

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci

kolejniradaup@centrum.cz

Zápis z jednání

Datum konání: 28. 11. 2013, 12:30

Přítomni: KR: Marek Janovský, Vojtěch Sukač, Jakub Hutyra, Radka Pecinová,
Vlado Balaban, Michal Kerestúri, Prokop Dýmal,
SKM: Ing. Božena Pirklová, MBA, Mgr. Leoš Jurásek, MBA, Jana Šimková,
Ing. Jiří Musil
AS UP: Josef Kaštil, místopředseda Akademického senátu Univerzity
Palackého v Olomouci

Omluveni: KR: JUDr. Mgr. Marek Hodulík, Jozef Vašš, Tereza Šustková
SKM: Olga Zichová, Ing. Ivo Jakubík

Program:

1. Vyjádření SKM k zápisu ze dne 31. 10. 2013
2. Připomínky za jednotlivé koleje
3. Různé

1. Vyjádření SKM k zápisu ze dne 31. 10. 2013-11-28

- Ing. Pirklová, MBA informovala o průběžném zpracování výsledků ankety spokojenosti s ubytováním. Výsledky ankety budu k dispozici v lednu 2014 (anketa probíhá do konce prosince 2013).
- Požadavek na zavedení archů pro pracovníky úklidy na buňkách byl ředitelkou SKM zamítnut s tím, že od ledna 2014 bude vykonán vedením SKM průzkum spokojenosti s úklidem u všech

ubytovaných a na základě konkrétních výstupů ankety budou učiněny další kroky vedoucí k nápravě stavu.

- Ing. Pirklová, MBA oznámila, že finanční možnosti SKM UP nejsou dostačující pro pokrytí kolejí wifi sítí.
- Ing. Pirklová, MBA informovala o okamžitém zpřístupnění počítačové učebny situované vedle vrátnice na koleji B. Václavka studentům. Ředitelka se postará o změnu současného stavu neposkytování místnosti.
- Ing. Pirklová, MBA sdělila Kolejní radě, že není možné vybavit posilovnu koleje Chvátkovice orbitrekem z důvodu, že tato místnost není zkolaudovaná jako posilovna.
- Mgr. Jurásek, MBA doplnil, že počítačová sestava určená pro vrátnici na koleji Chvátkovice je zakoupena a v nejbližší době bude instalována.
- Jana Šimková informovala o řešení plesnivých sprch na koleji Neředín NI.
- Vedení SKM doporučilo situaci výpadků Kolejnetu řešit následovně: pokud ubytovaný není spokojen s rychlostí jednání Kolejnetu nebo s řešením častých výpadků internetu, je potřeba podat oficiální stížnost studenta na Kolejnet vedení SKM.
- Ing. Jiří Musil byl úkolován ředitelkou, aby co nejrychleji kontaktoval Městskou policii Olomouc k zabezpečení rozšíření objízdné trasy hlídek o Kampus Neředín. Požadavek Kolejní rady byl podpořen i vedoucí SÚB 2 Janou Šimkovou.
- Ing. Pirklová, MBA sdělila Kolejní radě, že jejím rozhodnutím nebude basketbalový koš instalován zpátky na hřiště v areálu Kampusu Neředín.

2. Připomínky za jednotlivé koleje:

Kolej M. Kudeříkové:

Kolej 17. listopadu:

Kolej G.Svobody – blok B:

Kolej B.Václavka –blok C:

Kolej G.Svobody – blok A:

Kolej Neředín IV:

Kolej J.L.Fischera – blok A:

Kolej J.L.Fischera – blok B:

- Požadavek na zavedení úklidových podpisových archů na buňkách, z kterých by vyplývalo, kdy a kým byl úklid proveden.

Reakce SKM:

Spokojenost s úklidem je řadu let kontrolována a monitorována a doposud na ni nebyla řešena žádná konkrétní stížnost anebo připomínka (viz evidence stížností). Pokud je někde někdo nespokojen s prováděním úklidových služeb, je potřeba napsat písemně své připomínky a podněty, tyto budou prověřeny a bude na ně písemně reagováno s eventuálním konkrétním vyvozením zodpovědností a sjednáním nápravy. Všichni vedoucí i referentky kolejí mají v popise pracovních činností vykonávat kontrolu realizovaných úklidových služeb. Momentálně probíhá na internetových stránkách SKM UP dotazníkové šetření spokojenosti s celkovými ubytovacími službami mezi nimiž jsou i otázky týkající se hodnocení realizovaných úklidových služeb. Z dílčích výsledků lze sdělit, že konkrétní závažné neanonymní připomínky na kvalitu úklidu jsme doposud neobdrželi, dílčí výsledky prozatím splňují očekávání vedení SKM UP.

Kolej Šmeralova:

- Opětovný požadavek na instalaci dosud chybějících políček ve sprchách na prvním patře.

Reakce SKM:

Vedoucí koleje bylo uloženo prověřit oprávněnost požadavku a sjednat nápravu.

Kolej B. Václavka –blok A:

- Místnost vedle vrátnice bude využívána studenty jako studovna. Ředitelka SKM slíbila okamžité řešení jejího uzamčení.

Reakce SKM:

Místnost je řádně kolaudovaná jako PC učebna a není problém ji zprovoznit non-stop, stejně jako PC pracoviště na recepci Neředín.

Kolej E.Rošíckého:

- Zásadní výhrada proti zrušení bufetu na koleji a požadavek na jeho znovuzřízení.

Reakce SKM:

Bufet byl zrušen z důvodu nezájmu o nabízený sortiment. V těsné blízkosti (5 minut) je velký supermarket.

