



Zápis z jednání

Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Datum a čas konání: 07. 12. 2016; 14:00 – 15:30

Místo konání: Šmeralova 12, Olomouc, zasedací místnost vedení SKM UP

Přítomni: **KR:** Jakub Trávník, Michal Nguyen, Michal Kerestúri, Barbora Kopřivová, Vilém Riedel, Michael Chrobok, Andrea Kopečná, Jakub Khor, Terežka Šustková, Veronika Gryčová

SKM: Ing. Josef Suchánek, Jana Šimková, Božena Vondráková, Olga Zichová
Ing. Radek Koněvalík, Ing. Jiří Musil, Ing. Petr Jasný

Hosté: Bc. Josef Kaštil, místopředseda Akademického senátu UP

Omluveni: **KR:** Vladimír Ďurana

Program:

1. Otevření jednání
2. Připomínky za jednotlivé koleje
3. Různé
4. Ukončení jednání

1. Otevření jednání

Předseda Kolejní rady UP přivítal přítomné členy Kolejní rady UP a zaměstnance SKM UP na posledním jednání Kolejní rady UP v kalendářním roce 2016 a otevřel jednání. Informoval přítomné, že připomínky za jednotlivé koleje byly zaslány zaměstnancům SKM UP před jednáním.

2. Připomínky za jednotlivé koleje

Kolej 17. listopadu

- a) Zabezpečení oken ve společných prostorách koleje.

Vedoucí koleje, paní Vondráková, informovala o plánovaném doplnění zabezpečení oken společných prostor z vnitřní strany.

- b) Dotaz na možné zabezpečení kamerového systému do prostoru vchodového mezidveří. Zástupce koleje prezentoval stížnosti několika klientek na zdržující se osoby vyššího věku (nestudentů) v těsné blízkosti vchodových dveří koleje v dopoledních hodinách.

Po diskusi s Ing. Suchánkem a vedoucí koleje, paní Vondrákovou, bylo domluveno, že se zástupce koleje pokusí o objektivizaci situace. Budeme se zabývat problematikou průběžně. Zabezpečení prostoru kamerovým systémem v současné době dle současného názoru SKM UP nepřinese žádaný efekt.

- c) Dotaz na možnost zabezpečení kolejních průkazů proti zničení z opotřebování. Například obalem nebo laminací.

Vyjádření SKM UP:

Laminace by musela být provedena po opatření kolejky fotkou a podpisem studenta, což není v době hlavního ubytování technicky možné. Obal i laminaci si může student zajistit sám. Doplnila vedoucí koleje, paní Vondráková.

V současnosti uvažujeme nad možností využití ISIC karty coby kolejky a o zrušení kolejky jako samostatného průkazu. Informoval Ing. Suchánek, ředitel SKM UP.

- d) Zástupce koleje tlumočil otázku klientů, proč klienti nesmí užívat polep povrchu dveří.

Vyjádření SKM UP:

Při odstraňování polepu se poškozuje barva dveří. V ceníku je sice poškození nátěru dveří, ale dveře jsou již zničené. SKM není schopno při odjezdech studentů z kolejí zabezpečit kontrolu, zda daná konkrétní nálepka je/není nalepena neagresivním lepidlem a nelze rozlišovat nálepky „ty správné“ a „ty poškozující dveře“. Informovala vedoucí koleje, paní Vondráková.

- e) Zástupce koleje pochválil kvalitu úklidových služeb na koleji.

- f) Doplnění vyjádření SKM UP k zápisu z jednání ze dne 15. 11. 2016 – Kolej 17. listopadu, bod d) – možná realizace služeb recepce a jejich úhrada na recepci koleje 17. listopadu v době noční služby.

Vedoucí koleje, paní Vondráková, sdělila, že na základě proběhlé diskuse a rozhodnutí vedení SKM UP požadavku není možné z organizačních důvodů vyhovět.

Kolej Bedřicha Václavka A

Kolej Bedřicha Václavka C

Kolej E. Rošického

- a) Dotaz, zda je možné doplnit věšák / háčky na zeď do společného prostoru buněk.

