



Zápis z jednání

Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Datum a čas konání: 9. dubna 2019; 15:30– 17:45

Místo konání: Šmeralova 12, Olomouc, zasedací místnost vedení SKM UP

Přítomni: **KR:** Daniela Pellarová, Inge Pecinovská, Charlotte Kaňkovská, Natálie Říhová, Veronika Gryčová, Vojtěch Neuwirth, Lukáš Mada, Matěj Cetkovský, Václav Kmoníček,

SKM: Ing. Josef Suchánek, Jana Šimková, Božena Vondráková, Ing. Jiří Malý
Ing. Radek Koněvalík, Ing. Petr Jasný.

Hosté:

Omluveni: **KR:** Andrea Kopečná,

Program:

1. Otevření jednání
2. Novelizace Statutu Kolejní rady a nova do příštího roku
3. Sebereflexe SKM UP k výstupům průzkumu spokojenosti
4. Připomínky za jednotlivé koleje
5. Různé
6. Kolejní rada odpovídá na některé otázky z průzkumu spokojenosti

7. Ukončení jednání

1. Otevření jednání

Předseda Kolejní rady UP přivítal přítomné členy Kolejní rady UP a zaměstnance SKM UP na předposledním jednání Kolejní rady UP v akademickém roce 2018/2019 a otevřel jednání. Informoval přítomné, že některé připomínky za jednotlivé koleje byly zaslány zaměstnancům SKM UP před jednáním.

2. Novelizace Statutu Kolejní rady a nova od příštího akademického roku

Matěj Cetkovský: Kolejní rada, jakožto poradní orgán rektora a orgán studentské samosprávy funguje na naší Univerzitě již mnoho let. Za ta dlouhá léta jsme posbírali poznatky o našich silných stránkách a slabých stránkách. Kde by se Rada mohla angažovat více a ve kterých věcech by naše práce mohla být usnadněna. Proto jsem ve spolupráci s některými členy připravil novelizaci našeho statutu. Dnes jsme v takové fázi, ve které Vám s potěšením mohu oznámit, že všechny cíle, které jsem si na počátku tohoto akademického roku vytyčil budou s největší pravděpodobností splněny. Chtěl bych poděkovat všem členům Kolejní rady, kteří se se mnou podíleli na této vizi. A to ať už formou konstruktivní kritiky nebo přímým přiložením ruky k dílu. Podrobné odůvodnění všech bodů a seznámené se bude společně s definitivním výsledkem zveřejněno v příloze Zprávy o činnosti Kolejní rady za akademický rok 2018/2019.

- a) Dvouletý mandát členů KR UP
- b) Elektronické volby
- c) „Zahraniční student“, jakožto jmenovaná součást Kolejní rady
- d) Koordinace bezpečnosti na kolejích
- e) Hlasování o důvěře a vyslovení nedůvěry
- f) Kolejní rada a stravovací služby SKM.
- g) Informace v Kudykam a dalších propagačních letáčích SKM
- h) Stálé místo v Kontrolní komisi pro stravování

3. Sebereflexe SKM k výstupům průzkumu spokojenosti

Proběhne na posledním jednání

4. Připomínky za jednotlivé koleje

Kolej 17. listopadu

a) Zástupce koleje přehledově.

Václav Kmoníček: SKM vyřešila problémy s hlukem vycházející z menzy. CVT nám aktivně opravuje výpadky internetu a máme normální vodu jako všichni ostatní. Byl to velký boj, ale konečně máme vodu jako všichni ostatní

b) Více k teplotě vody na koleji 17. listopadu

Ing. Suchánek: Musím Vám k tomu říct další informace, aby ty informace (o vodě) byly ucelené. Může se zdát, že to byl stále jeden problém, ale v důsledku to bylo několik problémů, které na sebe navazovaly. Studenti říkají, že se to řeší již několik let a nejsme schopni to vyřešit, ale ten problém není tak jednoduchý. V rámci řešení nedostatku teplé vody na kolejích ve větvi 17. listopadu jsme zainvestovali asi 100 000,-, aby studenti mohli i ve špičkách mít dostatek teplé vody. To by původní problém. Odborná firma nám totiž říkala, že není nikde žádný problém a vše by mělo stačit, ale nestačilo, takže jsme se rozhodli zainvestovat. Po tomto opatření vznikl problém s kolísavostí teplot, což úplně nedávalo smysl. Toto souviselo s tímto, který jsem výše popsal. Sice to nemusí takto uživatelsky vypadat, ale bylo tomu tak. Následně jsem požádal kolegy, aby prostě to potrubí prolezli. Zjistili jsme, že ve sklepech existovalo přemostění studené vody, které zužovalo potrubí. To způsobilo, že se do stupaček dostávalo méně studené vody a menším tlakem. A jakmile jsme přidali více teplé vody, tak teplá voda přetlačila studenou a dostala se do trubek studené vody.

