



Kolejní rada

ANALÝZA

VELKÉHO PRŮZKUMU SPOKOJENOSTI

2019/2020: SPOKOJENOST SE SLUŽBAMI

SPRÁVY KOLEJÍ A MENZ UNIVERZITY

PALACKÉHO V OLOMOUCI (SKM UP) NA

KOLEJÍCH

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci

ANALÝZA

VELKÉHO PRŮZKUMU SPOKOJENOSTI

2019/2020:

Spokojenost se službami Správy kolejí a menz
Univerzity Palackého v Olomouci (SKM UP) na
kolejích

ANALÝZA

VELKÉHO PRŮZKUMU SPOKOJENOSTI 2019/2020:

**SPOKOJENOST SE SLUŽBAMI SPRÁVY KOLEJÍ A MENZ UNIVERZITY PALACKÉHO
V OLOMOUCI (SKM UP) NA KOLEJÍCH**

KOLEJNÍ RADA UNIVERZITY PALACKÉHO V OLOMOUCI

MATĚJ CETKOVSKÝ, CHARLOTTE KAŇKOVSKÁ

© 2020

Obsah

Obsah	4
Úvod	5
Analýza dat	6
Část 1: Základní informace	7
Část 2: Výběr koleje	9
Část 3: Nastěhování se na kolej UP	11
Část 4: Vaše ubytování na kolejích UP a spokojenost se službami SKM UP	25
<i>RECEPCE KOLEJÍ</i>	26
<i>ÚKLIDOVÉ SLUŽBY NA KOLEJÍCH</i>	32
<i>ODSTRAŇOVÁNÍ ZÁVAD</i>	38
<i>WIFI</i>	41
<i>ZAMĚSTNANCI UBYTOVACÍ KANCELÁŘE</i>	44
Část 5: Kolejní rada UPOL	47
Komentáře, připomínky	49
<i>Otázka č. 12 – průběh ubytování</i>	49
<i>Otázka č. 20 – služby na recepcích</i>	57
<i>Otázka č. 24 – úklidové služby</i>	67
<i>Otázka č. 26 – odstraňování závad</i>	82
<i>Otázka č. 30 – služby na kolejích UP obecně</i>	88
<i>Otázka č. 32 – Kolejní rada</i>	96
Losování výherců cen	99
Poděkování	100

Úvod

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen Kolejní rada UP) Vám předkládá analýzu Velkého průzkumu spokojenosti 2020 (dále jen průzkum): Spokojenost se službami Správy kolejí a menz Univerzity Palackého v Olomouci (SKM UP) na kolejích realizovaného v termínu od 16. 02. 2020 od 00:00 hod. do 22. 02. 2020 do 22:00 hod. dotazníkovou formou v elektronickém rozhraní.

Kolejní rada UP se po dohodě s vedením SKM UP rozhodla zrealizovat druhý průzkum spokojenosti klientů se službami nabízenými SKM UP na kolejích UP. Jak Kolejní radě UP, tak SKM UP záleží na zvyšování kvality nabízených služeb na kolejích UP, a proto je pro obě strany důležitá zpětná vazba od samotných klientů aktuálně ubytovaných na kolejích UP. To bylo východiskem vzniku dotazníku i formulace jednotlivých jeho otázek. Samotný průzkum byl anonymní. Vzhledem k tomu, že cílem Kolejní rady UP i Správy kolejí a menz UP bylo získat relevantní množství dat, po vzájemné domluvě byla nabídnuta 6 náhodně vylosovaným respondentům možnost získat zajímavé ceny: 1x měsíční kolejné zdarma, jako hlavní cena. 2x jednorázová sleva 500,- na nájemné od SKM UP a 3x velký hrnek z UPointu. Ceny zajišťovala SKM UP. Kolejní rada UP garantuje anonymitu odevzdaných dat všem účastníkům průzkumu.

Průzkum byl řešen elektronicky dotazníkovou formou, také byl elektronickým způsobem propagován. Kolejní rada UP k propagaci využila především univerzitní skupiny a skupiny SKM UP sociální sítě Facebook a Instagram. O další propagaci se postaralo Oddělení komunikace UPOL, které které informace o průzkumu spokojenosti zařadilo do pravidelného newsletteru.

Vyplněno a odesláno bylo **878** elektronických dotazníků.

Analýza dat

POČET OTÁZEK V DOTAZNÍKU:	33
POČET OTÁZEK S VYŽADOVANOU ODPOVĚDÍ:	27
POČET OTÁZEK S DOBROVOLNOU ODPOVĚDÍ:	6
POČET ODEVZDANÝCH DOTAZNÍKŮ	878

Tab. 1: Základní data o dotazníku

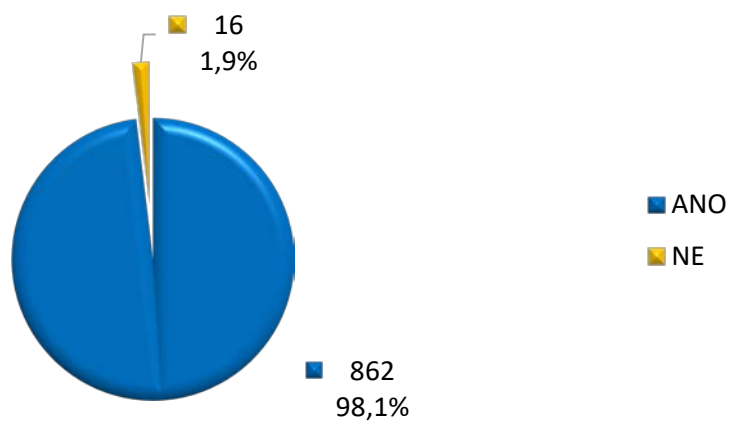
V následující části vám přinášíme grafické znázornění jednotlivých odpovědí i s otázkou a všemi možnostmi. Součástí každého grafu je:

- **název**, který odpovídá znění otázky,
- **legenda**, která odpovídá všem možnostem,
- samotný **graf**,
- **2 číselné hodnoty pro každou možnost**, absolutní a relativní (%).

Část 1: Základní informace

Otázka č. 1:

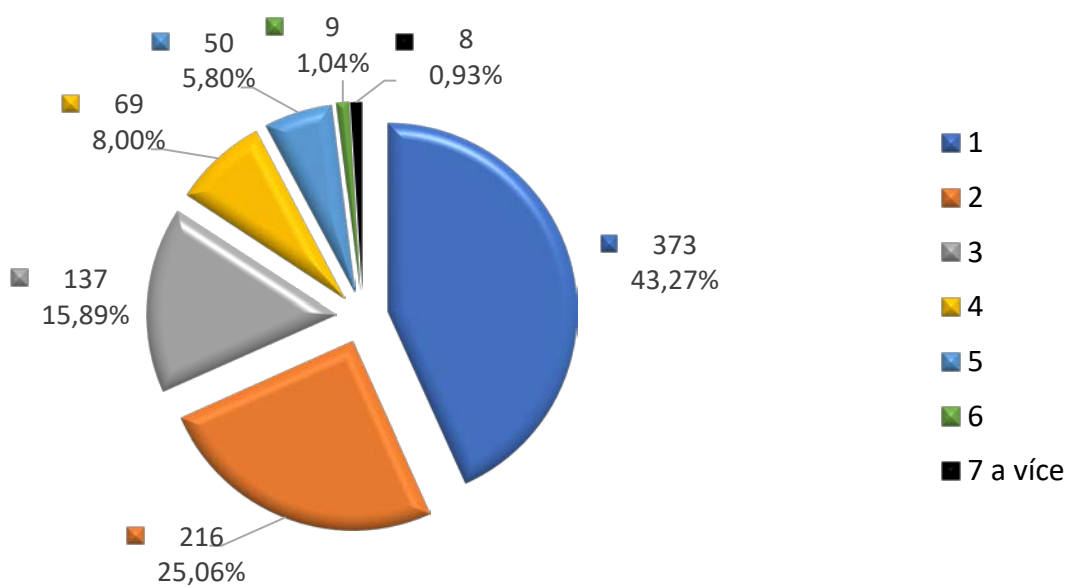
Bydlíte v současné době na kolejích Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen koleje UP)



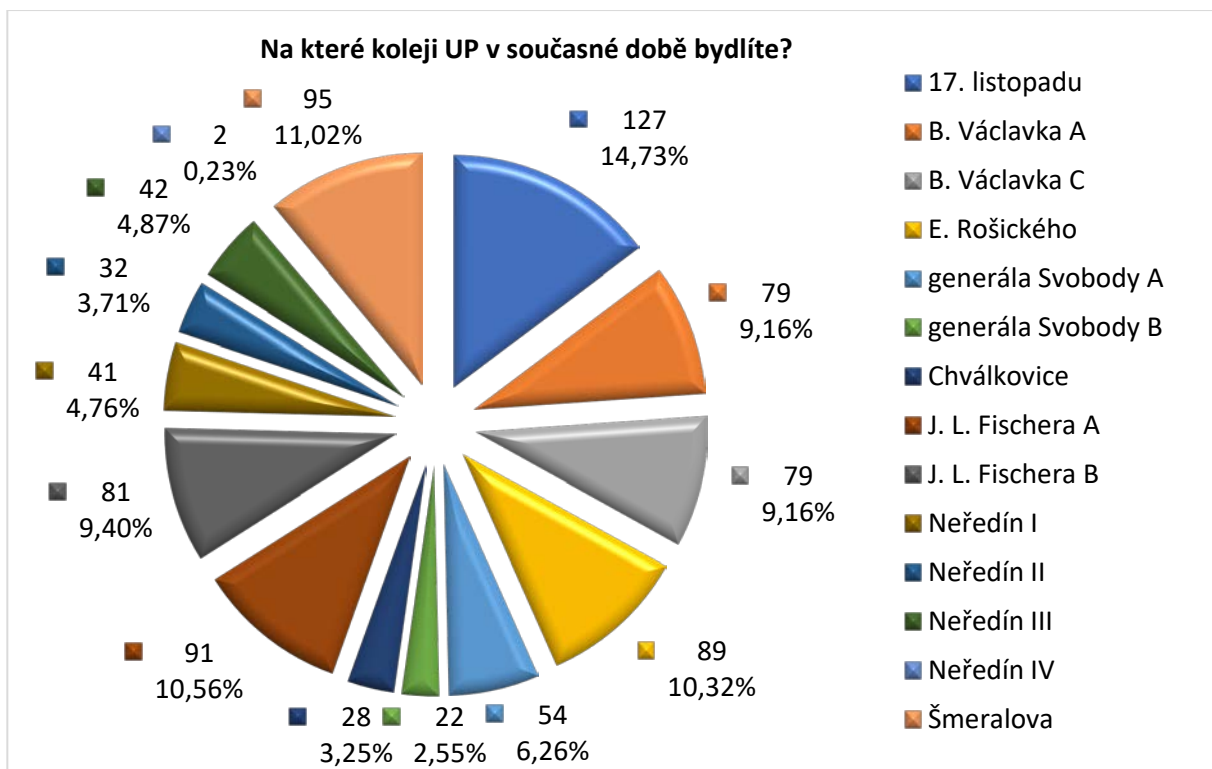
Od otázky č. 2 jsou data filtrovaná a v grafu zobrazena pouze od části 862 respondentů aktuálně bydlících na kolejích UP.

Otázka č. 2:

Kterým rokem na kolejích UP bydlíte?



Otázka č. 3:

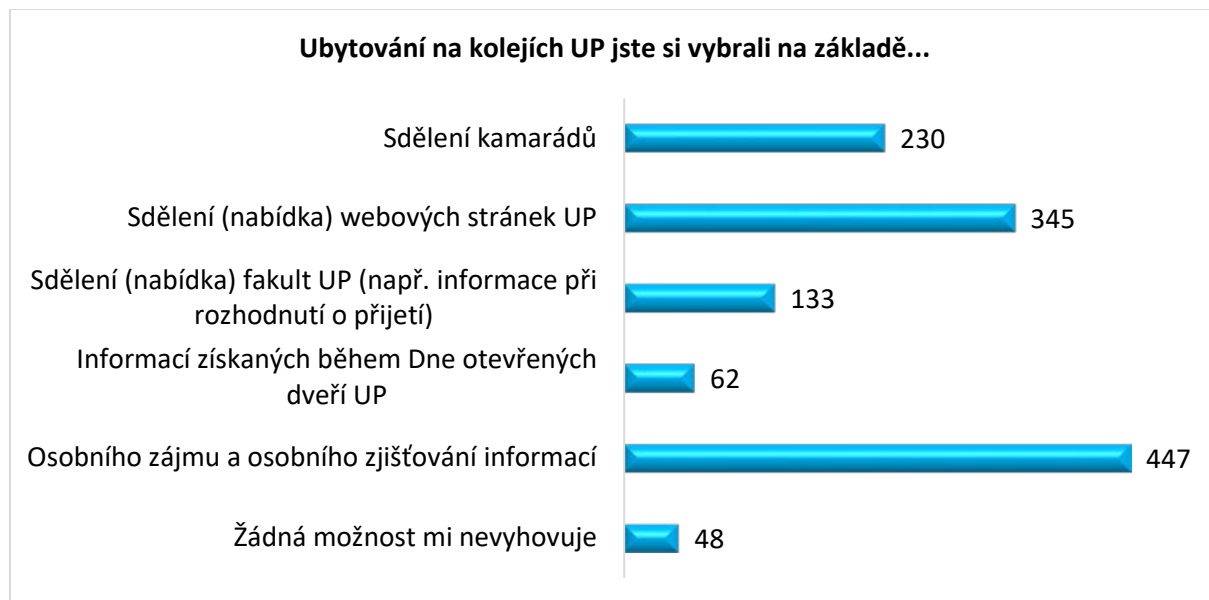


Otázka č. 4: Prosíme, uveďte patro, v němž bydlíte.

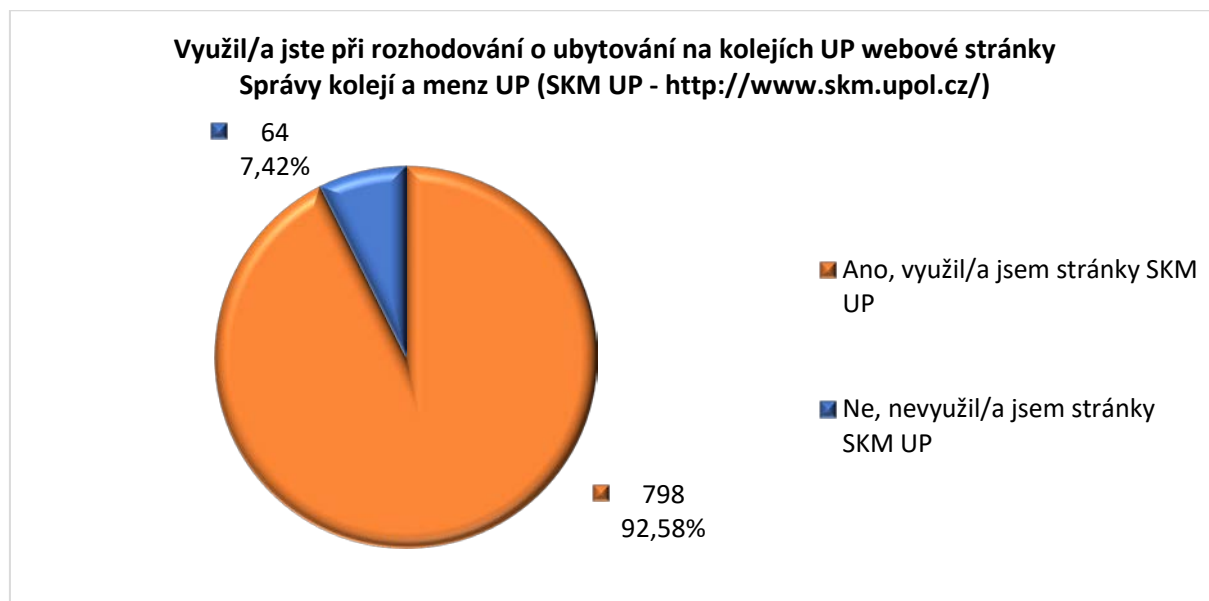
Otázka není zobrazena graficky. Data z této otázky nejsou důležitá pro komplexní náhled průzkumu, jsou ale nezbytná pro řešení konkrétních stížností v jednotlivých otázkách s možností tvorby nepovinné odpovědi.

Část 2: Výběr koleje

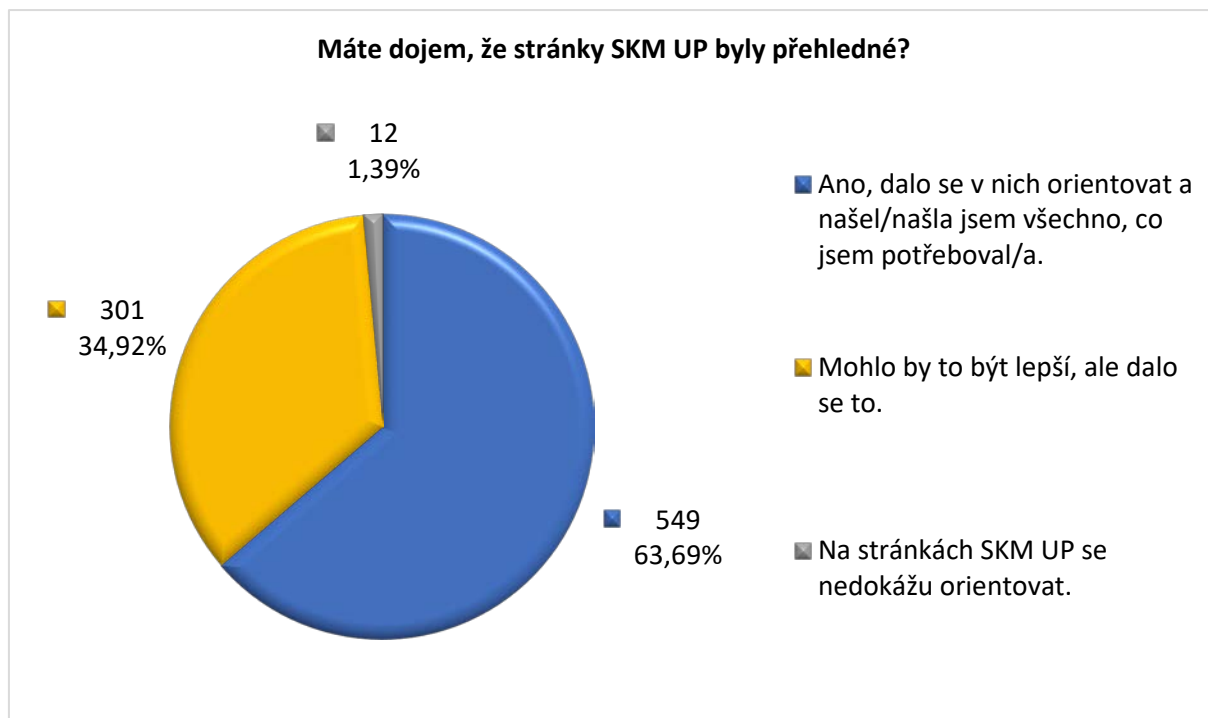
Otázka č. 5:



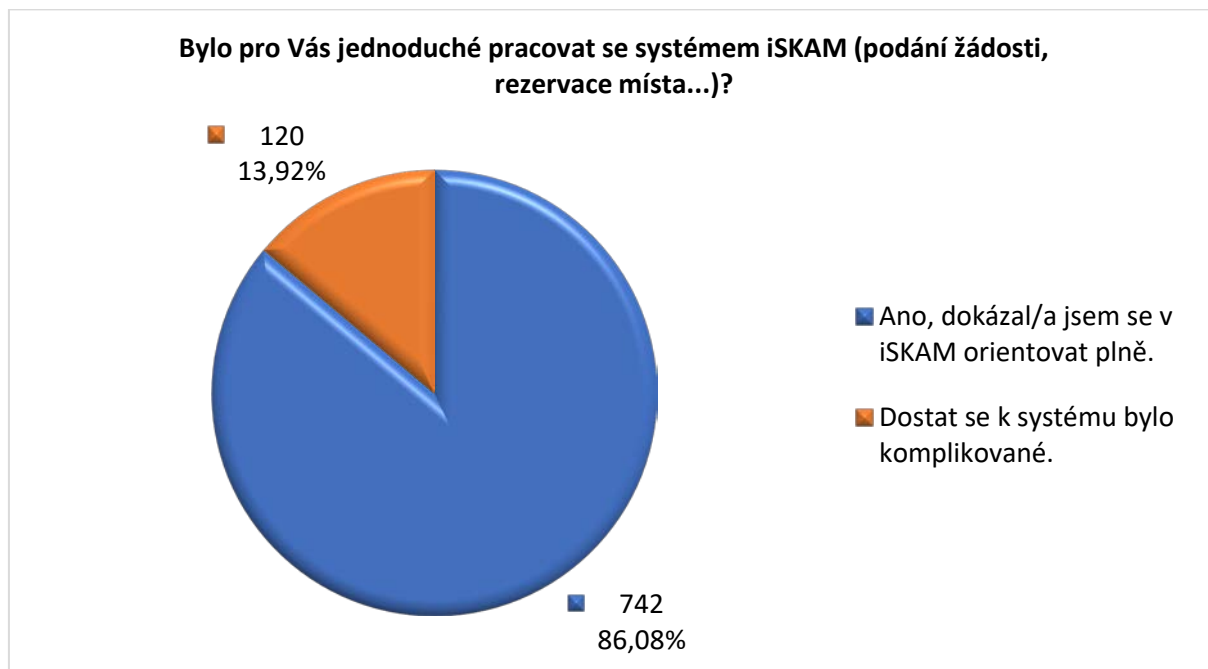
Otázka č. 6:



Otázka č. 7:



Otázka č. 8:



Část 3: Nastěhování se na koleje UP

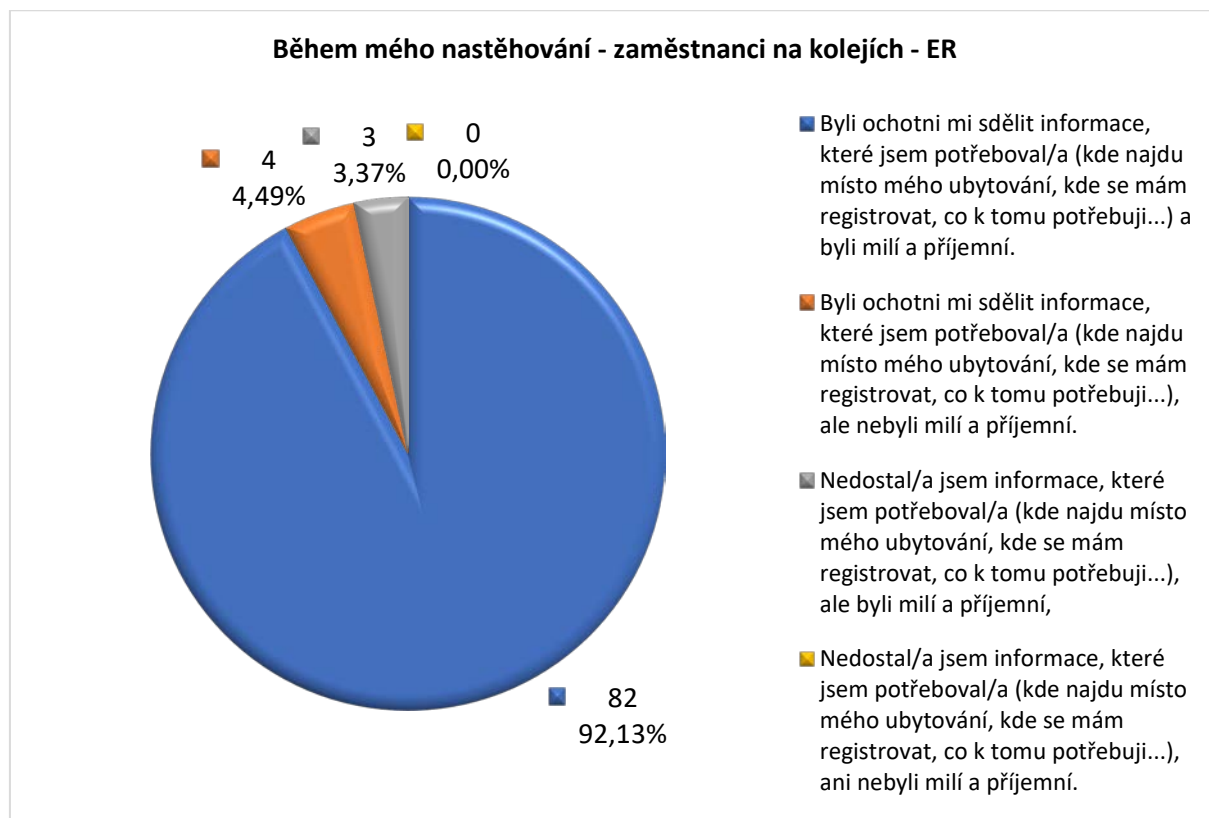
V části 3 přinášíme obsáhlejší grafické znázornění výsledků. Grafy přislouchají jednotlivým ubytovacím komisím (7).

[Otázka č. 9: Během mého nastěhování – zaměstnanci na kolejích](#)

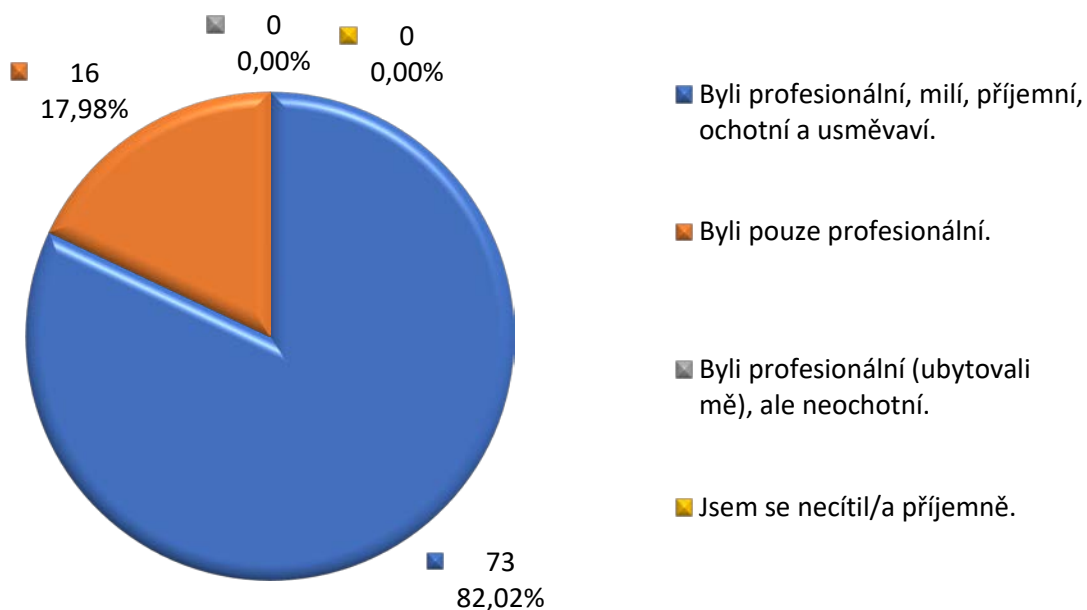
[Otázka č. 10: Během mého nastěhování – v ubytovací kanceláři](#)

[Otázka č. 11: Zaměstnanci na recepcích kolejí UP](#)

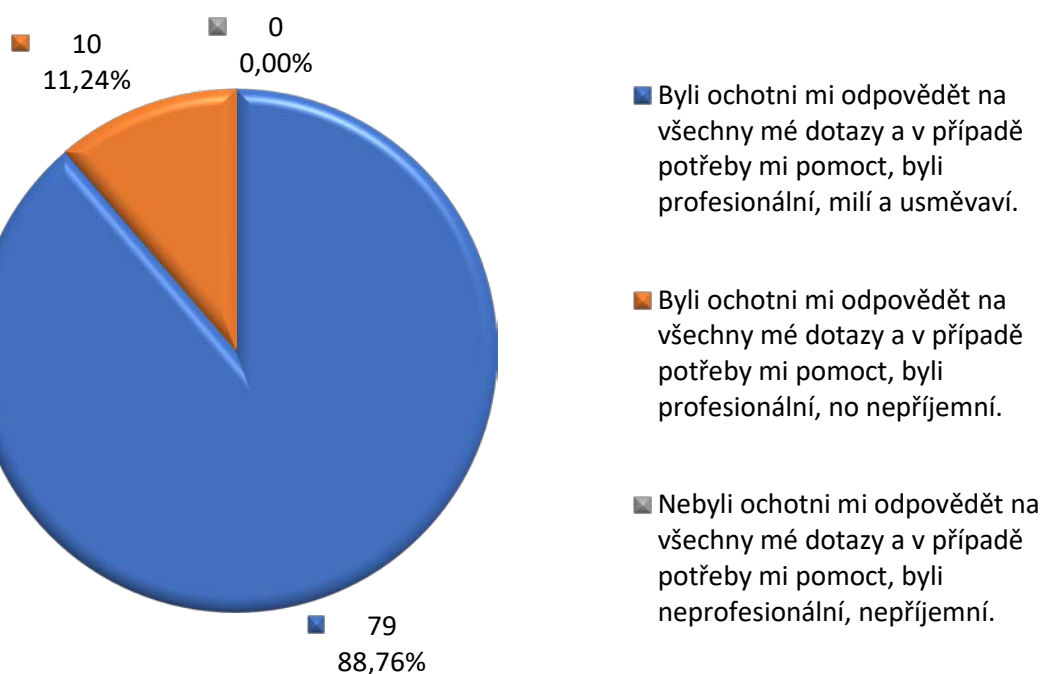
Ubytovací komise pro kolej **Evžena Rošického (ER):**



Během mého ubytování - v ubytovací kanceláři - ER

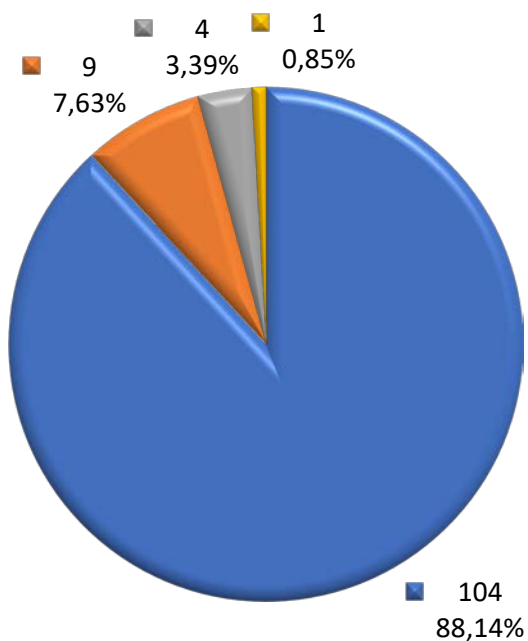


Během mého ubytování - zaměstnanci na recepcích kolejí UP - ER



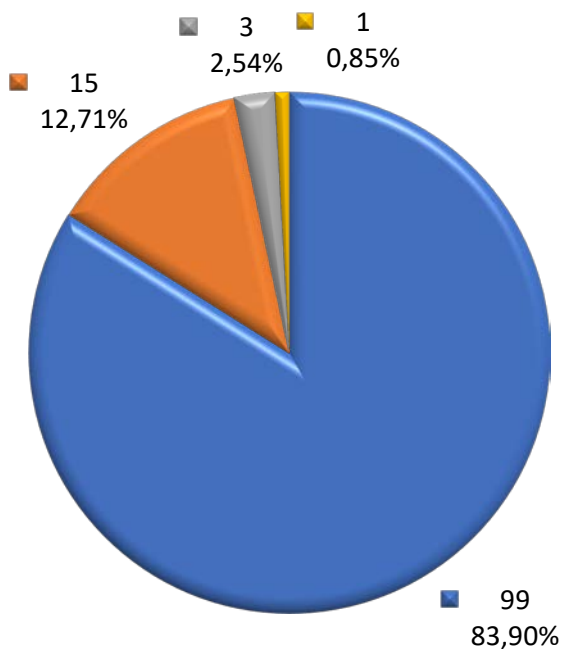
Ubytovací komise kolejí Neředín (NEŘ):

Během mého nastěhování - zaměstnanci na kolejích - NEŘ



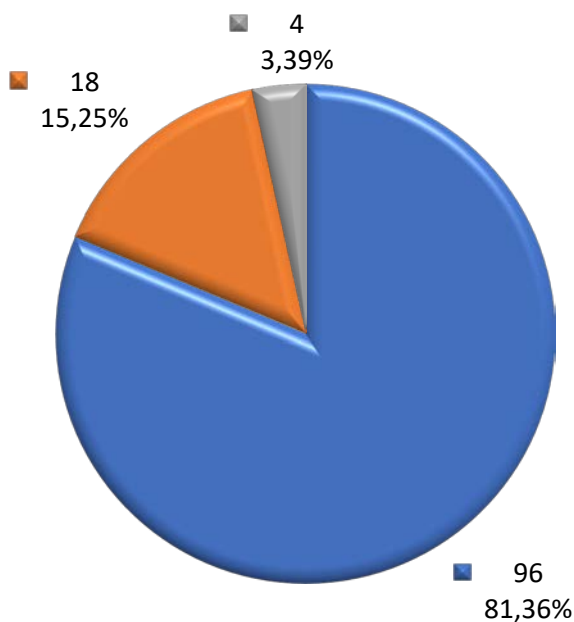
- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...) a byli milí a příjemní.
- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale nebyli milí a příjemní.
- Nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale byli milí a příjemní,
- Nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ani nebyli milí a příjemní.

Během mého ubytování - v ubytovací kanceláři - NEŘ



- Byli profesionální, milí, příjemní, ochotní a usměvaví.
- Byli pouze profesionální.
- Byli profesionální (ubytovali mě), ale neochotní.
- Jsem se necítil/a příjemně.

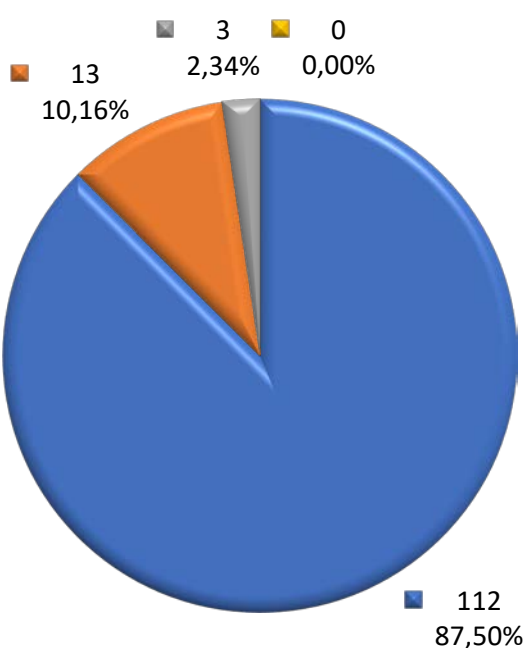
Během mého ubytování - zaměstnanci na recepcích kolejí UP - NEŘ



- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byli profesionální, milí a usměvaví.
- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byli profesionální, no nepříjemní.
- Nebyli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byli neprofesionální, nepříjemní.

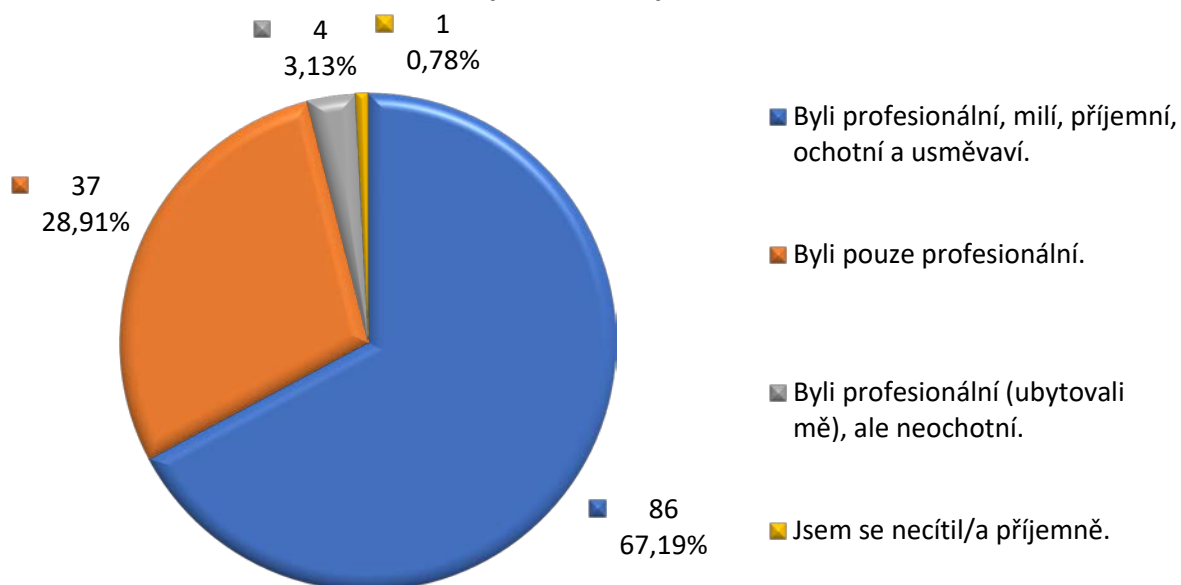
Ubytovací komise kolejí 17. listopadu (17L):

Během mého nastěhování - zaměstnanci na kolejích - 17L

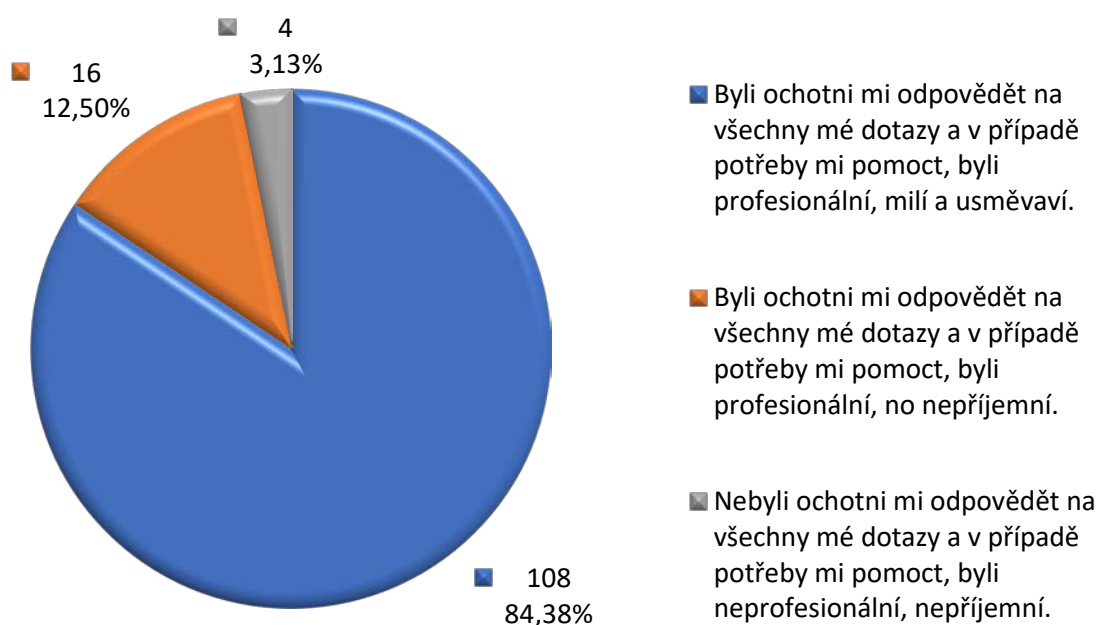


- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...) a byli milí a příjemní.
- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale nebyli milí a příjemní.
- Nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale byli milí a příjemní,
- Nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ani nebyli milí a příjemní.

Během mého ubytování - v ubytovací kanceláři - 17L

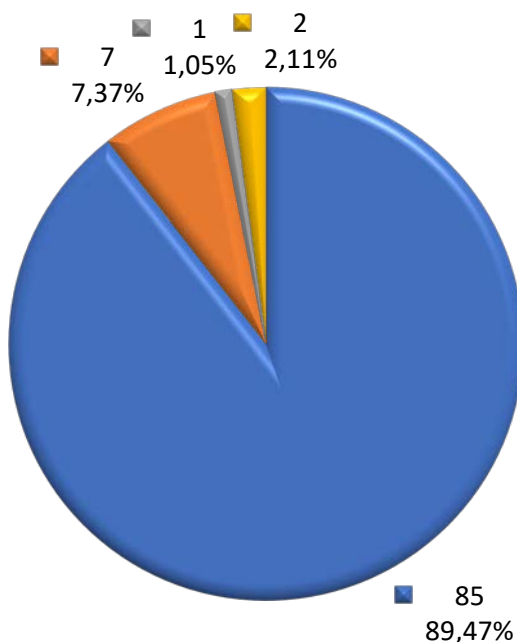


Během mého ubytování - zaměstnanci na recepcích kolejí UP - 17L



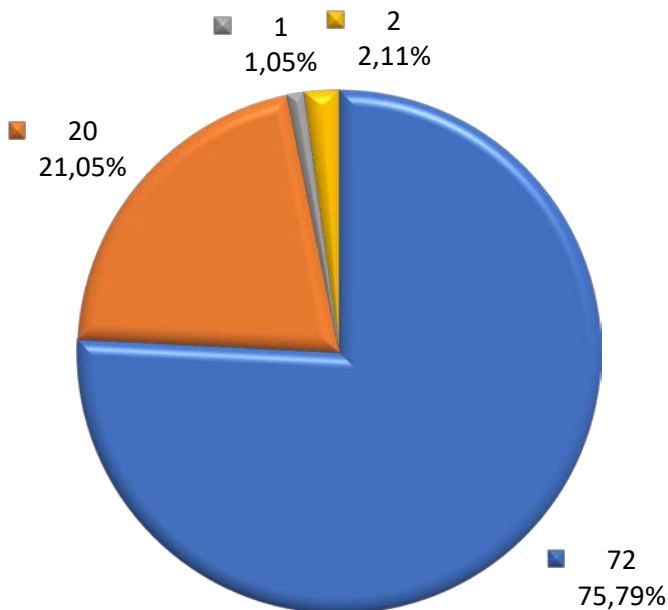
Ubytovací komise koleje Šmeralova (ŠM):

Během mého nastěhování - zaměstnanci na kolejích - ŠM



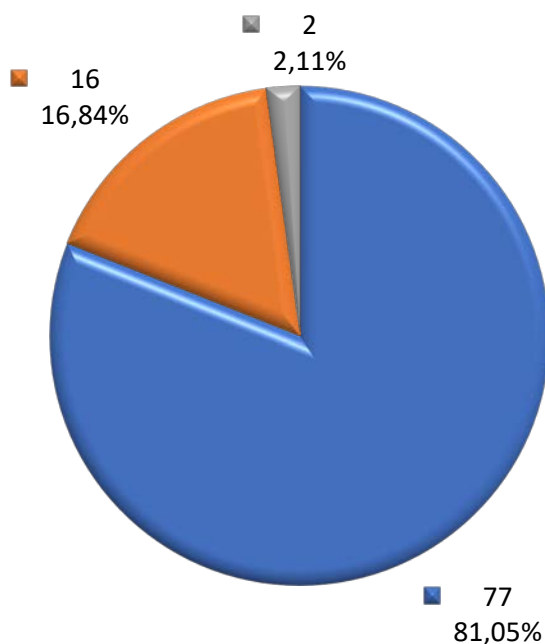
- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...) a byli milí a příjemní.
- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale nebyli milí a příjemní.
- Nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale byli milí a příjemní,
- Nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ani nebyli milí a příjemní.

Během mého ubytování - v ubytovací kanceláři - ŠM



- Byli profesionální, milí, příjemní, ochotní a usměvaví.
- Byli pouze profesionální.
- Byli profesionální (ubytovali mě), ale neochotní.
- Jsem se necítil/a příjemně.

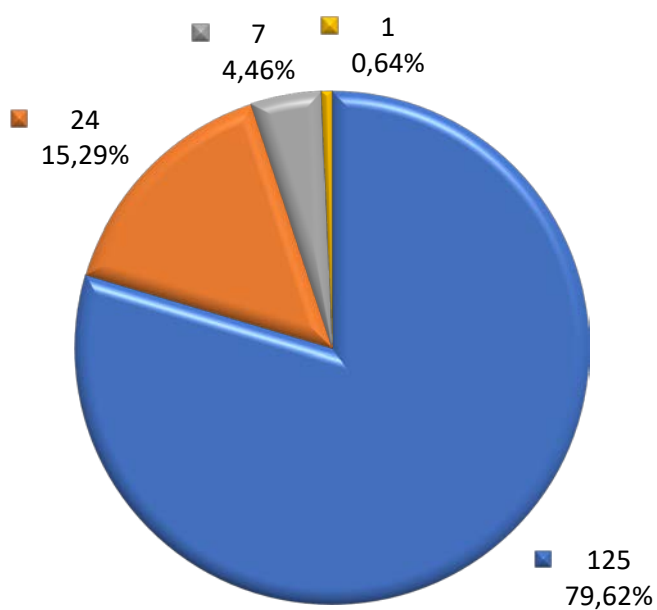
Během mého ubytování - zaměstnanci na recepcích kolejí UP - ŠM



- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byli profesionální, milí a usměvaví.
- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byli profesionální, no nepříjemní.
- Nebyli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byli neprofesionální, nepříjemní.

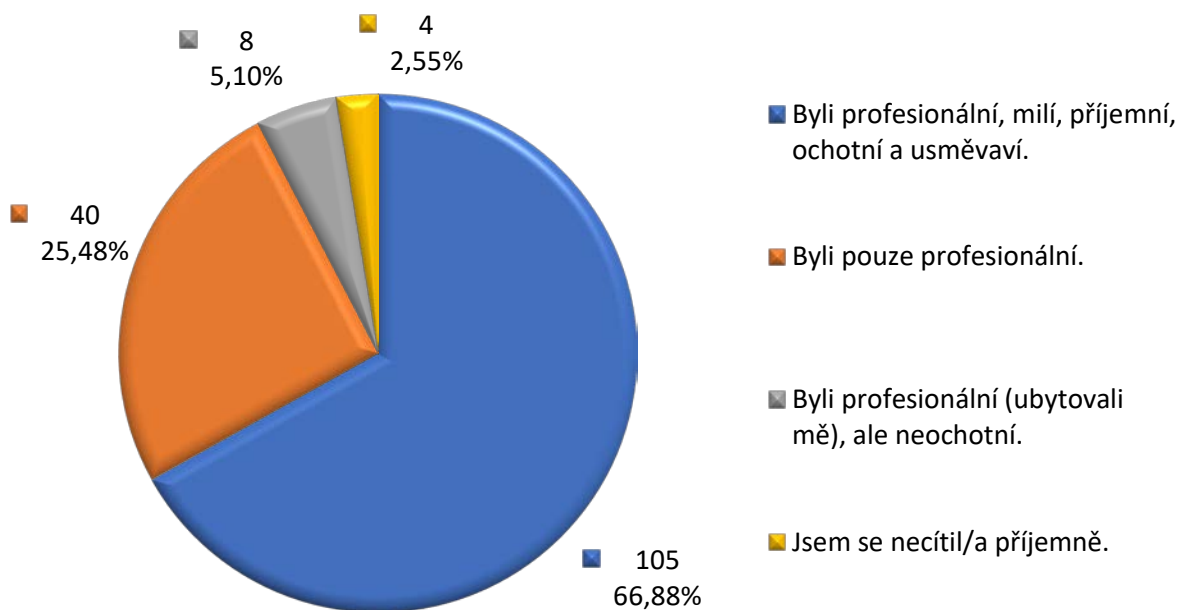
Ubytovací komise koleje **Bedřicha Václavka (BV):**

Během mého nastěhování - zaměstnanci na kolejích - BV

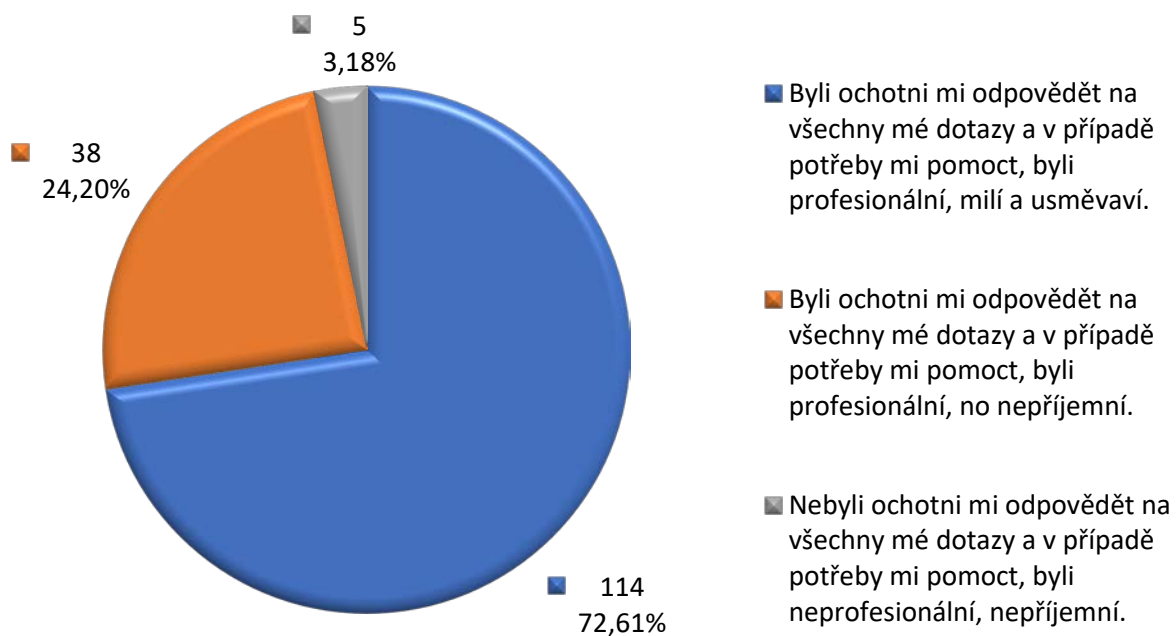


- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...) a byli milí a příjemní.
- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale nebyli milí a příjemní.
- Nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale byli milí a příjemní,
- Nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ani nebyli milí a příjemní.

