. KOLEJ J. L. FISCHERA A, B

Pro kolej J. L. Fischera vyplnilo Průzkum **109** respondentů, a to **66** respondentů z bloku A, **43** respondentů z bloku B.

3.6.1. Část I.: Základní informace

2. KTERÝM ROKEM NA KOLEJÍCH UP BYDLÍTE?



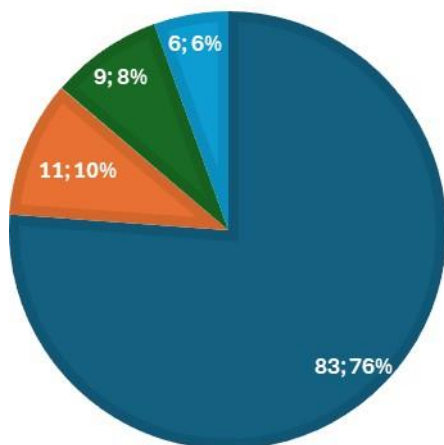
3.6.2. Část II.: Výběr koleje

4. Ubytování na kolejích UP jste si vybírali na základě...	Počet z ID
informací získaných během Dne otevřených dveří UP.;	1
informací získaných během Dne otevřených dveří UP.;sdělení kamarádů.;	1
osobního zájmu a osobního zjišťování informací.;	28
osobního zájmu a osobního zjišťování informací.;sdělení (nabídka) fakult UP (např. informace při rozhodnutí o přijetí).;	3
osobního zájmu a osobního zjišťování informací.;sdělení (nabídka) fakult UP (např. informace při rozhodnutí o přijetí).;informací získaných během Dne otevřených dveří UP.;	1
osobního zájmu a osobního zjišťování informací.;sdělení (nabídka) webových stránek UP.;	8
osobního zájmu a osobního zjišťování informací.;sdělení (nabídka) webových stránek UP.;sdělení kamarádů.;	1
osobního zájmu a osobního zjišťování informací.;sdělení kamarádů.;	3
sdělení (nabídka) fakult UP (např. informace při rozhodnutí o přijetí).;	4
sdělení (nabídka) fakult UP (např. informace při rozhodnutí o přijetí).;informací získaných během Dne otevřených dveří UP.;	1
sdělení (nabídka) fakult UP (např. informace při rozhodnutí o přijetí).;sdělení (nabídka) webových stránek UP.;	3
sdělení (nabídka) webových stránek UP.;	9
sdělení (nabídka) webových stránek UP.;osobního zájmu a osobního zjišťování informací.;	4
sdělení (nabídka) webových stránek UP.;osobního zájmu a osobního zjišťování informací.;sdělení kamarádů.;	1
sdělení (nabídka) webových stránek UP.;sdělení (nabídka) fakult UP (např. informace při rozhodnutí o přijetí).;	1
sdělení (nabídka) webových stránek UP.;sdělení (nabídka) fakult UP (např. informace při rozhodnutí o přijetí).;informací získaných během Dne otevřených dveří UP.;	1
sdělení (nabídka) webových stránek UP.;osobního zájmu a osobního zjišťování informací.;	2
sdělení kamarádů.;	15
sdělení kamarádů.;informací získaných během Dne otevřených dveří UP.;osobního zájmu a osobního zjišťování informací.;	1
sdělení kamarádů.;osobního zájmu a osobního zjišťování informací.;	4
sdělení kamarádů.;osobního zájmu a osobního zjišťování informací.;sdělení (nabídka) webových stránek UP.;	2
sdělení kamarádů.;sdělení (nabídka) webových stránek UP.;osobního zájmu a osobního zjišťování informací.;	1
Žádná možnost mi nevyhovuje. Vybral/a jsem si na základě něčeho jiného.;	13
Žádná možnost mi nevyhovuje. Vybral/a jsem si na základě něčeho jiného.;osobního zájmu a osobního zjišťování informací.;	1
Celkový součet	106

Většina respondentů si vybrala kolej J. L. Fischera na základě osobního zájmu a zjišťování informací. Velkou roli také hrálo doporučení přátel a nabídka webových stránek UP. Naopak **malou roli** hrály informace získané během DOD UP, a to **nejspíše** především z důvodu, že v rámci DOD není možná prohlídka daných kolejí.

3.6.3. Část III.: Stěhování na kolej

9. PŘI NASTĚHOVÁNÍ NA KOLEJE - ZAMĚSTNANCI NA KOLEJÍCH

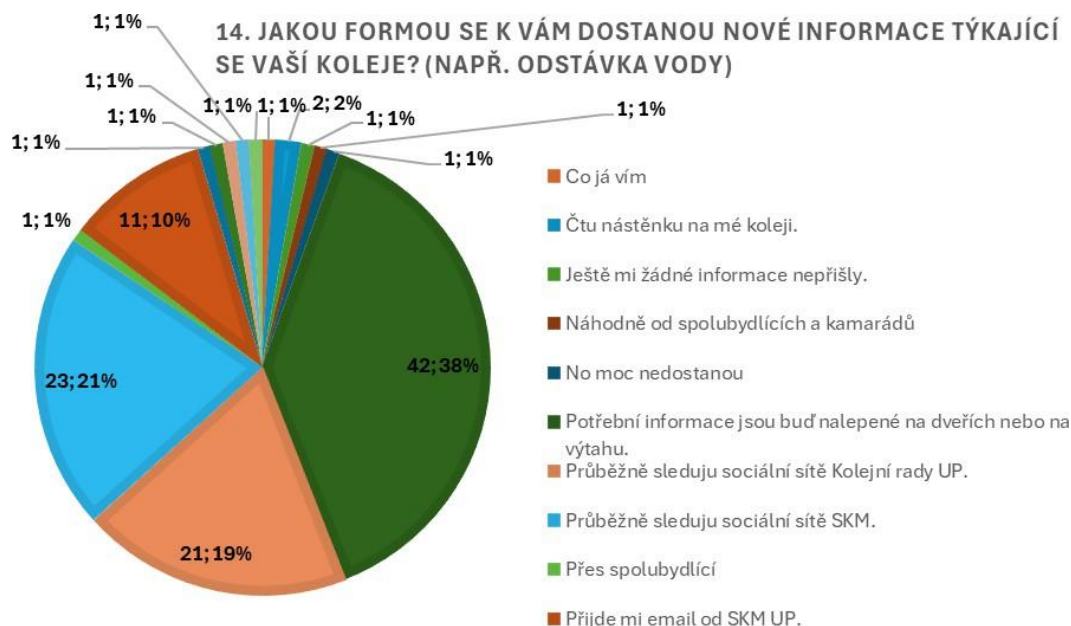


Respondenti jsou **většinově spokojeni** se stěhováním se na kolej, pouze minimální množství respondentů (6) spokojeno nebylo. Poměrně velké množství respondentů (11) nebylo spokojeno s přístupem zaměstnanců. V tomto bodě by se kolej mohla zlepšit.

10. Případný Váš komentář k průběhu ubytování na koleje na začátku ak. roku (odpověď není vyžadovaná)	Počet z ID
1. rok jsem se nesetkala s příjemností, avšak z důvodu návalu studentů velkým pochopitelné. Další nástupy proběhly v pořádku.	1
Hodně lidí a chaos, ale to je normální	1
Jediným problémem bylo, že v době úředních hodin se na koleji Generála Svobody nevyskytovala paní, která vydávala klíče, museli jsme na ni čekat, následně jsem kvůli tomu nestihla dřívější autobus, kterým jsem chtěla jet zpět domů, ale omluvila se.	1
Když jsem poprvé přijela na kolej, byli mi akorát předány klíčky. Ani jedna informace nebyla sdělena, pomalu jsem ani nevěděla kde mám pokoj.	1
Mnohdy neustále obtěžování s kartou ISIC. Např. když mám plné ruce a nejsem schopný pípnout a někdo mi otevře, tak jsem často zbytečně dotazován a napomínán zda mám kartu.	1
Na začátku nic. Při vystěhování byli však ne již tak příjemní.	1
Nevěděl jsem co je vše potřeba. Chtělo by to nějaké vysvětlení	1
Nevěděla jsem, že v neděli není unytovací den a dorazila jsem po pětihodinové cestě z Liberce právě v neděli a s asi 4 kuframa. Paní na recepci mi půl hodiny tvrdila, bže se dovnitř nedostanu a mám smůlu. Byla nepříjemná a až po té půl hodině mi řekla, že když zaplatím stovku, tak mi odemkne.	1
nikdy jsem neměla s paní referentkou problém	1
Ocenila bych email s přehlednými informacemi o ubytování.	1
paní referentka i paní na recepci byly strašně mile	1
Paní referentka pro JLF je vždy velmi milá a pozitivní!	1
Paní u prádla byla velice příjemná a dost zvedla náladu. Jediné co, tak bych si dokázala představit před nástupem studentů na kolej nějaký pořádný generální úklid a ne pavouka v každém rohu místnosti.	1
Paní Zuzanka je nej! :)	1
Po vstupu na koleje mi paní (nyní již vím, že pracuje u vstupu) vynadala co tam jako dělám, že když nemám klíče musím jít na generála svobody. To jsem první den na kolejích opravdu nevěděla. Nebyla moc milá. Po tom, co jsem na Generálovi vše vyřídila, byli všichni milí. Až na první paní, kterou jsem na Fisherovi potkala.	1
Pokoj byl v zlem stavu, spina a nepořádek.	1
Špatně se tu parkuje	1
Vše proběhlo v pořádku	1
Vše v pořádku	1
Všechno bylo v pořádku 🍀	1
Wifi je velmi tragická, i na vyplnění tohoto dotazníku jsem musela použít data, o práci do školy ani nemluví, vše si musím nechávat na doma... V rámci otázky č. 10 vzhledem k převažující spokojenosti studentů nebylo	1
(příloha)	88
Celkový součet	106

Respondenti by ovšem ocenili vysvětlení, jak fungují stěhovací víkendy a dny, a to přehlednou cestou. Problém nastává především při zmatení vyzvedávání **klíčů** na jiné koleji, než na té, na niž se ubytovaný stěhuje. Největší problematikou je tedy absence přehledných informací jak při nastěhování se, tak při odstěhování se.

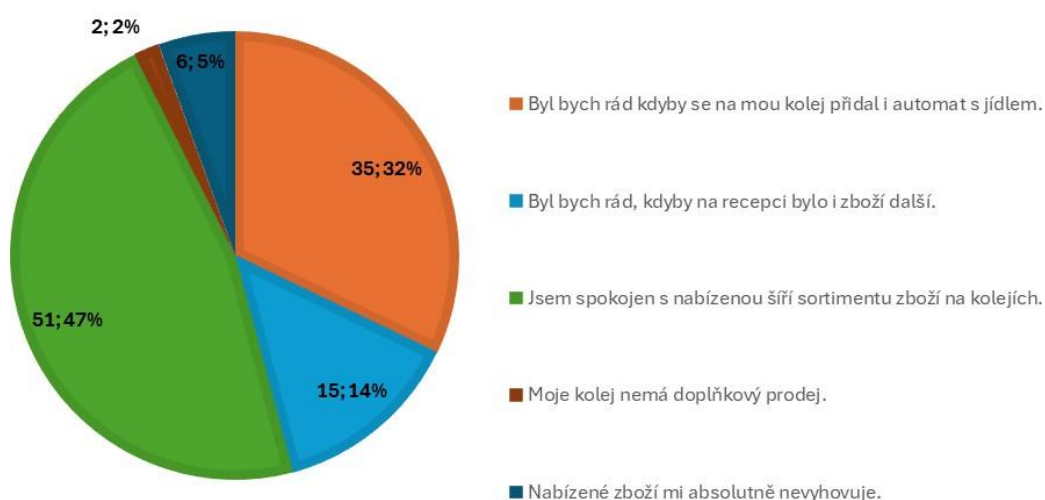
3.6.4. Část IV.: Vaše ubytování na kolejích UP a spokojenost se službami SKM UP; zdroje informací



Na kolejích JLF jsou dle studentů nejčastěji důležité informace nalepeny na dveřích či na výtahu, což svědčí o funkčnosti dané možnosti oznámení. Velké množství respondentů také sleduje sociální sítě SKM UP či KR UP. Několik respondentů také uvedlo možnost příchozích emailů v případě nutnosti, nicméně tuto možnost uvedlo pouze malé množství respondentů z celkového množství.

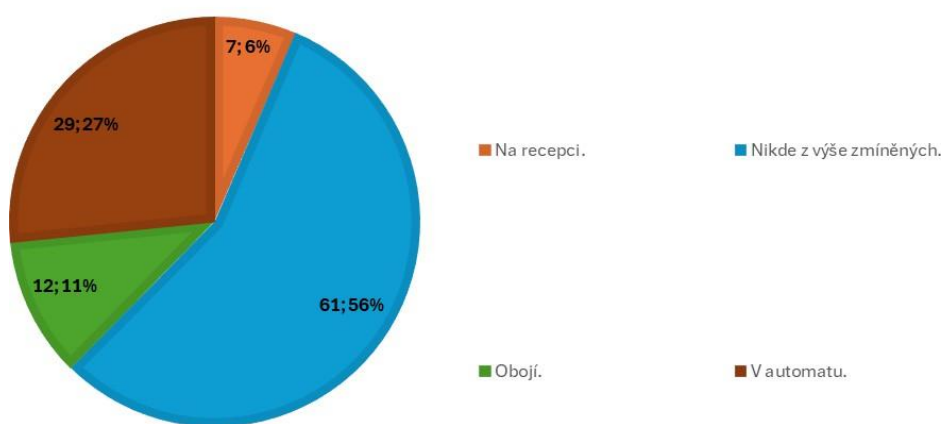
3.6.5. Část V.: Recepce kolejí

17. RECEPCE KOLEJÍ UP - SORTIMENT NABÍZENÉHO ZBOŽÍ



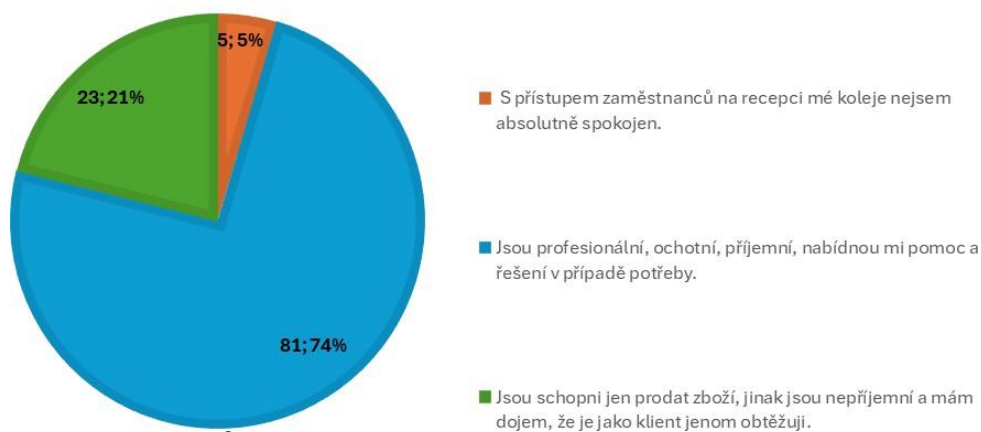
Téměř polovina respondentů je spokojena s nabízenou šíří sortimentu zboží na kolejích, nicméně velké množství ubytovaných na této koleji by také rádo mělo k dispozici automat s jídlem, který je umístěn na jiných kolejích, ovšem na koleji JLF nikoli. Někteří studenti by rádi přidali i jiné zboží, než které je v nabídce (souhrn viz kapitola 2) či jim zboží naprosto nevyhovuje. Zajímavým faktem jsou také respondenti, kteří uvedli, že kolej JLF nemá k dispozici doplňkový prodej, což značí možná také fakt, že někteří ubytovaní neví, že koleje disponují prodejem zboží na recepci.

18. JAKOU FORMOU NAKUPUJETE SORTIMENT NA KOLEJÍCH ?



Nadpoloviční množství ubytovaných na koleji JLF **nenakupuje** sortiment v prostředí kolejí. Velké množství studentů také používá automat na nápoje (káva, klasické pití) umístěný v prostorách těchto kolejí. Poměrně malé množství respondentů nakupuje sortiment skrze recepci.

20. RECEPCE KOLEJÍ UP - ZAMĚŠTNANCI



Šmeralova 12 | 771 11 Olomouc | kolejnirada@upol.cz | www.SKM

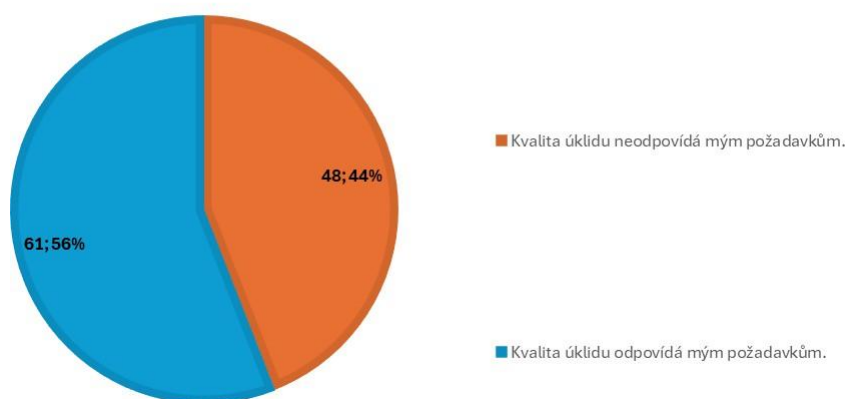
Přes **80 %** ubytovaných respondentů na koleji JLF je **spokojeno** se zaměstnanci recepcce dané koleje. **21 %** ubytovaných uvedlo, že ačkoli jsou recepční schopni prodat zboží, nejsou již profesionální. Pouze minimum respondentů bylo zcela nespokojeno.

V rámci otázky 22.: Vaše případné komentáře ke službám na recepcích (chování zaměstnanců, rozsah nabízených služeb, rozšíření sortimentu na recepcích), KR UP **NEUVÁDÍ** veškerý soupis odpovědí v tabulce, a to skrze zachování GDPR a kvůli častému jmenování a nevhodnosti odpovědí k sdílení v rámci průzkumu. KR UP se však **zavazuje**, že SKM UP obdrželo tabulku konkrétních odpovědí a má je k dispozici. K této otázce se vyjádřilo **29** respondentů.

Dále v rámci této otázky KR UP pro kolej J. L. Fischera konstatuje, že spokojenost s recepcí z velké části záleží na konkrétním zaměstnanci. Jako největší problém shledává organizaci půjčování klíčů od studoven a rozdílný systém jejich půjčování každého zaměstnance. Zmiňovaná byla také problematika vstupu s pomocí ISIC karty.

3.6.6. Část VI.: Úklidové služby na kolejích

23. KVALITA ÚKLIDU



Nadpoloviční většina respondentů je spokojena s úklidovými službami na koleji JLF, nicméně velké množství respondentů spokojeno není a úklid neodpovídá jejich požadavkům. KR UP analyzovala jednotlivé výsledky: podobné výsledky odpovídají i jednotlivým blokům koleje UP. Z celkového počtu respondentů:

- **Pro blok A:** 39,59 % ubytovaných je spokojeno s kvalitou úklidu, 27,41 % ubytovaných není spokojeno s kvalitou úklidu.

- **Pro blok B:** 22,20 % ubytovaných je spokojeno s kvalitou úklidu, 21,19 % ubytovaných není spokojeno s kvalitou úklidu

V rámci otázky 24.: Vaše případné komentáře k úklidovým službám na kolejích UP, KR UP **NEUVÁDÍ** veškerý soupis odpovědí v tabulce, a to skrze zachování GDPR a kvůli častému jmenování a nevhodnosti odpovědí k sdílení v rámci průzkumu. KR UP se však **zavazuje**, že SKM UP obdrželo tabulku konkrétních odpovědí a má je k dispozici. K této otevřené otázce se vyjádřilo **43** respondentů.

KR UP dále konstatuje, že respondenti pro kolej JLF uváděli především **problémy** s nedostatečným úklidem koupelen a chodeb (tzn. společný prostor na buňce) a nepečlivost úklidu, který bývá pravidelně proveden v řádu několika minut. V rámci koupelen uváděli problémy např. s dlouhodobým neumýváním umyvadel. Častý problém na koleji JLF respondenti vyzorovali také v nepravidelnosti úklidu, který by měl probíhat 1x týdně, ačkoli tomu tak v realitě není, mj. by si respondenti uměli představit úklid vícekrát týdně. Respondenti také uváděli, že by rádi, aby paní uklízečky přicházely pravidelně v určité dny, aby jim ubytování mohli odklidit věci. Mnohým respondentům vadila „přesavovanost“ úklidu a rychlovarné konvice zanesené vodním kamenem. Někteří respondenti ovšem úklid chválili a požadovali za dostatečný.

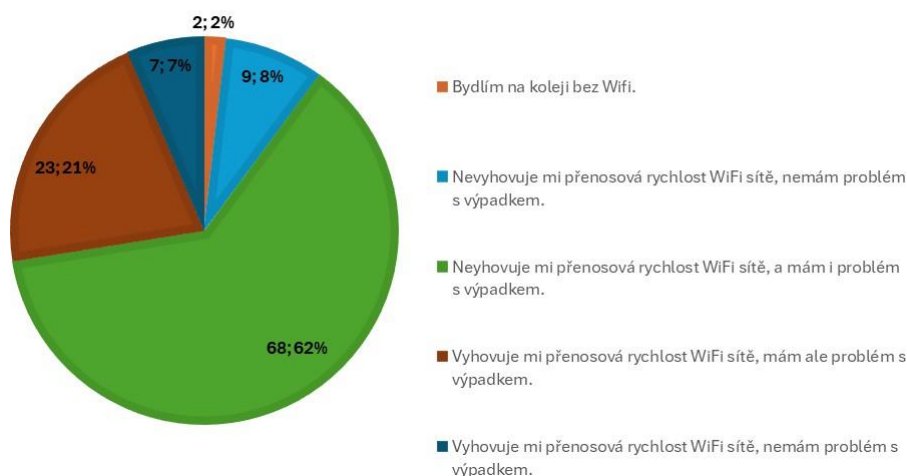
Po analýze výsledků pro tuto otázku KR UP zjistila, že dané problémy s úklidem se týkají jak bloku A, tak bloku B koleje J. L. Fischera.