Řešení bylo naštěstí velmi jednoduché. Využili jsme odstávku na Envelopě a vyměnili jsme tu část potrubí, která dělala tuto neplech.

V. Kmoníček: Chci ale dodat, že problém s kolísáním vody zde existoval ještě před posílením výměňkové stanice. Tím bych to za sebe doplnil a ukončil. Je to vyřešeno a jsme rádi, že už vše funguje, jak má.

Ing. Koněvalík: Ten problém s kolísáním byl dlouhodobější, ale spíše spočíval v nedostatku teplé vody

Kolej Bedřicha Václavka A

a) Nová kuchyň s troubami

D. Pellarová: *Objektivním problémem, kterým naše kolej trpí je tristní nedostatek trub. Aktuálně máme pouze dvě trouby pro celé koleje a jedna z nich je prakticky v rozkladu. I když jsem na kolejích o víkendu (kdy koleje zejí prázdnotou) a chci si něco upéct, tak během půl hodiny mého pečení přijdou další dva studenti a stojí frontu na troubu.*

M. Cetkovský: *Vím, že SKM má v tomto celkem jasné stanovisko, které je během několika let neměnné. Tady ale musím připomenout jednu důležitou věc. Navzdory tomuto stanovisku je problém trub opravdu značný. Studenti trouby chtějí a vyžadují. To málo, které je na kolejích je velmi přetěžováno a můžeme říct, že jedou nonstop. Požadavky vyplývají ať už z naší každodenní komunikace s ubytovanými, našimi osobními požadavky, ale zároveň i z průzkumu spokojenosti, kde je tento požadavek nejcitelnější. Vždy jste nám řekli „ne“ a nám nezbyvá nic jiného než to respektovat. To však neznamená, že to nebudeme zkoušet dále. Věřím, že existuje několik možných řešení, aby se tento problém vyřešil. Navíc byste skutečně vytrhnuli trn z paty mnohým ubytovaným.*

Jednou z možností, kterou navrhuji je vyčlenění na kolejích jedné samostatné místnosti, která by prostě sloužila jako prostor užívání trub. Zabezpečení je samozřejmě další věc. Buďto můžete tuto speciální kuchyňku zabezpečit odevzdáváním ISICu, bez kterého se už dneska na kolejích ani nikde jinde nehneme. A stejně jako v našich posilovnách budou lidé zodpovědní za stav, ve kterém to předávají. Úklid bych skutečně nechal na našich milých uklízečkách, ale jistě by bylo vhodné jim dát na trouby obecně nějaké lepší vybavení. Například ruční parní čističe. Ta špína je opravdu mnohdy zažraná. Když se trouba nevyčistí okamžitě, což se prakticky neděje, tradiční prostředky moc nepomůžou. A přitom to může usnadnit práci všemu personálu.

Ing. Koněvalík: *Nejvíce škod je samozřejmě pácháno na troubách. V případě trub máme dvě varianty. Buďto ty malé, volně stojící. Ty jsou samozřejmě kritizované, protože se v nich toho nedá moc upéct. Pak ty velké, vestavěné v kuchyňské lince. Na těch se ale páchá nejvíce škod a ztráty jsou tam nejcitelnější.*

M. Cetkovský: *Mám za to, že nikdo z mých kolegů, kteří zde sedí neřekne, že nerozumí Vaší obavě. Ano, lidé se prostě občas chovají ne úplně tím nejlepším způsobem. Na kolejích žije skoro 4500 lidí, ale nemůžeme připustit, aby chování jednoho procenta ubíralo komfort všem ostatním. Vidíme to dnes například na těch fotkách z kuchyňek, kdy nějací ubytovaní prostě vzali koření a Jary a já nevím co a rozhodli se přikráslit kuchyňky. To není akce, že by se celý jeden sektor rozhodl páchat výtržností. To se jen jeden choromyslný hlupák rozhodl si zpříjemnit večer. Stejně jako to říkám vždycky, tak to řeknu i teď. Nechceme řešení od stolu. Chceme, abyste tento požadavek zvážili a popřemýšleli nad ním.*