Během mého ubytování - v ubytovací kanceláři - BV

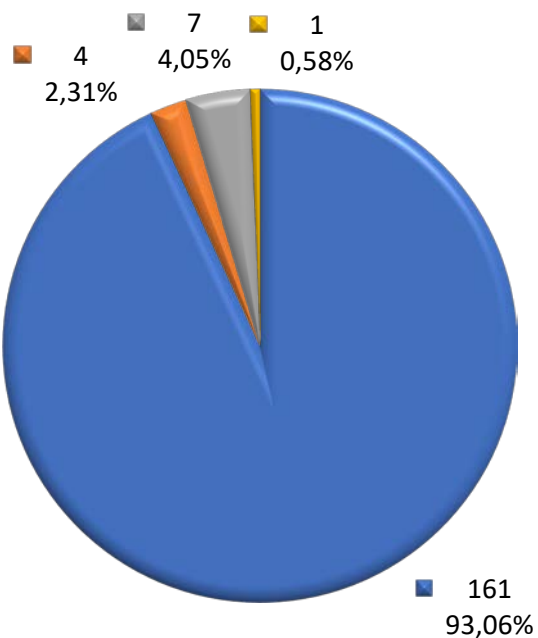


Během mého ubytování - zaměstnanci na recepcích kolejí UP - BV



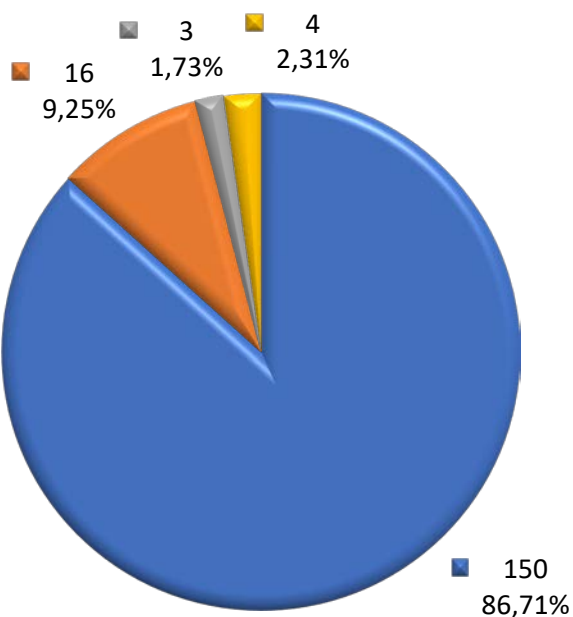
Ubytovací komise koleje **J. L. Fischera (JLF)**:

Během mého nastěhování - zaměstnanci na kolejích - JLF



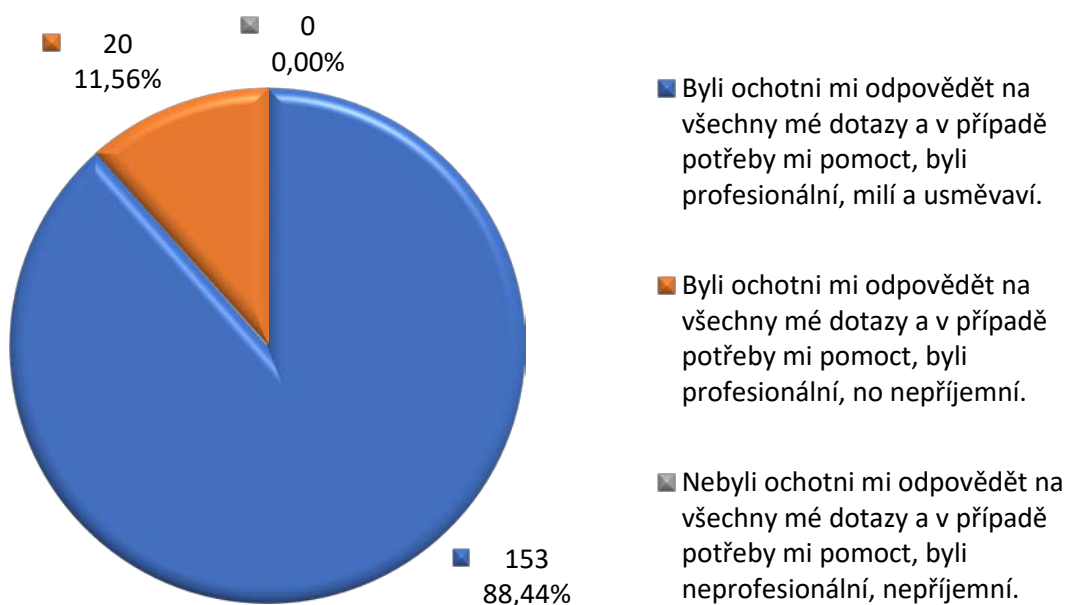
- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...) a byli milí a příjemní.
- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale nebyli milí a příjemní.
- Nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale byli milí a příjemní,
- Nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ani nebyli milí a příjemní.

Během mého ubytování - v ubytovací kanceláři - JLF



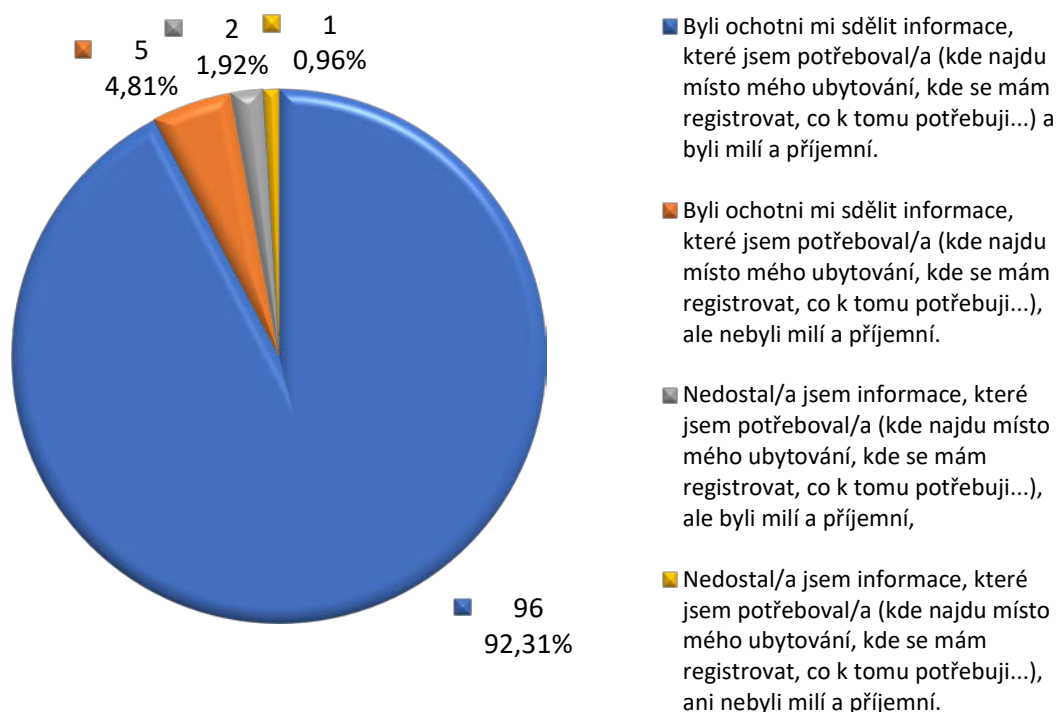
- Byli profesionální, milí, příjemní, ochotní a usměvaví.
- Byli pouze profesionální.
- Byli profesionální (ubytovali mě), ale neochotní.
- Jsem se necítil/a příjemně.

Během mého ubytování - zaměstnanci na recepcích kolejí UP - JLF

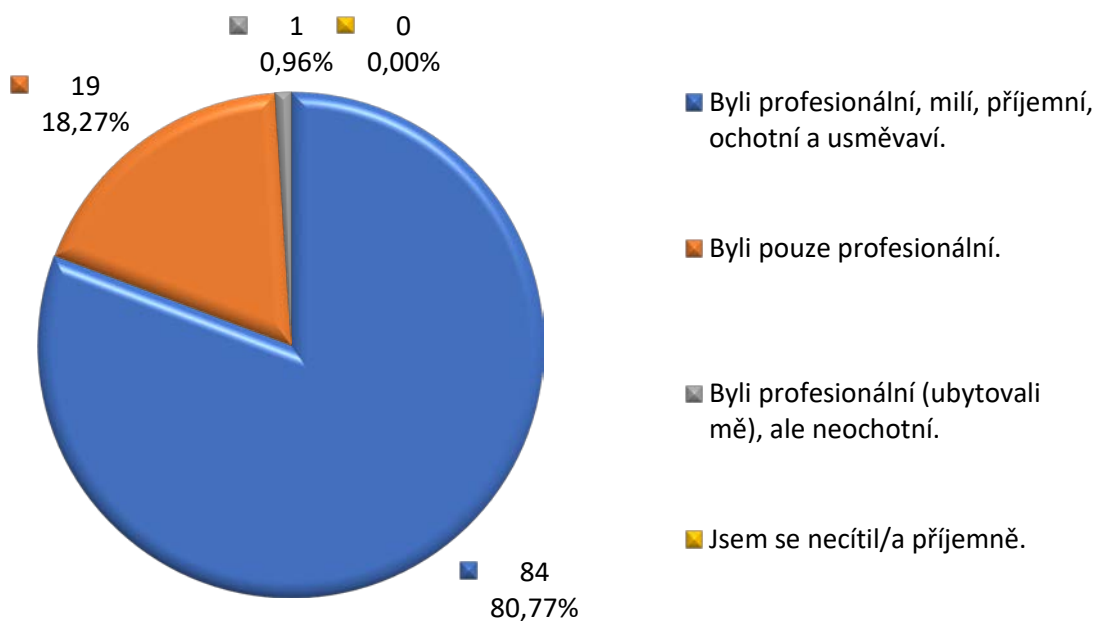


Ubytovací komise kolejí **G. Svobody, Chválkovice (GS, CHV):**

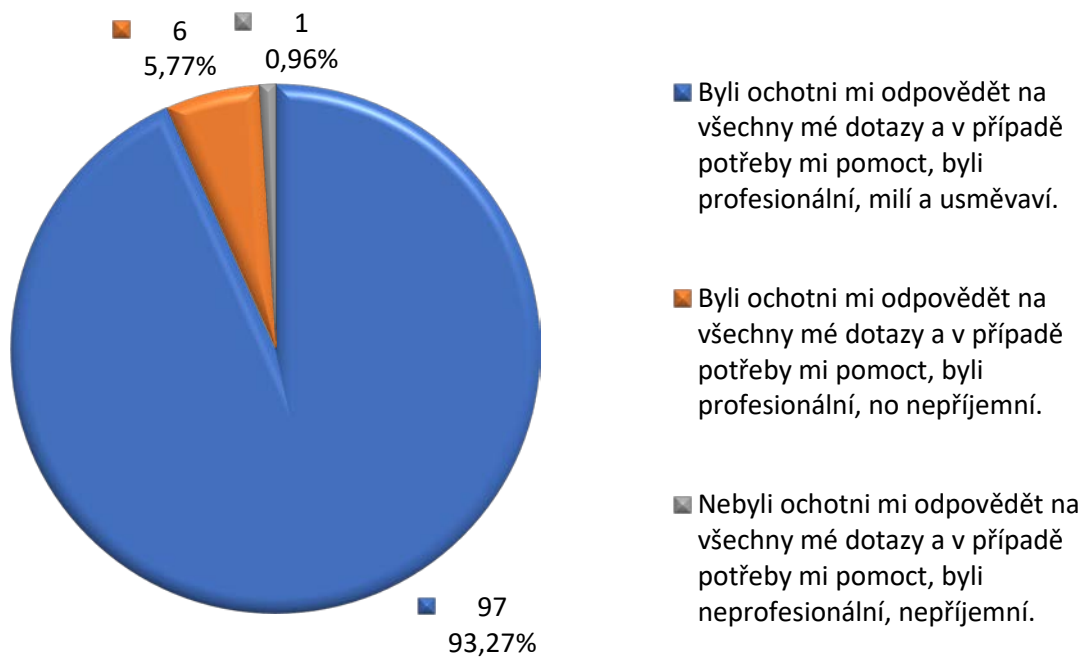
Během mého nastěhování - zaměstnanci na kolejích - GS, CHV



Během mého ubytování - v ubytovací kanceláři - GS, CHV



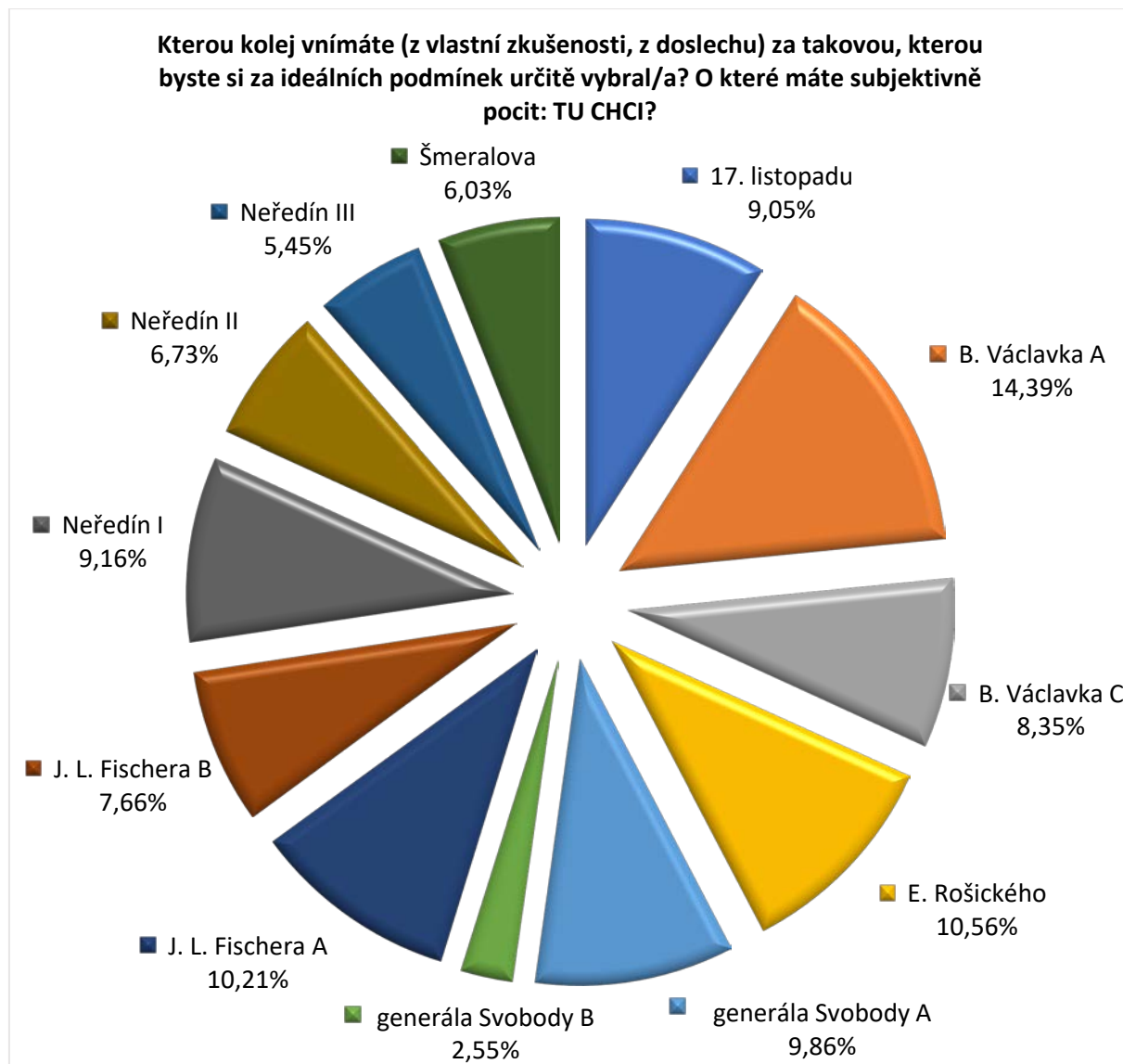
Během mého ubytování - zaměstnanci na recepcích kolejí UP - GS, CHV



Otázka č. 12: Případný Váš komentář k průběhu ubytování na koleji na začátku ak. roku – odpověď není vyžadována.

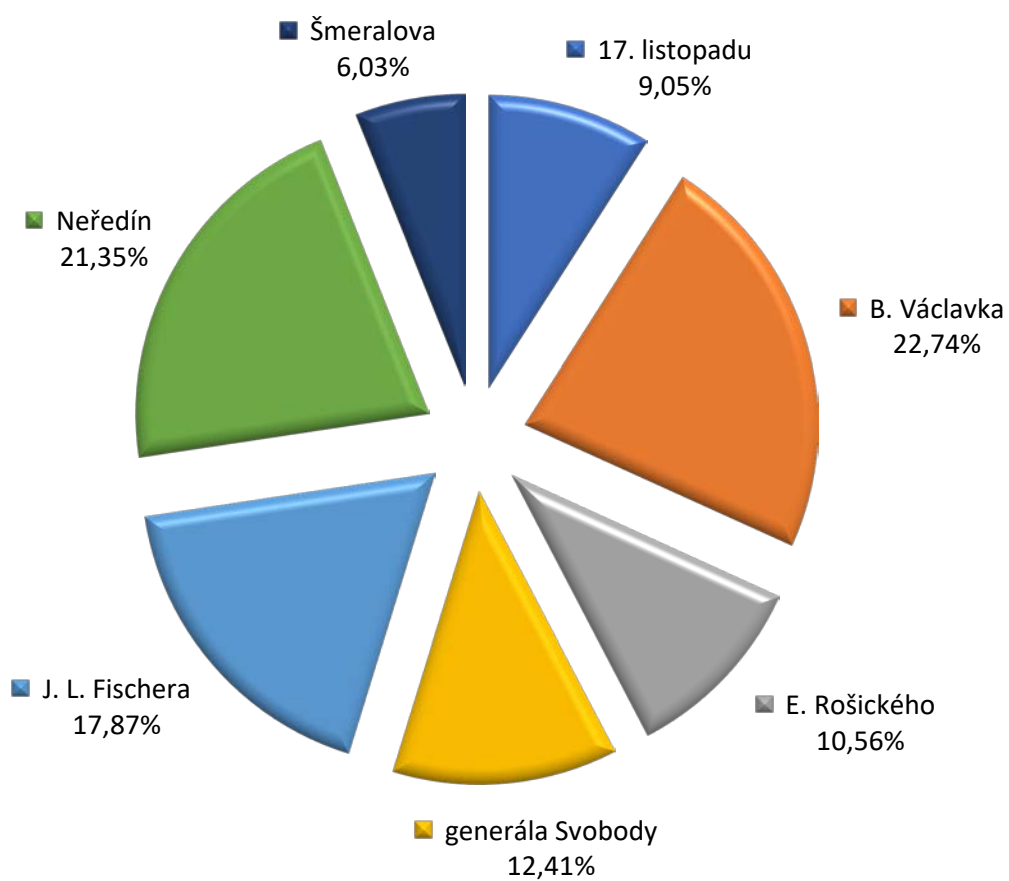
K otázce č. 12 nepřinášíme grafické znázornění, její vyjádření naleznete v části **Komentáře a připomínky** této analýzy.

Otázka č. 13:



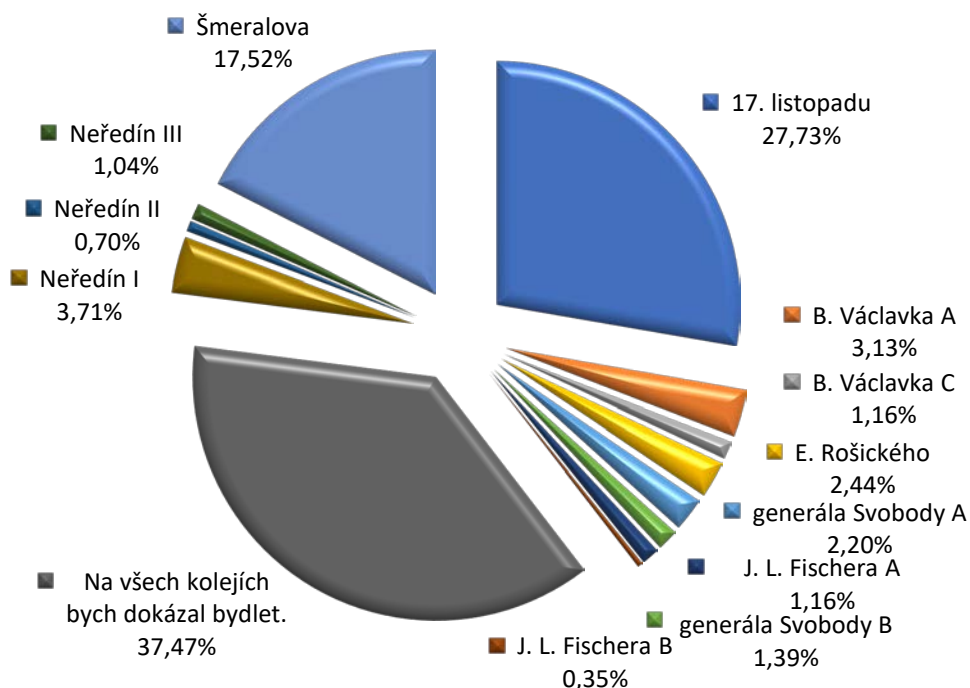
Další graf přináší informaci po redukci bloků kolejí.

Kterou kolej vnímáte (z vlastní zkušenosti, z doslechu) za takovou, kterou byste si za ideálních podmínek určitě vybral/a? O které máte subjektivně pocit: TU CHCI?



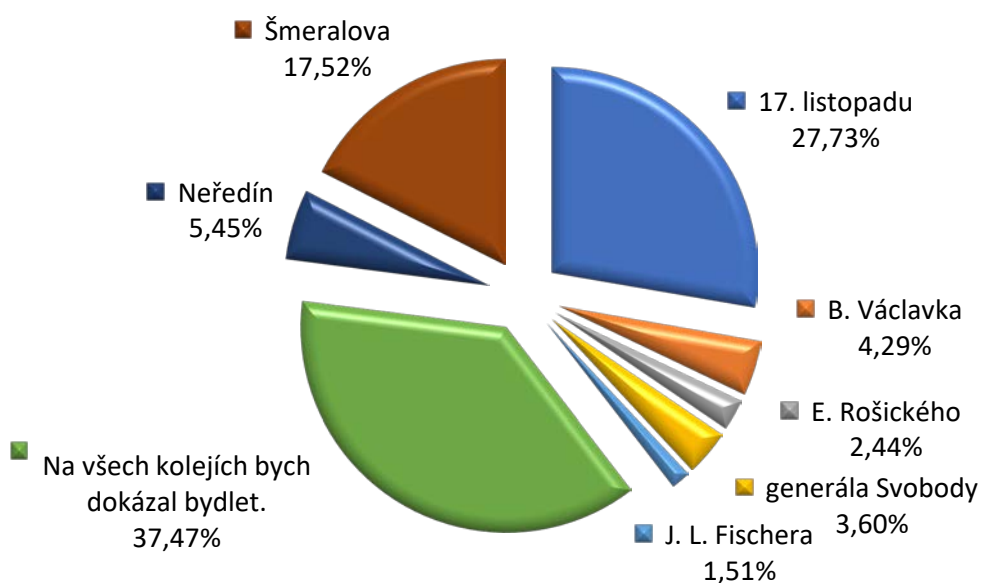
Otázka č. 14:

Kterou kolej vnímáte (z vlastní zkušenosti, z doslechu) za takovou, kterou byste si určitě NEVYBRAL/A? O které máte subjektivně pocit: TAM BYCH NEBYDLEL ANI ZADARMO? (pokud taková je)



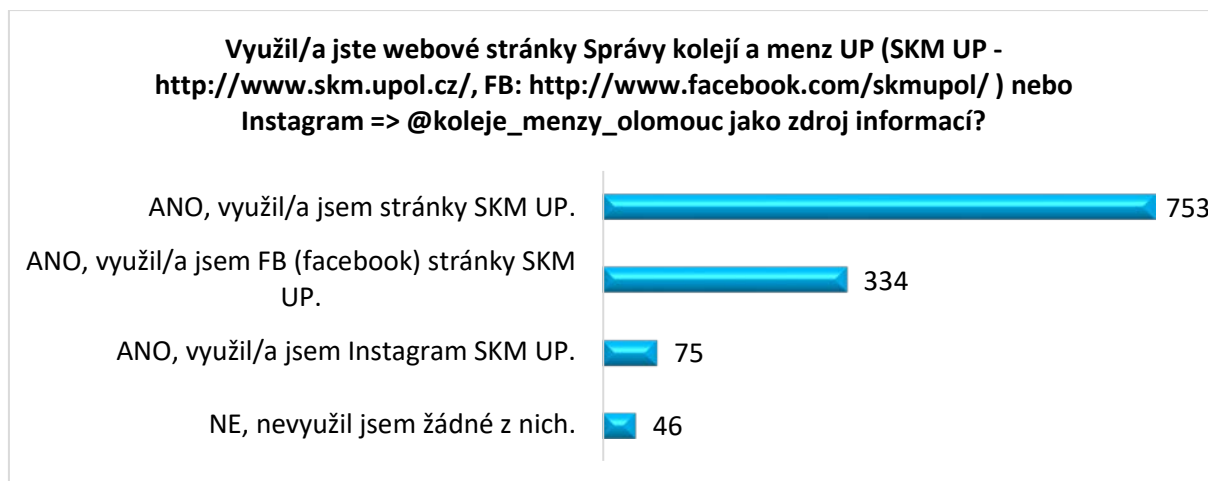
Další graf přináší informaci po redukci bloků kolejí.

Kterou kolej vnímáte (z vlastní zkušenosti, z doslechu) za takovou, kterou byste si určitě NEVYBRAL/A? O které máte subjektivně pocit: TAM BYCH NEBYDLEL ANI ZADARMO? (pokud taková je)

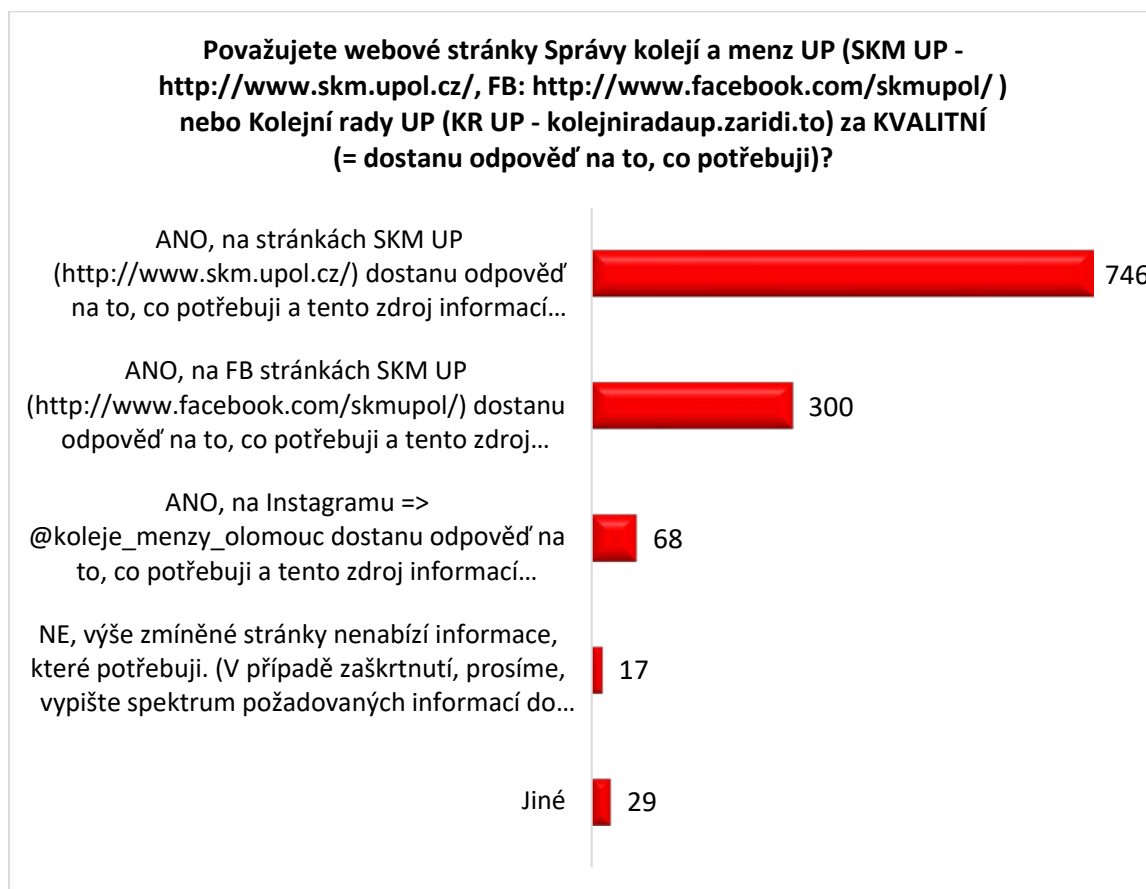


Část 4: Vaše ubytování na kolejích UP a spokojenost se službami SKM UP

Otázka č. 15:



Otázka č. 16:

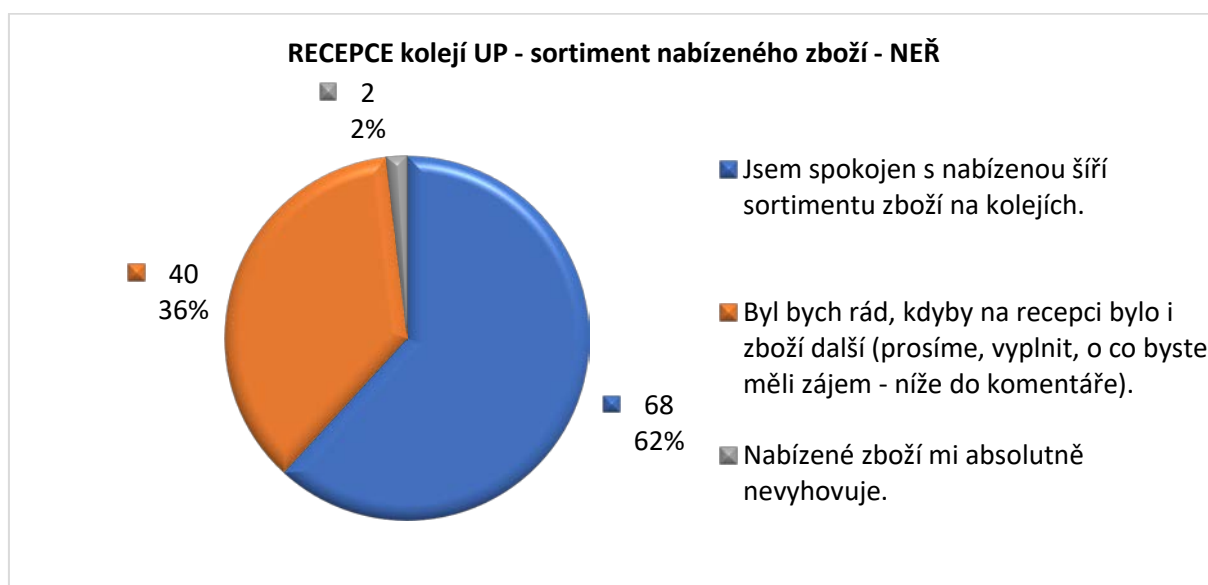
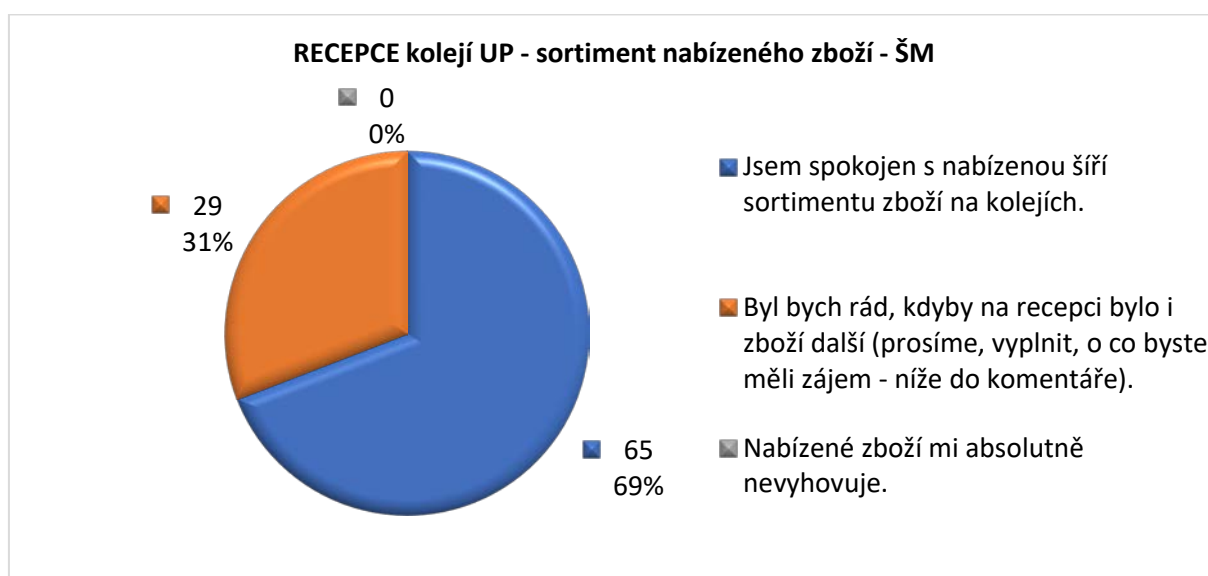


RECEPCE KOLEJÍ

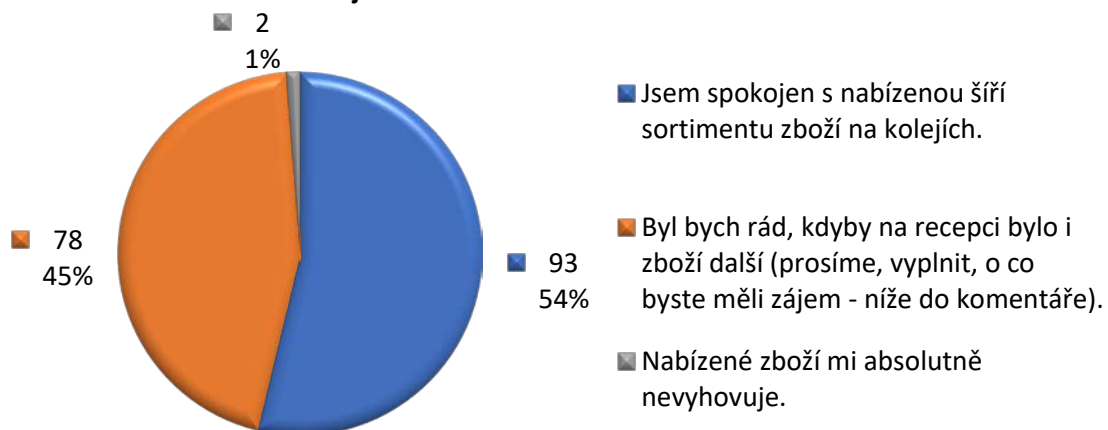
V následujících otázkách filtrujeme data do grafů dle významnosti. Konkrétně a adresně na základě dat od respondentů popisujeme jednotlivé koleje / pracovní skupiny / vedoucí / zaměstnance.

Otázka č. 17:

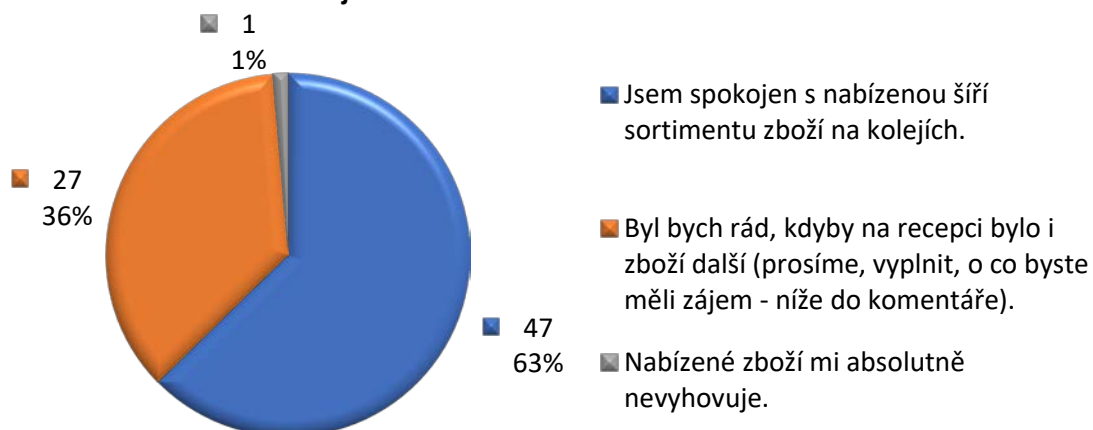
Nezobrazujeme grafy pro kolej Chválkovice, E. Rošického a 17. listopadu, zde neprobíhá prodej zboží na recepci.



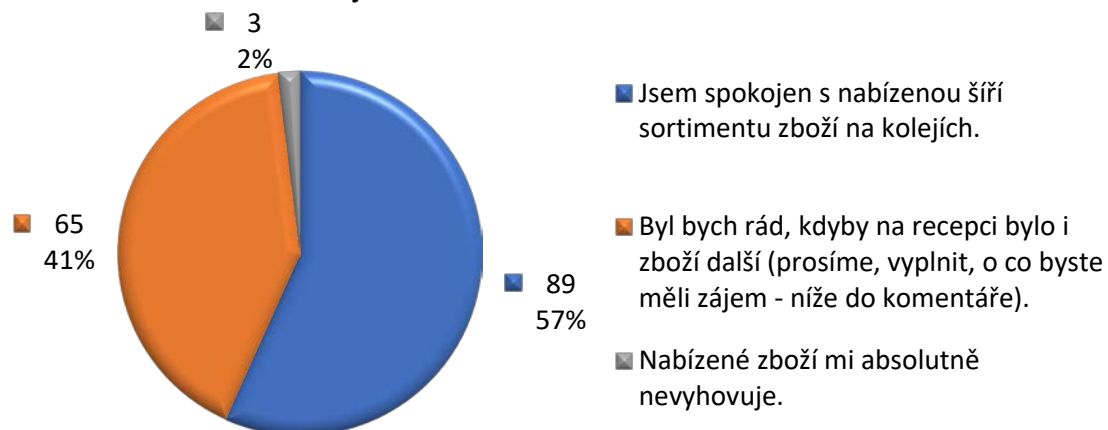
RECEPCE kolejí UP - sortiment nabízeného zboží - JLF



RECEPCE kolejí UP - sortiment nabízeného zboží - GS

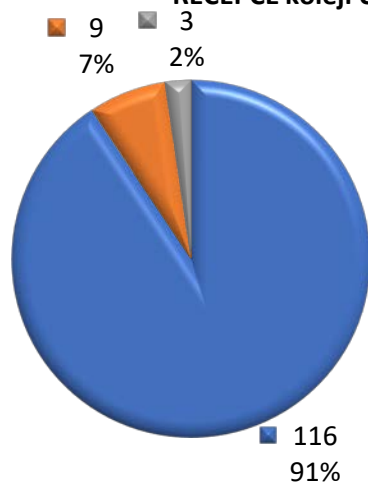


RECEPCE kolejí UP - sortiment nabízeného zboží - BV



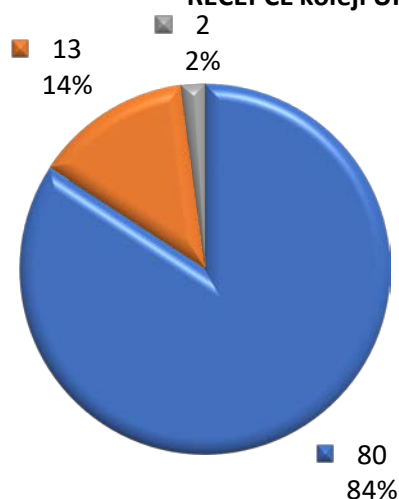
Otázka č. 18:

RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci - 17L



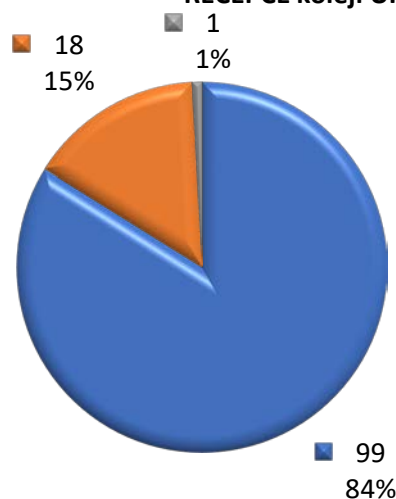
- Jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.
- Jsou schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžuji.
- S přístupem zaměstnanců na recepci mé koleje nejsem absolutně spokojen.

RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci - ŠM



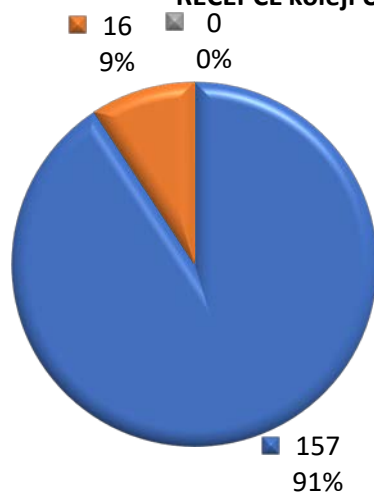
- Jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.
- Jsou schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžuji.
- S přístupem zaměstnanců na recepci mé koleje nejsem absolutně spokojen.

RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci - NEŘ



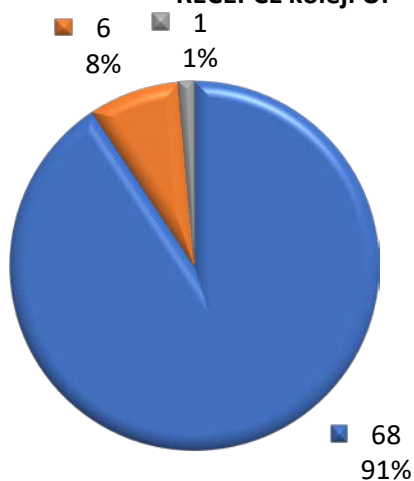
- Jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.
- Jsou schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžuji.
- S přístupem zaměstnanců na recepci mé koleje nejsem absolutně spokojen.

RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci - JLF



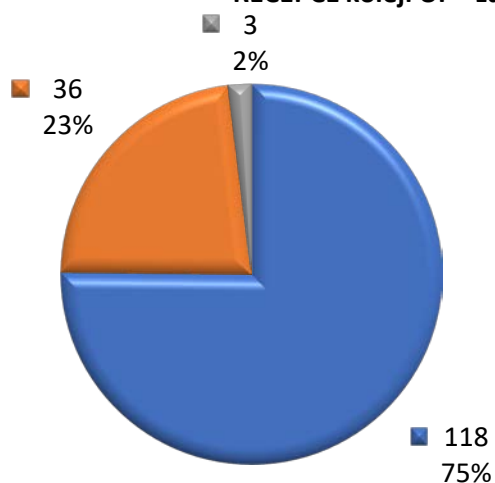
- Jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.
- Jsou schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžuji.
- S přístupem zaměstnanců na recepci mé koleje nejsem absolutně spokojen.

RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci - GS



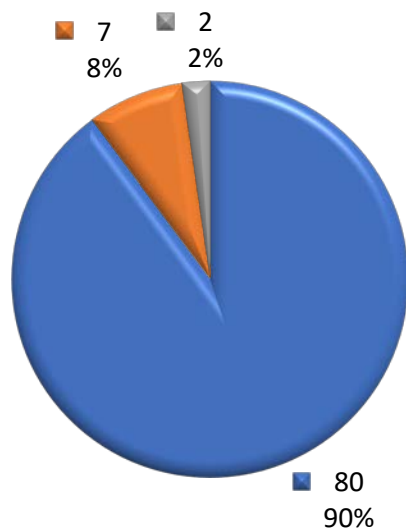
- Jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.
- Jsou schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžuji.
- S přístupem zaměstnanců na recepci mé koleje nejsem absolutně spokojen.

RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci - BV



- Jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.
- Jsou schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžuji.

RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci - ER

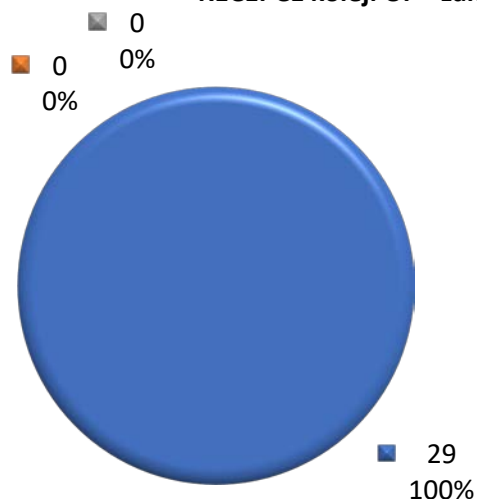


■ Jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.

■ Jsou schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžuji.

■ S přístupem zaměstnanců na recepci mé koleje nejsem absolutně spokojen.

RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci - CHV

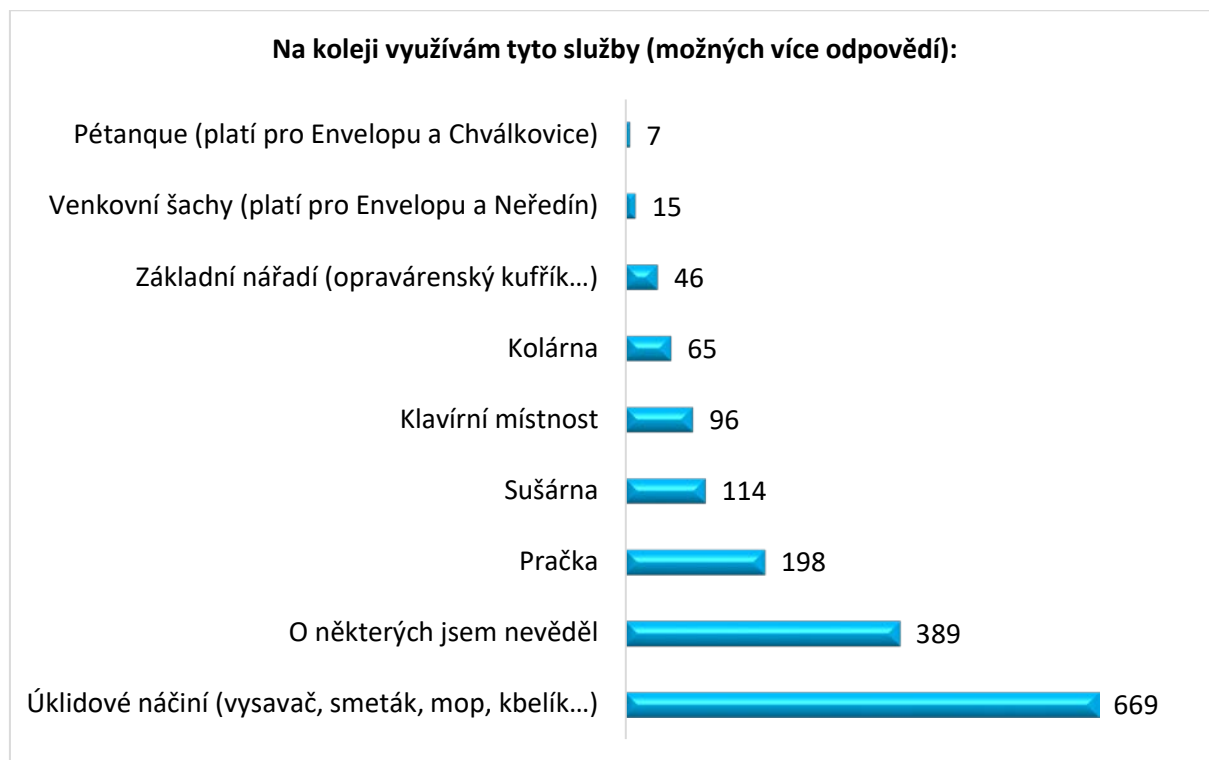


■ Jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.

■ Jsou schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžuji.

■ S přístupem zaměstnanců na recepci mé koleje nejsem absolutně spokojen.

Otázka č. 19:



Otázka č. 20: Vaše případné komentáře ke službám na recepcích (chování zaměstnanců, rozsah nabízených služeb). (Odpověď není vyžadována.)

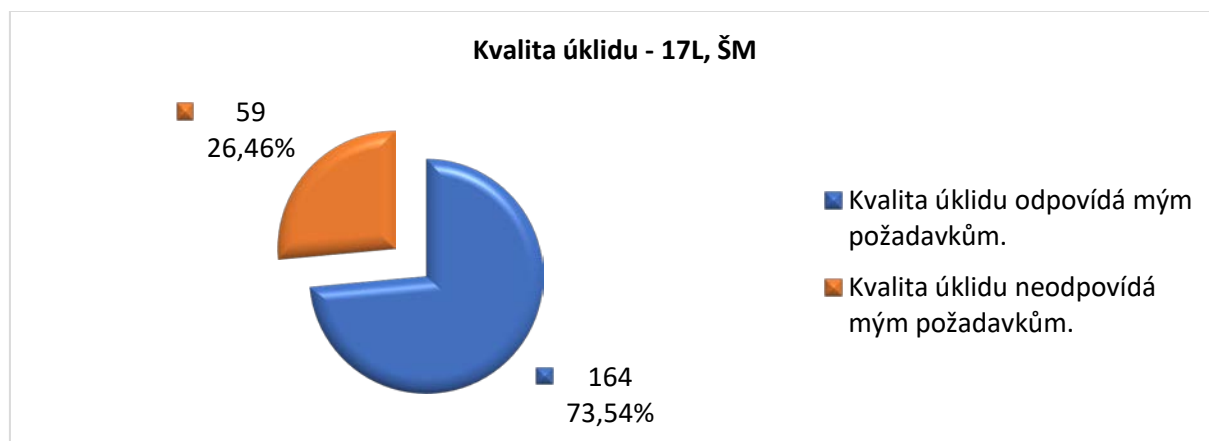
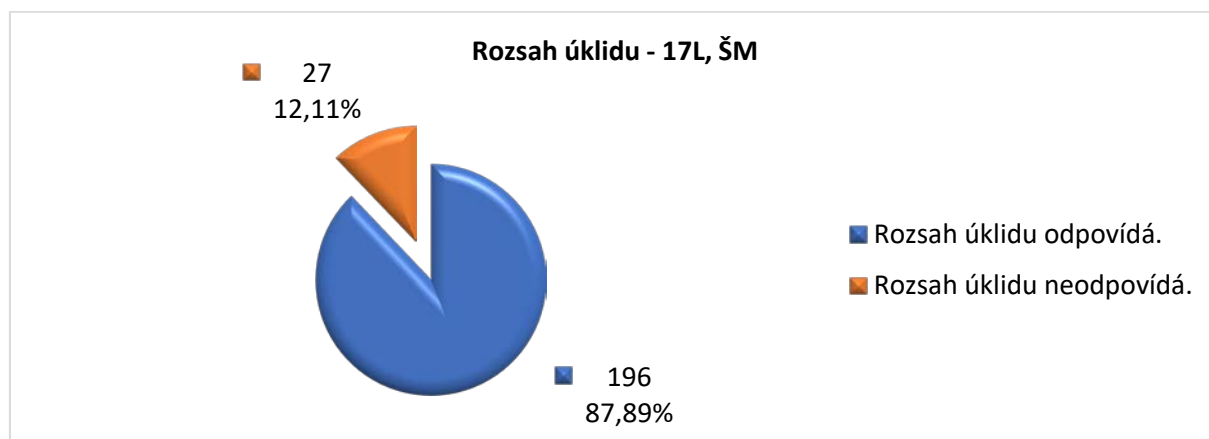
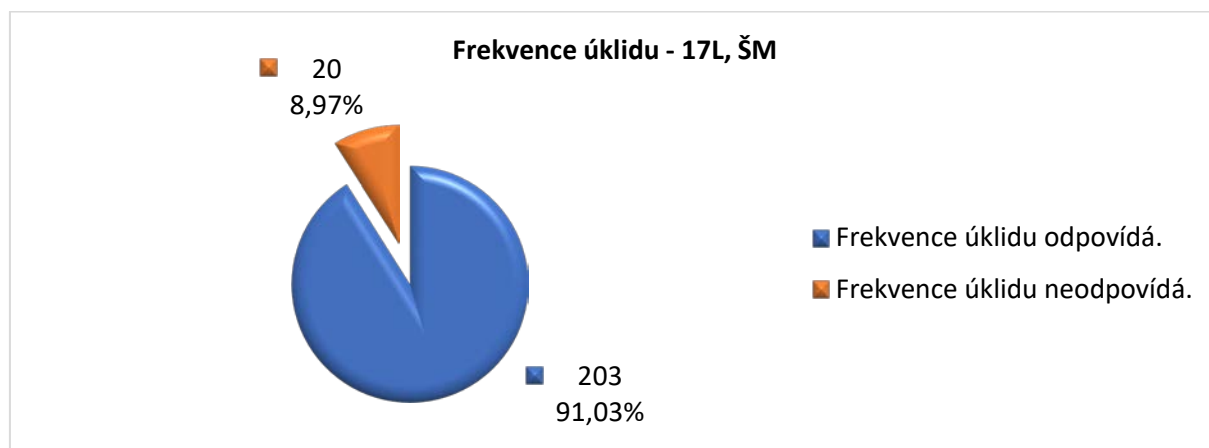
K otázce č. 20 nepřinášíme grafické znázornění, její vyjádření naleznete v části **Komentáře a připomínky** této analýzy.

