



Zápis z jednání

Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Datum a čas konání: 28. 02. 2018; 15:00 – 17:00

Místo konání: Šmeralova 12, Olomouc, zasedací místnost vedení SKM UP

Přítomni: **KR:** Matěj Cetkovský, Veronika Gryčová, Václav Kmoníček, Tereza Skládalová, Inge Pecinovská, Michael Chrobok, Natálie Exnerová. Andrea Kopečná

SKM: Ing. Josef Suchánek, Jana Šimková, Božena Vondráková, Olga Zichová
Jiří Malý, Ing. Radek Koněvalík, Ing. Petr Jasný

Hosté: Zástupci spolku Udržitelný Palacký

Omluveni: **KR:** Táňa Navrátilová (KR)

Program:

1. Otevření jednání
 2. Průzkum spokojenosti – základní zhodnocení, losování výherců
 3. Připomínky za jednotlivé koleje
 4. Různé
 5. Ukončení jednání
-

1. Otevření jednání

Předseda Kolejní rady UP přivítal přítomné členy Kolejní rady UP a zaměstnance SKM UP na první jednání Kolejní rady v kalendářním roce 2018 a otevřel jednání.

2. Průzkum spokojenosti**a) Základní zhodnocení průzkumu spokojenosti**

Kolejní rada s materiální podporou SKM pořádala v minulém týdnu průzkum spokojenosti s životem na kolejích UP. Kolejní rada tímto chtěla navázat na své předchůdce, neboť se domníváme, že se jedná o nejlepší cestu, jak získat zpětnou vazbu pro SKM, která dále může jasně a určitě směřovat svou koncepci rozvoje na kolejích. Průzkumu se zúčastnilo 1019 respondentů (v roce 2016/2017 se jich účastnilo 859). Při procházení jmen respondentů odhalil předseda Kolejní rady duplicitní odpovědi. Toto se dá vysvětlit dvěma způsoby.

- 1) Dotazník vyplnili jmenovci
- 2) Někteří účastníci si chtěli zvýšit šanci na výhru.

Po prozkoumání a následnému vyloučení první možnosti se Kolejní rada jednomyslně usnesla na vyřazení těchto hlasů ze slosování.

Průzkum spokojenosti bude následně vyhodnocován a má se za to, že jeho analýza bude dokončena v průběhu měsíce března. Výsledky budou předány vedení SKM, nejpalcivější body budou projednávány na následujícím zasedání Kolejní rady.

b) Losování průzkumu spokojenosti

Kolejní rada následně vylosovala, dle postupu uvedeného v podmínkách účasti průzkumu, výherce motivačních cen. Jména byla následně předána řediteli SKM p. Josefu Suchánkovi, který následně kontaktoval výherce.

3. Přípomínky za jednotlivé koleje

Kolej 17. listopadu

- a) Kolísání teploty vody a hlučnost nově instalovaných sprchových hlavice.

Zástupce kolejí prezentoval dříve domněle vyřešený problém s kolísavostí teploty vody na kolejích. SKM aktuálně neví, kde je problém. Na kolejích 17. listopadu (v jeho vodovodním okruhu) se bude posilovat výměňiková stanice. SKM má za to, že by to mohlo definitivně vyřešit tento dlouhodobý, a hlavně opakovaný problém.

Co se hlučnosti týče Ing. Koněvalík uvedl, že tyto sprchové hlavice jsou umísťovány postupně od minulého roku na všechny koleje a stížnosti se vyskytují v krátké době po instalaci a postupně mizí. Je nutné si na hlučnost při sprchování zvyknout.

- b) Zástupci kolejí byly doručeny stížnosti ohledně funkčnosti topení (teplota)

Někteří klienti si stěžují na teplotu topení. Podle dat je od roku 2011, kdy bylo provedeno zateplování budovy kolejí, teplota udržována stabilně v závislosti na venkovní teplotě. Kolejní rada doporučuje těmto klientům, aby napsali email společně s problémem a číslem svého pokoje do papírové knihy závad nebo do její elektronické formy. Odkaz [ZDE](#)

- c) Zástupci kolejí byla doručena stížnost na konvici, která zapáchá...

Kolejní rada doporučuje, aby klientka napsala do knihy závad.

Kolej Bedřicha Václavka A

- a) Zástupkyně kolejí vznesla požadavek na dodání špuntů do dřezů do společných kuchyněk.

