



Zápis z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Datum a čas konání: 25. 11. 2020; 16:00 – 18:00
Místo konání: on-line platforma MS Teams
Přítomni: **KR:** Lukáš Mada, Natálie Říhová, Gabriela Špačková,
Viktor Slávik, Tereza Cyříková, Romana Kleinová, Michaela Sapíková,
Lukáš Janáček

SKM: Ing. Radek Koněvalík, Jana Šimková, Božena
Vondráková, Lenka Kučová, Ing. Petr Jasný

Hosté: Mich Lukáš, Mikulová Dominika, Hlynska Sofia,
Černíkovský Bernard, Regec Adrian

Omluveni: **KR:** Lenka Nagyová

Program:

1. Otevření jednání.....	2
2. Připomínky za jednotlivé koleje	2
3. Různé	7
4. Ukončení jednání	19
Příloha č. 1 - Přehled projednaných usnesení	21

1. Otevření jednání

Předseda Kolejní rady UP přivítal přítomné členy Kolejní rady UP a zaměstnance SKM UP na 2. jednání Kolejní rady UP v kalendářním roce 2020 a otevřel jej. Informoval přítomné, že některé připomínky za jednotlivé koleje byly zaslány zaměstnancům SKM UP před jednáním.

2. Připomínky za jednotlivé koleje

Kolej 17. listopadu (Gabriela Špačková)

- a) Plánovaná rekonstrukce koleje 17. listopadu

Gabriela Špačková: Mám otázku ohledně plánované rekonstrukce. Nebyli jsme doted' informováni o tom, zda rekonstrukce proběhne a jaké to pro nás bude mít důsledky.

Ing. Radek Koněvalík: V podstatě není do dnešního dne dokončeno výběrové řízení na rekonstrukci. Dnes jsem se ptal na rektorátu, na oddělení veřejných zakázek – bylo mi řečeno, že máme pokračovat ve vystěhování koleje. Snad by do konce týdne mělo být rozhodnuto, skončeno výběrové řízení a podepsána smlouva.

Zaměstnanci SKM začali od pondělí s vystěhováváním, paní referentka obvolává ubytované studenty s nabídkou ubytování na jiných kolejích. Zítra odejde hromadný mail z ISKAMu, kde budou tyto informace, všem studentům ubytovaným na koleji.

Gabriela Špačková: Ano, děkuji, jsem ráda, že studenti budou informováni.

Kolej Šmeralova (spravována zástupcem koleje 17.listopadu)

- a) Za kolej nejsou žádné připomínky

Kolej Bedřicha Václavka A (Michaela Sapíková)

- a) Za kolej nejsou žádné připomínky

Kolej Bedřicha Václavka C (Viktor Slávik)

- a) Nepořádek v sušárně

Viktor Slávik: Prostor sušárny je vlhký a komplikovaný, tomu rozumím. Nicméně je prostor sušárny špinavý a je v něm nepořádek – prach, opadaná omítka, železné trubky zavazující na zemi.

Řešení vidím v rekonstrukci celého prostoru a chci se zeptat, jestli je nějaká rekonstrukce v plánu.

Ing. Radek Koněvalík: Rekonstrukce není v plánu. V současné době není v plánu žádná rekonstrukce na koleji Bedřicha Václavka. Samozřejmě můžeme sjednat úklid prostoru, aby se tam nic neválelo a podobně. Rekonstrukce však není v plánu.

b) Možnost zapůjčení kolíčků na prádlo

Viktor Slávik: Na koleji, kde jsem bydlel před tím, byly v sušárně volně dostupné kolíčky na prádlo, je to věc, která nestojí moc peněz, a proto se chci zeptat, jestli SKM UP nezvažuje (nebo už nezkoušelo) půjčovat kolíčky na prádlo. Rozumím, že je zde riziko možné krádeže, ovšem předešlo by se tím padání prádla ze šňůr.

Ing. Radek Koněvalík: Zajišťujeme sušárny jako takové, ale vybavení sušáren kolíčky na prádlo ne. Nikdy jsme to nezkoušeli a nemáme v plánu to zavádět.

Viktor Slávik: Proto jsem se chtěl zeptat, jestli by nebylo možné to aspoň zkusit, třeba formou výpůjčky na vrátnici.

Božena Vondráková: Na koleji Šmeralova nám ukradli i sušák na prádlo, kolíčky by zmizely hned.

Natálie Řihová: Jak jsi zmínil, Viktore, kolíčky nejsou nic finančně náročného a jelikož se krade i to, co je přibité, myslím, že stejně by to dopadlo i s kolíčky. Nevidím proto důvod, aby jejich koupi řešilo SKM. Opravdu to není nic drahého a každý si je tedy může koupit sám.

c) Poruchovost a nedostatečnost výtahů na koleji

Viktor Slávik: Na koleji jsou dva hlavní výtahy a při plné kapacitě, která teď sice není, ale všichni doufáme, že zase brzy bude, jsou například při ranním přesunu

studentů do školy, nedostačující. Chtěl jsem se zeptat, jestli má s výtahy a s jejich poruchovostí SKM nějaké plány.