ÚKLIDOVÉ SLUŽBY NA KOLEJÍCH

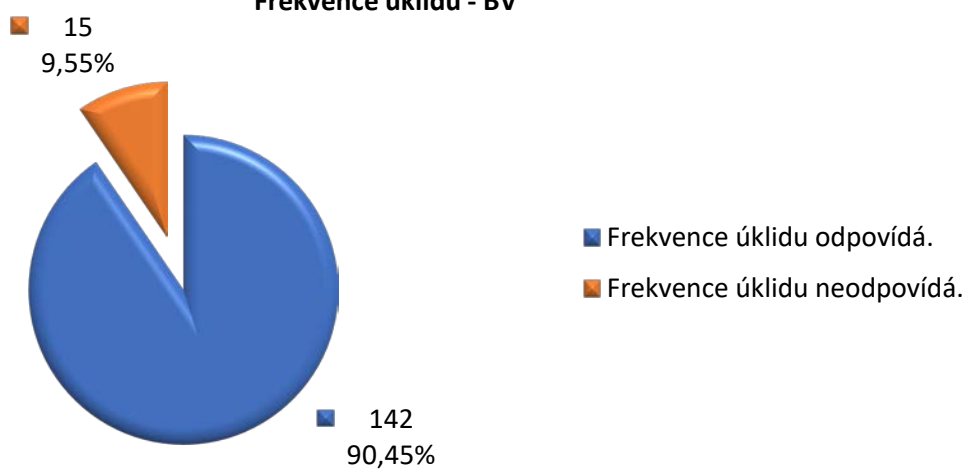
Otázka č. 21: Frekvence úklidu

Otázka č. 22: Rozsah úklidu

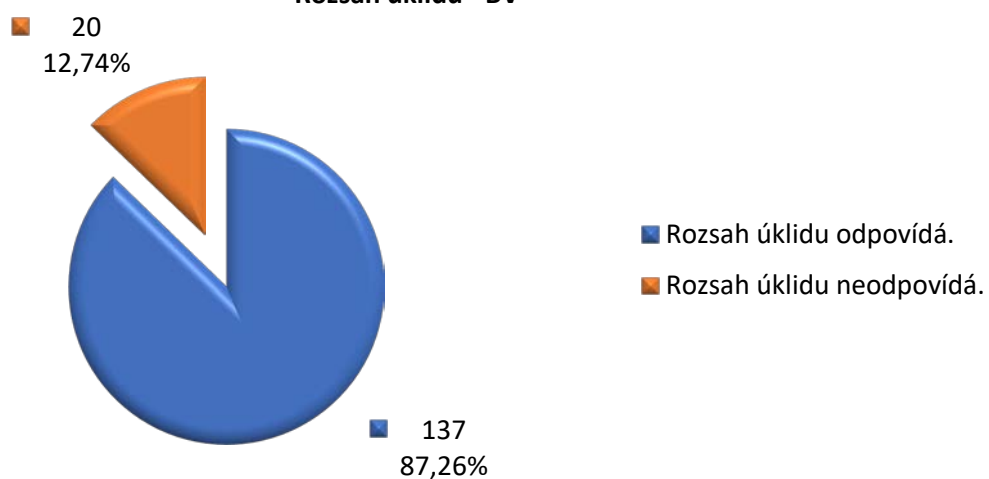
Otázka č. 23: Kvalita úklidu



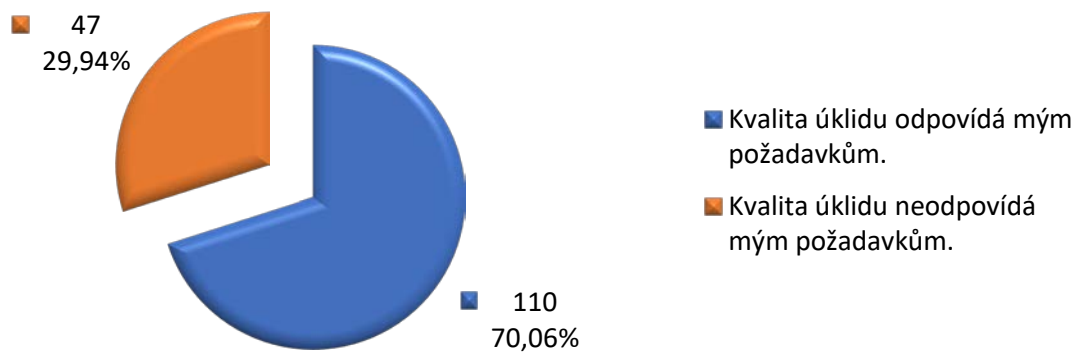
Frekvence úklidu - BV



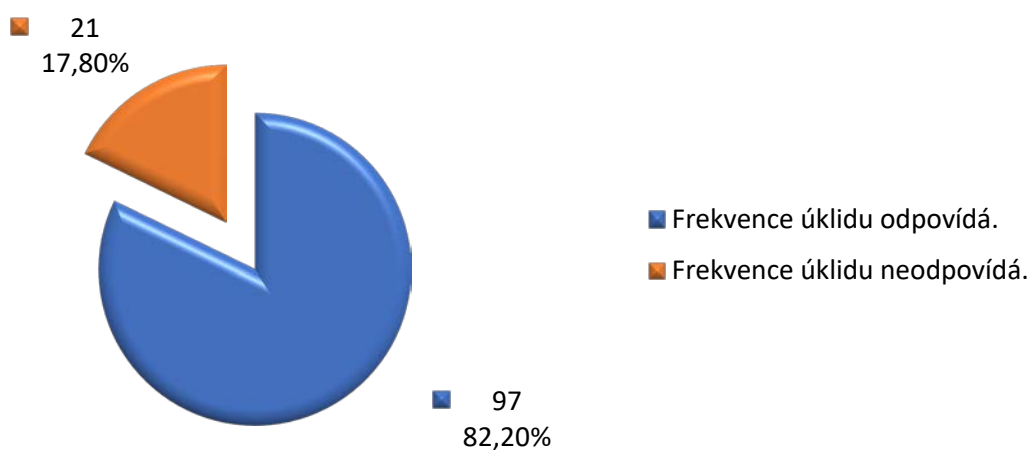
Rozsah úklidu - BV



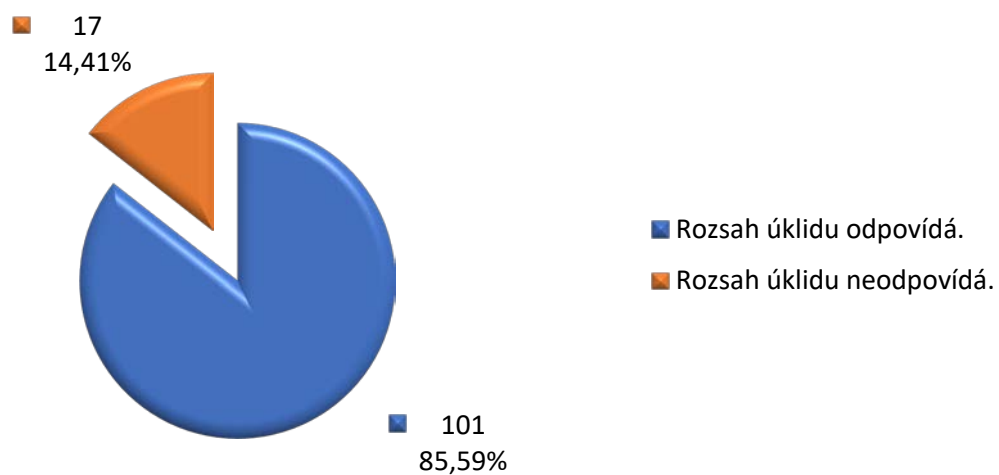
Kvalita úklidu - BV



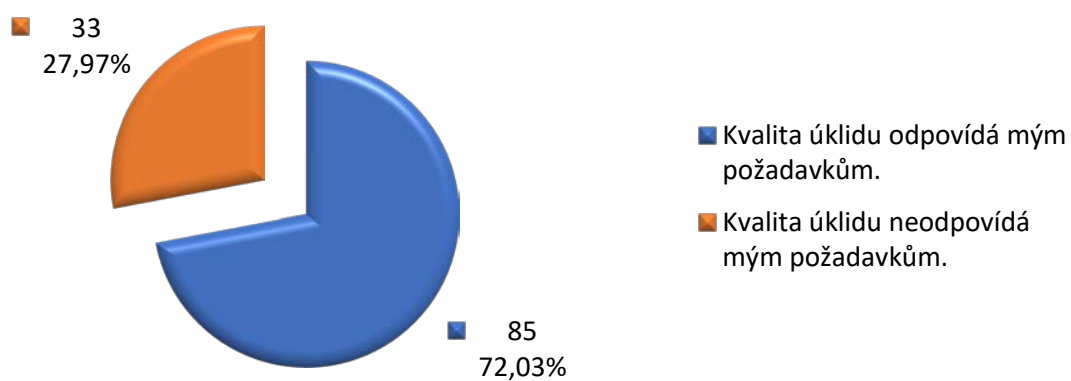
Frekvence úklidu - NEŘ

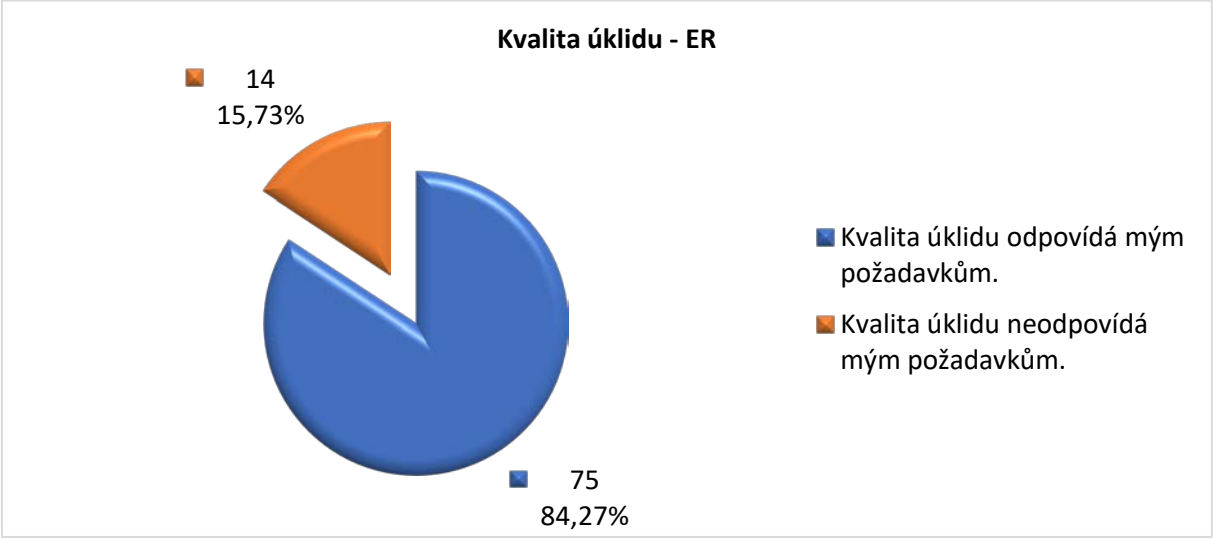
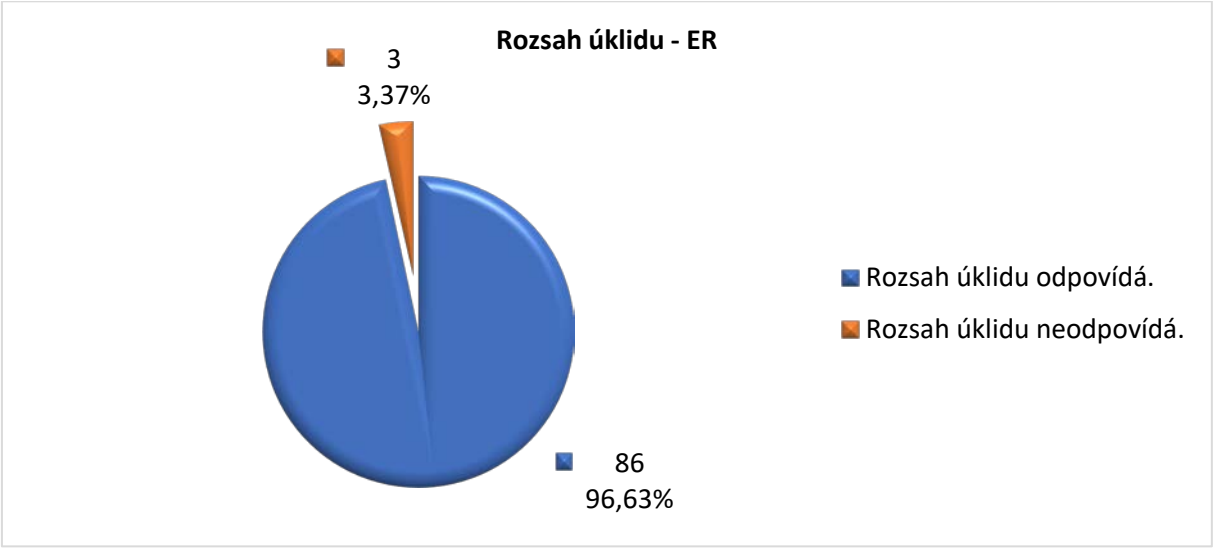
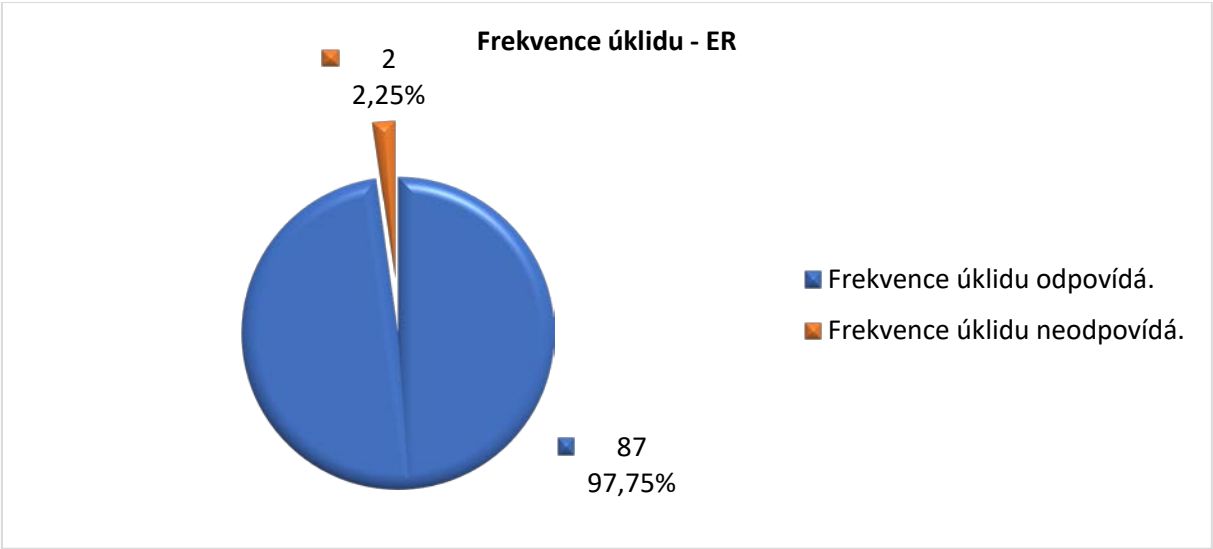


Rozsah úklidu - NEŘ

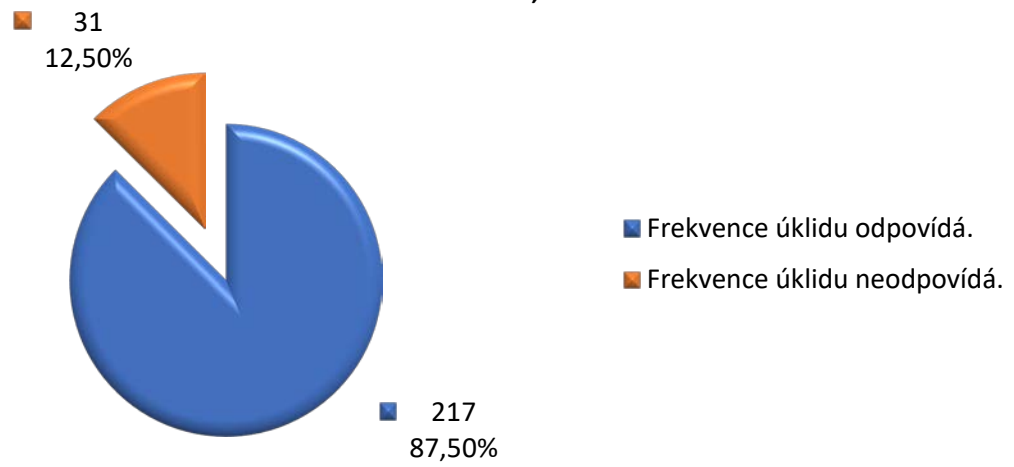


Kvalita úklidu - NEŘ

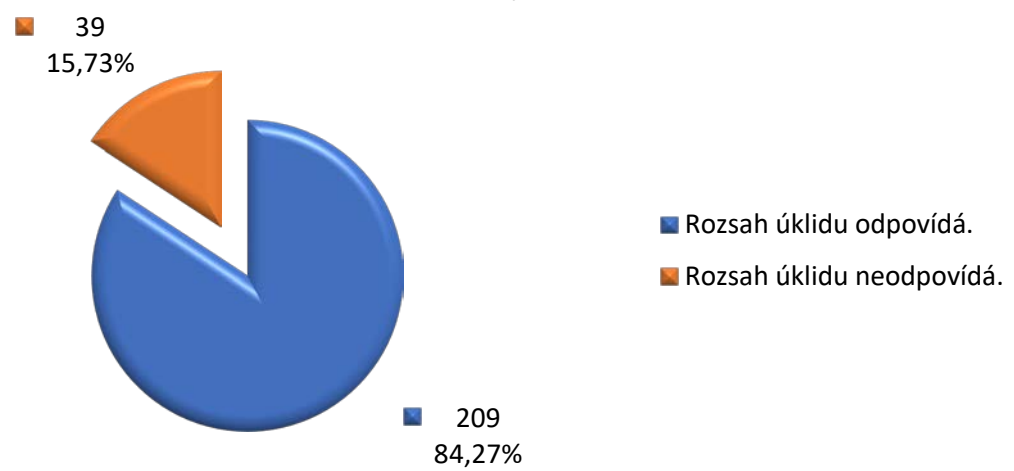




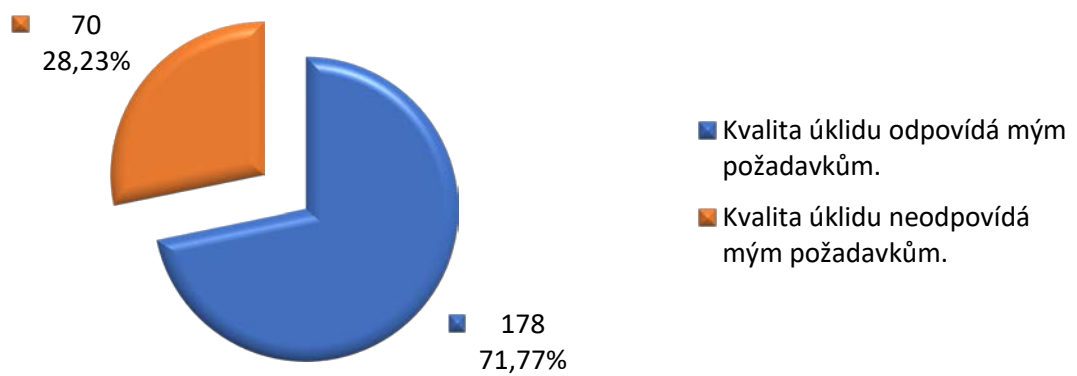
Frekvence úklidu - GS, JLF



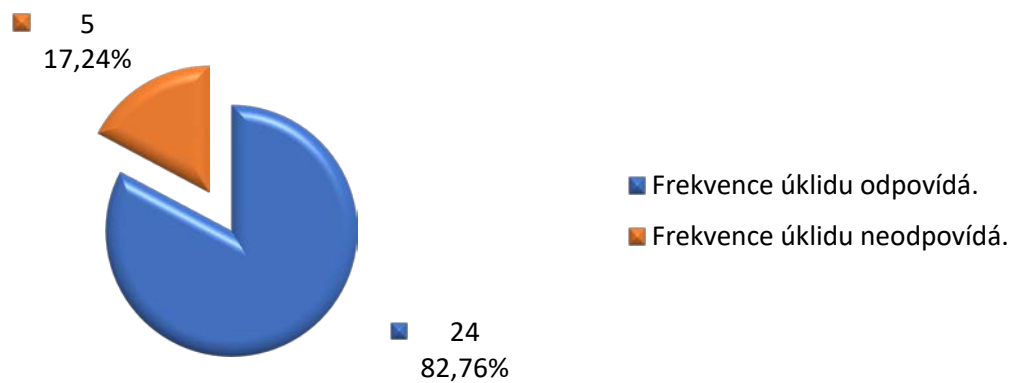
Rozsah úklidu - GS, JLF



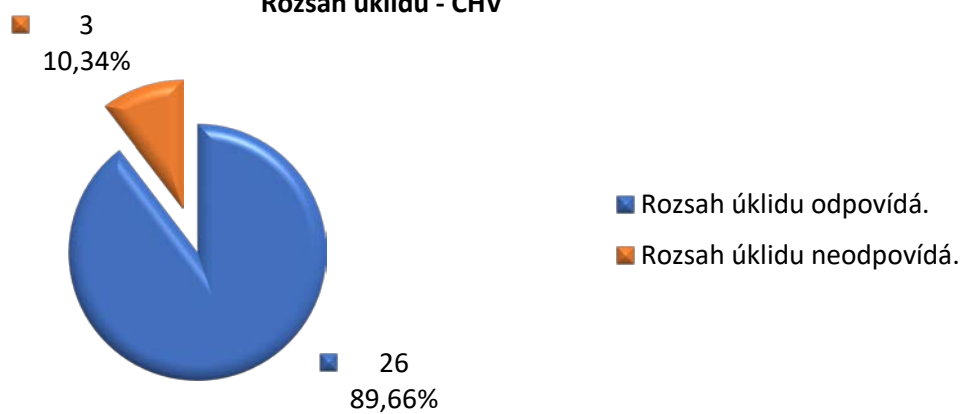
Kvalita úklidu - GS, JLF



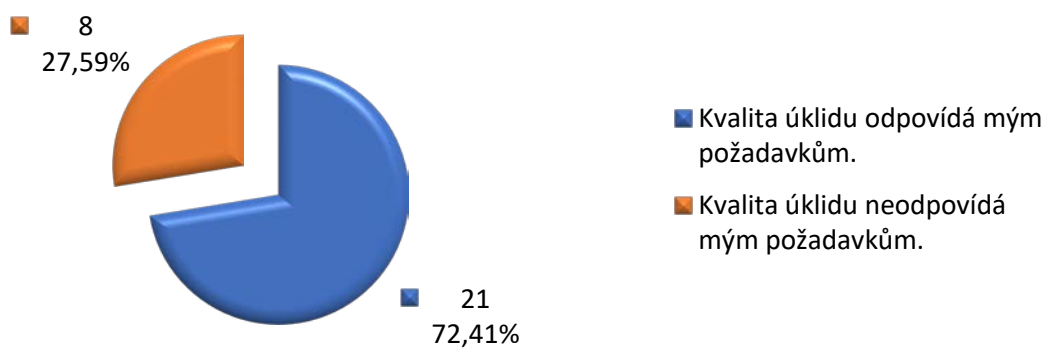
Frekvence úklidu - CHV



Rozsah úklidu - CHV



Kvalita úklidu - CHV



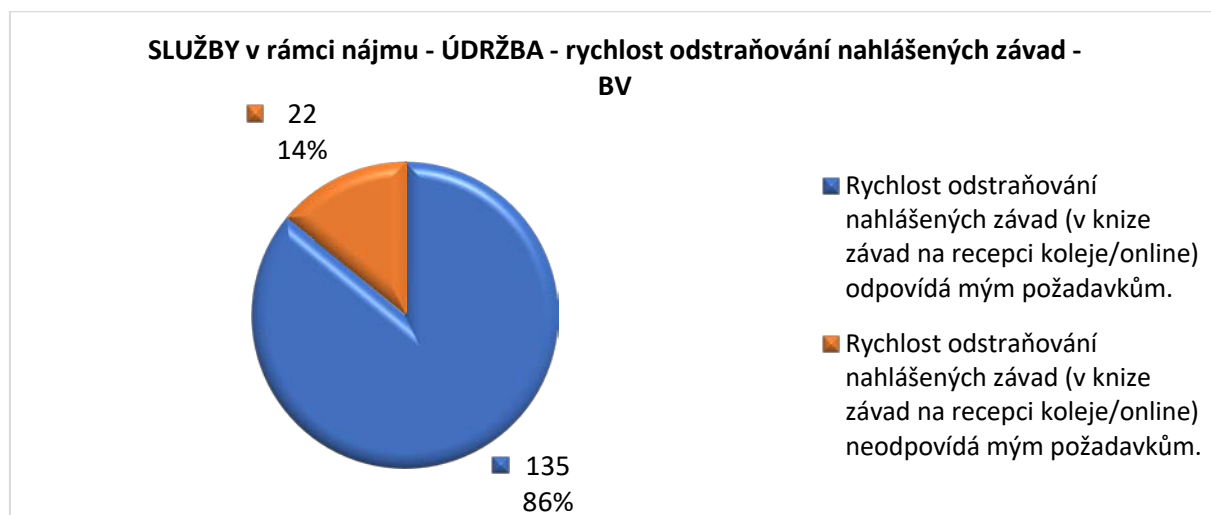
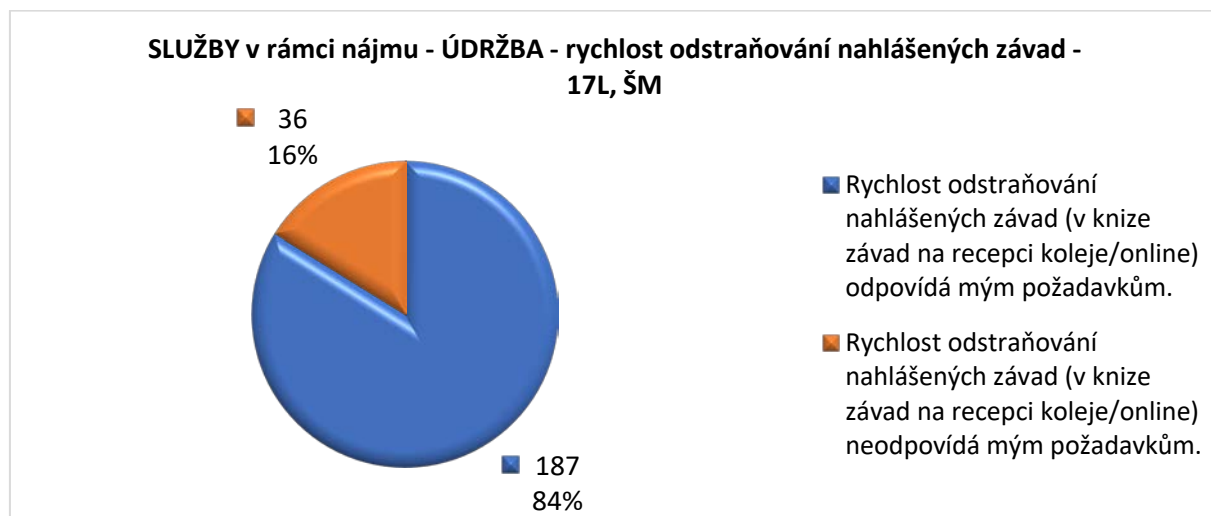
Otázka č. 24: Vaše případné komentáře k úklidovým službám na kolejích UP.

(Odpověď není vyžadována.)

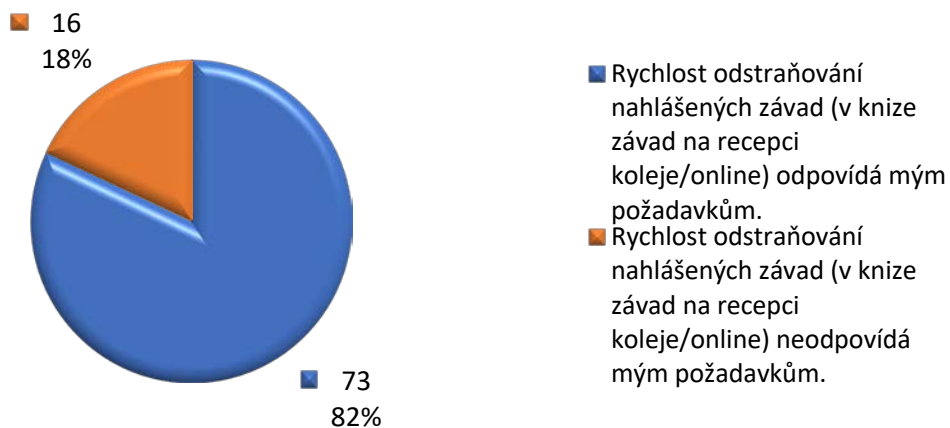
K otázce č. 24 nepřinášíme grafické znázornění, její vyjádření naleznete v části **Komentáře a připomínky** této analýzy.

ODSTRAŇOVÁNÍ ZÁVAD

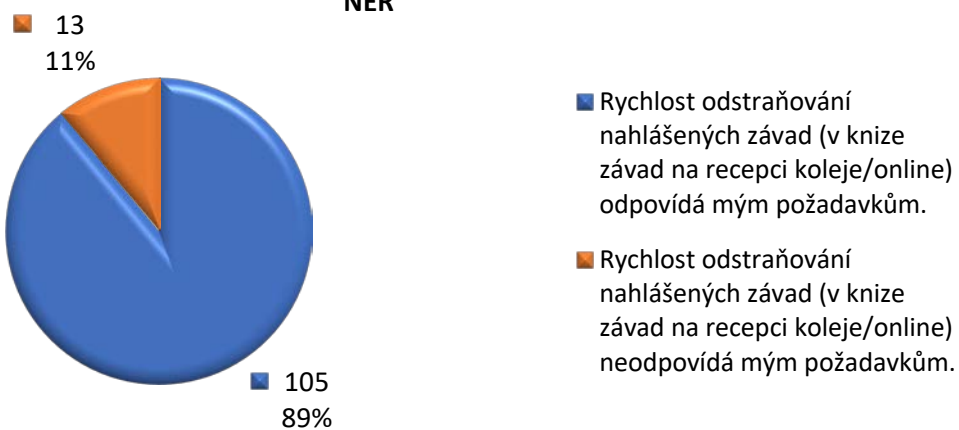
Otázka č. 25:

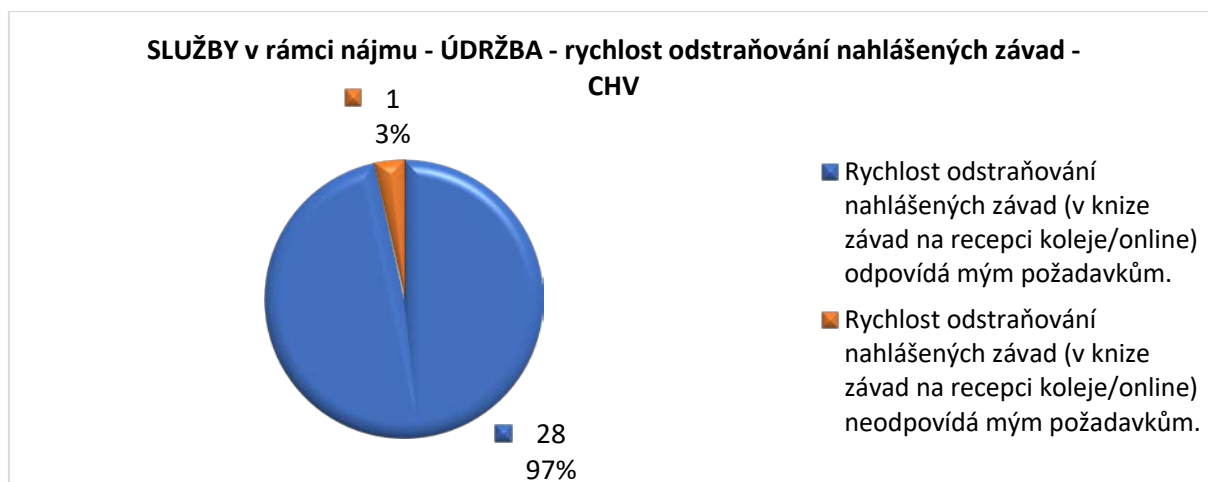
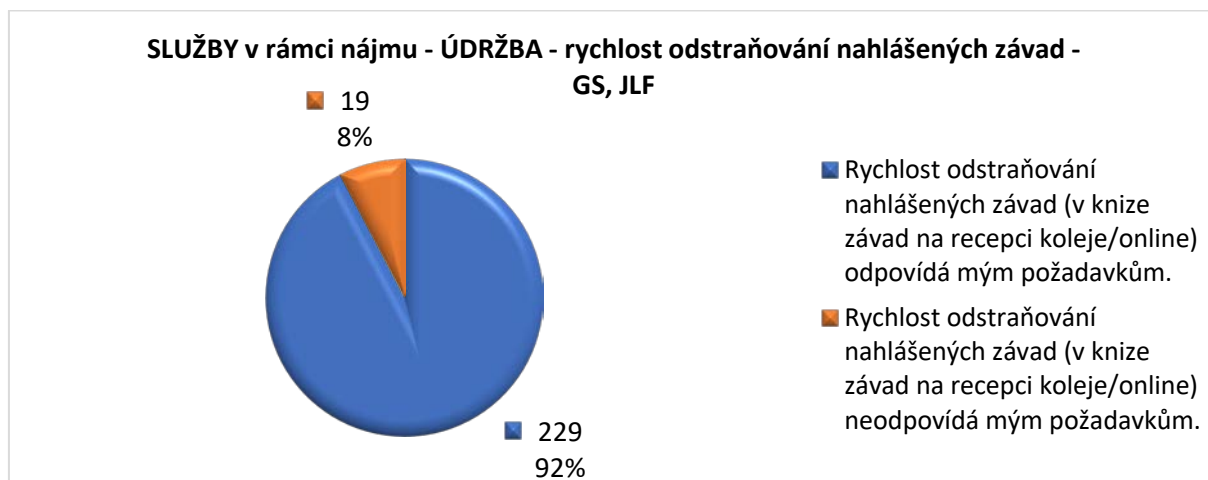


SLUŽBY v rámci nájmu - ÚDRŽBA - rychlost odstraňování nahlášených závad - ER



SLUŽBY v rámci nájmu - ÚDRŽBA - rychlost odstraňování nahlášených závad - NEŘ



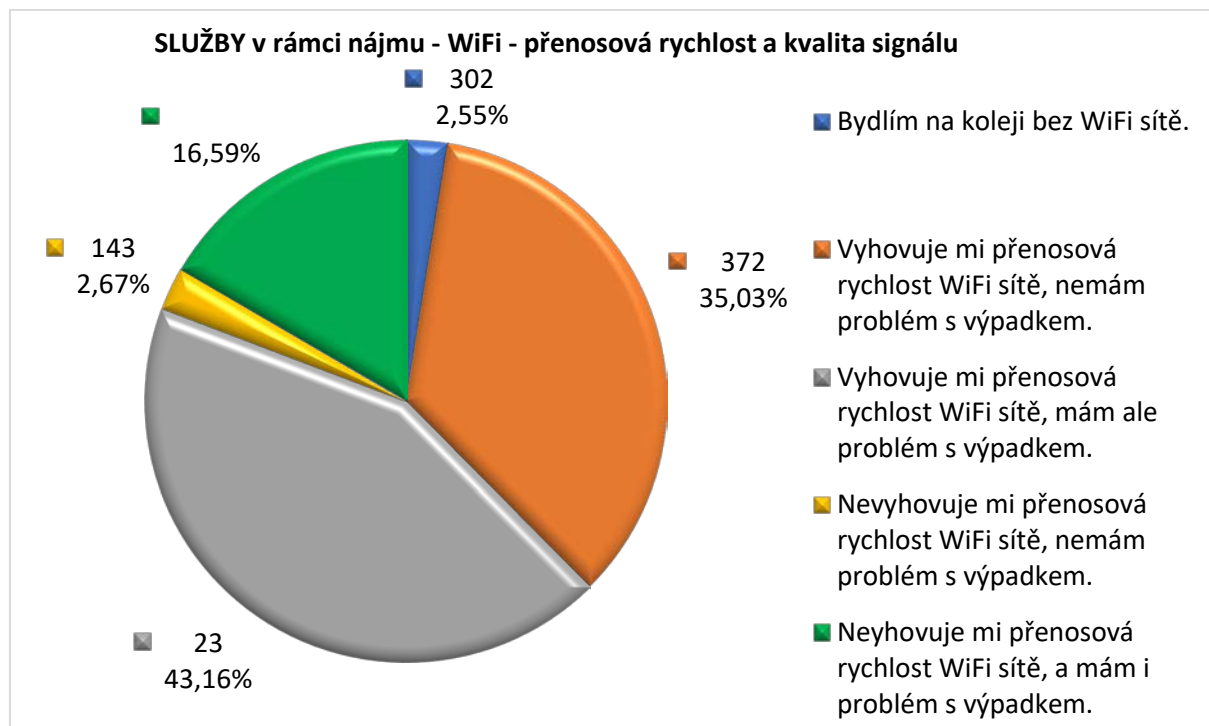


Otázka č. 26: Vaše případné komentáře k odstraňování závad na kolejích UP. (Odpověď není vyžadována)

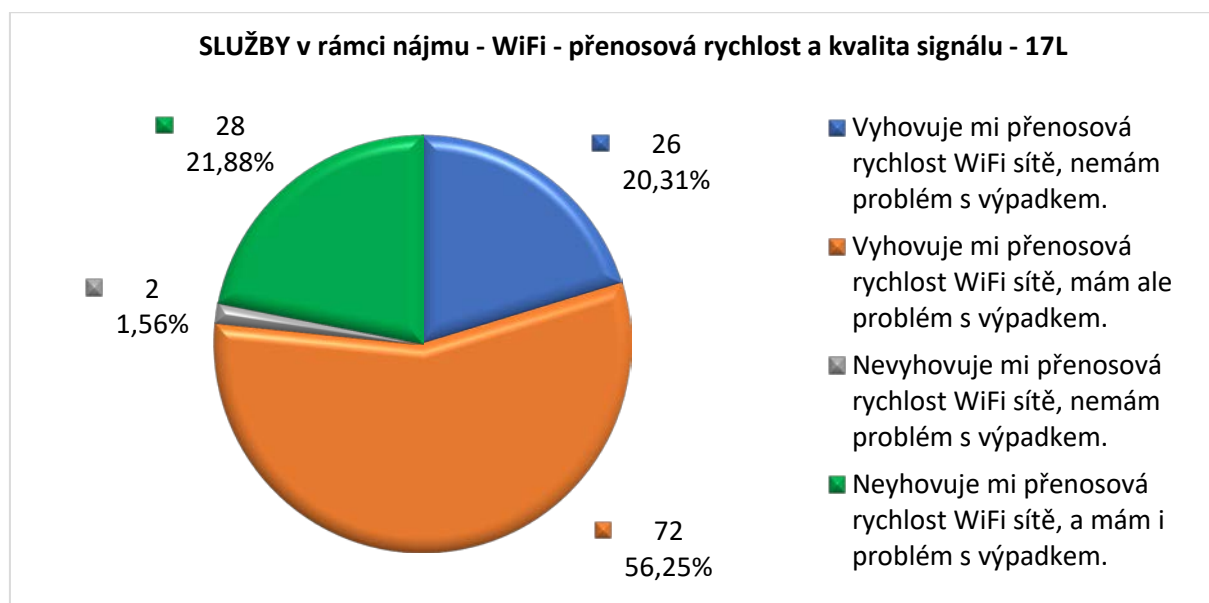
K otázce č. 26 nepřinášíme grafické znázornění, její vyjádření naleznete v části **Komentáře a připomínky** této analýzy.

WIFI

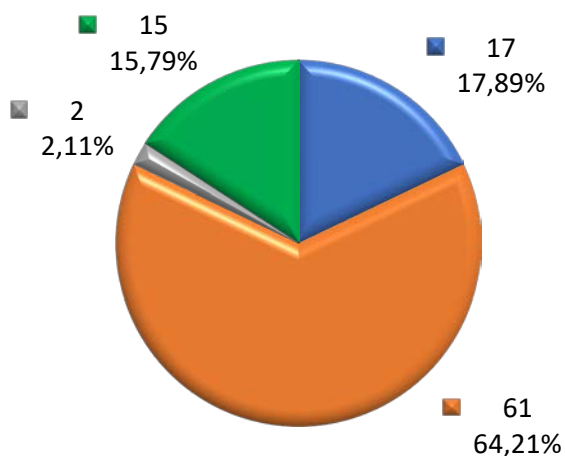
Otázka č. 27:



Spokojenost s WiFi sítí podle kolejí (mimo kolej Chválkovice, které nemá připojení k WiFi sítí):

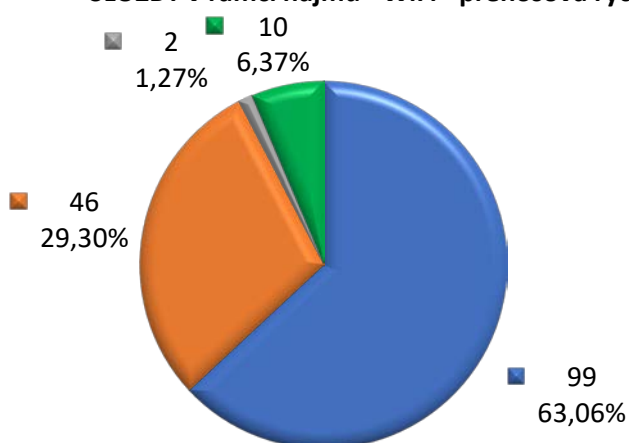


SLUŽBY v rámci nájmu - WiFi - přenosová rychlost a kvalita signálu - ŠM



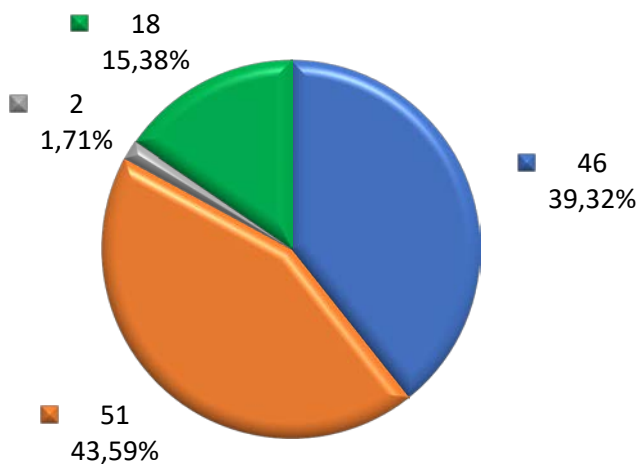
- Vyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, nemám problém s výpadkem.
- Vyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, mám ale problém s výpadkem.
- Nevyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, nemám problém s výpadkem.
- Neyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, a mám i problém s výpadkem.

SLUŽBY v rámci nájmu - WiFi - přenosová rychlost a kvalita signálu - BV



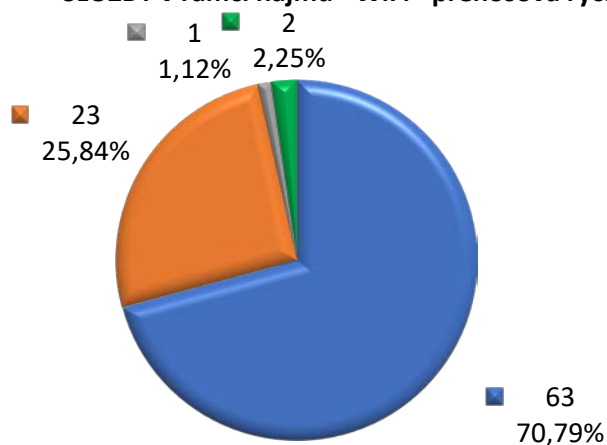
- Vyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, nemám problém s výpadkem.
- Vyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, mám ale problém s výpadkem.
- Nevyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, nemám problém s výpadkem.
- Neyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, a mám i problém s výpadkem.

SLUŽBY v rámci nájmu - WiFi - přenosová rychlost a kvalita signálu - NEŘ



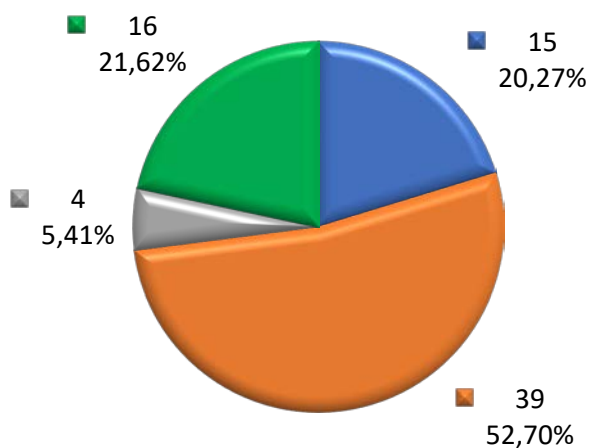
- Vyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, nemám problém s výpadkem.
- Vyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, mám ale problém s výpadkem.
- Nevyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, nemám problém s výpadkem.
- Neyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, a mám i problém s výpadkem.

SLUŽBY v rámci nájmu - WiFi - přenosová rychlost a kvalita signálu - ER



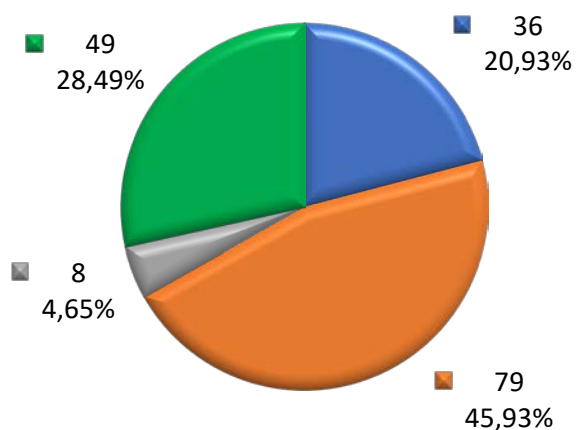
- Vyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, nemám problém s výpadkem.
- Vyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, mám ale problém s výpadkem.
- Nevyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, nemám problém s výpadkem.
- Neyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, a mám i problém s výpadkem.

SLUŽBY v rámci nájmu - WiFi - přenosová rychlost a kvalita signálu - GS



- Vyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, nemám problém s výpadkem.
- Vyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, mám ale problém s výpadkem.
- Nevyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, nemám problém s výpadkem.
- Neyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, a mám i problém s výpadkem.

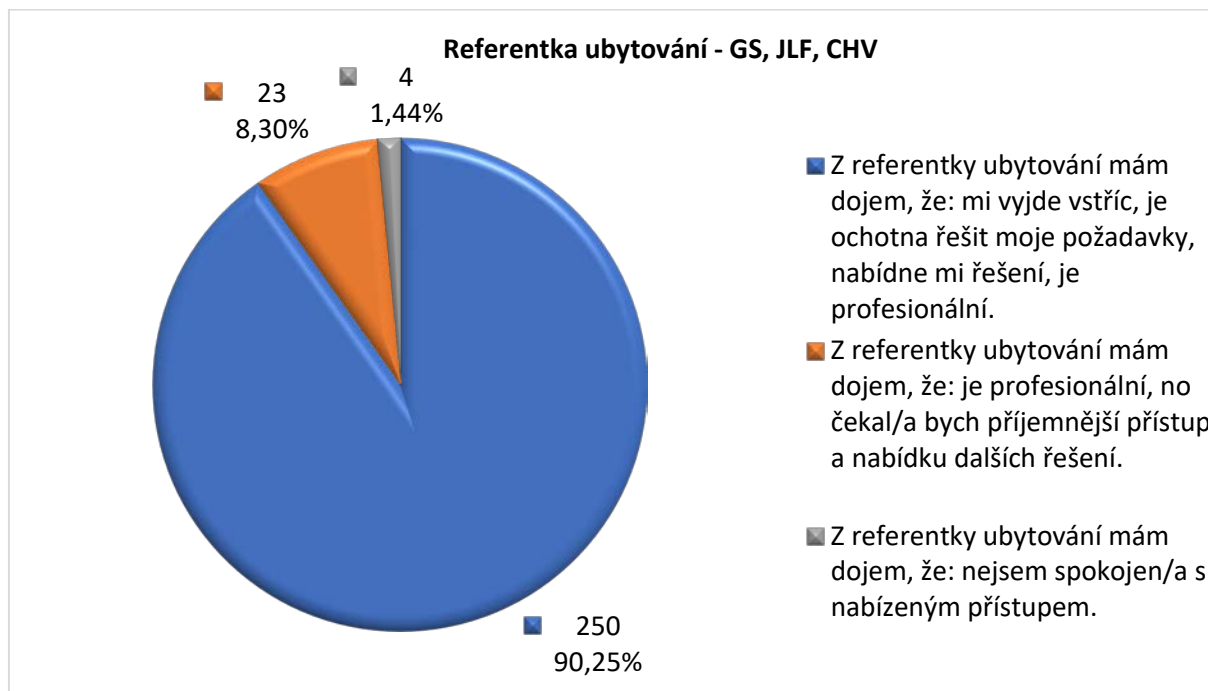
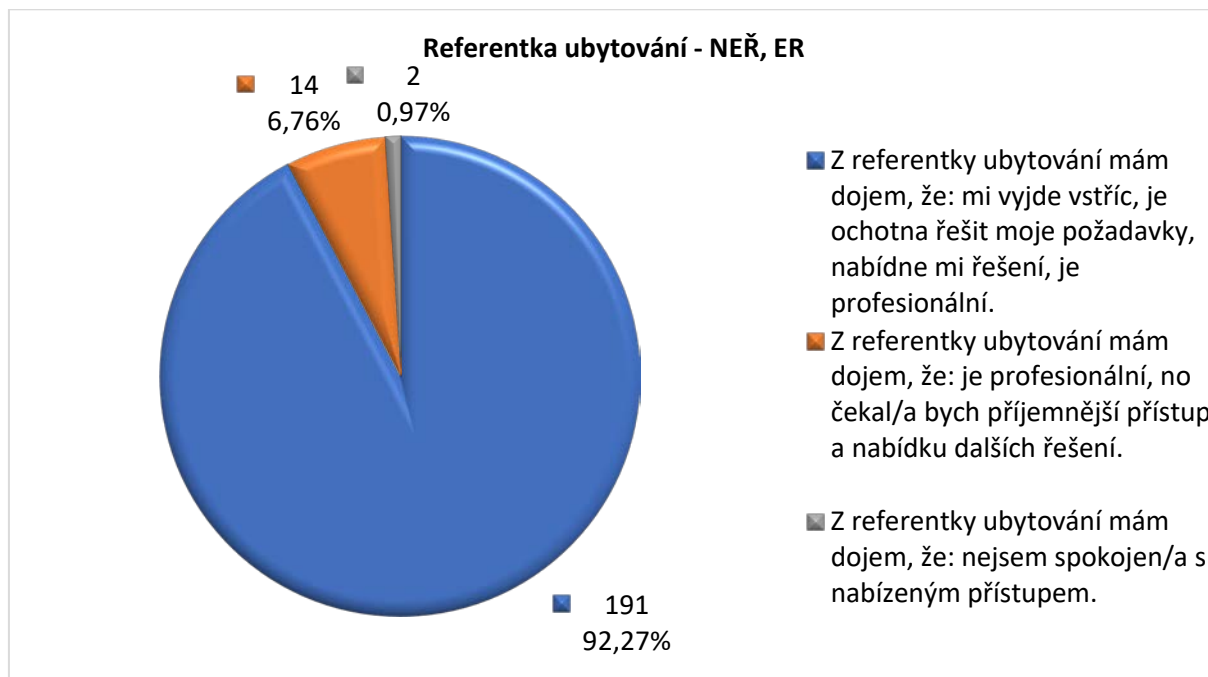
SLUŽBY v rámci nájmu - WiFi - přenosová rychlost a kvalita signálu - JLF

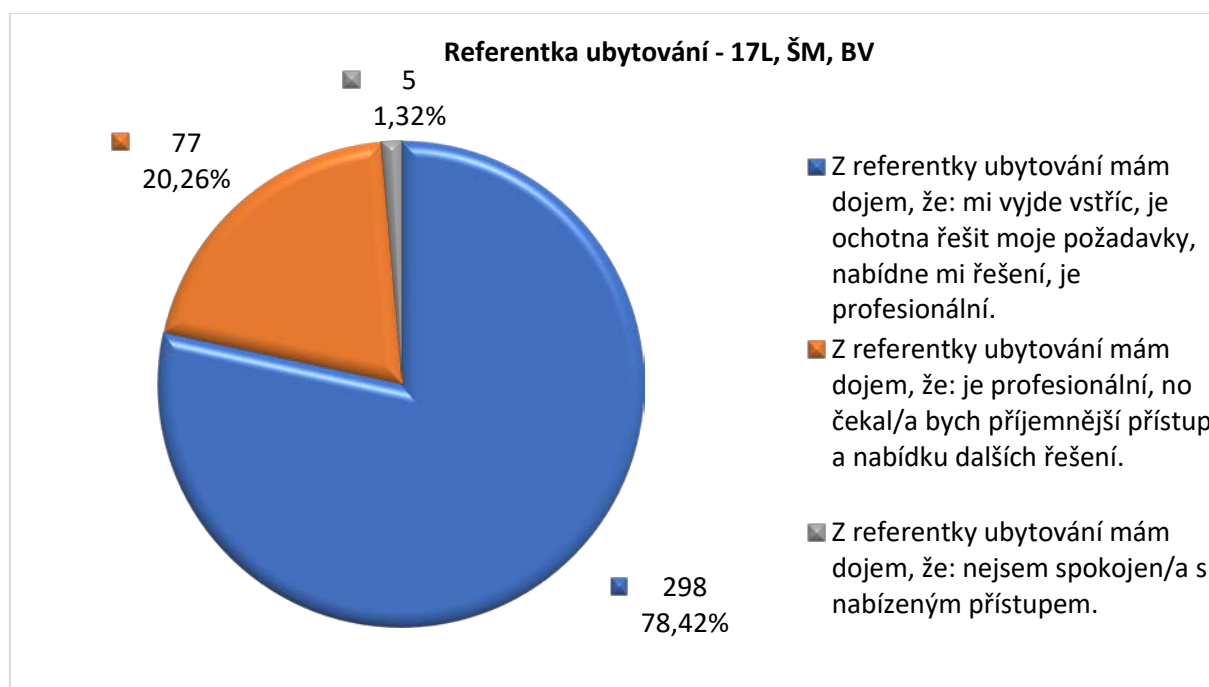


- Vyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, nemám problém s výpadkem.
- Vyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, mám ale problém s výpadkem.
- Nevyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, nemám problém s výpadkem.
- Neyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, a mám i problém s výpadkem.