Vyjádření SKM UP:

Doplníme, termín plnění: leden / únor.

- b) Zástupce koleje na základě dotazu klienta přednesl problematiku topení na koleji (vysoká teplota v nočních hodinách). Dle sdělení zástupce klienti nepovažují teplotu ani během dne, ani během noci za neadekvátní či nedostatečnou.

Vyjádření SKM UP:

V současné době je topení koleje E. Rošického zabezpečeno teplovodem společně s halou ASC UP, nelze jednostranně regulovat teplotu ze strany SKM UP. Radiátory mají instalované regulační zařízení (regulační ventil), kterým lze regulovat teplotu topení přímo na jednotlivých pokojích.

V případě, že ve vytápěcí denní době topení funguje problematicky (např. teplota topení je odlišná vůči jiným pokojům nebo proces topení probíhá hlučně), prosíme, uvádět to jako závadu do knihy závad na recepci nebo přes webové rozhraní. Odkaz [zde](#). Informoval Ing. Koněvalík.

- c) Zájem o lepší vybavení sportovní místnosti. Klienti žádali doplnění o hrazdu, olympijskou tyč a závaží.

Téma bylo na jednání rozdiskutováno. V daném znění požadavek není validní zejména z důvodu, že by šlo o vytvoření jakéhosi hybridu nabízené služby ze strany SKM UP. V současné době je na koleji k dispozici místnost se stolním tenisem a žebřinou, přičemž tato služba je k dispozici v rámci nájmu (bezplatně) všem ubytovaným klientům. Do tohoto prostoru, má-li zůstat k bezplatnému užívání, nelze jednoduše „doplnit“ nářadí charakteristické pro posilovny. Na koleji E. Rošického není v současné době posilovna zřízená. Lze požadovat zřízení posilovny, která se bude řídit stejnými pravidly jako na ostatních kolejích (Neředín, Envelopa), a její užívání bude zatíženo poplatkem stanoveným metodickým pokynem kvestora UP k výběru poplatků. Tento případný požadavek následně SKM UP zvaží jak z hlediska velikosti potenciální cílové skupiny, tak z hlediska dostupnosti jiných posiloven UP. V současné době je v těsné blízkosti koleje posilovna ASC UP (Sportovní hala UP) a

posilovna na Hynaisově ulici, běžně využívána studenty UP. Používání obou zmiňovaných zařízení je zatíženo poplatkem.

Vyjádření SKM UP:

Vše důležité je napsáno výše.

- d) Zástupce koleje tlumočil spokojenost klientů s kolejí i s kvalitou nabízených služeb SKM UP na dané koleji.

Kolej Generála Svobody A

Kolej Generála Svobody B

- a) Požadavek na SKM UP na zajištění kontroly osob na koleji a jejich identifikaci při rušení nočního klidu. Dle stížností ubytovaných klientů, noční klid na koleji ruší především studenti Erasmu, kterých identifikace zaměstnancem SKM UP je mnohdy obtížná a ze strany podnapilých studentů odmítaná.

Vzhledem k opakovanému rušení nočního klidu na kolejích studenty výměnných programů a mobilit UP typu Erasmus, Kolejní radu UP by zajímalo, jaké podmínky jsou kladeny na účastníky těchto mobilit ze strany UP (např. minimální počet získaných kreditů za semestr). Zůstáváme s podivem, že studenti Erasmu mají tolik času a prostoru v rámci svého studia na UP, že jsou v podstatě v jednodenních intervalech schopni trávit noci rušením nočního klidu na kolejích.

Na jednání byly sděleny informace o řešení případů nepřizpůsobivých studentů. Po identifikaci, na které by se měli podílet ubytovaní klienti na kolejích, pokud jim tento stav vadí, je klient narušující noční klid řešen příslušnou vedoucí daného ubytovacího úseku a ředitelem SKM UP, případně ve spolupráci s PČR, MPOL nebo SOS. Následně je upozornění na nevhodné chování klienta doručeno jak řešenému, tak domovské fakultě (v případě studentů výměnných programů také domovské univerzitě).