Kolej Chválkovice:

- Vedení SKM nesouhlasí se zakoupením zařízení Orbitrek do posilovny koleje (i přes informaci vedení SKM o hledání finančních zdrojů na nákup ze dne 31. 10. 2013). Odmítnutí uvolnění

prostředků na nákup bylo odůvodněno tím, že tato místnost není zkolaudovaná jako posilovna, a tedy že posilovna ve Chválkovicích není.

Reakce SKM:

Ustanovení Stavebního zákona jsou závazná jak pro vedení SKM UP tak pro studenty ubytované v prostorách SKM UP. Místnost je nutné užívat pouze v souladu s jejím určením.

Doplnění ze strany SKM ze dne 04.12.2013:

Vážení pánové,

vzhledem k nejednoznačnému určení účelu místnosti P.1.16 v suterénu VŠK Chválkovice v technické dokumentaci, kterou má SKM UP k dispozici, jsme se obrátili na archiv stavebního úřadu Magistrátu města Olomouce se žádostí o poskytnutí této informace. Z originální projektové dokumentace a kolaudačního rozhodnutí vydaného stavebním úřadem Magistrátu na objekt VŠK Chválkovice jednoznačně vyplývá, že tato místnost je účelově určena jako posilovna a proto bude i nadále používána k tomuto účelu.

S pozdravem,

Ing. Ivo Jakubík

Kolej Neředín I:

- Požadavek na doplnění kontejneru na skleněný odpad před budovou NI.

Reakce SKM:

Odpovědný pracovník za odpadové hospodářství SKM UP prověří aktuální stav s ohledem na tento požadavek.

Kolej Neředín II:

- Požadavek na doplnění zařízení posilovny o běžecký pás. Pokud jde o posilovnu Neředín II, studenti využívající tuto službu, platí za ní 70 Kč na jeden semestr. Myslíme, že vzhledem k finanční podpoře SKM touto částkou mají studenti využívající posilovnu právo požadovat obnovování jejího zázemí.

Reakce SKM:

Požadavek prověří Ing. Jakubík a sdělí stanovisko SKM UP na dalším jednání.

- Požadavek na řešení problému uzavření Menzy Neředín zejména z hlediska studentů tělesně postižených bydlících na koleji Neředín N II. Pro tyto studenty není fyzicky možné zabezpečit

si teplou večeři jiným způsobem. V této skupině obyvatel Kampusu Neředín je tento problém nejcitelnější. Není řešením nabídnutí možnosti zakoupit si balenou bagetu na recepci. 7 dní v týdnu není zdravé a vhodné jíst jenom bagetu a možnost vaření je výrazně pro tyto obyvatele fyzicky omezena. (Argumentem uzavření Menzy Neředín nemůže být záporná ekonomická bilance této Menzy. Ceny jsou nastavené tak vysoko, že nemůže tato Menza být ve ztrátě.)

Reakce SKM:

Tento podnět je v jednání stravovací komise a AS UP. K uzavření menzy v Neředíně došlo na základě ryze ekonomických důvodů, kdy zájem po 15.00 hodině byl naprosto minimální, dotace na jedno studentské jídlo poklesla z původních 24 Kč na 18 Kč na jednu porci a SKM UP nemůže sanovat ztrátovost z tohoto odpoledního provozu s ohledem na své závazky(dluhy) vůči UP, které souvisejí s realizací zateplení kolejních a menzovních budov.

Kolej Neředín III:

- Požadavek na okamžité umístění basketbalového koše na hřiště v areálu Kampusu Neředín.

Reakce SKM:

Hřiště nebylo kolaudované jako basketbalové. Písemné stížnosti obyvatelů v okolních rodinných domech ale i obyvatel kolejí na obtěžující hluk jsme byli nuceni řešit jako naprosto oprávněné a z tohoto důvodu byl tento basketbalový koš odstraněn. Jeho přemístění by ohrožovalo bezpečnost ubytovaných studentů anebo hrozilo poškození zaparkovaných automobilů.

3. Různé

- Požadavek na zavedení úklidových podpisových archů na buňkách všech kolejí, z kterých by vyplývalo, kdy a kým byl úklid proveden. Je to ochranný prostředek jak pro ubytované, tak pro uklízející personál.

Reakce SKM:

Zbytečná byrokracie a papírování nemůže být ochranným prostředkem. Ochranným prostředkem je konkrétní neanonymní stížnost na nekvalitní úklidové služby ze strany SKM UP (tj.uvedení kdy, kde, kdo, co zanedbal v rámci úklidu aj..)

Každá stížnost bude vedením SKM UP řádně prověřena a v případě oprávněnosti bude zcela jistě sjednána náprava.

Dovoluji si touto cestou upozornit studenty UP také na dodržování Domovního Řádu VŠ kolejí, který mimo jiné ukládá i povinnosti studentům, které se týkají samouklidu společně užívaných prostor v buňkovém systému. Tento neodkladný úklid po použití společných zařízení je žádoucí nejen pro provozovatele, ale zejména spolubydlící na kolejní buňce.

Děkuji tímto za pochopení a důvěru členů KR.

Přijatá usnesení:

.....
.....

Usnesení č. 1 :

Termín plnění:

Odpovídá:

.....
.....

Další jednání kolejni rady se uskuteční po domluvě členů.

Zapsal: Michal Kerestúri

V Olomouci dne 28. 11. 2013

Michal KERESTÚRI, v.r.

Místopředseda Kolejni rady UP pro ak. rok 2013/2014

Vyjádření k Zápisu z jednání ze strany SKM doručeno dne 02.12.2013 Ing. Jakubíkem.

Doplnění k Zápisu z jednání ze strany SKM (část 2 – Chválkovice) doručeno dne 04.12.2013 Ing. Jakubíkem.