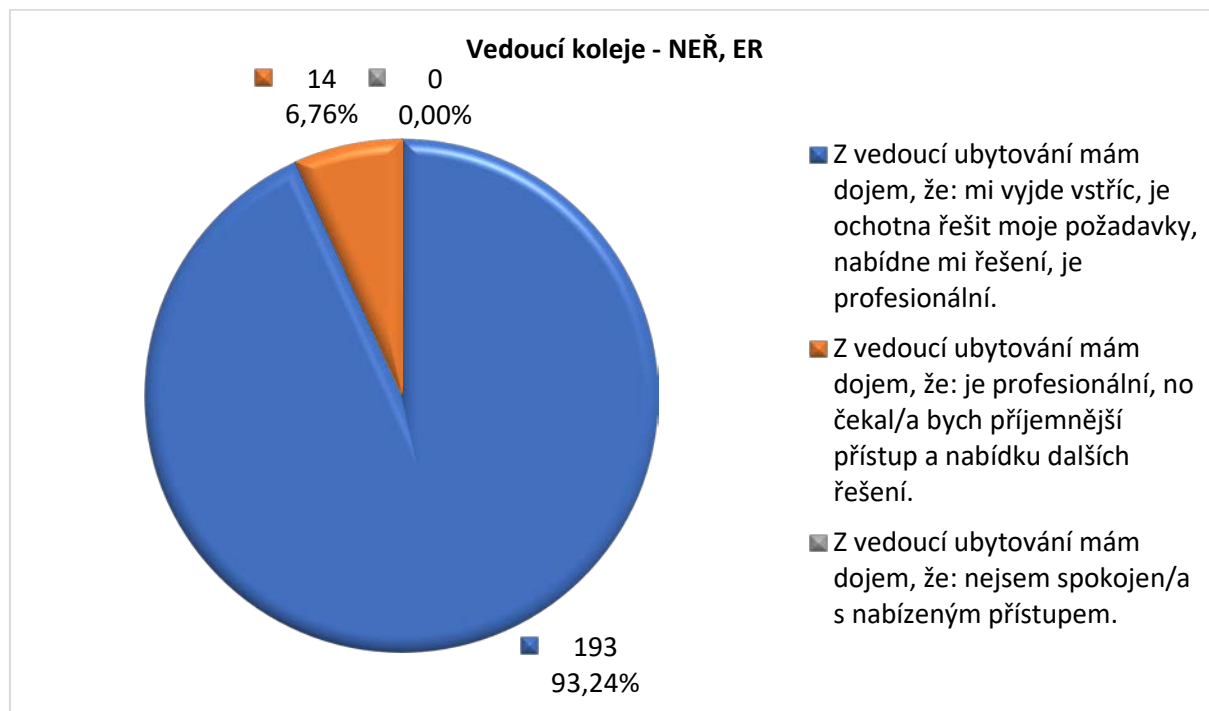
ZAMĚSTNANCI UBYTOVACÍ KANCELÁŘE

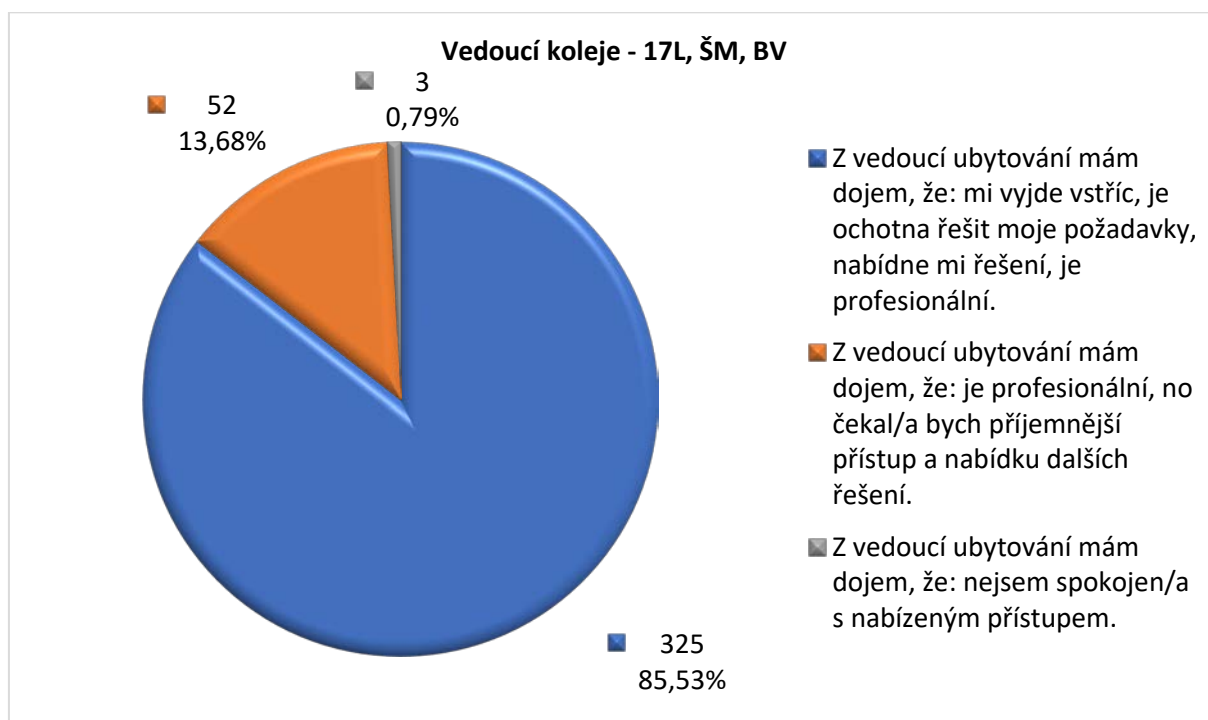
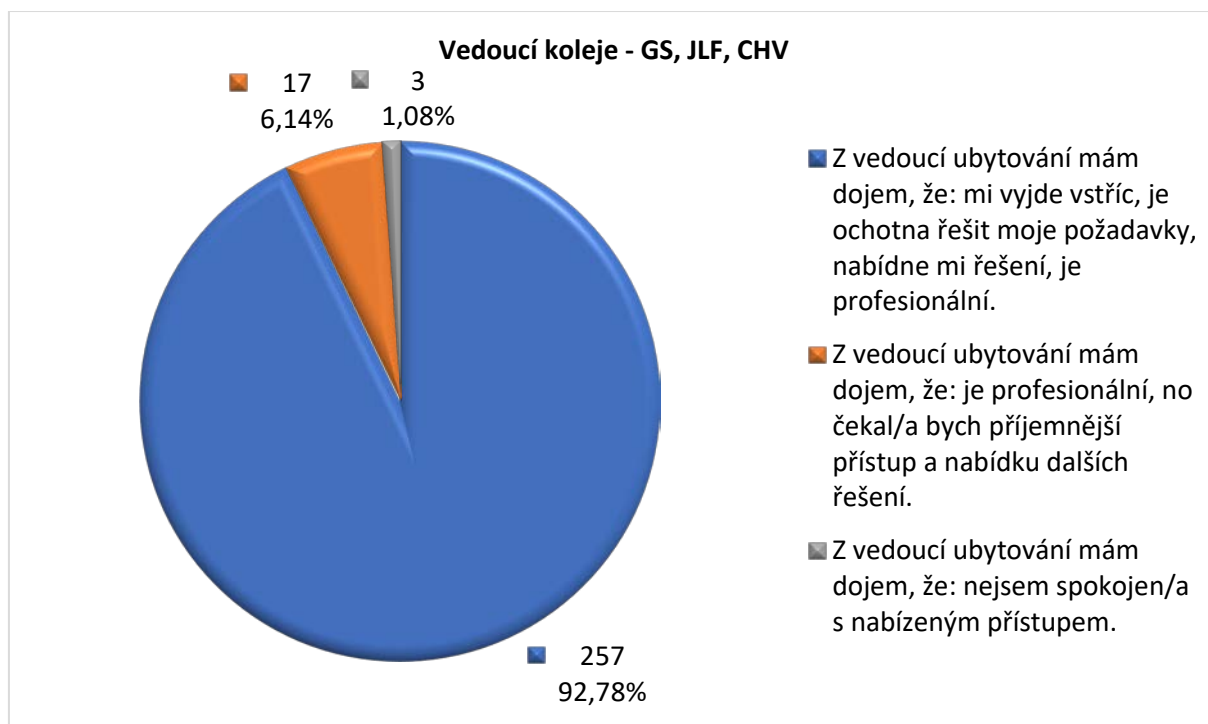
Otázka č. 28:





Otázka č. 29:



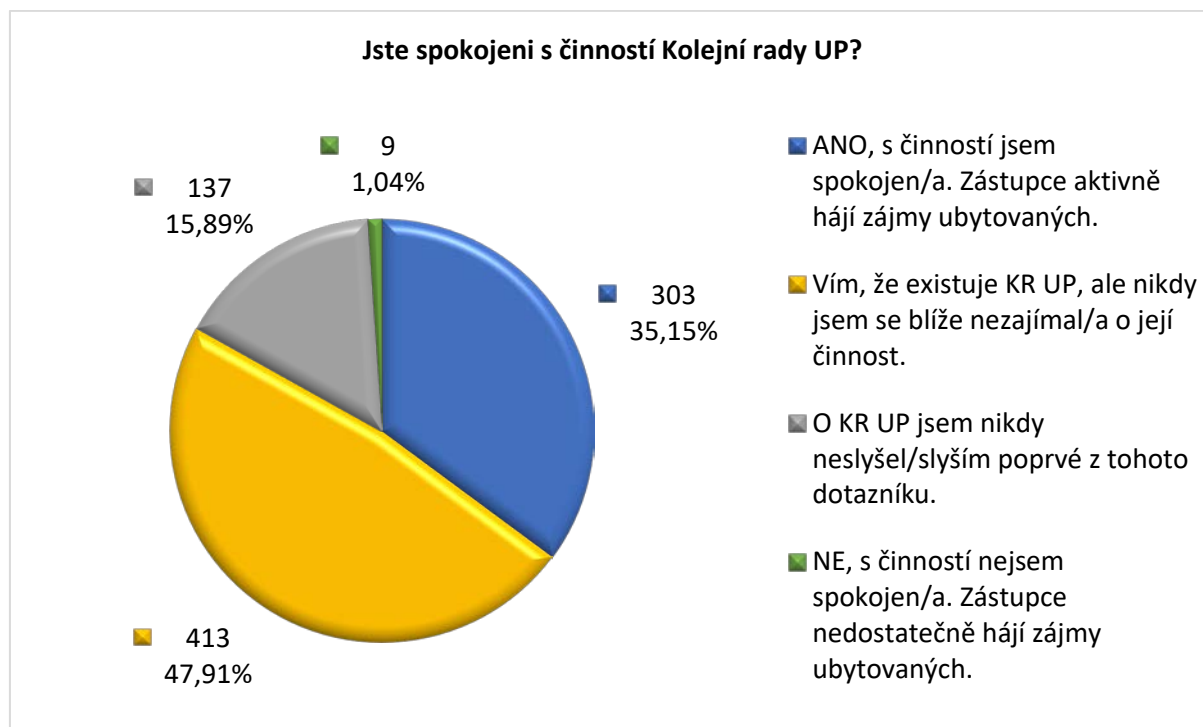


Otázka č. 30: Máte připomínky k službám na kolejích UP? Chcete něco zkvalitnit, zlepšit? Prosíme, napište nám to. (Odpověď není vyžadována.)

K otázce č. 30 nepřinášíme grafické znázornění, její vyjádření naleznete v části **Komentáře a připomínky** této analýzy.

Část 5: Kolejní rada UPOL

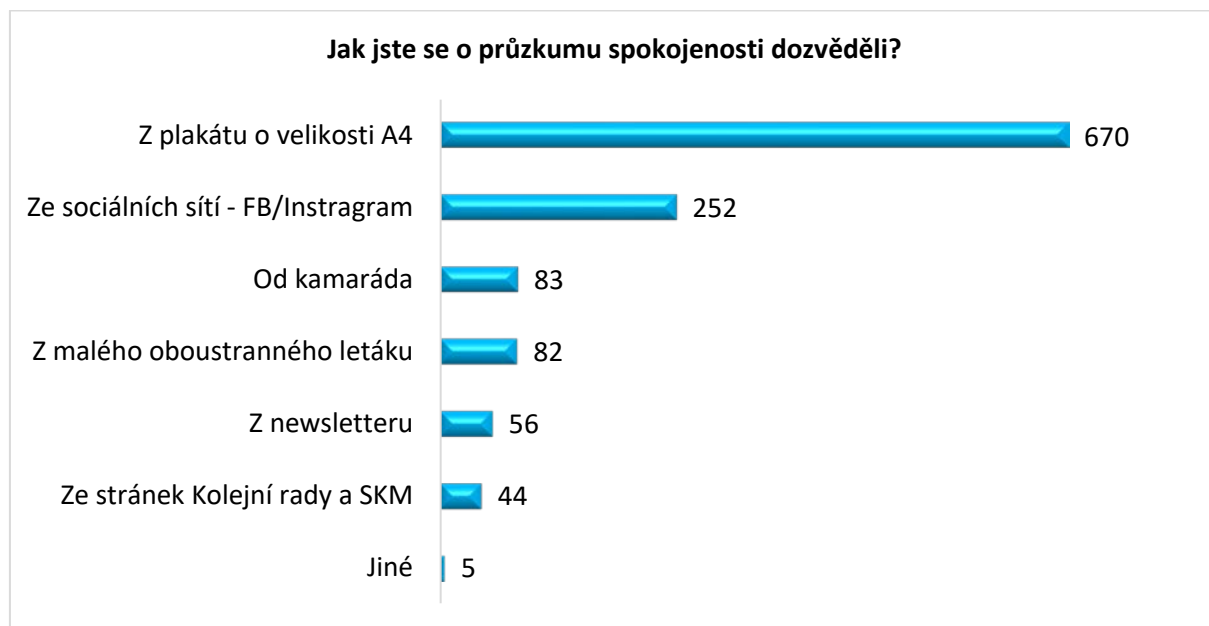
Otázka č. 31:



Otázka č. 32: Zde máte prostor k vyjádření se k činnosti Kolejní rady UP (odpověď není vyžadována)

K otázce č. 32 nepřinášíme grafické znázornění, její vyjádření naleznete v části **Komentáře a připomínky** této analýzy.

Otázka č. 33:



Komentáře, připomínky

Přinášíme Vám připomínky a komentáře uvedeny v otázkách č. 12, 20, 24, 26, 30 a 32.

Komentáře přinášíme v neupravované formě.

Otázka č. 12 – průběh ubytování

Případný Váš komentář k průběhu ubytování na koleji na začátku ak. roku – odpověď není vyžadována.

KOLEJ	PŘIPOMÍNKA
17. listopadu	Nyní je na recepci velmi milá a ochotná paní, která tu nebyla, když jsem chodila do prvého. Tuto změnu si velmi cením.
17. listopadu	Orientace v ISKAMu mně dala trochu zabrat, vysvětlení ubytovací kauce a pod. bylo trochu nepřehledné, zvláště je tam uvedeno několik kont, které člověka zmátnou. Jinak proběhlo vše bez problémů.
17. listopadu	Na to kolik tady bydlí lidí pohromadě je vše v pohodě.
17. listopadu	Jelikož jsem nevěděl, že na 17. listopadu se musí přes šmeralky, tak to bylo trochu zmatečné.
17. listopadu	Systém ISKAM mi nezobrazoval žádná upozornění, takže jsem netušila, že mám něco zaplatit dopředu.
17. listopadu	Všichni zaměstnanci tady s námi jednájí s úctou a přátelským přístupem, děkuji za to
17. listopadu	Ubytování proběhlo v pořádku, jen bylo trochu obtížné v budově koleje najít místnost, kde zaměstnanci UP ubytovávali a předávali klíče od pokojů, atd. Pro příště bych u vchodu vylepila nějaké směrovky, aby člověk, který je v budově poprvé, věděl kam jít.
17. listopadu	Nie všetci na recepcii sú milí, stretla som sa aj s opačným prípadom, ale myslím si, že je to skôr ojedinelá záležitosť.
17. listopadu	Som veľmi rada, že nebol žiadny problém keď mi prvá platba za ubytovanie neprešla a pani bola neskutočne ochotná a milá.
17. listopadu	-

17. listopadu	Potřebovala jsem v srpnu změnit termín ubytování na dřívější v září - přece jen si potřebuji na ty koleje vydělat práci a našla jsem si takovou, kvůli které jsem v Olomouci potřebovala být dříve. Volala jsem a ptala se na to paní referentky a ptala se jí, že pokud by dříve pro mě nebylo místo, měla bych zájem se ubytovat dočasně i na jiných kolejích. Sdělila, že to nelze. Tak jsem dorazila osobně a jiná referentka mi to zařídila ihned.
17. listopadu	NEJDE TOPENÍ !!!!! Na pokojích !!!!!
17. listopadu	Dveře jsou očíslovány dvakrát, jedno číslo je na dveřním rámu (číslo pokoje) a druhé číslo je nalepené na dveřích. Vzhledem k tomu, že číslo nalepené na dveřích se liší od toho na rámu, byla jsem při stěhování dost zmatená a nevěděla jsem, kde vlastně můj pokoj je.
17. listopadu	Bolo to rýchle, pýtali sa ma dokonca viackrát či potrebujem pomôcť
17. listopadu	První rok mi to přišlo dost chaotické ale to asi bude tím že jsem byl nový a motalo se kolem spoustu lidí .
Bedřicha Václavka A	Nikdy nevím, kde hledat uklizecku pro podpis při odevzdávání
Bedřicha Václavka A	Lehce problematické kvůli rekonstrukci v polovině září, kdy jsem se mohla přestěhovat do svého pokoje až během začátku semestru (na FZV se začínalo o týden dříve), ale všichni byli ochotní a milí.
Bedřicha Václavka A	dali mi omylem špatné klíče. po mých zmatecích, infarktu a panice mi byly dány s úsměvem a bez problémů správné.
Bedřicha Václavka A	Měnil jsem si pokoj s jedním studentem, protože chtěl být s kamarádem. Výměna mi přijde zbytečně složitá a personál se k nám choval hrubě. Nic moc nevysvětlil
Bedřicha Václavka A	Některé recepční nebyly moc příjemné, avšak svou práci všechny (I pán koleжны) plnily dobře.
Bedřicha Václavka A	Vše v pořádku
Bedřicha Václavka A	V ubytovací kanceláři jsem nedostala informace o lůžkovinách (kde a kdy je vyzvednout), pouze kartičku, o které jsem ale vůbec nevěděla na co je. Pomohla mi potom recepční na mé koleji. Jinak proběhlo vše v pořádku.
Bedřicha Václavka A	Neochota recepční prodat v noci vodu ("Už mám 2 minuty zavřeno, máte to tady napsané"), na jiných kolejích ochotně prodali, byť "měli 2 minuty zavřeno"
Bedřicha Václavka A	Měli jsme na buňce problém s klíči (7 z 8 lidem, co jsou na buňce nesla buňka odemknout). Na recepci nás poslali za paní referentkou a ta nás poslala opět recepci, zapsat se do knihy závad. Nikdo neposlouchal naše vysvětlení že buňka nejde odemknout (musely jsme nechávat otevřené dveře) a že se problém musí řešit ihned. Musely jsme čekat 3 dny než pan zámek vyměnil. Do té doby jsme dveře nezabíraly, což jistě není úplně bezpečné

Bedřicha Václavka A	Bolo náročné to, že sme sa museli nast'ahovať na nižšie poschodie a prvý deň semestra som ráno pred školou musela ísť rýchlo po kľúče, lebo mi bolo povedané, že v ten deň sa musím vyst'ahovať
Bedřicha Václavka A	Když jsem se potřebovala rychle přestěhovat, byli ochotní pomoci a vyjít mi vstříc. Velmi si toho vážím.
Bedřicha Václavka A	Co se týče zaměstnanců na recepcích, je to strašně různé. Většinou jsou milé a usměvavé. Málokdy po nich ale chci něco víc než nabít ISIC či prodat něco z nabídky. Jednou jsem se ptala, jak dlouho nám ještě bude chybět na kuchyňce na patře sporák a odpovědí mi bylo jen nepříjemné "nevím, to nemám v popisu práce"
Bedřicha Václavka A	Dobra orientace, krátké doby čekání.
Bedřicha Václavka C	Jsem z pět hodin vlakem vzdáleného města. Volala jsem na kancelář, zda by nebylo možné podepsat smlouvu až v den imatrikulace. Podle paní v kanceláři však nebydlím daleko, proto jsem si musela vzít volno v práci a jet pět hodin jen kvůli podpisu, přestože jsem se snažila domluvit na jiném řešení. To mě trochu zamrzelo.
Bedřicha Václavka C	Vše přehledně označeno :)
Bedřicha Václavka C	Vše bez problémů, až na to, že někdo cizí zdemoloval nábytek ve společných prostorách na patře a platili jsme to my.
Bedřicha Václavka C	Pán na recepci Václavek s dlouhými vlasy je vždy ochotný pomoci.
Bedřicha Václavka C	Převážně vše v pořádku, až na 2 věci. Jako první úklid paní uklízečky, který opravdu nepůsobí jako čistotný. Chápu, že to asi není bráno jako extra důkladný úklid, ale tohle je opravdu špatné. Dále mě nemile překvapilo vyřešení situace rozbitých dveří, kdy lidem, kteří za nic nemohli, byla automaticky strhnuta určitá částka. Za mě velice nefér jednání. Další méně důležitá věc, ale přece, je věčně pokažený výtah.
Bedřicha Václavka C	Časem člověk zjistí, že je lepší se ubytovat předem nebo později, než neděli před začátkem semestru.
Bedřicha Václavka C	Osobně jsem s přístupem personálu spokojen. Hlavně paní uklízečky jsou velice ochotné.
Bedřicha Václavka C	Všichni zaměstnanci velice milí, ze začátku jsem žádala přesun z Neředína někam na Envelopu, kde jsem se ještě jednou stěhovala (Václavky: z bloku A na blok C, důvodem byla velice nepříjemná spolubydlící). Nikdo s tím neměl žádný problém, vedení bylo chápavé a ochotné. Pražáci mohou závidět :)
Bedřicha Václavka C	Vše v pořádku :))

Evžena Rošického	Moja predchádzajúca odpoveď, že som na začiatku ak. roka nedostala informácie, ale personál bol milý som uviedla, pretože pred nástupom na internát, ako prváčka, som nevedela, že LF začína o týždeň skôr ako ostatné fakulty a keďže to nebolo nikdy písané, tak som musela zisťovať po ďalších ľuďoch, že ako sa treba prihlásiť, vyzdvihnúť kľúče atď. Prebehlo to v pohode, ale dlho mi trvalo, kým som zistila, že si treba ísť zobrať kľúče na NR a že ten rozpis v dokumentoch pre LF neplatí.
Evžena Rošického	Byla jsem naprosto spokojená a Olomouc a UPOL jsem si zamilovala snad ještě víc, tedy... pokud to ještě jde. :-)
Evžena Rošického	Lepší informovanost o tom jak se dostat na Wi-Fi- poměrně složité se dostat.. a vůbec přijít na to přes co a jak
Evžena Rošického	Hodila by se podrobná informace o tom, kdy a kde se vyměňuje ložní prádlo
Evžena Rošického	Je to fajn
Evžena Rošického	letošní ubytování proběhlo během oficiálního - hromadného termínu ubytování - takže v pořádku a přehledné - už jsem hlavně měla zkušenosti. v září 2016, kdy jsem ale na kolej nastupovala poprvé jsem nastupovala 1 týden předem a byla jsem velice překvapena tím, že jsem nedostala dostatečné info o nutnosti dojet si na neředín pro klíče předem - jakožto neolomoučákovi mi to připadalo velice zmatené, stěhovala jsem se sama a nebylo mi povoleno si na recepci ani nechat kufr a batoh - což mě velmi zlobilo. krom toho jsem neměla v té době internet v mobilu ani schválené připojení na školní wifi, takže mi rada: "mapu a jízdní řády si najděte na mobilu". byla k ničemu obávám se, že obdobnou zkušenost bude mít vícero prváků.
Evžena Rošického	Vadilo mi, že kvůli ubytování na mé koleji (ER) jsem musela jet až na Neředín.
Evžena Rošického	Znovu a dokola. Mali by ste posilniť personál uklízečiek, hlavne na začiatku září, keď na koleji končia ešte akcie verejnosti. A my, ktorí sa ubytovávame hneď na začiatku září, tak máme špinavé kúpeľne a záchody. Uklízečky nestíhajú a mali by ste personál posilniť
Evžena Rošického	v 14. otázke vám chybajú CHVALKOVICE!
Evžena Rošického	Problémom bol dátum ubytovania. Akademický rok na LF začínal 16.9.2019 v pondelok, ale nebolo možné ubytovať sa cez víkend. Jediná možnosť bola v piatok, čo bolo komplikované pre rodinu, ktorá mi pomáhala so sťahovaním. Bola by som rada, keby v najbližších rokoch bola možnosť ubytovať sa aj cez víkend.
Evžena Rošického	Stejně jako vloni bylo vše v pořádku
Generála Svobody A	I když jsem nechala shánění ubytování na poslední chvíli, tak mi paní vyšla mile vstříc, vše ochotně vysvětlila a pomohla.
Generála Svobody A	Vidím, že organizace ubytování je rok od roku lepší. Jsem spokojena. Naše paní referentka je vždy moc milá a ochotná.

Generála Svobody B	Nastěhoval jsem se až v průběhu mimo stěhovací špičku :)
Generála Svobody B	Všechno bylo conejlépsi.
Generála Svobody B	Při prvním ubytování je velmi milo a dost rychle. Pokoje jsou celkem nové, ale především počet lidí v jedné místnosti (a jedna koupelna, ráno je horror), což opravdu komplikuje život. Také patrová lůžka jsou děsivé - měly by být pouze pro děti, pro vysoké dospělé jsou nebezpečné a trubky jsou kluzké.
Generála Svobody B	Zažívám častý útlak ze strany studentů programu erasmus
Chválkovice	Opravdu se mi líbí moje kolej v Chválkovicích. Zaměstnanci na recepcích se o mě starají vždy, když potřebuji pomoc. Jsou opravdu milí!
Chválkovice	Ubytování ve Chválkovicích je zprostředkováno na kolejích BS, což je náročné z hlediska logistiky, ale dá se zvládnout, bohužel ne všechny informace mi zde byly sděleny, jak postupovat ve Chválkovicích, jak se tam nahlásit a podobně... Naštěstí se mě poté ujala samotná paní z recepce na kolejích ve Chválkovicích.
J. L. Fischera A	Ubytovací proces proběhl hladce, byl jsem velmi rád, že jsem pak mohl v noci klidně spát v nádherné lokalitě přímo nad areálem pivnice Doga. Výhled na blok B je k nezaplacení, škoda, že blokuje západ slunce, který by byl jistě ještě úžasnější.
J. L. Fischera A	Ubytování na kolej proběhlo v pořádku, včetně výdeje lůžkovin. Pokoj byl při nástupu na kolej hezky uklizen a okna umytá. Personál byl příjemný a ochotně zodpověděl všechny mé dotazy.
J. L. Fischera A	Proběhla u mě v 1. ročníku krádež na pokoji. Opakovaná. Nechalo se to tak, řekli mi, že se to nedá nijak vyřešit. Tak jsem si jako okradená musela zaplatit přesun do jiného pokoje. Ani tato možnost mi nebyla nabídnuta, musela jsem zjišťovat sama.
J. L. Fischera A	Prišla som sa ubytovať po pracovnej dobe pre nekonečne dlhý zápis, no pani na ubytovacom oddelení na Generálkach tam ešte bola a umožnila mi tak podpísať zmluvu a nast'ahovať sa, ešte k tomu s úsmevom na tvári, veľmi príjemná skúsenosť.
J. L. Fischera A	Vše v pořádku
J. L. Fischera A	Rychlá akce u paní referentky - vše proběhlo rychle a s úsměvem.
J. L. Fischera A	I přes obrovské množství lidí, kteří se chtěli ubytovat, byla "akce" zvládnutá a fronta studentů rychle "odsýpala"
J. L. Fischera A	Myslím, že by mohlo být na iskamu napsané i křídlo, ve kterém se pokoj nachází, pro větší přehlednost při registraci do pokoje
J. L. Fischera A	Bolo by vhodné, keby ste slovenským študentom zdelili informáciu, že sa majú na magistráte zaplatiť za smeti. Nerozumiem, prečo nám táto informácia nikdy nebola zdelená, ako zahraničným študentom.
J. L. Fischera A	Z Dogy by nás mohli po 22 hodině pouštět zpátky na kolej, když se prokážu ISICEM s nálepkou koleji Fischer.

J. L. Fischera A	Ubytování proběhlo v pořádku, až na to, že doted' nechápu, jak to funguje s tou kartičkou na lůžkoviny. Ložní prádlo jsem si dovezla vlastní, tak nevím, co mám vracet.
J. L. Fischera B	Zatékalo do buňky po velkém dešti.
J. L. Fischera B	Oceňuji plynulost ubytování nově příchozích
J. L. Fischera B	Pomohlo by keby mi povedali v ktorej časti koleje bývam, nie len číslo izby.
J. L. Fischera B	Ubytování pro mě celkově proběhlo bezproblémově.
J. L. Fischera B	Časté vypadá Wi-Fi a take nefunguje radiátor.
J. L. Fischera B	Přestěhoval jsem se na jiný pokoj, vše proběhlo v pořádku. Jsem naprosto spokojený.
J. L. Fischera B	Je trochu obtížné spát, když i ve 3/4 v noci někdo stále vytváří hluk.
J. L. Fischera B	Přijeli jsme před koncem pracovní doby a neměli jsme podepsanou ubytovací smlouvu, ale přesto nám zaměstnanci vyšli vstříc.
J. L. Fischera B	bylo to pro mě trochu zmatečné, protože jsem na stránkách četla, že předávání klíčů k pokojům proběhne na příslušných kolejích (J. L. Fischera), ale nakonec jsem chodila od budovy k budově, než jsem zjistila, že klíče dostanu na Generála Svobody
Neředín I	Já si osobně nemůžu stěžovat, bydlení ve 4. patře na Neředíně 1 je boží! 😊 Když pomínu to, že jsem vždy byl největší partyman na buňce, tak ve chvíli, kdy jsem sám potřeboval se koncentrovat na zkoušku či praxi, tak jsem zde našel klid i přes bujaré party v suterénu 😊 Neředín je pro mě top strop!
Neředín I	Jiz nekolikrat behem tohoto roku se mi na kolejich na Neredine stalo, ze i prestoze podle oteviraci doby mela byt recepce otevrena, tak mi pani velmi neochotne a neprijemne rekla, ze ted ji nemuzu vratit klice od studovny, protoze ma technickou pauzu. Slo pouze o vraceni klicu, ktere ve vysledku zabralo asi 10 sekund a pani byla velmi neochotna si ty klice ode mne vzit, i presto, ze jsem ji slusne poprosila, ze mi za chvili zacina skola a pote jedu domu a nemam kdy jindy klice vratit. Dale jsem nedpokojena s panem udrzbarem. Jiz nekolikrat jsme do knihy se zavadamí psali, ze nam tece lednice a ze nejde zavirat mrazak. Jedina odezva byla, ze nekdo na nas od vchodu zazvonil se slovy: vam nefunguje lednicka? A kdyz jsem rekla: ne nefunguje, tak se ten pan zacal smat, rekl: to mate blby a odesel.
Neředín I	Som veľmi spokojná.
Neředín I	Bylo mi dáno jasně najevo, že je můj problém, že se v areálu kolejí nevyznám a že nevím, kde je můj pokoj a podobně. I když jsem o to zdvořile a s úsměvem poprosila a vysvětlila, že jsem v Olomouci poprvé (absolutní nezáměr podle mého názoru plynul z toho, že když každý viděl, že nastupuji na magisterské studium, tak předpokládal, že jsem i dříve studovala na UPOL - a to nemusí být vždy pravidlem, jako právě u mě)...další den byla na recepci úžasná starší paní, která mi vše vysvětlila a se vším poradila, takže ta jediná si opravdu zaslouží pochvalu

Neředín I	Vše je nad míru v pořádku. Jsem spokojený s kolejemi.
Neředín I	vse super, spokojenost, miluju neredin
Neředín II	Minulý rok byly dlouhé fronty, ale letos jsem prostě přijel o týden dříve a bylo vyřešeno.
Neředín II	Vše v pořádku,tady v Neředíně. Byl jsem se podívat na Generálky a tam se mi přístup moc nelíbil.
Neředín II	Byla jsem velice překvapená jak rychle a bez čekání vše klapalo s precizní připraveností. Prostě profici.
Neředín II	Podání mylné informace. Několikrát za sebou od jednoho člověka.
Neředín III	Potreboval som si vybaviť spoločné ubytovanie aj pre moju priateľku a obe pani na Neředíne boli veľmi príjemné a ochotné mi vysvetliť čo a ako a kedy robiť aj keď priateľka ešte nebola ani prijatá na školu, veľká spokojnosť
Neředín III	Neustálé problémy se studenty z Erasmu jak v celém areálu, tak na buňce - hluk po nočním klidu, nepořádek.
Neředín III	Dlouhé fronty
Neředín III	Služby při ubytování jsou dostačující, jen bych uvítala nějaký systém, kdy nemusíme čekat celkem dlouhou frontu při ubytovávání.
Neředín III	Ubytovávání proběhlo v pořádku, byli mi předány klíče, vysvětleno, kde se nachází můj pokoj a předáno ložní prádlo. Taky jsem získala informace o tom, jak si vložit peníze a koupit obědy na menze a jak probíhá platba za koleje. Jsem maximálně spokojená.
Neředín III	Ubytování proběhlo v pořádku, ocenila jsem rychlost paní v ubytovací kanceláři. V den mého nástupu na kolej si šlo hodně lidí vyřídit smlouvu nebo vyzvednout klíče a ubytovací referentka zvládala obsloužit všechny s ochotou.
Neředín IV	Schopný personál, ústeretoví, ochotní
Bohumíra Šmerala	Dva roky po sobě jsem bydlela na kolejích Genarála Svobody, letos poprvé jsem ubytována na koleji Šmeralova a zde jsou zaměstnanci kolejí o dost ochotnější a milejší. Za což mnohokrát děkuji.
Bohumíra Šmerala	Dlouhá oprava výtahu.
Bohumíra Šmerala	Nebyli mi sděleny podstatné informace - například, že první měsíc nefunguje zaplacení kolejného formou inkasa, nebo se si mám přijít s ISICem pro nálepku
Bohumíra Šmerala	Nebylo mi přesně sděleno, kde si můžu vyzvednout prádlo a jak se na místo vyzvednutí mám dostat. Bloudila jsem po celé Envelopě.
Bohumíra Šmerala	S ubytováním jsem od začátku velmi spokojená.
Bohumíra Šmerala	Ako prvácke mi chýbali informácie "ako to tu chodí".
Bohumíra Šmerala	Ubytovala jsem se po příjezdu z Erasmu. Paní Vondráková byla mi i mé kamarádce velmi nápomocná a ochotná.

Bohumíra Šmerala	Chtěla jsem platit koleje inkasem, ale přestože jsem měla vše zadané správně (jak jsem potom několikrát kontrolovala), nefungovalo, a zjistila jsem to až na konci října. Před 5 lety jsem na kolejích taky bydlela a nebyl s tím problém. Nevím, kde byla chyba, ale jsem ráda, že se ubytování dá platit kartou.
Bohumíra Šmerala	Všechno proběhlo v pořádku, rychle a snadně.
Bohumíra Šmerala	Nikdo nám na začátku akademického roku nesdělil, že musíme mít na ISIC kartičce nálepku příslušné koleje, což v budoucnu způsobilo problémy v podobě nepříjemné paní na recepci, která nás odmítala pustit dovnitř i přes relevantní argumenty
Bohumíra Šmerala	Větší přehlednost ohledně skladu prádla.
Bohumíra Šmerala	Není tu toaleták
Bohumíra Šmerala	Ale ok
Bohumíra Šmerala	Kvôli stáži v zahraničí v dobe sťahovania sa na kolej som musela riešiť problémy s tým súvisiace: kedy prísť po kľúče, kedy sa nasťahovať, ako to bude s platením atď. Na ubytovacej kancelárii boli ústretoví a so všetkým mi poradili.
Bohumíra Šmerala	Paní uklízečka z 1. patra mi uschovala prostředek na uklízení, a to po celou dobu letních prázdnin. Na začátku ak. roku mi jej vrátila a při této příležitosti se mne zeptala, zda-li mi vyhovuje nový polštář a peřina. Lepší přístup k ubytovaným nemůže být.

Otázka č. 20 – služby na recepcích

Vaše případné komentáře ke službám na recepcích (chování zaměstnanců, rozsah nabízených služeb). (Odpověď není vyžadována).

17. listopadu	Zatím jsem žádnou nepříjemnou zkušenost neměla, naopak mi zaměstnanci na recepci vždycky mile pomohli.
17. listopadu	Vůbec je nepotkávám, takže spíše nemohu hodnotit
17. listopadu	Milí.
17. listopadu	Zatím jen spokojenost
17. listopadu	Celý náš pokoj miluje jednu paní ze Šmeralek. Je vážně skvělá, dokonce nám nabídla toffife
17. listopadu	Netuším, kde se dá sehnat pračka
17. listopadu	Recepční na kolejích Smejralova je strašná
17. listopadu	Ohledně recepcie jsem se vším spokojená.
17. listopadu	Paní na recepci jsou vždy milé a ochotné.
17. listopadu	Jedna paní na recepci, vyžaduje nepříjemným způsobem ISIC v 21:45 i když držím v ruce klíče od kolejí.
17. listopadu	Pravidelně navštěvuji klavírní místnost, nicméně technický stav pianin v obou klavírních místnostech na kolejích 17. listopadu je velmi špatný a trénování na nich není tak příliš efektivní. Kromě toho, že očividně nebyla dlouho laděna (při takovém používání by to mělo být alespoň jednou do roka), jsou už "roztřískaná", některé klávesy už hrají méně a spodní část jednoho z pianin skoro nehraje vůbec. Chápu, že pořízení nových nástrojů je docela drahá záležitost, pokud se jedná o skutečný klavír, nikoli klávesy (keybord), jak se píše na letáku na hudebnách, to je docela jiný nástroj. Dostupnější je pak pořízení digitálního pianina. Když nic jiného alespoň by ta stávající pianina měla být udržovaná.
17. listopadu	ráda bych, kdyby do bufetu přibýly croissanty 7 days
17. listopadu	Zamestnankyne na vrátnici 17. listopadu sú asi najmilšie vrátničky, ktoré poznám, vždy poradia. Tiež upratovačky. Na Šmeralovej je to ale mierne opačne.
17. listopadu	Nemohu je posuzovat jelikož je dobrovolně nevyuzivam nemam proto právo je soudit. Využívat je mohu pouze to nedelam
17. listopadu	Na recepcii na koleji, v ktorej bývam nie je predaj doplnkového tovaru. V niektorých situáciach by som to ocenila. Páči sa mi ako je to spravené napríklad na koleji Šmeralova, kde sa dá kúpiť aj niečo pod zub.
17. listopadu	jsou příjemní

17. listopadu	Kontrolování ISIC nepříjemným tónem už po 21.00. občas při průchodu pohledy jak na nebezpečného teroristu, zvláště malá blondatá paní recepční
17. listopadu	Byla
17. listopadu	Pracovníci na recepcích jsou velmi milí a ochotní a dá se s nimi normálně komunikovat, případně si s nimi i popovídat.
17. listopadu	Kolej 17. listopadu má pračku? Reálně jsem se s žádnou nesetkala což беру jako velké mínus.
Bedřicha Václavka A	Využívám akademik sport na kolejích
Bedřicha Václavka A	Negativní zkušenosti mám pouze dvě. Poprvé byla paní recepční nevrlá, když jsem u ní chtěla zaplatit kolejné a podruhé jsem ji zjevně otrávil, když jsem potřebovala pomoc s uvedením tiskárny do chodu. Od té doby platím převodem, tisknu v knihovně a s žádostmi i pomoc se obracím na jiné recepční. Zjevně šlo o osobní postoj jednoho člověka, protože žádný jiný zaměstnanec kolejí na mě ale nikdy nepříjemný nebyl, paní uklízečky mi dokonce na pozdrav odpovídají s úsměvem.
Bedřicha Václavka A	Chybí mi zde nabídka alespoň základního pečiva.
Bedřicha Václavka A	Vadí mi, že nemůžu ubytování návštěvy domluvit a zaplatit na více dní po sobě najednou, ale s daným člověkem musím každý jednotlivý den ubytování vyřizovat zvlášť. Například jsem jela s přítelem do Prahy na ples. Z koleje jsme odcházeli v noci a vraceli jsme se nad ránem druhý den a s ubytováním na tuto druhou noc byl problém. Naštěstí jsem situaci řešila dopředu a s paní na recepci se dalo domluvit. Podle mého názoru toto nařízení komplikuje život nám i lidem na recepci.
Bedřicha Václavka A	Nic
Bedřicha Václavka A	Zaměstnanci jsou až na některé výjimky příjemní.
Bedřicha Václavka A	Hodilo by se prodávat čerstvé pečivo (alespoň základní) a levnou obyčejnou vodu (z kohoutku neteče moc chutná, zřejmě staré potrubí). Jedna z recepčních by mohla být ochotnější.
Bedřicha Václavka A	větší sortiment vegetariánských baget
Bedřicha Václavka A	V sortimente bufetu by som prijala pečivo
Bedřicha Václavka A	uvítala by som pečivo na recepcii
Bedřicha Václavka A	Ohledně otázky č. 18 - je nutné podotknout, že velice závisí na tom, kdo se na recepci nachází.. Zaškrtnla jsem odpověď první z toho důvodu, že nechci křivdit všem zaměstnancům na recepci. Avšak ne každý, kdo tam je, je milý, příjemný a usměvavý (bohužel).
Bedřicha Václavka A	Vážně je na václavkách vysavač?! Pokud ano tak lépe označit kde.
Bedřicha Václavka C	Snažím se být ke všem fér. Proto, když mě čekala návštěva, nechtěla jsem ji pašovat načerno, ale vše vyřídit s paní kolejní. Z jejího jednání jsem měla ovšem jen pocit, že ji obtěžuji a že jsem návštěvu měla radši protáhnout. Toto je však jen věc jedné konkrétní. Ostatní jsou velice příjemné a milé.
Bedřicha Václavka C	Prijala by som možnosť platby kartou za zboží.

Bedřicha Václavka C	Je to o lidech. Jsou vstřícní a jsou nevrlí...
Bedřicha Václavka C	Na mojí koleji osobně nemám žádnou špatnou zkušenost s chováním zaměstnanců na recepci. Vždy byli ochotní, milí a v případě potřeby se snažili vyjít vstříc.
Bedřicha Václavka C	Nájdou se i zaměstnanci, kteří jsou na recepci milí, avšak většina bohužel nie.
Bedřicha Václavka C	Odpověď ohledně chování zaměstnanců se vztahuje jen na některé.
Bedřicha Václavka C	Co se týče recepčních, je to tragédie. Jediný, s kým je normální řeč a je schopný, je pán s dlouhými vlasy. Všechny paní jsou protivné, neschopné, věčně si dělají dlouhé pauzy a nejsou k dispozici. Velmi nepříjemnou zkušenost mám obzvlášť s jednou, která nebyla schopna v počítači zadat, že jdu platit kolejné kartou, viděla jsem to na obrazovce počítače, kreditku mi vrátila se slovy, že nefunguje a mám si to zaplatit online jako každý jiný. Dále mi namarkovala úplně jiné zboží se slovy, že smůla, že už to nejde vrátit. Běžné tu je uplácení recepčních, pokud se jedná o chodbovice, tedy se stížnostmi na rušení nočního klidu u nich neuspějete.
Bedřicha Václavka C	Rozsah je v pořádku. Co se týče údržby, zde je to horší.
Bedřicha Václavka C	někteří jsou velmi milí, jiní nepříjemní
Bedřicha Václavka C	Nechci dávat všechny zaměstnance na recepci kolejí do jednoho pytle. Záleží to člověk od člověka. Jednou vstřícné chování. Podruhé už ne.
Bedřicha Václavka C	Od minulého roku se recepční alespoň na Václavkách o hodně vylepšili! Naprostá spokojenos
Bedřicha Václavka C	Zaměstnanci na Václavkách jsou moc milí, avšak třeba na 17. listopadu už to tak pohodové není. Co se týče prodeje zboží na recepci, v první řadě oceňuji dostupnost užitečných věcí, jako jsou kapesníky, tampony, kondomy aj. Je fajn i výběr ze salátů či baget, ale já si je nikdy nekupuji, protože je to všechno zabalené v plastu. Já vím, že je to kvůli hygieně, ale nechce se mi věřit, že neexistuje žádná alternativní možnost. Podobný problém mám ve FreshUPu, to sem však už nepatří. Prosím, staňme se ještě zelenější univerzitou!
Bedřicha Václavka C	V posledních letech se situace na recepci Václavek velmi zlepšila. Kvituji odchod obou věčně zapšklých paní recepčních a příchod nových tváří, které tato práce očividně baví. Všechny 3 černovlasé paní recepční (+ i náš jediný pan recepční) za každé situace velmi příjemní a ochotní. (Děkujeme!) Rádi pomohou a občas člověku prominou i nějaký ten drobnější prohřešek v podobě pozdějšího vrácení klíče od tv místnosti nebo pračky. Blondatá paní recepční by mohla ještě trochu zapracovat na své ochotě ve večerních hodinách. Jinak vše v naprostém pořádku, chválím.
Bedřicha Václavka C	Byla bych ráda, kdyby se nabízelo pečivo. Většina lidí na recepci je nepříjemná, například nepozdraví a podobně.
Evžena Rošického	Ráda využívám i sportovní místnost se stolem na ping pong.
Evžena Rošického	Bolo by super, keby sme mali na koleji Rošického možnosť nabiť si ISIC na stravovanie.

Evžena Rošického	Zatím jsem na recepci E. Rošického nenarazila na nikoho, kdo by mě vždy nepozdravil, neusmál se apod. Jsem opravdu moc mile překvapena chováním a vstřícnou pomocí všech zaměstnanců.
Evžena Rošického	Po zkušenostech z koleje v Praze by som ocenila fontánku na perlivu a neperlivu vodu na recepcii (FILTERMAC alebo niečo podobné)
Evžena Rošického	Možná by nebyl špatný doplňkový prodej minerálek nebo džusů.
Evžena Rošického	Služby jsou dostačující
Evžena Rošického	Ocenila bych tiskarnu samozřejmě tisk za poplatek
Evžena Rošického	Sušárna na koleji E. Rošického často kapacitně nedostačuje, bylo by vhodné zřídit další sušárnu. Pokud jste se někdy byli v sušárně osobně podívat, jistě uznáte, že takový prostor pro tolik lidí zdaleka nedostačuje.
Evžena Rošického	Uvítal bych nějaký sortiment na prodej na recepci
Evžena Rošického	Příjemně mě překvapilo, že závady, které nahlásím na recepci, jsou řešeny často okamžitě a bez odkladu. Když jsme potřebovali vyměnit zářivku, pan recepční dorazil asi do 30 minut. Na druhou stranu nám v říjnu příliš mrazila lednice, na jejíž opravu jsme čekali měsíc – ale chápu, že každý není odborník na opravy lednic a paní na recepci mi řekla, že opravář má zrovna dovolenou. Což samozřejmě chápu a respektuji, takže převažují ty pozitivní zkušenosti.
Evžena Rošického	Většina zaměstnanců jsou velice příjemní - člověk si s nimi i příjemně popovídá, ochotně vydají půjčené věci, poradí, usmívají se, zdraví apod. Mám problém jen s 1 konkrétní osobou. Pán je velmi neochotný a několikrát se na mě obořil, když jsem se doptala např.jestli netuší jak dlouho bude pračka č.5 mimo provoz apod. při půjčování žehličky a klíčů je velmi neochotný a na pozdrav neodpoví snad nikdy. chápu, že někdy nemá člověk "svůj den" -tenhle pán ho nemá nikdy. bohužel
Evžena Rošického	Na koleji Evžena Rošického bych uvítal menší posilovnu, jsou zde sice "sportovní místnosti", ve kterých jsou dva ping pongové stoly, ale pro někoho, kdo chce nějak cvičit na koleji v zimě to není v podstatě nic.
Evžena Rošického	Naše kolej nenabízí žádné prodejní zboží, což hodnotím negativně.
Evžena Rošického	Na naší koleji (E. Rošického) nelze zakoupit žádné zboží na recepci, což hodnotím velmi záporně. Uvítala bych, např. prodejní automaty s občerstvením.
Evžena Rošického	Nebolo by vôbec zlé mať na E.Roš. aj malý bufetík.
Evžena Rošického	Pan recepční mi přijde občas odpojený od reality, ale jinak asi v pohodě.
Generála Svobody A	Bylo by super, kdyby všude a za všechno bylo možné platit kartou.
Generála Svobody A	Uvítal bych, kdyby vedle baget byla možnost prodeje základního čerstvého pečiva (rohlík a chléb). Jinak je stávající sortiment příjemným doplněním služeb SKM.
Generála Svobody A	Přidat kvalitnější víno.
Generála Svobody A	V nabídce nabízeného zboží mi chybí ovoce. Jinak jsem s nabídkou hodně spokojený.

