



Kolejní rada

ANALÝZA

VELKÉHO PRŮZKUMU SPOKOJENOSTI
**2017/2018: SPOKOJENOST SE SLUŽBAMI
SPRÁVY KOLEJÍ A MENZ UNIVERZITY
PALACKÉHO V OLOMOUCI (SKM UP) NA
KOLEJÍCH**

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci



ANALÝZA

VELKÉHO PRŮZKUMU SPOKOJENOSTI 2017/2018:

Spokojenost se službami Správy kolejí a menz
Univerzity Palackého v Olomouci (SKM UP) na kolejích



ANALÝZA

VELKÉHO PRŮZKUMU SPOKOJENOSTI 2017/2018:

SPOKOJENOST SE SLUŽBAMI SPRÁVY KOLEJÍ A MENZ UNIVERZITY PALACKÉHO V OLOMOUCI (SKM UP) NA KOLEJÍCH

KOLEJNÍ RADA UNIVERZITY PALACKÉHO V OLOMOUCI

MATĚJ CETKOVSKÝ, CHARLOTTE KAŇKOVSKÁ

© 2018



Obsah

Obsah	3
Úvod	4
Analýza dat	5
Část 1: Základní informace	5
Část 2: Výběr koleje	7
Část 3: Nastěhování se na koleje UP	9
Část 4: Vaše ubytování na kolejích UP a spokojenost se službami SKM UP	23
<i>RECEPCE KOLEJÍ</i>	24
<i>ÚKLIDOVÉ SLUŽBY NA KOLEJÍCH</i>	29
<i>ODSTRAŇOVÁNÍ ZÁVAD</i>	35
<i>WIFI</i>	37
<i>ZAMĚSTNANCI UBYTOVACÍ KANCELÁŘE</i>	38
Část 5: Kolejní rada UPOL	43
Komentáře, připomínky	44
Otázka č. 12 – průběh ubytování	44
Otázka č. 19 – služby na recepcích	52
Otázka č. 23 – úklidové služby	66
Otázka č. 25 – odstraňování závad	83
Otázka č. 29 – služby na kolejích UP obecně	89
Otázka č. 31 – Kolejní rada	106
Losování výherců cen	109
Poděkování	110



Úvod

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen Kolejní rada UP) Vám předkládá analýzu Velkého průzkumu spokojenosti 2018 (dále jen průzkum): Spokojenost se službami Správy kolejí a menz Univerzity Palackého v Olomouci (SKM UP) na kolejích realizovaného v termínu od 19. 02. 2018 od 00:00 hod. do 23. 02. 2018 do 23:59 hod. dotazníkovou formou v elektronickém rozhraní.

Kolejní rada UP se po dohodě s vedením SKM UP rozhodla zrealizovat druhý průzkum spokojenosti klientů se službami nabízenými SKM UP na kolejích UP. Jak Kolejní radě UP, tak SKM UP záleží na zvyšování kvality nabízených služeb na kolejích UP, a proto je pro obě strany důležitá zpětná vazba od samotných klientů aktuálně ubytovaných na kolejích UP. To bylo východiskem vzniku dotazníku i formulace jednotlivých jeho otázek. Samotný průzkum byl anonymní. Vzhledem k tomu, že cílem Kolejní rady UP i Správy kolejí a menz UP bylo získat relevantní množství dat, po vzájemné domluvě byla nabídnuta 6 náhodně vylosovaným respondentům možnost získat zajímavé ceny: 1x jeden měsíční kolejné zdarma, jako hlavní cena. 2x jednorázová sleva 500,- na nájemné od SKM UP a 3x dva velké UP hrnky z UPointu. Ceny zajišťovala SKM UP. Kolejní rada UP garantuje anonymitu odevzdaných dat všem účastníkům průzkumu.

Průzkum byl řešen elektronicky dotazníkovou formou, také byl elektronickým způsobem propagován. Kolejní rada UP k propagaci využila především univerzitní skupiny a skupiny SKM UP sociální sítě Facebook. O další propagaci se postaralo Oddělení komunikace UPOL, které rozeslalo email každému studentu Univerzity Palackého a informovalo o průzkumu na každém svém informačním kanálu.

Vyplněno a odesláno bylo **1019** elektronických dotazníků.

Analýza dat

POČET OTÁZEK V DOTAZNÍKU:	31
POČET OTÁZEK S VYŽADOVANOU ODPOVĚDÍ:	25
POČET OTÁZEK S DOBROVOLNOU ODPOVĚDÍ:	6
POČET ODEVZDANÝCH DOTAZNÍKŮ	1019

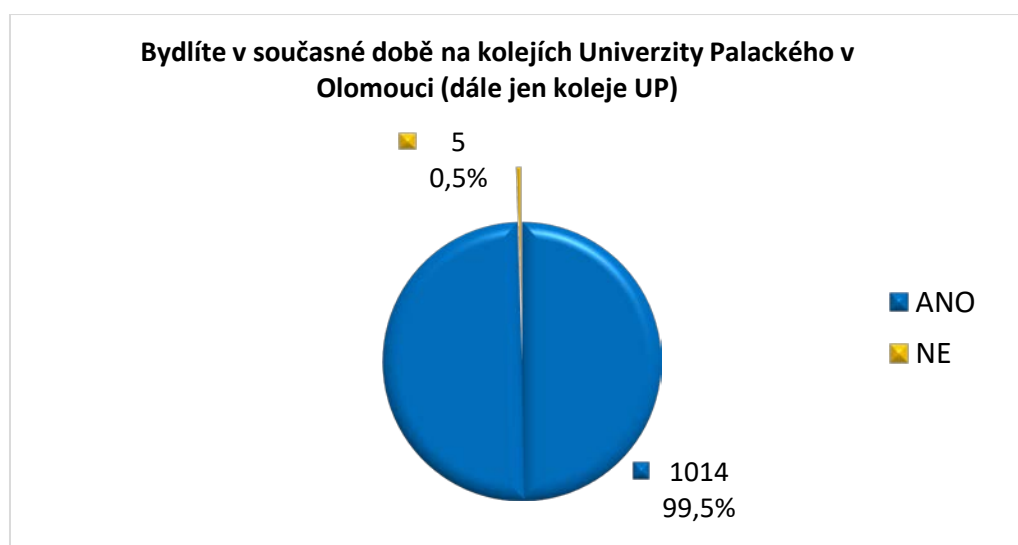
Tab. 1: Základní data o dotazníku

V následující části vám přinášíme grafické znázornění jednotlivých odpovědí i s otázkou a všemi možnostmi. Součástí každého grafu je:

- **název**, který odpovídá znění otázky,
- **legenda**, která odpovídá všem možnostem,
- samotný **graf**,
- **2 číselné hodnoty pro každou možnost**, absolutní a relativní (%).

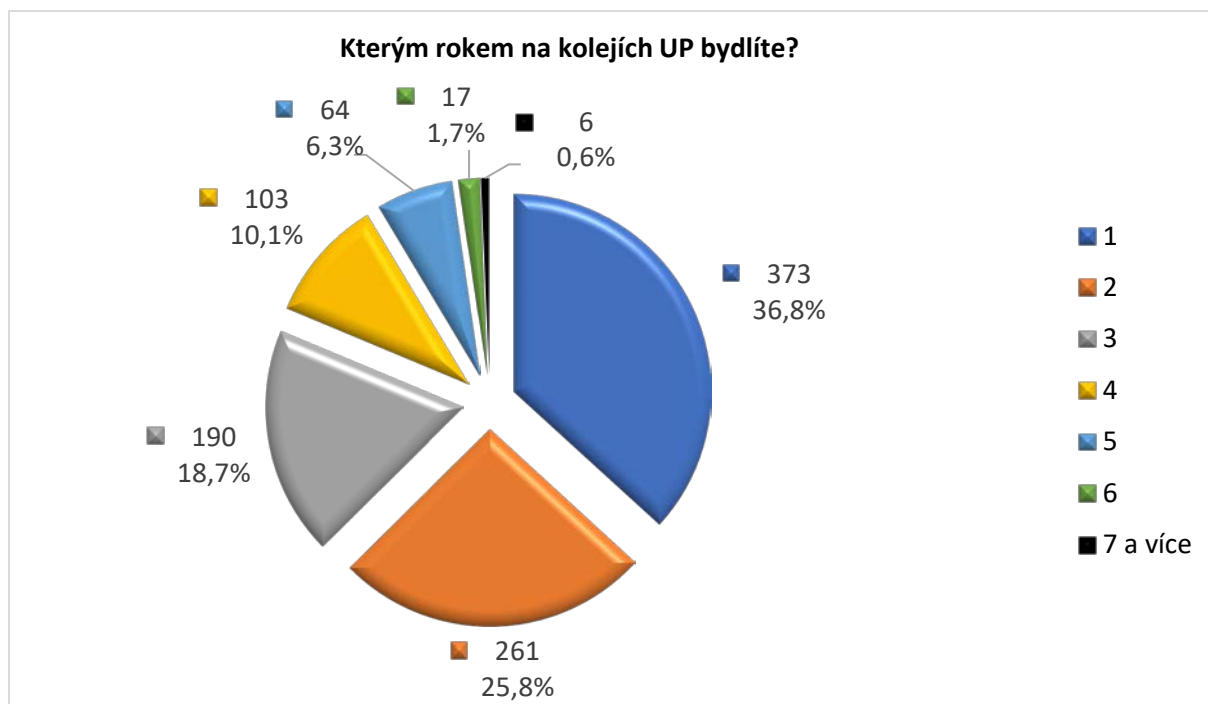
Část 1: Základní informace

Otázka č. 1:

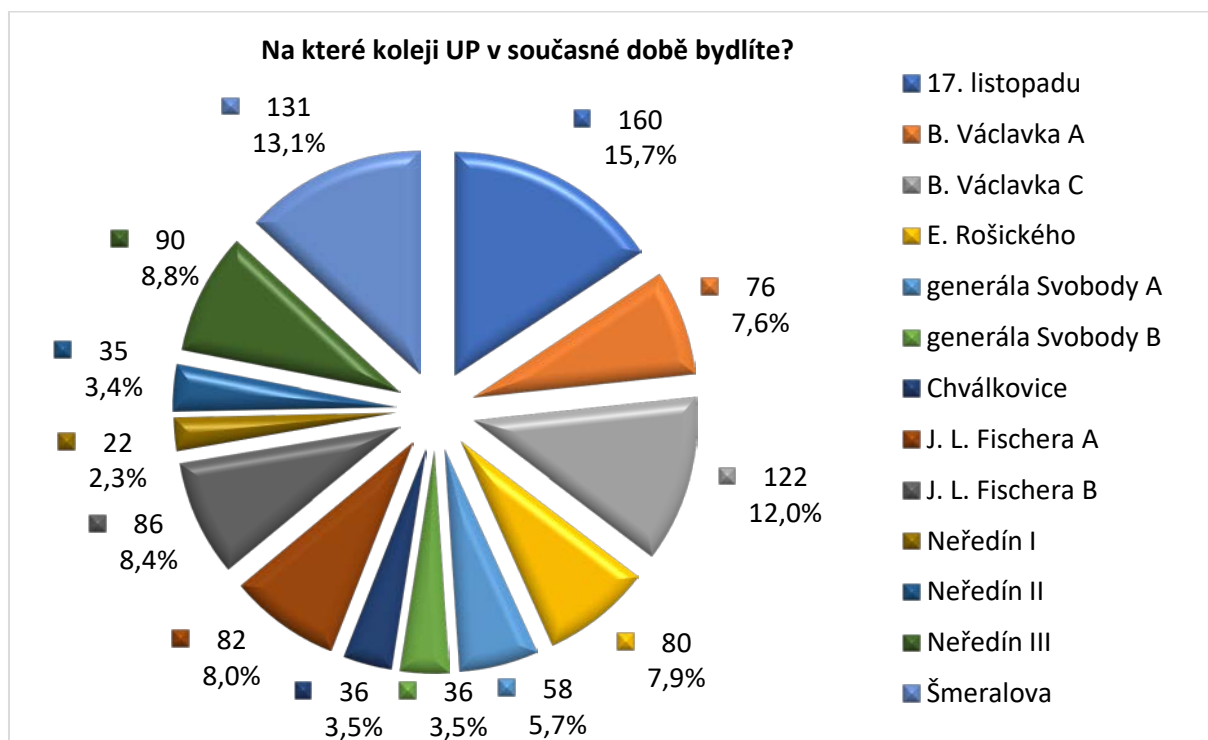


Od otázky č. 2 jsou data filtrovaná a v grafu zobrazena pouze od části 1014 respondentů aktuálně bydlících na kolejích UP.

Otázka č. 2:



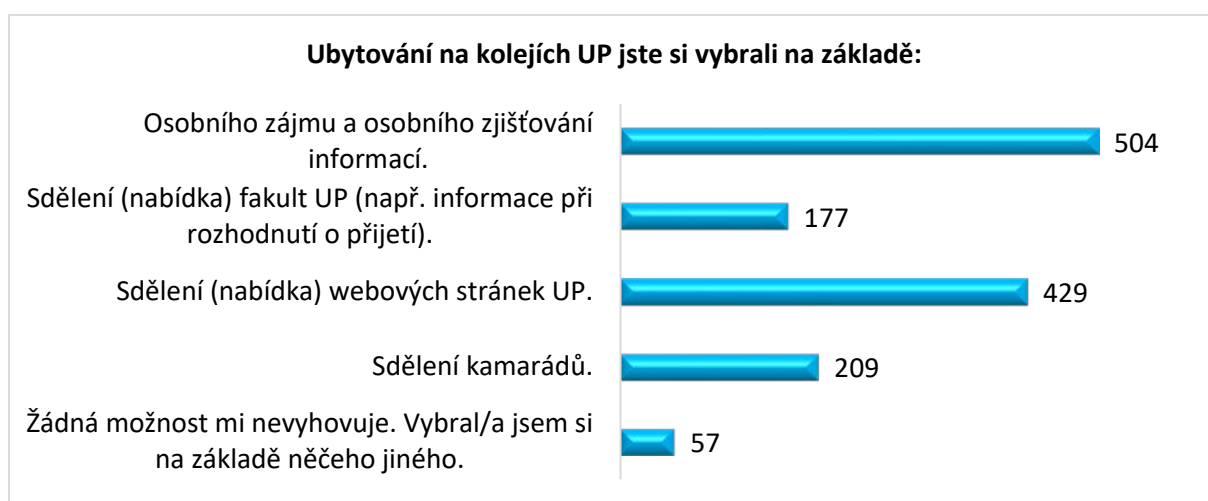
Otázka č. 3:



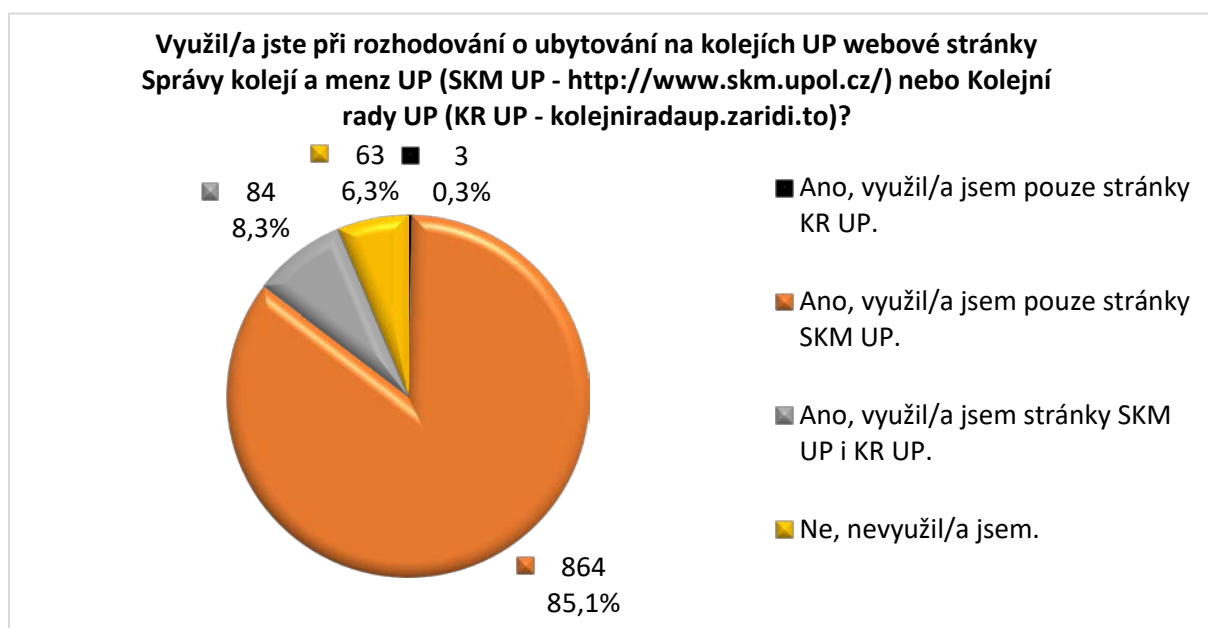
Otázka č. 4: Prosíme, uveďte patro, v němž bydlíte.

Otázka není zobrazena graficky. Data z této otázky nejsou důležitá pro komplexní náhled průzkumu, jsou ale nezbytná pro řešení konkrétních stížností v jednotlivých otázkách s možností tvorby nepovinné odpovědi.

Část 2: Výběr koleje

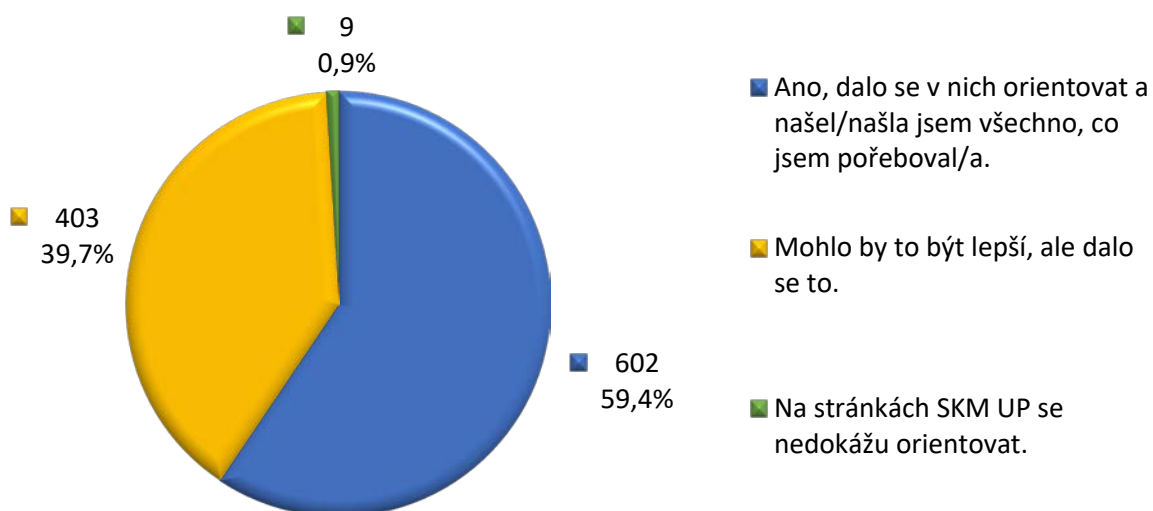
Otázka č. 5:

Graf zobrazuje pouze absolutní hodnoty. V této otázce bylo možných více odpovědí.

Otázka č. 6:

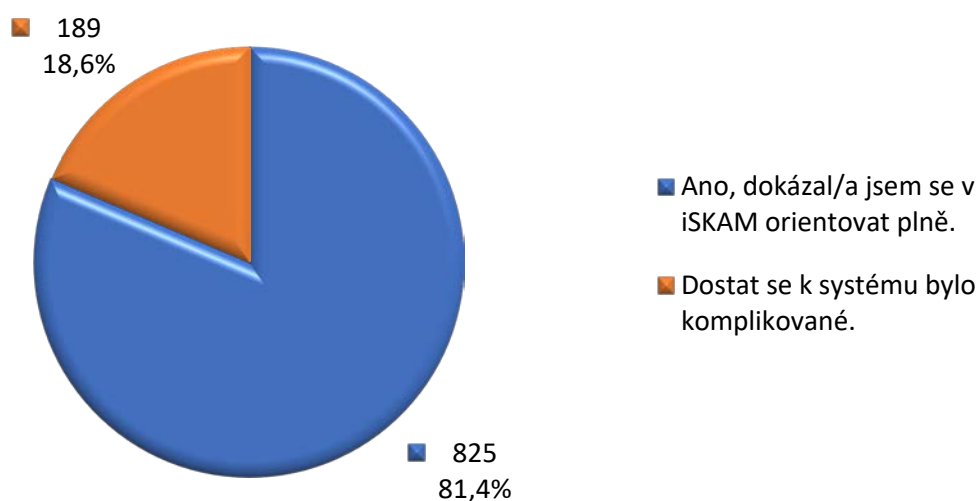
Otázka č. 7:

Máte dojem, že stránky SKM UP byly přehledné?



Otázka č. 8:

Bylo pro Vás jednoduché pracovat se systémem iSKAM (podání žádosti, rezervace místa...)?



Část 3: Nastěhování se na koleje UP

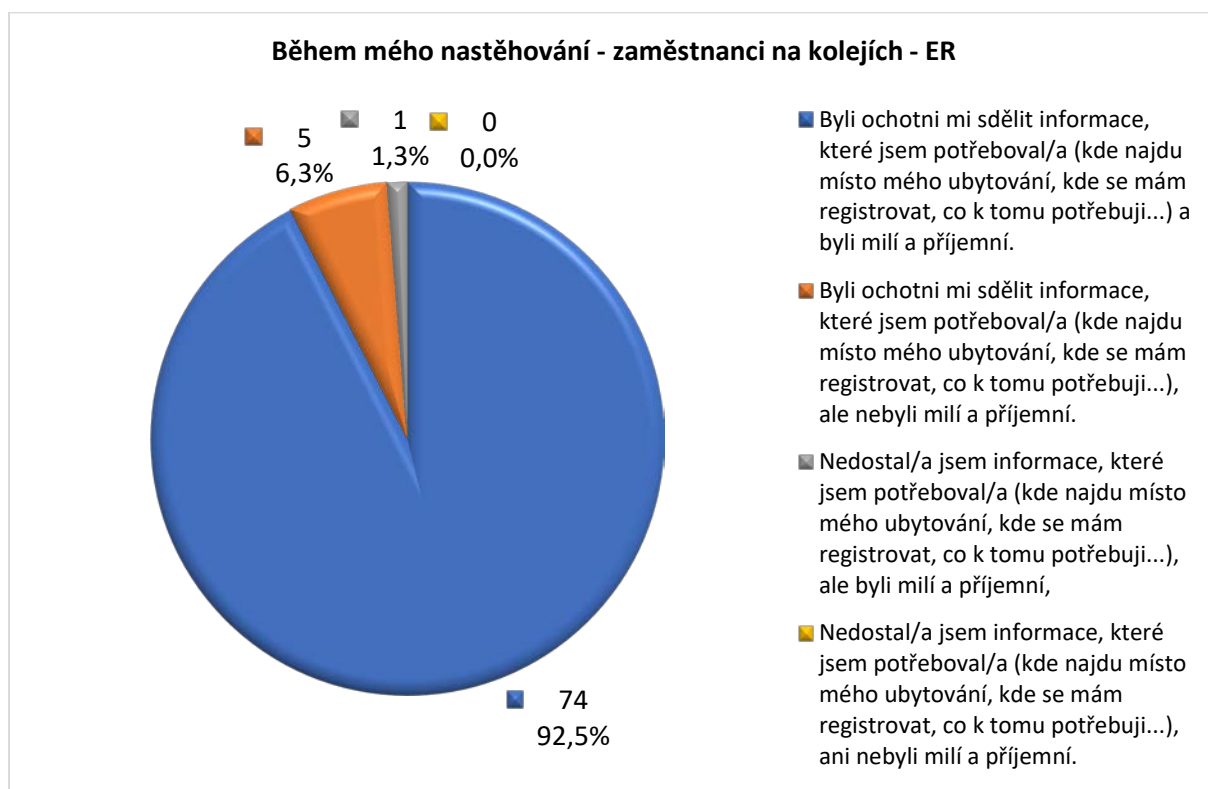
V části 3 přinášíme obsáhlejší grafické znázornění výsledků. Grafy přislouchají jednotlivým ubytovacím komisím (7).

Otázka č. 9: Během mého nastěhování – zaměstnanci na kolejích

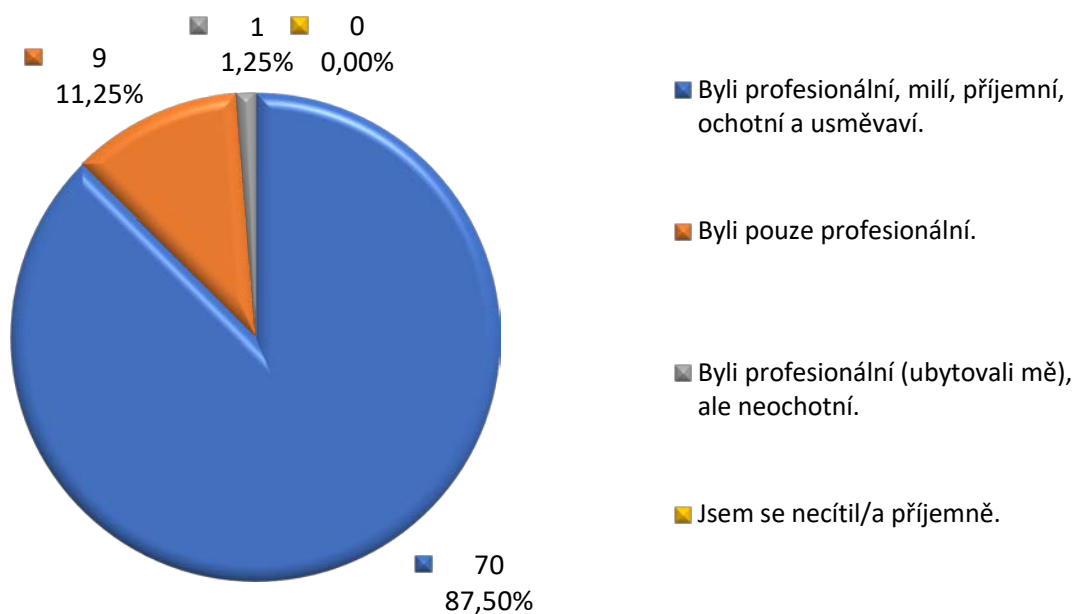
Otázka č. 10: Během mého nastěhování – v ubytovací kanceláři

Otázka č. 11: Zaměstnanci na recepcích kolejí UP

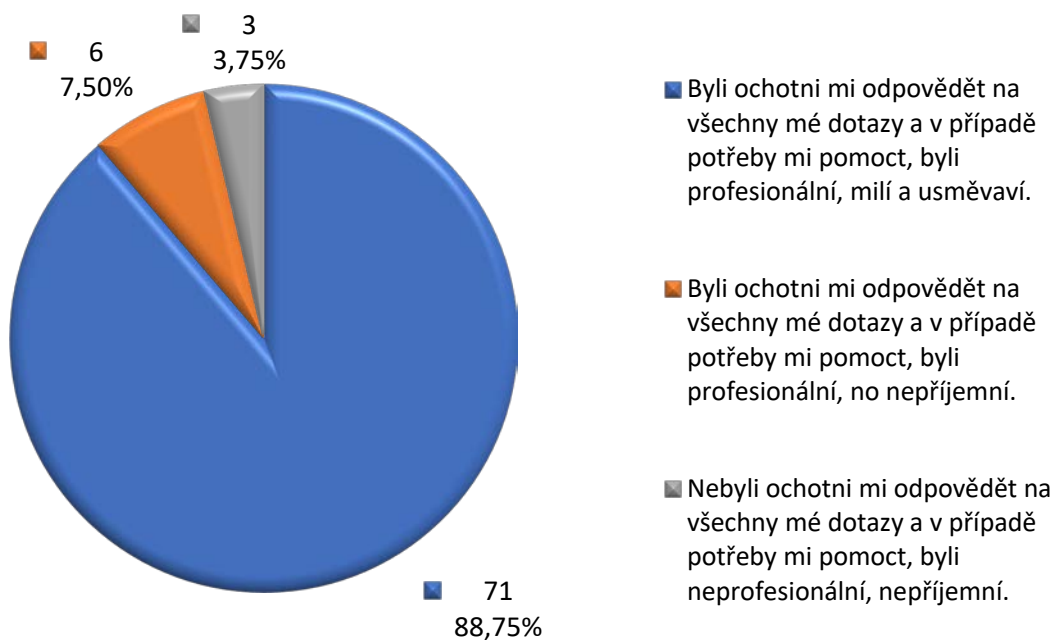
Ubytovací komise pro kolej **Evžena Rošického (ER)**:



Během mého ubytování - v ubytovací kanceláři - ER

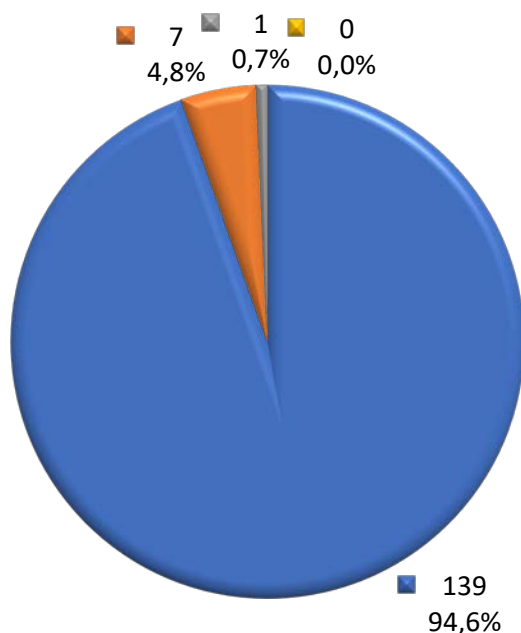


Během mého ubytování - zaměstnanci na recepcích kolejí UP - ER



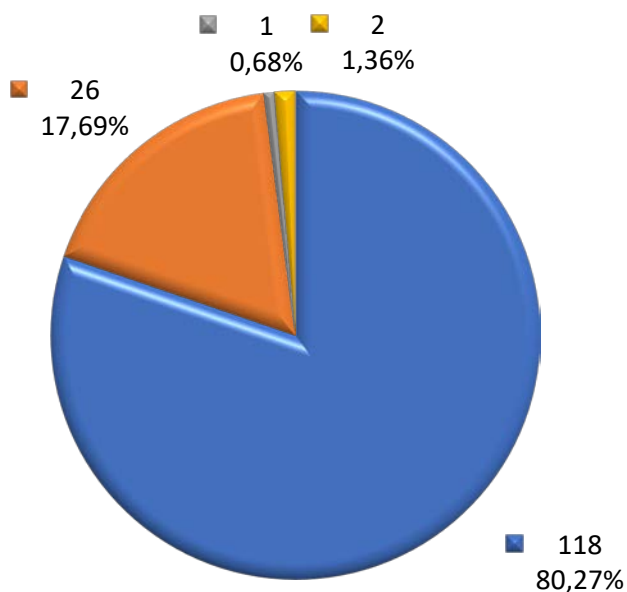
Ubytovací komise kolejí **Neředín (NEŘ):**

Během mého nastěhování - zaměstnanci na kolejích - NEŘ



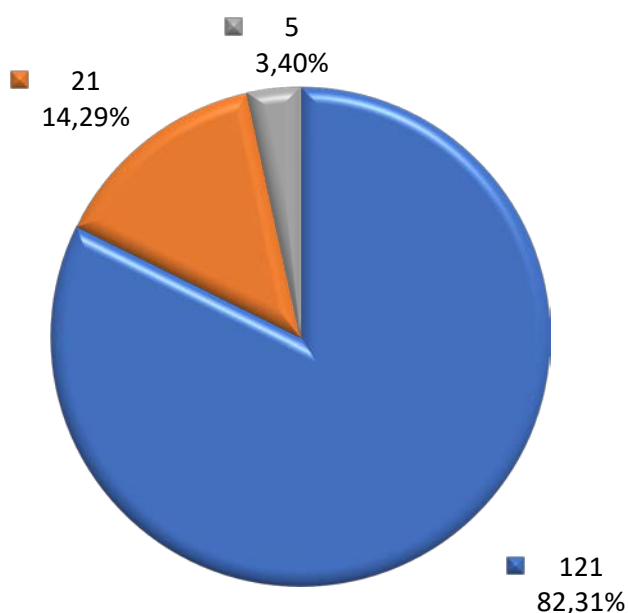
- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...) a byli milí a příjemní.
- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale nebyli milí a příjemní.
- Nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale byli milí a příjemní,
- Nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ani nebyli milí a příjemní.

Během mého ubytování - v ubytovací kanceláři - NEŘ



- Byli profesionální, milí, příjemní, ochotní a usměvaví.
- Byli pouze profesionální.
- Byli profesionální (ubytovali mě), ale neochotní.
- Jsem se necítil/a příjemně.

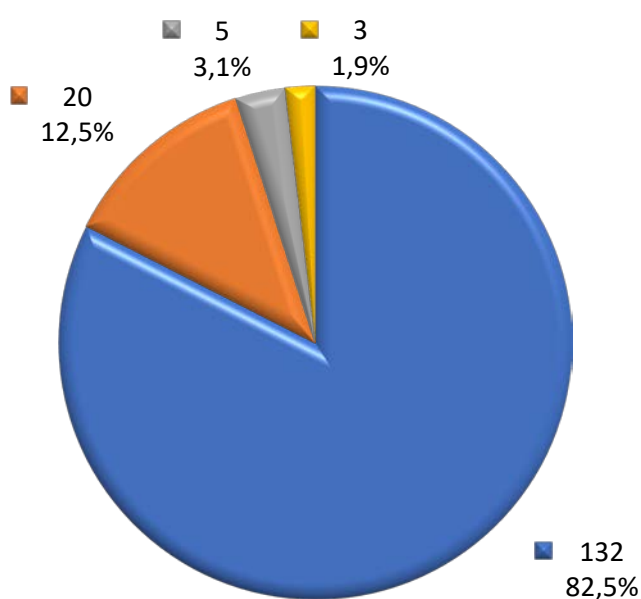
Během mého ubytování - zaměstnanci na recepcích kolejí UP - NEŘ



- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byli profesionální, milí a usměvaví.
- Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byli profesionální, no nepříjemní.
- Nebyli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byli neprofesionální, nepříjemní.

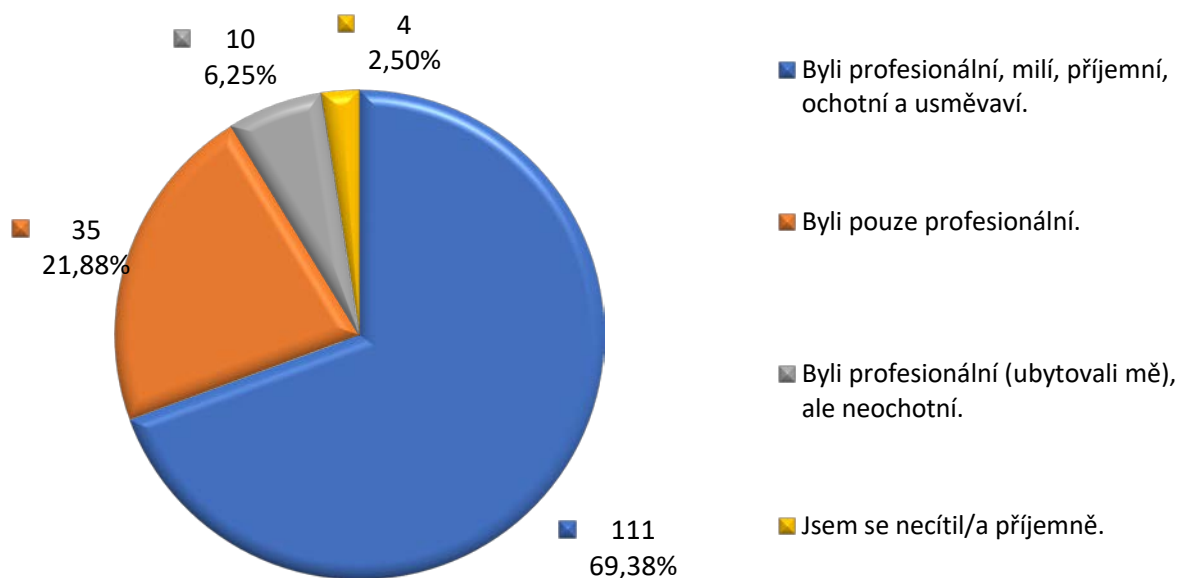
Ubytovací komise koleje 17. listopadu (17L):

Během mého nastěhování - zaměstnanci na kolejích - 17L

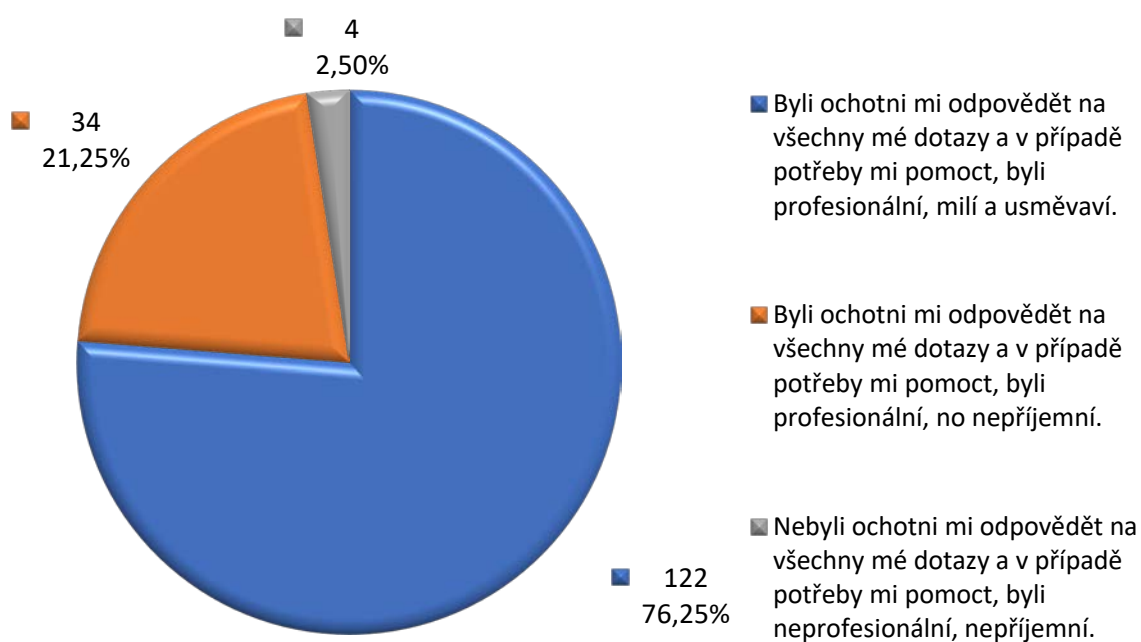


- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...) a byli milí a příjemní.
- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale nebyli milí a příjemní.
- Nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale byli milí a příjemní,
- Nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ani nebyli milí a příjemní.

Během mého ubytování - v ubytovací kanceláři - 17L

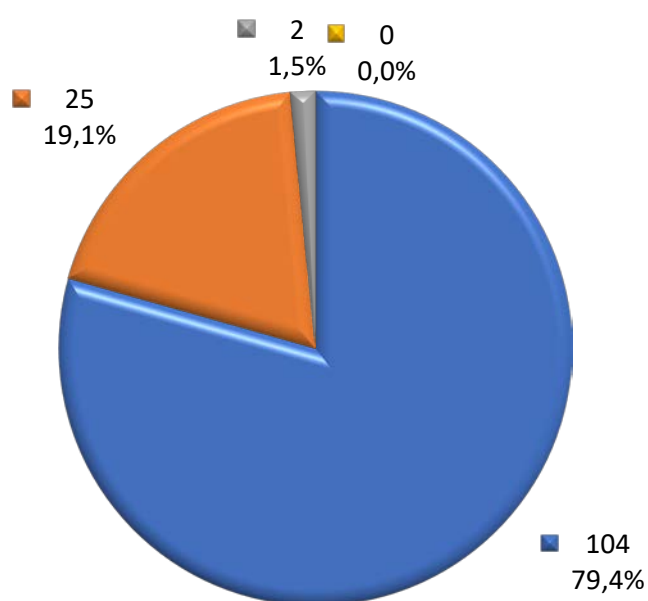


Během mého ubytování - zaměstnanci na recepcích kolejí UP - 17L



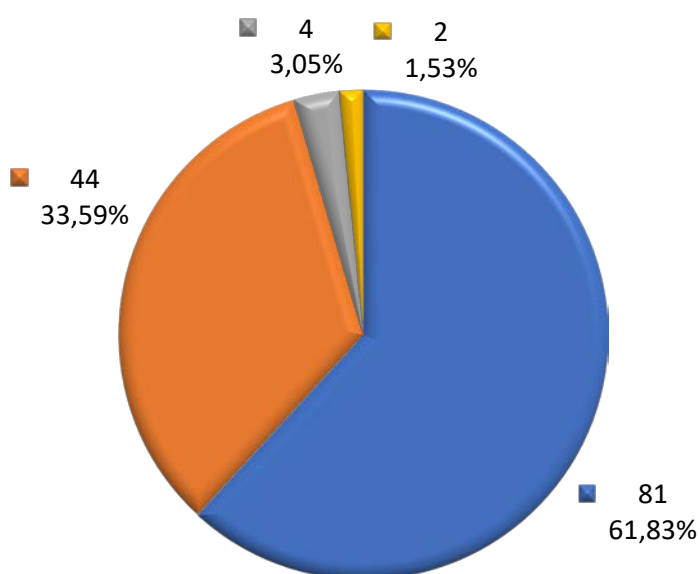
Ubytovací komise koleje Šmeralova (ŠM):

Během mého nastěhování - zaměstnanci na kolejích - ŠM



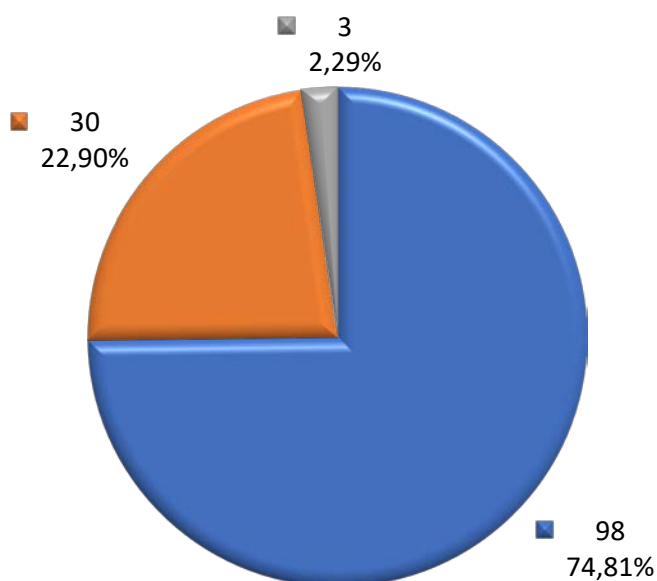
- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...) a byli milí a příjemní.
- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale nebyli milí a příjemní.
- Nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale byli milí a příjemní,
- Nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ani nebyli milí a příjemní.

Během mého ubytování - v ubytovací kanceláři - ŠM



- Byli profesionální, milí, příjemní, ochotní a usměvaví.
- Byli pouze profesionální.
- Byli profesionální (ubytovali mě), ale neochotní.
- Jsem se necítil/a příjemně.

Během mého ubytování - zaměstnanci na recepcích kolejí UP - ŠM



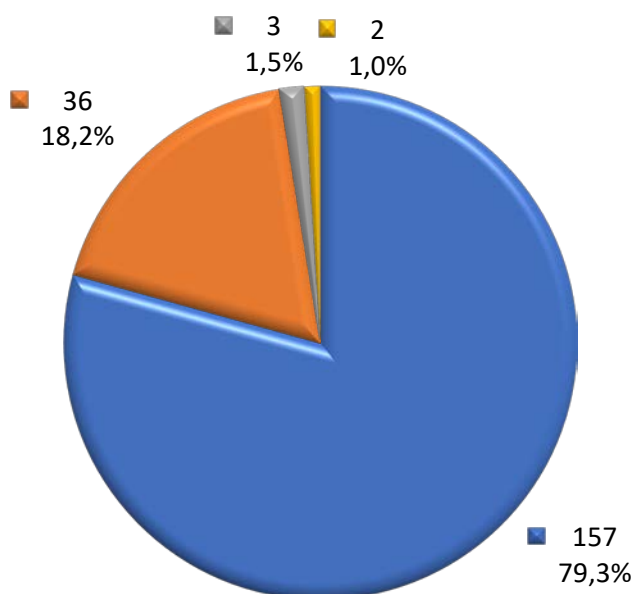
■ Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byli profesionální, milí a usměvaví.

■ Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byli profesionální, no nepříjemní.

■ Nebyli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byli neprofesionální, nepříjemní.

Ubytovací komise koleje **Bedřicha Václavka (BV):**

Během mého nastěhování - zaměstnanci na kolejích - BV



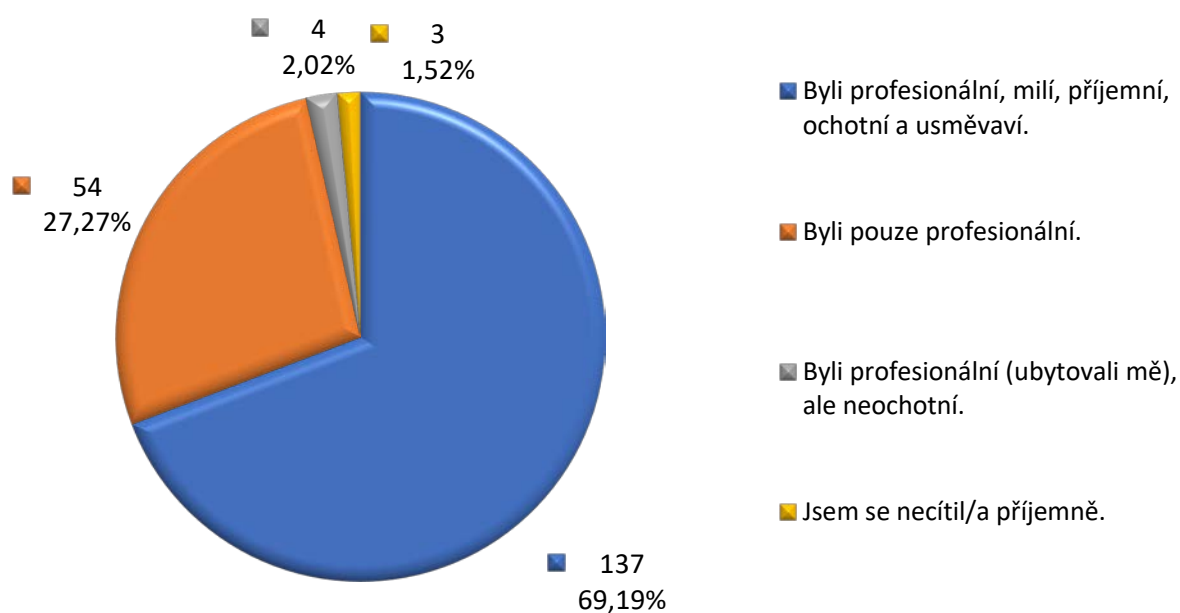
■ Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...) a byli milí a příjemní.

■ Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale nebyli milí a příjemní.

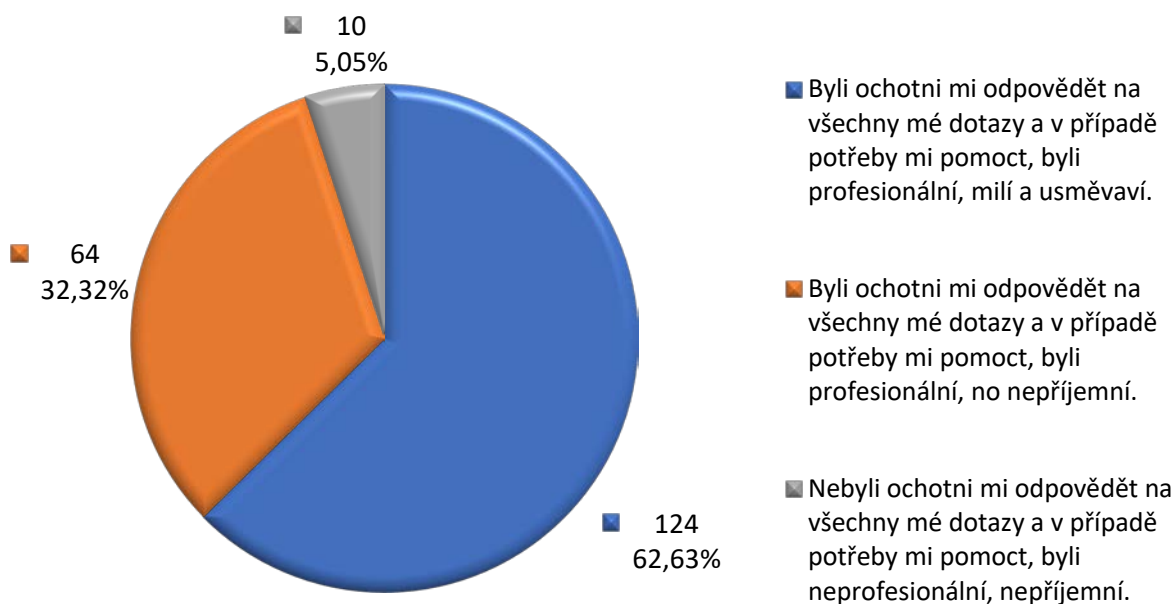
■ Nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale byli milí a příjemní,

■ Nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ani nebyli milí a příjemní.

Během mého ubytování - v ubytovací kanceláři - BV

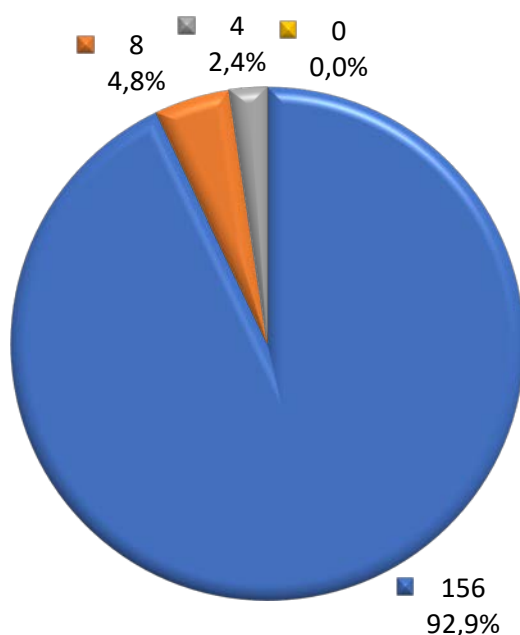


Během mého ubytování - zaměstnanci na recepcích kolejí UP - BV



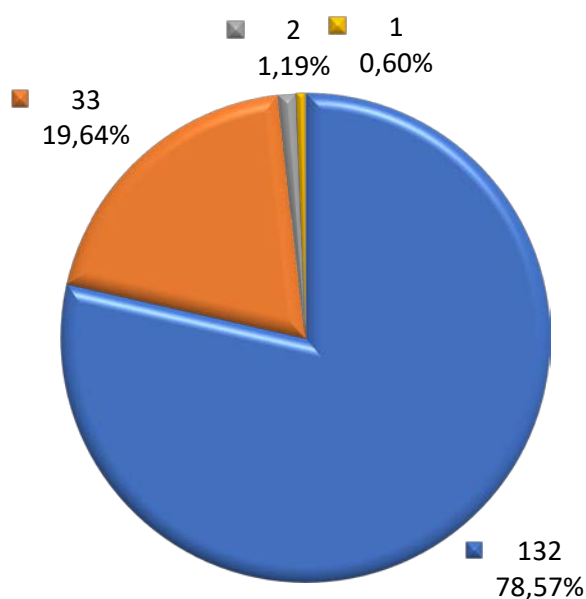
Ubytovací komise koleje **J. L. Fischera (JLF):**

Během mého nastěhování - zaměstnanci na kolejích - JLF



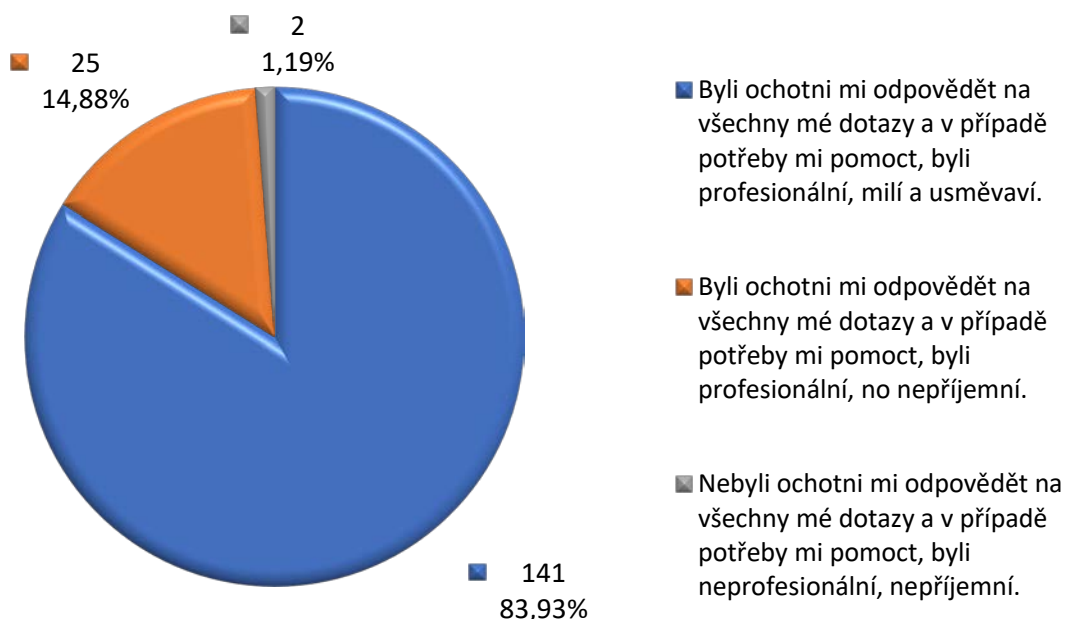
- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...) a byli milí a příjemní.
- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale nebyli milí a příjemní.
- Nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale byli milí a příjemní,
- Nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ani nebyli milí a příjemní.

Během mého ubytování - v ubytovací kanceláři - JLF



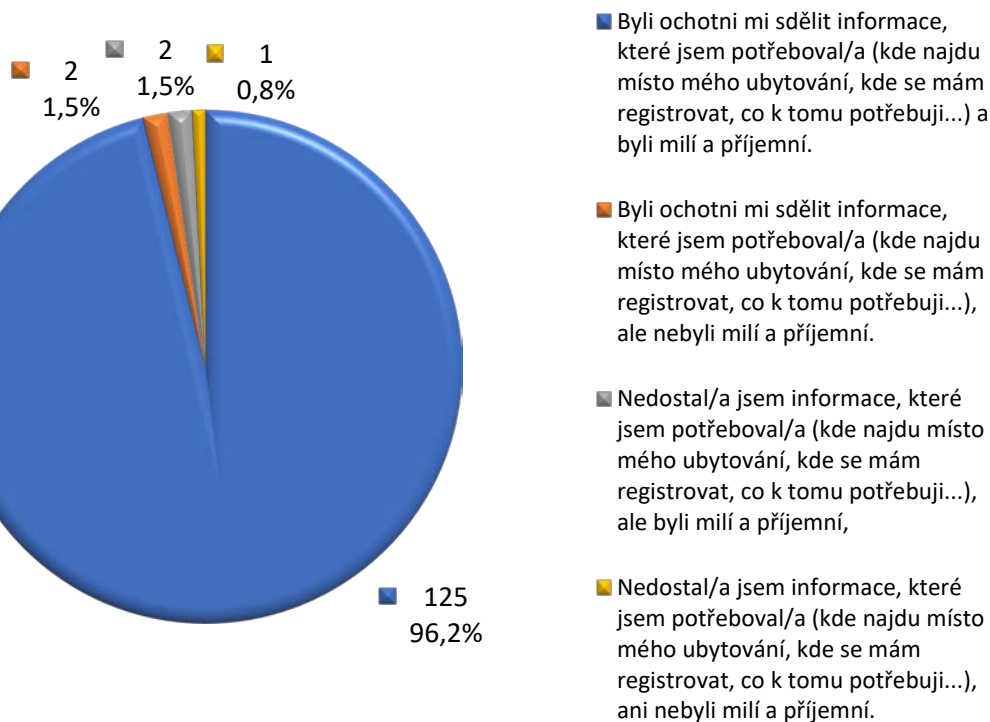
- Byli profesionální, milí, příjemní, ochotní a usměvaví.
- Byli pouze profesionální.
- Byli profesionální (ubytovali mě), ale neochotní.
- Jsem se necítil/a příjemně.

Během mého ubytování - zaměstnanci na recepcích kolejí UP - JLF

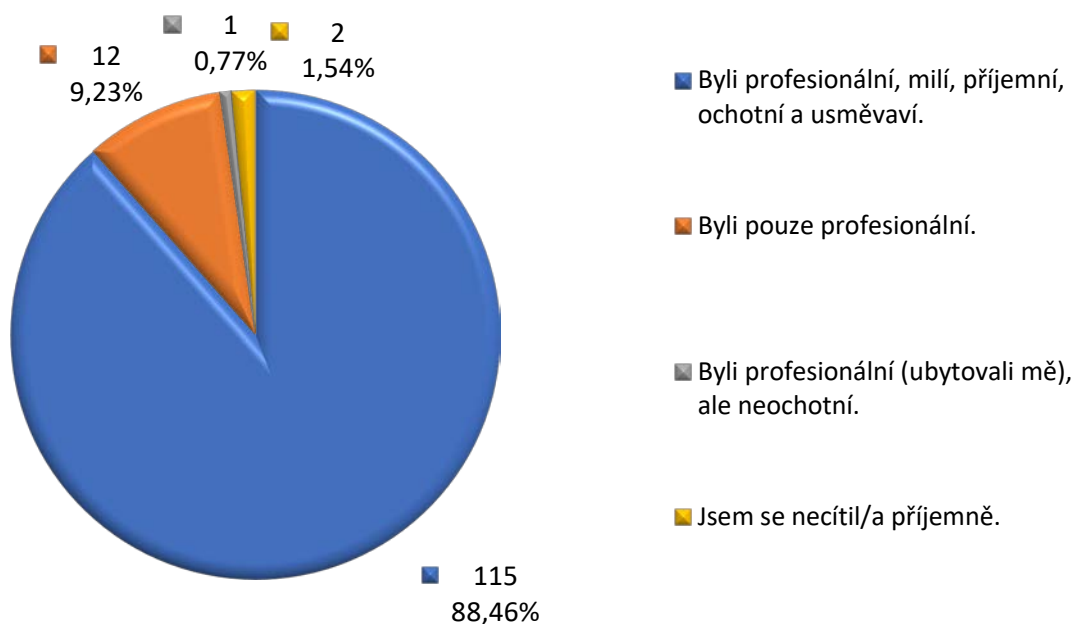


Ubytovací komise koleje **G. Svobody, Chválkovice (GS, CHV):**

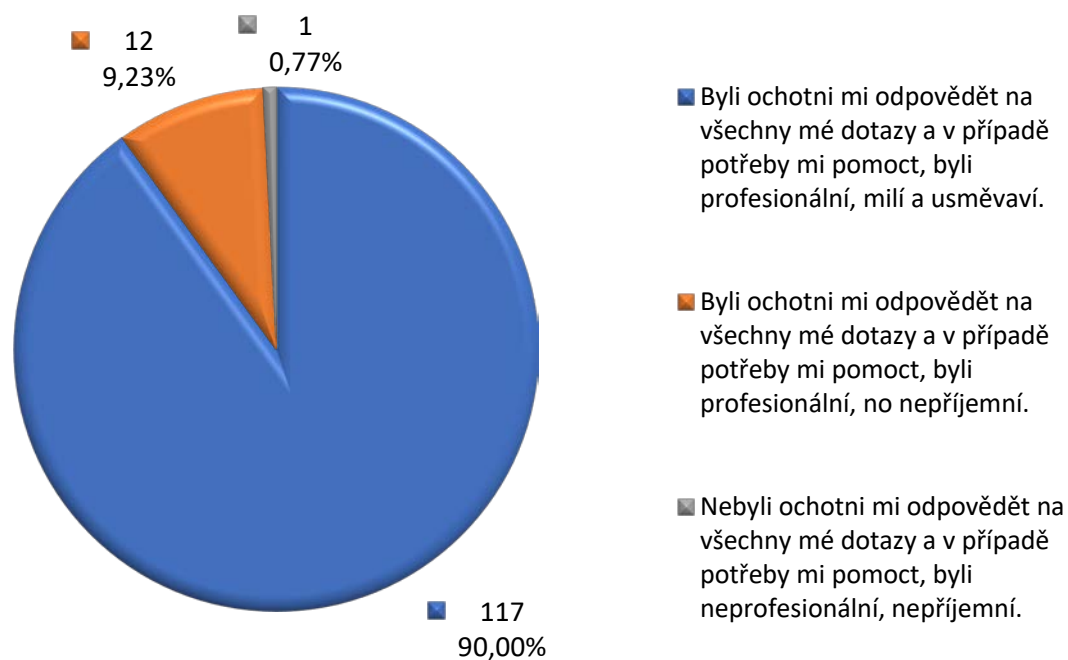
Během mého nastěhování - zaměstnanci na kolejích - GS, CHV



Během mého ubytování - v ubytovací kanceláři - GS, CHV



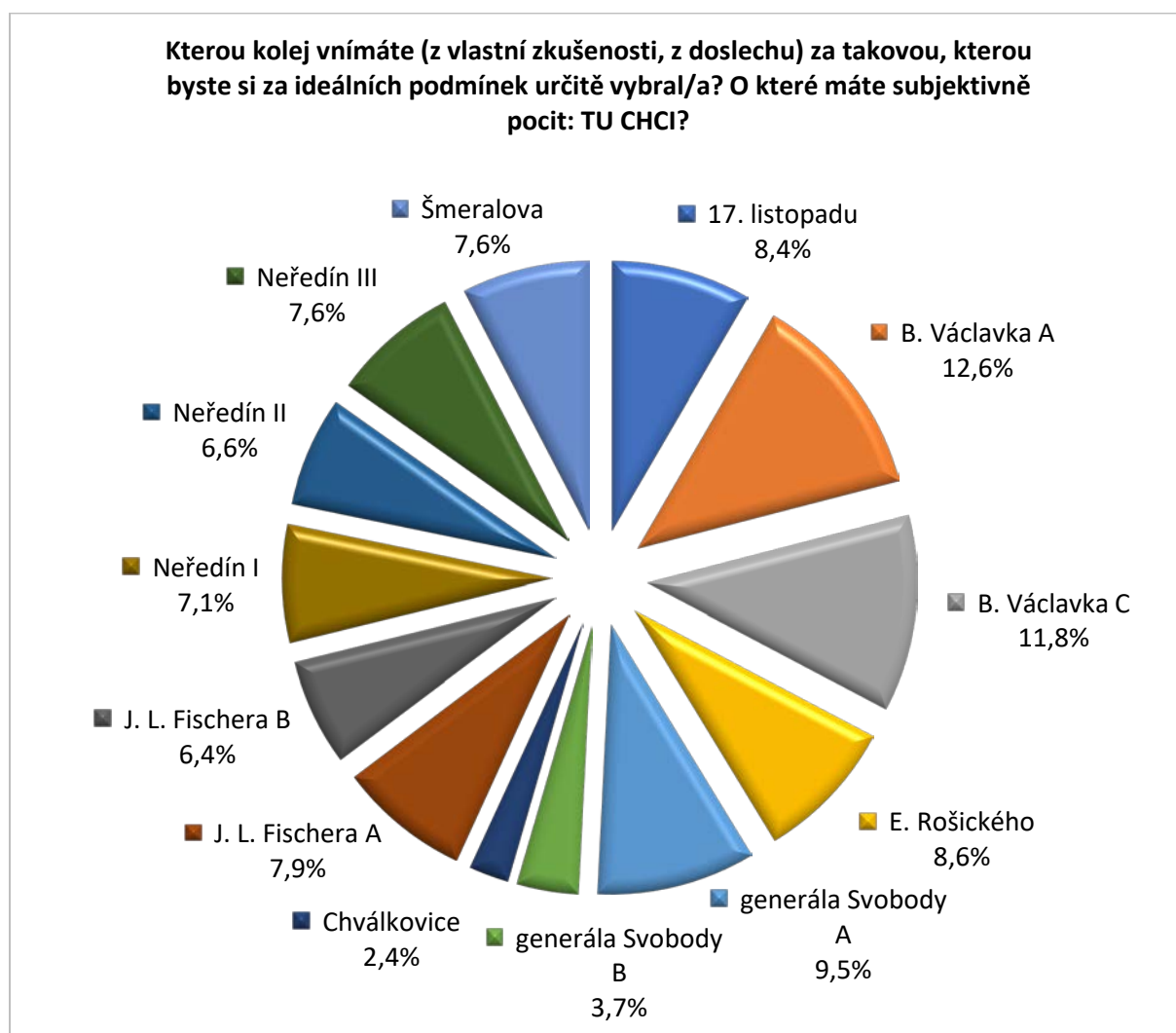
Během mého ubytování - zaměstnanci na recepcích kolejí UP - GS, CHV



Otázka č. 12: Případný Váš komentář k průběhu ubytování na koleji na začátku ak. roku – odpověď není vyžadována.

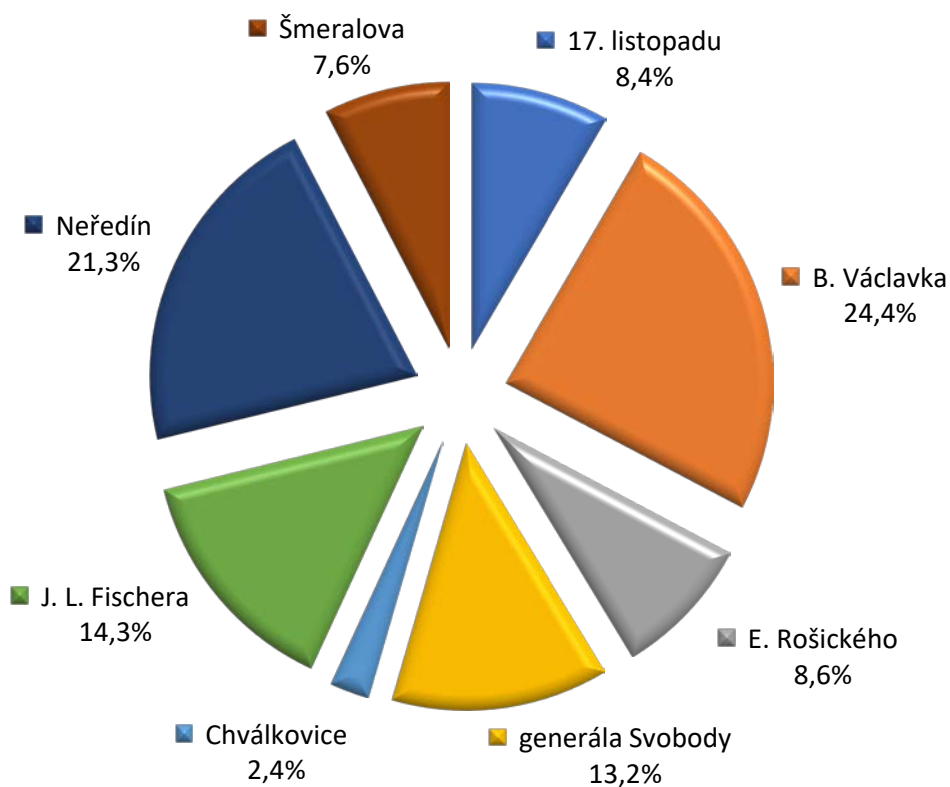
K otázce č. 12 nepřinášíme grafické znázornění, její vyjádření naleznete v části **Komentáře a připomínky** této analýzy.

Otázka č. 13:



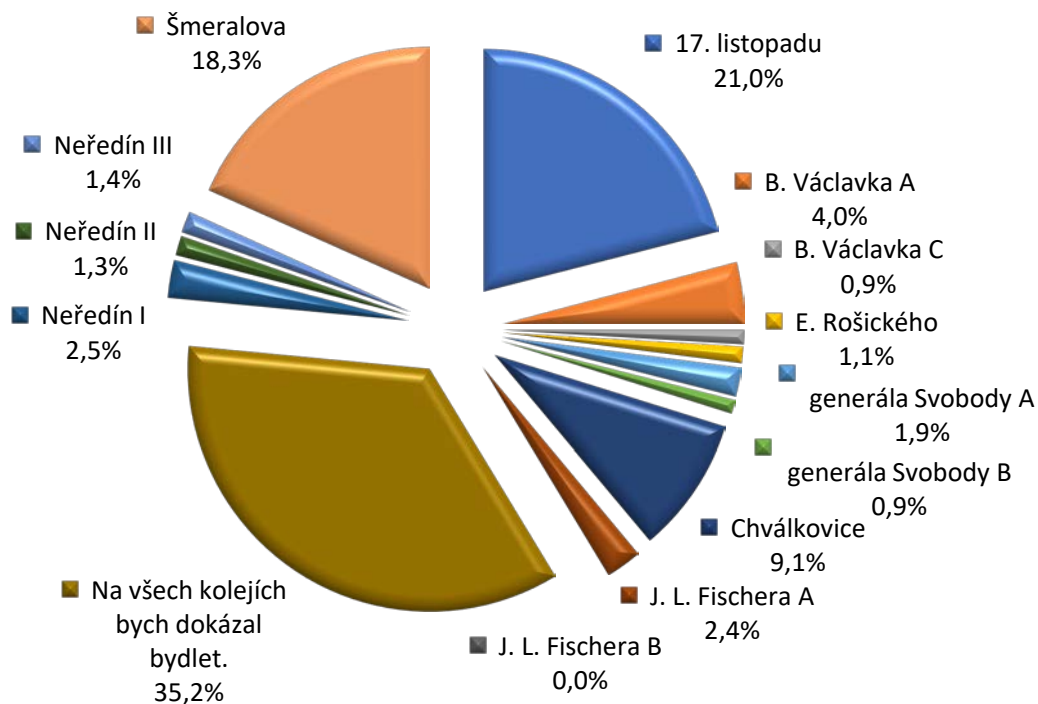
Další graf přináší informaci po redukci bloků kolejí.

Kterou kolej vnímáte (z vlastní zkušenosti, z doslechu) za takovou, kterou byste si za ideálních podmínek určitě vybral/a? O které máte subjektivně pocit: TU CHCI?

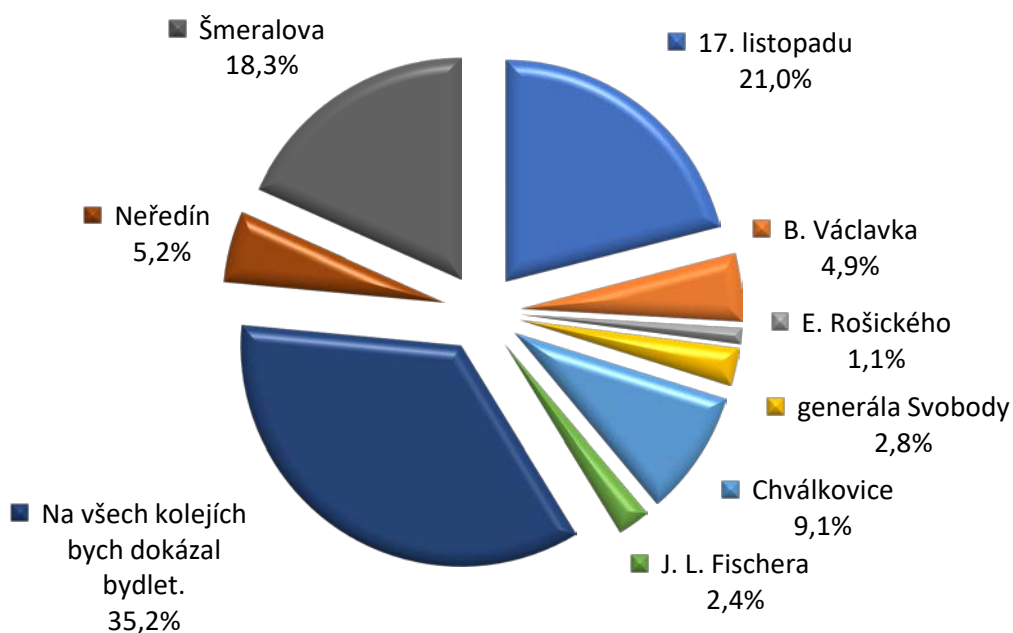


Otázka č. 14:

Kterou kolej vnímáte (z vlastní zkušenosti, z doslechu) za takovou, kterou byste si určitě NEVYBRAL/A? O které máte subjektivně pocit: TAM BYCH NEBYDLEL ANI ZADARMO? (pokud taková je)



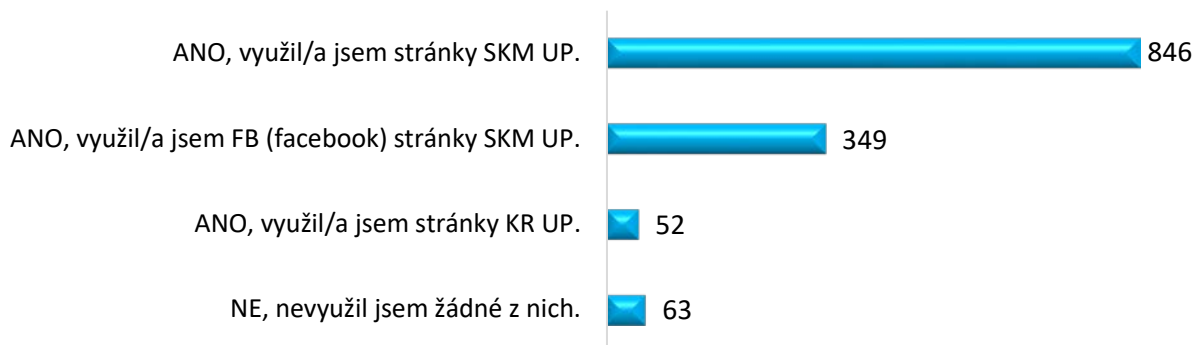
Kterou kolej vnímáte (z vlastní zkušenosti, z doslechu) za takovou, kterou byste si určitě NEVYBRAL/A? O které máte subjektivně pocit: TAM BYCH NEBYDLEL ANI ZADARMO? (pokud taková je)



Část 4: Vaše ubytování na kolejích UP a spokojenost se službami SKM UP

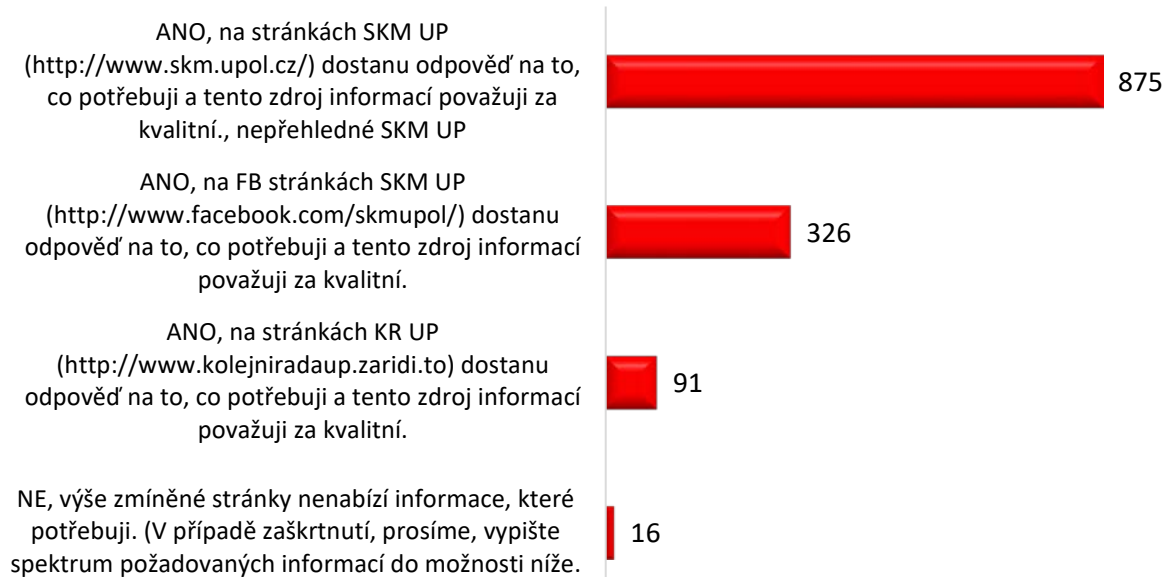
Otázka č. 15:

Využil/a jste webové stránky Správy kolejí a menz UP (SKM UP - <http://www.skm.upol.cz/>, FB: <http://www.facebook.com/skmupol/>) nebo Kolejní rady UP (KR UP - kolejnradaup.zaridi.to) jako zdroj informací potřebných k vašemu ubytování? (možných více odpověď)



Otázka č. 16:

Považujete webové stránky Správy kolejí a menz UP (SKM UP - <http://www.skm.upol.cz/>, FB: <http://www.facebook.com/skmupol/>) nebo Kolejní rady UP (KR UP - kolejnradaup.zaridi.to) za KVALITNÍ (= dostanu odpověď na to, co potřebuji) zdroj informací potřebný



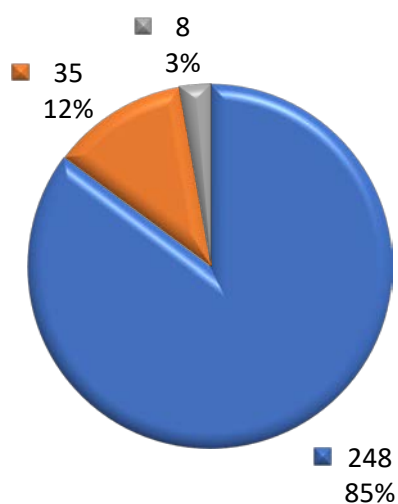
RECEPCE KOLEJÍ

V následujících otázkách filtrujeme data do grafů dle významnosti. Konkrétně a adresně na základě dat od respondentů popisujeme jednotlivé koleje / pracovní skupiny / vedoucí / zaměstnance.

Otázka č. 17:

Nezobrazujeme grafy pro kolej Chválkovice a E. Rošického, zde neprobíhá prodej zboží na recepci.

RECEPCE kolejí UP - sortiment nabízeného zboží - 17L, ŠM

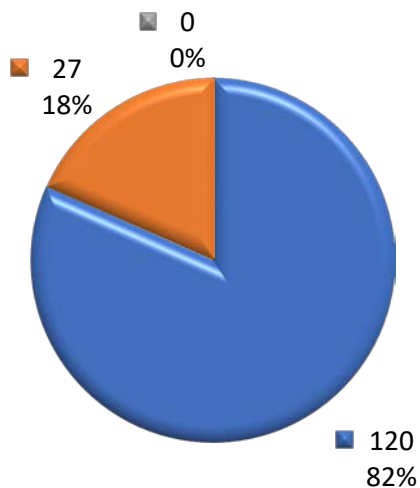


■ Jsem spokojen s nabízenou šíří sortimentu zboží na kolejích.

■ Byl bych rád, kdyby na recepci bylo i zboží další (prosíme, vyplnit, o co byste měli zájem - níže do komentáře).

■ Nabízené zboží mi absolutně nevyhovuje.

RECEPCE kolejí UP - sortiment nabízeného zboží - NEŘ

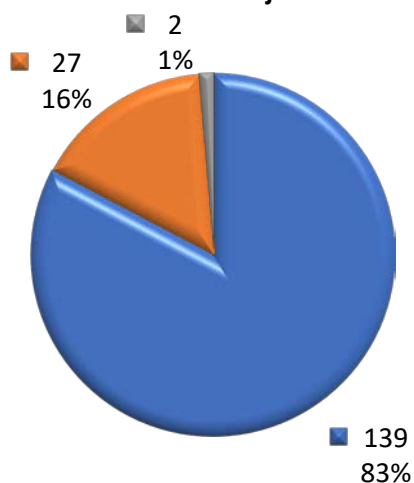


■ Jsem spokojen s nabízenou šíří sortimentu zboží na kolejích.

■ Byl bych rád, kdyby na recepci bylo i zboží další (prosíme, vyplnit, o co byste měli zájem - níže do komentáře).

■ Nabízené zboží mi absolutně nevyhovuje.

RECEPCE kolejí UP - sortiment nabízeného zboží - JLF

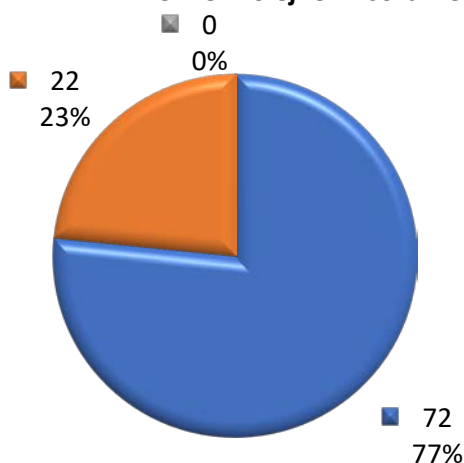


■ Jsem spokojen s nabízenou šíří sortimentu zboží na kolejích.

■ Byl bych rád, kdyby na recepci bylo i zboží další (prosíme, vyplnit, o co byste měli zájem - níže do komentáře).

■ Nabízené zboží mi absolutně nevyhovuje.

RECEPCE kolejí UP - sortiment nabízeného zboží - GS

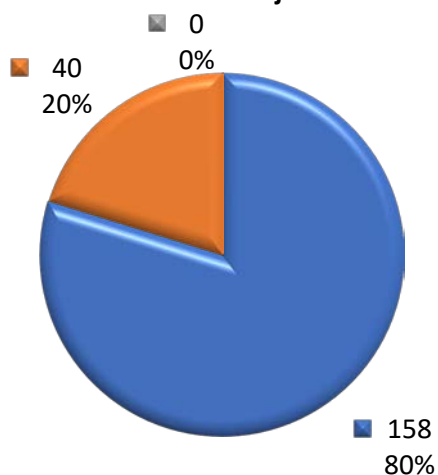


■ Jsem spokojen s nabízenou šíří sortimentu zboží na kolejích.

■ Byl bych rád, kdyby na recepci bylo i zboží další (prosíme, vyplnit, o co byste měli zájem - níže do komentáře).

■ Nabízené zboží mi absolutně nevyhovuje.

RECEPCE kolejí UP - sortiment nabízeného zboží - BV



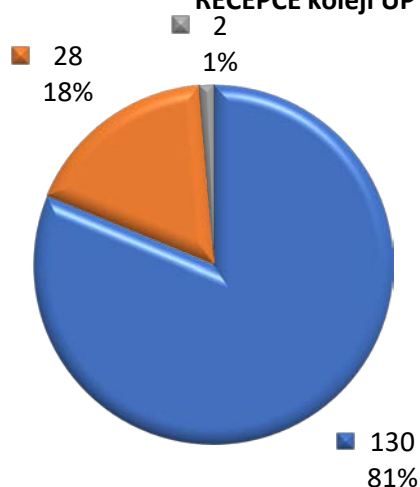
■ Jsem spokojen s nabízenou šíří sortimentu zboží na kolejích.

■ Byl bych rád, kdyby na recepci bylo i zboží další (prosíme, vyplnit, o co byste měli zájem - níže do komentáře).

■ Nabízené zboží mi absolutně nevyhovuje.

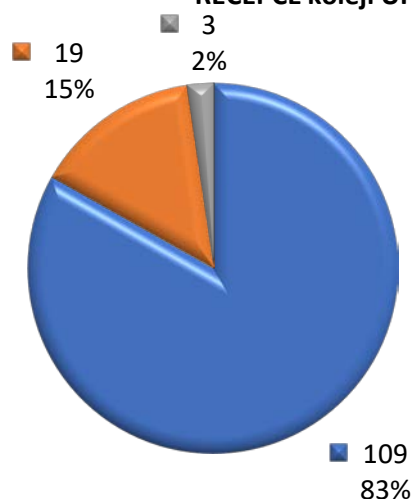
Otázka č. 18:

RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci - 17L



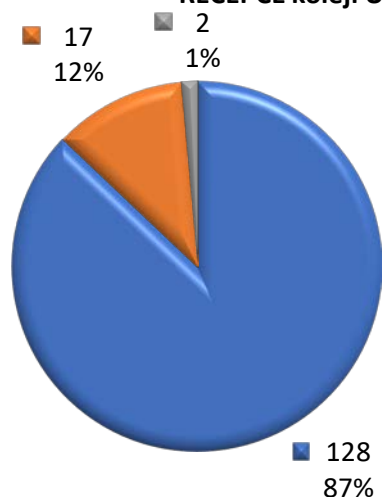
- Jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.
- Jsou schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžují.
- S přístupem zaměstnanců na recepci mé koleje nejsem absolutně spokojen.

RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci - ŠM



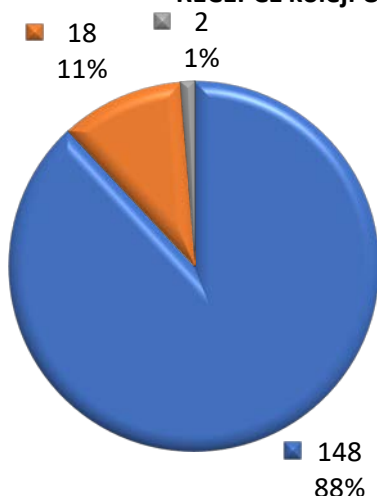
- Jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.
- Jsou schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžují.
- S přístupem zaměstnanců na recepci mé koleje nejsem absolutně spokojen.

RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci - NEŘ



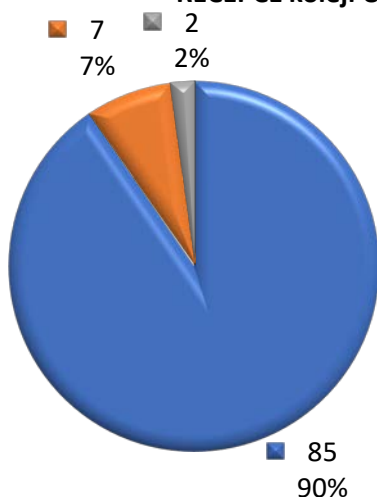
- Jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.
- Jsou schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžují.
- S přístupem zaměstnanců na recepci mé koleje nejsem absolutně spokojen.

RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci - JLF



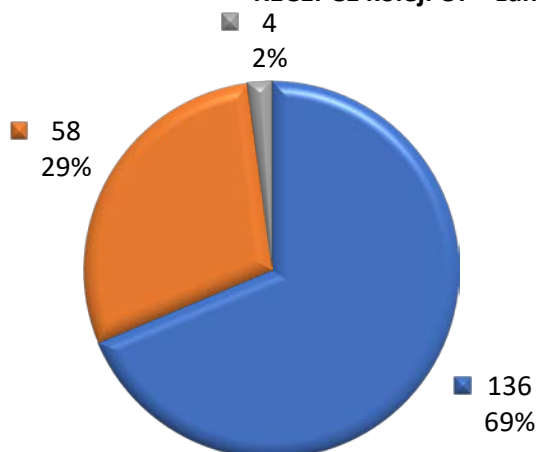
- Jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.
- Jsou schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžuji.
- S přístupem zaměstnanců na recepci mé koleje nejsem absolutně spokojen.

RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci - GS



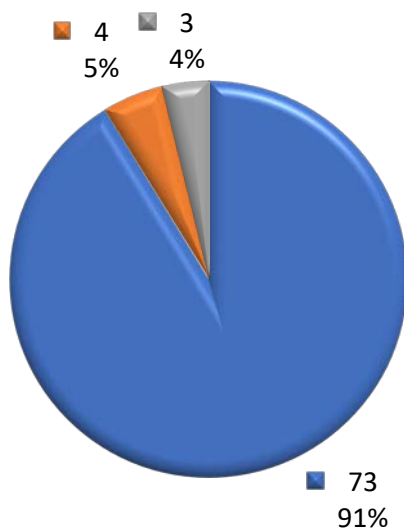
- Jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.
- Jsou schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžuji.
- S přístupem zaměstnanců na recepci mé koleje nejsem absolutně spokojen.

RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci - BV



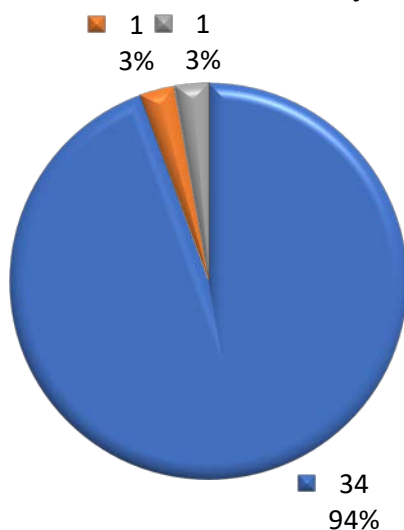
- Jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.
- Jsou schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžuji.
- S přístupem zaměstnanců na recepci mé koleje nejsem absolutně spokojen.

RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci - ER



- Jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.
- Jsou schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžuji.
- S přístupem zaměstnanců na recepci mé koleje nejsem absolutně spokojen.

RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci - CHV



- Jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.
- Jsou schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžuji.
- S přístupem zaměstnanců na recepci mé koleje nejsem absolutně spokojen.

Otázka č. 19: Vaše případné komentáře ke službám na recepcích (chování zaměstnanců, rozsah nabízených služeb). (Odpověď není vyžadována.)

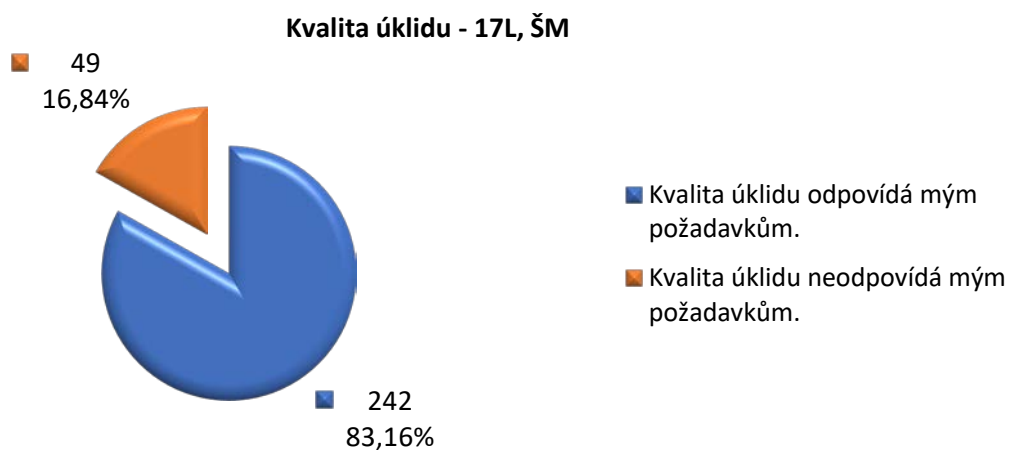
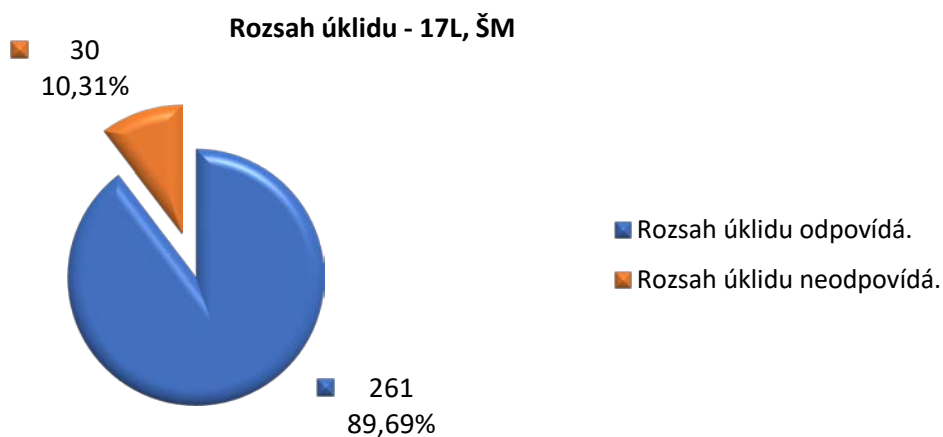
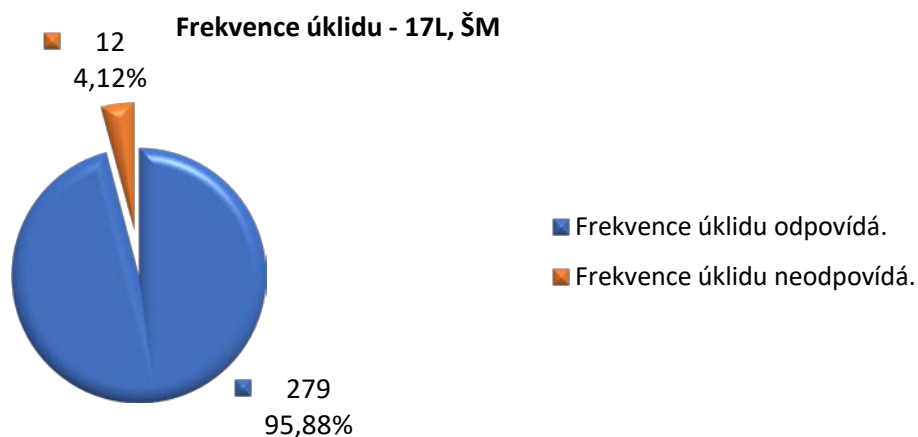
K otázce č. 19 nepřinášíme grafické znázornění, její vyjádření naleznete v části **Komentáře a připomínky** této analýzy.

