

# JAK PODAT ŽÁDOST O KOLEJE A REZERVOVAT SI POKOJ

pro studenty (nejen) nastupujících 1. ročníků

1. Přihlášení uchazečů na adrese <https://iskam.upol.cz/> vyberte z menu položku Odkazy, pak Přihlášení uchazečů. **Studenti, kteří již studují, se přihlašují přes Portál UP: <https://www.portal.upol.cz/>. Po přihlášení k Portálu UP !!!** zvolte „dlaždice“ Koleje/ISKAM a postupujte od bodu 3 tohoto návodu.



## Souhlas se zpracováním osobních údajů

V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, souhlasím, aby mé osobní údaje byly shromažďovány, zpracovávány a uchovávány za účelem posouzení mé žádosti o přidělení ubytování na Univerzitě Palackého v Olomouci, pro účely vedení evidence o ubytovaných vedení evidence o neubytovaných žadatelích o ubytování a pro účely vedení evidence nezaplaceného kolejného a dalších plateb s ubytováním spojených.

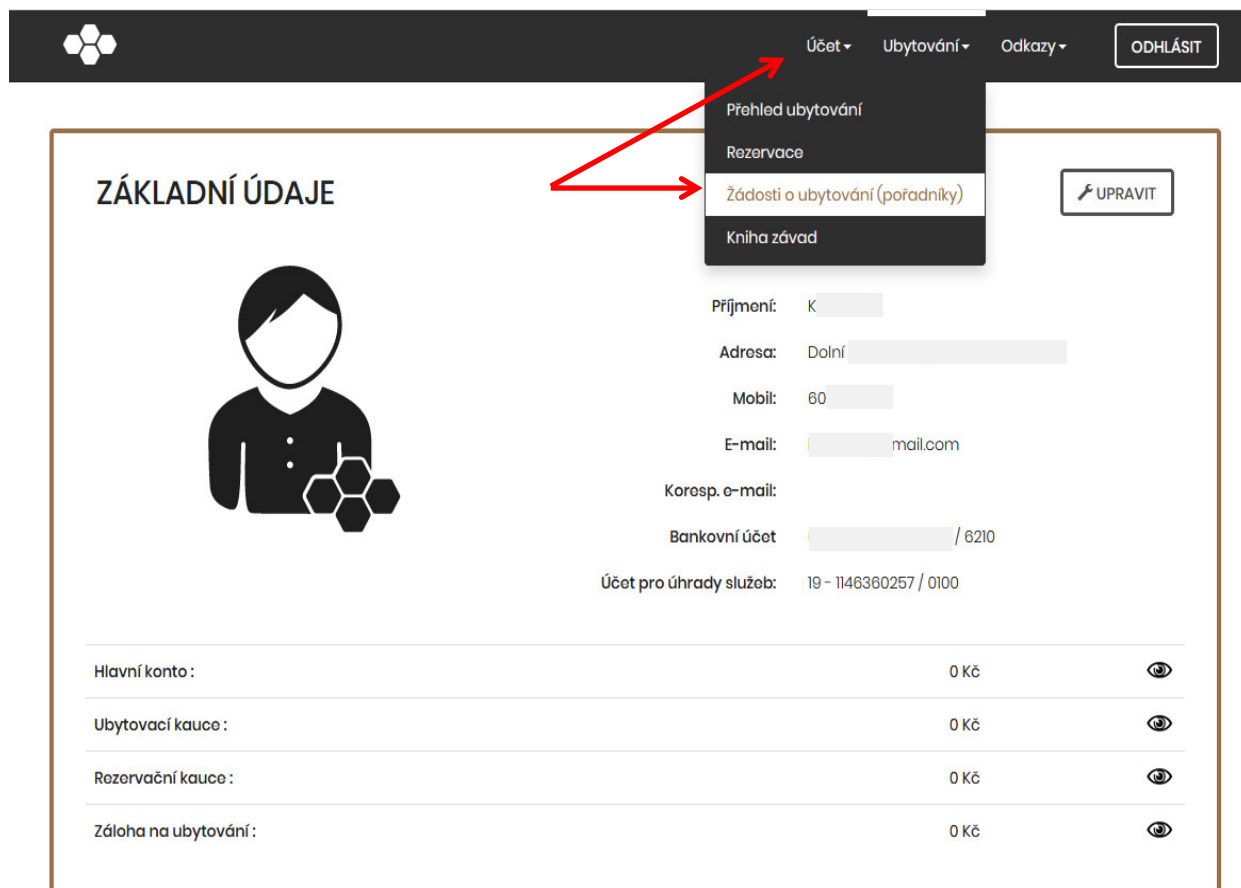
Jako subjekt údajů udělují souhlas se zveřejněním evidence nezaplaceného kolejného a dalších plateb s ubytováním spojených na viditelném místě na příslušné koleji UP.

