

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci

🌐 www.kolejniradaup.zaridi.to ✉ kolejniradaup@centrum.cz

Zápis z jednání

Datum a čas konání: 27. 04. 2015; 18:00 – 19:00
Místo konání: společenská místnost VŠK Neředín

Přítomni: **KR:** Nela Křupalová, Barbora Kopřivová, Jakub Dolanský, Marek Janovský, Martin Pavlík, Tereška Šustková, Vojtěch Sukač, Richard Hekele, Michal Kerestúri, Vojtěch Brlík, Martin Hrubeš, Radka Pecinová, Vladimír Ďurana

SKM:

Omluveni: **KR:** Vlado Balaban

SKM: vedení SKM UP

Program:

1. Otevření jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci
2. Kontrola a doplnění Zápisu z jednání ze dne 19. 02. 2015
3. Připomínky za jednotlivé koleje
4. Ukončení jednání

1. Otevření jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Předseda Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci (KR UP) přivítal členy KR UP přítomné na zasedání KR UP a informoval je o tom, že vedení SKM UP se vyjádří k stížnostem a připomínkám KR UP z jednání dne 27. 4. 2015 formou per rollam.

2. Kontrola a doplnění Zázpisu z jednání ze dne 26. 03. 2015

Předseda KR UP požádal vedení SKM UP o doplnění event. popsání současného stavu u následujících bodů posledního Zázpisu z jednání KR UP ze dne 19. 02. 2015:

I. bod 3, kolej Gen. Svobody, blok B ods. a:

Zástupkyně koleje poděkovala za doplnění oplocení antukového hřiště v blízkosti koleje. Dotazuje se, zda k hřišti bude přiveden přívod vody na kropení antuky.

Vedení SKM UP: Analyzujeme možnosti, pokusíme se vyhovět.

II. bod 3, kolej B. Václavka, blok A ods. a:

KR UP zajímá, v jakém stadiu je řešení systému SafeQ v areálu Envelopa.

Vedení SKM UP: Iniciovali jsme jednání na úrovni kvestor, ředitel SKM, ředitel CVT, které mělo za cíl předjednat možné napojení všech kopírovacích strojů na UP se SafeQ na stravovací systém menzy (KREDIT). Vize vedení SKM je 1 student = 1 účet pro úhradu stravování i dalších drobných služeb. Toto ovšem již přesahuje kompetence SKM a bude třeba projednat ve vedení UP. Pro samotné umístění nového kopírovacího stroje v prostorách SKM probíhá výběr dodavatele.

III. bod 3, kolej B. Václavka, blok C ods. b:

KR UP zajímá, zda již SKM UP má představu o kolejích, které nabídne k letnímu ubytování studentů UP.

Vedení SKM UP: Pro letní ubytování bude vyčleněna kolej B. Václavka a Neředín I. a II. Studenti ubytovaní na 1 a 2-lůžkových pokojích na koleji B. Václavka celý červenec nebo srpen obdrží slevu na ubytování 500,- Kč za měsíc. Studentům je dále umožněno ubytovat na pokoji rodinného příslušníka nebo přítele na dobu minimálně 1 měsíc za cenu kolejného. Více informací [zde](#).

IV. bod 3, kolej Šmeralova C ods. e:

KR UP zajímá, k jakému závěru dospělo vedení SKM UP ohledně umístování košů na tříděný odpad ve společných prostorách.

Vedení SKM UP: Z prostorových a provozně ekonomických důvodů nebudou koše na tříděný odpad v kuchyňkách umístěny.

3. Připomínky za jednotlivé koleje

Kolej Generála Svobody, blok A

- a) Ze strany ubytovaných studentů se množí **žádosti o zarážky na dveře** do 2. patra (pro dveře vedoucí od schodiště k pokojům). KR UP prosí vedení SKM UP o **analýzu stavu**, příp. návrh řešení.

Podle zákona č.133/1985 Sb. o požární ochraně se jedná o požární uzávěry na chráněné únikové cestě (chodba), což jsou i požární dveře dvoukřídlé na chodbě. Ty nesmí být jakýmkoliv způsobem zakládány zarážkami. Pokud někde jsou, musí být odstraněny. Preventisté určení na SKM pro určené budovy provedou kontrolu odstranění, následně bude provedena namátková kontrola technikem SKM BOZP a PO.