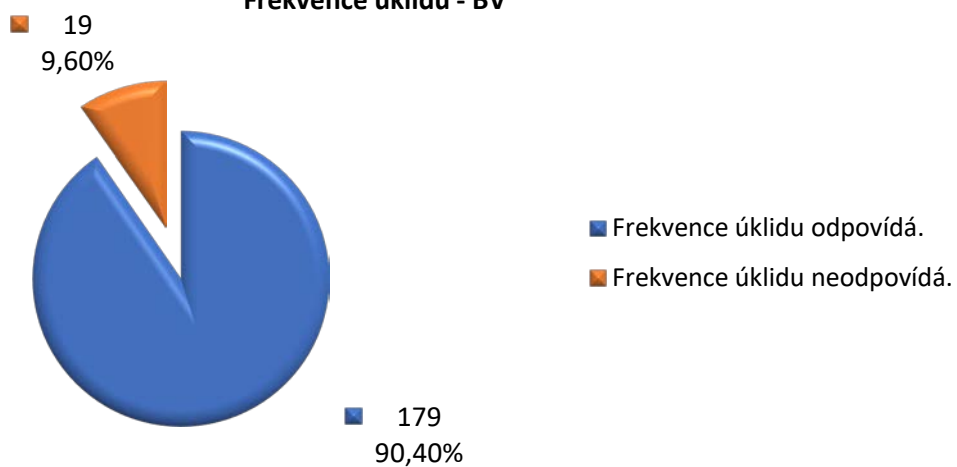
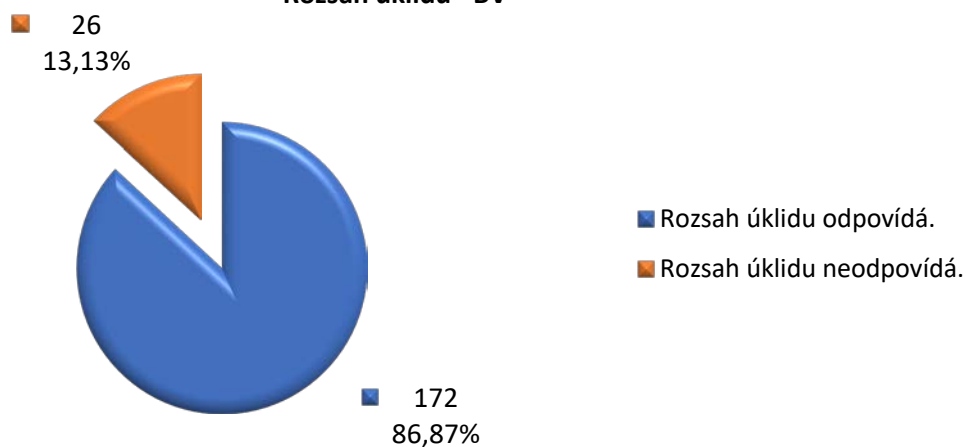
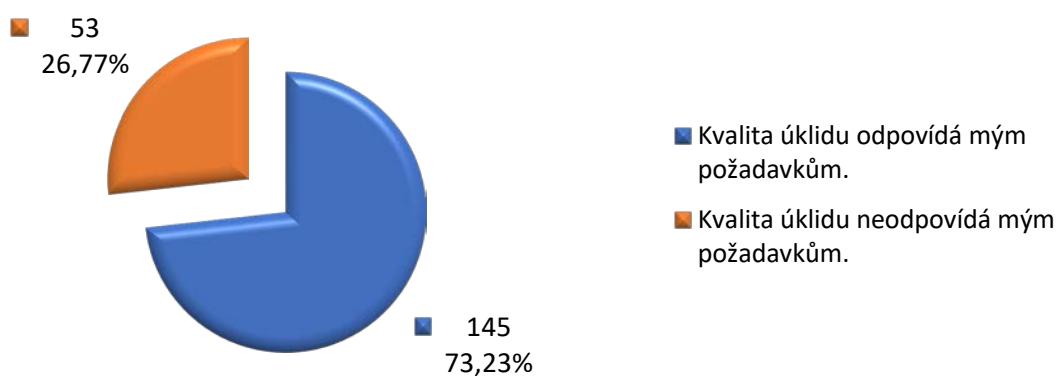
ÚKLIDOVÉ SLUŽBY NA KOLEJÍCH

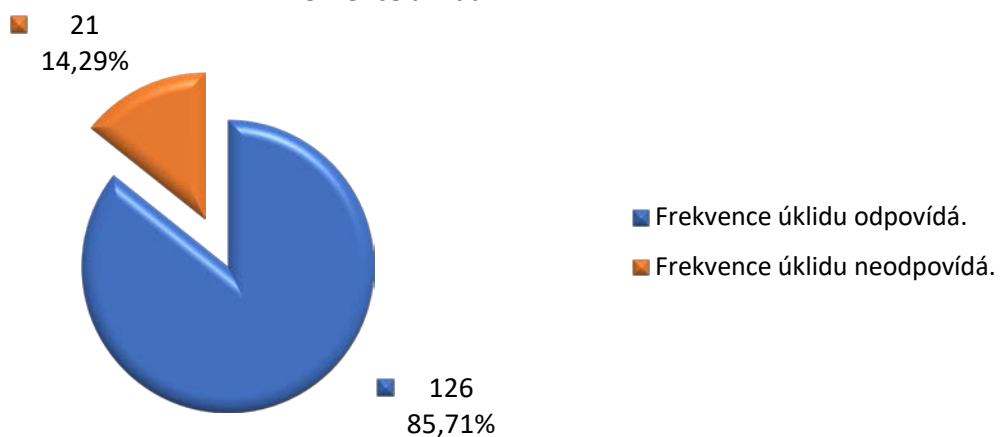
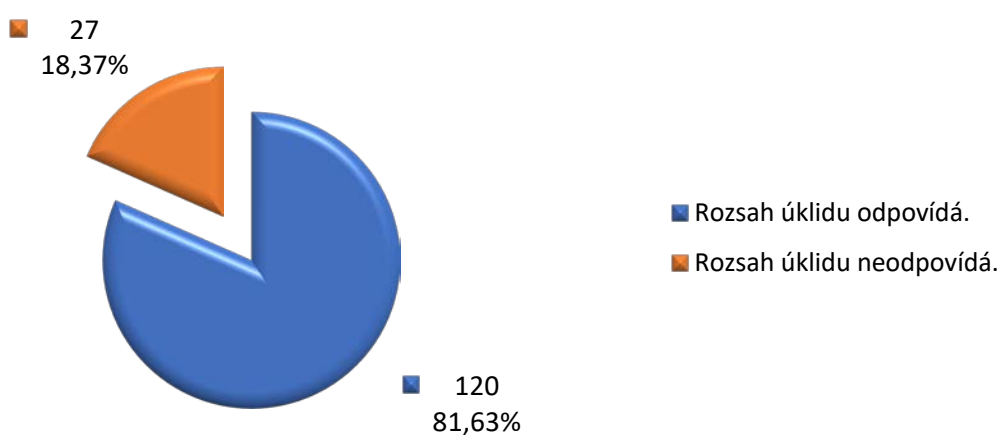
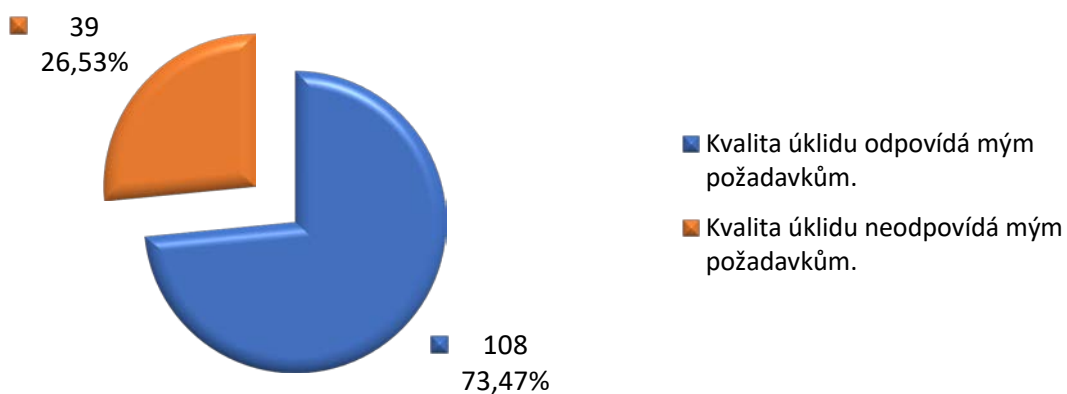
[Otázka č. 20: Frekvence úklidu](#)

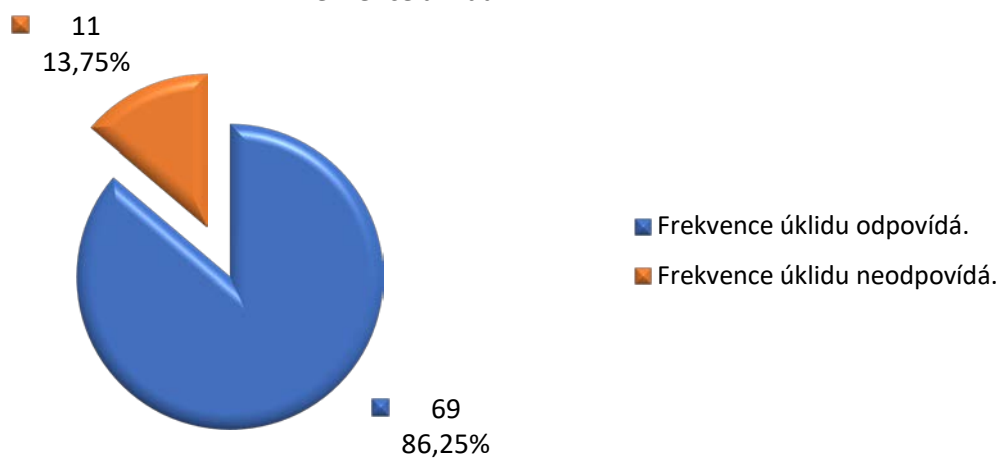
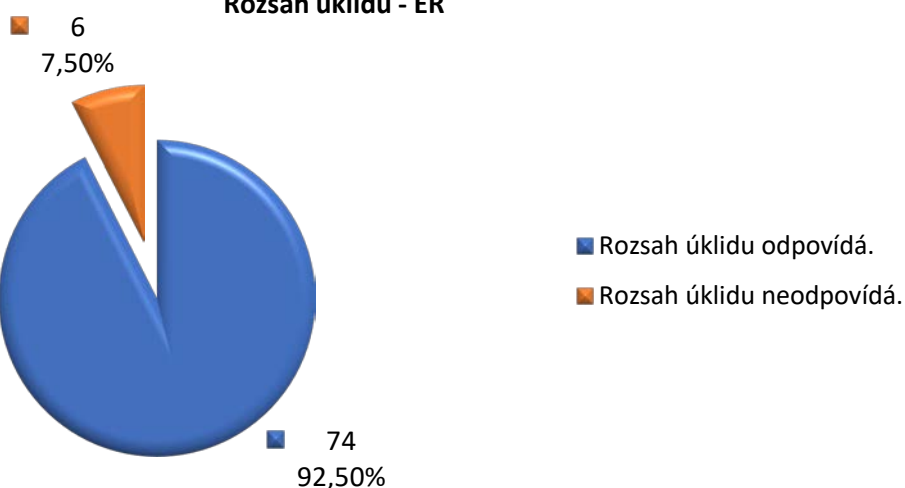
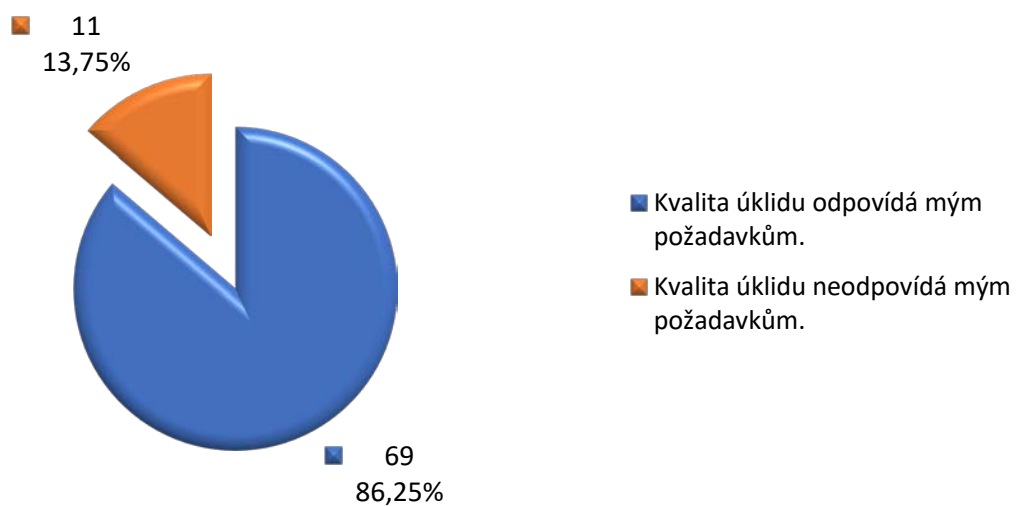
[Otázka č. 21: Rozsah úklidu](#)

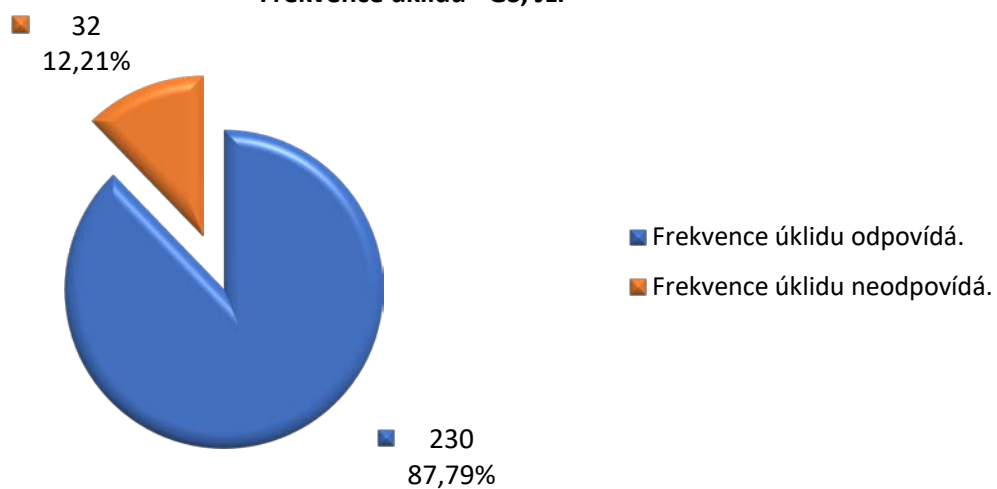
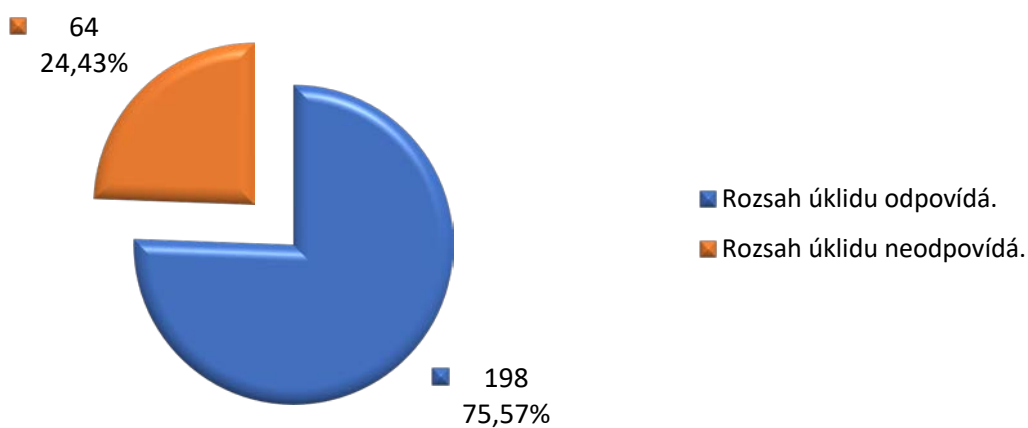
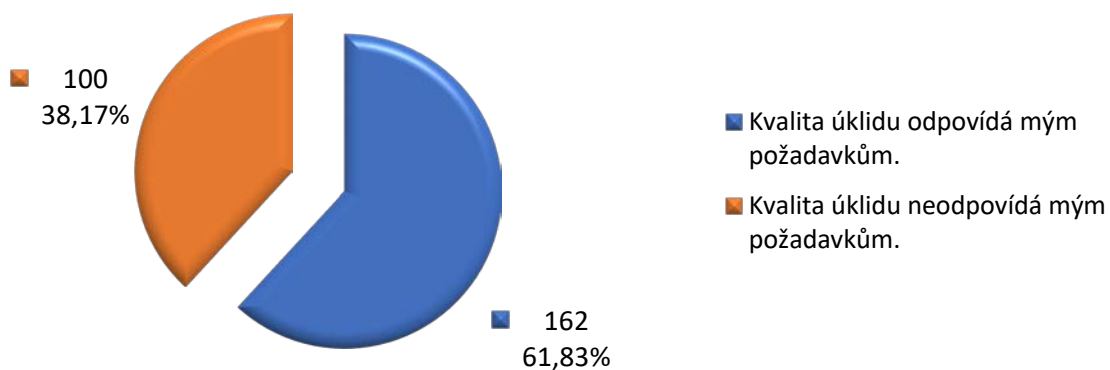
[Otázka č. 22: Kvalita úklidu](#)

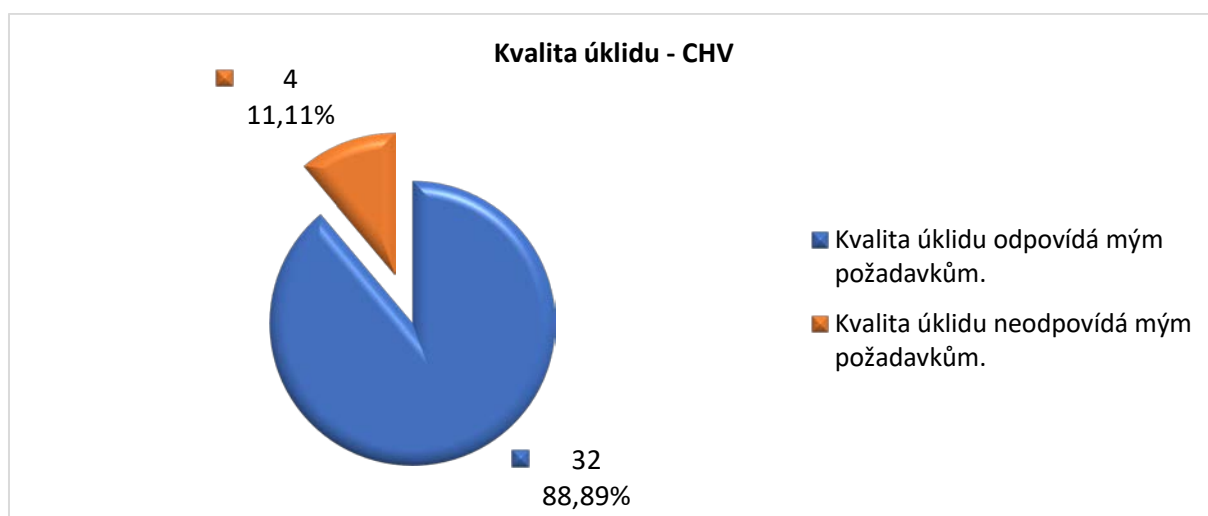
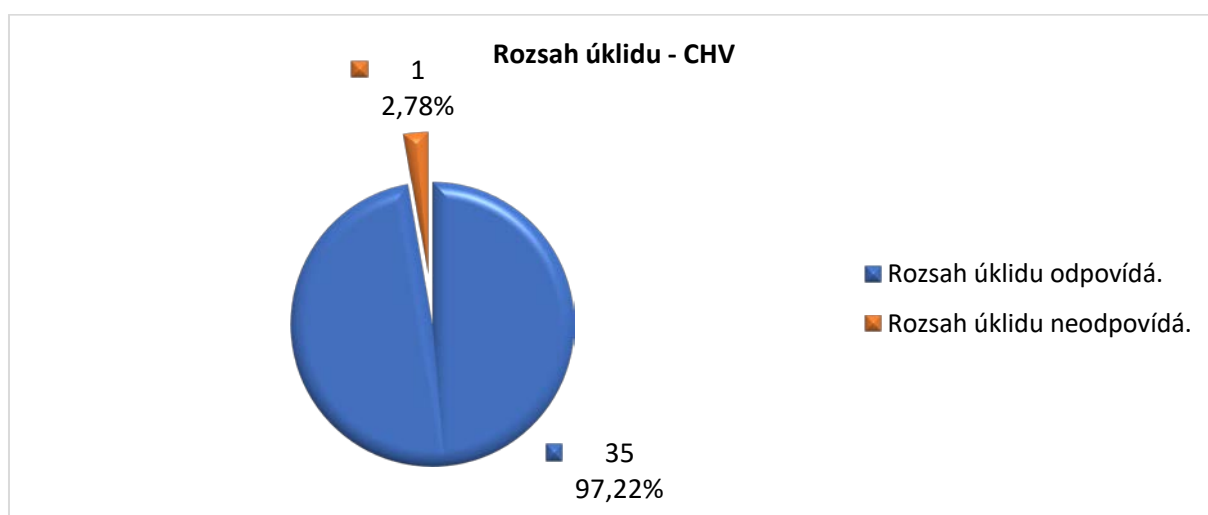
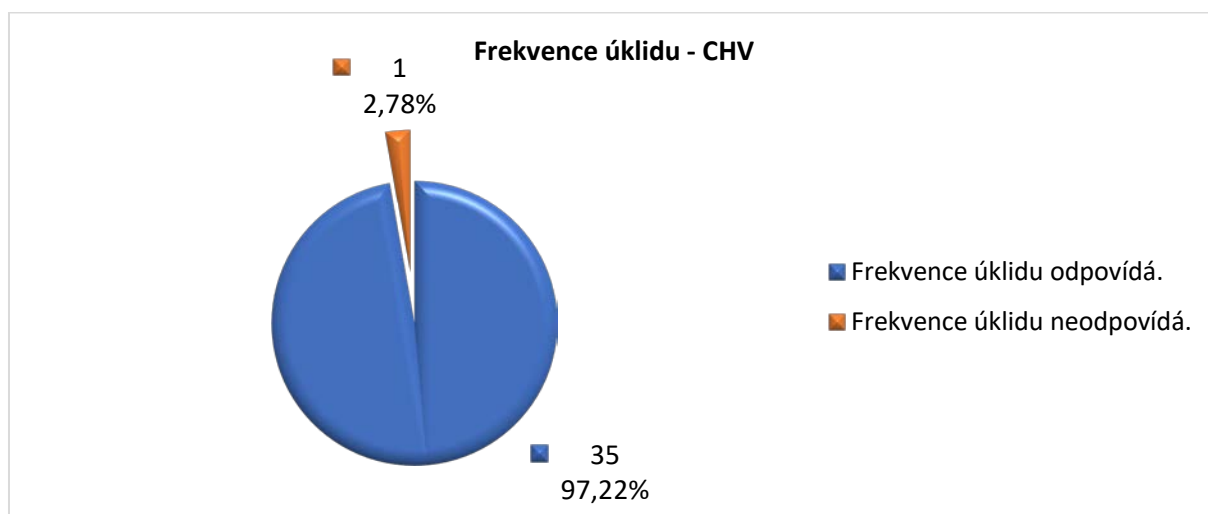


Frekvence úklidu - BV**Rozsah úklidu - BV****Kvalita úklidu - BV**

Frekvence úklidu - NEŘ**Rozsah úklidu - NEŘ****Kvalita úklidu - NEŘ**

Frekvence úklidu - ER**Rozsah úklidu - ER****Kvalita úklidu - ER**

Frekvence úklidu - GS, JLF**Rozsah úklidu - GS, JLF****Kvalita úklidu - GS, JLF**



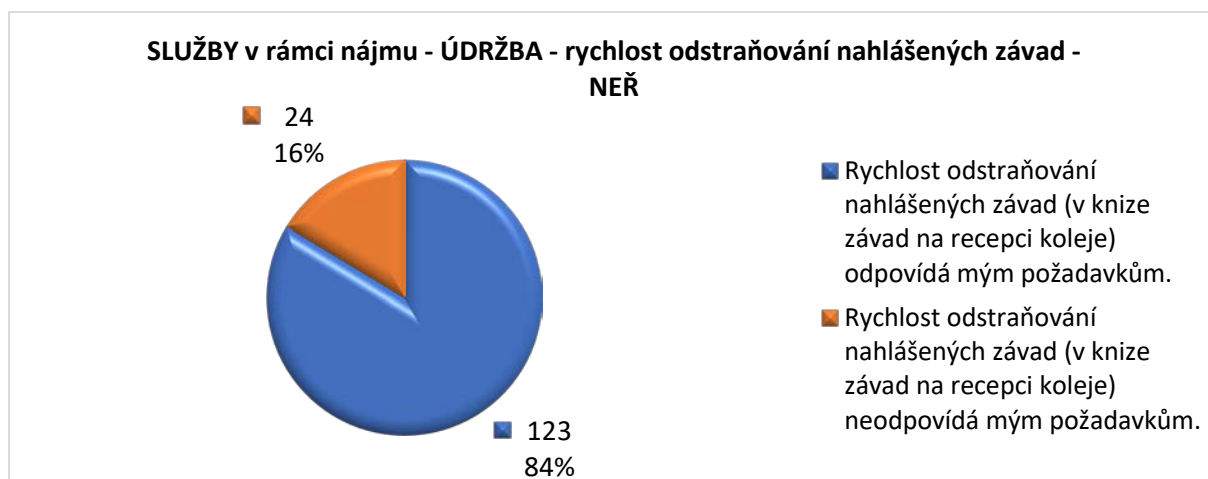
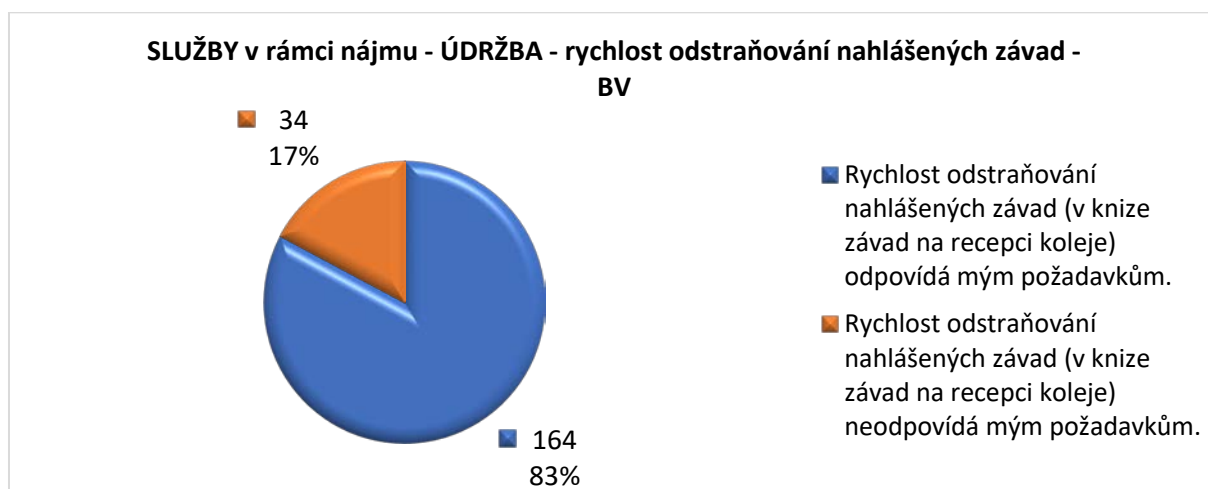
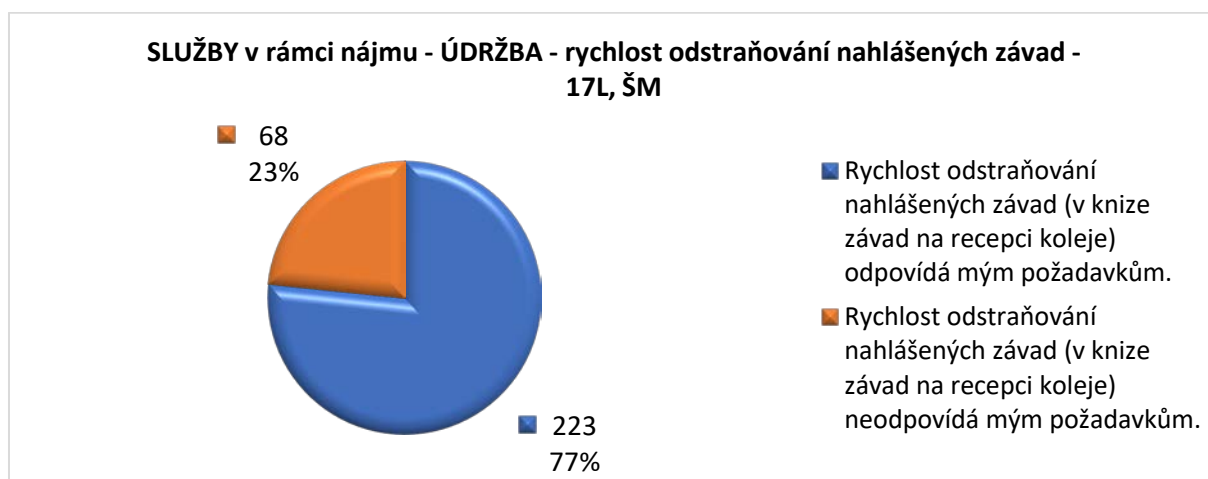
Otázka č. 23: Vaše případné komentáře k úklidovým službám na kolejích UP.

(Odpověď není vyžadována.)

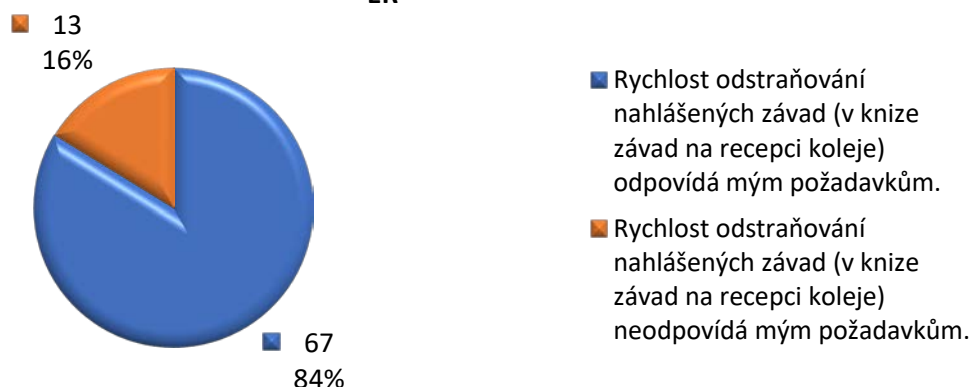
K otázce č. 23 nepřinášíme grafické znázornění, její vyjádření naleznete v části **Komentáře a připomínky** této analýzy.

ODSTRAŇOVÁNÍ ZÁVAD

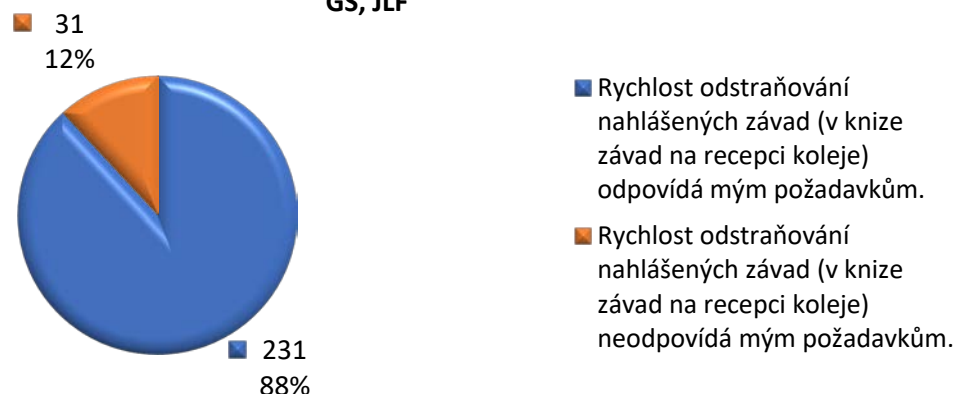
Otázka č. 24:



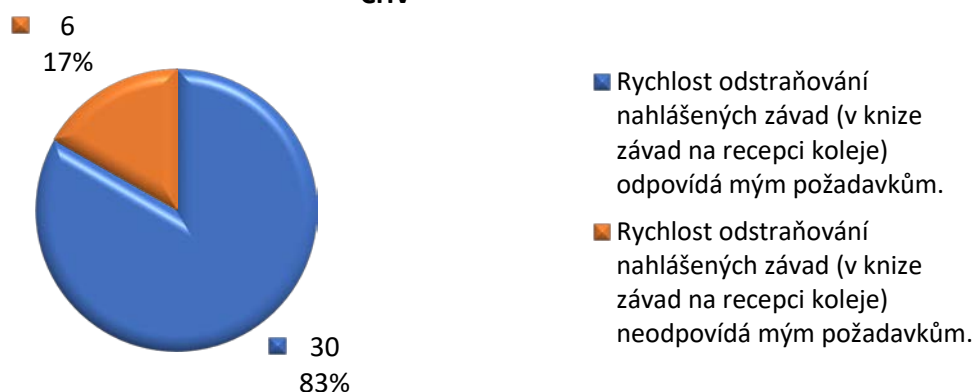
SLUŽBY v rámci nájmu - ÚDRŽBA - rychlost odstraňování nahlášených závad - ER



SLUŽBY v rámci nájmu - ÚDRŽBA - rychlost odstraňování nahlášených závad - GS, JLF



SLUŽBY v rámci nájmu - ÚDRŽBA - rychlost odstraňování nahlášených závad - CHV



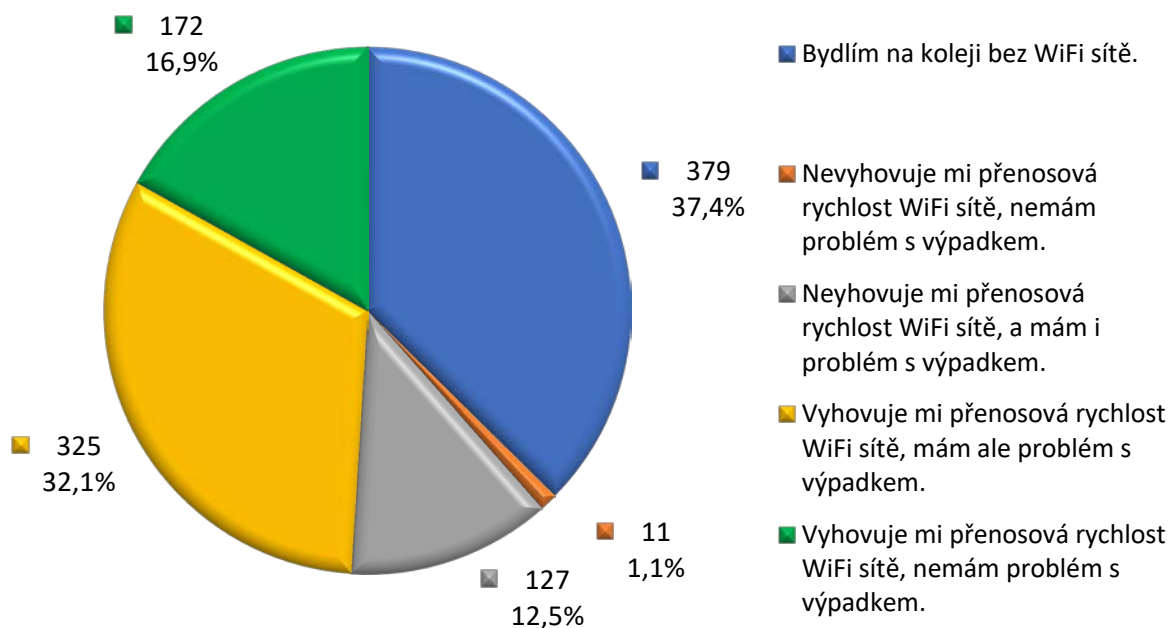
Otázka č. 25: Vaše případné komentáře k odstraňování závad na kolejích UP. (Odpověď není vyžadována)

K otázce č. 25 nepřinášíme grafické znázornění, její vyjádření naleznete v části **Komentáře a připomínky** této analýzy.

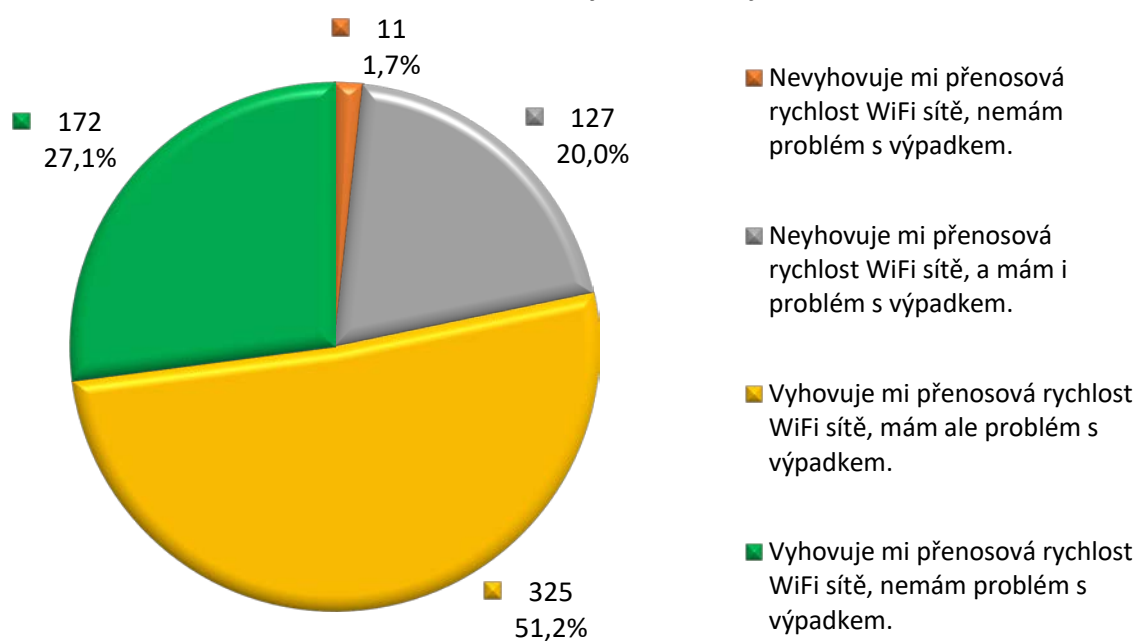
WIFI

Otázka č. 26:

SLUŽBY v rámci nájmu - WiFi - přenosová rychlost a kvalita signálu



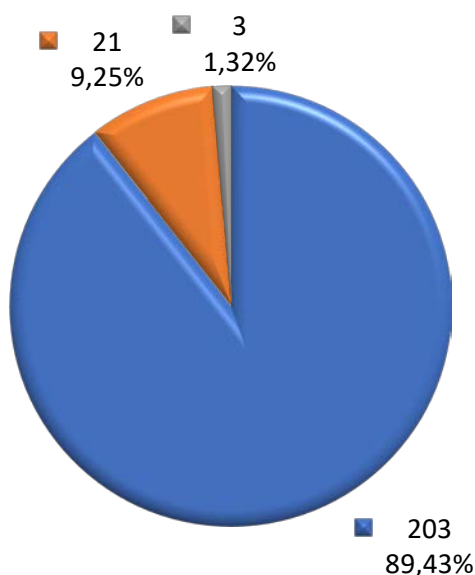
SLUŽBY v rámci nájmu - WiFi - přenosová rychlost a kvalita signálu - po redukci možnosti: Bydlím na koleji bez WIFI sítě



ZAMĚSTNANCI UBYTOVACÍ KANCELÁŘE

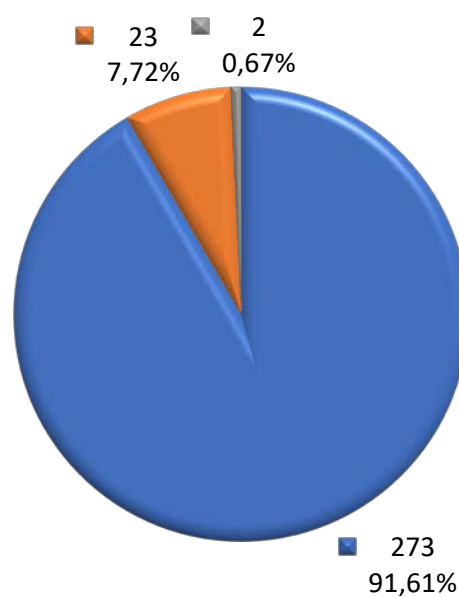
Otázka č. 27:

Referentka ubytování - NEŘ, ER



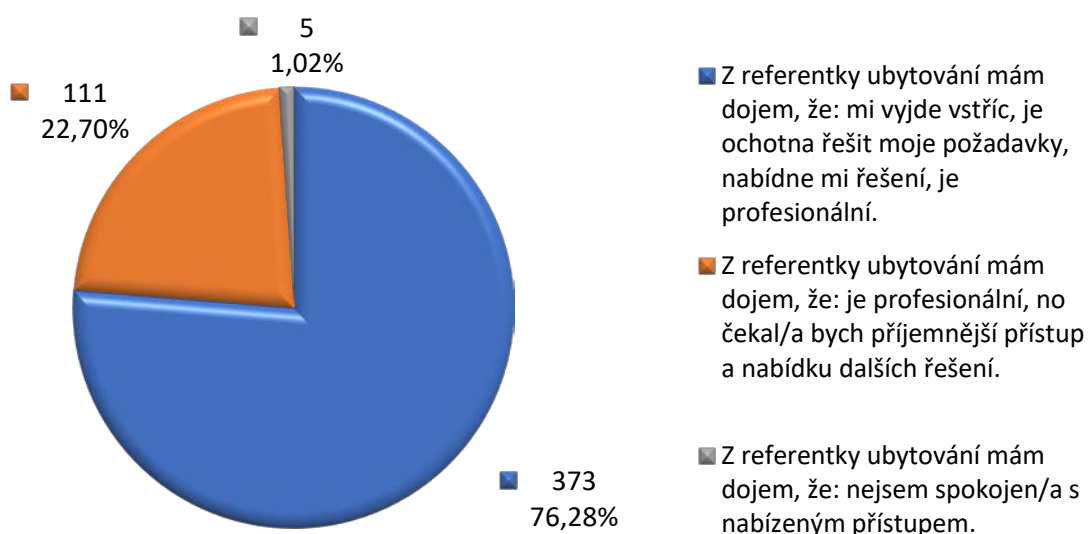
- Z referentky ubytování mám dojem, že: mi vyjde vstříc, je ochotna řešit moje požadavky, nabídne mi řešení, je profesionální.
- Z referentky ubytování mám dojem, že: je profesionální, no čekal/a bych příjemnější přístup a nabídku dalších řešení.
- Z referentky ubytování mám dojem, že: nejsem spokojen/a s nabízeným přístupem.

