



Zápis z jednání

Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Datum a čas konání: 15. 11. 2016; 17:00 – 19:30

Místo konání: Šmeralova 12, Olomouc, zasedací místnost vedení SKM UP

Přítomni: **KR:** Jakub Trávník, Michal Nguyen, Michal Kerestúri,
Tereza Šustková, Veronika Gryčová

SKM: Ing. Josef Suchánek, Jana Šimková, Božena Vondráková,
Ing. Radek Koněvalík

Hosté: Bc. Josef Kaštil, místopředseda Akademického senátu UP

Omluveni: **KR:** Barbora Kopřivová, Vilém Riedel, Michael Chrobok, Andrea Kopečná,
Jakub Khor, Vladimír Ďurana

Program:

1. Otevření jednání
2. Připomínky za jednotlivé koleje
3. Různé
4. Ukončení jednání

1. Otevření jednání

Předseda Kolejní rady UP přivítal přítomné členy Kolejní rady UP a vedení SKM UP a otevřel jednání. Informoval přítomné, že některé z připomínek byly zaslány členům vedení SKM UP před jednáním.

2. Připomínky za jednotlivé koleje

Kolej 17. listopadu

- a) Dotaz na **možné řešení problému lidí bez domova** v okolí koleje.
- Problém je v současné době neřešitelný. Areál Envelopy je z hlediska životních podmínek těchto osob přímo ideální a MPOL problém také neřeší. Přirozeně, vyhrocené situace jsou řešeny ve spolupráci PČR, k těm ale dochází minimálně.*
- b) Dotaz na **nefunkční výtahy** (oba).
- Vedoucí koleje, paní Vondráková, sdělila, že k poruše výtahů došlo. Jeden z nich byl 14. 11. 2016 opraven, na druhém se pracuje. Jde o vznik nepředvídatelné situace, která je řešena s firmou servisující tento typ zařízení.*
- c) Stížnost na **nedokonalý úklid mezipater** a schodiště L strany.
- d) Dotaz na **možnou realizaci služeb recepce (pračky, sušičky) a jejich platbu na recepci koleje 17. listopadu v době noční služby**. V současné době realizováno na recepci Šmeralova.
- Vedoucí koleje, paní Vondráková, přislíbila diskusi v rámci SKM UP. Problémem je, že na koleji 17. listopadu není v současné době zavedena pokladna, a také to, že by muselo před noční službou docházet k předání klíčů z koleje Šmeralova. Jde o logisticky relativně náročný proces s nutným řešením problémových situací – vrácení klíčů zapůjčených na koleji Šmeralova na kolej 17. listopadu při časovém přesahu z denní na noční službu a pod.*
- e) Stížnost na **hluk v pokojích nad tělocvičnou**.
- Vedoucí koleje, paní Vondráková, sdělila, že dle jejich informací jde o jednoho ubytovaného studenta. V rámci návrhu řešení byla klientovi nabídnuta možnost přestěhování se do jiné lokalizace koleje, příp. na jinou kolej, klient do dnešního dne nesdělil své rozhodnutí. Tělocvična dlouhodobě patří do spektra služeb nabízených SKM UP, rušena nebude. Vzhledem k tomu, že jde o ojedinělou stížnost, řešení nabídkou možného přestěhování považuje SKM UP za dostatečné.*
- f) Adresná stížnost na recepční. Vznikl zde konflikt mezi ní a studentkou, která byla údajně vyhozena z foyer v pozdních večerních hodinách, kde setrvala kvůli Wifi připojení.
- Ing. Suchánek požádal o stanovisko zaměstnance.*
- Bylo vyřešeno se stěžujícím a zaměstnancem. (Doplnil Ing. Suchánek.)*
- g) Vedení SKM UP informovalo, že v současné době logistiky řeší volný průchod osob z koleje Šmeralova na kolej 17. listopadu v době výměny prádla. V nejbližší době bude informovat o výsledcích.