Vedoucí kolejí pí Vondráková – Špunty budou dodány.

Kolej Bedřicha Václavka

Kolej E. Rošického

Kolej Generála Svobody A

Kolej Generála Svobody B

Kolej Chválkovice

- a) Zástupce kolejí prezentoval dotaz ohledně zasíťování kolejí Wi-Fi s důrazem na pokrytí studoven.

K zástupci kolejí se dostaly spekulace, že Wi-Fi nelze do studoven umístit.

Pan Ing. Jasný potvrdil dříve sdělenou informaci o zasíťování části koleje (nejpravděpodobnější varianta vestibul + kuchyňky), přičemž také potvrdil, že Wi-Fi ve studovnách nic nebrání. Konkrétní realizace ovšem bude v režii CVT, nikoli SKM.

- b) Zástupce kolejí apeloval na lepší řešení sprchových koutů.

S blížící se rekonstrukcí kolejí Chválkovice zástupce kolejí apeloval na lepší zpracování sprchových koutů a koupelen. Zejména na kvalitní zpracování, aby se neopakovalo vypadávání dlaždiček z čerstvě rekonstruované koupelny. Současně aby byl kladen důraz na snadnou udržovatelnost koupelen a sprchových koutů.

Pan Ing. Koňevalík to vzal na vědomí.

- c) Zástupce kolejí prezentoval požadavek na instalace nových radiátorů do sušáren na Chválkovicích.

Ubytovaní klienti zástupci kolejí prezentovali několik připomínek ohledně nedostatečného schnutí prádla.

Pan Ing. Koňevalík navrhnul několik možných řešení i v dřívějším termínu, přičemž je třeba zhodnotit situaci. Ing. Koňevalík nabízí řešení spíše než radiátor ventilátor, případně nainstalovat čidlo měřící vlhkost v místnosti, které by při překročení určité vlhkosti zapnulo ventilátor. Zhodnotí situaci.

Pan Ing. Koňevalík při té příležitosti informoval, že příští rok bude vyměněna (postavena) nová kotelna.

Aktuálně byly v sušárnách vyortány nové díry pro ventilaci.

- d) Zástupci kolejí chodí další a další stížnosti na nedostatečnost trub na kolejích.

Zejména se jedná o velikost těchto trub. Jediná velká trouba, která splňovala tyto nároky byla odvezena a klienti byli v době její absence odkázáni na, dle jejich názoru, nedostatečné trouby.

V den konání Kolejní rady vedoucí koleje p. Zichová nechala troubu dovést zpět opravenou.

Nové velké trouby samozřejmě nebudou (a ani nebyly požadovány), nicméně p. Zichová se pokusí přesunout straší sporák z Neředína na Chválkovice. S tímto by neměl být v dohledné době problém, snad s tímto řešením budou klienti plně spokojeni.

Kolej J. L. Fischera A

- a) Zástupkyni kolejí byly prezentovány opakované stížnosti na lidi bez domova, kteří přespávají pod okny koleje.

Dle současných informací policie prý nic nevyřeší. Paní Šimková byla policií dokonce v minulosti upozorněna na nebezpečí, které spočívá v ozbrojení bezdomovců.

Toto téma bude otevřeno i na dalším jednání.

Kolej J. L. Fischera B

Kolej Neředín I

Kolej Neředín II

Kolej Neředín III

EN programy

Kolej Šmeralova

- a) Zástupkyně kolejí přednáší stížnost na časté poruchy výtahů

Od 1. dubna 2018 převezme provoz a údržbu výtahů nová firma. Od této změny SKM očekává odstranění těchto nedostatků.

- b) Dotaz na možné přenastavení výtahů.

Zástupkyně kolejí prezentovala dotaz, zdali je možné změnit nastavení výtahů tak, aby při jízdě z horních pater zastavil po přivolání v nižších patrech.

Pan Ing. Koněvalík: Domníváme se, že repasované výtahy, které byly na kolej pořízeny, toto nastavení vzhledem k době výroby výtahů neumožňují.

- c) Stížnost na nedostačující odtokový kanálek u schodiště při vstupu ke koleji.

V letních měsících je naplánováno vybudování kanalizace.