3.6.7. Část VII.: Odstraňování závad

Vzhledem k celkové spokojenosti v rámci tohoto bodu, který byl také mj. rozebrán v kapitole 2, jej KR UP nebude analyzovat jednotlivě pro každou kolej. SKM UP dostalo do KR UP tabulkový soupis veškerých odpovědí k otevřeným otázkám v rámci tohoto oddílu.

3.6.8. Část VIII.: WiFi

27. SLUŽBY V RÁMCI NÁJMU - WIFI



Skoro $\frac{3}{4}$ respondentů uvedly, že jim na koleji JLF **nevyhovuje** přenosová rychlost WiFi sítě, a že mají problém i s **výpadkovostí** sítě. Pouze minimum studentů je zcela spokojeno, dva respondenti také uvedli, že bydlí na koleji bez WiFi, ačkoli kolej JLF aktuálně disponuje

2. možnosti WiFi připojení pro studenty (eduroam, UPOL). Při analýze pro jednotlivé bloky:

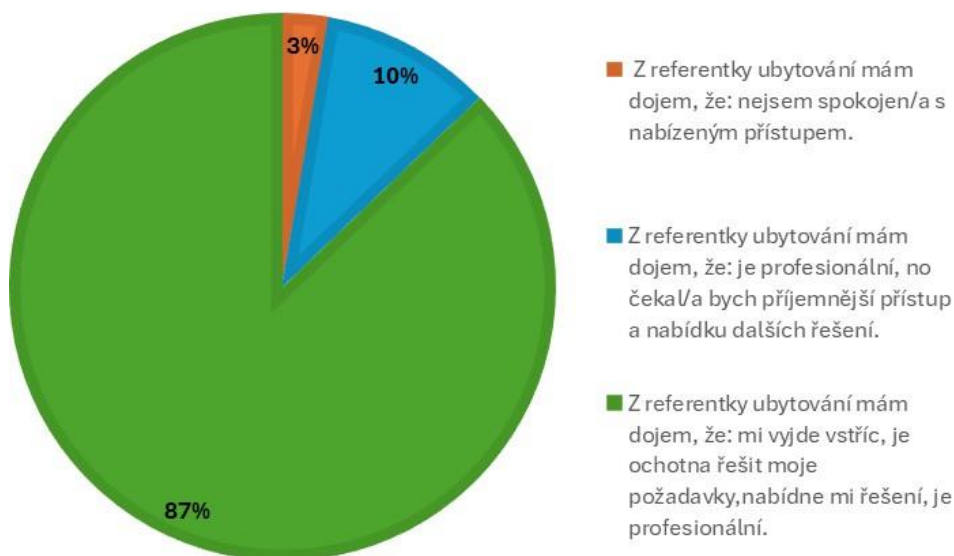
- **Na bloku A:** má skoro poloviční procento respondentů problémy s výpadkem a nevyhovuje jim přenosová rychlost
- **Na bloku B:** má skoro poloviční procento respondentů problémy s výpadkem a nevyhovuje jim přenosová rychlost

KR UP konstatuje, že problémy na jednotlivých blocích jsou zcela totožné a odpovídají hlavními grafu výše.

Pro otázku 28. a 29. KR UP pouze uvádí, že většina respondentů na koleji JLF **NENAHLAŠUJE** problémy s WiFi sítí. Zbytek informací k tomuto oddílu je uveden v **kapitole 2.**

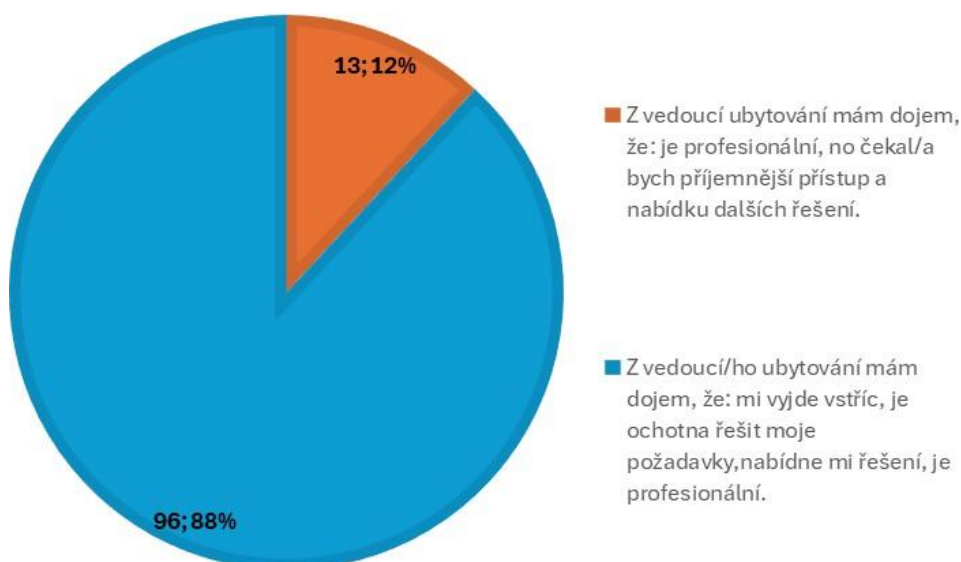
3.6.9. Část IX.: Zaměstnanci ubytovací kanceláře

30. REFERENTKA UBYTOVÁNÍ



Na základě grafu může KR UP konstatovat, že respondenti ubytování na koleji JLF jsou spokojeni se zaměstnanci ubytovací kanceláře, nicméně bylo by potřeba doladit některé drobnosti.

31. VEDOUcí UBYTOVÁNÍ



Také zde může KR UP vyslovit stejný závěr i přes to, že **13** respondentů nebylo spokojeno s přístupem vedoucí ubytování koleje JLF, neboť ani jeden z respondentů neuvedl možnost, že není vůbec spokojen s nabízeným přístupem.

V rámci otevřené otázky č. 32.: Máte připomínky k službám na kolejích UP? Chcete něco zkvalitnit, zlepšit?, KR UP neuvádí veškerý soupis odpovědí. KR UP se však **zavazuje**, že SKM UP obdrželo tabulku konkrétních odpovědí a má je k dispozici. K této otevřené otázce se vyjádřilo **12** respondentů.

KR uvádí přehled nejčastěji zmiňovaných věcí:

- výpadky WiFi sítě
- navýšení soukromí ubytovaných a omezení vstupu zaměstnanců SKM UP do pokoje
- kvalitnější voda
- lepší vybavení (zrcadla, kuchyňky – především mikrovlnná trouba; nabídky přistýlky, moderní pokoje)

33. Co považujete za nejslabší článek kolejí?	Počet z ID
Trouby, které moc nejsou troubami. Resp. trvá poměrně mnoho nadstandardního času než se něco upeče a	1
Velikost pokojů vzhledem k počtu ubytovaných	1
asi vyloženě nic, možná někdy ten úklid a momentálně situace s rekonstrukcí, jestli tedy opravdu bude a kdy	1
Wi-Fi připojení, vybavení (interiér) kolejí	1
Nejslabším členském je určitě to, že do některých pokojů na Fischerkách na bloku A zatéká nebo že když prší, tak se na chodbách dělají louže. Za takové podmínky je cena za koleje dost vysoká	1
Personál na recepci, někdy internet	1
Rozhodne Wifi	1
Vybavení kolejí nejen pokojů, ale i kuchyněk + katastrofální wifi připojení	1
wifi i interier kolejí (zas chapu ze když dojde k modernizaci, vyrazneji se zvedne cena kolejného)	1
Wifi a personál	1
komunikace SKM s ubytovanými, personál	2
cena kolejného	4
vybavení (interiér) kolejí	25
Wi-Fi připojení	68
Celkový součet	106

Ubytování na koleji JLF považují za nejslabší článek především **WiFi** připojení a dále zastaralé **vybavení** (interiér) kolejí. Tyto dva faktory jsou nejzřetelnější problémem této koleje.

3.6.10. Část X.: Závěr pro kolej JLF

KR UP na základě analýzy odpovědí v Průzkumu pro kolej J. L. Fischera dospěla, že:

- Největšími **plusy** koleje jsou především **zaměstnanci** ubytovací kanceláře, **informování** ubytovaných skrze vylepování informačních letáků a poměrná spokojenost s **nabídkou sortimentu** na recepci ke koupí.

- Největšími **minusy** a problémovými částmi: je především problematičnost **WiFi** připojení a zastaralý **interiér** kolejí (pozn.: k ak. roku 2025/2026 dojde k plánované rekonstrukci bloku B.) Velkým problémem se jeví **úklid** na této koleji. Poměrně menším problémem je stěhování se studentů během prvního dne na koleje a přístup zaměstnanců.

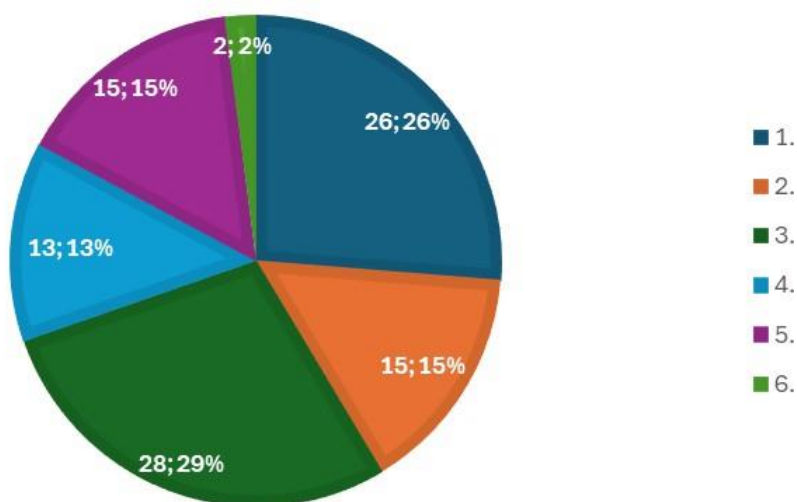
3.7. KOLEJ NEŘEDÍN I, II, III, IV

Pro kolej v kampusu Neředín vyplnilo průzkum **99** respondentů, a to **15** respondentů z koleje Neředín I, **35** respondentů z koleje Neředín II a **49** respondentů z koleje Neředín

III. Z koleje Neředín IV. Průzkum nevyplnil žádný respondent, což KR UP přičítá faktu, že tento blok obývají především zahraniční studenty. KR UP se do příštího akademického roku vynasnaží Průzkum rozšířit i zde, přestože v Průzkumu koleje se i nyní objevovaly odpovědi v anglickém jazyce, a tudíž se k zahraničním studentům Průzkum dostal.

3.7.1. Část I.: Základní informace

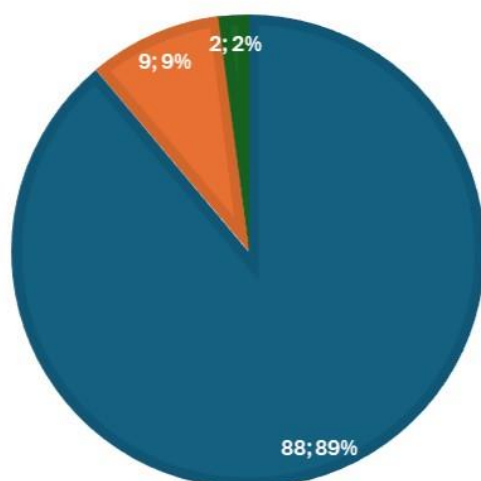
2. KTERÝM ROKEM NA KOLEJÍCH UP BYDLÍTE?



3.7.2. Část II.: Výběr koleje

Z otázky č. 4 Ubytování na kolejích UP jste si vybrali na základě... - skoro **1/3** respondentů uvedla, že si koleje Neředín vybrali z osobního zájmu a osobního zjišťování. Druhou nejčastější odpovědí byl výběr na základě nabídky fakult UP. Častou odpovědí bylo i doporučení přátel aj. Většina respondentů užívala pro výběr této koleje více kanálů.

9. PŘI NASTĚHOVÁNÍ NA KOLEJE - ZAMĚSTNANCI NA KOLEJÍCH



- byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...) a byli milí a příjemní
- byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale nebyli milí a příjemní
- nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale byli milí a příjemní

Většina respondentů je spokojena se stěhováním se na koleje, pouze dva respondenti nebyli spokojeni s obdrženými informacemi. Tento fakt je pro kolej Neředín velmi pozitivní.

10. Případný Váš komentář k průběhu ubytování na koleje na začátku ak. Roku (odpověď není vyžadována)	Počet z ID
Bylo by příjemné mít možnost ubytovat se i v neděli před začátkem semestru, ne jen ve všední dny.	1
Bylo mi řečeno, že před mým nastěhováním se pokoj vymaluje a uklidí, každopádně ani jedna z věcí neproběhla. Mohla jsem se klidně nastěhovat o několik dní dříve. Pokoj nebyl uklizený, vymalovaný, některé věci byly rozbité. Bylo jasné, že ho ani nikdo nekontroloval.	1
dlho som čakala kým mi niekto dá prístup k dverám a nebola som dopredu oboznámená o ubytovacích hodinách	1
Give us clearer information on how to reserve the hotel rooms for our families coming to visit us here	1
Ještě než se mi povedlo sehnat místo přímo v Neředíně, volala jsem si na koleje osobně. Paní byla velmi ochotná a příjemná.	1
ne, byli milí a všechno bylo perfektní, jasné a dobré	1
Nebyla umytá lednice, 2 měsíce jsme nahlašovaly závadu kohoutku a nikdo to neopravil, nešlo nám otvírat okno, neměli jsme na buňce smeták, lopatku, kýbl, byl tam jen smetáček.	1
Nemohl jsem najít podle čísla svůj pokoj, personál mě velmi ochotně a konkrétně navedl.	1
Paní referentka na Neředíně je skvělá. Velmi ochotná a dohodnete se s ní i na přestěhování do pro vás lepšího pokoje. Určitě velká spokojenost a díky ní se cítíme se spolubydlícím příjemně.	1
Pokoj byl naprosto špinavý, očividně v něm nikdo dlouho nebyl a ani nekontroloval jeho stav	1
Skolejními referentkami v Neředíně mám za všechny 4 roky skvělé zkušenosti. Jsou velmi vstřícné, milé a ochotné pomoci nebo poradit.	1
Špatná kontrola poškozených věcí na kolejích a pomalá odezva špatná komunikace mezi pracovníky a studenty.	1
Ubytování proběhlo rychle a bez problému. Paní referentka byla velmi ochotná a nápomocná.	1
Ubytovanie nebolo možné cez víkend pred začiatkom semestra na LF.	1
Vše proběhlo hladce, zaměstnanci jsou zde velmi příjemní, včetně uklízeček	1
Vše proběhlo v pořádku a hladce.	1
Vše proběhlo v pořádku. Nemám výhrady.	1
Vše v pořádku	1
Všechno bylo dobře.	1
Všetko bez problémů	1
Zrušila bych poplatky za stěhování pro studenty, kteří si museli vybrat kolej dále od jejich fakulty (nedostatek míst) a pak se museli přestěhovat blíže po vyčkání na uvolněné místo preferovaných kolejí z důvodu tolerantnosti nebudit spolubydlící pro brzké vstávání na dopravení se na vzdálenou fakultu.	1
(prázdné)	78
Celkový součet	99

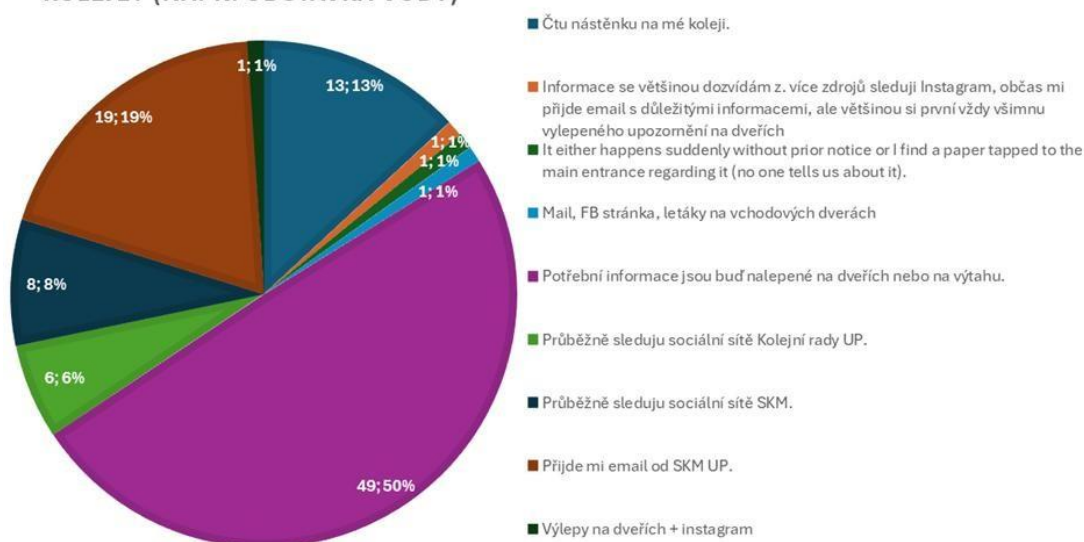
Smeralova 12 | 771 11 Olomouc | kolejnirada@upol.cz | www.SKM

V rámci otázky č. 10 vzhledem k **převažující spokojenosti** studentů nebylo velké množství stížností. KR UP tedy může konstatovat, že v rámci této koleje zaměstnanci SKM provádí velmi dobrou práci.

Respondenti by ovšem ocenili větší kontrolu vybavení, které je přímo na pokoji, případně buňce. Stejně jako na jiných kolejích, i zda nejčastěji studenti vytýkají nepřipravenost pokojů na nastěhování studenta na začátku ak. roku a nepečlivý úklid. Problém opět nastává i s informováním studentů o fungování kolejí, stěhování se či orientací na koleji.

3.7.3. Část IV.: Vaše ubytování na kolejích UP a spokojenost se službami SKM UP; zdroje informací

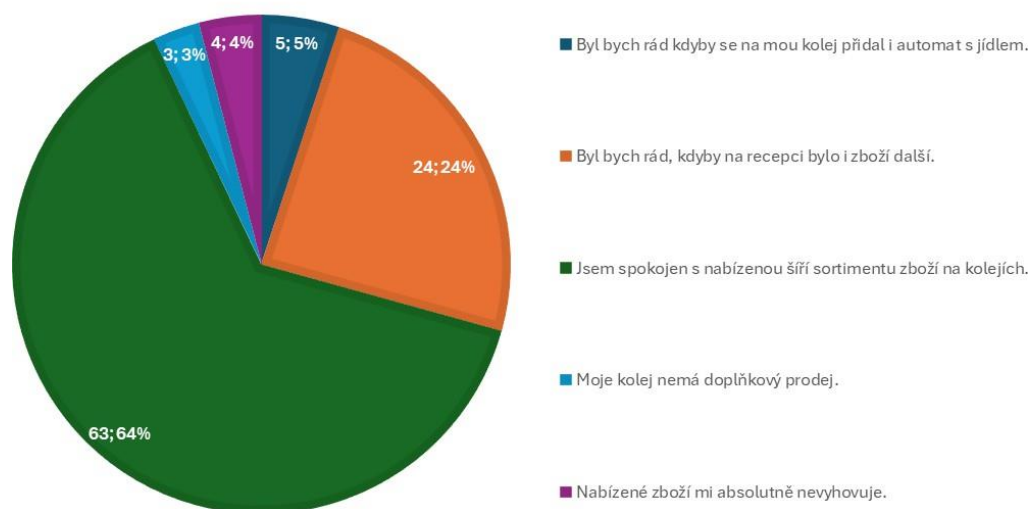
14. JAKOU FORMOU SE K VÁM DOSTANOU NOVÉ INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE VAŠÍ KOLEJE? (NAPŘ. ODSTÁVKA VODY)



50 % respondentů z kolejích Neředín je názoru, že důležité informace jsou nalepeny na dveřích či na výtahu, což svědčí o funkčnosti dané možnosti oznámení. Nemalé procento uvedlo, že jim přijde email od SKM UP případně čtou nástěnku na své koleji. Ke spoustě ubytovaných se informace dostávají prostřednictvím více kanálů.

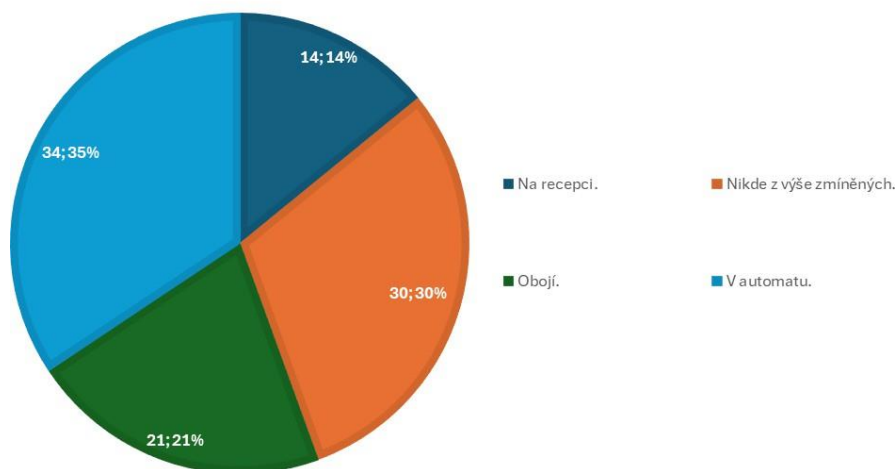
3.7.4. Recepce kolejí

17. RECPCE KOLEJÍ UP - SORTIMENT NABÍZENÉHO ZBOŽÍ



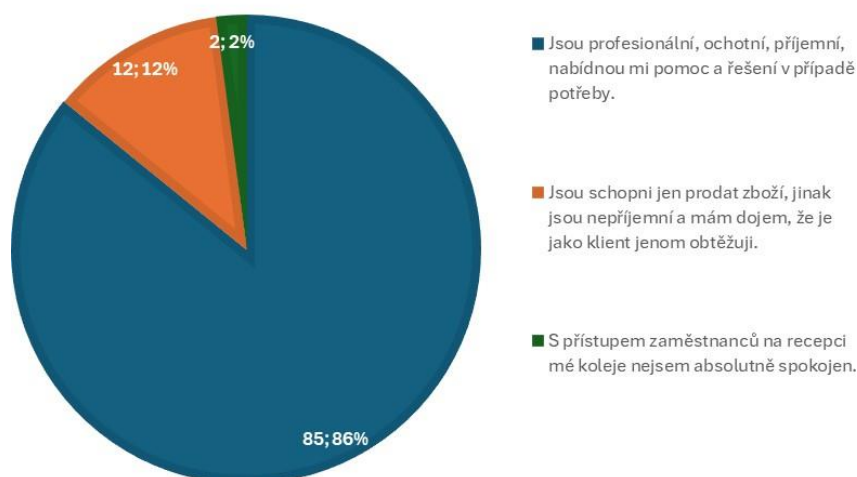
Většina respondentů je **spokojena** s nabízenou šíří sortimentu zboží na kolejích. Někteří studenti by rádi přidali i jiné zboží, než které je v nabídce (souhrn viz **kapitola 2**). či jim zboží naprosto nevyhovuje – toto procento je ovšem minimální. Zajímavým faktem jsou také respondenti (3), kteří uvedli, že koleje Neředín nemají k dispozici doplňkový prodej, což značí možná také fakt, že někteří ubytovaní neví, že koleje disponují prodejem zboží na recepci a bylo by potřeba zapracovat na informovanosti.