SKM: *Obecně problém je třeba s kradením plechů a mřížek. Volně dostupné trouby jsou téměř vždycky nenávratně rozkradeny. Problém je zejména to zabezpečení. Plechy by musely být na půjčování atp. A taky je otázka, co s těmi lidmi, kteří by měli trouby na patře, ale neměli by tam přístup? Pokud bychom k tomuto dospěli, taková místnost nemůže být volně dostupná.*

D. Pellarová: *Možná by mohla místnost být zabezpečena elektronicky ISICem. Nebo by třeba lidé na tom jednom patře, kde trouby budou, mohli dostat klíč. Nebo třeba konkrétně trouby by mohli mít zabezpečení jako pračky, elektřina na klíček.*

M. Cetkovský: *Elektronické zabezpečení by asi stálo více než deset trub a pokud bychom dali někomu klíč na trvalo, vytvoříme už určité prostředí, ve kterém si na nikoho nemůžeme ukázat prstem. Dále musím říct, že vždycky to někdo odskáče. Myslím, že by byla malá oběť, pokud by jedno patro využívalo kuchyňky pater okolních. Ostatně kuchyňka v přízemí (blok A), ve které jsme minulý rok dělali prohlídky pro zájemce na DOD je prostě škaredá a zasloužila by si rekonstrukci. Teoreticky by to mohlo být spojeno se změnou účelového určení místnosti.*

Ing. Suchánek: ***On není problém nakoupit pár trub za několik tisíc a hodit je na koleje. Problém je s tím, jak se budou udržovat (čistit) a taky aby se nezničily.*** *Nemáme záruku, že když tam ty trouby dáme, že nakonec doslouží kvůli živostnosti a ne tím, že je někdo rozbije svévolně. Není to otázka té vstupní investice. My s tím nechceme mít žádné další starosti.*

My problém na našich schůzích znovu otevřeme a dáme Vám vědět, jestli jsme na něco přišli. Ale budeme se tím tedy znovu zabývat.

Kolejní rada: *Děkujeme za snahu*

b) Nedostatek praček pro naši kolej

D. Pellarová: *Několika ubytovanými mi byl prezentován problém s nedostatečným množstvím praček na naší koleji. Velmi často na recepci vidám lidi, kteří jsou odmítnuti z důvodu kapacit*

SKM: *Na B. Václavkách se nachází 3 pračky a 1 sušička. Pokud se udělá průměr na obyvatele, tak nevycházíme nijak podprůměrně oproti jiným kolejím na Envelopě.*

M. Cetkovský: *Tady asi bude zapotřebí se podívat do knihy a udělat si skutečný průzkum vytíženosti praček, nejen že si někde někdo stěžuje. Je třeba objektivní znalost problému. Poprosím Danielu, aby se toho ujmula a příště nám toto prezentovala.*

c) Čištění „masových hmyzích hrobů“ ze světél

D. Pellarová: *Ráda bych poděkovala za probíhající čištění krytů světél na všech pokojích naší koleje.*

d) Kontejner na kov pro Envelopu

D. Pellarová: *Od studentů mi přišlo několik požadavků na kontejner na kov na Envelopu, protože krabice na kov na Václavkách je příliš malá.*

Ing. Koněvalík: *Aktuálně došlo k přesoutěžení svozu odpadu pro celou Univerzitu, tedy včetně kolejí. V plánu pro svoz odpadu pro Envelopu kov není, tím pádem ani pro následující roky být nemůže. Ale neradi bychom se cestou kontejneru vydávali. Tím spíše v kontextu velkého problému s bezdomovci na kampusu Envelopa. Aktuální systém navrhl Udržitelný Palacký.*

D. Pellarová: *Budu tedy kontaktovat Udržitelného Palackého, zda by se s „dírou“ nedalo něco udělat.*

Ing Suchánek: *Já bych rád dodal jednu důležitou věc. Jak dodal kolega Koněvalík, vysoutěžila se nová smlouva pro svoz odpadu pro Univerzitu. Musím Vás seznámit s tím, že se meziroční cena zvýšila o 201 %. Cena je objektivní, nikdo nás neokrádá. Souvisí to se tím, že Čína přestala vykupovat recyklovaný odpad. Ti, kteří se o problém zajímají, jistě ví, o čem mluvím. Na našem přístupu k recyklaci se nic nemění, jen se to prodraží.*

