



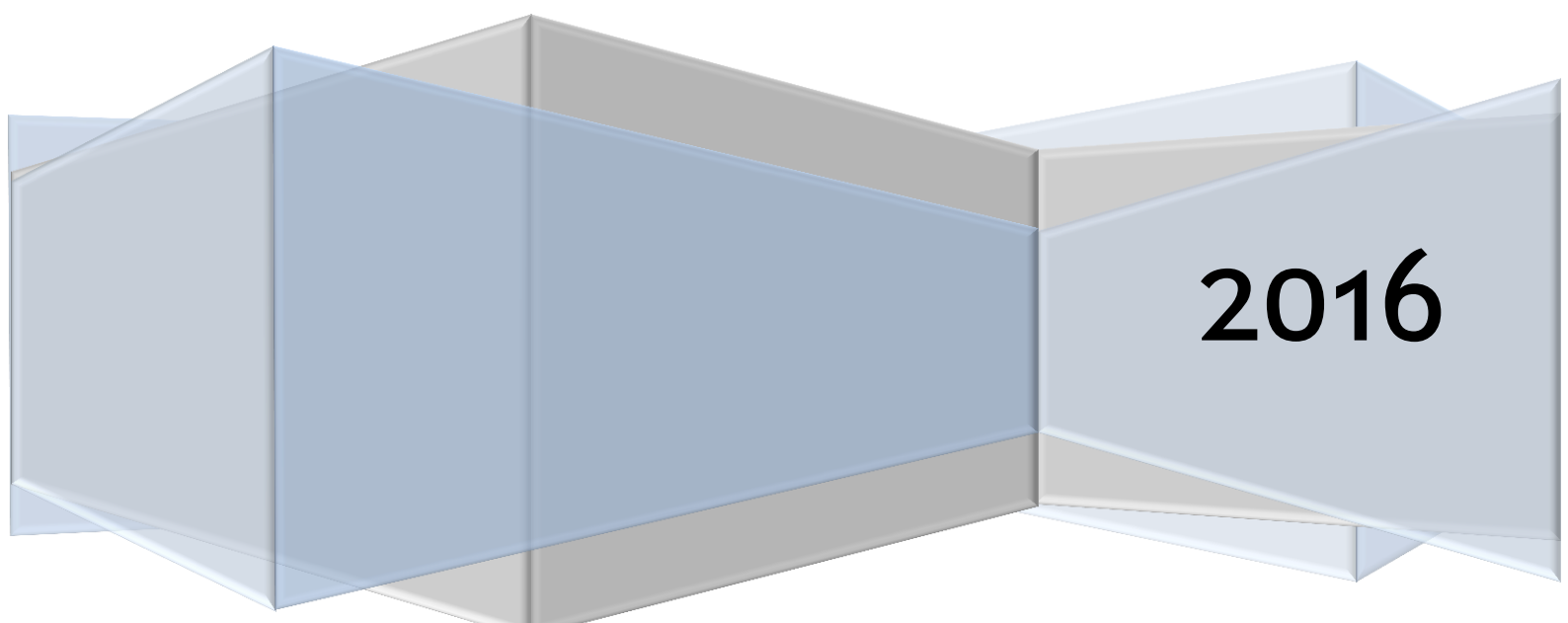
Kolejní rada

Genius loci...

ANALÝZA

VELKÉHO PRŮZKUMU SPOKOJENOSTI 2016: SPOKOJENOST SE SLUŽBAMI
SPRÁVY KOLEJÍ A MENZ UNIVERZITY PALACKÉHO V OLOMOUCI (SKM UP) NA
KOLEJÍCH

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci



2016



ANALÝZA

VELKÉHO PRŮZKUMU SPOKOJENOSTI 2016:

Spokojenost se službami Správy kolejí a menz
Univerzity Palackého v Olomouci (SKM UP) na kolejích



ANALÝZA

VELKÉHO PRŮZKUMU SPOKOJENOSTI 2016:

SPOKOJENOST SE SLUŽBAMI SPRÁVY KOLEJÍ A MENZ UNIVERZITY PALACKÉHO V OLOMOUCI (SKM UP) NA KOLEJÍCH

KOLEJNÍ RADA UNIVERZITY PALACKÉHO V OLOMOUCI

MICHAL KERESTÚRI

© 2017

Obsah

Obsah	3
Úvod.....	4
Analýza dat.....	5
Část 1: Základní informace	5
Část 2: Výběr koleje.....	7
Část 3: Nastěhování se na koleje UP	9
Část 4: Vaše ubytování na kolejích UP a spokojenost se službami SKM UP	23
<i>RECEPCE KOLEJÍ</i>	24
<i>ÚKLIDOVÉ SLUŽBY NA KOLEJÍCH</i>	29
<i>ODSTRAŇOVÁNÍ ZÁVAD</i>	35
<i>WIFI</i>	37
<i>ZAMĚSTNANCI UBYTOVACÍ KANCELÁŘE</i>	38
Komentáře, připomínky.....	43
<i>Otázka č. 12 – průběh ubytování</i>	43
<i>Otázka č. 19 – služby na recepcích</i>	48
<i>Otázka č. 23 – úklidové služby</i>	56
<i>Otázka č. 25 – odstraňování závad</i>	65
<i>Otázka č. 29 – služby na kolejích UP obecně</i>	68
Losování výherců cen	77
Poděkování.....	78

Úvod

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen Kolejní rada UP) Vám předkládá analýzu Velkého průzkumu spokojenosti 2016 (dále jen průzkum): Spokojenost se službami Správy kolejí a menz Univerzity Palackého v Olomouci (SKM UP) na kolejích realizovaného v termínu od 12. 12. 2016 od 00:00 hod. do 16. 12. 2016 do 23:59 hod. dotazníkovou formou v elektronickém rozhraní.

Kolejní rada UP se po dohodě s vedením SKM UP rozhodla zrealizovat historicky první průzkum spokojenosti klientů se službami nabízenými SKM UP na kolejích UP. Jak Kolejní radě UP, tak SKM UP záleží na zvyšování kvality nabízených služeb na kolejích UP, a proto je pro obě strany důležitá zpětná vazba od samotných klientů aktuálně ubytovaných na kolejích UP. To bylo východiskem vzniku dotazníku i formulace jednotlivých jeho otázek. Samotný průzkum byl anonymní. Řediteli SKM UP byly doručeny anonymní závěry průzkumu ihned po jeho ukončení. Vzhledem k tomu, že cílem Kolejní rady UP i Správy kolejí a menz UP bylo získat relevantní množství dat, po vzájemné domluvě byla nabídnuta 4 náhodně vylosovaným respondentům možnost získat zajímavé ceny: jeden měsíční nájem zdarma (za měsíc leden 2017) od SKM UP nebo 2 volné lístky na koncert do U-klubu od SKM UP, nebo volný vstup do posiloven SKM UP od 13. 2. 2017 do 1. 9. 2017 (letní semestr) od SKM UP nebo dva velké UP hrnky od Kolejní rady UP. Kolejní rada UP garantuje anonymitu odevzdaných dat všem účastníkům průzkumu.

Průzkum byl řešen elektronicky dotazníkovou formou, také byl elektronickým způsobem propagován. Kolejní rada UP k propagaci využila především univerzitní skupiny a skupiny SKM UP sociální sítě facebook, také krátké informační sdělení na webových stránkách Žurnálu UP.

Vyplněno a odesláno bylo 859 elektronických dotazníků.

Analýza dat

POČET OTÁZEK V DOTAZNÍKU:	29
POČET OTÁZEK S VYŽADOVANOU ODPOVĚDÍ:	24
POČET OTÁZEK S DOBROVOLNOU ODPOVĚDÍ:	5
POČET ODEVZDANÝCH DOTAZNÍKŮ:	859

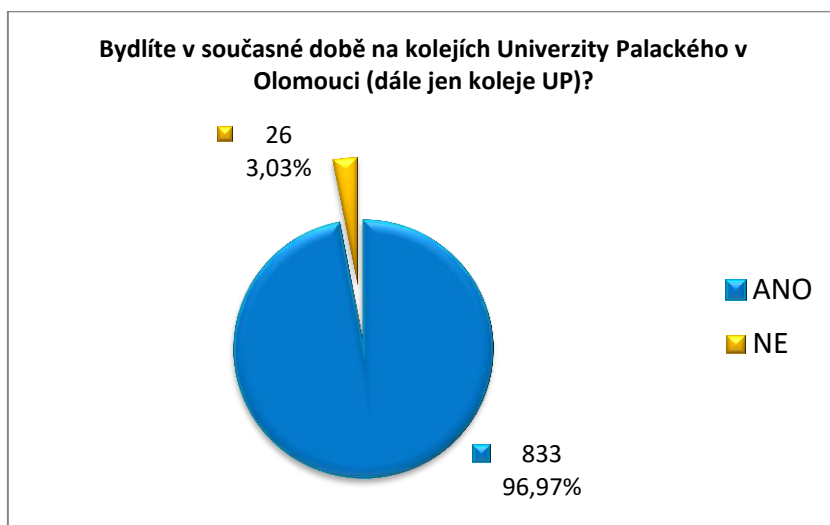
Tab. 1: Základní data o dotazníku

V následující části vám přinášíme grafické znázornění jednotlivých odpovědí i s otázkou a všemi možnostmi. Součástí každého grafu je:

- **název**, který odpovídá znění otázky,
- **legenda**, která odpovídá všem možnostem,
- samotný **graf**,
- **2 číselné hodnoty pro každou možnost**, absolutní a relativní (%).

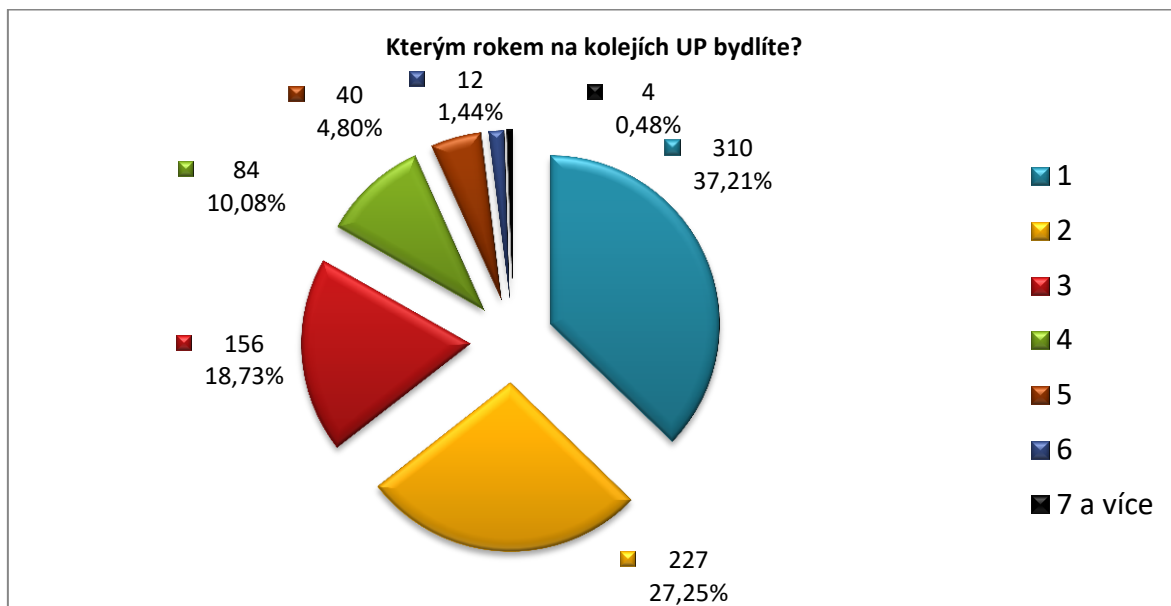
Část 1: Základní informace

Otázka č. 1:

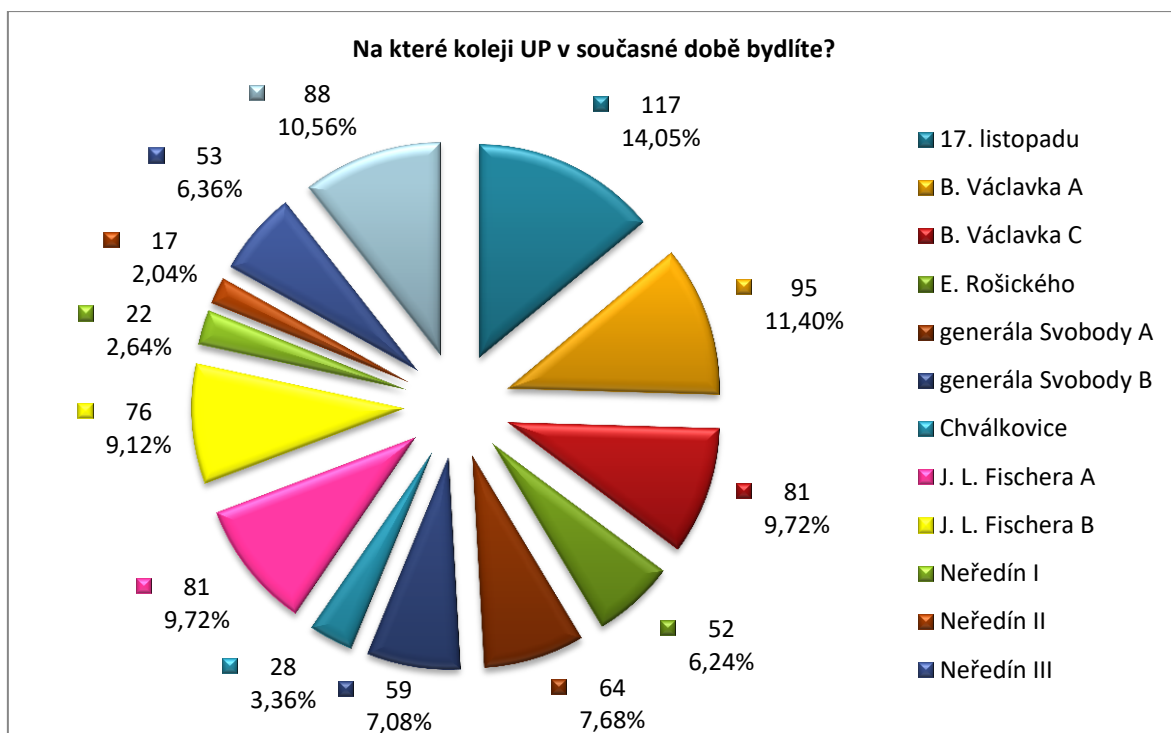


Od otázky č. 2 jsou data filtrovaná a v grafu zobrazena pouze od části 833 respondentů aktuálně bydlících na kolejích UP.

Otázka č. 2:



Otázka č. 3:

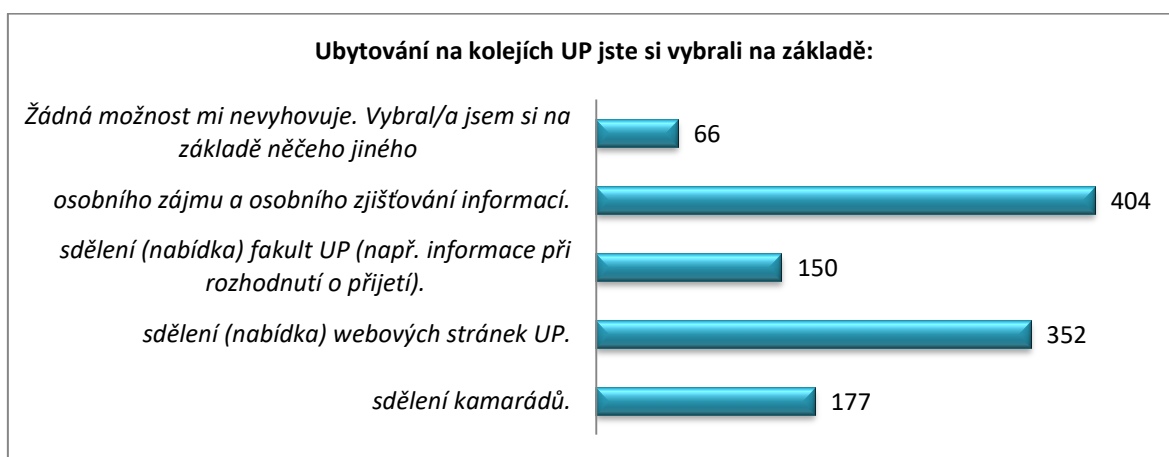


Otázka č. 4: Prosíme, uveďte patro, v němž bydlíte.

Otázka není zobrazena graficky. Data z této otázky nejsou důležitá pro komplexní náhled průzkumu, jsou ale nezbytná pro řešení konkrétních stížností v jednotlivých otázkách s možností tvorby nepovinné odpovědi.

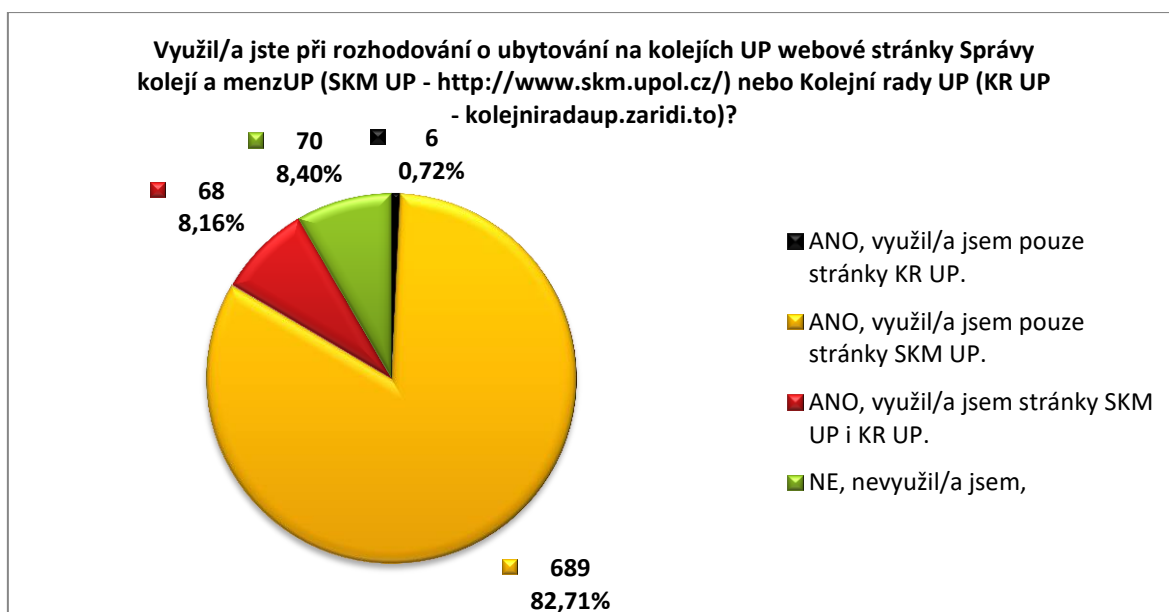
Část 2: Výběr koleje

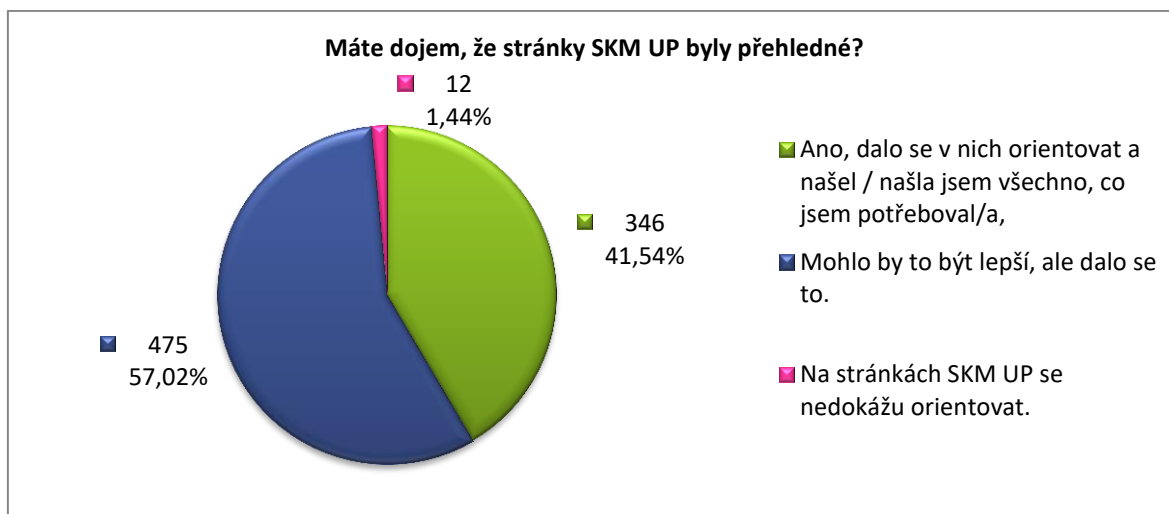
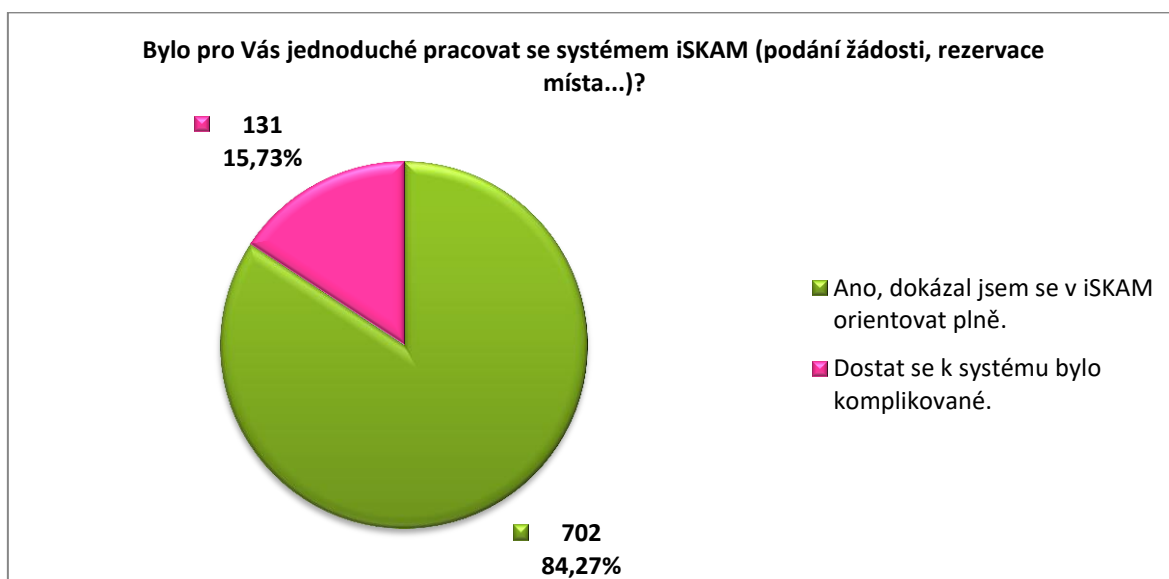
Otázka č. 5:



Graf zobrazuje pouze absolutní hodnoty. V této otázce bylo možných více odpovědí.

Otázka č. 6:



Otázka č. 7:**Otázka č. 8:**

Část 3: Nastěhování se na koleje UP

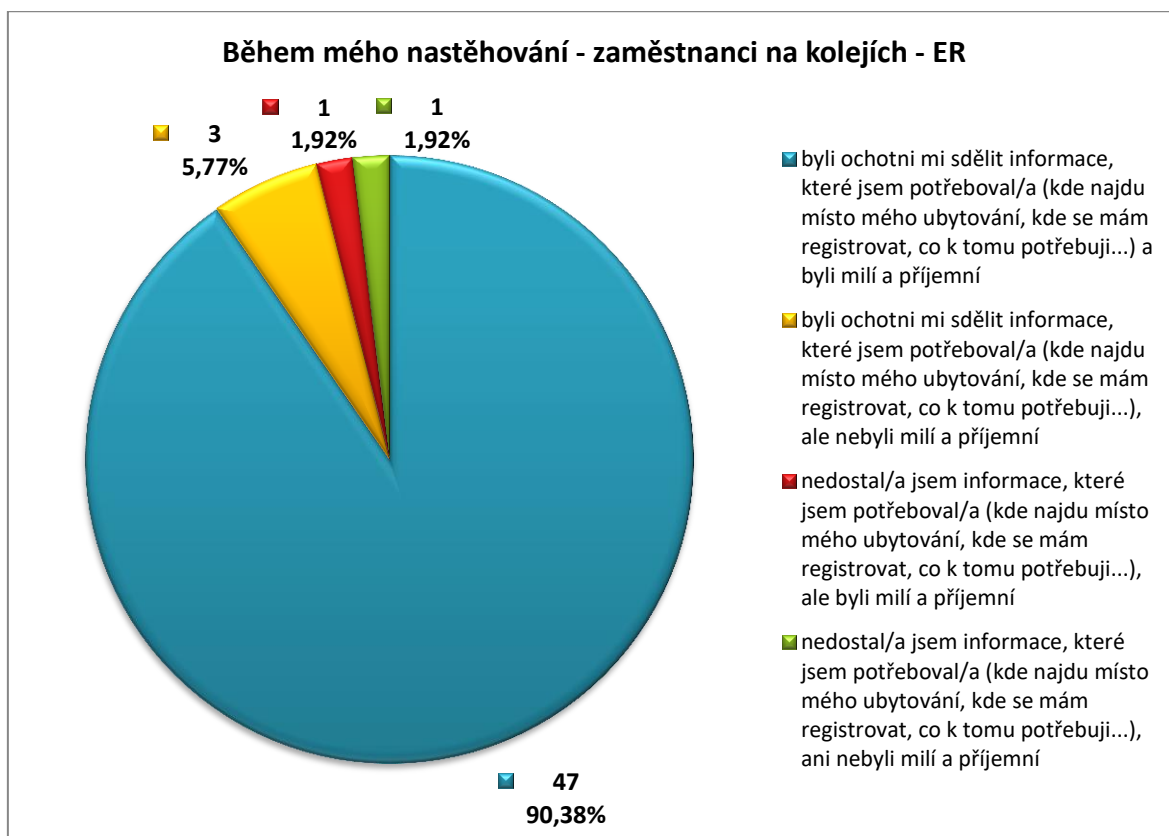
V části 3 přinášíme obsáhlejší grafické znázornění výsledků. Grafy přislouchají jednotlivým ubytovacím komisím (7).

Otázka č. 9: Během mého nastěhování – zaměstnanci na kolejích

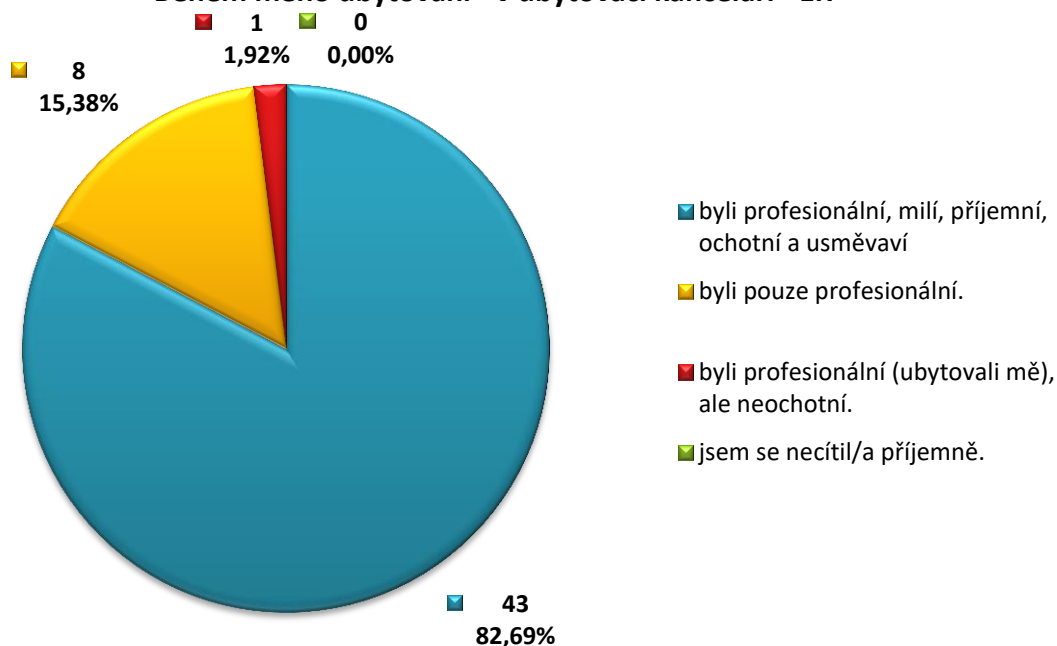
Otázka č. 10: Během mého nastěhování – v ubytovací kanceláři

Otázka č. 11: Zaměstnanci na recepcích kolejí UP

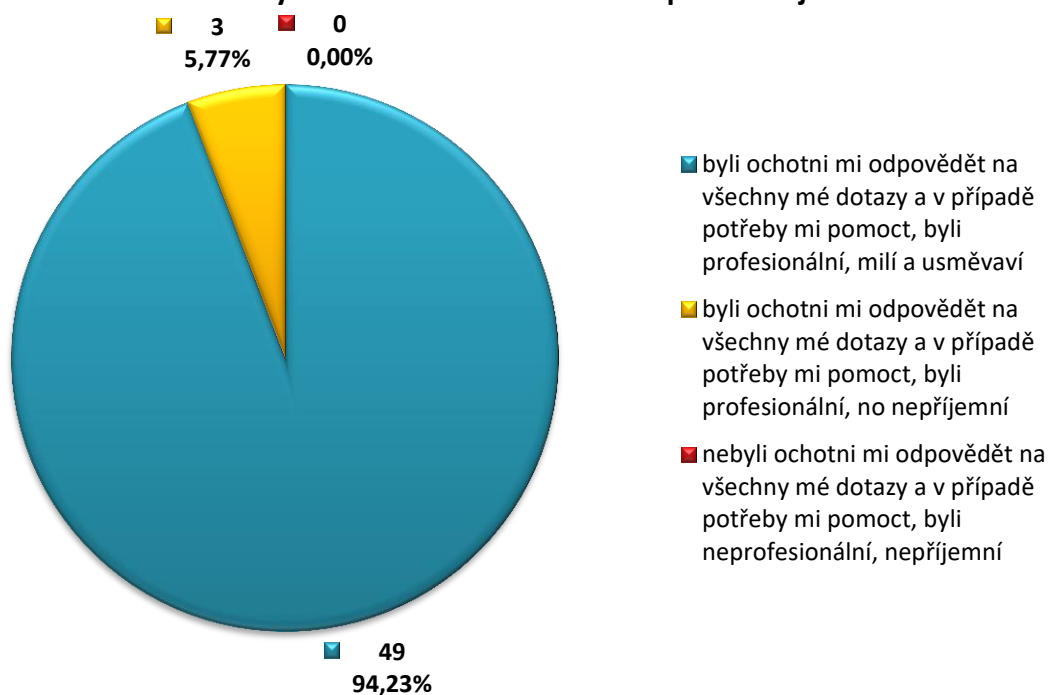
Ubytovací komise pro kolej **Evžena Rošického (ER)**:



Během mého ubytování - v ubytovací kanceláři - ER

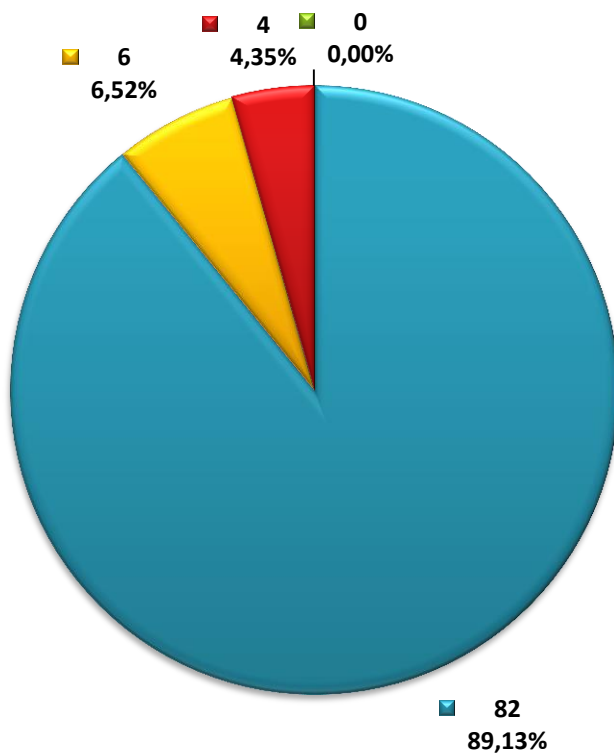


Během mého ubytování - zaměstnanci na recepcích kolejí UP - ER



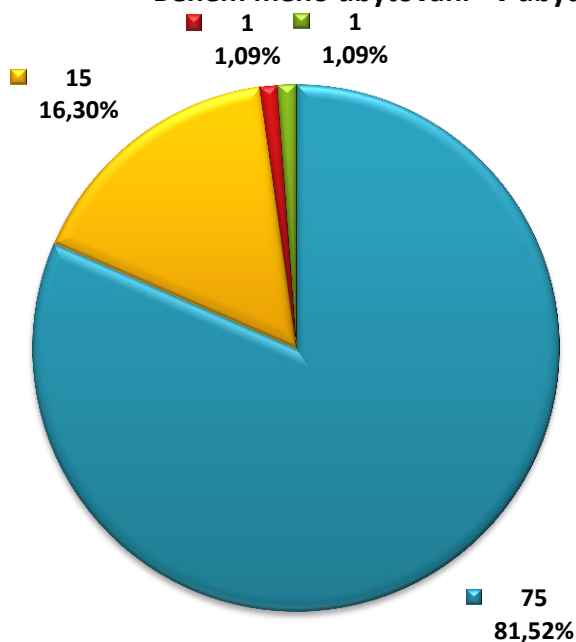
Ubytovací komise kolejí **Neředín:**

Během mého nastěhování - zaměstnanci na kolejích - NEŘ



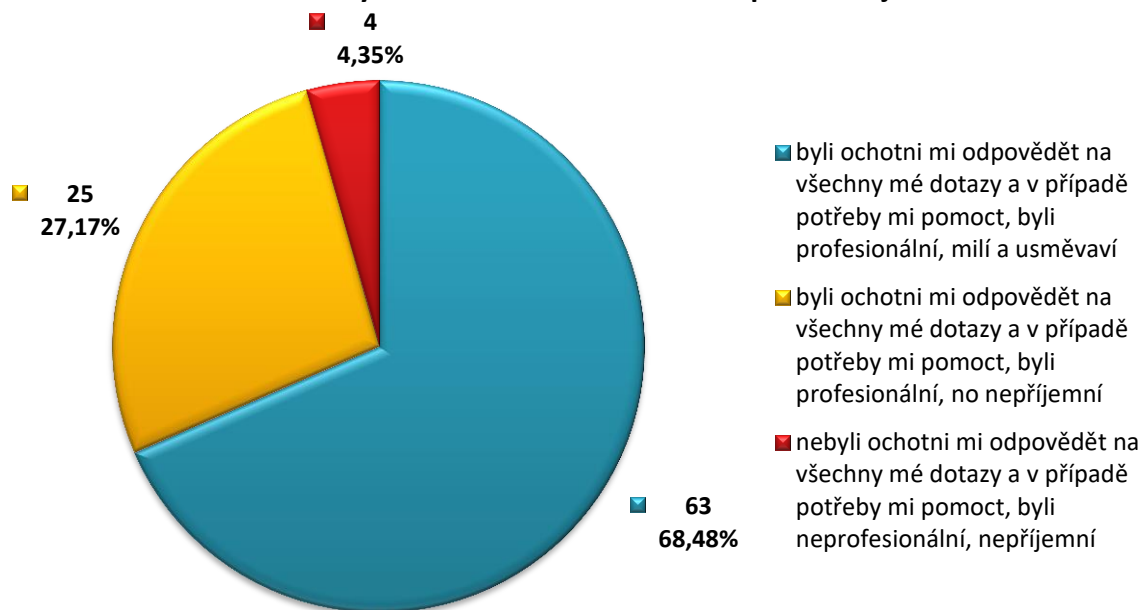
- byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...) a byli milí a příjemní
- byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale nebyli milí a příjemní
- nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale byli milí a příjemní
- nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ani nebyli milí a příjemní

Během mého ubytování - v ubytovací kanceláři - NEŘ



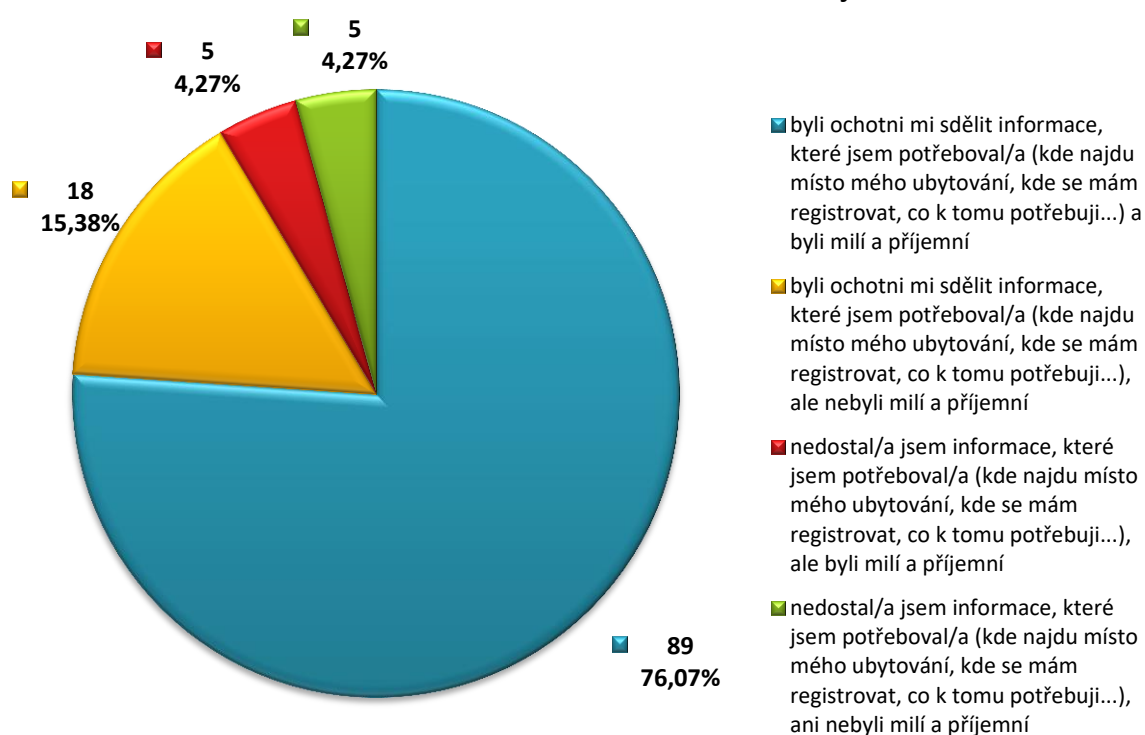
- byli profesionální, milí, příjemní, ochotní a usměvaví
- byli pouze profesionální
- byli profesionální (ubytovali mě), ale neochotní
- jsem se necítil/a příjemně