Ing. Radek Koněvalík: Pokud vznikne porucha, voláme servisní službu. V tuto chvíli plány nemáme, rekonstrukce není v plánu. Výtahy na koleji jsou v takovém průměru máme lepší, ale také horší. Víme, že kolej Beřicha Václavka je největší, ale rekonstrukci teď opravdu neplánujeme. Rekonstrukce stojí okolo milionu korun, kolej Bedřicha Václavka je jednou tak velká oproti ostatním, oprava by byla ještě dražší, okolo dvou milionů, a na to teď SKM nemá prostředky.

Kolej Generála Svobody A (Lukáš Janáček)

a) Průběh inventarizace majetku a pořádku na kolejích

Lukáš Janáček: Bydlím na koleji asi čtvrtým rokem, inventarizace probíhají dvakrát ročně. Navrhuji přesunout inventarizaci majetku přesunout z října o pár týdnů dříve, kdy je na koleji podstatně méně lidí. Rovněž rozfázovat inventarizaci z původních tří týdnů v celku do samostatných částí pro každou kolej zvlášť. Hlavní, o co mi jde je soukromí studentů a možnost připravenosti na inventarizaci. Tři týdny jsou příliš dlouhá doba.

Božena Vondráková: Průběh inventarizace na jednom pokoji ale není nic časově náročného, pro studenty, přijdeme – zaklepeme – jsme tam dvě minuty a konec.

Lenka Kučová: My jsme o tom s kolegou mluvili, kdyby to byl opravdu problém, dalo by se to nějak rozfázovat.

Ing. Radek Koněvalík: Inventura je velice rozsáhlá – velké množství pokojů i majetku. Můžeme se to zkusit mírně rozfázovat, ale vždy hrozí, že je možnost, že se bude nějaký majetek dohledávat. Poté se musíme na koleje vracet a dohledávat. To už neovlivníme, kdy to bude, nejde to ohlásit. Inventura je opravdu rozsáhlá akce. Inventarizační komise jsou tři nebo čtyři, po čtyřech lidech. Inventury děláme dle směrnice z rektorátu. Můžeme se zamyslet, jestli by to nešlo organizačně nějak upravit.

Lukáš Janáček: Ano, jde o to, aby nebyla inventarizace ohlášena pro koleje na tři týdny v celku, ale aby byla rozfázována pro jednotlivé koleje zvlášť.

Ing. Radek Koněvalík: Jak říkám, můžeme se nad tím zamyslet, ale musíme si uvědomit, že inventarizace je opravdu časově i organizačně náročná. Rovněž zaměstnanci, kteří inventarizaci provádějí, mají ještě své další pracovní povinnosti, které musí stihnout.

Kolej Generála Svobody B (spravována zástupcem koleje Generála Svobody A)

- a) Za kolej nejsou žádné připomínky

Kolej J. L. Fischera A (Tereza Cyříková)

- a) Za kolej nejsou žádné připomínky

Kolej J. L. Fischera B (spravována zástupcem koleje J. L. Fischera A)

- a) Za kolej nejsou žádné připomínky

Kolej Neředín I (Lukáš Mada)

- a) Za kolej nejsou žádné připomínky

Kolej Neředín II (spravována zástupcem koleje Neředín I)

- a) Za kolej nejsou žádné připomínky

Kolej Neředín III (Romana Kleinová)

- a) Otázka stran nového systému praní (viz. Různé 4.4)

Kolej Neředín IV (zastupována předsedou Kolejní rady)

- a) Za kolej nejsou žádné připomínky

Kolej Evžena Rošického (Lenka Nagyová)

- a) Za kolej nejsou žádné připomínky

Kolej Chválkovice (Natálie Říhová)

a) Výkopové práce ČEZu v areálu koleje

Natálie Říhová: Chtěla bych se zeptat, na jak dlouho jsou ještě plánovány výkopové práce ČEZu v areálu koleje. (Samotné práce chodu koleje ve větší míře nepřekáží a nejsou ani příliš hlučné).

Ing. Radek Koněvalík: Práce by měly trvat ještě tak 14 dní.

b) Wi – Fi na koleji

Natálie Říhová: Počáteční problémy s velkými výpadky internetu jsou již v pořádku, chci se však zeptat, jak to vypadá s plošným zasíťováním koleje Wi-Fi (tato je zatím pouze v kuchyňkách a studovnách). Je v plánu nějaké plošné připojení?

Ing. Petr Jasný: Ano, optický kabel by měl být na koleji, jsme rádi, že výpadky internetu jsou minulostí.

Ing. Radek Koněvalík: Celoplošné pokrytí koleje Wi-Fi není v plánu. V současné situaci na to SKM nemá dostatečné prostředky. Jediná plánovaná rekonstrukce je ta na kolejích 17. listopadu, která je dlouhodobě plánovaná a dostali jsme na ni dotace.

Natálie Říhová: To je pochopitelné, doba se dá stěží nazvat ideální. Jen mě zajímalo, zda se s tím třeba v budoucnu nepočítá, ale chápu, že teď jsou priority trochu jinde.

3. Různé

4.1. Zpřístupnění studoven a televizních místností

Natálie Říhová: Kolejní rada zaznamenala řadu proseb od ubytovaných studentů, kteří zůstali na kolejích, které se týkaly možnosti zpřístupnění studoven a televizních místností, čímž by byl vytvořen další prostor pro klidné studium.