Kolej Bedřicha Václavka C

Kolej E. Rošického

Kolej Generála Svobody A

a) Zpřístupnění studoven bez ISICu

I. Pecinovská: *Za mou kolej mám požadavek ke studovnám, které se půjčují na ISIC. Byla bych ráda, kdybychom mohli najít alternativní průkaz na půjčování klíčů. Třeba občanku nebo řidičák. Dneska se bez ISICu nehneme a když jsou třeba studenti od rána do večera ve studovně, mají tam natahané materiály, tak vše musí sbalit a přenášet jen aby si zašli v klidu na oběd.*

M. Cetkovský: *Občanský průkaz nesmíš nikomu dát a nikdo ji takhle nesmí ani přijmout ze zákona.*

SKM: *Musíme říct, že bohužel toto je přesně ten účel, proč jsme ten ISIC takhle zavedli. Zde je ten případ hraniční, ale všude jinde se nám to osvědčilo. Víme, že ISIC je pro studenta životně důležitý a studenti si tím pádem dávají pozor na vracení klíčů. Když jsme měli kolejky, tak studenti vybavení nevraceli a 14 dní jsme je naháněli. A z toho vznikl další problém. Jeden člověk pak blokoval vybavení pro dalších sto. S ISICem tento problém téměř zmizel.*

I. Pecinovská: *Tak tomu pak rozumím.*

Kolej Generála Svobody B

Kolej Chválkovice

a) Stromy na zahradě Chválkovic

N. Říhová: *Na minulém jednání jste se mě tázal, zda zahrada na Chvoálkovicích přežila zimu a stromy kvetou. Mohu konstatovat, že stromy jsou v plném květu a zimu tedy přežily.. Zároveň se chci zeptat, jak dlouho má životnost naše jarní/letní louka?*

Ing. Suchánek: *To je docela dobrá otázka. My se obáváme, že ta louka umřela. To, co jsme loni za velké peníze vysadili, umřelo. A to vše právě kvůli těm velkým suchům, které byly.*

Ing. Koněvalík: *My máme určitou studii, dle které se snažíme vést koncepci té koleje. Dáme tomu ještě jednu šanci. Dnes to nevypadá úplně pěkně a pokud se to znovu zničí, tak budeme muset přehodnotit přístup.*

b) Plech na střeše kotelny

N. Říhová: *Plech na komínu koleje je po letošních silných vichřicích vyhnutý a nevypadá to dobře. Nešlo by ho nějak přidělat/vyklepat,... prostě cokoliv. Stačí, aby to nevypadalo tak moc strašidelně.*

Ing. Koněvalík: *V nynější době vypisujeme výběrové řízení na novou kotelnu v hodnotě přibližně 1 500 000. Doufáme, že se včas objeví firma, která nám to vyřeší. Kotelna bude absolutně nová, na starou kotelnu už nejsou ani náhradní díly.*

c) Horní studovna u recepce – předělávání na kolárnu

N. Říhová: *S panem Ing. Malým nyní předěláváme jednu studovnu na kolárnu. Chci se zeptat, zda je možné vystěhovat ty stoly (pozůstatek studovny). Máme totiž na koleji jednoho kolegu, který se jako jediný ještě stále v místnosti učí. Proto si myslím, že čím dříve se dokončí celá přeměna, tím bude účel místnosti jasnější.*

Ing. Koněvalík: *Problém je, že my nemůžeme svévolně si takhle něco přestěhovat a přestavět. Každá ta místnost má určité účelové určení a tato je dneska brána jako studovna. Pokud by se tam něco dneska stalo a zjistilo by se, že tam není studovna, ale kolárna, Univerzita by z toho mohla mít problémy.*

Ing. Malý: *Chceme to všechno vyřešit systémově a komplexně. Víím, že v tomto máme trochu dluh, ale rád bych všechny tyto problémy vyřešil zároveň a nevytrhávaly jen kousky.*

d) Svépomocná rekonstrukce dvou „dolních“ studovny ve sklepení

N. Říhová: *S panem Ing. Malým jsme rozjeli takovou renovaci našich studoven. Tímto bych chtěla panu inženýrovi poděkovat. Zároveň mě ale mrzí, že jsme s panem Malým naše konzultace nedotáhli až do samotného konce.*

Ing. Malý: *My jsme to ale spolu konzultovali a já jsem Vám psal zpětnou vazbu.*

Ing. Koněvalík: *Pro VŠK Chvoálkovice připravíme projekt revitalizace, jehož součástí bude rekonstrukce všech sociálních zařízení, studoven a dopracování venkovní relaxační zóny.*

e) Městská knihovna Olomouc – Sdílená knihovna

N. Říhová: *Kontaktovala jsem MKO s nápadem na zavedení sdílené knihovny do našich studoven. Je to ale zatím v jednání a chci Vás o tom informovat. Ale přijde mi hezké, kdybychom mohli tento projekt integrovat do kolejích na Envelopě.*