Během mého ubytování - zaměstnanci na recepcích kolejí UP - NEŘ

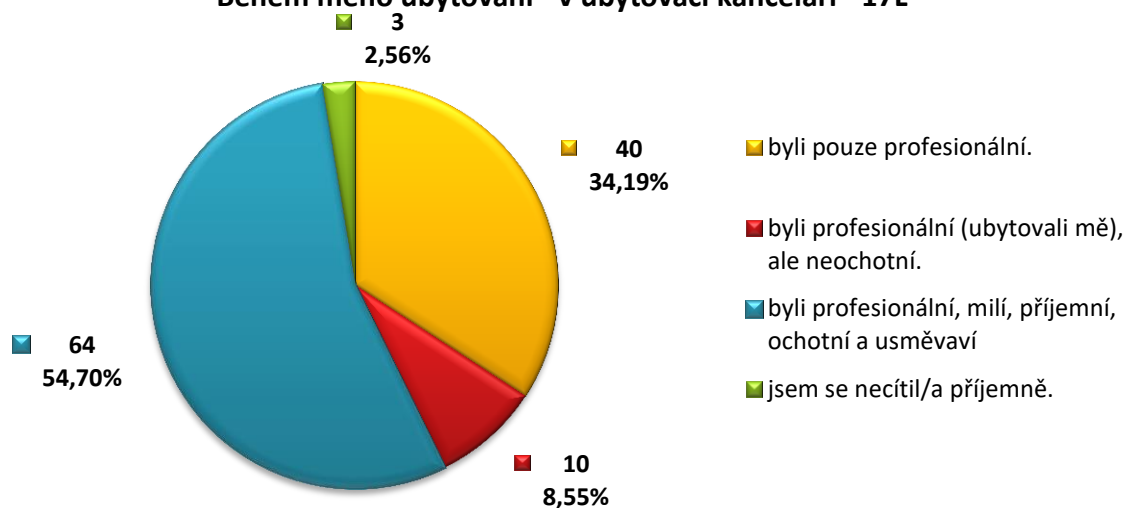


Ubytovací komise koleje 17. listopadu:

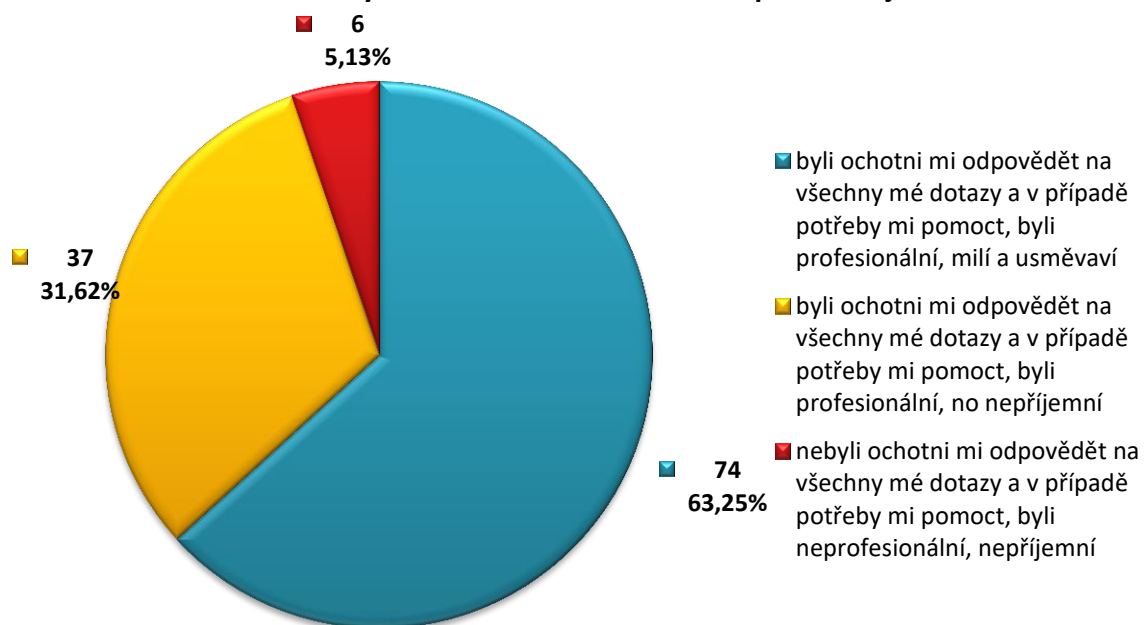
Během mého nastěhování - zaměstnanci na kolejích - 17L



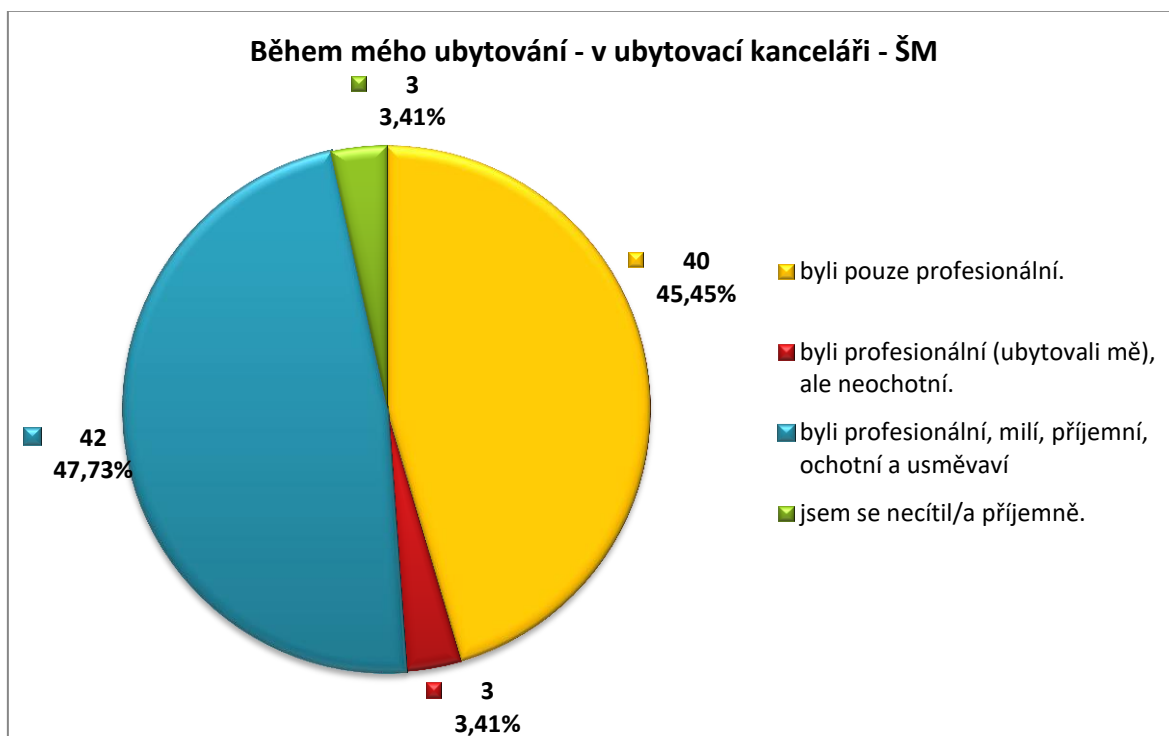
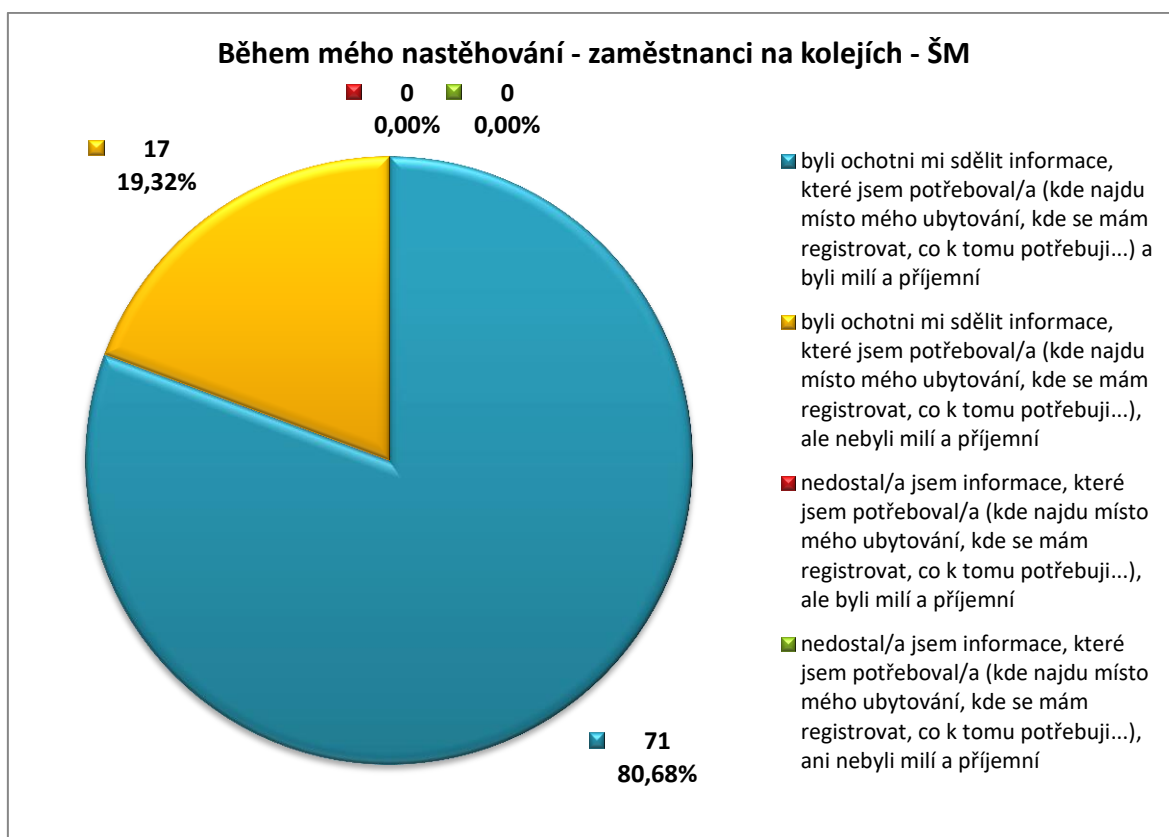
Během mého ubytování - v ubytovací kanceláři - 17L



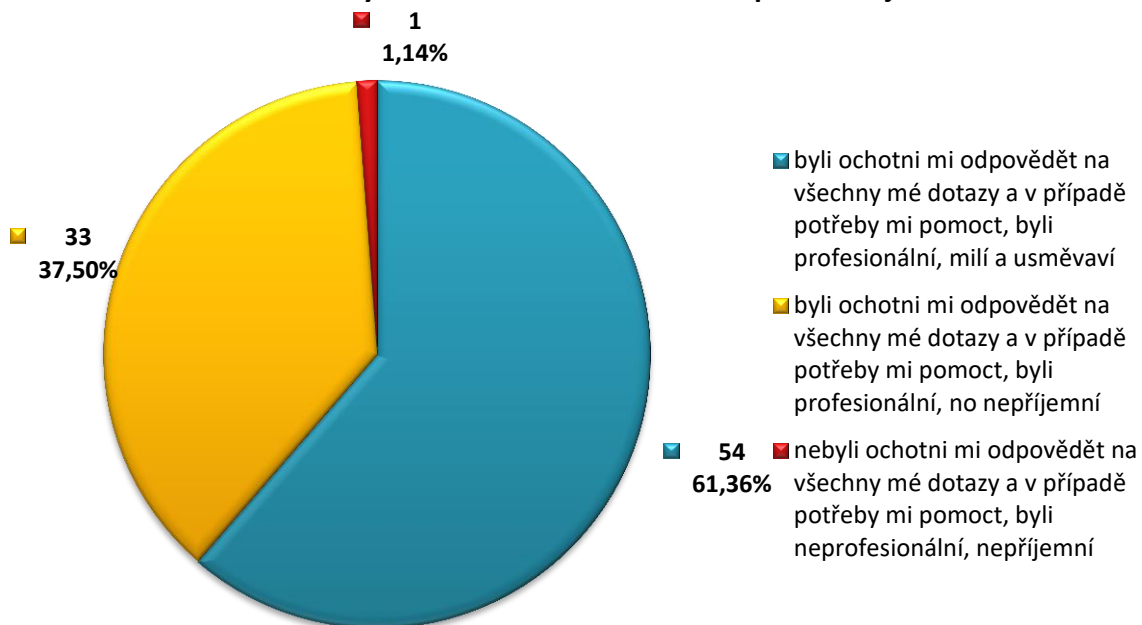
Během mého ubytování - zaměstnanci na recepcích kolejí UP - 17L



Ubytovací komise koleje Šmeralova:

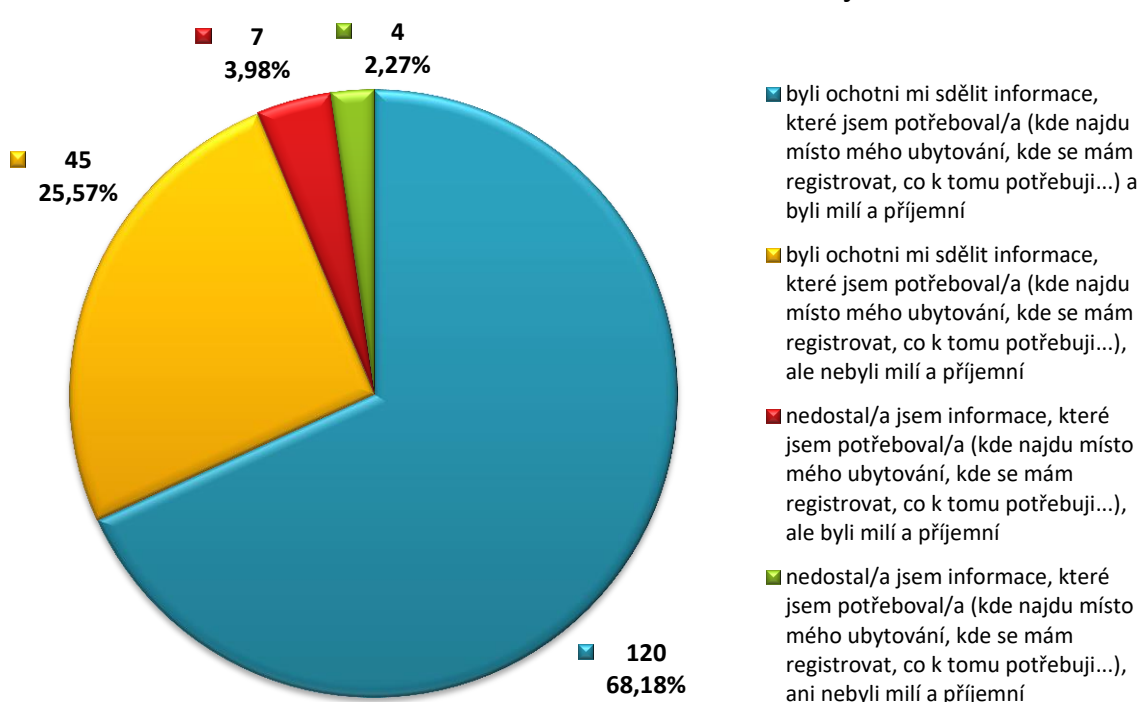


Během mého ubytování - zaměstnanci na recepcích kolejí UP - ŠM

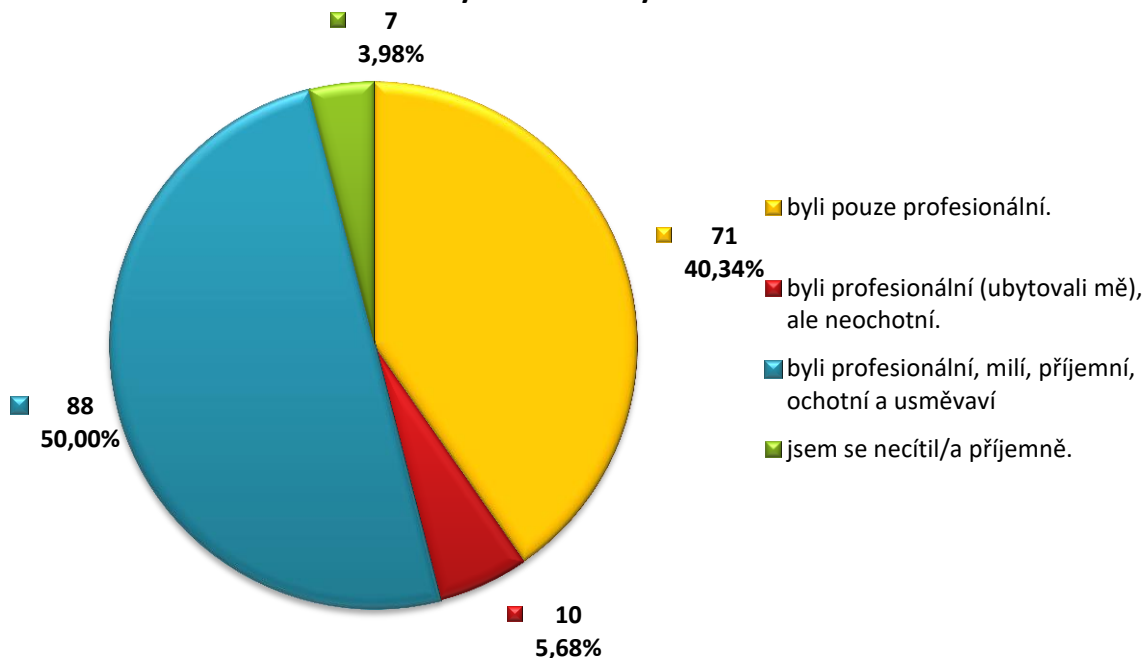


Ubytovací komise koleje **Bedřicha Václavka:**

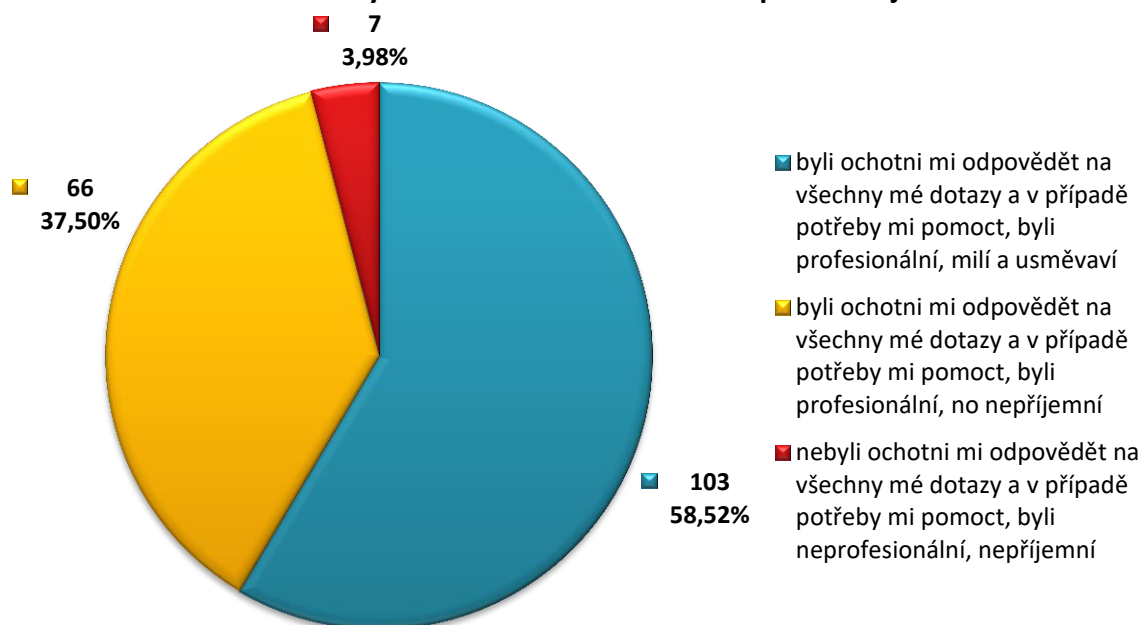
Během mého nastěhování - zaměstnanci na kolejích - BV



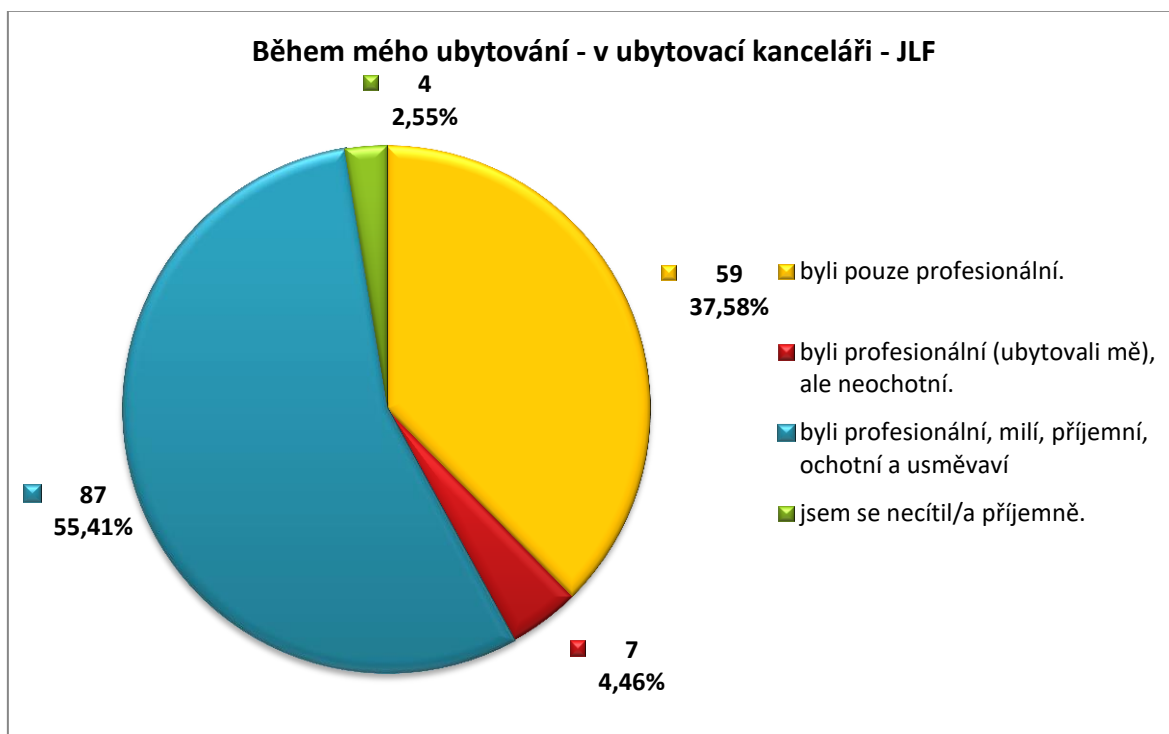
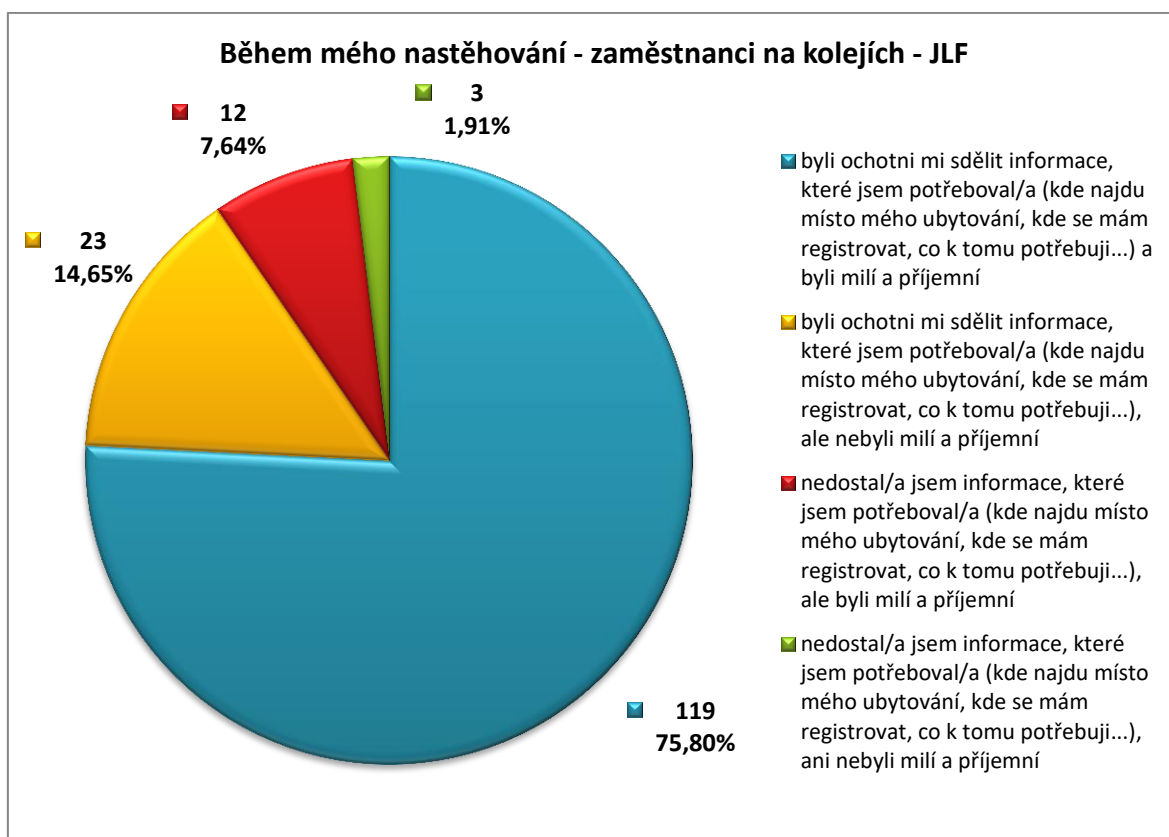
Během mého ubytování - v ubytovací kanceláři - BV



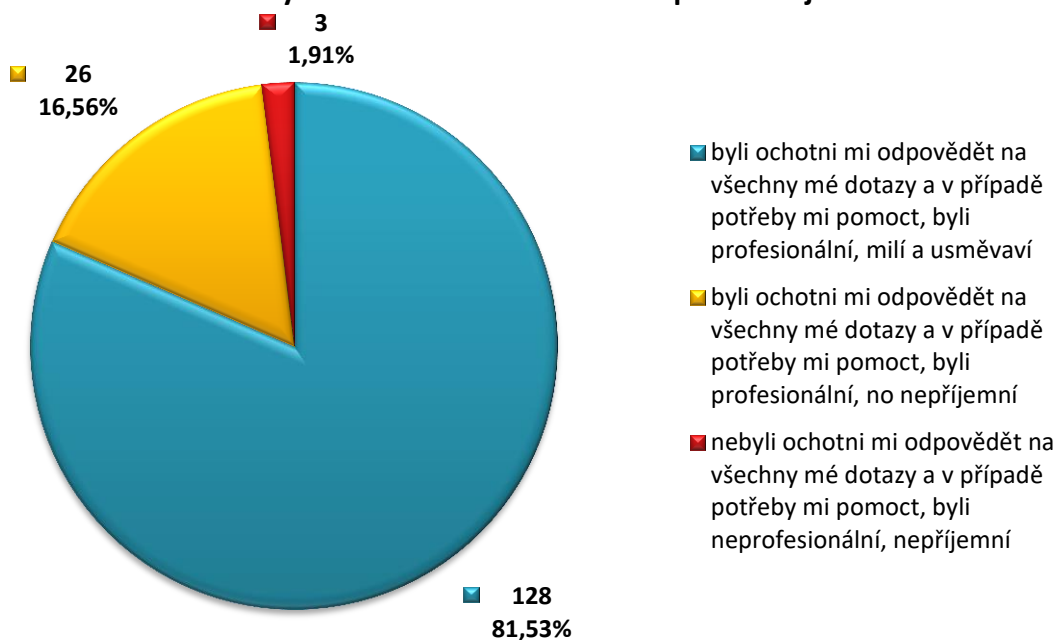
Během mého ubytování - zaměstnanci na recepcích kolejí UP - BV



Ubytovací komise koleje **J. L. Fischera:**

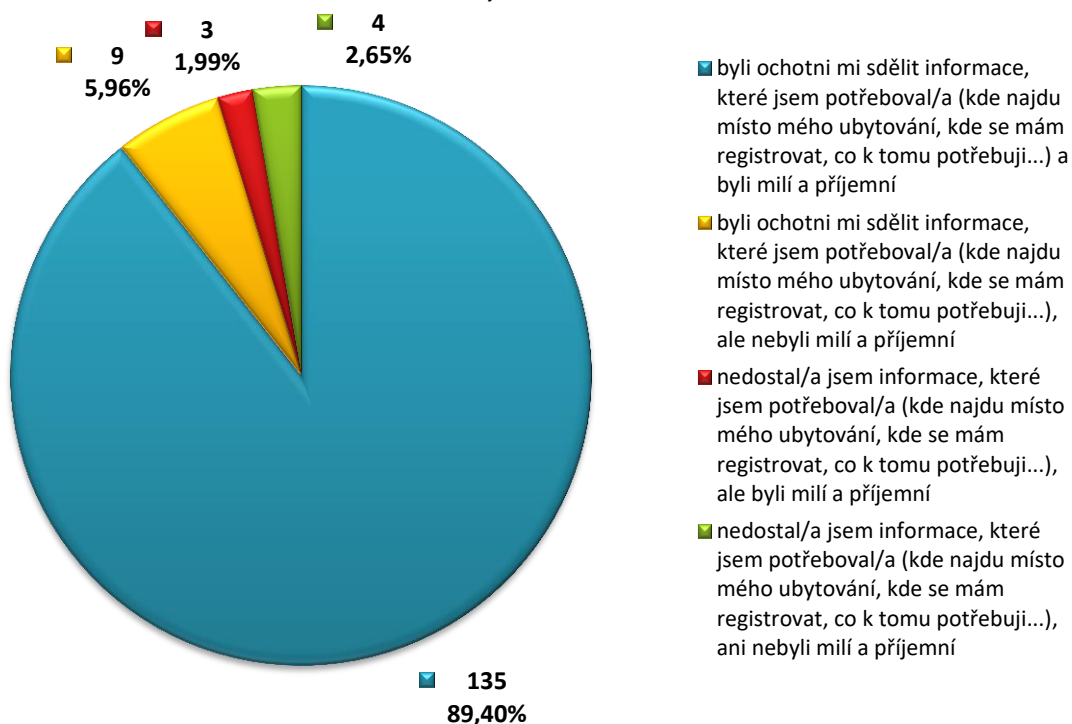


Během mého ubytování - zaměstnanci na recepcích kolejí UP - JLF

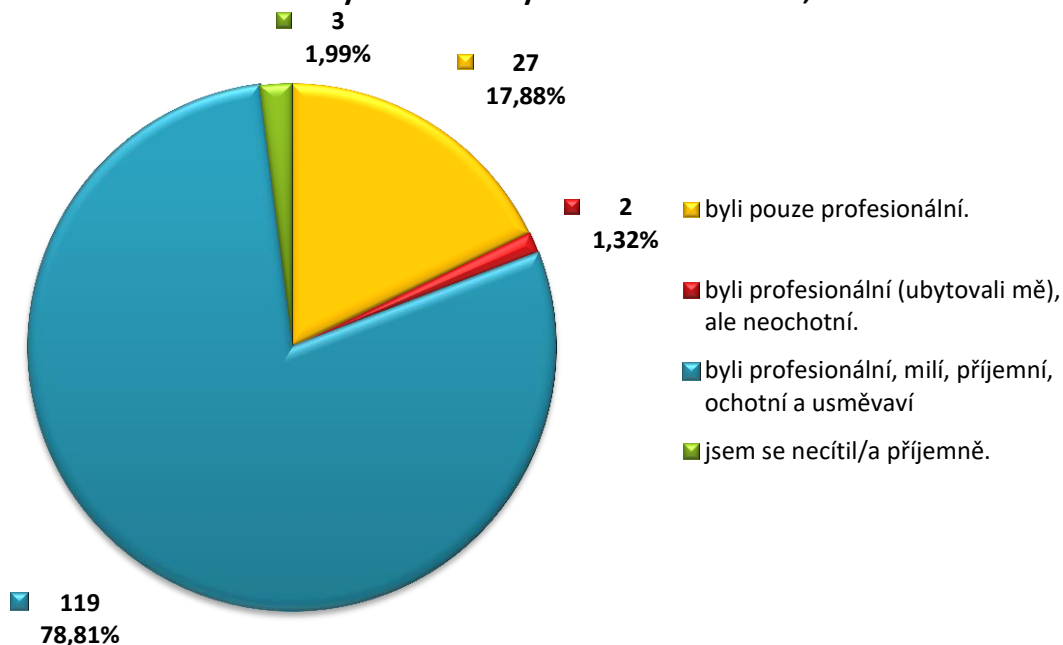


Ubytovací komise koleje **G. Svobody, Chválkovice:**

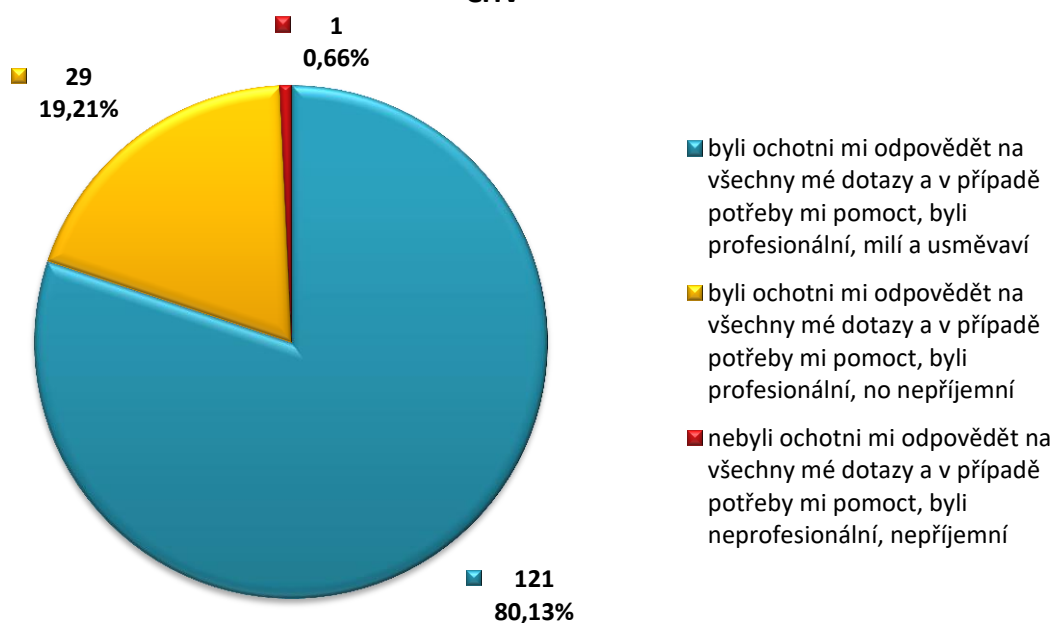
Během mého nastěhování - zaměstnanci na kolejích - GS, CHV



Během mého ubytování - v ubytovací kanceláři - GS, CHV



Během mého ubytování - zaměstnanci na recepcích kolejí UP - GS, CHV

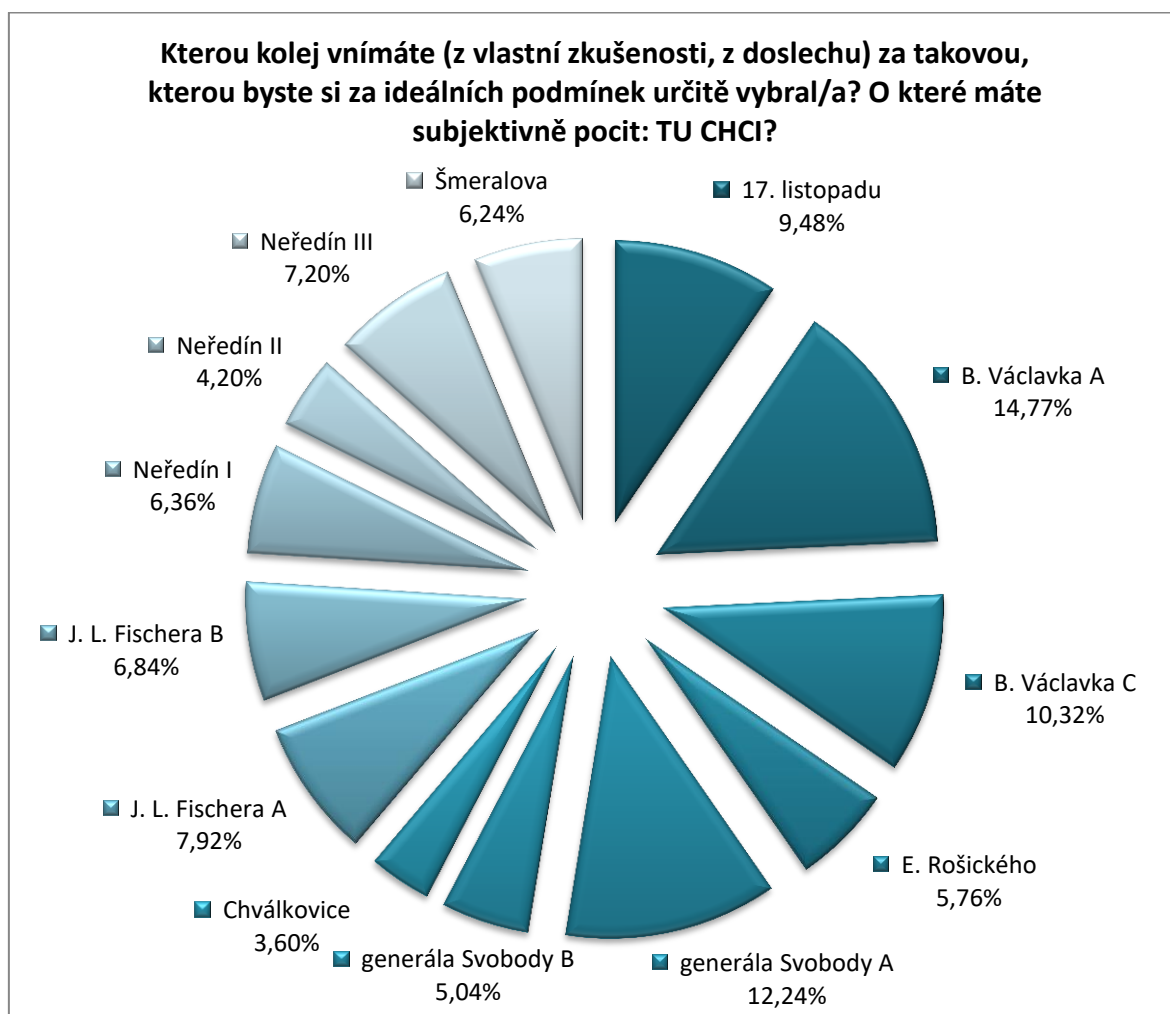


Otázka č. 12: Případný Váš komentář k průběhu ubytování na koleje na začátku ak. roku

– odpověď není vyžadovaná.

