



## Zápis z jednání

### Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

**Datum a čas konání:** 06. 12. 2018; 16:30 – 19:15

**Místo konání:** Šmeralova 12, Olomouc, zasedací místnost vedení SKM UP

**Přítomni:** **KR:** Daniela Pellarová, Andrea Kopečná, Inge Pecinovská, Natálie Říhová,  
Veronika Gryčová, Matěj Cetkovský, Václav Kmoníček, Lukáš Mada

**SKM:** Jana Šimková, Božena Vondráková,  
Ing. Radek Koněvalík, Ing. Petr Jasný

**Hosté:**

**Omluveni:** **KR:** Vojtěch Neuwirth, Charlotte Kaňková

---

#### Program:

1. Otevření jednání
2. Připomínky za jednotlivé koleje
3. Různé
4. Změna VNITŘNÍ NORMY UP R-B-18/07 Řád vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci, příloha 2 – Statut Kolejní rady

## 5. Ukončení jednání

---

### 1. Otevření jednání

Předseda Kolejní rady UP přivítal přítomné členy Kolejní rady UP a zaměstnance SKM UP na posledním jednání Kolejní rady UP v kalendářním roce 2018 a otevřel jednání. Informoval přítomné, že některé připomínky za jednotlivé koleje byly zaslány zaměstnancům SKM UP před jednáním.

### 2. Připomínky za jednotlivé koleje

#### Kolej 17. listopadu

##### a) Kolísání vody, resp. horká voda

Václav Kmoníček: *Předchozí problém s kolísáním mezi ledovou a horkou vodou je již minulostí. Aktuální problém je, že voda kolísá mezi horkou a velmi horkou. Pokud si představíte baterii, tak přibližně v půlce páčky by měla být průměrná teplota. Což není náš případ. U nás teče studená voda, když to „hodíme na hranu“. Nedochozí k žádnému míchání vody. Není možné si vybrat normálně vlažnou vodu. Stupně teploty jsou tedy ledová, velmi horká až po „bod varu“.*

*Přechází stížnosti byly na to, že voda kolísá, ale dnes je problém v příliš horké vodě. Kolísání tedy probíhá mezi velmi horkou a „bodem varu“.*

Ing. Radek Koněvalík: *My aktuálně nedokážeme posoudit proč, může být problém v potrubí. Víme jen, že od desíti hodin byl pokles teplé vody, což se vyřešilo rekonstrukcí výměňkové stanice. Samotný problém jsme ale nezapřičinili. Přibližně pět šest let zpět probíhala rekonstrukce vodovodu a při té rekonstrukci se někde mohlo stát, že se potrubí poškodilo, nebo se někde něco špatně zapojilo. Ta chyba se tady táhne pět, možná šest let. My bychom museli vybourat potrubí, najít tu závadu. To by ale stálo obrovské množství peněz.*

Václav Kmoníček: *Takže by se problém začal konečně řešit? My neříkáme, že je to jednoduché řešení, ale řešit se to musí. Asi je někde problém, kde se voda míchá. Sám říkáte, že o tom víte šest let, ale do teď se s tím nehlo? Pokud na to nejste schopni přijít sami, tak Vás žádám, abyste najali externí firmu, která se na to prostě podívá a problém se konečně a definitivně vyřeší.*

Veronika Gryčová: *Na Šmeralkách to kolísání vody také probíhá, ale je jen nepatrné.*

Ing. Radek Koněvalík: *Pokud by došlo k nějakému takovému invazivnímu řešení, tak by to znamenalo odstavení vody na několik dní. Je možné, že by se třeba mohlo vpustit potravinářské barvivo. Zároveň*

Matěj Cetkovský: *Problémy s kolísáním teploty vody se na 17.listopadu řeší šest let. Problémy se nějakým tempem řeší. Máme však za to, že se vždy nahradí jeden problém dalším problémem.*