Ing. Suchánek: *Pokud bychom chtěli knihovničky integrovat do naší studovny, měli bychom je dávat do těch, které čeká rekonstrukce, aby to zapadlo to jednotného stylu.*

Pellarová: *Na Václavkách je jedna velká studovna, která rekonstrukci ještě neprodělala, takže by to bylo hezké místo.*

f) Parkovací plocha u kolejí

N. Říhová: *Chci se zeptat pana Ing. Malého, zda se budou dělat další klíče na vjezd na parkoviště. Víím, že je více aut než parkovacích míst, ale zda je možné rozšířit.*

Ing. Malý: *V rámci výše zmiňovaných studií na odpady byla zpracována studie na vše, co se Chválkovic týče. Ale jak jste řekla, není to nafukovací*

Kolej J. L. Fischera

a) Fischera A. Nespokojenost s úklidem

V. Neuwirth: *Z průzkumu spokojenosti vyplývá, že po výměně paní uklízečky dramaticky klesla spokojenost s úklidem. Komplexně se vším.*

Ing. Malý: *Na Áčku máme stejnou uklízečku, tam jsme personální změny nedělali.*

SKM: *Pokud to máme ale řešit, tak potřebujeme vědět, na které koleji se problém děje.*

M. Cetkovský: *Musíme z toho ale udělat nějaký výstup. Na JLF A z komentářů vyplývá, že tam ten problém je.*

V. Neuwirth: *Takže paní uklízečka byla měněna pouze na béčku. Dobrá.*

M. Cetkovský: *Uděláme v tom pořádek a následně Vám kolega napíše email.*

b) Čidla na pohyb

V. Neuwirth: *Líbilo by se mi, kdybychom měli na chodbách čidla na pohyb,*

M. Cetkovský: *Fotobuňky na kolejích jsme řešili letos třikrát a loni taky a máme to vyřešeno*

Ing. Koněvalík: *Toto řešení je součástí projektu nástaveb.*

c) Časový limit na praní prádla

V. Neuwirth: *Studentům přijde nesmyslný časový limit na začátek praní ve 20:00 a chtěli by to posunout na později*

M. Cetkovský: *A pak si mnoho studentů bude stěžovat na to, že je ruší pračka po desáté hodině.*

Ing. Suchánek: *Nejde o 20:00, ale o 22:00. Nelze nastavovat, že pokud si někdo půjčí klíče ve 21:00, tak můžete použít pouze takový nebo onaký program. Toto nejde.*

M. Cetkovský: *Ale spíše to může být podobný problém jako na B. Václavka*

Kolej Neředín I

- a) Viděli jste mého datla?

L. Mada: *Já bych se rád zeptal, zda jste se byli podívat na naše datla?*

Ing. Suchánek: *Na datla jsem zapomněl, slibuj se do Neředína podívat následně.*

Kolej Neředín II

- a) Hluk při úklidu

Ch. Kaňkovská: *Chci poděkovat SKM za to, že jste vyřešili ten nadměrný hluk při úklidu, opravdu nás paní uklízečka již nebudí, takže jsme všichni spokojeni.*

- b) Myši na Neředině

Ch. Kaňkovská: *Chtěla bych prezentovat jeden aktuální problém, a sice že se nám na balkonech objevily myši.*

J. Šimková: *Ano, myši se teď na Neředině skutečně objevují a připravujeme hubení.*

Nasadíme nějaké pastičky. Ony se často schovávají do těch výplní za zateplení budovy

Kolej Neředín III**EN programy****Kolej Šmeralova**

- a) Úklid prádelen

V. Gryčová: *Nevím, zda jsem to nenavrhovala již minule, ale chci se zeptat, zda by se nemohlo do pravidelného úklidu zařadit i prostor prádelen.*

B. Vondráková: *Již jsme tak udělali, ale nějakou chvíli bude trvat, než se to projeví.*

5. Různé

- a. Požadavek studentů na upozornění na zaplacení kolejného skrze email

D. Pellarová: *Studenti mi psali s požadavkem, zda by se nemohl zavést systém zaslání upomínek na dlužném kolejném s odůvodněním, že aktivně nevyhledávají to, zda dluží na kolejném na každých dveřích.*