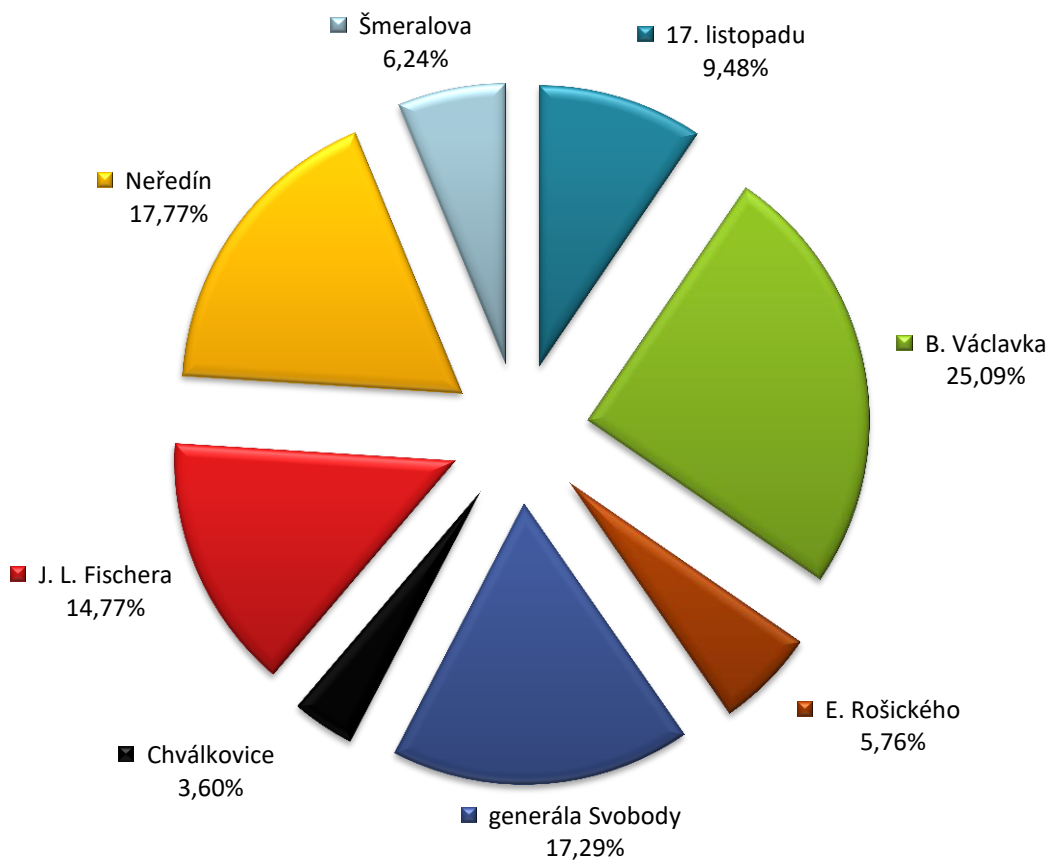
K otázce č. 12 nepřinášíme grafické znázornění, její vyjádření naleznete v části **Komentáře a připomínky** této analýzy.

Otázka č. 13:



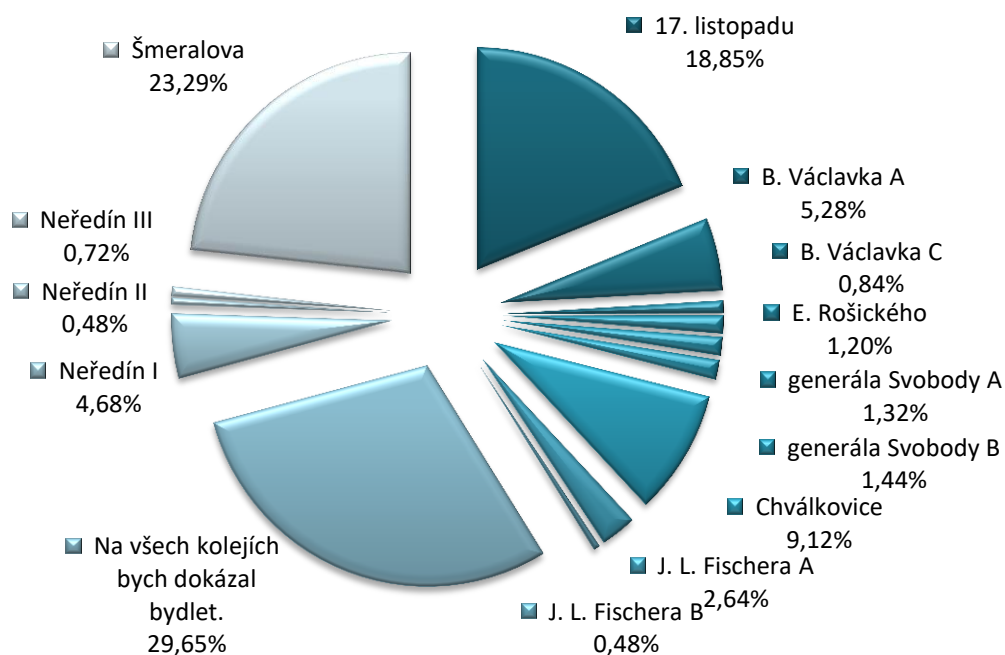
Další graf přináší informaci po redukci bloků kolejí.

Kterou kolej vnímáte (z vlastní zkušenosti, z doslechu) za takovou, kterou byste si za ideálních podmínek určitě vybral/a? O které máte subjektivně pocit: TU CHCI?

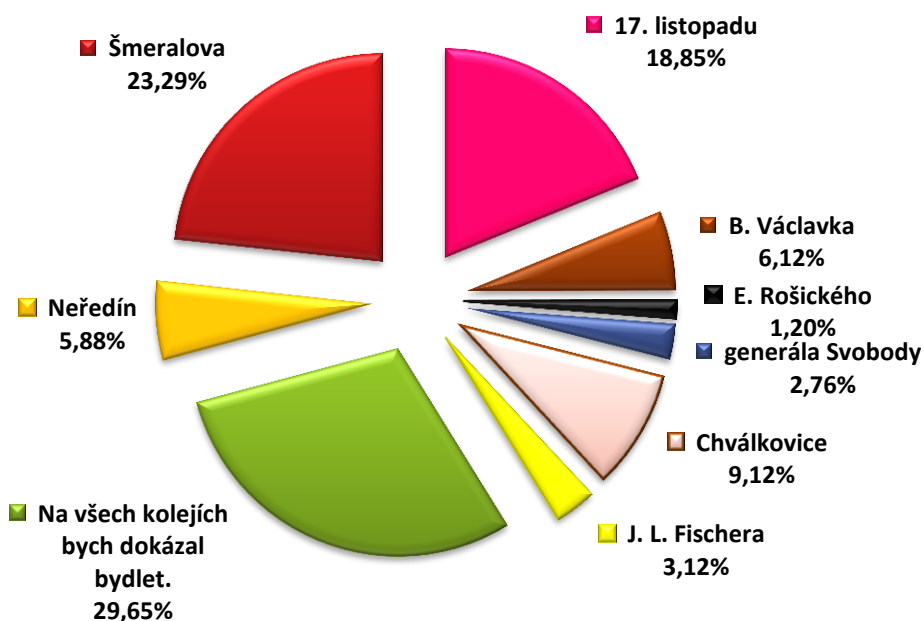


Otázka č. 14:

Kterou kolej vnímáte (z vlastní zkušenosti, z doslechu) za takovou, kterou byste si určitě NEVYBRAL/A? O které máte subjektivně pocit: TAM BYCH NEBYDLEL ANI ZADARMO? (pokud taková je)



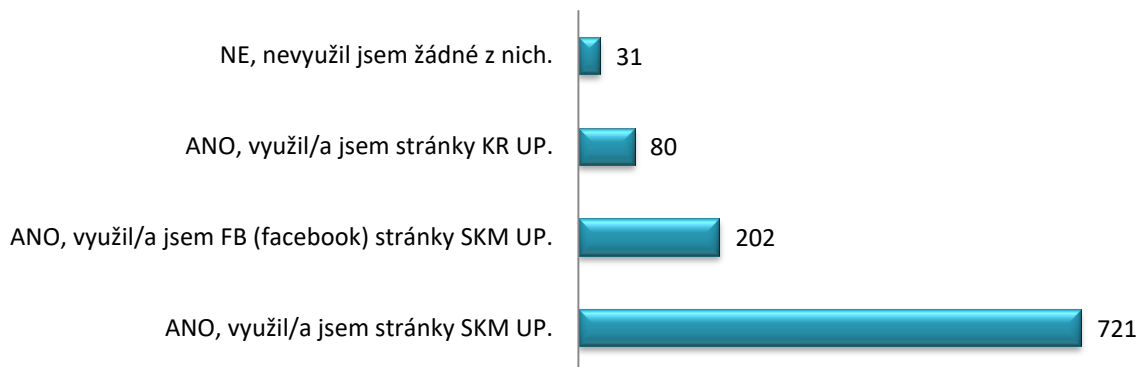
Kterou kolej vnímáte (z vlastní zkušenosti, z doslechu) za takovou, kterou byste si určitě NEVYBRAL/A? O které máte subjektivně pocit: TAM BYCH NEBYDLEL ANI ZADARMO? (pokud taková je)



Část 4: Vaše ubytování na kolejích UP a spokojenost se službami SKM UP

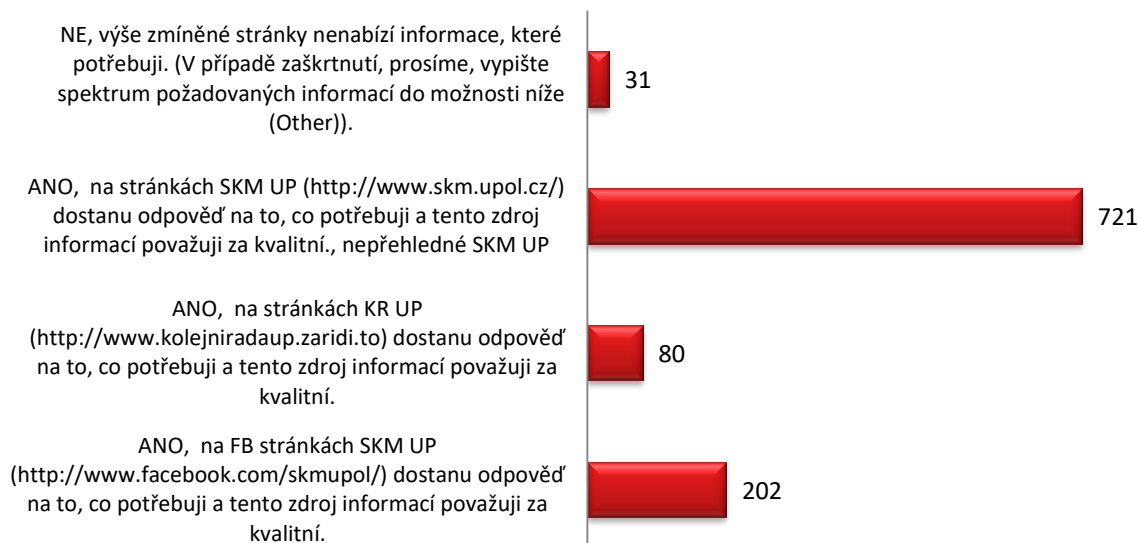
Otázka č. 15:

Využil/a jste webové stránky Správy kolejí a menz UP (SKM UP - <http://www.skm.upol.cz/>, FB: <http://www.facebook.com/skmupol/>) nebo Kolejní rady UP (KR UP - [kolejniradaup.zaridi.to](http://www.kolejniradaup.zaridi.to)) jako zdroj informací potřebných k vašemu ubytování? (možných více odpověď)



Otázka č. 16:

Považujete webové stránky Správy kolejí a menz UP (SKM UP - <http://www.skm.upol.cz/>, FB: <http://www.facebook.com/skmupol/>) nebo Kolejní rady UP (KR UP - [kolejniradaup.zaridi.to](http://www.kolejniradaup.zaridi.to)) za KVALITNÍ (= dostanu odpověď na to, co potřebuji) zdroj informací potřebný



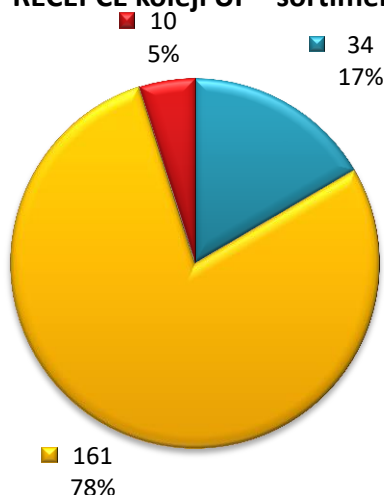
RECEPCE KOLEJÍ

V následujících otázkách filtrujeme data do grafů dle významnosti. Konkrétně a adresně na základě dat od respondentů popisujeme jednotlivé koleje / pracovní skupiny / vedoucí zaměstnance.

Otázka č. 17:

Nezobrazujeme grafy pro kolej Chválkovice a E. Rošického, zde neprobíhá prodej zboží na recepci.

RECEPCE kolejí UP - sortiment nabízeného zboží - 17L, ŠM

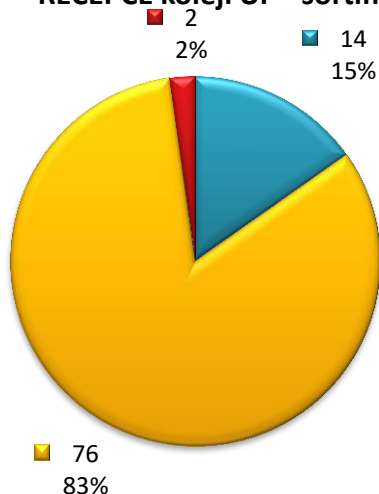


■ Byl bych rád, kdyby na recepci bylo i zboží další (prosíme, vyplnit, o co byste měli zájem - níže do komentáře).

■ Jsem spokojen s nabízenou šíří sortimentu zboží na kolejích.

■ Nabízené zboží mi absolutně nevyhovuje.

RECEPCE kolejí UP - sortiment nabízeného zboží - NEŘ

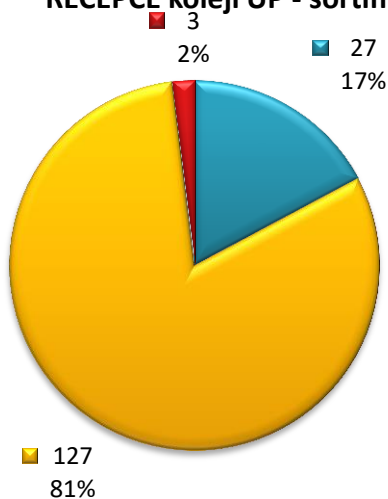


■ Byl bych rád, kdyby na recepci bylo i zboží další (prosíme, vyplnit, o co byste měli zájem - níže do komentáře).

■ Jsem spokojen s nabízenou šíří sortimentu zboží na kolejích.

■ Nabízené zboží mi absolutně nevyhovuje.

RECEPCE kolejí UP - sortiment nabízeného zboží - JLF

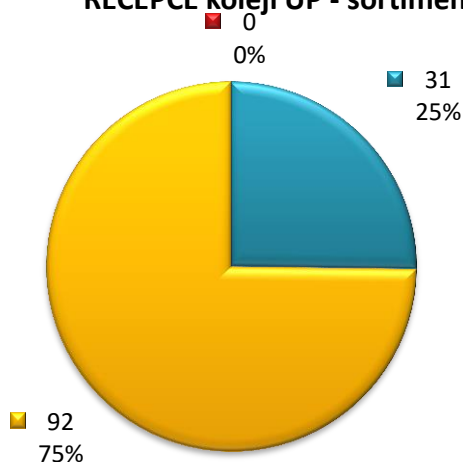


■ Byl bych rád, kdyby na recepci bylo i zboží další (prosíme, vyplnit, o co byste měli zájem - níže do komentáře).

■ Jsem spokojen s nabízenou šíří sortimentu zboží na kolejích.

■ Nabízené zboží mi absolutně nevyhovuje.

RECEPCE kolejí UP - sortiment nabízeného zboží - GS

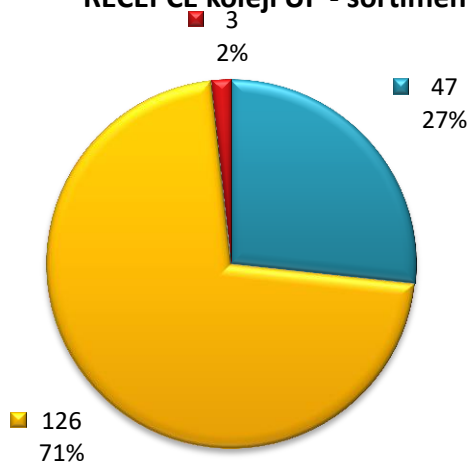


■ Byl bych rád, kdyby na recepci bylo i zboží další (prosíme, vyplnit, o co byste měli zájem - níže do komentáře).

■ Jsem spokojen s nabízenou šíří sortimentu zboží na kolejích.

■ Nabízené zboží mi absolutně nevyhovuje.

RECEPCE kolejí UP - sortiment nabízeného zboží - BV



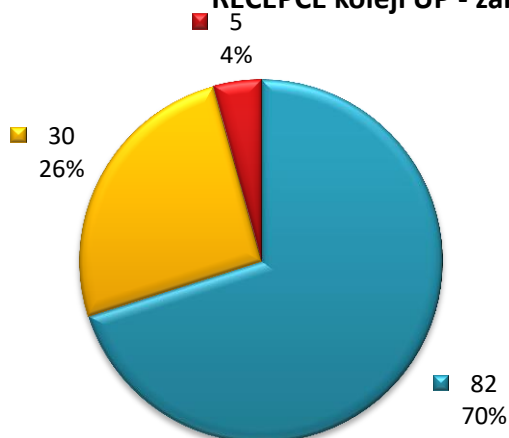
■ Byl bych rád, kdyby na recepci bylo i zboží další (prosíme, vyplnit, o co byste měli zájem - níže do komentáře).

■ Jsem spokojen s nabízenou šíří sortimentu zboží na kolejích.

■ Nabízené zboží mi absolutně nevyhovuje.

Otázka č. 18:

RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci - 17L

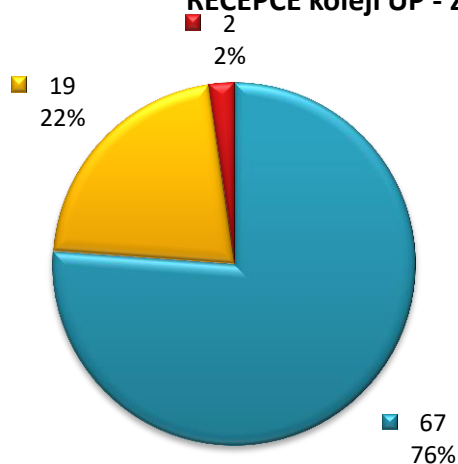


■ jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.

■ jsou schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžuji.

■ S přístupem zaměstnanců na recepci mé koleje nejsem absolutně spokojen.

RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci - ŠM

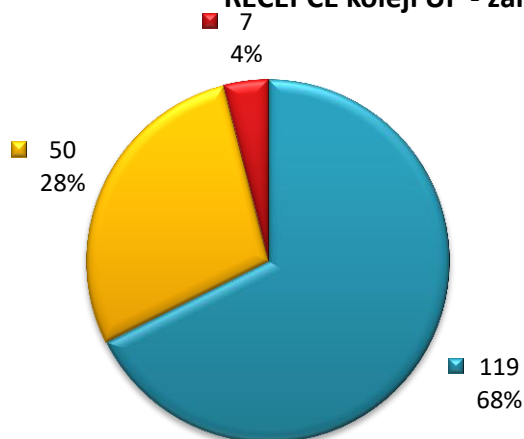


■ jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.

■ jsou schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžuji.

■ S přístupem zaměstnanců na recepci mé koleje nejsem absolutně spokojen.

RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci - BV

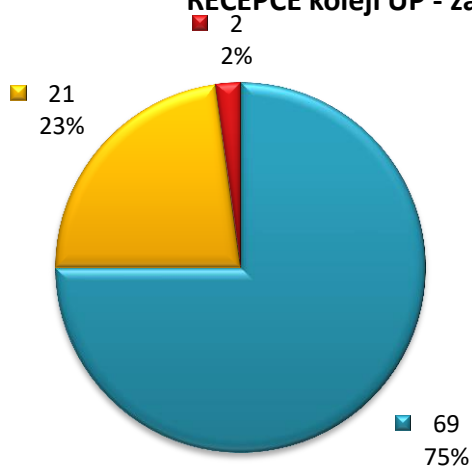


■ jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.

■ jsou schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžuji.

■ S přístupem zaměstnanců na recepci mé koleje nejsem absolutně spokojen.

RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci - NEŘ



■ jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.

■ jsou schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžuji.

■ S přístupem zaměstnanců na recepci mé koleje nejsem absolutně spokojen.

RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci - ER

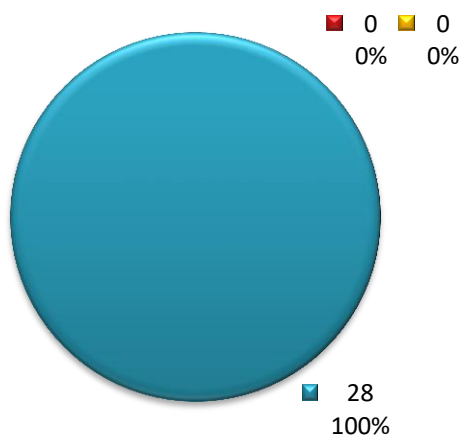


■ jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.

■ jsou schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžuji.

■ S přístupem zaměstnanců na recepci mé koleje nejsem absolutně spokojen.

RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci - CHV

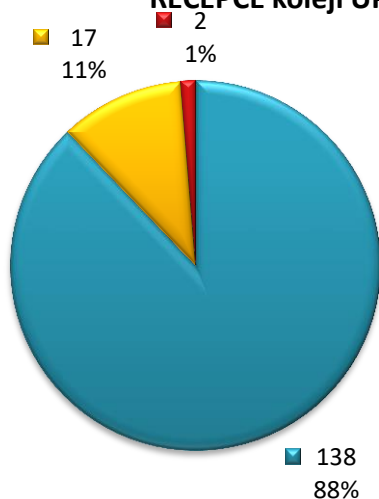


■ jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.

■ jsou schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžuji.

■ S přístupem zaměstnanců na recepci mé koleje nejsem absolutně spokojen.

RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci - JLF

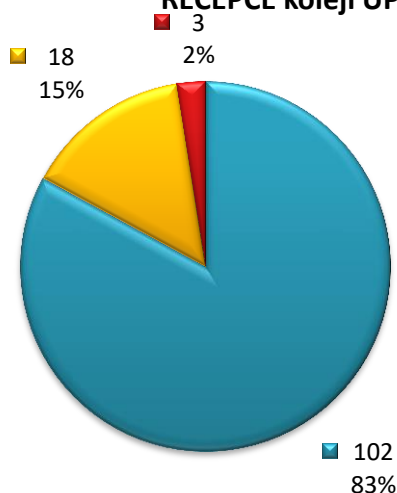


■ jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.

■ jsou schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžuji.

■ S přístupem zaměstnanců na recepci mé koleje nejsem absolutně spokojen.

RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci - GS



■ jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.

■ jsou schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžuji.

■ S přístupem zaměstnanců na recepci mé koleje nejsem absolutně spokojen.

Otázka č. 19: Vaše případné komentáře ke službám na recepcích (chování zaměstnanců, rozsah nabízených služeb). (Odpověď není vyžadovaná.)

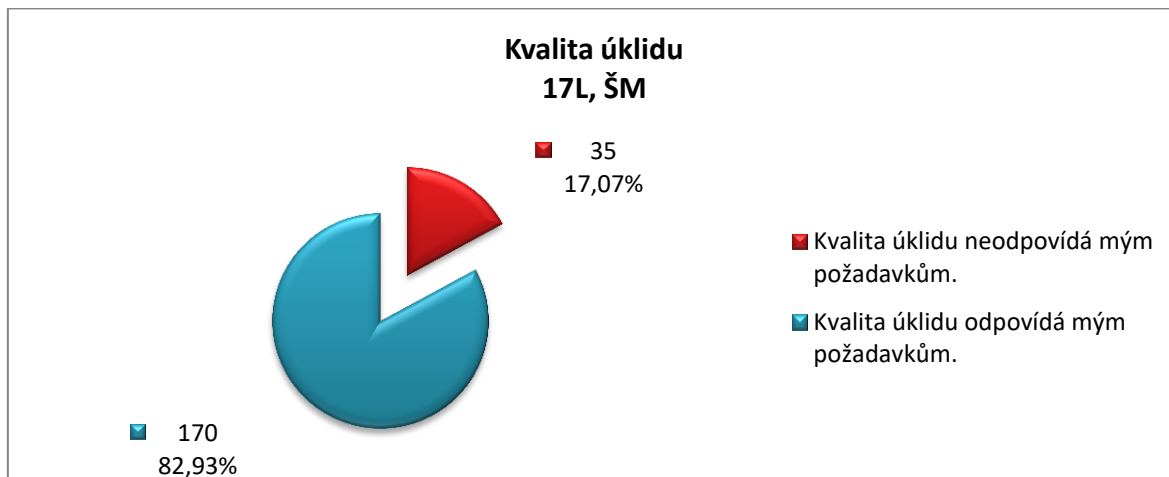
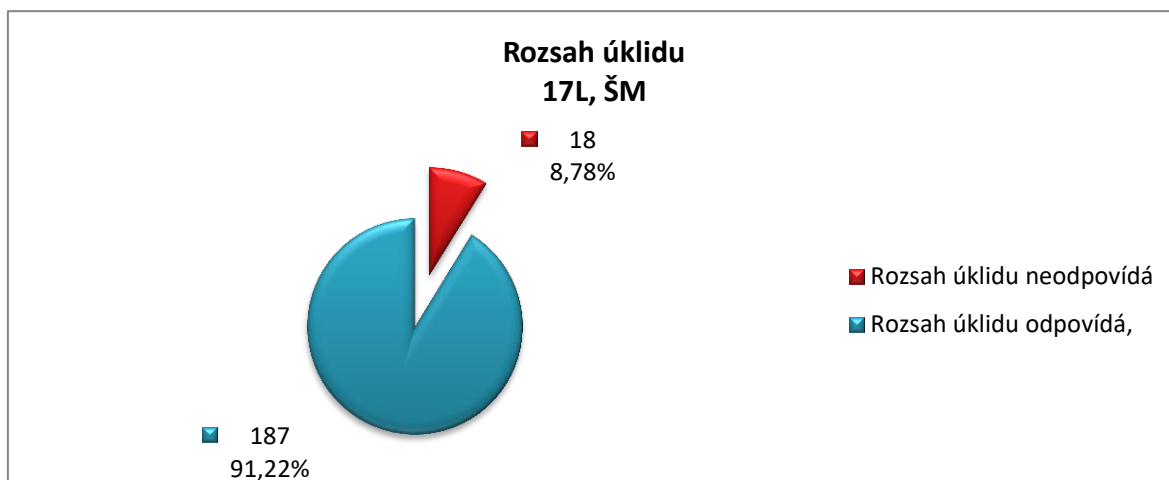
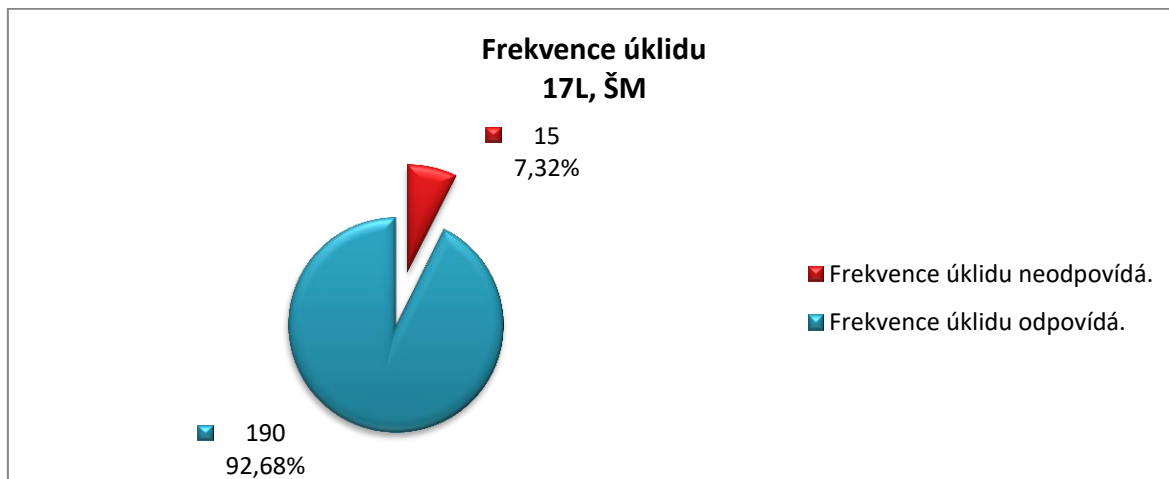
K otázce č. 19 nepřinášíme grafické znázornění, její vyjádření naleznete v části **Komentáře a připomínky** této analýzy.

ÚKLIDOVÉ SLUŽBY NA KOLEJÍCH

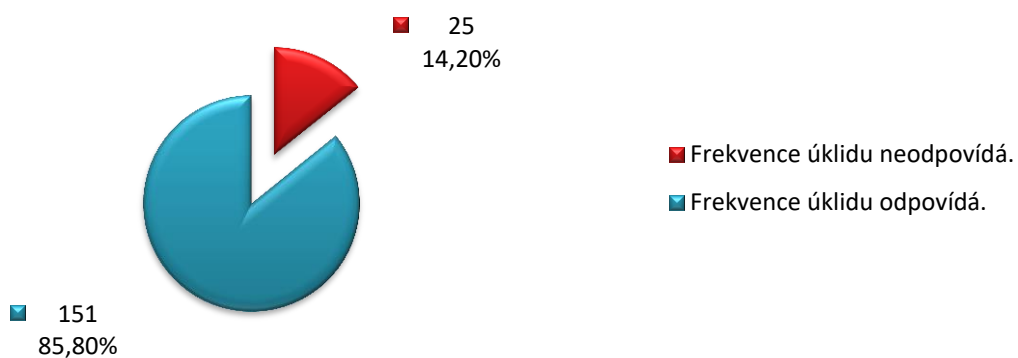
Otázka č. 20: Frekvence úklidu

Otázka č. 21: Rozsah úklidu

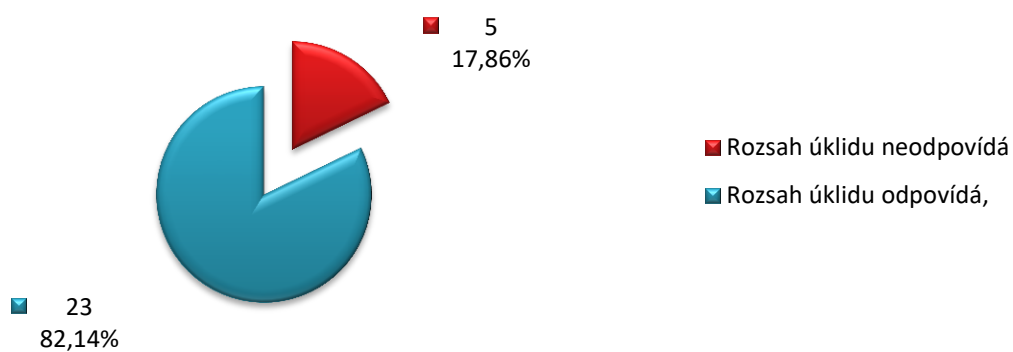
Otázka č. 22: Kvalita úklidu



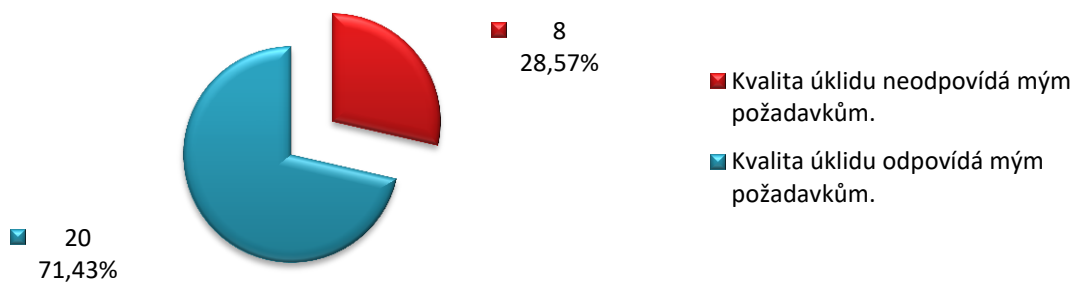
Frekvence úklidu BV



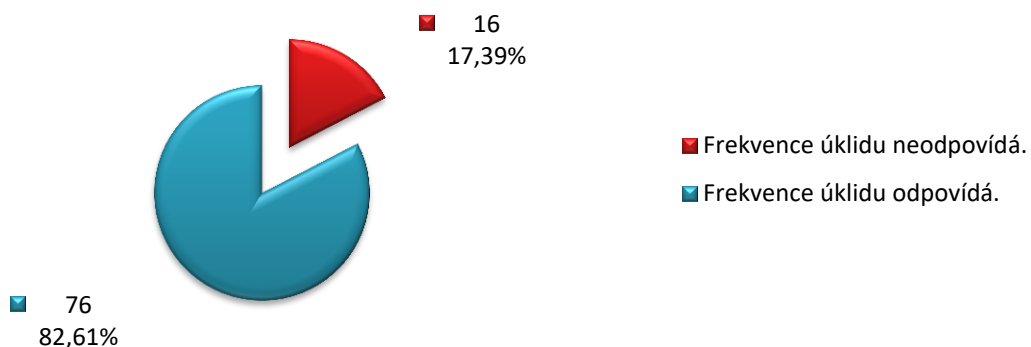
Rozsah úklidu BV



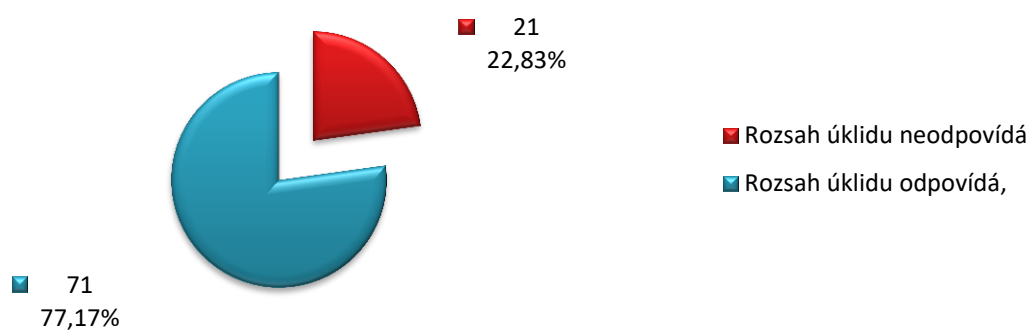
Kvalita úklidu BV



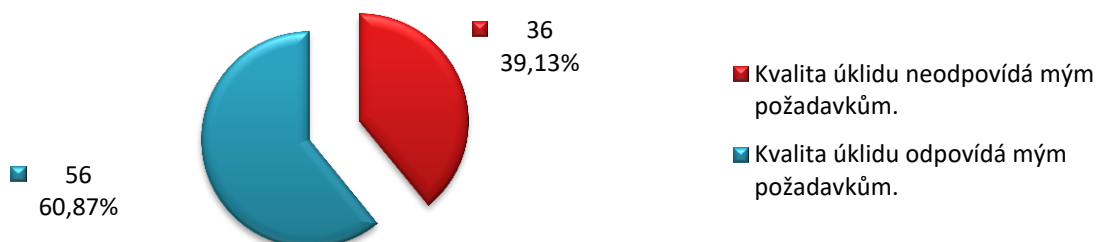
Frekvence úklidu NEŘ



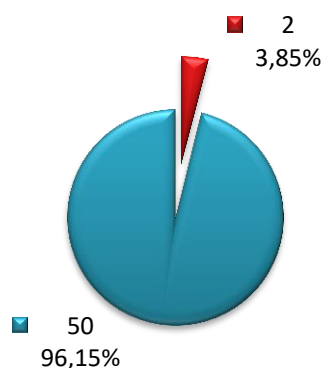
Rozsah úklidu NEŘ



Kvalita úklidu NEŘ

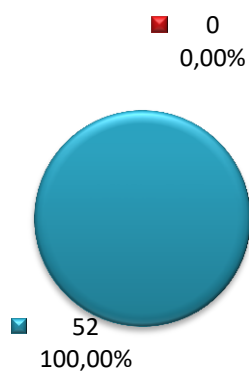


Frekvence úklidu ER



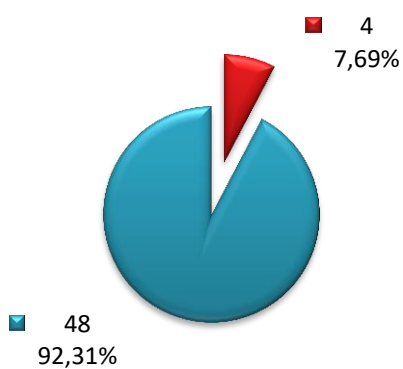
- Frekvence úklidu neodpovídá.
- Frekvence úklidu odpovídá.