Referentka ubytování - GS, JLF, CHV

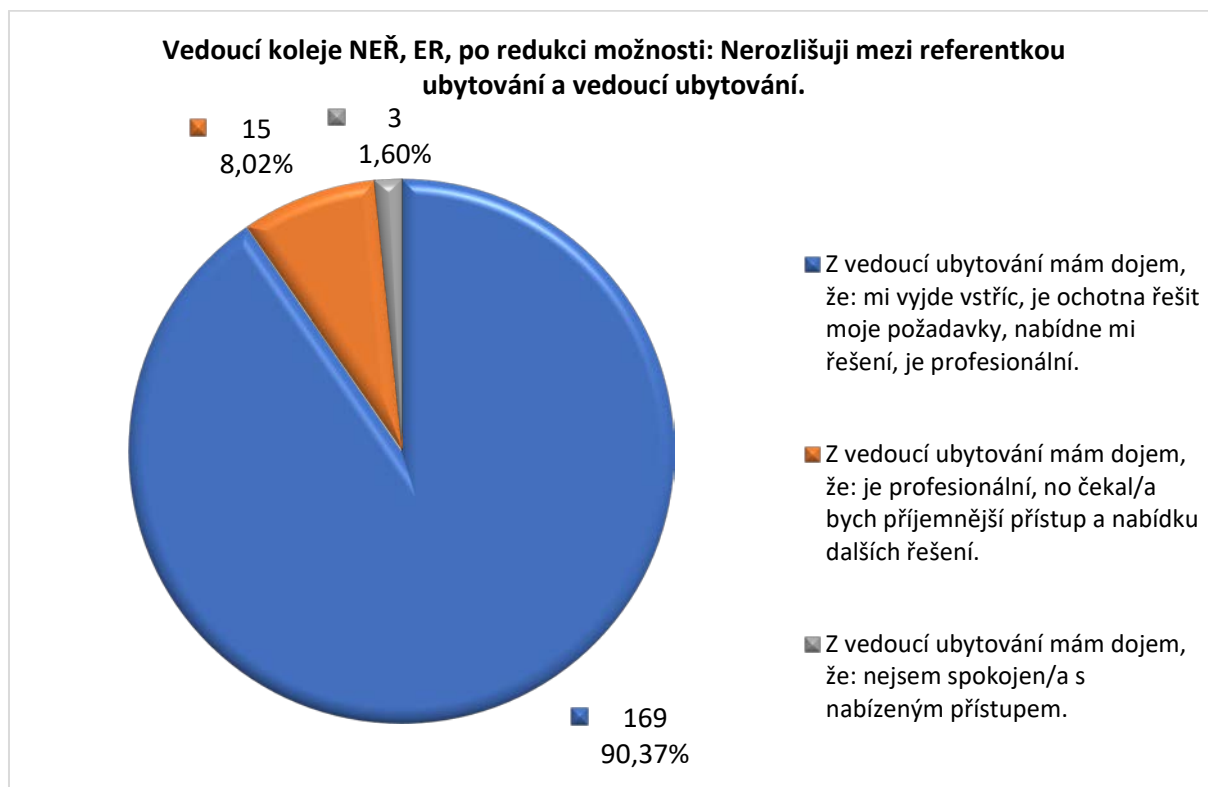
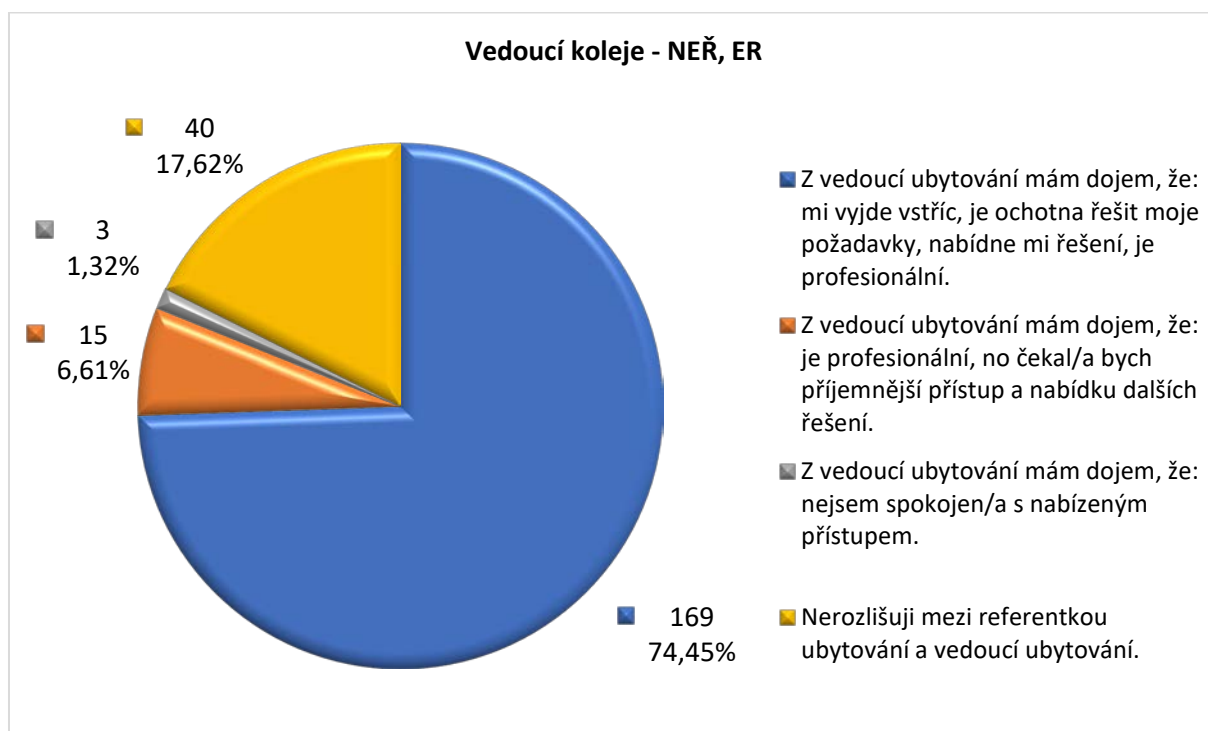


- Z referentky ubytování mám dojem, že: mi vyjde vstříc, je ochotna řešit moje požadavky, nabídne mi řešení, je profesionální.
- Z referentky ubytování mám dojem, že: je profesionální, no čekal/a bych příjemnější přístup a nabídku dalších řešení.
- Z referentky ubytování mám dojem, že: nejsem spokojen/a s nabízeným přístupem.

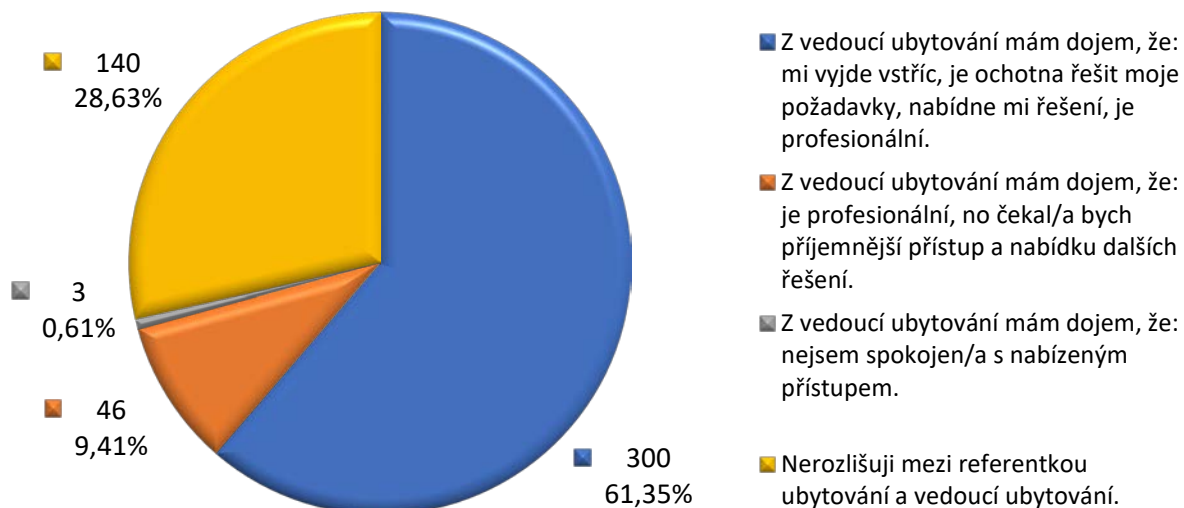
Referentka ubytování - 17L, ŠM, BV



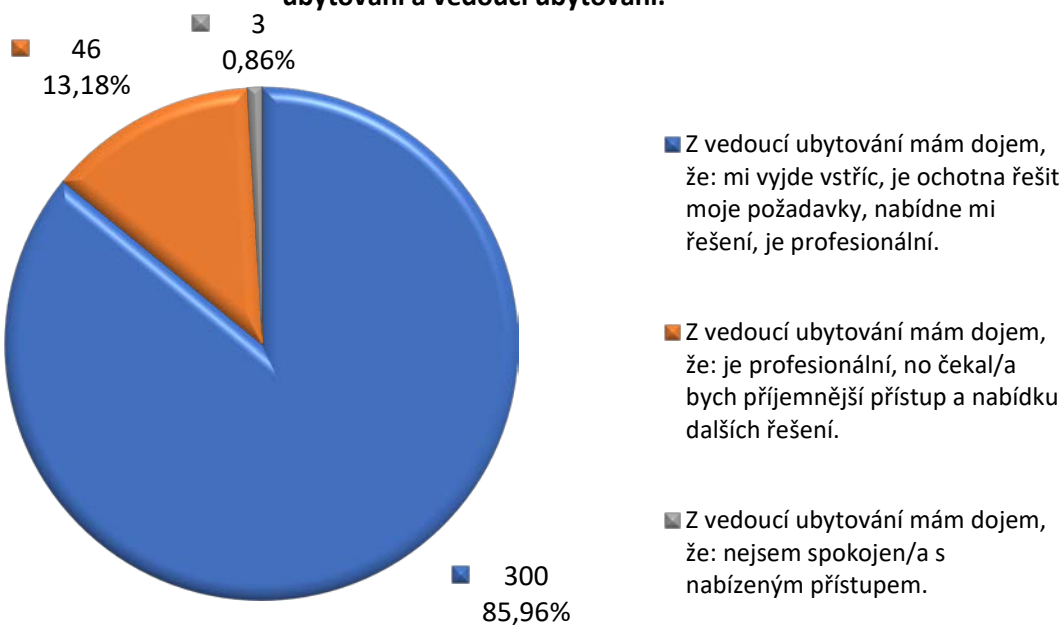
Otázka č. 28:



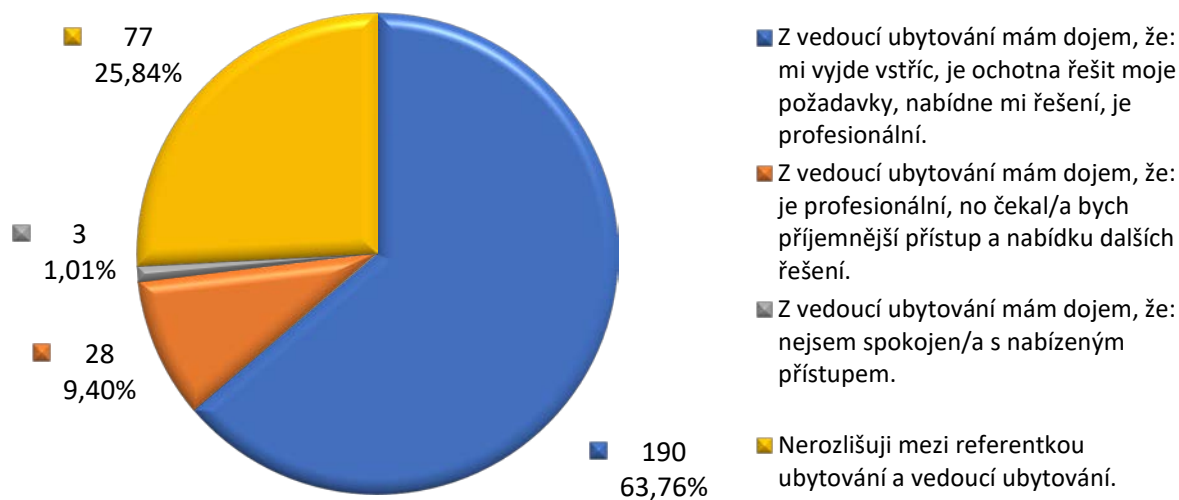
Vedoucí koleje - 17L, ŠM, BV



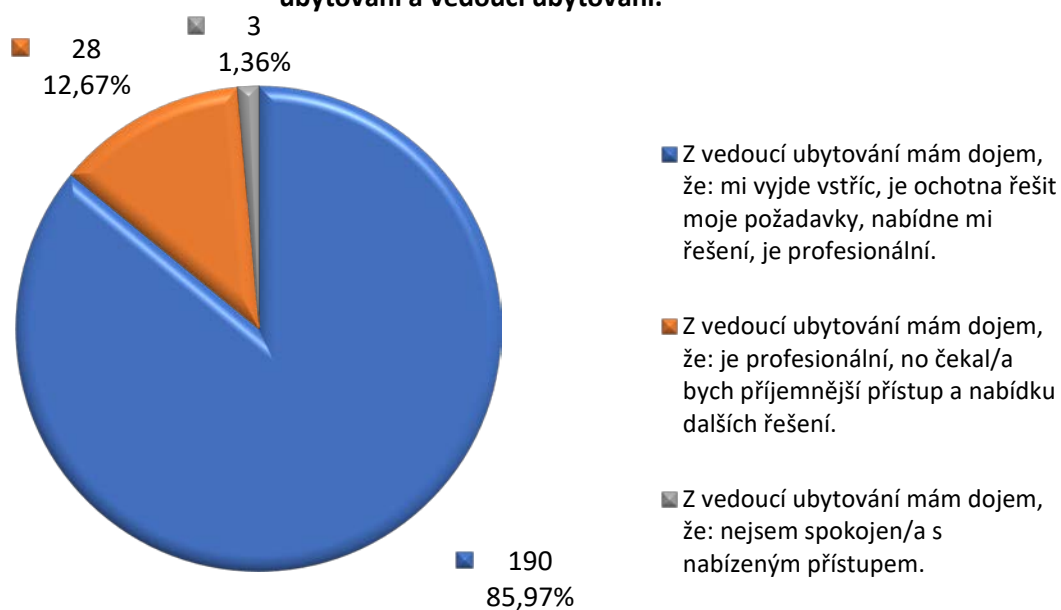
Vedoucí koleje 17L, ŠM, BV po redukci možnosti: Nerozlišuji mezi referentkou ubytování a vedoucí ubytování.



Vedoucí koleje - GS, JLF, CHV



Vedoucí koleje GS, JLF, CHV po redukcí možnosti: Nerozlišuji mezi referentkou ubytování a vedoucí ubytování.



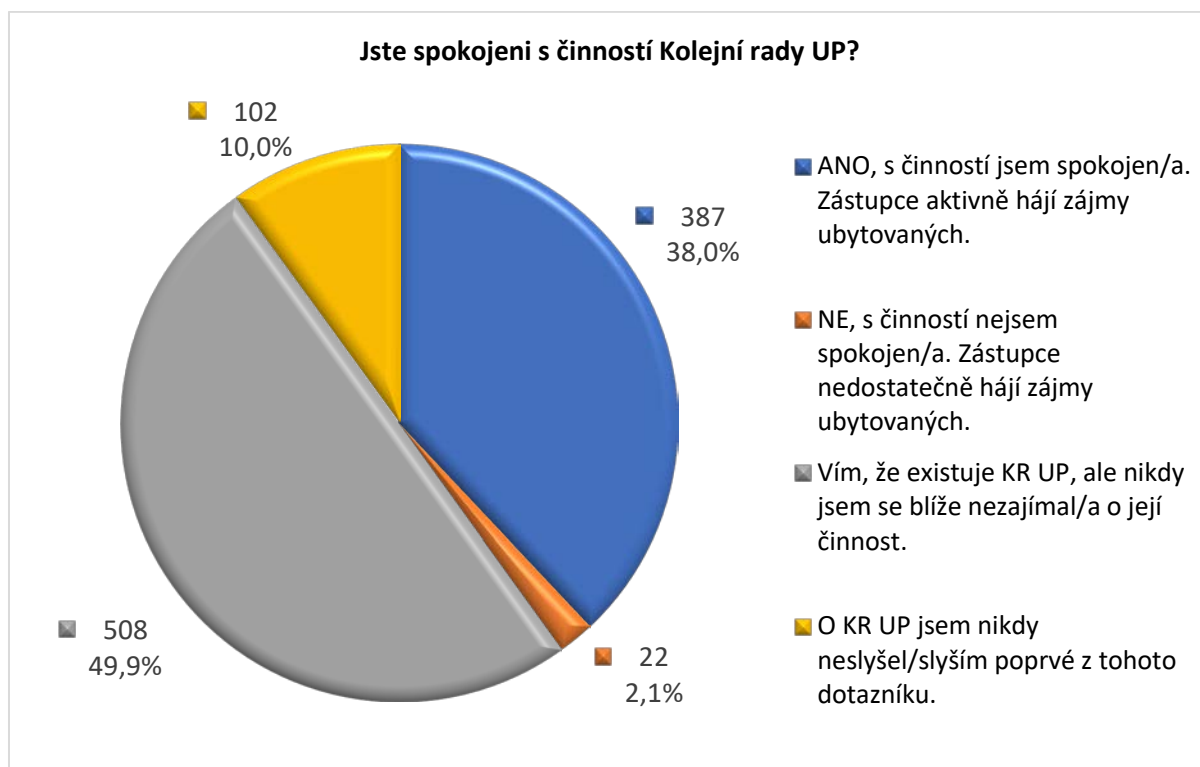
Otázka č. 29: Máte připomínky k službám na kolejích UP? Chcete něco zkvalitnit, zlepšit?

Prosíme, napište nám to. (Odpověď není vyžadována.)

K otázce č. 29 nepřinášíme grafické znázornění, její vyjádření naleznete v části **Komentáře a připomínky** této analýzy.

Část 5: Kolejní rada UPOL

Otázka č. 31:



Komentáře, připomínky

Přinášíme Vám připomínky a komentáře uvedeny v otázkách č. 12, 19, 23, 25, 29 a 31.

Komentáře přinášíme v neupravené formě.

Otázka č. 12 – průběh ubytování

**Případný Váš komentář k průběhu ubytování na koleji na začátku ak. roku –
odpověď není vyžadována.**

KOLEJ	PŘIPOMÍNKA
17. listopadu	Nejenom kolejbába na recepci a paní v kanceláři, ale i paní uklízečka byla ochotná a pomohla všem bloudícím.
17. listopadu	Zvýraznila bych pauzu na recepci mezi 17-18.00 (Šmeralova) nebo změnila postoj zaměstnanců. Když jsem na kolejích začínala, nevěděla jsem, že něco takového probíhá - paní prostě postavila do okýnka hodiny (což jsem nepochopila), seděla na recepci a povídala si s kolegyní - asi deset minut dělala, že mě nevidí, nakonec se mě zeptala, co chci, že šest je až za dvě minuty a byla vyloženě arogantní, nic mi nevysvětlila - to, že je v tu dobu pauza jsem se dozvěděla až později od kamarádky z kolejí. Až na tuto výjimku zaměstnanci nebyli nepříjemní (ale ani nijak zvlášť příjemní), nejmilejší zůstávají paní uklízečky (které to přitom mají těžší na recepci, takže mají můj obdiv :)
17. listopadu	úklid, hygiena
17. listopadu	Skvělý nápad, že kolejka je ISIC
17. listopadu	Škoda, že byly tak dlouhé řady, ale dalo se to přečkat
17. listopadu	Nebyl žádný problém
17. listopadu	Vše proběhlo rychle a v pořádku.
17. listopadu	Byl jsem naprosto spokojený, prostředí mi vyhovuje a není to tolik nákladné
17. listopadu	Paní na recepci byla ochotná a hodná (pohlídala mi krosnu, abych s ní nemusela pobíhat během celé registrace :))
17. listopadu	Na začátku roku jsem měla problém s internetem, který se našťěstí po využití Kolejnetu vyřešil.

17. listopadu	Ještě když jsem se musela rezervovat koleje, tak se mi nelíbí systém, který je tu zaveden, že po rezervaci a i zaplacení kaucy musím ještě do 14 dnů podepsat smlouvu. Když nejsem doma je to docela nešikovné a zároveň nechápu, proč ji nemůžu podepsat až při nástupu, jelikož zaplacením kaucy dávám snad najevo, že o to místo stojím.
17. listopadu	Chaos a nekonečné řady. Člověk by řekl, že za Ty roky se to zlepší, ale každý rok je to ještě o něco horší.
17. listopadu	Chaos
17. listopadu	U referentky na Šmeralkách mi bylo řečeno, že kolejné na září/říjen musí být zaplacen v den nástupu, poté se na recepci stejných kolejí dozvídám, že stačí do týdne...
17. listopadu	Mám tu nejlepší spolubydlící na světě :) :D :*
17. listopadu	priebeh oveľa lepší a rýchlejší, než minulý rok
17. listopadu	vše probíhá rychle v pořádku, možnost se na vše zeptat, paní ubytovací referentka je skvělá!
17. listopadu	Vše probíhalo v nejlepším pořádku.
17. listopadu	po pár měsících jsem plně rozhodnuta se přestěhovat příští rok jinam
17. listopadu	vše ok, jen je to vždy na dlouho :)
17. listopadu	Vše v nejlepším pořádku, nestála jsem ani pověstnou frontu.
17. listopadu	Stěhování se z jedné koleje na druhé bylo hektické (kvůli časovému omezení, dokdy bylo nutné vystěhovat pokoj, personál se však ke mně zachoval velice shovívavě, když bylo zřejmé, že při kvantu věcí nebylo možné se přestěhovat včas.)
17. listopadu	Vše ideální, neměl jsem absolutně žádný problém s ničím.
17. listopadu	Všechno šlo velmi svižně.
17. listopadu	Vzhledem k tomu, že jsem se ubytovávala na stejný pokoj už čtvrtý rok, byly problémy s ubytováním i potřeba dotazů na zaměstnance minimální.
17. listopadu	Fronta dlouhá, ale odsípala, rychleji to nešlo, spokojenost
B. Václavka A	Při ubytování jsem narazil na problém s inkasem. Ačkoliv bylo inkaso povoleno na účtu i následně písemným povolením, nebylo za měsíc září inkaso odečteno a následně byli účtovány penále.
B. Václavka A	Chaos v loňském a předloňském roce, letos už to nebylo zlé, ale rozhodně by se to dalo urychlit.
B. Václavka A	Vše hladké.
B. Václavka A	Veliké řady studentů, které se pohybují minimální rychlostí
B. Václavka A	Vzhledem k tomu, že se raději ubytovávám mimo nájezd všech ostatních studentů, tak nemám co vytknout.
B. Václavka A	Hodně mi to ulehčil můj nynější spolubydlící, takže mi personál nemusel moc říct.
B. Václavka A	Vše proběhlo hladce.
B. Václavka A	Bylo by lepší zřídit více stání, kde se dá zaubytovat, například v tělocvičně na Václavkách, tam může být klidně i 10 stání a fronta dovnitř je regulovaná limitovanou chodbou při vstupu.
B. Václavka A	Lživé informace ohledně nastěhování spolubydlících!

B. Václavka A	Prebehlo v poriadku
B. Václavka A	Ze začátku celkem nepřehledné, nevěděla jsem kam jít, jestli je kancelář na koleji, na které jsem ubytovaná nebo jinde.
B. Václavka A	Paní u vydání klíčů od pokoje by mohla být více usměvavější.
B. Václavka C	Když jsem tu chtěla být na prázdniny (BV C) musela jsem se stěhovat o pár pater výše. Pro mě lepší by bylo nechat mě na pokoji dále, protože od září jsem zde byla ubytována.
B. Václavka C	Vzhledem k tomu, že na kolejích bydlím třetím rokem, nebylo potřeba se tolik ptát.
B. Václavka C	Velké řady, ale obávám se, že se toto nijak zvlášť ovlivnit nedá. Možná rozdělit "stanoviště s kolejkami a klíči" na jednotlivé bloky.
B. Václavka C	Vše proběhlo v pořádku, jen mám pocit, že se rok od roku jsou delší fronty a vše déle trvá.
B. Václavka C	Vše v poradku.
B. Václavka C	Vše je v pořádku.
B. Václavka C	Povětšinou jsou zaměstnanci vždy milí a ochotní, samozřejmě mnohdy úměrně danému stresu a podmínkám. Vždycky jsem se ale ubytoval naprosto bez problémů, byť mnohdy s časovou prodlevou díky frontám. Jinak tady bez problémů, snad vždy, co si pamatuji.
B. Václavka C	Dlouhé odbavování ubytovaných. Často se tvoří dlouhé fronty.
B. Václavka C	Recepčné sa neorientujú v problematike - pri otázke študentov Erazmu "Aké je heslo na wi-fi?", bolo odpoveďou: "Heslo nemáme."
B. Václavka C	Opravdu dlouhá fronta...
B. Václavka C	V září 2017 jsem měla pocit, že všechno šlo o trochu rychleji.
B. Václavka C	Všechno probíhalo podle pokynů, neměl jsem s tím problém.
B. Václavka C	Neochotné chování při ubytování se dalo prominout, vzhledem k vytíženosti zaměstnanců.
B. Václavka C	Většinou mi jen dali klíče, vše potřebné, ale nijak příjemní a ochotní nebyli.
B. Václavka C	Na Václavkách by sa mohlo dať ubytovať aj v sobotu pred začiatkom semestra. Zamestnanci by tu, samozrejme, nemuseli byť celý deň, ale aspoň počas dvoch/troch hodín.
B. Václavka C	dlouhé čekání
B. Václavka C	v pořádku :)
B. Václavka C	Byla jsem tu, když se ubytovávalo většina studentů. Nebylo třeba mi sdělovat kde si mám vyzvednout klíče, protože mě vedla masa lidí. :D Ale obdivovala jsem, jak dokázali být zaměstnanci vstřícní a poskytnout veškeré informace.
B. Václavka C	Jmenovitě paní Halabíková je vynikající, vždy mi se vším poradila a vyšla mi vstříc.
B. Václavka C	Líbily se mi nálepky na ISIC místo kolejek. Ušetřil se tím čas při nástupu na kolej a nemusela jsem vozit fotku.
B. Václavka C	sem tam mili a usmievavi neboli
B. Václavka C	dlouhé fronty

B. Václavka C	kdyby se třeba dalo začít dříve aby tam nebyla taková fronta, nebo to dát nějak na čísla.... aby se v té frontě nemuselo stát
B. Václavka C	Začátek roku by mohl být lépe organizován.. především rychlost
B. Václavka C	Vše probíhalo v pořádku, paní Halabíková je moc příjemná, ale koležky na recepci jsou občas velmi zmatené...
E. Rošického	jediná škoda, že se člověk se všemi bály musí tahat na Neředín a zase zpátky, jinak ubytování probíhá vždy na pohodu
E. Rošického	Už je to docela dávno, ale myslím, že paní byla velmi milá a ochotná.
E. Rošického	aj keď som prišla vo večerných hodinách a nebola som si istá, či nasťahovanie prebehne bez problémov, tak pani recepčná ma ochotne ubytovala.
E. Rošického	Všechno proběhlo plynule a k mé spokojenosti.
E. Rošického	Zaměstnanci na vrátnicích byli mnohdy málo informováni.
E. Rošického	vse ok
E. Rošického	Čekání na klíče bylo velmi dlouhé.
E. Rošického	Bylo by dobré, kdyby se dalo ubytovat i přímo na koleji Evžena Rošického.
E. Rošického	Paní referentka byla nesmírně milý a usměvavá, když jsem měla dotaz na koleje, na vše mi dokázala odpovědět a vše bylo bez problému.
E. Rošického	Uklízečky nestíhali uklízet před nástupem na ubytování vzhledem ke konání současných akcí
E. Rošického	Chybí možnost platby za ubytování přímo na koleji
generála Svobody A	Potřebné věci je možné vyřídit dopředu a taky je možné dohodnout datum podpisu smlouvy dle potřeby. Za mě bez problému.
generála Svobody A	maximální spokojenost
generála Svobody A	Zmatek - v 1 kacířské ubytování na GS v 2 Chválkovici - lidé nechápali, nedokázali vytvořit 2 fronty
generála Svobody A	Všechno proběhlo rychle, organizace byla dobrá a za moment jsem bydlela ☺
generála Svobody B	Paní referentka i paní recepční byly velmi milé a ochotné. Jejich úsměvy navíc dodaly člověku pocit, že je vítán.
Chválkovice	Volala jsem na kolej, že potřebuji podepsat smlouvu o 2 dny později kvůli příjezdu - paní referentka mi řekla, že si mám tento problém vyřešit sama a z koleje jsem byla vyhozena systémem a musela se hlásit až na místě.
Chválkovice	pani na koleje byly mili ale hrozně bylo poslouchat pomluvy které řikaly
Chválkovice	neopravený výtah na Chválkovicích
Chválkovice	Paní referentka Šmolcová bola veľmi príjemná a vyhovelá mojej pozdnej žiadosti o zmenu izby, za čo som jej doteraz veľmi vďačný a vyzdvihol by som jej prácu!
Chválkovice	všetko super
J. L. Fischera A	4 roky byly skvělé. Bydlela jsem na 1. i na 3. patře na JLF A. Tento rok nemám štěstí na spolubydlící, a tak poté, co jsem se přestěhovala z 3. patra na 4., kde se konají každou noc párty, už to není tak skvělé jako dříve. To samozřejmě není chyba kolejí, ale nevychovaností mladších kolegů.
J. L. Fischera A	dobře zařízené, příjemnost, profesionalita, rychlost

J. L. Fischera A	Na recepci jsem leda pozdravil, info jsem dostal od "prezidentky" koleje :D.
J. L. Fischera A	uklizečka někdy nepřišla, ale bylo napsáno, že tam byla
J. L. Fischera A	jsou určité nedostatky, ale to všude, například úklid není nic moc, jinak lidé jsou většinou komunikativní, přátelští
J. L. Fischera A	V přízemí jsou zmateně číslované dveře, měla jsem problém najít pokoj.
J. L. Fischera A	Jeden údržbář mne dokonce zavedl až přímo do pokoje a pak pro mne ještě došel, abych si nezapomněl vyzvednout povlečení.
J. L. Fischera A	Ubytování se od minulého roku dost zrychlilo. Líbilo se mi, že se vše řešilo přímo na kolejích J.L.Fischera a nemuselo se chodit na kolejje Generála Svobody, jako tomu bylo minulý rok.
J. L. Fischera A	velká fronta
J. L. Fischera B	Dost lidí, kteří tvořili frontu až na náměstí Republiky. A poněkud delší doba čekání na klíče, možná by bylo vhodné ustanovit více míst, kde se lze nějak na kolejje zapsat, aby se odlehčilo té jedné úřednici, která z toho šlípí
J. L. Fischera B	Oceňuji možnost dřívějšího ubytování na koleji a vylepšení systému ubytování, takže se netvořily fronty :)
J. L. Fischera B	bezproblémový
J. L. Fischera B	Přijela jsem 10 minut po ubytovací deadline, ale po předchozí telefonické domluvě na mě ochotně počkali
J. L. Fischera B	Děkuji za deku pro štěstí s noční oblohou
J. L. Fischera B	Pre zahraničných študentov je komplikácia den nastupu buď v piatok alebo nedeľu. V sobotu by to bolo ideálne.
J. L. Fischera B	Potrebovala som sa ubytovať o pár dní skôr a nebol s tým vôbec žiadny problém, pani mi dokonca zavolala, či sa mi dá prísť do 14:00 a keďže sa mi nedalo nemala problém nechať mi všetky potrebné veci na vrátnici.
J. L. Fischera B	Je výhoda se ubytovat dřív, abych se vyhnul čekání ve frontě, taky se mi líbí, že i když se zahlásím na nějaký termín můžu se ubytovat dřív.
J. L. Fischera B	Pokud bych si nenašla většinu informací sama na internetu, bloudila bych a ubytování by bylo nepřehledné. Nikde jsem např. nenšla, zda je na koleji konvice - dozvěděla jsem se to až při příjezdu.
J. L. Fischera B	Chybí možnost začátku ubytování později po začátku zimního semestru.
Neředín I	Na začátku roku jsem byla hodně nadšená. Přišlo mi, že je tu docela dobrý komfort, samozřejmě je trochu náročnější se učit s dalšími spolubydlícími, pokud nemají třeba tak náročný obor. Ale vyhovuje mi, že tu nejsou nějaké hlučné párty nebo tak. Samozřejmě po nějaké době už se několik nedostatků našlo, kvůli kterým si asi budu příští rok hledat ubytování na bytě.
Neředín II	Vždy milé a ochotné vystupovanie Referentiek na Koleji Neředín a taktiež ochota ubytovať pri nástupe do školy aj v Nedeľu večer 😊
Neředín II	S priebehom ubytovania a personálom som nadmieru spokojná. Všetko prebehlo rýchlo a s úsmevom. 😊
Neředín II	Na začátku ak. roku mé ubytování na kolej proběhlo rychle a naprosto v pořádku. Paní referentka byla milá a sdělila mi veškeré potřebné informace.

Neředín III	Byli jsem zde oficiálně ubytovaní dříve, ale dorazili jsme o 4 dny později. Náš pokoj byl vystěhovaný a malovalo se zde. Nikdo mi nebyl schopen vysvětlit, proč se tohle stalo, když už jsme oficiálně tento pokoj obývali, pouze jsme zde nebyli přítomni. Bylo mi akorát řečeno, že buď si pokoj sami uklidíme (nastěhujeme si zpět to, co by vystěhované mimo pokoj, umyjeme všechny skřínky a poličky, které malíři umazali) nebo si můžeme znovu sbalit kufry a nastěhovat se na jednu noc do jiného pokoje, v jiné budově...A pak je tu samozřejmě časté rušení nočního klidu obyvatel Neředín IV. Musím uznat, že se situace v poslední době zlepšila. Ale během zimního semestru nás téměř každou noc budilo hlasitě pokřikování na sebe z balkónů, výbuchy petard, křik, někdy dokonce i zpěv...
Neředín III	Řešila jsem partnerské pokoje skrz referentku a naprosto perfektní práce! Ihned jak se uvolnil pokoj mě i mého přítele zapsala a hodně mi pomohla.
Neředín III	Vše proběhlo naprosto v pořádku.
Neředín III	Málo možných dnů, kdy se dalo ubytovat. V případě, že mi začíná škola později než všech ostatním, musím dojet zbytečně o několik dní/týdnů dřív. Nevýhoda když bydlíte daleko od Olomouce.
Neředín III	Trošku chaotické pro lidi, čo sa nastahovali po prvý raz.
Neředín III	Fajn to bylo
Neředín III	první rok jsem potřebovala se ubytovat dříve, vyhověli mi, poradili a zařídili

Neředín III	Bydlení v Olomouci (konkrétně kolej Neředín III.) mohu srovnávat s ubytováním v předchozím období studia na jiné univerzitě a tím i městě a kolejích. Mohu tedy říct, že je zde moc hezké prostředí, oceňuji balkón, situování kolejí i dostupnost a tomu přiměřenou výši kolejného - tu bych však vzhledem k některým pádným nedostatkům snížil na cca 2 400-2500kč/os (při dvou osobách na pokoji). Také zajištění v areálu - menza, bufet jsou velkým plusem. Oceňuji též dobrý přístup a ochotu v kanceláři při ubytování a dotazech, dobrou práci uklízeček v rámci bytu. Trochu mě však mrzí přístup vedení k některým problémům se spolubydlíci - hluk, alkohol, párty, hulení trávy, nepořádek apod. (i když je jasné, že především studenty ERASMU není možné jen tak přesunout jinam a finanční postižení či hubování není vždy efektivní, je to ale smutné a "pohodlí" bydlení se tak dosti snižuje). Co mě však hodně zklamalo a stále trápí: místy rozbité či značně opotřebené části vybavení (v pokoji žaluzie, které se téměř nedají v dolní partii zatáhnout; židle v špatném stavu;...). Smutná je též absence Wifi připojení (internetové připojení je potřebné třeba i pro mobil, tablet, ne jen PC, který obsahuje potřebný port - celkem zaostání). Jako nejhorší však hodnotím, že nyní v zimních měsících do pokoje skrze okno a dveře na balkón doslova fučelo, takže bylo nutné okolí zastlat dekami a hadry, což zcela nepomohlo a topení vůbec nedokázalo místnost vytopit. Člověk tak musel chodit oblečený jako venku. Alarmující je též velikost ledničky na pokoji - sotva tam dá věci jeden, natož dva lidé! To jsou asi dva největší a dosti významné mínusy. Jinak vybavení kuchyně, pokoje (jako postele, stoly, ukládací prostory) hodnotím velice kladně, snad by jen v kuchyni mohla přibýt trouba. Koupelna je na vysoké úrovni, stejně je dobré celkové řešení budovy a bytů.
Neředín III	Dobré bydlení, chybí bankomat.
Neředín III	iSKAM jsem vůbec nepotřeboval vše jsem řešil telefonicky - paní referentka byla ochotná. Co nechápu je nutnost nastoupit nejpozději v neděli před začátkem semestru (nelze do smlouvy dát pozdější termín), což mi činí každoroční problém, protože vždy první týden v ZS ještě pracuji
Neředín III	Ubytovanie je zatiaľ v pohode, nesťažujem si.
Neředín III	Někdy mám problémy se sžitím se zahraničními studenty, mají jiné zvyky.
Neředín III	Ocenila jsem možnost nastěhovat se i v neděli, v nepracovní den.
Neředín III	Příjemný.
Neředín III	Přijela jsem v noci, ale paní recepční mě rychle a ochotně ubytovala, byla jsem s ní velice spokojená.
Neředín III	Nemusela jsem se na nic ptát, všechno mi automaticky sdělili a do teď jsem s ničím neměla sebemenší problém.
Neředín III	referentka kolejí dovolila některým studentům ubytovat se dříve, než měli, ale recepční, která jim pak v daný den předávala klíče atd., buď nebyla informovaná a nebo s tím nesouhlasila, a proto se chovala velmi nepříjemně
Šmeralova	Byla zajímavá služba, která seděla před ubytovací kanceláří. Ale myslím, že stejně jako já tak i dnešní prváci nebo nově nastupující na kolej to zvládnou i bez této služby.

Šmeralova	Chápu, že se na koleje ubytovává spousta lidí, ale vřelejší jednání ne recepci bych přistě uvítal.
Šmeralova	Ubytovavam se par dni pred zacatkem semestru, takže sem rada ze se mohu vyhnout nejhorsimu navalu
Šmeralova	Velice vítám a chválím upgrade v podobě více ubytovacích kanceláří na začátku školního roku.
Šmeralova	Začátek roku je vždy při ubytování hektický. Většinou jsem si sjela do Olomouce třeba o týden později, abych se vyhla hlavnímu proudu studentů v ubytovací kanceláři.
Šmeralova	Paní u vydávání klíčů byly velice neochotné a ani moc příjemné. Ale rozdělení na sekce urychlilo ubytovací postup.
Šmeralova	Byl tady problém s kolejí Šmeralova, neboť nám bylo dřívěji zděleno, že se zde nebude možno ubytovat ať se ubytujem na 17.listopadu; následně po dotazu jestli tady opravdu není místo nás neochotně přebytovali.
Šmeralova	Problémy s internetem
Šmeralova	Bylo by pěkné, kdyby v době nástupu na koleje byly k dispozici studentům alespoň dvě ubytovací referentky k urychlení celého procesu.
Šmeralova	je škoda, že když jsem nastupovala v letním semestru, tak jsem neměla umožněný přístup v ubytovacím systému k nahlédnutí kde jaký pokoj je volný a kolik je tam osob a musela jsem se konkrétní den nástupu doptávat a zjišťovat kde je vůbec volno
Šmeralova	Na kolejích jsem nebydlela celých 6 až 7 let, ale s přestávkami asi 2 roky. Během této doby jsem nezaznamenala žádné problémy s ubytováním ani s personálem. (Jenom jednou jsem byla vzhůru až asi do jedné nebo druhé hodiny a pracovala jsem na počítači. Byla jsem v kuchyňce, abych nerušila spolubydlící. Nevím, jestli jsem tam mohla být. Paní z koleje mě oslovila a říkala, abych šla už spát.)
Šmeralova	Prekvapivo často zvoní požiarň alarm. Človek si na to zvykol, ale bojím sa, že jedného dňa naozaj začne horieť a nikto si to nevšimne, lebo si budeme myslieť, že to je ďalší planý poplach.
Šmeralova	s ubytováním som nemala zatiaľ problém
Šmeralova	Měl jsem pocit že paní referentka nezná kolejní řád... prezentovala mi jiné informace než které jsem se v něm posléze dozvěděl... a velice záhy jsem zjistil že nejlepší je vše řešit na recepci, milá paní, poradí, nikdy nebyl problém.
Šmeralova	velké řady během víkendu před začátkem semestru, vyplatí se ubytovat se třeba již v pátek nebo ve čtvrtek

Otázka č. 19 – služby na recepcích

Vaše případné komentáře ke službám na recepcích (chování zaměstnanců, rozsah nabízených služeb). (Odpověď není vyžadována).

KOLEJ	PŘÍPOMÍNKA
17. listopadu	ovoce/ovocné mixy (pokud je to možné)
17. listopadu	Veliká škoda, že na recepci kolejí 17. listopadu je někdo až ve večerních hodinách. V případě, že si potřebuji/chci něco koupit, tak se projdu, ale v případě dotazu musím vyčkat, až zde někdo bude.
17. listopadu	Jak který zaměstnanec na recepci umí zacházet s počítačem, někdy potřebuje poradit, ale to bych neviděla jako problém. Spíše si některé paní recepční radi povídají ikdyž vidí, že čeká fronta lidí, kteří od nich něco chtějí. Chápu, že se nejspíše nudí, ať si směle povídají, ale nejdřív by mohli dát přednost frontě.
17. listopadu	Na kolejích 17. listopadu mi chybí nabídka zboží.
17. listopadu	viz předchozí komentář, záleží také na paní, která zrovna na recepci je, některé byly příjemné, nicméně se mi stalo víckrát, že byla paní vyloženě popuzená, že ji ruším při sledování televize - nečekám, že mi bude uprostřed noci stavět slavobránu za to, že si chci koupit bagetu, ale pořád je to součást její práce a čekala bych větší profesionalitu. Co se týče zkušeností s (ne)příjemností zaměstnanců, budou na tom receptce určitě nejhůř.
17. listopadu	Na koleji 17. listopadu nemáme žádné zboží k prodeji (saláty apod.)
17. listopadu	těstoviny, třeba špagety
17. listopadu	Záporně hodnotím přestávky na recepcích. Ve skoro 50% případů, kdy něco potřebuji je přestávka.
17. listopadu	na mých kolejích se nic neprodává, ani automat na kávu.
17. listopadu	Ponúknuté služby sú vynikajúce, ale niekedy, niektorí zamestnanci na recepcii sú nepríjemní.
17. listopadu	Na dvoch milých pripadá 1 protivný. Ale milí vyhrávají.
17. listopadu	Někdy jsou paní recepční milé, jindy asi nemají svůj den, ale beru to tak, že jsme všichni jenom lidi.
17. listopadu	Na mých kolejích jsou paní příjemné, jinde ne.
17. listopadu	rozšíření nabízených služeb na recepci koleje 17. listopadu
17. listopadu	Bylo by fajn mít na recepci jízdenky na MHD
17. listopadu	Je to asi hloupost, ale bylo by fajn, kdyby se na recepcích prodávaly i časopisy. Případně, kdyby se na recepci koleje 17. listopadu mohl dát taky nějaký menší bufet či automat na kávu do haly.
17. listopadu	Na otázku výše jsem odpověděla příjemně, ale upřesnila bych, že záleží jak který. Recepční dokážou být hodně nepříjemné.

17. listopadu	Velice příjemné vystupování má vždy paní Alena Novosadská, navíc jako jedna z mála je schopna vyřešit "večerní bordel" na kolejích 17L. Rád bych, aby recepce 17.L měla pokladnu, už jen kvůli možnosti prádelny.
17. listopadu	Někdy je přístup naprosto ideální a bezproblémový, občas ale i velmi negativní zkušenost...
17. listopadu	Někdy mám trochu strach z paní uklízečky, ale věřím, že je to milá a hodná paní.
17. listopadu	Oproti loňsku si dávají recepční na Šmeralkách čím dál častější a delší pauzy, a to především v časech oběda. Když si chci náhodou dobít isic, nebo zařídit něco jiného tak není kde. Do posilky na Václavkách jsem přestal chodit, protože jsem tam trávil čekáním ve frontě na recepci pomalu víc času jak v posilce...
17. listopadu	Ve většině případů jsou zaměstnanci příjemní, ale není tomu tak vždy.
17. listopadu	na kolejích 17. listopadu mi chýba automat na kávu a při tom na Šmeralkách sa často stáva, že nie sú víčka na poháre.
17. listopadu	mohla by být větší nabídka nápojů...a to i alkoholických ;)
17. listopadu	Nic na recepci u nás na koleji neprodávají :(
17. listopadu	zdravější potraviny - vymizela sýrová bageta, vymizely Yes chips, umím si představit zavedení lehčích sendvičů, které jsou čerstvě dělané ten den. Pokud o to nebyl zájem a nebude zájem, tak je to v pořádku, mně osobně ale tyto věci chyběly.
17. listopadu	Na mých kolejích (17. listopadu) jsou zaměstnanci profesionální ochotní a milí. Na Šmeralových kolejích jsem se ale setkala s poněkud nepříjemnou recepční, která se tvářila jako bych ji svojí žádostí o plech/vysavač přímo otravovala zvlášť když se ukázalo, že nevím, že tam musím nechat ISIC (což je samo o sobě divné když jsem de facto z jiných kolejí kde by mohli chtít abych se prokázala, nestačilo by můj ISIC zaregistrovat někde do systému ?).
17. listopadu	Občas je na recepci jedna paní, která je velmi nepříjemná a chová se nehezky k většině lidí, co jsem pozoroval.
17. listopadu	žiadny bufet, minimálna ponuka recepcie
17. listopadu	uvítala bych na 17tkách kolejbábu. Věčně tam nikdo nesedí.
17. listopadu	Tak známe kolejbáby, jejich nálady se mění rychleji než počasí. Ale není to žádná hrůza.
17. listopadu	S příjemnou paní na recepci se občas setkám, je to však spíše výjimečně.
17. listopadu	KOPÍROVANIE, TLAČ !!!
17. listopadu	nabízené žehlicí prkno na koleji 17. listopadu je v příšerném stavu, jinak jsem se službami i milými recepčními spokojená
17. listopadu	Recepční se strídají, nekteří jsou velmi mile a ochotní, ale někdo je i podrážděný a nepříjemný
17. listopadu	Nemůžu jednoznačně říct, že by byli zaměstnanci na recepci koleje vždy příjemní a profesionální. Osobně jsem se setkala s příjemným a profesionálním jednáním zaměstnanců i s neochotným a z mého pohledu neprofesionálním jednáním, ale ve většině případů zaměstnanci jednali ochotně. :)
17. listopadu	prodávat by se mohli: určitě propisky, případně nějaké pečivo.
B. Václavka A	Ocenil bych prodej cigaret Camel.