B. Vondráková: *Upomínky se na email posílají.*

M. Cetkovský: *A na kterou emailovou adresu zasiláte?*

Ing. Jasný: *Na tu, která je uvedena v ISKAMu. Když jsme posílali na univerzitní email, tak čtenost byla něco kolem 5%. Možná by bylo vhodné občas zkontrolovat SPAM.*

- b. Poplatky za komunální odpad a spolupráce s AS UP

M. Cetkovský: *Měl bych jednu aktualitu, která bude zajímat studenty ze Slovenska. Můj spolubydlící z buňky šel na mé naléhání zaplatit poplatky za odpad. Magistrát kolegovi dal*

100 % penále za každý rok. Kolega tedy za celé 4 roky dohromady platil 4 620,-. Problém však je, že upomínky kolegovi neposílali na koleje, ale na adresu FTK, tudíž se o tom ani nikdy nemohl dozvědět.

Ing. Suchánek: Dnešek je pro mě svatý den, protože jsem teď asi po několika měsících nemusel nic řešit s odpady, ale to je velmi ojedinělé.

Náš obecný požadavek je, abychom administrativou tohoto poplatku za studenty řešili my. Rádi bychom taky, aby studenti dostali slevu 50 %. Ale je to v jednání. Uvidíme, jak to dopadne. Není to nic, co by pomohlo Vašemu kolegovi, ale tohle je teď prostě téma číslo jedna a řešíme intenzivně.

c. Kolárny přes prázdniny

V. Gryčová: Já bych měla návrh na to, jak zařídit, aby si studenti mohli nechat kola na kolejích o prázdninách. Co kdyby každý student při podpisu smlouvy na následující rok dostal samolepku s podpisem s číslem ISICu, kterou by si nalepil na kolo. Tedy kontrola by se dělala pouze jednou ročně, ne v září.

Ing. Malý: Loni nám na mých kolejích zbylo asi 6 kol, takže je pravda, že musí existovat nějaký režim pro úschovu.

Následně probíhala debata nad místem, které je vhodné k uschování kol přes prázdniny a případný způsob uschování.

Výsledek debaty je takovýto: Bylo by dobré nejprve zjistit počet zájemců o úschovu kol. Členové KR UP mají za úkol zmapovat na svých kolejích zájem o letní úschovu. Vyjma Koleje Neředín, která je v nonstop provozu.

d. Terminály na kolejích

V. Kmoníček: Já mám věčný dotaz, který se týká platebních terminálů na kolejích. Chci se zeptat z jakých důvodů nejsou na všech kolejích terminály na platbu kartou.

Ing. Jasný: Na Bistrech a v menzách je to jiné. Tam bude teprve letos o prázdninách. Obecně u platebních terminálů závisí ne úplně na nás. Ubytovací systém to umí, ale platební terminály to umí. Banka není moc ochotná to poskytovat. My je můžeme požádat, aby nám banka terminály na některá místa vydala, ale doposud vstřícná moc nebyla.

Ing. Suchánek: Dále je tam ekonomický parametr, a sice bankovní poplatky. Pokud dám ilustrativní příklad, že na kolejném vybereme 100 milionů a banka si bude účtovat poplatek 1% z každé platby, tak jsme ročně o milion korun chudší.

Aktuálně probíhá velká soutěž pro poskytovatele bankovních služeb pro Univerzitu a pokud to nevyhraje některá z bank, která nám je schopna vyjít vstříc, tak to bude pro UP katastrofa a platební terminály budou to poslední, co nás trápí.

e. Výtržnosti na kolejích Šmeralova a B. Václavka

N. Říhová: Ráda bych přednesla jeden podstatný problém s výtržnostmi. Jeden kolega mě informoval, že se mu některé paní uklízečky občas trochu pofňukají s tím, že je tady určitá skupina studentů, která záměrně dělá na kolejích nepořádek. Z průzkumu, který si paní uklízečky četly jim vyplynulo, že neodvádí práci na 100 %, ale za těchto podmínek to prostě ani není možné. Anonymní kolega z koleje Šmeralova mi říkal, že se prostě mnohdy rozhoduje, zda vůbec do kuchyňek půjde, nebo si radši zajde na kafe do Fresh UPu.

D. Pellarová: K tomuto se ještě přidává celkem čerstvá informace ohledně nepořádku, který byl úmyslně způsoben na mé koleji (B. Václavka)

Ing. Suchánek: A co by Kolejní rada chtěla?

