Kolejní rada

Genius loci...

Zápis z jednání
mimořádné Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Datum a čas konání:	**24. 04. 2023**; 17:00 – 19:00
Místo konání:	Šmeralova 12, Olomouc, zasedací místnost vedení SKM UP
Přítomni:	KR: Martin Jenčo, Katarína Szemanová, Adam Vlach, Anežka Staňková, Bc. Pavlína Břoušková, Kristýna Kenížová, Štěpán Filipčík
SKM:	Ing. Bc. Libor Kolář, Lenka Kučová, Zbyněk Precektor, Božena Vondráková, Jana Šimková, Ing. Radek Koněvalík
Hosté:	Miroslav Omelka
Omluveni:	–

Program

1. Otevření jednání
2. Schválení programu
3. Všeobecné připomínky
4. Připomínky za jednotlivé koleje
5. Různé
6. Ukončení jednání

1. Otevření jednání

Předseda mimořádné Kolejní rady Martin Jenčo uvítal zástupce SKM, Kolejní rady UP, hosta a zahájil zasedání.

2. Schválení programu

Obě strany na střetnutí souhlasili s navrhnutými body programu. Vzhledem k tomu, že program byl zaslán předem, tak se mohlo vedení připravit na dotazy a problémy studentů.

3. Všeobecné připomínky

a) inšpirácia automatmi na jedlo z internátov v Pardubiciach

Bc. Pavlína Břoušková: *„Já jsem byla ubytovaná na kolejích v Pardubicích a při té příležitosti jsem si všimla, že ve společných prostorách měli umístněné takové automaty – kromě pití tam byly i svačiny a podobná jídla, která by se dala využít i jako obědy. Od každého toho sortimentu tam bylo něco, a to nám právě přišlo jako rozumná alternativa k neexistujícímu doplňkovému prodeji na recepcích ve Chválkovicích, jak jsme se o tom bavili na minulém zasedání. Samozřejmě, tyto automaty by se mohly umístit i na jiných kolejích, třeba by to pak studenti mohli využívat i místo menzy.“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Kdo je provozovatelem?“*

Bc. Pavlína Břoušková: *„Nevíme přesně.“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Ono to totiž funguje tak, že provozovateli jsou soukromé firmy, ty pak také platí nájem, popřípadě elektřinu tomu, u koho ten automat mají. My se tomu nebráníme. My jsme měli, tuším, ve Chválkovicích chvíli kávomaty, ale pak to firma stáhla, protože ty tržby nezodpovídali jejich představám.“*

Martin Jenčo: *„V tom prípade by bolo zrejme najlepším riešením spojiť sa s prevádzkovateľom internátov v Pardubiciach, opýtať sa ich na skúsenosti a rovnako aj na kontakt.“*

Radek Koněvalík: *„Momentálně je stav takový, že v prostorách kolejí provozuje jednu část automatu Coca-Cola a druhou zase olomoucká firma BLASY. BLASY také zkoušeli zavést automaty i na Chválkovicích, ale to se jim neosvědčilo. Můžeme se zeptat taky Coca-Coly, když se dohodneme, jestli by to vyzkoušeli a pak měli zájem to provozovat. Mohli bychom je také přizvat na jednání a zeptat se jich, jestli by měli zájem.“*

Ada Vlach *„Jo, to by bylo super. Na minulém zasedání jsme se bavili, že pak nějak v květnu bychom mohli probrat finální verdikt, jestli je možnost zavést ten dotazovaný doprodej ve Chválkovicích.“*

Katarína Szemanová: *„Dali by sa tieto automaty využiť aj na kolejích v Chválkovicích?*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Kolegyně z Chválkovic se na to dívaly. Poprosil bych je, aby odprezentovaly, jak to tam vychází.“*

Lenka Kučová: *„Tak celkově je to asi více problémů než pozitiv – je třeba zajistit licenci pro prodej na kase, celkové zařízení hardware, dotažení nových sítí, nastavení a nakonfigurování nové pokladny, s tím se pojí také zaškolení obsluhy. Jak víte, tam funguje pozice „vrátná“ a „úklid“ spolu, z tohoto důvodu by bylo nutné zajistit druhou osobu zodpovědnou jednom za prodej. S ohledem na pozici „vrátná“ a „úklid“ by ten provoz nebyl schopen fungovat kdykoliv, ale jenom ve vyhrazených hodinách. A to se ještě nezohlednily stavební náklady pro vytvoření skladovacích prostor.“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Tohle jsou samozřejmě všechno řešitelné věci, problémem ale zůstává fakt, že ten obrat je tam tak minimální, že se to nevyplatí. Myslím takto, jak to funguje na jiných kolejích. Automatům se samozřejmě nebráníme.“*

Ada Vlach *„Víte, ono by bylo možná fajn zavést alespoň ten doplňkový prodej základních hygienických potřeb.“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Ano, já rozumím, jenomže ono je to v konečném důsledku jedno, jestli budete prodávat potraviny nebo nápoje nebo hygienické potřeby.“*

Katarína Szemanová: *„Tá licencia zrejme musí byť stále rovnaká, že?“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Přesně.“*