*Situaci považujeme za neúnosnou a rozhodně toto nenecháme být. Považujeme to velký problém, který se denně týká stovek lidí. Bez ohledu na to, zda bude řešení složité, nebo jednoduché, řešení nastat musí. Budeme na to upozorňovat. Nikdy jsme po Vás nechtěli řešení ve dnech, ani řešení od stolu, ale řešení pořádné, i když by mělo trvat. Ale řešení nemůže trvat šest let a už vůbec ne, pokud o problému šest let víte.*

Václav Kmoníček: Čímž bychom se teda mohli alespoň dohodnout, že se najde specializovaná firma, která bude mít pravděpodobně diametrálně jiné možnosti a zkušenosti s diagnostikou problému a následným řešením.

Ing. Koněvalík: Zároveň je zapotřebí vyhodnotit funkčnost nově nainstalovaných termostatických baterií, zda pokračovat s touto výměnou i v dalších patrech koleje. Pokud bude odsouhlaseno toto technické řešení, tak SKM postupně v rámci obměny vymění pákové vodovodní baterie za termostatické.

Václav Kmoníček: Takhle se dohodnout můžeme, mockrát děkuji.

b) Hučení/zapínání a vypínání ventilace přes noc

Václav Kmoníček: *Ventilace se stále zapíná v noci. Mám poznámky, že se to zapnulo o půl jedné, v jednu, ve tři. Nejde o problém hlavní střešní vzduchotechniky, ta se opravdu v deset večer vypíná. Problém je se sekundárním chlazením techniky v podzemní části menzy.*

Ing. Radek Koněvalík: *Aktuálně již máme v provozu MARKu. Máme nastavený tvrdý režim, že ve 22:00 se vše vypne. Máme tak "tvrdě" nastavený program, aby se to vyplo.*

Václav Kmoníček: Výborně, což ale nic nemění na tom, že druhotné chlazení podzemní části se během noci pravidelně zapíná. Vždy na několik minut.

Ing. Radek Koněvalík: *Co se týče problému se sklepem, tak opravdu, jednotka je v reklamaci a k novému roku proběhne výměna. Co se týče problému se sklepem, tak jej prověřím.*

Václav Kmoníček: Děkuji...

c) Posezení ve velké televizní místnosti

Václav Kmoníček: *Chceme se zeptat, zda se něco bude dělat s našimi televizními místnostmi a studovnami*

Ing. Radek Koněvalík: *Aktuálně zpracováváme dokumentaci k projektu MŠMT. Pokud bychom se do projektu dostali, tak se nám snad zadaří příští rok všechny studovny a televizní místnosti na 17. listopadu zrekonstruovat. Ale musí se počítat s přísnějším režimem.*

d) Zamčená studovna na střeše

Václav Kmoníček: Proč je na šestém patře zamčená studovna? Je nějaký zvláštní důvod?

Božena Vondráková: Zde se patrně jedná o omyl a místnost samozřejmě hned otevřeme.

## Kolej Bedřicha Václavka A

### a) Větší výpadky Wi-Fi na koleji i s hlášením na CVT

*Daniela Pellarová: Na našich kolejích jsou poslední měsíc velké problémy s Wi-Fi, které se vystupňovaly tento týden. Ve večerních hodinách není vůbec možné se k Wi-Fi připojit. Víím, že CVT již o problému ví a řeší ho. Chtěla bych se zeptat, jak řešení tohoto problému pokračuje.*

*Ing. Petr Jasný: Během dneška proběhlo nové nastavení sítě. Do Vánoc nebo nejpozději do konce roku dojde k výměně zařízení, aby došlo k větší propustnosti. Máme hlášené problémy z Václavka, ale to bude asi kvůli větší koncentraci lidí. Hledáme příčinu, ale jelikož je velmi náročné ji najít, tak navýšíme datový tok a máme za to, že problém by měl být vyřešen.*

*Apelují však na všechny ubytované, aby se dodržoval jasný postup v hlášení problémů s Wifi.*