Rozsah úklidu ER



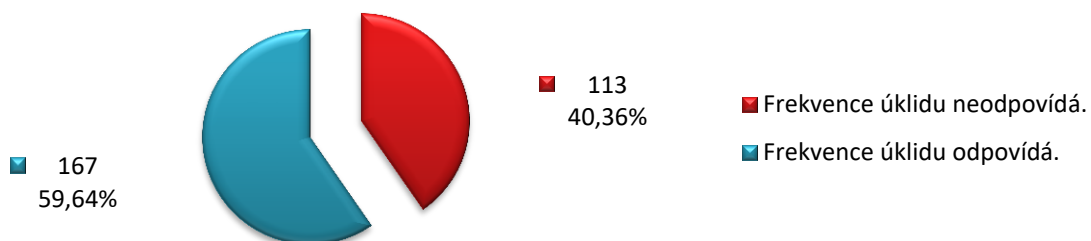
- Rozsah úklidu neodpovídá
- Rozsah úklidu odpovídá,

Kvalita úklidu ER

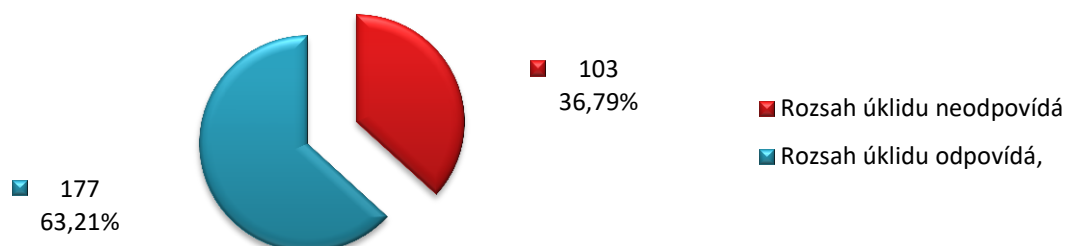


- Kvalita úklidu neodpovídá mým požadavkům.
- Kvalita úklidu odpovídá mým požadavkům.

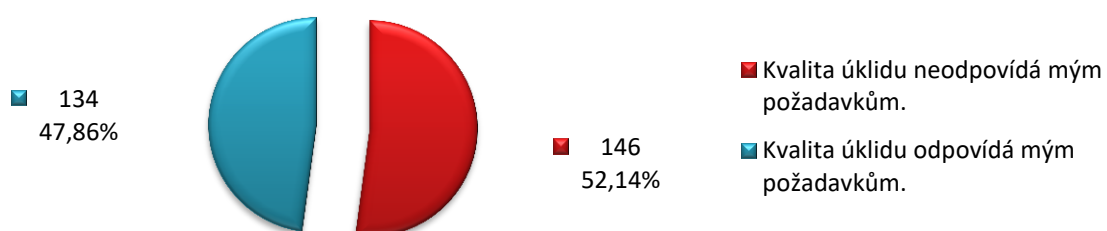
Frekvence úklidu GS, JLF



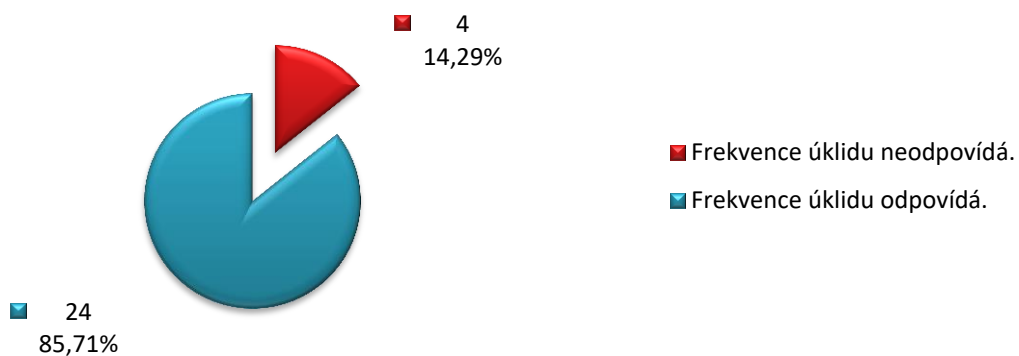
Rozsah úklidu GS, JLF



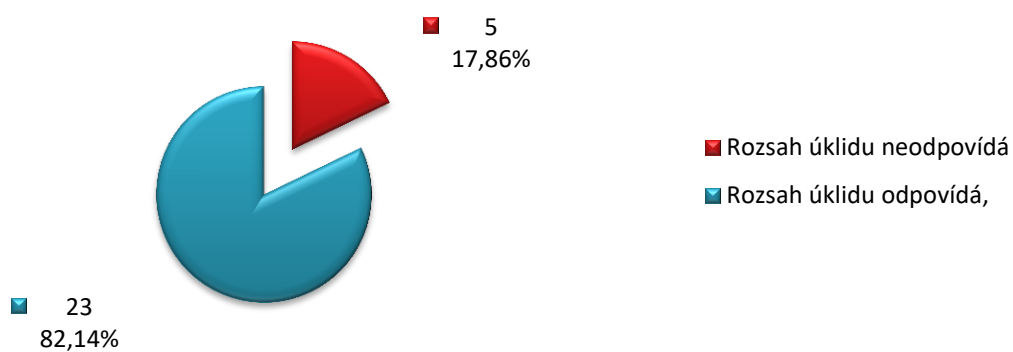
Kvalita úklidu GS, JLF



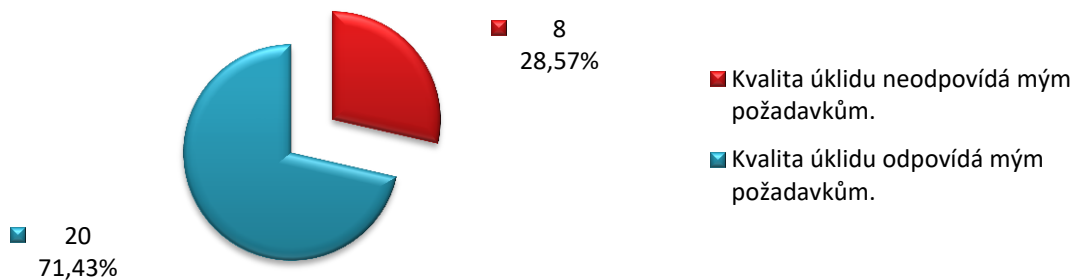
Frekvence úklidu CHV



Rozsah úklidu CHV



Kvalita úklidu CHV



Otázka č. 23: Vaše případné komentáře k úklidovým službám na kolejích UP.

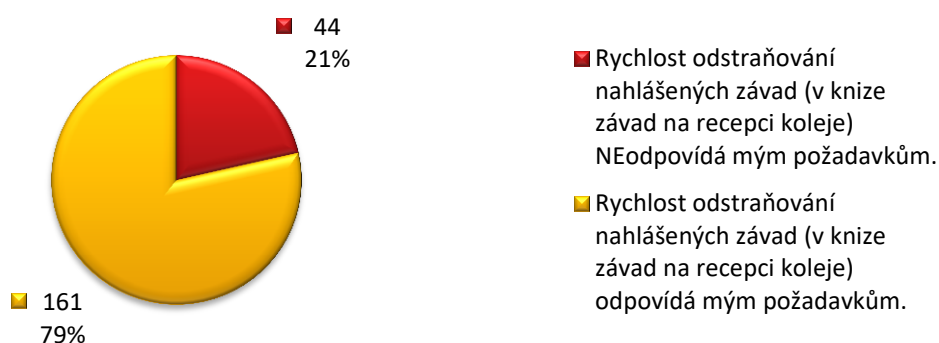
(Odpověď není vyžadovaná.)

K otázce č. 23 nepřinášíme grafické znázornění, její vyjádření naleznete v části **Komentáře** a připomínky této analýzy.

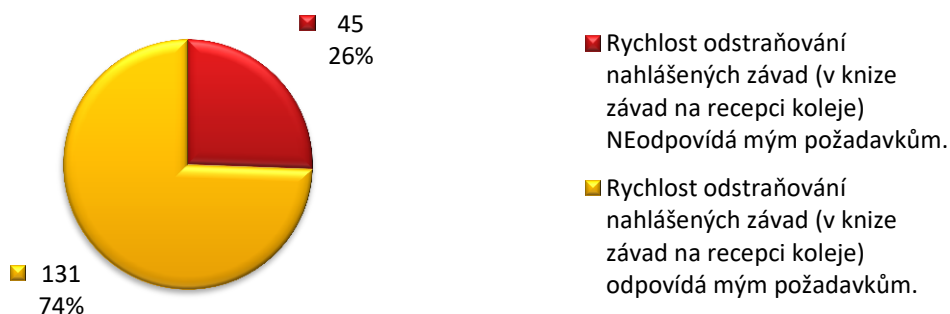
ODSTRAŇOVÁNÍ ZÁVAD

Otázka č. 24:

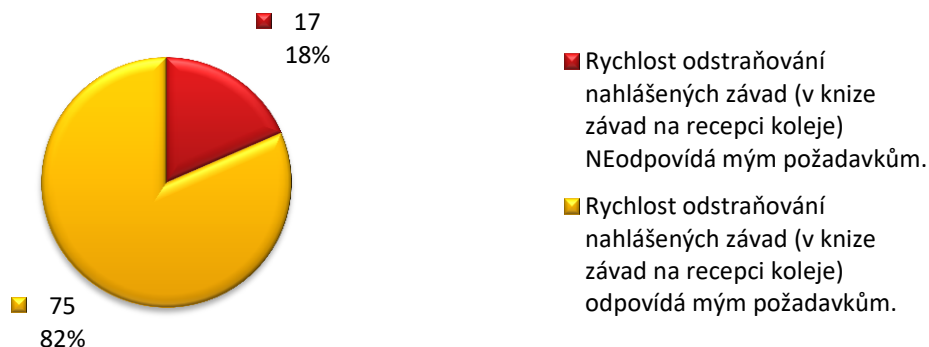
SLUŽBY v rámci nájmu - ÚDRŽBA - rychlost odstraňování nahlášených závad - 17L, ŠM



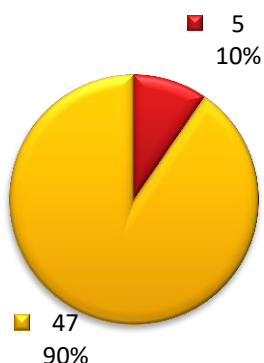
SLUŽBY v rámci nájmu - ÚDRŽBA - rychlost odstraňování nahlášených závad - BV



SLUŽBY v rámci nájmu - ÚDRŽBA - rychlost odstraňování nahlášených závad - NEŘ

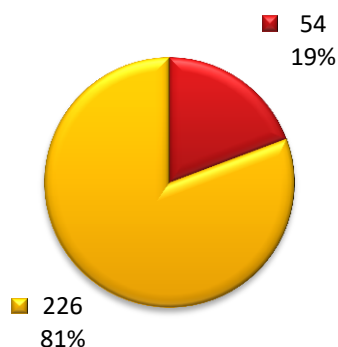


SLUŽBY v rámci nájmu - ÚDRŽBA - rychlost odstraňování nahlášených závad - ER



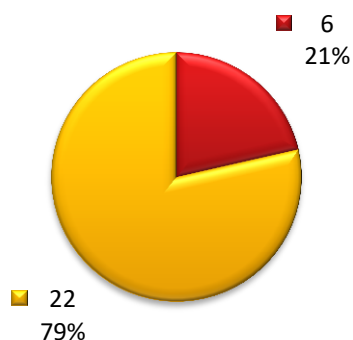
- Rychlost odstraňování nahlášených závad (v knize závad na recepci koleje) NEodpovídá mým požadavkům.
- Rychlost odstraňování nahlášených závad (v knize závad na recepci koleje) odpovídá mým požadavkům.

SLUŽBY v rámci nájmu - ÚDRŽBA - rychlost odstraňování nahlášených závad - JLF , GS



- Rychlost odstraňování nahlášených závad (v knize závad na recepci koleje) NEodpovídá mým požadavkům.
- Rychlost odstraňování nahlášených závad (v knize závad na recepci koleje) odpovídá mým požadavkům.

SLUŽBY v rámci nájmu - ÚDRŽBA - rychlost odstraňování nahlášených závad - CHV



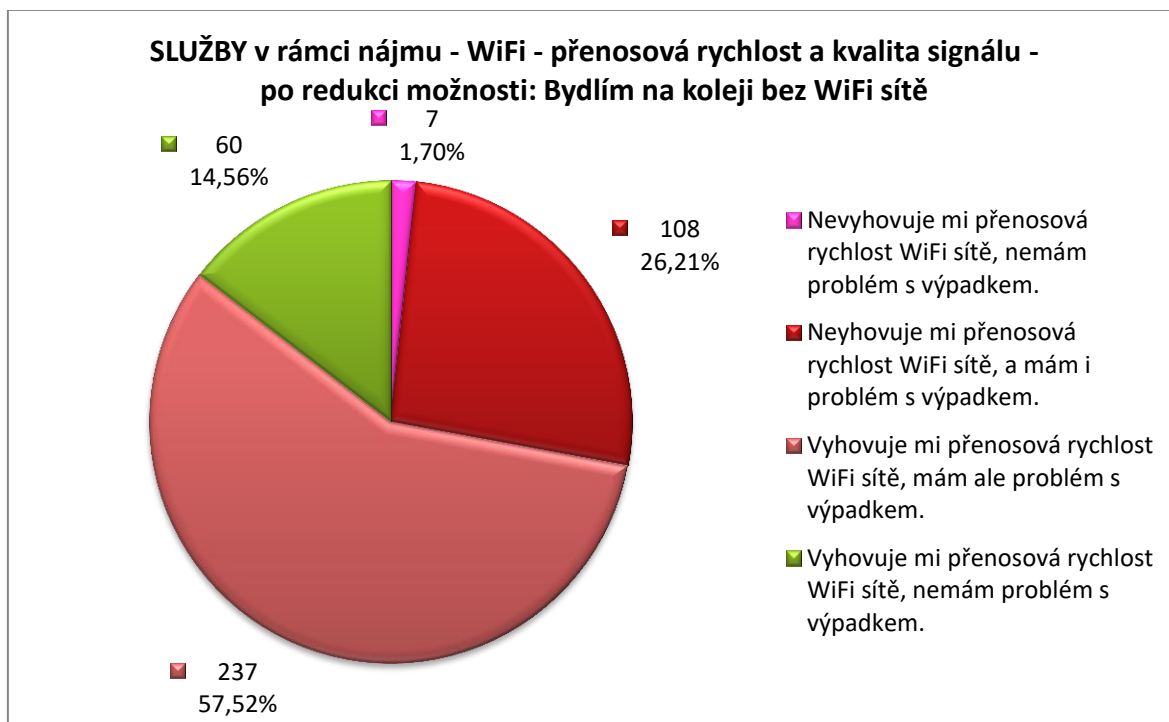
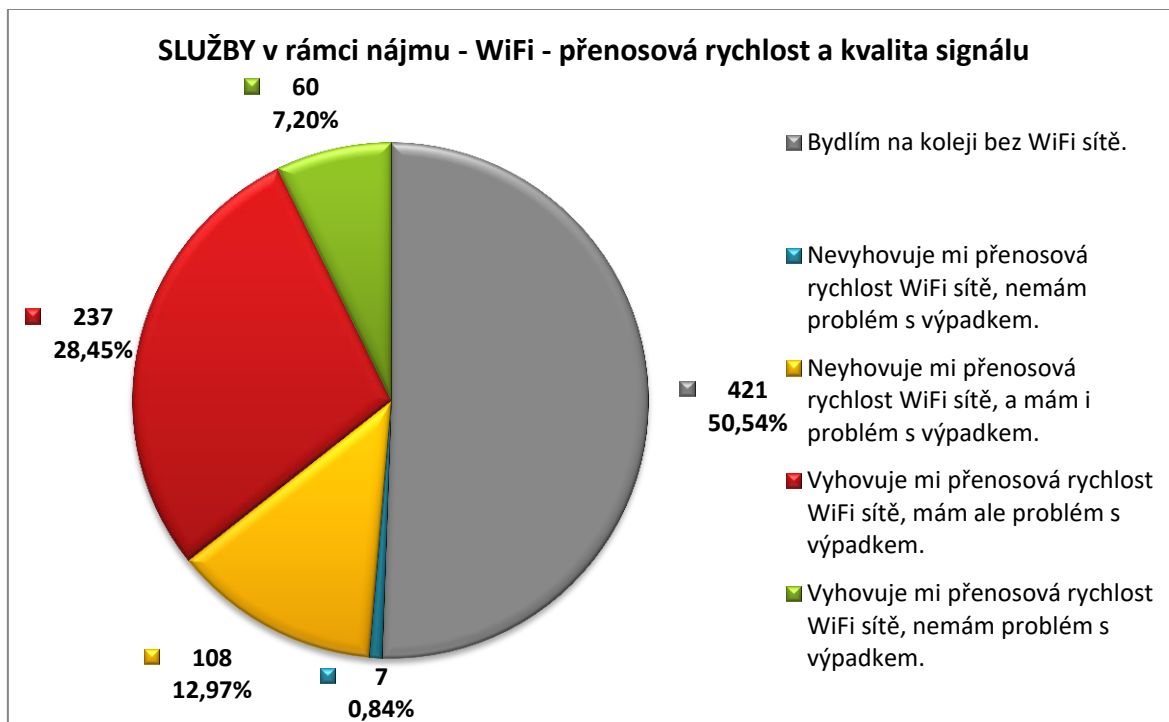
- Rychlost odstraňování nahlášených závad (v knize závad na recepci koleje) NEodpovídá mým požadavkům.
- Rychlost odstraňování nahlášených závad (v knize závad na recepci koleje) odpovídá mým požadavkům.

Otázka č. 25: Vaše případné komentáře k odstraňování závad na kolejích UP. (Odpověď není vyžadovaná.)

K otázce č. 25 nepřinášíme grafické znázornění, její vyjádření naleznete v části **Komentáře a připomínky** této analýzy.

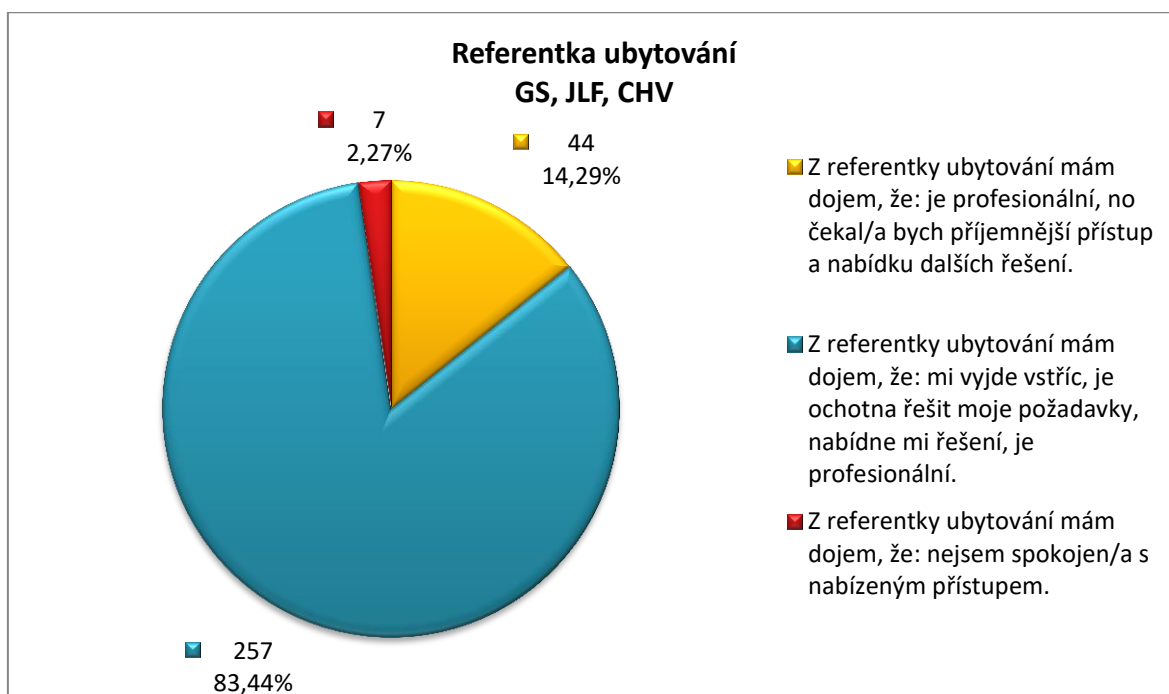
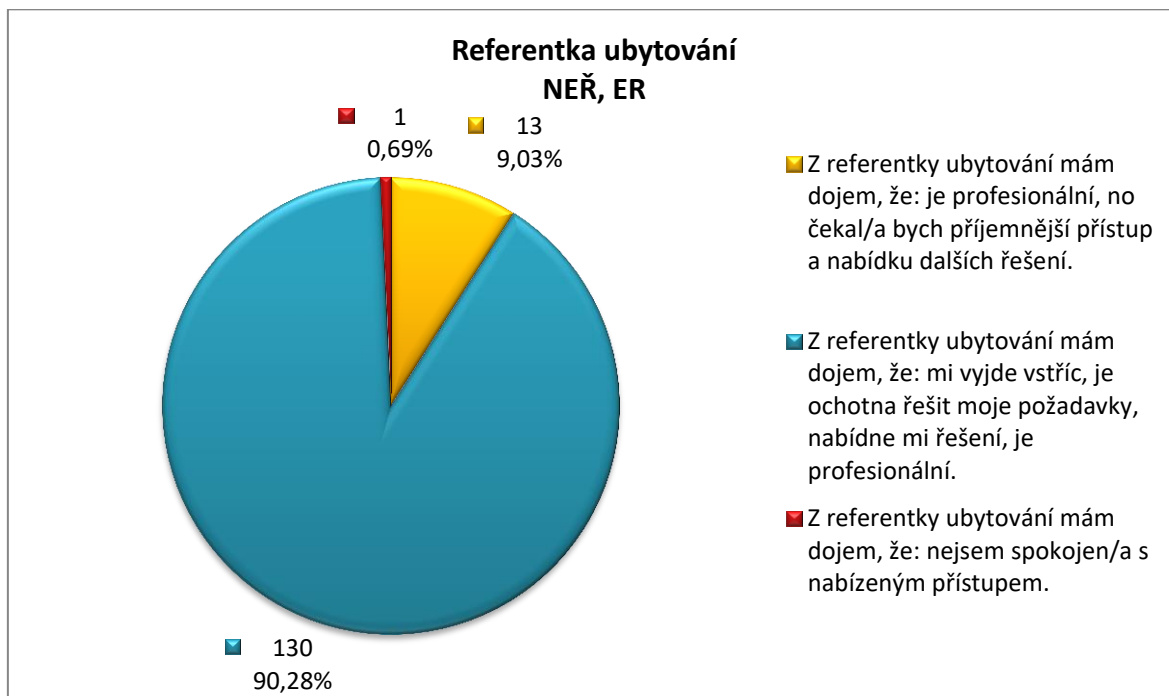
WIFI

Otázka č. 26:

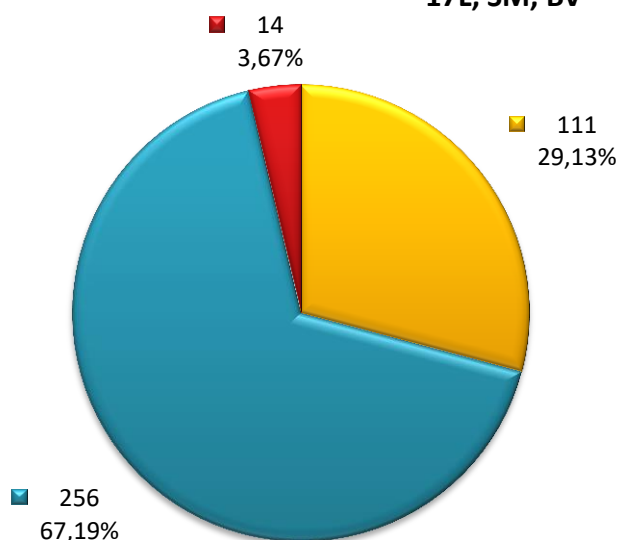


ZAMĚSTNANCI UBYTOVACÍ KANCELÁŘE

Otázka č. 27:



Referentka ubytování 17L, ŠM, BV

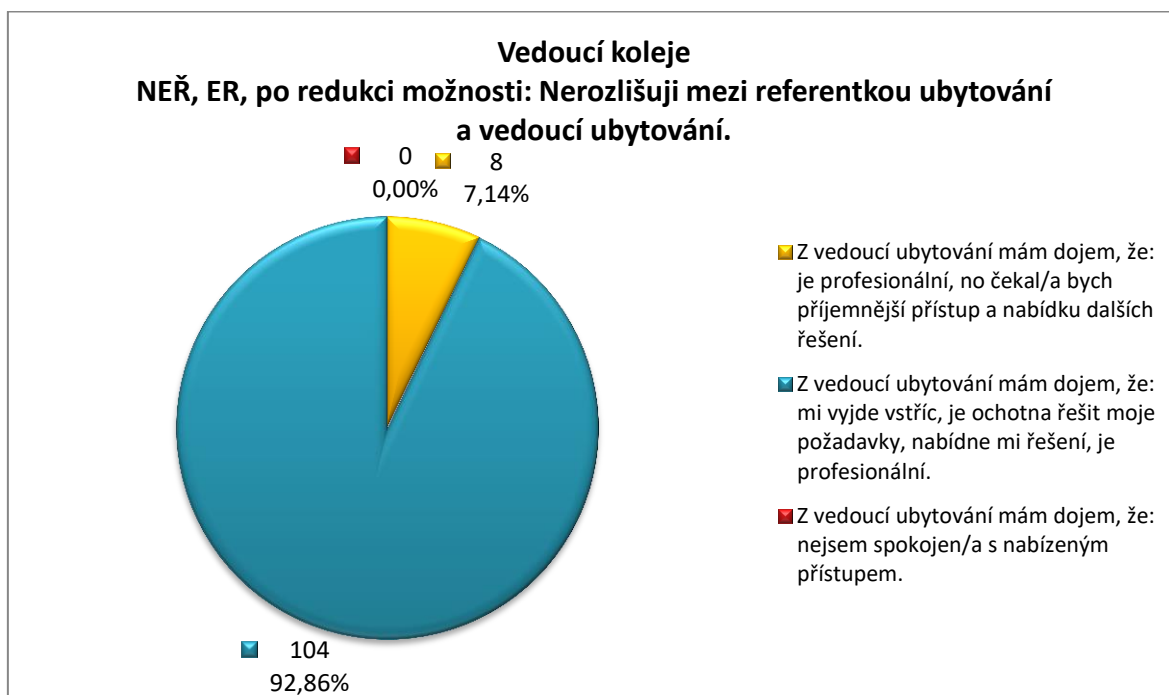
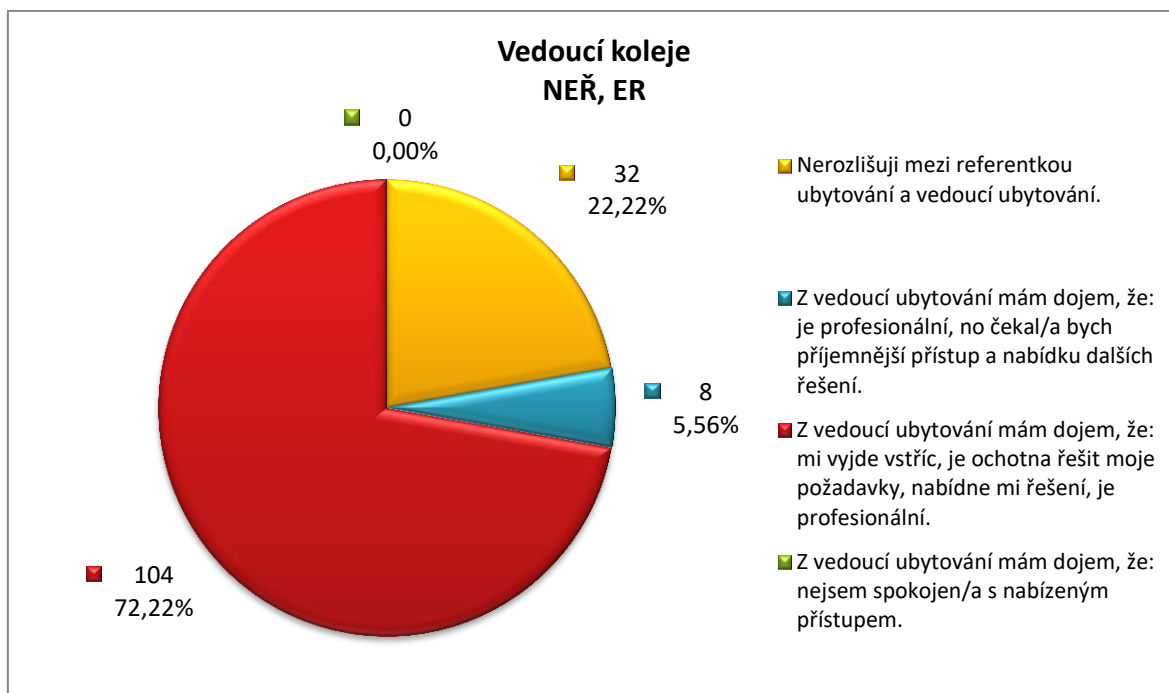


■ Z referentky ubytování mám dojem, že: je profesionální, no čekal/a bych příjemnější přístup a nabídku dalších řešení.

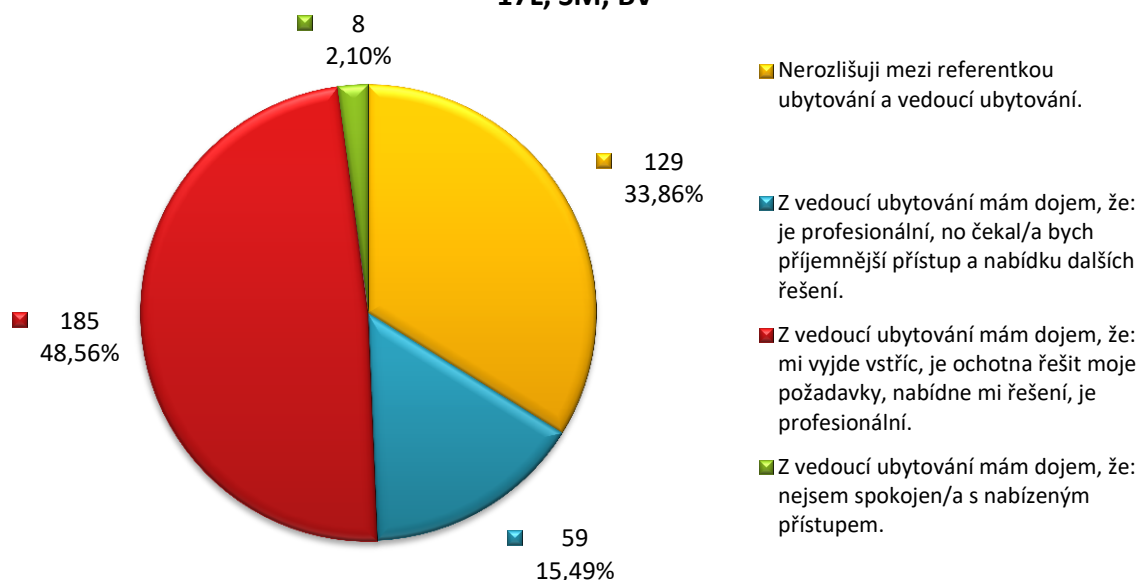
■ Z referentky ubytování mám dojem, že: mi vyjde vstříc, je ochotna řešit moje požadavky, nabídne mi řešení, je profesionální.

■ Z referentky ubytování mám dojem, že: nejsem spokojen/a s nabízeným přístupem.

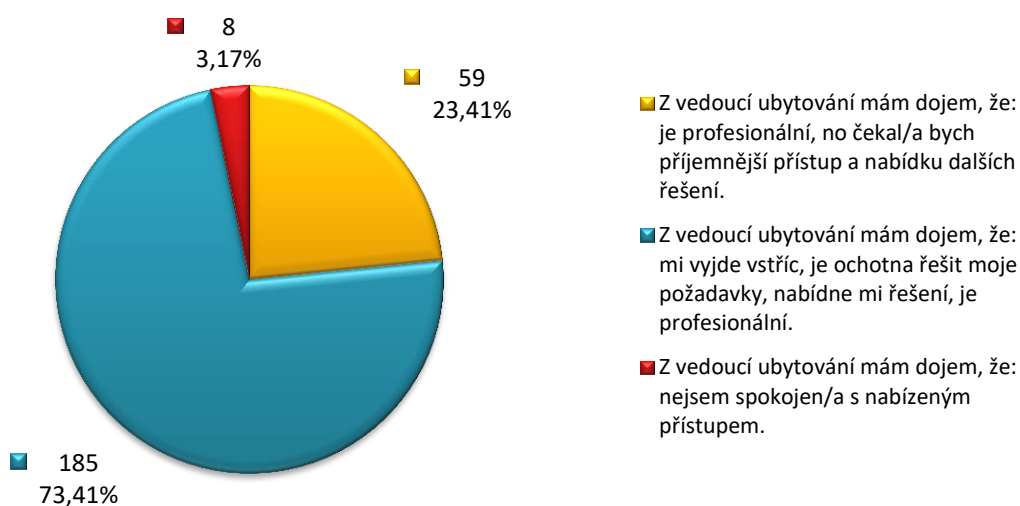
Otázka č. 28:

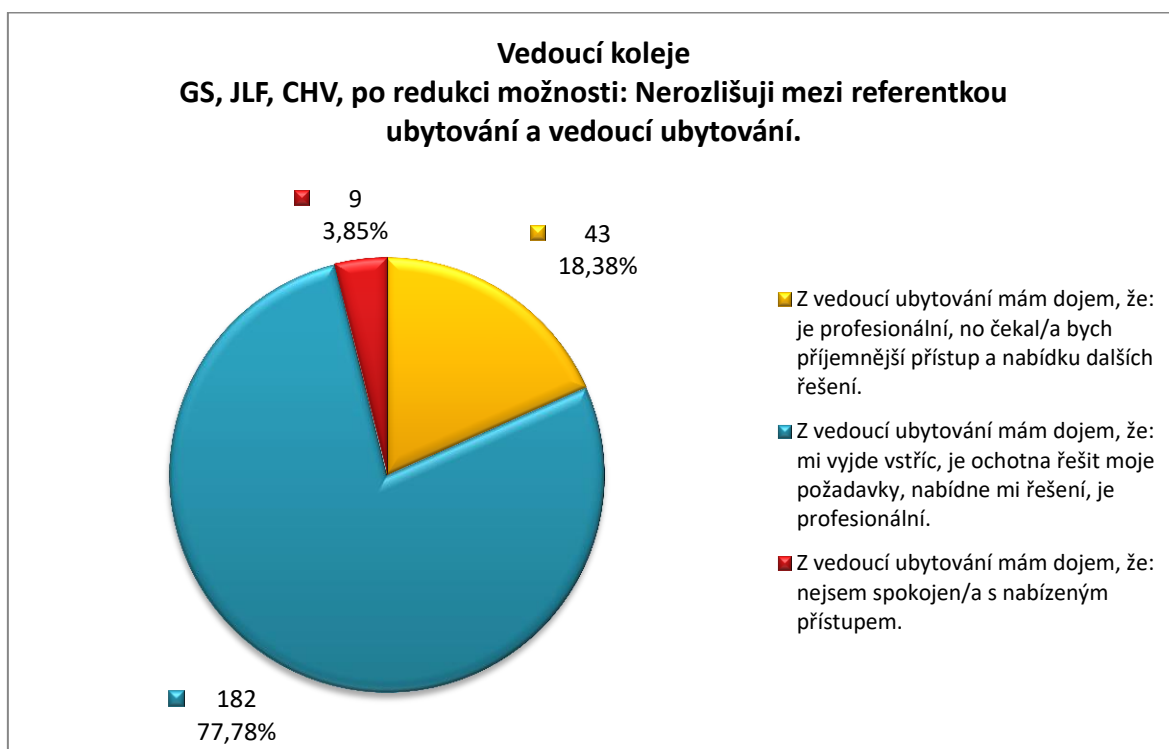
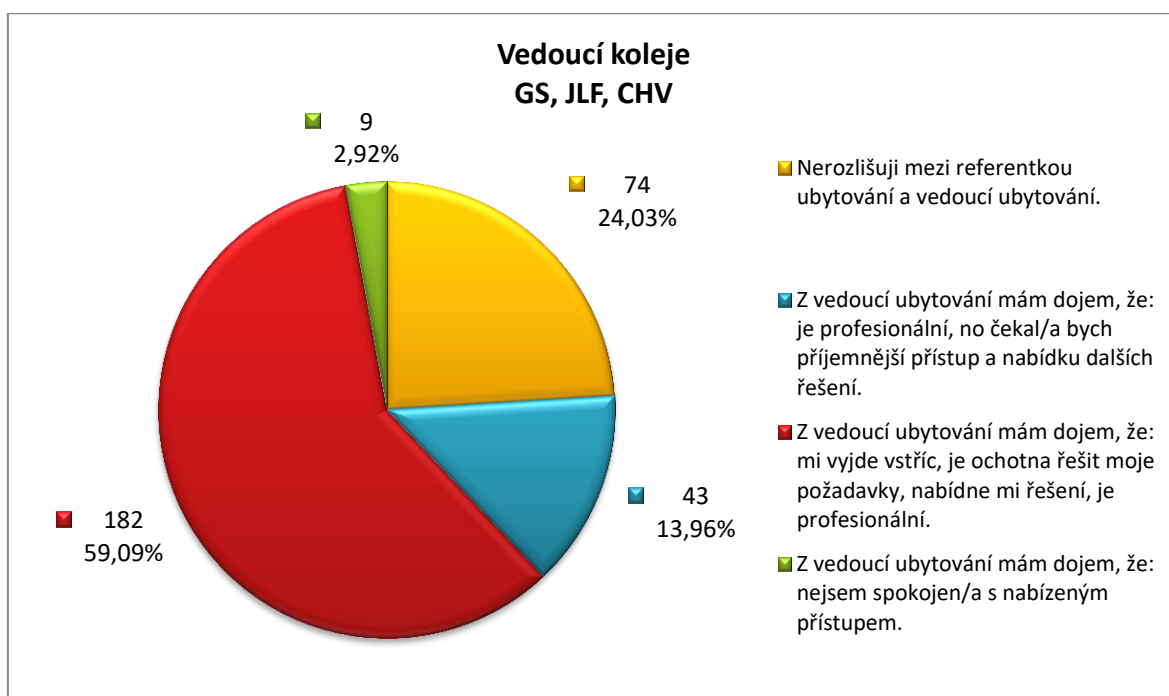


Vedoucí koleje 17L, ŠM, BV



Vedoucí koleje 17L, ŠM, BV, po redukci možnosti: Nerozlišuji mezi referentkou ubytování a vedoucí ubytování.