Generála Svobody A	Prodej Cideru
Generála Svobody A	Hodilo by se kdyby byl sortiment rozšířen o čerstvé pečivo.
Generála Svobody A	Zboží, které chybí = čerstvé pečivo každý den.
Generála Svobody A	Recepční milé, mohlo by být k dostání čerstvé pečivo.
Generála Svobody A	Někteří zaměstnanci neřeší porušování nočního klidu.
Generála Svobody A	Myslím, že by stalo za zkoušku přidat do sortimentu zboží na recepci i pár druhů pečiva, pokud je to z provozního hlediska možné.
Generála Svobody A	Svou práci zvládají, ale zrovna dvakrát milí nejsou, Většinou vypadají znučeně. Ale vždy vyřídím, co je potřeba.
Generála Svobody B	Všichni zaměstnanci jsou pro mě moc v pořádku
Generála Svobody B	Pouze tento přestávka od 0:00 do 1:00 (ačkoli nebyla dlouhá), obvykle se pak vracím na kolej a musím čekat na zímě...
Generála Svobody B	Širší sortiment cigaret a alkoholu
Chválkovice	Paní na recepci v Chválkovicích jsou úžasné.
Chválkovice	Zaměstnanců na recepcích vždycky mi pomáhají, když potřebuji pomoc. Jsou opravdu milí a zodpovědní. Jsem spokojená.
Chválkovice	Občas se jedna z našich kolejbábušek vytratí, na více jak hodinu, což je k vzteku.
J. L. Fischera A	Líbilo by se mi rozšíření sortimentu na recepci o pečivo (ideálně bezlepkové), a úplně největším splněným snem by bylo přidání bezlaktózových jogurtů <3 Taky by bylo fajn, kdyby byly někde viditelně vypsány přestávky na recepci. Málokdy, když něco zrovna potřebuju, tam někoho zastihnu. Klíčky ke studovně by nemusely být na ISIC. Je nepříjemné, když člověk na recepci zapomene ISIC a pak jej marně hledá v řadě na oběd. Když to potřebuju, tak se také nemůžu dovolat na recepci. Chtěl jsem si rezervovat klavírní místnost, místo toho jsem dostal pouze zvonící telefon. A taky by bylo fajn mít možnost rezervovat si některé vybavení např. skrz ISKAM. Třeba stolní tenis. Ale to očekávám tak v roce 2029, a to už snad budu mít titul :O)
J. L. Fischera A	Většina zaměstnanců recepce je milá a příjemná, nicméně najdou se i výjimky. Jedná se zejména o případy, kdy si potřebuji něco zakoupit ve večerních hodinách. To bývají někteří zaměstnanci dosti nepříjemní a působí na mě dojmem, že je vyloženě obtěžují. Dále mi vadí skutečnost, že část personálu nedodržuje stanovené pauzy. To je problém např. když chci vrátit vysavač nebo klíč od studovny - jediné tak totiž můžu získat zpět svůj ISIC a jít na oběd. Bylo by tedy dobré, kdyby personál recepce byl v uvedený čas konce pauzy přítomen na svém místě. Poslední věcí, se kterou nejsem ohledně recepce spokojen, je nabídka zboží. Pokud je mi známo, nenabízí recepce žádné zboží pro celiaky či pro pacienty trpící laktózovou intolerancí. I zboží, které je normální součástí sortimentu, bývá dodáváno v tak malých nákladech, že až na pár šťastlivců se prakticky na nikoho stejně nedostane.

J. L. Fischera A	Ocenil bych rozšíření sortimentu o, byť jen jeden druh, tvrdého alkoholu (př.: vodky) a nějaké lepší víno. Jinak jsem se vším spokojen.
J. L. Fischera A	Sousedky nad námi si do pozdní noci pouštěly písničky a zpívaly. Když už se to nedalo vydržet, došlo se na recepci a požádali jsme, jestli by se o to mohla postarat, vyjela na nás, že v tuto hodinu nepracuje a ať si laskavě uvědomíme kdy za ní máme chodit s našimi problémy. (Mohla by chápat, že si sami nerozhodneme, kdy bude na koleji hluk). S velkým odporem nakonec ale situaci vyřešila. Zbytek zaměstnanců je milý a ochotný.
J. L. Fischera A	Udělaloby mi radost, kdyby se na kolejích J. L. Fishera dalo platit kolejně kartou
J. L. Fischera A	Mohlo by se prodávat obyčejné pečivo.
J. L. Fischera A	Většinou sú pani recepcné veľmi príjemné, no párkrát som sa stretla aj s tým, že keď som potrebovala niečo hneď po 18:00, tak som sa cítila, že naozaj obťažujem a mala som počkať aspoň ešte tak 20 minút.
J. L. Fischera A	Nevidím smysl aby na recepci nabízeli na půjčení plech na pečení, který se nevejde do žádné z troub na celé koleji.
J. L. Fischera A	Baterie, případně čerstvé pečivo
J. L. Fischera A	Chování jednotlivých zaměstnanců v recepci se velice liší - zejména v předchozích letech nebyli moc příjemní, a proto se recepci "vyhýbám", i když v současné době většina zaměstnanců působí mile.
J. L. Fischera A	Ocenila bych, kdyby každý den bylo nabízeno i základní čerstvé pečivo, klidně jenom dva nebo tři druhy.
J. L. Fischera A	Se službami mám velice dobré zkušenosti, paní recepční vždy vyšly vstříc
J. L. Fischera A	Při řešení problémů s bezdomovci, kteří v době nočního klidu dělali pod okny hluk, byly paní na recepci ostýchavé a nevěděli si úplně rady. Sem tam chybí znalost cizího jazyka, když se třeba studenti z ERASMU potřebují na něco zeptat. Jinak jsou dámy na recepci velice příjemné a ochotné se vším pomoci, či cokoliv řešit.
J. L. Fischera A	Na buňce chybí alespoň jeden velký smeták. Bylo by to lepší, než mop.
J. L. Fischera A	Niektorí zamestnanci na recepcii sú spomalení
J. L. Fischera A	Vše OK
J. L. Fischera A	Paní na recepcích kolejí J.L.Fischera a Gen. Svobody jsou vždy velmi ochotné a milé, dokonce i v nočních hodinách.
J. L. Fischera A	Jednu dobu nám přestal odtékat odtok umyvadla a sprchy. Řešily jsme to na recepci ale paní nám poradila, že formulář na stížnosti najdeme "někde na internetu, však vy ste šikovný děcka" a když jsme se snažily dostat se na ISKAM tak stránky nefungovaly. Takže po třech dnech jsme prostě musely zajít do obchodu a koupit si krtka do odtoku.

J. L. Fischera A	Rozhodně chce zapracovat na tom, aby byla např. na stěně umístěna nabídka prodávaného zboží a CENA.
J. L. Fischera B	Na recepci koleje bych ke koupi rád uvítal nějaké pečivo. Bohatě by stačil krájený balený chléb například.
J. L. Fischera B	V nabídce vám chybí posilovna :) generála svobody
J. L. Fischera B	Základní potraviny, více čerstvých sendvičů, baget.
J. L. Fischera B	Stretla som sa s tým, že im prestávka začala o pár minút dříve ako mala a už neboli ochotný mi niečo predat' a musela som čakať ďalšiu hodinu..
J. L. Fischera B	Rád bych si koupil základní pečivo a jízdenky na MHD
J. L. Fischera B	Byla bych vděčná za veganské možnosti.
J. L. Fischera B	Zaměstnanci jsou velice milý, nebyl jsem na takové chování zvyklý z pražských kolejí, kde jsem 1,5 roku žil.
J. L. Fischera B	Sortiment by mohl být rozšířen o pečivo.
J. L. Fischera B	Byla bych ráda, kdyby se na recepci daly zakoupit lístky na MHD
J. L. Fischera B	Veľmi milé dámy, nemôžem byť spokojnejší.
J. L. Fischera B	Personál na recepcích je velice ochotný a usměvavý za každé situace. Vždy dostanu to co potřebuji a popřípadě mi odpoví i na některé mé dotazy.
J. L. Fischera B	Chybí prodej zdravějších potravin (ovoce, zelenina, bílý jogurt).
J. L. Fischera B	Zaměstnanci kolejí jsou milí.
J. L. Fischera B	Na recepcii by mohli předávat' aj základné hygienické potreby ako napr. toaletný papier
J. L. Fischera B	Chcú aby som mohla zaplatiť kartou na všetky kolejí a také aby som mohla kúpiť všetko čo potrebujem kartou, a nie lenom to bolo v hotovosti
J. L. Fischera B	sortiment: pečivo, ovoce, zelenina
J. L. Fischera B	Myslím si, že sortiment nabízeného zboží by se dal rozšířit: např. ovoce, zeleninu, rum, a jízdenky na tramvaj
J. L. Fischera B	Hodil by se automat s mléčnými výrobky.
J. L. Fischera B	Sortiment na recepci bych rozšířila o pečivo.
Neředín I	Využívám také studovnu a společenskou místnost
Neředín I	Sám si musím čistit odpad.. Bylo by fajn, kdyby mi SKM proplatilo alespoň toho Krtka za 60 Kč, přijde mi, že čištěním odpadu že 4. patra proplachnu celou kolej za své love
Neředín I	Bohužel většinou, když jsem potřebovala poradit, tak mi bylo řečeno, že paní recepční sama neví a mám si informace zjistit sama a jinde - vždy se to týkalo kolejí a ničeho jiného.
Neředín I	Personál na recepcii aj ubytovací referentka. Sú vždy veľmi milé a ochodné pomôcť'. Pani upratovačky sú slušné s nikdy som ich nepočula sa sťažovať sa. Aj opravy vždy prebehli rýchlo. Chýba mi akurát kôš na záchode. Ktorý sme predtým minulé roky mali, ale tento rok ho odstránili.

Neředín II	Většina těch ženských připomíná kyselou okurku.
Neředín II	uvítala by som napríklad pečivo co sa tyka spravenia zamestnancov, nepaci sa mi pristup staršej blondiny na recepcii Neredin, nikdy sa neusmeje a odvrkuje studentom, ak nemusim, nic nevybavujem na recepcii, kym tam je ona
Neředín II	Jak která/rý recepční.U jedné starší paní mám problém,když něco potřebuji,je jak kyselá okurka. Jinak jsem vcelku spokojený. Někdy mají delší přestávky,ale chápu,když je větší fronta na oběd.
Neředín II	Na neředínské recepci není co vytknout.
Neředín II	Personál byl všechny roky pobytu velmi ochotný a příjemný, komunikace probíhá rychle a oceňuji individuální přístup.
Neředín III	Zaměstnanci jsou skutečně různorodí. Někteří jsou velmi příjemní, někteří by si zasloužili vyhodit. Negativní zkušenosti mám ale spíše z ostatních kolejí, než mého Neředína.
Neředín III	Mám nepříjemnú skúsenosť z minulého roku ohľadom použitia práčky. Platí sa 40 czk za 3 hodiny, no nikde som nenašla vysvetlené, že kľúčik treba vrátiť čo najrýchlejšie, pretože až vtedy sa prestane počítať čas. Takto sa stalo, že práčka doprala na začiatku hodinovej prestávky a ja som musela platiť dvojnásobok. Taktiež sa nedá vyznať v návodoch na práčky - napr. vo vchode A Neředín III je práčka, na ktorú uvedený návod nefunguje, nezodpovedá jej. Programy som vyberala odhadom. Často sa mi stalo, že práčka prala 3 hodiny a 10 min a ja som tým pádom musela platiť za 6 hodín používania. Ďalšou vecou, ktorú by som veľmi uvítala, je podpora triedenia odpadu na bunkách a používanie ekologických čistiacich prostriedkov personálom SKM. Chápem, že zmeny v používaní čistiacich prostriedkov nie je asi ľahké zaviesť, no s ohľadom na životné prostredie a zdravie ubytovaných vnímam tento krok ako nevyhnutný. Som si istá, že sa dajú nájsť cenovo podobné alternatívy (na základe skúseností s osobného života).
Neředín III	Mohli by mít na recepci i lepší popcorn - ten, co sám puká v mikrovlnce, místo nějakýho už hotového.
Neředín III	Nejlepší když mají pauzu a sedí tam ale isic vám prostě nenabijou protože mají pauzu :D
Neředín III	Služby na recepci jsou adekvátní, vždy se vším pomohou. Jen bych ocenila trochu levnější zboží. V době zkuškového je třeba doplňovat cukry a 36 Kč za Milku mi přijde moc :D
Neředín III	S lidmi i zbožím, které je na kolejích nabízeno jsem spokojena. Už jsem si zde párkrát něco koupila a taky jsem ráda, že máme možnost si na recepci vložit peníze na menzu.

Neředín III	Nebylo vždy vše jen zalité sluncem. Respektuji, že některé dny to bylo pro zaměstnance únavné, nicméně jedna paní byla vždy poměrně dost nepříjemná. Dnes už na daném místě nepracuje. Jinak jsem měla vždy jen dobré zkušenosti.
Neředín III	Většina zaměstnanců na recepci Neředín je neskutečně milá. V případě některých poruch a nutných oprav jsou schopni rychle vyřídit aby se přišel někdo ne problém podívat.
Neředín III	Všichni zaměstnanci na recepci (koleje Neředín) jsou vždy ochotní a milí. Opravdu nikdy jsem se z jejich strany nesetkala s neprofesionálním přístupem.
Neředín IV	Ochotní
Bohumíra Šmerala	K otázce č. 18 - nemohu to vztáhnout obecně na všechny, ale vždy se vyskytne někdo, kdo je méně příjemný a nápomocný (tito lidé mají smůlu v tom, že jejich chování je porovnáváno s diametrálně odlišným chováním jiných zaměstnanců, kteří jsou prostě úžasní!) Bylo mi nepříjemné, když některá recepční pustila večer někoho k telefonu a on obvolával pokoje...
Bohumíra Šmerala	Vždy záleží na tom, kdo na recepci sedí. Některé pracovnice jsou milé jiné méně, ale se všemi se dá vyjít
Bohumíra Šmerala	Většinou som nemala nepříjemnú skúsenosť na recepcii avšak párkrát som sa cítila ako keby obťažujem u jednej pani, tak odvtedy sa tam snažím chodiť keď sú tam ostatné.
Bohumíra Šmerala	Chtělo by to lepší víno a nabízet tonic.
Bohumíra Šmerala	Bylo by lepší, kdyby mopy na úklid vyměňovali 1x na 2-3 měsíce, po té době mopy jsou natolik špinavé že není možné jich používat
Bohumíra Šmerala	Chování zaměstnanců nelze generalizovat, některé paní na recepci jsou velmi příjemné a ochotné a jiné mají problém už jen s tím, že na ně začnete mluvit. Největší potíž je pak při pozdním příchodu, který vám některé z nich dají náležitě "sežrat".
Bohumíra Šmerala	Na koleji Šmeralova se mi nelíbí, že paní recepční při prodeji zboží či vyřizování žádostí studentů neustále telefonují. Člověk si pak připadá, že je tam doslova navíc a na obtíž. Dalším sporným a nepříjemným bodem je dle mého cigaretový zápach. Chápu, že kouření je čistě jejich osobní záležitost či potřeba, ale když si jde člověk koupit pítí nebo jídlo a musí nejprve 10 minut čekat u recepcie, než paní venku dokouří cigaretu a následně na něj ještě dýchá zbytky kouře, není to moc příjemné.
Bohumíra Šmerala	Občas mi přijde, že vidím recepční permanentně venku na kuř-pauzách
Bohumíra Šmerala	Většinou jsou recepční milé a ochotné, ale záleží hodně na jejich náladě a také na osobě. Ale ve výsledku jsem velmi spokojená :).
Bohumíra Šmerala	Hodilo by se mít na recepci možnost koupit nějaké pečivo, nemusí být čerstvé, stačí zatavené nebo toustový chleba.

Bohumíra Šmerala	Nedodržují rozpis hodin, kdy mají co dělat. V noci často spí, přestože mají službu.
Bohumíra Šmerala	Chtělo by to i přidat možnost platit kartou na kolejních recepcích.
Bohumíra Šmerala	Rozsah nabízených služeb je vyhovující. Recepční na vrátnici hodnotím pozitivně, konkrétně paní Havlíkovou M. a paní Jemelkovou P. Nehledě na čas, vždy usměvavé, milé, ochotné. Musím jen pochválit. Děkuji za ně :-)
Bohumíra Šmerala	Nové i původní dámy na recepci Šmeralek jsou milé a ochotné, rády si popovídají a jsou profesionální. Zdravím paní Moniku a paní Milušku!
Bohumíra Šmerala	Žila jsem na třech různých kolejích (Fisher A, B/17.listopadu a teď žiju na Šmeralkách). Uklízečky, paní v kanceláři jsou v pohodě. Ale ty dvě staré můry na recepci jsou nesnesitelné. Kdybych měla tyhle zkušenosti sama, tak si řeknu, že jsem udělala něco, aby mě nesnášely. Ale většina lidí je na tom stejně. Často mají dané v okýnku hodiny, abychom je nerušili (i mimo dobu vyhrazenou na přestávku). A když je tam nemají, tak tak tam taky být nemusí. Třeba jsi jdou pokecat a zakouřit k zákazu kouření... Přímou doprostřed dveří, tak abych s mým astmatem musela kašlat a nasmrádnout. Jedna z nich má tendenci být nechutná a pak strašně milým hlasem nám říkat "zlatíčko". Taky si často (ne jen dle mého názoru) užívají to, že nad námi mají autoritu. Zastavují během dne i ty lidi, které viděly před 5ti minutami. Nejhorší recepční.
Bohumíra Šmerala	Rád bych vyzdvihl Paní Moniku Havlíkovou. Má velmi příjemné vystupování, vždy ráda poradí a pokud nikdo nečeká ve frontě, prohodí se studenty i pár slov o škole nebo osobním životě. Před Vánocemi se dokonce za naší pomoci dokázala vypořádat s opilým pánem, který nebydlel na kolejích a chtěl se dostat dovnitř.

Otázka č. 24 – úklidové služby

Vaše případné komentáře k úklidovým službám na kolejích UP. (Odpověď není vyžadována.)

KOLEJ	PŘIPOMÍNKA
17. listopadu	Chtelo by to častěji čistit odpady ve sprchách, zvláště na dívčích patrech. Jinak naprostá spokojenost.
17. listopadu	Nelíbí se mi, že některé závesy ve sprchách jsou plesnivé zespodu
17. listopadu	Umyvadla v umývárkách mi někdy připadla neumytá
17. listopadu	Uvědomuji si, jak musí být každodenní úklid společných prostor na kolejích náročný, ale velmi bych ocenila preciznější úklid především na toaletách a ve sprchách.
17. listopadu	Pani upratovačka je velmi milá, ale nie vždy je upratané dobre.
17. listopadu	Toalety stále zapáchají, chtělo by to lépe vytírat. Ale chápu to. Některé dívky jsou zkrátka čuňata. Nutné papírové ubrousky na ruce! Pak akorát každý třepe vodu z rukou po chodbě. U sprch bych zavedla nějaké zásobníky na kapesníky či něco podobného a v těsné blízkosti koš, aby si holky po sprše uklidily své chlupy. S tím souvisí i jakási cedule a řád k užívání sprch. Možná by to zabralo.
17. listopadu	Na společných záchodech nejsou umývána prkýnka, na zemi u záchodu se válel obal 3 týdny, než ho konečně uklidili, ve společných sprchách jsou nechávány vlasy i brzy po úklidu...
17. listopadu	Myslím, že WC by mohly být umyté pečlivěji.
17. listopadu	Úklidová služba mi nevyhovuje na základě úklidu spol. sociálních zařízení. Špína. Denně to není.
17. listopadu	Jen je škoda, že se občas stane, že se kuchyňka umývá zrovna ve 12.00, to by si člověk třeba rád uvařil, ale poslapat mokrou podlahu nechce.
17. listopadu	Niekedy sú záchody špinavé aj podlaha niekoľko dní za sebou
17. listopadu	Podlahy na wc bývajú občas nie moc dobre umyté.
17. listopadu	To, zda kvalita úklidu odpovídá mým požadavkům záleží na tom, kdo právě uklízí. Máme tu paní uklízečku, která si na úklidu dá vždy záležet a pravidelně uklízí i kuchyň, toalety a sprchy. Nicméně koncem loňského roku nastoupila nová paní uklízečka (tuším, že v listopadu), která bohužel úklid příliš neřeší. Její práce spočívá ve vytření podlahy (nikoli pořádném, jen na mop nabere vlasy z podlahy - dle jejích vlastních slov) a cca jednou za dva dny vynese i společné koše. Na sprchách, toaletách a kuchyňce není při jejích službách vidět žádný náznak úklidu - někdy nejsou myté i pět dní v kuse, a potom netrpělivě čekáme, až přijde druhá paní uklízečka a dá vše do pořádku.

17. listopadu	Viem, že nie som v hoteli a nieje to tu žiadna katastrofa. Len sa občas stáva, že záchody bývajú dlhšie špinavšie, zaprášené a podobne aj umývadla. Ale stáva sa to občas, takže je to v poriadku.
17. listopadu	musím říct že občas to mají paní uklízečky těžké :(po ostatních ubytovaných
17. listopadu	UKlízečky jsou extrémně nepříjemné. Člověk, když ráno vstane když vytírají a potřebuje na záchod, tak ho seřvou, jestli nevidí, že tam je mokro, a že si má jít na jinej záchod na druhou stranu chodby (o dost dál, pro ranní vyměšování až přílišná vzdálenost) nebo se počůrat.
17. listopadu	Navrhuji třídící koše v kuchyních.
17. listopadu	jde mi především o úklid sprch, přijde mi, že paní uklízečka jen vytře a o stav sprchovým koutů se zajímá jen sporadicky. S paní uklízečkou, která v 5. patře uklízela asi do poloviny loňského ročníku jsem byla velmi spokojená, po výměně se to zhoršilo.
17. listopadu	Připadá mi, že předešlé roky byly koleje čistější. Nevím, zda to je lidmi, kteří na koleji bydlí, ale úklid by byl určitě potřeba častěji!
17. listopadu	Během tohoto a loňského akademického roku se kvalita úklidu značně zhoršila. Kolikrát mi připadá, že se vůbec neuklízelo a pokud ano tak stylem "co je mokré, to je čisté". Jednou se mi i stalo, že paní uklízečka pronešla (když jsem si chystala jídlo v kuchyňce a nejspíš jsem ji překážela),: "No, dnes stejně potřebuji odejít dříve, tak to dnes zde dělat nebudu, udělám to zítra." Ono obecně uklízet kuchyňky mezi 11:30 až 12:00 je taky mírně nešťastné, vzhledem k největší frekvenci využívání kuchyňky v tento čas.
17. listopadu	Pokud uklízí paní uklízečka (tmavovlasá) uklízí, není žádný problém. Vše je vždy čisté a uklizené. Druhá (blondřatá) paní uklízečka se často ani nezjeví na našem patře. Maximálně vynese koše a tím to končí. Kuchyň je špinavá, všude se houlí prach, sanitární zařízení jsou špinavé. Často musíme čekat, až přijde tmavovlasá paní uklízečka, která vše dá do pořádku. Pravidelně se stává, že po víkendu, kdy se tu vytvoří nepořádek, v pondělí nikdo neuklidí.
17. listopadu	Bolo by fajn častejšie upratovať kuchynky.
17. listopadu	Často se uklízí, vytírá v kuchyňce v době obědu

17. listopadu	Co se týče vstupní haly, chodby a schodiště nemám žádné výhrady, vše je vždy čisté. Ovšem se společnými prostorami na patře, výhradně se sociálním zařízením již námitky mám. Byla jsem přítomná u toho, jak paní uklízečka umývala sprchy, umyvadla a nestačila jsem se divit. U sprch jsem slyšela jen zatáhnutí závěsů a umyvadla postříkala přípravkem a následně se je snažila, opravdu jen snažila očistit hadříkem, který vypadal, že už to má dávno za sebou. Po umytí vypadala umyvadla ještě hůře než před umytím, jelikož všechnen bordel z hadříku zůstal na umyvadlech. Na konci úklidu vytírala podlahu, kdy si to zjednodušila takovým způsobem, že to vytřela jen po její dosah, tudíž je podlaha vytřená vždy uprostřed. Což jde vidět kdykoliv, když se projdete kolem při úklidu. Bohužel jsem byla svědkem i úklidu toalet, kdy byly umyty pouze spláchnutím a následným vytřením, a to opět pouze v nejužším prostoru. Řekla bych, že jsou tyto prostory jakž takž umyté jednou do týdny a možná ani to ne.
17. listopadu	Úklid na celý den, vždy jen zaparkovaný vozík na umývání a 4 hodiny uklízečka jinde. Rano velký hluk!! Tahání pytlů přes celé patro
17. listopadu	Občas je zjevné (skvrna od vylité kávy, nebo něčeho takového na podlaze), že chodba nebyla vytřena třeba i 3-4 dny.
17. listopadu	Snažia sa vyčistiť chodby a sociálne zariadenia včas, niektoré dni to ale viazne. Niekedy si je treba počkať na vyčistenie.
17. listopadu	Pride mi ze uklizet okolo osm hodiny rani neni úplně v pohodě všude jsou lidi co potřebují odejít do školy
17. listopadu	Mohl by být používán jiný přípravek na mytí podlahy, neboť současný neskutečně smrdí.
17. listopadu	Ocenila by som keby sa upratovanie robilo precíznejšie. Stalo sa mi, že aj po uprataní a umytí som videla chumáče prachu v kúpeľni alebo na chodbe tiež miesta, ktoré boli neupratané.
17. listopadu	Úklid je prováděn pravidelně a kvalitně. Paní uklízečka je příjemná.
17. listopadu	Pani na 17tkách je velice milá a co je pro mě nejdůležitější tak kuchyňka je vždy v perfektním stavu.
17. listopadu	Na kolejích 17.listopadu 3.patro WC dívky sever leží již od zkouškového období obal od tampónu. To vypovídá o tom, jak zde ač milé paní uklízečky vytírají. Stylem co je mokré je i čisté. Místo každodenního vytírání chodeb by bylo lepší pořádně vytřít toalety a spechy. Odpad v kuchyňce neodtéká tak jak by měl, to samé platí i pro umývárnu a sprchy.
17. listopadu	Paní uklízečka Kačka, která má na starost 2. patro je moc milá a fajn. Pokud máme na patře paní uklízečku Kačku, tak je vše v pořádku, vše je řádně uklizeno, koše vyneseny. Pokud ovšem je za ní zástup, kvalita úklidu se značně snižuje. Nelíbí se mi ani, že jsou schody poměrně často dost špinavé, vypadají, že se moc neuklízí.
Bedřicha Václavka A	Na bedřicha václavky úklid super 17. Listopadu horší

Bedřicha Václavka A	Paní uklízečky jsou moc hodné, úklid je solidní.
Bedřicha Václavka A	Paní uklízečka otírá vše pouze jednou hadrou a tu ani pořádně nevyždíme, takže naše chodba pak usychá ještě hodinu po úklidu.
Bedřicha Václavka A	Někdy bývá zrcadlo po umytí špinavější než před ním.
Bedřicha Václavka A	Slabý úklid. neutretý prach, dlážka tiež slabo
Bedřicha Václavka A	Paní uklízečky jsou poklad! Vždy vstřícné, milé a pracovitě. Jenom tu dezinfekci byste mohli vyměnit za nějakou s méně výrazným zápachem...
Bedřicha Václavka A	Chci pochválit paní uklízečku z 6. patra bloku A
Bedřicha Václavka A	Paní uklízečka tu je někdy jen minutu. A člověk by nepoznal, že se uklízelo
Bedřicha Václavka A	Je celkem vtipné, že nás žádáte, abychom třídili odpad, ale na pokojích i v kuchyňce je pouze jeden koš.
Bedřicha Václavka A	Nic
Bedřicha Václavka A	Je vidět, že uklízečka uklidí to co má, ale přijde mi, že někdy nekvalitně. Někdy se stane že je místnost hned po úklidu stále nečistá na některých místech. Vadí mi ale spíše to, že jsou místnosti brzo zase špinavé (za což samozřejmě můžeme my, i když já osobně se snažím zbytečně neznečišťovat, a ne uklízečka) a musíme dlouho čekat než je v místnosti opět čisto, tudíž bych uvítala kdyby se uklízelo třeba 3x týdně, nejen 2x. Nevím ale jestli je to vůbec časově pro uklízečky možné. Obě paní které tu na koleji potkávám jsou ale moc milé :)
Bedřicha Václavka A	Často špatně vytřeno v kuchyňce a někdy vůbec.
Bedřicha Václavka A	Mohli by občas odvápnovat konvici.
Bedřicha Václavka A	Paní uklízečka používá smradlavý (zapařený) mop, uklizena koupelna poté smrdí
Bedřicha Václavka A	na bunke býva 8 dievčat, určite by nebolo na škodu upratovať aj 3x za týždeň
Bedřicha Václavka A	S paní uklízečkou na bloku A (BV), na pátém patře, je celý náš pokoj spokojen.
Bedřicha Václavka A	Naše paní uklízečka je vždycky moc milá a příjemná, super! :)
Bedřicha Václavka A	Paní uklízečky jsou velmi mile! Uvítaly bychom možnost navrtat odkládací plochy nad umyvadla a nějakou další poličku do sprchy.
Bedřicha Václavka A	Děkuji uklízečce našeho patra za profesionální úklid.
Bedřicha Václavka C	Nemám nic proti, paní uklízečka je milá a svou práci plní svědomitě.
Bedřicha Václavka C	Uklizeno je vždy pečlivě a paní uklízečka je velmi milá.
Bedřicha Václavka C	bylo by možné umýt i okno v pokoji?
Bedřicha Václavka C	Paní uklízečka stráví úklidem jedné buňky většinou ani ne 5 minut, to myslím samo o sobě vypovídá o kvalitě úklidu.
Bedřicha Václavka C	Velmi milá paní uklízečka. Není si na co stěžovat :)
Bedřicha Václavka C	V koupelnách je stale prach a spinave (cerne) dlazdicky
Bedřicha Václavka C	Jak už jsem psala, kvalita úklidu mi přijde velmi špatná. Většinou jen mokrá zem a mokré prkýnko, ale stále špína.

Bedřicha Václavka C	úklid kuchyňky by měl být důslednější - zejména podlahy celkově bych ocenila častější úklid a lepší vybavení pro studenty na úklid pokojů (jeden starý vysavač na celé koleje BV je dle mého nedostačující a nepraktický, mopy jsou staré a špatně se používají)
Bedřicha Václavka C	Paní uklízečka na bloku C kolejí Bedřicha Václavky je vážně zlato a ještě sem nezažil aby měla špatný den :)
Bedřicha Václavka C	kúpeľňa býva často špinavá
Bedřicha Václavka C	občas nevynáší koš ze společného prostoru.
Bedřicha Václavka C	Bylo by milé, občas umýt mikrovlnku i uvnitř.
Bedřicha Václavka C	2x týdně by byl úklid zcela vpořádku-tak, jak je psáno. Dochází však k tomu, že k úklidu nedojde vůbec.
Bedřicha Václavka C	Kvalita úklidu odpovídá mým požadavkům, ale když za paní uklízečku byl záskok, bylo to znát :/.
Bedřicha Václavka C	Paní uklízečky jsou moc hodné a milé
Bedřicha Václavka C	Paní uklízečka na 9C velmi pečlivá a příjemná. Děkujeme
Bedřicha Václavka C	Ocenila bych důkladnější umytí sprchového koutu.
Evžena Rošického	uklizecky byly moc mile
Evžena Rošického	Pani upratovačky na KR sú veľmi milé a príjemné.
Evžena Rošického	Opět skvělé! Když jsem se sem nastěhovala, tak mi úklidová služba přišla jak kdybych byla spíš na nějakém hotelu než na koleji a tento názor stále trvá. Pokud se výsledky dotazníku dostanou i k zaměstnancům z úklidových služeb, tak jim tímto opravdu děkuji! :-)
Evžena Rošického	Paní uklízečka je příjemná a poctivá.
Evžena Rošického	Všiml jsem si, že v LS došlo k výměně paní uklízečky. K úklidu nové paní mám jisté výhrady, nelze říct, že by byl úplně dobrý.
Evžena Rošického	Paní uklízečka odvádí svou práci bravurně a jsem s její prací nadmíru spokojen. Navíc je milá a vždy pozdraví.
Evžena Rošického	Od minulého roku se rozhodně zlepšila kvalita úklidu, ale stále po úklidu smrdí, jakoby použité hadříky nebyly dlouhodobě vyprané, staré či zatuchlé.
Evžena Rošického	Nie každý týždeň pani upratovačka príde. Ale nie je to tak, že by nechodila často.
Evžena Rošického	Kvalita úklidu je jak kdy, někdy jsem spokojená a je to fakt udělané důkladně a někdy ne.
Evžena Rošického	V přízemní kuchyňce na E. Rošického bych ocenila odpadkový koš. Jsem si vědoma, že je maličká, ale do skříňky pod umyvadlo by se určitě aspoň malý vešel. Často se setkávám s tím, že po ostatních studentech je dřez ucpaný až plný odpadu, který by se z odtoku dal snadno vyhodit (ovšem běhat s mokrým a rozblemcaným odpadem z umyvadla přes celé patro do vlastního koše není úplně efektivní).

Evžena Rošického	ocenila bych ubrání množství čistícího prostředku.... cca 2 - 3 hod se nedá na chodbičce buňky projít bez slzících očí. také by bylo fajn vzít bordýlek z odtoků - to si po sobě samozřejmě dělám sama ale ostatní spolubydlíci to nedělají.
Evžena Rošického	Žádné, paní na uklízení na E. Rošického je skvělá
Evžena Rošického	Paní uklízečky jsou na kolejích E. Rošického skvělé, že za nás uklízejí ten nepořádek. Vážím si jejich práce a navíc jsou vždycky moc milé, čeho si cením ještě víc.
Evžena Rošického	Kúpeľňa aj záchod sú vždy super čisté.
Evžena Rošického	Niekedy sa stretávam s tým, že kúpeľňa nie je dostatočne umytá, napríklad je vynechané umytie vodovodného kohútika alebo poličky pod zrkadlom, nie je utretý prach, iba rozotretý vlhkou handrou a po umytí podlahy miestami ostávajú zhluky špiny a prachu pri okraji stien. Našťastie je to len vo výnimočných prípadoch a nie je to pravidelnosťou.
Generála Svobody A	Na našem patre - prízemí GS blok A - paní uklízečka velice milá, vždy ochotná a na našem patře je úklid nadstandardní.
Generála Svobody A	Uvítala bych kdyby byly věci po úklidu na stejném místě jako před ním. Většinou se ocitnou na zemi či lednici.
Generála Svobody A	Paní uklízečka, co uklízí na 2. patře GSA si zaslouží pochvalu! Velmi milá, pečlivá a hodná a úklid je vždy na výbornou!
Generála Svobody A	Paní uklízečka je velmi příjemná a milá.
Generála Svobody A	Ve studovnách nejsou pravidelně vynášeny odpadky.
Generála Svobody A	mám trochu obavy, zda je zj. úklid toalet (sedacího prkénka) dostatečně hygienická, pokud se utírá celá kolej jedním hadrem...doufejme, že aspoň pořádně přepraným mezi jednotlivými buňkami
Generála Svobody A	Paní uklízečka se stará o úklid poctivě a je radost bydlet na kolejích s takovou úrovní čistoty. :)
Generála Svobody A	Paní uklízečka na patře přízemí GSA - naprostá spokojenost. Vždy vše předpisově uklizené.
Generála Svobody A	Musím konstatovat, že se kvalita úklidu od minuleho roku zlepšila. Netuším, jestli v tom hraje roli mé přestěhování z jednoho bloku do druhého (cíli asi jiná uklízečka) nebo zvýšeny dohled na tyto služby po předchozí kritice. Každopádně děkuji za práci paní uklízecce!
Generála Svobody A	Úklid rozhodně není kvalitní. Často se stane, že podlaha vypadá před a po úklidu úplně stejně. Občas mám pocit, že se uklízečka přijde jen podepsat a jen posune věci, aby to vypadalo, že se uklízelo. Nechci být příliš přísná, ale pokud je tato služba SKM nabízena, tak si myslím, že by měla být kvalitní.
Generála Svobody B	Kvalita úklidu není v pořádku, nic moc.

Generála Svobody B	Frekvence úklidu silně neodpovídá, pokud je na buňce uklizeno jednou za tři týdny, tak je to silně nedostačující. Jinak je rozsah úklidu, a to včetně úklidu chodeb v naprostém pořádku. Jelikož si myslím, že to jedna osoba nejspíš nestíhá, tak bych navrhoval přijmout pro tento blok posilu, aby bylo uklizeno každý týden.
Generála Svobody B	Jsem smutná z toho, že úklizení jen zřídka je kvalitní. A jsou nějaké problémy s vůní po úklizení, někdy je nesnositelná.
Generála Svobody B	Plísne ve sprchovém koutě
Generála Svobody B	Záleží na spolubydlících, po některých je třeba každý den čistit (měli by existovat tresty pro ty, kteří jsou tak špinaví!). Smile by se měly vrátit k plánu čištění, to bylo vždy hezké :)
Chválkovice	většinou je úklid zcela v pořádku, ale někdy je to odfláknuté
Chválkovice	Při kontrole a prohlížení daných souborů na odpověď frekvence a rozsahu úklidu jsem si nemohl nevšimnout skutečnosti, že na kolejích VŠK Neředín II, III, IV, VŠK B. Václavka, se uklízí v buňkách dvakrát týdně. Myslím si, že by počet úklidů za týden měl být jednotný. Byl bych náklonný systému, který by zavedl úklid buňek dvakrát týdně i na jiných vysokoškolských kolejích, než jen na těch, které jsou zmíněny výše.
Chválkovice	Celé zkouškové jsem strávil na koleji a ani jednou mi nebyla uklizena předsíň. Chodba je vytřena nedbale....když si jdu udělat ráno kafe, tak je na chodbě potopa. Jiné buňky a patra jsou uklizena precizně. Chválkovice, páté patro.
Chválkovice	Před úklidem na buňkách pokaždé klepá na dveře a pozdraví. Paní vždycky je pečlivá a zdvořilá.
Chválkovice	úklid by mohl být častěji
Chválkovice	Po úklidu buňky zůstává v rozích špína, na jiné buňce u jiné kolejné se mi to nestálo.
Chválkovice	Jsem na koleji již 4 roky a musím tedy říct, že tento rok velmi klesla úroveň úklidu naší buňky. Párkrát jsem měla možnost přijít těsně po úklidu. Na podlaze téměř potopa a bohužel zápach, jako by byla vytřená nějakým shnilým hadrem. Po uschnutí v rozích koupelny a záchodu byly nahrnuté vlasy a prach, který mop nebo čím se vytírá nepobral. Každopádně předchozí roky byla mnohem lepší. Chápu, že paní kolejní toho mají moc a nemají na starost jen naši buňku, ale myslím si, že pořádně vyždímat mop, aby prostory buňky nebyly mokré půl dne, by se dalo zařídit.
J. L. Fischera A	Mrzí mě, že paní uklízečka vše hezky uklidí, ale vždy zapomene na zrcadlo. Pak na sebe moc nevidím a musím se učesat až ve výtahu, což je zejména při spolujždě s šikovnými děvčaty drobná komplikace a nepůsobí to moc profesionálně.
J. L. Fischera A	S úklidovými službami jsem spokojen, až na malou drobnost v podobě zrcadlo. Paní uklízečka vždy perfektně uklidí všechny společné prostory naší buňky, ale na zrcadlo jako by vždy zapomněla.
J. L. Fischera A	Nedostatečný úklid koupelny-například špatně vytřená podlaha

J. L. Fischera A	Paní uklízečka řádně neuklízí záchod, poté, co jsem ji požádala, zda by to nemohla uklidit ještě jednou, neboť na záchodě byl prach, tak mi vyhověla. Avšak druhý týden záchod řádně umytý opět nebyl. Také je nehygienické umývat jedním kýblem s vodou několik pokojů, kde se v tomtéž kýblu máchá hadra od záchodu, umyvadla a podlahy.
J. L. Fischera A	Paní uklízečka pracuje jen tak na oko, během tří minut má uklizenou celou koupelnu i chodbu - chodba je často také úplně netknutá. V jednom týdnu vůbec nepřišla. Jinak chodí každý týden.
J. L. Fischera A	Myslím si, že úklid v buňkovém systému je zbytečný. Paní uklízečka pořádně nevytře ani neumeje koupelnu. Resp. před vytřením nezamete a akorát nám bordel roztáhá po celé buňce. Spíše bych ocenila snížení kolejného a úklid buňky přímo studenty. Naopak uklízení společných prostor je super. (chodba, studovna, aj). Už jen z důvodu špatné organizace úklidu mezi studenty.
J. L. Fischera A	Kvalita úklidu se od minulého roku rozhodně zlepšila
J. L. Fischera A	Jsem ráda, že jsme dostali na buňku vlastní kýbl a mop :)
J. L. Fischera A	Celé patro paní uklízečka myje jednou vodou. Jestli u další patra nevíme. To mi přijde dost nehygienické. Př. chodba, kde chodíme v botech a wc jednou vodou a hadrou??? A nezaznamenala jsme, že by si napouštěla vodu novou, jelikož na vodu používá jen jeden kbelík. Možná by paní uklízečky potřebovaly více kbelíků (1 na wc, druhý na podlahu). Někdy ani chodba není setřena (v buňce). Záchod paní uklízečka umývá jen někdy. Po upozornění vždy přijde změna jen dočasně. A slyšíme za dveřmi pomluvy. 😊 Úklid není v pravidelném intervalu.
J. L. Fischera A	Doteraz som bola s upratovaním spokojná (pretože pani upratovačka, (veľmi milá pani na našom poschodí) predsa nemôže za to, že si dievčatá z vedľajšej izby po sebe neupratujú, napr. rolky z toaletného papiera, to si myslím nie je náplňou pani upratovačky), no keď som si pozrela rozsah upratovania, tak u nás ešte snáď nikdy nebol umytý sprchový kút. To je asi jediná vec, inak som s upratovaním spokojná.
J. L. Fischera A	Paní uklízečka nevytírá podlahu v chodbě jenom v koupelně, také jen málokdy zaregistruju že by byl umytý sprchový kout
J. L. Fischera A	Som spokojná s kvalitou upratovania,skorej ide o to, že niektorým veciam nepomôže asi ani pravidelné upratovanie, tým myslím napríklad zastaralú podlahu v kúpeľni, ktorá sa podľa mňa nedá nikdy vytrieť perfektne. Ďalej by som ocenila možno raz do mesiaca použitie nejakej kyseliny na rozpustenie vlasov a spol. v odtokoch, keďže nie všetky spolubývajúce sú zjavne schopné vybrať vlasy po tom, čo si umyjú hlavu a tak sa ten odtok často zapcháva. Možno pani upratovačka používa takéto prípravky a je to len problém hygienických zásad mojich spolubývajúcich , ale pre istotu som to tu uviedla .
J. L. Fischera A	Oceňuji profesionalitu uklízeček, vzhledem k náročnosti povolání.
J. L. Fischera A	Paní uklízečky uklízí pravidelně a jsou velmi milé.

J. L. Fischera A	jedním slovem co je mokré je čisté-stačí datum a podpis do formulaře na bunce a je hotovo
J. L. Fischera A	"Oblast" mezi ledničkou a skříní na chodbičce by podle mého měla být vytírána také ;-)
J. L. Fischera A	Měla bych pár výhrad, co se týče úklidu na naší buňce. Podle toho co vím by měl úklid probíhat v týdenních frekvencích, ale bohužel je 19.2. A poslední úklid na naší buňce probíhal podle záznamu na dveřích 5. února. Dále bych chtěla pochválit rychlost paní uklízečky, která zvládá úklid provezt za necelé dvě minuty, bohužel si nejsem jistá efektivitou tohoto "rychlouklidu". Naopak bych ale chtěla ocenit čistotu společné kuchyňky, která je vždy dobře uklizená, nezlobila bych se však, kdyby takto byla uklizena i naše chodbička a koupelna v buňce. (122 A)
J. L. Fischera A	Za internát platíme (podľa môjho názoru) nemalé peniaze, ktoré však kvalite upratania bunke vôbec neodpovedajú. Pani upratovačka na bunke väčšinou nestrávi ani 5 minút. Za tak krátku dobu sa nedá spraviť nič nie to ešte kvalitne upratať chodbu a kúpeľňu.
J. L. Fischera A	Oproti minulému roku je vidieť zlepšenie
J. L. Fischera A	Úklid koupelny je skoro vždy odbyt. Sprchový kout je pouze postříkán vodou. V koupelně nebývá ani pořádně vytřeno.
J. L. Fischera A	Myslím, že úklidová služba by čas od času (ne pokaždé) mohla umýt zrcadlo a poličku pod ním.
J. L. Fischera A	Bohudík díky za ně!!! Paní uklízečky na našem patře jsou velmi pečlivé a poctivé.
J. L. Fischera A	predchádzajúca uklízečka čistila aj sprchu od plesní, súčasná to nerobí a celkovo neupratuje tak zodpovedne (niekedy ostanú na zemi chumáče prachu), ale je milá a nekonfliktná. Plus kuchynka je posledný semester lepšie udržiavaná, ďakujem.
J. L. Fischera A	Nejsem si úplně jistá, jak kvalitní úklid je, když nikdy nevím, který den má proběhnout. Některé spolubydlící si na pořádek zrovna nepotrpí a tak nevím, zda nebylo uklizeno dostatečně, nebo jen ony stihly udělat bordel.
J. L. Fischera A	Myslím si, že by bolo vhodné čistiť odtok v sprche raz za mesiac. Ak na bunke býva 6 dlhovlasých dievčat je to často upchaté napriek tomu, že vlasy sa snažíme vyberať. Taktiež nie je riešenie umývať dlážku mopom, lebo špina sa tak akurát roznesie (nehovoriac o vlasoch). Efektívnejšie by bolo vysávanie.
J. L. Fischera A	V pořádku
J. L. Fischera A	Paní uklízečka používá na celé patro jeden jediný hadr, a jelikož jsme jeden z posledních pokojů, který uklízí, tak to spíše špínu přinese, než aby bylo uklizeno. Vytírání je velmi nedostatečné, vždy si musíme po příchodu paní uklízečku znovu vytřít, právě kvůli špinavému hadru.

J. L. Fischera B	Chci pochválit milou paní uklízečku na 1. patře JLF B. Bylo by skvělé, kdyby byl v kuchyňce k dispozici koš na tříděné plasty. Ve směsném odpadu tady končí velké množství plastů.
J. L. Fischera B	Ani jednou nám nebyla umyta lednička, podlaha je ušmudlaná, paní je líná zvednout boty a umýt to pod nimi. V koupelně je úklid silně nedostačující! Všude samý prach. Lepší úklidové vybavení buňky - smeták, lopatka se smetáčkem alespoň!
J. L. Fischera B	Moc hodné paní uklízečky i ostatní personál
J. L. Fischera B	Som rada, že som sa dostala do revíru pani Mariky Brunclíkovej, ktorá mi častokrát poskytla potrebnú pomoc :)
J. L. Fischera B	Paní uklízečka je moc milá ale úklid koupelny a chodby jí trvá celkově 5 minut. Pochybuji, že za 5 minut se dá uklidit pořádně.
J. L. Fischera B	Již několikrát se stalo, že paní uklízečka přišla na buňku, a chvíli počkala, jestli někde zaznamenaná nějaký pohyb. V případě, že uznala, že na buňce nikdo není, se bez úklidu zapsala a odešla. V lednu u nás nebyla 3 týdny.
J. L. Fischera B	Paní uklízečka je velice milá paní.
J. L. Fischera B	Před pár dny jste psali ze se ozyva vic lidi s nespokojenosti s uklidem. Taky jsem to zaznamenala, zejména v lednu, kde i podle podpisove listiny pani uklizecky na dverich tu byla 6.2. a pak az 24.2. I pres semestr dochazela tak nahodne, jako kazdy tyden ano, ale treba prvni v pondeli a ten dalsi ve ctvrtkek, coz uz je vice jak tydenni mezera a hlavne na koupelne to bylo znat, obzvlast v destivem/snehovem pocasi
J. L. Fischera B	Chápem že do určitej miery si môžeme za neuklizení sami.
J. L. Fischera B	Vadí mi, že to občas na chodbách po vytření zapáchá smradlavým a starým hadrem.
J. L. Fischera B	Paní uklízečka sem sice chodí, ale od letošního roku nejde podle výsledku práce poznat, že zde byla. Sprcha je trvale neskutečně špinavá a zažloutlá a pravidelně neodtéká. Podle mého názoru by bylo potřeba čistit pravidelně i odpad a to především ve sprše, kde se často ucpává, musíme pak každý měsíc minimálně hlásit do závad, že sprcha neodtéká, teď už ani nevíme jak, kvůli novému systému, který nejde na internetu dohledat. Také bych měla výhrady k úklidu podlah, jsou uklizeny jen středy všech ploch, v rozích nebo tam, kde je třeba něco posunout, dostat se pod skříň na chodbě apod. se moc neuklízí. Zde bych ještě chtěla zmínit podezření na ukradení věcí při úklidu. V našem pokoji nám již zmizelo několik kusů našeho nádobí a i když jsme pečlivě hledaly, doptávaly se spolubydlících vedle, vzpomínaly, zda nemohlo zůstat v kuchyni apod, nádobí se nedohledalo. Jediné, co nás tedy napadá, je, že přístup mají osoby, které pokoje uklízí, nikdo jiný se sem dostat nemohl.
J. L. Fischera B	Úklid je super a take uklízečka moc milá žena
J. L. Fischera B	Paní uklízečky by mohli klepat když jdou uklidit.
J. L. Fischera B	Nemám negativního komentáře.