Katarína Szemanová: *„A ak by tam teda bol ten automat?“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„To už pak není naše, na to se ta licence nevztahuje a oni si pak do toho automatu můžou dát cokoliv.“*

Martin Jenčo: *„Fajn, tak my ako mimoriadna Kolejní rada by sme si na starosť zobrali konkaktovať internáty v Pardubiciach, následne teda Dallmayr, ktorý vyzerá byť prevádzkovateľom z obrázku Pavlíny a potom by sme predostreli odpovede prípadne mohli premýšľať nad ďalšími krokmi.“*

Lenka Kučová: *„Já jsem teda volala do Pardubic, jak jste poslal ten program dopředu – oni tam mají tři automaty; na nápoje, pochutiny, hotová jídla. Prý je provoz bezproblémový.“*

Jana Šimková: *„Já bych možná jenom dodala, že ty koleje v Pardubicích jsou oblíbené také u zahraničních studentů. To znamená, že tam ten nákup je studenty zajištěn také přes léto. Chválkovice 30. června skončí, pak 11. září začnou a pak tam máte dva a půl měsíce, kdy by tam ten automat jenom stál. Jasně, je to na firmě, aby posoudila rizika. Možná by nebylo na škodu zeptat se, jak to s provozem mají o letních měsících.“*

Katarína Szemanová: *„Dobre, my by sme sa opýtali, či by boli ochotní dať ten automat k dispozícii už teraz, alebo by možno bolo lepšie rozbehnúť to až od septembra.“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Jo, podívejte se – pojďme s nimi mluvit. Pro nás je to lepší varianta, řekl bych, že v tuto chvíli i jediná možná, než zařizovat kompletně celou recepci.“*

Martin Jenčo: *„Dobre, my si teda vezmeme túto věc na seba.“*

Genius loci...

b) kolejní Orientation Days před začátkem semestru

Kristýna Kenížová: *„Poté, co jsme rozvěsili ty plakátky, jsme si všimli, jak moc to pomohlo. Přichází nám docela dost otázek, ale velká většina z nich je takových, že se poměrně jednoduše daly vyřešit přes Knihu závad. Z toho jsme usoudili, že je to přesně o tom, o čem jsme mluvili i minule, a to je to, že ti studenti opravdu neví o Knize závad. Napadlo nás, jestli by nebylo prospěšné udělat něco jako Orientation Days, nebo vyvěsit podobné plakátky, tentokrát ale informující o tom, že existuje něco jako Kniha závad, a tam by pak byl QR kód odkazující na návod, jak ji použít. To by pak usnadnilo práci jak nám, tak i vám. Inspirace tam byla v takových těch Orientation Days pro prváky, kdy vždycky na začátku semestru se provádějí prohlídky, kde je jaká učebna. Nebyl by dobrý nápad udělat taky něco podobného i na kolejích? Ten prvák je náročný, studenti často jezdí na kolej s rodiči, nestihnou si přečíst celou smlouvu… Tím by se pak předešlo neinformovanosti studentů. My bychom si to jakožto Kolejní rada vzali pod taktovku, pak by tam taky třeba mohli být nějací dobrovolníci. Ta komunikace by pak byla na úrovni studenti studentům, aby to bylo co možná nejjednodušší.“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Za nás mohu říct jedině ano, protože, přesně jak jste řekla, čím víc toho studenti budou vědět, tak je to líp i pro nás. My často narážíme na to, že ty informace jsou, oni je ale nečtou.“*

Lenka Kučová: *„My se snažíme vyvěsit všechny informace, co nejdřív to jde, na webové stránky.“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Nebo studenti častokrát přečtou jenom půlku ze smlouvy…“*

Kristýna Kenížová: *„Myslím si, že když tam bude sedět student se studentem, tak i ta konverzace bude uvolněnější.“*

Katarína Szemanová: *„Predstavovali sme si to tak, že v ubytovávacie dni by sme si umiestnili stolček, povedzme na nejaké tri alebo štyri hodinky, dali by sme tam nejaký úvodný text a tí novopríchodzí prváci by sa na nás mohli obrátiť. Samozrejme, ešte by sme to organizačne doladili a premysleli.“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Jo, jasně. Ta myšlenka je dobrá, pokud by se ji podařilo uskutečnit, bylo by to jenom fajn. SKM by s tím určitě v případě potřeby pomohlo.*

c) připomínky pána Omelku (internáty B.Václavku)

Martin Jenčo: *„Rád by som predstavil našeho hosťa, pána Miroslava Omelku z internátov Bedřicha Václavku. Týmto by som mu zároveň prenechal slovo.“*

Miroslav Omelka: *„Dobrý den, dorazil jsem na setkání z důvodu, že máme jisté výhrady k fungovaní SKM a nemyslíme, že některé problémy jsou řešitelné přes Knihu závad, ale díky ní tady taky jsem. Nechci mluvit jménem pana Čerevky, ani svým, ale právě za studenty ubytované na kolejích Bedřicha Václavka, protože v tuto chvíli nemají svého zástupce v mimořádné Kolejní radě.*
Přišel jsem s vámi řešit přiměřenou kritiku, vím, že Vy, pane řediteli, i SKM má spoustu práce a občas se stane, že vás kamenují lidi skoro za všechno, ale nikdo nepřináší řešení. Proto nechceme jít touhle cestou, ale chceme i k našim bodům přinést konkrétní

Genius loci…

návrh a chtěl bych slyšet i Váš názor. Doufám, že naše spolupráce nebude jednorázová a mohli bychom jednat i dlouhodobě.