Otázka č. 29: Máte připomínky k službám na kolejích UP? Chcete něco zkvalitnit, zlepšit? Prosíme, napište nám to. (Odpověď není vyžadovaná.)

K otázce č. 29 nepřinášíme grafické znázornění, její vyjádření naleznete v části **Komentáře a připomínky** této analýzy.

Komentáře, připomínky

Přinášíme vám připomínky a komentáře uvedeny v otázkách 12, 19, 23, 25 a 29. Komentáře přinášíme v neupravené formě.

Otázka č. 12 - průběh ubytování

Případný Váš komentář k průběhu ubytování na koleje na začátku ak. roku - odpověď není vyžadovaná.

KOLEJ	PŘIPOMÍNKA
17. listopadu	ubytovávala jsem se už v pátek, takže žádný problém nebyl
17. listopadu	Při ubytování mi paní v ubytovací kanceláři dala špatné klíče. To se může stát, to nevidím jako problém. Jako problém vidím ovšem to, že mi nechtěla uvěřit, že se něco takového mohlo stát a nechtěla mi klíč vyměnit...
17. listopadu	Obrovské fronty, klidně i hodinové
17. listopadu	Nikdo nebyl na kolejích, zaměstnanci velice nepříjemní, když člověk nevěděl co a jak...
17. listopadu	Nepříjemní jsou pouze někteří, najdou se i lidé příjemní
17. listopadu	nepříjemné vystupovanie pána, ktorý upratoval kuchynku, pravdepodobne mu vadila moja prítomnosť v kuchynke za šporákom, keď som si varila
17. listopadu	návrh - více stanovišť pro ubytování
17. listopadu	Na 17. listopadu chybí člověk na recepci přes celý den, neboť zde chodí nezvaní hosté. To že si to máme ohlídat sami koho pouštíme je sice fajn, ale koho ostatní pouští či ne už já nijak neovlivním.
17. listopadu	na 17. by měla být povinně kolejbába... to co se tam dělo tento rok s chlapem, který očumoval holky bylo nepřístojné
17. listopadu	Komentář k celkovému stavu, ke všem zaměstnancům: Někteří zaměstnanci milí a ochotní, jiní nepříjemní, nelze je všechny házet do jednoho pytle
17. listopadu	dvouhodinová fronta
17. listopadu	Bylo by dobré uvádět už dopředu, jaké vybavení se opravdu nachází na patrech kolejí 17. listopadu. Rozhodovala bych se i podle tohoto.
17. listopadu	Byla jsem pokárána referentkou koleje za to, že jsem se ubytovala později, než údajně bylo možné, přitom jsem na stránkách nezaznamenala upozornění, že ubytování v den začátku semestru je problém.
B. Václavka A	vše bylo v pořádku
B. Václavka A	vše bez problému
B. Václavka A	Trochu chaotické, když sem člověk přijde poprvé, neví moc co a jak, kam jít dál.
B. Václavka A	špatná organizace - ve frontě na ubytování se čekalo přes hodinu a půl
B. Václavka A	překvapilo mě pozdější zjištění, že nezvládli zpracovat můj požadavek na platbu inkasem
B. Václavka A	problémy s připojením k internetu, a i chyby wi-fi

B. Václavka A	po výměně regulátorů na radiátorech je zde neustálý hluk z trubek
B. Václavka A	Na začátku roku i každý den je paní upratovacka neskutocne mila
B. Václavka A	Myslím, že by nebylo špatné posílit personál. Není možné ubytovat celé koleje BV ve dvou lidech v rozumném čase. Letos jsme stáli frontu dvě hodiny.
B. Václavka A	Mám aj nepříjemné skúsenosti so správaním zamestnancov na recepciách.
B. Václavka A	Kde je Wi-Fi?! Proč vyměňují lepší sprchovou hlavici za horší? Co takhle spravit nefunkční sporák? ...Ano, ve službách to lehce pokulhává.
B. Václavka A	hrozná organizace (možnost ubytovat se až odpoledne), obrovské fronty, na Šmeralkách hrozně nepříjemná zlá žena
B. Václavka A	hektický, mohla by být lepší připravenost.
B. Václavka A	Dlouhé čekání
B. Václavka A	Dlouhá řada na ubytování, mohlo tam být více pracovníků aby to šlo rychleji
B. Václavka A	dlhé čakanie
B. Václavka C	Zrychlit fronty... pokud mám smlouvu, zaplacené koleje i jistinu, ať mi dají klíče rovnou, a ne až po hodině..
B. Václavka C	Zbytečně zdlouhavé! Hlavně tedy nástup v září 2016 byla tragédie!
B. Václavka C	Už si průběh prvního ubytování nepamatuji - některé otázky je těžké zodpovídat, když už vím, jak vše funguje
B. Václavka C	Tady máte klíče a nashledanou.
B. Václavka C	škoda že jsou ty hodinové fronty
B. Václavka C	Strašná fronta při ubytování (cca 2 hodiny).
B. Václavka C	Přišlo mi, že nápor největšího počtu zájemců o ubytování v neděli před začátkem semestru naprosto nebyl logisticky zvládnutý a stát X front v různých budovách, kde byl zmatek...letos mi to snad za celé 4 roky přišlo nejhorší, a to jsem se snažila přijet brzy.
B. Václavka C	příliš dlouhé fronty
B. Václavka C	Obrovské čekací fronty (2. hod), pouze 2 pracovnice na celou budovu.
B. Václavka C	Neuvěřitelné fronty (při ubytování) každý rok, několikrát mi nebyl předán klíč od uzamykatelné zásuvky, měsíční výpovědní lhůta je podle mého názoru sprostá a nevyhovující, vybavení pokojů docela pěkné, koupelna strašná - sprcha stříká do všech stran jen ne kam má, plíseň a vybavení, které dávno dosloužilo
B. Václavka C	Nemám s ničím problém
B. Václavka C	málo lidí, kteří ubytovávají
B. Václavka C	Lepší koordinace a větší výběr možného nástupu (dny)
B. Václavka C	jen poněkud chaotické poslední den před začátkem semestru, mohlo by mimo studijních referentek ubytovávat studenty více pracovníků
B. Václavka C	extrémně pomalé vyřízení v první den registrace. Dvouhodinové čekání mi vážně přišlo moc. Když jsem zjistil, že ubytovávání vyřizují dvě pomalejší paní, tak jsem ani nebyl překvapen. Nebylo by od věci najmout na neděli před začátkem semestru nějakou pracovní sílu navíc.
B. Václavka C	Až na šíleně velkou řadu bylo vše v pořádku.
B. Václavka C	Aj keď som už mala zariadený český účet a urobené inkaso na koleje, prvú platbu mi nestiahlo a musela som to potom dodatočne riešiť. Problém bol u mňa v tom, že som zadala zlý variabilný symbol a potom sa platba nespojila. U slovenských študentov je pseudorodné číslo a to má byť ako variabilný symbol a ešte treba mať aj poznámku pre príjemcu. Nič z toho sa nepíše na tom papieri, ktorý vám dajú na založenie inkasa. Viac informácií pre Slovákov! Veď nás tu chodí veľa...
E. Rošického	vše v pořádku
E. Rošického	mrzí mě, že se na kolej nedá nastěhovat již od začátku září
E. Rošického	kdybychom nemuseli se všemi věcmi na Neředín a zase zpátky, to by byl ráj

generála Svobody A	Zdlouhavé, ale dalo se to očekávat.
generála Svobody A	Zbytečně dlouhé fronty - ano, lidí je hodně, nemůže být i více zaměstnanců?
generála Svobody A	vše v pořádku, obdivuji referentky za ty nervy s takovou řadou lidí přede dveřmi
generála Svobody A	pokoj nebyl dobře uklizen
generála Svobody A	Na webových stránkách je málo fotografií
generála Svobody A	Mohlo by sa lepšie rozvrhnúť ubytovanie všetkých študentov, pretože potom je tu v prvý deň školy alebo posledný možný termín nasťahovania veeeelmi veľa ľudí.
generála Svobody B	zaměstnanci byli velmi příjemní, neměli problém pomoci těm, kteří např. zapomněli fotku
generála Svobody B	Velice mi vadí chování "erasmáků", v kuchyňkách po nich bývá většinou bordel (netvrdím, že ho dělají pouze oni). Mimo to se chovají velice nevhodně, na to že jsou tu pouze "na návštěvě". Měli by se to začít nějak řešit a takové chování tvrdě trestat.
generála Svobody B	ten úklid...no konec.
generála Svobody B	Poprvé jsem se měla ubytovávat na kolejích B. Václavka nejenže jsem si musela dojít pro klíč úplně do jiné budovy, nakonec klíč do zámku ani nepasoval. Na koleji můžete mít fén, ale svoji vlastní lampičku ne. Tyto drobné elektrospotřebiče nelze ani nijak schválit. Pokud si tedy chci dát lampičku na skřipci nad postel, nelze to, stolní lampu tam určitě nelze dát, jak mi nabízela paní referentka. Na 3 plně obsazené pokoje jedna konvice skutečně také nestačí. Nehledě na to, že byl nedostatečný počet prodlužek. Nakonec jsem na vlastní žádost přestoupila na kolej G. Svobody, zde je personál vstřícnější, milejší, ochotnější a možná i rozumnější.
generála Svobody B	Paní u ložního prádla na kolejích J. L. Fishera umí být značně nepříjemná. Měla by pochopit, že prváci nemůžou vědět vše.
generála Svobody B	Pané recepční mi nevěřila, že nemám na pokoji žárovku v lampičce.
generála Svobody B	nepořádek na kuchyňkách, občas se ztrácí věci, občas p. uklízečce dochází baterky
generála Svobody B	Kdo vymyslel rozjet na kolejích tu zbytečnou a nefungující wifi?!
generála Svobody B	Chování a vstřícnost pracovníků kolejí je individuální. S každým pracovníkem jiná zkušenost.
generála Svobody B	čekalo se dlouho...melo by to jit i lepe
Chválkovice	Nemám k dispozici klíč k pokoji. Došlo k záměně a byl mi vydán klíč od vedlejšího pokoje v buňce, když jsem je šla vrátit, klíče k mému pokoji zde už nebyly. Takže si nemůžeme se spolubydlíci zamykat pokoj a spolubydlíci v buňce je zase klíč od jejího pokoje k ničemu, protože já ho mám taky.
Chválkovice	nejasnosti s platbami kolejného
Chválkovice	"vyzvedávání klíčů" - jedná se o velmi zdlouhavý proces (což je možná pochopitelné, studentů je hodně), ale není divu, že to jde pomalu, když pracuje pouze jedna osoba
J. L. Fischera A	Vše vždy proběhlo bez problémů, byla jsem příjemně překvapená vstřícností zaměstnanců.
J. L. Fischera A	Vše v pořádku. Spokojenost. :-)
J. L. Fischera A	Většina byla milá. Někde se asi mohla projevit únava, ale nesetkal jsem se s tím, že by nějaký zaměstnanec na mě byl nepříjemný a to nejen při nastěhování, ale po celou dobu mého ubytování. Vlastně kromě jednoho drobného konfliktu s paní uklízečkou jsem tu problém neměl nikdy.
J. L. Fischera A	Ubytovávat by se mělo i přes víkend (ten víkend před začátkem roku), ne pouze v pátek a pak až v neděli. Vznikají fronty a je to nepříjemné.

J. L. Fischera A	Ubytování na koleje v září, zejm. v neděli před začátkem semestru, je každoročně ve znamení přetlaku studentů a mírného zmatku. Možná by nebylo od věci minimálně studenty prvních ročníků vybavit manuálem, kde najdou krok po kroku postup ohledně ubytování (kam zajít nejdříve, co zařídit potom,...) Zda něco takového již existuje, nevím, za mě tomu tak nebylo
J. L. Fischera A	Ubytovala jsem se dříve, než začaly obrovské nedělní navy
J. L. Fischera A	Špatná organizace, naprosto nezvládnuté vzhledem k očekávanému množství lidí, kteří se stěhují v jeden den
J. L. Fischera A	Situace nebyla moc dobře řešená. Čekali jsme více jak 2 hodiny na ubytování, přitom kdyby bylo více míst pro registraci, tak by bylo vše rychlejší!
J. L. Fischera A	Příliš dlouhé čekání ve frontě na převzetí klíčů
J. L. Fischera A	Podle mého názoru by se měl lépe vyřešit systém ubytování na začátku roku. Na to, že kolej určitě ví, kolik lidí se bude přihlašovat, jedna kancelář je velmi málo, čekalo se hodiny, než se člověk dostal na řadu, někteří pracovníci neměli plné informace a tak nebyli schopni plně poradit. Od minulého roku řekla bych zlepšení, stále je ale co zdokonalovat. Na jednu kolej by chtělo využít alespoň tři kanceláře, aby člověk nestál celý den v řadě.
J. L. Fischera A	Nevím, jak mám odpovědět na otázku, protože při ubytování vládnul naprostý zmatek. Fronta se táhla až ven, čekání trvalo hodiny a na žádné dotazy nebyl prostor. Opravdu nechápu, proč vše vyřizovala jen jedna paní, na takový obří počet lidí. A ještě něco zapisovala do počítače, což trvalo věky.
J. L. Fischera A	Nesmyslné několika hodinové čekání! Chtělo by to více lidí při vyřizování ubytování.
J. L. Fischera A	Nepříjemné čakanie v rade počas ubytovania.
J. L. Fischera A	Naštěstí jsem se ubytoval před špičkou, fronta v neděli byla masakr.
J. L. Fischera A	Na začiatku tohto roku bola nedostatočne rozšírená informácia, že pri sťahovaní na koleje JL Fischera sa už ubytováva priamo na týchto kolejiách (mnoho študentov automaticky mierilo na koleje G Svobodu a až potom boli oboznámený so zmenou)
J. L. Fischera A	Mohlo by se organizace ubytování účastnit více lidí. Všude jsou zbytečné fronty a člověk čeká na klíč od pokoje 2 hodiny.
J. L. Fischera A	Koleje jsou relativně klidné, nicméně úklid buněk se moc nepřehání. Častokrát nejde poznat, že se tam uklízelo.
J. L. Fischera A	hodinu a půl dlouhé čekání ve frontě na vyzvednutí klíčů
J. L. Fischera A	Fronta na vyřízení kolení karty a vyzvednutí klíčů v neděli (1den před začátkem semestru) byla asi na tři hodiny!!
J. L. Fischera A	dlouhá fronta, zdlouhavé zařizování
J. L. Fischera A	Deň pred začatím školy by nebolo zlé využiť viac pracovníkov, keďže sa určite očakáva že bude plno ľudí ktorý si prídu vybaviť ubytovanie. Predišlo by sa čakaniu hodín
J. L. Fischera A	Bylo fakt super "čekat" 4 hodiny ve frontě na klíče!!
J. L. Fischera A	Byla jsem seřvaná já i další 3 nováčci přede mnou, že nemáme vyplněný dotazník o zákazu el. zařízení na pokoji, i když dotazník byl umístěn jinde, zbytečně se tím zdržovalo, mohlo to být vyřešeno jinak.
J. L. Fischera A	Byl to zmatek
J. L. Fischera A	Bohužel jsem se k ubytování dostavila v době, kdy byla fronta na 2,5 hodiny.
J. L. Fischera B	Záleží mi hlavně na profesionalitě, ne na přístupu lidí v tomhle tématu
J. L. Fischera B	většinou bez problému, někdy je však problém s technikou? a zaměstanci si někdy neví rady s programem pro zapisování nově příchozích
J. L. Fischera B	Urychlit ubytování v nájezdový den.

J. L. Fischera B	Ubytovací proces nebyl dostatečně zvládnut, tvořily se dlouhé řady při čekání na klíče. Doba čekání byla dvě a půl hodiny.
J. L. Fischera B	Špatná organizace, na ubytování jsem čekala 3 hodiny a 40 minut.
J. L. Fischera B	Poměrně velká fronta při vyřizování ubytování.
J. L. Fischera B	pokoje by mohly být lépe uklizeny
J. L. Fischera B	Ochota zaměstnanců mi pomoci se zorientovat byla velmi vysoká.
J. L. Fischera B	Nikdo mi neřekl, kde pokoj najdu a ani jsem se nedozvěděla, v jaký termín se strhává inkaso.
J. L. Fischera B	Neskutečný chaos, dlouhé fronty, čekání na vydání klíče a zapsání na několik hodin.
J. L. Fischera B	Našťastie som sa ubytovala iný den ako v nedeľu... V nedeľu to bolo strasne! Ľudia stáli až pred intrakmi a čakali na prevzatie kľucov :/
J. L. Fischera B	Myslím, že ten kdo chtěl nenechal ubytování na poslední chvíli a vše proběhlo v pořádku :)
J. L. Fischera B	Možná by stálo za to pořešit situaci v nejkritičtějších dnech nástupu.
J. L. Fischera B	Mela jsem problem při ubytovani tento rok. Byla jsem až do 1. Řijna v zahraničí, proto jsem ještě o prázdninách volala kvůli posunutí data ubytování. Datum se mnou referentka posunula, nicméně už mi nesdělila, že budu muset ubytování zaplatit už od původně sjednaného data. Navíc mi bylo ještě uloženo zaplatit penále za pozdní platbu koležného (platila jsem až po příjezdu ze zahraničí). Toto jednání mi přijde velmi neprofesionální. Referentka mi mohla alespoň sdělit, jak to s platbami bude.
J. L. Fischera B	letos byly strašně dlouhé řady při ubytovacím řízení, čekala jsem 3 hodiny, mohli jste to mít trochu podchycené, že jste mohli přidat více pracovníků, ale na druhou stranu chápu, protože v předešlých letech to tak nebylo. Minulý rok jsem přišla a do půl hodiny jsem měla klíčky od pokoje.
J. L. Fischera B	Hrůza děs, čekání přes tři hodiny, aby paní zjistily, že pro mě nemají klíč a další lítání tam a sem pro paní na vrátnici, aby mi otevřela apod.
J. L. Fischera B	Dlouhé čekání, určitě by to šlo zařídit i jinak
J. L. Fischera B	Dlhé čakanie v rade na kľúče
J. L. Fischera B	Celkem mě mrzí, že paní uklízečky vůbec neuklízí koupelnu
J. L. Fischera B	Absolutní chaos, byly tu fronty až před koleje, člověk čekal několik hodin, pak zjistil, že jsou někde bokem paí, které vydávají kolečky a kam si měl člověk nejdřív zajít... Nikde žádné cedule, nic...Katastrofa, být utp první rok, tak to nedám a jedu dom.
J. L. Fischera B	2016/2017 Pani, jak se vydava pradlo mi nechtela dat prodluzku na lednicku (snura od ni nedosahla do zasuvky), rekla ze jsem "neschopna" a byla neprijemna a poslala do naseho pokoje pana (co neco opravuje) aby to zapl, po prichodu zjistil, ze nove lednicku nedosahnou do zasuvky.
Neředín II	pauza mezi 17.00 a 18.00 - člověk musí hodinu čekat než ho ubytují.
Neředín II	Bez problémov, až na labilnosť lámp, ktoré sa nachádzajú nad posteľou. Oba sú pokazené :-)
Neředín III	Vše jde docela rychle, s domluvou není problém
Neředín III	Vše bylo v pořádku.
Neředín III	přijde mi zvláštní muset požádat o ubytování (př. červen) a do týdne podepsat smlouvu, pro studenty z daleka (a to snad většina na kolejích je) je to finančně i časově náročné přejet celou republiku jen kvůli podpisu smlouvy, proč nemůžeme mít kolej zarezervovanou a smlouvu podepsat až při nastěhování (př. září)???
Neředín III	Pokoj nebyl zcela vhodně připraven - nefungující lampa, internet, konvice, zamčené skříně bez klíčů.
Neředín III	Nespokojen jsem byl při ubytovávání na kolej Gen. Svobody. Na Neředině vše v pořádku.

Neředín III	Není vhodné ubytovávat všechny v jeden den.
Neředín III	keď som sa prišla ubytovať tak to nebolo možné, po obmene recepčných to zrazu možné bolo
Šmeralova	Zmatek, ale vše se zvládlo.
Šmeralova	Potřebuju silnější wifi
Šmeralova	Paní na recepci velmi často nepříjemná, bezdůvodně
Šmeralova	Možná by nebylo zlé dát více možných dní k ubytování, fronty byly neuvěřitelné.
Šmeralova	moji spolubydlíci jsou homosexuálové
Šmeralova	jen byla dlouhá čekací řada, mohlo by se dát více možností pro ubytování, nebo mít více lidí
Šmeralova	Je super, že v době ubytování je prodloužená pracovní doba kanceláře, zmenší se tak řady a není potřeba tolik čekat.
Šmeralova	Během ubytování jsem se zatoulala na koleje B. Václavka, kde na recepci už tak sdílá paní nebyla.

Otázka č. 19 - služby na recepcích

Vaše případné komentáře ke službám na recepcích (chování zaměstnanců, rozsah nabízených služeb). (Odpověď není vyžadovaná.)

KOLEJ	PŘIPOMÍNKY
17. listopadu	ale samozřejmě na recepci se najdou i protivné paní/pánové, záleží
17. listopadu	Bydlím na koleji 17. listopadu. Zde recepce funguje jen přes noc a nic se na ní nedá koupit či vypůjčit, pro vše musíme chodit na kolej Šmeralovu. Ale na to už jsme zvyklí. Ovšem vzhledem k nedávným událostem by bylo fajn, kdyby aspoň na chodbu nebo prostor u vchodu do kolejí byla nainstalována kamera, pro náš větší pocit bezpečí. ;)
17. listopadu	fén a podobně
17. listopadu	Chybí zde nějaký drobný bufet se základními potřebami (toaleták atd.)
17. listopadu	Jak vrátne tak paní z kanceláře jsou protivné a hrozně neochotné
17. listopadu	Je mi absolutně proti srsti, že se na mé koleji pohybuje spousta cizích lidí, jako tuhle tehda, když jsme s klukama měli konflikt s jedním feťákem, který zde pravidelně chodí a někdo ho vždy pustí! Proto se dožadují k 24h přítomnosti recepční koleje, nebo minimálně kamerový systém, který by pohyb cizích osob na koleji dokázal.
17. listopadu	je to člověk od člověka, jsou paní na recepcích co se na vás usmívají, a některé se mračí že po nich něco chcete. Přitom jde o banalitu jako je dát peníze na ISIC.
17. listopadu	Jen někteří z recepčních
17. listopadu	Na 17. recepce není 24h
17. listopadu	Na 17. se moc s recepční nepotkávám, ale na Šmeralkách bývají nepříjemné.
17. listopadu	Na kolejích 17. listopadu není sortiment žádný, recepce funguje pouze v noci.
17. listopadu	Na Šmeralkách bývá recepční velice nepříjemná, když člověk přes ně prochází na kolej 17. listopadu po 22. hodině. Jméno bohužel nevím.
17. listopadu	Nemají Plzeň
17. listopadu	občas: jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžují.
17. listopadu	Otevřená a hlídaná recepce celý den jako na ostatních kolejích + nabízené alespoň nějaké zboží

17. listopadu	ovoce, zelenina
17. listopadu	paní byla velmi rozněvaná, když mi musela podat víno z horní poličky (šmeralky), na 17. by měla být určité kolejbába a nějaká čtečka na karty při vstupu (možná něco jako když se vstupuje to bazenů- "turniket" :D - kde se odpípl ISIC a prošla by jen ta 1 osoba s isicem... jinak je bezpečnost velmi nízká!!!)
17. listopadu	Před pár týdny, paní na recepci kolejí Šmeralova, několikrát 'vyhnala' nás, co bydlíme na 17. listopadu, že nemáme co procházet skrze Šmeralovy, ať si to prostě obejdeme. A jednou mě dokonce i 'vyhnala', když jsem si sedla jednou večer na gauče koleje Šmeralovy, protože je tam WIFI a já jsem nemohla na vlastní počítač a chtěla jsem na internet. (nemám data)
17. listopadu	Rád bych k dispozici více míčů a kvalitní příslušenství jako například nerozbitou pumpičku
17. listopadu	ráda bych aby na 17čkách byla paní na recepci celý den a hlídalo se tak kdo vstupuje do budovy a nemusela se bát jít na záchod, že tam potkám chlapa, který tady pořád slídí. Taky se stává často že paní na recepci Šmeralek je dlouho dobu nepřítomna, jednou jsem čekala pul hodiny než přišla, a to nebyla na Wc, ale vyšla z ubytovací kanceláře.
17. listopadu	Služby na recepci moc nevyužívám, tak si nejsem jistá, že budou tyto odpovědi příliš relevantní
17. listopadu	Tato služba by mohla být i na koleji 17. listopadu, často se mi nechce přecházet na druhou budovu.
17. listopadu	většina zaměstnanců je velice příjemná, bohužel i zde existují výjimky
17. listopadu	zdravé potraviny (nemyslím zeleninu)
17. listopadu	Ze začátku hrůza, teď už vím, kdo jaký je a co očekávat = v pohodě, opět je někdo příjemnější než druhý
B. Václavka A	Bohužel mám také špatné zkušenosti s některými zaměstnanci na recepci. Jednalo se především o neochotu, neinformovanost nebo nepříjemné chování.
B. Václavka A	byl bych rád, kdyby bylo na recepcích i zboží UP - pivo, víno
B. Václavka A	Byla by fajn i jiná jídla, než bagety.
B. Václavka A	Byla bych ráda za čerstvé pečivo.
B. Václavka A	Byla bych ráda, kdyby bylo v nabídce i pečivo či nějaké saláty
B. Václavka A	Bylo by dobré rozšířit nabídku o ovoce, zeleninu, trochu pečiva a například vejce, zkrátka o základní věci, ne pouze "bufetové" věci typu bagety a snickersky.
B. Václavka A	Bylo by dobré, kdyby bylo na recepci k dostání čerstvé pečivo (po ránu třeba rohlíky)
B. Václavka A	čerstvé pečivo
B. Václavka A	čerstvé svačiny (ne tzv. benznkové bagety)
B. Václavka A	Dala by som viac cerstvych kurecich salatu, je o ne veliky zajem. TV na Vaclavkach by som zakazala, jelikoz je hned vedle studovna a kdyz tam krici telenovela, moze nas aj porazit.
B. Václavka A	doplňkový prodej - fajn by byly lístky na MHD
B. Václavka A	Chování jednotlivých zaměstnanců na recepci se velmi liší - většina zaměstnanců je milých, profesionálních a ochotných, nicméně určití zaměstnanci jsou permanentně velmi neochotní a nepříjemní.
B. Václavka A	Každý recepční je jiná, některé jsou milé, některé vůbec.
B. Václavka A	Mám aj nepříjemné zkušenosti s niektorými zamestnancami.
B. Václavka A	Mohlo by být i čerstvé pečivo
B. Václavka A	Moje předchozí odpověď neplatí na všechny zaměstnance na recepcích, bohužel jediná paní na recepci koleje Bedřicha Václavka je milá a příjemná.
B. Václavka A	Možnost odpovědi je hodně obecná, záleží jaká "kolejbába" má zrovna službu. Né všechny jsou hrozné, ale bohužel i ta hrozná se najde...
B. Václavka A	Myslím, že ochota jistých starších recepčních, by mohla být větší.

B. Václavka A	na recepcii to neplatí vždy ale většinou nemám problém a ešte sa aj príjemne porozprávam
B. Václavka A	nabídka jídel by mohla být rozšířena i o pečivo, chování některých zaměstnanců velmi neprofesionální (neochota, protivnost), jsou zde i však světlé výjimky
B. Václavka A	nějaké saláty, prodej jízdenek, lepší čaje a polévky
B. Václavka A	obyčejné jogurty, pečivo
B. Václavka A	Ocenil bych prodej ovoce.
B. Václavka A	Prijal by som rozšírenie sortimentu predaja najmä o praktické veci typu písacie potreby, prípadne aj nejaké základné hygienické potreby. Z hľadiska pracovne je občas, najčastejšie cez víkend, problém s možnosťou usušiť veci v sušárne, nakoľko je k dispozícii iba 1 kľúč a aj kapacita nepostačuje. V každom prípade ale oceňujem Vašu snahu zmeniť veci k lepšiemu a vidím pozitívny posun napred :) napr. nákup nových pračiek, tiskárna, ...
B. Václavka A	Proč je ta ženská tak nepřijemná? Proč po mě konstantně řve slovo [AJSIK]? Proč tu není nějaká možnost koupě pečiva ráno?
B. Václavka A	Rohlíky
B. Václavka A	Služba na recepci občas není k dispozici, někdy i delší dobu (např. hodinu), přestože není pauza
B. Václavka A	většina bolejbáb na václavkách jsou velmi příjemné, ochotné atd. ale najdou se jedna dvě, které jak tam přijdete se chovají jako, že je vyložené obtěžujete už jen tím že se jdete na něco zeptat nedejbože, když po nich něco chcete
B. Václavka A	Většina zaměstnanců recepce kolejí UP je ochotná a příjemná, jiní jsou nepřijemní.
B. Václavka A	více rozšířit sortiment potravin a drogerie
B. Václavka A	Záleží na jednotlivci.
B. Václavka A	Záleží na konkrétním pracovníkovi, ale s většinou z nich jsem spokojená. Do sortimentu bych zařadila ovoce - jablka apod.
B. Václavka A	Záleží na zaměstnanci, nelze tuto odpověď vztáhnout na všechny.
B. Václavka A	záleží, kdo tam zrovna je - některé paní/slečny jsou super a milé, ale u některých mám pocit, že je jen obtěžuji
B. Václavka C	1/většina je příjemných a profesionálních, ale jsou bohužel i výjimky 2/bylo by fajn mít tu i pečivo - chléb, rohlíky, ale vím, že je to asi celkem nevýhodné
B. Václavka C	Bohužel nejsou profesionální, většinou však vyhoví požadavkům
B. Václavka C	Doplnila bych nabízený sortiment o nějaké pečivo nebo něco podobného, ne jen bagety.
B. Václavka C	Hodné paní na recepci. Sortiment po přidání salátů do nabídky lepší. Konečně je možné koupit si nějakou zeleninu (i když ne zrovna nejlevněji co se týče množství vs. cena). Určitě by mnoho z nás uvítalo nějaké to ovoce (jablko, banán) nebo pečivo (ale rozumím, že tento požadavek není moc reálný).
B. Václavka C	Hrozně rád bych uvítal nějaké pečivo.
B. Václavka C	Chtělo by to nějaké pečivo na ráno, ať nemusíme chodit až k Adamovi. Přívětivější kolej báby. Méně kontrolovat kolejky.
B. Václavka C	Chybí mi alespon základní sortiment pečiva
B. Václavka C	lepší víno, lístky na tramvaj
B. Václavka C	mohlo by se na kolejích prodávat i pečivo, a recepční by měli být přítomni - rodiče spolubydlící volali sanitku a nemohli se dovolat na recepci - paní recepční měla přestávku na cigaretu
B. Václavka C	Na recepci by se měli prodávat důležité věci jako pečivo a ne hnusné nezdravé polévky ze sáčku atd... Navíc ceny jsou extrémně přemrštěné, zaměstnanci jsou nepřijemní
B. Václavka C	Na recepcii by som ocenila šunku, salámu, syr (v baleniach, krájané), pečivo
B. Václavka C	Nejzlatější kolejní paní je ta co oslovuje jméno, co se týče sortimentu chtělo by to více doplnit jako například zpět crossanty, jednorázové ovesné kaše, lepší toaletní

	papír apod.
B. Václavka C	nemám výhrady
B. Václavka C	Pečivo
B. Václavka C	Pro odpovědi na technické otázky (nefunkční internet, žádost o prodlužovačku, lampičku...) jsem byla opakovaně odkázána na svépomoc a googlení, případně dotaz na ostatní bydlící ve skupině na FB. Dále bych opravdu uvítala jinou možnost příchodu do budovy po půlnoci než s nutností zvonit na recepci (např. klíče jako na 17. Listopadu, skrze ISIC kartu jako čip....). Dvakrát se mi již stalo, že zaměstnanec nebyl přítomen - čekala jsem 20 minut, protože rozumím, že všichni máme své potřeby, ale potom už jsem vyhledala recepční sousedních kolejí, která až skrze telefon zjistila, kde se "naše" recepční nachází. Obzvláště v zimě je to nepříjemná zkušenost.
B. Václavka C	ráda bych aby na koleji na recepci bylo k dostání pečivo - například i jen toastový chléb.určitě by to mělo potenciál
B. Václavka C	Rada bych sortiment mléčných výrobků- jogurty, kefiry :)
B. Václavka C	Radegast místo Holby. Příjemnější "kolejbábu". Na otázku, která bagety nabízí jsem dotal odpověď, že dnes to už říkála dvacetkrát!
B. Václavka C	Samozřejmě jsou i výjimky a taktéž chápu, že ne každý den je neděle a pracovat taktéž s nepříjemnými studenty není asi není úplně fajn, ale když se pozdravím očekávám taktéž to samé (už jen z obecné slušnosti,) úsměv taktéž nikomu ještě neublížil
B. Václavka C	Tohle je hodně individuální. Většina recepčních na Václavkách jsou úžasné, milé ženy, které ta práce baví. Usměvavé, obětavé, komunikativní. Ve dvou případech to bohužel neplatí a je to přesný opak.. neochota a nepříjemné chování. Jedna paní dokonce má většinu své pracovní doby na okýnku "přestávkové hodiny" a když člověk přijde na recepci s prosbou tak hledí do počítače a odmítá ho obsloužit, s tím že má přijít třeba za hodinu a půl. To mám kolikrát chut vyrazit okénko a dát paní loket at se probere. Nemám rád, když někdo nedělá svoji práci poctivě a ostatní musí trpět.
B. Václavka C	Uvítala bych mléčné výrobky (bílé jogurty, kefirová mléka,.. neslazené!) a ovoce
B. Václavka C	Uvítala bych, kdyby do sortimentu přibýly dámské silnové punčocháče.
B. Václavka C	Veškerou poštu dávat na recepci (ne do "kastlíků"). Ano, vím, přibude práce, ALE aspoň se přestanou ztrácet dopisy.. (raději už si všechno nechávám poslat doporučeně)
B. Václavka C	Většina kolejbab jsou v pohodě, až na jednu, která je prudérní a nepříjemná.. nenechá si nic vysvětlit a dela ze vseho strašný problém (krátké černé vlasy, brýle)
B. Václavka C	Většina kolejbáb mi přijde nepříjemná a neochotná... Ale jsou zde i výjimky
B. Václavka C	Většina zaměstnanců recepce je v pohodě. Občas jsou paní nepříjemné, ale to je život. Jinak bych ocenil možnost koupit si na recepci lístky na MHD.
B. Václavka C	Zaměstnanci na recepcích věčně i průběhu normální pracovní doby nejsou.
B. Václavka C	zdravá výživa
E. Rošického	Alespon bagety
E. Rošického	byla bych ráda, kdyby na koleji byla možnost dobít ISIC
E. Rošického	Co se týče nabízených služeb - na koleji E. Rošického je u recepce tuším jen automat na kávu, což ale nevadí, blízko kolejí je obchod. Chování zaměstnanců je obecně dobré, samozřejmě individuální. Ráda bych vyzdvihla paní Evu z recepce (příjmení bohužel nevím), je moc milá, nápomocná. Velmi ochotný a příjemný je i nový pán na recepci a opravář.
E. Rošického	čerstvé pečivo
E. Rošického	Mohl by se rozšířit rozsah nabízených služeb. Například nějaký automat na bagety nebo i nějaké ty sladkosti v nouzi :)
E. Rošického	na E. Rošického se žádný sortiment k nákupu nenabízí