- b) Zástupce koleje žádá o **vyjádření vedení SKM UP ke konečnému plánu řešení zabezpečení** prvních pater koleje.

Vedení SKM UP: Proběhlo několik jednání pracovníků SKM s odborníky na zabezpečovací techniku s cílem zjištění možností efektivní formy zabezpečení budov kolejí J. L. Fischera a gen. Svobody. Po zvážení všech možností byla vytipována jako jediná 100% fungující cesta zabránění krádežím instalace mříží na okna. Vzhledem k tomu, že se jedná o poměrně nákladnou formu zabezpečení, probíhají nyní standardní úkony spojené s veřejnou zakázkou. Instalace by měla být provedena nejpozději o prázdninách tohoto roku. Studenti, kteří bydlí v přízemí budov a necítí se zde bezpečně, mají možnost se přestěhovat do volných kapacit ve vyšších poschodích, a to samozřejmě bez poplatku za stěhování! Dále bylo dohodnuto s bezpečnostní agenturou navýšení kontrol venkovních prostor kolem budov kolejí v areálu Envelopa. Oslovujeme také městskou policii.

Kolej Generála Svobody, blok B

- a) Zástupkyně poděkovala za započaté práce kolem **antukového hřiště**. Jak bude rekonstrukce pokračovat?

Vedení SKM UP: Po provedení likvidace plevele na 1 herní ploše zde bude doplněna antuka.

Vynasnažíme se také zabezpečit přítvod vody. Hadice na kropení by byla k zapůjčení na recepci.

Dále zde v rámci oživení plánujeme umístění betonového ping-pongového stolu. V případě zájmu zde bude umístěn také gril.

- b) Požadavek na doplnění vybavení posilovny o boxovací pytel. Dále bychom chtěli poprosit o plastové závity (na činky).

Vedení SKM UP: *Prověříme technické možnosti umístění boxovacího pytle. Žádáme o konzultaci žadatele přímo s vedoucí koleje pí. Zichovou pro upřesnění požadavku.*

- c) Požadavek na vedení SKM UP, aby proškolovalo pracovníky recepce na nočních směnách ve smyslu vyšší aktivity a řešení nedodržování nočního klidu ubytovanými studenty (i studenty Erasmusu) na koleji.

Vedení SKM UP: *V případě, že jsou ubytovaní studenti rušeni spolubydlícími, necht' toto oznámí na recepci. Recepční sjedná nápravu. Vzhledem k rozlehlosti budovy není z recepce slyšet případné rušení nočního klidu v celé koleji. Při noční obchůzce recepční samozřejmě na dodržování nočního klidu dohlíží, a budou ještě na toto upozorněni.*

- d) Bylo by možné rozšířit bezdrátové pokrytí na studovny a kuchyňky? Případně, bylo by možné se **zasíťováním i společných prostor** počítat do budoucna při zasíťování dalších budov kolejí?

Vedení SKM UP: *Pokusíme se vyřešit v rámci síťování J. L. Fischera. Nové instalace by již měly být bez problémů.*

- e) Sdělení zástupkyně koleje: *„Dne 15. 04. 2015 v 19:00 proběhla v televizní místnosti prezentace pro studenty s názvem „CZECH“ IT OUT. Cílem organizátorky Terezy Šustkové bylo studenty blíže seznámit s nabídkou služeb a pravidly v kolejních prostor a blízkém okolí. Akce byla míněna jako pilotní projekt pro nadcházející semestr, kdy bude načasována hned při začátku akademického roku. Děkuji vedení SKM za zajištění občerstvení.“*

Vedení SKM děkuje slečně Šustkové za vynikající provedení této akce, která jistě přispěje k lepší asimilaci zahraničních studentů.

Kolej B. Václavka, blok A

- a) Největším problémem ubytovaných je **přístup recepčních** – nepříjemnost, neochota, arogance. Byli bychom v KR UP rádi, kdyby pracovníkům zmiňované recepce bylo jasně oznámeno, že jejich mzda je tvořena z příjmů SKM UP od ubytovaných klientů SKM UP, a tedy, že ubytovaní klienti vyžadují „customer-friendly“ přístup. KR UP považuje vyjádření studentů o aroganci recepčních za výrazně negativní hodnocení služeb SKM UP.