Ca) Parkování

Prvním bodem je parkovaní, což vnímáme jako dlouhodobý problém, kdy studenti nemohou najít parkovací místo v prostorech kolejí. Provoz zkomplikoval i vznik jednosměrné ulice na ulici Šmeralova i zrušení podélných parkovacích ploch. Pokud vím, tak by měl byt možný výjezd i z ulice Blahoslavova, ovšem tam vidím komplikaci v tom, že když student najde volné místo na začátku kampusu a bude chtít zaparkovat právě u Bedřicha Václavka, kde to místo nenajde, tak bude muset obkroužit a projet 1,2 km a třikrát odbočit doleva i dvakrát křižovat tramvaj.“

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Tahle úprava vzešla z dlouhodobě neudržitelné situace, kdy auta parkovala, kdekoli mohla. Naráželi jsme na připomínky složek integrovaného záchranného systému, kteří řekli, že za těchto podmínek nejsou schopni zaručit dojezd složek integrovaného záchranného systému tam, kam by bylo potřeba. My i kolegové jsme se často stýkali i s tím, že popeláři se také nemohli dostat na komunikaci, protože je blokovala auta. Spolu s Přírodovědeckou fakultou, Právnickou fakultou a městem jsme přešli k řešení a dostali doporučení od projektových dopravných inženýrů, aby se vytvořila jednosměrná cesta. Parkovací místa nejsou schopna obsloužit mnohaset zaměstnanců a studentů, protože byla v první řadě v minulosti dělána pro zaměstnance. To ošetření situace je takové, jaké je. Jsou tady vyhrazená místa pro držitele karet UP, a tím to de facto končí. Vím, že tu situaci univerzita zvažovala řešit postavením parkovacího domu někde právě mezi Přírodovědeckou fakultou a domem optiky. Nevím, v jaké fázi ten projekt byl, ale nakonec z něho sešlo. Jedna věc je taky to, že ten parkovací dům by pak nevyužívali jenom studenti, ale také ostatní motoristi a druhá, trochu s nadsázkou, studenti, kteří sem přijeli na začátku semestru, zaparkovali a neodjeli, a tím vyblokovali místo pro ty, kteří by ho potřebovali akutněji. My jsme na tom spolupracovali s Přírodovědeckou a taky s Právnickou fakultou, ale momentálně s tím nejsme schopni nic udělat.“*

Štěpán Filipčík: *„Já bych měl k tomu dotaz, jestli by bylo možné vyznačit pár podélných parkovacích míst na té straně ulice, kde by to nepřekáželo tomu integrovanému záchrannému systému?“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Co vím, tak přesně tímhle se zabývaly projektanti. Oni vyznačili, co se dalo, jenomže ty komunikace nemají tu požadovanou šířku, aby tam mohlo být to regulérní podélné stání. A kolik jich tam teď uděláte? Pět, nebo deset?“*

Štěpán Filipčík: *„Tak určitě víc než jedno.“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Jo, já vám rozumím, ale kde a podle jakého klíče je budete přidělovat? Také, jak zabráníte tomu, aby se nezneužívala?“*

Miroslav Omelka: *„Já bych tady do toho vstoupil. Napadá mne, když si vzpomenu na ten hasičský výcvik, tak zrovna i právě v tom momentě tam stála auta kousek za kolejemi Bedřicha Václavka a teda, prokazatelně, ti hasiči k těm kolejím dojeli.“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Tak to měli štěstí, že tam ta auta nestála v protisměru. Jako, za mě, můžeme se o tom bavit docela dlouho, jenomže tohle je výsledek práce projektové*

Genius loci...

firmy, která dostala zadání, aby tady na jednou stranu bylo dostatek parkovacích míst, také byli odpovědní za jejich regulaci, ale na druhé straně museli upravit prostor pro fungování integrovaného záchranného systému.“

Katarína Szemanová: *„Tých projektových manažérov zastrešovala univerzita, alebo vy ako SKM?“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„To bylo společné dílo Přírodovědecké fakulty, Právnické fakulty a nás, jakožto Správy kolejí a menz.“*

Štěpán Filipčík: *„Oni to měli zadané už jak byl zaveden jednosměrný provoz, nebo předtím?“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Ještě před zavedením jednosměrného provozu.“*

Štěpán Filipčík: *„Tak když tam je ten jednosměrný provoz, tak by to možná šlo vyřešit…“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Abychom si rozuměli, tady byl ten dvousměrný provoz a oni dostali za úkol to zregulovat a najít řešení.“*