Přestože je nutno dodržovat veškerá nařízení a hygienická opatření, která se vztahují k pandemii COVID-19, je třeba myslet i na to, že někteří studenti koleje neopustili, a zvláště na těch větších postrádají klidný prostor na studium. Jelikož je dnes výuka realizována formou on-line přednášek a seminářů, je jasné, že pokud budou mít dva studenti, sdílející jeden pokoj, hodinu ve stejný čas, nebudou jejich podmínky ke studiu dostatečně kvalitní a komfortní.

Dalším faktem je, že studenti na svých buňkách, pokojích, tráví většinu času – je to místo, kde jí, spí, studují, a proto by možnost přesunout se se studiem do jiného prostoru výrazně přispěla k větší duševní pohodě a rovnováze ubytovaných. Nelze trávit prakticky všechny čas na jednom místě.

Je mi jasné, že to má svá úskalí, ať už stran dodržení hygienických opatření, nebo kázně studentů, kteří by mohli otevření společných prostor zneužívat k hromadným akcím.

Ing. Radek Koněvalík: Dnes jsme se na poradě dohodli, že od zítřka otevřeme v kampusu Envelopa dvě studovny, stejně tak v kampusu Neředín.

Na Envelopě to bude denní místnost na koleji Generála Svobody, s tím, kdo bude mít zájem tam studovat, nahlásí se na vrátnici, kde nechá ISIC a může do studovny. V této studovně bude maximální počet lidí 15. Druhá otevřená studovna bude na koleji Bedřicha Václavka. V Neředíně budou vytypovány 2 studovny, které jsou sice menší, ale je to lepší než nic.

Pokud se ukáže, že tento systém funguje a nedochází k žádným kolizím nebo se nezhorší celková situace, budeme zvažovat postupné otevření dalších studoven. Pokud by však někdo ze studentů porušil pravidla jejich užívání (překročení maximálního počtu studentů ve studovně nebo by tyto prostory využíval například k pořádání nějakých večírků), budeme nuceni je opět zavřít.

Natálie Říhová: Velice Vám děkuji. Je to od Vás rozhodně vstřícné gesto, které ubytované kolegy potěší. Je jasné, že pokud by došlo k porušování pravidel nebo

k zpřísnění vládních opatření, budou se studovny muset uzavřít. Pro tuto chvíli je to však opravdu dobrá zpráva.

Ještě se chci zeptat na studovnu koleje Evžena Rošického? Plánujete ji také otevřít?

Šimková: Z koleje Evžena Rošického nepřišel žádný podnět pro otevření studovny. Zřejmě však otevřeme televizní místnost, kde by se studenti mohli učit. Studovna, která prošla rekonstrukcí, není ještě zcela hotová, chybí udělat ještě pár posledních úprav.

Natálie Řihová: Já Vám velice děkuji, jsem ráda, že jste se k tomuto kroku rozhodli. Jsem si jistá, že ho ubytovaní studenti uvítají.

4.2. Dotaz na umístění odkazu na web Kolejní rady na webu SKM UP

Lukáš Mada: Odkaz na web Kolejní rady byl přesunut z hlavního panelu na webu SKM UP (modrá lišta nahoře) do paty stránky. V současné době je pro ty, kteří se chtějí na web dostat prakticky nedohledatelný, je až na samém konci stránky, a tedy téměř neviditelný.

Ing. Petr Jasný: Ten odkaz tam skutečně byl, ale v rámci jednotného vzhledu fakult a dalších součástí univerzity, které dodržují jednotný styl, tak žádná fakulta nemá třeba odkaz na fakultní senát v hlavním menu. Nebylo to cíleno na Kolejní radu, jde o jednotnost stylu. Navíc, každý, kdo bude Kolejní radu hledat, ji může jednoduše najít přes vyhledávač.

Lukáš Mada: Dobře, chápu to tedy tak, že ani není v plánu, aby se tam odkaz na Kolejní radu vrátil.

Ing. Petr Jasný: Dodržujeme jednotný styl, technicky by to nebylo náročné, ale jde o tu jednotnost.

Lukáš Mada: Impulz k přesunu odkazu vzešel odkud? Někdo si stěžoval, že nedodržujete jednotný grafický styl?

Ing. Petr Jasný: Ne, v podstatě si nestěžoval nikdo, z univerzity, ale padlo rozhodnutí, že máme zachovat jednotný princip, společný všem fakultám. Čím víc informací je na stránce, tím hůře se v ní orientuje. I z toho důvodu tak bylo rozhodnuto. Ten odkaz nebyl odstraněn, pořád tam je, jen byl přesunut.

Natálie Říhová: Jak to tedy chápu, rozhodnutí pro přesun odkazu na web Kolejní rady vzešel z SKM. Odkaz sice nezmizel, ale byl přesunut do míst, o nichž všichni víme, že ho tam nikdo nenajde. Ptám se tedy, proč relativně dlouhou dobu mohl být odkaz na web Kolejní rady součástí hlavního panelu webu SKM a najednou bylo rozhodnuto, že bude přesunut? O jeho přesunu jsem se sama dozvěděla před několika dny, díky rozhovoru s panem Gemzickým. Do té doby jsem si myslela, že odkaz byl z webu úplně odstraněn.