*Matěj Cetkovský: K tomuto problému se vracíme téměř každé jednání. Ovšem ne kvůli tomu, že by byla chyba na straně SKM nebo CVT, ale ubytovaných. Několikrát jsme zveřejňovali způsob hlášení. Opakujeme, že pokud CVT a SKM nemají žádné informace, že jsou někde nějaké problémy, tak klientům mohou jen velmi těžko pomoci. V případě že si klienti stěžují na Facebooku a na jiných obdobných platformách, nelze je vyslyšet. Pokud napíše stížnost jen jeden, má se za to, že má jen špatně nastavené připojení, což technici řeší minimálně jednou denně. Screenshot s instrukcemi bude v příloze zápisu č. 3. Ovšem upozorňuji, že tam visí více než rok a tyto instrukce jak SKM, CVT i my na všech stránkách každé koleje pravidelně zveřejňujeme. V tomto případě říkám, komu není rady, tomu není pomoci. Pokud klienti nejsou schopni vyvinout tu minimální snahu pro nahlášení závady, jen velmi těžko jim jakkoliv můžeme pomoci.*

### b) Poděkování zástupkyně kolejí za držáky na toaletní papír

### c) Porouchaná trouba

*Daniela Pellarová: Byl se již někdo dívat na tu hlášenou poruchu trouby na bloku A?*

*Božena Vondráková: Byla objednána externí servisní služba, závada je již v řešení.*

### d) Nové poličky do koupelen

*SKM: Poličky do koupelen budou po novém roce.*

## Kolej Bedřicha Václavka C

## Kolej E. Rošického

**Kolej Generála Svobody A****Kolej Generála Svobody B****Kolej Chválkovice**

## a) Kryty do mikrovlnky

Natálie Říhová: *Klienty by velmi potěšilo, pokud by se k mikrovlnným troubám dodaly plastové kryty na jídlo.*

Božena Vondráková: *Stačí napsat paní referentce a ona se o to postará.*

## b) Problém s vytižeností recepce a úklidu.

Natálie Říhová: *Kolej Chválkovice je jediná kolej, která nemá žádnou uklízečku. Veškeré uklízení služby má na starost recepční. Jde o to, že každodenní úklid, prováděný recepční koleje, omezuje v dopoledních hodinách provoz recepce. Ve chvíli, kdy je recepční na úklidu nemůže řádně poskytovat ubytovaným studentům služby na recepci (vydání klíčů od posilovny, prádelny, sušárny,...). Problém s omezeným provozem recepce se netýká jen služeb pro studenty. V dopoledních hodinách na kolej rovněž dochází pošťačka nebo údržba SKM, atp. Proto kdykoliv někdo v dopoledních hodinách potřebuje službu recepční, a ta je zrovna na úklidu, musí si ji tzv. přivolat (toto je možné buď pomocí zvonku u vchodových dveří, či telefonem, atp.). Pokud však k takovému "přerušení" úklidu, kdy je recepční odvolána k jiným povinnostem, dojde několikrát během dopoledne, dobu úklidu samotného to značně prodlouží. Recepční se tudíž dostane zpět na recepci o to později, chod celé recepce to omezí. Samozřejmě chápeme, že najmutí dalšího člověka, který by se staral pouze o úklid by bylo finančně opravdu náročné, považují však za nutné tento problém alespoň prodiskutovat s vedoucím koleje a vedením SKM.*

Matěj Cetkovský: *Tento bod bych nechal na osobní schůzku s panem Ing. Malým, který se dnes z důvodu čerpání dovolené nemohl dostavit. V každém případě mohu navrhnout řešení, že by se stanovila jasná doba, kdy paní recepční je na recepci a v této době by klienti měli pevně danou časovou dotaci pro vyřizování veškerých svým potřeb spojených s bydlením, tedy prádelny, ložní prádlo apod. V dalším čase by se paní recepční mohla věnovat ostatním povinnostem. Další možné řešení je, jak zmínila paní Vondráková, větší specifikace kde se recepční nachází. Ovšem za sebe zavrhuji i byť možnou úvahu nad najímáním další pracovní síly, protože pokud bychom se bavili jen o jednom člověku, který by bral 15 000 čistého měsíčně, tak se za rok dostaneme skoro ke čtvrt milionu, a to není ku prospěchu žádné straně. Je třeba najít řešení, které bude kompromisní a kolej takovýmto způsobem nezatíží. Zvláště když koleje již teď mají problém s personálem. Problém je naprosto legitimní a řešit se musí. Prozatím bych ale problém na moment odložil a počkal na pan ředitele a pana vedoucího kolejí.*