Průchod osob je již vyřešen. Studenti koleje Šmeralova si půjčí oproti kolejce klíče na recepci Šmeralova, kde jej opět po výměně vrátí. Informovala vedoucí koleje, paní Vondráková.

- h) Dotaz ubytovaných klientů na **teplotu na pokojích**. Dle srovnání s loňským rokem je teplota subjektivně nižší.

Vyjádření SKM UP (Ing. Koněvalík):

V současné době je již v plném proudu topná sezóna a tepelný diskomfort by neměl být přítomen. Vzhledem k stížnostem klientů proběhne kontrola. SKM UP prosí, aby v individuálních případech tepelného diskomfortu klienti požádali o kontrolu topení formou zápisu do knihy závad na recepci nebo via webové rozhraní SKM UP (odkaz [zde](#)).

- i) Stížnosti na **nízkou teplotu vody ve sprchách**.

Vyjádření SKM UP (Ing. Koněvalík):

Tento problém registruje SKM UP již ca 3 – 4 týdny. 25. 10. od 16:00 do 20:00 hod. proběhlo čištění zásobníků a technologie výměňkové stanice včetně diagnostiky v areálu VŠK 17. listopadu. Kontrola zásobníku a výměňkové stanice nezjistila nedostatky. 14. 11. 2016 byl při hledání příčiny objeven nedostatek v lapači olejových nečistot menzy, který byl odstraněn. Vzhledem k tomu, že přívod teplé užitkové vody je společný pro hlavní menzu, kolej 17. listopadu a kolej Šmeralova, je vysoká pravděpodobnost, že odstranění nedostatku povede k nápravě stavu s nedostatečně teplou vodou ve sprchách obou kolejí. V případě, že ke zlepšení stavu nedojde, v hledání příčiny bude SKM UP pokračovat dále.

Doplnění zápisu Ing. Koněvalíkem ze dne 21. 11. 2016

Dle dnešního monitoringu ohřevu TUV (21. 11. 2016), za předpokladu, že většina studentů již včera přijela na kolej, se ohřev vody po odstranění poruchy na technologii menzi vrátil do normálu. Budeme dále sledovat a konzultovat se správci technologie (ITHERM Olomouc), zástupci kolejni rady z VŠK Šmeralova a 17. listopadu, a to nejméně do konce tohoto týdne.

- j) Požadavek na **čištění bubnu pračky** od vlasů při běžném úklidu. Požadavek na **čištění filtrů praček**.

Zabezpečí SKM UP, informoval Ing. Suchánek.

- k) Zástupce koleje přednesl opakovanou stížnost na **sníženou rychlost toku vody splachovacího zařízení ve společných sociálních zařízeních přízemí koleje**.

Vedoucí provozně technického úseku, Ing. Koněvalík, přislíbil kontrolu nápravu stavu.

Kolej Bedřicha Václavka A

Kolej Bedřicha Václavka C

Kolej E. Rošického

Kolej Generála Svobody A

Kolej Generála Svobody B

- a) Požadavek na **doplnění trouby**.

Vyjádření SKM UP k pečícím troubám v bodě 4.8. tohoto zápisu.

- b) **Důrazná stížnost na nekvalitu úklidu a jeho neprovádění ve společných ubytovacích buňkách.**

Zástupce koleje informoval o množících se stížnostech na nízkou kvalitu úklidu až jeho neprovádění ve stanovených intervalech na některých buňkách. Z diskuse (Nguyen, Suchánek, Vondráková) vyplynul závěr, že **Kolejní rada UP žádá SKM UP o zavedení podpisových archů na buňky koleje generála Svobody**, kde se uklízející personál po provedeném úklidu podepíše. Tímto se přenesou zodpovědnost za kontrolu kvality úklidu na ubytované klienty, kteří budou moci operativně reagovat a řešit případné stížnosti.