Přijde mi zbytečné, aby odkaz na web Kolejní rady, která je vlastně součástí SKM, byl pro studenty prakticky neviditelný a pokud by se na něj chtěli dostat, museli jej pokaždé vyhledávat na internetu.

Ing. Radek Koněvalík: Souhlasím, že umístění v patě stránky není příliš komfortní. V podstatě vás umístíme kamkoliv, jen ne do hlavního panelu. Klidně Vás zařadíme do MENU jako podsložku v nějaké záložce.

Zpracujte nějaký návrh, jak byste si to představovali a my ho projednáme.

Lukáš Mada: Ano, toto jsem chtěl také navrhnout. Nevím, jestli odkaz umístit třeba do kolonky „Kontakty SKM“, ale dokážu si jej představit například v sekci „Ubytování“, „Informace pro studenty“.

4.3. DOD v tomto a příštím kalendářním roce

Lukáš Mada: Prosincové DOD by mělo být podle všeho online. DOD v příštím roce ještě asi není naplánováno, že?

Ing. Radek Koněvalík: Ano, prosincové DOD bude online, co bude v příštím roce ještě nevíme.

4.4. Nový systém praní v kampusu Envelopa a v kampusu Neředín

Gabriela Sapíková: Ohledně nových praček se nahromadilo hodně stížností, kdy možná i Vy sami jste, předpokládám, některé zaregistrovali. Připravila jsem si prezentaci s jednotlivými body, které bychom s Vámi chtěli probrat.

Na úvod bych chtěla říct, že většina toho, co Vám tady prezentovat vychází především z argumentů petice, která byla vytvořena z důvodů nespokojenosti s novými pračkami a o které budu za chvíli taky mluvit a dále z argumentů, které zazněly v diskuzi pod příspěvkem petice, když byla sdílena na FB skupině UPOL. S autorem petice jsem spolupracovala, měl by tady být přítomen a je možné, že mě v průběhu doplní prezentace, pokud bude třeba.

Začala bych informovaností studentů ohledně celé problematiky nových praček.

Je jasné, že veškeré úpravy kolejí apod. jsou ve vaší kompetenci, ale je dosti zarážející že tento poměrně zásadní krok, byl přijat v tichosti a bez jakékoli předchozí diskuze a komunikace o tomto záměru ze strany SKM. Ani Kolejní rada o tomto kroku nebyla informována. V tomto mě, prosím může doplnit Lukáš jako předseda nebo Natka, ale v předloňském akademické roce byly pračky údajně zmíněny na jednom z jednání, ale pouze jako jakýsi nápad a šlo spíše o sdělení „meziřečí“, kdy toto není uvedeno ani v zápise z jednání. Smlouva o provozování nových prádelen byla uzavřena k datu 5. 5. 2020 je tedy jasné, že návrh už nejspíš dávno běžel.

Především to byl pro nás všechny studenty velký šok, když z ničeho nic došlo ze dne na den k uzavření prádelen na jednotlivých kolejích a byly jsme odkázáni na novou prádelnu na koleji B. Václavka. Do letošního září měla každá kolej svou prádelnu se třemi, mnohdy novými a dobře funkčními pračkami a alespoň jednou sušičkou. Zajímá mě tedy z jakého důvodu jste se rozhodli původní prádelny uzavřít? A proč o tomto záměru nebyly nikde zveřejněny žádné informace, resp. alespoň nebyla informována Kolejní rada, když se jedná o tak zásadní krok s velkým dopadem na studenty jako koncové uživatele?

Ing. Radek Koněvalík: Ano, ta smlouva je z 5.5., celé se to řešilo několik měsíců před tím. My jako SKM jsme měli s pračkami problém stran údržby, nutnosti neustálých oprav, stížností studentů na kvalitu praní. Taky se nám ne vždy vracely zapůjčené klíče od prádelen, kdy výpůjční doba byla na 3 hodiny za 40Kč. Studenti si pak stěžovali, že je například v prádelně nepořádek apod.

My jsme tedy přemýšleli, jak by se daly prádelny vylepšit, v našich podmínkách, ale na nic jsme nepřišli. V mezičase jsme se byli podívat na Mendelovu

univerzitu v Brně, kde už jsou samoobslužné prádelny zavedeny a mají s nimi dobré zkušenosti. Nápad se nám líbil, jen s tím, že v Brně fungují na systému žetonů nebo mincí, my jsme si představovali spíše fungování na principu nějaké aplikace. Neviděli jsme však důvod, aby obdobný systém nemohl fungovat i u nás. My jako SKM jsme se již dál nechtěli zabývat praním prádla a hledali jsme někoho, kdo by to mohl provozovat za nás, protože my to zabezpečit neumíme a tuto službu už nechceme provozovat.

Začali jsme hledat vhodné provozovatele, našli jsme na základě doporučení firmu Laundry's, která je shodou okolností z Olomouce, a která nám na základě našich představ a požadavků vypracovala projekt, jak by to tedy mohlo vypadat. Hledali jsme dalšího provozovatele, toho jsme našli v Praze. Bohužel až po podepsání smlouvy jsme objevili, že by to mohla provozovat ještě společnost Miele.

