



PODÁNÍ ŽÁDOSTI O KOLEJE A PROCES UBYTOVÁNÍ NA KOLEJÍCH

Obsah:

[Přihlášení do systému ISKAM](#) (bod 1-3)

[Podání žádosti](#) (bod 4-6)

[Rezervace pokoje](#) (bod 7-9)

[Úhrada ubytovací jistoty](#) (bod 10)

[Podpis Smlouvy o ubytování](#) (bod 11)

Přihlášení do systému ISKAM

- a) **Přihlášení studentů nastupujících do 1. ročníku:** Na stránce systému ISKAM <https://iskam.upol.cz/> vyberte z menu položku Odkazy, pak Přihlášení uchazečů a zadejte své přihlašovací údaje.
b) **Přihlášení studentů vyšších ročníků:** Přihlaste se přes Portál UP na adrese <https://www.portal.upol.cz/> a poté zvolte „dlaždicí“ Koleje/ISKAM. Dále postupujte od bodu 3 tohoto návodu.
c) **Přihlášení studentů krátkodobých výměnných programů:** Přihlaste se přes Portál UP na adrese <https://www.portal.upol.cz/> a poté zvolte „dlaždicí“ Koleje/ISKAM. Dále postupujte od bodu 10 tohoto návodu.

Screenshot of the ISKAM system interface. The header shows the logo of Správa kolejí a menz and a navigation menu with 'Odkazy' expanded to show 'Ceník' and 'Přihlášení uchazečů'. A 'PŘIHLÁSIT' button is visible. Red arrows point to the 'Přihlášení uchazečů' menu item and the 'PŘIHLÁSIT' button.

Souhlas se zpracováním osobních údajů

V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, souhlasím, aby mé osobní údaje byly shromažďovány, zpracovávány a uchovávány za účelem posouzení mé žádosti o přidělení ubytování na Univerzitě Palackého v Olomouci, pro účely vedení evidence o ubytovaných vedení evidence o neubytovaných žadatelích o ubytování a pro účely vedení evidence nezaplaceného kolejného a dalších plateb s ubytováním spojených.

Jako subjekt údajů udělují souhlas se zveřejněním evidence nezaplaceného kolejného a dalších plateb s ubytováním spojených na viditelném místě na příslušné kolejí UP.

Osobní údaje smí být shromažďovány nejdéle po dobu stanovenou zvláštním právním předpisem (např. zákonem č. 99/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, nebo na základě vnitřních předpisů a norem Univerzity Palackého v Olomouci."



2. Zadejte vaše přihlašovací údaje: příjmení včetně diakritiky, rodné číslo (RČ) zadejte bez lomítka. Zahraniční studenti mající vygenerovaný rodný kód Univerzitou Palackého použijí tento rodný kód (na konci obsahuje dvě písmena).

ISKAM 4

Příjmení:

RČ:

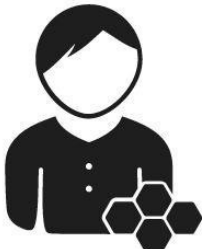
PRIHLÁSIT

3. Po přihlášení zvolte v menu Ubytování položku Žádosti o ubytování (pořadníky).




Účet ▾ Ubytování ▾ Odkazy ▾ ODHLÁSIT

Přehled ubytování
Rezervace
Žádosti o ubytování (pořadníky)