Štěpán Filipčík: *„Tak tam zavedli jednosměrný provoz?“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Ano.“*

Radek Koněvalík: *„My teď ještě jako výstup z toho protipožárního cvičení máme to, že se teď plánuje zřídit nástupní plochy hasičské techniky ke každé koleji. Ty také musí být trvale přístupné. Každá kolej, a v ní každý blok, má mít přístupovou a příjezdovou plochu, která musí být trvale přístupná. Což tady taky není. Tím se teď budeme zabývat, koleje se budou postupně rekonstruovat a máme teď za úkol tyhle plochy zřídit. S tím budou taky obrovské potíže, abychom ty plochy zřídili, ale na druhé straně to co nejmíň omezili. Ty nástupní plochy protipožární techniky jsou jedna z podmínek, abychom dostali stavební povolení na rekonstrukci kolejních budov.“*

Božena Vondráková: *„Možná zas bude pár míst v té Blahoslavově, pár míst pro Šmeralovu.“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Ale tady spíš jde o princip a řešení, které tady moc není. Když se budeme bavit o nových parkovacích místech v jednotkách, tak to moc neřeší. Ten problém bude pořád stejný. Plus, tady nám pan Čerevko v jednom mejlu psal, teď jsem to našel, že při Přírodovědecké fakultě je nějaký vrak a kdybychom ho odstranili, mohlo by tam pak stát to jeho auto. Samozřejmě, je třeba to brát s nadsázkou, je tady uveden emotikon.“*

Radek Koněvalík: *„Tady je třeba si uvědomit, že i odstranění vraku není jednoduché. Vlastníkem pozemku sice je Univerzita Palackého v Olomouci, ale odtah může nařídit jenom policie. A policie? Oni to nenařídí – nemají na majitele kontakt, někdo ten odtah musí zaplatit, stejně tak i transport, stání. A kdo z univerzity bude hledat, komu to auto patří?“*

Genius loci…

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Ono, uvědomte si, že jsme v centru města. Do centra je to odsud deset minut. Jedná se o krajské město. Vezmete si, kdo všechno tady může parkovat. A není to pár aut v desítkách.“*

Katarína Szemanová: *„Ako ste spomínali, že teraz máte tú projektovú dokumentáciu týkajúcu sa nástupných plôch – nedalo by sa do nej zakomponovať niekoľko parkovacích miest?“*

Radek Koněvalík: *„Víte, to není tak jednoduché. My jsme na druhé straně tlačeni spolkem, že musíme zachovat zeleň. Teď jsme byli na jednání kvůli kampusu. To znamená, že kolik zeleně tady je, tolik musí i zůstat.“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Víte, my jsme jakoby mezi kleštěmi – na jedné straně máme požadavky na rozšíření parkovacích míst, na druhé straně zase požadavky na udržení zeleně.“*

Martin Jenčo: *„Mne ešte teraz napadla jedna myšlienka, aj keď, hneď v úvode poviem, že to je dosť uletená utópia, ale ako ste spomínali, že ste v centre mesta a ako univerzita plánovala parkovací dom, tak či by sa v rámci tej revitalizácie neuvažovalo nad jeho oživením. Viete, to stojné by si mohli zaplatiť aj bežní ľudia, plus by tam boli parkovacie miesta pre zamestnancov a študentov UP, samozrejme s výhodnejšími cenami. Príde mi, že tá investícia by mohla mať návratnosť a možno by z dlhodobého hľadiska vyriešila problémy s prakovaním. Garáž by teda bola prístupná všetkým, akurát by tam platila nejaká zľava v prípade, ak by bola karta vystavená na meno zamestnanca alebo študenta univerzity. Viete, porovnať si vstupnú investíciu a jej návratnosť.“*

Radek Koněvalík: *„Pokud se nemýlím, tak tam byl rozpočet půl miliardy korun na ten parkovací dům. Univerzita ale není zřízená za účelem stavění parkovacího domu, ona je zřízená za jiným účelem a bude z rozpočtu stavět jiné věci. Potřebujete rekonstruovat stávající budovy, stavět nové budovy. Chápeme, že je to problém.“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Je třeba si ještě uvědomit takový ten nasávací efekt, že vy momentem, kdy postavíte parkovací dům, tak přitáhnete daleko víc lidi, než jsou komunikace schopny pojmout.“*

Martin Jenčo: *„To by upchalo cesty, rozumiem.“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„No, přesně tak. Vezměte si už teď, jaká je situace, když máte vycházet z 17. listopadu a teď si představte, že teď tady bude dalších x aut. Já bych tedy tohle téma uzavřel a posunul se dal.“*

Cb) Výtahy

Miroslav Omelka: *„“Jo, dalším problémem jsou výtahy. Zaregistrovali jsme, že se každý týden* (v období zasedání Kolejní rady, k 24. 4. 2023) *alespoň hodinu opravovaly a problém je třeba v tom, jestli je nějaká možnost informovat studenty o tom, že bude docházet k opravě. Když se výtah porouchá akutně, chápu, že s tou informovaností může být problém. Jenomže studenti jako já, kteří bydlí v desátém patře, tak pak na ten výtah čekají a nic se neděje.“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Tam je ale víc výtahů, ne?“*

Genius loci...