M. Cetkovský: My ve své podstatně nemáme žádnou jinou velkou možnost než toto odsoudit nějakým usnesením, abychom dali najevo, že stojíme za personálem SKM, který se stará o čistotu na kolejích.

Kolejní rada následně hlasovala o usnesení č. 1 v příloze zápisu č. 1

Ing. Suchánek: Můžete ale udělat ještě jednu věc, která ale není úplně nejpříjemnější. Pokud tyto lidi znáte, tak je můžete označit a my je vyloučíme z kolejí. Já jsem tuto možnost využil dvakrát, myslím to pohrožení. Oni si ti lidé dají potom pozor. Jeden student dokonce již informaci o vyloučení z kolejí dostal na fakultu. Je to drsné, exemplárně se trestat nemá, ale může to za určitých okolností zafungovat, protože jinak se tohoto jevu prostě nezbavíme. Pokud by tady tito lidé měli pak nějaké stížnosti, tak ať je mají.

N. Říhová: Podle mého názoru tady takové jednání na koleje Univerzity nepatří. Ani náhodou.

M. Cetkovský: Já nejsem fanouškem exemplárního trestání, ale toto bych ani nepovažoval za exemplární trestání. Mám za to, že tady nesedí jeden člověk, kterému by toto vadilo.

Ing. Suchánek: Kolega Ing. Jasný nám sdělil jednu velmi zajímavou funkci v ISKAMu Informační systém Kredit nám umožňuje provést záznam u problémových hostů. Tento záznam pak může být jedním z faktorů při rozhodování o (ne)přidělení koleje pro další období. V blízké době převahy poptávky studentů nad nabídkou kapacity na kolejích to může být poměrně významné a studenti, kteří svým chováním zhoršují kvalitu bydlení ostatním, by si toho měli být vědomi.

M. Cetkovský: *To je skvělá zpráva. Ostatně je to smlouva a se smlouvou musí souhlasit obě strany. Nikdo Vás samozřejmě nenutí podepsat.*

Nemůžeme o podpoře rozhodnout jen tak tlacháním a musíme přijmout nějaké usnesení, zda podpoříme tento represivnější přístup. Tento selektivní přístup je dle mého názoru rozumný.

Musíme si uvědomit, že pár takovýchto jedinců může znepříjemnit život dalším desítkám až stovkám lidí, kteří na kolejích bydlí a také personálu, který za nevelké peníze tento nepořádek napравuje. Mám za to, že koleje 17. listopadu a Šmeralova jsou úplně stejné koleje jako všechny ostatní se stejným složením. Ten nepořádek je tam však vidět úplně nejvíce, protože jsou velmi otevřené.

V. Kmoníček: *Tento přístup mi přijde rozhodně rozumnější než někomu vyhrožovat tím, že ho vyhodíme z kolejí.*

Kolejní rada následně hlasovala o usnesení č. 2 v příloze zápisu č. 1

M. Cetkovský: *Jelikož bylo usnesení schváleno, tak bych rád dal na vědomí všem členům Kolejní rady, aby sbírali a prověřovali informace ohledně nepřízpůsobivých ubytovaných pro zvednutí kultury ubytování. Samotná aktivita je jen a jen na Vás. Pokud budete chtít konfrontovat osoby s tímto sami, nebo budete radši tuto věc reportovat vedení SKM je čistě na Vás.*

Ing. Suchánek: *My Kolejní radě věříme, že nám dodáte informace „čistě“ a nebudete si tímto někdo chtít vyřídit nějaké staré účty. Tu míru si určuje Kolejní rada sama. Opravdu ve Vás vkládáme velkou důvěru. Chceme vidět zodpovědný přístup.*

6. Kolejní rada odpovídá na některé otázky z průzkumu spokojenosti

Náplní minulého jednání KR UP byl průzkum spokojenosti. Kolejní rada se rozhodla, že odpoví na některé otázky, který vyplynuly z komentářů v kolonce Kolejní rady. Níže jsou uvedeny přímo zkopírované texty z dotazníku bez jakékoliv editace.

a) *Nelíbí se mi upřednostnění v ubytování zahraničních studentů*

KR UP: *Tento dotaz jsme delegovali na SKM.*

SKM: *My máme povinnost vůči Univerzitě zajistit určité množství lůžek pro zahraniční studenty, to je pravda. Ale pokud se dotaz týkal jednolůžkových pokojů, tak něco takového neexistuje. Existuje jasný nepropustný pořadník, který se průběžně aktualizuje. Žádná reálná pozitivní diskriminace se tady neděje. Naopak se snažíme, aby se zahraniční studenti nedostali na buňky, které jsou plně československé.*