Vyjádření ředitele SKM UP (Ing. Suchánka):

Téma úklidu – validní, mnohokrát opakované a kontinuální. Informace od zástupců KR se časově překrývají s opatřením na straně SKM, vyplývající z porady vedení SKM v 09/2016. Ve 2. polovině listopadu dochází k zavedení optimalizovaného systému úklidu a zejména jeho kontroly, jehož součástí budou také kontrolní listy. Na nejbližší poradě vedení SKM se dohodneme na možnosti zavedení požadovaných podpisových archů, systémovým přístupem by ovšem bylo takové zavedení na všech kolejích, nikoliv pouze na jedné. Budeme informovat.

- c) Zástupce koleje tlumočil pochvalu za progresivní posun v délce řešení závad zapsaných v knihách závad.

Ing. Koněvalík informoval o pravidelných kontrolách knih závad vedením provozně technického úseku SKM UP a věří, že k dalším prodloužením mezi zapsáním a odstraněním závady již nebude docházet.

- d) Stížnost na **pomalé a nestabilní WiFi připojení** realizované na koleji CVT (eduroam).

Více v bodě Různé.

- e) Dotaz na možné **řešení žaluzií ve společných kuchyňkách**. Jsou v dezolátním stavu, po opravě jsou v krátkém čase opět nefunkční. Je otázkou, zda jsou v těchto prostorách nutné. Zástupce se nebrání odstranění, zjistí názor klientů.

Ing. Koněvalík informoval, že žaluzie ve společných kuchyňkách jsou problémem. Po častých opravách dochází v krátkém časovém intervalu k jejich opětovnému poškození, přiklání se k názoru, že ve společných kuchyňkách jsou žaluzie zbytečné a že z hlediska rentability opakovaných oprav je výhodnější jejich odstranění. SKM UP vyčká výsledků klientské ankety.

- f) Dotaz na možné vyčištění větracích mřížek – kuchyňky bloku B.

Ing. Koněvalík přislíbil kontrolu.

Kolej Chválkovice

Kolej J. L. Fischera A

- a) Stížnost na **pomalé a nestabilní WiFi připojení** realizované na koleji CVT (eduroam).

Více v bodě Různé.

- b) Zástupkyně koleje informovala o **požadavcích některých klientů na možnost prodloužení otevření průchodu z Dogy (na kolej).**

Vedení SKM UP informovalo, že současná doba otevření průchodu na kolej do 22:00 hod. je stanovena smluvními podmínkami s provozovatelem a není v plánu její prodloužení.

Informoval Ing. Suchánek.

- c) Zástupkyně koleje tlumočila pochvalu klientů nově zařízených studoven v Neředíně a dotázala se, zda se další již existující studovny na jiných kolejích UP budou revitalizovat.

Více o studovnách na kolejích UP v bodě 4.5.

Kolej J. L. Fischera B

Kolej Neředín I

Kolej Neředín II

Kolej Neředín III

- a) Dotaz na doplnění **EZ tyče** a kamery do posilovny Neředín.

Dle sdělení vedoucí koleje, paní Šimkové, obě věci jsou v řešení a v horizontu 2 týdnů budou zabezpečeny.

- b) Zástupce koleje informoval o **zprovoznění druhé studovny pro areál Neředín** lokalizované v 6. patře N II C – prostor bývalé posilovny. Klíče jsou k dispozici na recepci koleji Neředín (proti kolejnímu průkazu), provoz studovny je NONSTOP.

Více o studovnách na kolejích UP v bodě 4.5.

- c) Požadavek klienta pokoje 510NIIIE na doplnění zařízení pokoje o **„květináč s tujkou“** (na balkon).

Vzhledem k tomu, že toto nespadá do standardního vybavení pokojů, SKM UP požadavku nevyhoví. Informovala vedoucí koleje, paní Šimková.