B.Vondráková: *Pevné určení hodin, kdy je recepce v provozu a tudíž možnost zápůjček by tento problém mohlo řešit. V debatě zástupkyně Chvoálkovic uvádí nejen zápůjčky, ale i třeba výměnu prádla. Možnost výměny prádla je jasně daná a není třeba rušit paní recepční od úklidu mimořádnými výměnami.*

#### **Kolej J. L. Fischera A**

#### **Kolej J. L. Fischera B**

#### **Kolej Neředín I**

- a) Debata nad rušícím datlem uhnížděným ve stěně kolejí
- b) Poděkování zástupce kolejí za novou mikrovlnnou troubu na 2. patře
- c) Poplatek 40,- za zabouchnutí dveří

Lukáš Mada: *Někteří klienti mají pocit, že poplatek za zabouchnuté dveře je příliš velký. Člověk, jak víme, je tvor chybující. Je to přirozené. Zavedením jakékoli paušalizace popíráme samotnou přirozenost jedince. Pakliže studenti platí 40 Kč za něco naprosto přirozeného, je mou povinností tomu zamezit.*

Jana Šimková: *Aktuálně máme stanovený ceník, který se musí dodržovat. Máme za to, že studentům vycházíme velmi vstřícně. Dokonce pokud student doma zapomene klíč, tak mu zdarma zapůjčíme. Ale pokud si jej někdo zapomene na pokoji, tak bohužel. Přerušuje se tím provoz recepce a tvoří se fronty. Recepční nemají čas na svou standardní práci.*

#### **Kolej Neředín II**

- a) Debata nad kolárnami a vstupem k nim

**Společný bod 4.1.**

#### **Kolej Neředín III**

- a) Debata nad kolárnami a vstupem k nim

**Společný bod 4.1.**

#### **EN programy**

#### **Kolej Šmeralova**

- a) Výtahy a jejich generální opravy

Ing. Koněvalík: *Všechny výtahy jsou po rekonstrukcích a provádíme jejich pravidelné prohlídky. Závady z těchto prohlídek necháváme ihned odstranit. Zejména nás netěší stav výtahů na kolejích 17. Listopadu a Šmeralova, kde při rekonstrukci nebylo zvoleno nejlepší technické řešení. Budeme hledat jiné vhodné technické řešení, tak aby nedocházelo k častým poruchám těchto výtahů.*

## 4. Různé

### 4.1. Debata nad užíváním koláren a návrhy na vylepšení

Matěj Cetkovský: *Kolárny na kolejích Ne*

SKM: *Co se týče instalace nájezdnic ramp, tak se musí zkontrolovat, zda jsou schody dostatečně široké, jestli se jedná o únikové východy a podobně. Neředín II je v tomto například velmi zranitelnou oblastí.*

*Co se stojanů na kolo týče, není problém dodat*

*Co se pumpiček týče, tak se pumpy na kolo mohou klidně stát součástí vybavení těch recepcí, kde je kolárna. Budou dodány nějaké lepší, odolnější.*

### 4.2. Rušení povinností v posilovně na kampusu Neředín

Matěj Cetkovský: *Kolejní radě přichází řada stížností nad nedodržováním Řádu posilovny, zejména kapacity. Klienti si očividně mezi sebou půjčují klíče a nezřídka se stává, že se v posilovně Neředín nachází 6 cvičících, z maximální kapacity 4 cvičících. Jedná se o značnou ztrátu komfortu, kterou cvičícím chceme poskytovat. Není v silách správců, aby monitorovali posilovnu po celou dobu provozu. Úkolem správců je namátková průběžná kontrola a ideálně každodenní kontrola vybavení po skončení otevírací doby.*