Radek Koněvalík: *„Jsou. Jsou tam tři.“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Předpokládám, že když se výtah porouchá, tak tam dáváte nějakou cedulku, že ano?“*

Božena Vondráková: *„Dole ano, ale nahoře to zřejmě nevědí, když chtějí sjet dolů, když je výtah v poruše.“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„No tak je budete dávat všude! Do všech pater. Jakože, přiznám se, že nerozumím tomu, že se to dává jenom do jednoho patra.“*

Božena Vondráková: *„To se dává do přízemí pro ty, co chtějí vyjet navrch.“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Aha, jo, a ti co jsou nahoře, tak počkají. Ne, paní Vondráková, budou se dávat cedulky do všech pater, a ne jenom v přízemí.“*

Radek Koněvalík: *„Výtahy jsou starší a budova je navržená na rekonstrukci. Součástí rekonstrukce bude taky vybourání dveří do všech pater, aby ty výtahy jezdily všude. Kolej je zahrnutá do celkové rekonstrukce – z důvodu výtahů a taky z důvodu sociálního zařízení.“*

Cc) Komunikace (sortiment zboží na recepcích)

Miroslav Omelka: *„Já tedy mockrát děkuji. Poslední bod tady mám komunikaci. Jestli by byla možná větší transparentnost – kupříkladu na internetových stránkách vyvěsit seznam věcí, které se dají na koleji zakoupit. Beru to právě z toho pohledu kolejí Bedřicha Václavka, kde tady máme osmé patro a výš. Je to trosku zatěžující, když to takhle řeknu, běhat nahoru a dolů jenom kvůli tomu, abychom zjistili, že na recepci nemají Mattoni.“*

Božena Vondráková: „*Tam musí být pořád ten sortiment, nemůže být vyprodaná.“*

Miroslav Omelka: *„Jo, jasně. Já jsem se chtěl jenom zeptat, jestli bude ten sortiment taky na webu, protože jsem ho viděl zatím jenom v zápise z minulého měsíce.“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Já se tomu snažím rozumět, ale na druhou stranu my nejsme schopní dávat aktuální informace úplně o všem na webové stránky nebo na sociální sítě. Ten sortiment se mění, aktuálně měníme dodavatele tohoto sortimentu. Student tam chodí každý den a může se tam podívat. I jenom sjet těch deset pater není zase taková anabáze. I v běžném obchodě jdeme pro něco a nemusí to mít. Sortiment ještě trochu upravujeme, aby tam základ vždy byl.“*

Radek Koněvalík: *„Na Václavkách jsou funkční telefony, takže si můžete zavolat na recepci a zeptat se. Mají tam i mobilní telefon, takže lze komunikovat s recepcí.“*

Cd) Novelizovaná splatnost kolejného

Miroslav Omelka: *„Přešel by sem ještě k jednomu bodu. Na zasedání minulý měsíc se řešila splatnost kolejného 16. kalendářního dne a že to bylo kvůli zahraničním studentům.“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„To nebylo jenom kvůli zahraničním studentům.“*

Katarína Szemanová: *„Bol to jeden z dôvodov.“*

Genius loci...

Miroslav Omelka: *„Z toho zápisu to vyznělo, že to bylo kvůli nim.“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„To bylo obecně kvůli studentům. Kterýkoli student zaplatí kauci třicetinásobek, a když skončí 31., tak nám zůstane jeden den dlužný a my to po něm pak musíme složitě vymáhat. U domácích studentů je to vymáhání o něco snazší než u těch, kteří odjedou do zahraničí.“*

Miroslav Omelka: *„Tomu rozumím. Ale mohla by být tato zásadní informace alespoň minimálně komunikována, protože se stává, z mých zkušeností se zaměstnavatelem, že se výplata posílá 15. a někdy to může přijít na víkend a může se stát, že ty peníze přijdou až v pondělí. Byla by v tomto případě možná nějaká individuální domluva?“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Podle občanského zákoníku jste povinen zaplatit dopředu, to znamená, že na červen jste povinen zaplatit do konce května. Pouze když pronajímatel umožní pozdější splatnost – j e to na jeho vůli. My se domníváme, že ten 16. den je kompromisem velice vstřícným.*

Katarína Szemanová: *„Boli by ste ochotní to individuálne riešiť, ak by mal nejaký konkrétny študent finančnú tieseň a napísal by napríklad konkrétne vám?“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Tohle nejsme schopní individuálně řešit, to se omlouvám. Máme daná pravidla, která jsou jednoznačná, a nelze podle vůle ředitele nebo kohokoli jiného udělat jakýsi odpustek.‘“*

Martin Jenčo: *„Ja by som k tomu dodal, že mám nastavené inkaso, pravidelne odchádza 15. A tak to určite fungovalo ešte pred tou novelizáciou. A tiež sa mi niekedy stávalo, že niekedy chvíľu trvá prevod peňazí z eur na české koruny, ale nikdy som s tým problém nemal. Banka si strhla platbu okamžite, ako prišli peniaze a nikdy som nemal problém s nejakou penalizáciou.“*