B. Václavka A	Aspoň dva druhy pív (Kozel a nějaké další např. Radegast,) na recepci BV
B. Václavka A	Mohly by být nižší ceny a větší výběr piva.
B. Václavka A	Převážně kladná zkušenost. Ne vždy milí, ale vždy profesionální.
B. Václavka A	nějaké drobnosti jako pár kousků pečiva, něco málo z ovoce, normální jídlo a ne jen chipsy anebo čokolády
B. Václavka A	Samozřejmě existují výjimky, ale setkávám se s velkou neochotou mi pomoci s problémy, které bych chtěla řešit, většinou jen odkážou na správu menz a kolejí. A když si jdu něco koupit na recepci, většinou mi připadá, že je jeom obtěžuji. Také si mi zdá, že nedělají prohlídky po večerech a je tady tak velmi rušno a nikdo s tím nic neudělá. Ne jednou se mi stalo, že jsem už opravdu našťavaná přišla na recepci s tím, že někdo nademnou či podemnou tam ve tři ráno dělá party (ve zkouškovém období nejčastěji) a paní recepční spala a neměla se k tomu, cokoliv udělat.
B. Václavka A	každý má své nálady, ale jsou to fajn lidé!
B. Václavka A	Mohlo by se prodávat nějaké pečivo. A ceny by také mohly být více studentské.
B. Václavka A	lepší zásobování (bagety, sendviče, větší výběr balených velkých vod)
B. Václavka A	Zaměstnanci na kolejích Bedřicha Václavka jsou nepříjemní, obvykle si dělají až 15minutové pauzy v časech kdy pauzu mít nemají, a proto se tvoří poměrně velké fronty u okýnka recepce. Pokud si jdu něco zakoupit či nabýt ISIC kartu cítím se jako bych je obtěžovala.
B. Václavka A	Sirup (šťáva). Přístup recepčních je různý, dle konkrétních osob (recepčních).
B. Václavka A	Co se týče zaměstnanců na recepci, záleží člověk od člověka, některé recepční jsou příjemné, jsou zde bohužel výjimky.
B. Václavka A	ovoce, zelenina
B. Václavka A	Ocenil bych nabízení pečiva např. (rohlíky, koblížky, donutky, máslový croassant apod.) :)
B. Václavka A	O zamestnancov ide o ako ktorých, niektorí sú príjemní a milí, niektorí nepříjemní a připadám si akoby som ich otravovala.
B. Václavka A	většina zamestnancov je veľmi príjemná ale občas mám pocit, že ich "nováčikovskými" otázkami obťažujem a to nie je pre mňa vôbec príjemné
B. Václavka A	měnit příchutě Mattoni na recepci na václavkách :D
B. Václavka A	větší obměna příchutí minerálek
B. Václavka A	Co se týče chování dam na recepci, snad každý den je nemožné si něco koupit. Neříkám, že jsou všechny takové, ale abych čekala 5 minut, než si paní dotelefonuje s kamarádkou mi připadá opravdu přehnané. Bylo by vhodné, kdyby se přestaly tvářit jako kdybychom je obtěžovaly a neustále po nich něco chtěli. Zase tak náročná práce to není. Já opravdu chápu, že musí být otravné celý den sedět a odpovídat na věčné dotazy studentům, ale mohou nám odpovídat slušně a bez protahování obličeje.
B. Václavka A	K této otázce bych ráda doplnila odpověď, že jsem spokojená s některými zaměstnanci, přece jen nechci všechny hned "škatulkovat" jako nepříjemné, ale zároveň o všech říct, že jsou ochotní nemůžu.
B. Václavka A	Rozsah nabízeného zboží ma recepcii- velmi málo možnosti pre vegetariánov/vegánov

B. Václavka A	Často se stane, že paní na recepci telefonuje a když po ní něco chci, tváří se velmi nepříjemně. Není to tak u všech recepčních, ale jedna paní to takhle dělá pořád, bohužel nevím jméno.
B. Václavka A	Myslím, že by bylo dobré prodávat nějaké pečivo (např. rohlíky).
B. Václavka A	Většina paní na recepci je velmi příjemných a milých, ale některé (starší dámy) na kolejích Bedřicha Václavka občas působí, že je svými problémy obtěžujeme (např. z mé vlastní zkušenosti - informace o možnosti vyprat si prádlo a půjčení klíče od pračky)
B. Václavka A	Zatím jsem si pouze dobíjela ISIC s to byla paní na recepci milá. Ostatní služby nemohu hodnotit, protože jsem je dopodud nevyužila.
B. Václavka A	Černovlasá mladší recepční je často velmi arogantní.
B. Václavka C	Další zboží: pečivo
B. Václavka C	Do sortimentu bych zařadila například trvanlivé mléko, pečivo či máslo. Aby student kvůli jedné chybějící věci (pro mě nejčastěji snídani) nemusel do obchodu. Recepční na Šmeralkách (aspoň loni) byly většinu času usměvavé, příjemné. Letos na Václavkách ten pocit nemám, ale je to možná i tím, že tolik recepci nenavštěvuji. Doporučuji zvážit, zda by nebylo vhodné umístit do areálu kolejí bankomat. Pokud například jdete z přednášek na PŘF rovnou do Dogy bez peněz, jsou všechny bankomaty dosti z ruky...)
B. Václavka C	Někteří recepční jsou milí (naštěstí většina), ale někteří jsou vyloženě protivní a jejich chování v nočních hodinách (chápu, že chtějí spát, ale zas na druhou stranu jsou v práci) není někdy nic moc.
B. Václavka C	Pečivo
B. Václavka C	K předchozí otázce - recepce kolejí, zaměstnanci - záleží člověk od člověka, některé paní jsou velmi příjemné, milé, ochotné, jiné opravdu vypadají, že je student jen obtěžuje, ale nedá se to generalizovat
B. Václavka C	spíše kvalitnější zboží - např. kvalitnější toaletní papír, možnost zakoupení: cigarety, sáčky do koše, mléko, zdravější věci vhodné př. ke snídani nebo svačině
B. Václavka C	Většinou jsou na recepci příjemní, ale najdou se výjimky, u kterých nemohu říci, že jsou ochotní a příjemní.
B. Václavka C	Další zboží na recepci - jízdenky na MHD, pečivo.
B. Václavka C	Bylo by super, kdyby byl sortiment rozšířen o saláty, rohlíky popřípadě základní pečivo.
B. Václavka C	Ráda bych viděla k prodeji nějaké ovoce a jogurty.
B. Václavka C	V minulosti na Bedřicha Václavka bylo poměrně velké množství neochotného personálu, ale myslím, že se to v horizontu jednoho až dvou let prakticky podařilo zcela limitovat. Paní na recepci bývají většinou usměvavé a vtipné. Stejnou zkušenost mám i s recepcí na kolejích Šmeralova, kde si často nabíjím ISIC do Menzy. Za mne v pořádku. :-)
B. Václavka C	Některé recepční na Václavkách často zbytečně hodně nepříjemné, najdou se naštěstí i 2 výjimky, které jsou ochotné a milé.

B. Václavka C	Raz, keď v piatok podvečer vypadol internet, išla som to na recepciu oznámiť s vierou, že aj na takéto situácie je SKM UP pripravená, no recepčná mi najskôr len odpovedala, že budem musieť vydržať do pondelku (čo je pri práci na počítači do školy viac než nevyhovujúce), potom na naliehanie vytočila nejaké číslo, kde v telefóne predomnou povedala "Slečna si tu naivne myslí, že to dnes niekto príde opraviť."...čo si myslím, že je absolútne nevhodné ma takto ponížovať. Navyše, keď si platíme za kolejné vrátane internetu. Ako výsledok tohto telefonátu nám dala ďalšie telefónne číslo, na ktoré sme si mali sami zavolať. Vrchol však bol, že na druhej strane linky, bola slečna, ktorá nemala nič spoločné ani s kolejou ani s kolejetom, čiže to bol omyl. Nakoniec sme si problém museli sami vybaviť, tým že sme na stránkach SKM našli číslo na človeka zodpovedného za internet a tento bol schopný zariadiť opravenie internetu do večera, za čo sme vďační, že bol ochotný aspoň niekto kompetentný. Takže v závere by som chcela zhrnúť, že sa mi nepáčila nielen neschopnosť recepčnej riešiť problém ale ani jej nerešpektujúci prístup k nám.
B. Václavka C	Ráda bych uvítala čerstvé pečivo, rohlíky, koblížek, chleba..
B. Václavka C	Paní recepční na koleji BV umí prodat zboží ze sortimentu, ale jejich "nadšení" je opravdu nevšední. Kolikrát mám pocit, že to, že po nich člověk něco "chce" jim velice ubližuje. Hodněkrát se stalo, že paní recepční nebyla přítomná v době mimo svou pauzu a nebylo vyvěšeno za jak dlouho přijde. Člověk potom čeká např. 15 minut, ale když není žádná změna vykašle se na to, stejně jako ostatní lidi co by si rádi něco koupili, ale není u koho. Jednou jsem po p.recepční chtěl kontakt na někoho, kdo umí opravit internet, protože byl pátek odpoledne a na celé koleji vypadnul internet (minulý rok, kdy ještě nebylo wifi připojení), paní za recepcí se prvně velice zasmála, sdělila, že jsem fakt naivní, když si myslím, že to bude někdo řešit. Nakonec jsem se doprosil o nějaký kontakt, na který jsem musel sám zajímat-jasně, není to přece její věc, aby ona někomu volala, že na celé koleji nejde internet...na tomto čísle se ozvalo nějaké děvče, které nechápalo o co jde, šlo o omyl, tímto bych chtěl paní recepční poděkovat za skvělý kontakt :)) Nakonec stačilo kliknout na stránku skm.upol kde jsem našel číslo na zodpovědnou osobu sám, a vše jsem telefonicky vyřešil a nebyl žádný problém. Ano, paní na recepci jsou něky opravdu "schopné" :))
B. Václavka C	K předchozí otázce: záleží na konkrétních zaměstnancích - někteří jsou velmi milí a vstřícní, jiní už bohužel méně.
B. Václavka C	Nikdy jsem s personálem neměl problém. Byl vždy ochotný a trpělivý.
B. Václavka C	Myslím, že by případně bylo dobré prodávat i jar a houbičky na nádobí.
B. Václavka C	Sem tam nějaké pečivo by nebylo špatné
B. Václavka C	Na recepci kolejí bych ocenila například výběr pečiva (něco jiného než bagety). Nižší ceny nápojů. Někteří zaměstnanci jsou ochotní poradit a jsou příjemní, více jich je však nepříjemných a vždy mám pocit, že je jen otravuji.

B. Václavka C	Dle mých zkušeností mi nepřijde normální, že po hodinové pauze přijdeme na recepci a je tam dalších 10 minut pauza, nebo cedulka s nápisem "Přijdu hned" a když přijde, je neochotná a protivná. Samozřejmě je to jen u některých, jsou i takové, které jsou ochotné a velmi příjemné. A rozsah nabízených služeb. Myslím si, že by nějaké sortimenty, jako základní pečivo, byly záhodné zde prodávat. Plus tiskárna. Nějak jsme stále nedostali informaci, jak zde můžeme tisknout, je zde nejspíš možnost jen kopírovat a paní na recepci nám nedokázala poradit. Prý je to záležitost knihovny.
B. Václavka C	Zvolil jsem první možnost, která však neplatí pro kolej Šmeralova, kde paní bývají občas nepříjemné a spíš že je jen obtěžují.
B. Václavka C	Někteří zaměstnanci na recepci jsou velice milí, příjemní a s čímkoli pomůžou. Bohužel se to ale nedá říct o všech. Některí jsou nepříjemní a přijde mi, že je někdy obtěžují. Jednou se mi dokonce stalo, že na mě paní na recepci "vystartovala".
B. Václavka C	možnosť vytlačiť si materiály; aby nebola stále vyvesená tabuľka s prestávkou, predaj aj bezlepkových jedál, viac druhov čokolád a nejaké kvalitné víno
B. Václavka C	Veľmi ma rozladila určitá zamestnankyňa, ktorú som musela 10 minút prosiť aby mi otvorila zabuchnutú bunku, a aj keď som bola len v papučiach a pyžame, nenamaľovaná, strapatá nechcela mi uveriť, že tu bývam keď som jej nemohla ukázať Isic ktorý bol samozrejme na izbe. (väčšinou si ho so sebou do kuchynky neberiem)
B. Václavka C	prosím chipsy Lays chilli a limet na recepci, popřípadě Cyrilovy hořčičné brambůrky
B. Václavka C	Je to hodně o lidech. Někdy je tam paní, která vám hezky odpoví na pozdrav a mile se usměje (zatím jsem tam zažila jen jednu takovou). Ale někdy jsou tam takové paní, kde ani nepozdraví a opravdu mám pocit jako bych je obtěžovala, když si něco chci koupit.
B. Václavka C	Ze zboží chybí mi džusy a ochucený birell...prodává se jen alkoholický
B. Václavka C	jogurty, pečivo,paštiky
B. Václavka C	Ohledně nabídky zboží na kolejích jsem spokojená, ale uvítala bych i rozšíření sortimentu. Třeba o pečivo nebo další potraviny. :) Někdy je to jediná záchrana. :D
B. Václavka C	Uvítala bych kdyby na koleji bylo možné zakoupit pečivo. Například i jen toustový chléb. Stejný názor mají i kamarádi.
B. Václavka C	Občas jsou příjemní, někdy zase ne. Není to konstantní stav.
B. Václavka C	Zeleninové saláty jsou hned vyprodané
B. Václavka C	Vacsia moznost výberu sväci.
B. Václavka C	Velmi mne těší možnost zakoupit si hotové chlazené saláty a jogurty, na rychlý oběd do školy jsou neocenitelné. Na recepci jsem zatím vždy narazila na ochotné a milé zaměstnance.
B. Václavka C	ovocie
B. Václavka C	Hodnotit obecně zaměstnance na recepci je těžké, velká část je příjemná, ale 2 vždy nepříjemné paní, které opravdu obtěžujete (obvykle od čtení Super.cz), dokaží bohužel celý dojem snadno zkazit.
B. Václavka C	Pečivo

B. Václavka C	Mám nemilé zkušenosti s jednou paní na recepci na kolejích B. Václavka. Nestalo se mi jednou ale bohužel vícekrát, když jsem se šla na něco zeptat a paní se na mě koukala jak na pitomce, nebyla milá a opravdu jsem nabyla dojmu, že ji obtěžuji. Kdykoliv něco potřebuji, raději si počkám, až na recepci bude jiná osoba.
B. Václavka C	Záleží na osobě. Některé zaměstnankyně jsou velice milé, příjemné, usměvavé. Některé nic moc.
B. Václavka C	Hořký polomáčenky.
B. Václavka C	Přijde mi, že na Generálkách, kde jsem byla minulý rok, bylo zboží pestřejší. Bylo by fajn nabídku sjednotit na všech kolejích.
B. Václavka C	Je to individuální, některé paní jsou občas méně příjemné, ale vždy se nějak domluvíme a vyřešíme, co je potřeba.
B. Václavka C	Nejsem negativní člověk a snažím se být příjemná za každé situace, ale chování a přístup většiny zaměstnankyn na recepci koleje B. Václavka mi přijde velice neprofesionální. Často jsou nepříjemné, sarkastické, odsekávají a na závěr si vždy okamžitě zavrou své skleněné okýnko. Nejradši mám tu mladou holčinu, myslím že se jmenuje Bára. Pak také na kolejích Šmeralova blondatou paní, je vždy usměvavá a velice příjemná.
E. Rošického	Ocenil bych aspoň nějaké základní věci - toaletní papír, pivo...
E. Rošického	dobře
E. Rošického	Na mých kolejích (ER) není recepce, kde by se nabízelo nějaké zboží. Svůj úsudek jsem proto postavila na všeho všudy jedné zkušenosti na recepci kolejí B. Václavka, ale hádám, že to není moc reprezentativní.
E. Rošického	zvětšil bych nabídku zboží na recepci, postrádám wifi na kolejích
E. Rošického	musím pochválit letošní zaměstnance na naší recepci - jsou milí, usměvaví, vždycky se snaží pomoci a vyřešit případné potíže, fakt jsou výborní
E. Rošického	na E.Rošického sa nepredava nic, niekto zamestnanci nevedia co ako funguje
E. Rošického	sertiment: recepce na koleji B.Václavka a Šmeralova super, ale kolej E.Rošického nemá vůbec nic
E. Rošického	na kolejích E.Rošického se žádné zboží neprodává, uvítala bych např. možnost zakoupení jízdenek na tramvaj
E. Rošického	Na E. Rošického NELZE nabít ISIC na menzu, to mi fakt vadilo, protože chodím na menzu na RUP, kde se samozřejmě peníze taky nabít nedaly, takže když jsem chtěla oběd, musela jsem na výlet na hlavní menzu, ale spíše častěji na koleje B. Václavka, kde se peníze nabít dají.
E. Rošického	mala by som záujem aspoň o automat s nejakým jedlom, i keď viem že pokusy boli a neužil sa, mne by to padlo vhod
E. Rošického	Netreba nič viac ,vedľa je LIDL :)
E. Rošického	na ER nie je žiaden bufet. osobne som ho nepotrebovala, ale pre prípad núdze, by sa možno hodil aspoň základný tovar (toaletný papier, nejaké občerstvenie)
E. Rošického	Na koleji ER nieje dostupný bufet, což považujem za negatívum. Niekedy dávno tu nejaký základný predaj určitého tovaru fungoval
E. Rošického	Na Rošických není vůbec žádný bufet

E. Rošického	Byla bych ráda, kdybych si mohla zakoupit zboží z Fresh upu UP.
E. Rošického	nevím o tom, že by se nějaké zboží dalo koupit. ale máme hned vedle lidl, takže ani nemám potřebu něco kupovat
E. Rošického	Pokud můžu kontaktu se raději vyhýbám.
E. Rošického	Zaměstnanci recepce jsou neinformovaní a nemají žádný sortiment na prodej.
E. Rošického	Záleží na tom, který ze zaměstnanců koleje je přítomen. Poslední rok jsou zde i příjemné osoby. Sortiment není nabízen žádný!
E. Rošického	základní potraviny
E. Rošického	Žiadne zboží nemáme.
E. Rošického	Někteří zaměstnanci mi nebyli schopni zodpovědět všechny mé dotazy - zkrátka občas vůbec nevěděli. Možná to byl jejich 1. týden. Ale můj také, a když jsem potřebovala nějakou informaci tak mi ji nedokázali zodpovědět.. -teď v průběhu roku se to zlepšilo.
E. Rošického	Uvítala bych na ER nějaké občerstvení/prodej potravin.
E. Rošického	na rošickách mi chybí výběr občerstvení např jak je to na generálkách.... velmi se to hodí
E. Rošického	Nádobí
E. Rošického	Na kolejích E. Rošického bych uvítala bufet.
E. Rošického	Líbí se mi, že lidi na vrátnici jsou vždy milí a moc ochotní mi se vším pomoci.
generála Svobody A	Téměř všichni jsou vážně milí a příjemní lidé, určitě jeden z kladů bydlení na koleji
generála Svobody A	ocenila bych alespoň základní sortiment pečiva, plus nějaké sýry
generála Svobody A	Bylo by dobré mít možnost půjčit si hrnec na kartu ISIC.
generála Svobody A	ocenila bych pečivo
generála Svobody A	Bylo by fajn rozšířit sortiment například o více limonád bez kofeinu (fanta, sprite, top topic...)
generála Svobody A	Většina zaměstnanců je profesionální, ochotní a příjemní, ale je zde pár zaměstnanců, kteří nejsou vůbec příjemní ani ochotní
generála Svobody A	Víc baget od značky Krokodýl (třeba wrapy)
generála Svobody A	krome jedne [cerne kratke kudrnate vlasy] jsou vsechny protivne a neochotne, kdyz tam clovek prijde tak je akorat vyrukuje pri jejich nic nedelani nebo sledovani tv nebo hrani her
generála Svobody A	na recepci bych uvítala i pečivo
generála Svobody A	většinou jsou všichni fajn a příjemní, ale stane se, že občas je někdo trochu nepříjemný
generála Svobody A	lístky na tramvaj
generála Svobody A	Měla bych zájem o pečivo, ovoce, zeleninu...
generála Svobody A	Hodilo by se pečivo nebo mléko.
generála Svobody A	prodej jízdenek na MHD, neboť na Envelopě není dlouhodobě automat na jízdenky
generála Svobody A	Někdy jsou zaměstnanci na recepcích nepříjemní, především v pauzách, kdy si nemůžu ani vyzvednout vlastní kolo z kolárny. Uvítala bych pečivo na prodej.

generála Svobody A	Kinder Maxi
generála Svobody A	Ocenila bych pečivo (třeba i balené tousty) v nabídce jídla. Nemůžu mléko a všechny nabízené obložené bagety obsahují máslo nebo mléko.
generála Svobody B	Jiný vyber cigaret, nebo rozšírenjesi. Ne vsichni kolejni jsou ale neprijemni, vetisna bohuzel ano.
generála Svobody B	Myslím, že by bylo lepší, kdyby některé věci byly levnější (viz.křehké plátky, musli). Uvítala bych větší výběr z musli a celkově více zboží ze zdravé stravy.
generála Svobody B	Zaměstnanci jsou pokaždé milí a se sortimentem jsem spokojená. Za poslední rok se dost rozšířil a nyní je tam vše potřebné k přežití :-)
generála Svobody B	pečivo
generála Svobody B	Čas od času se stane, že zaskakující recepční z jiné koleje není schopna odpověď na otázky ohledně koleje, na které se právě nachází.
generála Svobody B	Rozšířit sortiment o základné potraviny potrebné k vareniu. (cestoviny, olej, soľ a pod.)
generála Svobody B	Kdyby to bylo možné, bylo by fajn tam mít jogurty.
generála Svobody B	chybí pečivo
generála Svobody B	Mohl by se na kolejích prodávat i tvrdý alkohol (božkov a myslivec= vítěz v kategorii cena/volty)
generála Svobody B	ze zboží mi chybí ovoce nebo zelenina
Chválkovice	Byla bych velmi ráda, kdyby se na Chválkovicích prodávalo alespoň drobné občerstvení jako bagety, protože Menzu máme bohužel dosti z ruky :)
Chválkovice	Všechny paní recepční jsou velmi vstřícné a milé.
Chválkovice	Paní recepční jsou vždy příjemné a ochotné s čímkoli poradit či pomoci.
Chválkovice	Mohl by na kolejích Chválkovice být také nějaký automat na rychlé občerstvení jak to mají na kolejích Gen. Svobodu, kde je mají až několik a tu ani jeden.
Chválkovice	ve Chválkovicích se nic neprodává :D
Chválkovice	Pozn.: na Chválkovicích zboží není, uvítala bych ovoce a pečivo
Chválkovice	na některých kolejích některé služby chybí a byly by celkem ceněné (viz. obchůdek)
Chválkovice	Bola by som rada keby sa na koleji Chválkovice predávalo také jedlo ako na ostatných internátoch + by bolo fajn, keby sa tu dalo zaplatiť kolejně, lebo vždy musím chodiť na Envelopu.
Chválkovice	Jsem na koleji ve Chválkovicích, kde se žádný sortiment koupit nedá. Ráda bych tam něco uvítala.
Chválkovice	Bohužiaľ, na kolejích Chválkovice nie sú poskytované akékoľvek nápoje, potraviny a pod. ako to bolo na Generálkach, kde som predtým býval. Samozrejme rozumiem, že záujem o ne by nebol až taký vysoký, ale určite by sme všetci ocenili možnosť zakúpenia napr. mlieka, nealko nápojov, malých svačín a pod.
Chválkovice	Doplnit na recepci Chvalkovic bufetovy prodej
Chválkovice	Bufet :(
Chválkovice	Bylo by to pohodlně, kdyby existovala možnost platit na recepci kartou.
Chválkovice	mhd jízdenky

Chválkovice	Ocenila bych, kdyby na recepci byla tiskárna.
Chválkovice	Nemáme možnost nákupu jídla ani pití, ale především nemůžeme dobít peníze na ISIC kartu.
Chválkovice	Mám pocit, že je s jakýmkoliv dotazem obtěžuji, i když se v pracovní době dívají na televizi.
Chválkovice	sú ochotní
J. L. Fischera A	mléčka do kafe - často je litr mléka zbytečně moc
J. L. Fischera A	Byla bych ráda, kdyby se na recepci objevily další zdravé potraviny, slečny to zajisté ocení.
J. L. Fischera A	Na recepci kolejí bych uvítala pečivo
J. L. Fischera A	v poslední době se mi zdá, že na recepci koleje je 30 minutová pauza častěji, než obvykle...
J. L. Fischera A	Já si na chování a přístup vůbec nemůžu stěžovat, ale kamarád-spolubydla mi vyprávěl, že při placení den po (po Silvestru i když to pochopitelně byla jeho chyba) měl problém na recepci, kdy byla velmi nepříjemná, což myslím není nutné, jsme tu všichni dospělí. Na druhou stranu je třeba říct, že potom co mu vyčínila za pozdní platbu mu odpustila pokutu. Platit včas už nezapomene, tož pravda je :D.
J. L. Fischera A	Někteří na repcepci, jsou milí. V sortimentu zboží mi chybí ovoce.
J. L. Fischera A	Recepční mi nevadí, ale nevypadají nikdy moc šťastně, že něco chceš, ale tomu se asi nedá divit.
J. L. Fischera A	Uvítala bych prodej pečiva
J. L. Fischera A	S rozsahem nabízených služeb jsem velmi spokojená.
J. L. Fischera A	více sladkostí, chtělo by to vymyslet i něco jiného než jenom bagety, a hlavně bych trošku snížila ceny
J. L. Fischera A	Někteří zaměstnanci mnohdy neví, jak poradit, pomoci. Už se nám i stalo, že si nevěděli rady se zaplacením kolejného atd.
J. L. Fischera A	Bylo by super udělat nabídku, co lze zakoupit. Na JLF nelze přes recepci na vše vidět, nevím co vše se nabízí ani za jaké ceny. Díky
J. L. Fischera A	nové zboží - pečivo
J. L. Fischera A	Některé paní jsou poněkud nepříjemné (neplatí to však na všechny); sortiment bych rozšířila např. o nějaké pečivo, máslo a lepší vína
J. L. Fischera A	Tvrdý alkohol
J. L. Fischera A	Bylo by skvělé, kdyby se prodávalo i čerstvé ovoce
J. L. Fischera A	Většina zaměstnanců recepcie je příjemná a ochotná poradit. Mám však aj pár nepříjemných zkušeností, když som sa nedočkala ani odzdravenia. Považujem to však skôr za výnimočné.
J. L. Fischera B	Naprosto v pořádku, občas je tam jedna paní, která vypadá, jako by ji každý chtěl otrávit psa, ale to je v pohodě, taky jsme si pokecali
J. L. Fischera B	ovocie
J. L. Fischera B	ovocie,
J. L. Fischera B	Mám pocit, že na recepci sedí vždy příjemná paní, která se ráda usměje a některé si i rády popovídají, čímž mi nejednou zlepšili náladu.

J. L. Fischera B	stačili by rohlíky, aby som nemusel chodiť tak často na čerstvé do pekarnie.
J. L. Fischera B	Paní na recepci jsou v dosti případech nepříjemné. Když přijdete pár minut před přestávkou, že chcete půjčit vysavač, tak prohodí něco jako, že se nemůžou ani naobědvat. V době kdy nemají přestávku mají zavřené okýnko a telefonují a čekáte 10 minut na půjčení vysavače i přes to, že si všimli, že za okýnkem stojíte.
J. L. Fischera B	nabízení rohlíků nebo chléb
J. L. Fischera B	Možnosť kúpi pečiva.
J. L. Fischera B	Poprosím si Oreo mlieku, ideálne za 20 korun; viac druhov sladkostí a nejaké ovocie + instantné nudle
J. L. Fischera B	chlieb, maslo, pomazánky, ovocie, väčší výber sladkého
J. L. Fischera B	Nelíbí se mi že jsou k zakoupení kondomy - nepodporuju podporování „užívání si“ v tomhle stylu.
J. L. Fischera B	Cena produktů by se mohla více přizpůsobit studentským cenám tedy nižším.
J. L. Fischera B	Velká spokojenosť :) vstřícní lidé
J. L. Fischera B	Nejsem si teď jistá, jestli to náhodou v sortimentu již není, ale možná se někdy hodí nějaké drobné hygienické věci (toaletní papír, dámské h. potreby) atp.... Z jídla a pití mi nabídka přijde vyhovující.
J. L. Fischera B	pečivo jako chléb apod.
J. L. Fischera B	Chovanie zamestnancov - ako kto
Neředín I	Pečivo
Neředín I	Bylo by fajn, kdyby na recepci měli větší zdravotnickou výbavu k vypůjčení - teploměr, tlakoměr.
Neředín II	často sa mi stáva, že mi dajú kľúče od práčky, ktorá je rozbitá, chýba mi tovar ako napr.mlieko, pečivo a šaláty sú dostupné málokedy
Neředín II	Na recepci se dají zakoupit v podstatě jen "nezdravé" potraviny, ocenila bych rozšíření sortimentu i o něco jiného než sladké limonády, sušenky, chipsy atd. - např. ovoce, jogurt...
Neředín II	čerstvé mlieko
Neředín II	Chybí mi na neředínské recepci například možnost koupě mléka
Neředín II	Zamestanci na recepcii sa ku mne vždy chovali milo a so všetkým mi pomohli.
Neředín II	Možnosť nabíť ISIC kartu přes platební kartu. Nebo zajistit bankomat blízko Neředínských kolejí (nejbližší je až na Šibeníku).
Neředín II	Čerstvé čisté pečivo
Neředín II	Niektorý ľudia na recepcii sú vyslovene nepříjemní. Chcelo by to viac ochoty ;)
Neředín II	can you please take the parcel for us
Neředín II	Nerada bych házela všechny recepční do jednoho pytle. Najdou se milé, usměvavé a ochotné paní recepční, ale určitě jsem narazila i na opačné případy. Také bych ocenila, pokud by bylo možné rozšířit sortiment nabízeného zboží na recepci například o pečivo. Jinak jsem s nabídkou určitě spokojena.
Neředín III	bylo by fajn kdyby na recepci prodávali chleba a mlieko

Neředín III	Co se chování týče, je to velmi individuální. U jedné paní (jméno si nepamatuji) jsem byl nemile překvapen, kdy po mně "vyjela", když jsem ji požádal o zapůjčení propisky, protože u knih závad jsem ji nemohl najít. Chápu, že měla zrovna pracovní pauzu, ale na slušný pozdrav a zdvořilou omluvu za vyrušování během přestávky se dá jistě reagovat jinak, než štěkotem.
Neředín III	pečivo, základní potraviny
Neředín III	Na recepci není byt i jediná veganská varianta jídla. Jsou zde samé nezdravé potraviny (chipsy, sušenky, bagety). Nic zeleninového.
Neředín III	moje odpověď se týká většiny zaměstnanců
Neředín III	Ocenil bych, kdyby recepční na kolejích Šmeralova znaly a využívaly ubytovací řád dle jeho platného znění. Nepouštění některých lidí do budovy, kteří na to mají právo považují za velice znepríjemňující. Jinak bych rozšířil nabídku piv a vín o kvalitnější druhy.
Neředín III	Byla bych ráda, kdyby se na recepci dalo koupit čerstvé pečivo (rohlíky, housky, chleba).
Neředín III	rozšíření nabídky - teplý bufet (párky v rohlíku,..), pečivo
Neředín III	Matrace na pozicani, nutella, zdravotnicke potreby
Neředín III	párky v rohlíku a steak s hranolkama
Neředín III	Služby na recepci jsem nikdy nepotřebovala využít, ale pokud jsem měla na personál dotaz, bylo to OK.
Neředín III	Ocenila bych znovunavrácení sortimentu ovoce do bufetu u menzy (a třeba i jen omezenou) nabídku zdravější alternativy k dosavadnímu sortimentu. Nejsem si jistá, jak je můj nápad logisticky přijatelný..Jinak jsem plně spokojena.
Neředín III	ráda bych doplnila předchozí otázku, že záleží na koho člověk na recepci narazí, mnozí jsou opravdu milí, profesionální, ale pak jsou tam i nepříjemní..a protože by se to stávat nemělo, zaškrtnla jsem druhou možnost
Neředín III	Sortiment nabízeného zboží na recepci bych rozšířila o pečivo.
Neředín III	Jako další sortiment bych ocenila něco zdravějšího než jen bagety - tj. nějaké ovoce. Jinak jsem spokojená.
Šmeralova	Zboží je velmi často vyprodáno (a o tam jdu jednou za čas, možná mám prostě smůlu) Zaměstnankyně na recepci bych musel hodnotit jednotlivě, nejde je "házet do jednoho pytle", jsou zde velmi milé paní, se kterými není problém prohodit pár slov, slušně pozdravit, a i v hodinách, ve kterých by se například nemělo již prodávat se s nimi nějak dohodnout. Pak jsou zde také, které jsou věčně nepříjemné, to že si jdu něco koupit, nebo někoho ubytovat je obtěžuje.
Šmeralova	zdravé fresh bagety
Šmeralova	Byla bych ráda, kdyby byla nabídka Menza salátů po celý rok.
Šmeralova	Samozřejmě mám tento dojem jen u některých zaměstnanců a uvědomuji si, že jsou to jen lidé.

Šmeralova	se vším mají nějaký problém, i s blbuvzdorným nabitím ISICu, kdy Vás odkáží na okénko u obědů; mé kamarádce nebyla povolena návštěva pokoje, bylo na ni nehorázným způsobem křičeno, že jí nikam nepustí (zvonil mi totiž na pokoji telefon - od paní na recepci, ani mi přitom neodpověděla, co vlastně po mně chce, - akorát jsem právě slyšela, jak kamarádku nenechá ani sdělit dotaz, kam by chtěla nebo co si přála, jenom ji seřvala, že ona nikam nepůjde a že jí nikam nepustí
Šmeralova	více hygieny - např. mýdlo, hygienické pomůcky..více mléčných výrobků - sýry, mléka apod.
Šmeralova	Bylo by fajn, kdyby se dalo na všech kolejích platit kartou.
Šmeralova	více druhů alkoholu
Šmeralova	Nové zboží čerstvé ovoce.
Šmeralova	Profesionalita a vstřícnost se liší osobně u každého zaměstnance. Některé paní sú veľmi milé, iné sú nepríjemné. Mám skúsenosť aj s tým, že ma paní v noci nechcela pustiť dnu (nebol som opitý).
Šmeralova	Nechci všechny recepční strkat do jednoho pytle, ale i tak většinou moc ochotné nejsou, častokrát se stane, že i když nemají vypsanou pauzu, kouří venku před budovou atd.. S rozsahem prodáváného sortimentu jsem celkem spokojená, ale uvítala bych, kdyby zde bylo možné koupit i pečivo (rohlíky,...), müsli, jogurty, žvýkačky, cereálie a celkově zdravější potraviny než jen sladkosti a bagety.
Šmeralova	Milujem nase kolejbáby.
Šmeralova	Respektuji vybrané pauzy mezi směny, ale mimo ně (v běžnou provozní dobu) mi vadí otrávený výraz a pocit, že vlastně obtěžuji, přičemž jen požadují činnosti, které mají zaměstnanci v pracovní náplni.
Šmeralova	Nevím jestli je to o zaměstnancích, nebo o nějakých vnitřních nařízeních, ale myslím si, že vchodové dveře by se měly zamykat (pokud vůbec) v období maximálně 0:00-5:00. A také by měly být otevíratelné zevnitř - když jdu ráno na praxi a odcházím časně po páté hodině a spěchám na tramvaj je mi značně nepříjemné obtěžovat zaměstnankyně recepcie a zároveň tím ztrácet čas. Případně kdyby tu byla možnost zařídit dveře na čip, který by si mohl pronajmout vždy na rok ten, co je ochoten zaplatit poplatek, určitě by to taktéž našlo využití a ušetřilo čas.
Šmeralova	záleží na konkrétním člověku, co tam zrovna sedí, každý není příjemný (tedy spíš nebyl za těch 5 let, co tu bydlím) ... teď už se stává málokdy, že by byl někdo nepříjemný
Šmeralova	Vše v pořádku.
Šmeralova	pečivo, sýry, cornflakes
Šmeralova	pečivo, sýry, cornflakes
Šmeralova	Recepční se ke klientům z mých zkušeností chovají tak, jako se klienti chovají k recepčním. Jsou to jen lidé na dvanáctihodinové směně.
Šmeralova	* někteří zaměstnanci jsou určitě ochotnější a usměvavější, než jiní, ale celkově je to v pořádku
Šmeralova	Kolejbáby jsou příjemné a vždy ochotné pomoci co se týče zdělování informací a pod.
Šmeralova	Chybí mi tam mlsání, kde nenajdu obsah mléka či vajec. Takže aspoň oreo či lotusky.

Šmeralova	napr. jogurty
Šmeralova	kancelářské potřeby, větší výběr pití
Šmeralova	nabízený sortiment je v pořádku ale věčně tam nemají to co zaručují že by měli mít jakože třeba přijdu k recepci vyberu si zboží a tohle už došlo tohle taky a tohle taky ... nabízená širší sortimentu je ok dostupnost ne ... někteří zaměstnanci jsou ochotní další se tváří jakože co po mě zase chcete
Šmeralova	Paní Havlíková ze Šmeralek se na mě vždy usmívá, je velmi milá, ochotná a ráda pomůže :) Nejlepší recepční na koleji !! :)
Šmeralova	Širší nabídka baget na recepci koleje Šmeralova.
Šmeralova	Když jsem se ptala na způsob platby kolejného, paní mi ho ochotně objasnila, dokonce dvakrát.
Šmeralova	Vždycky jsem se k nim snažil být milý a až na jednoho pana opraváře (či jakou pozici zastává) se ke mě chovali stejně. Nemám s nimi žádný problém a běžně se na sebe usmějeme a pozdravíme se. Na recepci bych nejspíš uvítal nabídku pečiva.
Šmeralova	Chci přidat do sortimentu mleko.
Šmeralova	Paní recepční jsou až na výjimky velmi neochotné, na případné dotazy se tváří kysele...
Šmeralova	pečivo (samotné rohlíky a chleba například)
Šmeralova	mohli by být milšie
Šmeralova	Někteří ochotní a milý někteří ne.
Šmeralova	Vždy to záleží na dané osobě, nedá se specifikovat odpověď, když jedna je příjemná a pomůže a některé se tváří hrozně.
Šmeralova	Širší doba pro možnost konzultace
Šmeralova	Monča je prostě nejlepší!! A nikdo se ji nemůže rovnat!
Šmeralova	Levnější studentské jídlo, asi nejvíc bych ocenil levné bagety! Takové jednodušší kuřecí nemleté, deli jaké mají v penny tuším okolo 35, nebo v lidlu za 38 jsou chuťově lepší. Ale hlavně nejsou tak těžké(dressing) a obsahují méně škodlivých látek, než všechny bagety v bufetu. Stačil by prostřídát jeden druh. Nemusí být všechno top, jsme studenti a určité aspekty jsou pro některé daleko přijatelnější.

Otázka č. 23 – úklidové služby

Vaše případné komentáře k úklidovým službám na kolejích UP. (Odpověď není vyžadována.)

KOLEJ	PŘÍPOMÍNKA
17. listopadu	Někteří zaměstnanci (týká se pouze úklidu) jsou značně nepříjemní, bezdůvodně absolutně ignorují a neodpovídají ani na slušný běžný pozdrav. Netýká se ale rozhodně všech, některé paní uklízečky jsou naopak velmi příjemné.
17. listopadu	Byvam na kolejich uz druhý rok. Velmi negativne vnimam, ze pani uklizecka kazde rano robi taky hluk, akoby to robila naschval. Zo vsetkym strasne bucha a stale cosi vykrikuje, a nechybaju ani nadavky. Kedze viem, ze mam tvrды spanok, tak to myslim naozaj - ten hluk je neskutocny, ked ma to dokaze zobudit. Vela studentiek na poschodi sa uci dlho do noci, takže spat ideme az hlboko v noci, je dost neprijemne, ked vas o pol 7 zobudi takyto rachot a nadavky. Druha a asi este negativnejšia vec je, ze nam pani uklzecka z kuchynky zobrala velky kos a vymenila ho za maly. Tomuto cinu absolutne nerozumiem, casto tu ostavam na vikend a nie som sama a takyto maly kos vobec nevystaci na to aby sme don mohli vyhodit odpad, ktory vznikne pri priprave obeda. Tym padom je v pondelok rano strasny bordel okolo kosa. Takze neviem, ci ma toto riesenie nejaky efekt. Bola by som velmi rada, ak by sa tento problem nejako vyriesil.
17. listopadu	Paní uklízečka při ranním úklidu pravidelně nadává a používá vulgárních slov. Chápu, že jí určité věci nejsou příjemné, ale nemyslím si, že je to adekvátní důvod k tomu, aby budíčkem studentů byly hlasité vulgární nadávky z chodby.
17. listopadu	Jedinou výjimkou je stav rychlovarné konvice. Paní uklízečka používá k mytí ocet (nebo něco co zapáchá po octu), takže několik dní si čaj bez "vůně" octa na kolejích prostě nedopřejete. Jakmile se konev zbaví svého octového nádechu, tak se promění opět v cosi odpudivého a v tomto stavu setrvává do dalšího mytí. Řešení? Povolit vlastní varné konvice!!!
17. listopadu	Když uklízečka na 5. patře začne uklízet v 8 ráno a nadává po celé chodbě, není to moc příjemný budíček. Chápu jí, že některé holky jsou tu fakt čuňata, ale nemusí budit ty, co za to nemohou.
17. listopadu	Hlavně odtoky sprch a prach. Přejde mi, že je uklizeno vše, co jde na první pohled vidět, ale pod povrchem to někdy vázne.
17. listopadu	Vloni to bylo mnohem lepší. Kvalita se dost posunula.
17. listopadu	paní uklízečky mají můj absolutní obdiv, a to hlavně kvůli přístupu některých ubytovaných dam (na to, že se jedná o holčičí patro, se člověk občas nestačí divit, co ve společných prostorech najde)

17. listopadu	Každé ráno, p. uklízečka otevře balkony na chodbách, v koupelnách, kuchyňce okna a nechá to dokořán po celou dobu úklidu (neúklidu) dokud to některá z nás nezavře. Klidně i celé hodinu. Po celý den je pak chodba chladná a jde to i do pokoje. Hlavně po ránu není moc příjemné vyjít v pyžamu do mrazivé chodby. Hygiena wc a sprch, téměř mizivá.
17. listopadu	Je trochu mrzuté, že téměř každé ráno/dopoledne, v době, kdy potřebuji využívat kuchyňku nebo toalety, probíhá v těchto prostorách právě úklid a já tak musím jít přes celé patro využít druhou kuchyňku atd. Je to nepříjemné, ale chápu, že uklízení v této době je nejlogičtější, takže je to v pořádku...
17. listopadu	Nemyslím si, že umývat kuchyň každý den kolem dvanácté hodiny, kdy si všichni chtějí udělat oběd, je super nápad...
17. listopadu	Paní uklízečka na 4. patře nechává každý den otevřený balkon, okna z kuchyně, koupelen a ze záchodů také. Když člověk vyjde ráno z pokoje, na chodbě je neskutečná zima! Všechno teplo odletí a za celý den se nevyhřeje.
17. listopadu	Paní uklízečka, která je právě teď kvůli zdravotním potížím mimo byla skvělá. Paní uklízečka, která uklízí nyní není precizní, především ohledně toalet a sprch.
17. listopadu	Chtěla bych pochválit všechny zaměstnance, kteří na koleji uklízejí. Jsem nadmíru spokojená.
17. listopadu	uklízečka mění velký koš za malý, který absolutně nedostačuje. Ráno je moc hlučná.
17. listopadu	Hodilo by sa, aby sa i kanvica čistila, niektoré kanvice sú plné vodného kameňa.
17. listopadu	Možno pri odhlásení z kolejí bi mohli byť upratovačky viac aktívne - všetko si študent musí urobiť sám a napr. za 3 roky, čo tu bývam, tak ani raz nikto neumyl okno. Proste cez letné prázdniny by to niekto za nás mohol urobiť.
17. listopadu	Nejpečlivější paní uklízečka je paní, co byla na 4. patře předtím, než měla problémy s kolenem. Náhradní paní uklízečky nejsou tak pečlivé, ale vzhledem k tomu, že žádná pomocná síla se za absenci naší zlaté paní uklízečky nezaměstná a stávající paní uklízečky musí ke svým patrům přidat i patra p. uklízečky, která je na nemocenské, tak se dá pochopit, že vše nestíhají uklidit na 100 %. Upřímně mi přijde nefér chtít po nich 100 % výsledky s navýšením počtů pater. Nemohou se strhat, ale mám pocit, že vedení na nich nezáleží. Kdyby ano, zaměstnalo by dočasně někoho navíc či by si nějak poradilo...
17. listopadu	Velmi nepříjemná paní uklízečka na 5. patře
17. listopadu	toalety a sprchy nevypadají vždy čistě
17. listopadu	Kvůli přílišnému větrání na toaletách a ve sprchách brzy ráno (v zimních měsících) tam bývá velice chladno.
17. listopadu	chtělo by to častěji čistit kanálky ve sprchách

17. listopadu	Jenom, že by si mohli dávat větší pozor na doplňování zásob (např. mýdlo na toaletě, někdy chybělo až dva dny)
17. listopadu	Moc děkuji paní uklízečce, která uklízí to naše pověstné páté patro :)
17. listopadu	Paní uklízečka uklízí dobře, ale co dokážou některé ubytované dámy, to by vyžadovalo, aby za nima chodila uklízečka celý den.
17. listopadu	Při úklidu by mohl vládnout větší klid tak hlasitě se nebaví ani studenti na akci, jako uklízečky. Přitom studenti v 8.00 normálně spí a řev uklízečky k tomu fakt nepomáhá.
17. listopadu	Čekala bych lepší úklid sprch, když už je jasné, že tam uklízečka uklízela, tak proč tam nechala chumáč vlasů?
17. listopadu	mám dojem, že upratovačka upratuje 'na oko'. špinavé flaky od omylom rozliatých věcí a pod. ostávají na zemi aj niekoľko dní a niekedy chodba alebo wc vyzerá tak, akoby nebolo vôbec upratané. Navyše pani upratovačka vždy otvorí všetky okná (predovšetkým v kúpeľni) a tým znepríjemní existovanie v spoločných priestoroch (hlavne sprchovanie) pretože sa chodba príliš schladí kým si niekto zo študentov (ktorý sú väčšinou doobeda v škole) všimne, že okná v každej miestnosti sú otvorené
17. listopadu	Neustálé větrání, vypínání topení, sprchování je potom v zimě o zdraví. Na chodbách je zima.
17. listopadu	Vadí mi především dlouhé větrání, při úklidu. Okna, dveře zůstanou otevřené po neadekvátně dlouho dobu.
17. listopadu	Jak na Šmeralkách tak na 17. Listopadu uklízečky po ránu ječí na chodbě, bohužel ne vždy ve stejný čas, takže si stejně misím natahovat budíka ;)
17. listopadu	Paní uklízečka na 5. patře je velmi nepříjemná.
17. listopadu	Paní uklízečka se zajímá o funkčnost vybavení kuchyňky, což oceňuji, ale úklid jako takový z mého pohledu občas trochu zanedbává.
17. listopadu	uklízečky jsou občas nervozní, ale nedivím se
17. listopadu	Nepotřebuji si nastavovat budík, řvoucí uklízečka po ránu ho nahrazuje.
17. listopadu	Když se na některých závěsech ve sprchách objeví plísně, mohli by být vyměněny
17. listopadu	Vždy je krásně uklizeno :)
17. listopadu	nerudnost paní uklízečky na 4. patře už opravdu přesahuje veškeré meze. Někdy mi přijde, že má pocit, jako kdyby uklízela harantům na základní škole. V mých pětadvaceti na mě paní uklízečka už několikrát pořvávala jako na nevychované děcko, a to jen proto, že jsem si šla opláchnout ráno obličej nebo si šla nečekaně ráno po probuzení na wc. Stačilo by mi jedno umyvadélko / záchůdeček na kraji, ale paní uklízečka ráda uklízí o samotě. "ODCHOD" zařvala. Ne poprvé a myslím že ani naposled.
17. listopadu	Nepříjemné uklízečky a uklízeč

17. listopadu	Paní uklízečka na našem patře je jedním z důvodů kvůli kterým se budu stěhovat. Každý den uklízí v nepravděpodobnou dobu, často zrovna v době kdy potřebuji tyto prostory využít. Dle mého mínění mám právo využít toaletu či sprchy kdy potřebuji já, vzhledem k ceně, kterou za koleje platím. Toto by mi ale zas až tak nevadilo, kdyby se chovala slušně a dalo se s ní domluvit. Dále, jak si dokážete představit studenti jsou v neustálém stresu, často nevyspali a ranní výlevy vzteku paní uklízečky, která svým řevem budí celé patro, nebyli jednou z věcí, které jsem očekávala při nástupu na vysokou školu. Nejenom to, ale pokud se s ní náhodou setkáte třeba v koupelně, začne vám nadávat, přestože nemá důvod, protože tam zrovna nikdo jiný není a ona potřebuje vyventilovat své pocity, ale na to opravdu nejsem zvědavá. Následuje nekonečná epizoda s košem, který nám již několikrát vyměnila za menší, i když to je vlastně spíš její problém, protože ona musí sbírat ty odpadky okolo, které se do něj nevlezou. Možná se zdá, že má právo na toto všechno, když my jsme tak neschopní si po sobě uklidit, ale minulý rok na 4. patře žádné takové problémy nebyly, naopak paní uklízečka (jiná) byla velice příjemná a milá, takže si nemyslím, že její chování je zas až tak oprávněné.
17. listopadu	Osobně si myslím, že by si paní uklízečky zasloužily buď zvýšení mzdy nebo premiové ohodnocení, vzhledem k tomu co jsem tady viděl za nepořádek, který jsme my studenti schopni doslova napáchat.
17. listopadu	Minulý semestr jsem měl velký problém s hlasitými komentáři paní uklízečky (6. patro, 17. listopadu). Jakmile byl nějak znečištěn záchod či kuchyňka, tak v sedm ráno začala křičet, jak jsme neuvěřitelně nehygieničtí (slušně řečeno). V takovou ranní dobu není moc dobré takhle nechat svým emocím volný průběh, v pozdějších dobách s tím nemám sebemenší problém.
17. listopadu	Někdy by mohly být paní uklízečky milejší a ne tak otrávené. A třeba údržbář, který vynáší odpad na 17tách by nemusel být sprostý a na pozdravení by mohl také odpovědět.
17. listopadu	vše v pořádku
17. listopadu	často chýba mydlo, často vlasy v sprchách
17. listopadu	Paní uklízečka umyje celou chodbu na jedno namočení mopu, ve sprchách jsou nechány vlasy ve sprchových koutech a to i bezprostředně po úklidu, při úklidu pana Teplíčka jsem se setkala s velmi nepříjemným jednáním a s opakovaně nevhodnou dobou úklidu kuchyňky (11:30 - 12:00 v hlavním čase obědů a přípravy jídla).
17. listopadu	kvalita úklidu většinou odpovídá mým požadavkům, občas se najdou nedostatky - např. máme všechna zrcadla "vyleštěná" jakousi neprůhlednou pastou, na toaletách chybí mydlo
17. listopadu	Uvítala bych častější výměnu násadek na mopy, které mají ubytovaní k dispozici pro úklid jejich pokojů. Ve společných sprchách by se hodila nějaká desinfekce podlahy (např. kvůli plísním).