Pokud si matně pamatuji, tak s projektem byla seznámena Kolejní rada, byť to není v zápisu, tuším, že se tehdy jednalo o ceně, ale tam jsme ještě nevěděli, kolik to přesně bude stát – vybavení, energie a další. Je pravda, že pak, když přišla epidemie, tak jsme na projektu sice pracovali dál, ale už jsme ho s nikým nekonzultovali.

Natálie Říhová: Jestli se dobře pamatuji, tak já jsem na téma praček zavedla řeč na schůzce, kdy byl vedoucím bloku SU.2 ještě pan Ing. Malý, a to z důvodu poruchovosti jedné ze dvou praček na koleji Chválkovice. Na onom jednání se poprvé zmínila možnost nového systému praček, ale tato ani není v zápisu a nebyla probírána hlouběji. Kolejní rada tedy o připravovaném projektu nevěděla.

Gabriela Špačková: Já bych tedy pokročila dále, a to k online petici, která vznikla z iniciativy nespokojených studentů a která aktuálně eviduje asi 203 podpisů.

Ing. Radek Koněvalík: Když se dívám, tak ta petice je trochu zavádějící – 90Kč za 33 minut praní. Ty pračky jsou průmyslové – jsou větší, mají větší mechanickou možnost praní, dále se pračky napouští přímo teplou vodou, takže

odpadá nahřívání vody v klasické pračce. Takže porovnáváme neporovnatelné – tento cyklus v normální pračce trvá přibližně 1,5 hodiny.

Ano, počítali jsme s tím, že cena se bude zdát vysoká, ale dělal jsem si takový osobní průzkum a třeba v Praze na kolejích ta cena není o moc jiná. Navíc mají studenti možnost v určitých hodinách prát za sníženou cenu 72Kč. Takže kdo chce, tak může jít mezi 6:00 a 9:00 prát za 72Kč. Což není tak špatná cena, když uvážíte, že investice na tu prádelnu je cca milion korun a když se zaplatí všechny energie, tak cena 72Kč není zase tak velká. I kdybychom prádelny provozovali i nadále my, tak bychom patrně také dospěli k ceně okolo 70Kč za praní. Cena 40Kč byla platná 20 let, možná i déle, takže by se určitě zdražovalo i tak. Pro nás to nemělo řešení, některé pračky byly novější, některé staré, každá měla jiné prací cykly, takže někdo mohl prát 3 hodiny jednu pračku, kdo byl chytrý, mohl za 3 hodiny vyprat i tři pračky, kdy pak jedno praní vychází na cca 12,50Kč. I proto jsme hledali někoho, kdo by nám nabídl také nějakou akční cenu. Na základě našich zkušeností se budou stejné prádelny otevírat také na kolejích v Pardubicích a Brně.

V Praze to mají tuším tak, že za praní mírně znečištěného prádla je cena 90Kč, silně znečištěného prádla 120Kč a za praní bez pracího prostředku 70Kč.

Natálie Říhová: Kdybyste jako SKM nerozhodli dále neposkytovat službu praní, ale jen zdražili cenu a službu nadále poskytovali, byla by tato cena za 3 hodiny praní, kdy se dá vyprat i vícekrát nebo by to byla cena za jeden prací cyklus.

Ing. Radek Koněvalík: My jsme chtěli na cyklus, ale nenašli jsme možnost, jak to technicky zajistit. Jediné pračky, které to umí jsou od společnosti Miele, ale jejich cena je opravdu vysoká a jelikož se kvůli pračkám často volá servisní technik, zhodnotili jsme, že poskytovat tuto službu tak, jak bychom si to představovali prostě neumíme. My jsme zřízení za účelem ubytování a stravování, proto jsme se rozhodli tuto doplňkovou službu přenechat někomu povolanejšímu.

I teď, když na kolejích není větší provoz, se pračky celkem dost používají. Volal jsem provozovateli, jestli by nebylo možné nastavit cenu na 72Kč plošně. Co by tím pádem po nás chtěli, jestli třeba neplacení nájemného nebo něco podobného. Protože cena 72Kč za praní už se nám zdá opravdu přijatelná.

Gabriela Špačková: Ještě bych se vrátila k té ceně, kterou jste zmiňoval. Chtěla bych předat slovo Viktoru Slávikovi, který se mnou spolupracoval a připravil si srovnání cen s jinými kolejemi.

Viktor Slávik: Udělali jsme vlastní, neoficiální výzkum, který zpracovával informace poskytnuté přímo od ubytovaných studentů z různých kolejí, kde jsou prádelny provozovány nekomerčně. Ceny, které jsme srovnávali jsme přepočítali na cyklus délku 1,5 hodiny bez pracího prostředku.

Lukáš Mada: Chci se zeptat právě SKM, jestli souhlasí s informacemi z našeho soukromého výzkumu, jestli informace korespondují s tím, co jste si zjišťovali vy.

Ing. Radek Koněvalík: Toto vaše srovnání vidím několik málo okamžiků, nemůžu tedy objektivně zhodnotit, zda se zjištěné informace rámcově shodují. Dále je třeba posoudit, jaký systém praní mají na jiných kolejích. Taky je třeba brát v úvahu, že nižší cena za tuto službu se na jiných kolejích může promítnout jinde, třeba v ceně za ubytování.