Osobní údaje smí být shromažďovány nejdéle po dobu stanovenou zvláštním právním předpisem (např. zákonem č. 99/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, nebo na základě vnitřních předpisů a norem Univerzity Palackého v Olomouci."

2. Vyplnění přihlašovacích údajů: vyplňte příjmení včetně diakritiky, rodné číslo (RČ) zadejte bez lomítka. Zahraniční studenti mající vygenerovaný rodný kód Univerzitou Palackého použijí tento rodný kód.

The image shows a login form for ISKAM 4. At the top, there is a logo with the text 'ISKAM 4'. Below the logo, there are two input fields: 'Příjmení:' and 'RČ:'. Both input fields are circled in red. Below the input fields is a 'PŘIHLÁSIT' button.

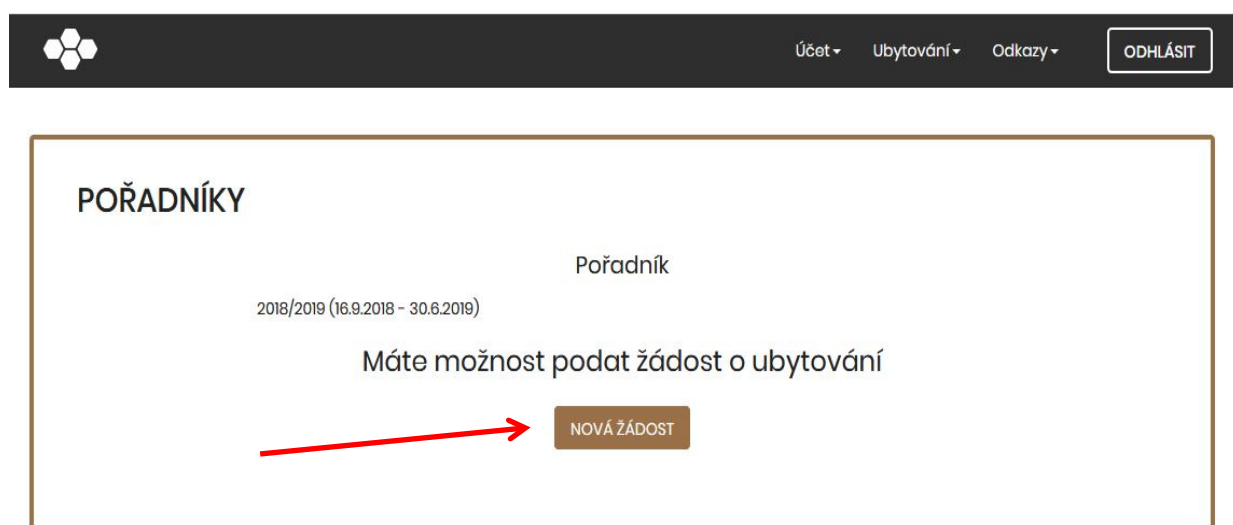
3. Po přihlášení zvolte v menu Účet položku Žadosti o ubytování (pořadníky):



The screenshot shows a user profile page titled "ZÁKLADNÍ ÚDAJE". At the top, there is a navigation bar with a logo on the left and menu items "Účet", "Ubytování", and "Odkazy" on the right, along with an "ODHLÁSIT" button. A dropdown menu is open under "Účet", listing "Přehled ubytování", "Rezervace", "Žadosti o ubytování (pořadníky)", and "Kniha závad". A red arrow points from the "Účet" menu item to the dropdown, and another red arrow points from the "Žadosti o ubytování (pořadníky)" option to the main content area. The main content area features a user icon, a list of personal details (Příjmení, Adresa, Mobil, E-mail, Koresp. e-mail, Bankovní účet, Účet pro úhrady služeb), and a table of account balances. An "UPRAVIT" button is located in the top right of the main content area.