- d) Dotaz na možnost úschovy věcí studentů v době letních měsících v prostorách kolejích

Vedoucí koleje p. Vondráková: V minulých letech bylo umožněno uschování věcí studentům v prostorách kolejí a některé věci si studenti do dnešních dní nevyzvedli. Proto po negativní zkušenosti nechtějí tuto službu znovu zavádět.

Zástupce 17. listopadu Václav Kmoníček dodává, že nevyzvednuté věci by mohly být dány do Free shopu.

4. Různé

4.1. Tašky na tříděný odpad – výsledek analýzy

Jednání Kolejní rady navštívili zástupci spolku Udržitelný Palacký. Zástupci prezentovali předběžné výsledky zkušebního provozu tašek na tříděný odpad. Detailnější analýza bude poskytnuta na dalším jednání Kolejní rady.

Cca 2/3 buněk na koleji B. Václavka se zapojilo. Zpětnou vazbou je, že klienti poctivě sami vynáší pravidelně a tašky úklidovému personálu nezavazí.

Ředitel SKM Ing. Suchánek potvrdil, že se tašky na tříděný odpad budou šířit na další koleje. Prozatím se však bude rozmyslet systém sběru a distribuce mezi jednotlivé ubytované a které koleje budou dále na řadě. SKM vypíše poptávku nákupu těchto sad tašek na tříděný odpad.

Další koše na tříděný odpad budou umístěny na studovny kolejích Generála Svobody a Fischerova.

4.2. Fotobuňky na Neředíně – Výsledek analýz

Na kampusu Neředín je pro letošní rok plánováno repasování osvětlení ze starého na moderní LED, jak bylo uvedeno v předchozím zápise z jednání Kolejní rady.

Fotobuňky by se měli instalovat do vstupního prostoru jednotlivých vchodů na kolejích (mezidveřní prostor NII – NIV).

Fotobuňky, které by snímaly prostor přede dveřmi, tedy aby klienti, kteří si otevírají venkovní dveře za tmy, si nemuseli svítit mobilním telefonem nebo zkoušet se trefit dvěma klíči do zámku, se i přes apel a velkou poptávku klientů se v dohledné době instalovat nebudou. Toto je zdůvodněno velkým zásahem do elektroinstalace, který není v plánu.

4.3. Rušení přijímání balíčků na kolejích UP.

Ke dni 16. 3. 2018 přestanou koleje Univerzity Palackého přijímat balíčky k úschově pro své klienty. SKM toto zdůvodňuje níže. Na jednání padlo, že se nemusí nutně jednat o trvalé opatření, ale aktuální situace je tak tristní, že jsou ohroženy hygienické podmínky skladovaných potravin, které jsou na recepcích prodávány.

V některých případech na koleje dorazí klientům potraviny. Klienti si často zapomenou balíčky vyzvednout a potraviny se zkaží a mnohdy generují intenzivní zápach. Dále pokud si klienti své balíčky nevyzvednou, jednoduše blokují prostor na recepci a mnohdy také průjezdový prostor pro handicapované klienty. SKM eviduje (po kontaktu Policií ČR) i dovážená narkotika.

Předseda KR UP Matěj Cetkovský tedy navrhnul alespoň výjimku pro handicapované ubytované, neboť pro ně taková služba znamená obrovské usnadnění jejich života. Ředitel SKM Ing. Josef Suchánek s tímto souhlasí a služba pro handicapované zůstane zachována.

Předseda Kolejní rady navrhuje notifikační systém, který by spočíval v okamžitém upozornění při doručení balíku na recepci kolejí. Věříme, že mnohdy je zapomenutí na to, že čekáme balíček jednoduše nevinně. Zvláště při produktech objednaných přes Ebay, Aliexpress apod. Ředitel SKM Ing. Josef Suchánek sdělil, že aktuální situace je tristní a k zastavení příjmu balíčků prostě dojde. Ale pokud se do budoucna vymyslí systém, kterým se předejde těmto problémům, je možný návrat služby.

Ředitel SKM Ing. Josef Suchánek dodává: v případě balíků České pošty (kterou používají CZ studenti nejčastěji) k žádné změně nedochází, protože tato mám náš „nový“ systém nastavený a realizovaný dávno. Tzn. je-li adresát přítomen – dostává balík; nepřítomen – dostává doručenkou – avízo, že si má balík vyzvednout na poště. Jde tedy o sjednocení tohoto postupu směrem o ostatním přepravním společností. SKM doplňuje, že se na svých poradách snažili nalézt alternativní řešení, ale nenašli. Tímto vyzývá klienty ubytované na kolejích, aby, pokud mají, přednesli svůj návrh na systém, který bude ku prospěchu všem zúčastněným.