Gabriela Špačková: Ještě se vrátím k zmiňovaným Happy Hours, kdy lze prát za sníženou cenu mezi 6:00 a 9:00. Tento čas mi nepřipadá příliš ideální. Je to doba, kdy je většina studentů (v normálním výukovém režimu samozřejmě) již ve škole nebo do ní míří. Z toho důvodu mi to nepřijde ideální, ale souhlasím, že by bylo fajn, kdyby se cena snížila a stala se jednotnou po celý den.

Ing. Radek Koněvalík: My jsme po provozovateli chtěli nějaký systém, který by počítal i se slevou. Oni nám navrhli toto řešení, tento čas. Tušili jsme, že o tom bude velká diskuse, že se to tolik líbit nebude a chápeme, že ten čas nemusí být ideální, ale provozovatel tento čas navrhl kvůli vytíženosti praček. Je to samozřejmě na diskusi, my s provozovatelem budeme ještě jednat o úpravách, takže můžeme prodiskutovat i toto.

Lukáš Mada: Já to chápu tak, že ten čas je tak nastaven právě proto, aby se ta vytíženost praček nějak rovnoměrně roztáhla po čas celého dne. V době mezi 6:00 a 9:00 moc lidí prát nebude, ale právě proto je chtěli nalákat nižší cenou.

Ing. Radek Koněvalík: Předpokládám, že jste viděli tu smlouvu, je veřejná, chystáme ještě další pračky na koleji Generála Svobody, protože kampus Envelopa je velký. Poté by se měla budovat nová prádelna na koleji Evžena Rošického, a nakonec ve Chválkovicích. Pokud se ukáže, že vše funguje, můžeme se bavit o dalším rozšíření.

Gabriela Špačková: Říkáte, že jste zvažovali systém na objednání praček. I když se zdá, že prát díky aplikace je pokrokové a rychlé, je faktem, že ne každý i v této době disponuje chytrým telefonem, někdo třeba nechce zadávat své osobní údaje jen proto, aby si vypral.

Proto bych navrhla zvážit možnost zavedení pracích žetonů nebo něčeho podobného.

Ing. Radek Koněvalík: Ano, všechny tyto problémy a podněty jsou samozřejmě otevřeny další diskusi jak mezi námi, tak třeba i za účasti provozovatele. Také by se dalo rezervaci provést na recepci, kdy tato trvá 5 minut a je to další z možností.

Gabriela Špačková: Co se týče počtu praček – je jich jen 5, jeví se to jako poměrně málo, kampus Envelopa je velký, a při plné vytíženosti by to nemuselo stačit.

Ing. Radek Koněvalík: V krátkém čase by měly přibýt 2 sety (pračka – sušička) ještě na koleji Generála Svobody, pak by bylo k dispozici 7-8 setů. Nechali jsme si udělat statistiku využitosti prádelen z předchozích období, tuto jsme předali provozovateli a ten ji vyhodnotil na tento počet setů. Není ale problém přiojednat, pokud by se systém osvědčil a ukázalo se, že je potřeba více setů.

Gabriela Špačková: Nemám to sice ověřeno osobně, ale přišel podnět, že chybí návod v AJ.

Ing. Radek Koněvalík: Nemůžu za to dát ruku do ohně, ale co jsem viděl, tak by tam návody v AJ být měly, i ta aplikace se dá přepnout to AJ.

Když jsme tipovali prostor, který by byl co nejlépe přístupný všem studentům kampusu a byl dostatečně velký, vyšel nám jen ten, kde je prádelna aktuálně umístěna. Jsme si vědomi, že něco není úplně ideální, před vstupem jsou

umístěny popelnice a víme, že se tam schází bezdomovci, které se snažíme postupně vytlačit. Snažíme se to zkulturnit – upravili jsme nově vstup, ale stále je na čem pracovat. Lepší prostor jsme však v kampusu nenašli.

Gabriela Špačková: Další kritizovanou položkou je nemožnost užití vlastního pracího prostředku. Šlo by s tím něco udělat? Například pro alergiky to může být velká komplikace.

Ing. Radek Koněvalík: Ano, šlo by aby člověk použil vlastní prostředek, ale po zkušenostech, kdy uživatelé neodhadli dávkování a docházelo k zanášení praček zbytkovým pracím prostředkem, jsme se rozhodli po konzultaci s provozovatelem, že bude lepší přikročit k automatickému dávkování.

Samozřejmě, můžeme v prádelně vyvěsit podrobné informace o prášku, jaký firma používá, složení, certifikaci, aby si všichni mohli zjistit, co nejvíce informací.

Je to ale věc dohody a diskuse, jestli umožnit užívání vlastního pracího prášku. Je to na vzájemném kompromisu. Umím si představit, že bychom na příští jednání mohli přizvat provozovatele a vést diskusi nad dalšími možnostmi.

Gabriela Špačková: Ještě bych chtěla zmínit kapacitu praček, která je až 10 kg, což je pro účely studentů až moc velký objem.

Ing. Radek Koněvalík: Profesionální průmyslové pračky se v menším objemu neprodávají a podle nás toto nehrálo roli v ceně praní. Díky většímu bubnu dosáhneme zkrácení doby praní, také i díky tomu, že je pračka napouštěna rovnou teplou vodou.

