



V Olomouci dne 18. 4. 2024

Č.j.: 110/2024

HOTELOVÝ UBYTOVACÍ ŘÁD

1. Hotel je oprávněn ubytovat pouze řádně přihlášeného hosta. Za tímto účelem předloží host k nahlédnutí zaměstnanci hotelu na recepci ihned po příchodu svůj občanský průkaz nebo jiný platný průkaz totožnosti, cestovní pas nebo jiný cestovní doklad ve smyslu zákona o pobytu cizinců na území ČR. Všechny údaje jsou zabezpečeny v souladu s obecným nařízením GDPR.
2. Každý klient, který není státním občanem ČR, je povinný ve smyslu zákona o pobytu cizinců na území ČR v platném znění podepsat přihlašovací tiskopis cizince. Tento tiskopis je hostu předložen při příchodu zaměstnancem hotelu, přičemž všechny požadované údaje je host povinen uvést pravdivě a správnost potvrdit svým podpisem.
3. Host je povinen v den příjezdu uhradit cenu za ubytování dle platného ceníku, který je k dispozici na webových stránkách SKM UP, pokud nebylo předem dohodnuto jinak. Host je povinen uhradit částku za celou dobu, na kterou bylo ubytování rezervováno.
4. V případě změny obsazenosti pokoje je host povinen doplatit rozdíl v ceně ubytování.
5. Na základě potvrzené rezervace ubytování se klient v den příchodu může ubytovat v době od 14:00 do 17:00 a od 18:00 do 23:00. Do této doby hotel pro klienta pokoj rezervuje, pokud nebylo předem dohodnuto jinak.
6. Hotel si vyhrazuje právo ve výjimečných případech nabídnout klientovi jiné ubytování, než bylo původně dohodnuté, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky.
7. Klient odhlásí svůj pobyt nejpozději do 10:00. Do této doby pokoj uvolní, pokud nebylo individuálně a dopředu dohodnuto jinak. Pokud klient neuvolní pokoj do 10:00, může mu hotel účtovat pobyt za celý následující den.
8. V případě, že klient požádá o prodloužení ubytování, může mu hotel nabídnout i jiný pokoj v jiné cenové relaci, než byl ten původní. V tomto případě klient nemá nárok na ubytování v pokoji, ve kterém byl původně ubytovaný, a ani na ubytování v jiném pokoji hotelu, pokud to z kapacitních nebo provozních důvodů hotelu není možné.
9. Host má právo používat zařízení pokoje, společných prostor, kuchyňky a služeb hotelu. Využíváním prostor či služeb hotelu se host zavazuje dodržovat pravidla specifická pro dané prostory.
10. V čase od 22:00 do 6:00 je nutné dodržovat noční klid.
11. V celé budově je přísný zákaz kouření.
12. Není umožněn pobyt se zvířaty, s výjimkou vodících/asistenčních psů.

13. V budově není možno uschovat či nabíjet elektro kola, elektro koloběžky apod. Klasická kola lze uschovat v kolárně či zaparkovat před budovou.
14. V budově není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče. Toto nařízení se netýká elektrických spotřebičů osobní hygieny (holící strojek, fén atd.) a spotřebičů drobné domácí elektroniky (notebook, mobilní telefon atd.).
15. Děti mladší patnácti let nesmí z bezpečnostních důvodů zůstat v pokoji či v ostatních prostorách hotelu a hotelového areálu bez dozoru dospělé osoby. Za případné škody způsobené dětmi nese plnou odpovědnost jejich zákonný zástupce.
16. Způsobené škody, včetně ztráty klíčů, hradí host dle platného ceníku, který je k dispozici na webových stránkách SKM UP.
17. V případě hrubého porušení tohoto řádu má vedení hotelu právo odstoupit od smlouvy o poskytování ubytovacích služeb před uplynutím dohodnuté doby. Vedení má také právo udělit pokuty dle platného ceníku, který je k dispozici na webových stránkách SKM UP.
18. Host se nástupem k ubytování zavazuje přiměřeně se řídit Domovním řádem VŠ koleje, Pravidly užívání počítačových sítí a provozování programového vybavení UP, vnitřními normami UP a SKM UP a pokyny ubytovatele.
19. Pokud má host během ubytování nějaká opodstatněná přání nebo stížnosti, může oslovit příslušný personál, který vyvine maximální snahu vyhovět přání hosta.

Rádi přivítáme vaše připomínky, podněty a návrhy ke zkvalitnění našich služeb, které lze zaslat na adresu hotel@upol.cz.

Příjemný pobyt přeje vedení Správy kolejí a menz Univerzity Palackého v Olomouci.

Ing. Bc. Libor Kolář v.r.
ředitel SKM UP