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

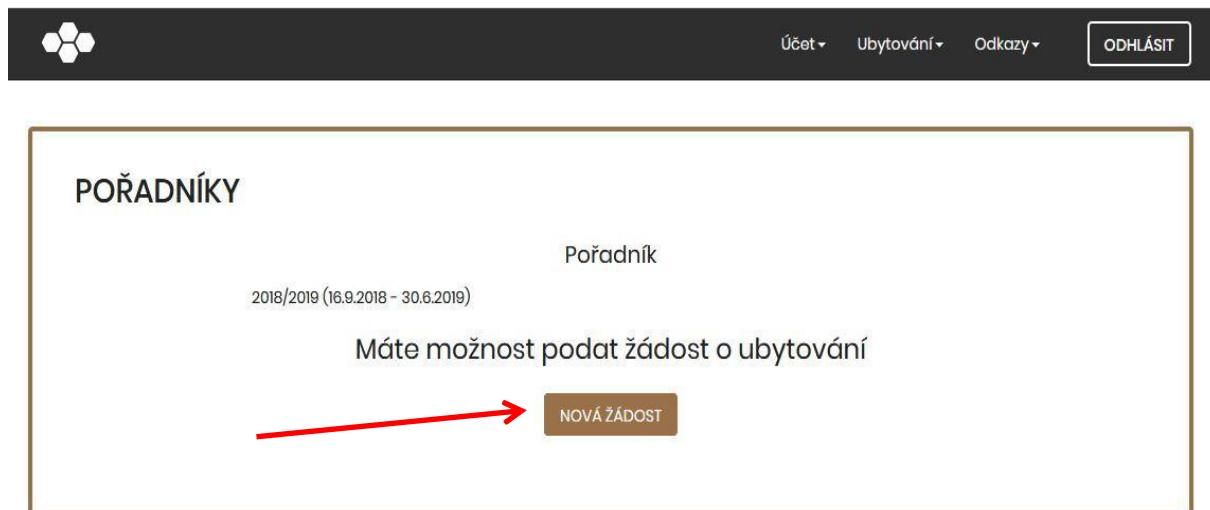


Jméno: M
Příjmení: L
Adresa:
Mobil: 722
E-mail: .CZ
Korosp. e-mail:
Bankovní účet: 6210
Účet pro úhrady služeb: 19 - 1146360257 / 0100

Hlavní konto :	0 Kč	
Ubytovací kauce :	2 430 Kč	
Rozervační kauce :	0 Kč	

Podání žádosti

4. Vyberte možnost Nová žádost.



Účet ▾ Ubytování ▾ Odkazy ▾ [ODHLÁSIT](#)

POŘADNÍKY

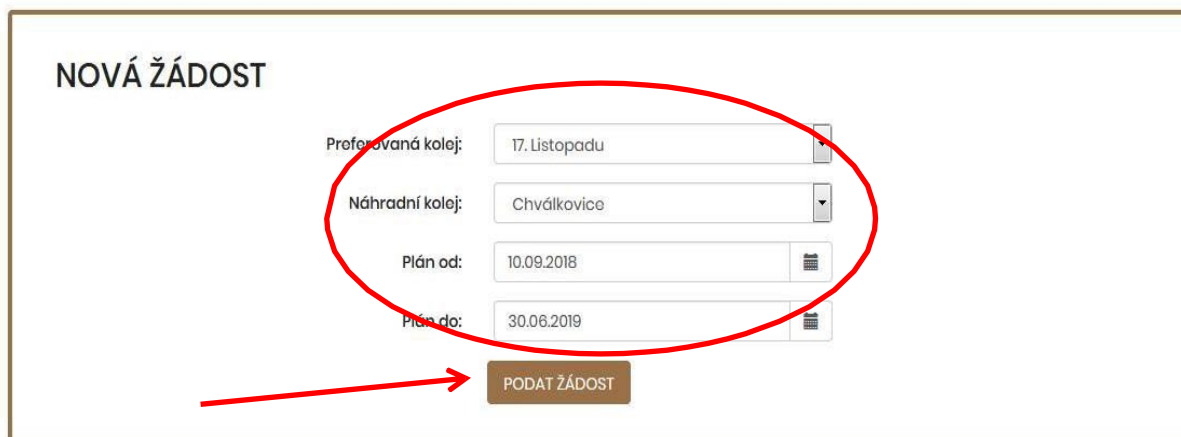
Pořadník

2018/2019 (16.9.2018 - 30.6.2019)

Máte možnost podat žádost o ubytování

[NOVÁ ŽÁDOST](#)

5. Zvolte preferovanou a náhradní kolej (vybrané lokality nemusí být již k dispozici), **zvolte datum nástupu** a potvrďte kliknutím na tlačítko Podat žádost. Datum ukončení ubytování je zpravidla přednastaveno na 30. 6. následujícího roku.



NOVÁ ŽÁDOST

Preferovaná kolej: 17. Listopadu

Náhradní kolej: Chválkovice


Plán od: 10.09.2018

Plán do: 30.06.2019

[PODAT ŽÁDOST](#)



6. Podáním žádosti je vaše žádost zaregistrována a její stav je „Nerozhodnutá“.

Účet ▾ Ubytování ▾ Odkazy ▾ ODHLÁSIT

POŘADNÍKY

Pořadník

2018/2019 (16.9.2018 - 30.6.2019)

Žádost

Stav žádosti: **Nerozhodnutá**

Preferovaná kolej: 17. Listopadu ▾

Náhradní kolej: Chválkovice ▾

Plán od: 10.9.2018

Plán do: 30.6.2019

Celoroční ubytování:

Invalidita:


Osířelost:



Rezervace pokoje

7. Žádosti jsou vyhodnocovány průběžně, zpravidla 3x týdně. Opětovným přihlášením do systému ISKAM (cca za 2-3 pracovní dny) si v menu Ubytování - položka Žádosti o ubytování (pořadníky) si ověřte, zda vaše žádost byla „Uspokojená“. Pokud ano, pokračujte kliknutím na tlačítko „Vytvořit rezervaci“. Rezervaci je nutné vytvořit do 14 dnů od vyhovění žádosti.