Gabriela Špačková: Přišly názory studentů, kteří si stěžovali na to, že prádlo po vyprání znatelně páchlo a byly na něm skvrny a jakési chlupy.

Ing. Radek Koněvalík: Toto se dělo i v našich starých pračkách. Ten, kdo pere před Vámi může v pračce nechat nějaký pozůstatek z předchozího praní a Vy si toho nevšimnete. Toto pak může mít za následek znečištění praného prádla. Do prádelny sice chodí úklid, ale jen jednou denně.

Samozřejmě, jako každou službu, i tuto lze reklamovat u provozovatele. Je tam kontakt na provozovatele, jde zavolat nebo poslat mail, reagují relativně rychle a reklamaci s Vámi budou řešit.

Zaregistrovali jsme mail od nějaké slečny, která psala, že se jí oblečení znečistilo, my to neovlivníme, jestli tam zůstane nějaký kapesník nebo tak.

Dominika Mikulová (host): Ten mail jsem psala já, jsem si jistá, že to nebyl kapesník nebo něco podobného. Já mám naopak špatné zkušenosti s praním, a to jsem prala opakovaně. Vždy jsem měla pocit, že je pračka nedostatečně vyčištěná, i když jsem si ji v rámci možností utřela sama. Navíc se mi stalo, že mi pračka oblečení zaprala a zničila nemálo oblečení, jsou na něm skvrny, které již nejdou vyprat.

Ing. Radek Koněvalík: Můžete to reklamovat u provozovatele, jste spotřebitel a můžete žádat o náhradu škody za zničené prádlo, my Vás s tím podpoříme. Já jsem to sám nikde nezaznamenal.

Sofia Hlynska (host): Má zkušenost je taková, že přítel objednal pračku, ale ta se nezapnula, objednal tedy druhou, stáhlo se mu 180Kč a ani po měsíci mu peníze nevrátili. Ted' už nereagují ani na maily.

Ing. Radek Koněvalík: Těch 5 minut, pokud nestihnete začít využívat pračku jde upravit. Hrozí ale další blokování pračky, ale tento čas jde prodloužit třeba na 7 nebo 10 minut. Pokud se ukáže, že je 5 minut málo, budeme muset ten čas blokace prodloužit tak, aby objednávka pračky nepropadla.

Sofia Hlynská (host): Jde o to, že ta firma přestala komunikovat úplně.

Ing. Radek Koněvalík: Pokud máte problém, můžete to přesunout na nás a my je můžeme popohnat. Klidně se obraťte na SKM a my budeme jednat společně s námi. Klidně dávejte do kopie mailů reklamaci někoho s SKM, což možná bude mít o trochu větší váhu a my budeme tím pádem v této komunikaci taky. Naše pozice je přece jen k projednávání takových záležitostí trochu výhodnější než Vaše.

Bernard Černíkovský (host): Jsem pro, aby šlo zarezervovat pračku na recepci. Ohledně toho pracího prášku – v petici se jeden člověk vyjádřil, že mu prášek způsobil vyrážku, a tak se já určitě přimlouvám za možnost užívání vlastního prášku.

Ještě mám dotaz – bylo zmíněno, že na koupi nových praček do starých prádelen bylo vypisováno výběrové řízení, proč nebylo vypsáno i na provozovatele nových prádelen, říkal jste, že nové prádelny nestály málo a pokud jsem Vás nepochopil zle, tak výběrové řízení opravdu neproběhlo.

Ing. Radek Koněvalík: Smlouva je na cca 120 000Kč ročního nájemného, na dobu neurčitou. Když něco nakupujeme, tak samozřejmě dle směrnice děláme výběrové řízení. V tomto případě jsme ale nic nekupovali, bylo tedy vypsáno poptávkové řízení po této službě, tato firma se nám ozvala a po zhodnocení všech faktorů jsme se rozhodli pro ni.

Bernard Černíkovský (host): Děkuji. Ještě jsem chtěl všechny přítomné pozvat k pročení petice, která se týká tohoto problému, je plná zajímavých připomínek.

Ing. Radek Koněvalík: Snažím se to číst, když tam najdeme něco konstruktivního, čím se můžeme inspirovat, uvažujeme o nich a zahrnujeme do dalších možností a úprav.

Lukáš Janáček: Jestli se můžu vyjádřit – padl argument, že se klíče od prádelen ne vždy vracely. Tento problém mi nepřijde jako pádný argument, pokud někdo klíče vrátí s prodlevou, dopláci čas, po který klíče zadržoval. Dále jste mluvili o tom, že si studenti Erasmu na nový systém zvykli. Je logické, že tito studenti si nemohou jít prát jinač, a navíc mají stipendia a proto jim výše poplatku nemusí vadit.

Ing. Radek Koněvalík: Ano, je pravda, že studenti Erasmu na tom mohou být ekonomicky lépe. Co se týká těch klíčů, je pravda, že jde jen o doplacení rozdílu, ale často se studenti hádali s paními na recepci a nejde ani zadržet ISIC od studentů, dokud nevrátí/nedoplatí rozdílnou částku. Měli jsme s tím negativní zkušenost. Ne mnoho, ale měli.