18. JAKOU FORMOU NAKUPUJETE SORTIMENT NA KOLEJÍCH?



Nejvíce ubytovaných na kolejích v Neředíně nakupuje v automatu. Necelých 30 % respondentů (**30**) nenakupuje sortiment v prostorách kolejí. Nejméně respondentů dopovědělo, že nakupuje sortiment skrze recepci.

20. RECEPCE KOLEJÍ UP - ZAMĚŠTNANCI



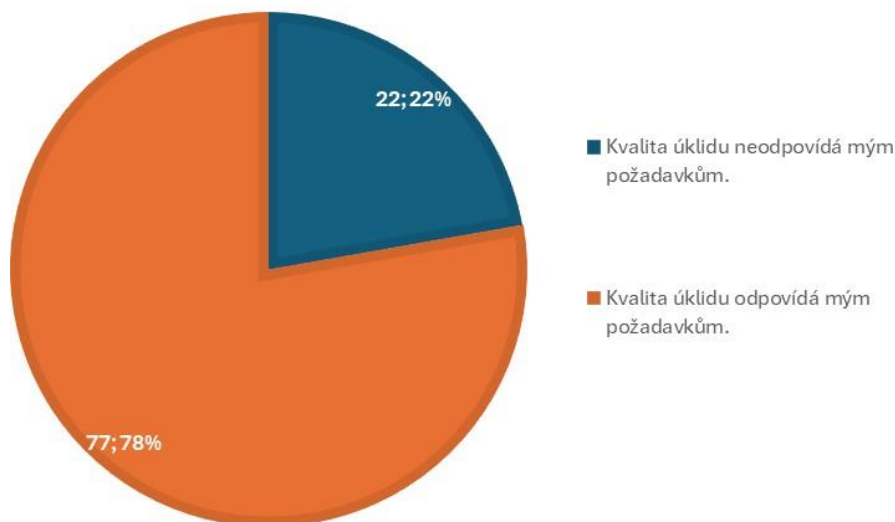
Přes **85 %** ubytovaných respondentů na kolejích Neředín je **spokojeno** se zaměstnanci recepcie dané koleje. **12 %** ubytovaných uvedlo, že ačkoli jsou recepční schopni prodat zboží, nejsou již profesionální. Pouze minimum respondentů bylo zcela nespokojeno. To je velice pozitivní faktor.

V rámci otázky 22.: Vaše případné komentáře ke službám na recepcích (chování zaměstnanců, rozsah nabízených služeb, rozšíření sortimentu na recepcích), KR UP **NEUVÁDÍ** veškerý soupis odpovědí v tabulce, a to skrze zachování GDPR a kvůli častému jmenování a nevhodnosti odpovědí k sdílení v rámci průzkumu. KR UP se však **zavazuje**, že SKM UP obdrželo tabulku konkrétních odpovědí a má je k dispozici. K této otázce se vyjádřilo **17** respondentů.

Dále v rámci této otázky KR UP pro koleje Neředín konstatuje, že spokojenost s recepcí z velké části záleží na konkrétním zaměstnanci kolejí - ubytovaní z velké části služby recepcie chválili, nicméně objevila se také kritika přístupu zaměstnanců. Jako největší problém shledává KR UP nízkou úroveň anglického jazyka zaměstnanců a občasnou neznalost nabízených služeb či systému rozdělování klíčů k místnostem. Také zde padl návrh na možnost pohotovostních oprav i během víkendu (např. při problémech s vodou, elektřinou atd.). Několik respondentů by si přálo tiskárnu v prostorách recepcie.

3.7.5. Část V.: Úklidové služby na kolejích

23. KVALITA ÚKLIDU



Necelých **80 %** respondentů je spokojena s úklidovými službami na kolejích Neředín. KR UP analyzovala výsledky za jednotlivé koleje. Z celkového počtu respondentů:

- **Pro Neředín I:** 14,93 % ubytovaných je spokojeno s kvalitou úklidu, 1,7 % ubytovaných není spokojeno s kvalitou úklidu.
- **Pro Neředín II:** 18,51 % ubytovaných je spokojeno s kvalitou úklidu, 17,49 % ubytovaných není spokojenost s kvalitou úklidu.
- **Pro Neředín III:** 45,92 % ubytovaných je spokojeno s kvalitou úklidu, 4,8 % ubytovaných není spokojenost s kvalitou úklidu.

V rámci otázky 24.: Vaše případné komentáře k úklidovým službám na kolejích UP, KR UP **NEUVÁDÍ** veškerý soupis odpovědí v tabulce, a to skrze zachování GDPR a kvůli častému jmenování a nevhodnosti odpovědí k sdílení v rámci průzkumu. KR UP se však **zavazuje**, že SKM UP obdrželo tabulku konkrétních odpovědí a má je k dispozici. K této otevřené otázce se vyjádřilo **30** respondentů.

KR UP dále konstatuje, že respondenti pro kolej Neředín I uvádějí, že **nemají** výrazné výhrady k úklidu. Někteří respondenti konstatovali, že úklid by mohl být důkladnější a více hloubkové, ale v rámci možností jsou spokojeni. Na kolejích Neředín II a Neředín III někteří ubytovaní uvádějí **problémy** s nedostatečným úklidem koupelen, především odtoků sprch a

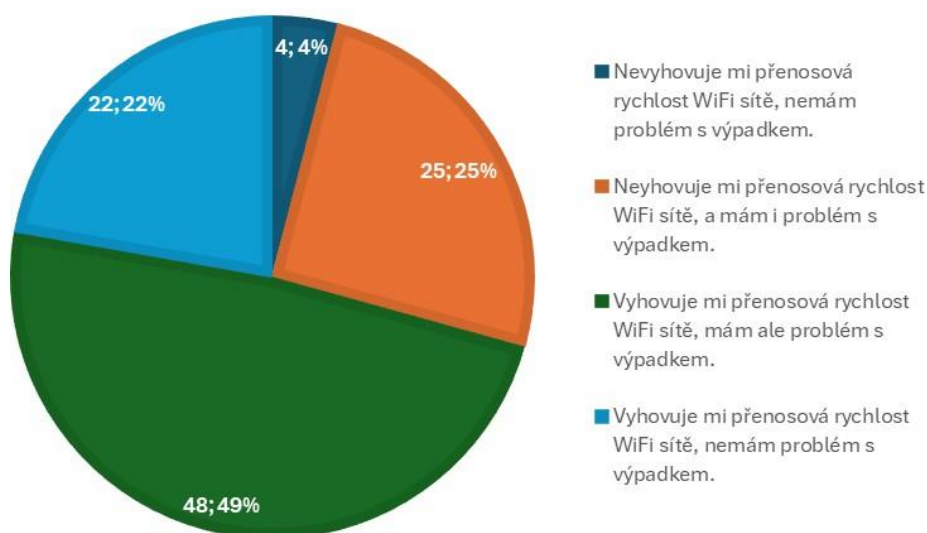
podlah. Někteří ubytovaní poukázali na úklid kuchyní, a to především košů. Další problémy se již vyskytovaly jednotlivě.

3.7.6. Část VI.: Odstraňování závad

Vzhledem k celkové spokojenosti v rámci tohoto bodu, který byl také mj. rozebrán v **kapitole 2**, jej KR UP nebude analyzovat jednotlivě pro každou kolej. SKM UP dostalo do KR UP tabulkový soupis veškerých odpovědí k otevřeným otázkám v rámci tohoto oddílu.

3.7.7. Část VII.: WiFi

27. SLUŽBY V RÁMCI NÁJMU - WIFI



Skoro $\frac{3}{4}$ respondentů uvedly, že mají na kolejích Neředín problém s **výpadkovostí** WiFi sítě. Přibližně **70 %** respondentů **vyhovuje** přenosová rychlost Wifi sítě. **22** studentům **vyhovuje** přenosová rychlost WiFi sítě a **nemají** problém s výpadkem. Při analýze pro jednotlivé koleje:

- **Neředín I:** více jak polovina respondentů má problémy s výpadkem, ale vyhovuje jim přenosová rychlost. $\frac{1}{3}$ respondentů nemá žádné problémy s WiFi sítí.
- **Neředín II:** více jak polovina respondentů má problémy s výpadkem, ale vyhovuje jim přenosová rychlost. Přes 25 % ubytovaných uvedlo, že jim nevyhovuje přenosová rychlost WiFi sítě, a mají i problém s výpadkem.

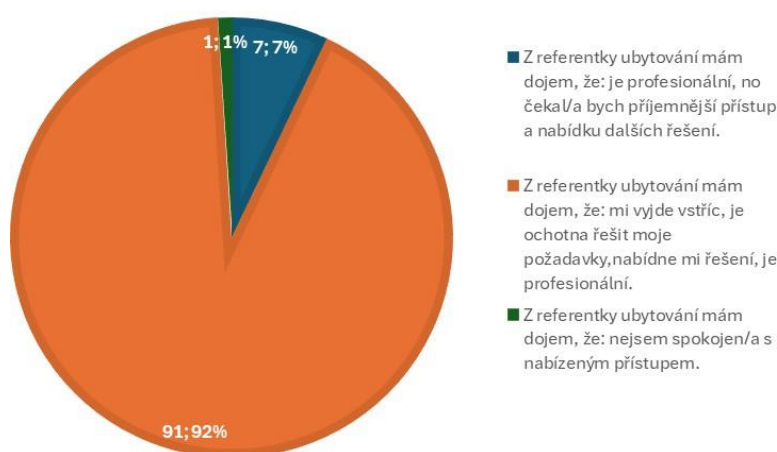
- **Neředín III:** přes 70 % ubytovaných má problémy s výpadkem WiFi sítě.

Pro otázku 28. *Nahlašujete problémy s WiFi připojením? Pokud ano, přes jaký kanál?* KR UP uvádí, že **28 %** ubytovaných nahlašuje problémy na **recepti** koleje, 20 % do knihy závad, 14 % na helpdesk.cz, 6 % na messenger Kolejnetu a **27 %** vůbec nenahlašuje problémy s WiFi připojením.

Pro otázku 29. *Pokud ne, uveďte důvod.* KR UP uvádí, že hlavní dva důvody, proč ubytovaní nenahlašují problém s WiFi sítí jsou: „většinou problém zmizí do pár minut nebo nevím kde a jestli se to má nahlašovat.“

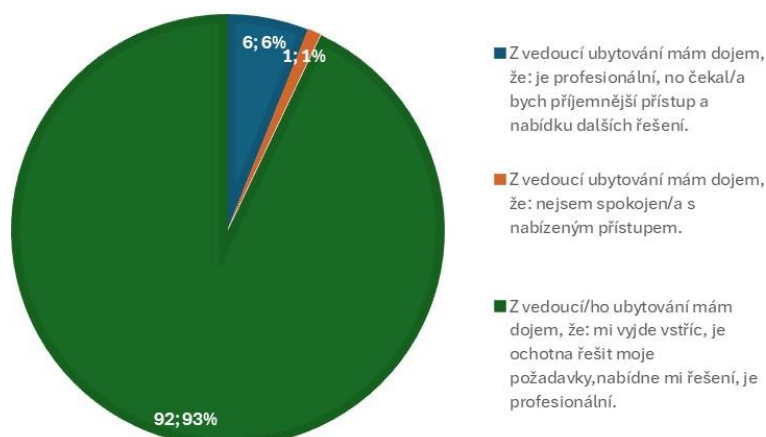
3.7.8. Část VIII.: Zaměstnanci ubytovací kanceláře

30. REFERENTKA UBYTOVÁNÍ



Na základě grafu může KR UP konstatovat, že respondenti ubytovaní na kolejích Neředín jsou spokojeni se zaměstnanci ubytovací kanceláře, nicméně bylo by potřeba doladit některé drobnosti. Více jak 90 % studentů je ovšem zcela spokojeno.

31. VEDOUCÍ UBYTOVÁNÍ



Také zde může KR UP vyslovit stejný závěr i přes to, že **6** respondentů nebylo spokojeno s přístupem vedoucí ubytování na kolejích Neředín, a **1** respondent uvedl možnost, že není vůbec spokojen s nabízeným přístupem.

V rámci otevřené otázky č. 32.: Máte připomínky k službám na kolejích UP? Chcete něco zkvalitnit, zlepšit? KR UP neuvádí veškerý soupis odpovědí. KR UP se však **zavazuje**, že SKM UP obdrželo tabulku konkrétních odpovědí a má je k dispozici. K této otevřené otázce se vyjádřilo **14** respondentů.

KR uvádí přehled nejčastěji zmiňovaných věcí:

- výpadky WiFi sítě
- cena za praní
- zima na buňkách během zimních měsíců
- vybavení společných prostor a pokojů

33. Co považujete za nejslabší článek kolejí?	Součet z ID
☐ cena kolejného	14
Neředín I	2
Neředín II	2
Neředín III	10
☐ cleanliness of the common areas and its smell are all the weakest links	1
Neředín II	1
jako největší problém považuji to, že jsem bydlela rok na kolejích Generála Svobody a lvalita ubytování zde byla oproti Neředínu velmi slabá a za stejnou cenu. Navíc zde žijí studenti erasmu, kteří silně narušují život na kolejích a je to s nimi k nevydržení. Absolutně nedodržují pravidla a chovají se, jak kdyby jim to tam patřilo. Navíc se mi nelíbilo, že ☐ když byl vyhlášen výskyt svrabu na kolejích, tak lidé z tohoto patra měli i nadále přístup do posilovny, což mi přijde	1
Neředín I	1
☐ komunikace SKM s ubytovanými, personál	2
Neředín III	2
☐ Nedostatok parkovacích miest	1
Neředín III	1
☐ Nic	1
Neředín II	1
☐ Nic, ani problém s wi-fi připojením není nijak kritický — výpadky jsou poměrně vzácné.	1
Neředín II	1
☐ Nič mi nenapadá	1
Neředín I	1
☐ prodáváný sortiment	5
Neředín I	2
Neředín II	2
Neředín III	1
☐ Úklid	1
Neředín III	1
☐ vybavení (interiér) kolejí	24
Neředín I	7
Neředín II	8
Neředín III	9
☐ Wi-Fi připojení	47
Neředín I	2
Neředín II	20
Neředín III	25
Celkový součet	99

Ubytování na kolejích Neředín považují za nejslabší článek především **WiFi** připojení, dále zastaralé **vybavení** (interiér) kolejí a **cenu** kolejného. Tyto tři faktory jsou nejzřetelnějším problémem těchto kolejích.

3.7.9. Část IX.: Závěr pro kolej Neředín

KR UP na základě analýzy odpovědí v Průzkumu pro koleje v kampusu Neředín dospěla, že:

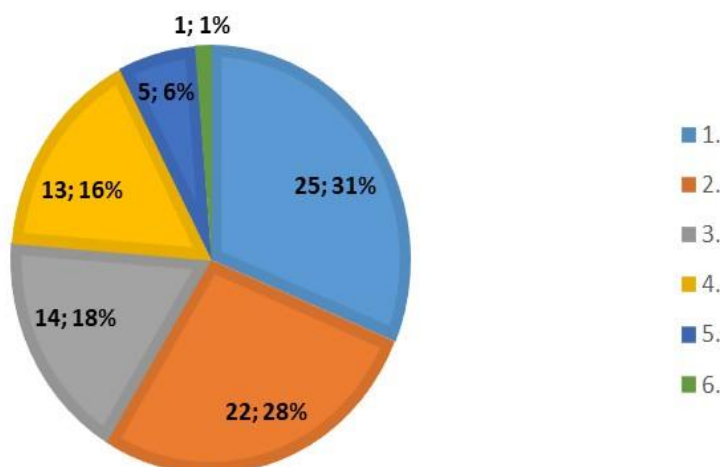
- Největšími **plusy** kolejí jsou především **zaměstnanci** ubytovací kanceláře a recepce, **informování** ubytovaných skrze vylepování informačních letáků a poměrná spokojenost s **nabídkou sortimentu** na recepci ke koupi.
- Největšími **minusy** a problémovými částmi: je především problematičnost **WiFi** připojení a zastaralé **vybavení** kolejí. O něco menším problémem se jeví **úklid** na kolejích Neředín II a Neředín III. Problematická bude, vzhledem k vyšší přítomnosti zahraničních studentů, také nedostačující znalost anglického jazyka zaměstnanců kolejí.

3.8. KOLEJ E. ROŠICKÉHO

Pro kolej E. Rošického vyplnilo Průzkum **80** respondentů.

3.8.1. Část I.: Základní informace

2.KTERÝM ROKEM NA KOLEJÍCH UP BYDLÍTE?



3.8.2. Část II.: Výběr koleje

4.Ubytování na kolejích UP jste si vybrali na základě

Počet z ID

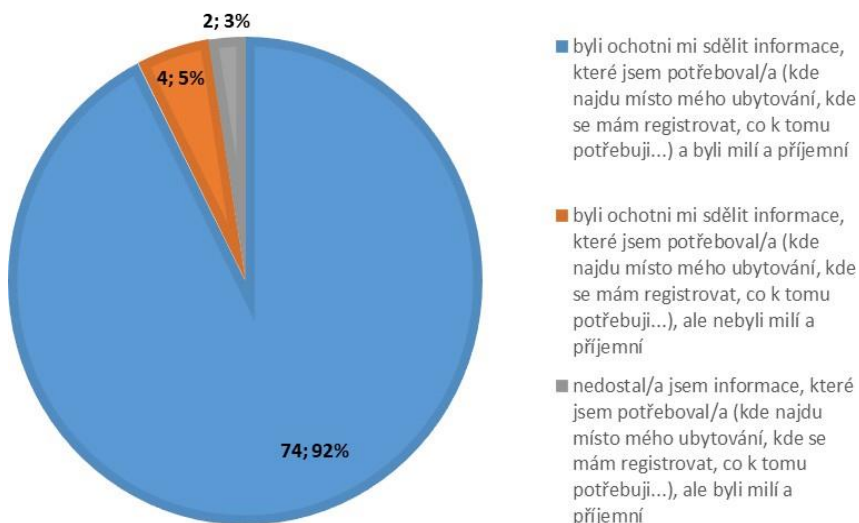
informací získaných během Dne otevřených dveří UP.; osobního zájmu a osobního zájmu a osobního zjišťování informací.;	17
osobního zájmu a osobního zjišťování informací.; sdělení (nabídka) fakult UP	1
osobního zájmu a osobního zjišťování informací.; sdělení (nabídka) webových	6
osobního zájmu a osobního zjišťování informací.; sdělení kamarádů.;	3
sdělení (nabídka) fakult UP (např. informace při rozhodnutí o přijetí).;	1
sdělení (nabídka) webových stránek UP.;	8
sdělení (nabídka) webových stránek UP.; osobního zájmu a osobního sdělení (nabídka) webových stránek UP.; sdělení (nabídka) fakult UP (např.	5
sdělení (nabídka) webových stránek UP.; sdělení kamarádů.; osobního zájmu a	1
sdělení (nabídka) webových stránek UP.; sdělení kamarádů.; sdělení (nabídka)	1
sdělení kamarádů.;	12
sdělení kamarádů.; osobního zájmu a osobního zjišťování informací.;	4
sdělení kamarádů.; osobního zájmu a osobního zjišťování informací.; sdělení	2
sdělení kamarádů.; sdělení (nabídka) webových stránek UP.;	3
sdělení kamarádů.; sdělení (nabídka) webových stránek UP.; osobního zájmu a	1
sdělení kamarádů.; sdělení (nabídka) webových stránek UP.; sdělení (nabídka)	1
Žádná možnost mi nevyhovuje. Vybral/a jsem si na základě něčeho jiného.;	12
Celkový součet	80

Většina respondentů si vybrala kolej E. Rošického na základě osobního zájmu, zjišťování informací a sdělení kamarádu. **Pouze jedna** odpověď zahrnovala informace získané

během DOD UP, a to **nejspíše** z také důvodu, že v rámci DOD **není možná prohlídka daných kolejí**.

3.8.3. Část III.: Stěhování na koleje

9. PŘI NASTĚHOVÁNÍ NA KOLEJE



Více než **90 % respondentů je spokojených** se stěhováním. Pouze minimální procento respondentů zaznamenalo drobné problémy. **Žádný** z respondentů neuvedl „nedostal/a jsem informace, které jsou potřeboval/a (...), ani nebyli milí a příjemní“.