- d) Požadavek klientů na **prodloužení trasy nočních autobusových spojů od zastávky U kovárny až na Neředín, krematorium** tak, jak bylo v minulosti běžné.

Problematika konzultovaná s vedením SKM UP a místopředsedou Akademického senátu UP, Bc. Kaštilem. Bc. Kaštil přislíbil v dohledné době informovat SKM UP a Kolejní radu UP o možnostech.

e) Kolejní radě byly doručeny připomínky týkající se následující problematiky:

a. časovaná světla s programovanými světly a čidly,

Programovatelná světla jsou v současné době v řešení. SKM UP zvažuje, do kterého plánu investic je zařadí. Je zájmem SKM UP, především v Neředíně, řešit osvětlení komplexně, jednak zaváděním časových spínačů a čidel, jednak výměnou svítidel za ty s nižší energetickou spotřebou (př. LED). (Informoval M. Kerestúri.)

b. výměna žárovek ve stolních lampách za ekonomičtější,

Určitě je to validní připomínka. Menší problém bude s logistikou a zavedením do praxe pro větší počet studentů (v současné době SKM UP nabízí kapacitně ca 4500 lůžek, tedy i lampiček). Je ale na SKM, aby toto zvládlo. Osobně tento problém chápu, sám klasické žárovky nepoužívám, jednak mě žluté světlo uspává, jednak se pod ním cítím jako pečící se krocan. Je také pravdou, že nové stolní lampy SKM již nakupuje typově s LED diodami. Pokud mají klienti zájem o výměnu, je nutné zadat požadavek do knihy závad, a to buď na recepci nebo přímo ze svého pokoje přes webové rozhraní (<http://www.skm.upol.cz/zavady/>). (Designově jsou lampičky stejné jako v nové studovně - fotky [zde](#)). (Informoval M. Kerestúri.)

c. možnost zabezpečení tašek na tříděný odpad na některé pokoje (dle zájmu ubytovaných klientů).

Téma již několikrát řešeno, konečně již se závěrečným stanoviskem SKM UP [zde](#): - bod 4.4. Otázka spolupráce s městem je v současné době velice vtipná, zejména když se podíváme na postoj města ke studentům bydlícím na kolejích UP ze zemí cizích (poplatky za odpad etc...). (Informoval M. Kerestúri.)

S vyjádřením předsedy Kolejní rady UP se ztotožňuje vedení SKM UP a doplňuje, že do konce roku 2016 bude dokončena analýza možností úpravy osvětlení zaměřené na ekonomizaci provozu. Informovali Ing. Suchánek a Ing. Koněvalík.

EN programy

Kolej Šmeralova

- a) Dotaz ubytovaných klientů na **teplotu na pokojích**. Dle srovnání s loňským rokem je teplota subjektivně nižší.

Vyjádření SKM UP (Ing. Koněvalík):

V současné době je již v plném proudu topná sezóna a tepelný diskomfort by neměl být přítomen. Vzhledem k stížnostem klientů proběhne kontrola. SKM UP prosí, aby v individuálních případech tepelného diskomfortu klienti požádali o kontrolu topení formou zápisu do knihy závad na recepci nebo via webové rozhraní SKM UP (odkaz [zde](#)).

- b) Stížnosti na **nízkou teplotu vody ve sprchách**.

*Více v bodě **Kolej 17. listopadu**.*

- c) Zástupkyně koleje poděkovala za doplnění šňůr na prádlo v sušárně, **dotázala se na možnost zabezpečení sušáku na prádlo do prostor sušárny** (z kapacitních důvodů).

Vedoucí koleje, paní Vondráková, sdělila, že na základě projeveného zájmu bude sušák na prádlo dodán.

4. Různé

4.1. Ustanovení zástupce do Kolejní rady UP

Kolejní radě UP bylo dne 21. 10. 2016 zástupcem Vladem Balabanem doručeno oznámení o ustanovení zástupce za jeho osobu po dobu jeho nepřítomnosti na jednání Kolejní rady UP. Zástupkyní byla určena Terežka Šustková, která s návrhem souhlasila, a také se jednání Kolejní rady UP již účastnila.