Zbyněk Precektor: *„Já bych k tomu měl jednu věc. V minulosti se stávalo, že si studenti zvykli dávat 31. o půlnoci bankovní příkaz a pak se divili, že mají penále. Takže i kvůli tomu se to nastavilo tímhle způsobem.“*

Miroslav Omelka: *„Já si původně myslel, že je to čistě kvůli zahraničním studentům a našel jsem článek, že rektor má možnost upravovat vnitřní směrnice, tak by mně zajímalo, jestli je to problém i studentů z ČR...*

Katarína Szemanová: *„Je to problém oboch skupín študentov.“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Troufám si říct, že to není z většiny případů kvůli tomu, že ti studenti nemají peníze, ale spíše na to zapomenou nebo platbu zadají poslední den a samotřejmě té bance ten transfer také chvíli trvá. Myslím si, že ta splatnost ten 16. den je poměrně velkorysá ze strany univerzity. Protože občanský zákoník standardně říká, že musíte platit před tím, než užíváte tu službu.“*

Miroslav Omelka: *„Dobře. Tak já moc děkuji a pro tuto chvíli nemám další návrhy.“*

Genius loci...

4. Připomínky za jednotlivé koleje

Kolej 17. listopadu (Štěpán Filipčík)

a) problém s Wifi.

Štěpán Filipčík: „*Minulý týden přišel pán z kolejnetu, který změřil nějaké hodnoty a zjistil, že zrovna v té době tam WiFi funguje, jak naschvál zas o hodinu nešla, nemám zatím zpětnou vazbu jak to dopadlo. Jak je potřebné tenhle problém řešit? "*

Zbyněk Precektor: „*Pokud nastane problém s bezdrátovou sítí, je nezbytné daný problém nahlásit hned. Po uplynutí sebemenší doby už budou panovat jiné podmínky a je velice obtížné zjistit, co způsobilo daný problém"*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Ten požadavek, pokud my neřešíme hned, tak nemusí vyplynout. A to je stejný příklad, když jste říkal, že po hodině vám to nešlo. Pokud vy něco napíšete s tím, že se domluvíte ihned na té závadě (Kolejnet má úřední hodiny) a kdybyste zašel v rámci těch úředních hodin k panu Popelářovi, tak ten by byl schopen něco tam udělat. Pokud tam přijdete za hodinu, kdy vám to jede, tak my pak nemáme, jak to řešit."*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Může to být zařízením, součástí, kterého se dělaly aktualizace. Je x variant, které můžou nastat u vašeho zařízení. My to zařízení neznáme. Ani ho nemůžeme nějakým způsobem servisovat. Můžeme servisovat jenom to připojení, ke kterému se připojuje x tisíc dalších uživatelů. My to řešíme podobně, jak když si nám někdo stěžuje, že dostal studený jídlo. Ale napíše to na druhý den. My s tím neumíme už nic v té době udělat. Potřebujeme opravdu tu informaci obratem. Telefonní číslo tam je."*

Zbyněk Precektor: *„Ano dokonce existuje Kolejnet UP messenger, kde se vám hned ozvou. Máme zájem, aby pokrytí signálem bylo. Sami víte, že ten problém není úplně vždycky hmatatelný. Takže čím dřív tu informaci dostaneme, tak tím je to pro nás lepší. Nejlepší nápad je, jakmile vám nejde internet, nebo nejde připojení, okamžitě napsat. Když budete na messengeru, tak se vám ihned někdo ozve. A tím bych chtěl říct ještě jednu věc. Stává se, že zařízení studentů často nejsou ve stavu provozovatelným, pokud se připojíte s takovým zařízením, tak nemůžete čekat, že ty výpadky nebudou. V tom případě se studentům snažíme na Kolejnetu osobně pomoct, nebo jim řekneme, ať si to nějakým způsobem prověří, nebo ať s tím zajdou do servisu, kde mu to zeservisují nějakým způsobem. Většinou se stává, že nejsou podporovány zařízení. Třeba Windows 7 už nejsou podporovány na WiFi."*

Štěpán Filipčík: „Dobře, děkujeme za informace."

Kolej Šmeralova (Anežka Staňková)

a) Využití technické místnosti na čtvrtém patře.