10. Případný Váš komentář k průběhu ubytování na koleje na začátku ak. roku	Počet z ID
chaos s klucami od iziieb ER, bolo treba ist na neredin , na strankach bolo napisane ze kluce su na er co by bolo	1
Je to trochu nepraktické jezdit na Neředín a zase zpět.	1
Len sa chcem poďakovať, každoročne na recepcii ER úžasne navigujú nových ubytovaných na Neředín a	1
Možno som túto informácie niekde prehliadol, ale pri vybavovaní ubytovania som sa nikde nedočítal, že	
ubytovať sa musím ísť vždy do kancelárie na koleji Neředín a tak som na začiatku semestra prišiel na moju	1
Někdy jsem dostávala protichůdné informace, případně mi zaměstnanci říkali něco jiného, než bylo psáno na	1
Někteří zaměstnanci mužského pohlaví by mohli být více komunikativní (ale ne pan Milan <3)	1
Neředín a Rošického není úplně nejbliž, s kufry ap.	1
nutnosť ísť vyzdvihnúť kľúče na kolej Neředín	1
Ocenila bych, kdybychom na Kolejích Evžena Rošického nemuseli dojíždět pro klíče na Neředín.	1
Pri ubytovaní na začiatku ak. roku ubytovanie na kolej Evžena Rošického musíme ísť zbytočne do kancelárie na	1
Proces bol rýchlejší než som myslela, že bude.	1
Přívětiví, milí a se vším pomohli, co nevěděli dozjistili.	1
Ubytování na koleje na začátku ak. roku probíhá rychle a bez problémů.	1
Uvítala bych, kdyby nebyl jen jediný možný termín a čas k nastěhování. Pro studenty, dojíždějící z daleka to je	1
Velice pohotový průběh, paní referentka je ve své práci sběhlá a odvádí ji skvěle.	1
Vše probíhalo hladce.	1
(prázdne)	64
Celkový součet	80

V rámci otevřené otázky č. 10 se vyjádřilo k průběhu ubytování na koleje celkem 16 respondentů.

Respondenti by ocenili **možnost vyzdvižení klíčů a podepsání smlouvy přímo na koleji E. Rošického**, protože Neředín je příliš daleko a není praktické se během stěhování s kufry mezi oběma kolejí přemisťovat. KR UP také zaznamenala, že respondenti si nejsou jistí možnostmi, kdy a jak se lze na koleje nastěhovat. Jako velký problém se takéjevila chaotičnost podávaných informací.

Respondenti ovšem kladně hodnotí rychlost procesu ubytování a snahu dohledat pro studenty informace.

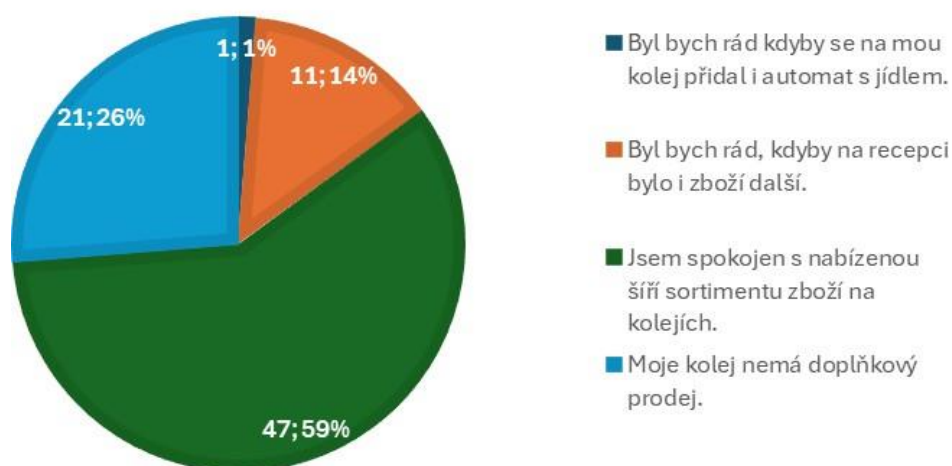
3.8.4. Část IV.: Vaše ubytování na kolejích UP a spokojenost se službami SKM UP; zdroje informací

14. Jakou formou se k Vám dostanou nové informace týkající se Vaší koleje? (např. odstávka vody)	Počet z ID
Často k informaci přijdu z vícero zdrojů výše uvedených	1
Čtu nástěnku na mé koleji.	20
násteka, socialni site	1
Nedostávají	1
Obvykle více zdrojů, nedokážu vybrat jen jeden	1
od kamarádů	1
Od spolubydlícího	1
Potřební informace jsou buď nalepené na dveřích nebo na výtahu.	27
Průběžně sleduju sociální síť Kolejní rady UP.	8
Průběžně sleduju sociální síť SKM.	11
Přijde mi email od SKM UP.	7
Sociální síť i SKM, i KRUP. Nejsem si tedy vědom, že by mi SKM někdy napsala nějaký e-mail, děje se to vůbec?	1
Celkový součet	80

Na koleji E. Rošického respondenti uvádí, že většinu nejdůležitějších informací se dozví letákově či z nástěnky na koleji. Mnoho informací se šíří mezi ubytovanými neboč čerpají z více zdrojů.

3.8.5. Část V.: Recepce kolejí

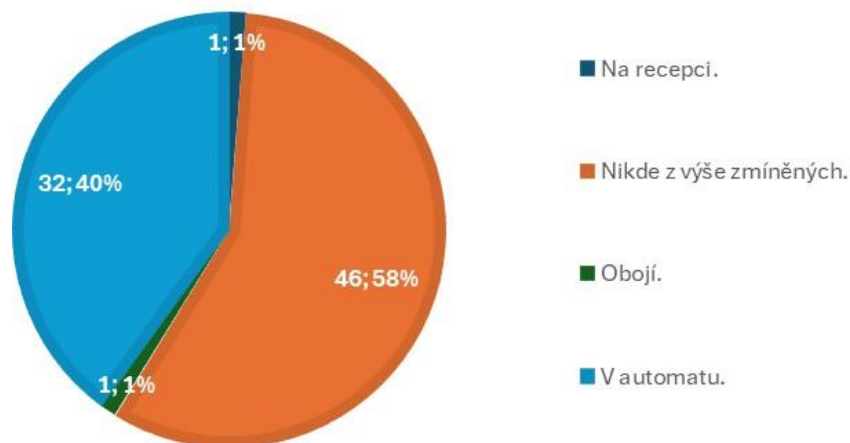
17. RECEPCE KOLEJÍ UP - SORTIMENT NABÍZENÉHO ZBOŽÍ



Skoro polovina respondentů je spokojena s nabízenou šíří sortimentu zboží na kolejích. KR UP připomíná, že tato kolej NEMÁ k dispozici doplňkový prodej na recepci a je vybavena pouze automatovým prodejem. Z tohoto důvodu 21 respondentů odpovědělo, že kolej nemá možnost tohoto prodeje, zbytek respondentů se nejspíše vyjadřovat k prodeji v automatech. Jeden respondent si nebyl vědom, že kolej má k

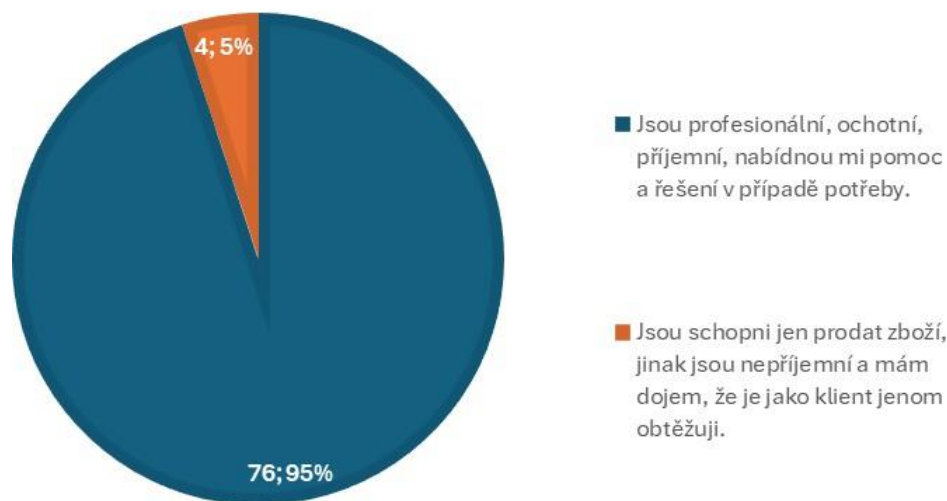
dispozici automatový prodej. V otevřené otázce (viz kapitola 2) se respondenti z E. Rošického vyjádřili, že by chtěli na koleji mít k dispozici tiskárnu, ale také hudební místnost a zdravější produkty k zakoupení. Kromě toho by přijali i jiný, nepotravinový sortiment.

18. JAKOU FORMOU NAKUPUJETE SORTIMENT NA KOLEJÍCH ?



Z odpovědí vyplývá, že méně než polovina respondentů nakupuje v **automatech**. Druhá polovina **nevyužívá žádné** ze služeb nákupu sortimentu na kolejích.

20. RECEPCE KOLEJÍ UP - ZAMĚSTNANCI



Z grafu vyplývá že většina respondentů je opravdu **spokojená** se službami na recepci. KR UP tedy konstatuje vysokou spokojenost.

Celkem 5 respondentů vyjádřilo názor v otevřené otázce o recepci; tabulku odpovědí KR UP neuvádí a poskytuje ji pouze SKM UP. Nicméně, i zde si ubytovaní si **velice chvalí přístup zaměstnanců recepcie**, chybí jim spíše technické vybavení, a to

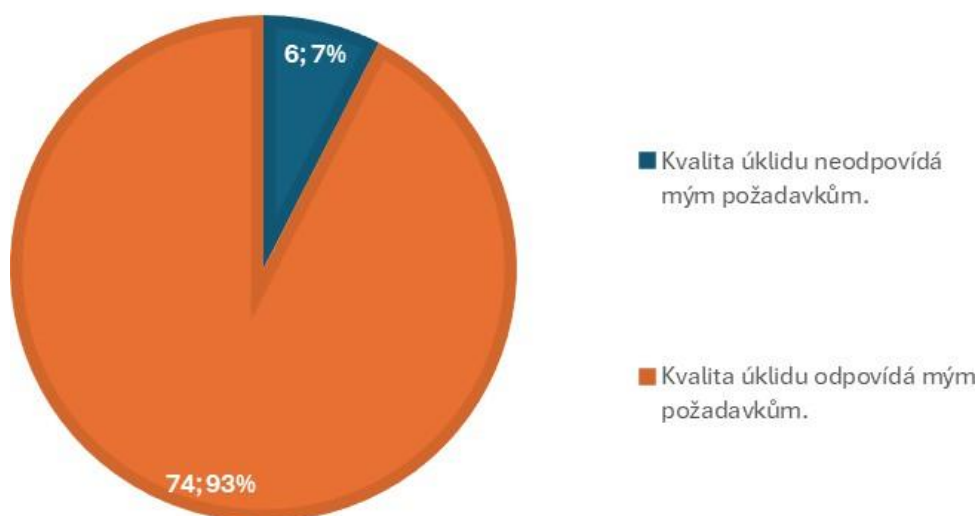
především tiskárna.

3.8.6. Část VI.: Odstraňování závad

Vzhledem k celkové spokojenosti v rámci tohoto bodu, který byl také mj. rozebrán v **kapitole 2**, jej KR UP nebude analyzovat jednotlivě pro každou kolej. SKM UP dostalo do KR UP tabulkový soupis veškerých odpovědí k otevřeným otázkám v rámci tohoto oddílu.

3.8.7. Část VII.: Úklidové služby na kolejích

23. KVALITA ÚKLIDU



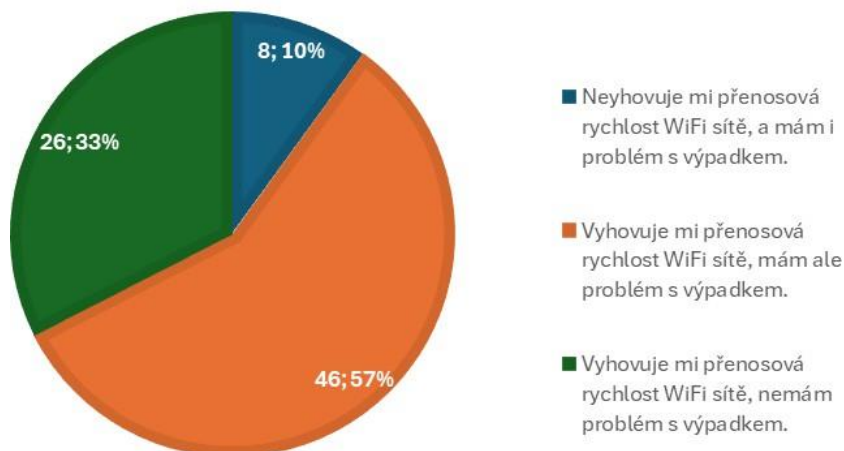
Nadměrná většina respondentů byla **spokojena s úklidem**, pouze minimum nikoli.

V rámci otázky 24.: Vaše případné komentáře k úklidovým službám na kolejích UP, KR UP NEUVÁDÍ veškerý soupis odpovědí v tabulce, a to skrze zachování GDPR a kvůli častému jmenování a nevhodnosti odpovědí k sdílení v rámci průzkumu. KR UP se však zavazuje, že SKM UP obdrželo tabulku konkrétních odpovědí a má je k dispozici. K této otevřené otázce se vyjádřilo 7 respondentů.

KR UP dále konstatuje, že respondenti pro kolej E. Rošického jsou velmi spokojeni s úklidovými službami. Problémy jsou především s používáním nadměrné desinfekce (především vůně prostředků) a nadměrné používání vody. Některým respondentům též vadí nízká frekvence úklidů a nepečlivost – to ovšem zcela minimálně, převažuje pozitivní odezva.

3.8.8. Část VIII.: WiFi

27. SLUŽBY V RÁMCI NÁJMU - WIFI



Studenti okomentovali, že nemají častý problém s Wifi, problémy se vyskytjí **spíše v době velkého provozu**. Kolej E. Rošického tedy nemá velké problémy s WiFi připojením, vyskytují se především výpadky.

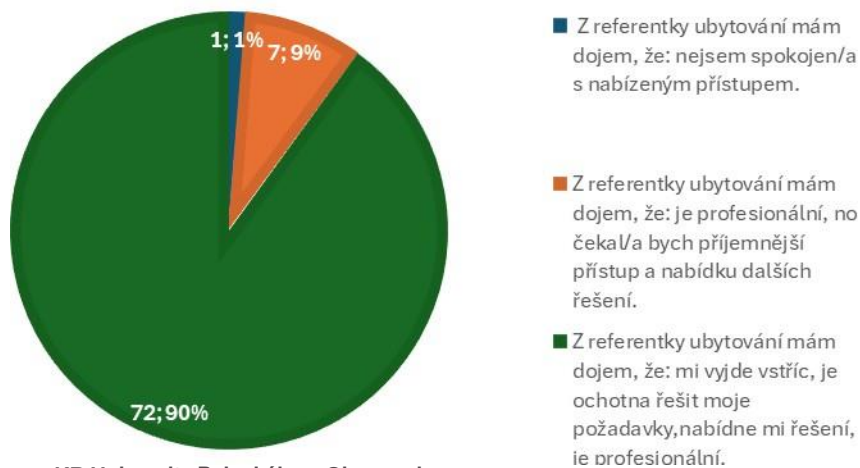
V rámci kapitoly 2 KR UP k této koleji dodává:

Výpadky nebývají tak dlouhé, naopak někteří říkají, že by na recepci museli chodit každou chvíli a je to věčný problém.

Kolejní rada vidí problém v tom, že studenti to s ohlašováním už vzdali, neboť mají pocit, že se to stejně nevyřeší, což je problém a získávání informací o poruchách zhoršuje. Každopádně situace není tak alarmující jako na jiných kolejích.

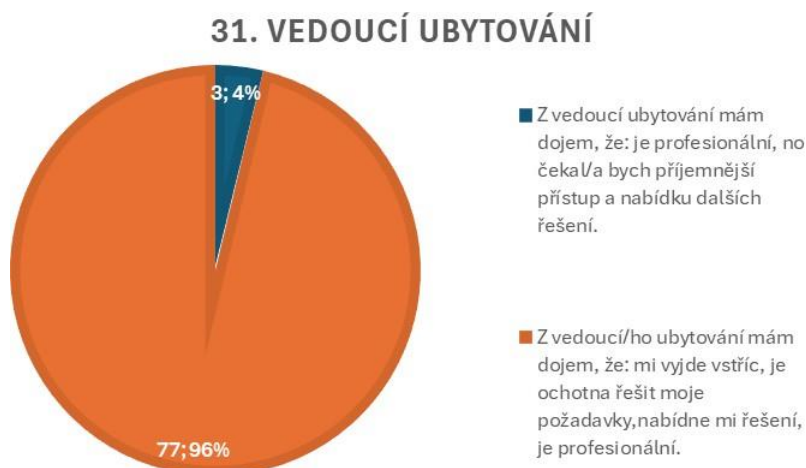
3.8.9. Část VIII.: Zaměstnanci ubytovací kanceláře

30. REFERENTKA UBYTOVÁNÍ



KR Univerzity Palackého v Olomouci
Šmeralova 12 | 771 11 Olomouc | kolejnirada@upol.cz | www.SKM

Respondenti koleje E. Rošického jsou velice **spokojení** se službami ubytovacích kanceláří. Pouze minimum respondentů je nespokojeno s přívětivostí zaměstnanců.



Na základě grafu může KR UP konstatovat, že respondenti ubytování na koleji E. Rošického jsou ve velké většině **spokojení s** vedoucí ubytování. Respondenti jsou s ubytovací kanceláří E. Rošického velice spokojení.

V rámci otevřené otázky č. 32.: Máte připomínky k službám na kolejích UP? Chcete něco zkvalitnit, zlepšit? KR UP neuvádí veškerý soupis odpovědí. KR UP se však **zavazuje**, že SKM UP obdrželo tabulku konkrétních odpovědí a má je k dispozici. K této otevřené otázce se vyjádřilo 7 respondentů. Respondenti by chtěli, aby se znovu zavedly třídící koše do kuchyněk zlevnilo se praní. Jinak se komentáře týkaly především závad, které by se jednoduše daly nahlásit a vyměnit, což svědčí o tom, že někteří studenti nevědí, kde směřovat své požadavky.

33.Co považujete za nejslabší článek kolejí?	Počet z ID
Bylo by mít alespoň mini noční stolíky	1
cena kolejného	13
Dostupnost mhd na fakultu	1
komunikace SKM s ubytovanými, personál	2
Kuchyňka ve spodním patře	1
Malé ledničky - nekonečný boj o místo.	1
Možná úložný prostor na pokoji, ale s tím se vzhledem k omezenému místu nedá moc dělat...	1
Myslím si, že za cenu kolejného mám na koleji vše k dispozici. Nemohu si na nic vyloženě	1
Na kolejích J.L. Fischera byla na buňce konvice na kolejích E. Rošického mi to chybí	1
Nepořádní studenti žijící na kolejích	1
Nepřijde mi, že bych nacházela slabý článek	1
nic	1
prodáváný sortiment	7
vše je ok	1
Všechno je super. Nemam výhrady k ničemu. Jen sítky proti hmyzu by neuškodily(vedle kolejí je	1
vybavení (interiér) kolejí	18
Vybavení, více pokojů pro jednoho, celková péče o koleje by měla být vyšší, pokoje by měly	1
byt	
Wi-Fi připojení	27
Celkový součet	80

Ubytování na koleji ER považují za nejslabší článek především **WiFi** připojení a dále zastaralé **vybavení** (interiér) kolejí a v rámci tohoto bodu také malý úschovný prostor zde. Jinak jsou respondenti i zde velice spokojeni.

3.8.10. Část X.: Závěr pro kolej E. Rošického

KR UP na základě analýzy konstatuje, že na ER:

- Největšími **plusy**: jsou především **přívětivý zaměstnanci** ve všech doptaných kategoriích, větší spokojenost s Wifi než na jiných kolejích.
- Největšími **minusy**: jsou problémy s Wifi připojení, vysoká cena praní.

4. Závěr a komentáře

Mezi **nejčastější problémy na všech kolejích** dlouhodobě patřila často zmiňovaná **WiFi**. Jak Kolejní rada opakovaně zdůrazňuje na svých zasedáních, je to nezbytná součást života studenta vysoké školy, a proto by jí měla být věnována větší pozornost, než jak tomu je v současnosti. Dalším problémem, u kterého se názory studentů lišily, byl úklid. Někteří ho považovali za nedostatečný, jiní zase za prováděný s použitím příliš velkého množství dezinfekčních prostředků. Respondenti v poslední otevřené otázce komentovali také výšku kolejí ve vztahu k

neopraveným pokojům. Posledním problémem, hlavně zahraničních studentů, byla nízká úroveň angličtiny na recepcích.

Mezi hlavní problémy **ze strany studentů** patří jejich neinformovanost, a to jak o nabídce párového ubytování, tak o výběru sortimentu na kolejích. Studenti si neprohlížíjí webové stránky SKM UP, nekontrolují zda-li mají své aktuální emaily zadané pro SKM. jako nejčastější zdroj informací se ukázalo vylepování na dveře, které by, i přes současný nesouhlas SKM, mohlo být využíváno častěji.

SKM by se mohlo zlepšit své služby v přehlednosti prvních ubytovacích týdnů a poskytnout ke každé koleji stručný návod, kde, co studenti najdou. Bylo by dobré sjednotit proces předávání klíčů na kolejích, na které se studenti stěhují, a také sjednotit, kde mohou získat ložní prádlo a kde prodlužovací kabely. Dále by bylo nutné zkontrolovat úklidové pomůcky, stejně jako se kontrolovaly konve. Obecně se na kolejích často objevoval zájem o tiskárny a možnosti opravy problému zadaného v Knize závad i o víkendu.

Kolejní rada by měla příště více zapracovat na přesnějším formulování otázek v dotazníku a usilovat o větší dosah. Ukázalo se, že téměř polovina studentů o KR ví, ale nikdy se bližší zájem o její činnost nezajímala. Proto bychom měli více pracovat na naší propagaci a ukázat studentům, že změny jsou možné, i když jejich proces bývá často zdoluhavý.

5. Porovnání s Průzkumy z předchozích let

Vzhledem k faktu, že poslední Průzkum spokojenosti proběhl v roce 2020, KR UP nyní nepovažuje za přínosné tradičně porovnávat oba Průzkumy. V následujících Průzkumech pro další ak. roky ovšem již porovnání již zastoupeno bude.