V tomto kroku si můžete zvolit i jinou kolej, než je „přidělená“ nebo „preferovaná“.

Účet ▾ Ubytování ▾ Odkazy ▾ ODHLÁSIT

POŘADNÍKY

Pořadník

2018/2019 (16.9.2018 - 30.6.2019)

Žádost

Stav žádosti: Uspokojená

Vytvořit rezervaci

Přidělená kolej: Šmeralova ▾

Preferovaná kolej: 17. Listopadu

Náhradní kolej: Chválkovice

Plán od: 10.9.2018

Plán do: 30.6.2019

Celoroční ubytování:

Invalidita:

Osiřelost:



8. Zvolte konkrétní pokoj a potvrďte tlačítkem „Vybrat“.

Účet ▾ Ubytování ▾ Odkazy ▾ **ODHLÁSIT**

NOVÁ REZERVACE Z POŘADNÍKU 2018/2019


Od: 10.09.2018

Do: 30.06.2019

Blok	Patro	Číslo pokoje	Počet lůžek	Volné	Atributy pokoje	Národnosti bydlících	
Sm	1	121	3	1		CZ, SK	Vybrat
Sm	1	126	3	1		CZ	Vybrat
Sm	1	128	3	1		CZ	Vybrat
Sm	1	132	3	1		CZ	Vybrat
Sm	1	135	3	1		CZ	Vybrat
Sm	1	136	3	1		CZ	Vybrat
Sm	1	137	3	1		CZ	Vybrat
Sm	1	138	3	1		CZ	Vybrat
Sm	2	209	3	2		CZ	Vybrat
Sm	2	210	3	1		CZ	Vybrat
Sm	2	214	3	3			Vybrat
Sm	2	215	3	3			Vybrat



9. Zkontrolujte, zda je vše tak, jak jste zamýšleli, a potvrďte rezervaci kliknutím na tlačítko „Potvrdit“. Tímto je rezervace dokončena. **Potvrzenou rezervaci již nelze změnit přes webové rozhraní!** Pro případné změny v rezervaci musíte kontaktovat referenta příslušné koleje nejlépe e-mailem (kontakty na jednotlivé referentky/ty naleznete na stránkách SKM UP <https://skm.upol.cz/kontakt/> - úsek ubytování pro studenty).

 Účet ▾ Ubytování ▾ Odkazy ▾ ODHLÁSIT

REKAPITULACE

Kolej:	Šmeralova
Blok:	Sm
Patro:	1
Pokoj:	126
Od:	10.9.2018
Do:	30.6.2019
Spolubydílci:	Alex (14.9.2018 - 30.6.2019)
	Mario (16.9.2018 - 30.6.2019)
Cena za noc:	81 Kč

POTVRDIT



Úhrada ubytovací jistoty

10. Do 14 dnů od vyhovění žádosti je nutné provést předběžnou blokaci místa (tj. krok 7-9), uhradit jistotu (rezervační kauci) ve výši třicetinasobku denního kolejného (dle typu zvoleného ubytování) a podepsat smlouvu o ubytování. U stávajících studentů bude kauce převedena. V případě, že do 14 dnů od vyhovění žádosti nebude uhrazena jistota a nebude podepsaná smlouva, předběžná blokace zaniká.

Platbu lze provést bezhotovostně (převodem z účtu nebo přes platební bránu [GP Webpay](#)), v hotovosti nebo kartou na vybraných recepcích kolejí.

Bankovní údaje:

číslo účtu: 19-1146360257

kód banky: 0100

variabilní symbol: Variabilní symbol naleznete, po přihlášení k ubytovacímu systému ISKAM, na úvodní stránce mezi svými osobními údaji - začíná vždy 222xxxxxxx a má celkem 10 znaků. Variabilní symbol je **NUTNÉ** uvést v případě převodu **VŽDY**, ABYCHOM MOHLI PLATBU SPÁROVAT.

V nouzovém případě lze použít dočasně jako variabilní symbol vaše rodné číslo. Zahraniční studenti včetně studentů ze Slovenska, kteří mají RČ vygenerované UP, použijí toto RČ (rodný kód) který obsahuje na konci dvě písmena. Písmena do variabilního symbolu nezadávejte. Celý rodný kód prosím uveďte i s písmeny, jménem a příjmením ve zprávě pro příjemce. Počítejte s tím, že bankovní převod trvá v ideálním případě 2-3 pracovní dny.