4.2. Den otevřených dveří UP 2016

SKM UP se poprvé jakožto centrální jednotka Univerzity Palackého účastní Dne otevřených dveří UP. Během Dne otevřených dveří mohou návštěvníci zjistit, jak to funguje na vysokoškolských kolejích a v menze: v **tělocvičně na koleji B. Václavka** pro ně bude připraven pult s obědovými vouchery, informačními materiály, občerstvením a možností virtuální prohlídky kolejí a menz; v menze na 17. listopadu mohou ochutnat oběd za studentské ceny. (Zdroj informace: <http://www.studuj.upol.cz/moznosti-studia/dny-otevrenych-dveri/>) Za Kolejní radu UP se účastní její předseda, Michal Kerestúri, a Terežka Šustková. DOD proběhne v pátek 25. 11. 2016 o 9:00 do 14:00 hod.

4.3. Úprava úředních hodin ubytovacích referentek

Kolejní radě UP byla dne 10. 11. 2016 doručena žádost o možnost projednání možné změny úředních hodin ubytovacích referentek. Na jednání informovala vedoucí kolejí, paní Šimková. Současné úřední hodiny jsou:

PONDĚLÍ - ČTVRTEK	7:00 – 11:30	12:00 – 14:30
PÁTEK	7:00 – 11:30	-

Paní Šimková představila možnou změnu úředních hodin (vyznačenou červeně), a to následovně:

PONDĚLÍ - ČTVRTEK	7:00 – 10:00	12:00 – 14:30
PÁTEK	7:00 – 11:30	-

Navrhovaná změna úředních hodin byla odůvodněna kontrolou vykonávání pracovní náplně podřízených zaměstnanců (úklid, údržba) a kontrolou stavu zařízení a budov na svěřených úsecích v době 10:00 – 11:30. Po krátké diskusi (Nguyen, Kerestúri, Vondráková, Šimková, Suchánek) přítomní členové Kolejní rady UP vyjádřili souhlas s navrhovanou změnou. Všichni členové Kolejní rady UP (11) byli obeznámeni s návrhem změny již před jednáním, žádný z nepřítomných členů nevyjádřil nesouhlas s návrhem.

4.4. Informace o doplnění souhrnné informace Pošta na kolejích na webových stránkách Kolejní rady UP

Vzhledem k množství se dotazům ubytovaných klientů, Kolejní rada UP na svých webových stránkách (odkaz [zde](#)) zveřejnila informaci o fungování doručování pošty na koleje UP včetně všech doručovacích adres.

4.5. Strategie SKM UP: Zkvalitňování prostředí studoven na kolejích UP

Ing. Suchánek informoval, že je dlouhodobým cílem SKM UP zkvalitňovat prostředí studoven na kolejích UP. Jde relativně o nízkonákladové položky, časový harmonogram není stanoven, obměna ve smyslu *user friendly* bude realizovaná postupně v konsensu s časovými možnostmi zaměstnanců údržby. Fotodokumentace z nově vytvořených studoven v Neředíně [zde](#). Prioritou byl Neředín zejména z důvodu absence jakékoli studovny v tomto areálu pro ca 900 ubytovaných klientů.

4.6. Dotaz na možnost klubovny/studovny pro studenty FTK UP v areálu kolejí Neředín

Místopředseda AS UP, Bc. Kaštil, se dotázal, zda je možné využívat nově vytvořené studovny v Neředíně i studenty FTK UP nebo zda jsou primárně určeny klientům SKM UP.