6. Poděkování

Obrovské a veliké poděkování patří Kristýně Kenížové, která po dlouhých letech znovuzrodila Průzkum spokojenosti a pustila se do jeho tvorby. Strávila na něm dlouhé hodiny, zač jej patří obrovský dík. Připravila ostatním návody a zpracovala obrovské množství informací. Poděkování patří i členům Kolejní rady, kteří, i když se setkali s problémy, odevzdali své části, (většina z nich) včas.

Děkujeme i SKM za jejich propagaci a doufáme, že výsledky letošního průzkumu přinesou postupně pozitivní změny.

Kolejní rada ještě jednou děkuje všem účastníkům průzkumu spokojenosti. Díky Vám můžeme s pomocí SKM pomáhat dělat koleje lepším místem k životu.

Zapsala: Kristýna Kenížová a zbytek

KR UP V Olomouci dne 25. 03. 2025

K A T A R Í N A S Z E M A N O V Á , V . R .

předsedkyně KR UP

Příloha č. 3

Vnitřní normy UP č. R-B-18/07-ÚZo2 – Statut KR Univerzity Palackého v Olomouci

Příloha č. 2 Řádu vysokoškolské koleje UP**Statut Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci****Článek 1****Studentská kolejní samospráva**

- 1) Orgánem studentské kolejní samosprávy na Univerzitě Palackého v Olomouci (dále jen „UP“) je Kolejní rada UP (dále jen „KR UP“). KR UP je poradním orgánem rektora UP a řídí se Statutem Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen „statut“).
- 2) KR UP zejména zastupuje ubytované studenty při jednáních s vedením Správy kolejí a menz UP (dále jen „SKM UP“) nebo s vedením UP, přispívá k udržení požadované úrovně bezpečnosti v areálech kolejí UP, vyjadřuje se k fungování stravovacích služeb SKM UP a vykonává další činnosti spojené s organizací ubytování na kolejích podle tohoto statutu.
- 3) KR UP je volena studenty ubytovanými na kolejích z řad studentů ubytovaných na kolejích. Členem KR UP je rovněž student studijního programu UP uskutečňovaného v cizím jazyce jmenovaný vedoucím Zahraničního oddělení Rektorátu UP (dále jen „zahraniční student“) z těch studentů-cizinců, kteří jsou ubytováni na kolejích.
- 4) Každá samostatná kolej je v KR UP zastoupena jedním řádně zvoleným zástupcem (členem KR UP). Samostatnou kolejí se pro tyto účely rozumí:
 - a) Kolej 17. listopadu,
 - b) Kolej Šmeralova,
 - c) Kolej Generála Svobody blok A,
 - d) Kolej Generála Svobody blok B,
 - e) Kolej J. L. Fischera blok A,
 - f) Kolej J. L. Fischera blok B,
 - g) Kolej Bedřicha Václavka blok A,
 - h) Kolej Bedřicha Václavka blok C,
 - i) Kolej Neředín 1,
 - j) Kolej Neředín 2,
 - k) Kolej Neředín 3,
 - l) Kolej Neředín 4,
 - m) Kolej Chválkovice,
 - n) Kolej Evžena Rošického.
- 5) V případě, kdy se zástupce nepodaří na dané koleji zvolit ani v doplňovacích volbách do KR UP podle čl. 2 statutu, je kolej zastoupena zástupcem protějšího bloku koleje. Není-li takový zástupce, je kolej zastoupena dobrovolníkem z řady členů KR UP. Není-li takový dobrovolník, je zastoupena místopředsedou KR UP.
- 6) Člen KR UP může na dobu své nepřítomnosti ustanovit svého zástupce, a to písemným prohlášením adresovaným předsedovi KR UP. Zastoupený člen KR UP tuto skutečnost rovněž vhodným způsobem (např. na nástěnce na koleji) oznámí studentům koleje, za kterou byl zvolen.

Článek 2**Volební řád Kolejní rady UP**

- 1) Funkční období členů KR UP činí dva roky.
- 2) Volby do KR UP se konají elektronicky. Volby do KR UP jsou jednokolové, zástupcem každé koleje je zvolen ten kandidát, který ve volbách do KR UP na dané koleji získal nejvyšší počet hlasů oprávněných voličů.

- 3) Volby do KR UP, včetně stanovení jejich konkrétní podoby a stanovení způsobu určení skrutátorů pro sčítání hlasů, organizuje odstupující KR UP. Časový harmonogram voleb do KR UP přitom zpracuje tak, aby proběhly nejpozději do 20. října roku, v němž má uplynout řádné funkční období členů KR UP.
- 4) Oznámení o termínu voleb, včetně termínu, do kterého je možno navrhnout kandidáty na členy KR UP, musí být na jednotlivých kolejích viditelně zveřejněno na nástěnce, umístěné na viditelném místě blízko vchodu do koleje a způsobem umožňujícím dálkový přístup, a to nejméně 7 dnů před konáním voleb do KR UP. Seznam navržených kandidátů musí být způsobem umožňujícím dálkový přístup zveřejněn nejméně 24 hodin před započítáním voleb do KR UP. SKM UP na základě podnětu předsedy KR UP zajistí zveřejnění oznámení podle předchozí věty také na webových stránkách SKM UP. Volby do KR UP se nesmějí konat v den pracovního klidu a v den jemu bezprostředně předcházející.
- 5) Výsledky voleb do KR UP je nutno vyhlásit nejpozději do 24 hodin od jejich ukončení způsobem umožňujícím dálkový přístup. Odstupující KR UP přitom sepiše o průběhu voleb zápis, v němž u každé koleje uvede zejména pořadí kandidátů včetně kandidátů neúspěšných, počet hlasů, které obdrželi, počet oprávněných voličů, dobu, kdy volby do KR UP probíhaly, a jména skrutátorů. Zápis podepisuje předseda odstupující KR UP a všichni skrutátoři, kteří organizovali volbu do KR UP na dané koleji. Celkovou zprávu o průběhu voleb do KR UP podepisuje jen předseda odstupující KR UP a přikládá k ní dílčí zápisy z voleb do KR UP na jednotlivých kolejích. Předseda odstupující KR UP zápis se zprávou neprodleně doručí řediteli SKM UP a předsedovi Akademického senátu UP (dále jen „AS UP“) prostřednictvím Kanceláře AS UP.
- 6) Mandát členů KR UP končí zvolením nové KR UP, neskončil-li již podle ustanovení odstavce 7.
- 7) Funkční období členů KR UP zaniká a ustanoví se mimořádná volební komise:
 - a) nedojde-li ke konání voleb do KR UP do 31. října roku, v němž má uplynout řádné funkční období členů KR UP, nebo
 - b) není-li do 10 pracovních dnů ode dne konání voleb vyhlášen výsledek voleb do KR UP či doručen zápis o průběhu voleb do KR UP s náležitostmi podle odstavce 5 předsedovi AS UP,
 - c) jakož i kdykoli v případě, že po dobu nejméně 3 měsíců nebyl zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup žádný zápis ze zasedání KR UP. Běh lhůty se v období od 1. 7. do 31. 8. daného kalendářního roku přerušuje.
- 8) Mimořádnou volební komisi v počtu minimálně 3 členů jmenuje z řad studentů UP předseda AS UP po projednání se senátory AS UP z řad studentů. Mimořádná volební komise organizuje volby do KR UP. Volby do KR UP proběhnou v souladu s odstavcem 4. Pro vyhlášení výsledků voleb, vyhotovení zápisu a jeho doručení za účelem zveřejnění řediteli SKM UP a předsedovi AS UP se použije odstavce 5, přičemž úkoly odstupující KR UP plní mimořádná volební komise.
- 9) Za kterékoli ze situací popsaných v odstavci 7 je rektor UP oprávněn jmenovat z řad studentů UP ubytovaných na kolejích mimořádnou KR UP. Mimořádná KR UP má postavení KR UP podle tohoto statutu. Mandát mimořádné KR UP zaniká zvolením KR UP vzešlé z voleb do KR UP podle odstavce 8. Členství v mimořádné volební komisi je neslučitelné s členstvím v mimořádné KR UP.
- 10) Na svém ustavujícím zasedání, které svolá bez zbytečného odkladu po volbách do KR UP předseda odstupující KR UP, si KR UP zvolí ze svého středu předsedu a místopředsedu; nesvolá-li předseda odstupující KR UP ustavující zasedání nejpozději do 5 dnů od vyhlášení výsledků voleb do KR UP, učiní tak předseda AS UP. Zahraniční student a jeho zástupce nemají aktivní ani pasivní volební legitimaci. KR UP dále rozhodne o organizaci doplňovacích voleb do KR UP na kolejích, kde nebyl v řádných volbách do KR UP zvolen jejich zástupce. Doplňovací volby do KR UP se musí konat do 14 dnů od ustavujícího zasedání KR UP. Pro doplňovací volby do KR UP se použijí odstavce 4 a 5.
- 11) Každý student UP ubytovaný ke dni voleb na koleji nebo člen odstupující KR UP může podat do 3 dnů ode dne zveřejnění výsledků námitku proti průběhu voleb do KR UP. Tato námitka se podává předsedovi AS UP. Předseda AS UP předloží námitku AS UP, který může ze závažných důvodů spočívajících v nedodržení postupu při organizaci a průběhu voleb do KR UP prohlásit volby do KR UP za neplatné. V tom případě se postupuje přiměřeně podle odstavců 7 a 8.
- 12) Jednotlivému členovi KR UP je možné vyslovit nedůvěru. Nedůvěru mohou vyslovit studenti ubytovaní na příslušné koleji hlasováním, které se přiměřeně řídí ustanoveními tohoto článku o volbách

- do KR UP; to se netýká zahraničního studenta. Mandát člena KR UP zaniká, hlasuje-li pro vyslovení nedůvěry nadpoloviční většina hlasujících, byla-li účast při hlasování alespoň 20 % studentů ubytovaných na dané koleji.
- 13) Na prvním zasedání druhého roku funkčního období KR UP dá předseda KR UP hlasovat o vyslovení důvěry předsedovi a místopředsedovi KR UP. Pro vyslovení důvěry je třeba nadpoloviční většina přítomných členů KR UP. V případě nevyslovení důvěry se použije odstavec 10 věta první obdobně. Zahraniční student nemá hlasovací právo.
- 14) V případě, že na počátku druhého roku funkčního období KR UP nejsou v KR UP svým zástupcem zastoupeny všechny koleje, vyhlásí předseda KR UP doplňovací volby do KR UP na nezastoupených kolejích. Mandát takto zvoleného člena končí s mandátem řádně zvolené KR UP.
- 15) Na kterémkoli zasedání KR UP může člen KR UP dát hlasovat o nedůvěře vedení KR UP. Pro vyslovení nedůvěry je třeba nadpoloviční většina všech zvolených členů KR UP. V případě vyslovení nedůvěry se použije odstavec 10 obdobně.
- 16) Mandát člena KR UP taktéž zaniká:
- a) dnem ukončení studia na UP,
 - b) dnem ukončení smlouvy o ubytování člena KR UP na kolejích UP za předpokladu, že k tomuto dni člen KR UP nemá uzavřenu smlouvu o ubytování na kolejích na další akademický rok (navazující období),
 - c) dnem doručení oznámení o rezignaci (vzdání se funkce) člena KR UP předsedovi KR UP,
 - d) dnem doručení výsledku hlasování, ve kterém byla vyslovena nedůvěra podle odstavce 12, předsedovi KR UP.
- 17) Mandát zahraničního studenta zaniká stejně jako v odstavci 16, vyjma písm. d). Mandát zahraničního studenta zaniká také odvoláním z funkce vedoucím Zahraničního oddělení Rektorátu UP na odůvodněný návrh předsedy KR UP.
- 18) Zanikl-li mandát člena KR UP, na nejbližším zasedání navrhne předseda KR UP uspořádání doplňovacích voleb. K přijetí usnesení o konání doplňovacích voleb do KR UP je zapotřebí nadpoloviční většina všech členů KR UP.

Článek 3 Činnost Kolejní rady UP

- 1) KR UP plní funkci prostředníka mezi SKM UP a ubytovanými studenty, dohlíží na dodržování práv a povinností studentů, které vyplývají z Řádu vysokoškolské koleje UP, Domovního řádu VŠ koleje, smluv o ubytování a Řádu menzy UP.
- 2) SKM UP poskytuje KR UP zázemí pro její činnost – místnost s připojením k internetu a základní kancelářské potřeby a zajišťuje tisk potřebných dokumentů (zpráva o činnosti KR UP a zpráva o průběhu voleb do KR UP). Tisk ostatních materiálů KR UP bude SKM UP zajištěn pouze na základě dohody s ředitelem SKM UP.
- 3) Předseda a místopředseda KR UP po posledním jednání v daném akademickém roce vyhotovují zprávu o činnosti KR UP za daný akademický rok. Po jejím vyhotovení ji předseda KR UP dává ke schválení členům KR UP. Člen KR UP se prostřednictvím elektronické pošty nebo jiného prostředku dálkové komunikace, který byl předsedou KR UP určen spolu se zasláním zprávou o činnosti, vyjádří, zda s ní souhlasí, nesouhlasí nebo se zdržuje hlasování, přičemž své rozhodnutí adresuje předsedovi KR UP. Pokud se člen KR UP ve lhůtě sedmi dnů nevyjádří, popřípadě není-li jeho vyjádření jasné a srozumitelné, má se za to, že se hlasování zdržel. Předseda KR UP zprávu o činnosti po jejím schválení předkládá rektorovi UP. Zpráva o činnosti KR UP je rovněž zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zpráva o činnosti obsahuje zejména:
- a) shrnutí práce KR UP v daném akademickém roce,
 - b) seznam všech přijatých usnesení,
 - c) všechny zápisy ze zasedání KR UP konané v daném akademickém roce.

- 4) KR UP projednává návrhy níže uvedených dokumentů, jejich změn a dává k nim svá doporučení:
 - a) Řád vysokoškolské koleje UP,
 - b) Domovní řád VŠ koleje,
 - c) Ceník kolejného pro studenty,
 - d) jiné vnitřní normy SKM UP či UP, které se vztahují k ubytování studentů na kolejích.
- 5) Zpracovatel dokumentů uvedených v odstavci 4 předkládá uvedené dokumenty ve finálním znění před jejich schválením příslušným orgánem UP, a to k rukám předsedy KR UP:
 - a) u dokumentů podle odstavce 4 písm. a) a c) nejpozději 15 dnů před následujícím zasedáním KR UP a
 - b) u dokumentů podle odstavce 4 písm. b) a d) nejpozději 8 dnů před následujícím zasedáním KR UP.
- 6) KR UP předložený dokument musí projednat a zaslat předkladateli zápis ze svého zasedání s doporučeními, a to nejpozději v den bezprostředně následující po dni zasedání KR UP. V případě zmeškání této lhůty se předpokládá kladné stanovisko KR UP k dokumentu bez připomínek. KR UP musí mít příležitost dokument uvedený v odstavci 4 projednat. V případě, že KR UP nebudou předloženy dokumenty uvedené v odstavci 4 ve lhůtách stanovených v odstavci 5, má se za to, že KR UP schválení dokumentu nedoporučuje.
- 7) Zpracovatel dokumentu do stanoviska podle odstavce 6 zapracuje doporučení KR UP či je spolu s dokumentem předloží se svými případnými reakcemi orgánu UP, který dokument schvaluje. Tento orgán připomínky vypořádá.
- 8) Povinností KR UP je informovat ubytované studenty o zasedáních KR UP a jejich termínech a místech nejpozději týden před zasedáním KR UP. O ustavujícím zasedání KR UP podle čl. 2 odstavce 10 informuje předseda odstupující KR UP bez zbytečného odkladu.

Článek 4 Jednací řád Kolejní rady UP

- 1) Členové KR UP jednají aktivně v zájmu ubytovaných studentů a respektují oprávněné zájmy UP.
- 2) Zahraniční student hájí zájmy studentů studujících na UP v studijních programech uskutečňovaných v cizím jazyce a ubytovaných na kolejích UP.
- 3) Zasedání KR UP jsou veřejná a konají se zpravidla jednou měsíčně. Termín a místo konání následujícího řádného zasedání KR UP stanoví předseda KR UP po rozpravě na zasedání KR UP a do pěti dnů po zasedání jej zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup.
- 4) Mimořádné zasedání KR UP svolá předseda KR UP bez zbytečného odkladu po obdržení písemné žádosti o svolání zasedání (dále jen „žádost“). Žádost může podat alespoň jedna čtvrtina členů KR UP; předmětem žádosti mohou být pouze záležitosti, které se týkají důležitých zájmů ubytovaných a nesnesou odkladu do nejbližšího řádného zasedání. Součástí žádosti je písemné odůvodnění takové žádosti vypracované žadatelem a projednané s předsedou KR UP.
Mimořádné zasedání KR UP svolá předseda KR UP tak, aby se konalo nejpozději do 14 dnů od obdržení žádosti. Pokud se zasedání uskuteční ve lhůtě do sedmi dnů, předseda KR UP o zasedání informuje ubytované bez zbytečného odkladu.
- 5) Každý ubytovaný student má právo na projednání své záležitosti ve věcech ubytování na zasedání KR UP. Každý ubytovaný student má rovněž právo vznést dotaz na KR UP a má právo na odpověď od KR UP ve věcech ubytování způsobem umožňujícím dálkový přístup, a to bez zbytečného odkladu.
- 6) Předseda (v jeho nepřítomnosti místopředseda) KR UP svolává zasedání KR UP ve spolupráci s vedením SKM UP, řídí je a ve spolupráci s vedením SKM UP zajišťuje pořízení zápisu ze zasedání. Podkladem pro jeho vyhotovení je zvukový záznam pořízený předsedou KR UP. Tento záznam předseda KR UP uchovává do okamžiku zveřejnění zápisu podle odstavce 9. Předseda (v jeho nepřítomnosti místopředseda) KR UP vysílá zástupce KR UP na jednání Kontrolní komise stravovacího provozu.
- 7) KR UP je usnášeníschopná, je-li přítomna nadpoloviční většina zvolených členů KR UP.

- 8) Usnesení KR UP má povahu doporučení. Usnesení KR UP je platné, pokud se pro ně vyslovila nadpoloviční většina přítomných členů KR UP. Usnesení musí být formulováno písemně a uvedeno v zápisu ze zasedání.
- 9) Zápisy ze zasedání KR UP se zveřejňují způsobem umožňujícím dálkový přístup a spolu s prezenčními listinami se ukládají u ředitele SKM UP, v Kanceláři AS UP a do interního úložiště dokumentů a slouží jako doklad o přijatých doporučeních a aktivitě členů KR UP.

Článek 5

Přechodná ustanovení

- 1) Mandát člena KR UP zvoleného v období, kdy statut KR UP účinný v době zvolení stanovil, že funkční období členů činí jeden rok, zanikne v souladu s úpravou členství člena KR UP účinnou v době jeho zvolení (funkční období se neprodlužuje).

Příloha č. 4

Zápis z jednání KR UP za akademický rok 2024/2025

Zápis ze zasedání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci 01.10.2024

Datum a čas konání: 01. 10. 2024; 20:00–20:30

Místo konání: online platforma zoom

Přítomni: **KR:** Erich Lonský, Jan Stehlík, Pavel Svačina,
Kristýna Kenížová, Katarína
Szemanová, Erik Veverka, Ľudovít
Balog, Terézia Mudroňová, Adam Vlach
SKM:
Hosté:
Omluveni:

Program:

1. Volba předsedy/předsedkyně KR UP

Příloha č.1 Zápisy o tajných hlasováních

Ustavující zasedání Kolejní rady UP svolala bývalá předsedkyně Salome Procházková .

1. Volba předsedy/předsedkyně KR UP pro ak. rok 2024/2025 probíhala prostřednictvím tajného online hlasování.

Na jednání bylo přítomno 9 členů. Navrženou kandidátkou na post předsedy byla:

- Katarína Szemanová

Navržená kandidátka s kandidaturou vyslovila souhlas.

Hlasem 8 členů Kolejní rady UP byla předsedkyní Kolejní rady UP zvolena

Katarína Szemanová. Viz zápis o tajné volbě v příloze.

4. Různé

Členové kolejní rady se navzájem informovali o aktuálních problémech a podnětech z příslušných kolejí, mluvili o možnosti jich řešení a dohodli se na jejich začlenění do programu nejbližšího zasedání.

Zasedání končí – 20:30

Další informace naleznete na skm.upol.cz/kr/

Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsala:

Katarína

Szemanová

V Olomouci

dne 02.10.

2024

KATARÍNA SZEMANOVÁ

předsedkyně KR UP

Poslední úprava: 02. 10. 2024

Zápis z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci 11.10.2024

Datum a čas konání: 11.10. 2024; 14:00 – 15:30

Místo konání: Koleje Generála Svobody, Zasedací místnost ředitelství SKM

Přítomni: **KR:** Veverka Erik, Jan Stehlík, Katarína Szemanová, Terézia
Mudroňová, Kristýna Kenížová, Erich Lonský

Omluveni: Ľudovít Balog, Pavel Svačina, Adam Vlach

SKM: Ing. Bc. Libor Kolář, Lenka Kučová, Jana Šimková, Iveta Rehušová,
Ing.

Radek Koněvalík, Zbyněk Precektor

Hosté: Mgr. Petra Jungová LL.M

Program:

1. Otevření jednání.....	3
2. Všeobecné problémy.....	3
a) Schválení aktualizace dokumentů, a to Řádu VŠK, Statutu SKM a Ceníku dalších služeb a poplatků	3
b) Informace o plánu zlepšování WiFi připojení	4
c) Informace ohledně seznamu na zlepšení kolejí	4
d) Plán propagace třídicích tašek	5
e) Veřejné zasedání.....	5
f) Výběr zástupce ze zahraničních studentů do KR UP	6
g) Inventurní karta	6
h) Topení na kolejích	6
i) Návštěvy na kolejích	6
j) Parkování před kolejemi.....	7
3. Přípomínky za jednotlivé koleje	7
a) Kolej 17. listopadu.....	7
a. Přístup ke klavírní místnosti	7
b) Kolej Šmeralova	7
c) Kolej Bedřicha Václavka A.....	7
d) Kolej Bedřicha Václavka B.....	7
e) Kolej Generála Svobody A	7
f) Kolej Generála Svobody B	7
g) Kolej J. L. Fischera A	7
h) Kolej J. L. Fischera B.....	7
i) Kolej Neředín I.....	7
j) Kolej Neředín II	7
k) Kolej Neředín III.....	7
l) Kolej Neředín IV	7
m) Kolej Evžena Rošického	7
n) Kolej Chválkovice.....	7
4. Různé	8
5. Ukončení jednání	8

1. Otevření jednání

Členové Kolejní rady se dne 11. října v 13:00 setkali na koleji Generála Svobody se zástupci SKM a výše zmíněnými hosty. Došlo k oficiálnímu otevření 1. zasedání Kolejní rady v akademickém roce 2024/2025.