- b) Zástupce koleje poděkoval za zavedení podpisových archů pro zaměstnance úklidu.

Kolej Chválkovice

- a) Zástupce koleje pochválil kvalitu úklidových služeb na koleji.

Kolej J. L. Fischera A

Kolej J. L. Fischera B

Kolej Neředín I

Kolej Neředín II

Kolej Neředín III

- a) Požadavek klientů na **prodloužení trasy nočních autobusových spojů od zastávky Ukovárny až na Neředín, krematorium** tak, jak bylo v minulosti běžné. Požadavek na Dopravní podnik města Olomouce.

Konzultováno s místopředsedou AS UP, Bc. Kaštilem. V současné době je v řešení.

- b) Požadavek zástupce koleje na zabezpečení kapacitně většího vozidla autobusové linky č. 26 ve směru Hlavní nádraží (Topolany ⇔ Hlavní nádraží). V exponované denní době (odjezd ze zastávky Neředín, krematorium v čase 7:20 a 7:50) je kapacita spoje nedostatečná, zejména z důvodu obslužnosti zastávek **Neředín, krematorium a Dvořákova**. Tento spoj je užíván studenty LF UP, především studenty anglických studijních programů (v době **odjezdu 7:20 a 7:50 ze zastávky Neředín, krematorium**), a také pacienty směřujícími do Fakultní nemocnice Olomouc. Jsme toho názoru, že **požadavek výměny vozidla za vozidlo s větší kapacitou alespoň ve zmiňované denní době je opodstatněné** jednak z kapacitních důvodů, a také by přispělo ke zmírnění xenofobních nálad jisté části olomouckého obyvatelstva. Požadavek na Dopravní podnik města Olomouce.

Konzultováno s místopředsedou AS UP, Bc. Kaštilem. Přislíbil účast ve vypořádání požadavku.

EN programy

Kolej Šmeralova

4. Různé

4.1. Den otevřených dveří UP 2016

Ředitel SKM UP, Ing. Suchánek, informoval o proběhlé akci DOD UP 2016 a poděkoval všem zúčastněným. Požádal o obdobnou spolupráci při přípravě a realizaci i v termínu DOD UP 2017 (leden 2017).

4.2. Stížnosti na pomalé a nestabilní WiFi připojení na kolejích realizované CVT (eduroam)

Doplnění informace SKM UP z jednání Komise pro informační technologie. Ing. Suchánek, ředitel SKM UP: Tuto věc jsem řešil a dále řeším individuálně s ředitelem CVT Davidem Skoupilem a také bylo projednáváno na jednání komise Komise pro informační

technologie. Předpokládám, že v tomto týdnu společně s kolegou Skoupilem dokončíme dokument s pracovním názvem „Mudrování o WiFinách“ a tento dokument pak budeme distribuovat; dáme k další debatě na toto důležité a nelehké téma

4.3. Diskuse o plánovaném průzkumu spokojenosti klientů na kolejích UP

Kolejní rada UP bude v termínu 12. 12. 2016 od 00:00 až 16. 12. 2016 do 23:59 bude realizovat průzkum spokojenosti se službami SKM UP na kolejích. Průzkum je cílen na ubytované klienty na kolejích. Jde o aktivitu Kolejní rady UP. Vzhledem k tomu, že SKM UP také záleží na relevantní zpětné vazbě, spolupracuje s Kolejní radou UP na této její aktivitě v rovině propagace a motivace. Všechny potřebné informace budou zveřejněny na stránkách Kolejní rady UP, stránkách SKM UP a na sociálních sítích UP a SKM UP. Samotný sběr a analýza dat bude anonymní.

5. Ukončení jednání

Na závěr jednání předseda Kolejní rady UP poděkoval všem přítomným za účast na konstruktivní připomínky a všem popřál příjemné prožití vánočních svátků.

Další informace naleznete na <http://kolejniradaup.zaridi.to/>. Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Michal Kerestúri

V Olomouci dne 07. prosince 2016

M I C H A L K E R E S T Ů R I , V . R .

předseda KR UP v ak. roce 2016/2017

Ke zveřejnění: 12. 12. 2016