Dle sdělení vedoucí koleje, paní Šimkové, a Ing. Suchánka je v nově vytvořených studovnách kapacita ca 10 míst pro ca 900 ubytovaných klientů v Neředíně. Dle doplnění předsedy Kolejní rady UP je otázkou, zda je vhodné umožnit vstup neubytovaným osobám do obytných prostor SKM UP (obě studovny jsou součástí kolejních budov). Ing. Suchánek nabídl možnosti recepce kolejí Neředín (NII) ke společnému učení a společné projektové práci.

4.7. Stížnosti na pomalé a nestabilní WiFi připojení na kolejích realizované CVT (eduroam)

V podstatě ze všech kolejí, na kterých bylo realizované WiFi zasíťování (generála Svobody, J. L. Fischera, Šmeralova, Neředín I a IV) si klienti stěžují na nestabilitu a pomalost WiFi připojení, poslední dobou také na nemožnost připojení.

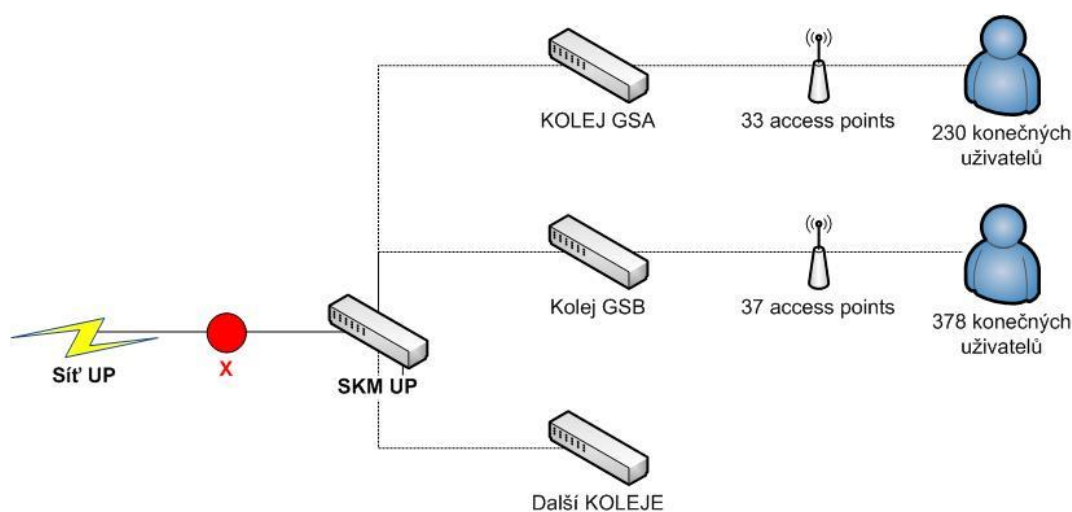
Původním cílem Kolejní rady UP v otázce WiFi připojení na kolejích byla úprava politiky KolejNetu (CVT) ve smyslu povolení vlastních wifi routerů na pokojích klientů. Z mnoha nepochopitelných důvodů tato možnost studentům umožněna nebyla. Za samotný traffic dat by v tomto případě plně odpovídal klient, kterému by připojení wifi routeru bylo umožněno do sítě KolejNetu až po zalogování (stanoveným a dohledatelným způsobem). Stejným způsobem dnes klient za tento traffic odpovídá, jelikož se k eduroam síti musí zalogovat (stanoveným a dohledatelným způsobem). Jelikož CVT nebylo ochotno změnit politiku KolejNetu, Kolejní rada UP žádala zasíťování kolejí WiFi sítí. Ta probíhá postupně v závislosti na množství finančních prostředků SKM UP (ca 2 koleje za rok). V přípravných jednáních byl několikrát diskutován (s Ing. Jasným) postup a příprava zasíťování ve smyslu měření a stanovení dostatečného pokrytí jednotlivých prostor (buňky, společné prostory).

