



Univerzita Palackého
v Olomouci



Kolejní rada

**Zpráva o činnosti
Za akademický rok 2017/2018**



Univerzita Palackého
v Olomouci

KOLEJNÍ RADA

**Zpráva o činnosti
za akademický rok 2017/2018**

Genius loci...



Zpráva o činnosti za akademický rok 2017/2018

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci

Matěj Cetkovský, Michael Chrobok,

©2018



**Zpráva o činnosti
Za akademický rok 2017/2018**

Obsah

Úvod	4
Normativní podklad činnosti a náplň práce Kolejní rady UP.....	5
Spolupráce Kolejní rady UP	7
Kreování a způsob práce Kolejní rady	8
Kolejní rada UP v akademickém roce 2017/2018	9
Průběh a výsledky voleb do Kolejní rady UP v akademickém roce 2017/2018	9
Práce Kolejní rady UP v akademickém roce 2017/2018.....	10
Jednání Kolejní rady UP (přehledně)	11
Seznam usnesení Kolejní rady UP	13
Usnesení z jednání Kolejní rady UP dne 6. 10. 2017:.....	13
Výsledky práce Kolejní rady UP	15
Vize Kolejní rady UP do následujících funkčních období	20
Vize.....	21
Závěr	24
Přílohy	25
Navyšování kolejného, ubytovací kauce a nové tzv. rezervační kauce.....	25
Zápisy z jednání Kolejní rady UP V akademickém roce 2017/2018	37



Úvod

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen Kolejní rada UP) Vám předkládá zprávu o činnosti Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci za akademický rok 2017/2018. Tento dokument představuje soubor veškerých informací týkajících se normativního podkladu činnosti práce, kreování, náplně a způsobu práce Kolejní rady UP, jakožto i přehledný soubor informací o fungování Kolejní rady UP v akademickém roce 2017/2018; přináší pohled Kolejní rady UP na vývoj kvality služeb nabízených Správou kolejí a menz Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen SKM UP), přičemž zároveň reflektuje a zprostředkovává oprávněné požadavky ubytovaných klientů na kolejích Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen UP).

Normativní podklad činnosti a náplň práce Kolejní rady UP

Existence a působnost Kolejní rady UP jako orgánu studentské kolejní samosprávy na Univerzitě Palackého v Olomouci je definována Přílohou č. 3, Statutem Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen Statut), Hlavní normy Univerzity Palackého v Olomouci č. B1-11/1, Řádu vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci, účinnou od 12. května 2011. Dovolujeme si zde v krátkosti uvést základní informace o poslání Kolejní rady UP.

Kolejní rada UP je Statutem definovaná jako orgán studentské kolejní samosprávy na UP a zároveň jako poradní orgán rektora UP. Kolejní rada UP je volený orgán, který hájí práva studentů ubytovaných na kolejích ve správě SKM UP a reflektuje oprávněné požadavky studentů ubytovaných na kolejích ve správě SKM UP, zejména zastupuje ubytované studenty při jednáních s vedením SKM UP nebo s vedením UP a vykonává také další činnosti spojené s organizací ubytování na kolejích UP.

Členové Kolejní rady UP jednají aktivně v zájmu ubytovaných studentů a respektují oprávněné zájmy UP. Kolejní rada UP se zpravidla schází jednou měsíčně, v případě potřeby se Kolejní rada UP schází častěji a její jednání vždy reflektují aktuální situaci. Každý ubytovaný student na kolejích UP má právo, aby jeho záležitost byla řádně projednána s vedením SKM UP prostřednictvím Kolejní rady UP, čímž je podpořen i fakt, že Kolejní rada UP zastupuje všechny ubytované studenty na kolejích UP (v současné době činí ubytovací kapacita SKM UP 4 624 ubytovacích lůžek).

Další významnou složkou činnosti Kolejní rady UP je projednávání (s následným dodáním doporučení) dokumentů předkládaných vedením SKM UP a vedením UP. Jedná se zejména o dokumenty (vnitřní předpisy a normy SKM UP a UP) ovlivňující pobyt studentů na kolejích, jako například změny Řádu vysokoškolské koleje, Domovního řádu VŠ koleje, plánu dlouhodobého rozvoje činnosti kolejí a další.