2. Všeobecné problémy

a) *Schválení aktualizace dokumentů, a to Řádu VŠK, Statutu SKM a Ceníku dalších služeb a poplatků*

Kolejní rada UP souhlasila s úpravami dokumentů: Řád VŠK UP, Statut SKM a Ceník dalších služeb (viz přehled projednaných usnesení ze dne 11. 10. 2024)

Kolejní rada UP v této souvislosti vznesla dotaz ohledně individuálního hodnocení čistoty pokojů a jejich pokutování (na základě Ceníku dalších služeb), a to kde je hranice udělování pokut, jakým systémem se pokoje hodnotí a zda je hodnocení subjektivní či nikoli.

SKM vysvětlilo, že pokutování je čistě výjimečná záležitost a nastává spíše při odchodu studentů z ubytování na konci ak. roku. V rámci průběžných kontrol student v případě nepořádku obdrží nejprve upozornění a je mu poskytnuto 14 dní na nápravu stavu.

Náhodné kontroly SKM za účelem kontroly pořádku a čistoty jsou zasmulovněny ve Smlouvě o ubytování č. 2 bod 4. SKM jde hlavně o udržování průběžného pořádku a zachování pokojů, čistoty (a tudíž zdraví), takže hromady oblečení pohozené na zemi, dlouhodobě nemyté nádobí a špína, nejsou přípustné a jsou tedy pokutovány. SKM též vyzývá k pořádnému prohlédnutí pokoje při nástupu na kolej a nahlášení možných závad v tom daném momentě (skrže recepci či Knihu závad), jelikož se situace problematicky řeší zpětně a po převzetí klíčů je za něj student zodpovědný. To se týká i jiných podnětů na stranu SKM, kdy ubytovaní necítí, že byla situace správně vyřešena. Problémy je potřeba řešit ve chvíli, kdy k nim dochází. KR UP je zde též od toho, aby se na ni ubytovaný mohl obrátit.

b) Informace o plánu zlepšování WiFi připojení

Vedoucí provozně technického úseku SKM UP pan inženýr Koněvalík informoval KR UP o realizaci kompletně nového Wifi připojení na koleji Generála Svobody. Projekt vysoutěžila firma a je zasmluvněna dokončit projekt do 40 dnů od podepsání smlouvy. Projekt již začal a v rámci něj by měly být vyměněny přístupové body, navýšení výkonu a zamezení se krytí bodů navzájem pro co největší optimálnost. O výměně budou ubytovaní na dané koleji včas informováni.

SKM též v rámci WiFi informovala, že další kolej, na níž zlepšení proběhne, bude kolej J. L. Fischera v rámci plánované rekonstrukce, která by měla plánovaně proběhnout v následujícím akademickém roce.

Kolejní rada se tázala, jak SKM plánuje řešit problém s připojením na Chválkovicích, kde jsou dovoleny osobní routery na Wifi, a nakolik kolej poskytuje jen pevné připojení internetu. KR UP shledává situaci na kolejích Chválkovice za špatnou a nedostatečně řešenou. SKM komentuje rozšíření routeru na kolejích a jich následné rušení navzájem. SKM jako reakci na tento problém poskytlo ubytovaným otevírací hodiny, během nichž si mohli dát studenti svá zařízení zkontrolovat u technika, informace jim byla zasílána i hromadným mailem. V tuto chvíli SKM neumí poskytnout jiné řešení a apeluje na studenty, aby svá zařízení nechali zkontrolovat.

c) Informace ohledně seznamu na zlepšení kolejí

Kolejní rada na konci školního roku 2023/2024 vyzvala ubytované na sociálních sítích, aby napsali, jakým způsobem by se daly koleje zlepšit. Seznam byl prodiskutován mj. též na zasedání. V jeho rámci paní kvestorka navrhla zajištění gaučů do studoven kolejí a jejich zútulnění, SKM souhlasilo.

Následně proběhla diskuse ohledně zabezpečení základního sportovního vybavení (činky, rezistenční gumy) a společenských her (Double, Uno, Activity), přičemž Kolejní rada se shodla SKM na vyzkoušení jejich používání na vybrané koleji. Konkrétní kolej a nové vybavení zveřejní Kolejní rada UP na svých sociálních sítích po zakoupení her.

Navrhované sítky na hmyz považuje SKM za finančně a udržitelně náročné a nyní doporučuje studentům vlastní koupi jednorázových sítí v komerčních obchodech bez finančního postihu ze strany SKM.

SKM všechny návrhy přešlo a na nový akademický rok dospělo k několika zlepšením, které byly přes léto provedeny, a to:

- repasování křesel po kolejích
- doplnění křesel a lampiček na koleji Šmeralova
- 60ks nových matrací, 200ks příkrývek, 390ks polštáře na výměnu
- vyměněná svítidla na koleji Chválkovice
- atd. (více na webu SKM UP.: <https://skm.upol.cz/>)

Kolejní rada se s SKM dohodla na prozkoumání studoven a prostor zástupci jednotlivých kolejí v KR UP a sepsání konkrétních návrhů na zlepšení pro konkrétní kolej.

d) Plán propagace třídících tašek

Kolejní rada UP tento rok rozdávala v spolupráci s Udržitelným Palackým třídící tašky, přičemž oproti minulému roku, kdy se rozdalo okolo 160 setů tašek, se celkově rozdalo 420 setů. Ve dané spolupráci má Kolejní rada zájem i nadále pokračovat.

Kolejní rada žádá SKM o dostatečnou spolupráci v propagaci zpětného sběru setů na konci školního roku v podobě vyvěšení informačních letáků na nástěnkách kolejí. Zároveň žádá o přehodnocení vrácení třídících tašek do kuchyněk kolejí.

e) Veřejné zasedání

Kolejní rada UP se s SKM v loňském akademickém roce shodla na realizaci veřejného zasedání, které by bylo otevřené pro všechny ubytované na kolejích a jejich otázky.

Na zasedání KR UP navrhla čas veřejného zasedání po 16. hodině ve čtvrtek pro vyšší účast studentů, kteří mají dopolední vyučování. Veřejné zasedání by bylo ideální pořádat jedenkrát ročně a pravidelně.

Veřejné zasedání je určeno pro ubytované na kolejích, kteří na něm budou mít možnost klást dotazy na vedení SKM a kvestorku. Dotazy budou prvotně zasílané Kolejní radě.

O konání zasedání by chtěla Kolejní rada informovat studenty skrz

sociální síť, newsletter, případně skrz webové stránky SKM.

Datum 1. veřejného zasedání pro ak. rok 2024/ 2025 bude upřesněno podle dostupnosti velké zasedací místnosti rektorátu.

f) Výběr zástupce ze zahraničních studentů do KR UP

Kolejní rada UP se rozhodla možnost zvolit zahraničního studenta jako člena KR UP, pro zajištění lepšího zprostředkování od problémů zahraničních studentů. O členství se z praktických důvodů nebudou moci smět ucházet studenti z programu Erasmus.

Forma volby nového zahraničního člena je pomocí standardního formuláře, k němuž se lze dostat přes sociální síť KR UP, která o této možnosti bude informovat a vyhlásí výběrové řízení. Následně členové Kolejní rady provedou rozhovory se zájemci a na společné dohodě vyberou budoucího člena. KR UP chce tuto možnost vyzkoušet a případně praktikovat i do budoucna současně s řádnými volbami členů KR UP v řádných termínech.

g) Inventární karta

SKM informovalo Kolejní radu, že zrušení inventárních karet nastalo kvůli digitalizaci systému kolejí. Na místech, kde ještě byli dostupné inventární karty z minulých let, se použily. Ke zrušení karet dojde postupně spolu s přechodem na inventární systém. Z tohoto důvodu na některých kolejích inventární karty zatím přervávají.

Při předávání pokojů budou recepčními studentům poskytované kartičky, které potvrdí uklízečky po kontrole pokoje tak, aby se student mohl řádně odhlásit z kolejí.

h) Topení na kolejích

Zástupkyně koleje JLF A dostala podněty od studentů bydlících na přízemí kolejí J. L. Fischera o nízkých teplotách v pokojích.

SKM se vyjádřilo, že topení probíhá na podkladě podnětů, které jsou směřované na Ing. Koněvalíka, který zahajuje topení na kolejích. V současné době se topí 3 hodiny ráno a 3 hodiny večer (a to od šesté hodiny do deváté hodiny), což je takzvaný přechodový režim. Topení je ovšem závislé i na venkovním počasí a teplotách. SKM slíbilo, že zkontroluje topení na přízemí daných kolejí.

i) *Návštěvy na kolejích*

Na základě podnětu ohledně zpoplatnění přespání studenta ubytovaného na kolejích na pokoji jeho partnerky SKM informovala Kolejní radu o nutnosti pročení Domovního řádu a Ubytovací smlouvy všemi ubytovanými. Kolejní rada namítala, že daný ubytovaný kolejím platí za ubytování a podobné případy by podle ní neměli být zpoplatněny. Kvestorka souhlasí, že daná problematika je vhodná na přehodnocení.

j) *Parkování před kolejemi*

Erich Lonsky opětovně načrtl problematiku parkování v areálu Envelopa, konkrétně před kolejemi Šmeralova, v návaznosti na hromadící se podněty ohledně neustálého pokutování ubytovaných, kvůli porušení zákazu stání. Tuto problematiku řešil s policií i magistrátem města Olomouc, kteří ho informovali, že označení je dostatečné.

SKM nemá možnost situaci zlepšit, kvůli nutnosti zabezpečení dostateční šířky cesty pro popelářské auta a auta záchranných služeb.

3. Připomínky za jednotlivé koleje

a) *Kolej 17. listopadu*

a. *Přístup ke klavírní místnosti*

Erich Lonský zaznamenal stížnosti od ubytovaných ohledem přístupu do klavírní místnosti na kolejích 17. listopadu. Studenti si musí pro klíčky jít na recepci kolejí Šmeralova a pak je znovu jít vrátit na danou recepci. Navrhuje přemístění klíčů na recepci kolejí Šmeralova.

SKM informuje, že z důvodu nepřítomnosti zaměstnankyně, která má rezervační systém klíčů na starosti, se s přesunutím čekalo. Kvůli obnovení recepce na kolejích 17. listopadu se změna rezervačního místa již plánovala.

b) *Kolej Šmeralova*

c) *Kolej Bedřicha Václavka A*

d) *Kolej Bedřicha Václavka B*

e) *Kolej Generála Svobody A*

f) *Kolej Generála Svobody B*

g) *Kolej J. L. Fischera A*

h) *Kolej J. L. Fischera B*

i) *Kolej Neředín I*

- j) *Kolej Neředín II*
- k) *Kolej Neředín III*
- l) *Kolej Neředín IV*
- m) *Kolej Evžena Rošického*
- n) *Kolej Chválkovice*

4. Různé

5. Ukončení jednání

Na závěr jednání předseda Kolejní rady UP poděkoval všem přítomným za účast na jednání a za konstruktivní připomínky.

Další informace naleznete na skm.upol.cz/kr

Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Katarína Szemanová, Terézia Mudroňová, Kristýna Kenížová

V Olomouci dne 22. 10. 2024

K A T A R Í N A S Z E M A N O V Á , V . R .

předsedkyně KR UP

slední úprava: 22.10.2024



Kolejní rada

Zápis z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci 27.11.2024

Datum a čas konání: 27. 11. 2024; 16:00 – 17:30

Místo konání: Velká zasedací místnost rektorátu UP, Křižkovského 8

Přítomni: **KR:** Veverka Erik, Jan Stehlík, Katerína Szemanová, Tereza Mudroňová, Kristýna Kenížová, Erich Lonský, Ludovit Balog, Pavel Svačina, Adam Vlach, Laxmi Arora

Hosté: RNDr. David Skoupil, Mgr. Petr Molák

SKM: Ing. Josef Suchánek, Lenka Kučová, Jana Šimková, Iveta Rehušová, Ing. Radek Koněvalík, Zbyněk Precektor

Obsah

1. Otevření jednání.....	3
2. Schválení programu.....	3
3. Všeobecné připomínky	3
a) představení nové členky KR a její dotazy	3
b) zrušení bodu zasedání ohledně koláren ze strany KR.....	4
c) Dotaz KR ohledně návštěvy partnera na koleji.....	4
4. Připomínky za jednotlivé koleje	4
a) Kolej 17. listopadu.....	4
b) Kolej Šmeralova – vymalování všech studoven.....	4
c) Kolej Bedřicha Václavka A.....	4
d) Kolej Bedřicha Václavka C.....	4
e) Kolej Generála Svobody A, B.....	5
f) Kolej J. L. Fischera A.....	5
g) Kolej J. L. Fischera B.....	5
a) rekonstrukce JLF B.....	5
b) invalidní ubytování.....	5
h) Kolej Neředín I	5
i) Kolej Evžena Rošického.....	5
j) Kolej Chválkovice – vylepšení Wifi sítě.....	6
4. Různé	6
a) Statut SKM	6
5. Ukončení jednání	6

1. Otevření jednání

Členové Kolejní rady se dne 27. listopadu v 16:00 setkali ve velké zasedací místnosti rektorátu UP se zástupci SKM a výše zmíněnými hosty. Došlo k oficiálnímu otevření 2. zasedání Kolejní rady v akademickém roce 2024/2025 a prvnímu mimo prostory ředitelství SKM na koleji Generála Svobody.

2. Schválení programu

3. Všeobecné připomínky

a) představení nové členky KR a její dotazy

Členové Kolejní rady a vedení SKM přivítalo novou zahraniční studentku Laxmi Aroru zastupující zahraniční studenty a také staronového ředitele pana Ing. Josefa Suchánka. Nová členka KR UP Laxmi Arora vznesla dotaz ohledně propagace Kolejní rady mezi zahraničními ubytovanými, a to pomocí letáku v kuchyních na jednotlivých kolejích. Zahraniční studenti totiž často nevědí, na koho se obrátit a řeší i zdánlivě jednoduché problémy těžce.

SKM souhlasilo s propagací anglického letáku na všech nástěnkách kolejí, ale od kuchyň se upustilo, protože je možné že by nastalo znečištění materiálu v kuchyňkách. Rovněž padl dotaz ohledně doplnění/aktualizace stavu varných konvic v kuchyních na bloku B Generála Svobody.

Studenti na koleji Generála Svobody měli zájem zakoupit konve z vlastních zdrojů, no bohužel to není dovoleno a proto je SKM vyzvalo k nahlašování konví do Knihy závad. Dále probíhala diskuse ohledně umístění konve, které se na bloku B. Koleji GS nacházejí pouze na buňkách. Laxmi vznesla dotaz ohledně jejich umístění do společných kuchyňek, s čím SKM nesouhlasilo. Zodpovědnost za průběžné odvápnování konvic bude dořešena na dalším jednání.

Další dotaz ke stejnému tématu padl ze strany Ludovíta Baloga, tedy návrh společnosti LOKNI, která například v Brně poskytuje studentům filtrovanou čištěnou vodu v určitém objemu zdarma. Stejně i na fakultách. Umístění jejich přístrojů by z pohledu KR zvýšilo kvalitu ubytování a pitného režimu ubytovaných, nakolik je v Olomouci voda velice tvrdá. SKM přislíbilo, že se nad tímhle řešením zamyslí.

b) zrušení bodu zasedání ohledně koláren ze strany KR

c) dotaz KR ohledně návštěvy partnera na koleji.

Na minulém zasedání KR žádala vedení SKM o zvážení možnosti upuštění placení platícího partnera kolejích UPOL za návštěvu na jiné koleji. Pan ředitel uvedl, že tomuhle návrhu se vedení SKM nepřiklání. S nadsázkou uvedl, že „není možné, zaplatit jedno kolejné a každou noc spát na jiné koleji.“ A dále se k tomuto bodu

SKM nehodlá vyjadřovat.

4. Připomínky za jednotlivé koleje

a) Kolej 17. listopadu

Dotaz KR k vrácení pevného (kabelového) internetového připojení na kolejích 17. listopadu, je ze strany vedení SKM zamítnuto z důvodu zbytečnosti, protože trendem je Wifi síť a většina zařízení používaných studenti v dnešní době i tak neobsahuje přípojku na optický kabel. V rámci zlepšení Wifi sítě na kolejích 17. listopadu SKM nechalo nainstalovat silnější Wifi zařízení a vyzívá studenty k nahlašování špatného internetu přes Helpdesk. Wifi bude technikami upravena podle potřeby.

Žádost KR o sundání dávkovačů na dezinfekci, které nejsou využívány ve společných prostorách. SKM souhlasí s jejich demontáží.

b) Kolej Šmeralova – vymalování všech studoven

Poděkování Ericha Lonského za výměnu sprchových hlavic a dodání lampiček do studoven. Dále bylo požádáno o vymalování studoven. Vedení SKM navrhlo po vzoru dvou studoven na kolejích v Neředíně, že by nějaký student mohl vymalovat studovny autorskou malbou. V případě kladného výsledku je možnost pokračovat ve výmalbě studoven i na dalších kolejích.

c) Kolej Bedřicha Václavka A

KR se ptá, jaké rekonstrukce se v budoucnu plánují. SKM sděluje, že o prázdninách proběhne v druhé věži výměna výtahů také proběhne výmalba v bloku, kde už jsou nové výtahy. Dále má SKM připravenou projektovou dokumentaci na rekonstrukci suterénu vstupní budovy, kde by měli být dvě studovny a dvě televizní místnosti.

d) Kolej Bedřicha Václavka C

e) Kolej Generála Svobody A, B

f) Kolej J. L. Fischera A

g) Kolej J. L. Fischera B - rekonstrukce

Ujištění ze strany KR, kdy začne rekonstrukce koleje. SKM uvedlo, že rekonstrukce by měla začít od června. V tento čas budou probíhat přípravné práce. SKM ujistilo, že se tato rekonstrukce nedotkne ubytovaných do konce jejich ubytovací smlouvy. Nástavba nad recepci je ve čekací době na odsouhlasení ostatních orgánů (hasiči,

hygiena), dále se bude žádat o stavební povolení a začátkem roku bude spuštěna soutěž na dodavatele.

KR se ptala, co bude se studenty z bloku, kde má probíhat rekonstrukce, protože nebudou mít přednostní právo na zarezervování pokojů. Otázkou pro SKM je teda koho budou prioritizovat. Vedení SKM uvedlo, že si ještě o tom promluví na svém zasedání, ale z konverzace prozatím vyplynulo, že prioritizování budou budoucí studenti 1. ročníků.

- *invalidní ubytování*

Byla vznesena další otázka ze strany KR, a to kam se přestěhují invalidní studenti. SKM uvedlo, že v plánu je udělat 2 buňky v Neředíně na bloku N1. Ale celou situaci si ještě promyslí.

KR také podotkla, že invalidní studenti mají problém s otevíráním dveří, protože k čtečce na karty nedokážou dosáhnout rukou. Takže jestli je nějaká možnost v rámci rekonstrukce jako například výměna dveří. SKM už tuto záležitost řeší a vymýšlí nejlepší technické řešení nových dveří. Je tedy možné, že o prázdninách dojde k výměně dveří.

Poslední dotaz na umožnění slevy na praní pro invalidní studenty. SKM si to promyslí a na další poradě vyřkne verdikt.

h) Kolej Neředín I

i) Kolej Evžena Rošického

Dotaz KR na odhlučnění odpadové trubice ve studovně. SKM řeklo, že se pokusí odhlučnit trubici.

Další připomínka KR byla ohledně ozvěny v kuchyňkách. KR rovnou přišla s možnostmi, jako jsou pověšení obrazů, udělání policek nebo přidání zamykatelných skříněk po vzoru koleje 17. listopadu. SKM si to poznačilo a popřemýšlí nad tím.

Pochvala za nástěnku v kuchyňce, studenti si tam vyměňují recepty, odkazy atd.

j) Kolej Chválkovice – vylepšení Wifi sítě

Mezi další položené dotazy ze strany KR patřil i plán na zlepšení Wifi sítě na koleji Chválkovice, kde byly v rámci CVT v minulosti umístěny pouze optické kabely. Momentálně probíhá měření dostupnosti Wifi sítě na koleji Chválkovice, specialisté z CVT potvrdili, že problém je celouniverzitní a počet Wifi zařízení je 1400, a také 1200 z nich je už za hranou své doporučené životnosti, a bohužel jedna nová taková krabička se cenově

pohybuje na úrovni 10 000 Kč. Pan ředitel uvedl, že by chtěl Wifi síť na koleji Chválkovice zlepšit a bude se nažít v rámci rozpočtu na příští rok najít peníze.

Předsedkyně KR poděkovala za vytvoření UPOL sítě na kolejích. Poděkování za to, že pan ředitel prohlásil, že bez ohledu na vzniklé fámy se Chválkovická kolej rušit nebude.

4. Různé

a) Statut SKM

Pan ředitel SKM oznamuje KR, že poslal na právní oddělení nové znění statutu SKM. Také oznamuje, že KR může vznést k dokumentu připomínky.

5. Ukončení jednání

Na závěr jednání předsedkyně Kolejní rady UP poděkovala všem přítomným za účast na jednání, možnost konání mimo klasické prostory a za konstruktivní připomínky.