Vedení SKM UP: *Každá recepční má jmenovku. Byli bychom rádi, kdyby zástupci KR uváděli konkrétní údaje a sdělovali problémy a požadavky pokud možno neprodleně. Případně stačí zaslat popis situace s datem a hodinou. Nebo alespoň kontakt na studenta, se kterým bylo takto jednáno. Jinak*

*nemůže být incident náležitě prošetřen a jedná se o neadresné obvinění celé skupiny pracovníků.
Pracovníci recepce byli poučeni o přístupu ke klientům.*

- b) Stížnost na **nedostatečný úklid některých buněk** (úklid prováděn dle sdělení ubytovaných studentů 1/14 dní).

KR UP tímto žádá dotknuté studenty, aby v případě nespokojenosti s úklidovými službami kontaktovali neprodleně vedoucí koleje osobně, mailem, telefonicky; kontakty na zaměstnance SKM UP jsou k dispozici zde: <http://www.skm.upol.cz/o-nas/kontakty/>.

Vedení SKM UP: Stejně jako Kolejní rada i zástupci SKM stále apelují na studenty, aby problémy řešili ihned. Všechny paní uklízečky nosí jmenovky a mají svůj stálý úsek úklidu. Žádáme o konkrétní informace. V nejbližších dnech bude provedena kontrola úklidu za účasti ved. koleje O. Zichové a hlavního kontrolora Ing. J. Musila.

- c) Žádost o **novou síť na nohejbal**.

Vedení SKM UP: Prověříme, v případě potřeby doplníme / vyměníme.

- d) Žádost o **častější kontrolu areálu kolejí městskou policií**, z důvodu vyskytujících se bezdomovců.

Vedení SKM UP: Oslovíme městskou policii. (Příloha č. 2 Zázpisu z jednání KR-Z-15/04/27-1)

- e) Žádost o kontrolu stavu a funkčnosti praček.

Vedení SKM UP: Každou hlášenou závadu na pračce ihned necháváme opravit. Není nahlášena z řad studentů žádná závada.

- f) Žádost o nové úklidové pomůcky **na nový ak. rok** (blíží se konec roku a vystěhovávání).

Vedení SKM UP: Úklidové pomůcky se doplňují a mění průběžně dle potřeby. Chybějící budou ihned doplněny.

- g) V rámci oživení prostoru atria zde vedení SKM plánuje umístění **grilu**.

Kolej B. Václavka, blok C

- a) V souvislosti se zaváděním wifi na koleji Generála Svobody se neustále opakují dotazy ubytovaných studentů typu: Kdy už to bude i na Václavkách? Pokud se plánuje zavedení wifi

i na dalších kolejích bylo by vhodné zveřejnit časový harmonogram, který by podával alespoň informaci o tom, jestli je wifi na dané koleji v nejbližších letech vůbec reálná?

Vedení SKM UP: V další vlně předběžně plánujeme v areálu Envelopa pokrytí koleje J. L. Fischera a Šmeralova. Momentálně se zpracovávají podklady pro vyhlášení veřejné zakázky. Kolej B. Václavka bude pravděpodobně v následujícím roce pokryta také.

- b) Dotaz na vedení SKM UP, zda je již známo, která kolej v areálu Envelopy bude **vyčleňena k letnímu ubytování studentů?**

Vedení SKM UP: K prázdninovému ubytování studentů je vyčleněna kolej B.Václavka, Více informací [zde](#).

- c) Mezi některými ubytovanými studenty panuje nespokojenost s neochotou zaměstnanců na recepci.

Vedení SKM UP: Viz. odkaz B.Václavka A.

- d) V rámci oživení prostoru **atria** zde vedení SKM plánuje umístění **grilu**.

Kolej 17. listopadu

- a) Zástupkyně koleje se dotázala, jak je možné, že se odnese konvice z kuchyňky na reklamaci a na lince je zanechán vzkaz, že bude vrácena po vyřízení reklamace (tj. po 30 dnech), a nová (náhradní) konvice není do kuchyňky dána? Stalo se to na 5. patře.