17. listopadu	Problém s konvicemi v kuchyňce. Vzhledem k tomu, že jednu konvici používá polovina patra a vlastní nejsou povolené se konvice velmi rychle zanáší vodním kamenem. Neočekávám, že by paní uklízečka čistila konvici každý den, ale předchozí paní uklízečky alespoň jednou za tři, čtyři týdny konvice vyčistily. Zanesené konvice při zalití čehokoliv protékají kudy nemají a konvice tak často stojí v kaluži vody, což je potenciálně nebezpečné.
17. listopadu	Hlučnosti při úklidu, který není normální. Když spím občas se i leknu. Chápu, že paní uklízečky mají hodně práce a vážím si ji. Chápu, že některá děvčata nejsou čistotná, ale vlasy ve sprše a nesplachnute sprchy mi vadí.
17. listopadu	Vsechno je v poadku, jen by neskořidilo jednou za čas pečliveji vycistit zavesy ve sprchách, skoro na všech jsou v určitých místech nepravidelně malé černé skvrny a mám podezření, že se jedná o plíseň.
17. listopadu	Uklízečky obdivuji, udržují precizně čisto napříč neustálému nepořádku se kterým se potýkají. Klobouk dolů!
17. listopadu	Chybi mi paní Sonicka. Za ni bylo vše čisté a dalo se s ní dobře popovídat.
17. listopadu	Když pracovala paní Sonicka, vše bylo čisté a na svém místě. Nyní takový pocit bohužel nemám.
B. Václavka A	Mám vysoké požadavky. Ale zvládám to.
B. Václavka A	Paní uklízečky jsou velmi milé a hezky se s nimi povídá.
B. Václavka A	Paní uklízečka na BVA je velmi příjemná a nemám s ní jakýkoliv problém.
B. Václavka A	koupelna by mohla být umyta lépe
B. Václavka A	uklízí krátce a velmi nekvalitně
B. Václavka A	opakovaně se jednalo pouze o podpis bez vykonané služby
B. Václavka A	Sociální zařízení by bylo lepší uklízet více než jednou týdně.
B. Václavka A	Paní uklízečka je velmi příjemná, vždy jí ráda pozdravím.
B. Václavka A	Super, paní uklízečky vždy odvedou co mají.
B. Václavka A	Ke kvalitě úklidu: chápu, že studenti si neuklízí věci jak mají, tudíž nemůže uklízečka umýt všechno všude, ale co se týče sprchy a toalet, je třeba je čistit delší dobu (důkladněji?), ne, jen setřít hadrem. Také prach na nádrži u toalety nikdo nestírá.
B. Václavka A	V prípade čistenia záchoda a sprchy neberiem ako "úklid" spláchnutie alebo pustenie sprchy a ostriekanie stien. Sprchy a záchody nevideli antibakteriálne alebo čistiace prostriedky niekoľko mesiacov a vzhľadom na to, koľko ľudí býva na jednej bunke by to bolo nutné doriešiť, pretože ak si to človek nekúpi a nevyčistí sám, tak čistý záchod ani sprchu mať nebude.
B. Václavka A	velmi špatně umytá koupelna, taktéž podlahy, umyvadlo

B. Václavka A	Paní uklízečka pokaždé stráví úklidem na buňce asi 10 min., čas zapsaný na dveřích neodpovídá a úklid rozhodně není proveden v takové kvalitě, v jaké by měl být. A to rozhodně nejsem pedant v tomto ohledu. Např. stěny sprchového koutu i dveře mají na sobě neustále jakýsi povlak, který by byl běžným úklidem odstranitelný.
B. Václavka A	Paní uklízečka je opravdu zlatá. Paní uklízečky jsou opravdu jediné, kdo vždy odpoví na pozdrav a netváří se jako kdyby je to mělo obtěžovat.
B. Václavka A	Úklidovým službám musím složit poklonu, mnohdy je mi opravdu smutno, kolik studentů si za sebou neumí uklidit.
B. Václavka A	podlaha se pouze přetře mokrým hadrem, ale smetí zůstává; do sprchy se bojím vejít bez gumových bot
B. Václavka A	špatně čištěné sprchy
B. Václavka A	Ocenila bych i úklid pokoje (i za příplatek)
B. Václavka A	Paní uklízečky jsou velmi příjemné, milé a vstřícné. Obdivuji jejich práci, protože to co někdy musí dávat do pořádku je neskutečné.
B. Václavka A	Kdyby nám paní uklízečka neuklízela v koupelně či na chodbě, umřeli bychom s největší pravděpodobností v nepořádku (i díky ostatním spolubydlícím).
B. Václavka A	Kuchyňka není vždy pořádně uklizená (podlaha, trouba)
B. Václavka C	Přijde mi nedostačující úklid koupelny, především sprchového koutu (BVC, 10.patro). Rožky zůstávají neumyté a jednou za čas by bylo dobré umýt i vnitřní stranu dvířek, na dotek jsou mastné.
B. Václavka C	Paní uklízečka uklízí na naší buňce maximálně 3 minuty. Jen přetře podlahu, ale nic se tím nikdy nevyčistí (vlasy, skvrny stále všude).
B. Václavka C	Jsem ráda, že zaměstnáváte osoby se ZP, bohužel však úklid neodpovídá - pouze se stírá podlaha - smetí stejně zůstane, poslední úklid ve středu - do pondělí bohužel dlouhá doba. Často je nutné uklízet sami více, nebo uklidit znovu. Občas mám pocit, že to tam paní uklízečka jenom vystříkala savem, aby bylo vidět, že tam byla.
B. Václavka C	Kdyby na buňce uklízeli kromě uklízeček i nájemníci, bylo by to samozřejmě ještě o parník lepší. ;-)
B. Václavka C	Uklízečka, když pouze přetře podlahu mokrým hadrem, tak jistě vše neodstraní. Předtím by bylo fajn aspoň zamést. Mokrý hadr třeba vlasy a drobký neodstraní. Takže prostory pouze smrdí savem, ale přitom není viditelné smetí odstraněno.
B. Václavka C	Buňky sú upratované 2x týždenne, čo je podľa mňa vyhovujúce, akurát frekvencia dní neodpovedá našim potrebám. Keď je upratované každý utorok a štvrtok, je medzi týmito dňami rozpreťtie buď 2 alebo až 5 dní (od štvrtku do pondelku), čiže po víkende je tu často neporiadok. Preto by som navrhovala, aby bolo upratované napríklad každý pondelok a štvrtok alebo každý utorok a piatok, nech medzi neupratovanými dňami, sú čo najmenšie intervaly.
B. Václavka C	Bylo by dobré mít smeták na buňce
B. Václavka C	Velkým problémem je rozdíl mezi kvalitou úklidu a vstřícností jednotlivých paní uklízeček.

B. Václavka C	uklízet by se mohlo více i ve zkouškovém období
B. Václavka C	Prosím, kdyby to bylo možné, využívat jiný prostředek, nebo alespoň jinak aromatizovaný - ten současný je cítit velice nepříjemně a chemicky.
B. Václavka C	na podlaze občas není vidět, že by byla umytá a i přesto, že na umyvadlech nemáme položené žádné věci nejsou moc umyty
B. Václavka C	Paní uklízečka na 3. patře je velmi ochotná a milá.
B. Václavka C	rozetřít vlasy z koupelny na záchod a zpět - přísloví co je mokré to je čisté nefunguje!
B. Václavka C	Mokrá zem, neznamená umytá zem. Někdy se je to úplně mokré a přejeté jen na oko.
B. Václavka C	Mokré neznamená čisté.
B. Václavka C	Co je mokré, to je čisté? Všude jen voda a savo, mokré prkýnko, ale bohužel výsledek nulový.
B. Václavka C	Zrcadlo v koupelně často není umyté důkladně.
B. Václavka C	V případě úklidu ve společných prostorách buněk se má co zlepšovat. Návštěvu paní uklízečky poznáme pouze podle zápachu, který lze přirovnat k dezinfekci v plaveckém bazénu. Při vytírání kolikrát nejde ani poznat, že se někdo o úklid snažil. Celkově si myslím, že uklízení paní uklízečky ve společných prostorách buňky je naprosto zbytečné.
B. Václavka C	Mohli by se lépe uklidit sprchy. Ale to už je asi tak zašlé. Jenom mě teda překvapilo, že mám sebrali z kuchyněk smetáky, takže si už ani nemůžeme zamést v pokoji. Na dveřích je psané, že si o smeták máme říct paní uklízečky. Problém je, že podle mě většina studentů jde ráno do školy a vrací se až navečer. To už paní uklízečku bohužel nevidím.
B. Václavka C	Paní uklízečka nevymývá kbelík s vodou po každé buňce, po vytření a úklidu je všude strašný smrad...
B. Václavka C	Paní uklízečka je milá a chodí uklízet pravidelně, ale kvalita úklidu není výborná. Sice vytře, ale nepořádek na zemi přetrvává a jenom je všude plno vody než zem uschne. Nevím jestli má na starost i sprchový kout, ale ten kolikrát umýváme my, protože jde vidět zanesená špína v rozích a na kachličkách. Dokonce jsme s jinými ubytovanými řešili, že by bylo lepší si uklízet sami a platit menší kolejně.
B. Václavka C	Paní uklízečka, která uklízí na mém patře navíc působí neuvěřitelně mile.
B. Václavka C	Jediné, co mě napadá je nepříjemný zápach používaného saponátu - ale to je detail.
B. Václavka C	S úklidem je to ale občas jak na houpacce. Minulý rok jsem měla pocit, že na naši buňku uklízečky zřejmě zapomněly. Jedna věc samozřejmě je, že při společném soužití tolika lidí je zhora nemožné udržet pořádek více než den. Ale nedostatečný úklid byl znát na kvalitě, a to i ve společných prostorách jako chodby. Nyní mi už přijde vše opět v pořádku.
B. Václavka C	máme moc milou paní uklízečku
B. Václavka C	uklízečky jsou překvapivě milejší než lidi na recepci
B. Václavka C	Úklid je naprosto nedostačující, ba až nechutný. Mokré nerovná se čisté!
B. Václavka C	Bylo by fajn mít na patře vysavač.

B. Václavka C	Pani upratovačky sú veľmi milé, často sa pozdravia ako prvé :) Okrem toho sa nikdy sa nehnevali, keď som im prešla po umytej podlahe.
B. Václavka C	S úklidom na koleji jsem spokojená. Jediné co mi vadí, je neochota některých studentů uklidit si věci tak, aby mohla paní uklízečka dobře udělat svou práci. Studenti si nechávají boty pohozené před botníkem, nechávají mýdla a další hygienické potřeby na umyvadlech. Někdy se tedy stává, že i když paní uklízečka přijde, nemá možnosti uklidit všechny potřebné plochy. Zůstávají tedy neuklizené, ale to je samozřejmě chyba studentů.
B. Václavka C	Myslím, že Paní uklízečka uklízí to, co je viděno. Již párkrát se mi stalo, že jsem si raději vytřela znovu, abych se cítila v prostoru buňky lépe. Dále si připadám vždy jak v bazénu, z důvodu nadměrného používání chloru k dezinfikaci.
B. Václavka C	Vždy po uklízení pokoje zůstává na zemi nepořádek a umyvadla v koupelně si umýváme samy.
B. Václavka C	Bylo by fajn uklízet častěji. Přece jen nás na buňce žije 8.
B. Václavka C	Jen mi přijde, že občas je úklid samotných pokojů trochu odfláknutý. Hlavně v koupelně a na záchodě
E. Rošického	dobře
E. Rošického	Je to super:-)
E. Rošického	od poloviny 1/2018 sledujeme na našem patře pokles kvality úklidu - změnil se den, délka "pobyту" p.uklizečky na buňce a taky zůstává prach, pavučiny a sem-tam vlasy, kde předtím nebyvaly (řešíme si to samy, ale trochu nás to mrzí)
E. Rošického	na Rošických jsou paní uklízečky vždy poctivé a milé !)
E. Rošického	Úklid paní uklizečky je dostatečný, jenom ty její úklidové hadry nebo co někdy strašně smrdí a pak i koupelna a záchod. Ale kvalita je fakt dobrá. To spíš spolubydlíci jsou... nepořádné.
E. Rošického	Je super že nám uklízí koupelnu a toaletu, pri nástupe na koleje ma to milo prekvapilo, očakávala som, že si budeme musieť upratovať sami.
E. Rošického	Super, vždy velmi čisté postelne prádlo, WC aj kúpeľňa ! :)
E. Rošického	Zanedbání doplňování toaletních potřeb (mýdlo apod.).
E. Rošického	Chybí mi jen doplňování umyvadla.
E. Rošického	v posledných dňoch sa nám menili pani upratovačky a je vidieť, že to už nie je to, čo to bývalo.

E. Rošického	Podľa môjho názoru je potreba popracovať hlavne na obdobie pred nástupom k ubytovaniu po letných prázdninách, keď sa tu dokončujú rôzne iné akcie. Lebo už 2x sa mi stalo, že v září pri nástupe na ubytovanie bola špinavá bunka, záchod, umývadlo a dlážka. Nakoniec som si to po týždni čakania a dúfania, že sa p. uklízečka predsalen nakoniec objaví, musel uklidiť sám. O to tak neide, ale nemám na to dostatočné čistiace prostriedky a kupovať kôli jednému úklidu som to nehodlal. Ešte ale predtým som bol osobne za uklízečkami a bolo mi od nich sdeleno, že nestíhajú. Ja ich koniec koncov aj chápem, keďže tu na koleji máme len 2 uklízečky, a práve preto by v takých nutných prípadoch, kedy je po akciách a študenti sa už majú nasťahovať k ubytovaniu a nestíha sa, potreba posilniť personál. A to je už vec, ktorú by malo riešiť vedenie. Preto to uvádzam práve do tohto dotazníku
E. Rošického	chybí mi vôňe :)
E. Rošického	Ocenila bych lépe vyčištěný záchod.
E. Rošického	paní uklízečka je moc milá ústřetová
E. Rošického	S úklidem jsem velmi spokojený, bylo by ovšem ještě vhodné utírat od prachu horní kryt digestoří, mnohdy jsou na nich nánosy prachu přímo ve výšce očí.
E. Rošického	Bohužel to na mnohé studenty ani tak nestačí.
E. Rošického	Nemám úplně čistotné spolubydlící, u nás by si to úklid zasloužilo i dvakrát za týden.
E. Rošického	Na kolejích se neuvěřitelně práší a to nejen na pokojích, ale i v koupelně a na záchodě, kde uklízí paní uklízečka. Paní uklízečka odvádí skvělou práci, každopádně by úklid mohl probíhat dvakrát týdně.
E. Rošického	Paní uklízečka je vždy milá a svou práci dělá velmi dobře.
E. Rošického	Těším se až se vrátí milá a skvělá paní, co na koleji uklízela dosud.

E. Rošického	Stále nechápeš jednej veci. Niesom rasista, ale čo je moc, to je moc. Pred 3 rokmi na tejto koleji neboli žiadni zahraniční študenti tmavej pleti. Pred 2 rokmi už boli na prízemí, a minulý a tento rok už sú rozptýlení po celej koleji. osobne proti nim nič nemám, ale ak sa nad ich správaním zamyslíte a zároveň vidíte tie kuchynky, ktoré sú po ich užití prakticky zdemolované, by vám ostali len oči pre plač. Uklízečky sa môžu snažiť ako len chcú, ale v kuchynkách kde sa zdržiavajú práve títo študenti je neustály smrad, zaschnuté a neumyté nádoby zabierajúce priestor celého drezu, špinavé zdi. Ďalšou kapitolou je ich správanie a bučanie po okoloidúcich, či už po chodbe alebo pred kolejou, hlavne na študentky, kde prejavujú svoje nevyburené hormony. Niekedy ste ich ubytovávali výhradne na Neredine, ale posledné roky ste ich začali ubytovávať aj na iných kolejích, s čím študenti nesúhlasia a verte mi že niesom jediný, kto je tohoto názoru, naopak asi ako jeden z mála dokážem vyjadriť svoj nesúhlas s nimi, pretože každý má z nich strach. Prosím a žiadam vás aby ste zvážili kapacitu práve pre zahraničných príslušníkov tmavej pleti na našej a ostatných kolejích na nasledujúce roky a vyhradili im kolej na ktorej budú výhradne len oni respektíve ich odizolovať od nás aspoň odlišným patrom- napríklad to prízemie. Ono neide o tú tmavú pleť ako takú, ale práve oni sa nedokážu prispôbiť nám spoločensky vychovaným ľuďom a kde ich vidím na koleji, tak tam je neustály bordel. Takto si vy ako vedenie kolejí kazíte reputáciu a pri takomto vašom nastolenom trende vám za niekoľko rokov študenti na tých kolejích nebudu chcieť už ani bývať. Menej študentov, zdvihnú sa ceny kolejného a bude sa to točiť len a len dokola. Mali by ste predsa hájiť záujmy nás Čechoslovákov, veď sme kedysi boli jedná zeme, ale často mám pocit, že ich uprednostňujete a vyhovujete im viac ako nám. A je mi z toho akurát do plaču. Verím, že sa viac študentov k tejto téme vyjadrí úprimne a možno si to začnete uvedomovať aj vy. Ďakujem
E. Rošického	Paní uklízečky nepřichází vždy včas
generála Svobody A	Možná používání méně louhu, aby člověk nemusel nosit plynové masky
generála Svobody A	Vystříkání koupelny savem není podle mě úklid
generála Svobody A	Společné prostory jsou špatně uklizené (například kuchyň na patře nebo v jednotlivých buňkách)
generála Svobody A	Ztraceli se nam nase vlastní věci na uklizeni, takže pak musime počkat az zase jde uklizet a vzít si to od ni zpatky z jejího vozejku
generála Svobody A	Uklízečka neuklízí kvalitně. Když přijde jen posune věci a přetře rychle mopem. Také kuchyňka je často špinavá.
generála Svobody A	Kvalita úklidu v minulém roce mi připadala lepší. Od roku 2017 se nám zřejmě vyměnila paní uklízečka a kvalita se mírně zhoršila. Zrcadlo v koupelně není pravidelně myté, a na chodbě vůbec.
generála Svobody A	Občas nepřijemní chování
generála Svobody A	úklidové služby jsou v pořádku a paní uklízečka je velmi milá a důkladná
generála Svobody A	Aspoň jednou za čas by paní uklízečka mohla oddělat koše a vytřít i za nimi.
generála Svobody A	Uvítala bych větší důslednost úklidu.

generála Svobody B	Některé přípravky na úklid, které způsobují silný nepříjemný zápach, mi nepříjdou jako vhodné pro vytření vnitřní chodby buňky, která není samostatně odvětratelná.
generála Svobody B	Smrad pokáždě po úklidu a nezdá se mi, jak by vůbec někdo poklidil. Bud smrad je z cisticích prostředku, anebo nevymenene vody ci hadru.
generála Svobody B	vyměnit čisticí prostředky
generála Svobody B	úklid mi často připadá velmi odbytý
generála Svobody B	Myslím, že každý je schopný zamést si víc krát svou chodbičku. Ale co mi nevyhovuje je úklid koupelny. A to nehledě na tak špinavé zrcadlo, které se utírá hadrou na záchody.
generála Svobody B	I uklidové služby a chování uklízeček se výrazně zlepšilo.
generála Svobody B	Kvalita úklidu je konkrétně na Generálkách hodně nízko. Paní uklízečky setrou podlahu a zamoří koupelny čisticími prostředky tak, že se do nich nedá dobré tři hodiny vejít, ale co lze obejít to obejdou. Umyvadlo vypadá zpravidla jakoby na něj nikdo ani nesáhl, zrcadla se neumývají vůbec. Po vytírání pravidelně zůstává na podlaze špina v rozích a kdekoliv, kde by se muselo něco posunout nebo dokonce zvednout, někdy i na snadno dosažitelných plochách. Celkově se uklízí jenom sporadicky (aby se neřeklo).
generála Svobody B	Zrcadlo přetřené špinavým hadrem, všude prach.
generála Svobody B	Občas to po umývaní nepříjemne páchne na chodbe. Zišlo by sa aspoň otvoriť okno, alebo používať iný čistiaci prostriedok, ale nie je to zas tak hrozné.
generála Svobody B	Zhruba od začátku roku pozorujeme po úklidu špinavé šmouhy v koupelně, jakoby byla špinavá voda, nebo hadr, kterým se vytírá. Není to samozřejmě nic hrozného, ale když už vyplňuji, tak pořádně.
generála Svobody B	Občas se stane, že asi paní uklízečka zapomene přijít i alespoň 1x za týden.
generála Svobody B	nepříjemné uklízečky, neuklízí pravidelně ani pořádně, nezdraví
generála Svobody B	Museli jsme si přemývat zrcadlo,... vypadalo, jako by bylo umyto hadrem, se kterou se předtím setřela podlaha
generála Svobody B	Ocenil bych, kdyby byla možnost, aby nám paní uklízečka uklidila na pokoji za peněžní úplatu.
Chválkovice	Na Chválkovicích bydlím poměrně krátkou dobu (týden) a ještě jsem tu bohužel paní uklízečku neviděla. O jiných patrech ale vím, že uklízí pravidelně, nicméně mi to po úklidu "nevoní" a nepůsobí to na mě nijak extrémně čistě s porovnáním s kvalitou úklidu na kolejích B.Václavka, kde jsem bydlela předtím. Na tomto místě bych také ráda zmínila, že po nastěhování na pokoj byl všude velký nános prachu a bylo tu značně neuklizeno (špinavé, zanesené podlahy), pavučiny - což mě opravdu mrzelo a můj nástup na koleje (Chválkovice) to značně zkomplikovalo a znechutilo.

Chválkovice	"Vstupní hala" je uklízená (umytá podlaha) v případě potřeby i několikrát za den. Kuchyňky jsou každé ráno čisté, přestože někdy večer po celodenním užíváním studenty jsou například varné desky otřesně zašpiněné a připálené.
Chválkovice	Supeeer ! ;-)
Chválkovice	Neraz sa stalo, že umytá podlaha páchla čudným zápachom, ktorý určite nebol z dezinfekcie alebo nejakého detergentu, možno by to chcelo častejšiu výmenu upratovacieho vybavenia. Inak som s frekvenciou a kvalitou väčšinou spokojný.
J. L. Fischera A	Lepší úklid WC a sprchového koutu.
J. L. Fischera A	Lépe vydržnout záchod, pořádně umýt sprchový kout
J. L. Fischera A	Chápu, že práce uklízeček není med, ale to, že jen "pošudlá" chodbu pro mě moc není úklid. Koupelnu si musím vždy douklidit sama. Na druhou stranu je paní uklízečka ochotná dělat práci údržbářů, konkrétně ucpané sprchy.
J. L. Fischera A	Divím se, že paní při otevření dveří do chodbičky se neotočí na místě a nezapomene za sebou :D. Ne, že by to byla taková hrůza, ale určitě bychom ji mohli usnadnit život.
J. L. Fischera A	Kvalita úklidu v buňce - zejména koupelně neodpovídá mým požadavkům. Oproti minulému roku se dost zhoršila.
J. L. Fischera A	Od začátku semestru se kvalita výrazne zlepšila (na základě stížností ubytovaných), ale stále je co zlepšovat. Obzvláště teď v zimních měsících se nekvalitní setření projevuje.
J. L. Fischera A	S úklidem jsem velmi spokojená a na uklízečky si nemohu stěžovat. Vždy jsou velmi příjemné a usměvavé.
J. L. Fischera A	Občas není vyčištěna chodbička, občas to vypadá, jako by neuklízeli vůbec.
J. L. Fischera A	Jsem ráda, že tento dotaz se zde nachází, i když pokud nastane změna, nejspíš již na kolejích ubytována nebudu. Paní uklízečky úklidu příliš "nedají"... Samozřejmě si uvědomuji, jaké množství pokojů musí uklízet, ale tím stylem, jakým uklízí, bych si úklid raději prováděla sama. Neumytá umyvadla, polička nad umyvadlem, max umyjí sprchový kout nebo wc...chodbičku přejedou aby se neřeklo...no pod botami už se neobtěžují. Co mi přijde už celkem přes čáru je vyžadování úklidu před vystěhováním z kolejí - umýt ledničku, pod ledničkou, odmrazit... Loni jsme toto provedli a mám pocit, že jsme byli první po x letech, jelikož co se nacházelo v lednici zamražené v ledu bylo neskutečné. Také např. stav konvice je žalostný, vodní kámen atd.
J. L. Fischera A	Bolo by vhodné, ak by pani upratovačka chodila upratovať izby jedného poschodia v jeden deň týždňa (napr. nie prvý týždeň v utorok, druhý v štvrtok a tretí stredu - ako to je doteraz).
J. L. Fischera A	vyhovoval by úklid i pokoje

J. L. Fischera B	Kromě občasného zametení jen tak na oko a velký problém s tím, zaset s mopem až do koupelny, by možná nevadilo, kdyby před NOVÝM ubytováním byl pokoj v naprosto ČISTÉM stavu, a ne haldy prachu všude, kde se člověk podívá, o předsíni ani nemluví
J. L. Fischera B	Úklid je kvalitní v závislosti na tom, které z uklízeček ho dělá. Nelze zobecnit.
J. L. Fischera B	Uklidová služba je vždy milá a ochotná
J. L. Fischera B	Po umytí chodbičky před pokoji nevidím rozdíl.
J. L. Fischera B	Naposledy tu máme zapsaný datum uklízení 13.2., dnes je 19.2. Koupelnu máme špinavou, myslím, že by se mělo uklízet každý den.
J. L. Fischera B	Rozsah úklidu neodpovídá, nemám pocit, že by se každý týden umýval záchod a některé čisticí prostředky jsou velice agresivní svým zápachem. Podlaha také není vždy kvalitně vytřená, spíš se po ní jen přejede špinavým hadrem.
J. L. Fischera B	Že musí být alespoň 2x týdně
J. L. Fischera B	neuklízí se chodba v buňce, pouze koupelna (i když na chodbě není žádná překážka v úklidu!)
J. L. Fischera B	Poté co paní uklízečky vytřou, stejně nacházím vlasy a prach na zemi. Pod záchodovou mísou a kolem zdí často nedostatečně uklizeno (není stopy po tom, že by tamtudy projel hadr)
J. L. Fischera B	Paní uklízečka by mohla častěji uklízet naši předsíň, koupelnu uklidí vždy, ale předsíň ne.
J. L. Fischera B	Prach v koutech, pavučiny u dveří na toaletě.
J. L. Fischera B	Chtěla bych velmi pochválit paní uklízečku z kolejí J.L.Fishera B - moc milá paní, usměvavá, zdravá a svou práci dělá skvěle.
J. L. Fischera B	Poslední dobu není vytíraná chodba při lednici.
J. L. Fischera B	Již se nám změnila uklízečka, takže odpovídá.
J. L. Fischera B	Někdy použito velké množství Sava v ubytovacích buňkách, které se pak muselo dlouho větrat. Uvítala bych umytí oken v pokojích. Nejsou umytá od minulého roku a vypadá to nehezky.
J. L. Fischera B	Mohlo by to být až 2x týždenne
Neředín I	Nově se používá nějaký čisticí prostředek, co smrdí jak kanál....po posledních dvou úklidech, to nebylo příjemné.
Neředín I	S úklidem jsem naprosto spokojen a paní uklízečky jsou navíc i milé a příjemné.
Neředín I	Uklid probíhá nepravidelně, někdy dokonce i přes 3 týdny neprobíhá.
Neředín I	např odpad v koupelně je občas v hrozném stavu i po úklidu

Neředin I	Někdy bývá úklid celkem slušný, ale poslední dobou se často stává, že je tu snad mnohem větší nepořádek po návštěvě paní uklízečky, než před tím. Obzvlášť tento týden to byla katastrofa - sprcha spadená, neumytý sprchový kout, umyvadlo možná tak lehce opláchnuté vodou, zrcadlo a polička jsou velmi zřídka kdy umyté. Koš na WC také často není vyneseny a podlaha je někdy dobře setřena a někdy na ní zůstane spousta nečistot. Před Vánocema se dokonce stalo, že k nám asi tři týdny ani paní uklízečka nedošla. Úklid společných prostorů je ještě horší. Denně uklizené opravdu nejsou, zřídka kdy týdně. Troubu a mikrovlnku snad několik týdnů, možná měsíců nikdo neuklidil a kuchyňská linka je opravdu příšerně špinavá. Vařím každý den, proto bych obzvlášť čistotu v kuchyňce ocenila více a je to asi jeden z hlavních důvodů, proč budu příští rok preferovat ubytování na bytě.
Neředin I	Špinavé spotřebiče kuchyně
Neředin I	kuchyň je pořád špinavá
Neředin I	Potřebovali bychom alespoň základní pomůcky k vlastnímu úklidu, často se ucpává umyvadlo (zvon na umyvadlo)
Neředin II	chýba mi kôš v kúpeľni, ktorý tam kedysi bol!
Neředin II	Paní uklízečky sice chodí pravidelně v dny jak je psáno, ale kvalita úklidu je teda nic moc. Koš vynesou, chodbičku a kuchyňku uklidí pěkně, (ale tam ani není co, se spolubydlícími na buňce si troufám říct, že jsme pořádné a čisté, takže špinavou kuchyň snad nikdy nezanecháváme), ale koupelnu vůbec, přijde mi, že tam snad ani nechodí, všude vrstvy prachu - na podlaze, na poličce u umyvadla. Zrcadlo, nádoba na mýdlo nebyly myty tak roky, podložka také a na topení ani nesáhnou. Nevím jestli se té koupelny tak štítí, nebo se jim prostě nechce. Asi si to tam hold umyjí sama :-D
Neředin II	Cleaning is not proper
Neředin II	Pani vyhadzuje svojvoľne veci z kuchyne, ktore jej nepatria. Utiera kuchyňu s hubkami, ktore tam najde. Kúpeľna nie je dostatočne umytá. Najviac čo mi však vadí je, že keď príde tak kričí na celú bunku a človek sa potom nedokáže učiť.
Neředin II	úklid by mohl být lepší, uklít si musím i přes služby sám
Neředin II	Po úklidu koupelna nevypadá, že by se v ní uklízelo (vytřelo).
Neředin III	Jednou za čas je to perfektní a není na co si stěžovat, ale velmi často tomu tak není. Ale musím říct, že si nemyslím, že je to chyba paní uklízečky. Já přijít na naší buňku, tak to rovnou otočím. Stačí jedno vaření souseda a to už se snad ani uklidit nedá.
Neředin III	Občas není úklid důkladný, pravděpodobně záleží na dané uklízečce. Stálo by za to alespoň jednou za rok např. o letních prázdninách uklidit i kuchyňku.
Neředin III	Uklízení v půl 8 ráno není příjemné, protože jsou nejvíce vytížené koupelny, a když tam potřebuje paní uklízečka jít, nestíhám pak sama jít do koupelny.

Neředín III	Úklid by určitě mohl být lepší (častější vytírání chodby v buňce, koupelny) ale na druhou stranu chápu, že je to obtížné
Neředín III	Sousedé ze zahraničí jsou nevychovaní a dělají ve sdíleném prostoru nepořádek.
Neředín III	Erasmus studenti jsou prasata, paní uklízečky jsou záchrana.
Neředín III	Možná bych přivítal, kdyby úklidové pracovníce do koupelen dávali i tekuté mýdlo.
Neředín III	Během jednoho semestru neprováděn úklid tak, jak by měl, po stížnosti zlepšeno, ale ne dlouhodobě tak, jak by mělo.
Neředín III	Uklízečky chodí brzy ráno, obvykle dvě spolu. Pouští si nahlas hudbu z telefonů a překřikují se, hovory jsou dost často vulgární a budí spící studenty. Nadávají při jakékoliv nutnosti něco udělat (speciálně vynést koš). Úklid probíhá na základě pravidla - co je mokré (nebo spíše vytopené špinavou vodou) - to je čisté.
Neředín III	občas to vypadá jako by se neuklidilo, i když je vidět, že byl použit mokrý hadr
Neředín III	Paní je milá, vždy mě pozdraví a jednou se i usmála. V této branži to považuji za velice profesionální přístup.
Neředín III	Na Neředíně daleko lepší než na Václavkách, na všechny koleje bych umístil koše na tříděný odpad!
Neředín III	Někteří zahraniční studenti by si mohli po sobě vynášet odpadky a ne je nechávat v kuchýnkách pro p. uklízečky a hlavně v místech kde nejsou výtahy. (Neředín)
Neředín III	Paní uklízečky mají můj obdiv k tomu, co jsou občas nuceny uklízet - já bych se na "nás" vykašlala, naprosto chápu jejich občasné rozhořčení, ale mohly by se zdržet tak hlasitých komentářů a projevů na naši adresu.
Neředín III	Odpovědi platí pro tento rok, neboť se zařídil papír na podpis uklízeček a také se to kontroluje. Minulý rok to bylo horší.
Neředín III	Dlazdice su spinave v kupelni a vsade prach. Chcelo by to viac casu...
Neředín III	Nemám pocit, že by byla koupelna nějak zvlášť uklízena, umyvadlo bývá pořád špinavé, poličku nad umyvadlem nikdo už měsíce ani neotřel a ve sprchovém koutě je plíseň. Určitě jsem zvyklá na větší čistotu.
Šmeralova	Na 4. patře je vždy uklizeno, paní uklízečka dodává přátelskou atmosféru.
Šmeralova	Máme moc moc milou paní uklízečku na čtvrtém patře!!! :)
Šmeralova	Chtěl bych pochválit paní uklízečky, protože uklízet někdy po některých bych nedělal ani za milion.
Šmeralova	Upratovačkám patří moja poklona za to, že denne upratujú po niektorých prasiakoch.
Šmeralova	Ke zdejším uklízečkám chovám hluboký obdiv, svou práci plní důsledně a na rozdíl od ostatního personálu jsou milé a vstřícné.
Šmeralova	Mam pocit, ze nase uklizecky maji toho hodne na starosti, mozno by pomohlo kdyby ich bolo vic aby to mohli v pokoji stihat.

Šmeralova	Úklid začíná velice brzy a je dost hlasitý, vzhledem k tomu, že se na chodbách vše rozléhá.
Šmeralova	nepříjemný, vulgární údržbář
Šmeralova	nepříjemný, vulgární údržbář
Šmeralova	Uklízečky jsou příjemné a dosti zhovorčivé.
Šmeralova	Paní uklízečka (Lucie) velmi příjemná a dá se říct, že při změnách v ubytování začátkem tohoto akademického roku jsem se rozhodl zůstat na Šmeralově koleji, namísto přesunu na koleje 17. Listopadu z velké části díky ní.
Šmeralova	Paní uklízečka na koleji Šmeralova na třetím patře je boží.
Šmeralova	Paní uklízečka, která má na starost 6 patro (Šmeralova), je naprosto skvělá a úžasná.
Šmeralova	Vadí mi jen způsob čištění konvic - strašně to smrdí octem a musím to třikrát převařit, než je to možné konzumovat.
Šmeralova	Věřím, že paní uklízečka provádí těžkou práci za ne moc slavné peníze. Ale ocenila bych, kdyby si po ránu nepovídala tak nahlas nebo nebyla tak hlučná.
Šmeralova	ostatní uklízečky jsou ok ale pán co uklízí shody na kolejích šmeralova nadává těm co potřebují tam projít do školy či na ně aspoň mručí či něco nepříjemného řekne
Šmeralova	Uklízečky jsou na chodbě moc hlučné. (většinou od 7-8 ráno)
Šmeralova	Milá paní uklízečka
Šmeralova	Opravdu kvalitní úklid. Spokojenost. Milé paní uklízečky.
Šmeralova	paní uklízečka z druhého patra ze Šmeralek je skvělá :) vždy prohodíme pár slov :)
Šmeralova	Zaměstnanci jsou i přes spoustu denní práce vždy milí, což obdivuji.
Šmeralova	paní uklízečky jsou neskutečně milé a ochotné :-) podobně kladnou zkušenost mám s blondátou paní uklízečkou z václavěk z bloku A, horní patra (2 roky zpátky)
Šmeralova	Když jsem sháněla paní uklízečku, aby mi zkontrolovala uklizený pokoj, vždy jsem ji v ten daný den našla.
Šmeralova	Skoro mi až přijde, že se tu uklízí moc často :D
Šmeralova	malo zamestnancu, kteri nestihaji uklizet

Šmeralova	Úklid Kuchyňky spočívá ve vytření a otření kuchyňské linky, mám pocit :) Neříkám že by byl problém abychom si uklidili ostatní sami, ale je tady trochu problém s domluvou, a nikdo to nebude chtít dělat sám a ostatní na to budou kašlat :) Takže díky tomu konvice vypadá jako království vodního kamene... mikrovlnka občas vypadá dost bídě... Na záchodech je kurevská zima (děkuji mnohokrát, 2x zablokované záda a 1x nachlazení díky tomu...), a to jen díky tomu že když je kolem nuly tak dle paní uklízečky vyplé topení stačí (Mohli byste prosím zaměstnat uklízečku která prošla základní školou a chápe že topení ve kterém je studená voda nevytopí místnost na nějakých 21 stupňů když je venku kolem nuly?) ... to samé sprchy... Lepší je mít teplo ve sprchách a sprchovat se vlažnou vodou, než zima a horkou vodou... tělo to lépe snáší ale to je asi taky marné vysvětlovat... A hygienu sprch radši ani psát nebudu... ty poličky co tam jsou... na vršku jde normálně vidět jak je to zprasené, aspoň že ty spodní jsou v poho, je si aspoň kam položit sprcháč a brýle...
Šmeralova	-
Šmeralova	Kloubouk dolů za ochotu a preciznost (k tomu na mém patře i neutuchající optimismus) zaměstnancům úklidu SKM UPOL.
Šmeralova	paní uklízečka co uklízí ve 4.patře na Šmeralkách je moc milá paní
Šmeralova	Upratovačky by sa mali prestať hlasno rozprávať na chodbe, keď ráno upratujú. Pretože sa potom nedá spať.
Šmeralova	Úklid je v době obědů, občas naruší vaření
Šmeralova	Velice respektuji úklidový personál a vím, že dělají opravdu často odpornou práci. Nicméně i tak si myslím, že by mohli pozdravit nazpátek nebo nekřičet ráno na celou chodbu a nebo se i trochu usmát na člověka.
Šmeralova	Jsem s úklidem velmi spokojená
Šmeralova	Záchody na pátém patře (na pravé straně) jsou POŘÁD špinavé. Minulý rok bylo více uklizeno.

Otázka č. 25 – odstraňování závad

Vaše případné komentáře k odstraňování závad na kolejích UP. (Odpověď není vyžadována.)

KOLEJ	PŘIPOMÍNKA
17. listopadu	osobně jsem zatím žádné zvláštní služby nepotřebovala
17. listopadu	Ještě nikdy jsem žádnou záadu nehlásil, a tak nevím, jak rychlá reakce na hlášení vlastně doopravdy je. Ale nikdy mi nepřišlo, že by byla někde nějaká závada nezvladatelně dlouho.
17. listopadu	pouze jednou trvala výměna rozbitého dávkovače na mýdlo déle než měsíc, s ostatní údržbou jsem velice spokojená
17. listopadu	Teplá a studená voda Určitě nejsem jediná, kdo si stěžuje, ale je to opravdu k nevydržení. Jdete do sprchy, nastavíte si teplotu vody na tak, jak vám vyhovuje a do minuty začne téct úplně vřelá nebo úplně ledová voda a pak už se to jen střídá a nejde to nastavit zpět na požadovanou teplotu. Pokud se někdo chodí sprchovat ráno (viz já), tak je to vražedná kombinace s tím větráním od paní uklízečky. Vyjdete na chodbu - zima. Jdete do sprchy - ledová voda! Mám citlivou pokožku, takže se vřelou vodou opravdu koupat nemůžu. Mělo by se s tím určitě něco dělat.
17. listopadu	online formulář na dostupnějším místě
17. listopadu	situace s teplou vodou se řešila až příliš dlouho
17. listopadu	Výměna žárovek byla do druhého dne, tedy velmi rychle.
17. listopadu	Někteří zaměstnanci mají problém sami se sebou.
17. listopadu	opravy trvají trochu déle
17. listopadu	Odstraňovanie závad ako: nesvieti svetlo v izbe a pod. je bez problémov. čo je ale problém na našej koleji je voda v sprchách. už niekoľkokrát sa riešilo, že teplota vody počas sprchovania prudko kolíše - z horúcej na studenú, zo studenej na horúcu. chvíľu sa zdalo, že závada je vyriešená, resp. teplota sa menila z príjemne teplej na vlažnú a opačne, čiže sa to dalo vydržať, ale závada sa už niekoľkokrát vrátila a sprchovanie sa tým pádom stáva nepríjemnou záležitosťou, pretože človek sa tam buď obarí, alebo zamrzne. tento problém sa 'ťahá' už niekoľko mesiacov s menšími prestávkami.
17. listopadu	I přes dlouhodobé upozorňování na kolísání horké a studené vody ve sprchách se situace moc nezlepšila. Nechci si stěžovat na hlouposti, ale když se člověk sprchuje a z ničehonic se na něj začne valit vařící voda, je to docela nepříjemné. Jde však o maličkosti.