J. L. Fischera B	Vše mi vyhovuje, akorát čištění varné konvice by mohlo být prováděno alespoň jednou za měsíc
J. L. Fischera B	Ocenila bych větší pořádek v kuchyni.
Neředín I	Čištění odpadu častěji, nechci každý rok kupovat Zvon na hajzl, který na konci roku nemám šanci odvézt a v září už na stejném hajzlu není :/
Neředín I	Paní uklízečka někdy několikrát po sobě nepřijde
Neředín I	Největší problém je, že paní uklízečka vytírá celé patro jednou hadrou a vodou (podle mého pocitu) - na chodbičce a v koupelně většinou pak zůstává větší nepořádek (cizí vlasy, drobky), než byl předtím. Ovšem netýká se to úplně každého úklidu. I tak jsem paním na úklid velmi vděčná.
Neředín I	Vše v pořádku. Paní uklízečka je moc milá.
Neředín I	Jedna pani upratovačka robí svoju prácu naozaj kvalitne. Posledné mesiace ale chodili iné pani upratovačky, ktorých upratovanie nebolo kvalitné, hotové za 2 min., podlaha zotretá biedne, zrkadla a sprchy sa ani nedotkli. Pri nich som si uvedomila, aká super bola naša pôvodná pani upratovačka.
Neředín I	Odtoky z odkapávací desky vedle dřezu jsou nejodpornější věc v okolí, na druhou stranu odpady ve dřezu jsou (což je obdivuhodný výkon) vyprazdňování téměř denně.
Neředín I	Úklid sociálního zařízení se výrazně zhoršil. Prvním rokem byl v pořádku, ale 2. a 3. rokem se postupně zhoršuje. Paní uklízečka je sice milá, ale umyje třeba jen umyvadlo a poličku, ze které ji většinou všechno popadá na zem (kartáčky, pasta), špinavou zem v koupelně vůbec neřeší, v 1. ročníku studia vždy paní uklízečka vytřela i zem. Někdy také přijde a jen se podepíše na papír a zase odejde.
Neředín II	Paní uklízečka občas nepřijde, ale u nás je celkem čisto, takže nás to nějak netrápí.
Neředín II	Plíseň a vodní kámen. Fakt je to nechutné. S holkama to radši občas vyčistíme na vlastní pěst.
Neředín II	Ten úklid je k ničemu, když někteří obyvatelé buňky nemají tušení, jak ten pořádek aspoň jeden den zachovat.
Neředín II	Studenti by měli více dbát na to, že nebydlí sami. Chci poděkovat za paní, které mění ložní prádlo. Jsou vždy v dobré náladě, profesionální, rychlé a ochotné. Co se mi nelíbí je, že musím třeba 3x vyměnit prostěradlo, protože je potrhané nebo moc flekaté. Vím od kamarádů, že nejsem sám.
Neředín II	V Neředíně mi vadí množství odpadků, které by si mohli studenti po sobě vynášet z buněk sami a ne aby to za ně odnášeli paní uklízečky.
Neředín II	Zem nie je umyta dostatočne, ostávajú chuchvalce prachu na zemi hlavne v kúpeľni, čo je dosť nepríjemné,

Neředin II	Paní uklízečka chodí brzo ráno mezi 7-8h a je velice hlučná, hlavně neustále tříská s prkýnkem od záchodu nebo po celou dobu úklidu nahlas telefonuje a povídá si nejspíše s kamarádkama (dle vyposlouchaného). Ráno to člověka nepříjemně a zbytečně vzbudí. Vchod C
Neředin II	Uklízečka snad při každé návštěvě s někým volá a tudíž uklízí jednou rukou, protože v druhé drží mobil a taky ten úklid podle toho tak vypadá. Při umývání koupelny pustí vodu a jelikož toho druhého špatně slyší přes hluk vody, tak řve po celé koupelně a buňce. Myslím, že v pracovních hodinách by si telefonování mohla odpustit a uklízet místo toho oběma rukama a pořádně.
Neředin III	S mou uklízečkou jsem naprosto spokojený. Rád s ní i prohodím slovo. Moc milá paní. Jen bych byl rád, kdyby se něco více dělalo s plísní a vodním kamenem, je to docela síla.
Neředin III	Kvalita úklidu he podľa mňa dostatočná, no uvítala by som, keby sa podlaha vytierala aj pod kuchynskou linkou. Inak som veľmi spokojná a týmto by som sa chcela poďakovať personálu za ich služby.
Neředin III	Moc si vážíme práce uklízeček, dělají dobrou práci :)
Neředin III	Behom semestra je to zatiaľ fajn. Ale čo tu bolo počas letných prázdnin, to bolo neskutočné. Dve mlade slečny, ktoré nop asi v živote nedržali v ruke a práca sa im očividne hnusila. Niekoľkokrát som mala tú česť počuť ich rozprávať sa v bunke, čo bolo mimochodom tak nahlas, že ma veľakrát zobudili. Pri ich pohľade na týždne neumytý sprchový kút sa zhnusili a prihlásili, že na to teda šahať nebudú, preto bol očividne v takom stave. Takže keď som sa chcela osprchovať, musela som si ho sama vydrhnúť.
Neředin III	Paní která uklízí vchod e na Neředin III je velmi pečlivá a vždy je uklizeno skvěle.
Neředin III	Úklid je v pořádku, jen lituji paní uklízečku, že musí uklízet po takových prasatech, co máme například na naší buňce. Jedná se především o zahraniční studenty, kteří mají doma asi otroky... :(
Neředin III	Vše v naprostém pořádku, přímo na bloku B do prázdnin bez výhrad, úsměv a pohoda, čisto a voňavo.. Pak se paní uklízečka vyměnila,ale taky fajn.
Neředin III	Paní uklízečka k nám na buňku chodí dvakrát týdně a s jejím úklidem jsem moc spokojená.

Neředín III	Nově bydlíme s přítelem na párových kolejích Neředín III e (jsme tu tři měsíce). Musím říct, že jsem nespokojená. Paní uklízečka chodí 2x týdně, ale nezametá, nevytírá, umyvadlo není umyté, sprchový kout není umytý, polička nad umyvadlem také není umytá. Toaleta a kuchyňská linka většinou ano. Když dělám velký úklid v našem pokoji, občas uklidím i koupelnu a chodbu - ale ne vždy, abych viděla, jestli paní uklízečka uklízí - bohužel ne. Předtím jsem bydlela na Václavkách 2 roky (A) a tam bylo vždy vše v pořádku.
Neředín III	Na Neředíne I. bol úklid lepší. V kúpeľni sú plesne.
Neředín III	The cleaner is always swearing at the kitchen bin because everyone in my cell cooks so we fill the bin quickly and
Neředín III	Úklidové služby na kolejích N3 - blok D jsou naprosto v pořádku, paní uklízečka vše dělá pečlivě, nicméně je mi jí opravdu líto. Na našem bloku se totiž nachází student, který po sobě na schodech každý den zanechává VELKOU SPOUSTU hlíny - působí to na mě dojmem, že si boty o schody "oklepává" schválně. A opravdu toto dělá pravidelně a už pěkných pár měsíců!!
Neředín III	Lituji lehce pí uklízečky za některé nepřizpůsobivé ubytované nejen z řad zahraničních studentů, jejich návyky jsou žalostné. Obzvlášť pak N 3, blok D, pravidelně bez žádného svědomí ihned po pravidelném úklidu zašpiněné schodiště.
Neředín III	Připadá mi, že je velmi často zanedbán úklid vybavení koupelny a kuchyně (např. umyvadlo v koupelně s poličkou, zrcadlo a mikrovlnná trouba).
Neředín III	Chtěla bych moc pochválit paní uklízečku na koleji N3 E. Je pečlivá, moc milá a příjemná a svou práci dělá moc dobře. Děkovala jsem jí osobně, ale chtěla bych to touto cestou dát vědět i Vám.
Neředín IV	Výborné
Bohumíra Šmerala	Bohužel ve sprchách na Šmeralově koleji jsem si za celou dobu nevšimla, že by uvnitř sprchových kabinek kdy došlo k nějakému úklidu (3. patro)
Bohumíra Šmerala	Předchozí paní uklízečka uklízela každý den a pečlivě. Nová paní uklízečka každý den nechodí a většinou patro jen prolítne.
Bohumíra Šmerala	Poslední rok mi přijde, že na třetím patře je kvalita úklidu horší. Například jsem již dlouho nezaznamenala, že by sprchy byly dezinfikované a jednou, když jsem si zapomněla do sprchy boty, řešila jsem s tímto spojené zdravotní problémy.

Bohumíra Šmerala	Připadá mi, že pracovní deska v kuchyňce je umytá tak jednou dvakrát do týdne. Některé dny je opravdu hodně špinavá (tímto nekritizuju jen práci uklízeček, nechápu, že studentky jsou schopny po sobě nechat takový nepořádek, já bych se styděla takhle opustit kuchyňku... upozornění na odpadkovém koši, že velké věci jako např. krabice od pizzy patří rovnou do kontejneru, myslím, že pomohlo! Třeba bych zkusila i nad linku napsat prosbu, aby studentky linku utíraly, když tam něco vylijí), Několikrát se stalo, že dřez v kuchyňce byl ucpaný několik dní až zapáchal. Sprchy a umyvadla u sprch by si také zasloužila větší pozornost.
Bohumíra Šmerala	Nemyslím si že by to byl až takový problém uklizecek, ty se snaží jsou milé a hodné.. Ale zijou tu opravdu prasata.. Chtělo by to nějak vymyslet systém kde by si každý za sebou uklidil... Protože když už tady ráno paní uklízečka byla a pak někdo udělá bordel tak je to tam až do dalšího rana
Bohumíra Šmerala	Myslím si, že paní uklízečky jsou velmi pečlivé a není si nač stěžovat.
Bohumíra Šmerala	Často uklízečky nechávají ucpané jídlem drezy a bylo by možné kvalitnější uklidit sprchy a toalety. Bylo by dobře, kdyby jak minulý rok v kuchyni měli jsme prostředek na mytí vařečích ploch a nějaký hadr. Během dne holky na patře stíhají veškerou kuchyň zašpinit a jí už je těžko používat. KAŽDÉ JÁRO V KUCHYNI NÁM OBJEVÍ MRAVENCÍ A NIKDO TEN PROBLEM NEŘEŠÍ!!!
Bohumíra Šmerala	Nejsem si jistá, jestli paní uklízečka, která uklízí na mé straně kolejí, uklízí denně, ale nemůžu to tvrdit s jistotou, nehlídám ji. Taky nemůžu říct, že by byla zrovna příjemná, ba naopak.
Bohumíra Šmerala	Kabinky WC na Šmeralové koleji nejsou uklizeny dle mých představ.
Bohumíra Šmerala	Věřím,že práce je náročná, přes to si myslím, že úklid by mohl být kvalitnější a pečlivější
Bohumíra Šmerala	Zůstávají vlasy ve sprchách, mnoho měsíců zaprášené poličky ve sprchách
Bohumíra Šmerala	vlasy ve sprše pár dní
Bohumíra Šmerala	Během září došlo zřejmě k výměně paní uklízečky na koleji Šmeralova, konkrétně 3 a 4 patro (paní Šípková, pokud se nemýlím) a od té doby to šlo s úklidem opravdu z kopce. Několikrát se stalo, že chodba nebyla 4 dny vytřená (flek na prostředku chodby nemizel) a na záchodech bylo jen zběžně vytřeno. Dříve tady paní uklízečka trávila 2 hodiny a bylo uklizeno a všude opravdu čisto, navíc si se studenty ráda povídala a byla vlídná a příjemná. Aktuálně tu jiná paní uklízečka tráví 30min, maximálně hodinu úklidem celého patra a jde to celkem poznat. Možná dřívější paní uklízečka nastavila pouze vysoký standard a bylo to nad rámec jejich povinností, každopádně bylo o moc příjemnější trávit čas v čistých prostorách.
Bohumíra Šmerala	Problémy s úklidovým náčiním, rozbité konce smetáků - nebezpečné ostré hrany, špína v prostoru pro úklidové pomůcky a problematika znečištěných smetáků po použití některými studenty. Nevím, zda čištění těchto pomůcek má paní uklízečka v popisu své práce nebo je to pouze na svědomí studentů.

Bohumíra Šmerala	6.patro na šmeralkach je trochu zanedbávané...
Bohumíra Šmerala	Jeden moc na všechny prostory (od balkonu po sprchy) mi přijde žalostně málo. Paní uklízečka úklid nijak moc neprožívá, takže i těsně po úklidu je možné najít v kuchyňce nepořádek a o sprchách ani nemluvě... Heslo paní uklízečky patrně je, že co je mokré, to je čisté.
Bohumíra Šmerala	Mám problém s tím, že stěny od kabiněk toalet nejsou umývány.
Bohumíra Šmerala	Ikdyž vidím, že paní uklízečka právě uklidnila dané místo, nevypadá to tak. Další problém vidím v tom, že jedním mopem vytírá všechny plochy od záchodů přes koupelny po balkóny.
Bohumíra Šmerala	U nás naprosto super.
Bohumíra Šmerala	Paní uklízečka Lucie (např. 2.p Šmeralky) odvádí kvalitní práci. Každé ráno/dopoledne je všude krásně uklizeno, všude čisto. Práce po ní jde vidět. Díky
Bohumíra Šmerala	Nová paní uklízečka je tichá, po ránu neruší, uklízí kvalitně.
Bohumíra Šmerala	Paní upratovačka na našom patre používa veľmi príjemný voňavý prostriedok - vždy poznám, že sa tam upratovalo, aj keď je zem už suchá. Palec nahoru.
Bohumíra Šmerala	Paní uklízečka by mohla vrátit kliku na balkónové dveře.
Bohumíra Šmerala	Je mi líto paní uklízečky, protože na tomhle patře jsou fakt prasata. Dělá svou práci dobře a zodpovědně.
Bohumíra Šmerala	Mohlo by se uklízet i o víkendu. Např vlasy ve sprše.
Bohumíra Šmerala	Paní uklízečka na druhém patře kolejí Šmeralova odvádí skvělou práci, až je mi jí někdy líto, že musí uklízet to, co tam po sobě některá prasata nechají. Velmi poctivá a trpělivá pracovnice.

Otázka č. 26 – odstraňování závad

Vaše případné komentáře k odstraňování závad na kolejích UP. (Odpověď není vyžadována.)

KOLEJ	PŘIPOMÍNKA
17. listopadu	Nevyskytla se žádná porucha, nebylo třeba údržby :)
17. listopadu	Několikrát týdně nám vytéká lednička. Když jsme tuto závadu nahlásili, bylo nám zavoláno, zda se problém nyní projevuje a když jsme řekli, že v daný moment ne, bylo nám řečeno, že na to opraváře volat nebudou. Lednička vytekla ještě tentýž večer.
17. listopadu	Nikdy jsem žádnou závadu nenahlašovala, tudíž nemohu posoudit.
17. listopadu	žádné závady jsem zatím neměla, tak nevím
17. listopadu	Kdykoli jsme měli na pokoji jakýkoli problém, ihned se řešilo velmi rychle. Spokojenost.
17. listopadu	Dosud jsem neměla žádné potíže.
17. listopadu	Nemám s tím zkušenost, ještě jsem nic nepotřebovala opravit.
17. listopadu	Exoresne rychlá výmena a oprava. Výborné služby.
17. listopadu	Nemohu soudit, zatím jsem takový problém neřešila.
17. listopadu	Občas když se něco pokazí, je to pokažené delší dobu, ale tuším, že je to i tím, že to nikdo nejspíš nenahlásí.
17. listopadu	Nefunguje mi online systém i po několikáté, co jsem zkoušela nahlásit závadu. Musela jsem to vyřešit přes paní na recepci.
Bedřicha Václavka A	Musely jsme danou věc zmiňovat a nahlašovat vícekrát. Teprve po druhém nahlášení byla oprava vykonána (ještě ten den).
Bedřicha Václavka A	Vše bylo do pár dnů hned vyřešeno.
Bedřicha Václavka A	Začala jsem o výměnu židle, trvalo to 3 týdny. Na židli se nedalo sedět.
Bedřicha Václavka A	Nic
Bedřicha Václavka A	Jsem spokojená, byl vyměněn i zlomený držák na sprchu, o kterém jsem si myslela že se ani nevymění a do knihy jsem to psala jen kdyby náhodou to bylo možné.
Bedřicha Václavka A	Protéká často toaleta, nespravili to, byť bylo napsáno do knihy závad.
Bedřicha Václavka A	Zadala jsem závadu přes online formulář v říjnu a dosud nebyla řešena
Bedřicha Václavka A	bylo by vhodné nás nějak upozornit, pokud SKM zadá nějakou závadu centrálně - abychom počítaly s příchodem pracovníků
Bedřicha Václavka A	Bylo by dobré, kdyby chodily př. na email upozornění na centrální závady, abychom počítali s příchodem zaměstnanců na pokoj
Bedřicha Václavka A	Oceňuji velmi rychlou opravu (výměnu) umyvadlové baterie, avšak je škoda, že ucpané umyvadlo je již týden neopraveno

Bedřicha Václavka A	Super on-line formulář. Díky za něj. Třikrát jsme prosily ve čtvrtém patře vyčistit odpad umyvadla.. Opravář se sice dostavil, absolutně nic s tím však neudělal, jako odpověď ale bylo “vyřízeno”.. Odpad jsme si musely vyčistit samy. Jinak bez problému.
Bedřicha Václavka C	Rychlost odstraňování závad funguje skvěle. Párkrát jsme již museli oprav využít a nikdy nebyl problém.
Bedřicha Václavka C	Oceňuji online formulář!
Bedřicha Václavka C	Velmi pozitivně hodnotím elektronickou knihu závad a s tím spojenou rychlost řešení drobných ale podstatných závad.
Bedřicha Václavka C	byla jsem až překvapená, jak rychle závadu odstranili
Bedřicha Václavka C	Kvalita kolejního ubytování neodpovídá vyšší ceně.
Bedřicha Václavka C	oceňuji možnosti výměny prasklých žárovek, zapůjčení prodlužovačky i rychlý zásah údržbářů v případě poruchy
Bedřicha Václavka C	Před týdnem jsem poprvé použila elektronickou knihu závad.. a velkým překvapením bylo, když další den svítila lednička a byl i opravený kohoutek od umyvadla! Wow!
Bedřicha Václavka C	Zatím jsme moc závad neměli, pouze protékající toaletu. Ráno jsme to zapsali do knížky a odpoledne už bylo vše v pořádku. Jste šikulky :)
Bedřicha Václavka C	1) Prosím pošlete znovu statika zkontrolovat základy bloku C. Ne takového, který to bude jen "monitorovat" ale i řešit (!) nebo se stane neštěstí. Za 5 let, hlavně poslední 2 roky co jsem na kolejích se situace nesmírně zhoršila. Zdi jsou popraskané po celé délce chodeb a nějaká montážní pěna "na oko" aby nebylo vidět z jedné místnosti do druhé to nezachrání. A nemluvím jen za sebe, ale i za většinu 9. a 10. patra, máme všichni obavy. 2) Výtahy v bloku C neustále nejezdí (!!!!). Levý je mrtvý už několik měsíců a další v ranních špičkách absolutně nestíhá, takže kolikrát to člověk po 7,8 minutách marného čekání vzdává a vydává se na pěší pouť dolů s pocitem že mu ujela tramvaj a do vyučování přijde zas pozdě kvůli výtahům. Není opravdu lepší start do dne jako tento..
Bedřicha Václavka C	Výtah v bloku C věčně nefunguje
Bedřicha Václavka C	Skvělé je hlášení závad on-line.
Evžena Rošického	plesnive tesneni ve sprse nebylo vymeneno, jenom nechano uklizeckam k prestrikani savem-odflaknute reseni, plisen tam porad je.
Evžena Rošického	To, že nám přídu opravovat parapet, nám bolo oznámené cez e-mail, no nebol v ňom jasne uvedený dátum a čas. Robotníci prišli tak mesiac (alebo aj viac) po tom, čo bol e-mail poslaný, takže sme v podstate netušili, kedy prídu. Bolo by dobré, keby bol vždy jasne uvedený čas opráv.
Evžena Rošického	Na začátku roku akademického roku jsme nahlasovali rozbitou zaluzii ale do teď tu nikdo nebyl..
Evžena Rošického	Závady jsou odstraňovány během velmi krátké doby.

Evžena Rošického	Do knihy závad jsme zapsaly problém s dvířky u mrazáku, po několika měsících nejsou stále opraveny, i když se tu byl na ně opravář podívat.
Evžena Rošického	zatím jsem nahlašovala a řešila jsem zpomalený odtok v koupelně. to bylo vyřešeno rychle a v pořádku.
Evžena Rošického	Občas trvá dlouho než je závada odstraněna
Evžena Rošického	Žádné závady jsem zatím nehlásila.
Evžena Rošického	Žádné závady nebylo potřeba řešit.
Evžena Rošického	Na veľa závad sa čaká na opravárov z Neředína. Niekedy to trvá aj 3-4 pracovné dni.
Evžena Rošického	Pokazilo sa nám splachovanie na záchode a ešte v ten deň ho prišli opraviť. Super.
Evžena Rošického	Od počátku školního roku čekám na opravu pantu dveřního křídla u skříně, hlásil jsem již dvakrát
Evžena Rošického	Elektronizácia knihy závad bol výborný krok!
Generála Svobody A	Závada nebyla dostatečně vyřešena, dveře odemykat někdy jdou někdy ne
Generála Svobody A	Několikrát se mi stalo, že v knize závad bylo zapsáno, že závada byla odstraněna, nicméně se tak nestalo. Jednalo se převážně o nefunkční žárovky na chodbičce, koupelně či záchodu
Generála Svobody A	Všechny prosby zatím vyslyšeny a opraveny do 24 hodin ... (y)
Generála Svobody A	opravy závad velice oceňuji
Generála Svobody A	xxx
Generála Svobody A	Pani opravari jsou velmi rychli a sikovni! Dekujeme.
Generála Svobody A	Bylo by lepší nechat knihu závad, kvůli tomu, že už docela dlouho jsme jí používali a bylo to pohodlně.
Generála Svobody A	Je to jak kdy. Někdy přijde opravář rychle, někdy to trvá dlouho. Chápu, že je to podle množství dalších závad. Na druhou stranu se nám stalo, že jsem opakovaně hlásili závadu splachování a nic se nedělo. To samé v případě zámku u hlavních dveří, opakované hlášení, ale zámek se pořád špatně odemýká.
Generála Svobody B	Opakovane pretekala voda zo stropu, dlho trvalo pokým boli odstránené plesne zo stropu
Generála Svobody B	Pouze tento proces je příliš dlouhý - rychle předejte plachty, najdějte uklízečku, pozvějte ji do místnosti atd., což je problém, když je vlak na zpět v 5 hodin ráno.
Generála Svobody B	Snažím se již dlouhodobě zajistit opravu zapáchající ventilace ve společných prostorách, leč nedaří se
Chválkovice	Jednou opravář opravil světlo moji sousedky,ale taky se mě zeptal,že jestli všechno je v pořádku v mém pokoj.Je zodpovědný.
Chválkovice	Ešte som nenahlásila závalu.

J. L. Fischera A	Perfektní věc je elektronická kniha závad. Toto jsem přesně potřeboval, funguje to skvěle.
J. L. Fischera A	K odstraňování závad nemám žádné připomínky. Všechno vždy proběhne rychle a bez problémů.
J. L. Fischera A	Závady doposiaľ vždy odstránené k spokojnosti ubytovaných, rýchle odstránenie
J. L. Fischera A	Skvělá rychlost a usměvaví zaměstnanci.
J. L. Fischera A	Páni opraváři/údržbáři byli vždy moc milí a ochotní, snažili se vše vyřešit co nejrychleji
J. L. Fischera A	Nemali sme žiaden problém, závady boli vždy odstránené asi do dvoch dní .
J. L. Fischera A	Zatím nebylo třeba řešit nic závažného, pouze prasklé žárovky. Ty mi byly vyměněny rychle.
J. L. Fischera A	Někteří studenti by měli zjistit, na kterém bloku kolejí vlastně bydlí. ;-) V minulém roce k nám přišel 3x pan elektrikář měnit světlo, aniž by jsme to psaly do knihy závad. Shodou okolností jsme pak u knihy potkaly skupinu studentů, kteří se rozčilovali nad tím, že na jejich pokoji (čísla shodném s naším) ještě elektrikář nebyl. Bohužel tam pořád psali místo bloku B, náš blok A. ;-)
J. L. Fischera A	Už během nastěhování jsme si všimly, že mrazák v naší ledničce není zcela funkční a ihned po začátku jsme poprosily v knize závad o vyřešení tohoto nedostatku. Doposud tento problém však nebyl vyřešen.
J. L. Fischera A	Všetko je v poriadku a v relatívne krátkom čase vyriešené.
J. L. Fischera A	Vždy proběhly rychle a bez problémů
J. L. Fischera A	Nechat si zadarmo a hned na druhý den něco nechat spravit je pro mě LUXUS!!! Za tento servis jsem velmi ráda.
J. L. Fischera A	Tento rok žádnou zkušenost nemám, špatnou zkušenost mám z minulého roku na koleji Neředín III.
J. L. Fischera A	Už jsem zmiňovala u otázky na recepci.(zaměstnanci)
J. L. Fischera B	Naprostá spokojenost
J. L. Fischera B	Jsou to borci! :)
J. L. Fischera B	Odezva na jakékoliv závady je neuvěřitelně rychlá. Byla jsem mile překvapena.
J. L. Fischera B	Některé opravy se neřeší - např. netěsní dveře od sprchy.
J. L. Fischera B	Velmi rychle, ocenuji
J. L. Fischera B	Profíci v oboru :D
J. L. Fischera B	Jediná výtka by bylo zhruba dvoutýdenní čekání na chybějící rychlovarnou konvici na začátku zimního semestru...
J. L. Fischera B	Opravy by mohli prebhnúť skôr, ako do 3 dní.
J. L. Fischera B	systém hlášení závad jsem dlouho nemohla na internetu ani stránkách kolejí dohledat
J. L. Fischera B	Psala několikrát že nefunguje radiátor, ale nic

J. L. Fischera B	občas to trvá trochu dýl
J. L. Fischera B	V případě poruchy sprchy nebo záchodu bych uvítal rychlejší reakci.
J. L. Fischera B	Nevyužil jsem, takže ani jedna odpověď mi nevyhovuje.
J. L. Fischera B	vždy rychle vyřízeno, nemohu si stěžovat
Neředín I	Když vám týpek 3x za týden nahlášený upadající držák na sprchu navrtá do stejné díry a vy ho při prvním mytí opět držíte v ruce, tak si ho radši sami přilepíte voděodolnou páskou ke zdi, než znovu prosit o přivrtání :/ bohužel není možné mít na koleji vlastní vrtačku i přes všechny možné kurzy na kácení stromů a stavení vlastního domu.
Neředín I	Nase lednice teče a nejde zavřít mrazák. Do zavazadel jsme to psaly již nejméně 3x v průběhu posledních dvou let a lednice je stále ve stejném stavu.
Neředín I	So zavedením elektronického nahlasovania porúch sa nedá presne vybrať, ktorý opravár závalu opraví, pretože sa v systéme zobrazuje len prázdne okienko, ktoré však musíte označiť a tým pádom je možné, že dáte opraviť napríklad pokazenú roletu niekomu kto rieši poruchy s toaletami.
Neředín II	Někdy se čeká déle.
Neředín II	Závady na koleji v Neředíně jsou odstraňovány velice rychle, někdy v tentýž den. Za to děkuji. Naši kluci jsou supr.
Neředín II	problém s lednicí a stěnou, kde prosakovala voda byl rychle vyřešen! Díky moc!
Neředín III	Mala som problém s tým, že sa mi zlomil rošt postele. Bola som to napísať do knihy hneď večer (bol to štvrtok, vtedy ešte boli knihy na recepcii a o helpdesku som ešte nevedela). Ďalší deň, keď som prišla zo školy (cca okolo 11) nebolo nič opravené, tak som sa šla na recepciu opýtať, či to ešte stihnú keď je piatok a pani mi povedala, že určite áno, že pána opravára pošle. Do druhej nikto neprišiel a z toho času sa posteľ stihla rozpadnúť úplne, čo bol vážne skvelý zážitok. Tak som došla znova na recepciu s tým, že čo ako teraz, opravár už bol doma. Tak na mňa len pozerala a netušila, čo robiť. V nedeľu som prišla s tým, že som musela spať na zemi. V pondelok opäť nikde nikoho, tak som šla rovno za referentkou. Tá bola našťastie veľmi milá a zariadila to hneď. Ale nebyť nej tak bohuve, keď by to bolo hotové. Od pani na recepcii som ešte dostala vynadané, že prečo som to nenapísala rovno na helpdesk, že tam by to videli hneď v pondelok ráno. Veľmi milé, keďže v knihe to bolo už od štvrtka.
Neředín III	Líbí se mi, že i paní uklízečky hlásí závady a většinou ten den se to ještě opravuje.
Neředín III	Odstraňování závad je většinou do 2. dne od nahlášení provedeno. Člověk si i skvěle popovídá a zasměje se (např. pán, který mi nedávno opravoval postel), vše je provedeno rychle a s úsměvem :)
Neředín III	Byla jsem překvapená jak rychle se problémy a nutné opravy řeší.. Ať už nahlasím na recepci nebo když zmíním do knihy oprav.
Neředín IV	Rýchle, kvalitně

Bohumíra Šmerala	Některé opravy sdílených prostor (viz toalety 3. patro koleje Šmeralova) trvají opravdu zbytečně dlouho. Vždy se jedná o protékající záchod. Poslední oprava zabrala 3 týdny.
Bohumíra Šmerala	Výtah nejede už alespoň 2 měsíce...
Bohumíra Šmerala	Nejedná se přímo o nahlášenou závadu na pokoji, ale VELMI bych ocenila (nejen já) opravu výtahu u menzy šmeralova.
Bohumíra Šmerala	Zatím jsem nevyužila
Bohumíra Šmerala	Údržbu jsem zatím nevyužila.
Bohumíra Šmerala	Vždy mi bylo vyhověno a služba proběhla ve velice krátké době.
Bohumíra Šmerala	Nefungující výtah, pozriarny alarm, ktorý sa zapne i keď nehorí a varné kanvice su hrozne.
Bohumíra Šmerala	Cca 2 měsíce mimo provoz výtah na koleji Šmeralová.
Bohumíra Šmerala	Oprava výtahu trvala příliš dlouho.
Bohumíra Šmerala	Koleje Šmeralova - výtah
Bohumíra Šmerala	Ochotný personál a opravdu rychlé jednání, super :-)
Bohumíra Šmerala	Chválím poměrně rychlé odstranění závad ve společných sprchách, kdy jsem pro jistotu nalepila lístečky na porouchané sprchy a během 14 dní byly řádně opraveny.
Bohumíra Šmerala	Bylo by fajn, kdybychom dostali alespoň zpětnou vazbu, že o závadě ví a mají ji v plánu. Chápu, že je takových závad a problémů více než dost a chvíli trvá než se k něm dostanou.
Bohumíra Šmerala	Online formulář funguje skvěle, díky za rychlé reakce.
Bohumíra Šmerala	Opravit výtah trvalo více než dva měsíce.

Otázka č. 30 – služby na kolejích UP obecně

Máte připomínky k službám na kolejích UP? Chcete něco zkvalitnit, zlepšit?

Prosíme, napište nám to. (Odpověď není vyžadována.)

KOLEJ	PŘÍPOMÍNKA
17. listopadu	Když si člověk zapomene klíče a má pouze jednoho spolubydlícího, je naprosto nemožné nezůstat uvězněný - ať už uvnitř nebo venku. Když jsem si chtěla klíče na jeden den půjčit (protože ten 3. pár mají na háčku a práší se na něj), byla jsem vyhozena s tím, že to mám pro někoho 3. Ta nedůvěra mě hodně urazila, nehledě na to, že bych souhlasila s kontrolami, jen abych klíče měla na jeden den a neřešila komplikace jako uvěznění na pokoji.
17. listopadu	CHtěla bych zlepšit úklid ve 4. patře sociálních zařízení
17. listopadu	Izba pri prvotnom nástupe na koleje, by mohla byť uprataná. Ak to tak je, nevyzerala na to. Doplňovať mydlo na toaletách.
17. listopadu	Připomínky nemám, jsem spokojená.
17. listopadu	Internet často vypadává a je pomalý.
17. listopadu	Koše na triedenie odpadu priamo vo vnútri koleje - na chodbe alebo spoločných priestoroch ..zvýšilo by sa množstvo vytriedeného odpadu
17. listopadu	S vedoucí ubytování jsem se asi nesetkala, takže nemohu posoudit.
17. listopadu	Vybavení kuchyně: skříňky na nádobí, trouba v každém patře, plech Vyřešit kolísání vody, pořádně regulace funguje jen ve sprchách na severní straně kde je regulační baterie, problémy jsou i kohoutky u umyvadel (ne vždy teče tepla nebo studená podle potřeby).
17. listopadu	Paní referentka - paní Halabíková, byla vždy příjemná a vyšla mi kdykoliv vstříc, na všechny moje otázky zodpověděla a případně mi i vyhověla při výměně pokoje.
Bedřicha Václavka A	Na konci minulého semestru opakovaně stávkovaly výtahy. Víím, že to SKM řešila, jen doufám, že se závady povedlo odstranit. Někteří další studenti mi totiž říkali, že se ve výtahu zasekli a já se jim nechci vyhýbat (výtahům, ne studentům 😊) věčně, ale mám z nich strach (zvlášť ten vlevo stále vydává nebezpečně znějící zvuky).
Bedřicha Václavka A	Otevřít vchod k popelniciím na Václavkách na budově A.
Bedřicha Václavka A	Nic
Bedřicha Václavka A	Odbavení v den nástupu na koleje trvalo šíleně dlouho, tvořily se obrovské řady a nechápu, proč má jedna ubytovací referentka na starosti tolik kolejí a vydává klíče sama.
Bedřicha Václavka A	Přidat žalúzie na okná kuchyniek na Václavkách blok A

Bedřicha Václavka C	Vím, že existuje manuál na přihlašování na koleje/smlouvy/první platby, ale možná bych ocenila přehlednější, myslím že by to referentkám a vedoucím kolejí značně ulehčilo práci :D
Bedřicha Václavka C	ochotnější přístup - mám zkušenost pouze s neochotou
Bedřicha Václavka C	Byla bych rada, kdyby na kolejích bylo více jednolůžkových pokojů, ještě nejsem spokojena s tím, že všichni koleje jsou příliš daleko od lékařské fakulty.
Bedřicha Václavka C	Asi už jsem napsala, co jsem chtěla. Akorát u políčka, kde se zaškrťovala kolej, kde bych rozhodně bydlet nechtěla, chyběly Chválkovice - ty bych bývala zvolila místo 17. listopadu.
Bedřicha Václavka C	Naprosto v pořádku :)) Zatlačte prosím na opravu výtahů v bloku C a na kontrolu základů
Evžena Rošického	Byl bych moc rád, kdyby paní uklízečky při úklidu na koleji E. Rošického kontrolovaly odtok vody ve sprše a případně tam dávaly čisticí prostředek.
Evžena Rošického	Na mem patre je velmi nedostacujici mikrovlnka, stara, spinava. Dale bych ocenila moznost mit varnou konvici na pokoji a ne muset si chodit pro kazdy caj celou chodbu
Evžena Rošického	Nemám
Evžena Rošického	Větší rychlost oprav závad (tj. rychlejší výměna nefunkční mikrovlnné trouby za novou, nikoliv za starou dlouhodobě používanou) apod.
Evžena Rošického	Ano mám. Řešení poštovních schránek na koleji Evžena Rošického je katastrofální. Označení budovy koleje žádné (pouze neviditelný papír vylepený v okně, kterého sám bych si po upozornění paní z recepcie nevšiml). Budova je bez popisného čísla. Po zavedení nepřijímání balíku na vrátnici (z hygienických důvodů - nepochopitelný argument) zaměstnanci ČP a jiných doručovatelských služeb neví, či z principu již uvádí, že příjemce zásilky na této adrese je k nezastižení či neexistuje. Již několikrát mne NEBYLO doručené obyčejné psaní, tj. pohled, bankovní dokumenty atd. Podle mého názoru koleje nejsou ubytovna, ale něco víc. Myslím si, že recepční by měli i tyto věci řešit, když vím, že nejsou zahlcení tolik prací. Pevně věřím, že tento problém bude navždy vyřešen.
Evžena Rošického	Ocenila bych, kdyby referentka byla přítomna i na kolejích E.Rošického, popř. na nějaké bližší koleji než je Neředín.
Evžena Rošického	V případě neohlášených kontrol nábytku / vybavení bych preferovala, kdyby na holčičí pokoje chodily ženy, především pokud se jedná o ranní hodiny (probudit se na to, že vám do pokoje vchází neznámý muž není úplně příjemné).

Evžena Rošického	na mé koleji mi trochu chybí automat na studené nápoje - ale chápu, že se asi neuživí, když máme ani ne 3 min daleko lidl apod. také mi přijde škoda, že už kolej nepřebírá balíky a doporučené dopisy - bylo to pohodlnější se stávajícím stavem si ale vystačím. nesouvisí se službami: chybí mi lepší kapacita sušárny prádla - příp. doplněné šňůry nebo třeba i 1 místnost navíc (místo televizní místnosti - třeba)
Evžena Rošického	Nevyhovuje mi odevzdávat klíče od pokoje z E. Rošického na Neředíně
Evžena Rošického	S kolejiemi jsem velmi spokojená, nicméně velmi mi vadí šoupání židlí (i v noci), které jde přes slabé stěny opravdu hodně slyšet. Chtěla bych velmi pochválit půjčování plechu na pečení na koleji ER. Ocenila bych prodej potravin, případně automaty na recepci.
Evžena Rošického	Na koleji E. Rošického bych ocenila menší bufet s občerstvením nebo alespoň automaty.
Evžena Rošického	Ocenila by som však výmenu niektorých spotrebičov, napríklad trouba na pečenie v spoločných kuchynkách je podľa môjho názoru na kolejiach E. Rošického nedostačujúca, neviem ako sa ovláda, obrázky na knoflíkoch sú zmazané, príliš dlho sa nahrieva, nevidno teplotu pečenia ani program a pre mňa je nepoužiteľná. Rovnako ma sklamalo, že na pokoji máme chladničku bez mrazničky. Mal by to byť štandard, poprípade by sme na to mali byť vopred upozornení. V dvojlôžkových izbách mi vadí poschodová posteľ, ktorá nemá matrac a horná časť je tak nepoužiteľná, zbytočne zaberá miesto a obmedzuje v pohybe.
Generála Svobody A	Platba všech služeb a veškerého zboží kartou (všude).
Generála Svobody A	Studovny na Generálkách blok A = jsou v dopoledních hodinách průchozí pro úklidovou službu a tak opětovně porušují klid studoven. Taktéž některé studovny jsou milně používány jako sklad hotelového prádla. Generálky blok A=nedostatečné odhlučnění klavírní místnosti. Generálky blok A i B=servy umístěné ve studovnách brání tichému provozu studovně. Posilovna Generálky = zlepšení vybavení posilovny i za podmínek zvýšení ceny.Hlavně pořádný jednoručky,reálná lavice na benchpress (ne ta směšná děcká). Případne nebyla by zlá myšlenka zřízení objektu posilovny,reální někde přímo v kampusu i za zvýšeného vstupné oproti současnému systému. Díki za vyslyšení :)
Generála Svobody A	Na kolejích jsem velmi spokojená. Pouze minulý rok jsem měla velké problémy se stabilitou Wi-Fi. Leto už je to lepší, ale občas se stále stane, že to krátce vypadne.

Generála Svobody A	Bylo by vhodné instalovat "kouli" na vchodové dveře do přízemní chodby za výtahy. Často nám sem chodí především studenti z ERASMU na toalety (většinou když mají nějakou ze svých velice oblíbených akcí v bývalé snídaňové místnosti), ve větších skupinách a jednak dělají šílený hluk, jednak nám chodí na dámské záchody i víc jak deset lidí, pánové dámy dohromady - to je pro holky problém, když chceme jít do sprchy nebo i na WC.
Generála Svobody A	Stěžovali jsme si na opakované rušení nočního klidu (které jsme předtím opakovaně hlásili recepčním, které to někdy řešili a někdy ne), ale vzhledem k tomu, že se nic nezměnilo, tak to nejspíše nikdo neřešil.
Generála Svobody A	Kvalitnější polstare (musím si vozit svůj, aby me nebolely zada). Více policek na zdech v pokojích (odkladacího prostoru na studijní materiály je málo). Ocenuji botník na bloku A (na bloku B nebyl). Problém je taky se susením mokrych destníků. Není je kam odložit a při předchozím susení na společné chodbě mi byly jednou ukradeny. Ale netuším, jestli to jde nějak vyřešit. Pripadne bychom uvítali nějaké odkladací prostory do koupelny (policky, skrinky,...).
Generála Svobody A	Úklid buněk by mohl být důkladnější (pokud ne, tak častější) + udržování kuchyněk v čistotě (když někteří studenti po sobě neuklidí, tak je to od nich sice špatné, ale nepořádek tam zůstane dlouho)
Generála Svobody A	Vedoucí ubytování je asi v pohodě. Myslím, že jsem ho snad ještě neviděla, takže jsem v předchozí otázce nevěděla, co odpovědět.
Generála Svobody B	Kuchyně mohla by být trochu lepší, a také lednička mohla by být větší v každé buňce.
Generála Svobody B	Po čtyřech letech bydlení na koleji Šmeralova nyní bydlím na kolejích generála Svobody, přístup recepčních je diametrálně odlišný v tom smyslu, že na generálkách je mnohem lepší! Měl jsem v minulosti 2 zkušenosti na erasmu a recepční na kolejích v cizině byly mnohem lepší než u nás, myslel jsem si tedy, že je tento rozdíl "kulturní", avšak i v Olomouci je tento rozdíl možný pozorovat při pouhém odstěhování na jiné koleje.
Generála Svobody B	Jste hezký. Jen to uklizení někdy podvádí.
Generála Svobody B	Vadí mi neporiadok v kuchyni, chápem, že je to zapríčinené ľuďmi, ktorí tam sú ubytovaní. Ale mám pocit, že je to nevhodná kuchyňa pre tak strašne veľa ľudí, pre ktorí ju využívajú.
Generála Svobody B	Je tak, že zaměstnanci nechtějí pomoc u zahraničních studentů. Myslím, že někteří se obávají angličtiny.
Chválkovice	Jsem docela spokojená!
Chválkovice	Častěji uklízet v horních patrech. (1 krát každý týden) Wifi připojení dosahuje jen do kuchyně, ale ne do pokojů.
Chválkovice	Chci Wifi na pokojích, nežijeme v minulém století a když už je wifi v kuchýnkách a studovnách, tak snad není takový problém ji rozvést i do pokojů...!!

J. L. Fischera A	Ocenil bych, kdyby se vedení koleje pokusilo nějakým způsobem vyřešit problém s bezdomovci. V noci často dělají hluk, polehávají na lavičkách před kolejí, kálí a dělají nepořádek v okolí koleje.
J. L. Fischera A	Malá lednička pro šest lidí, mražák zamrazuje. Mám pokoj sousedící s koupelnou a hrozně jde slyšet, když je puštěná sprcha i umyvadlo, nedá se při tom spát. Tenké zdi, slyším všechno z vedlejších pokojů i z pokoje nad námi.
J. L. Fischera A	Sice jsem zde prvním rokem, ale všichni zaměstnanci, které potkávám na J. L. Fischera, jsou moc milí, vstřícní a ochotní
J. L. Fischera A	Jak jsem psala s krádeží. Bez možnosti řešení.
J. L. Fischera A	Mohli by být nějakým způsobem omezené party přímo na kolejích, i když k nim nedochází často, vždy jsou rušivé a omezují ten daný večer možnost studia
J. L. Fischera A	28-když jsem řešil ubytování v kanceláři nebyla referentka opakovaně kouřila - telefon nebrala - při úspěchu v 14.hodin od rana byla plná kancelář jiných zaměstnanců??,kteří si přišly pohovořit a ještě se pletly nevhodně do kontaktu mezi námi-vysledek zmatku jiné klíče od buňky-místo Fišera a tak že asi svobody.
J. L. Fischera A	Asi ne. ;-) Cena odpovídá momentálním službám.
J. L. Fischera A	Situácia s wifi je podľa mňa každým mesiacom len horšia a horšia. Je to veľmi obmedzujúce a v dnešnej dobe technológií neprípustné.
J. L. Fischera A	Už dlhšiu dobu postrádam pri kolejích smetné nádoby na kovy a nápojové kartóny. Tento odpad triedi viacero študentov, no bohužiaľ, nie je ho v blízkosti kolejí kam vyhadzovať. Prosím zodpovedných o zváženie zaobstarania aspoň 1 takejto zbernej nádoby do areálu kolejí.
J. L. Fischera A	Ty velké smetáky prosím.
J. L. Fischera A	Zlepšiť upratovanie. Chápem, že niektoré pani upratovačky sú staršie a nevládzu, ale bolo by namieste pouvažovať o navyšení upratovacieho personálu.
Josefa Fischera B	Koleje jsou příliš drahé, 2500 - 2800 za pokoj ve třech? V Olomouci seženete samostatný neprůchozí pokoj v centru i s energiemi a internetem za 5000. Za 9000 1+kk což by se cenově vyplatilo mnohem více. Jedinou výhodou koleji je pouze jejich lokalita a některé služby
Josefa Fischera B	Čo sa týka vybavenia kolejí myslím, že by sme viacerí uvítali botník na topánky :)
Josefa Fischera B	Bylo by fajn, kdyby byly k dispozici náhradní klíče (alespoň jeden na pokoj) v případě zapomenutí/ztráty
Josefa Fischera B	Wifi

Josefa Fischera B	Studovny by se nemusely rekonstruovat zrovna ve zkouškovém období, což jsem zažila před dvěma roky v červnu na kolejích J.L.Fishera. Pokud se takováto rekonstrukce provádí - což je velmi záslužné a chvályhodné a děkujeme za to - bylo by fajn pomýšlet nejen na vizuální stránku věci, ale i na tu praktickou. Např. zda se dá na nových židlích na studovně sedět i šest hodin denně tak, aby člověka děsně nebolely záda a zadek. Jinak díky za studovny. Hrozně se hodí.
Josefa Fischera B	Wifi me docela casto zlobi (jfb)
Josefa Fischera B	Zmeniť lustre, su veľke sklenene nebezpečne a drahe. A chcel by som viac izieb s balkonmi.
Josefa Fischera B	Referentka kolejí je opravdu milá paní, která mi vždy pomůže a snaží se vyhovět mým požadavkům. Nedávno jsem se stěhovala na jiný pokoj a paní referentka byla velice milá pomohla mi najít volné pokoje a všechno bylo bez problémů.
Josefa Fischera B	Uvítala bych zde na každém patře "hlasitou" místnost, studovny mají být tiché a přesto se studenti schází zde a jsou zde hlasití. Také nemají kam jít, pokud potřebují např. telefonovat. Musím jít do kuchyňky a tam pořád někdo chodí, takže musím buď střídat patra a hledat volnou nebo vždy čekat, než zase odejde, je to velmi otravné. (a to do toho ještě vždy nefunguje všude wifi jak má.)
Josefa Fischera B	Hlavnne wifi pripojenie by mohlo byť lepšie pretože v poobedňajších hodinách je príliš slabé.
Josefa Fischera B	Mám pocit že vše odpovídá standardům :-)
Josefa Fischera B	Nic mě nenapadá.
Josefa Fischera B	Ocenila bych, kdyby došlo k výměně starých lampiček na stolech za nové s lepším osvětlením na kolejích J. L. Fischera. Večer totiž osvětlení dostatečně nevyhovuje na učení či čtení.
Neředín I	Až na předchozí upozornění, které jsem jmenoval, tak nemám problém se službami UP, možná bych vystihl problém, že nejlepší bageta - Šunkový Eiffel není na Neředíně často k dostání, tudíž bych uvítal větší zásobování tohoto produktu na danou kolej ;) Díky, peace a čau!
Neředín II	Paní Látalová je super.
Neředín II	Jsem znechucená že zahraničních studentů. Hlavně z těch kteří vypadají že přišli zrovna z Mekky. Nejen že dělají strašný kravál a bordel, ale z některých jde vyloženě strach. Radši jdu příští rok na václavky tam jich moc není.
Neředín II	Paní Šimková i paní Látalová velmi profesionální, vždy bez výhrad pomohou na případné dotazy. Děkuji.
Neředín II	Se službami na koleji v Neředíně jsem velice spokojená, přibyly nám nové studovny, které jsou příjemně vymalovány (s obrázky) a vybaveny. Jsou tu i dvě hudební místnosti a zvýšil se počet sušáren. Společné zezení si můžeme dopřát na N1 ve společenské místnosti. Díky.

Neředín II	problém s pračkami na koleji Neředín- je jich málo, systém je nešikovný- několikrát mi cítí lidé vytahovali věci z pračky, i když jsem přišel hned po doprání
Neředín II	Vymenit lednice za nové aj na pokojích pro 1 osobu.
Neředín II	Nejsem spokojená s protěžováním zahraničních studentů. Mám pocit, že se s nimi absolutně nic nedělá. Jen proto, že si platí školné se tady pak chovají jako by jim to tady patřilo. Půlka z nich tady vůbec nemá co dělat!
Neředín III	Naprostá spokojenost. Moje paní vedoucí a paní referentka jsou skvělé. I když jsou zavaleny prací, tak si vždy najdou alespoň chvíli času.
Neředín III	Uvítala by som, keby nebola povinnosť tisknout potvrdenia o zaplatení, keď sa jedná napr. o platbu za práčku. Ušetrilo by sa množstvo papiera.
Neředín III	Když jsem si zařizovala kolej, chtěla jsem vědět, zda můžu být ubytovaná na pokoji s přítelem. Když jsem si volala paní reference, řekla, že nemá čas a ohledně kolejí je vše na internetu. Nikde jsem se ale nedočetla o možnosti párového ubytování na Neředíně, což je opravdu škoda. Musela jsem si dojet do Olomouce a obejít každou kolej osobně. Stejnou zkušenost má i kamarádka.
Neředín III	Uvítali by sme triedění odpadu. Ale někteří studenti jsou líní vysypat svůj koš z pokoje,tak nevím,jak dosáhnout toho,aby třídili..
Neředín III	S internetovým připojením by se mělo něco dělat. WiFi je často velmi pomalá, má výpadky. Jako student vysoké školy se bez internetu neobejdu. Prakticky všechny nutné materiály a školní záležitosti je třeba řešit přes internet. Dál mi nevyhovuje vybavení na Neředine II.. Matrace neskutečně tvrdé, postele v dezolantním stavu, rošty rozbité, při jakémkoliv pohybu celá postel opravdu hodně nahlas vrže - bez špuntů do uší se nevyspím. Naprosto nevyhovující a řekla bych až zdraví devastující. Bydlím tu prvním rokem. Kdybych studium nekončila tak bych si určitě Neředín II nevybrala do dalšího roku právě kvůli dezolantnímu stavu postelí. Při výši nájemného bych očekávala větší komfort. Všechno ostatní v pořádku.
Neředín III	Lepšie a širšie postele (aspoň klasických 90cm šírka postele). Postel' ako pre trpaslíkov.
Neředín III	Se službami na kolejích UP jsem spokojená, ale vadí mi zlovyky některých zahraničních spolubydlících. Konkrétně mám na mysli třeba hygienické návyky v koupelně nebo trvalé hromadění se nádobí ve dřezu či pravidelné večerní hlučné návštěvy. Několikrát jsme se s nimi snažili domluvit, ale stejně se to pořád opakuje. Myslím si, že většina z nás jsme tu proto, abychom úspěšně dostudovali, a k tomu je potřeba klid na studium, kterého se dočkáme bohužel velmi zřídka. Víím, že s tímto nic moc udělat nemůžete, ale tohle je moje jediná připomínka, kterou jsem vám chtěla sdělit.
Neředín III	Paní Látalová i paní Šimková jsou velice příjemné. Vždy mi se vším ochotně poradily a pomohly. Moc si jejich práce vážím :-)
Neředín IV	Vynikajúca referentka na koleji Neředín

Bohumíra Šmerala	Ocenila bych možnost vlastního roatru - z vlastní zkušenosti vím, že jinde to funguje + je opravdu znát kvalita signálu o víkendu, kdy tady skoro nikdo není a od pondělí do čtvrtka.
Bohumíra Šmerala	V koleji Šmeralova v 5 patře máme troubu jenom v jedné kuchyni. Bylo by super, kdyby konečně byla by ještě jedna trouba v druhé kuchyni. A bylo by super, kdyby staré ledničky v pokojích vyměnili na nové. Staré se pořád lámou a jsou příliš malé.
Bohumíra Šmerala	S prací i vstřícností zaměstnanců kanceláře jsem spokojená, ale uvítala bych, aby i studenti na koleji Šmeralova (stejně jako na vedlejší koleji 17. listopadu) měli možnost mít klíče od hlavního vchodu koleje. Zejména pokud se člověk vrací v pozdějších hodinách z knihovny nebo klidně z hospody a paní na recepci není přítomna a nejde se na ni dozvonit, bylo by fajn mít možnost si odemknout :-)
Bohumíra Šmerala	Oznamovat všem, že si mají pořídit nálepku příslušné koleje na svůj isic. Já se o tom dozvěděla až po tom, co jsem dostala vynadáno jaktože ji ještě nemám od paní recepční
Bohumíra Šmerala	Byla bych ráda za více možností pro bydlení v páru v rámci kampusu Envelopy.
Bohumíra Šmerala	Bohužel to nejde zajistit z Vaší strany, ale bylo by fajn, kdyby ubytovaní ctili noční klid.
Bohumíra Šmerala	Určitě by to chtělo rekonstrukci a nového vybavení ve studovnách.
Bohumíra Šmerala	Byly by fajn rychlejší rychlovarné konvice. Současné mají malý objem (při ranní provozu je na ně fronta) a vaří opravdu velmi, ale velmi pomalu.
Bohumíra Šmerala	Nedávno bola na koleji odstávka vody. Vraj sme o tom boli dopredu informovaní, nikde som ale nevidela vylepenú A4, ako to obvykle býva na dverách patra a u výťahu, ani som sa nestretla s nikým, kto by o tom vedel. Inak som so Šmeralkami nemala žiadny problém.