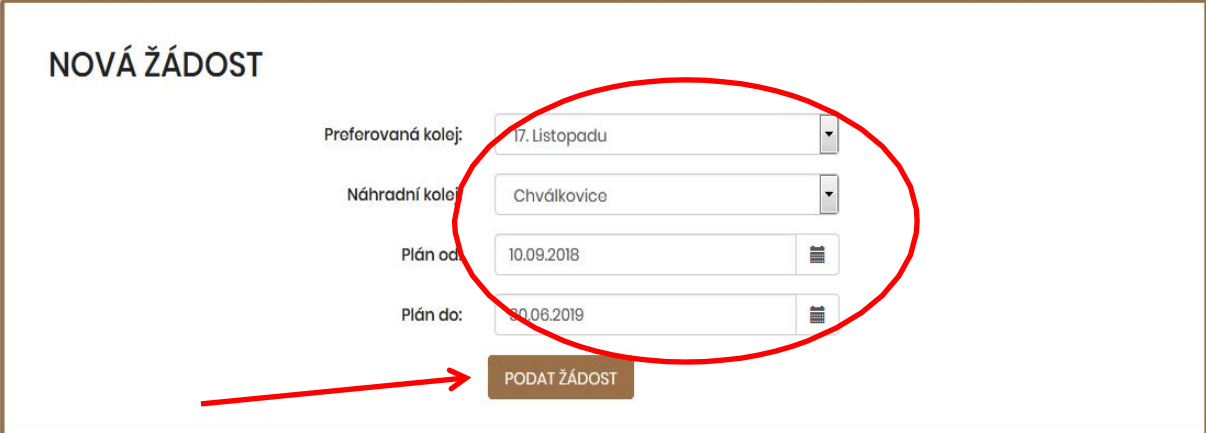
Účet	Číslo	Stav	Ikona
Hlavní konto :		0 Kč	👁️
Ubytovací kauce :		0 Kč	👁️
Rezervační kauce :		0 Kč	👁️
Záloha na ubytování :		0 Kč	👁️

4. Vyberte možnost nová žádost:



The screenshot shows the "POŘADNÍKY" page. At the top, there is a navigation bar with a logo on the left and menu items "Účet", "Ubytování", and "Odkazy" on the right, along with an "ODHLÁSIT" button. The main content area is titled "POŘADNÍKY" and contains the text "Pořadník" and "2018/2019 (16.9.2018 - 30.6.2019)". Below this, it says "Máte možnost podat žádost o ubytování". A red arrow points to a brown button labeled "NOVÁ ŽÁDOST".

5. Zvolte preferovanou a náhradní kolej (vybrané lokality nemusí být již k dispozici), zvolte **datum nástupu** a potvrďte. Datum ukončení je přednastaveno na 30. 6. následujícího roku:



NOVÁ ŽÁDOST

Preferovaná kolej: 17. Listopadu

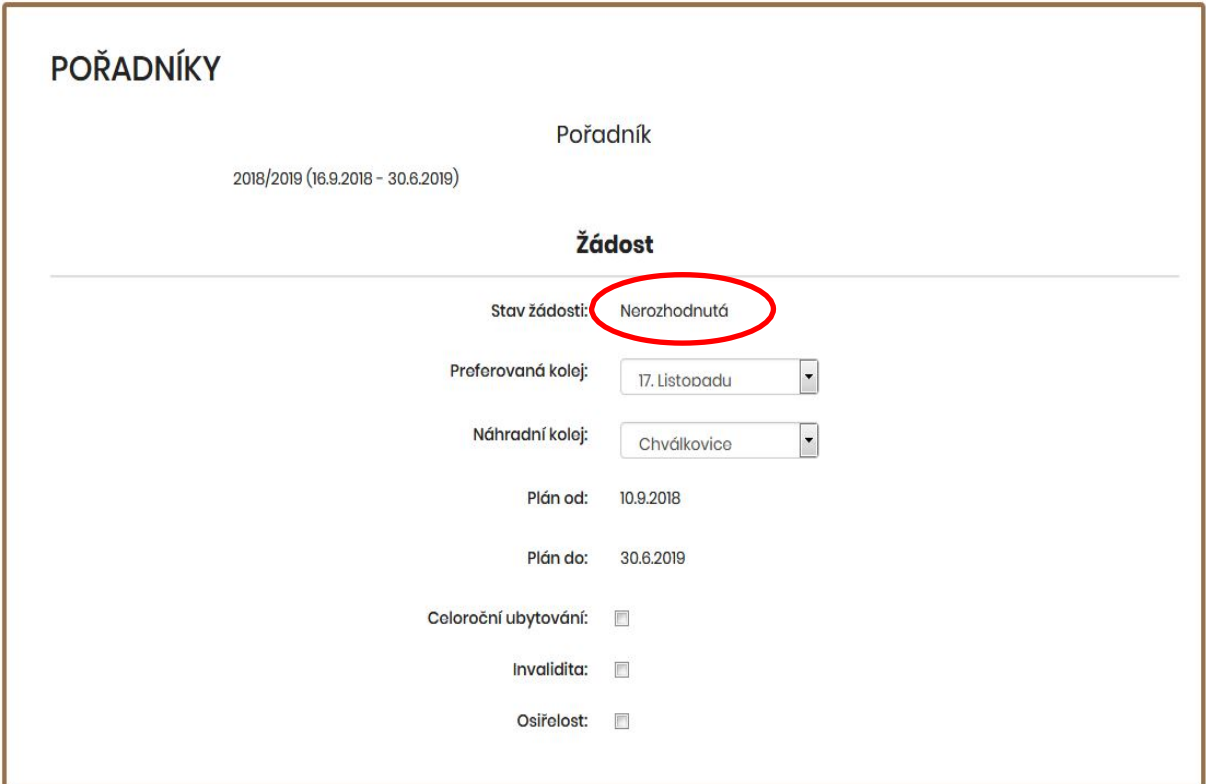
Náhradní kolej: Chváilkovice

Plán od: 10.09.2018

Plán do: 30.06.2019

PODAT ŽÁDOST

6. Potvrzením je žádost vložena a zatím nerozhodnutá:



POŘADNÍKY

Pořadník

2018/2019 (16.9.2018 - 30.6.2019)

Žádost

Stav žádosti: Nerozhodnutá

Preferovaná kolej: 17. Listopadu

Náhradní kolej: Chváilkovice

Plán od: 10.9.2018

Plán do: 30.6.2019

Celoroční ubytování:

Invalidita:

Osířelost:

7. Žádosti jsou vyhodnocovány průběžně, zpravidla 3x týdně. Opětovným přihlášením se do ISKAM 4 (cca za 2-3 pracovní dny) opět přes volbu žádosti o ubytování (pořadníky) - viz bod 3., zjistíte, zda Vaše žádost byla uspokojena. Pokud ano, můžete pokračovat tlačítkem vytvořit rezervaci:



## POŘADNÍKY

Pořadník

2018/2019 (16.9.2018 - 30.6.2019)

### Žádost

Stav žádosti: Uspokojená

Vytvořit rezervaci

Přidělená kolej: Šmeralova

Preferovaná kolej: 17. Listopadu

Náhradní kolej: Chválkovice

Plán od: 10.9.2018

Plán do: 30.6.2019

Celoroční ubytování:

Invalidita:

Osiřelost:

8. Zvolte konkrétní pokoj a potvrďte tlačítkem „vybrat“:



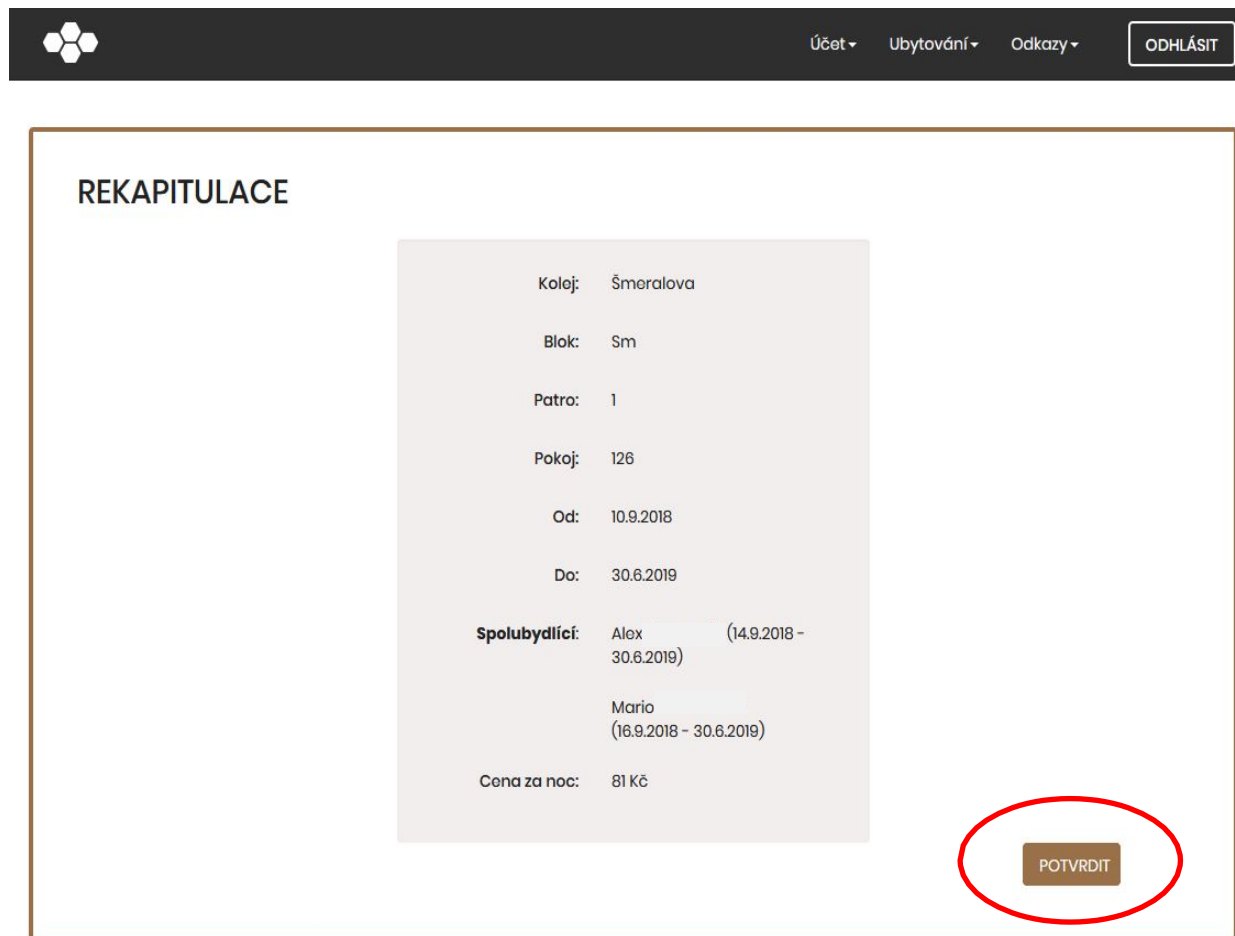
### NOVÁ REZERVACE Z POŘADNÍKU 2018/2019

Od: 10.09.2018

Do: 30.06.2019

Blok	Patro	Číslo pokoje	Počet lůžek	Volné	Atributy pokoje	Národnosti bydlících	
Sm	1	121	3	1		CZ, SK	Vybrat
Sm	1	126	3	1		CZ	Vybrat
Sm	1	128	3	1		CZ	Vybrat
Sm	1	132	3	1		CZ	Vybrat
Sm	1	135	3	1		CZ	Vybrat
Sm	1	136	3	1		CZ	Vybrat
Sm	1	137	3	1		CZ	Vybrat
Sm	1	138	3	1		CZ	Vybrat
Sm	2	209	3	2		CZ	Vybrat
Sm	2	210	3	1		CZ	Vybrat
Sm	2	214	3	3			Vybrat
Sm	2	215	3	3			Vybrat

Nyní stačí jen zkontrolovat, zda je vše tak jak jste zamýšleli a potvrdit tlačítkem. Tímto je rezervace dokončena. **Potvrzenou rezervaci již nelze změnit přes webové rozhraní !!!** Pro případné změny v rezervaci musíte kontaktovat referentku příslušné koleje nejlépe e-mailem (kontakty na jednotlivé referentky naleznete na stránkách SKM UP <https://skm.upol.cz/kontakt/> - úsek ubytování pro studenty):

Účet ▾ Ubytování ▾ Odkazy ▾ODHLÁSIT

## REKAPITULACE

Kolej:	Šmeralova	
Blok:	Sm	
Patro:	1	
Pokoj:	126	
Od:	10.9.2018	
Do:	30.6.2019	
<b>Spolubydlíci:</b>	Alex	(14.9.2018 - 30.6.2019)
	Mario	(16.9.2018 - 30.6.2019)
Cena za noc:	81 Kč	