*Zároveň bychom ocenili dodání kamer do posilovny Generála Svobody, tak zejména dodání kamer do druhé místnosti posilovny Neředín, protože tam se nachází ty nejdražší aerobní stroje.*

Ing Jasný: *Dodání kamery do druhé místnosti posilovny Neředín není problém.*

### 4.3. Nový řád posiloven SKM UP

Předseda Kolejní rady, který je zároveň správce posilovny Neředín sepsal a před začátkem semestru odevzdal nový Řád posiloven, kterým by se měli řídit všichni klienti v posilovnách SKM.

Matěj Cetkovský: *Viz bod 4.2. Poprosím všechny vedoucí kolejí, kteří mají posilovny v dikci, aby využívaly veškeré sankce, které jim nový řád umožňuje. Rád bych apeloval na represí, jelikož ta se nám na Neředíně osvědčuje, Zdá se to jako marný boj, ale je to jediná zbraň, kterou máme, pokud si tuto skvělou a hojně využívanou službu chceme udržet.*

### 4.4. Stanovisko ohledně trub na kolejích

Kolejní rada se dotázala, zda se stanovisko SKM ohledně instalace nových trub nemění.

Ing. Radek Koněvalík: *Stanovisko se nemění, nemáme v plánu nikam dávat nové trouby.*

### 4.5. Nebezpečné schody na Neředíně

Matěj Cetkovský: *Kolejní radě bylo předneseno několik podnětů ohledně nebezpečných schodišť. O schodištích v havarijním stavu se jednalo již na několika předchozích jednáních. Z důvodu tohoto havarijního stavu jsou schody ještě více kluzké a jinak nebezpečné v zimních*

měsících. Máme za to, že je důležité zdůraznit tento problém. Pokud by SKM mohla například zvýšit intenzitu péče o schody v zimních měsících, bylo by to velmi prospěšné. Každý klient je samozřejmě povinen být opatrný, ale i při vši opatrnosti schody prostě kloužou a byly bychom rádi, kdyby se zvýšilo úsilí pro protiopatření.

SKM: O problému víme a podnět bereme na vědomí. Podmínky však nejsou ideální a větru dešti neporučíme. Snažíme se předcházet veškerým škodám a újmám na zdraví, které by mohly nastat.

Jana Šimková: Během nočních směn při nepříznivých podmínkách recepční chodí a posypávají schody, aby ráno byly bezpečné.

#### 4.6. Jednolůžkové pokoje Neředín – pořadník

Klienti se dotazují, zda se mohou zapisovat na pořadník pro jednolůžkové koleje na Neředíně.

Jana Šimková: Studenti se nyní nemohou zapisovat, protože aktuálně dojíždíme pořadník z loňského roku. Ten postupně třídíme, protože mnoho studentů dokončí své studium, studium ukončí nebo si rozmyslí svůj pobyt na kolejích. Je také velká pravděpodobnost, že se ani studenti zapsaní v roce 2017/2018 nedočkají ani v akademickém roce 2019/2020. Jednolůžek je pouze 250 a pořadník je stejně rozsáhlý.

### 17:45 Zástupci SKM odchází. Následovalo projednání bodu 5

#### 5. Změna VNITŘNÍ NORMY UP R-B-18/07 Řád vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci, příloha 2 – Statut Kolejní rady

#### 6. Ukončení jednání

Na závěr jednání předseda Kolejní rady UP poděkoval všem přítomným za účast na konstruktivní připomínky a všem popřál příjemné přežití vánočních svátků.

Další informace naleznete na <http://kolejnradaup.zaridi.to/>. Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.



Zapsal: Matěj Cetkovský

V Olomouci dne 06. prosince 2018

M A T Ě J C E T K O V S K Ý , V . R .