Otázka č. 32 – Kolejní rada

Vaše případné komentáře se spokojeností s Kolejní radou UP. (Odpověď není vyžadována.)

KOLEJ	PŘIPOMÍNKA
17. listopadu	Kolejní radu bych chtěla určitě pochválit. Hlavně za skvělý přístup a hájení zájmů nás ubytovaných.
17. listopadu	O jej existencii som sa dozvedela na facebooku, ale zatiaľ som s ňou nič neriešila. Avšak z čítania správ na facebooku mám dojem, že ak je nejaká požiadavka, nie je problém sa na nich obrátiť.
Bedřicha Václavka A	Nic
Bedřicha Václavka A	Chtěla bych pochválit zástupkyni kolejní rady, konkrétně Katarínu Rybárovou, jelikož pečlivě přemýšlí, co by se dalo na kolejích zmenit/zlepšit a dává prostor nám ostatním, kteří bydlíme také na Václavkách, abychom vyjádřili svůj názor a navrhli taktéž možnosti zlepšení.
Bedřicha Václavka C	Měla by zvýšit povědomí o její činnosti. Já o nich slyšela jen, když se volili zástupci. A to nejsem zrovna člověk, který se o své okolí nezajímá.
Bedřicha Václavka C	Náš pokoj řešil určité záležitosti se zástupkyní kolejní rady. Byla velmi ochotná a vyhověla našim požadavkům.
Bedřicha Václavka C	Věřím, že něco dělají :D :D
Bedřicha Václavka C	Pan Nguyen je velice ochotný pomoci.
Bedřicha Václavka C	Škoda, že se nepodařilo vybrat zástupce přímo pro Bedřicha Václavka C. Dále by mě zajímalo, proč byly odstraněny koše na plast a papír u vchodu do kolejí Bedřicha Václavka.
Bedřicha Václavka C	Je super, že se snažíte zlepšovat naše životní podmínky během pobytu v Olomouci :D
Bedřicha Václavka C	Poděkovala bych za trouby na Václavkách skoro v každém patře.. není týden co bych si tam něco neupekla.
Bedřicha Václavka C	Chválíme úspěšný boj za nové trouby! 9. patro děkuje Pokud by to bylo možné tak prosíme pořídit nové mopy do kuchyněk, aktuální jsou už delší dobu nepoužitelné.....
Evžena Rošického	Byla bych ráda za prosazení moci užívat spotřebiče jako je vlastní rychlovarná konvice (přece jenom přes celou chodbu do kuchyňky několikrát denně je poměrně dost). Také bych byla ráda za povolení nenáročných zvířat a to konkrétně akvarijních rybek, které podle mého názoru nevadí vůbec ničemu.

Evžena Rošického	myslím, že poté, co jsem poslala podněty v obdobném dotazníku na začátku podzimu, tak se mnoho věcí zlepšilo. věřím, že náš zástupce se snaží. jen stále chybí kryt do mikrovlnky na mém patře.
Evžena Rošického	Absolutně neinformovali Slovákov o probléme s poplatkami za smeti až kým to sami študenti nezačali riešiť a požadovať odpovede na Facebooku. Pri ubytovaní pani referentky o tomto absolutne neinformovali. Mala som dojem, že platba smetí je zahrnutá v kolejnóm, pretože tak bolo uvedené na stránkach skm. Namiesto toho, aby bol rozoslaný hromadný mail a bolo tak zaručené, že sa o tom dozvedia všetci študenti, len vylepili oznamy na dvere kolejí. Ľudia, ktorí už toho času na kolejiách nebývali, nemajú teda šancu u problému viesť.
Evžena Rošického	Některé závěry jejích jednání by mohly být více viditelné, např. na FB SKM - vím, že existuje, ale FB by mi připomněl, že se mám mrknout na její činnost
Generála Svobody A	Všimol som si hlavne kopu odpovedí na otázky v skupine na Facebook-u
Generála Svobody A	Mohli by se více angažovat mezi studenty a víc propagovat KR.
Generála Svobody B	Náš blok kolejí nemá zástupce v kolejní radě, možná proto, že je primárně určena pro zahraniční studenty na výměnných pobytech. I proto zde možná nedošlo k opravě nefunkčních trub na pečení na všech patrech.
Generála Svobody B	Snaží se velmi umlčet studenty Erasmu, což se zdálo nemožné. Jak? :)
Chválkovice	Jsem spokojená.
Chválkovice	Zástupkyně naší koleje v KR dostatečně informuje o problémech řešených na kolejní radě a ptá se na další podněty které by jsme měli k řešení.
J. L. Fischera A	Doufám, že jste si hezky počítli, díky za to, že děláte to, co děláte, i když moc nevím, co děláte O:)
J. L. Fischera A	Zamakejte na propagaci vaší činnosti např. skrze IG nebo FB. Skoro nikdo o vás neví a nezná to, co děláte.
J. L. Fischera B	Mozno nejak viac informačných letakov alebo niečoho o nich. Kde su, kto su co pre nas vedia spravit.
J. L. Fischera B	Bohužel jsem o ni neslyšel, ale asi dělají všechno dobře.
Neředín I	Lukáš Mada for president ever! Jeho činnost a prezence, že je možné ho kdyki zastihnout a kde mi dodává důvěru, že je to jeden z nás :) od počátku svého působení v KolejRadě vyvěsil plakáty s jeho záměry, jménem a číslem ubytování, proto si ho vážím a věřím, že to dotáhne daleko! Jinak dodnes nevím, kdo je Michal Nguyen ikdyz se stále tváří jako šéf SKM ☹

Neředín I	Mohli by se její členové více angažovat. Ocenila bych např. FB skupinu jednotlivých kolejních ubytovacích budov, kde by mohli ubytovaní psát o tom co zrovna potřebují za věci či potřeby k vaření...Na Neředíně to chybí.(od kypricích prášků po jehlu s nití) nebo i nějaké stmelovací randompokec akce deskové hry, kde kdy na kterém pokoji co se děje atd. Proste vůbec nevím, kdo konkrétně kolejní radu vůbec tvoří a s kým v budově vlastně ziju...přijdu si spis jak na bytě. Jeden rok jsem studovala v Praze a "kolejní život" měl upřímně úplně jinou úroveň a grády. Byla bych rada za alespoň nějakou změnu. Díky i tak :)
Neředín I	Rád bych Lukáše pochválil. Je aktivnější, než bych od osoby v jeho pozici čekal a stará se o nás více než dostatečně.
Neředín II	Nemůžu si stěžovat. Máte super zápisy.
Neředín II	Moc se o vás nezajímám ale když už o vás něco slyším tak je to většinou dobré.
Neředín II	S činností jsem spokojený.
Neředín III	Je vidět, že se snažíte, i když narážíte na pasivitu ubytovaných. Děkuji za to.
Neředín III	Chceme troubu
Neředín IV	Nevedel som, že existuje, nepoznám rozsah kompetencií, to kto sú a ako sa volia členovia
Bohumíra Šmerala	1) Před 4mi lety jsem přes člena kolejní rady vznesl požadavek o projednání zvýšení počtu parkovacích míst pro ubytované. Dočkal jsem se pouze toho, že parkovacích míst ubylo MINIMÁLNĚ o 50%, zavedla se parkovací místa pouze pro držitele karet zaměstnance, a to vše ve značné míře. Takové, že nyní ani koleje areálu Envelopy nevyhovují poměru počtu parkovacích míst na ubytovací plochu. 2) Další kritiku mám ohledně slíbených obědů osobou jménem Michal Nguyen. Na Facebookové stránce veřejně slíbil oběd zdarma ubytovaným na kolejích 17.listopadu a Šmeralkách, kteří si dne 6.12.2019 oběd zakoupí a vyzvednou. Když jsem 25.1.2020 začal zjišťovat podrobnosti, zdali mi opravdu oběd dle slibu byl proplacen, tak nebyl. Dále napsal, že tato věc je již uzavřená, že účetní uzávěrka proběhla a že prý jsem jediný, kdo se ozval. Toto mi připadá od SKMu UP jako celkem velký podraz, konkrétně od Michal Nguyen... Nevím kde došlo k chybě, ale když Michal Nguyen jednající ve jménu SKMu UP něco slíbí, tak by to měl dodržet. Nehledě na to, že po zjišťování u dalších lidí, kteří pod tento slib také spadali, jsem nebyl "podveden" pouze já, nýbrž všichni studenti, co splnili kritérium obědu zdarma. Řekl bych, že jste se na to ostatně lidově řečeno "vyprdli" a zametli to pod stůl, doufajíc, že se nikdo neozve... Touto formou tedy žádám o nějaké rozumné vyřešení. Děkuji Tot' vše k mé "spokojenosti" se službami KR UP a SKM UP.

Losování výherců cen

Kolejní rada UP, ve svém plném složení, dne 25. 3. 2020 v 17:00 hod. ve veřejné videokonferenci losovala výherce cen z průzkumu spokojenosti.

Výsledky přináší přehledná tabulka:

Cena	Výherce/výherci	Ubytován na koleji
Měsíční kolejně zdarma	Ondřej Slaný	Bedřicha Václavka C
Jednorázová sleva 500,- na kolejném	Anita Švolbová	J. L. Fischera A
	Michaela Svobodová	17. listopadu
Velké hrnky z UPointu	Adéla Franková	Bedřicha Václavka C.
	Sabina Hrušková	Bedřicha Václavka A
	Generála Svobody A	Tereza Šťovíčková

Poděkování

Dovolte, nám, prosím, závěrem poděkovat všem klientům SKM UP zapojeným do prvního velkého průzkumu spokojenosti klientů na kolejích UP. Vaší zpětné vazby si vážíme.

Slibujeme Vám, že všemi vašimi připomínkami a komentáři se zabýváme a zabývat budeme i v budoucnu. Ještě jednou děkujeme za každý jeden Váš hlas. Protože Váš názor je důležitý. Cílem Kolejní rady UP je zkvalitňovat život nám všem, všem ubytovaným klientům kolejí Univerzity Palackého v Olomouci. Vaše zpětná vazba výrazným progresivním způsobem posune práci Kolejní rady UP a přirozeně i rozšíří její agendu k prospěchu nás všech.

Dovolte nám také, prosím, poděkovat vedení SKM UP, které svojí podporou a spoluprací umožnila průběh průzkumu spokojenosti. Věříme, že vzájemný synergismus bude hnací silou ve zkvalitňování služeb poskytovaných SKM UP na kolejích UP i v budoucnu.

V neposlední řadě patří velké poděkování Charlotte Kaňkovské. Bez její pomoci, která se nedá vyjádřit všemi superlativy našeho rodného jazyka, by analýza vznikala mnohem bolestivějším a zdlouhavějším způsobem.

PŘÍLOHA Č. 1

PRŮZKUMU SPOKOJENOSTI

2019/2020

KOMPARACE S PŘEDCHOZÍM

AKADEMICKÝM ROKEM

1. Obecné zhodnocení průzkumu spokojenosti

Kolejní rada ještě jednou děkuje všem účastníkům průzkumu spokojenosti. Díky Vám můžeme pomáhat dělat koleje lepším místem k životu.

Předseda Kolejní rady informoval o obecných výstupech z průzkumu spokojenosti. Zejména o počtu respondentů a jeho struktuře. Předseda dále oznámil, že počet respondentů 878 je počtem pod očekávání. Ačkoliv se stále jedná v rámci Univerzity o unikátní počin, pokles je znatelný. Žádný dobrovolný průzkum, který se na UP koná ten náš nemůže předčít. Uznáváme, že máme menší „nefér“ výhodu v zaštitěním cenami od SKM. Hlavní zpracovatelkou průzkumu spokojenosti byla Charlotte Kaňkovská. Na této komparaci se podíleli všichni zástupci Kolejní rady.

2. Základní informace vyplývající z průzkumu spokojenosti

- Průzkumu spokojenosti se zúčastnilo **878** respondentů.
- Nejvíce se průzkumu spokojenosti zúčastnilo ubytovaných, kteří na kolejích bydlí prvním rokem. Stejně jako loňský rok a rok předchozí. Důvody jsou zřejmé.
- Nejvíce respondentů pocházelo z koleje **17. listopadu**. Pokud ale odstraníme dělení na bloky, tak nejaktivnější jsou ubytovaní na koleji **B. Václavka**.
- Lidé si koleje nejčastěji vybírají na základě osobního zájmu a pátrání na vlastní pěst.
- Nejčastějším pramenem informací jsou webové stránky SKM.
- Hodnocení přehlednosti stránek SKM
 - o Na stránkách SKM UP se nedokážu orientovat
r. 2019 58,71 % r. 2020 – 63,69 % rozdíl = **nárůst o 4,98 %**
 - o Mohlo by to být lepší, ale dalo se to
r. 2019 40,69 % r. 2020 – 34,92 % rozdíl = **pokles o 5,77 %**

- o Ano, dalo se v nich orientovat a našel jsem všechno co jsem potřeboval/a
r. 2019 0,59 % r. 2020 – 1,39 % rozdíl = **nárůst o 0,8 %**
- iSKAM
 - o Ano, dokázal jsem se v iSKAM orientovat plně.
r. 2019 82,40 % r. 2020 – 86,08 % rozdíl = **nárůst o 3,68 %**
 - o Dostat se k systému bylo komplikované
r. 2019 17,60 % r. 2020 – 13,92 % rozdíl = **pokles o 3,68%**
- Kolej s nejlepší pověstí:
 - o 1. místo. B. Václavka s **22,74 % hlasů**
 - o 2. místo Kampus Neředín jako celek s **21,35 % hlasů**
 - o 3 místo J. L. Fischera **17, 87 % hlasů**
- Kolej s nejhorší pověstí se stala kolej 17. listopadu s **27,73 % hlasů.**
 - o **37, 47 %** respondentů uvedlo, že by dokázalo bydlet na každé koleji.

3. Jednotlivé koleje v průzkumu spokojenosti

Kolej 17. listopadu

Ubytovací komise

a) Zaměstnanci na kolejích – během procesu nastěhování

- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval a byli milí a příjemní.
r. 2019 85,88 % r. 2020 – 87,50 % rozdíl = **zvýšení o 1,62 %**
- Byli ochotní mi sdělit informace, které jsem potřeboval, ale nebyli milí a příjemní
r. 2019 11,86 % r. 2020 – 13 % rozdíl = **zvýšení o 1,14 %**
- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval, ale byli milí a příjemní.
r. 2019 1,69 % r. 2020 – 3 % rozdíl = **zvýšení o 1,31 %**
- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval a nebyli milí a příjemní
r. 2019 0,56% r. 2020 – 0 % rozdíl = **snížení o 0,56 %**

b) Zaměstnanci v ubytovací kanceláři (vedoucí a referentky) – během ubytování

- Byli profesionální, milí, příjemní, ochotní a usměvaví
r. 2019 66,10 % r. 2020 – 67,19 % rozdíl = **zvýšení o 1,09 %**
- Byli pouze profesionální
r. 2019 31,07 % r. 2020 – 28,91 % rozdíl = **snížení o 2,16 %**
- Byli profesionální (ubytovali mě), ale neochotní
r. 2019 1,69 % r. 2020 – 3,13 % rozdíl = **zvýšení o 1,44 %**
- Cítil jsem se nepříjemně
r. 2019 1,13% r. 2020 – 0,78 % rozdíl = **snížení o 0,35 %**

c) Zaměstnanci na recepcích – během ubytování

- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, milí a usměvaví
r. 2019 72,88 % r. 2020 – 84,38 % rozdíl = **zvýšení o 11,50 %**
- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, no nepříjemní
r. 2019 23,73 % r. 2020 - 12,50 % rozdíl = **snížení o 11,23 %**
- Nebyli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly neprofesionální, nepříjemní

- r. 2019 3,39 x;% r. 2020 – 3,13 % rozdíl = **snížení o 0,26 %**

d) *Nejčastější komentáře / zhodnocení zástupce kolejí*

- „Orientace v ISKAMu mně dala trochu zabrat, vysvětlení ubytovací kauce a pod. bylo trošku nepřehledné, zvláště je tam uvedeno několik kont, které člověka zmátnou. Jinak proběhlo vše bez problémů.“
- „Ubytování proběhlo v pořádku, jen bylo trochu obtížné v budově koleje najít místnost, kde zaměstnanci UP ubytovávali a předávali klíče od pokojů, atd. Pro příště bych u vchodu vylepila nějaké směrovky, aby člověk, který je v budově poprvé, věděl kam jít.“
- „Bolo to rýchle, pýtali sa ma dokonca viackrát či potrebujem pomôcť.“
- Komentář: Z údajů pocházejících z letošního průzkumu v komparaci s loňským docházím k závěru, že při procesu nastěhování se spokojenost téměř nezměnila a zůstává na pozitivních číslech. V souvislosti s nástupem k ubytování se objevily vesměs kladné reakce (pomineme-li odpovědi týkající se horší přehlednosti ISKAMu a označení ubytovací kanceláře pro „nováčky“). Co se týče spokojenosti během ubytování je situace obdobná jako v případě předešlém. Největší zvýšení spokojenosti nastalo u otázky na spokojenost s recepčními během ubytování, což je zajisté velmi pozitivní.

Recepce kolejí

a) Spokojenost s šíří nabízeného zboží¹

- Absolutní spokojenost s šíří nabízeného zboží
r. 2019 81 % r. 2020 – 69 % rozdíl = **snížení o 12 %**
- Chybí mi některé věci
r. 2019 12 % r. 2020 – 31 % rozdíl = **zvýšení o 19 %**
- Šíře absolutně nevyhovuje
r. 2019 7 % r. 2020 – 0 % rozdíl = **snížení o 7 %**

b) Spokojenost s recepčními

¹ Hodnocení zboží najdete v záložce kolejí Šmeralova. Doplnkový prodej na koleji 17. listopadu spadá pod kolej Šmeralova.

- Profesionální, ochotní, příjemní a vždy rádi pomohou
r. 2019 73 % r. 2020 – 91 % rozdíl = **zvýšení o 18 %**
- Pouze prodají zboží, jinak jsou nepříjemní
r. 2019 19 % r. 2020 – 7 % rozdíl = **snížení o 12 %**
- S přístupem recepčních jsem absolutně nespokojen
r. 2019 7 % r. 2020 – 2 % rozdíl = **snížení o 5 %**

c) *Nejčastější komentáře / Shrnutí komentářů*

- „Zatím jsem žádnou nepříjemnou zkušenost neměla, naopak mi zaměstnanci na recepci vždycky mile pomohli.“
- Komentář: K otázce doplňkového prodeje je zde určitý pokles spokojenosti, avšak jelikož tento prodej probíhá na vedlejší spojené koleji (tj. kolej Šmeralova), určitě má kolega lepší informace. Co se týče spokojenosti s recepčními, je zde snad nejvýraznější zvýšení spokojenosti, což je zcela bezpochyby úspěch. Proto nezbyvá než poděkovat recepčním za jejich práci a vstřícný přístup k ubytovaným, čehož si, jak bylo možno vyčíst z komentářů, patřičně váží.

Úklidové služby na kolejích²

a) Frekvence úklidu

- Frekvence úklidu odpovídá rozpisu
r. 2019 88,79 % r. 2020 – 91,03 % rozdíl = **zvýšení o 2,24 %**
- Frekvence úklidu neodpovídá rozpisu
2019 11,21 % r. 2020 – 8,97 % rozdíl = **snížení o 2,24 %**

b) Rozsah úklidu

- Rozsah úklidu odpovídá rozpisu
r. 2019 85,98 % r. 2020 – 87,89 % rozdíl = **zvýšení o 1,91 %**
- Rozsah úklidu neodpovídá rozpisu
r. 2019 14,02 % r. 2020 – 12,11 % rozdíl = **snížení o 1,91 %**

c) Kvalita úklidu

- Kvalita úklidu odpovídá mým požadavkům
r. 2019 76,95 % r. 2020 – 73,54 % rozdíl = **snížení o 3,41 %**

² Společné hodnocení úklidu s kolejí Šmeralova. Stejný tým úklidu. Hodnocení najdete u kolejí Šmeralova.

- Kvalita úklidu neodpovídá mým požadavkům
r. 2019 23,05 % r. 2020 – 26,46 % rozdíl = **zvýšení o 3,41 %**

d) *Nejčastější komentáře / shrnutí úklidu:*

- „Uvědomuji si, jak musí být každodenní úklid společných prostor na kolejích náročný, ale velmi bych ocenila preciznější úklid především na toaletách a ve sprchách.“
- „Během tohoto a loňského akademického roku se kvalita úklidu značně zhoršila. Kolikrát mi připadá, že se vůbec neuklízelo a pokud ano tak stylem "co je mokré, to je čisté". Jednou se mi i stalo, že paní uklízečka pronesla (když jsem si chystala jídlo v kuchyňce a nejspíš jsem ji překážela),: "No, dnes stejně potřebuji odejít dříve, tak to dnes zde dělat nebudu, udělám to zítra." Ono obecně uklízet kuchyňky mezi 11:30 až 12:00 je taky mírně nešťastné, vzhledem k největší frekvenci využívání kuchyňky v tento čas.“
- Komentář: Bohužel otázka týkající se spokojenosti s úklidem nedopadla nejlépe, ač se frekvence a rozsah úklidu dle grafu zlepšily naopak kvalita si pohoršila. Ve výběru z komentářů jsem vytáhl dva, jenž obsahují myšlenky, které se opakovaly nejčastěji a zároveň zachycují většinu zbývajících komentářů. Vícekrát se opakovala myšlenka, že loňské úklidové služby byly na lepší úrovni oproti letošnímu roku. Nejvíce výtek padlo na účet úklidu toalet a sprch (kde byly nejčastější výtky na úklid umyvadel a sprch). Dále se opakovaly komentáře, ve kterých ubytovaní nechápali, proč se uklízí kuchyňky v poledne, neboť by si tou dobou rádi uvařili. Pochval, ač se některé našly, bylo bohužel jako šafránu. Z výsledků tedy vyplývá, že by ubytování ocenili pečlivější úklid společných prostor.

Odstraňování závad³

a) Rychlost odstraňování závad

- Rychlost odstraňování závad odpovídá mým požadavkům
r. 2019 89% r. 2020 - 84% rozdíl = **snížení o 5 %**
- Rychlost odstraňování závad neodpovídá mým požadavkům
r. 2019 11% r. 2020 - 16% rozdíl = **zvýšení o 5 %**

b) *Nejčastější komentáře / shrnutí odstraňování závad:*

³ Hodnocení odstraňování závad naleznete na koleji Šmeralova. Stejný tým opravářů.

- „Kdykoli jsme měli na pokoji jakýkoli problém, ihned se řešilo velmi rychle. Spokojenost.“
- „Nikdy jsem žádnou závadu nenahlašovala, tudíž nemohu posoudit.“
- „Občas když se něco pokazí, je to pokažené delší dobu, ale tuším, že je to i tím, že to nikdo nejspíš nenahlásí.“
- „Několikrát týdně nám vytéká lednička. Když jsme tuto závadu nahlásili, bylo nám zavoláno, zda se problém nyní projevuje a když jsme řekli, že v daný moment ne, bylo nám řečeno, že na to opraváře volat nebudou. Lednička vytekla ještě tentýž večer.“
- Komentář: K otázce rychlosti a kvality oprav závad se lehce snížila spokojenost, která však i přes tento fakt zůstává v dobré kvalitě, jak vyplývá z průzkumu. Co se týče nejčastějších odpovědí – ubytování buď nikdy tuto službu nevyužili, byla poskytnuta v odpovídající rychlosti a v minimu případech se i objevila negativní reakce (např. poslední komentář), která ukazuje, že je zde stále prostor ke zlepšení.

Zaměstnanci ubytovací kanceláře⁴

a) Vedoucí koleje

- Z vedoucí ubytování mám dojem, že mi vyjde vstříc, je ochotna řešit moje požadavky, nabídne mi řešení, je profesionální
r. 2019 88,24 % r. 2020 – 85,53 % rozdíl = **snížení o 2,71 %**
- Z vedoucí ubytování mám dojem, že je profesionální, ale čekal bych příjemnější přístup a nabídku dalších řešení.
r. 2019 11,51 % r. 2020 – 13,68 % rozdíl = **zvýšení o 2,17 %**
- Nejsem spokojen s nabízeným přístupem.
r. 2019 0,26 % r. 2020 – 0,79 % rozdíl = **zvýšení o 0,53 %**

b) Nejčastější komentáře / shrnutí vedení kolejí

- „Všichni zaměstnanci tady s námi jednají s úctou a přátelským přístupem, děkuji za to.“
- „Na to kolik tady bydlí lidí pohromadě je vše v pohodě.“

⁴ Hodnocení najdete společně s kolejí Bedřicha Václavka a Šmeralova u koleje Šmeralova – společná kancelář

- „Paní referentka - paní H., byla vždy příjemná a vyšla mi kdykoliv vstříc, na všechny moje otázky zodpověděla a případně mi i vyhověla při výměně pokoje.“
- Komentář: Dle výsledků nedošlo k žádnému výraznému posunu a spokojenost se zaměstnankyněmi ubytovací kanceláře je stále na vysoké úrovni, což lze považovat za velké pozitivum.

Spokojenost s WiFi sítěmi

Wifi

a) Přenosová rychlost a kvalita signálu

- Absolutní spokojenost jak s rychlostí, tak s výpadky
r. 2019 19,93 % r. 2020 – 20,31 % rozdíl = **zvýšení 0,38 %**
- Přenosová rychlost vyhovuje, ale klient má obtíže s výpadky
r. 2019 55,62 % r. 2020 – 56,25 % rozdíl = **zvýšení o 0,63 %**
- Přenosová rychlost nevyhovuje, ale problémy s výpadkem nejsou.
r. 2019 1,86 % r. 2020 – 1,56 % rozdíl = **snížení o 0,3 %**
- Absolutní nespokojenost. Nedostatečná rychlost a problémy s výpadky
r. 2019 22,59 % r. 2020 – 21,88 % rozdíl = **snížení o 0,71 %**

b) Nejčastější komentáře/shrnutí kapitoly Wifi sítí:

- „Internet často vypadává a je pomalý.“
- Komentář: Co se týče WiFi připojení jsme stále na stejných číslech se změnou v řádech desetin procent. Z komentáře u této sekce lze shrnout co ubytovaným dělá největší starosti (ač s rychlostí je většina spokojena), tedy konektivita, kdy dochází k častým výpadkům při běžném užívání internetu i v době bez větší zátěže (tj. například o víkendu, kdy většina studentů odjíždí ke svým domovům), což by mohlo být pro následující období vhodné téma ke zlepšení.

Kolej Bedřicha Václavka

Ubytovací komise

a) Zaměstnanci na kolejích – během **procesu nastěhování**

- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval a byli milí a příjemní.
r. 2019 – 82,46% r. 2020 – 79,62% rozdíl = **pokles o 2,84%**
- Byli ochotní mi sdělit informace, které jsem potřeboval, ale nebyli milí a příjemní
r. 2019 – 11,40% r. 2020 – 15,29% rozdíl = **nárůst o 3,89%**
- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval, ale byli milí a příjemní.
r. 2019 – 3,95% r. 2020 – 4,46% rozdíl = **nárůst o 0,51%**
- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval a nebyli milí a příjemní
r. 2019 – 2,19% r. 2020 – 0,64% rozdíl = **pokles o 1,55%**

b) Zaměstnanci v ubytovací kanceláři (vedoucí a referentky) – **během ubytování**

- Byli profesionální, milí, příjemní, ochotní a usměvaví
r. 2019 – 70,18% r. 2020 – 66,88% rozdíl = **pokles o 3,3%**
- Byli pouze profesionální
r. 2019 – 24,56% r. 2020 – 25,48% rozdíl = **nárůst o 0,92%**
- Byli profesionální (ubytovali mě), ale neochotní
r. 2019 – 2,63% r. 2020 – 5,10% rozdíl = **nárůst o 2,47%**
- Cítil jsem se nepříjemně
r. 2019 – 2,63% r. 2020 – 2,55% rozdíl = **pokles o 0,08%**

c) Zaměstnanci na recepcích – během **ubytování**

- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, milí a usměvaví
r. 2019 – 59,65% r. 2020 – 72,61% rozdíl = **nárůst o 12,96%**
- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, no nepříjemní
r. 2019 – 30,70% r. 2020 – 24,20% rozdíl = **pokles o 6,5%**
- Nebyli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly neprofesionální, nepříjemní
r. 2019 – 9,65% r. 2020 – 3,18% rozdíl = **pokles o 6,47%**

d) Zhodnocení zástupce kolejí/nejčastější komentáře

- *Měli jsme na buňce problém s klíči (7 z 8 lidem, co jsou na buňce nesla buňka odemknout). Na recepci nás poslali za paní referentkou a ta nás poslala opět recepci, zapsat se do knihy závad. Nikdo neposlouchal naše vysvětlení že buňka nejde odemknout (musely jsme nechávat otevřené dveře) a že se problém musí řešit ihned. Musely jsme čekat 3 dny než pan zámek vyměnil. Do té doby jsme dveře nezabíraly, což jistě není úplně bezpečné.*
- *Jsem z pět hodin vlakem vzdáleného města. Volala jsem na kancelář, zda by nebylo možné podepsat smlouvu až v den imatrikulace. Podle paní v kanceláři však nebydlím daleko, proto jsem si musela vzít volno v práci a jet pět hodin jen kvůli podpisu, přestože jsem se snažila domluvit na jiném řešení. To mě trochu zamrzelo.*
- V poznámkách od ubytovaných sa párkrát vyskytli sťažnosti na komplikácie spojené s nutnosťou presťahovania sa na nižšie poschodia na začiatku roka spôsobené rekonštrukciou na bloku A. Tiež padli návrhy na vytvorenie prehľadnejšieho ubytovacieho manuálu. Z komentárov inak nevyplývajú nejaké väčšie závary spojené s ubytovacím procesom. Naopak, niektorí študenti vyjadrili spokojnosť s ústretovým jednaním a rýchlym presťahovaním sa aj v priebehu akademického roka.

Recepce kolejí

a) Spokojenost s šíří nabízeného zboží

- Absolutní spokojenost s šíří nabízeného zboží
r. 2019 – 75% r. 2020 – 57% rozdíl = **pokles o 18%**
- Chybí mi některé věci
r. 2019 – 21% r. 2020 – 41% rozdíl = **nárast o 20%**
- Šíře absolutně nevyhovuje
r. 2019 – 4% r. 2020 – 2% rozdíl = **pokles o 2%**

Nežádanější zboží:

- základné druhy pečiva
- lacná obyčajná voda (ako alternatíva ku vode z vodovodu)
- väčší sortiment vegetariánskych bagiet

b) Spokojenost s recepcními

- Profesionální, ochotní, příjemní a vždy rádi pomohou
r. 2019 - 55% r. 2020 - 75% rozdíl = **nárast o 20%**
- Pouze prodají zboží, jinak jsou nepříjemní
r. 2019 - 37% r. 2020 - 23% rozdíl = **pokles o 14%**
- S přístupem recepčních jsem absolutně nespokojen
r. 2019 - 8% r. 2020 - 2% rozdíl = **pokles o 6%**

c) Nejčastější komentáře/Shrnutí komentářů

- *Vadí mi, že nemůžu ubytování návštěvy domluvit a zaplatit na více dní po sobě najednou, ale s daným člověkem musím každý jednotlivý den ubytování vyřizovat zvlášť. Například jsem jela s přítelem do Prahy na ples. Z koleje jsme odcházeli v noci a vraceli jsme se nad ránem druhý den a s ubytováním na tuto druhou noc byl problém. Naštěstí jsem situaci řešila dopředu a s paní na recepci se dalo domluvit. Podle mého názoru toto nařízení komplikuje život nám i lidem na recepci.*
- *Co se týče recepčních, je to tragédie. Jediný, s kým je normální řeč a je schopný, je pán s dlouhými vlasy. Všechny paní jsou protivné, neschopné, věčně si dělají dlouhé pauzy a nejsou k dispozici. Velmi nepříjemnou zkušenost mám obzvlášť s jednou, která nebyla schopna v počítači zadat, že jdu platit kolejné kartou, viděla jsem to na obrazovce počítače, kreditku mi vrátila se slovy, že nefunguje a mám si to zaplatit online jako každý jiný. Dále mi namarkovala úplně jiné zboží se slovy, že smůla, že už to nejde vrátit. Běžné tu je uplácení recepčních, pokud se jedná o chodbovice, tedy se stížnostmi na rušení nočního klidu u nich neuspějete.*
- Většina komentářů uvádí, že se ochota a ústretovost na recepci mení zaměstnanec od zaměstnanca a nemožno všetkých komplexne zhodnotiť, avšak tie s kladnými referenciami recepčných prevládajú. Ubytovanie tiež poznamenali, že situácia sa oproti minulým rokom výrazne zlepšila.

Úklidové služby na kolejích

a) Frekvence úklidu

- Frekvence úklidu odpovídá rozpisu

r. 2019 – 92,54% r. 2020 – 90,45% rozdíl = **pokles o 2,09%**

- Frekvence úklidu neodpovídá rozpisu

r. 2019 – 7,46% r. 2020 – 9,55% rozdíl = **nárast o 2,09%**

b) Rozsah úklidu

- Rozsah úklidu odpovídá rozpisu

r. 2019 – 84,65% r. 2020 – 87,26% rozdíl = **nárast o 2,61%**

- Rozsah úklidu neodpovídá rozpisu

r. 2019 – 15,35% r. 2020 – 12,74% rozdíl = **pokles o 2,61%**

c) Kvalita úklidu

- Kvalita úklidu odpovídá mým požadavkům

r. 2019 – 75% r. 2020 – 70,06% rozdíl = **pokles o 4,94%**

- Kvalita úklidu neodpovídá mým požadavkům

r. 2019 – 25% r. 2020 – 29,94% rozdíl = **nárast o 4,94%**

d) Nejčastější komentáře/shrnutí úklidu:

- *Paní uklízečka používá smradlavý (zapařený) mop, uklizena koupelna poté smrdí.*
- Většina komentářů je pozitivních. Mnohí kladně hodnotia milé vystupovanie pani upratovačiek. Pár odpovedí sa samozrejme našlo i takých, ktoré uvádzali, že bunky pôsobia, akoby upratanie vôbec neprebehlo a niektorí navrhli zvýšiť frekvenciu upratovania na trikrát do týždňa.

Odstraňování závad

a) Rychlost odstraňování závad

- Rychlost odstraňování závad odpovídá mým požadavkům

r. 2019 – 86% r. 2020 – 86% rozdíl = **bez zmeny**

- Rychlost odstraňování závad neodpovídá mým požadavkům

r. 2019 – 14% r. 2020 – 14% rozdíl = **bez zmeny**

b) Nejčastější komentáře/shrnutí odstraňování závad:

- *1) Prosím pošlete znovu statika zkontrolovat základy bloku C. Ne takového, který to bude jen "monitorovat" ale i řešit (!) nebo se stane neštěstí. Za 5 let, hlavně poslední 2 roky co jsem na kolejkách se situace nesmírně zhoršila. Zdi jsou popraskané po celé délce chodeb a nějaká montážní pěna "na oko" aby nebylo vidět*

z jedné místnosti do druhé to nezachrání. A nemluví jen za sebe, ale i za většinu 9. a 10. patra, máme všichni obavy. 2) Výtahy v bloku C neustále nejezdí (!!!!). Levý je mrtvý už několik měsíců a další v ranních špičkách absolutně nestíhá, takže kolikrát to člověk po 7,8 minutách marného čekání vzdává a vydává se na pěší pouť dolů s pocitem že mu ujela tramvaj a do vyučování přijde zas pozdě kvůli výtahům. Není opravdu lepší start do dne jako tento..

- Podľa zmienok od ubytovaných musia byť niektoré závady nahlasované viackrát, tiež sa podaktorí sťažujú na dlhú dobu čakania pri odstránení problému. Tieto sťažnosti sú však ojedinelé a väčšina z komentárov sú veľmi kladného charakteru. Ubytovatelia tiež veľkým plusom označujú novozavedenú elektornickú knihu závad.

Zaměstnanci ubytovací kanceláře⁵

- a) Vedoucí koleje
- b) Nejčastější komentáře/shrnutí vedení kolejí

Spokojenost s WiFi sítěmi

Wifi

- a) Přenosová rychlost a kvalita signálu
 - Absolutní spokojenost jak s rychlostí, tak s výpadky
r. 2019 – 19,93% r. 2020 – 63,06% rozdíl = **nárůst o 43,13%**
 - Přenosová rychlost vyhovuje, ale klient má obtíže s výpadky
r. 2019 – 55,62% r. 2020 – 29,30% rozdíl = **pokles o 26,32%**
 - Přenosová rychlost nevyhovuje, ale problémy s výpadkem nejsou.
r. 2019 – 1,86% r. 2020 – 1,27% rozdíl = **pokles o 0,59%**
 - Absolutní nespokojenost. Nedostatečná rychlost a problémy s výpadky
r. 2019 – 22,59% r. 2020 – 6,37% rozdíl = **pokles o 16,22%**
- b) Nejčastější komentáře/shrnutí kapitoly Wifi sítí:
 - Problémy súvisiace s Wifi sú spôsobené skôr výpadkami siete, než rýchlosťou.

⁵ Hodnocení najdete společně s kolejí 17. listopadu a Šmeralova u koleje Šmeralova – společná kancelář

Kolej E. Rošického

Ubytovací komise

a) Zaměstnanci na kolejích – během **procesu nastěhování**

- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval a byli milí a příjemní.
r. 2019 89,25% r. 2020 - 92,13% rozdíl = **zvýšení o 2,88%**
- Byli ochotní mi sdělit informace, které jsem potřeboval, ale nebyli milí a příjemní
r. 2019 10,72% r. 2020 - 4,49% rozdíl = **snížení o 6,23%**
- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval, ale byli milí a příjemní.
r. 2019 0% r. 2020 - 3,37% rozdíl = **zvýšení o 3,37%**
- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval a nebyli milí a příjemní
r. 2019 0% r. 2020 - 0% rozdíl = **bez změny**

b) Zaměstnanci v ubytovací kanceláři (vedoucí a referentky) – **během ubytování**

- Byli profesionální, milí, příjemní, ochotní a usměvaví
r. 2019 81,72% r. 2020 - 82,02% rozdíl = **zvýšení o 0,3%**
- Byli pouze profesionální
r. 2019 17,20% r. 2020 - 17,98% rozdíl = **zvýšení o 0,78%**
- Byli profesionální (ubytovali mě), ale neochotní
r. 2019 0% r. 2020 - 0% rozdíl = **bez změny**
- Cítil jsem se nepříjemně
r. 2019 1,08% r. 2020 - 0% rozdíl = **snížení o 1,08%**

c) Zaměstnanci na recepcích – během **ubytování**

- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, milí a usměvaví
r. 2019 84,95% r. 2020 - 88,76% rozdíl = **zvýšení o 3,81%**
- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, no nepříjemní
r. 2019 13,98% r. 2020 - 11,24% rozdíl = **snížení o 2,74%**
- Nebyli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly neprofesionální, nepříjemní
r. 2019 1,08% r. 2020 - 0% rozdíl = **snížení o 1,08%**

d) Zhodnocení zástupce kolejí/nejčastější komentáře

Je to fajn

Vadilo mi, že kvůli ubytování na mé koleji (ER) jsem musela jet až na Neředín.

Problémom bol dátum ubytovania. Akademický rok na LF začínal 16.9.2019 v pondelok, ale nebolo možné ubytovať sa cez víkend. Jediná možnosť bola v piatok, čo bolo komplikované pre rodinu, ktorá mi pomáhala so sťahovaním. Bola by som rada, keby v najbližších rokoch bola možnosť ubytovať sa aj cez víkend.

Komentář zástupce koleje: Z výsledků průzkumu vyplývá, že došlo k mírnému zlepšení spokojenosti ubytovaných studentů se zaměstnanci ubytovací komise. Bylo však vyjádřeno přání, zda-li by se nebylo možné ubytovat studenty LF i přes víkend a to v předstihu, protože jejich výuka začíná dříve než na zbylých fakultách. Dále byl zaznamenán nesouhlas s faktem, že kvůli nástupu na ubytování musí studenti až do ubytovací kanceláře na Neředíně, kdy tato cesta může být pro nově nastupujícího studenta mírně problematická. Na druhou stranu – stížnosti na nedostačující informace o tomto faktu bych nebrala, jako příliš směropatné - je obecně známo, že lidé nečtou. Tedy se pak nemohou divit, že pokud nevěnují přípravě na nastěhování dostatečný čas a pozorně si nepřečtou pokyny, nedostanou se pak do svízelné situace.

Recepce kolejí

a) Spokojenost s šíří nabízeného zboží – **Kolej nemá doplňkový prodej**

b) Spokojenost s recepčními

- Profesionální, ochotní, příjemní a vždy rádi pomohou

r. 2019 87% r. 2020 - 90% rozdíl = **zvýšení o 3%**

- Pouze prodají zboží, jinak jsou nepříjemní

r. 2019 12% r. 2020 - 8% rozdíl = **snížení o 4%**

- S přístupem recepčních jsem absolutně nespokojen

r. 2019 1% r. 2020 - 2% rozdíl = **zvýšení o 1%**

c) Nejčastější komentáře/Shrnutí komentářů

Bolo by super, keby sme mali na koleji Rošického možnosť nabiť si ISIC na stravovanie.

Zatím jsem na recepci E. Rošického nenarazila na nikoho, kdo by mě vždy nepozdravil, neusmál se apod. Jsem opravdu moc mile překvapena chováním a vstřícnou pomocí všech zaměstnanců.

Většina zaměstnanců jsou velice příjemní - člověk si s nimi i příjemně popovídá, ochotně vydají půjčené věci, poradí, usmívají se, zdraví apod. Mám problém jen s 1 konkrétní osobou. Pán je velmi neochotný a několikrát se na mě obořil, když jsem se doptala např. jestli netuší jak dlouho bude pračka č.5 mimo provoz apod. při půjčování žehličky a klíčů je velmi neochotný a na pozdrav neodpoví snad nikdy. chápu, že někdy nemá člověk "svůj den" tenhle pán ho nemá nikdy. Bohužel

Pan recepční mi přijde občas odpojený od reality, ale jinak asi v pohodě.

Na naší koleji (E. Rošického) nelze zakoupit žádné zboží na recepci, což hodnotím velmi záporně. Uvítala bych, např. prodejní automaty s občerstvením.

Naše kolej nenabízí žádné prodejní zboží, což hodnotím negativně.

Komentář zástupce koleje: Spokojenost ubytovaných studentů se zaměstnanci recepcce oproti výsledkům posledního průzkumu mírně stoupla. Opakuje se však stížnost na jednoho konkrétního zaměstnance recepcce. Pan recepční bývá neochotný, nepřátelský až neurvalý a někdy vypadá trochu "mimo realitu". Své povinnosti plní liknavě a s nevolí, narušuje jinak velmi kladné hodnocení ostatních zaměstnanců recepcce koleje.

Podněty týkající se chybějícího doplňkového prodeje na recepci považuji za neopodstatněné. Kolej se nachází v docházkové vzdálenosti od centra Olomouce a několik kroků od koleje je také prodejna Lidlu.

Úklidové služby na kolejích

a) Frekvence úklidu

- Frekvence úklidu odpovídá rozpisu
r. 2019 92,47% r. 2020 – 97,75% rozdíl = **zvýšení o 5,28%**
- Frekvence úklidu neodpovídá rozpisu
r. 2019 7,53% r. 2020 – 2,25% rozdíl = **snížení o 5,28%**

b) Rozsah úklidu

- Rozsah úklidu odpovídá rozpisu
r. 2019 92,47% r. 2020 - 96,63% rozdíl = **zvýšení o 4,16%**

- Rozsah úklidu neodpovídá rozpisu
r. 2019 7,53% r. 2020 - 3,37% rozdíl = **snížení o 4,16%**

c) Kvalita úklidu

- Kvalita úklidu odpovídá mým požadavkům
r. 2019 78,49% r. 2020 – 84,27% rozdíl = **zvýšení o 5,78%**
- Kvalita úklidu neodpovídá mým požadavkům
r. 2019 21,51% r. 2020 - 15,73% rozdíl = **snížení o 5,78%**

d) Nejčastější komentáře/shrnutí úklidu:

Opět skvělé! Když jsem se sem nastěhovala, tak mi úklidová služba přišla jak kdybych byla spíš na nějakém hotelu než na koleji a tento názor stále trvá. Pokud se výsledky dotazníku dostanou i k zaměstnancům z úklidových služeb, tak jim tímto opravdu děkuji!

Paní uklízečka odvádí svou práci bravurně a jsem s její prací nadmíru spokojen. Navíc je milá a vždy pozdraví.

Žádné, paní na uklízení na E. Rošického je skvělá

V přízemní kuchyňce na E. Rošického bych ocenila odpadkový koš. Jsem si vědoma, že je maličká, ale do skříňky pod umyvadlo by se určitě aspoň malý vešel. Často se setkávám s tím, že po ostatních studentech je dřez ucpaný až plný odpadu, který by se z odtoku dal snadno vyhodit (ovšem běhat s mokrým a rozblemcaným odpadem z umyvadla přes celé patro do vlastního koše není úplně efektivní).

Od minulého roku se rozhodně zlepšila kvalita úklidu, ale stále po úklidu smrdí, jakoby použité hadříky nebyly dlouhodobě vyprané, staré či zatuchlé.

Niekedy sa stretávam s tým, že kúpeľňa nie je dostatočne umytá, napríklad je vynechané umytie vodovodného kohútika alebo poličky pod zrkadlom, nie je utretý prach, iba rozotretý vlhkou handrou a po umytí podlahy miestami ostávajú zhluky špiny a prachu pri okraji stien. Našťastie je to len vo výnimočných prípadoch a nie je to pravidelnosťou.

ocenila bych ubrání množství čistícího prostředku.... cca 2 - 3 hod se nedá na chodbičce buňky projít bez slzících očí. také by bylo fajn vzít bordýlek z odtoků - to si po sobě samozřejmě dělám sama ale ostatní spolubydlíci to nedělají.

Znovu a dokola.Mali by ste posilniť personál uklízečiek, hlavne na začiatku zará, keď na koleji končia ešte akcie verejnosti.A my, ktorí sa ubytovávame hneď

na začiatku září, tak máme špinavé kúpeľne a záchody. Uklízečky nestíhajú a mali by ste personál posilniť

Komentár zástupce koleje: Z průzkumu vyplynulo zvýšení spokojenosti ubytovaných studentů s kvalitou, frekvencí i rozsahem úklidu. Objevily se však prosby na ubránění množství čisticího prostředku, který je po úklidu ještě dlouho intenzivně cítit nebo také stížnost na občasné zápach používaných úklidových mopů (hader).

Dále je zde prosba na umístění odpadkového koše do přízemní kuchyňky, kde údajně chybí.

Nakonec podnět pro posílení stavu úklidového personálu těsně před začátkem ubytovacího procesu na počátku nového ak.r. - paní uklízečky údajně nestíhají uklidit kolej před začátkem náporu studentů a připravit ji tak na jejich nastěhování.

Odstraňování závad

a) Rychlost odstraňování závad

Rychlost odstraňování závad odpovídá mým požadavkům

r. 2019 91% r. 2020 - 82% rozdíl = **snížení o 9%**

Rychlost odstraňování závad neodpovídá mým požadavkům

r. 2019 9% r. 2020 - 18% rozdíl = **zvýšení o 9%**

b) Nejčastější komentáře/shrnutí odstraňování závad:

Elektronizácia knihy závad bol výborný krok!

Od počátku školního roku čekám na opravu pantu dveřního křídla u skříně, hlásil jsem již dvakrát

Do knihy závad jsme zapsaly problém s dvířky u mrazáku, po několika měsících nejsou stále opraveny, i když se tu byl na ně opravář podívat.

Na začátku roku akademického roku jsme nahlasovali rozbitou zaluzii ale do teď tu nikdo nebyl..

To, že nám prídu opravovať parapet, nám bolo oznámené cez e-mail, no nebol v ňom jasne uvedený dátum a čas. Robotníci prišli tak mesiac (alebo aj viac) po tom, čo bol e-mail poslaný, takže sme v podstate netušili, kedy prídu. Bolo by dobré, keby bol vždy jasne uvedený čas opráv.

plesnive tesneni ve sprse nebylo vymeneno, jenom nechano uklizeckam k prestrikani savem-odflaknute reseni, plisen tam porad je.

Komentář zástupce koleje: Spokojenos se službami údržby poklesla Nijak razantně, ale ano. Často jsou evidovány stížnosti na nedostatečné řešení nebo na vůbec nevyřešený problém.

S nadšením však byla přijata elektronická kniha závad.

Zaměstnanci ubytovací kanceláře⁶

a) Vedoucí koleje

b) Komentáře

Byla jsem naprosto spokojená a Olomouc a UPOL jsem si zamilovala snad ještě víc, tedy... pokud to ještě jde.

Stejně jako vloni bylo vše v pořadku

letošní ubytování proběhlo během oficiálního - hromadného termínu ubytování - takže v pořádku a přehledné - už jsem hlavně měla zkušenosti. v září 2016, kdy jsem ale na kolej nastupovala poprvé jsem nastupovala 1 týden předem a byla jsem velice překvapena tím, že jsem nedostala dostatečné info o nutnosti dojet si na neředín pro klíče předem - jakožto neolomoučákovi mi to připadalo velice zmatené, stěhovala jsem se sama a nebylo mi povoleno si na recepci ani nechat kufr a batoh - což mě velmi zlobilo. krom toho jsem neměla v té době internet v mobilu ani schválené připojení na školní wifi, takže mi rada: "mapu a jízdní řády si najděte na mobilu". byla k ničemuobávám se, že obdobnou zkušenost bude mít vícero prváků.

Komentář zástupce koleje: Opět se opakovala stížnost na fakt, že kancelář vedení koleje sídlí na Neředíně. Opět opakuji fakt, že lidé nečtou a nehledají sami informace, které potřebu.

Krom tohoto bodu je však vše ostatní z reflexe studentů možno hodnotit kladně.

Spokojenost s WiFi sítěmi

Wifi

⁶ Společné hodnocení Koleje Evžena Rošického a Kampusu Neředín naleznete v záložce kolejí Neředín III.

c) Přenosová rychlost a kvalita signálu

- Absolutní spokojenost jak s rychlostí, tak s výpadky
r. 2019 19,93% r. 2020 – 70,79% rozdíl = **nárůst o 50,72%**
- Přenosová rychlost vyhovuje, ale klient má obtíže s výpadky
r. 2019 55,62% r. 2020 – 25,84% rozdíl = **pokles o 29,78%**
- Přenosová rychlost nevyhovuje, ale problémy s výpadkem nejsou.
r. 2019 22,59% r. 2020 – 1,12% rozdíl = **pokles o 21,47%**
- Absolutní nespokojenost. Nedostatečná rychlost a problémy s výpadky
r. 2019 1,96% r. 2020 – 2,25% rozdíl = **nárůst o 0,29%**

d) Nejčastější komentáře/shrnutí kapitoly Wifi sítí:

Lepší informovanost o tom jak se dostatana Wi-Fi- poměrně složity se dostat.. a vůbec přijít na to prez co a jak

Komentář zástupce koleje: Spokojenost s připojením Wi – Fi (jak s rychlostí, tak s občasnými výpadky) rozhodně narostla. I přes jisté negativní odezvy ohledně kvality sigálu a výpadků, je možnokvalitu signálu hodnotit kladně Studenti by však ocenili lepší informovanost možnostech připojení - nejlépe dostupné v papírové formě v prostorách recepce koleje.