POTVRDIT

**10. Posledním a nejdůležitějším bodem pro potvrzení ubytování je uhrazení ubytovací jistoty ve výši třicetinásobku denního kolejného dle typu zvoleného ubytování a podepsání Ubytovací smlouvy.**

Nyní po vytvoření rezervace (tj. student/ka si vybere konkrétní kolej, pokoj, datum nástupu a potvrdí) je nutné uhradit do 14 - ti dnů tzv. ubytovací jistotu ve výši třicetinásobku denního kolejného (dle typu zvoleného ubytování) a podepsat Ubytovací smlouvu. Složení jistoty je nezbytnou podmínkou pro provedení pevné blokace místa do zvoleného dne počátku ubytování, přičemž student jejím uhrazením uzavírá rezervační dohodu a souhlasí s tím, že v případě neuzavření smlouvy nejpozději v jím zvolený den počátku ubytování je povinen zaplatit sankci ve výši 1.000,- Kč splatnou do sedmi dnů od zmíněného dne počátku ubytování. Ubytovací Smlouva se uzavírá osobně u referentky příslušné koleje. Uzavřením Ubytovací smlouvy definitivně potvrdíte Vámi zvolené ubytování. Pokud ze závažných důvodů nemůžete uzavřít Ubytovací smlouvu po složení jistoty, nahlaste tento fakt i s osobními údaji (jméno, příjmení, kolej, pokoj a datum plánovaného podpisu smlouvy) na emailovou adresu [koleje@upol.cz](mailto:koleje@upol.cz) nebo přímo referentce příslušné koleje.

### Jak zaplatit?

Využít můžete inkasní platbu z osobního účtu (vyšší ročníky již využívající platbu inkasem) nebo převodem z účtu. Platit můžete také v hotovosti, zejména při nástupu k ubytování. Je možné platit také platební kartou (MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, Visa, Visa Electron) tam, kde to

umožňuje technické vybavení SKM UP. Platby v hotovostní jsou zpoplatněny manipulačním poplatkem.

**Bankovní údaje pro jednorázové uhrazení ubytovací jistoty (kauce), nebo kolejného převodem:**

číslo účtu: 19-1146360257

kód banky: 0100

**VARIABILNÍ SYMBOL VAŠE RODNÉ ČÍSLO BEZ LOMÍTKA (10 znaků) SE UVÁDÍ V PŘÍPADĚ PŘEVODU, ABYCHOM MOHLI PLATBU SPÁROVAT.**

*(Zahraniční studenti včetně studentů ze Slovenska, kteří mají RČ vygenerované UP, použijí toto RČ (obsahuje v koncovém čtyřčíslí dvě písmena, písmena do variabilního symbolu nezasadávejte, celé rodné číslo prosím uveďte i s písmeny a s uvedením jména a příjmení ve zprávě pro příjemce. Počítejte s tím, že bankovní převod trvá v ideálním případě 2-3 pracovní dny.)*

**Bankovní údaje pro povolení platby kolejného inkasem:**

číslo účtu: 19-1146360257

kód banky: 0100

variabilní symbol: není nutné uvádět

výše limitu platby: doporučeno dvojnásobek měsíčního kolejného

**Informace pro platbu ze zahraničí:**

Název: Univerzita Palackého v Olomouci, Správa kolejí a menz

IBAN: CZ4401000000191146360257

SWIFT: KOMBCZPPXXX

**Adresa pobočky:**

Komerční banka a.s., pobočka Olomouc

Tř. Svobody 14

772 00 Olomouc, Czech Republic

Zahraniční studenti včetně studentů ze Slovenska, kteří mají RČ vygenerované UP, použijí toto RČ (obsahuje v koncovém čtyřčíslí dvě písmena, písmena do variabilního symbolu nezasadávejte, celé rodné číslo prosím uveďte i s písmeny a s uvedením jména a příjmení ve zprávě pro příjemce. Počítejte s tím, že bankovní převod trvá v ideálním případě 2-3 pracovní dny.)

**Důležitá telefonní čísla:**

Ubytovatelky pro jednotlivé koleje:

585 63 8025 - koleje J.L.Fischera, Gen. Svobody, Chválkovice

585 63 8026 - koleje 17. listopadu, Šmeralova, B. Václavka

585 63 8883 - koleje Neředín I - IV, E. Rošického