Ch. Kaňkovská: *Hraje v tom třeba i dojezdová vzdálenost?*

Ing. Jasný: *Dnes už něco takového není zapotřebí, protože se každý rok na každého ubytování dostalo, a to posledních asi 6 let. Pokud by letos došlo k tomu, že bude přeplněno, tak se budeme muset vrátit k nějakému selektivnímu řešení.*

b) *mohla by činnost být více transparentní abychom si uvědomili, kolik práce děláte*

KR UP: *V tomto se musíme odkázat na naše webové stránky, které jsou v zápatí. Na této stránce se pravidelně zveřejňují zápisy z našich jednání, která jsou samozřejmě veřejná. Práci, kterou každý z nás odvádí ve spolupráci s vedoucími kolejí a vedení SKM můžeme prakticky zveřejňovat jen těžko.*

c) *Nevidím po čtyřech letech žádné zlepšení jenom zdražení*

KR UP: *Zdražení skutečně proběhlo, a sice asi po čtyřech letech a v průměru o 3 koruny. KR UP i SKM pravidelně na svých kanálech informuje o změnách a zlepšení, které na kolejích probíhají. Pokud toto považujete za nedostatek, nikdy není od věci napsat nebo se sejít se svým zástupcem, který Vaše podněty a návrhy na vylepšení bude prezentovat na Radě povolaným osobám.*

d) *Kolejní rada by neměla hájit zájmy nevhodně chovajících se studentů, ale pomáhat i vedoucím pracovníkům kolejí.*

KR UP: *Zde se odkazujeme na dnešní přijatá usnesení. Kolejní rada se tímto bude řídit a pokusí se vyselektovat jedince, kteří kazí život na kolejích.*

e) *Velmi mě pobuřuje fakt, že za ty dva roky, co zde bydlím se stále nevyřešil problém s kolísavostí vařící a ledové vody. Tato banální záležitost znepříjemňuje každodenní bydlení na kolejích. Dále zapáchající záchody, velmi nepříjemný zápach v přízemí, kolárna má málo stojanu na kola*

KR UP: *Kolísavost vody se již vyřešila, ale to nebylo zřejmé v době konání průzkumu spokojenosti. Co se zapáchajících záchodů týče, tak je třeba, stejně jako u všeho, adresovat problémy konkrétně a třeba kontaktovat zástupce koleje nebo vedoucí koleje. Stejně tak jako ostatní problémy. Všechny podněty, které ubytovaný má může vždy směřovat na svého zástupce, který se je bude snažit vyřešit v kontextu oprávněných zájmů ubytovaného.*

7. Ukončení jednání

Na závěr jednání předseda Kolejní rady UP poděkoval všem přítomným za účast na konstruktivní připomínky a všem popřál příjemný start jara.

Další informace naleznete na <http://kolejniradaup.zaridi.to/>. Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Matěj Cetkovský

V Olomouci dne 9. dubna 2019

M A T Ě J C E T K O V S K Ý , V . R .

předseda KR UP v ak. roce 2018/2019

Ke zveřejnění: 2. května 2019

Příloha č. 1

Zápisu z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

ze dne 09. 04. 2019

Seznam usnesení

Usnesení č. 1

Kolejní rada bere na vědomí a zároveň odsuzuje nepochopitelné chování studentů na koleji Šmeralova, B. Václavka a 17. listopadu. Skupina dosud neznámých studentů opakovaně narušuje dobré mravy života na kolejích, kdy záměrně maří práci úklidového personálu koleje. Toto chování je nepochopitelné a nehodné studenta vysoké školy.

Kolejní rada se staví proti takovéto činnosti a cele ji odsuzuje.

<i>Všech členů KR UP:</i>	10
<i>Přítomných členů KR UP při hlasování:</i>	9
<i>Výsledek hlasování:</i>	Za: 9 Proti: 0 Zdržel se: 0

Usnesení č. 2

Kolejní rada tímto usnesením doporučuje SKM zavedení selektivního přístupu v prodlužování smlouvy o ubytování s problémovými jedinci. KR vyjadřuje SKM plnou podporu v tomto jednání a poskytne jí veškerou možnou součinnost.

<i>Všech členů KR UP:</i>	10
<i>Přítomných členů KR UP při hlasování:</i>	9
<i>Výsledek hlasování:</i>	Za: 9 Proti: 0 Zdržel se: 0