*Vedení SKM UP: V jeden okamžik bylo najednou poroucháno hodně konvic a žádná náhradní již nebyla k dispozici. Stav, že by konvice měla být vrácena až po vyřízení reklamace, je naprosto nepřipustný a tato informace nebyla správná. Nové konvice byly následující den zakoupeny a doplněny. V případě, že máte pochybnost o správnosti konání našich pracovníků, kontaktujte prosím **neprodleně** vedoucí budovy nebo přímo ředitele SKM.*

- b) Stížnost na neustálé problémy s **výtahem** na severní straně. Většinou nejede.

Vedení SKM UP: Záležitost jsme projednali s ředitelem servisní firmy, která má toto zařízení na starosti. Během několika dnů by měla být situace vyřešena. Provádí se změny technického provedení, aby k výpadkům již nedocházelo. Omlouváme se za způsobené nepohodlí.

- c) K zástupkyni koleje se dostalo upozornění od paní vrátné, že problikává elektroinstalace v 6. patře. Problém je to dlouhodobý a nejspíše by bylo vhodné elektroinstalaci vyměnit.

Vedení SKM UP: *Žádné opakující se závady jsme v knize závad nenašli. Všechny jsou běžné provozní a již odstraněny. Udělali jsme také prohlídku rozváděčů v 6.NP s ověřením základních funkcí ochrany před úrazem el.proudem. Žádné závady tohoto typu jsme nenašli. Problíkávání" je třeba upřesnit /místo, čas/ a zapsat do knihy, provedeme poté další již více cílenou prohlídku... Můžeme vědět, která paní vrátná informuje o technických problémech Kolejní radu a tají tuto informaci před svým zaměstnavatelem?*

- d) Žádost o **výměnu uklízacích prostředků** v úklidových komorách (jsou ve špatném stavu).

Vedení SKM UP: *Prověříme, doplníme, vyměníme.*

Kolej J. L. Fishera A

- a) Ze strany ubytovaných studentů se množí žádosti o zarážky pro dveře vedoucí od schodiště k pokojům. KR UP prosí vedení SKM UP o analýzu stavu, příp. návrh řešení.

Vedení SKM UP: *Odpověď viz GSA.*

- b) Zástupce koleje upozornil, že na koleji B. Václavka (blíže k řece) se v izolaci obvodového pláště budovy zahnízdil pták.

- c) Stížnost na opakované **dlouhodobé výpadky internetu** (2-3x/týden á 5 hodin a více).

Na posledním jednání Ing. Jasný slíbil vyřešit s KolejNetem. Žádal také, aby dlouhodobé výpadky byly hlášeny neprodleně s cílem jejich rychlého odstranění. Výpadky lze hlásit na mail: petr.jasny@upol.cz nebo Jaroslav.vrba@upol.cz. Další kontakty na zaměstnance SKM UP jsou k dispozici zde: <http://www.skm.upol.cz/o-nas/kontakty/>.

Vedení SKM UP: *Po instalaci wifi by se na této budově měl změnit systém autentifikace. Kolejnet bude postupně zrušen.*

Kolej Neředín III

- a) Žádost o doplnění vybavení **posilovny** o dvoudílný posilovací stojan PW10 (<http://www.net-market.cz/insportline-dvoudilny-posilovaci-stojan-pw10/>).

Vedení SKM UP: *Pokud je zde dostatečný prostor pro umístění tohoto zařízení, doplníme.*

Kolej E. Rošického

Kolej Šmeralova

Kolej J. L. Fishera B

Kolej Neředín I

Kolej Neředín II

Kolej Neředín IV

Kolej Chválkovice

4. Ukončení jednání

V 19:00 hod. bylo jednání KR UP ukončeno. Příští jednání se uskuteční 21. 05. 2015 od 18:00 hod. v prostorách zasedací místnosti vedení SKM UP na koleji Gen. Svobody. Další informace zde: <http://kolejniradaup.zaridi.to/aktuality.html>.

Další jednání Kolejní rady UP se uskuteční 21. 05. 2015. Bližší informace najdete na <http://kolejniradaup.zaridi.to/aktuality.html>. Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Michal Kerestúri

V Olomouci dne: 29. 04. 2015

M I C H A L K E R E S T Ů R I

předseda KR UP v ak. roce 2014/2015