4.4. Lidé bez domova kolem kolejí, bezpečnost

Zástupkyně kolejí: V okolí často přespávají bezdomovci, anebo jsou na zemi improvizované postele (z kartonových krabic, matrací apod.). Stížnost na nedostatečné osvětlení vzhledem k popisovaným skutečnostem výše.

Paní Vondráková: Světlo u vstupu je, ale často je poničeno – avšak následně opraveno. Zkusíme nainstalovat světlo aktivované pohybem do vyšší úrovně, než je tomu doposud. Také informovala, že kartony jsou pracovníky údržby každý den vyhazovány. Z diskuze vyplynulo, že bychom měli omezit co nejvíce vyhazování zbytků jídla, případně nedávat bezdomovcům jídlo přímo. Ing. Koněvalík si myslí, že se začátkem stavby náplavky firmou Povodí Moravy se bezdomovci sami přesunou jinam.

Dále se diskutoval způsob označení kol. Spolu s klíči od koláren by člověk získal označení na kolo, které by sloužilo jako identifikace majitele kola a on by si tak mohl kolo nechat v kolárně přes prázdniny. Neoznačená kola, příp. kola majitelů, nebydlících již na kolejích, by byla na začátku nového akademického roku vyhozena. S tímto systémem by byl srozuměn každý uživatel koláren.

4.5. Elektrospotřebiče

Kolejní rada definitivně doporučila schválení nového znění seznamu zakázaných, resp. dovolených spotřebičů. Kolejní rada tímto navázala na své předchůdce, kteří dlouho pracovali na změně tohoto rigidního systému, který absolutně neodpovídal realitě normálního života. Viz. zakázaný elektrický kartáček na zuby. Kolejní rada není na 100 % spokojena s budoucím zněním, jelikož se na „blacklistu“ nachází stále věci běžné potřeby, např. toaster. Avšak dodáváme, že se jedná o rozumný kompromis. Argument zvýšené ceny pojištění jednoduše nevyvrátíme. Avšak nesouhlasíme s argumentem zvýšeného nebezpečí požáru. Mnoho studentů má spotřebiče, které budou na černé listině i po liberalizaci této normy a nepamatujeme jediný požár, který by byl vyvolán právě porušením takové normy. Jedním dechem dodáváme: Nám se to povedlo dotáhnout do tohoto bodu, naši nástupci budou mít v budoucnosti třeba lepší podmínky.

V případě, že bude při inspekci pokojů nalezen spotřebič, který není jasně vymezen v seznamu zakázaných/povolených spotřebičů, bude se postupovat dle právního principu „in dubio pro reo“ - tedy v pochybnostech ve prospěch obviněného.

Kompletní seznam bude, po zapracování posledních administrativních detailů, vyhotoven a vyvěšen na stránkách SKM a KR UP.

KR UP má za to, že v následujících týdnech, kdy bude probíhat kontrola přítomnosti zakázaných elektrospotřebičů na kolejích, vezmou kontrolaři v potaz tuto normu, která teprve vyhlášena bude.

5. Ukončení jednání

Na závěr jednání předseda Kolejní rady UP poděkoval všem přítomným za účast na konstruktivní připomínky a všem popřál příjemný zbytek dne.

Další informace naleznete na <http://kolejniradaup.zaridi.to/>. Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Matěj Cetkovský

V Olomouci dne 28. února 2018

M A T Ě J C E T K O V S K Ý , V . R .
předseda KR UP v ak. roce 2017/2018

Ke zveřejnění: 16. 3. 2018

Příloha č. 1

Zápisu z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci ze
dne 28. 2. 2018

Obrazová příloha k bodu 4. 3 – Balíčky na kolejích



Obrázek 1 Recepce kolejí Neředín



Obrázek 2 Recepce kolejí Neředín



Obrázek 3 Průjezd pro handicapované – Koleje Neředín

MATĚJ CETKOVSKÝ, V. R.
předseda KR UP v ak. roce 2017/2018