Informace pro platbu ze zahraničí:

Název: Univerzita Palackého v Olomouci, Správa kolejí a menz

IBAN: CZ4401000000191146360257

SWIFT: KOMBCZPPXXX

Adresa pobočky:

Komerční banka a.s., pobočka Olomouc

Tř. Svobody 14

772 00 Olomouc, Czech Republic

Počítejte s tím, že bankovní převod trvá v ideálním případě 2-3 pracovní dny.

Podpis Smlouvy o ubytování

11. Smlouvu je nutné podepsat elektronicky prostřednictvím systému ISKAM, ve výjimečných případech i písemně v kanceláři SKM UP.

Smlouvu nelze uzavřít, pokud není uhrazena jistota (rezervační kauce) v plné výši. V případě, že do 14 dnů od vyhovění žádosti nebude uhrazena jistota a nebude podepsána smlouva, rezervace bude zrušena.

V systému ISKAM se vám po úspěšném provedení rezervace zobrazí hláška „Máte rezervaci s nepodepsanou smlouvou. Podepsat ji můžete zde.“ Kliknutím na „zde“ se dostanete přímo na detail smlouvy.

Druhá možnost je přes menu Ubytování – položka Přehled ubytování klikněte na Detail rezervovaného ubytování (ikonka oko). Zde uvidíte stav vaší smlouvy. Kliknutím na „Nepodepsaná“ se dostanete na detail smlouvy.

Máte rezervaci s nepodepsanou smlouvou. Podepsat ji můžete **zde**.

PŘEHLED UBYTOVÁNÍ								
Kolej	Blok	Pokoj	Začátek	Konec	Stav	Cena	Detail	Smlouva
17. Listopadu	17L	204	11.9.2023	30.6.2024	Rezervace	95 Kč / Noc		
Bedřicha Václavka	BVA	102	18.9.2022	30.6.2023	Ubytovaný	105 Kč / Noc		
Generála Svobody	GSA	101	13.9.2021	10.6.2022	Odhlášen	92 Kč / Noc		
Bedřicha Václavka	BVA	902	31.5.2021	21.6.2021	Odhlášen	966 Kč/Celkem		
Bedřicha Václavka	BVA	902	9.5.2021	31.5.2021	Odhlášen	2 024 Kč/Celkem		
Bedřicha Václavka	BVA	902	31.1.2021	9.5.2021	Odhlášen	46 Kč / Noc		
Bedřicha Václavka	BVA	902	13.12.2020	31.1.2021	Odhlášen	4 508 Kč/Celkem		
Bedřicha Václavka	BVA	902	14.9.2020	13.12.2020	Odhlášen	46 Kč / Noc		



Máte rezervaci s nepodepsanou smlouvou. Podepsat ji můžete [zde](#).

17L:204 11.9.2023–30.6.2024

Stav ubytování:	Rezervace
Smlouva:	Nepodepsaná
Cena za noc:	95 Kč
Cena celkem:	27 835 Kč
Počet lůžek:	3
Buňka:	Samostatný pokoj
Spolubydílci:	Žádní spolubydílci
Nejbližší nevyúčtované období:	11.9.2023 – 30.9.2023, předpokládaná cena: 1 805 Kč

Před samotným podepsáním smlouvy je nutné otevřít její náhled a smlouvu si přečíst. Poté Zatrhněte políčko „Potvrzuji, že jsem se seznámil/a s obsahem smlouvy“. Nyní vám bude umožněno podepsat smlouvu kliknutím na tlačítko „Podepsat smlouvu“.

Máte rezervaci s nepodepsanou smlouvou. Podepsat ji můžete [zde](#).

SMLOUVA

Pro:

Začátek ubytování: 11.9.2023

Konec ubytování: 30.6.2024

Kolej: 17. Listopadu

Blok: 17L

Pokoj: 204

Stav smlouvy: **Nepodepsaná**

Náhled smlouvy:

Potvrzuji, že jsem se seznámil/-a s obsahem smlouvy

Podpis smlouvy:



Po úspěšném podepsání smlouvy se její stav změní na „Podepsáno dne...“. Vaše smlouva je kdykoliv přístupná v systému ISKAM po kliknutí na „Náhled smlouvy“.

SMLOUVA

Pro:

Začátek ubytování: 11.9.2023

Konec ubytování: 30.6.2024

Kolej: 17. Listopadu

Blok: 17L

Pokoj: 204

Stav smlouvy: **Podepsáno 14.2.2023**

Náhled smlouvy:

Zrušení rezervace, výpověď smlouvy, nenastoupení k ubytování

Podpisem Smlouvy o ubytování se tato stává závaznou a zrušit ji lze pouze za podmínek uvedených ve smlouvě článek 5.

*V případě problémů nebo dotazů nás kontaktujte na emailové adrese
koleje@upol.cz.*