Důležitou informací je, že proběhla novelizace, resp. Hlavní norma Univerzity Palackého v Olomouci č. B1-11/1, Řád vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci, účinná od 12. května 2011 byla nahrazena Řádem novým, a sice Vnitřní normou UP č. R-B-18/07 Řád vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci, která je účinná od 6. března 2018.

Spolupráce Kolejní rady UP

K dosažení všech cílů Kolejní rady UP, jak určených Statutem, tak vytyčených samotnou Kolejní radou UP, je nezbytně nutná bezproblémová spolupráce Kolejní rady UP s organizačními jednotkami UP, zejména s vedením SKM UP, vedením UP, vedením Akademického senátu UP a vedením Centra výpočetní techniky UP. Lze konstatovat, že vztahy a spolupráce Kolejní rady UP s jmenovanými součástmi UP byly v akademickém roce 2017/2018 na vysoké profesionální úrovni, což bezpochyby přispělo k progresivnímu vývoji jak rozsahu, tak kvality nabízených služeb ubytovaným studentům Správou kolejí a menz UP. Mírně zneklidňujícím začínají být některé kroky SKM UP ovlivňující ubytované studenty na kolejích UP, které nejsou z nejrůznějších důvodů s Kolejní radou UP konzultovány. Tuto výtku i obavu vznesla Kolejní rada i ve svém minulém složení ve Zprávě o činnosti. Příkladem pro letošní rok může být nekonzultování zastavení přijímání balíčků na koleje UP s Kolejní radou. Kolejní rada považuje za nepřijatelné, aby se o zrušení tak důležité služby, která je hojně využívána mnoha platícími klienty, dozvěděla z letáčku na nástěnce. Mírnou satisfakcí je, že SKM přislíbila, že se v budoucnu může služba vrátit, pokud se přejde na systém, ve kterém si klienti budou balíčky vyzvedávat. Notifikační systém v podobě emailu, který má každý student Univerzity nebo jiného elektronického upozornění, byl však na místě odmítnut.

Kreování a způsob práce Kolejní rady

Každá kolej (v současné době 14) je v Kolejní radě UP zastoupena jedním řádně zvoleným zástupcem (členem Kolejní rady UP), s výjimkou případů, kdy se nepodaří tohoto zástupce zvolit. Funkční období členů činí jeden rok. Volby členů do Kolejní rady UP jsou jednokolové a organizuje je odstupující Kolejní rada UP. Zvolený člen Kolejní rady UP může na dobu své nepřítomnosti ustanovit svého zástupce. Volební řád Kolejní rady UP je stanoven Statutem.

Kolejní rada volí ze svého středu předsedu a místopředsedu. Předseda, v jeho nepřítomnosti místopředseda, svolává jednání Kolejní rady UP ve spolupráci s vedením SKM UP, řídí je a ve spolupráci s vedením SKM UP zajišťuje pořízení zápisu z jednání Kolejní rady UP. Předseda s místopředsedou Kolejní rady UP představují vedení Kolejní rady UP, které v odůvodněných případech jedná jménem Kolejní rady UP s vedením jednotlivých organizačních jednotek UP.

Kolejní rada UP v akademickém roce 2017/2018

Průběh a výsledky voleb do Kolejní rady UP v akademickém roce 2017/2018

Volby do Kolejní rady UP pro akademický rok 2017/2018 byly vyhlášeny dle Statutu odstoupující Kolejní radou UP dne 18. září 2017 na 14 vysokoškolských kolejích UP (koleje 17. listopadu, Šmeralova, Bedřicha Václavka – blok A, Bedřicha Václavka – blok C, Evžena Rošického, Generála Svobody – blok A, Generála Svobody – blok B, Chválkovice, J. L. Fischera – blok A, J. L. Fischera – blok B, Neředín I, Neředín II, Neředín III, Neředín IV). Během těchto voleb byli zvoleni čtyři zástupci kolejí, proto nový předseda Kolejní rady vyhlásil dne 6. 10. 2017 volby doplňující, přičemž kandidatury bylo možné podávat do 15. 10. 2017 do 20:00 hod. Doplňovací volby se konaly 17. 10. 2017 v odpoledních hodinách. Podmínky podávání kandidatur byly totožné s podmínkami u řádných voleb.