17. listopadu	Jeden z výtahů na 17. listopadu neunesse deklarovaný počet osob a zasekává se v každém patře. Druhému nefunguje fotozávora, ale to mi nevadí. Ocenil bych těsnění do dveří, aspoň bych v noci neslyšel každé třísknutí dveří na chodbě.
17. listopadu	Údržbáři jsou rychlíci! :)
17. listopadu	Jak u které opravy. Opravy týkající se pokoje byly rychle ale nová konvice trvala dost dlouho a mít jednu (která navíc taky skoro dosluhovala) na patro kde si chce ráno udělat čaj každý je opravdu strašné.
17. listopadu	Toto mám pouze z doslechu, žádnou závalu jsem zatím neměla
17. listopadu	Vadnou židli jsme museli psát do knihy závad dvakrát. Její opravení/výměna trvala více než měsíc.
B. Václavka A	Na začátku roku jsme nahlásili závalu na splachování, do dnešního dne bohužel toaleta stále protéká.
B. Václavka A	Již před rokem byla nahlášena nefunkční trouba a stále není opravená.
B. Václavka A	Míváme velmi často problémy s odpady, že neodtékají a mnohokrát jsem byla účastníkem této opravy. Probíhala v duchu - Pán koukl na odtok. Pustil vodu. Viděl po pár sekundách, že to odtéká a odešel. Nic víc.
B. Václavka A	někdy je třeba závalu nahlásit až třikrát, než je opravena
B. Václavka A	údržbář je nepříjemný a odvedená práce není dostatečně kvalitní (resp. oprava vydrží tak 3 dny a pak opět zapsat do knihy)
B. Václavka A	Vše v pořádku, rychlost je někdy až tak super, že do knihy zapíšu a za 20 minut již mám závalu spravenou.
B. Václavka A	Vždy to trvá, už se mi i stalo že i přes opakované zapsání do knihy nebyla závada odstraněna.
B. Václavka A	odpovídá, ale v pátky je problematické, když už nikdo nepříjde, a spousta studentů (Erasmáků určitě hlavně) zůstává přes víkend. Toto je jen ale opravdu maličkost ke zlepšení, kterou nepožaduji za velmi zásadní.
B. Václavka A	Varná deska opravena po půl roce. Trouba dosud neopravená.
B. Václavka A	Do knihy závad jsme již podruhé zapsali závalu, která poprvé vůbec nebyla odstraněna, pouze provizorně vyřešena, přičemž toto řešení stejně vůbec ničemu nepomohlo. Konkrétně se jedná o toaletu a tekoucí rouru.
B. Václavka A	dlouhé čekání na opravu, někdy se závada musí znovu zapsat do knihy
B. Václavka A	tři měsíce jsem na patře postrádala mikrovlnnou troubu
B. Václavka A	Vypnout kohoutek s vodou na toaletě, namísto jeho opravy není úplně kvalitní a konečné řešení :(
B. Václavka C	Hlásila jsem pouze jednu závalu, tak nelze objektivně určit. Navíc záleží na typu závady. Ale ucpaný odpad ve sprše by bylo potřeba vyřešit dříve jak za týden. Zato pán, co k nám přišel opravit zeď, byl velmi příjemný...)
B. Václavka C	Rychlá a ochotná

B. Václavka C	Elektrikářem nám bylo po vyhození pojistek doporučeno nepoužívat zásuvky :-).
B. Václavka C	Odpovídá, ale mohla by být samozřejmě lepší - dvakrát stejná závada byla vyřešena pouze opravením, kdežto by bylo výhodnější výměna (jednalo se o sprchovou hlavici)
B. Václavka C	Někdy trvá, než si někdo zápisu všimne a poté jej vyřídí.
B. Václavka C	V říjnu se nám rozbila konvice a do této doby nemáme novou. I po několika opakovaných žádostí. Stále není opravené světlo, také napsání do knihy závad (několikrát)..
B. Václavka C	Poměrně dlouho jsme v minulosti čekali na opravu vadné sprchy, ale rozumím, že je potřeba díly nejspíš objednat.
B. Václavka C	S rychlostí jsem spokojená. Kromě jednou, kdy jsme měli nefunkční lednici a asi měsíc jsme čekaly na opravu/výměnu za novou.
B. Václavka C	Nahlášení závady záchodu, však vyřešeno nebylo
B. Václavka C	nebyl opraven náš záchod, i když to bylo napsáno v knize závad
B. Václavka C	například pokud někdo demontuje mikrovlnnou troubu kvůli závadě, mohl by uvést i informaci, kdy a zda vůbec bude mikrovlnná trouba vrácena; člověk se bojí, že se tu věci ztrácí bez náhrady
B. Václavka C	Jsem spokojen, řešení je celkem rychlé a efektivní.
B. Václavka C	Odpad ve sprchovém koutě se neustále ucpává. Špatná manipulace s kouhoutky nad umyvadlem, i po napsání do knihy závad stále nespraveno.
B. Václavka C	Vadí mi těžká manipulace se starými bateriemi v koupelně, nedá se lehce regulovat teplota vody. Ikdýž jsme psali do knihy závad, tak stále neopraveno.
B. Václavka C	Ujovia opravári sú TOP. Ďakujem za nich. :)
B. Václavka C	Pánové jsou milí a vždy přijdou max do toho 3.dne závadu spravit. Jenom po sobě nechávají nepořádek, což i chápu nebo mají jenom opravit danou věc. Vadilo mi však, když nám padá strop ve sprchovém koutě na hlavu a místo toho, aby tu vrstvu seškrábly, tak ji zamalovali a strop po půl hodině padal zase a celý sprcháč a zem v koupelně byly od barvy.
B. Václavka C	Jsem spokojená, opravy proběhly vždycky rychle. :)
B. Václavka C	Údržbáři jsou veselá kopa, pokaždé je s nimi legrace.
E. Rošického	dobře
E. Rošického	Je to fakt dobrá věc, že to na kolejích vyřeší někdo za mě. Nemusím domlouvat opraváře a tak, toho si cením.
E. Rošického	Na väčšie závady sa stále čaká na elektrikárov z Neredína, ktorí tu ale zavítajú iba v piatky. Jednou se stalo, že sa pokazila žiarovka v záchode v pondelok a všetci sme 5 dní museli byť v záchode po tme a svietiť si s telefónom, čo nieje až také príjemne :) Pán z recepcie(ktorý tu už díky Bohu nepracuje) mi vtedy zdelil, že pre mňa nemôže nič viac urobiť, že sa proste musí čakať na elektrikárov z Neredína do piatku a ani neskúsil zavolať
E. Rošického	Nemám moc zkušeností.

E. Rošického	Není vyhovující, aby při pokaženém splachování toalety bylo řešením napsání do knihy. Knihu si přečte někdo až druhý den a buňka zůstane den a půl bez funkční toalety.
E. Rošického	Zatím jsem nemusela řešit žádné závady.
E. Rošického	Často se čeká na chlapa kdy vyřídí opravu nebo v horším případě se čeká na opraváře z Neredina
generála Svobody A	některé ne běžné závady se řeší déle např. problémy s lednicí
generála Svobody A	To se liší případ od případu, některé problémy byly vyřešeny okamžitě a na některé nepříjemné jsem čekal několik dní.
generála Svobody A	Dva týdny trvalo, než mi přišel někdo spravit šuplík. A když nám vypadlo světlo v chodbičce, na záchodě i v koupelně také jsme dlouho čekaly. Stejně když nám nefungovala lednička. Chápu, že neděle není pracovní den, ale to, že jsme bez světla nebo bez ledničky považuji za docela akutní problém.
generála Svobody A	Realizace opravy stolu trvala zřejmě dva týdny. Několik dnů (včetně víkendu) nám nefungovala elektrika, tudíž nesvítla světla ve společných prostorách buňky, a dokonce nebyla zaplá ani lednička. Výměna žárovky však probíhá hned druhý den.
generála Svobody A	Funguje perfektně
generála Svobody A	Měly by se častěji čistit odpady. S tím bývá nejčastěji problém, a kdyby se to třeba dělalo pravidelně, nemuseli bychom nikam nic psát. Navíc mi to přijde jako hodně častý problém, někomu to nevadí a nenahlásí to, ale určitě s tím má problém každý obsazený pokoj.
generála Svobody A	velmi rychlé řešení závad
generála Svobody A	Závada stále se opakující. Vyřešení závady s neodtékajícím umyvadlem, ale po pár dnech zase špatně odtéká.
generála Svobody A	Jsem s těmito službami velmi spokojená.
generála Svobody A	Máme pravidelně problémy s neodtékajícím umyvadlem v koupelně. Na minulém pokoji bylo vše v pořádku.
generála Svobody B	Po 2 týdnech od nahlášení prasklé žárovky v lustru přišel opravář bez žárovky. Pouze se na lustr podíval a konstatoval, že nesvítí. Trvalo další den donést žárovku.
generála Svobody B	závada byla nutná hlásit 4x než byla pořádně odstraněna
Chválkovice	Na Václavkách bylo odstraňování závad velmi rychlé a bezproblémové, na Chválkovicích zatím nemohu posoudit.
Chválkovice	Niekedy čakáme aj 3 týždne na vymenenie žiarovky.
Chválkovice	Pri nesplachovaní WC jsme cekali na opravu 10 dni
J. L. Fischera A	opraváři jsou často nepříjemní, při poslední opravě se mnou mluvili, jako bych byla úplně hloupá (přístup = mladá holka, ta nemůže vědět, jak věci fungují)
J. L. Fischera A	Rychlost je neuvěřitelná, světla svítí tak rychle, že jsem si ani nevšiml. Na druhou stranu, chápu, že není času všechno zkoušet v tom kvantu zápisů v knize, ale jiskřící el. zásuvku musíme psát do knihy již podruhé. :/

J. L. Fischera A	Závady jsou řešeny opravdu rychle, nemám co vytknout.
J. L. Fischera A	Opravy jsou takové jen at se nerekne, kratkodobe
J. L. Fischera A	Jsem moc spokojená
J. L. Fischera A	Rýchlosť (aj kvalita) odstraňovania závad je naozaj obdivuhodne vysoká. Klobúk dolu :)
J. L. Fischera B	Rychlost oprav se blíží rychlosti světla! :) ;)
J. L. Fischera B	Většinou jde o závady typu prasklá žárovka, které jsou vyřešeny velice rychle.
J. L. Fischera B	Pánové jsou vždycky super, nemám vůbec strachu
J. L. Fischera B	elektrikár sa sám ponukol, že je potrebné vymeniť niektoré aj nenahlásené závady
J. L. Fischera B	Opětovně šptané opravení, pravděpodobně žádná oprava neproběhla.
J. L. Fischera B	Některé opravy nebyly opraveny vůbec a některé hned. Závisí na charakteru závady.
J. L. Fischera B	Mohlo by to být o něco rychlejší, ale jinak je to OK
Neředín I	Zatím jsem se s moc závadami nesetkal.
Neředín II	Závady jsem zatím nahlašovala jen hned po mém nastěhování, tedy na začátku ledna (rozbitá židle a problém s lednicí). Ani jedna závada se neřešila více než 2 týdny a k řešení došlo, až po mém urgování u referentky. Pevně ale věřím, že tento problém byl spíše ovlivněný obdobím mého nástupu, kdy většina studentů byla doma a provoz kolejí byl zřejmě omezen vlivem vánočních svátků a Nového roku.
Neředín II	ešte som túto službu nemusela použiť
Neředín II	Tohle musím na rozdíl od úklidu velmi pochválit. Údržbě dávám 100%. Měla jsem závadu se světlem, ráno jsem to napsala do knihy, odpoledne přišla ze školy a vše bylo spravené. To jsem opravdu nečekala, myslela jsem, že bude trvat aspoň týden než to někdo zaregistruje. To samé lednička - nefungovala. Nahlásila jsem a snad druhý den byla na pokoji nová a dokonce lepší a větší. Měla jsem i problém se štěnicemi v mé posteli, napsala jsem paní referentce email, která hned zařídila deratizaci a já teď můžu zase klidně spát:]
Neředín II	Na novou varnou konvici jsme čekali více než týden!
Neředín III	niekoľko nasobne som ziadala o vymenu ziarovky v kupelni a stale sa tak nestalo
Neředín III	Závad je tu mnoho, ale ještě jsem je nenahlásila, protože nám nebrání v užívání pokoje.
Neředín III	Velice rychlé provedení oprav
Neředín III	Vše v naprostém pořádku. Velmi rychlá výměna všeho nahlášeného. Velmi milí opraváři.
Neředín III	nektery zavady byli vubec neodstraneni
Neředín III	většinou, občas něco trvá déle, než by si člověk přál
Neředín III	S odstraňováním závad nemám problém, servis supr, vše je jak má být.

Neředín III	Stalo se mi, že závada byla podepsána v knize závad jako vyřízená, přestože se nic nezměnilo - musela jsem problém napsat znovu a až poté byla závada vyřešena.
Neředín III	Musela jsem opakovaně žádat a čekat několik týdnů, než byla závada odstraněna, případně došlo jen k provizorní úpravě (splachovadlo na záchodě například).
Neředín III	Žádnou závadu jsem nehlásila, ale otázku nelze přeskočit
Neředín III	Rychlost odstraňování nahlášených závad se různí s ohledem na tu kterou konkrétní závadu - např. co se týče ucpaného odpadu (v koupelně), oprava je rychlá. Na druhou stranu už 3 měsíce čekám, až mi opraví skříň ve společných prostorách, ke které nepasuje klíč, resp. zámek je rozbitý.
Šmeralova	Avšak jsou i nenahášené závady, o kterých ví všechny, jako třeba nefungující výtah z pravé strany na Šmeralova anebo problémy s Internetem.
Šmeralova	Tento rok jsem hlásila jen závadu na WC- odstraněna další den.
Šmeralova	Za 3 roky jsem měl jednu závadu: chyběla mi dvířka od mrazáku v lednici, a musel jsem to jít nahlásit 3x aby pak přišel pán "opravil" to tak, že dvířka přichytl drátem.
Šmeralova	naše tekoucí lednice nebyla vyřešena, ani vyměněna
Šmeralova	Loni nám pán přišel opravit žaluzii, která nefungovala. Přišel, rozbitou opravdu opravil, avšak nám rozebral druhou, plně funkční. Svou závadu přišel spravit, až další semestr, i přes nahlášení. :D
Šmeralova	Nemám vlastní zkušenost.
Šmeralova	Lednice není v takovém stavu, aby mohla být plně využívána. Vedení koleje ji ale i přesto není ochotno vyměnit.
Šmeralova	výtah se často seká (mám strach)
Šmeralova	výtah se často seká (mám strach) 29
Šmeralova	neviem- nič som zatiaľ nenahlasovala
Šmeralova	čekali jsme měsíc na obyčejné promazání vrzajících dveří až když jsme to napsali napodruhé někdo přišel, dlouho taky nikdo neopravoval zlámané držadlo na sprchu, výměny za rozbitou konvici kterou někdo rozbil na začátku školního roku jsme se dočkali až 5 týden
Šmeralova	Zatím jsem tuto službu nevyužila.
Šmeralova	Způsob zaznamenání záznamu do knihy mi vyhovuje.
Šmeralova	Těžko říct, co se týče závad, tak zatím žádná nebyla

Otázka č. 29 – služby na kolejích UP obecně

Máte připomínky k službám na kolejích UP? Chcete něco zkvalitnit, zlepšit?

Prosíme, napište nám to. (Odpověď není vyžadována.)

KOLEJ	PŘIPOMÍNKA
17. listopadu	Bylo by skvělé zavést síť WiFi
17. listopadu	Nebylo by špatné diskutovat zamýšlené změny se studenty. Před týdnem nám takhle bez předchozího ohlášení vyměnili ve sprchách sprchové hlavice - kvalita sprchování šla výrazně dolů a opět se objevily teplotní výkyvy vody.
17. listopadu	Kolej 17. listopadu nabízí studentům možnost cvičit na klavír v hudebních místnostech. Nástroje nejsou dostatečně naladěny, občas nefungují pedály, některé klávesy mají špatný zvuk. Když jsem četla na internetových stránkách o hudebních místnostech, čekala jsem kvalitu klavírů vyšší.
17. listopadu	na 17. listopadu bych vyžadovala wifi
17. listopadu	Na kolejích 17.listopadu velmi chybí wifi připojení! K tomu všemu velmi často vypadává kabelové připojení
17. listopadu	Na kontakt s Vedoucí ubytování se nepamatuji, pouze na paní referentku
17. listopadu	Internet, neustále vypadává, není to moc příjemné při množství práce, kterou máme do školy. Voda ve sprchách, kolísání teploty, z ledové vody začne téct voda tak akorát na opaření.
17. listopadu	Chci konvici, ze které bude téct vody jen odkud má.. a ne ze všech stran
17. listopadu	Prosila bych o tři věci, které by se měly určitě zkvalitnit a zlepšit! - Úklid na 4. patře! - nevětrat, a uklízet pořádně. Hlavně nevětrat prosím. - Sprchy - tekoucí studená X horká voda. Děs! Nejde se pod tím ani koupat. - Internet - vypadává často! Nefunguje i den a půl. Nejde s tím nic dělat. Nevím kam problém napsat, na koho se obrátit...
17. listopadu	Vůbec by nebylo na škodu, kdyby byla patra zamykatelná. A každý student by se dostal pouze na své patro, klíček navíc by nikoho nezabil. A tak by na určité patro neměl přístup nikdo jiný než personál a studenti bydlící na koleji, kteří své návštěvy na patro pustí a nestávalo by se, že během dne se na patře objevují zcela neznámí lidé, vzhledem k tomu, že jsou sprchy a záchody společné, by se to mělo vyřešit. Viz incidenty muže schovaného na záchodě, dělá to negativní reklamu kolejím, že nejsou dostatečně zabezpečeny.
17. listopadu	Wifi na všech kolejích
17. listopadu	na kolejích 17. listopadu by se už mohla zprovoznit Wi-Fi síť a také vyřešit problém s výpadky Internetu
17. listopadu	Mohlo by se topit na pokojích, aspoň pár hodin denně.

17. listopadu	Ráda bych používala toustovač (kamarádi z jiných kolejí mi tvrdili, že je možné si ho nechat za nějaký poplatek zkontrolovat a zaevidovat, nicméně při pročítání Domovního řádu jsem na nic takového nenarazila). V noci i přes den se na kolejích všude hrozně moc svítí, plýtvá se energií. I když je na noc nastaven nějaký úspornější režim (svítí "pouze" asi každá druhá zářivka na chodbě), stále mi to přijde zbytečně moc. Obdobný problém na záchodech, v kuchyňce, kde studenti zapomínají zhasínat...myslím, že světla s čidlem pohybu by tento problém elegantně vyřešila :) (do sprch ale stačí klasická světla ;)) Studenti by možná více třídili odpad (a spíše by se to naučili), kdyby byly v kuchyňce koše na tříděný odpad. (Nicméně ale chápu, že je to další starost a práce pro paní uklízečky.) Myslím, že by ke stávajícímu odpadkovému koši stačil koš na plasty...nebo přinejmenším by bylo vhodné nějakou tabulkou vymezit, co vše patří do koše v kuchyňce (myslím totiž, že většina studentů to opravdu neví)
17. listopadu	Bola by som rada za rozšírenie wifi signálu aj na koleje 17 listopadu :-)
17. listopadu	zavedení Wi-Fi i na ostatní koleje
17. listopadu	Doufám, že se pracuje na nákupu nových varných konvic. Také by bylo hezké doplnit věšáčky u sprch, je to maličkost, ale znepríjemní to život, když zrovna věšáček chybí.
17. listopadu	Mám jen takovou poznámku k odhlašování z kolejí - když jsem se na konci loňského letního semestru odhlašovala - v poslední možný den - tak jsem byla nemile překvapena jednou skutečností - nevím, ale nikde jsem nenašla zprávu o tom, že budova musí být opuštěna do 15. hodiny, protože se bude zamykat - když jsem se to dozvěděla, tak jsem byla překvapena, jelikož jsem s tím nepočítala - měla jsem s sebou na odvezení několik objemných tašek a čekala jsem na rodiče, až pro mě přijedou po skončení práce, a takhle jsem se musela přestěhovat a čekat na ně před budovou - kdybych věděla, že po 15. hodině už v budově nemůžu být, tak bych se snažila zařídit jinak. Možná je to moje chyba a samozřejmě chápu, že zaměstnanci nechtějí být v práci do večera, ale mohlo to být někde jasně vyvěšeno, protože v ten poslední den opouštělo koleje opravdu hodně lidí. A ještě jedna poznámka- vím, že se na kolejích často řeší problémy s tím, jak někteří lidé nedokážou zavírat dveře bez toho aniž by s nimi práskali - mám pocit, že problém je v tom, že ty dveře špatně těsní - kdyby se tam dala nějaká těsnicí vrstva, tak by dveře narazily do měkkého a problém by byl hodně vyřešen.
17. listopadu	Dosti bych uvítala wifi na kolejích 17. listopadu.

17. listopadu	Velké nedostatky shledávám především v rámci tekoucí vody. Zejména při sprchování vznikají neustálé problémy s mísením studené a teplé vody. Tyto problémy jsme už ne jedenkrát řešili, ale bez výsledku. Ta samá situace je i s internetovým připojením, které je na pokoji nestabilní. Tuto situaci jsme ne jedenkrát řešili a problém se stále vrací. Tyto problémy jsou velmi nepříjemné a velmi mi vadí.
17. listopadu	Někdy by se mi na koleje hodilo povolení použití třeba toustovače nebo topinkovače. Nevidím důvod, proč tyto věci nemohu používat. Jde však jen o zpříjemnění mého pobytu mimo domov.
17. listopadu	Ocenil bych koše na třídění odpadu v kuchyňkách a WIFI. Bydlím v třílůžkovém pokoji a platím za něj stejně jak za čtyřlůžkáč přitom tu není víc místa, protože ti není dvoupatrová postel. Toto řešení se mi nezdá optimální. mám úplně novou ledničku na pokoji, ale dělá pořád neskutečný hluk.
17. listopadu	služby sú fajn, vadí mi skôr usporiadanie ubytovaných...hostia, ktorí robia najväčší hluk, bývajú na najvyššom poschodí a takzvané "dupú" ostatným po hlavách...predošlé roky som tu bývala z toho dôvodu, že koleje 17. listopadu boli veľmi pokojné, tento rok to už neplatí...
17. listopadu	Chybí mi wi-fi na kolejích! A to hodně. Myslím, že by se měla zavést na všechny koleje. Je to určitý standard, který by měl být. A problém sprch! Bydlela jsem v 2. patře, kde s vodou nebyl žádný problém. Od prosince bydlím ve 4tém a nedá se tu normálně osprchovat, aniž bych furt nenastavovala teplotu vody.
17. listopadu	zavést WiFi na všech kolejích
17. listopadu	To, že někde u umyvadla kape voda (netěsní, nejde zavřít) nebo je ucpaný odtok, toho by si mohli všimnout uklízečky i bez nahlašování do knihy závad.
17. listopadu	Chceme už tu wifi ;)
17. listopadu	Na koleji 17. listopadu bych uvítal Wi-fi síť aspoň na recepci
17. listopadu	Všechno v nejlepším pořádku, konec konců i paní uklízečku jsem překousla a jsem nespíš už imunní proti tomu poštekávání.
17. listopadu	zavést wifi na kolej 17. listopadu
17. listopadu	Bylo by fajn mít v kuchyňce možnost nechat si hrnec bez toho že by hrozilo jeho vyhození či zneužití ostatními obyvateli kolejí. Také bych ocenila kdyby byl na záchodech toaletní papír :D
17. listopadu	Jelikož krom studia na univerzitě, studuji tříletý obor umělecký kovář, zámečník a pasíř, přišlo by mi vhodné kdyby studenti měli možnost přístupu do nějaké dílny (byť i minimalisticky vybavené - s možností donést si vlastní vybavení). Pokud taková možnost existuje, tak by možná bylo vhodnější aby byla více známá. (A uvítám jakékoliv informace)
17. listopadu	Paní Halabíková je naprosto skvělá, lepší referentku bychom si nemohli přát.
17. listopadu	wi-fi pripojenie

17. listopadu	Trochu mě mrzí, že kolejbáby na Šmeralkách mají problém s tím, když jdeme jejich vchodem místo vchodu na 17. listopadu. Na jednu stranu to chápu, na druhou zas takový rozdíl v tom nevidím.
17. listopadu	WiFi na naší koleji
17. listopadu	Paní referentka je velmi neprofesionální a neochotná s čímkoli pomoci, každá položená otázka je jí na obtíž, odpovídá způsobem, po kterém se student cítí velice hloupě a lituje, že se na cokoli zeptal. A celkově k ubytování a k jednání zaměstnanců SKM UPOL... Vím, že na kolejích byly, jsou a budou problematičtí studenti, ale je skutečně nutné, aby se referentky, recepční, uklízečky a správci chovali ke všem ubytovaným jako by to byli malí haranti, kteří nejsou hodni slušného jednání a např. odpovědi na pozdrav? S takovým jednáním neslučitelným s pravidly slušného chování (tykání, bezdůvodné pokřikování a zvyšování hlasu) jsem se zatím nikde jinde nesetkala.
17. listopadu	17- listopadu/šmeralky- kopírování a tlač tu velmi chýba, to každý student potřebuje
17. listopadu	Ocenila bych wifi (ta je dnes běžná i ve vlaku nebo autobuse, opravdu mě zaráží, že se tu musíme připojovat jak ve středověku vlastním kabelem přes vlastní switch), také luxferové průhledy z chodby do pokojů by mohly být lépe kryté, aby jimi nepronikalo do pokojů světlo (je prokázáno, že nedokonalá tma v ložnici zabraňuje tvorbě melatoninu, který působí na mnoho oblastí lidské fyziologie a mimo jiné přispívá k ochraně organismu před nádory. V pokojích koleje 17. listopadu se v hluboké noci dá při světle procházejícím těmito jednou vrstvou barvy pokrytými luxfery fungovat téměř jako za denního světla. Ruší to spánek a je to velmi nezdravé. Přitom by stačil kousek překližky nebo zatemňovací plátno)
17. listopadu	Mohli by jste nám na 17. listopadu také zařídit WiFi? Připojení přes síť nefunguje vždy na 100%.
17. listopadu	Rozhodne bych uvitala kontejner na trideni odpadu na patre, nebo vice kontejneru na trideny odpad v arealu Envelopa. Prijde mi, ze nejake takove kontejnery chybi u koleje 17. listopadu, u ktere jsou zatim pouze kontejnery na smesny odpad. Ja odpad tridim a vynasim do kontejneru u koleje Smeralova, vsimla jsem si ale, ze tyto kontejnery byvaji casto preplnene, zatimco ty na smesny odpad moc zaplnene nevypadaji. Take si myslim, ze vetsine lidi se nechce odpad vynaset a "vzdalene" kontejnery je uz vubec nezajimaji. Podle mne by velmi pomohlo, kdyby se umoznilo lidem ubytovany mimo koleje B. Vavclavky vyuzivat tasky na trideny odpad.
17. listopadu	Doporučila bych lépe zásobit lékárničky recepcí. Několikrát se mi stalo, že jsem trpěla nepříjemnými žaludečními potížemi, a v danou hodinu v daném stavu jsem nebyla schopná nic sehnat. Paní na recepci, ač byla ochotna pomoci a prohledat lékárničku, boužela nenašla živočišné uhlí, což by mělo být v každé lépe vybavené lékárničce, v případě kolejí i k prodeji.

B. Václavka A	tak chtělo by to přístup aspoň k trochu kvalitní troubě na pečení.
B. Václavka A	Z důvodů nemoci paní Halabíkové jsem zašla za vedoucí ubytování, která mi nebyla schopna pomoci s platebními problémy, které jsem měla. Vůbec si nevěděla rady, což bych od ní tedy nečekala.
B. Václavka A	Určitě by bylo vhodné vybavit kuchyňky odkapávací a různými stojany na příbory atd... toto je jen moje subjektivní zkušenost, vím, že mnoho lidí si myje nádobí na buňce. Další věc: jistě, tohle bude spíše dlouhodobější požadavek a nebude možný uskutečnit tak lehce, jako výše zmíněný. Vybavení trouby by prospělo jistě mnoho studentům, kteří by si udělali pizzu, hranolky a další.
B. Václavka A	jediný problém vidím v pračkách, ktoré sa nie sú všetky v dobrom stave a ja si nemôžem vybrať (stalo sa mi, že som dostala pokazenú) a tak isto mi príde nepraktické po vypratí prádla ísť opäť na recepciu pre výmenu kľúčov z pracovne za kľúče zo sušarne, zatiaľ čo je prádlo mokré (neviem kam ho mám odložiť) Sušáreň má málo šuštiakov, šnúry sú vyťahané
B. Václavka A	Nejsem spokojena se zařízením kuchyňky v přízemí. Spotřebiče nefungují, jak by měli. I přes naše opakované zápisy není sjednaná náprava.
B. Václavka A	Sice je to můj poslední semestr na kolejích, ale myslím si, že v kuchyňce by byly vhodnější skřínky na uzamčení. Většina z nich je nepoužívaná, tudíž je tohle vybavení zbytečné. Do kuchyňky si skoro nikdo věci nedává, jelikož se kradou. Takže ve výsledku jsou tyto skříně nepoužívané a studenti skladují ve svých skříních nádobí - zbytečně zabírá pak prostor :)
B. Václavka A	Stalo sa že bol problém s práčkami, človek si nemohol vyprať keď to bolo potrebné. A sušárna mi príde že sa to tam trochu rozpadá a osobne sa tam necítim veľmi bezpečne. Na poschodiach sa presúvajú dookola stoličky v kuchynkách, nebol by najhorší nápad ich doplniť aby nikde nechýbali. Veľa krát u nás v kuchynke stolička nie je.
B. Václavka A	Zlepšit kvalitu sítě Wi-Fi, více vybavit buňky (např. mikrovlnka)-kuchyně bývá často obsazená, zvlášť na patře, kde jsou ubytováni cizinci.
B. Václavka A	Byly bych ráda, kdyby byla možnost přidat na kolejích Bedřicha Václavka do kuchyně malé trouby, jako mají například na Fišerkách.
B. Václavka C	Když bych chtěla bydlet přes prázdniny na (BV C kde už 4 roky bydlím), chtěla bych zůstat na svém pokoji a ne se stěhovat o několik pater výše.
B. Václavka C	Bydlení o prázdninách na stejné pokoji, kde bydlím přes rok, ne na jiném pokoj vzdáleném o několik pater od původního.
B. Václavka C	Výpověď z kolejí by mohla být trochu mírnější. Nájem se strhává v polovině měsíce, proto by mohlo být povoleno odstoupit od smlouvy ještě do 7 dne daného měsíce, kdy chcete kolej opustit (např. v dubnu již nechci bydlet na koleji, tak můžu výpověď podat nejpozději do 7. 3.)
B. Václavka C	již bylo případně zmíněno
B. Václavka C	Chybí mi v Kampusu Envelopa možnost ubytování páru na pokoji.

B. Václavka C	V budoucnu by se vedení kolejí mělo zaměřit na lepší výtahy. Několikrát se mi stalo, že dveře nešly zhruba minutu otevřít a jednou jsem se dokonce sekla zhruba na 15 minut. Z doslechu nejsem jediná.
B. Václavka C	Má nás na starost paní Halabíková, která je perfektní. Již několikrát nám vyšla vstříc a zařídila téměř nezařiditelné. Pošlete jí když tak tímto směrem pochvalu. :-)
B. Václavka C	Kolonku pro ostatní komentáře jsem nenašla, tak píši sem. Nejsem spokojenou s množstvím vytápění. Radiátory mám zapnuté na maximum, ale i tak jsou celkem chladné. V pokojích je chladno a nic s tím více nemůžu udělat. I samotný začátek vytápění začal dost pozdě, venku už byla dost zima a všechny radiátory vůbec netopily. Takže bych ráda přidala. Fakt je dost chladno.
B. Václavka C	Odkedy bylo tento rok na kolejích ubrané topení, je mi tu často zima. Bola by som rada, aby sa kúrilo rovnako, ako to bolo po minulé roky.
B. Václavka C	Ubytování v přízemí je daleko horší než v ostatních patrech kolejí, daleko menší prostor, málo zásuvek, špatné osvětlení, na stránkách o tom není žádná informace, že by bylo přízemí jiné
B. Václavka C	Trošku více topit, hlavně o víkendech mám pocit, že radiátory moc nefungují.
B. Václavka C	Ocenil bych do kuchyňky větší koše, nebo opětovné zavedení třídění odpadu.
B. Václavka C	zlepšit úklid.
B. Václavka C	I když vím, že by to byla další práce na víc, tak by bylo super v blízkosti kolejí udělat nějakou menší večerku.
B. Václavka C	Ne tolik k službám, ale ráda bych pohodlnější židle na pokojích, které by nezpůsobovaly bolesti zad či krční páteře.
B. Václavka C	V buňce jsem se vším spokojená, ale v kuchyňce bych ráda viděla lepší nebo aspoň čistější troubu.
B. Václavka C	páči sa mi zahrádka- to je fakt super, bolo by fajn- pridať viac stoličiek do kuchynky a zabezpečiť metlu aspoň na každé druhé poschodie
B. Václavka C	Více jednolůžkových pokojů- bez šance se na něj dostat..
B. Václavka C	WiFi mi pravidelně vypadává na mobilu. Na počítači ne.
B. Václavka C	Zlepšit úklid - například ve sprchovém koutu rozetřit přípravky po kachlickách, jinak jsem spokojena.
B. Václavka C	Ráda bych nějakým způsobem přispěla k lepšímu třídění odpadu. Na kolejích B. Václavka máme přidělené třídící tašky, což je opravdu skvělé. Nicméně studenti neví, jak se správně třídí. Ráda bych, kdyby se k těmto taškám na patra, nejlépe přímo na buňky, dodávaly ve stručné podobě dokumenty, které by se daly někde nalepit a obsahovaly by návod, jak třídit, co kam patří a nepatří.
B. Václavka C	Přijde mi, že recepční bývají často nepříjemné.

B. Václavka C	Odstěhování z kolejí: musím se odstěhovat v pátek, ale poslední den měsíce vychází na neděli a musím platit dva dny navíc, ikdyž se už musím odstěhovat. Referentka není schopna řešit problémy. Dokud se nic nestane je milá, jakmile po ní něco chcete, není schopná vám pomoci.
E. Rošického	zaplatit ubytování na koleje E rošický
E. Rošického	postrádám wifi na ER
E. Rošického	na Rošických by fakt bodla wifi, která by fungovala v celé budově a ne jen dole na recepci
E. Rošického	Aby se už neopakovala situace s pořádáním ping-pong turnaje, kdy nás bez okolků chtěli vystěhovat. To bylo krajně nevhodné. Jinak chci velmi pochválit referentky ubytování E. Rošického v kanceláři v Neředíně, vždycky úžasné vyšly vstříc a ve všem pomohly a byly milé a ochotné a komunikativní!
E. Rošického	Bylo by super zavést wifi na všech kolejích.
E. Rošického	Minule mi to trochu překvapilo, že i po úředních hodinách byla paní referentka ochotná vyřešit můj problém. Za minus považuju, že na našich kolejích není wifi a musela jsem investovat do té krabičky na pevný internet, což je nevýhodou hlavně vtedy, když má člověk každý rok jiných spolubyváků. Ocenila jsem, ale že došlo k změně uspořádání malých izieb z 3 lůžkových na 2 lůžkové, nebo pro 3 lidi, to bylo naopak extrém.
E. Rošického	Zajistit WiFi síť na všech kolejích.
E. Rošického	Myslím, že služby jsou na velmi dobré úrovni
E. Rošického	Rád bych trochu vyzdvihl práci paní referentky Látalové a paní vedoucí Šimkové. Za 6 let můj pobyt na koleji se snažili pomoci a hledat řešení, doposud zariadili, co bylo potřebné. Takže jen tak dále a nech vás chvála posílá k ještě větší ochotě a přístupu :) Protože jen tak pro porovnání, měl jsem jednu osobní zkušenost být na vedení na Šmeralkách ohledně ubytování na leto a zjistit nějaké info, a upřímně povědám, to správanie a přístup paní vedoucí nebylo najprijemnejšie, bola odmeraná a bolo z nej cítiť, že svoju prácu asi nemá rada
E. Rošického	Víc než službu bych ocenila nový mop na buňce.
E. Rošického	Chybí varná konvice na buňkách. Na celou kolej je jeden zastaralý vysavač a oškrábaný plech na pečení. Doba pro výměnu prádla mi nevyhovuje. "Sportovní místnost" je jen prázdný a zaprášený pokoj se žebřinami. Wifi připojení je chabé, do minulého roku zde nebylo žádné.
E. Rošického	Připojení k wifi síti by se mělo rozhodně zlepšit. Dále by se mělo pořídit více plechů do trouby k zapůjčení a varné konvice na pokoje.
E. Rošického	prosim wifi na e. rošického
E. Rošického	Ocenil bych WiFi síť na kolejích Evžena Rošického.
E. Rošického	Ohledně WiFi sítě, konkrétně na kolejích E. Rošického jste ji slibovali koncem listopadu a síť nikde. Nebo alespoň tak nám to bylo sděleno skrz zaměstnance recepcie..
E. Rošického	Častější úklid kuchyně. U nás na patře bydlí černoši, kteří vytváří hrozbu bordel. Nebo na něj přitlačit, ať to uklízí on.

E. Rošického	Chcem Wifi na izbu, hodilo by sa aj vymeniť baterie v niektorých umyvadlách, keďže sú od vodného kamena a iného sajrajdu cez ktorý preteká voda ktorú potom pijeme
E. Rošického	Rozšíření wifi i na další koleje. Zútulnění studoven.
E. Rošického	Wifi na E.Rošického
E. Rošického	Velice bych uvítala možnost zapojení spotřebičů (tyčový mixér apod.) do zásuvek.
E. Rošického	Už by to za ty léta chtělo zavést i na koleji E-Rošického wifi, pořád se o tom mluví a slibuje ale pořád to zustává jen při slovy. Koleje na Envelope se tím mužou chlubit už několik let, nevím proč se ta wifina tady k nám ještě nedostala.
generála Svobody A	Obecně: tři lidi na pokoj jsou prostě moc, ale s tím faktem se nejspíš nedá nic moc dělat, to je mi jasné. Když se vyjádřím o konkrétních věcech: ocenila bych kontejner na hliník (těch plechovek piva a energitáků, co se tu vypije...) a zároveň osvětlu v tom směru (hliník je na těžbu a zpracování celkem náročný, má smysl ho třídit). Pak také nějakou pracovní plochu přímo v buňce, představovala bych si třeba desku přišroubovanou nad ledničku, nebo erární prkénko. A poslední věc - to je vážně spíše už jen pohodlnost - varné konvice v kuchyňkách, abych pokaždé nemusela s hrncem vařící vody přes celou chodbu. A koše v kuchyňkách jsou podle mě nevyhovující.
generála Svobody A	tišší sprchové růžice, neboť bydlím přímo naproti sprchám a je to hlavně v noci hrozný rachot
generála Svobody A	Wifi tu stojí za prd, je to pomale, porad se to odpojuje a porad nějaký problem
generála Svobody A	V odpoledních a pozdějších hodinách je problematické se rychle připojit na WiFi, v několika málo případech k tomu večer ani nedošlo.
generála Svobody A	Možnost nechat si zaslat balík - u ČP není problém dojít na poštu, u ostatních logistických služeb je problém s "naháněním se"
generála Svobody A	Rozhodně wifi, sice je pěkné, že funguje wifina, ale když se připojím na telefonu, s notebookem už se nepřipojím, směšné. Dříve s tím problém nebýval, nechápu proč to teď tak je, s wifi je pořád nějaký problém.
generála Svobody A	zlepšit Wi-Fi
generála Svobody A	Dodržování nočního klidu.
generála Svobody A	Lépe odtékající umyvadla.
generála Svobody A	Opravdu moc bych uvítala kontejner na bioodpad u kolejí.
generála Svobody A	Spolehlivější wifi. Pála bych si, kdyby posilovna zase zlevnila na "studentskou" cenu. Bylo by super mít rychlovarnou konvici i v kuchyňce, ať svým kafem nebudím spolubydly, když vstávám výrazně dřív.
generála Svobody B	Lustr/ závěsné světlo - dost nepraktické - nejdnou se stalo, že jsem do nich drbl při převlékání sebe i postele (spím nahoře) Na sekci A jsou botníky - praktická věc, která na B chybí
generála Svobody B	Lepší vybavení studoven nábytkem, výměna dřevěných židlí v pokoji za polstrované a více pohodlné.

generála Svobody B	ÚKLID.
generála Svobody B	Staré topení, jde špatně nastavit teplota, když je vyplé je nám zima, když je zaplé je tu moc vedro a střed nejde trefit nebo nefunguje.
generála Svobody B	Ako nefajčiari mi dosť prekáža, keď sa fajčí priamo pred vchodom (študenti aj zamestnanci)
Chválkovice	Byla bych velmi ráda, kdyby na Chválkovicích vyměnili lednice za výkonnější (opravdu velmi málo chladí, když je na 7) a alespoň s malým mražákem.
Chválkovice	Wifi síť by měla být na všech VŠ kolejích.
Chválkovice	WI-FI na kolejích Chválkovice, tiskárna, levnější koleje, na to že je to tak daleko od centra, platíme více než na jiných kolejích, normálně velkou troubu na pečení a ne ty mini pro dětičky ve školce
Chválkovice	Chválkovice mají pořád staré hnusné umakartové koupelny a malé lednice. Bylo by fajn, kdybychom konečně za stejné peníze dostali stejné vybavení.
Chválkovice	více polic (či jiného úložného prostoru) do pokojů
Chválkovice	WIFI! Velmi ma mrzí a hodnotím to zásadne negativne, že na kolejích Chválkovice nie je zavedené wifi.
Chválkovice	To není připomínka, ale potřeboval bych ve dvou předchozích otázkách variantu "Nemám dojem", protože jsem s nimi prostě málo komunikoval.
Chválkovice	Wifi na kolejích Chválkovice, dále chybí trouba, k dispozici je jen mikrovlnka, která opravdu nestačí
J. L. Fischera A	chtělo by to něco udělat s internetem, poslední týden to byla katastrofa... jsme vysokoškoláci, kteří potřebují rychlý internet, který by v jednom kuse nevypadával. Dokonce ani přes kabel to nefunguje!
J. L. Fischera A	Je moc pěkné, že na koleje instalujete automaty na kávu, ale kdykoliv si tam chci koupit kávu, hlásí poruchu... V průběhu již několika uplynulých měsíců. Plus ráda bych upozornila, že tu máte pouze dotazy na chování zaměstnanců při přihlašování na koleje, ale již ne na odhlašování - s tím já mám osobně velmi negativní zkušenosti, hlavně poprvé proběhlo velmi zle. Nejen že bylo obtížné zjistit si, co je potřeba zařídit, ale i chování zaměstnanců při dotazech bylo velmi otravné.
J. L. Fischera A	Více regulovat pohyb a "pobyt" bezdomovců kolem kolejí.
J. L. Fischera A	Rozmístění nábytku v pokojích není ideální. Ocenila bych kdyby v každé buňce byly tašky/koše(nebo jiné nádoby) na alespoň základní třídění odpadu. Dva mini koše v přízemí koleje mi přijdou spíše jako výsměch, než jako efektivní způsob, jak "donutit" studenty třídit odpad.
J. L. Fischera A	Asi klasika: Wi-Fi, i když poslední dobou se to značně zlepšilo minimálně na smartphonu a mobilu, tak ráda vypadáva nebo se nelze připojit vůbec. Ale neskonale lepší tady než třeba na PF, tam mi jde mobil, občas ntb a tablet vůbec. Přírodověda snad nejhorší (funguje tam vůbec někomu net, když tam na moment jde?)
J. L. Fischera A	na každém pokoji bych ocenila pytlíky na třídění odpadu

J. L. Fischera A	Občerstvení na recepcích kromě jogurtu není moc dobré, bagety ani saláty mi vůbec nechutnají a maso v nich nechutná jako maso a pro studenty jsou poměrně drahé. Nemohu si pomoci. Přítel v práci má všechno jídlo levnější a to má příjem a obědy by také mohly být někdy levnější. Někdy máte jen 32 Kč v menze, ale máte absolutní smůlu, protože za tu cenu to nijak nechutná nebo nic v takové ceně ani není....za vyšší cenu si ale zase docela pochutnáte, ale nějaká změna by neuškodila, co vidím, tak pořád stejná jídla. Takže jídlo někdy drahé a úklid hrozný,...některé uklízečky jsou milé a příjemné, přivítáme se, ale ta co u nás uklízí to asi nebude vzor čistoty. Opraváři v pohodě a v prádelně také....
J. L. Fischera A	Problémy s wifi.
J. L. Fischera A	tá wifi je vo veľmi zlom stave (pomalá, vypadáva), tá by sa mala zlepšiť čo najskôr
J. L. Fischera A	více políček v pokojích :D
J. L. Fischera A	Zlepšit hudební místnost na kolejí Gen. Svobody (lépe ji vybavit)
J. L. Fischera A	Ano, co je poměrně zásadní problém je internetové připojení. CO se týká wifi, ta často nefunguje, padá. Celkem závažný problém, neboť všichni studenti potřebují pracovat na internetu. Když jsem požádala o pomoc, bylo mi řečeno: Použijte kabel... Dobrá, od té doby používám kabel, ale co ostatní v pokoji, když je zde pouze 1 přípojka? Dalším problémem jsou MRAVENCI. Ano, opravdu mravenci. Jak je možné, že se na kolejích vyskytují mravenci? Objevili se u nás již loni, jediné, čeho jsme se dočkali, bylo poskytnutí spreje proti hmyzu...ani po opětovném přestříkání nepomohlo. Mravenci se šíří od WC, koupelny, postupně do chodby a do pokojů. Jednou nám bylo od vedoucí/referentky sděleno, že koleje jsou jako byty (pokud zde nejste měsíc, tak či tak platíte nájemné)...tak bych teda ráda věděla, když bydlíme jako v normálním bytě, zda by paní referentka bydlela a platila za byt poměrně velkou částku (za téměř nulové vybavení), kdyby na pokoji měla ještě tyto malé návštěvníky. Letos se opět mravenci objevili, již nyní, v zimě! Opět jsme dostali biolit proti hmyzu...no náramná pomoc ;) Vystříkáte, den, dva je klid a pak se zase objeví. Nejsme žádné fajnovky, ale věřte, nepotřebujeme si tento hmyz donést domů, nebo čekat, až se nám dostanou do jídla atp. Nerozumím tomu, proč se tento problém neřešil např. přes prázdniny nějakou deratizací...biolit určitě nepomůže pokud jsou mravenci usídlení někde ve stěnách či kachličkách, odkud pak vylézají. Za peníze, které za nájem platíme, by alespoň toto mohlo být vyřešeno.
J. L. Fischera A	WiFi
J. L. Fischera A	Wifi je uplne na nic
J. L. Fischera A	Wifi na koleji je opravdu příšerná, věčně nefunguje nebo vypadává, často se k ní dokonce nejde ani přihlásit
J. L. Fischera A	Neustále nefunguje internet a především wifi