Kolej Generála Svobody

Ubytovací komise⁷

a) Zaměstnanci na kolejích – během **procesu nastěhování**

- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval a byli milí a příjemní.
r. 2019 95,03 % r. 2020 – 92,31 % rozdíl = **snížení o 2,72 %**
- Byli ochotní mi sdělit informace, které jsem potřeboval, ale nebyli milí a příjemní
r. 2019 2,76 % r. 2020 – 4,81 % rozdíl = **zvýšení o 2,05 %**
- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval, ale byli milí a příjemní.
r. 2019 2,21 % r. 2020 – 1,92 % rozdíl = **snížení o 0,29 %**
- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval a nebyli milí a příjemní
r. 2019 0 % r. 2020 – 0,96 % rozdíl = **zvýšení o 0,96 %**

b) Zaměstnanci v ubytovací kanceláři (vedoucí a referentky) – **během ubytování**

- Byli profesionální, milí, příjemní, ochotní a usměvaví
r. 2019 86,74 % r. 2020 – 80,77% rozdíl = **snížení o 5,97 %**
- Byli pouze profesionální
r. 2019 12,71 % r. 2020 – 18,27 % rozdíl = **zvýšení o 5,56 %**
- Byli profesionální (ubytovali mě), ale neochotní
r. 2019 0,00 % r. 2020 – 0,96 % rozdíl = **zvýšení o 0,96 %**
- Cítil jsem se nepříjemně
r. 2019 0,55 % r. 2020 – 0,00 % rozdíl = **snížení o 0,55 %**

c) Zaměstnanci na recepcích – během **ubytování**

- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, milí a usměvaví
r. 2019 96,13 % r. 2020 – 93,27 % rozdíl = **snížení o 2,86 %**
- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, no nepříjemní
r. 2019 3,31 % r. 2020 – 5,77 % rozdíl = **zvýšení o 2,46 %**
- Nebyli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly neprofesionální, nepříjemní

⁷ Společné hodnocení kolejí Generála Svobody a Chválkovice.

r. 2019 0,55 % r. 2020 – 0,96 % rozdíl = **zvýšení o 0,41 %**

d) Zhodnocení zástupce kolejí/nejčastější komentáře

Komentář KR UP

Recepce kolejí

a) Spokojenost s šíří nabízeného zboží (pouze koleje s doplňkovým prodejem)

- Absolutní spokojenost s šíří nabízeného zboží

r. 2019 76 % r. 2020 – 63 % rozdíl = **snížení o 13 %**

- Chybí mi některé věci

r. 2019 23 % r. 2020 – 36 % rozdíl = **zvýšení o 13 %**

- Šíře absolutně nevyhovuje

r. 2019 1 % r. 2020 - 1 % rozdíl = **beze změny**

Nejžádanější zboží:

b) Spokojenost s recepčními

- Profesionální, ochotní, příjemní a vždy rádi pomohou

r. 2019 90 % r. 2020 – 91 % rozdíl = **zvýšení o 1 %**

- Pouze prodají zboží, jinak jsou nepříjemní

r. 2019 9 % r. 2020 – 8 % rozdíl = **snížení o 1 %**

- S přístupem recepčních jsem absolutně nespokojen

r. 2019 1 % r. 2020 – 1 % rozdíl = **beze změny**

c) Nejčastější komentáře/Shrnutí komentářů

Bylo by super, kdyby všude a za všechno bylo možné platit kartou -
zavedení platby kartou pro sortiment na recepci

Úklidové služby na kolejích

a) Frekvence úklidu

- Frekvence úklidu odpovídá rozpisu

r. 2019 83,28 % r. 2020 – 87,5 % rozdíl = **zvýšení o 4,22 %**

- Frekvence úklidu neodpovídá rozpisu

r. 2019 16,72 % r. 2020 – 12,5 % rozdíl = **snížení o 4,22 %**

b) Rozsah úklidu

- Rozsah úklidu odpovídá rozpisu

r. 2019 75,07 % r. 2020 – 84,27 % rozdíl = **zvýšení o 9,2 %**

- Rozsah úklidu neodpovídá rozpisu

r. 2019 24,93 % r. 2020 – 15,73 % rozdíl = **snížení o 9,2 %**

c) Kvalita úklidu

- Kvalita úklidu odpovídá mým požadavkům

r. 2019 63,93 % r 2020 – 71,77 % rozdíl = **zvýšení o 7,84 %**

- Kvalita úklidu neodpovídá mým požadavkům

r. 2019 36,07 % r 2020 – 28,23 % rozdíl = **snížení o 7,84 %**

d) Nejčastější komentáře/shrnutí úklidu:

Kvalita úklidu není v pořádku, nic moc. - blok B - *(stížnost se opakovala 5x) - problém s úklidem*

Blok A - *mnohočetná pochvala*

Studovny na Generálkách blok A = jsou v dopoledních hodinách průchozí pro úklidovou službu a tak opětovně porušují klid studoven. Taktéž některé studovny jsou milně používány jako sklad hotelového prádla. - *Studovny by neměly být zarovnány prádlem*

Odstraňování závad⁸

a) Rychlost odstraňování závad

- Rychlost odstraňování závad odpovídá mým požadavkům

r. 2019 89 % r. 2020 – 92 % rozdíl = **zvýšení o 3 %**

- Rychlost odstraňování závad neodpovídá mým požadavkům

r. 2019 11 % r. 2020 – 8 % rozdíl = **snížení o 3 %**

b) Nejčastější komentáře/shrnutí odstraňování závad:

Je to jak kdy. Někdy přijde opravář rychle, někdy to trvá dlouho. Chápu, že je to podle množství dalších závad. Na druhou stranu se nám stalo, že jsem opakovaně hlásili závadu splachování a nic se nedělo. To samé v případě zámku u hlavních dveří, opakované hlášení, ale zámek se pořád špatně odemyká. - *zrychlení oprav, upravit prioritu řešení problémů*

Snažím se již dlouhodobě zajistit opravu zapáchající ventilace ve společných prostorách, leč nedaří se – *zjistit číslo pokoje*

⁸ Zde společné hodnocení Generála Svobody a J. L. Fischera; stejný tým údržby (opraváři).

Zaměstnanci ubytovací kanceláře⁹

a) Vedoucí koleje

- Z vedoucí ubytování mám dojem, že mi vyjde vstříc, je ochotna řešit moje požadavky, nabídne mi řešení, je profesionální

r. 2019 87,80 % r. 2020 – 90,27 % rozdíl = **zvýšení o 2,47 %**

- Z vedoucí ubytování mám dojem, že je profesionální, ale čekal bych příjemnější přístup a nabídku dalších řešení.

r. 2019 11,22 % r. 2020 - 8,30 % rozdíl = **snížení o 2,92 %**

- Nejsem spokojen s nabízeným přístupem.

r. 2019 0,98 % r. 2020 – 1,44 % rozdíl = **zvýšení o 0,46 %**

b) Nejčastější komentáře/Shrnutí vedení kolejí

Spokojenost s WiFi sítěmi

Wifi

e) Přenosová rychlost a kvalita signálu

- Absolutní spokojenost jak s rychlostí, tak s výpadky

r. 2019 19,04 % r. 2020 – 20,27 % rozdíl = **zvýšení o 1,23 %**

- Přenosová rychlost vyhovuje, ale klient má obtíže s výpadky

r. 2019 53,13 % r. 2020 – 52,7 % rozdíl = **snížení o 0,47 %**

- Přenosová rychlost nevyhovuje, ale problémy s výpadkem nejsou.

r. 2019 4,48 % r. 2020 – 5,41 % rozdíl = **zvýšení o 0,93 %**

- Absolutní nespokojenost. Nedostatečná rychlost a problémy s výpadky

r. 2019 21,57 % r. 2020 – 21,62 % rozdíl = **zvýšení o 0,05 %**

f) Nejčastější komentáře/shrnutí kapitoly Wifi sítí:

S ohledem na to, že se letos poprvé hodnotí Wi-Fi síť za jednotlivé koleje zvlášť a komparace probíhá s průměrem za všechny koleje z minulého roku, tak naše kolej vychází jako velmi průměrná. Nespokojenost s výpadky je však znatelná.

⁹ Zde hodnocení za kolej Generála Svobody, J. L. Fischera a Chválkovice; stejná ubytovací kancelář.

Kolej Chválkovice

Ubytovací komise¹⁰

- a) Zaměstnanci na kolejích – během **procesu nastěhování**
- b) Zaměstnanci v ubytovací kanceláři (vedoucí a referentky) – **během ubytování**
- c) Zaměstnanci na recepcích – během **ubytování**
- d) Zhodnocení zástupce kolejí/nejčastější komentáře

Ubytování ve Chválkovicích je zprostředkováno na kolejích BS, což je náročné z hlediska logistiky, ale dá se zvládnout, bohužel ne všechny informace mi zde byly sděleny, jak postupovat ve Chválkovicích, jak se tam nahlásit a podobně... Naštěstí se mě poté ujala samotná paní z recepce na kolejích ve Chválkovicích.

Komentář zástupce koleje: Vyčítavý podnět týkající se faktu, že ubytovací komise koleje sílí na koleji Generála Svobody jen dokazuje fakt, že studenti (zvláště nově příchozí) nevěnují dostatečnou pozornost pročtení všech informací, které s ubytovacím procesem souvisí.

Recepce kolejí

- a) Spokojenost s šíří nabízeného zboží – Kolej **nemá doplňkový prodej**
- b) Spokojenost s recepčními
 - Profesionální, ochotní, příjemní a vždy rádi pomohou
r. 2019 97% r. 2020 - 100% rozdíl = **zvýšení o 3%**
 - Pouze prodají zboží, jinak jsou nepříjemní
r. 2019 3% r. 2020 - 0% rozdíl = **snížení o 3%**
 - S přístupem recepčních jsem absolutně nespokojen
r. 2019 0% r. 2020 - 0% rozdíl = **bez změny**
- c) Nejčastější komentáře/Shrnutí komentářů

Občas se jedna z našich kolejbábušek vytratí, na více jak hodinu, což je k vzteku.

Komentář zástupce koleje: Spokojenost s prací recepčních na koleji meziročně neklesá. Paní recepční jsou milé, příjemné a ochotné vždy pomoci. Jelikož je jejich funkce rozšířena také o funkci uklízečky se však může někdy stát, že nejsou na recepci dostupné. Vždy je však napsáno, kde se pohybují a jak je možno je kontaktovat.

¹⁰ Hodnocení ubytovací komise najdete u koleje Generála Svobody (stejná ubytovací komise).

Úklidové služby na kolejích

a) Frekvence úklidu

- Frekvence úklidu odpovídá rozpisu
r. 2019 92,75% r. 2020 – 82,76% rozdíl = **snížení o 9,99%**
- Frekvence úklidu neodpovídá rozpisu
r. 2019 7,25% r. 2020 – 17,24% rozdíl = **zvýšení o 9,99%**

b) Rozsah úklidu

- Rozsah úklidu odpovídá rozpisu
r. 2019 92,75% r. 2020 – 89,66% rozdíl = **snížení o 3,09%**
- Rozsah úklidu neodpovídá rozpisu
r. 2019 7,25% r. 2020 - 10,34% rozdíl = **zvýšení o 3,09%**

c) Kvalita úklidu

- Kvalita úklidu odpovídá mým požadavkům
r. 2019 85,51% r. 2020 - 72,41% rozdíl = **snížení o 13,1%**
- Kvalita úklidu neodpovídá mým požadavkům
r. 2019 14,49% r. 2020 – 27,59% rozdíl = **zvýšení o 13,1%**

d) Nejčastější komentáře/shrnutí úklidu:

většinou je úklid zcela v pořádku, ale někdy je to odfláknuté

Celé zkouškové jsem strávil na koleji a ani jednou mi nebyla uklizena předsíň. Chodba je vytřena nedbale....když si jdu udělat ráno kafe, tak je na chodbě potopa. Jiné buňky a patra jsou uklizena precizně. Chválkovice, páté patro.

Před úklidem na buňkách pokaždé klepá na dveře a pozdraví. Paní vždycky je pečlivá a zdvořilá.

Po úklidu buňky zůstává v rozích špína, na jiné buňce u jiné kolejné se mi to nestálo.

Jsem na koleji již 4 roky a musím tedy říct, že tento rok velmi klesla úroveň úklidu naší buňky. Párkrát jsem měla možnost přijít těsně po úklidu. Na podlaze téměř potopa a bohužel zápach, jako by byla vytřena nějakým shnilým hadrem. Po uschnutí v rozích koupelny a záchodu byly nahrnuty vlasy a prach, který mop nebo čím se vytírá nepobral. Každopádně předchozí roky byla mnohem lepší. Chápu, že paní kolejní toho mají moc a nemají na starost jen naši buňku, ale myslím si, že

pořádně vyždímat mop, aby prostory buňky nebyly mokré půl dne, by se dalo zařídit.

Komentář zástupce koleje: Úklid na koleji meziročně dlouhodobě vycházel jako jeden z nejlepších. V letošním roce však spokojenost s ním poklesla takřka o 10%. Největší procento stížností bylo vedeno z 5. patra – kolegové si stěžují na nerovnoměrnost úklidu (co se týče jeho frekvence), také na zápach z mopu/hadry, kterou paní uklízečka používá. Kvalita práce paní uklízečky, jež má na starost 5. patro je také patrná ve srovnání s prací jejích kolegyň, kdy tato je porovnatelná při úklidu společných prostor, jako jsou kuchyně nebo chodby. Práce jejích kolegyň je velmi dobrá a nejsou na ni žádné stížnosti. Naopak se vyskytují pochvalné komentáře – paní uklízečky jsou velmi milé a ochotné, svou práci odvádějí velmi dobře a poctivě. Toto se o výše zmíněné paní uklízečce nedá ve většině případů říci.

Odstraňování závad

a) Rychlost odstraňování závad

- Rychlost odstraňování závad odpovídá mým požadavkům
r. 2019 86% r. 2020 - 97% rozdíl = **zvýšení o 11%**
- Rychlost odstraňování závad neodpovídá mým požadavkům
r. 2019 14% r. 2020 - 3% rozdíl = **snížení o 11%**

b) Nejčastější komentáře/shrnutí odstraňování závad:

Jednou opravář opravil světlo moji sousedky, ale taky se mě zeptal, že jestli všechno je v pořádku v mém pokoj. Je zodpovědný.

Komentář zástupce koleje: S rychlostí i kvalitou odstraňování závad jsou ubytovaní studenti spokojeni a nejsou patrné žádné větší stížnosti.

Zaměstnanci ubytovací kanceláře¹¹

a) Vedoucí koleje.

b) Nejčastější komentáře/shrnutí vedení kolejí

Ubytování ve Chválkovicích je zprostředkováno na kolejích BS, což je náročné z hlediska logistiky, ale dá se zvládnout, bohužel ne všechny informace mi

¹¹ Hodnocení zaměstnanců koleje najdete u koleje Generála Svobody, společně s kolejí J. L. Fischera. (stejná kancelář)

zde byly sděleny, jak postupovat ve Chválkovicích, jak se tam nahlásit a podobně...

Naštěstí se mě poté ujala samotná paní z recepce na kolejích ve Chválkovicích.

Komentář zástupce koleje: Viz. bod Ubytovací komise

Kolej J. L. Fischera

Ubytovací komise

a) Zaměstnanci na kolejích – během **procesu nastěhování**

- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval a byli milí a příjemní.
r. 2019 90,83% r. 2020 – 93,06% rozdíl = **zvýšení o 2,23 %**
- Byli ochotní mi sdělit informace, které jsem potřeboval, ale nebyli milí a příjemní
r. 2019 6,11% r. 2020 – 2,31% rozdíl = **snížení o 3,8%**
- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval, ale byli milí a příjemní.
r. 2019 2,62% r. 2020 – 4,05% rozdíl = **zvýšení o 1,43**
- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval a nebyli milí a příjemní
r. 2019 0,44% r. 2020 – 0,58% rozdíl = **zvýšení o 0,14 %**

b) Zaměstnanci v ubytovací kanceláři (vedoucí a referentky) – **během ubytování**

- Byli profesionální, milí, příjemní, ochotní a usměvaví
r. 2019 82,10% r. 2020 – 86,71% rozdíl = **zvýšení o 4,61 %**
- Byli pouze profesionální
r. 2019 15,72% r. 2020 – 9,25% rozdíl = **snížení o 6,47%**
- Byli profesionální (ubytovali mě), ale neochotní
r. 2019 1,75% r. 2020 – 1,73% rozdíl = **snížení o 0,02%**
- Cítil jsem se nepříjemně
r. 2019 0,44% r. 2020 – 2,31% rozdíl = **zvýšení o 1,88%**

c) Zaměstnanci na recepcích – během **ubytování**

- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, milí a usměvaví
r. 2019 84,28% r. 2020 – 88,44% rozdíl = **zvýšení o 4,16%**
- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, no nepříjemní
r. 2019 14,85% r. 2020 – 11,56% rozdíl = **snížení o 3,29%**
- Nebyli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly neprofesionální, nepříjemní
r. 2019 0,87% r. 2020 - 0% rozdíl = **snížení o 0,87%**

d) Zhodnocení zástupce kolejí/nejčastější komentáře

Nadšení s ubytovacím procesem, že i po pracovní době paní referentka mile vyšla vstříct.

Chaotičnost při ubytování: klíče na GS a ne na JLF

Přišla som sa ubytovať po pracovnej dobe pre nekonečne dlhý zápis, no pani na ubytovacom oddelení na Generálkach tam ešte bola a umožnila mi tak podpísať zmluvu a nastáňovať

Recepce kolejí

a) Spokojenost s šíří nabízeného zboží (pouze koleje s doplňkovým prodejem)

- Absolutní spokojenost s šíří nabízeného zboží
r. 2019 70% r. 2020 - 54% rozdíl = **snížení o 16%**
- Chybí mi některé věci
r. 2019 29% r. 2020 - 45% rozdíl = **zvýšení o 16%**
- Šíře absolutně nevyhovuje
r. 2019 1% r. 2020 - 1% rozdíl = **bez změny**

Nežádanější zboží:0

b) Spokojenost s recepčními

- Profesionální, ochotní, příjemní a vždy rádi pomohou
r. 2019 87% r. 2020 - 91% rozdíl = **zvýšení o 4 %**
- Pouze prodají zboží, jinak jsou nepříjemní
r. 2019 13% r. 2020 - 7% rozdíl = **snížení o 6%**
- S přístupem recepčních jsem absolutně nespokojen
r. 2019 0% r. 2020 - 2% rozdíl = **zvýšení o 2%**

c) Nejčastější komentáře/Shrnutí komentářů

Dotazy na čerstvé pečivo, či mléčné výrobky (i pro studenty trpící intolerancí na laktózu)

Většina zaměstnanců recepce je milá a příjemná, nicméně najdou se i výjimky. Jedná se zejména o případy, kdy si potřebuji něco zakoupit ve večerních hodinách. To bývají někteří zaměstnanci dosti nepříjemní a působí na mě dojmem, že je vyloženě obtěžují. Dále mi vadí skutečnost, že část personálu nedodržuje stanovené pauzy. To je problém např. když chci vrátit vysavač nebo klíč od studovny - jediné tak totiž můžu získat zpět svůj ISIC a jít na oběd. Bylo by tedy

dobré, kdyby personál recepce byl v uvedený čas konce pauzy přítomen na svém místě. Poslední věcí, se kterou nejsem ohledně recepce spokojen, je nabídka zboží. Pokud je mi známo, nenabízí recepce žádné zboží pro céliaky či pro pacienty trpící laktózovou intolerancí. I zboží, které je normální součástí sortimentu, bývá dodáváno v tak malých nákladech, že až na pár šťastlivců se prakticky na nikoho stejně nedostane.

Úklidové služby na kolejích

e) Frekvence úklidu

- Frekvence úklidu odpovídá rozpisu
r. 2019 83,28% r. 2020 – 87,50% rozdíl = **zvýšení 4,22%**
- Frekvence úklidu neodpovídá rozpisu
r. 2019 16,72% r. 2020 – 12,50% rozdíl = **snížení o 4,22 %**

f) Rozsah úklidu

- Rozsah úklidu odpovídá rozpisu
r. 2019 75,07% r. 2020 – 85,27% rozdíl = **zvýšení o 10,2%**
- Rozsah úklidu neodpovídá rozpisu
r. 2019 24,93% r. 2020 – 15,73% rozdíl = **snížení o 9,2%**

g) Kvalita úklidu

- Kvalita úklidu odpovídá mým požadavkům
r. 2019 63,93% r 2020 – 71,77% rozdíl = **zvýšení o 7,84%**
- Kvalita úklidu neodpovídá mým požadavkům
r. 2019 36,07% r 2020 – 28,23% rozdíl = **snížení o 7,84%**

h) Nejčastější komentáře/shrnutí úklidu:

JLFA Paní uklízečka používá na celé patro jeden jediný hadr, a jelikož jsme jeden z posledních pokojů, který uklízí, tak to spíše špínu přinese, než aby bylo uklizeno. Vytírání je velmi nedostatečné, vždy si musíme po příchodu paní uklízečku znovu vytřít, právě kvůli špinavému hadru.

JLFB Před par dny jste psali ze se ozyva vic lidi s nespokojenosti s uklidem. Taky jsem to zaznamenala, zejména v lednu, kde i podle podpisove listiny pani uklizecky na dverich tu byla 6.2. a pak az 24.2. I pres semestr dochazela tak nahodne, jako kazdy tyden ano, ale treba prvni v pondeli a ten dalsi ve ctvrtek, coz

uz je vice jak tydenni mezera a hlavne na koupelne to bylo znat, obzvlast v destivem/snehovem pocasi

Odstraňování závad¹²

a) Rychlost odstraňování závad

- Rychlost odstraňování závad odpovídá mým požadavkům
r. 2019 92,75% r. 2020 - 92% rozdíl = **snížení o 0,75%**
- Rychlost odstraňování závad neodpovídá mým požadavkům
r. 2019 7,25% r. 2020 - 8% rozdíl = **zvýšení o 0,75%**

b) Nejčastější komentáře/shrnutí odstraňování závad:

Perfektní věc je elektronická kniha závad. Toto jsem přesně potřeboval, funguje to skvěle

Někteří studenti by měli zjistit, na kterém bloku kolejí vlastně bydlí. ;-) V minulém roce k nám přišel 3x pan elektrikář měnit světlo, aniž by jsme to psaly do knihy závad. Shodou okolností jsme pak u knihy potkaly skupinu studentů, kteří se rozčilovali nad tím, že na jejich pokoji (čísla shodném s naším) ještě elektrikář nebyl. Bohužel tam pořád psali místo bloku B, náš blok A. 😊

Zaměstnanci ubytovací kanceláře¹³

a) Vedoucí koleje

- Z vedoucí ubytování mám dojem, že mi vyjde vstříc, je ochotna řešit moje požadavky, nabídne mi řešení, je profesionální
r. 2019 69,28 %r. 2020 – 92,78 % rozdíl = **zvýšení o 23,5 %**
- Z vedoucí ubytování mám dojem, že je profesionální, ale čekal bych příjemnější přístup a nabídku dalších řešení.
r. 2019 6,34 %r. 2020 – 6,14 % rozdíl = **snížení o 0,20%**
- Nejsem spokojen s nabízeným přístupem.
r. 2019 0,00 0,73 %r 2020 – 1,08 % rozdíl = **zvýšení o 0,35%**

b) Nejčastější komentáře/shrnutí vedení kolejí

¹² Hodnocení odstraňování závad najdete u kolejí Generála Svobody. Stejný tým opravářů.

¹³ Hodnocení vedoucích zaměstnanců koleje najdete u koleje Generála Svobody, společně s kolejí J. L. Fischera a kolejí Chválkovice (stejná kancelář).

Wifi

g) Přenosová rychlost a kvalita signálu

- Absolutní spokojenost jak s rychlostí, tak s výpadky
r. 2019 19,93%r. 2020 – 20,96% rozdíl = **zvýšení o 1,03 %**
- Přenosová rychlost vyhovuje, ale klient má obtíže s výpadky
r. 2019 55,62%r. 2020 – 45,93% rozdíl = **snížení o 9,62 %**
- Přenosová rychlost nevyhovuje, ale problémy s výpadkem nejsou.
r. 2019 1,86 %r. 2020 – 4,65% rozdíl = **zvýšení o 2,79 %**
- Absolutní nespokojenost. Nedostatečná rychlost a problémy s výpadky
r. 2019 22,59%r. 2020 – 28,49% rozdíl = **zvýšení o 5,9 %**

h) Situácia s wifi je podľa mňa každým mesiacom len horšia a horšia. Je to veľmi obmedzujúce a v dnešnej dobe technológií neprípustné.

Obecný komentár:

Ocenil bych, kdyby se vedení koleje pokusilo nějakým způsobem vyřešit problém s bezdomovci. V noci často dělají hluk, polehávají na lavičkách před kolejí, kálí a dělají nepořádek v okolí koleje.

Kampus Neředín

Ubytovací komise (za celý kampus Neředín)

a) Zaměstnanci na kolejích – během **procesu nastěhování**

- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval a byli milí a příjemní.
r. 2019 86,15 % r. 2020 – 88,14 % rozdíl = **zvýšení o 1,99 %**
- Byli ochotní mi sdělit informace, které jsem potřeboval, ale nebyli milí a příjemní
r. 2019 7,69 % r. 2020 – 7,63 % rozdíl = **snížení o 0,06 %**
- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval, ale byli milí a příjemní.
r. 2019 4,62 % r. 2020 – 3,39 % rozdíl = **snížení o 1,23 %**
- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval a nebyli milí a příjemní
r. 2019 1,54 % r. 2020 – 0,85 % rozdíl = **snížení o 0,69 %**

b) Zaměstnanci v ubytovací kanceláři (vedoucí a referentky) – **během ubytování**

- Byli profesionální, milí, příjemní, ochotní a usměvaví
r. 2019 83,85 % r. 2020 – 83,90 % rozdíl = **zvýšení o 0,05 %**
- Byli pouze profesionální
r. 2019 16,15 % r. 2020 – 12,71 % rozdíl = **snížení o 3,44 %**
- Byli profesionální (ubytovali mě), ale neochotní
r. 2019 0,00 % r. 2020 – 2,54 % rozdíl = **zvýšení o 2,54 %**
- Cítil jsem se nepříjemně
r. 2019 0,00 % r. 2020 – 0,85 % rozdíl = **zvýšení o 0,85 %**

c) Zaměstnanci na recepcích – během **ubytování**

- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, milí a usměvaví
r. 2019 76,92 % r. 2020 – 81,36 % rozdíl = **zvýšení o 4,44 %**
- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, no nepříjemní
r. 2019 21,54 % r. 2020 – 15,25 % rozdíl = **snížení o 6,29 %**
- Nebyli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly neprofesionální, nepříjemní
r. 2019 1,54 % r. 2020 – 3,39 % rozdíl = **zvýšení o 1,85 %**

d) Zhodnocení zástupce kolejí/nejčastější komentáře

- *“Bylo mi dáno jasně najevo, že je můj problém, že se v areálu kolejí nevyznám a že nevím, kde je můj pokoj a podobně. I když jsem o to zdvořile a s úsměvem poprosila a vysvětlila, že jsem v Olomouci poprvé (absolutní nezájem podle mého názoru plynul z toho, že když každý viděl, že nastupuji na magisterské studium, tak předpokládal, že jsem i dříve studovala na UPOL - a to nemusí být vždy pravidlem, jako právě u mě)...další den byla na recepci úžasná starší paní, která mi vše vysvětlila a se vším poradila, takže ta jediná si opravdu zaslouží pochvalu”*
- *“Ubytování proběhlo v pořádku, byli mi předány klíče, vysvětleno, kde se nachází můj pokoj a předáno ložní prádlo. Taky jsem získala informace o tom, jak si vložit peníze a koupit obědy na menze a jak probíhá platba za koleje. Jsem maximálně spokojená.”*
- *“Ubytování proběhlo v pořádku, ocenila jsem rychlost paní v ubytovací kanceláři. V den mého nástupu na kolej si šlo hodně lidí vyřídit smlouvu nebo vyzvednout klíče a ubytovací referentka zvládala obsloužit všechny s ochotou.”*
- *“Dlouhé fronty”*
- Klienti si nejčastěji stěžovali na delší fronty během ubytování. Dále se projevíly velké rozdíly mezi jednotlivými zaměstnanci na recepci. Někteří jsou velmi ochotní a znalí, jiní naopak nemají přehled o kampusu a nejsou ochotní klientům pomoci.

Recepce kolejí¹⁴

a) Spokojenost s šíří nabízeného zboží (pouze koleje s doplňkovým prodejem)

- Absolutní spokojenost s šíří nabízeného zboží
r. 2019 85,00 % r. 2020 – 62,00 % rozdíl = **snížení o 23,00 %**
- Chybí mi některé věci
r. 2019 14,00 % r. 2020 – 36,00 % rozdíl = **zvýšení o 22,00 %**
- Šíře absolutně nevyhovuje
r. 2019 1,00 % r. 2020 – 2,00 % rozdíl = **zvýšení o 1,00 %**

¹⁴ Jedna recepce pro celý kampus Neředín

b) Spokojenost s recepcními

- Profesionální, ochotní, příjemní a vždy rádi pomohou
r. 2019 81,00 % r. 2020 – 84,00 % rozdíl = **zvýšení o 3,00 %**
- Pouze prodají zboží, jinak jsou nepříjemní
r. 2019 18,00 % r. 2020 – 15,00 % rozdíl = **snížení o 3,00 %**
- S přístupem recepčních jsem absolutně nespokojen
r. 2019 1,00 % r. 2020 – 1,00 % rozdíl = **bez rozdílu**

c) Nejčastější komentáře/Shrnutí komentářů

- *“uvítala by som napríklad pečivo čo sa týka sprovania zamestnancov, nepaci sa mi pristup staršej blondíny na recepcii Neredin, nikdy sa neusmeje a odvrkuje studentom, ak nemusim, nic nevybavujem na recepcii, kým tam je ona”*
- *“Jak která/rý recepční.U jedné starší paní mám problém,když něco potřebuji,je jak kyselá okurka. Jinak jsem vcelku spokojený. Někdy mají delší přestávky,ale chápu,když je větší fronta na oběd.”*
- *“Zaměstnanci jsou skutečně různorodí. Někteří jsou velmi příjemní, někteří by si zasloužili vyhodit. Negativní zkušenosti mám ale spíše z ostatních kolejí, než mého Neředína.”*
- Jak v předešlém bloku otázek, tak i zde se projevuje rozdíl mezi zaměstnanci. Klienti by chtěli, oproti minulému roku, širší sortiment nabízeného zboží, ovšem krom pečiva žádné rozšíření nenavrhli.

Úklidové služby na kolejích¹⁵

a) Frekvence úklidu

- Frekvence úklidu odpovídá rozpisu
r. 2019 94,62 % r. 2020 – 82,20 % rozdíl = **snížení o 12,42 %**
- Frekvence úklidu neodpovídá rozpisu
r. 2019 5,38 % r. 2020 – 17,80 % rozdíl = **zvýšení o 12,42 %**

b) Rozsah úklidu

- Rozsah úklidu odpovídá rozpisu

¹⁵ Platí pro celý kampus Neředín

r. 2019 88,46 % r. 2020 – 85,59 % rozdíl = **snížení o 2,87 %**

- Rozsah úklidu neodpovídá rozpisu

r. 2019 11,54 % r. 2020 – 14,41 % rozdíl = **zvýšení o 2,87 %**

c) Kvalita úklidu

- Frekvence úklidu odpovídá rozpisu

r. 2019 81,54 % r. 2020 – 72,03 % rozdíl = **snížení o 9,51 %**

- Frekvence úklidu neodpovídá rozpisu

r. 2019 18,46 % r. 2020 – 27,97 % rozdíl = **zvýšení 9,51 %**

d) Nejčastější komentáře/shrnutí úklidu:

- *“Největší problém je, že paní uklízečka vytírá celé patro jednou hadrou a vodou (podle mého pocitu) - na chodbičce a v koupelně většinou pak zůstává větší nepořádek (cizí vlasy, drobky), než byl předtím. Ovšem netýká se to úplně každého úklidu. I tak jsem paním na úklid velmi vděčná.”*
- *“Odtoky z odkapávací desky vedle dřezu jsou nejodpornější věc v okolí, na druhou stranu odpady ve dřezu jsou (což je obdivuhodný výkon) vyprazdňování téměř denně.”*
- *“Úklid sociálního zařízení se výrazně zhoršil. Prvním rokem byl v pořádku, ale 2. a 3. rokem se postupně zhoršuje. Paní uklízečka je sice milá, ale umyje třeba jen umyvadlo a poličku, ze které ji většinou všechno popadá na zem (kartáčky, pasta), špinavou zem v koupelně vůbec neřeší, v 1. ročníku studia vždy paní uklízečka vytřela i zem. Někdy také přijde a jen se podepíše na papír a zase odejde.”*
- Klienti upozorovali snížení frekvence, kvality i rozsahu úklidu. Poukazují na používání neekologických prostředků.

Odstraňování závad¹⁶

a) Rychlost odstraňování závad

- Rychlost odstraňování závad odpovídá mým požadavkům

r. 2019 85% r. 2020 – 89 % rozdíl = **zvýšení o 4 %**

- Rychlost odstraňování závad neodpovídá mým požadavkům

r. 2019 15 % r. 2020 - 11 % rozdíl = **snížení o 4 %**

b) Nejčastější komentáře/shrnutí odstraňování závad:

¹⁶ Hodnocení za celý kampus Neředín. Stejný tým opravářů.

- *“Dale jsem nedpokojena s panem udrzbarem. Jiz nekolikrat jsme do knihy se zavadam psali, ze nam tece lednice a ze nejde zavirat mrazak. Jedina odezva byla, ze nekdo na nas od vchodu zazvonil se slovy: vam nefunguje lednicka? A kdyz jsem rekla: ne nefunguje, tak se ten pan zacal smat, rekl: to mate blby a odesel.”*
- Klienti jsou s údržbou spokojeni. Ojediněle se objevují případy, kdy je pán údržbář neochotný. Klienti oceňují elektronickou knihu závad.

Zaměstnanci ubytovací kanceláře¹⁷

- a) Vedoucí koleje (čerpejte z grafu „po redukci, nerozlišování mezi referentkou a vedoucí“. Vyberte však komentáře k oběma.
- Z vedoucí ubytování mám dojem, že mi vyjde vstříc, je ochotna řešit moje požadavky, nabídne mi řešení, je profesionální
r. 2019 87,71 % r. 2020 – 93,24 % rozdíl = **zvýšení o 5,53 %**
 - Z vedoucí ubytování mám dojem, že je profesionální, ale čekal bych příjemnější přístup a nabídku dalších řešení.
r. 2019 12,29 % r. 2020 – 6,76 % rozdíl = **snížení o 5,53 %**
 - Nejsem spokojen s nabízeným přístupem.
r. 2019 0,00 % r. 2020 – 0,00 % rozdíl = **bez rozdílu**
- b) Nejčastější komentáře/shrnutí vedení kolejí
- Klienti jsou každým rokem spokojenější s přístupem vedoucí koleje.

Spokojenost s WiFi sítěmi

Wifi

- a) Přenosová rychlost a kvalita signálu
- Absolutní spokojenost jak s rychlostí, tak s výpadky
r. 2019 19,93 % r. 2020 – 39,32 % rozdíl = **zvýšení o 19,39 %**
 - Přenosová rychlost vyhovuje, ale klient má obtíže s výpadky
r. 2019 55,62 % r. 2020 – 43,59 % rozdíl = **snížení o 12,03 %**
 - Přenosová rychlost nevyhovuje, ale problémy s výpadkem nejsou.
r. 2019 1,86 % r. 2020 – 1,71 % rozdíl = **snížení o 0,15 %**
 - Absolutní nespokojenost. Nedostatečná rychlost a problémy s výpadky

¹⁷ Zde hodnocení ubytovací kanceláře za celý kampus Neředín a koleje Evžena Rošického.

r. 2019 22,59 % r. 2020 – 15,38 % rozdíl = **snížení o 7,21 %**

b) Nejčastější komentáře/shrnutí kapitoly Wifi sítí:

- Letos poprvé jsme v průzkumu zohlednili, o jakou kolej se jedná. Proto je porovnání s minulým rokem zavádějící. Můžeme ale říci, že klienti kampusu Neředín jsou s internetem spokojeni, ovšem ojediněle je trápí výpadky. Většina problému lze však řešit dle návodů na webu Kolejní rady, což mnohdy klienti neví, popřípadě se jim nechce to řešit.

Kolej Šmeralova

Ubytovací komise

a) Zaměstnanci na kolejích – během **procesu nastěhování**

- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval a byli milí a příjemní.
r. 2019 77,78% r. 2020 – 89,47% rozdíl = **nárůst o 11,69%**
- Byli ochotní mi sdělit informace, které jsem potřeboval, ale nebyli milí a příjemní
r. 2019 19,44% r. 2020 – 7,37 % rozdíl = **pokles o 12,07%**
- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval, ale byli milí a příjemní.
r. 2019 2,08% r. 2020 – 1,05% rozdíl = **pokles o 1,03%**
- Nedostal jsem informace, které jsem potřeboval a nebyli milí a příjemní
r. 2019 0,69% r. 2020 – 2,11% rozdíl = **nárůst o 1,42%**

b) Zaměstnanci v ubytovací kanceláři (vedoucí a referentky) – **během ubytování**

- Byli profesionální, milí, příjemní, ochotní a usměvaví
r. 2019 63,19% r. 2020 – 75,79% rozdíl = **nárůst o 12,60%**
- Byli pouze profesionální
r. 2019 31,25% r. 2020 – 21,05% rozdíl = **pokles o 10,20%**
- Byli profesionální (ubytovali mě), ale neochotní
r. 2019 2,78% r. 2020 – 1,05% rozdíl = **pokles o 1,73%**
- Cítil jsem se nepříjemně
r. 2019 2,78% r. 2020 – 2,11% rozdíl = **pokles o 0,67%**

c) Zaměstnanci na recepcích – během **ubytování**

- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, milí a usměvaví
r. 2019 71,53% r. 2020 – 81,05% rozdíl = **nárůst o 9,52%**
- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly profesionální, no nepříjemní
r. 2019 25,69% r. 2020 – 16,84% rozdíl = **pokles o 8,85%**
- Nebyli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byly neprofesionální, nepříjemní
r. 2019 2,78% r. 2020 – 2,11% rozdíl = **pokles o 0,67%**

d) Zhodnocení zástupce kolejí/nejčastější komentáře

“Nebyli mi sděleny podstatné informace – například, že první měsíc nefunguje zaplacení kolejného formou inkasa, nebo se si mám přijít s ISICem pro nálepku.”

“Nebylo mi přesně sděleno, kde si můžu vyzvednout prádlo a jak se na místo vyzvednutí mám dostat. Bloudila jsem po celé Envelopě.”

“Větší přehlednost ohledně skladu prádla”

V porovnání s minulým rokem se spokojenost s ubytovací komisí výrazně zvýšila. V komentářích byly také často pochvaly směrem k zaměstnancům a jejich přístupu. Jediné, s čím mají mnozí problém (a to z vlastní zkušenosti vím) je, že se k studentům prvního ročníku často nedostane informace, že si mají zajít pro nálepku na ISIC.

Recepce kolejí

a) Spokojenost s šíří nabízeného zboží¹⁸

- Absolutní spokojenost s šíří nabízeného zboží
r. 2019 81% r. 2020 - 69% rozdíl = **pokles o 12%**
- Chybí mi některé věci
r. 2019 12% r. 2020 - 31% rozdíl = **nárůst o 19%**
- Šíře absolutně nevyhovuje
r. 2019 7% r. 2020 - 0% rozdíl = **pokles o 7%**

Nejžádanější zboží:

b) Spokojenost s recepčními

- Profesionální, ochotní, příjemní a vždy rádi pomohou
r. 2019 76% r. 2020 - 84% rozdíl = **nárůst o 8%**
- Pouze prodají zboží, jinak jsou nepříjemní
r. 2019 22% r. 2020 - 14% rozdíl = **pokles o 8%**
- S přístupem recepčních jsem absolutně nespokojen
r. 2019 2% r. 2020 - 2% rozdíl = **bez rozdílu**

¹⁸ KR UP hodnotí doplňkový prodej na 17. listopadu a koleje Šmeralova dohromady, navzdory absenci bufetu na 17. listopadu. Hodnocení najdete u kolejí Šmeralova.

c) Nejčastější komentáře/Shrnutí komentářů

“S prací i vstřícností zaměstnanců kanceláře jsem spokojená, ale uvítala bych, aby i studenti na koleji Šmeralova (stejně jako na vedlejší koleji 17. listopadu) měli možnost mít klíče od hlavního vchodu koleje.”

“Chápu, že kouření je čistě jejich osobní záležitost či potřeba, ale když si jde člověk koupit pití nebo jídlo a musí nejprve 10 minut čekat u recepce, než paní venku dokouří cigaretu a následně na něj ještě dýchá zbytky kouře, není to moc příjemné.”

“Občas mi přijde, že vidím recepční permanentně venku na kuř-pauzách”

“Často mají dané v okýnku hodiny, abychom je nerušili (i mimo dobu vyhrazenou na přestávku). A když je tam nemají, tak tak tam taky být nemusí. Třeba jsi jdou pokecat a zakouřit k zakazu kouření ... Taky si často (ne jen dle mého názoru) užívají to, že nad námi mají autoritu.”

“Nové i původní dámy na recepci Šmeralek jsou milé a ochotné, rády si popovídají a jsou profesionální. Zdravím paní Moniku a paní Milušku!”

Se sortimentem zboží je sice většina lidí spokojená, ale oproti minulému roku nastal v kategorii jsem absolutně spokojen docela pokles. Pozitivní je, že není nikdo, komu by absolutně nevyhovoval nabízený sortiment.

S prací a přístupem recepčních je drtivá většina lidí spokojených – i oproti minulému roku je nárůst ve spokojenosti. Komentáře jsem vybral ty, v kterých vyjadřovali někteří své výhrady – jedná se o nespokojenost s pauzami na kouření. Převážně však byli komentáře pozitivní a studenti byli vděční za lidský přístup paní recepčních.

Úklidové služby na kolejích¹⁹

a) Frekvence úklidu

- Frekvence úklidu odpovídá rozpisu
r. 2019 88,79% r. 2020 – 91,03% rozdíl = **nárůst o 2,24%**
- Frekvence úklidu neodpovídá rozpisu
r. 2019 11,21% r. 2020 – 8,97% rozdíl = **pokles 2,24%**

¹⁹ Zde hodnocení jak za 17. listopad, tak Šmeralova; jeden tým zaměstnanců úklidu

b) Rozsah úklidu

- Rozsah úklidu odpovídá rozpisu
r. 2019 85,98% r. 2020 – 87,89% rozdíl = **nárůst o 1,91%**
- Rozsah úklidu neodpovídá rozpisu
r. 2019 14,02% r. 2020 – 12,11% rozdíl = **pokles o 1,91%**

c) Kvalita úklidu

- Kvalita úklidu odpovídá mým požadavkům
r. 2019 76,95% r. 2020 – 73,54% rozdíl = **pokles o 3,41%**
- Kvalita úklidu neodpovídá mým požadavkům
r. 2019 23,05% r. 2020 – 26,46% rozdíl = **nárůst o 3,41%**

d) Nejčastější komentáře/shrnutí úklidu:

“Poslední rok mi přijde, že na třetím patře je kvalita úklidu horší. Například jsem již dlouho nezaznamenala, že by sprchy byly dezinfikované”

“Připadá mi, že pracovní deska v kuchyňce je umytá tak jednou dvakrát do týdne. Některé dny je opravdu hodně špinavá (tímto nekritizuji jen práci uklízeček, nechápu, že studentky jsou schopny po sobě nechat takový nepořádek)”

“Často uklízečky nechávají ucpané jídelní dřezy a bylo by možné kvalitnější uklidit sprchy a toalety.”

“Paní uklízečka Lucie (např. 2.p Šmeralky) odvádí kvalitní práci. Každé ráno/dopoledne je všude krásně uklizeno, všude čisto. Práce po ní jde vidět. Díky”

V porovnání s minulým rokem není výrazný rozdíl ve spokojenosti, drtivá většina lidí zůstává spokojená. Z komentářů ale usuzuji, že bývá výraznější rozdíl mezi kvalitou úklidu na různých patrech – zatímco komentáře studentů z 3 a 4 patra vyjadřovali nespokojenost, naopak z druhého patra byli komentáře výrazně pozitivní.

Odstraňování závad

a) Rychlost odstraňování závad

- Rychlost odstraňování závad odpovídá mým požadavkům
r. 2019 89% r. 2020 - 84% rozdíl = **pokles o 5%**
- Rychlost odstraňování závad neodpovídá mým požadavkům
r. 2019 11% r. 2020 - 16% rozdíl = **nárůst o 5%**

b) Nejčastější komentáře/shrnutí odstraňování závad:

“Cca 2 měsíce mimo provoz výtah na koleji Šmeralová”

“Bylo by fajn, kdybychom dostali alespoň zpětnou vazbu, že o závadě ví a mají ji v plánu. Chápu, že je takových závad a problémů více než dost a chvíli trvá než se k němu dostanou.”

“Online formulář funguje skvěle, díky za rychlé reakce”

Spokojenost mírně poklesla, avšak i nadále je drtivá většina lidí spokojena. Několik komentářů je směrem k dlouhodobě nefungujícímu výtahu u menzy Šmeralova, v dalších komentářích oproti tomu jsou studenti vděční za rychlé opravy závad.

Zaměstnanci ubytovací kanceláře²⁰

a) Vedoucí koleje

- Z vedoucí ubytování mám dojem, že mi vyjde vstříc, je ochotna řešit moje požadavky, nabídne mi řešení, je profesionální
r. 2019 88,24 % r. 2020 – 85,53 % rozdíl = **pokles o 2,71 %**
- Z vedoucí ubytování mám dojem, že je profesionální, ale čekal bych příjemnější přístup a nabídku dalších řešení.
r. 2019 11,51 % r. 2020 – 13,68 % rozdíl = **nárůst o 2,17 %**
- Nejsem spokojen s nabízeným přístupem.
r. 2019 0,26 % r. 2020 – 0,79 % rozdíl = **nárůst o 0,53 %**

b) Nejčastější komentáře/shrnutí vedení kolejí

Spokojenost s WiFi sítěmi

Wifi

a) Přenosová rychlost a kvalita signálu

- Absolutní spokojenost jak s rychlostí, tak s výpadky
r. 2019 19,93% r. 2020 – 17,89% rozdíl = **pokles o 2,04%**
- Přenosová rychlost vyhovuje, ale klient má obtíže s výpadky
r. 2019 55,62% r. 2020 – 64,21% rozdíl = **nárůst o 8,59%**
- Přenosová rychlost nevyhovuje, ale problémy s výpadkem nejsou.
r. 2019 1,86 % r. 2020 – 2,11% rozdíl = **nárůst o 0,25%**

²⁰ Zde najdete hodnocení koleje 17. listopadu, Bedřicha Václavka a Šmeralova (stejná kancelář)

- Absolutní nespokojenost. Nedostatečná rychlost a problémy s výpadky
r. 2019 22,59% r. 2020 – 15,79% rozdíl = **pokles o 6,80%**

b) Nejčastější komentáře/shrnutí kapitoly Wifi sítí:

“Ocenila bych možnost vlastního roatru”

Z mého pohledu pokrok – je úbytek těch, kterým absolutně nevyhovuje wifi. Většině studentů rychlost wifi vyhovuje, ale má problémy s výpadky. Tato data, ale mohou být zavádějící (letošní rok se poprvé hodnotila wifi na každé koleji zvlášť, takže těžko říct, jestli došlo ke zlepšení, nebo na tom byli “Šmeralky” stejně už minulý rok)

5. Využívání služeb na kolejích

- **Základní nářadí (opravářenský kufřík).**

Rok 2019: **41** ubytovaných z 1191 ubytovaných = 3. 44%

Rok 2020: 46 ubytovaných z 878 ubytovaných = 5, 23 %

- **Venkovní šachy (Envelopa a Neředín)**

Rok 2019: **11** ubytovaných z 1191 ubytovaných = 0. 92 %

Rok 2020: 15 ubytovaných z 878 ubytovaných = 6,67 %

- **Pétanque (Envelopa a Chválkovice)**

Rok 2019: **3** ubytovaných z 1191 ubytovaných = 0. 25 %

Rok 2020: 7 ubytovaných z 878 ubytovaných = 0,79 %

- **Pračka**

Rok 2019: **247** ubytovaných z 1191 ubytovaných = 20. 7 %

Rok 2020: 198 ubytovaných z 878 ubytovaných = 22,55 %

- **Sušárna**

Rok 2019: **142** ubytovaných z 1191 ubytovaných = 11. 9 %

Rok 2020: 114 ubytovaných z 878 ubytovaných = 12,98 %

- **Kolárna**

Rok 2019: **73** ubytovaných z 1191 ubytovaných = 6. 10 %

Rok 2020: 65 ubytovaných z 878 ubytovaných = 7,40 %

- **Klavírní místnost**

Rok 2019: **138** ubytovaných z 1191 ubytovaných = 11,85%

Rok 2020: 96 ubytovaných z 878 ubytovaných = 10,93 %

- **Úklidové náčiní (vysavač, smeták, mop, kbelík)**

Rok 2019: **927** ubytovaných z 1191 ubytovaných = 77. 8 %

Rok 2020: 669 ubytovaných z 878 ubytovaných = 76,19 %

- **O některých jsem nevěděl.**

Rok 2019: **252** ubytovaných z 1191 ubytovaných = 21. 1 %

Rok 2020: 389 ubytovaných z 878 ubytovaných = 44,30 %

6. Spokojenost s Kolejní radou

Spokojenost s Kolejní radou

Jelikož je spokojenost velmi vysoká, nerozdělujeme spokojenost na jednotlivé koleje

- Ano, s činností jsem spokojen. Zástupce aktivně hájí zájmy ubytovaných

r. 2019 34,09 % r. 2020 – 35,15 % rozdíl = **nárůst o 1,06 %**

- Ne, s činností zástupce nejsem spokojen. Zástupce nedostatečně hájí zájmy ubytovaných

r. 2019 1,10 % r. 2020 – 1,04 % rozdíl = **pokles o 0,06 %**

- Vím, že existuje KR UP, ale nikdy jsem se o ní nějak nezajímal ani o její činnost.

r. 2019 52,96 % r. 2020 – 47,91 % rozdíl = **Pokles o 5,05 %**

- O KR UP jsem nikdy neslyšel/slyším poprvé z tohoto dotazníku.

r. 2019 11,84 % r. 2020 – 15,89 % rozdíl = **Nárůst o 4,05 %**

7. Losování vítězů průzkumu spokojenost

Každá odpověď má své specifické označení číslem, proto jsme se rozhodli losovat pomocí generátoru náhodných čísel. Nejdříve byla losována tři třetí místa, následně dvě druhá místa, a nakonec místo první. S ohledem na mimořádnost karanténních opatření se losování uskutečnilo skrze veřejnou videokonferenci, která se konala 25. 3. 2020, a to od 17:00

Cena	Výherce/výherci	Ubytován na koleji
Měsíční kolejné zdarma	Ondřej Slaný	Bedřicha Václavka C
Jednorázová sleva 500,- na kolejném	Anita Švolbová	J. L. Fischera A
	Michaela Svobodová	17. listopadu
Velké hrnky z UPointu	Adéla Franková	Bedřicha Václavka C.
	Sabina Hrušková	Bedřicha Václavka A
	Generála Svobody A	Tereza Šťovíčková

Výhercům gratulujeme! O slevu na kolejném se s ohledem na situaci postará SKM automaticky. Jakmile opadnou karanténní opatření, výherci hrnků se budou muset dostavit pro výhru do kanceláře ředitele Ing. Josefa Suchánka, která se nachází na koleji Generála Svobody.

M A T Ě J C E T K O V S K Ý , V . R .

předseda Kolejní rady UP