Anežka Staňková: *„Přišel podnět týkající se využívání místnosti, kde je každý týden v pondělí odpoledne k dispozici pracovník KolejNETu. Jedná se o to, zda tato místnost mimo tuto dobu funguje jako studovna."*

Božena Vondráková: *„Tato místnost jako studovna nefunguje. Jsou zde umístěné servery, a ačkoli se nachází ve sloupci místností, kde jsou studovny, tak tento prostor není studentům přístupný.“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Téměř každá kolej má takovouto technickou místnost, která není veřejnosti přístupná.“*

Anežka Staňková: *„Ten podnět dle mého vychází z toho, že studenti o tomto využití této místnosti nevědí, a například o zkouškovém období, kdy je vytíženost studoven větší, nechápou, proč ji nelze jako studovnu využít.“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Máte tam nějakou cedulku na dveřích?“*

Božena Vondráková: *„Je tam cedulka o využívání místnosti pracovníkem KolejNETu.“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Možná by pomohlo dát tam cedulku, že je to technická místnost využívaná KolejNETem, protože to jinak může evokovat myšlenku, když tam může být KolejNET, proč by tam nemohla být studovna. Takže tohle tam upravíme.“*

Kolej Generála Svobody A, B (Bc. Pavlína Břoušková)

–

Kolej Chválkovice (Ada Vlach)

a) výtah

Téma byla otevřená ve vešobecních připomínkách

b) prodej na recepci

Téma byla otevřená ve vešobecních připomínkách

Kolej J. L. Fischera A, B (Kristýna Kenížová)
a) rekonstrukce bloku B

Kristýna Kenížová: *„Otázka rekonstrukce již byla řešena, ale mám ještě otázku, co vše bude rekonstrukce zahrnovat?“*

Radek Koněvalík: *„Všechno. Navíc přibude jedno patro, kde budou apartmány. V pokojích, které zůstanou na stejném místě, zůstanou postele a stoly. Budou nové skříně a nábytek. Mělo by dojít k oddělení koupelny a WC. Kompletně nová podlaha, nová výmalba a chodby, elektroinstalace. Je snaha přidat kompletní nové chytré osvětlení (mimo lampiček, které budou integrované), programovatelné na dálku."*

Libor Kolář: *„Je nutné doplnit, že rekonstrukce ještě není jistá. Stále čekáme na vyjádření Ministerstva školství, kde máme zažádáno o dotaci.“*

Genius loci...

Radek Koněvalík: *„Studovny budou na tom samém místě, poopraví se schodiště – nová podlaha, krytina, osvětlení. Řeší se výtahy, zda zůstanou stávající. Je zde více návrhů. Vše je ovšem nachystáno a v nejbližší době se dozvíme, zda k rekonstrukci dojde.“*

Kristýna Kenížová: *„A co se týče kuchyněk?“*

Radek Koněvalík: *„Kuchyňky budou podle stylu kuchyněk na kolejích 17. listopadu. Je zde snaha umístit uzamykatelné skříňky v počtu buněk na daném patře, aby si ubytovaní mohli uschovat některé věci. Líbí se nám nerezové pracovní desky, zapuštěné dřezy. Jinak zůstává původní standard ze 17. listopadu, který chceme dále vylepšovat. V otázce je také Kolej Šmeralova, kde by o prázdninách mohly vzniknout nové kuchyňky.“*

b) využití prostor sušáren

Kristýna Kenížová: *„Na bloku A jsou prostory sušáren, které už se moc nepoužívají. Dala by se tato místnost využít jinak, například jako společenská místnost? Studovny pro to určené moc nejsou a prostor na chodbách také není nejpohodlnější, nejsoukromější apod. Nedalo by se to zvážit? Například i přemístit televize ze studoven právě sem?“*

Lenka Kučová: *„Místnost je malá, ale aktuálně stále funguje jako sušárna (klíče jsou na recepci). V návaznosti na zřízení praček jsme řešili zrušení sušáren, ale byly stížnosti od studentů, že se sušičky oblečení není zcela suché, takže místnost stále funguje.*

Kristýna Kenížová: *„A používá se?“*

Lenka Kučová: *„Zeptám se, jak často se sušárna používá. Řešilo se též, že by tato místnost byla nový skladový prostor, ale studenti by rádi sušárnu zachovali.“*

c) stav opravy automatu

Kristýna Kenížová: *„Už je to měsíc a půl od té doby, co nefunguje platba kartou v nápojovém automatu. Kde je problém?“*

Lenka Kučová: *„Řešila jsem to hned po minulém zasedání a dala jsem informaci na recepci, aby mi bylo hlášeno, co se děje a neděje. Dnes ráno jsem tam volala a vše fungovalo.“*

Kristýna Kenížová: *„K dnešnímu datu ovšem automat nefunguje. Konkrétně karta, platba v hotovosti funguje. Namísto terminálu je vyvěšen vzkaz, že je v opravě a platba je možná pouze v hotovosti. Mám dokonce fotografii přibližně dva týdny zpět.“*

Libor Kolář: *„Zašlete, prosím, daný obrázek panu Koněvalíkovi.“*

Kolej Neředín I, II, III, IV (Martin Jenčo)

a) problém s pripojením na WiFi

Téma byla otevřená v připomínkách za kolej 17. listopadu.

b) odstávka vody na bloku II

Martin Jenčo: *„Ja by som sa ešte chcel opýtať na odstávku vody, ktorá bola pôvodne naplánovaná na týždeň, potom sa to predĺžilo až na mesiac. Ono to bolo odkomunikované fajn, čo sa týka letáčikov, potom prišiel aj mejl, no nie hneď ale až s asi týždňovým odstupom. Navrhoval by som, do budúcna, poslať spolu s vylepením oznamu aj mejl, mne osobne to prišlo veľmi komfortné a zaujímalo by ma, prečo došlo k predĺženiu doby trvania odstávky – z týždňa až do 20. apríla, čo bol skoro mesiac. Rozprával som sa s pani upratovačkou, bolo mi povedané, že sa tam menia staré nádrže na vodu.“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Tam byli měnený vodovodní trubky.“*