Ing. Petr Jasný: Navíc, pokud někdo nevrátí klíč třeba ani po sedmi hodinách, tak po celý ten čas blokuje pračku pro jiné studenty.

Lukáš Mich (host): Dobrý den, jsem jeden z autorů petice a chci se zeptat, jestli SKM přijde cena 90Kč za cyklus adekvátní. Jsme studenti, naše finanční prostředky nejsou neomezené, mnohé z nás podporují rodiče a proto, pokud chce někdo prát třeba jednou za 14 dní a prádlo vytřídí na černé, barevné, bílé je cena za jeden cyklus příliš vysoká.

Ing. Radek Koněvalík: Studenti, kteří chtějí prát za méně, mohou prát za 72Kč mezi 6:00 a 9:00.

Lukáš Mich (host): To stále ale neřeší fakt, že pokud budu prát 3 pračky jednou za 14 dní, tak je to za měsíc 2x 270Kč. To je pro studenta bydlícího na kolejích až příliš velká částka, která se po relativně krátkém čase rovná ceně vlastní pračky.

Ing. Radek Koněvalík: Cena prádelny byla okolo milionu korun a jak jsem sledoval ceny ostatních zařízení, tak ta naše patří k těm levnějším. Můžeme o tom diskutovat s provozovatelem, jestli například díky snížení nájmu by cenu snížil například na 72Kč plošně.

Lukáš Mich (host): Ta cena je z dlouhodobého hlediska opravdu přepálená. Studenti Erasmu, kteří jsou zde jen na pár měsíců tento problém nepocítí, ale musíme myslet i na Čechy.

Kdyby ta cena šla snížit, bylo by to dobré.

Ing. Radek Koněvalík: Poplatek 40Kč za praní, který platil doposud byl pro SKM dlouhodobě nevýhodný, tušili jsme, že cena bude velkým kamenem úrazu, proto jsme se při podpisu smlouvy dohodli na oné slevě mezi 6:00 a 9:00. Budeme se snažit zavést diskusi o snížení ceny, ale i kdybychom službu praní poskytovali i nadále my, SKM, cena by se určitě zvyšovala také.

Romana Kleinová: Souhlasím s Lukášem, že je potřeba nějakého kompromisu, stran ceny. Kdyby šla s firmou dohodnout nějaká množstevní sleva – peru 3 pračky, budu mít určitou slevu. Nebo by se mohly počty vyprání daného studenta ukládat

v aplikaci, a po nějaké době by mohla být za určitý počet vykonaných prání sleva na prání další.

Ing. Radek Koněvalík: Ano, i toto je možnost. Opravdu záleží jen na tom, jaké návrhy podáme a budeme diskutovat.

Natálie Říhová: Z celé věci jsem vyrozuměla, že prostor pro další diskuse je otevřený, myslím, že by bylo nejlepší zapojit do ní i provozovatele služby, abychom mohli vytvořit co nejpříjemnější kompromis.

Ing. Radek Koněvalík: Ano, jistě. Diskusi se nebráníme.

Lukáš Mada: Mnoho z připomínek studentů pramení především z toho, že systém není ještě zaběhnutý. Jsem však rád, že je možnost vše dále probírat a věřím, že se nám podaří překlenout období nesnázi do zdárného provozu.

4. Ukončení jednání

Lukáš Mada: Závěrem bych rád řekl, že jsme v minulosti měli výhrady ke komunikaci SKM s Kolejní radou a obecně studenty. Odtud cítím, že pramení problém našich dalších vzájemných neshod. Rád bych SKM nabídl, připomněl, že Kolejní rada je připravena SKM pomoci s komunikací se studenty. Od toho jsme tady. Čím více informací poskytnete Vy nám, tím více můžeme pomoci s komunikací se studenty a ulehčit tak SKM. Mohli bychom se tak vyvarovat případných negativních komentářů a vzájemných neshod.

Jsmo připraveni pomoci, jsme na značkách, je to jedna z velkých částí naší práce. Toto je tedy naše nabídka.

Ing. Radek Koněvalík: My si toho vážíme a s díky přijímáme. Věříme, že naše vztahy budou korektní a řešení problémů přijde ještě dříve, než samotný problém vznikne.

Na závěr jednání předseda Kolejní rady UP poděkoval všem přítomným za účast na jednání a za konstruktivní připomínky.

Zástupci SKM odchází – 17:53

*Další informace naleznete na skm.upol.cz/kr
Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.*

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsala: **Natálie Řihová**

V Olomouci dne 25. 11. 2020

LUKÁŠ MADA
předseda KR UP

Poslední úprava: DD. MM. 20RR

Příloha č. 1 - Přehled projednaných usnesení

Zápis z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci ze dne DD. MM. 20RR

Usnesení č. 1

Kolejní rada navrhuje udělit bývalému předsedovi Kolejní rady Matěji Cetkovskému post emeritního předsedy Kolejní rady. Za dobu působení ve své funkci se vysokou měrou zasloužil o rozvoj Kolejní rady jak v interních, tak ve veřejných záležitostech.

<i>Všech členů KR UP:</i>	9
<i>Přítomných členů KR UP při hlasování:</i>	7
<i>Výsledek hlasování:</i>	<i>Pro: 6 Proti: 0 Zdržel se: 1</i>