V současné době si klienti stěžují jednak na nízkou přenosovou rychlost, jednak na nestabilitu připojení (a nemožnost obnovení spojení) a v poslední době také na nemožnost připojení druhého zařízení (počítač se přihlásí, ale klient se již nepřihlásí např. mobilním telefonem nebo tabletem – dalším zařízením) nebo nemožnost připojení ani prvního zařízení.

Kolejní rada UP věří, že v rámci příprav byla zohledněna doba, v níž žijeme, a že CVT projektovalo síť se základním standardem 3 zařízení na hlavu (klienta) – počítač, mobil, tablet. Absolutním minimem v 21. století v roce 2016 je bezproblémové připojení pro počítač a mobil současně. Kolejní rada UP prosí vedení SKM UP o zjištění možné etiologie těchto problémů. Jednak z důvodu nespokojenosti klientů, také ale z důvodu výše investic do WiFi zasíťování kolejí.

Doplňující konzultace s Ing. Jasným (SKM UP):

Přístupové body (AP) byly např. na koleji generála Svobody B projektovány v počtu 37 ks, přičemž jeden AP má dostatečnou kapacitu pro ca 30 zařízení (poměr na ostatních síťovaných kolejích je podobný). Na daném bloku je kapacita 378 míst, takže projektovány jsou 3 zařízení (kapacitně AP) na 1 ubytovaného. Problém by tedy neměl být v nedostatečné kapacitě AP bodů. Kde problém je (a v současné době je v řešení), je uzel sítě (vstup/výstup) SKM UP/síť UP (v diagramu bod X), kde je v současné době dosahováno propustnosti více než 90%, takže objektivně může docházet k subjektivním limitacím na straně uživatelů. O tomto problému SKM UP i CVT UP ví, v současné době je doplňována optická síť do tohoto uzlu SKM UP/síť UP s cílem navýšení kapacity (snížení = zkvalitnění propustnosti), čímž by mělo dojít k vyřešení problému. Plánované dokončení prací a spuštění je leden 2017.



Obrázok 1: Zjednodušené ilustrační schéma sítě a možného místa nedostatečné propustnosti

4.8. Stanovisko SKM UP k doplňování pečících trub na kuchyňky kolejí

Vzhledem k opakujícím se požadavkům klientů některých kolejí na doplnění pečící trouby do zařízení společných kuchyněk, Kolejní rada UP požádala vedení SKM UP o stanovisko k dané problematice.

Vyjádření SKM UP (Ing. Suchánek):

SKM UP po dohodě vedení nepovažuje trouby na pečení za standard vybavení společných ubytovacích prostor kolejí. Z toho důvodu nebude SKM UP zabezpečovat nové kusy na koleje, kde nebyly součástí zařízení. Na kolejích, kde součástí vybavení společných kuchyněk jsou, bude probíhat pravidelná údržba, revize a, v případě potřeby, jejich obměna (modernizace).

4.9. Diskuse o plánovaném průzkumu spokojenosti klientů na kolejích UP

Na závěr jednání proběhla diskuse o plánovaném průzkumu spokojenosti se službami SKM UP, který by měl dle domluvy mezi Kolejní radou UP a SKM UP proběhnout v prosinci 2016. O průzkumu spokojenosti bude Kolejní rada UP a SKM UP informovat prostřednictvím svých webových a facebookových stránek a Žurnálu UP. Dle sdělení Ing. Suchánka SKM UP tuto aktivitu podporuje, slibuje si od ní relevantní zpětnou vazbu na své služby od (z hlediska množství respondentů) významné skupiny uživatelů.

5. Ukončení jednání

Na závěr jednání předseda Kolejní rady UP poděkoval všem přítomným za účast na konstruktivní připomínky a v 19:30 ukončil jednání.

Další informace naleznete na <http://kolejnradaup.zaridi.to/>. Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Michal Kerestúri

V Olomouci dne 15. listopadu 2016

M I C H A L K E R E S T Ů R I , V . R .

předseda KR UP v ak. roce 2016/2017

Ke zveřejnění: 23. 11. 2016