Jana Šimková: *„Třeba říct, že paní uklízečka není kompetentní na to, aby vám sdělila tyhle informace.“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Původní odhad, který sme dělali byl teda ten týden ale, bohužel, potom, když nám zaslali obrázky těch trubek tak jsme se zhrozili, v jakém stavu to je a kolegové zjistili, že během toho týdne to nestihnou opravit tak, aby se za to mohli postavit. Proto jsme přistoupili k prodloužení – původně to melo končit ve čtvrtek, jenomže potom v patek ráno kolegy vyvěšovali tu novou informaci, že se to posune. Naštěstí, oprava díky dobrému přístupu skončila o týden dřív, do toho 14. dubna.“*

Jana Šimková: *„Mohli byste nám říct, že z jaké adresy to přišlo?“*

Martin Jenčo: *„Áno, bolo to z koleje@upol.cz.“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Jo, my jsme to rozesílali cíleně lidem, kteří v danem bloku bydlí.“*

Martin Jenčo: *„Rozumiem. Ja tú mejlovú správu považujem za strašne super. Naozaj by to bolo fajn, ak by to do budúcna bolo rozposielané tiež. Možno súbežne s lepením informačných štítkov. Ak s tým teda nie sú nejaké technické problémy.“*

Jana Šimková: *„Ono, totiž, ty mejly jsou takové, že nedojdou všem studentům. Na to jsem přišla teď, když se dělali ty internetové smlouvy a musela jsem obepsat kolem sto dvacet studentu. Jenom aby si udělali rezervace a pak podepsali smlouvy. A musím říct, ze alespoň polovina z nich mela uvedené univerzitní mejly jako své osobni a ty buď nečtou, nebo se mi správa několikrát vrátila jako nedoručená.“*

c) problémy s dodávkou teplej vody vo večerných hodinách na bloku III (izba E410)

Martin Jenčo: *„Prostredníctvom kontaktného formulára nám prišla sťažnosť z bloku III, vchodu e) a izby na štvrtom poschodí. Slečna sa sťažuje na problémy s dodávkou teplej vody vo večerných hodinách a popisovala to tak, že večer niekedy medzi 18:00 až 19:00 už ten bojler akokeby nestíhal a voda je najprv vlažná a postupne jej teplota klesá.“*

Jana Šimková: *„Já nevím, jestli to bylo konkrétně tohle ale mam pocit, že jsem to už s někým komunikovala, i když, to byl asi chlapec, taky něco podobného s vypadáváním dodávek teple vody, tak jsem mu řekla, ať se obrati na recepci. Recepčním jsem taky řekla, ať se tam jdou fakt podívat, když se něco takového nahlásí, abychom to mohli zapsat a my pak taky nevíme, jestli ta voda neteče jenom na konkrétní buňce, nebo v celým vchodu.“*

Radek Koněvalík: *„Na bloku IV je pokažen ohřívač vody. O tom už víme, to se řeší.“*

Jana Šimková: *„Tohle je ale na trojce. Já tam pak vždy posilám údržbáře, když se to nahlásí.“*

Radek Koněvalík: *„My s tím ohříváním teple vody máme problém i na jiných kolejích, taky tomu neprospívá, když se studenti „dohodnou“ a jdou se sprchovat v jeden čas. To proste ten systém kapacitně není schopen regulovat. Na to ani nemáme tabulky, že kolik teple vody máme držet. Ta voda se pak rychle dohřeje. My potřebujeme, aby to ti studenti psali do Knihy závad v ISKAM-u, tak to můžeme prověřit. Ohřevy jsou monitorovány 24/7, takže my víme, v jaké části a kdy máme kolik vody, jaká je tam zásoba. Pak se můžeme podívat, co je za náhlým poklesem – třeba zvýšený odběr, nebo porucha.“*

Kolej Evžena Rošického (Katarína Szemanová)

Katarína Szemanová: *„Na našich internátoch stále nemáme nalepený letáčik s odkazom na kontaktný formulár MKR. Zatiaľ teda odtiaľ nemáme ani spätnú väzbu od študentov. Mohlo by sa to vyvesiť, prosím?“*

Ing. Bc. Libor Kolář: *„Napravíme.“*

5. Ukončení jednání

Předseda mimořádné Kolejní rady se všem zúčastneným poděkoval za přítomnost na rokování a zasedání ukončil. Pro příští termín zasedání bylo zvoleno pondělí, 22. května 2023 ve 16:30 hod.

Genius loci...

Zástupci SKM odchází – 19:00

Další informace naleznete na skm.upol.cz/kr

Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsala: mimořádní Kolejní rada
V Olomouci dne 28.04. 2023

MARTIN JENČO

předseda KR UP

Poslední úprava: 06. 05. 2023

Genius loci…