J. L. Fischera A	Považovala by som za výhodu, keby sa na recepcii (a hlavne v menze) dalo dohovoriť aj po anglicky. Bola som viac krát svedkom toho, ako zahraniční študenti na svoje otázky dostávali odpoveď v iba češtine, ktorá im určite nebola veľmi nápomocná. Hlavne v menze by jedálny lístok mohol byť v angličtine- zahraniční študenti majú možnosť preložiť si objednávací automat do angličtiny, avšak jedálny lístok ostáva v češtine a sami nevedia, čo si objednávajú. (Tým že sa ma tento problém osobne nedotýka, situáciu až tak nesledujem a možno je už tento problém vyriešený, priznám sa že neviem. Ale v minulom semestri sa mi viackrát stalo, že ma študenti požiadali o preloženie názvov jedál a o pomoc s výberom). Po zrušení kolejných kárt (čo si myslím že bol dobrý krok) sa pri požičiavaní vysávaču alebo vedra necháva na vrátnici ISIC. Je to doklad s osobnými údajmi na ktorom sú častokrát nemalé sumy peňazí napr. na stravu. Pár ráz sa mi stalo že mi recepcná podala cudzí ISIC a ani si to nevšimla. Myslím si, že na recepcii by stačilo zapísať si meno, kto si vedro požičiava a nie je potrebné nechávať tam doklad. Osobne by som veľmi uvítala, keby bola menza otvorená aj cez víkendy, aspoň v sobotu. Chápem, že ak o túto službu nie je dostatočný záujem bola by prevádzka stratová. Preto by som rada videla napríklad nejaký prieskum s touto otázkou prípadne či minulý semester, keď bola menza otvorená pár krát aj v sobotu neprišlo dostatočne veľa ľudí (túto informáciu som na stránkach nezachytila). V areáli kolejí sa nenachádza zberná nádoba na kovový odpad- plechovky a konzervy. Ak by to bolo v možnostiach správy kolejí, chcela by som poprosiť o zriadenie takejto zbernej nádoby. (Veľmi by som ocenila aj to, keby boli zberné nádoby presne označené recyklačnými symbolmi prípadne popismi, ktoré presne odpady sa do nich smú odhadzovať. No nie som si istá, či je toto dotaz na správu kolejí). Ďakujem za Váš čas a prípadné podniknuté kroky.
J. L. Fischera B	Bylo by vhodné nějakým způsobem vyřešit dobíjení peněz na ISIC v odpoledních hodinách, kdy recepční mají pauzu. Tím že mají pauzu to není možné a v Menze se nedá platit kartou. Uvítal bych rozšíření sortimentu o pečivo.
J. L. Fischera B	Větší lednice prosím. V 6 lidech na buňce je občas problém si do ní naskládat věci. Problém to není pouze v chladných měsících, pokud je k dispozici balkon, ale jinak, když si v pondělí všichni nakoupí na celý týden tak je to doslova tetris.
J. L. Fischera B	Zlepšit wifi
J. L. Fischera B	schody- v některých místech se odlupovává "páska"- vím že jsem už kvůli tomu několikrát smekla cestou dolů

J. L. Fischera B	1) teplota na kolejích Fishera, hlavně v létě ušetřete energii a netopte tak, prosím. 2) Posilovna by, když už jsme zvedli na 500, trochu povybavit (mluvíme o GEnérálkách) to znamená nové rotopedy, stroje, nějaký ten běžící pás nebo něco podobného. Také by to chtělo více činek, možná i nějaké vybavení na posilování zad a břicha. (žádné okázalé, ale zbytečné ptákoviny prosím)
J. L. Fischera B	Vyměnit staré provázkové mopy za něco efektivnějšího. Výběr je široký.
J. L. Fischera B	zlepšit kvalitu WiFi
J. L. Fischera B	Drahé ubytování za malý pokoj sdílený pro 3 lidi. V předsínce před pokoji by mohl být u lednice (např místo jedné skříně) radši stůl nebo pult, který by odpovídal "malé kuchyňce", pro přípravu jídel... Všechny 3 máme věci stejné v jedné skřini v pokoji, 4 skříně v předsínce jsou moc.
J. L. Fischera B	Levnější posilovna
J. L. Fischera B	Všechno je v pořádku, líbí se mi tu, až na ty paní recepční.
J. L. Fischera B	WIFI, úklid a rozšíření sortimentu zdravých snacků na recepci
J. L. Fischera B	WiFi
J. L. Fischera B	Rozhodně by se mělo vylepšit připojování na internet. Nastávají dny, kdy nejsem schopná se na wi-fi síť připojit a např. v kuchyňkách nemá wi-fi síť dosah.
J. L. Fischera B	s novým vedoucím kolejím jsem se nesetkal (hodnocení Zichová)
J. L. Fischera B	výpadky Wi-Fi (viz.: výše)
J. L. Fischera B	Za chybu referentky platit pokutu mi přišlo absurdní, ale když chybu neuzná, je to těžké!
J. L. Fischera B	Chcelo by to zlepšit stabilitu Wifi signálu - funguje iba polovicu času.
J. L. Fischera B	Chybí umístění tiskárny na kolejích.
J. L. Fischera B	Napr. ak sa niekomu vypáli žiarovka tak si ide vypýtať náhradnú, avšak mohli by byť silnejšie (vyšší výkon), lebo tie čo poskytujú, majú slabú svetelnosť, ďalej by sa mohol všade dať rovnaký nábytok, predovšetkým chladničky, lebo niekde je nová veľká a niekde stará a malá pre 6 ľudí, mohli by sa skvalitniť študovne, na niektorých nie je možné ani otvoriť okno a je ich aj dosť málo
Neředín I	Bydlím na koleji NEŘEDÍN I, přímo v pokoji (ob jedno patro) nad studovnou a společenskou místností a v minulém semestru, tyto místnosti tařka každý týden obývali zpravidla zahraniční studenti a celý večer někdy i dlouho po půlnoci dělali veliký hluk, který znemožňoval jak učení tak spánek. Týkalo se to nejčastěji prvních tří dnů v týdnu. Byla bych ráda kdyby byl přístup do těchto místností nějak regulován. Menza na kampusu Neředín má vzhledem k časově náročnému školnímu rozvrhu neadekvátně krátkou otevírací dobu, velmi by pomohlo prodloužení i o jednu hodinu.
Neředín I	Úklid
Neředín I	na kolejích něředín více dnů na výměnu ložního prádla, nebo začátek už od 7:00

Neředin II	Wifi na Neředíně II opravdu chybí
Neředin II	nepáči sa mi, že pani referentka a vedúca na Neředíně častokrát v úradnej dobe nie sú prítomné, klopm a čakám aj 10-15minút a potom ich nájdem za budovou fajčiť!
Neředin II	Co nejdříve zavést wifi i na zbývajících kolejích :)
Neředin II	Bylo by třeba zlepšit kvalitu úklidu.
Neředin II	Více 1-lůžkových pokojů. Již skoro rok marně čekám v čekací listině na místo a stále nic. To je moje hlavní výtka.
Neředin II	Postupne zaviesť wifi na všetkých kolejích UP
Neředin II	Zlepšit kvalitu úklidu společných prostor. Občas to paní uklízečky dost 'odfláknou'.
Neředin II	oddělené buňky pro dívky a chlapce i na koleji NII (řešil se u nás na buňce problém se šmírováním nahých holek v koupelně jedním spolubydlícím, který vedoucí koleje odmítla řešit)
Neředin II	Chcela by som veľmi pochváliť pani referentku a veducu ubytovania. Sú úplne skvelé, ochotné a ešte sa mi nestalo, že by niečo nedokázali vyriešiť.
Neředin II	Neviem, či je to v možnostiach kolejí UP, no pobyt zahraničných študentov je častokrát dosť rušivý, vždy v čase večerných až neskorých nočných hodín
Neředin III	Ocenil bych na koleji (Neředín 3) wi-fi připojení.
Neředin III	Nedostačujúce riešenie vrámci hlučnosti najmä zahraničných študentov
Neředin III	Asi bych uvítala lepší připravenost pokoje pro nového studenta. Když jsme přišli do našeho pokoje, bylo jak už jsem zmínila, zrovna malováno, pokoj vystěhovaný, skřínky a poličky špinavé. Vzápětí jsme přišli na to, že máme rozbité žaluzie (což jsme díky naší šikovnosti dokázali spravit sami). Později jsme ještě zjistili, že nám nedovírají balkónové dveře a spoustu dalších drobností, kterým se dalo zabránit, kdyby pokoj před naším nastěhováním zkontrolovat a nemuseli bychom tím pádem řešit závady hned první den. Ještě když tu dělníci malovali, tak mohla proběhnout jakási kontrola...
Neředin III	Časté vypadávanie internetu (kolej NIII).
Neředin III	bylo by dobre kdyby do jednoluzkovych pokoju (Neredin II, III) dali nove lednický. Ty co jsou ted' bud' ne chladi vubec anebo mrazi a kazi jidlo. Nastavit aby fungovaly dobre nejde.
Neředin III	Zavést WiFi tam, kde není a zlepšit připojení - zabránit výpadkům a zlepšit dosah signálu.
Neředin III	WIFI na Neředíně III.
Neředin III	Nepochybně rozšířit zasíťování pomocí wi-fi. Pro přenosovou rychlost je sice kabel většinou lepší, ale v dnešní době to nejsou jen počítače, co v hojné míře využívají internet. Navíc ne každé starší zařízení umí vytvořit hotspot pro připojení např. smarthonu k síti. Nepochybně by taky "ulehčila život" kopírka/tiskárna na recepci na Neředíně, kdy možnost tisknout i později než je zavírací doba blízké knihovny, by spoustě lidem by to mnohokrát takříkajíc zachránilo zadek a nervy.

Neředín III	Bylo by dobré rozšířit WIFI i na ostatní koleje (N III)
Neředín III	Cena pokoje s balkónem a pokoje v přízemí je stejná, což by být nemělo, protože je rozdíl v prostoru.
Neředín III	Možnost si vytvořit vlastní síť wifi pro mobil - hot spot
Neředín III	zavedení WiFi na Neředíně III
Neředín III	Vcelku je vše v pořádku. Snad jen zavést wifi na všech kolejích. A hlavně vyměnit uklízečky. To je silně nedostatkový bod.
Neředín III	nové pračky
Neředín III	Ta WiFi není ani u nás a často je internet velmi pomalý
Neředín III	Bylo by lépe kdybych lidé ubytovali po narodnosti(araby v jednom bloce), a taky po titulu (bakalari v jednom bloce) a studenty medicíny zvláště, protože oni vstávají v 6 ráno a ne dávají nikomu spát
Neředín III	pro dvě studentky na jednom pokoji je možnost připojení pouze pro jeden síťový kabel, bylo by dobré, aby připojení bylo možné pro obě
Neředín III	Chtěl bych na Neředíně III. WiFi síť.
Neředín III	Možnost posunout datum nástupu k ubytování na začátku zimního semestru, tj. nového akademického roku.
Neředín III	Bylo by dobré na všech kolejích instalovat Wi-Fi.
Neředín III	Wi-Fi na Neredin III
Neředín III	WiFi na Neredin III
Neředín III	chybajuca Wifi, častý výpadek siete N 3
Neředín III	Znížit ceny pro hosty když mne přijdou navštívit. 500-1000kc za noc je hrozne prehnany!
Neředín III	Samozřejmě bylo by velice pohodlné kdyby na koleje Neředin III taky byl přístup k síti WiFi, protože studenty, kteří mají tablet místo počítače bohužel kabelové připojení používat nemůžou.
Neředín III	Byla bych vděčná za důkladnější úklid společných prostor a větší klid na kolejích, ale to v rámci buňky asi z vyšších míst ovlivnit nelze...
Neředín III	Lepší přenos wifi sítě. Wifi síť chytám, ale mnohdy jsem donucena jít na recepci.
Neředín III	Rozšířit WiFi síť i na ostatní koleje.
Šmeralova	Pečící trouba v kuchyňce by zkvalitnila můj pobyt.
Šmeralova	Uvítala bych troubu v kuchyňce.
Šmeralova	dodržování nočního klidu po 22:00 hodině, v zimních obdobích více přitápět na pokoji je zima, rychlejší odstraňování závad
Šmeralova	VODA - v kuchynke tečie často teplá namiesto studenej. A naopak v sprchách dlhodobé problémy s kolísavou teplotou vody a studenou vodou.
Šmeralova	Pristup k saklum do odpadkového kose v kuchyni. Ked je cez vikend plny aby sme si ho mohli vymenit sami. Sitky proti hmyzu aspon na jedno okno. Nech mozme v lete vetrat.

Šmeralova	Wifi je v době nejvyšší zátěže opravdu pomalá a někdy se načtení webu člověk ani nedomká. Je to zcela nevyhovující jak pro studium, tak pro zábavu. Vlastně "normálně" - tzn. bez výpadků a celkem běžnou rychlostí funguje max. o víkendech, kdy na kolejích nikdo není.
Šmeralova	Nejsem spokojena s posouzením hlučnosti ledničky a s přístupem vedení kolejí k tomuto problému.
Šmeralova	Myslím si, že by mnohé potěšilo vylepšení kuchyněk. Trouba na každém patře, hezčí mikrovlnky, na našem patře konkrétně větší rychlovarné konvice.
Šmeralova	výtah na šmeralkách věčně v poruše, wifi hrozně pomalá a vypadává
Šmeralova	Víceméně nic, vše mi vyhovuje.)
Šmeralova	Teplá voda ve sprchách - převážně večer se mi často stalo, že již netekla teplá voda, popř. že teplota vody nečekně velmi kolísala.
Šmeralova	Jedna trouba na šest pater je velice málo, vzhledem k množství ubytovaných lidí. A jedna konvice na jedno křídlo to samé. Bylo by ku prospěchu přemístit některé popelnice od Václavek ke Šmerádkám, neboť studenti jsou líná stvoření a hází odpadky tam, kde to mají při cestě. Proto jsou kontejnery u Šmeralek v lepším případě zaplněné v horším je kolem nepořádek a kontejnery u Václavek zejí prázdnotou.
Šmeralova	Chybí tady na patrech trouba na pečení a toaletní papíry na wc
Šmeralova	Dřívější odkládací plochy ve sprchách byly prostornější a šampóny a mýdla se do nich vlezly bez potíží. Od minulého roku zavedené bílé držáky plní funkci z poloviny, co ty staré.
Šmeralova	skvalitnit wifi, a poskytnutí tlačírné/kopírky v priestoroch kolejí
Šmeralova	V noci by na chodbách nemuselo svítit tolik světla - jednak úspora, ale hlavně cesta na toalety není horor pro oči, které se přizpůsobily tmě. :)
Šmeralova	Proč na Šmeralkách jsou hlásiče požáru, tj. nám to tu pořád houká i za případu, že se něco spálí fakt jen trochu a nebýt hlásiče, tak si toho snad ani nikdo nevšimne, a na některých kolejích hlásiče vůbec nejsou?
Šmeralova	mezi 21 a 22 hodinou je často voda studená nechodím se v tu dob mýt(často i dříve ... jednou tekla jen vařící voda (sprchovala jsem se ráno), minulý týden tekla žlutá voda ale příčinu nám nikdo neřekl, do konvice v kuchyňkách trvá napuštění vody hrozně dlouho co vadí když spěcháte ráno a další lidi čekají že si uvaří vodu též wifi vypadává tak často ve večerních hodinách je přetížená od 19 do 23 je velmi pomalá nebo nejede vůbec, vypadává však i přes den a to často
Šmeralova	Vadí mi, že na celé Šmeralově koleji je pouze jedna mini trouba, do které se ani nevleze velký plech, když na vedlejších kolejích 17. listopadu je normální trouba v každém patře. Alespoň jednu normální troubu na koleji bych opravdu uvítala, když si chce člověk něco upéct (ať už je to pizza nebo cokoli) musí si půjčit klíče na recepci a běžet s veškerými surovinami, nádobím atd. na vedlejší kolej. Samozřejmě bych uvítala vylepšení wifi, zejména ve večerních hodinách je velice pomalá a často vypadává a stále se s to nezlepšuje! Děkuji

Šmeralova	Vyriešiť nerešpektovanie nočného klúdu aj napriek tomu, že dotyční sú ubytovaní na danej koleji.
Šmeralova	Nekolísání teploty vody ve sprchách.
Šmeralova	Sprchové hlavice na šmeralkách jsou neskutečně hlučné - pokoje naproti sprchám je slyší každý den. Možná lepší těsnění dveří zevnitř by pomohlo dlouhodobě.
Šmeralova	V našem pokoji byly jen dvě lampičky na tři, čtyři osoby. Nevadí to, protože nad stoly, které jsou u zdi, jsou umístěny zářivky. Ale neuvádějte ve smlouvě o ubytování, že mají lampičky všichni.
Šmeralova	Umyvadlo na pokoji.
Šmeralova	Ocenila bych, kdyby na celé koleji byla alespoň jedna normální trouba na pečení.
Šmeralova	Nikdy jsem nepochopil, proč se zamykají koleje 17. listopadu - je problém tam jít byt jen do hudebny, protože je zamčeno z obou stran (nejspíš to má ale nějaký důvod). Dosti mě mj. iritují požární hlásiče, které hlásí požár až moc často - buďto opravdu detekují kouř, a tedy bych zpřísnil tresty za kouření / rozdělávání ohně ve vnitřních prostorech, nebo se spínají samovolně, a tedy by nebylo od věci je opravit/upravit/vyměnit.
Šmeralova	Krom výše popsaného problému který se týkal hlavně úklidů vše funguje v pohodě. Jen bych rád znovu poděkoval paní u nás na vrátnici, bez ní bych se tady první dny asi ztratil :)
Šmeralova	Na Šmeralkách je naprosto příšerná WiFi, tu by to asi chtělo nějak vylepšit.
Šmeralova	Bolo by super dať na kuchynky odpadkové koše na triedený odpad, minimálne na plasty. Takto všetok odpad od varenia končí v jednom koši, pretože je nepraktické nosiť si plastové obaly atď. so sebou naspäť do izby, kde si odpad triedime, kým ho vynesieme do kontajnerov vonku.
Šmeralova	mám výhrady k ubytovávání během semestru - když bydlím na pokoji a mám volné místo na pokoji tak neustále kontroluji systém, jestli se někdo neubytoval, čekání zda najednou někdo nezaklepe na dveře během dne je trochu stresující, mohlo by se to nějak vyřešit např. upozorněním den předem před ubytováním, tudíž, že by se člověk ubytoval až další den a ne hned v ten den kdy přijde za referentkou?
Šmeralova	Tak... Netuším co se děje, ale voda není to co dříve. Je velice zakalená a často velice páchne. Dalo by se s tím něco dělat. Děkuji
Šmeralova	Rozšíření odpadkových košů o koše na třídění odpadu.
Šmeralova	voda, výtah, wifi, alarm, nevyvětratelné pokoje, topení, kliky kopou, kohoutky občas taky, tlačítko u výtahu rovněž, konvice je pomalá (ale aspoň už v ní není díra), znovu výtah, wifi a voda

Šmeralova

Dvě věci co mě opravdu, ale opravdu štve, že uvažuji nad privátem a u žádné jiné školy jsem se s tím v tak intenzivní míře nesetkal. Zbytečné věčné kontrolování Isiců, nemůže ani dojít návštěva, alespoň bych tu hranici posunul na 11, nebo 12, nebo bych ji nejlépe zrušil! Netlačit tolik na výdělek, koleje jsou tady i pro studenty a ty 2,3 stovky, které takhle ročně na každém ušetříte každej v pohodě oželí a za to omezování svobody to fakt nestojí! :(Holka u kluka, kluk u holky, vždy se tak u každého na pár dní stávalo a stávat se bude. Chápu funkci vrátné v případě bezdomovců, ale když bude mít každý své klíče tuto možnost eliminujeme. Kdo by chtěl na kolejích bydlet nelegálně, tak tak učiní bez problému i přes den. 2) Dále mi přijde opravdu neskutečně sexistické rozdělení pater na pánské a dámské, to snad nikde jinde není a v dnešní době snad ani není možné, že se něco takového děje. Jak chcete prosím vás postupovat např. v případě transsexuálů a jiných sexuálních menšin. (upozorňuji na skutečnost, že mezi ně nepatřím) Tohle snad ani nepatří do 21. století. :) Ještě tady začněte členit podle příjmu studentů a kast. Ohrazování se tím, že je to z důvodu soc. zařízení, když minimálně na Šmeralkách jsou vždy dvojce je minimálně naprosto úsměvné. Děkuji za uvážení záměrů a těším se na zlepšení! :) Dále bych určitě rozšířil možnost jednolůžkových pokojů, nezáleží na velikosti, ale v dnešní době kdy se člověk potřebuje soustředit a je rád za každou chvilku klidu, je to nejlepší cesta k bydlení. Viz třeba zahraničí, Německo kde jsou jednopokojáky zcela běžnou a dominantní věcí, alespoň co jsem mněl tu čest vidět. Security mi přijdou jako zcela zbytečný omezovač posledních zárodků studentského života, který tu naprosto umřel. Zelený i černý dveře jsou lepší než modrý dveře. Ale abych pořád jenom nepřipomínkoval (jak je v zadání) jsou tady i fajn věci např. spousta teplé vody, která je stabilní a i vynikající chuť této vody, která je oproti ostatním kolejím naprosto skvělá, nechápu připomínky některých extrémně zhýčkaných jedinců. A mnoho dalších věcí, které jsou přínosem.

Otázka č. 31 – Kolejní rada

Vaše případné komentáře se spokojeností s Kolejní radou UP. (Odpověď není vyžadována.)

KOLEJ	PŘIPOMÍNKA
17. listopadu	Zástupce koleje 17. listopadu je velmi ochotný řešit i zdánlivé maličkosti, což je velké plus. Dává to ostatním ubytovaným, že mohou ovlivnit dění na kolejích v pozitivním slova smyslu.
17. listopadu	Zástupce aktivně hájí zájmy, ale kolejní rada neřeší vyslovené problémy - viz odhlučnění hudeben a omezení zkušebny taktéž na 17.L
17. listopadu	nejsou důrazně řešeny problémy se znečišťováním toalet, nečistotách ve společných prostorech, respektování nočního klidu
17. listopadu	Díky za to, že se tak snažíte, vězte, že je to vidět a neděláte to zbytečně :)
17. listopadu	Oceňuji snahu KR vylepšit ubytovací podmínky, i když o jejich činnosti příliš nevím, zpravidla se ke mě dostávají spíše pozitivní názory.
17. listopadu	Nevhodný výběr zástupců kolejí do KRUP.
17. listopadu	Myslím si, že Václav to zvládá hodně dobře. Dává všem vědět co se děje, chce znát naše názory a je nestranný. Lepší zástupce není.
17. listopadu	díky, že děláte průzkum
17. listopadu	Prosím dejte do pořádku vodu na kolejích 17. listopadu a také internet!
B. Václavka C	Nepáči sa mi obmedzenie počtu ľudí, ktorí môžu byť súčasne vo fitku na kolejích generála Svobody. Rozhodli o tom ľudia, ktorí tam nikdy cvičiť neboli, a preto podľa mňa nevedeli objektívne zhodnotiť kapacitu týchto priestorov, ktoré boli navyše v posledom roku aj zväčšené. Navrhovala by som najlepšie úplné zrušenie tohto obmedzenia, ako tomu bolo do minulého roku. Alebo aspoň navýšenie z aktuálnych 5tich ľudí na najmenej 8.

B. Václavka C	Mám jedinou zkušenost a to negativní. 4 roky chodím do posilovny na koleji GSV. První dva roky-ještě před zakoupením nového vybavení a rozšířením prostor, nebyl problém s počtem lidí v posilovně, bohužel v roce 2016/2017 se náhle vydalo nové pravidlo nejprve o čtyřech, později o pěti maximálních návštěvnicích posilovny. Po mém pátrání, z jakého důvodu toto nastalo, jsem zjistil, že to byla skvělá práce kolejní rady, tímto jim tedy děkuji. Člověk si chce jít zacvičit, jde si půjčit klíč od posilovny, ale je mu sděleno, že klíč bohužel není...ale když se jdete podívat do posilovny, je prázdná. Jakto?-odpověď je jednoduchá, někteří studenti si klíč půjčí XY hodin dopředu, a jdou cvičit, až se jim zlíbí. Je jim jedno, že ostatní cvičit nemůžou, klíček mají pěkně u sebe a ostatní můžou utřít nos. Absolutně nechápu, proč, když už je tu to chytré pravidlo 5ti lidí(jakoby si každý cvičenec nemohl sám zhodnotit, zda-li je schopen se s ostatními návštěvníky prostrídat, či nikoliv), je toto chování akceptováno? Úplně jednoduše si jde tyto studenty zapsat a příště jim vstup do posilovny nepovolit, ale toto se bohužel neděje a podstiví návštěvníci velice často čekají před prázdnou posilovnou, děkujeme za toto pravidlo pěti lidí :) . Pokud mám poukázat na nějakou "skupinu" studentů, musím ukázat na studenty z programu Erasmus, bohužel. Tímto nechci zavádět žádnou skupinovou vinu, ale pokud by se paní recepční více zaměřili na tuto skupinu studentů, určitě by byli viníci rychle odhaleni
B. Václavka C	vím, že kolejní rada řešila např. poličky v koupelnách, nové poličky jsou ale výrazně horší než ty staré
B. Václavka C	Jsem spokojen, žádné problémy, nevím, co bych k tomu ještě dodal :)
E. Rošického	nezajímá
E. Rošického	Na FB ER pravidelně čtu příspěvky se zprávou ze zasedání KR UP a jsem spokojená.
E. Rošického	Vím, že občas řeší naše stížnosti, ale nevím, jestli někdy došlo k nápravě (např. konvice na patrech a tak), ale myslím, že se kolejní rada nějak angažovala při tom vystěhování při pingpongovém turnaji, takže to jsou výhody kolejní rady:)
E. Rošického	Myslím, že zástupca koleje rady by mohol viac naslúchať ubytujúcim. Za tú dlhú dobu, čo som na koleji, som totiž nezistil kde a komu sa dajú zdieľovať isté záležitosti alebo priania, ktoré by sa následne riešili na schôdzach s vedením koleje. Bolo by dobré vytvoriť nejakú špeciálnu stránku alebo skupinu, kde by ubytujúci mohli zdieľovať tieto záležitosti
E. Rošického	Bohužel se mi nezdá, že by se za mého ubytování kdy co změnilo.
E. Rošického	Zástupce se nezajímá o studenty a ubytované
generála Svobody A	blíže jsem se o KR ještě nezajímala, ale často vidím její zástupce aktivně odepisovat na připomínky a dotazy na FB skupině UPOLu, což oceňuji
generála Svobody A	Ste super! Som spokojný s Vašimi službami! :)
Chválkovice	Nezaujímam sa o ňu.
J. L. Fischera A	sice to chvíli trvalo ale mříže v přízemí se prosadily takže už můžem být trochu klidnější a větrat i když chceme nachvíli pokoj opustit :)

J. L. Fischera A	Doufám, že se něco změní, protože mi přijde, že lidé neradi zavádí změny, nebo na to není rozpočet, což je škoda.
J. L. Fischera B	Matěj odvádí dobrou práci, samozřejmě i zbytek rady
J. L. Fischera B	Vím, že se angažovala v problémech s wifi a podařilo se jí to částečně vyřešit.
Neředín I	Je škoda, že jsem se o ní dozvěděla až po nastěhování a nikoli před, jelikož si myslím, že by mi tou dobou byla svými informacemi velmi užitečná.
Neředín II	Předseda Kolejní rady Matěj Cetkovský určitě dělá vše pro to, aby náš pobyt na kolejích byl maximálně příjemný, vždy poradí a snaží se, aby všichni byli spokojeni, což velice oceňuji.
Neředín III	Ochotně obratem odpovídají na naše zprávy a požadavky a líbí se mi, že usilovně hájí naše zájmy. Jsem velmi spokojena.
Neředín III	Líbí se mi, jak se tu neustále něco vylepšuje.
Neředín III	Jsem s činností KRUP spokojená. Dokonce jsem osobně komunikovala s jejím předsedou, vše proběhlo v pořádku.
Neředín III	Komunikovala jsem s předsedou Kolejní rady a ochotně mi pomohl.
Neředín III	Pan Cetkovský je velice hodný a přátelský. Hájí všechny mé zájmy a dokonce neváhal se mnou vykonat cestu k vedoucí koleje při řešení mého složitého problému.
Neředín III	Sama jsem se nikdy o existenci KR nezajímala a bez vlastní aktivity jsem na KR nikdy nenarazila.
Šmeralova	Díky za možnost mixérů, tiskáren atd..ale mít jednu malinkou a slabě pečící troubičku na 6 patrovou budovu je opravdu málo! Nechceme jen vařit a smažit, chceme i péct. Taky jedna/max dvě varné konvice na půlku patra..když na Václavkách je jedna na 8 lidí, to opravdu ve špičce nestačí.
Šmeralova	Líbí se mi, že se poslední roky zapojují lidé, kteří se zde snaží opravdu něco změnit a dost toho pro nás již udělali.
Šmeralova	Nezdá se mi žeby někdo napomahal práci KR UP. Dotazník spokojenosti s vodou ve sprchách nebyl vyplněn snad nikým. A nevím o dalších jejích projektech nebo programech
Šmeralova	Uvítala jsem dotazník na teplotu vody u sprch, jen tam mohl být popis, které sprchy jsou které...
Šmeralova	když jsme na začátku roku žádali o vyřešení problému studené vod \ ve sprchách byla slečna to ochotná vyřídit ale trvalo dlouho než se problém vyřešil stejně tak problém s rozbitou konvicí trevalo to hrozně dlouho než nám dali novou (více než 4 týdny)
Šmeralova	O činnost jsem se blíže nezajímala.
Šmeralova	Veronika Grycova plnohodnotně plní své funkce a svedomí se stara o obyvatele kolejí.
Šmeralova	jina odp: ANO i když ne zcela spokojen, určitá možná zlepšení tu jsou



Losování výherců cen

Kolejní rada UP, ve svém plném složení, dne 28. 2. 2018 v 17:00 hod. v přítomnosti zaměstnanců SKM UP (Ing. Suchánek, Ing. Jasný, Vrba) vylosovala výherce všech cen darovaných do losování SKM UP a Kolejní radou UP.

Výsledky přináší přehledná tabulka:

Cena	Výherce/výherci	Ubytován na koleji
Měsíční kolejné zdarma	Natália Pribulová	Neředín I
Jednorázová sleva 500,- na kolejném	Monika Svrčková	E. Rošického,
	Iveta Hejsová	Chválkovice
Velké hrnky z UPointu	Nina Kadašová	Šmeralova
	Kamila Vichrová	J. L. Fischera A
	Michaela Adámková	J. L. Fischera A



Poděkování

Dovolte, nám, prosím, závěrem poděkovat všem klientům SKM UP zapojeným do prvního velkého průzkumu spokojenosti klientů na kolejích UP. Vaší zpětné vazby si vážíme.

Slibujeme Vám, že všemi vašimi připomínkami a komentáři se zabýváme a zabývat budeme i v budoucnu. Ještě jednou děkujeme za každý jeden Váš hlas. Protože Váš názor je důležitý. Cílem Kolejní rady UP je zkvalitňovat život nám všem, všem ubytovaným klientům kolejí Univerzity Palackého v Olomouci. Vaše zpětná vazba výrazným progresivním způsobem posune práci Kolejní rady UP a přirozeně i rozšíří její agendu k prospěchu nás všech.

Dovolte nám také, prosím, poděkovat vedení SKM UP, které svojí podporou a spoluprací umožnila průběh průzkumu spokojenosti. Věříme, že vzájemný synergismus bude hnací silou ve zkvalitňování služeb poskytovaných SKM UP na kolejích UP i v budoucnu.

V neposlední řadě patří velké poděkování Charlottě Kaňkovské. Bez její pomoci, která se nedá vyjádřit všemi superlativy našeho rodného jazyka, by analýza vznikala mnohem bolestivějším a zdlouhavějším způsobem.



PŘÍLOHA

DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI

(PLNÉ ZNĚNÍ)

Spokojenost se službami Správy kolejí a menz Univerzity Palackého v Olomouci (SKM UP) na kolejích

Anonymní dotazník určený AKTUÁLNĚ UBYTOVANÝM KLIENTŮM KOLEJÍ

*Povinné pole



Kolejní rada

Část 1: Základní informace

1. Bydlíte aktuálně na kolejích UP? * Označte jen jednu elipsu.

- ☐ ANO
☐ NE

2. Kterým rokem na kolejích UP bydlíte? * Označte jen jednu elipsu.

- ☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5
☐ 6
☐ 7 a více

3 Na které koleji UP v současné době bydlíte? * Označte jen jednu elipsu.

- ☐ 17. listopadu
- ☐ B. Václavka A
- ☐ B. Václavka C E.
- ☐ Rošického generála
- ☐ Svobody A generála
- ☐ Svobody B
- ☐ Chválkovice
- ☐ J. L. Fischera A
- ☐ J. L. Fischera B
- ☐ Neředín I
- ☐ Neředín II
- ☐ Neředín III
- ☐ Šmeralova

4. Prosíme, uveďte patro, v němž bydlíte. *

Část 2: Výběr koleje

5. Ubytování na kolejích UP jste si vybrali na základě: * Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- ☐ sdělení kamarádů.
- ☐ sdělení (nabídka) webových stránek UP.
- ☐ sdělení (nabídka) fakult UP (např. informace při rozhodnutí o přijetí). osobního
- ☐ zájmu a osobního zjišťování informací.
- ☐

Žádná možnost mi nevyhovuje. Vybral/a jsem si na základě něčeho jiného

6. Využil/a jste při rozhodování o ubytování na kolejích UP webové stránky Správy kolejí a menzUP (SKM UP - <http://www.skm.upol.cz/>) nebo Kolejní rady UP (KR UP kolejniradaup.zaridi.to)? * Označte jen jednu elipsu.

- ☐ ANO, využil/a jsem pouze stránky SKM UP.
- ☐ ANO, využil/a jsem pouze stránky KR UP.
- ☐ ANO, využil/a jsem stránky SKM UP i KR UP. NE,
- ☐ nevyužil/a jsem,

7. Máte dojem, že stránky SKM UP byly přehledné? * Označte jen jednu elipsu.

- ☐ Ano, dalo se v nich orientovat a našel / našla jsem všechno, co jsem potřeboval/a, Mohlo
- ☐ by to být lepší, ale dalo se to.
- ☐ Na stránkách SKM UP se nedokážu orientovat.

8 Bylo pro Vás jednoduché pracovat se systémem iSKAM (podání žádosti, rezervace místa...)? * Označte jen jednu elipsu.

- ☐ Ano, dokázal jsem se v iSKAM orientovat plně.
- ☐ Dostat se k systému bylo komplikované.

Část 3: Nastěhování se na koleje UP

9. Během mého nastěhování - zaměstnanci na kolejích * Označte jen jednu elipsu.

- ☐ byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...) a byli milí a příjemní byli
- ☐ ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale nebyli milí a příjemní nedostal/a jsem
- ☐ informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale byli milí a příjemní nedostal/a jsem informace, které
- ☐ jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ani nebyli milí a příjemní

10. Během mého ubytování - v ubytovací kanceláři * Označte jen jednu elipsu.

- ☐ byli profesionální, milí, příjemní, ochotní a usměvaví
- ☐ byli pouze profesionální byli profesionální (ubytovali
- ☐ mě), ale neochotní. jsem se necítil/a příjemně.
- ☐

11. Během mého ubytování - zaměstnanci na recepcích kolejí UP * Označte jen jednu elipsu. byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byli

☐

profesionální, milí a usměvaví byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě

☐

potřeby mi pomoci, byli

☐

profesionální, no nepříjemní nebyli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě

potřeby mi pomoci, byli

neprofesionální, nepříjemní

12. Případný Váš komentář k průběhu ubytování na koleje na začátku ak. roku - odpověď není vyžadovaná.

- 13 Kterou kolej vnímáte (z vlastní zkušenosti, z doslechu) za takovou, kterou byste si za ideálních podmínek určitě vybral/a? O které máte subjektivně pocit: TU CHCI? * Označte jen jednu elipsu.

☐

17. listopadu

☐

B. Václavka A

☐

B. Václavka C E.

☐

Rošického generála

☐

Svobody A generála

☐

Svobody B

☐

Chválkovice

☐

J. L. Fischera A

☐

J. L. Fischera B

☐

Neředín I

☐

Neředín II

☐

Neředín III

Šmeralova

14. Kterou kolej vnímáte (z vlastní zkušenosti, z doslechu) za takovou, kterou byste si určitě NEVYBRAL/A? O které máte subjektivně pocit: TAM BYCH NEBYDLEL ANI ZADARMO? (pokud taková je) * Označte jen jednu elipsu.

- ☐ 17. listopadu
- ☐ B. Václavka A
- ☐ B. Václavka C E.
- ☐ Rožického generála
- ☐ Svobody A generála
- ☐ Svobody B
- ☐ Chválkovice
- ☐ J. L. Fischera A
- ☐ J. L. Fischera B
- ☐ Neředín I
- ☐ Neředín II
- ☐ Neředín III

Šmeralova

Na všech kolejích bych dokázal bydlet.

Část 4: Vaše ubytování na kolejích UP a spokojenost se službami SKM UP Zdroje informací

<http://www.skm.upol.cz/>

<http://www.facebook.com/skmupol/>

<http://www.kolejniradaup.zaridi.to> 15 Využil/a jste webové stránky Správy kolejí a menz UP (SKM UP -

<http://www.skm.upol.cz/>, FB:

<http://www.facebook.com/skmupol/>) nebo Kolejní rady UP

(KR UP -

[kolejniradaup.zaridi.to](http://www.kolejniradaup.zaridi.to)) jako zdroj informací potřebných k vašemu ubytování? (možných více odpovědí) *

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- ☐ ANO, využil/a jsem stránky SKM UP.
- ☐ ANO, využil/a jsem FB (facebook) stránky SKM UP.
- ☐ ANO, využil/a jsem stránky KR UP.
- ☐ NE, nevyužil/a jsem žádné z nich.

16. Považujete webové stránky Správy kolejí a menz UP (SKM UP - <http://www.skm.upol.cz/>, FB: <http://www.facebook.com/skmupol/>) nebo Kolejní rady UP (KR UP [kolejniradaup.zaridi.to](http://www.kolejniradaup.zaridi.to)) za KVALITNÍ (= dostanu odpověď na to, co potřebuji) zdroj

informací potřebných k vašemu ubytování? (možných více odpovědí) * Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- ☐ ANO, na stránkách SKM UP (<http://www.skm.upol.cz/>) dostanu odpověď na to, co potřebuji a tento zdroj informací považuji za kvalitní.
- ☐ ANO, na FB stránkách SKM UP (<http://www.facebook.com/skmupol/>) dostanu odpověď na to, co potřebuji a tento zdroj informací považuji za kvalitní.
- ☐ ANO, na stránkách KR UP (<http://www.kolejniradaup.zaridi.to>) dostanu odpověď na to, co potřebuji a tento zdroj informací považuji za kvalitní.
- ☐ NE, výše zmíněné stránky nenabízí informace, které potřebuji. (V případě zaškrtnutí, prosíme, vyplňte spektrum požadovaných informací do možnosti níže (Other)).
- ☐ Jiné:

RECEPCE KOLEJÍ

17. RECEPCE kolejí UP - sortiment nabízeného zboží * Označte jen jednu elipsu.

- ☐ Jsem spokojen s nabízenou šíří sortimentu zboží na kolejích.
- ☐ Byl bych rád, kdyby na recepci bylo i zboží další (prosíme, vyplnit, o co byste měli zájem níže do komentáře).
- ☐ Nabízené zboží mi absolutně nevyhovuje.

18. RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci * Označte jen jednu elipsu.

- ☐ jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.
- ☐ jsou schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžují.
- ☐ S přístupem zaměstnanců na recepci mé koleje nejsem absolutně spokojen.

19 Vaše případné komentáře ke službám na recepcích (chování zaměstnanců, rozsah nabízených služeb).
(Odpověď není vyžadovaná.)

ÚKLIDOVÉ SLUŽBY NA KOLEJÍCH

Následující 3 otázky se budou týkat úklidových služeb ve společných prostorách kolejí (vstupní haly, chodby, schodiště, ubytovací buňky, společná sociální zařízení). Rozsah a frekvence úklidu jsou stanoveny vedením SKM UP a schváleny Krjaskou hygienickou stanicí Olomouc (dokument zde: <http://kolejniradaup.zaridi.to/docs/uklid.pdf>).

20. FREKVENCE ÚKLIDU *

Označte jen jednu elipsu.

- ☐ Frekvence úklidu odpovídá.
- ☐ Frekvence úklidu neodpovídá.

21. ROZSAH ÚKLIDU * Označte jen jednu elipsu.

- ☐ Rozsah úklidu odpovídá,
- ☐ Rozsah úklidu neodpovídá

22. KVALITA ÚKLIDU *

Označte jen jednu elipsu.

- ☐ Kvalita úklidu odpovídá mým požadavkům.
- ☐ Kvalita úklidu neodpovídá mým požadavkům.

23. Vaše případné komentáře k úklidovým službám na kolejích UP. (Odpověď není vyžadovaná.)

ODTRAŇOVÁNÍ ZÁVAD

24. SLUŽBY v rámci nájmu - ÚDRŽBA - rychlost odstraňování nahlášených závad * Označte jen jednu elipsu.

☐ Rychlost odstraňování nahlášených závad (v knize závad na recepci koleje) odpovídá mým požadavkům.

☐ Rychlost odstraňování nahlášených závad (v knize závad na recepci koleje) NEodpovídá mým požadavkům.

25 Vaše případné komentáře k odstraňování závad na kolejích UP. (Odpověď není vyžadovaná.)

WiFi

WiFi síť se v současné době nachází na kolejích:

- generála Svobody,
- J. L. Fischera,
- Šmeralova,
- Neředín N I, - Neředín N IV.

26. SLUŽBY v rámci nájmu - WiFi - přenosová rychlost a kvalita signálu * Označte jen jednu elipsu.

☐ Vyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, nemám problém s výpadkem.

☐ Vyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, mám ale problém s výpadkem.

☐ Neyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, a mám i problém s výpadkem.

☐ Nevyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, nemám problém s výpadkem.

☐ Bydlím na koleji bez WiFi sítě.

Zaměstnanci ubytovací kanceláře

27. Referentka ubytování * Označte

jen jednu elipsu.

- ☐ Z referentky ubytování mám dojem, že: mi vyjde vstříc, je ochotna řešit moje požadavky, nabídne mi řešení, je profesionální.
- ☐ Z referentky ubytování mám dojem, že: je profesionální, no čekal/a bych příjemnější přístup a nabídku dalších řešení.
- ☐ Z referentky ubytování mám dojem, že: nejsem spokojen/a s nabízeným přístupem.

28. Vedoucí ubytování * Označte jen

jednu elipsu.

- ☐ Z vedoucí ubytování mám dojem, že: mi vyjde vstříc, je ochotna řešit moje požadavky, nabídne mi řešení, je profesionální.
- ☐ Z vedoucí ubytování mám dojem, že: je profesionální, no čekal/a bych příjemnější přístup a nabídku dalších řešení.
- ☐ Z vedoucí ubytování mám dojem, že: nejsem spokojen/a s nabízeným přístupem.
- ☐ Nerozlišuji mezi referentkou ubytování a vedoucí ubytování.

29 Máte připomínky k službám na kolejích UP? Chcete něco zkvalitnit, zlepšit? Cokoliv Vás napadne. Prosíme, napište nám to. (Odpověď není vyžadována.)

Část 5: Kolejní rada UPOL

30. Jste spokojeni s činností Kolejní rady UP? * Označte jen jednu elipsu.

- ☐ ANO, s činností jsem spokojen/a. Zástupce aktivně hájí zájmy ubytovaných.
- ☐ NE, s činností nejsem spokojen/a. Zástupce nedostatečně hájí zájmy ubytovaných.
- ☐ Vím, že existuje KR UP, ale nikdy jsem se blíže nezajímal/a o její činnost.
- ☐ O KR UP jsem nikdy neslyšel/slyším poprvé z tohoto dotazníku.

31. Zde máte prostor k vyjádření se k činnosti Kolejní rady UP (odpověď není vyžadována)

Část 6: Závěr dotazníku

Vážení klienti ubytovaní na kolejích Univerzity Palackého v Olomouci!

Dovolujeme si Vás oslovit s prosbou o zapojení se do druhého velkého průzkumu spokojenosti klientů se službami Správy kolejí a menz UP na kolejích, na kterých bydlíte.

Dovolte nám poděkovat vám předem za váš čas, ochotu i vstřícnost při vyplňování tohoto dotazníku.

Jde o aktivitu Kolejní rady UP, kterou cenami materiálně zaštiťuje Správa kolejí a menz.

Kolejní rada UP je poradním orgánem rektora pro otázky ubytování na kolejích UP. Kolejní rada UP není v podřízeném vztahu ke Správě kolejí a menz UP. Jedná se o rovnocenného partnera Správě kolejí a menz UP. Kolejní rada a SKM mají zájem na vysoké kvalitě ubytování a poskytování služeb, a k tomu je zapotřebí zpětná vazba od samotných klientů. Samotný dotazník je ANONYMNÍ.

Odpovědi budou analyzovány Kolejní radou UP, a ANONYMNÍ závěry budou doručeny řediteli SKM UP.

Vzhledem k tomu, že je cílem Kolejní rady UP i Správy kolejí a menz UP získat relevantní množství dat, nabízíme 6 vylosovaným respondentům zajímavé ceny:

1. Jeden měsíční nájem (kolejné) zdarma (1 výherce)
2. Jednorázová sleva 500,- na nájem (kolejné) (2 výherci)
3. Jeden velké hrnky UP z U-pointu (3 výherci)

Kolejní rada UP bude ve spolupráci se Správou kolejí a menz ceny losovat v týdnu od 26. 2. - 2. 3. 2018. (V případě vážných komplikací nejpozději na březnovém jednání Kolejní rady). Výherci budou následně kontaktováni a budou s nimi dohodnuty detaily převzetí výhry.

(Nejdříve se budou losovat tři třetí místa, dále dvě druhá místa a na konec jedno první místo.)

Sekce bez názvu

Kontaktní údaje

Vaše jméno a příjmení v případě, že máte zájem být zařazen/a do slosování o ceny nabízené SKM UP a Kolejní radou UP. Jméno a příjmení je k dispozici pouze pro losování a pouze Kolejní radě UP. Kontaktní údaje nebudou poskytnuty ani SKM UP, ani třetí straně.

32. Jméno, příjmení

33. Kontakt (mail, telefon - dle libosti)

Používá technologii



Google Forms