E. Rošického	Na kolejích E. Rošického nemáme pokiaľ viem žiadne občerstvenie na zakúpenie k dispozícii. Čo ale nie je až taký problém keďže za rohom je LIDL :)
E. Rošického	Na kolejích E. Rošického není možnost zakoupení ničeho. Úplně by mi stačil takový sortiment, jaký tu byl dříve. Prostě základ. Toaletní papír, pivo, víno, limonáda, sušenka.
E. Rošického	Na kolejích E. Rošického nevím o žádné nabídce zboží na recepci.
E. Rošického	na kolejích E. Rošického se na recepci nenabízí nic.
E. Rošického	Na kolejích E. Rošického není poskytováno žádné zboží, což je opravdu škoda.
E. Rošického	Na kolejích ER není žádný sortiment na prodej, což je škoda. Každý zaměstnanec je jiný. Někdo je usměvavý a příjemný, jiný nejeví zájem.
E. Rošického	Na našich kolejích chybí to co na ostatních mají. Dobíjení isiců, menší bufet. Taky mi vadí, že se tam nedá nic řešit a furt se musí jezdit do Neředína (např. vrátet klíče apod.)
E. Rošického	Na recepci kolejí Rošického není sortiment žádný.
E. Rošického	Na recepci mých kolejích (koleje E. Rošického) se nenabízí žádné zboží. Nenalezla jsem tedy v nabídce možnosti vhodnou odpověď... (jelikož je otázka povinná, tak to byl trochu problém, ale zvolila jsem nakonec tu nejlepší možnost, protože jsem nikdy nikoho neslyšela si na zboží nabízené na jiných kolejích stěžovat)
E. Rošického	Naše recepce žádné zboží nenabízí. Chtělo by to aspoň nějaké základní věci, pro krajní situace (viz Václavky).
E. Rošického	Ovoce, zelenina
E. Rošického	Pokud se nemýlím, tak na E. Rošického se nenabízí nic ze sortimentu jídla. Ocenila bych alespoň pár základních věcí.
E. Rošického	recepční jsou milí a příjemní lidé, člověk se s nimi po těch letech už docela zná, jediné, co fakt chybí, je možnost ubytovat se přímo tady nejen v poslední neděli a také možnost platit si zde kolejné, případně i kartou, ale jinak naprostá spokojenost se službami na recepci
generála Svobody A	časté pauzy recepčních
generála Svobody A	další zboží: lístky na tramvaj, základní čerstvé pečivo
generála Svobody A	Chtělo by to nabízet i zdravější potraviny.
generála Svobody A	jak kteří..někdo je hodně milí, vstřícný usměvavý a někdo je dost protivný
generála Svobody A	Mohlo by být dostupné pečivo.
generála Svobody A	Na mých kolejích jsou recepce ok, ale jinde jako třeba Šmeralky už jsou horší. Co se týče sortimentu. Produkty mi přijdou předražené. Nakupuju na recepci pouze když není zbytečně
generála Svobody A	nejake zdravé potraviny
generála Svobody A	Nepříjemnost se týká jen některých dam, dvě paní na recepci jsou oproti nim velmi příjemné a nápomocné.
generála Svobody A	Pečivo
generála Svobody A	Sortiment zboží recepce: primárně chybí pečivo! případně nějaké mléčné výrobky - mléko značky ARO mi nepřipadá dobré ani kvalitní a nemám v plánu si ho koupit; možnost koupit třeba bílý jogurt by byla fajn
generála Svobody A	Štve mě zamykání koleje mezi 00:00 a 01:00
generála Svobody A	Uvítal bych pečivo - to je věc denní spotřeby, a jen kvůli tomu chodit do Kauflandu či Šantovky mi přijde jako hloupost. Recepční na Generálkách jsou super! Mám je rád, všechny.
generála Svobody A	Uvítala bych prodej obyčejného pečiva a v letních dnech nanuky/zmrzlinu
generála Svobody A	vaše zaměstnance miluju, jsou skvělí!!!
generála Svobody A	Více druhů sladkostí a pochutin

generála Svobody B	1. Bolo by dobré rozšíriť sortiment zboží napr. o biele víno, (alebo viacero druhov vína/iného alkoholu) . 2. Zamestnanci na recepcii by sa mohli viac starať o správu študovni a HLAVNE televíznej miestnosti, ktorá je nonstop obsadená erasmus študentmi. Pokiaľ majú kľúče od danej miestnosti viac ako týždeň, treba s tým asi niečo robiť, veď ostatní by sa tam tiež radi pozreli aspoň ten jeden krát. Obzvlášť v období skúšok, keď veľa študentov odcení možnosť učiť sa v študovniach.
generála Svobody B	Byl bych rád, kdyby bylo i nějaké pečivo.
generála Svobody B	Bylo by fajn například čerstvé pečivo
generála Svobody B	Jak jsem zmiňovala v předchozí otázce. Je to podle toho, kdo zrovna na recepci "sedí". Jsou tam milé paní, vstřícné, ale taky ty, u kterých víte, že nemá cenu se na nic ptát.
generála Svobody B	Jízdenky
generála Svobody B	Lepší víno :) a hlídat, aby se vracely klíče od studoven, jelikož studenti Erasmu je nevracejí a pak tam jen dělají po večerech hluk a normální studenti, kteří by se rádi učili, mají smůlu
generála Svobody B	Možná bych ocenila nějaké ovoce (2 druhy jsou enough) a třeba nějakou Lučinu nebo tak. Lednice již jsou na bagety a pití, tak by se úplně malá zásoba právě mazacích dobrot, sýra a třeba i šunky dala přidat. Člověk vždycky potřebuje "jenom" něco a kvůli tomuto něčemu musí nejbliž do Šantovky, protože nic bližšího nikde není. Na hlavní jsou sice vietnamci, což je cool, ale je to zhruba stejně daleko jako Šantovka a neberou tam karty.
generála Svobody B	Možnost zakoupení pečiva by byla fajn.
generála Svobody B	Nedůvěřivost
generála Svobody B	Některé odpovědi se nedají přesně určit. Někteří zaměstnanci jsou příjemní někteří nepříjemní.
generála Svobody B	Ovoce v nabídce
generála Svobody B	Pecivo, jogurty
generála Svobody B	Pečivo
generála Svobody B	pečivo by bylo dostačující a časem si myslím i nedostatkové zboží
generála Svobody B	pečivo, pytle do odpadkového koše
generála Svobody B	přidal bych zeleninové saláty
generála Svobody B	Rozsah služeb by se mohl rozšířit o nabídku ovoce a zeleniny. Klidně i mražené.
generála Svobody B	Uvítala bych více slaného zboží na recepci.
generála Svobody B	zboží - základní, např. pečivo, mléko, cukr, sůl, káva (instantní). a studenti by jistě ocenili nižší ceny.
Chválkovice	chybí zde tiskárna, abychom si mohli tlačit různé potřebné dokumenty do školy přímo v budově kolejí, taky mini bufet se základním občerstvením, něco k zakousnutí v případě nutné potřeby a pračky, aby nebyly zpoplatněny sumou 40,- Kč, buď méně, nebo zdarma, už dost se zde platí nájem a každý měsíc tady nejsme dohromady i týden, když se sečtou ty dny kdy jedeme na víkendy domů a chybí WIFI
Chválkovice	na některých kolejích se nevyskytuje
Chválkovice	Na recepci Chválkovice se neprodává vůbec nic!!!
Chválkovice	Nejsem si jist(á), jestli je na mé koleji nabízené nějaké zboží(kromě kávy, kterou nemohu pít), proto nemohu otázku na sortiment zodpovědět a prosím vás, abyste moji odpověď nezařazovali do průzkumu, děkuji.
Chválkovice	Nevím o tom, že by na Chválkovicích probíhal jakýkoliv prodej zboží, ale nevadí mi to.
Chválkovice	ocenila bych možnost tisknutí na koleji
Chválkovice	Ocenila bych vůbec nějaké zboží na recepci.
Chválkovice	ve Chválkovicích není možné koupit žádný sortiment

Chválkovice	Ve Chválkovicích není žádné zboží, bylo by fajn, aby aspoň něco nabízeli, například malé jídlo, pití, atd.
Chválkovice	ve Chválkovicích žádný sortiment není
Chválkovice	Žádné nabízené zboží zde není
J. L. Fischera A	cena nejsou zrovna křesťanské!
J. L. Fischera A	Chápu, že mi zaměstnankyně na recepcích během své uzávěrky nemůžou nic prodat. Bylo by možné, ale aby např. půjčili páčky pinet, nebo klíč do posilovny. S tím jako jednou z mála věcí mám trochu problém.
J. L. Fischera A	Chování zaměstnanců je individuální, někdo je ochotný, usměvavý, jiní jsou protivní a vypadá to, že je spíše svými dotazy obtěžujeme.
J. L. Fischera A	Chybi mi tu pečivo... at nemudim rano behat buh vi kam pro rohlik ☺
J. L. Fischera A	Některé zboží, např. minerálky a tak, je šíleně předražené.
J. L. Fischera A	Opět spokojenost. :-)
J. L. Fischera A	Paní na recepci jsou většinou velmi příjemné a ochotné - ovšem nebývalo tak vždy
J. L. Fischera A	pečivo
J. L. Fischera A	pečivo, rum
J. L. Fischera A	Přál bych si rohlíky
J. L. Fischera A	Sortiment by mohl být rozšířen o pečivo.
J. L. Fischera A	Uvítal bych prodej pečiva.
J. L. Fischera A	V loňském akademickém roce proběhla výměna zaměstnanců na mé koleji a dámy, které jsou zde nyní jsou perfektní. Předešlé zaměstnankyně byly (až na jednu výjimku) velmi arogantní, nepříjemné a neochotné. Což se ovšem netýká paní u výdeje ložního prádla. Ta je vždy usměvavá, milá a vstřícná.
J. L. Fischera A	Většina zaměstnanců je profesionálních, ale najdou se výjimky.
J. L. Fischera A	více druhů potravin - i ovoce a zelenina
J. L. Fischera B	bolo by fajn mať tam čerstvé pečivo a mlieko :) ale inak je to v pohode
J. L. Fischera B	Byl bych rád, kdyby tu byla velká zásoba Ledové kávy.
J. L. Fischera B	Byla bych ráda kdyby tam bylo pečivo a ovoce
J. L. Fischera B	Jsou super!
J. L. Fischera B	Kolej Šmeralova - hrozný a neprofesionální přístup jak ubytovací kanceláře tak recepčních.
J. L. Fischera B	lepší víno + viac druhov, pečivo, syr, vákuovo balené mäso
J. L. Fischera B	Mohli by nabízet pečivo, to by jim lidi utržili ruce a člověk by si i připlatil.
J. L. Fischera B	Mohli by zde nabízet nově zavedené čerstvé saláty s dresinkem a jogurt v bio kvalitě s ovocem a domácím müsli, které se prodávají v hlavní menze a na jiných kolejích.
J. L. Fischera B	Na Fischerkách chybají Marlboroky
J. L. Fischera B	Na jejich chování mi nezáleží, pol D není odpuzivé, a to není. Dokud dělají svoji práci dobře, není na chování potřeba něco měnit.
J. L. Fischera B	někdy mají uklízečky komentáře, které si mohou nechat pro sebe, pokud si myslí, že jejich peněžní ohodnocení není dostačující ať je pak tato služba zpoplatněna zvlášť
J. L. Fischera B	Někteří zaměstnanci jsou velmi milí, bohužel o jiných se to říct nedá. Kolikrát ani nevidí, že stojí člověk u okna a během této doby brouzdají po internetu.
J. L. Fischera B	Nemám co vytknout
J. L. Fischera B	Ocenila bych pečivo
J. L. Fischera B	ovoce
J. L. Fischera B	Pečivo
J. L. Fischera B	pivo, víno, rohlíky
J. L. Fischera B	sortiment - větší výběr potravin a cigaret

J. L. Fischera B	viacej tovaru, rýchlo sa mína
J. L. Fischera B	Zastup na recepcii nevedel po anglicky a ubytovanej som musela pomôcť ja.
Neředín I	Pečivo
Neředín I	Určite by som ocenila pečivo
Neředín I	Uvítal bych pečivo
Neředín II	More healthy food
Neředín II	Nejaké pečivo...
Neředín II	Niektore pani boli veľmi mile, ine sa radšej venovali telefonovaniu ako ľuďom, čo stali v rade.
Neředín II	prijala by som ponuku predaja pečiva a mlieka
Neředín II	Prístup sa líši od zamestnanca k zamestnancovi, ale celkovo dobré.
Neředín II	recepce by mohla prodávat např. pár jogurtů či instantních polévek k rychlé spotřebě
Neředín II	Všetko to závisí od konkrétného zamestnanca a jeho nálady, nedá sa to zovšeobecňovať
Neředín III	Bylo by skvělé doplnit zboží o nějaké pečivo, popř ochucené pivo :D
Neředín III	Doplnit mentolové lupací cigarety v Neředíně!
Neředín III	Iné energetické nápoje ako redbull(cenovo dostupnejšie)
Neředín III	Na recepci záleží, kto zrovna je.
Neředín III	Nedá se říct, že by byli nepříjemní všichni. Spíš by řekl, že každý občas nemá svůj den. A někteří na recepci jej nemají velmi často. Přezdívka "kolejbába" se mi nelíbí, ale o těch nepříjemných takto mluvím.
Neředín III	Někteří zaměstnanci jsou milí, jiní se tváří, že jsou tam za trest.
Neředín III	Paní na recepci je občas taková zamračená a připadá mi, že jí obtěžují, na druhou stranu ale chápu, že tam sedí celý den a musí se potýkat s různými událostmi během dne.
Neředín III	Příjemní jsou jak kteří :)
Neředín III	Rozhodně by se zde hodila "večerka", nebo sortiment běžného obchodu. Pro mě bylo ze začátku náročné si naplánovat a kupovat jídlo, tak jsem si ho nekupovala, protože jsem nevěděla kde a vlastně do teď nevím, nemám čas projíždět Olomouc, takže obchod na recepci by se hodil. V Olomouci kupuju pouze pečivo, protože nemám na výběr. K zaměstnancům na recepci- nejsou informovaní o základních věcech- a tyto informace jsem nikde nenašla- zapojení internetu pro dva lidi na jednu zásuvku. 14 dní jsem to řešila po obchodech sama, na recepci o tom nic nevěděli. Mimochodem, je to naprosto otřesné řešení. Zbytečně jsem musela investovat peníze, které jako student denního studia, který se živý sám, nemám.
Neředín III	rozšířil bych sortiment cigaret
Neředín III	uvítala bych možnost koupit např. jogurty, džusy a kancelářské potřeby (bloky, sešítkačky, nůžky, lepidlo, propisky...)
Šmeralova	Červené Viceroy cigarety
Šmeralova	červené viceroy, levnější pivo
Šmeralova	hezke paní
Šmeralova	Hlavně jde o vymýšlení si kolejniho
Šmeralova	Chování zaměstnanců se mění, ne všechny paní na recepci jsou nepříjemné.
Šmeralova	Jsem zděšena kontrolou kolejních kartiček studentů. Byla jsem svědkem příchodu skupiny studentů (cca 10) kolem 22 hodiny a ani jeden student nebyl kontrolován. Já jsem procházela kolem recepce v jiný den v 20:45 a paní na recepci poměrně zuřivě po mě chtěla kolejní kartičku. Nejsem s tím spokojena. (kolej Šmeralova)
Šmeralova	Jsou furt protivné jak veš, i když si opravdu nemyslím, že by měly k tomu důvod
Šmeralova	mohl by na recepci mít třeba i nějaký dortík nebo koláč
Šmeralova	Ne všechny zaměstnankyně jsou vždy příjemné, či profesionální. Většina však ano.

Šmeralova	Některé recepční jsou krajně nepříjemné, zažila jsem i jednu, která hulákala sprostě přes celý vstupní vestibul. Naopak některé recepční jsou příjemné a není s nimi nejmenší problém.
Šmeralova	Někteří zaměstnanci milí, usměvaví a ochotní jsou, jiní nikoli a také záleží jak kdy. Uvítala bych větší výběr pečiva a jogurtů.
Šmeralova	neplatí to obecně, záleží, která paní za přepážkou sedí a jak se vyspala
Šmeralova	ochotní - jak kteří ale většinou ano :)
Šmeralova	Paní recepční jsou vždy velmi milé a vstřícné. Nesetkala jsem se s neochotou ani nepříjemnostmi.
Šmeralova	Recepční Monika na koleji Šmeralova je velmi milá, příjemná a ochotná.
Šmeralova	Rozsah nabízených služeb: Pečivo
Šmeralova	základní potraviny (pečivo, něco na to pečivo)
Šmeralova	Ze sortimentu bych přidala (aspoň na některé dny v týdnu) možnost zakoupení pečiva, mléko či sirupy. Jinak velká spokojenost. Na mé koleji jsou recepční vždy ochotné prodat zboží a většina se u toho na mě i usměje a je milá, případně si popovyládáme, když je čas. Jen jedna paní mi však přijde dost odměřená, jak kdybysme ji návštěvou recepce otravovali.

Otázka č. 23 - úklidové služby

Vaše případné komentáře k úklidovým službám na kolejích UP. (Odpověď není vyžadovaná.)

KOLEJ	PŘIPOMÍNKY
17. listopadu	Hlasitost
17. listopadu	Je tu vždy čisto, paní uklízečky jsou skvělé!
17. listopadu	Jen kdyby sprchy lépe odtékaly, no... to by se dalo nějak řešit, ne?
17. listopadu	Máme skvělou uklízečku na 4. patře 17.listopad :) :)
17. listopadu	Na našem patře uklízí skvělá paní uklízečka, ovšem horší je to s jedním úánem uklízečem, který je arogantní, kvalita úklidu otřesná a ještě je schopný neslušně komentovat, když mu někdo projde po schodech, které zrovna umývá.
17. listopadu	na úklid na našem patře si nemůžu stěžovat
17. listopadu	Nedostatečný úklid WC, varná konvice je opravdu nechutná, bohužel svoji mít nemůžeme.
17. listopadu	Není uklízečka jako uklízečka, jedna uklidí absolutně perfektně, jiná nic moc.
17. listopadu	Nie som si istá či upratovanie sprch zahŕňa aj reálne upratanie sprch alebo len vytretie podlahy v miestnosti so sprchami, každopádne sa to prvé nejede dostatočne.
17. listopadu	Ocenila bych možnost více třídit odpad (koše na papír, plast, příp. bio v kuchyňkách). Velmi si vážím košů na papír a plast u vchodu (resp. z boku kolejí i na sklo), sama nosím papír a plasty dolů ke vchodu, ale uvítala bych možnost třídit i bioodpad. Nebo alespoň jednu popelnici na bioodpad před kolejemi. Navíc studenti si často ani neuvědomují, že plast nejsou jenom PET lahve, ale také většina sáčků a obalů, a myslím, že kdyby byly koše na tříděný odpad i v kuchyňkách s popiskem, co do nich patří, tak by studenti třídili víc. Toto je navíc v souladu s myšlenkou spolku Udržitelny Palacký týkající se toho, aby studenti na kolejích víc třídili odpad.
17. listopadu	Odvádějí obdivuhodnou práci, protože takový bordel, který jsou po sobě některá

	děvčata schopna nechat, se jen tak nevidí.
17. listopadu	Pan Jirka neodpovídá na pozdrav, všechny buzeruje, všem nadává, chová se povýšeně jak kdyby sežral Šalamounovo hovno a v pracovní době místo práce sere na hajzlu
17. listopadu	pan údržbář je velice nepříjemný, dokonce nadává
17. listopadu	paní uklízečky nejsou zrovna příjemné, když si dovolím jít na toaletu poté, co ji zrovna umyli, ale můžu já za to, že uklízí v době, kdy třeba jsem na koleji a prostě potřebuju??
17. listopadu	Paní, které tu uklízí, jsou milé a když se setkáme u kuchyňky poradí vám s receptem a nebo se ptají, co to bude dobrého :D Ale ten pán, co hlavně teda vynáší koše a umývá schody je občas nabručený, nezdvořilý a sprostý
17. listopadu	Platíme opět více a i toaletní papír přestali doplňovat, jednou hadrou se umyješ vše. Nejhorší je ten nemluvný pán s tmavými vlasy, co pomáhá pí. uklízečkám, z jeho způsobů je člověku na nic - smetákem uklízet kuchyňskou linku?!
17. listopadu	Pri upratovaní záchodov a spřch by som bola radšej, aby sa používalo menej "chémie" ako je napr. Savo. Myšlienku, že sa idem sprchovať v čistej prche vystriedal nepříjemný pocit pri pohľade na bubliny v odtoku. Na druhej strane by som bola za to aby sa odtoku ci uz v sprchách alebo umyvadlách pravidelne prečisťovali lúhom.
17. listopadu	problém není až tak v úklidu, ale v lidech, kteří bydlí na kolejích.
17. listopadu	Ted' už je to lepší.
17. listopadu	Uklízečky na kolejích obdivuji. To, co po sobě někteří jedinci dokážou nechat za nepořádek je neuvěřitelné.
17. listopadu	uklízeno sice je, ale na zachodech a ve sprchach to porad smrdi
17. listopadu	Všechny uklízečky jsou strašně příjemné až na jednoho pána který vždy nadáve
B. Václavka A	A kuchyňky se neuklízí?
B. Václavka A	Bolo by lepšie, ak by chodili častejšie a upratovali dôkladnejšie a čistili aj odtoky v umývadlách.
B. Václavka A	bylo by hezké, kdyby se sjednotilo vynášení košů - na Neředíně byl koš vynášen z kuchyňky na buňce, na B. Václavka je vynášen pouze ze společné kuchyňky na patře. Líbilo by se mi vynášení koše paní uklízečkou i z buňky jako na Neředíně
B. Václavka A	frekvence úklidu mi přijde velmi nedostačující, když bydlíte na václavkách na buňce o osmi lidech a úklid je v úterý a pak možná ještě jednou v průběhu týdne přijde mi to jako velice málo
B. Václavka A	Frekvence úklidu odpovídá jak kdy, někdy je to jen jednou týdně. A pokud nastala situace, že zrovna "naše" paní uklízečka byla nemocná, tak nebyl zajištěn zástup a nikdo se ani neobjevil déle jak týden...V posledních dvou měsících letních semestrů je to už s úklidem také slabší...
B. Václavka A	Chci poděkovat naší uklízečce (Václavky A, 6. patro) za poctivý úklid, a vstřícné jednání při vystěhovávání pokoje na konci školního roku
B. Václavka A	jsem za ně ráda, zvlášť na kuchynce, kde ostatní studenti nechávají hrozný nepořádek - v kuchynce bych častokrát úklid uvítal i častěji
B. Václavka A	Len ma mrzí, že viacerí ľudia, ktorý tu bývajú sú schopní úmyslene špiniť priestory kolejí, napr. cokoladou zašpiniť zrkadlo vo výtahu...takže so službami kolejí som spokojná, nie som spokojná s niektorými študentmi
B. Václavka A	Lituji je, když vidím, jaká jsou moji spolubydlíci prasata.
B. Václavka A	Máme skvělou paní uklízečku!
B. Václavka A	Maximalna spokojenost, na Vaclavkach su anjeli.
B. Václavka A	Myslím, že úklid zejména v mužských pokojích, by mohl být pravidelnější.
B. Václavka A	Nebylo by od veci obcas umyt umyvadla nebo sprchovy kout zevnitř.
B. Václavka A	Občas ne vždy dobře vytřeno
B. Václavka A	Paní uklízečka je moc milá a pořádná.
B. Václavka A	paní uklízečka je skvělá

B. Václavka A	paní uklízečka je velmi milá :)
B. Václavka A	Špatně vyřešená sprcha, vždy když z ní otevřu dveře tak vyteče voda na zem.
B. Václavka A	U nás na bunke na 2. poschodí, blok A je velmi příjemná paní upratovačka, usmívavá a velmi důsledná vo svojej práci, bohužiaľ neviem ako sa volá :)
B. Václavka A	úklid by mohl být prováděn častěji.
B. Václavka A	úklid není zrovna pravidelný a podlaha kolem botníku bývá špatně vytřená
B. Václavka C	Byl by fajn i úklid např. umyvadel
B. Václavka C	Co je mokré to je čisté, úklid spočíval v tom, že se uklidilo co bylo vidět, nemluvně o nepořádku při ubytování
B. Václavka C	Co je mokré to je čisté...nemám ten pocit.
B. Václavka C	HROZNĚ - podlaha setřená (předtím nezametená), takže se nepořádek spíše rozetře, a vytírání takovým stylem, že podla schne asi 40 minut (chtělo by vysvětlit paní uklízečce že mop se dá ždímat), omést pavučiny by taky nebylo špatné a o větší dezinfekci koupelny nemluví. Někdy mám pocit že tam paní uklízečka savo vystřicí v rozprašovači aby šlo alespoň cítit že tam byla.
B. Václavka C	Jeden den je všechno OK
B. Václavka C	Když je všechno mokré, neznamená, že i čisté.
B. Václavka C	Když jsem bydlela na Neředíně (blok III) a i na Generálkách (blok B) byl úklid přijatelný. Teď na Václavkách (blok C) je to naprosto strašné! Ani nepoznám, kdy tady proběhl úklid. Někdy koupelna po umytí strašně smrdí (z nepropláchnutého hadru). Škoda, že nejdou přiložit fotky, ten prach co se hromadí v rozích koupelny se tam usazuje už pěkně dlouho. A o plísni ve sprchovém koutu ani nemluví...
B. Václavka C	mám pocit, že to paní uklízečka poslední dobou dost fláká. Špinavé umyvadlo na záchodě je špinavé už asi 3 týdny. Nemůžu za to, že na buňce s námi bydlí prasata, které dělají bordel a uklízečka to z nějakého důvodu odmítá utřít. Stejně tak když leží na zemi sáček s odpadky, tak ho prostě jen objede hadrou a to, že je pod ním mastný flek ji vůbec nezajímá.
B. Václavka C	nechtěla bych videt jak to vypadá u paní co uklizi naši buňku. Pouziva jeden hadr uplne na vše.. a to v pořadí- wc, umyvadlo, ledničky... po každém jejím úklidu, by se mělo hned znovu uklidit.. v buňce je smrad z te staré a zatuchle hadry. Sprchu ani jednou od zacatku roku neumyla. Bylo by lepsi, kdyby vubec nechodila, protože to vyjde uplne na stejno.
B. Václavka C	Někdy je po úklidu ještě větší nepořádek - hlavně, že to "voní" Savem
B. Václavka C	Nevyhovující kvalita úklidu koupelny (hlavně sprchový kout)
B. Václavka C	paní uklízečka naprosto v pořádku, ovšem druh věc jsou spolubydlící bordeláři, to moc ovlivnit nejde :/
B. Václavka C	podpis na podpisovém archu neznamená kvalitně (v rámci možností) uklizeno :-(
B. Václavka C	poslední dobou někdy není moc vidět, že paní uklízečka zrovna odešla
B. Václavka C	Společné prostory buňky.. obvykle pouze "rozetření špíny" po celé buňce.. Uklízečka praktikuje styl: "čím více vody, tím kvalitnější úklid" V zimním období (když je sníh): - častěji sypat solí schody před BV, - v případě potřeby (při velkém pohybu lidí např. příchod na cvičení do tělocvičny) by mohla recepční alespoň setřít vodu z vestibulu.
B. Václavka C	úklid není často znát
B. Václavka C	Uklízečka občas chodí jak se jí zachce. Ale musím na druhou stranu uznat, že některé mé spolubydlící jsou docela špindíry.
B. Václavka C	Uvítala bych základní pravidlo úklidu, kdy mi přijde efektivnější podlahu nejprve zamést a až potom vytřít. Jinak jsem ale ráda, že jsou společné prostory, především kuchyňka, uklizeny.
B. Václavka C	Víme, že u nás byla paní uklízečka, protože už na dálku cítíme odér starého hadru na podlahu.

B. Václavka C	Vlasy, které jsou na zemi tam stejně zůstanou, ometu jen tak aby se neřeklo. Vždy po úklidu mokrá zem, že je to jak na moři. Slabý úklid!
B. Václavka C	Vše je na kolejích v pohodě, ale úklid opravdu ne. Když si po paní uklízečce musíme znovu zamést nebo vytřít, není to podle mých představ.
B. Václavka C	Zatím spokojenost. Paní uklízečky to nevládnou :)
E. Rošického	docela hodně moc lituji paní uklízečku, která má na starosti naši kuchyňku, měla by být nějak zvýhodněná za to, jaký svinčík musí uklízet, zřejmě ne jenom jednou týdně, obdivuji ji, že se na nás nevykašle
E. Rošického	Frekvence úklidu sice odpovídá, ale kvalita by mohla být ještě lepší.
E. Rošického	Chtěla bych velmi pochválit a ocenit paní uklízečky na kolejích E. Rošického, jsou velmi pečlivé
E. Rošického	Chválím :-) uklízečky jsou milé
E. Rošického	Kvalita úklidu je skvělá a paní je vždy milá, ochotná a usměvavá.
E. Rošického	Mohlo by to být lepší. Ale od loňska se to zlepšilo určitě
E. Rošického	Na buňce jsem s lidmi, kteří dokážou zašpinit koupelnu za dva dny. Proto bych ocenila častější úklid.
E. Rošického	Obdivuju paní upratovačku za to, že ešte zvláda upratovať tú kuchyňu po niektorých veľmi nezodpovedných ubytovaných, ktorí ani po vyzvaní neboli ochotní po sebe kuchyňu upratať a nechávajú ju v stave ako po výbuchu.
E. Rošického	Pani uklízečka je velmi milá a vždy tu máme čisto, zvlášť preto že kolej nie je ani preplnená. Práve úklid kúpeľne a WC je dôvod prečo som na kolejích a nejdem na privát, aj keď by to bolo finančne výhodnejšie.
E. Rošického	Uklízečky jsou úžasné!
generála Svobody A	Na prízemí máme tie najlepšie pani upratovačky :)
generála Svobody A	na václavkách paní uklízečka neuklízela moc poctivě
generála Svobody A	Nelíbí se mi léta nečistěné spáry mezi dlaždičkama, obzvlášť ve sprše, kde se chodí i bez bot. Aspoň jednou ročně by to chtělo pořádně vyčistit, aby spáry byly opět bílé a ne černé. Jinak je úklid ok. Ocenil bych výkonnější luxy k zapůjčení, jeden ze dvou vysává hrozně slabě.
generála Svobody A	Nemuselo by se uklízet v 7 rano, moc hluku
generála Svobody A	Občas to vypadá, že ten úklid není dodelalany/dělaný ve spěchu
generála Svobody A	Úklid je pouze povrchový - postříkat vše savem není řešení.
generála Svobody A	Upratovanie spoločných priestorov sa určite nedeje denne. Ak áno tak spôsobom : čo je mokré to je čisté. Po zavedení evidenčných archov sa bunky upratujú týždenne, predtým to tak nebolo.
generála Svobody B	1x za týden úklid je dostačující pokud by to uklízečka pořádně udělala. Chodba se vytírá stylem, že na jeden šup koštětem přejede podlahu a tím to hasne. Jakmile podlaha uschne, tak jde vidět, že v rozích jsou chuchvalce prachu, které se po 2 dnech zase roznesou po celé předsíni. Všechno se myje saponátem, který potom zapáchá ještě x hodin po úklidu.
generála Svobody B	Bohužel se na veškerý úklid využívá pouze savo, následný zápach v koupelně a na chodbě je občas nesnesitelný
generála Svobody B	Bylo by příjemné, kdyby si paní uklízečka měnila hadr či mop, protože ten zápach po vytření je neskutečný.
generála Svobody B	humpl.
generála Svobody B	Chápu, že uklízečky toho mají na starosti opravdu hodně, ale aby se občas stalo, že nám někdo boty nakopec na jednu hromadu, aby mohl vytřít, není zrovna ideální přístup. S úklidem koupelny je to lepší, často se ale stane, že není umyté umyvadlo. Dříve třeba ani nepřišla.
generála Svobody B	Jsem tu jen chvilku a nemyslela bych si, že opravdu mohou uklízečky nepřijít, přijde mi to jako něco neuvěřitelného (prostě nechápu). Až když se objevily archy, tak se ukázalo, že to tak opravdu je :D jednou se nám paní podepsala, podruhé prý

	přišla, ale neodepsala se. Je to škoda potom.
generála Svobody B	Letos se neskutečně zhoršila kvalita a četnost úklidu.
generála Svobody B	Myslím, že by se chodbička na buňkách mohla uklízet trochu častěji, ne jen jednou za měsíc.
generála Svobody B	Nabyli jsme dojmu, že paní uklízečka používá jednu vodu pro celé patro a my jsme bohužel až ten poslední pokoj :(Hadrů na podlahu nám pak přetře vypínače a jsou tak špinavé, že se jich bojíme dotknout. Zrcadlo je po utření ještě špinavější než bylo :D
generála Svobody B	Např. minulý týden na naší buňce pí. uklízečka vůbec nebyla. Navzdory podpisovým archům. Nejsme si se spolubydlíci jisté jak často mění vodu kterou na úklid používá.
generála Svobody B	Paní uklízečka nadává, přitom jsme slušný a pořádný pokoj
generála Svobody B	Paní uklízečka nechodí každý týden, a když už se teda dostaví po dvou týdnech, tak sice na chodbičce jde poznat, že je vytřená, ale jde opravdu jen o povrchovou záležitost. Když jsem jednou paní uklízečku poprosila, aby v koupelně nastříkala něco na plíseň, tak jen nemile odsekla, že plíseň tam máme pořád. Tak to jde pak těžko odstranit, když chodí co dva týdny a ještě má takový přístup.
generála Svobody B	Paní uklízečka skutečně nechodí jednou týdně, teď však po zavedení podpisových systémů ano. Avšak úklid probíhá skutečně rychle bez použití dezinfekčních prostředků.
generála Svobody B	Před zavedením úklidových archů se na buňce moc neuklízelo. I když uklízečka byla na patře, k naší buňce se nedostala. Po zavedení archů se stav moc nezměnil. První a poslední záznam je z 1.12., a dnes je 13.12. Tudíž frekvence úklidu je velmi nízká. Zároveň kvalita úklidu neodpovídá potřebě.
generála Svobody B	Ta mýtická postava, kterou prý někdo párkrát viděl, by se mohla dostavit také do 2. patra. Bohužel ani arch, do kterého se tato údajně existující bytost má zapisovat, nepomohl.
generála Svobody B	úklid proběhl za celý semestr možná tak třikrát.
generála Svobody B	Uklízečka uklízí špinavou handrou!!! A potom zapácha celá bunka + chodba! Taktéž neumývá všechno, iba nějakou malou část pretrie a vybavené.
generála Svobody B	velké zlepšení v poslední době
generála Svobody B	Za poslední měsíc úklid proběhl pouze jednou.
Chválkovice	opravdu neodpovídá :(
Chválkovice	používání přípravků úklidů - pro nos nevábné (celý den po úklidu)
Chválkovice	Vadí mi pouze styl vytírání, protože mop, který zaměstnanci používají, akorát směti roznese, ale nikdy podlaha není čistá. Nejdříve se musí smetí pozametat či vysát a teprve potom se může vytírat. Takže si raději uklízím sama. Jelikož si pravidelně uklízím sama, uvítala bych spíš jednou za čas větší úklid jako např. čištění odpadů, špatně dostupných míst, důkladnější umytí oken apod. Například ve sprchách jsou některé drážky za celou dobu tak zanesené a rezavé, že teď už bohužel vyčistit nejdou.
J. L. Fischera A	Bylo by fajn, kdyby sprchový kout po úklidu nebyl plný sava a kdyby si paní uklízečka měnila vodu na vytírání a neroznášela vlasy po celé chodbičce, stejně tak jako chodba je delší, než k prvním botám a i tam by bylo fajn to vytřít.
J. L. Fischera A	Frekvence úklidu je malá. Vhodné by to bylo alespoň 1x týdně. Minulý rok to tak bylo, což bylo super.
J. L. Fischera A	chodbička a koupelna nebývá vytřená kvalitně, toaleta bývá i po úklidu znečištěná (ulepené víko apod.)
J. L. Fischera A	Chybí mi čisté zrcadlo a vyčištěná sprcha, ne jenom podlahy a záchod.
J. L. Fischera A	Když už je úklidová služba kolejemi zajišťována, mám pocit, že její kvalita je kolísavá zvláště u jednotlivých pracovníků. Jen takové malé propíchnutí: i prostory

	za dveřmi naší koupelny patří k naší buňce ☺
J. L. Fischera A	Když už, tak by to chtělo vážně vytřít a ne podlahu jenom "pošmudlit" aby tam zůstal všechn bordel.
J. L. Fischera A	Když Vám paní uklízečka přijde jednou z měsíc, tak ani není moc co komentovat.
J. L. Fischera A	koupelna-hlavice sprchy, držák na sprchu a kohoutek na umyvadle vypadá lépe před úklidem než po používaný prostředek-nevyhovuje mé kůži, nejvíce pociťuji ve sprše
J. L. Fischera A	Mnohdy nejde poznat, že nějaký úklid proběhl. Paní, které to mají na starost, jsou častěji vidět na kafičku než při práci.
J. L. Fischera A	Na koleji BVA, kde jsem bydlel předcházející 2 roky, trvalo paní uklízečce uklidit koupelnu cca 5-7 min, na koleji JLFA, kde současně bydlím, zvládne paní uklízečka celou buňku během 5 minut a mám pocit, že její úklid spočívá pouze ve vytření podlahy vodou se savem, protože po jejím odchodu savo čpí z podlahy ještě asi 15min. Rozumím tomu, že se to musí i vydezinfikovat, stejně tak koupelna, ale všeho s mírou.
J. L. Fischera A	Na začátku semestru se dva týdny nikdo z úklidu ve společných prostorách buňky neobjevil. Úklid vypadá tak, že paní uklízečka přijde, přejede špinavým hadrem po podlaze k prvním botám (zůstávají tu vlasy, kousky špíny na mokré podlaze). Podlaha v prostoru u záchoda je vždy po úklidu suchá, netknutá. Umyvadlo je umyto jednou do měsíce (jestli vůbec) a to nemluví o šíleném zápachu kyselých čistících prostředků ještě den po úklidu. Na společných chodbách lítají chuchvalce špíny, přičemž je zde údajně dnes úklidový den (středa). Navíc každé ráno vídám kolektiv uklízeček v televizní místnosti s cigaretami v ruce, je to cítit až na schodiště.
J. L. Fischera A	Naše paní uklízečka je velice nepříjemná a úklid fláká. :- (Zem pouze navlhčí, takže nejde poznat rozdíl. Stejně je to s úklidem v koupelně. Má stále nepříjemnou náladu a vnímá nás beztak jako "spratky", kteří si po sobě nemůžou uklidit sami. Jde vidět, že svou práci nemá ráda a jediné, co ji baví, je hlasitě se bavit ve společenské místnosti s ostatními uklízečkami. Toto jediné nás na koleji mrzí, jinak jste skvělí. :-)
J. L. Fischera A	Paní uklízečka by mohla více vytřít chodbičku, běžně ji pouze jednou přejede okolo bot.
J. L. Fischera A	Paní uklízečka dochází dle mého názoru velmi málo a jedná se pouze o "natření vody se savem" doprostřed chodby, občas (asi podle nálady) vytře i koupelnu.
J. L. Fischera A	paní uklízečka na Fischerkách A na 3. patře uklízí každý den a vždy je pekne upratané, aj na chodbách aj v kuchynke
J. L. Fischera A	Paní uklízečky chodí v naprosto náhodných intervalech, někdy jednou za 5 dní, někdy jsme je neviděli skoro tři týdny. Vždy se snažíme být k nim milé a zdvořilé, ale bohužel se nám zpětně odezvy nedostává. Při úklidu trochu "pošmudlají" zemi a v koupelně použijí nějaký chemický prostředek, který tam docela dlouho smrdí, takže v konečném důsledku si to stejně douklízíme samy.
J. L. Fischera A	paní uklízečky jsou milé a fajn, ale občas to trochu flinkají :)
J. L. Fischera A	Po úklidu je na buňce silně cítit použitý prostředek, bylo by možná vhodné při odchodu zapnout větrák v koupelně (pomáhá) a nechat dveře (do koupelny) plně otevřené.
J. L. Fischera A	Před časem u nás uklízečka nebyla 3 týdny v řadě. Byli jsme to řešit na recepci, údajně byly problémy s počtem zaměstnanců. S kvalitou úklidu rovněž nejsme spokojeni. Záleží na konkrétní uklízečce, setkali jsme se jak s velmi poctivou, tak s takovou, která akorát silně zamokřila podlahu, nicméně nepořádek zůstal. Doufám, že se to v budoucnu zlepší díky nově vyvěšeným úklidovým řádům.
J. L. Fischera A	Úklid koupelny, WC a chodby má paní uklízečka hotový během 5 minut (opravdu, parkrát jsme to měřily), celé to jen poleje savem a podlahu vytře tak špinavou vodou, že to pak po ní stejně všechno uklízíme samy.