Zpráva o volbách do Kolejní rady UP v akademickém roce 2017/2018 byla v souladu s odst. 5 čl. 2 Přílohy č. 3 Řádu vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci doručena dne 24. října 2017 předsedovi Akademického senátu UP a stejně tak řediteli SKM UP. V řádných volbách byli zvoleni čtyři zástupci kolejí UP a Kolejní rada UP a v doplňujících volbách zástupců pět. V akademickém roce 2017/2018 Kolejní rada UP čítá 9 členů, a to tak, jak přehledně uvádí **Tabulka 1**.

Kolej	Zástupce koleje v KR UP	Kolej	Zástupce koleje v KR UP
17. listopadu	Bc. Václav Kmoníček	J. L. Fischera A	Andrea Kopečná
Bedřicha Václavka A	Nepřihlášený kandidát	J. L. Fischera B	Nepřihlášený kandidát
Bedřicha Václavka C	Natálie Exnerová	Neředín I	Tereza Skládalová
Evžena Rošického	Nepřihlášený kandidát	Neředín II	Táňa Navrátilová
Generála Svobody A	Inge Pecinovská	Neředín III	Matěj Cetkovský
Generála Svobody B	Nepřihlášený kandidát	Neředín IV/ENG programy	Nepřihlášený kandidát
Chválkovice	Michael Chrobok	Šmeralova	Bc. Veronika Gryčová

Tabulka 1 Členové Kolejní rady UP pro akademický rok 2017/2018

Vzhledem k reorganizaci a změně určení koleje Neředín IV k ubytování studentů programu Erasmus a jiných mobilit nebyl v intencích Statutu zvolen člen Kolejní rady UP určen ke komunikaci a spolupráci se studenty anglických programů včetně mobilit.

Kolejní rada UP si na svém ustanovujícím jednání dne 6. října 2016 volila v tajné volbě své vedení. Předsedou Kolejní rady UP byl pro akademický rok 2017/2018 zvolen **Matěj Cetkovský**, místopředsedou Kolejní rady UP byla pro akademický rok 2017/2018 zvolena **Bc. Veronika Gryčová**.

Práce Kolejní rady UP v akademickém roce 2017/2018

Kolejní rada UP prováděla v akademickém roce 2017/2018 širokou škálu činností spojených se správným a plnohodnotným naplňováním Hlavní normy UP HN B1-11/1. Následující kapitola přehledně přiblíží práci Kolejní rady UP.

Jednání Kolejní rady UP (přehledně)

V akademickém roce 2017/2018 jednala Kolejní rada UP celkem šestkrát, v roce 2017 v říjnu, listopadu a prosinci, v roce 2018 v únoru, v březnu a v dubnu, přičemž z každého jednání pořídila Zápis z jednání, jehož součástí je prezenční listina přítomných na jednání. Na jednáních Kolejní rady UP se řešila následující problematika (kompletní znění zápisů z jednání Kolejní rady UP je přílohou této Zprávy o činnosti Kolejní rady UP za akademický rok 2017/2018):

» informace vedení Kolejní rady UP členům Kolejní rady UP a vedení SKM UP:

- vzájemné představení vedení SKM UP a členů Kolejní rady UP,
- informování nových členů Kolejní rady UP o normativním podkladu a o náplni a formě práce Kolejní rady UP,
- nástin představy pokračující spolupráce s vedením SKM UP,
- informace o průběhu řádných voleb do Kolejní rady UP,
- informace o vyhlášení doplňovacích voleb do Kolejní rady UP,
- informace o proběhlé volbě vedení Kolejní rady UP pro akademický rok 2017/2018 členům vedení SKM UP,
- informace o pokračování plánu Wi-Fi zasíťování kolejí UP,
- informace o změnách v ceníku ubytování
- informace o postupné obměně všech elektrozařízení na kolejích UP dle požadavků ubytovaných,
- informace o probíhajících rekonstrukcích na jednotlivých kolejích UP,
- informace SKM UP o hrazených poplatcích jiným centrálním jednotkám UP (CVT),
- informace o spolupráci mezi SKM UP a spolkem Udržitelný Palacký (projekt Komunitní zahrádka Václavka, vynášení separovaného odpadu ze společných prostor kolejí, Freeshop na koleji B. Václavka),
- informace Kolejní rady UP o zapojení se do zabezpečovacího procesu posilovny Neředín, Generála Svobody,
- informace Kolejní rady UP o zabezpečování fungování posilovny Neředín a posilovny Envelopa,

- informace SKM UP a Kolejní rady UP o zabezpečení místnosti Kolejní rady UP na koleji B. Václavka,
- informace ředitele SKM UP o postupné realizaci revitalizace okolí koleje Chválkovice,
- informace Kolejní rady UP o kontinuálních nedostatcích v kvalitě WiFi připojení se žádostí o komunikaci problému s CVT UP,
- informace Kolejní rady UP a diskuse na téma plánovaného průzkumu spokojenosti klientů na kolejích UP,
- Vyhodnocení průzkumu spokojenosti klientů na kolejích UP
- informace o plánovaných dnech otevřených dveří UP 2017 a 2018,
- žádost Kolejní rady UP o revizi a následnou úpravu části Domovního řádu SKM UP (část povolené elektrospotřebiče),
- Finální revize a schválení nového Domovního řádu (část povolené elektrospotřebiče)

»připomínky za jednotlivé koleje (s cílem nalézt odpovídající řešení vedoucí k vyšší spokojenosti ubytovaných klientů se službami poskytovanými SKM UP) – nejčastější připomínky směřovaly k/ke:

- kvalitě úklidových služeb na kolejích UP a problému jejich managementu a kontroly,
- zkvalitnění hrazených služeb mimo kolejné (kvalita a funkčnost praček, kvalita vybavení posilovny, atd.),
- zkvalitnění hrazených služeb – součást kolejného (ubytování, společné prostory, kuchyňky a jejich vybavení, společná sociální zařízení),
- zefektivnění práce zaměstnanců SKM UP ve smyslu sjednocení postupu a přístupu,
- modernizaci společných prostor určených ke studiu a k relaxaci klientů (společenské místnosti a studovny),
- vybavenosti společných prostor určených k samostudiu (studovny),
- nedodržování nočního klidu na kolejích,
- interkulturní střety se zahraničními studenty,
- neohleduplný způsob života části studentů programu Erasmus,
- nedodržování zákazu kouření v objektech kolejí,

- dlouhodobým provozně-technickým nedostatkům, kdy z provozně technických nedostatků byla předmětem takřka každého jednání kolísavost vody na koleji 17. listopadu
- zavedení nových služeb na kolejích reflektujících současný technický rozmach (zejména WiFi zasíťování a zabezpečení tiskárny se systémem SafeQ v areálu Envelopa),
- opakovaným dlouhodobým výpadkům internetu na vybraných kolejích,
- doplnění služeb nabízených SKM UP (i přeneseně) ve smyslu jejich zkvalitnění,
- dovybavení areálu kolejí o zázemí zvyšující komfort a bezpečnost ubytovaných klientů (zátěžové koberce, stojany na kola, zabezpečení výsadby zeleně),
- sjednocení přístupu zaměstnanců na všech kolejích UP.

Seznam usnesení Kolejní rady UP

Usnesení z jednání Kolejní rady UP dne 6. 10. 2017:

Usnesení č. 1 :

Předsedou Kolejní rady UP pro akademický rok 2017/2018 byl zvolen Matěj Cetkovský.