*předseda KR UP v ak. roce 2018/2019*

*Ke zveřejnění: 4. 01. 2019*

## Příloha č. 1

### Zápisu z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

ze dne 06. 12. 2018

### Seznam usnesení

---

#### Usnesení č. 1

Kolejní rada doporučuje ke schválení věcný záměr novelizačního balíčku číslo 1.

<i>Všech členů KR UP:</i>	10			
<i>Přítomných členů KR UP při hlasování:</i>	8			
<i>Výsledek hlasování:</i>	<i>Za: 8</i>	<i>Proti: 0</i>	<i>Zdržel se: 0</i>	

---

---

#### Usnesení č. 2


Nový název Kolejní rady by měl znít „Studentská rada kolejí a menz“

<i>Všech členů KR UP:</i>	10			
<i>Přítomných členů KR UP při hlasování:</i>	8			
<i>Per rollam:</i>	2			
<i>Výsledek hlasování:</i>	<i>Za: 7</i>	<i>Proti: 3</i>	<i>Zdržel se: 0</i>	

---

## Příloha č. 2

# Zápisu z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci ze dne 06. 12. 2018 – instrukce pro internet


Kolejní rada

### Co dělat, pokud mi **nefunguje internet?**

Každá kolej disponuje vysokorychlostním optickým připojením k internetu. Postupně probíhá zasiťování všech kolejí UP, ale to vyžaduje nějaký čas a značné finanční prostředky. Například zasiťování WI-FI kolejí B. Václavka stálo přes 1,5 milionu. Jelikož je univerzitní síť značně rozsáhlá, tak se mohou objevovat lokální, ale i systémové výpadky. Centrum výpočetní techniky a Kolejnet jsou si toho vědomi a snaží se těmto výpadkům předcházet. Pokud však k nějakému výpadku dojde, tak **je třeba dodržet níže uvedený postup**, aby se o tom lidé na správných místech dozvěděli. Problém se dá vyřešit jen pokud se o něm ví. Pokud Vám tedy nefunguje internet, máte následující možnosti.

- 1) Jednoduchý trik (platí pro systémy s operačním systémem Windows - bez uvozovek)
  - Otevřete příkazový řádek - v nabídce start zadejte "cmd"
  - Napište "ipconfig -release" a potvrďte enterem.
  - Napište "ipconfig -renew" a potvrďte enterem a zavřete příkazový řádek.

Pokud Vám internet stále nefunguje, tak dále postupně můžete:

- 2) ověřit, zda síťové rozhraní (WIFI nebo ethernet) na vašem zařízení (notebook, tablet, mobilní telefon, apod.) funguje (doma, nebo na jiném místě, **případně u správce sítě na vaší fakultě**). Výpadky služeb UP (WIFI, apod.) lze sledovat na <https://portal.upol.cz/>.
- 3) osobně navštívit podporu KolejNET v případě problému s pevným připojením v úřední hodiny (**ZDE**). Zde je i možnost pomoci při základním nastavením WIFI připojení k síti EDUROAM (**jak vytvořit heslo a nastavit WIFI**).
- 4) nahlásit problémové připojení na univerzitní helpdesk: [helpdesk.upol.cz](http://helpdesk.upol.cz) v případě, že připojení dle návodů nefunguje. Je nutné vybrat kategorii "Koleje - internet (WIFI - eduroam)" a doplnit tyto údaje: uživatelské jméno, místo výskytu problému (kolej, podlaží), čas a datum výskytu, používané zařízení (Windows 10, Android 8, iOS 11, apod.), co zařízení hlásí při pokusu o připojení, jestli připojení fungovalo dříve, (pokud ano, kdy)
- 5) navštívit **správce sítě Kolejů a menz** v pracovní dny od 8:00 do 16:00, nebo kontaktovat **CVT**: Lenka Čeplová - 585631842, 585631814, [lenka.ceplova@upol.cz](mailto:lenka.ceplova@upol.cz).

<http://kolejniradaup.wixsite.com/kolejnirada>

Obrázek 1 <http://kolejniradaup.wixsite.com/kolejnirada/faq-a>