J. L. Fischera A	úklid na buňce jednou týdně nestačí když tam bydlí 6 kluků - humus!
J. L. Fischera A	Úklid, zejména koupelny probíhá poměrně nekvalitně. Paní uklízečka je evidentně toho názoru, že co je za dveřma, to ke koupelně už nepatří. Néhledě k tomu, že např. umyvadlo, nám bylo umyto naposledy v září, od té doby si ho myjeme sami a sprchový kout je špinavý pořád stejně i po návštěvě uklízečky.
J. L. Fischera A	Uklízet jednou týdně v buňce, kde se nachází 6 osob je trestuhodné. Už po dvou dnech to na záchodě vypadá jako na veřejných záchodech. I provedený úklid je dosti odbytý (dostatečně neumytý záchod, zrcadlo nemyté od začátku školního roku, prostory vedle lednice často nevytřeny)
J. L. Fischera A	V poslední době nebyl pravidelně prováděn úklid na naší buňce. (tento týden už ano)
J. L. Fischera A	Vůbec to nevypadá, že někdo uklízí společné prostory.
J. L. Fischera A	Zápach v pondělí po úklidu v koupelne
J. L. Fischera B	"uklizená" koupelna ve většinou ještě v horším stavu, než byla před úklidem - šmouhy na umyvadle i zrcadle - podlaha také nebývá důkladně umytá, sprchový kout asi vůbec
J. L. Fischera B	Bylo by lepší lehce zvýšit frekvenci úklidu, ale není to nic, co by mi nějak obzvláště vadilo.
J. L. Fischera B	často se stává, že se uklízečka v obytných buňkách neobjeví i 3 týdny
J. L. Fischera B	Chtělo by to, aby se uklízečka zastavila častěji, než jednou za dva měsíce.
J. L. Fischera B	Jeden kýbl špinavé vody na půl patra, před tím než se vytrže se nazamete, takže vodou se „setře“ listí, kameny a akorát se to roznese, voda smrdí, je tu potom potopa, hadr se asi neumí vyždímat, uklízíme si radši sami.
J. L. Fischera B	Kvalita odpovídá pokud úklid vůbec proběhne
J. L. Fischera B	Mali by sa o to starat aj studenti no ti to nechaju na upratovacku... Raz dotyzdna je malo.
J. L. Fischera B	Mohl by se utírat prach na lednici a na políčkách na chodbičce, jinak žádné další výtky nemám
J. L. Fischera B	Myslím si, že dochází k vynechávání pokojů. Ať už úmyslně, nebo z nedbalosti. Tento semestr už se dvakrát stalo, že se u nás na buňce 14 dní neuklízelo.
J. L. Fischera B	Na pokoji nam paní uklizecka uklizela, jak se ji zachtelo, a stylem co je mokre to je ciste.
J. L. Fischera B	nechodia pravidelne každý týždeň, väčinou tak raz za dva-tri týždne a jediné čo urobia je, že vytrú podlahu
J. L. Fischera B	Nejde vidět, že by se tam někdo vůbec ukázal, všude prach, kdybychom si podlahu nevytřely sami asi v to zapadneme... a to, že nám pustí sprchu a zase ji zastaví neberu za úklid. Chodby na patře jsou celkem čisté, i ostatní v budově. A u výměny prádla je úžasná paní ! :)
J. L. Fischera B	někdy se neobjeví jak je rok dlouhý, natož to vytření a ty kecy u toho....
J. L. Fischera B	Není co vytknout
J. L. Fischera B	Není pravidelný úklid. Na cenovou relaci kolejí neodpovídá daným službám.
J. L. Fischera B	Paní přijde někdy za 2 někdy za 3 týdny, ošmrlichá záchod a jde. Některé paní vezmou i chodbu, ale to se stalo tak 1x
J. L. Fischera B	Paní uklízečky používají naše houbičky na nádobí, na umývání záchodu a jiných věcí!!!!
J. L. Fischera B	predošlé 2 roky boli v poriadku, tento rok sa to nejako zanedbáva
J. L. Fischera B	Úklid spočívá v puštění vody v koupelně, podlaha je myta přibližně 2x do měsíce, záchod někdy ani to ne. Po odchodu paní uklízečky je v koupelně téměř vždy úplně sucho a po úklidu ani památky.
J. L. Fischera B	Uklizecka driv chodila kazdou stredu. Ted chodi jak kdy, nektere tydny mi prislo, ze dokonce vubec nedorazila a prisla az po 14 dnech. Uklid koupelny neni dostatecny.

J. L. Fischera B	upratovanie stojí za nič, ako keby ani neupratovali
J. L. Fischera B	V minulých letech byl úklid mnohem lepší.
Neředín I	Kdyby tak byly paní uklízečky spokojenější a usměvavější, asi to nemají jednoduché s platovým výměrem a objemem práce. Aspoň vždycky nabídnu kafe pro lepší den :-)
Neředín II	Často pouze vytřeno, nevynesené koše a neumyté WC a koupelna
Neředín II	Je to chybou spolubývajících, kteří nechávají plné umývadlo v kuchynce, maso v koši a podobně, nie chybou zamestnancov.
Neředín II	Mám pocit, že kvalita úklidu je momentálně horší ako som bola zvyknutá po minulé roky. Myslím, že paní uklízečky, ktoré mali na starosti našu bunku pred tým uklízeli precíznejšie.
Neředín II	Několikrát se stalo, že k nám úklidová služba nepřišla či neuklidila pořádně - především kuchyni, zpočátku také koupelnu.
Neředín II	Veci z kuchyne pani zameta ku dveram, pricom ich nasledne neuprace, ale necha za dverami. Zrkadlo v kupelni si umyvam sama, kupelna je casto nie dôkladne upratana. Pani je síce milá, ale s upratovaním má značné problémy.
Neředín III	Celé koleje se nejspíš uklízí jedním smradlavým hadrem, takže kdyby se vůbec neuklízelo, možná by to bylo lepší... úplně nejhorší je, když umyje záchod, který je pak celý totálně mokrý a pak přiklapne prkýnko, fuj....
Neředín III	Častěji vynášet koš ve společných prostorách, 2 x týdně je nedostatečné, po víkendu, kdy se více vaří, koš zapáchá. Umývat také zrcadlo v koupelně...
Neředín III	Frekvence většinou odpovídá, jen se mi nelíbí, že o svátcích, které padnou na den úklidu, nikdo nepříjde, a ani se to nenahradí třeba další den - přitom cena služeb je stále stejná.
Neředín III	Když nejsou studenti prasata nebo rozmrazený, tak je úklid naprosto dostačující. Studenti by si měli vážit, že někdo vůbec uklízí. Na jiných kolejích v ČR se o to musí studenti starat samy.
Neředín III	Nebývá vždy v ty dny, kdy je napsáno. Ale to tolik nevadí.
Neředín III	Nejednou se stalo, že úklid proběhl stylem vynesení odpadků a tím to skončilo.
Neředín III	Niekedy mám bohužiaľ pocit, že upratovačky používajú tú istú handru na celý vchod a občas to na bunke po uprataní smrdí (čo môže byť aj nekvalitným čistiacím prostriedkom). Čo sa týka podlahy tak sa už stalo že bola po nášvteve upratovačky dosť lepkavá. Čo sa ale týka čistoty tak s tým problém nie je, vždy je po uprataní čisto.
Neředín III	Ocenila bych častější měnění hadrů, se kterými se uklízí, protože po úklidu je někdy cítit zatuchlý smrad.
Neředín III	Paní uklízečka by si nemusela při uklízení naší buňky vždycky tak mrmlat, cítím se pak zle, přestože nepořádek nebyl vytvořen mnou. Mrzí mě, že má takovou práci a že kluci z naší buňky jsou strašný prasata.
Neředín III	Paní uklízečky jsou zlaté! :-)
Neředín III	Po uklide ostava pomerne neprijemny zapach, pravdepodobne od pouzitych prostriedkov.
Neředín III	Příjemná paní uklízečka :-)
Neředín III	Úklid je jedna velká katastrofa- bohužel bydlím s erasmačkou a jí hygienické návyky a úklid absolutně nic neříkají. Žijeme tady většinou ve smradu a v hluku a partou cizích lidí (erasmáků), co využívají naši spchru, záchod, nocleh, kuchyň a neuklízí po sobě. Bohužel ani na paní uklízečku není spoleh, štítím se jít do sprchy, abych něco nedostala a sama si dezinfikuji sprchu a záchod, protože jsem si nevšimla, že by to bylo udělané. Koše se většinou vynáší jednou týdně, a to kolikrát i jednou za 2 týdny, což je strašně málo.
Neředín III	Úklid trvá pár minut, vysoce neefektivní.
Neředín III	Uklidova sluzba by se mela intenzivneji zabyvat (ne)cistotou v koupelnach. Jsem si naprosto vedom toho, ze pani uklizecky delaji vse, co je v jejich silach. Ale

	vyporadat se s necistotou zapricinenou nasimi spolubydlicimi z daleke nejmenovane asijske zeme je bohužel nad jejich síly.
Neředín III	Uklízečky pouze vynesou koš, a úklid provedou raz za 3 týdny
Neředín III	Vím, že je to spíše problém spolubydlících, ale kolikrát je kuchyňka špinavá a je tam hrozný nepořádek a špína. Mám pocit, že se kvalita úklidu velmi zhoršila, i když vím, že prostě paní uklízečka nemůže vše stihnout. Je to i na vzájemném respektování spolubydlících, chtělo by to třeba vyvěsit cedulku - uklid po sobě nebo něco podobného.
Neředín III	záleží od paní upratovačky, někdy je to super, někdy je to ako bez úklidu
Šmeralova	Bylo by dobré vícekrát za týden umývat sprchové kouty. (kolej Šmeralova)
Šmeralova	hodil by se úklid i během víkendu, alespoň vynést odpadkový koš
Šmeralova	Jen snad když se odnáší odpadkový koš z kuchyně, mohl by se vrátit co nejdříve. Jinak snad nic, s úklidem jsem spokojena.
Šmeralova	Mám strašný problém s čistícím prostředkem, který uklízečky používají.. smrdí jako zvratky, je pro mě docela těžké po ránu v kuchyni zrovna vyčištěné zvratky být
Šmeralova	Máme mooooc milou paní uklízečku na patře! Děkujeme! :)
Šmeralova	Milá, příjemná paní uklízečka.
Šmeralova	Na toaletách není už od září toaletní papír, od té doby ho nikdo nedoplnil.
Šmeralova	Nelíbí se mi, že je uklízečka schopna mě ráno (v 8 hodin) schopna poslat na záchod na jiné patro, protože právě s kolegyní uklízí obě koupelny na patře. Je to pro mě v podstatě můj domov a určitě mi po ránu není příjemné chodit na jiný záchod.
Šmeralova	Nepříjemný až občas sprostý pán vytírá schodiště kolem polední hodiny
Šmeralova	Nepříjemný uklízeč
Šmeralova	nová paní uklízečka je bezvadná! milá a příjemná
Šmeralova	paní uklízečka je moc milá :) vždycky ráno pozdraví a vypadá dobře naladěná :)
Šmeralova	Paní uklízečka je moc milá a svou práci provádí velmi dobře.
Šmeralova	Paní uklízečka je vždy milá, komunikativní, pozdravíme se.
Šmeralova	Paní uklízečka má poněkud hlasitější projev, často už před osmou ráno...
Šmeralova	Paní uklízečka na druhém patře koleji ŠMERALOVA často v brzkých ranních hodinách nadává, že je v kuchyni "bordel"
Šmeralova	Paní uklízečka není zrovna dvakrát příjemná...
Šmeralova	Paní uklízečka z pátého patra patří mezi nejmilejší osoby ze zdejších zaměstnanců.
Šmeralova	Řve na chodbě o půl sedmé ráno
Šmeralova	Starší pán na koleji Šmeralova je velice neprofesionální a nepříjemný. Kdykoli se snažím jít na pokoj či do školy na výuku a tento pán zde uklízí, začne nepříjemně nadávat, křičet a vztekat se! Je to velice nepříjemné a opravdu hodně mi to vadí. Žádal bych změnu, nebo domluvu tomuto pánovi. Děkuji
Šmeralova	Uklízečka musí to delat rano ,neni v oběd
Šmeralova	uvítala bych koše na tříděný odpad v kuchyňkách - v bývá v jedno koši vše (plast, papír, sklo....)

Otázka č. 25 - odstraňování závad

Vaše případné komentáře k odstraňování závad na kolejích UP. (Odpověď není vyžadovaná.)

KOLEJ	PŘIPOMÍNKY
17. listopadu	Mám špatnou matraci - matrace je větší než odpovídá rám postele, takže je prohnutá - nikdo tuto situaci nedokáže vyřešit.
17. listopadu	neměl jsem ještě tu čest
17. listopadu	Nesvítící žárovka stropního osvětlení byla vyměněna asi za 5 dní.
17. listopadu	Nikdo nebyl ochotný řešit vrzání z přízemí, které způsobovali pravděpodobně duchové, kteří zde pracovali na soustruhu (??)
17. listopadu	Problém byl vždy rychle vyřešen.
17. listopadu	Žárovku apod. vyměnili buď tentýž den či následující - super!
B. Václavka A	"odfláknutí" práce, naše kohoutky tečou naopak (teplá/studená)
B. Václavka A	Balkón už je od začátku semestru rozbitý. Údržbář kolem toho chodí každý týden tak 1x minimálně. Balkón je pořád rozbitý. #Život.
B. Václavka A	Čtrnáctidenní výměna žárovky na toaletě, rozhodně neodpovídá mým požadavkům.
B. Václavka A	Již týden nám nefunguje sporák na patře a nikdo s tím nic nedělá a ani nic nevíme, a to je to docela důležitá věc.
B. Václavka A	naprosto OTŘESNÉ chování opravářů - nepříjemní, zlí, křičí, "tu žárovku si příště laskavě vyměňte sama!"
B. Václavka A	nemám s tím zatím zkušenost, takže nemohu posoudit
B. Václavka A	Občas se u drobných oprav, jako je např. ucpaný odpad stane, že je v knize závad tato závada označena již za opravenou, ale žádná oprava neproběhla.
B. Václavka A	pomalé
B. Václavka A	Rozbitá varná deska se vůbec neřeší
B. Václavka A	Rychlost odstraňování závad se diametrálně liší případ od případu. Někdy jsme na odstranění závady čekali třeba týden, jindy byla závada odstraněna ještě tentýž den.
B. Václavka A	Vaříč na sedmém patře BVA nefunguje již asi 5. den a stále není opravený
B. Václavka A	Většinou problémy nie sú, ale občas sa stáva, že na opravu závady čakáme aj 4 dni.
B. Václavka A	Vždy mě udiví jak rychle je nahlášená závada vyřešena
B. Václavka C	.
B. Václavka C	Na Generálkách vše v pořádku, na Václavkách už máme od října nahlášenou závadu na sprše a stále nikdo nepřišel.
B. Václavka C	Na opravu/výměnu lednice se čekalo více než 3 týdny (8 lidí na 1 lednici) :(
B. Václavka C	Naprostá spokojenost
B. Václavka C	odstraňování závad je podle mě expresně rychlé, jsem velmi spokojená
B. Václavka C	Rychlejší jendání
B. Václavka C	v celku je odstraňování závad v pořádku, pouze nám bylo odmítnuto vyměnit varnou konvici, přestože teče
B. Václavka C	Většinou je závada odstraněna do druhého dne. Teda kromě ledničky na kterou jsme čekali více jak 3 týdny. Věci osmi lidí naskládat do malé ledničky byla docela sranda.
B. Václavka C	výměna žárovky nemusí trvat 3 dny

E. Rošického	Byl nám předán pokoj s rozbitou žaluzií, hned jsme závadu nahlásily a je konec semestru a žaluzie je stále nefunkční
E. Rošického	odstraňování je v rámci normy, jen bych pány opraváře prosila, ať mi neděsí spolubydlíci - vejít po ránu do pokoje, když opravu potřebuje koupelna, s tím, že "si půjčí židli", jen tak, jakoby žertem, je pro rozespálou studentku docela zážitek :)
E. Rošického	Závad se vyskytlo minimum, letos tedy s novým panem opravářem - profesionální, příjemný. Oproti loňsku odlišná zkušenost. Vzkazy o provedené opravě, které nechává na buňce, jsou milé :)
generála Svobody A	dlouho trvá, a po prázdninách nebylo nic spravené, takže jsme na opravu čekali asi 14 dní
generála Svobody A	Oprava zámku u koupelny trvala skoro 2 měsíce
generála Svobody A	Proč tak dlouho trvá opravit odvětrávání ze záchoda? Občas se tam fakt nedá dýchat.
generála Svobody A	V zásadě v pořádku - akorát některé věci se táhnou delší dobu. Údajně se teď hledají noví dodavatelé, tak jsem schovívavý.
generála Svobody B	12.9.2016 jsem zažádal o výměnu kliky na vchodových dveřích, které mi byla vyměněna za kouli asi o měsíc a půl později.
generála Svobody B	Ačkoliv jsou tři knihy závad, chodí k nám stále jeden a ten samý pán. Možná by se čekací lhůty zkrátily, kdyby jich bylo více..
generála Svobody B	Čekaly jsme 14 dní na výměnu zámku, který se sekal takovým způsobem, že často vůbec nešlo odemknout a musely jsme jen doufat, že je někdo na buňce, aby nám otevřel.
generála Svobody B	Ještě jsem nevyzkoušela.
generála Svobody B	Nahlášená drobná závada a opravena až za několik týdnů.
generála Svobody B	vždy vyřešeno maximálně do 24 hodin
generála Svobody B	zlepšilo se to
Chválkovice	Čekat na výměnu zářivky několik dnů a být po celou tu dobu bez světla je dle mého názoru docela dlouhá doba. Na opravu protékajícího odpadu WC momentálně čekáme více než týden.
Chválkovice	dost dlouho musíme čekat
Chválkovice	Chybí odpověď, že zatím nebylo třeba odstranit žádné závady
Chválkovice	Jednou mi upadly dveře od skříně a opravili to až za 2 měsíce.
Chválkovice	Nebyl nám opraven vodovodní kohoutek zhruba 2 měsíce
Chválkovice	Představoval bych si rychlejší odstraňování těch "závažnějších" problémů.
Chválkovice	resp. nikdy jsem tuto službu nepotřebovala
J. L. Fischera A	Chápu, že závad na koleji je mnoho, ale časový úsek bezmála měsíce od nahlášení závady k jejímu opravení mi opravdu v pořádku nepřijde (na druhou stranu záleží i na charakteru vady, ale asi jsme pravděpodobně nikdy nehlásily vady "přednostní")
J. L. Fischera A	Na spravení rozviklané židle jsem čekala přes měsíc. To bych čekala měsíc i na novou židli, kdyby se původní rozložila úplně? A seděla bych u stolu na zemi třeba?
J. L. Fischera A	Odstranění závad trvá příliš dlouho.
J. L. Fischera A	Páni opraváři velmi ochotní a šikovní
J. L. Fischera A	Překvapilo mě, že přidělená lampa na pokoji při příjezdu nefungovala a ani tam nebyla žárovka. Čekala bych, že pokoje někdo před příjezdem klientů zkontroluje. Na druhou stranu, výměna lampy proběhla celkem rychle.
J. L. Fischera A	Rovněž je rychlost vyřízení závislá na konkrétním pracovníkovi. Na výměnu žárovky jsme čekali skoro 2 týdny, na vyčištění odpadu pár dní.
J. L. Fischera A	Rychle a kvalitně. :-) Super.
J. L. Fischera A	Se službami pánů opravářů jsem nadmíru spokojena. Jsou profesionální, rychlí, příjemní a vždy rádi pomůžou.

J. L. Fischera A	teplá voda teče rezavá, fakt mě to sere
J. L. Fischera A	Veliká spokojenost! Vše je vždy vyřešeno rychle a páni opraváři jsou navíc milí.
J. L. Fischera A	Značím první možnost, ale jen proto, že něco musí být zaškrtnuto, jinak na tuto otázku nemůžu odpovědět, ještě jsem odstraňování závad nevyužila.
J. L. Fischera B	chápu, že nejsme jediní co potřebují něco opravit, ale 3 týdny na výměnu 1 žárovky mi přijde opravdu hodně
J. L. Fischera B	chtěli jsme spravit dveře, bylo nám řečeno, že jsou bohužel staré tak nic.... kliky nám neustále vypadávají, už 4x se spravovala a stejně vždycky po čase zase začne vypadávat
J. L. Fischera B	Někdy se ale stane, že to celkem trvá. Většinou rychlé.
J. L. Fischera B	Opravar prisel hned druhý den po nahlasení závady, vse v poradku opravil
J. L. Fischera B	Vaříč na prvním patře nejde už měsíc.
J. L. Fischera B	Výborné zkušenosti s výměnou ledničky
J. L. Fischera B	Záleží jak u kterého problému, např. při problému s klikou u dveří se problém opakuje i po opravách neustále dokola, zbytek oprav probíhá bez problémů.
J. L. Fischera B	Zatím jsem neměl tu čest..
J. L. Fischera B	Zatím jsme měli problém jen s toaletou a tam je problém KdYž půl dne nefunguje
Neředín I	Pokazene svetlo sme zapisovali dvakrat
Neředín II	Ešte som nevyužil, ale určite využijem v dohľadnej dobe.
Neředín II	Odstraňovanie závad v akejkolvek podobe je veľmi rýchle.
Neředín III	Jde-li o menší věci (výměna zářivky), vyřídilo se to - alespoň u nás - rychle, když jsme však před prázdninami ohlásili větší vady v pokoji, ani za ty dva měsíce na nic nedošlo (rozbité žaluzie, aj.)
Neředín III	nemohu objektivně posoudit, žádnou závadu jsem neměla
Neředín III	skvělá rychlost i kvalita, ze dne na den, určitě je to i tím, že jsou zde dva příjemní pánové
Neředín III	Velmi rychlé.
Neředín III	Vše vždy může být lepší
Neředín III	Vždy do dvou dvů všechno opraveno, super!
Šmeralova	ASI ODPOVÍDÁ - NEVÍM, NIKDY JSEM NIC NEHLÁSILA.
Šmeralova	Ještě jsem možnost nevyužil.
Šmeralova	Mimo to že máte závadu v nadpise tohoto dotazníku: ODTRÁŇOVÁNÍ ZÁVAD tak vše jak má být.
Šmeralova	na opravu žaluzií jsme čekaly 3 měsíce - ale už to je :)
Šmeralova	Nejsem si jistá jestli se jedná o údržbáře, ale je tu jeden velice nepříjemný pán jehož slovní zásoba je občas vulgární.
Šmeralova	Nemohu posoudit, ještě jsem nic nenahlašovala...)
Šmeralova	Nikdy jsem neměl závadu
Šmeralova	Zatím nebylo nic potřeba opravovat.

Otázka č. 29 - služby na kolejích UP obecně

Máte připomínky k službám na kolejích UP? Chcete něco zkvalitnit, zlepšit?

Prosíme, napište nám to. (Odpověď není vyžadovaná.)

KOLEJ	PŘIPOMÍNKY
17. listopadu	1)Prosím o zavedení wifi sítě do dalších kolejích. (Nemusí být hned), 2) Podívat se do studoven na 17L a zvážit, jestli je kuchyňská linka ve spojení s křeslem hlubokého sedu ideálním vybavením studovny - jsou tam velmi nízká křesla a vysoké "stoly". To znamená, že po usazení se, má člověk výšku stolu pod ramena - nedá se psát, člověk v tom nevydrží sedět.,
17. listopadu	aby chlapci a děvčata mohli bydlet spolu
17. listopadu	Byla bych MOC ráda za wifi na 17. listopadu!!! Tak by ocenila koše na tříděný odpad v každé kuchyni, jelikož všichni hází odpad jen do 1 velkého červeného koše a netřídí, což je otřesné! Troubu a víc jak 1 kohoutek s vodou v každé kuchyňce!
17. listopadu	Byla bych ráda, kdyby i na kolejích 17. listopadu byla wifi. A možná, kdyby studenti pod oknem - z hlavního vchodu na 17. listopadu, nebyli v noci tak hluční.
17. listopadu	Bylo by dobré, kdyby wifi síť dosahovala/ byla zavedena i na kolejích 17. listopadu. Ve svém oboru dělám naprostou většinou přípravu, učení a úkolů do školy na počítači a občas bych si sedla ráda i jinde než ke stolu, kde mám kabelové připojení. :)
17. listopadu	často nejedí výtahy, a pokud se to oznámí, dlouho čekáme než se to zprovozní
17. listopadu	Do dalších let by se mohlo popřemýšlet o náhradních klíčích.
17. listopadu	Když jsem byla na UP přijata a měla jsem se rozhodovat, na kterou kolej nakonec půjdu, vybrala jsem si kolej 17. listopadu už jenom z toho důvodu, že tu měl být klavír, studovny, společenská místnost, kolárna a v kuchyňkách trouba. Klavír tu je, dokonce dva, ale jejich stav je šílenost. Studovny tu jsou, ale vypadají jako kriminál..je to absolutně prázdné místo. A trouby v kuchyňkách? Jsou no, ale jenom v těch větších na úplně druhé straně chodby..a to si ještě ke všemu pro plech musím dojít na kolej Šmeralova! Pak by bylo ještě možná fajn, přidělit nám sem také kontejnery na plast, papír a sklo! Když jdeme vyhodit plný pytel flašek, který si na pokoji za čas naskladníme, tak už ho není kam dát, protože u našich kolejí nic není a z obou stran koleje Šmeralova, jsou úplně plné. Vyřešily jsme to tedy tak, že před vchodem na koleje, jsou dvě krabice, určené na plast a papír. Vyhodily jsme je tedy tam, když nebyla možnost jinde. Jenže v tu chvíli přišel zrovna i pan údržbář a dostaly jsme vynadáno a ještě nám bylo naznačeno, že nám to asi nemyslí! Další věc, která mi tu vadí, že když už se zmůžu otevřít pusu na pozdrav personálu, očekávala bych ho zpět! A ne, nebyla to náhoda ani nic v tom smyslu, že by mě dotyčný neslyšel. Zdravila jsem ho totiž nejméně 3x!
17. listopadu	Místo těch debilních rotopedů byste tam mohli dát radši pinec anebo kulec. Když už na přítomnosti rotopedů trváte, zkuste je alespoň využít jako výrobu elektrické energie
17. listopadu	Neprůhledné závěsy ve sprchách, wifi
17. listopadu	Ocenila bych Wifi, jsem zvyklá být spíš na mobilu.
17. listopadu	oceňuji nové koše na tříděný odpad, ale někdy je p. údržbář stejně vyhazuje do smíšeného odpadu, navrhla bych zavést více pochůzek od 18:00 do 24:00 kvůli občasnému hluku a netolerantnosti ostatních studentů
17. listopadu	pán, co uklízí na 17. listopadu dokáže být pěkně nepříjemný
17. listopadu	Posilovnu/tělocvičnu na koleji 17. listopadu k dispozici studentům, a ne pouze

	indoor-cyclingu.
17. listopadu	přidal bych službu wifi na koleje 17. listopadu
17. listopadu	To se spíše jedná u případu předávání pokojů studentům, kteří se ze své "mateřské" koleje stěhují na letní prázdniny na jiný pokoj. Je potřeba důkladně kontrolovat pokoje. Při nastěhování do nového pokoje, byla podlaha špinavá, stoly neutřené v policích zůstalo jídlo a v šuplících pod postelí a za ní, použité hygienické potřeby. Taktéž, že ze společné místnosti (v případě buněk, přesněji na Václavkách A), že je tam opravdu čisto. Zbyli tam věci předchozích studentek a s červy se kterými jsme zápasili skoro celé prázdniny.
17. listopadu	tříděný odpad - rozšíření, wifi i na jiných kolejích, rozšíření prodeje zboží na recepci i na další recepce
17. listopadu	úklid
17. listopadu	větší možnost třídít odpad, lepší vybavení na pokojích, dostupnost wifi sítě, více ele. zásuvek na pokoji (i s prodlužkou je situace neutěšená)
17. listopadu	viac študijných miestností na kolejích, wifi sieť. Do pokoje preniká svetlo z chodby, pretože stenu pri dverách tvorí sklo a tenká vrstva omietky.
17. listopadu	Vyhovovalo by mi Wi- Fi pripojenie na izbách
17. listopadu	Výtahy - věčně nefungují a člověk má pocit, že se každou chvíli utrhne Systém třídění odpadu - před k. 17. listopadu je pouze smíšený odpad a hledat denně popelnice na papír, plasty, sklo nejde. I v kuchyni by mohl být rozdělený koš, alespoň na plasty a zbytek. Do budoucna - Při rekonstrukci by bylo vhodné zavést způsob třídění, posílání věcí - šachta na papír, sklo, plast atd. vedoucí přímo do kontejneru
17. listopadu	wifi
17. listopadu	Wifi na 17. listopadu
17. listopadu	wifi na kolejích 17 listopadu
17. listopadu	zavest wi-fi, pridať odkladací plochu na oblečení u sprchy - policky, vymenit zavesy ve sprchách za něco nepruhledneho, nejlepe dvirka, pretože vecer je kolem sprch potopa.
17. listopadu	zlepšit vybavení koleje, ze studoven vytvořit nevybydlené místo
B. Václavka A	Bydlím na Václavkách a jediná chyba na téhle koleji je, že tu není WiFi. Celkově situace s internetem je v mém případě ošemetná - často se mi stane, že se mi internet zablokuje na hodinu a nevím proč (často je to ihned po otevření prohlížeče, tudíž k přetížení z mé strany dojít nemůže). Pak vzhledem k tomu, že používám ke studiu iPad, tak se nedokážu připojit k síti, eduroam je v případě iOS problematické, takže se na kolejích k wifi ani jinému internetu nepřipojím vůbec, ani ve studovně.
B. Václavka A	Bylo by vhodné zřídit wifi síť, která pokryje ubytování na kolejích Václavka, též bych velmi přivítala jakousi "odpočinkovou místnost", např s wifi, televizí, gaučema (sedacími pytlí), něco, kde by se studenti mohli scházet, kromě těch sedaček před recepcí.
B. Václavka A	hlavně chybí wifi, občas nefunguje internet
B. Václavka A	Chtěl bych na koleji wi-fi.
B. Václavka A	Chtěl bych, aby "únikový východ" z budovy A kolejí B. Václavka byl otevřen nepřetržitě, když už je nazván únikovým a nikoli pouze v pracovní době údržbáře.
B. Václavka A	chtěla bych wifi na kolejích B. Václavka
B. Václavka A	Chybí mi možnost třídít odpad přímo na patře. Každý student by mohl mít nárok alespoň jednou za čas vyprat prádlo zdarma, protože na Neředíně mají pračky všichni studenti zdarma k dispozici v každé kuchyni, což je dost nefér.
B. Václavka A	Chybí trouba na kuchyně, chybí wifi
B. Václavka A	chybí wifi!!

B. Václavka A	Jsem velmi nespokojena s internetovým připojením na koleji. Je pro mě nepochopitelné, proč v dnešní moderní době není WiFi síť samozřejmostí na všech kolejích. Na koleji, kde bydlím (B.Václavka), navíc WiFi dostupná átriu funguje velmi špatně - často se nedá k síti vůbec připojit. V této situaci mi pak přijde naprosto absurdní, že internetové připojení na pokojích "přes kabel" je umožněno pouze pro jedno zařízení na osobu (podle mě je naprosto běžné používat například notebook i tablet a mít internetové připojení na obou zařízeních).
B. Václavka A	Na kolejích mi chýba připojení k Wi-Fi.
B. Václavka A	naše připojení k internetu vypadává, je pomalé, často mi blokují internet (počet připojení), neteče teplá voda od (19:00 do 23:00), pouští sem cizí lidi (bezdomovce)
B. Václavka A	Pani Halabíková je další anjel!
B. Václavka A	Proč není na Václavkách wifi? Proč je tu kabelové připojení, které je co 3 hodiny mimo? Prosim, napište někde oficiálně proč není na Václavkách wifi, moc mě to zajímá!!!
B. Václavka A	Prosím o zavedení wifi na Bedřicha Václavku.
B. Václavka A	Určitě by bylo fajn, kdybych z paní recepčních neměla pocit, že je se vším obtěžuji.
B. Václavka A	Určitě by sme ocenili zavedenie Wifi siete.
B. Václavka A	Uvítala bych wi-fi síť na pokojích
B. Václavka A	Václavky potřebují WIFI, ináč som spokojná, zatiaľ som žiadny závažný problém nemala
B. Václavka A	Vadí mi omezená otevírací doba studovny (Václavky) zejména v zápočtových týdnech a zkouškovém období, myslím že by neměl být problém aby v tomto období byla otevřena nonstop, přece jenom co by tam člověk dělal jiného než se učil, pokud by chtěl pařit(uspořádat tam kalbu) má na to celý Olomouc nebo 20 kuchyněk v celé koleji.
B. Václavka A	Vadí mi, že na koleji nie je WIFI.
B. Václavka A	Velmi bych ocenila zavedení WiFi.
B. Václavka A	Většina recepčních je milá a profesionální. Jsou ale i výjimky, které jsou neochotné a vypadají, že je každá pomoc obtěžuje. Několikrát se i stalo, že recepční spala a zapomněla otevřít kolej (čas příchodu cca 2:45). Uklízečka je milá a profesionální! Co se týče sortimentu, tak kdyby se ráno prodávalo pečivo, tak by myslím dost lidí tuto službu ocenilo.
B. Václavka A	WiFi ; trouba; koupelny smrdí
B. Václavka A	Wi-Fi a trouby na Václavkách!
B. Václavka A	WIFI na koleje BVA. Internet přes kabel je hrozný, věčně nám ho na hodinu dvě vypínají. Mnohdy krátce po připojení. Nedá se na něj spolehnout.
B. Václavka A	Wifi na kolejích B. Václavky.
B. Václavka A	wi-fi připojení
B. Václavka A	WIFI, Cena za trojlůžko a 8 lidí najednej bunke 2800 Kč je velmi prehnaná.
B. Václavka A	zaviesť wifi na kolejích BV
B. Václavka A	Zlepšil bych rychlost řešení problémů
B. Václavka C	- Prodej jízdenek DPMO na recepcích (Celodenní studentské/obyčejné jednosměrné)
B. Václavka C	bydlím na koleji bez wifi připojení a to je velká nevýhoda!
B. Václavka C	Bylo by fajn zavést WiFi i na další koleje, popřípadě do pokojů dát switch (abychom nemuseli mít vlastní, se kterým mohou být problémy). Možná by se hodilo mít na pokoji takový počet lampiček, kolik je tam lidí (když už za ní platím, tak ji chci mít k dispozici).
B. Václavka C	do úklidu koupelny zařadit i úklid sprchového koutu
B. Václavka C	Chtěla bych, aby na koleji BVC byla wifi, kábly jsou k ničemu! Bylo by super už od LS 2017

B. Václavka C	Chtělo by to povolit více studentských akcí. Přece jenom jsou to koleje kde se mají lidé bavit a žít společným životem. Pokud někdo nechce žít společným studentským životem ať jde na byt.
B. Václavka C	Když se vyskytne u ubytovaných problém tak ho třeba řešit a ne vymýšlet hlouposti a výmluvy
B. Václavka C	klid na kolejích by měl být od 10 hodin -často neplatí, + postihy nespolehlivým spolubydlícím
B. Václavka C	Kvalita poskytovaných služeb (hlavně úklidu a údržby) je na Václavkách horší než na předchozích kolejích, kde jsem bydlela.
B. Václavka C	Mám výhradu pouze ke kolejnetu, u kterého se nám stalo, že nám vypnuli internet, aniž by nás informovali, proč to udělali. Navíc pracovní doba dvakrát týdně je málo, protože když vypnou internet ve čtvrtek, tak zůstanete celý víkend až do úterý bez internetu. Také jsem nepochopila smysl telefonické podpory kolejnetu, když vám místo řešení problému poradí, ať přijdete v úředních hodinách. Jinak jsem s ubytováním na kolejích spokojená.
B. Václavka C	možnost půjčit si pračku na kratší dobu levněji, smět si nechat zkontrolovat elektroniku a mít ji tu povolenou; jinak je to tu super!!!
B. Václavka C	Myslím si, že by bylo dobré zařídit na každou buňku nádoby na tříděný odpad (tašky, koše...).
B. Václavka C	Na celé Václavky sú 3 práčky a stovky ľudí. Z toho jedna práčka už dosluhuje. To je docela nepomer.
B. Václavka C	Nám kolejích Bedřicha Václavka by byla fajn i Wi-Fi.
B. Václavka C	Požadoval bych Wi-Fi pokrytí
B. Václavka C	Pripomienka k návštevám: keď na izbe nemám spolubývajúce a chcem napr. na víkend ubytovať nejakého hosťa, príde mi zbytočné a nelogické, aby si to zaplatil, veď predsa tá izba je už zaplattená a tak by malo byť jedno, kto ju bude využívať, pokiaľ sa na tom zhodnú všetci jej obyvatelia.
B. Václavka C	Prosíme WIFI na Václavkách nebo alespoň možnost připojení se na jiném pokoji. Společné učení je nemožné. Nerozumím, proč to nelze, když na kolejnetu zaregistrovaný pc máme. Mělo by být jedno, z kterého pokoje se přihlásím do sítě. Jistě by každý rád seděl s kamarádem na pokoji než dole na sedačkách, kde je zima.
B. Václavka C	Referentky ubytování férové a ochotné ženy.
B. Václavka C	Spíš mám připomínku k hřišti mezi Šmeralkami a Václavkami. Nechápu, proč v areálu na Envelopě (který je největším areálem kolejí v Olomouci) nemůžeme mít moderní multifunkční hřiště (nedejbože třeba rovnou hřiště dvě) s rovnými koši na basket, s brankami, které by byly součástí hřiště a s normálním povrchem, který není jakoukoliv sportovní obuv. Hodně lidí by určitě ocenilo, kdyby tady něco takového bylo a nemuseli by si platit za pronájem jiných prostor. Podobně vnímám i absenci posilovny na některých kolejích na Envelopě. Stejně tak by se hodil chodník, který by spojoval chodník u Václavek s Masarykovou třídou. Vyšlapaná cestička, která je v horším počasí celá rozblácená, prostě nepůsobí zrovna reprezentativně. Těch lidí takhle chodí opravdu dost a budou takhle chodit i dále. Určitě by to všem udělalo obrovskou radost, kdyby nemuseli poskakovat s kufříky mezi zablácenými kalužemi. (Ano, dal by se využít chodník u Šmeralek, ale je to jednoduše delší a kvalitou je ten chodník možná ještě horší než ona zablácená pěšinka.) Jsem pyšný na to, kde studuji a že máme tak hezké koleje, ale tohle sportovní zázemí a nevyřešená "infrastruktura" je prostě velký nedostatek.
B. Václavka C	Určitě WiFi síť, nebo dát někam informaci o tom, že na kolejích WiFi není, ať se studenti mohou připravit.
B. Václavka C	v areálu kolejí mi vadí bezdomovci
B. Václavka C	Ve sprše občas neteče teplá voda, topení není ovzdušněné, takže netopí. Příplatek za lednici, lampičku,... je vzhledem k ceně kolejného nepřiměřený.
B. Václavka C	wifi i na naše koleje

B. Václavka C	WIFI na Koleji Bedřicha Václavka
B. Václavka C	Wifi na kolejích Bedřicha Václavka!!!!!!
B. Václavka C	wifi na zbývajících kolejích
B. Václavka C	Wifi!
B. Václavka C	WIFI! platí se dost velké peníze tak si nemyslím že by wifi byl problém, opravdu je otravné neustále být připojeni na káblu
B. Václavka C	Zavedení wifi na Václavkách by bylo hezké.
B. Václavka C	Zlepšit tento dotazník. Někteří zaměstnanci jsou psi čumáci, spousta jich je ale fajn, proto bych někde rád viděl možnost odpovědi "dostanu potřebné odpovědi ale najdou se osoby, které nejsou milé."
E. Rošického	ANO!! Prosím pořídit síť do oken. V létě se to s tím hmyzem nedá... Bydlím na Rošickách, kde (oproti některým jiným kolejím) nemáme wifi, a tak by bylo hezké, kdybychom měli aspoň síť do oken. Ať je to vyrovnané - každý má něco. Díky!
E. Rošického	bylo by fajn tu zavést wifi
E. Rošického	Bylo by fajn Wifi připojení.
E. Rošického	Jsem velmi spokojená, díky za všechno.
E. Rošického	Na WC sa občas objaví divný malý viacnohý hmyz. Vyzerá neškodne ale úplne dobrý pocit z neho nemám. Asi by to chcelo zavolať deratizéra na stupačky :)
E. Rošického	Ocenila bych zakoupení tiskárny na koleje.
E. Rošického	Připomínky nemám. Na Koleji bydlím ráda. Ne kvůli blízkosti do školy, ani jakémusi "luxusu" ve formě úklidu. Bydlím tady, protože mi koleje poskytly řadu nových přátel. Recepční i všichni ostatní zaměstnanci jsou vždy milí a ochotní.
E. Rošického	Rozhodně mi chybí Wifi na kolejích. V dnešní době je ostuda být neustále připojen kabelem. Člověk pak nemůže pracovat z postele atd.
E. Rošického	Rozšířit WiFi i na další koleje.
E. Rošického	Umožnit nabytí isic karty na recepci (E. Rošického), lépe vybavit sportovní místnost (E. Rošického)
E. Rošického	WiFi i na koleji ER
E. Rošického	Wifi na E. Rošického a neopominání této koleje jen proto, že je mimo.
E. Rošického	WiFi na kolejích E. Rošického
E. Rošického	Wi-fi připojení na kolejích E. Rošického
E. Rošického	Zriadiť wifi aj na Rosickach :-)
E. Rošického	zrychlení odpovídání na maily, docela to trvá
generála Svobody A	Hezčí vybavení pokojů
generála Svobody A	Lednici, větší lednici prosím! Pro 6 lidí je opravdu malá. Studovny? Kvůli pár lidem a erasmákům, co dělají bordel, jsme přišli o možnost otvírání okna + zamykání studovny! Takže poctivě studující budete trestat kvůli těm, co dělají bordel? Nemělo by to být naopak? Trestat ty, co za to mohou?!? Tohle se mi opravdu nelíbí! Zvolte prosím jiné řešení!
generála Svobody A	Paní vedoucí Zichová je neochotná a nepřijemná.
generála Svobody A	Paní Zichová je velice neochotná.
generála Svobody A	Přála bych si, aby se řešil problém s wifi. Je nepříjemné, když člověk píše seminárku a v průběhu psaní mu 3x vypadne internet na půl hodiny.
generála Svobody A	Přijdou mi nesmyslné investice do šachového stolu a především do petanqueového hřiště, které nebude téměř nikdo využívat, když zároveň chátrají antukové kurty, které jsou daleko multifunkčnější, tedy využitelné pro širší okruh ubytovaných. Loňský rok sice proběhla závážka novou antukou, ta ale byla spíše symbolická. Když už tedy máme alespoň nějaké antukové kurty, na vrátnici by měl být míč a síť. (rok stará informace, možná už jsou zakoupeny) Organizace uspořádání kol v kolárně. Mimo zimní měsíce v ní není hnutí. Přitom skoro třetinu místnosti zabírají kola, která očividně nikdo už roky nepoužívá.