Další informace naleznete na skm.upol.cz/kr

Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

*Zapsal: Erich Lonský,
Ján Stehlík V Olomouci
dne 27. 11. 2024*

KATARÍNA SZEMANOVÁ, V. R.

předsedkyně KR UP

Poslední úprava: 3.12. 2024

Zápis z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci 24.01.2024

Datum a čas konání: 24.01. 2025; 13:00 – 14:00

Místo konání: Koleje Generála Svobody, Zasedací místnost ředitelství SKM

Přítomni:

KR: Tereza Mudroňová, Pavel Svačina, Adam Vlach, Erich Lonský

online: Katarína Szemanová, Erich Veverka

SKM: Ing. Josef Suchánek, Lenka Kučová, Jana Šimková, Iveta Rehušová, Ing. Radek Koněvalík, Zbyněk Precektor

Program:

1. Otevření jednání
2. Schválení programu
3. Všeobecné připomínky
 - 3.1 oznámení o náhlém odchodu členky Laxmi Arora z KR
 - 3.2 informování o procesu hledání studenta na vymalování studoven
 - 3.3. Možnost zkontrolování vlastní konve elektrikářem
 - 3.4 společenské hry a náčiní na koleje
 - 3.5 elektronicky přístupný formulář pro návštěvy
 - 3.6 zavedení píték s filtrovanou vodou
 - 3.7 zavedení košů na prádlo k půjčení
 - 3.8 průzkum spokojenosti
4. Připomínky za jednotlivé koleje
 - a) Kolej 17. listopadu
 - b) Kolej J. Jařaba
 - c) Kolej Bedřicha Václavka A,C
 - d) Kolej Generála Svobody A,B
 - e) Kolej J. L. Fischera A,B
 - f) Kolej Neředín I-IV
 - g) Kolej Evžena Rošického
 - h) Kolej Chválovice
5. Různé
 - 5.1 navýšení kolejného – příloha č.1
6. Ukončení jednání

1. Otevření jednání

Členové Kolejní rady se dne 24. ledna v 13:00 setkali v zasedací místnosti ředitelství SKM na koleji Generála Svobody se zástupci SKM s účastí h členu KR UP online formou. Došlo k oficiálnímu otevření 3. zasedání Kolejní rady v akademickém roce 2024/2025.

2. Schválení programu

3. Všeobecné připomínky

3.1. Oznámení o náhlém odchodu členky Laxmi Arora z KR

Kolejní rada obeznámila SKM s náhlým odchodem zahraniční členky z osobních odvodů na základě ukončení studia na UPOL.

3.2. Informování o procesu hledání studenta na vymalování studoven

KR informovala o průběhu hledání studentů pro realizaci malby ve studovnách s cílem zpříjemnit studijní prostředí. Aktuálně probíhá výběr nejvhodnějších návrhů na základě podnětů od studentů. SKM se ve spolupráci s KR dohodlo na vymalování dvou studoven a to na J. Jařaba a Chválkovice.

3.3. Možnost zkontrolování vlastní konve elektrikářem

SKM po zhodnocení rizik zůstává při zákazu vlastních spotřebičů, které jsou součástí oficiálního seznamu SKM, jak tomu bylo doposud. Zároveň však zajistí doplnění varných konvic na koleje E. Rošického, 17. listopadu, J. Jařaba a Chválkovice, kde byl jejich nedostatek. O údržbu konvic bude pečovat SKM – v pravidelných intervalech zajistí jejich odvápnění a čištění. V případě problémů s čistotou konvice mají ubytovaní nahlásit situaci paní uklízečce nebo ji zdokumentovat a nahrát do systému ISKAM.

3.4 společenské hry a náčiní na koleje

SKM zatím neuvažuje o koupi společenských her a posilovacího náčiní na koleje. Ubytovaným jsou dostupné posilovny na kolejích – Generála Svobodu, Neředín I a Chválkovice.

3.5 elektronicky přístupný formulář pro návštěvy

KR vznesla dotaz ohledně zveřejnění formuláře na internetových stránkách, který by umožnil ubytovaným udělit souhlas s návštěvou na jejich pokoji i v případě jejich nepřítomnosti.

SKM vysvětlilo, že pokud nejsou spolubydlíci přítomni na pokoji, stačí, aby zaslali souhlas s návštěvou e-mailem na adresu recepce příslušné koleje.

3.6 zavedení píték s filtrovanou vodou

Na minulém zasedání KR upozornila na problém tvrdé vody na kolejích a navrhla možnost instalace píték. SKM se inspirovalo řešením Přírodovědecké fakulty UP, kde byl umístěn výdejní stojan na pitnou vodu s filtrem. SKM plánuje v období prázdnin nebo nejpozději do konce roku umístit na každou kolej podobné pítko v blízkosti recepce, které umožní pití a naplnění malé láhve. Kolejní rada děkuje za zvážení a zavedení této možnosti.

3.7 zavedení košů na prádlo k půjčení

Z hygienických důvodů SKM neplánuje pořízení košů na prádlo a nepočítá s jejich zakoupením. KR navrhla testovací provoz tohoto opatření na koleji Chválkovice, odkud podnět vzešel, avšak SKM tento návrh odmítlo. Oproti půjčování plechů je správa a údržba prádelních košů výrazně náročnější, navíc mají tendenci se rychleji ničit.

3.8 průzkum spokojenosti

KR seznámila SKM s plánovaným průzkumem spokojenosti, který proběhne v termínu 20.–26. 2. SKM jako motivaci k vyplnění dotazníku poskytne tři ceny, které budou vylosovány a předány studentům. Podrobné informace budou zveřejněny na webových stránkách, Instagramu, Facebooku KR a komunikačních kanálech SKM.

4. Připomínky za jednotlivé koleje

a) Kolej 17. listopadu

b) Kolej J. Jařaba

Erich Lonský se doptal zda-li by bylo možné využít i jiné prostory na koleji k rekonstrukci na studovny. SKM se snaží dle dostupnosti zvyšovat co nejvíc komfort studentu ale v tomhle případě to nebude možné.

c) Kolej Bedřicha Václavka A,C

d) Kolej Generála Svobody A,B

e) Kolej J. L. Fischera A,B

a. rekonstrukce J.L.Fishera B

V době rekonstrukce bloku JLF B ubude na kolejích v sezóně 2025/2026 celkem 338 lůžek. SKM proto zvažuje náhradní řešení k jejich částečnému nahrazení, což by však mohlo vést ke snížení komfortu stávajících studentů.

Navrhovaná opatření:

- Kolej Chválkovice – přestavba 2.–6. patra na třílůžkové pokoje, čímž by se zrušila/ omezila možnost ubytování párů. Toto opatření by vytvořilo 70 nových lůžek.
- Kolej J. Jařaba – změna kapacity některých pokojů ze tří na čtyři lůžka na 3. a 4. patře, čímž by se získalo 60 lůžek.
- Zastropování počtu zahraničních studentů, což by umožnilo uvolnění dalších 70 lůžek.

Tato opatření by společně nahradila přibližně 150 lůžek z celkového úbytku způsobeného rekonstrukcí. SKM ponechává rozhodnutí o výběru konkrétních opatření na KR, která má zvážit jejich výhody a nevýhody pro studenty a na nejbližším zasedání oznámit své stanovisko. Stejně jako v minulých letech SKM ponechá na kolejích 1000 míst pro rezervaci v řádném termínu pro budoucí studenty 1. ročníku.

Kolejní rada po zvážení souhlasí s navýšením počtu lůžek na koleji J. Jařaba. Zavedení 3

lůžkových pokojů na koleji Chválkovice nepřijde KR jako vhodné řešení neboť už teď je v kuchyňkách málo prostoru a to jenom 2 varní desky, stejně to je i s praním a parkováním.

So zastropováním zahraničních studentů KR nesouhlasí, nakořl jsou zahraniční studenti stejně důležití, jako čeští a často mají ještě těžší situaci při shánění soukromého ubytování.

b) invalidní studenti

Pro invalidní studenty bude nově vybudována buňka na Neředíně I a koleji B. Václavka. Zároveň SKM udělí ubytovaným studentům s průkazem ZTP 50% slevu na praní, která nabude účinnosti po dohodě v co nejbližší době. V rámci zlepšení kvality ubytování pro studenty SKM prodloužili interval otevírání dveří na B. Václavka.

c) nefunkční mikrovlnka na 4. patře

SKM vyměnilo nefunkční mikrovlnku a zároveň vyzývá studenty, aby při ohřívání jídla nepoužívali kovové předměty, protože desítky mikrovlnek ročně musí být vyřazeno kvůli nevhodnému zacházení.

f) Kolej Neředín I-IV

g) Kolej Evžena Rošického

Do suterénu kolejí bude na základě návrhu z minulého zasedání nainstalováno pohybové čidlo na světlo. SKM do kuchyňek na každém patře kromě prvního, nainstaluje zamykatelné skřínky na jídlo pro studenty, což usnadní vaření a lepší ozvěnu v prostorách kuchyňek, což byl problém, na který upozornila KR na minulém zasedání. Současně probíhá na koleji rekonstrukce TV místnosti a studovny, což přispěje ke zvýšení komfortu ubytovaných studentů.

h) Kolej Chválkovice

a) SKM nabídlo možnost posílení wifi připojení, přičemž 5 pokojů na patře přijde o kabelové připojení k internetu.

SKM se ptalo KR, zda instalaci Wi-Fi připojení nechat na prázdniny, nebo ji realizovat co nejdříve. KR rozhodlo, že rekonstrukce by měla začít co nejdříve. Ztráta kabelového připojení není pro KR velkým problémem, protože většina zařízení stejně není schopná se připojit kabelem. Zástupce koleje se ptal, zda se vybudování Wi-Fi připojení stihne do začátku zkouškového období, na což SKM odpovědělo, že by to mělo být možné.

5. Různé

5.1) navýšení koleijného

SKM informuje KR o nutnosti navýšení koleijného od nového akademického roku 2025/2026. Důvodem je zvyšování nákladů na energie, minimální mzdu a ostatní náklady na ubytování.

SKM potřebuje navýšit rozpočet kolejí minimálně o 7,5 milionu korun, optimálně o 9 milionů. Tato částka by byla rozdělena na měsíční nájem podle kvality ubytování, nikoliv rovnoměrně pro všechny. Pro 4lůžkové pokoje se společným sociálním zařízením by se navýšení pohybovalo kolem 2–4 Kč/den, pro 1lůžkové pokoje by to bylo 12–16 Kč/den. Poslední zvýšení kolejného proběhlo v roce 2022. SKM bude tuto záležitost řešit i na Akademickém senátě, kde se zúčastní i KR a vyjádří svůj postoj k navýšení cen

6. Ukončení jednání

Na závěr jednání předsedkyně Kolejní rady UP poděkovala SKM za nové řešení problému a průběžné zlepšování ubytování na kolejích.

Další informace naleznete na skm.upol.cz/kr

Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Katarína Szemanová, Adam Vlach

V Olomouci dne 02.02.2025

KATARÍNA SZEMANOVÁ, V. R.
předsedkyně KR UP

Poslední úprava: 03.02.2025

Zápis z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci 25 .02 .2025

Datum a čas konání: 25. 02. 2025; 13:30 – 14:30

Místo konání: Koleje Generála Svobody, Zasedací místnost ředitelství SKM

Přítomni: **KR:** Kristýna Kenížová, Terézia Mudroňová

Omluveni: Ludovit Balog, Pavel Svačina, Adam Vlach, Erik Veverka,
Katarína Szemanová, Jan Stehlík, Erich Lonský

SKM: Ing. Radek Koněvalík, Lenka Kučová, Iveta Rehušová

Omluveni: Ing. Josef Suchánek, Zbyněk Precektor, Jana Šimková

Program:

1.	Otevření jednání.....	3
2.	Schválení programu	3
3.	Všeobecné problémy	3
3.1.	Průzkum spokojenosti.....	3
3.2.	Možnost upgradu posiloven (kolej G. Svobody, Neředín)	3
3.3.	Navyšování cen kolejného	3
3.4.	Výskyt plísní v koupelnách.....	4
3.5.	Věšáky v koupelnách kolejí s buňkovým systémem	4
4.	Připomínky za jednotlivé koleje	4
4.1.	17. listopadu.....	4
4.2.	J. Jařaba	4
4.3.	B. Václavka A, C.....	4
4.4.	Generála Svobody A, B.....	4
4.5.	Chválkovice.....	5
4.5.1.	Wi-Fi síť.....	5
4.6.	J. L. Fischera A, B.....	5
4.6.1.	Rekonstrukce	5
4.6.2.	Automaty	5
4.7.	Neředín I, II, III, IV.....	6

4.7.1.	Kamerový systém.....	6
4.8.	Evžena Rošického.....	6
4.8.1.	Skříňky na potraviny	6
5.	Různé	6
5.1.	Třídění	6
5.2.	Filtrovaná voda.....	6
5.3.	Komunikace SKM se studenty.....	7
5.4.	Komunikace se zahraničními studenty	7
5.5.	Změny v ceníku	7
5.6.	Bezbariérové bydlení pro invalidní studenty (nejen) během rekonstrukce	7
6.	Ukončení jednání	8

1. Otevření jednání

Členové Kolejní rady se dne 25. února 2025 v 13:30 setkali na koleji Generála Svobody se zástupci SKM. Došlo k oficiálnímu otevření 4. zasedání Kolejní rady v akademickém roce 2024/2025.

2. Schválení programu

3. Všeobecné problémy

3.1. Průzkum spokojenosti

KR UP seznámila SKM se spuštěním Průzkumu spokojenosti s životem na kolejích UP (dále jen „Průzkum“) pro ak. rok 2024/2025, který bude otevřen odpovědím od 24. 2. 2025 do 2. 3. 2025. SKM UP spolu s KR se domluvilo na propagaci Průzkumu a spolupráci. Po jeho ukončení proběhne z obou stran vyhodnocení.

3.2. Možnost upgradu posiloven (kolej G. Svobody, Neředín)

KR UP v této věci konkrétně kontaktuje SKM UP s žádostmi o konkrétní doplnění jednotlivých posiloven. Aktuálně proběhla revize vybavení, je ovšem možnost na žádost členů KR UP zvážit nákup dalších strojů či vybavení.

Není zcela v plánu vzhledem k ceně a nastavení fungování posilovny v Chválkovicích ji vylepšovat, jelikož k tomu není ani vhodný prostor. Okolí této koleje navíc nabízí dostatek prostorů na cvičení pro studenty.

SKM UP dostalo mj. podnět zavést do posiloven kamery z bezpečnostních důvodů, především zranění studenta, pokud je student v posilovně sám, ale také kvůli častému ničení majetku SKM v posilovně.

3.3. Navyšování cen kolejného

KR UP po předchozím zasedání souhlasila s navýšením kolejného od následujícího ak. roku, tj. 2025/2026, a to v minimální možné sumě.

SKM UP ovšem na zasedání dodalo nové, aktualizované podklady pro zvyšování cen kolejného na základě srovnání s kolejemi ostatních vysokých škol, jejich plán pro navyšování cen letos a navyšování cen jiných kolejích v předchozích letech. Zároveň SKM UP spravilo KR UP o cenách elektrické energie a možnostech ušetřit na ní do dalšího ak. roku. SKM UP mj. informovalo o letošním zvyšování platů pro jejich

zaměstnance o cca 2.500 Kč měsíčně, které se musí upravovat na základě minimální mzdy.

SKM UP v návaznosti na zmíněné věci žádá KR, aby podpořila navýšení ve vyšší výši, aby mohlo SKM koleje udržovat, ale také vylepšovat (rekonstrukce, výtahy atd.).

KR opětovně doporučila zvyšovat ceny pravidelně na základě inflace, nikoli skokově po delším časovém období, a požádala, aby i tato možnost byla zvážena. KR přislíbila SKM UP podporu v této věci při zasedání Akademického senátu UP v měsíci březnu, kterého se KR také zúčastní a k navýšení ceníku se zde vyjádří. KR chápe ve všech ohledech potřebu navýšit kolejní ve větší míře a obě přítomné členky KR přisvědčily v možnosti podpořit SKM v rámci vyššího navýšení cen.

Nicméně, vzhledem k neschopnosti KR UP usnášet se v době zasedání z důvodu nedostatečného počtu členů, požádá SKM o dodání aktualizovaných podkladů, dojde k prodiskutování věci a KR UP se znovu v rámci navýšení cen usnese.

3.4. *Výskyt plísně v koupelnách*

KR UP spravilo SKM UP o častém výskytu plísní na určitých kolejích, především koleje Neředín a B. Václavka. SKM o problému ví, aktuálně jej řeší a snaží se přijít na jeho řešení (např. čidla) a vylepšení ventilace. Téma bude opětovně otevřeno na následujícím zasedání KR UP.

3.5. *Věšáky v koupelnách kolejí s buňkovým systémem*

KR UP požádalo o zavedení a doplnění věšáků na koleje s buňkovým systémem (které věšáky nedisponují), které budou instalovány přímo SKM UP tak, aby odpovídaly počtu lůžek a byly sjednoceny. SKM slíbilo, že se na danou věc podívá a má zájem se jí věnovat.

4. **Připomínky za jednotlivé koleje**

4.1. *17. listopadu*

4.2. *J. Jařaba*

4.3. *B. Václavka A, C*

4.4. *Generála Svobody A, B*

4.5. Chválkovice

4.5.1. Wi-Fi síť

Na zavedení Wi-Fi sítě (viz předchozí zasedání) je již vyhlášeno výběrové řízení a na kolej Chválkovice bude zavedena „klasická“ Wi-Fi síť, kterou disponují všechny ostatní koleje UP.

Síť by mohla být zavedena do cca 40 dní od podepsání smlouvy s firmou, která by Wi-Fi síť měla instalovat. Dojde k menšímu narušení zde ubytovaných studentů ve prospěch této instalace - KR či SKM budou tuto situaci se studenty, až bude situace aktuální, komunikovat.

4.6. J. L. Fischera A, B

4.6.1. Rekonstrukce

Následující týden (tj. 3. - 9. 3. 2025) má SKM v plánu začít komunikovat se studenty ubytovanými na bloku B v rámci plánované rekonstrukce na následující ak. rok. Následně bude SKM kontaktovat také studenty na kolejích J. Jařaba a Chválkovicích v rámci navýšení kapacit ubytování na těchto kolejích pro vyrovnaní chybějící kapacity rekonstruovaného bloku B koleje JLF.

KR UP doporučila SKM po zasedání KR UP dne 24. 1. 2025 (viz zápis z předchozího jednání KR UP) navýšit počet lůžek na kolejích J. Jařaba. *„Kolejní rada po zvážení souhlasí s navýšením počtu lůžek na kolejích J. Jařaba. Zavedení 3lůžkových pokojů na kolejích Chválkovice nepřijde KR jako vhodné řešení neboť už teď je v kuchyňkách málo prostoru a to jenom 2 varní desky, stejně to je i s praním a parkováním. So zastropováním zahraničních studentů KR nesouhlasí, nakolik jsou zahraniční studenti stejně důležití, jako čeští a často mají ještě těžší situaci při shánění soukromého ubytování.“* SKM UP se nakonec rozhodlo pro kompromis, tzn. nakombinování kolejí J. Jařaba i kolejí Chválkovice (navýšení o 35 + 35 lůžek). V Chválkovicích budou lůžka přidáné na pokoje, které disponují vždy větším prostorem.

4.6.2. Automaty

KR UP se ptá, zda je v plánu zavádět potravinové automaty na danou kolej. SKM to v plánu zatím skrze prodejnost na kolejích, kde jsou

automaty zatím zavedeny, v plánu nemá. Studenti však mohou navštívit automaty na jiných kolejích.

Rozvinula se také diskuse na téma náhrady menzy J. Jařaba a jak by se s ní dalo v rámci jídla nakládat (možnost bistra, automatu na teplé jídlo či večerky apod.). Toto téma bylo ponecháno otevřené.

4.7. *Neředín I, II, III, IV*

4.7.1. **Kamerový systém**

Vzhledem ke stížnostem ubytovaných a častému ničení majetku je zpracováván projekt na kamerový systém pro Neředín IV.

4.8. *Evžena Rošického*

4.8.1. **Skříňky na potraviny**

Skříňky v kuchyňkách jsou již plně zprovozněny (s výjimkou jediné, v době zasedání KR UP) E. Rošického (na vybraných patrech) i B. Václavka. SKM zašle emailovou formou ubytovaným studentům na E. Rošického návod, jak se skříňkami správně zacházet. Návodů jsou také umístěny na daných kuchyňkách. Skříňky je již možné začít užívat.

4.9. *Třídění*

SKM UP uvažuje o navýšení možnosti třízení odpadu. Spolu s propagací Univerzity Palackého s pomocí letáčků plánuje SKM UP zvýšit povědomí o třízení odpadu, a to vždy pro konkrétní kolej. SKM UP plánuje i nadále využívat třídící tašky. Na kuchyňkách po negativních zkušenostech třídící koše zavádět nebude, naopak budou doplněny do studoven již ke stávajícím třídícím setům. Mj. je v plánu nakoupit spolu s UP kompostéry (4) pro třízení bio-odpadu, vyzkoušet jejich funkčnost a zavést je buď v tomto či následujícím akademickém roce.

4.10. *Filtrovaná voda*

SKM na žádost KR UP pokračuje s řešením problému filtrované vody a zavedením pítok do kolejních budov, prozatím plánované pro 4 budovy kolejí. Po vyzkoušení funkčnosti by pítka SKM rádo rozšířilo na všechny koleje. SKM zatím řeší především jejich funkční umístění. Voda bude pro ubytované zdarma, a to pro napuštění 0,7 l lahve.

4.11. *Komunikace SKM se studenty*

SKM se věnuje komunikaci se studenty skrze sociální sítě a webové stránky a hodlá se věnovat webovým stránkám tak, aby na nich byl dostatek informací a aby informace byly správné.

4.12. *Komunikace se zahraničními studenty*

KR UP se snažilo komunikovat problémy, které se často pojí se zahraničními studenty a problematizují fungování na kolejích jak pro SKM, tak pro zde ubytované studenty, s ESN Olomouc. Bohužel zatím bez výsledku. KR UP se bude snažit hledat další možnosti, jak se zahraničními studenty navázat kontakt a spravit je o fungování a pravidlech kolejí.

4.13. *Změny v ceníku*

SKM UP informovalo o změnách v ceníku, které se týkají praní pro invalidní studenty a přestěhování se studentů.

Praní pro invalidní studenty bude stát na kolejích J. L. Fischera 40 Kč.

Z důvodu nadměrného přestěhování z pokoje na pokoj/jinou kolej během ak. roku a s tím spojenými výdaji na praní prádla, byl poplatek zvýšen na 100 Kč. Kromě jmenovaných změn byly v ceníku doplněny k neohlášeným návštěvám i neohlášené přistýlky, které budou ve stejné míře pokutovány.