	Majitelé už tu dost možná ani nebydlí.
generála Svobody A	Připojení k wifi je hrozné! Mobilní telefon se mi nepřipojí nikdy a s notebookem mám taky často problém
generála Svobody A	Uvítal bych stojan na kola před kolejí generála svobody a vyklizení kolárny na téže koleji (nachází se tam plno kol, které nikdo už dlouhou dobu nevyužívá a proto je tam málo prostoru pro ostatní)
generála Svobody A	V dnešní době vnímám jako "krok zpět" skutečnost, že na recepci se za platbu kartou účtuje manipulační poplatek!
generála Svobody B	Bylo by dobré zkusit nějak zlepšit čistotu na kuchyňkách, protože někteří studenti zde neustále dělají šílený bordel... WIFI
generála Svobody B	Dle mého vše funguje super :) jen bychom si neměli nechat kálet na hlavu od Erasmus studentů. Je mi trapně, když vidím, co si dovoluují. A ne ani tak k nám, to je mi docela jedno. Ale je mi líto, že po nich paní uklízečky musí zahlazovat stopy. Toto opravdu nejde.
generála Svobody B	Hlavně co se posilovny týče. Zařízení v ní je naprosto nepoužitelné, jelikož tyče jsou užší než samotné otvory v kotoučích, tím pádem při zvedání padají z tyče na zem. Dále by nebylo od věci zařídit v posilovně HRAZDU. Děkuji
generála Svobody B	online knihy závad by mohly lépe koordinovat pohyb opravářů mezi kolejemi a ještě zefektivnit jejich práci
generála Svobody B	Přivítal bych více 2 lůžkových pokojů. Pokoje na Generála Svobody na to tak byly stavěné a nelíbí se mi, že v rámci vydělání peněz tam byla přidána dvoupatrová postel. 3 osoby na pokoji je krajně nepříjemné (soukromí teď nemám na mysli, ale prostor ve skříních aj.) Dále bych zavedl i 1 lůžkové pokoje (s vyšší cenou, neměl bych problém si připlatit za 1 lůžkové pokud by to šlo).
generála Svobody B	Srovnat Erasmáky. Už mi zcizili jednu pantofli, flašku Irské a lžici.
generála Svobody B	Stále nefunkční wifi.
generála Svobody B	Úklid!
generála Svobody B	Úklid, jak pokojů, tak kuchyněk!
generála Svobody B	určitě řád pro "erasmáky", kteří se tu chovají jak doma, myšleno, že dělají bordel a nebojí se vystěhování popřípadě tučné pokuty, pak na to dopláčíme my "češti" studenti, kteří se snaží i o nějaký relativně pořádek
generála Svobody B	Vadí mi, že v případě nezaplacení kolejného (i bez záměru - inkasem, banka peníze kolejím nevydala) přechází kolej rovnou k pokutě bez upozornění. Problém nastal kvůli tomu, že si kolej peníze strhla dříve než měsíc od poslední platby, proto banka peníze nevydala. Stačilo by, aby se kolejne strhávalo každý měsíc ve stejný den nebo ne? :)
generála Svobody B	velké rekonstrukce (aktuálně výtah) by mohly probíhat v období, kdy na kolejích není tolik studentů. do společných prostor by se mohly pořídit kamery nebo by prostory mohly být alespoň v noci hlídané (noční "obchůzka" kolejbaby je dost k smíchu). s tím souvisí příjemnost personálu - záleží na člověku.
generála Svobody B	Zaměstnanci jsou celkově příjemní, jen mi občas přijde, že vážne komunikace mezi referentkou a recepčními.
generála Svobody B	Zavedla bych něco jako pokuty za nadměrnou konzumaci alkoholu v kuchyňkách a studovnách - ne že si někdo například k vaření otevře pivo nebo víno, to chápu, jenže především studenti Erasmu tam nechávají neuvěřitelný nepořádek. člověku se potom až hnusí v kuchyňkách připravovat jídlo.
generála Svobody B	Zrušte tu zbytečnou nefungující wifi a zaveďte znovu internet po drátě.
Chválkovice	Chválkovice - jádro, kde je WC a koupelna, chtělo by to renovovat, staré jádro nasakuje vodu, začíná plesnivět
Chválkovice	koupelny a záchody na Chválkovicích nejsou nic moc

Chválkovice	Mám několik výhrad ke kolejím ve Chválkovicích - 1) proč máme hnusný umakartový jádro, když všude jinde mají koupelnu a záchod moderně rekonstruovaný? 2) proč máme lednici, která je tak malá, že by stačila max. pro 3 a my se tam musíme vlézt 4? (na 17. listopadu, na pokoji pro dva lidi, je větší lednice, než tady pro 4) - jako já nevím, snad platíme stejnou cenu, ale máme poloviční standart, proč? Bud nám snižte cenu na polovinu, nebo nám ty koleje pořádně opravte a myslím, že kdyby se koupil koš na prádlo, tak by to rozpočet taky nezruinovalo
Chválkovice	strhávání plateb inkasem neprobíhá v jednotný termín - zcela nelogicky (kvůli tomu jsem i platil pokutu, protože počet dnů mezi inkasy byl mezi 20 až 25 dny, takže banka platbu nestrhla)
Chválkovice	vlastní kuchyně v jednotlivých buňkách
Chválkovice	WIFI, tiskárny, mini bufet, pračky zdarma nebo za menší poplatek
J. L. Fischera A	Bylo by super mít lepší kuchyňky -více mikrovlnek, lepší plotýnky, atd.. a taky bylo super, kdyby tam po sobě lidi uklízeli...
J. L. Fischera A	Cena ubytování mi přijde dost vysoká nato že je to vcelku malé město, a když zohledníme cenu a počet ubytovaných na jedné izbe tak mi nepřijde tato suma primeraná, za takouto sumu by som mohla mať koleť v hlavnom meste Slovenska a na izbe by sme boli po dvoch . Aj z týchto dôvodov nechcem ostať na kolejích a v blízkej dobe zvažujem inú alternatívu.
J. L. Fischera A	internet vypadáva
J. L. Fischera A	Lepší wifi! Úroveň WiFi je žalostná
J. L. Fischera A	Loňské budování kolejní zahrádky v období zkouškového bylo opravdu hrozné.Rušilo mě to při učení.Ve studovnách bych uvítal nějaká pohodlnější křesla nebo sedací vaky.Taky studovny více „utěšnit“ proti hluku z chodby.Lampičky po delším použití doslova topí,uvítal bych LED žárovky,ktelé nevydávají tolik tepla.
J. L. Fischera A	Na mé koleji jsou pinpongové stoly, kde se často rozbíjí přinášání sítě. Je možné to opravit? Taky mi přijde, že se často stoly zbytečně hýbe a to tomu přinášání škodí.
J. L. Fischera A	Oceňuji přidané krabice na plast a papír v přízemí a dobré automaty na kávu. :-)
J. L. Fischera A	Opět jsem ještě nevyužila, jen jednou, a to při prvním přihlášení na koleje, ale to mi vůbec nepomohla a nakonec jsem to musela řešit osobně s někým jiným. A z doslechu - moc řešení nenabízí.
J. L. Fischera A	Poprosila bych o zavedení zaslání emailu v případě že se mi má někdo během roku nastěhovat do pokoje, přijde mi nevhodné to nevědět a pak na toho člověka narazit v pokoji plném mých věcí když jsem to nečekala. Mohlo by se i stát, že by tam bydlel třeba i týden bez mého vědomí, pokud bych zrovna nebyla na koleji
J. L. Fischera A	Poznámka k celkovému dojmu. Cena neodpovídá kvalitě. Pokoje jsou pro tři osoby až směšně malé. Fakt, že koupelna je pro 6 osob, by se dal přehlédnout, ovšem jen v případě, že bychom si nemuseli kupovat vlastní toaletní papír, mýdlo, čisticí prostředky. Kuchyňka je taky dost nevyhovující, jedna mikrovlnná trouba pro celé patro přímo láká, aby si studenti na pokojích pěstovali vlastní spotřebiče (Ano i vybavenost kuchyňky je dost chabá). Jednoduše- 2666 Kč/měsíc- by měla být cena pro místo na buňce, kde jsou 4 lidi (né 6 jako je tomu teď).
J. L. Fischera A	studovny jsou téměř nepoužitelné
J. L. Fischera A	Vím, že to sem nepatří. Ale nelíbí se mi, že v době příprav studentů na zkoušky se tady opravují výtahy. Je to dost rušivé a člověku se špatně učí. Příště by chtělo brát větší ohledy...
J. L. Fischera A	Vyřešit problém s WIFI připojením
J. L. Fischera A	Zkvalitnit wifi připojení, zvýšit četnost uklidů na buňkách - alespoň 1x týdně. Jinak vše v pořádku. :-)
J. L. Fischera B	Bylo by hezké těm buňkám s klikou na dveřích nainstalovat kouli, protože je dost nepohodlné se snažit pořád zamykat a odemykat, ikdyž půlka spolubydlících na to zapomene nebo se jim nechce, a do buňky pak může vlézt prakticky kdokoliv.

	Nemám z toho dobrý pocit a nechápu, proč to tak některé buňky mají.
J. L. Fischera B	lepší úklid, více služeb na buňce, ochotnější přístup na recepci
J. L. Fischera B	lepšie upratovanie
J. L. Fischera B	Na blok B (J. L. Fischera) dát pohodlnější židle ke stolům, jako má např. blok A. Od září je nahlášena netěsnící lednička (dvířka po chvíli povolí) a doposud nebyla vyměněna.
J. L. Fischera B	Prodloužení otevírací doby dveří z koleje do Dogy
J. L. Fischera B	Snížit teplotu v tomhle pekle. Ať je mráz či teplo, topí tam jak blázní. Pomalu z toho plešatím. Ocenil bych alespoň pár stupňů dolů, ať si to na jednotlivých pokojích řídí sami. Teda v případě, pokud je nějaké centrální topení, jinak s tím nejde asi nic dělat.
J. L. Fischera B	Stabilitu wifi sítě na JLFB
J. L. Fischera B	Určitě poplatky za přespaní, měla jsem zkoušku 1. července a chtěla jsem tu tu jednu noc přespat a stálo to prý pro studenta akčně 400 korun, no co to je?!
J. L. Fischera B	Zlevnit nájem.
Neředín I	Na N1 je posilka a chodí tu vela erazmákov nato že je to malý priestor a kluč ma 1 zo 7 ľudí...
Neředín I	Se zaměstnankyněmi jsem velmi spokojený, paní Šimková i Látalová odvádějí krásnou práci a nejednou jsme spolu vyřešili případné problémy. Tímto je zdravím a děkuji za příjemnou spolupráci při řešení občasných přestupků proti nočnímu klidu na N1 apod. O:-)
Neředín I	Výměna prádla by mohla být buď viackrát do týždňa, alebo predĺžiť čas kedy si môžeme prádlo vymeniť, lebo ani jeden čas mi nevyhovuje. A nie som sama, ktorej to časovo nevychádza v daných termínoch.
Neředín II	So službami a aj prístupom zamestnancom kolejí som spokojná, vždy, keď som mala nejaký problém ohľadne ubytovania (a že ich za tie roky niekoľko bolo), vyšli mi v ústrety a problém riešili hneď, za čo som im bola vďačná. Jedinú pripomienku mám asi len k vybaveniu prádelny-staršie modely pračiek bez informácie o tom, ako dlho ktorý prací program trvá nie sú moc praktické (človek musí len odhadovať kedy asi má ísť po prádlo a keď potrebuje oparť toho viac, za 3 hodiny to nemusí stihnúť). Ak by bola k dispozícii aspoň tabuľka s jednotlivými časmi, bolo by to jednoduchšie.
Neředín II	úklid
Neředín II	Zaviesť všade wifi, neplatená práčka pre N II a N III (na N I su), niečo urobiť s oknami (začína sa na nich z vnútra chytať plesseň), väčšie chladničky
Neředín III	Dost mi vadí, že jsou zde zakázány užitečné spotřebiče (vysavač), ale ty, které jsou vlastně nepotřebné a nebezpečnější (kulma, žehlička na vlasy), povoleny jsou. Problém je, že na 4 "baráky" je asi tak 5 vysavačů, které lidé, i když připůjčení musí odevzdat kolejku, nevracejí, a nechávají si je na svých buňkách. Nešlo by to nějak ošetřit? Jakože "hodinu a půl OK, pak vrať, nebo poplatek"? To, co "není příjemné", je nepřipojení k WiFi na Neředině III - chytí se tam sice eduroam (tedy neoficiálně), ale nahazovat síť znova po každé nové stránce, není příjemné (síťový kabel na internet sice máme, ale když jej potřebuje celé osazenstvo pokoje, tedy 2 lidé, jeden je odkázán na nepříteliš funkční eudroam)
Neředín III	Hlídaní nočního klidu, a finanční sankce v případě porušení!
Neředín III	Je načase zasítit pod Wi-Fi i zbytek Neředína
Neředín III	Když jsem byla naposledy něco řešit, a klepala jsem, čekala jsem tam hodinu, klepala jsem tam několikrát a hlasitě a nikdo nebyl schopný mi ani odpovědět, jestli mám čekat, nemám čekat, jestli tam někoho má. Neprofesionální chování, které mě velice naštvalo! Podotýkám, že to bylo v úředních hodinách.
Neředín III	Kladná odpověď platí pro referentku na Neředině (Látalová) pro referentku na Gen. Svobody platí opak.
Neředín III	Malé ledničky na pokojích. Problémy s uložením věcí do skříněk, ke kterým věčně

	chybí klíče.
Neředín III	Možná zavést wi-fi i na Neředín III. A co se týče studovny, bylo by fajn, kdyby její součástí bylo i nějaké starší lehátko.(vyšetřovací) :)
Neředín III	Osobně jsem s bydlením na kolejích spokojena, ale zaměřila bych pozornost na úklid. Například když se u nás v koupelně vyskytla plíseň paní uklízečka na to absolutně nereagovala. Jsem ten typ, že jsem si raději koupila přípravky sama, ale myslím si, že tohle by mělo spadat do její kompetence nebo by se, vrámci úklidu, na to měla aspoň podívat. Stejně tak jako na odstraňování vodního kamene z koupelny nepoužívat naše přístroje z kuchyňky. Za práci všech kteří se podílí na chodu kolejí jsem moc vděčná a snad moje připomínky nebudou znít špatně.
Neředín III	Pode mnou nějaký student pořádá párty (velmi často) a obtěžuje tím min. dvě patra. Spolubydlící se snažili situaci řešit přes recepci, ale neúspěšně. Kolikrát v noci člověk nemůže spát kvůli šílenému rámusu a kvůli smradu z trávy si nemůžeme ani otevřít okno.
Neředín III	uvítal by som wi-fi na koleji neředín III
Neředín III	Uvítala bych wifi na Neředíně III., dále nechápu "studovnu" na recepci, kde je neustále hluk a učení tam opravdu není možné. Víím, že je zde na kolejích někde další studovna, ale z fotek co jsem viděla, je opravdu velmi malinká.
Neředín III	WIFI na budovách Neředín
Neředín III	wifi na něř n3 a přístup k pečícím troubám
Neředín III	Zavedenie Wi-Fi a trúby na pečenie na Neředin 3
Šmeralova	AKUTNĚ CHYBÍ TROUBY!!! PROSÍM!
Šmeralova	další trouby na tuto kolej ať už do tohoto patra či do jiného. A myslím, že je ponižující, aby se uklízečky podepisovaly, že zde uklízeli. To, že je nějaká studentka prase a neuklidí si po sprše vlasy či tam zanechá něco jiného, je fakt, který ani po x-tém úklidu uklízečka nezmění. A stejně tam zase bude nepořádek. To samé i v kuchyni.
Šmeralova	Chtěla bych, aby na každém patře byla trouba.
Šmeralova	Koordinovaná socializace je podmínkou pro jejich zdravé fungování a progresivitu. Bohužel většina kolejí funguje jen jako odosobněná přespárna.
Šmeralova	Líbila by se mi možnost mít bankomat v areálu Envelopy na některé z kolejí. Nevím tedy, jak přímo se to kolejí dotkne a jestli je to vůbec providitelné.
Šmeralova	Málo kontejneru, které bývají často přeplněné, takže se občas válí odpadky kolem.
Šmeralova	nepřišlo mi profesionální překlaskifikovat pokoje a měnit tak cenu po začátku semestru
Šmeralova	nevím, kdo je má referentka ani vedoucí
Šmeralova	odhlučnit dveře. A když jsou na pokoji pro 4 osoby pouze 2, ať neplatí zvýšený nájem. Nájemníci nemohou za to, že se někdo odstěhoval/nepřistěhoval.
Šmeralova	Ten dědek co uklízí schody po nás vždycky štěká a potřebuju lepší wifi
Šmeralova	Troubu na všech patrech Šmeralova kolej.
Šmeralova	vyřešit lepší připojení k internetu - neustálé výpadky!

Losování výherců cen

Kolejní rada UP (Tereška Šustková, Michal Kerestúri) dne 20. 12. 2016 v 15:00 hod. v přítomnosti zaměstnanců SKM UP (Ing. Suchánek, Ing. Jasný, Vrba) vylosovala výherce všech cen darovaných do losování SKM UP a Kolejní radou UP.

Výsledky přináší přehledná tabulka:

CENA	VÝHERCE	UBYTOVÁN NA KOLEJI
1 MĚSÍČNÍ NÁJEM (KOLEJNÉ) ZDARMA OD SKM UP	Martina Kuchaříková	J. L. Fischera
2 VOLNÉ LÍSTKY NA KONCERT DO U-KLUBU NA ENVELOPĚ OD SKM UP	Simona Kalmanová	Neředín
VOLNÝ VSTUP DO POSILOVEN SKM UP NA LETNÍ SEMESTR 2016/2017 OD SKM UP	Petra Klimecká	Šmeralova
2 VELKÉ UP HRNKY OD KOLEJNÍ RADY UP	Oliver Pešát	generála Svobody

Tab. 2: Výsledky losování výherců cen

Oprava ze dne 05. 01. 2016:

Kolejní rada UP při oslovování výherců zjistila, že původně vylosovaná výherkyně měsíčního kolejného zdarma v současné době již nebydlí na koleji. Vzhledem k tomu, že SKM UP darovala do cen průzkumu jeden měsíc dlouhodobého ubytování na koleji (kolejné) zdarma, jsme toho názoru, že neubytovanému výherci nelze tuto cenu předat, proto byl po domluvě s SKM UP vylosován náhradník, jehož jméno tabulka uvádí. Omlouváme se za chybu.

Poděkování

Dovolte, nám, prosím, závěrem poděkovat všem klientům SKM UP zapojeným do prvního velkého průzkumu spokojenosti klientů na kolejích UP. Vaší zpětné vazby si vážíme.

Slibujeme vám, že všemi vašimi připomínkami a komentáři se zabýváme a zabývat budeme i v budoucnu. Ještě jednou děkujeme za každý jeden váš hlas. Protože váš názor je důležitý. Cílem Kolejní rady UP je zkvalitňovat život nám všem, všem ubytovaným klientům kolejí Univerzity Palackého v Olomouci. Vaše zpětná vazba výrazným progresivním způsobem posune práci Kolejní rady UP, a přirozeně, i rozšíří její agendu k prospěchu nás všech.

Dovolte nám také, prosím, poděkovat vedení SKM UP, které svojí podporou a spoluprací umožnila průběh průzkumu spokojenosti. Věříme, že vzájemný synergismus bude hnací silou ve zkvalitňování služeb poskytovaných SKM UP na kolejích UP i v budoucnu.

Vaše Kolejní rada

přinášíme koleje blíže k Vám

Michal Kerestúri, v. r.

předseda Kolejní rady

Univerzity Palackého v Olomouci



PŘÍLOHA

DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI

(PLNÉ ZNĚNÍ)

Spokojenost se službami Správy kolejí a menz Univerzity Palackého v Olomouci (SKM UP) na kolejích

Anonymní dotazník určený AKTUÁLNĚ UBYTOVANÝM KLIENTŮM KOLEJÍ

* Required



Kolejní rada

Část 1: Základní informace

1. Bydlíte v současné době na kolejích Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen koleje UP)? *

Mark only one oval.

- ☐ ANO
☐ NE

2. Kterým rokem na kolejích UP bydlíte? *

Mark only one oval.

- ☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5
☐ 6
☐ 7 a více

3. Na které koleji UP v současné době bydlíte?

Mark only one oval.

- ☐ 17. listopadu
- ☐ B. Václavka A
- ☐ B. Václavka C
- ☐ E. Rošického
- ☐ generála Svobody A
- ☐ generála Svobody B
- ☐ Chválkovice
- ☐ J. L. Fischera A
- ☐ J. L. Fischera B
- ☐ Neředín I
- ☐ Neředín II
- ☐ Neředín III
- ☐ Šmeralova

4. Prosíme, uveďte patro, v němž bydlíte. *

.....

Část 2: Výběr koleje

5. Ubytování na kolejích UP jste si vybrali na základě: *

Check all that apply.

- ☐ sdělení kamarádů.
- ☐ sdělení (nabídka) webových stránek UP.
- ☐ sdělení (nabídka) fakult UP (např. informace při rozhodnutí o přijetí).
- ☐ osobního zájmu a osobního zjišťování informací.
- ☐ Žádná možnost mi nevyhovuje. Vybral/a jsem si na základě něčeho jiného

6. Využil/a jste při rozhodování o ubytování na kolejích UP webové stránky Správy kolejí a menzUP (SKM UP - <http://www.skm.upol.cz/>) nebo Kolejní rady UP (KR UP - kolejriradaup.zaridi.to/)? *

Mark only one oval.

- ☐ ANO, využil/a jsem pouze stránky SKM UP.
- ☐ ANO, využil/a jsem pouze stránky KR UP.
- ☐ ANO, využil/a jsem stránky SKM UP i KR UP.
- ☐ NE, nevyužil/a jsem,

7. Máte dojem, že stránky SKM UP byly přehledné? *

Mark only one oval.

- ☐ Ano, dalo se v nich orientovat a našel / našla jsem všechno, co jsem potřeboval/a,
- ☐ Mohlo by to být lepší, ale dalo se to.
- ☐ Na stránkách SKM UP se nedokážu orientovat.

8. Bylo pro Vás jednoduché pracovat se systémem iSKAM (podání žádosti, rezervace místa...)? *

Mark only one oval.

- ☐ Ano, dokázal jsem se v iSKAM orientovat plně.
- ☐ Dostat se k systému bylo komplikované.

Část 3: Nastěhování se na koleje UP

9. Během mého nastěhování - zaměstnanci na kolejích *

Mark only one oval.

- ☐ byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...) a byli milí a příjemní
- ☐ byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale nebyli milí a příjemní
- ☐ nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale byli milí a příjemní
- ☐ nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ani nebyli milí a příjemní

10. Během mého ubytování - v ubytovací kanceláři *

Mark only one oval.

- ☐ byli profesionální, milí, příjemní, ochotní a usměvaví
- ☐ byli pouze profesionál
- ☐ byli profesionální (ubytovali mě), ale neochotní.
- ☐ jsem se necítil/a příjemně.

11. Během mého ubytování - zaměstnanci na recepcích kolejí UP *

Mark only one oval.

- ☐ byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byli profesionální, milí a usměvaví
- ☐ byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byli profesionální, no nepříjemní
- ☐ nebyli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byli neprofesionální, nepříjemní

12. Případný Váš komentář k průběhu ubytování na koleje na začátku ak. roku - odpověď není vyžadovaná.

.....

.....

.....

.....

13. Kterou kolej vnímáte (z vlastní zkušenosti, z doslechu) za takovou, kterou byste si za ideálních podmínek určitě vybral/a? O které máte subjektivně pocit: TU CHCI? *

Mark only one oval.

- ☐ 17. listopadu
☐ B. Václavka A
☐ B. Václavka C
☐ E. Rošického
☐ generála Svobody A
☐ generála Svobody B
☐ Chválkovice
☐ J. L. Fischera A
☐ J. L. Fischera B
☐ Neředín I
☐ Neředín II
☐ Neředín III
☐ Šmeralova

14. Kterou kolej vnímáte (z vlastní zkušenosti, z doslechu) za takovou, kterou byste si určitě NEVYBRAL/A? O které máte subjektivně pocit: TAM BYCH NEBYDLEL ANI ZADARMO? (pokud taková je) *

Mark only one oval.

- ☐ 17. listopadu
☐ B. Václavka A
☐ B. Václavka C
☐ E. Rošického
☐ generála Svobody A
☐ generála Svobody B
☐ Chválkovice
☐ J. L. Fischera A
☐ J. L. Fischera B
☐ Neředín I
☐ Neředín II
☐ Neředín III
☐ Šmeralova
☐ Na všech kolejích bych dokázal bydlet.

Část 4: Vaše ubytování na kolejích UP a spokojenost se službami SKM UP

Zdroje informací

<http://www.skm.upol.cz/>
<http://www.facebook.com/skmupol/>
<http://www.kolejniradaup.zaridi.to>

15. Využil/a jste webové stránky Správy kolejí a menz UP (SKM UP - <http://www.skm.upol.cz/>, FB: <http://www.facebook.com/skmupol/>) nebo Kolejní rady UP (KR UP - [kolejniradaup.zaridi.to](http://www.kolejniradaup.zaridi.to)) jako zdroj informací potřebných k vašemu ubytování? (možných více odpovědí) *

Check all that apply.

- ☐ ANO, využil/a jsem stránky SKM UP.
- ☐ ANO, využil/a jsem FB (facebook) stránky SKM UP.
- ☐ ANO, využil/a jsem stránky KR UP.
- ☐ NE, nevyužil/a jsem žádné z nich.

16. Považujete webové stránky Správy kolejí a menz UP (SKM UP - <http://www.skm.upol.cz/>, FB: <http://www.facebook.com/skmupol/>) nebo Kolejní rady UP (KR UP - [kolejniradaup.zaridi.to](http://www.kolejniradaup.zaridi.to)) za KVALITNÍ (= dostanu odpověď na to, co potřebuji) zdroj informací potřebných k vašemu ubytování? (možných více odpovědí) *

Check all that apply.

- ☐ ANO, na stránkách SKM UP (<http://www.skm.upol.cz/>) dostanu odpověď na to, co potřebuji a tento zdroj informací považuji za kvalitní.
- ☐ ANO, na FB stránkách SKM UP (<http://www.facebook.com/skmupol/>) dostanu odpověď na to, co potřebuji a tento zdroj informací považuji za kvalitní.
- ☐ ANO, na stránkách KR UP (<http://www.kolejniradaup.zaridi.to>) dostanu odpověď na to, co potřebuji a tento zdroj informací považuji za kvalitní.
- ☐ NE, výše zmíněné stránky nenabízí informace, které potřebuji. (V případě zaškrtnutí, prosíme, vypište spektrum požadovaných informací do možnosti níže (Other)).
- ☐ Other:

RECEPCE KOLEJÍ

17. **RECEPCE kolejí UP - sortiment nabízeného zboží ***

Mark only one oval.

- ☐ Jsem spokojen s nabízenou šíří sortimentu zboží na kolejích.
- ☐ Byl bych rád, kdyby na recepci bylo i zboží další (prosíme, vyplnit, o co byste měli zájem - níže do komentáře).
- ☐ Nabízené zboží mi absolutně nevyhovuje.

18. **RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci ***

Mark only one oval.

- ☐ jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.
- ☐ jsou schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžuji.
- ☐ S přístupem zaměstnanců na recepci mé koleje nejsem absolutně spokojen.

19. Vaše případné komentáře ke službám na recepcích (chování zaměstnanců, rozsah nabízených služeb). (Odpověď není vyžadovaná.)

.....

.....

.....

.....

ÚKLIDOVÉ SLUŽBY NA KOLEJÍCH

Následující 3 otázky se budou týkat úklidových služeb ve společných prostorách kolejí (vstupní haly, chodby, schodiště, ubytovací buňky, společná sociální zařízení). Rozsah a frekvence úklidu jsou stanoveny vedením SKM UP a schváleny Kraskou hygienickou stanicí Olomouc (dokument zde: <http://kolejniradaup.zaridi.to/docs/uklid.pdf>).

20. **FREKVENCE ÚKLIDU ***

Mark only one oval.

- ☐ Frekvence úklidu odpovídá.
- ☐ Frekvence úklidu neodpovídá.

21. **ROZSAH ÚKLIDU ***

Mark only one oval.

- ☐ Rozsah úklidu odpovídá,
- ☐ Rozsah úklidu neodpovídá

22. **KVALITA ÚKLIDU ***

Mark only one oval.

- ☐ Kvalita úklidu odpovídá mým požadavkům.
- ☐ Kvalita úklidu neodpovídá mým požadavkům.

23. Vaše případné komentáře k úklidovým službám na kolejích UP. (Odpověď není vyžadovaná.)

.....

.....

.....

ODTRAŇOVÁNÍ ZÁVAD

24. **SLUŽBY v rámci nájmu - ÚDRŽBA - rychlost odstraňování nahlášených závad ***

Mark only one oval.

- ☐ Rychlost odstraňování nahlášených závad (v knize závad na recepci koleje) odpovídá mým požadavkům.
- ☐ Rychlost odstraňování nahlášených závad (v knize závad na recepci koleje) NEodpovídá mým požadavkům.

25. Vaše případné komentáře k odstraňování závad na kolejích UP. (Odpověď není vyžadovaná.)

.....

.....

.....

.....

WiFi

WiFi síť se v současné době nachází na kolejích:

- generála Svobody,
- J. L. Fischera,
- Šmeralova,
- Neředín N I,
- Neředín N IV.

26. SLUŽBY v rámci nájmu - WiFi - přenosová rychlost a kvalita signálu *

Mark only one oval.

- ☐ Vyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, nemám problém s výpadkem.
- ☐ Vyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, mám ale problém s výpadkem.
- ☐ Neyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, a mám i problém s výpadkem.
- ☐ Nevyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, nemám problém s výpadkem.
- ☐ Bydlím na koleji bez WiFi sítě.

Zaměstnanci ubytovací kanceláře

27. Referentka ubytování *

Mark only one oval.

- ☐ Z referentky ubytování mám dojem, že: mi vyjde vstříc, je ochotna řešit moje požadavky, nabídne mi řešení, je profesionální.
- ☐ Z referentky ubytování mám dojem, že: je profesionální, no čekal/a bych příjemnější přístup a nabídku dalších řešení.
- ☐ Z referentky ubytování mám dojem, že: nejsem spokojen/a s nabízeným přístupem.

28. Vedoucí ubytování *

Mark only one oval.

- ☐ Z vedoucí ubytování mám dojem, že: mi vyjde vstříc, je ochotna řešit moje požadavky, nabídne mi řešení, je profesionální.
- ☐ Z vedoucí ubytování mám dojem, že: je profesionální, no čekal/a bych příjemnější přístup a nabídku dalších řešení.
- ☐ Z vedoucí ubytování mám dojem, že: nejsem spokojen/a s nabízeným přístupem.
- ☐ Nerozlišuji mezi referentkou ubytování a vedoucí ubytování.

PŘÍLOHA

29. Máte připomínky k službám na kolejích UP? Chcete něco zkvalitnit, zlepšit? Prosíme, napište nám to. (Odpověď není vyžadovaná.)

.....

.....

.....

.....

Část 5: Závěr dotazníku

Dovolte nám poděkovat Vám za Váš čas, ochotu i vstřícnost při vyplňování tohoto dotazníku.

Jde o aktivitu Kolejní rady UP. Kolejní rada UP je poradním orgánem rektora pro otázky ubytování na kolejích UP. Kolejní rada UP není v podřízeném vztahu ke Správě kolejí a menz UP. SKM UP záleží na zvyšování kvality nabízených služeb na kolejích UP, a k tomu je zapotřebí zpětná vazba od samotných klientů. Samotný dotazník je ANONYMNÍ.

Odpovědi budou analyzovány Kolejní radou UP, a ANONYMNÍ závěry budou doručeny řediteli SKM UP.

Vzhledem k tomu, že je cílem Kolejní rady UP i Správy kolejí a menz UP získat relevantní množství dat, při dosažení návratnosti dat v množství alespoň 1/3 ubytovaných klientů nabízíme 4 vylosovaným respondentům zajímavé ceny:

1. 1 měsíční nájem (kolejné) zdarma od SKM UP nebo
2. 2 volné lístky na koncert do U-klubu na Envelopě od SKM UP nebo
3. Volný vstup do posiloven SKM UP na letní semestr 2016/2017 od SKM UP nebo
4. 2 velké UP hrnky od Kolejní rady UP.

Kolejní rada UP na svém jednání vylosuje jména 4 výherců. (Platí při dosažené účasti alespoň 1/3 ubytovaných klientů SKM UP aktuálně bydlících na kolejích UP.)

Kontaktní údaje

Vaše jméno a příjmení v případě, že máte zájem být zařazen/a do losování o ceny nabízené SKM UP a Kolejní radou UP. Jméno a příjmení je k dispozici pouze pro losování a pouze Kolejní radě UP. Kontaktní údaje nebudou poskytnuty ani SKM UP, ani třetí straně.

30. Jméno, příjmení

31. Kontakt (mail, telefon - dle libosti)

.....

Powered by