4.14. *Bezbariérové bydlení pro invalidní studenty (nejen) během rekonstrukce*

Z důvodu budoucí přestavby koleje J. L. Fischera zabezpečuje SKM bezbariérové bydlení pro invalidní studenty na kolejích B. Václavka a na kolejích v Neředíně. Na kolejích B. Václavka budou přístupné přízemní pokoje pomocí rampy od hlavního vchodu. Komerční prádelna v těchto kolejích bude také dostupná. SKM se dohodne se spravovatelem prádelen na benefičním programu pro tyto studenty. Na Neředíně bude pohyb studentů zabezpečen pomocí evakuačních výtahů.

5. Ukončení jednání

Na závěr jednání jménem předsedkyně Kolejní rady UP poděkovala Kristýna Kenížová všem přítomným za účast na jednání a za konstruktivní připomínky.

Další informace naleznete na skm.upol.cz/kr
Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: **Kristýna Kenížová, Terézia Mudroňová**
V Olomouci dne 25. 02. 2025

K A T A R Í N A S Z E M A N O V Á .
předsedkyně KR UP

Poslední úprava: 01.03.2025



Kolejní rada

Zápis z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci 01.04.2025

Datum a čas konání: 01.04. 2025; 14:00 – 15:00

Místo konání: Koleje Generála Svobody, Zasedací místnost ředitelství SKM

Přítomni:

KR: Katarína Szemanová, Erich Veverka, Adam Vlach, Jan Stehlík Erich Lonský

omluveni: Pavel Svačina, Terézia Mudroňová, Kristýna Kenížová **SKM:** Ing. Radek Koněvalík, Lenka Kučová, Jana Šimková, Iveta Rehušová, Zbyněk Precektor

Program:

1. Otevření jednání
2. Schválení programu
3. Všeobecné připomínky k dotazníku
 - 3.1 Průzkum spokojenosti
4. Připomínky za jednotlivé koleje a různé
5. Ukončení jednání

1. Otevření jednání

Členové Kolejní rady se dne 1. dubna v 14:00 setkali v zasedací místnosti ředitelství SKM na Koleji Generála Svobody se zástupci SKM s účastí členů KR UP.

2. Schválení programu

3. Všeobecné připomínky

3.1 Průzkum spokojenosti

a) Losování

Na začátku proběhlo **losování výherců** soutěže z průzkumu spokojenosti. Náhodným vygenerováním čísel odpovědí se výherci stávají:

1. místo: Sleva na jednom měsíčním kolejném 50%- Bc. Kateřina Hönigerova
2. místo: Sleva na jednom měsíčním kolejném 25% Adéla Růčková
3. místo: Deštník SKM Vendula

Štáková Všem ostatním děkujeme

za účast.

b) Přehlednost webu

SKM s KR se shodli, že problémy týkající se kolejí nebudou řešeny samostatně, jelikož si je každý zástupce vyřeší individuálně s paní vedoucí. SKM materiály ke kolejím dostalo a bude s nimi náležitě pracovat.

Co se týče webových stránek, SKM je vázáno jednotným stylem univerzity. Každopádně KR prezentuje návrhy studentů, které by bylo možné na stránky přidat – například mapu kolejí a jejich rozmístění po Olomouci, letní ubytování, přesný postup nastěhování na konkrétní kolej, nebo aktuality zobrazené u jednotlivých kolejí. Na to reaguje pan Precektor poznámkou, že aktuality se vždy zobrazují i na úvodní stránce.

Dalšími nápady jsou nejčastější dotazy, otevírací doby recepcí – k čemuž SKM uvádí, že provoz je nepřetržitý, pouze s hodinovými přestávkami mezi 17. a 18. hodinou a poté v nočních hodinách.

Jinak by recepce měla být k dispozici, kromě pravidelných obchůzek zaměstnanců.

Studenti v průzkumu také zmiňovali možnost zobrazit otevírací dobu prádelny a uvést její umístění u každé konkrétní koleje. Také přidat na web informace ke každé koleji, kde jaké vybavení lze vypůjčit. V rámci této debaty byly dále navrženy informační letáky pro

studenty 1. ročníku. Kolejní radou bylo také navrženo vytvořit harmonogram průběhu ubytování usnadňující plynulost těchto dnů. Z průzkumu vyplynul i dotaz např. na chat bota na stránkách SKM UP a celkově modernizaci těchto stránek. Při dotazech na informace SKM UP se často odkazovalo na Dokumenty na stránkách SKM UP. SKM se na tyto návrhy podívá a uvidí, co by bylo možné přidat. Přemýšlí se i nad možností implementace kolejí do UPlikace.

c) Nejlepší/nejhorší kolej, hlavní problémy

Kolejní rada uvádí, že z dotazníku si téměř 160 lidí umí představit bydlet na jakékoli koleji, a nepovažuje žádnou za nehorší co je pozitivní. Nejnižší hodnocení obdržela kolej 17. listopadu, zatímco nejlepší skóre patřilo kolejím Neředín a E. Rošického. Je ale potřeba brát v úvahu, že výsledky mohou být ovlivněny rozdílným počtem odpovědí z jednotlivých kolejí a každá kolej má svoje subjektivní +/-.

-tiskárny/ vybavení kolejí

Mnoho studentů na kolejích žádalo o přidání tiskárny na kolej. Jedna již funguje na koleji Bedřicha Václavka, provozována Knihovnou UPOL, není však zřejmě dostatečně propagována, jelikož o ni studenti téměř neví a nepoužívají ji. Tiskárny provozuje Knihovna, a proto by se jejich provoz na kolejích musel knihovně vyplatit, aby se zavedli i na jiné koleje.

-Wifi připojení

SKM po prostudování průzkumu zhodnocuje, že největším problémem nadále zůstává Wi-Fi připojení. Z dotazníku vyplývá frustrace studentů, kteří často problémy ani nenahlásí, protože mají pocit, že nedochází ke zlepšení stavu Wi-Fi, nebo se spoléhají na nahlášení někým jiným. Kolejní rada prosí studenty, aby problémy nahlásili. V dotazníku od ubytovaných vzešlo, že psát o WIFI na HELPDESK není moc nápomocné, byť i tak to má svou důležitost, aby se mohlo později vyhodnocovat, kde je WIFI nedostatečná, protože čím víc podnětů Univerzita a vedení dostane, tím víc to pro ní bude urgentní problém. KR UP se na základě dotazníku ptá, jestli je možná i individuální domluva při potřebě návštěvy CVT, kvůli nefunkčnosti Wifi na zařízení studenta. SKM sděluje, že je tato možnost dostupná.

-vybavení kolejí

SKM postupně renovuje koleje včetně jejich vybavení. V nejbližší době se plánuje výměna nábytku ve studovně na koleji Chválkovice a pak při rekonstrukci JLF B. Celková obměna nábytku na všech kolejích však není vzhledem k finančním možnostem reálná.

d) Komunikační kanály

Proběhla debata o komunikaci se studenty prostřednictvím veškerých možných komunikačních kanálů. Dotazník ukázal, že studenti málo čtou nástěnky, načež SKM UP uvedla, že ve výtahu se vyvěšují jen ty nejdůležitější sdělení a je v zájmu každého studenta sledovat nástěnku SKM UP. Jako nejvhodnější z pohledu KR po zhodnocení průzkumu se jeví vyvěšování oznámení na dveře a do výtahů, případně zasílání informací e-mailem. SKM znovu upozorňuje, že někteří studenti mají v ISKAMu zadané nefunkční e-mailové adresy, a tudíž se k nim zprávy nedostanou. I prostřednictvím KR žádá o šíření této informace, aby se potřebné informace ke studentům skutečně dostaly. Jinak jsou

SKM UP má nově vymezeného zaměstnance na marketing. Postupně se bude překládat obsah SKM UP do angličtiny a SKM se shodli s KR, že je nutná jejich větší propagace i přes sociální sítě, protože i když SKM něco nového vybaví/zavede, většina studentů o tom ani neví.

e) Úklid a opravářské služby

Dle průzkumu vyšel jako nejlepší úklid kolejí E. Rošického a Neředín, nejhůře pak koleje

17. listopadu. V rámci probírání výsledků průzkumu zazněla sdílená pochvala všem zaměstnancům úklidu a všem veliká pochvala opravářům SKM UP.

f) Zaměstnanci SKM

Ve většině případů byli zaměstnanci kolejí chváleni, objevily se však i výjimečně negativní komentáře, které bude SKM řešit samostatně na základě podnětů.

g) Zhodnocení Kolejní rady

Z dotazníku vyplynulo, že mnoho respondentů o Kolejní radě buď nevědělo, nebo její pomoc nepotřebovalo. Obdrželi jsme řadu pochvalných komentářů, ale zároveň se objevily i názory nespokojených studentů. Tyto podněty vnímáme jako příležitost ke zlepšení naší činnosti.

4. Připomínky za jednotlivé koleje a různé

- a) Kolej Generála Svobody A, B- při plánovaných rekonstrukcích vznikla teoreticky možnost vybudování klavírní místnosti na Kolejích Generála Svobody. V diskuzi jsou elektronické klávesy.
- b) KR UP i SKM UP se těší na vymalování studoven od studentů, celý proces je nyní v technickém řešení.
- c) Předsedkyně Kolejní rady poprosila SKM o vyvěšení plakátu Kolejní rady v angličtině, které byly SKM zaslány a to hlavně na koleje, kde je nejvíc zahraničních studentů, aby i oni měli informaci o existenci KR k dispozici.
- d) Kolej Josefa Jařaba- Na Koleji Josefa Jařaba proběhl opakovaný vandalismus v koupelně. Viník zatím není známý. Polehčující okolnost se je přijít přiznat, nakolik SKM doufá, že není v zájmu studentu, aby se utráceli peníze z rozpočtu studentu pro danou kolej na zbytečné opravy. Nejen z tohoto důvodu je pochopitelný benefit kamerového systému, který chrání nejen majetek, ale hlavně i studenty. Pokud na své koleji shledáte nějaký problém, KR UP ho doporučuje co nejdříve nahlásit na recepci.
- e) Na jednání se opět otevřelo téma zvyšování kolejného, které je aktuálně v řešení. Podrobnosti naleznete v předchozím zápisu z jednání Kolejní rady. SKM bude studenty o dalším postupu včas informovat.
- f) Na základě podnětu od Udržitelné univerzity zvažuje SKM umístění sběrného boxu na elektroodpad. V současnosti se hledá vhodné místo, kde by mohl být box

umístěn. Ve všech studovnách budou nově umístěny sady na tříděný odpad. Ke kolejím přibudou také kompostéry.

- g) Paní vedoucí Rehušová na základě stížnosti s rozbitými dveřmi, do které byla zapojena i Kolejní rada, vyjádřila svůj postoj k situaci a to, že v žádném případě nechtěla studentům ublížit ani je nijak poškodit, postupovala dle pokynu, které ji dali právníci zastupující SKM. Ke studentům se chová profesionálně a chtěla by, aby o tom věděli i ostatní studenti ubytovaní na kolejích, které má pod svojí správou.

5. Ukončení jednání

Na závěr jednání předsedkyně Kolejní rady UP poděkovala SKM za nové řešení problému a průběžné zlepšování ubytování na kolejích, mezi které patří i zavedení nového Wifi připojení sítě na koleji Chválkovice.

Další informace naleznete na skm.upol.cz/kr

Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

*Zapsal: Katarína SZEMANOVÁ, Erik VEVERKA, Pavel
SVAČINA V Olomouci dne 08.04.2025*

KATARÍNA SZEMANOVÁ, v. r.
předsedkyně KR UP

Poslední úprava: 08.04.2025



Kolejní rada

Zápis z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci 28.04.2025

Datum a čas konání: 28. 04. – 07. 05. 2025

Místo konání: emailová komunikácia KR s SKM

Program:

1. **Zaslání programu jednání**
2. **Schválení programu**
3. **Všeobecné problémy**
 - a. Prázdninové ubytování
 - i. Na které koleji bude toto léto prázdninové ubytování?
 - b. Možnost odložení věcí přes léto
 - i. Studenti se ptali, jestli by bylo možné si někde na kolejích na léto nechat své věci? (hlavně studenti SK, UA) KR navrhuje zavedení jednorázového poplatku (napr. 500kč) za odložení věcí, či už ve formě zálohy ale i služby, aby se zmenšil počet zájemců. Počet tašek/kufrů by mohl být omezený. (Pro UA studenty by se to i tak vyplatilo, protože při posílání zavazadel autobusem i tak zaplatí min. 1000kč. Při nepřevzetí věcí by se věci držely jenom měsíc, pak by byly darovány Freeshopu)
 - c. 27.5 plánujeme s Udržitelným Palackým zorganizovat na kolejích zbieranie triediacich setov, ktoré sme na začiatku roka rozdali. Chceli by sme poprosiť o propagáciu na soc.sieťe SKM v polke května, zaslali by sme Vám konkrétny plakát.
4. **Připomínky za jednotlivé koleje:**
 - a. **17.listopadu**
 - b. **Šmeralova**
 - c. **B. Václavka A, C**
 - d. **Generála Svobody A, B**
 - e. **Chválkovice**
 - f. **J. L. Fischera A, B**
 - g. **Neředín I, II, III, IV**
 - h. **Evžena Rošického**
5. **Různé**
6. **Ukončení jednání**

1. Zaslání programu jednání

Členové Kolejní rady se na posledním osobním zasedání s SKM na začátku dubna dohodli, že nejbližší zasedání proběhne online formou emailové komunikace, jelikož se nesesbíraly žádné nové podněty od studentů. Členové KR mají v tomto období mnoho akademických povinností a SKM také, aktuálně probíhá spouštění ubytování studentu na akademický rok 2025/2026.

2. Schválení programu

3. Všeobecné problémy

a) Prázdninové ubytování

Informace o ubytování jako i cenník bude zveřejnen od 05.05.2025 zveřejnen na stránkách skm.upol.cz. Viz příloha č.1

b) Možnost odložení věcí přes léto

SKM zvažuje zkušebně na jedné koleji v areálu Envelopa zavedení uzamykatelných schránek (skříněk) pro studenty a hosty SKM za poplatek. SKM musí dořešit provozní řád uzamykacích skříněk.

1. Ukončení jednání

Na závěr jednání předsedkyně Kolejní rady UP poděkovala SKM za nové řešení problému a průběžné zlepšování ubytování na kolejích, mezi které patří i zavedení nového Wifi připojení sítě na koleji Chválkovice.

Další informace naleznete na skm.upol.cz/kr

Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Katarína
SZEMANOVÁ V Olomouci
dne 09.05.2025

KATARÍNA SZEMANOVÁ, v. r.
předsedkyně KR UP

Poslední úprava: 09.05.2025

| Kolejní rada Univerzity Palackého v

Ubytování studentů UP v období od 30.6. do 1.9.2025

DLOUHODOBÉ UBYTOVÁNÍ

- jedná se o ubytování 30 a více nocí
- k dispozici je lůžková kapacita na VŠkolejích 17.listopadu a Neředín
- rezervaci provádí referent/kanebo vedoucí kolejí 17.listopadu a Neředín
- při pobytu kratším než 60 dnů se k poplatku za ubytování hradí poplatek z místního pobytu ve výši 50,- Kč/ den, viz. [vyhláška](#) Statutárního města Olomouc č. 14/2023 o místním poplatku z pobytu
- ceník ubytování [zde](#)

KRÁTKODOBÉ UBYTOVÁNÍ

- jedná se o ubytování kratší než 30 nocí
- k dispozici je lůžková kapacita na VŠ kolejích J. Jařaba a Neředín
- ubytování od 14:00-17:00 a 18:00-23:00 **bez rezervace** přímo na recepci koleje

J. Jařaba a Neředín po předložení ISIC/studentské karty

- při pobytu kratším než 60 dnů se k poplatku za ubytování hradí poplatek z místního pobytu ve výši 50,- Kč/ den, viz. [vyhláška](#) Statutárního města Olomouc č. 14/2023 o místním poplatku z pobytu
- ubytování doprovodu studenta je možné dle [ceníku](#) krátkodobého ubytování

hostů

- ceník ubytování [zde](#) (odkaz doplníme až po zveřejnění)

**Ceník krátkodobého ubytování studentů UP
v období od 30.6. do 1.9.2025**

	VŠ kolej		Josefa Jařaba	Neředín
Lůžka	Typ ubytování	poč. osob		
1	buňkový systém	1 osoba		195
1	buňkový systém ZTP	1 osoba		
2–3	buňkový systém	1 osoba		195
		2–3 osoby		155
2	buňkový systém ZTP	1 osoba		
		2 osoby		
2–3	buňkový systém Hotel	1 osoba		
		2–3 osoby		
2–4	společné soc. zař.	1 osoba	165	
		2–4 osoby	120	
1	garsoniéra	1 osoba		
2	garsoniéra	1 osoba		
		2 osoby		
3	Apartmán 2 + 1	1 osoba		
		2 osoby		
		3 osoby		
2	Apartmán 2 + 1	1 osoba		
		2 osoby		
2	Apartmán 2 + kk	1 osoba		
		2 osoby		

- Ceny jsou uvedeny včetně DPH.
- Ceník zahrnuje kompletní služby, včetně připojení k internetu.
- Při přechodném ubytování se vybírá místní poplatek z pobytu (podmínky a výši poplatku stanovuje STATUTÁRNÍ MĚSTO OLOMOUC, ZASTUPITELSTVO MĚSTA OLOMOUCE OBECNĚ ZÁVAZNOU VYHLÁŠKOU č. 14/2023 o místním poplatku z pobytu).
- Poplatek za ubytování a poplatek z místního pobytu se hradí v den nástupu k ubytování.

V Olomouci dne: 6.5.2025

Ing. Josef Suchánek ředitel SKM UP v.r.

Zápis z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci 28.05.2025

Datum a čas konání: 28.05. 2025; 15:00 – 16:00

Místo konání: Koleje Generála Svobody, Zasedací místnost ředitelství SKM

Přítomni:

KR: Katarína Szemanová, Erik Veverka, Adam Vlach, Terézia Mudroňová, Kristýna Kenížova

omluveni: Jan Stehlík, Ľudovít Balog, Pavel Svačina, Erich Lonský

SKM: Ing. Radek Koněvalík, Lenka Kučová, Jana Šimková, Iveta Rehušová, Zbyněk Precektor

Program:

1. Otevření jednání
2. Schválení programu
3. Shrnutí celoroční součinnosti KR a SKM
4. Připomínky za jednotlivé koleje
5. Různé
6. Ukončení jednání

1. Otevření jednání

Členové Kolejní rady se dne 28.5. v 15:00 setkali v zasedací místnosti ředitelství SKM na Koleji Generála Svobody se zástupci SKM s účastí členů KR UP.

2. Schválení programu

3. Shrnutí celoroční součinnosti KR a SKM

V úvodu setkání vyjádřili zástupci SKM poděkování členům Kolejní rady za aktivní spolupráci během uplynulého roku. Obě strany ocenily zlepšení vzájemné komunikace a partnerský přístup při řešení každodenních i strategických otázek ubytování a správy kolejí.

3.1 Budoucí projekty

a) Rekonstrukce koleje JLF

Mezi zásadní projekty patří rekonstrukce koleje JLF, která už probíhá. Je však potřeba pokračovat aby SKM na podzim nachystala soutěž na interiér ona nově zrekonstruované koleje. V souvislosti s tím bude brát ohled i na podněty KR.

b) příprava na další období

SKM se bude připravovat na nový školní rok i ve spolupráci s KR.

c) Vytvoření vzorečku automatické připravování kolejního

SKM informovalo KR, o zasedání ředitelů SKM univerzit kde budou tento úkol od AS projednávat i v rámci porady konané na HAMU.

d) Srovnávání kolejného a možné budoucí zdražování

SKM zdůraznilo, že koleje na UPOL jsou stále nejlevnější v rámci ČR, je však nutné postupně systematicky zdražovat.

e) Zaměstnanec na komunikaci

KR zdůraznila důležitost zaměstnance SKM pro komunikaci, SKM však projevilo obavy, zda na tomto postu zůstane současný zaměstnanec, jelikož potřebují práci na plný úvazek, a tato práce je pouze na půl úvazku. Zástupci KR dále vyjádřili přání, aby v příštích letech byl tento zaměstnanec přímým účastníkem KR.

f) Propagace Kolejů a menz

Zhodnocení shrnutí toho co koleje udělaly za rok, kromě prezentace na senátu upravit formu, kterou se bude SKM propagovat a zvýší tím povědomí studentů

h) plánování vytvoření úschovných skříněk pro studenty přes prázdninové měsíce

SKM oznámilo plánovanou realizaci nápadu KR k vytvoření úschovny přes prázdninové měsíce pro studenty.

3. Připomínky za jednotlivé koleje

a) Kolej Chvalkovice

Neudržovaná květnatá louka bude přetvořena na návrh KR např. pomocí zasetí jetele či mateřídoušky a vybudování hmyzích domků. Realizace jako taková je plánovaná pravděpodobně na podzim. Dále KR děkuje panu Precektorovi za WiFi síť na Chvalkovicích.

4. Různé

a) *Informace k rekonstrukcím*

SKM informovalo KR o následujících rekonstrukcích a plánování dalších posilování WiFi sítě v rámci následujících dvou let.

b) *Pračky a nekvalitnost poskytovaných služeb externí firmou*

Zástupci KR vyjádřili znepokojení kvůli vysokým cenám a nízké kvalitě služeb firmy Vypránc, provozovatele prádelny v prostorách kolejí v rámci nájemní smlouvy.

c) *Vytvoření informativních letáčků na tiskárnu v prostorách SKM*

Tato tiskárna je provozována přes účet vytvořený v rámci knihovny a finance zde nabitě na stejném principu jako tisk v knihovně.

5. Ukončení jednání

Na závěr jednání předsedkyně Kolejní rady UP poděkovala SKM za nové řešení problému a průběžné zlepšování ubytování na kolejích.

Další informace naleznete na skm.upol.cz/kr

Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

*Zapsal: Erik VEVERKA, Pavel SVAČINA v Olomouci dne
08.04.2025*

KATARÍNA SZEMANOVÁ, v. r.
předsedkyně KR UP

Poslední úprava: 03.06.2025