Usnesení č. 2 :

Místopředsedou Kolejní rady UP pro akademický rok 2017/2018 byla zvolena Veronika Gryčová.

Usnesení č. 3

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci vyhláší dne 06.10.2017 doplňovací volby do Kolejní rady UP pro ak. rok 2017/2018 na těchto VŠ kolejích UP: 17. listopadu, B. Václavka A, E. Rošického, gen. Svobody A, gen. Svobody B, J. L. Fischera A, J. L. Fischera B, Neředín I, Neředín II, Neředín IV/EN programy. Termín podávání kandidatur je do 12.10.2017 do 20:00 hod. Termín konání voleb je 17.10.2017. Výsledky budou vyhlášeny do 18.10.2017 do 07:00 hod. Součástí kandidatury je souhlas kandidáta s kandidaturou, jméno, příjmení kandidáta, ročník studia na UP, fakulta, kolej, za kterou kandidát kandiduje, číslo pokoje, kde kandidát bydlí. Kandidátem může být jen student UP ubytovaný na koleji, za kterou kandiduje.

Práce Kolejní rady mimo pravidelná jednání

Členové Kolejní rady UP zabezpečují vykonávání funkcí Kolejní rady UP na jednotlivých kolejích. Vzhledem k právu všech ubytovaných studentů na možnost obrátit se se svým požadavkem na Kolejní radu UP je nutné si uvědomit, že běžné provozně-technické a organizační požadavky ubytovaných nelze z časových důvodů projednávat na společných jednáních Kolejní rady UP. Tyto běžné provozně-technické a organizační požadavky řeší v první linii každý člen Kolejní rady s vedoucím pracovníkem daného úseku ubytování a na jednání informuje další členy o vyřešení požadavku, případně žádá vedení SKM UP (ředitele) o jeho intervenci. Z toho plyne, že zástupci Kolejní rady UP aktivně řeší požadavky ubytovaných studentů téměř denně, nikoliv pouze na jednáních Kolejní rady UP.

V případě složitějších problémů je řeší Kolejní rada UP prostřednictvím svého vedení operativně přímo s vedením SKM UP i v době mimo jednání Kolejní rady UP. V akademickém roce 2017/2018 se jednalo zejména o:

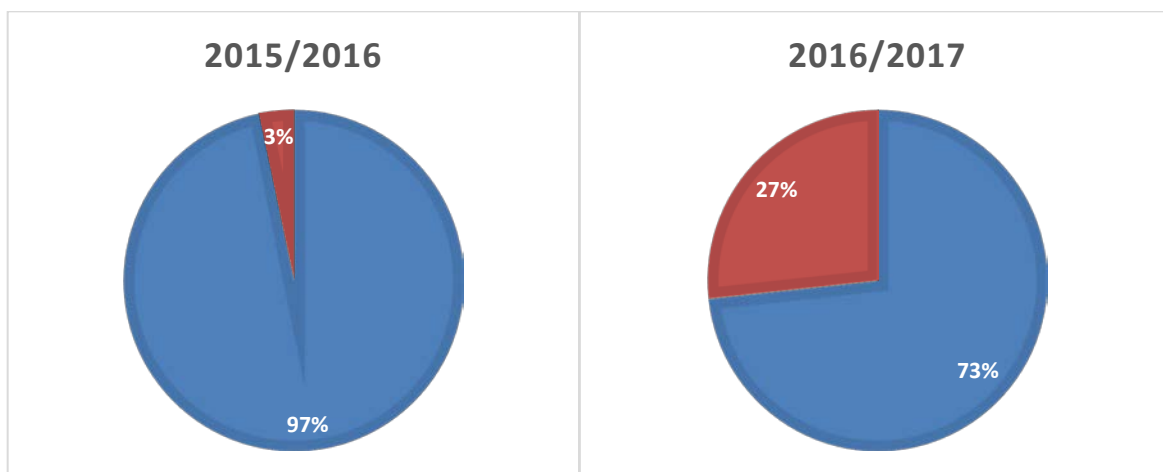
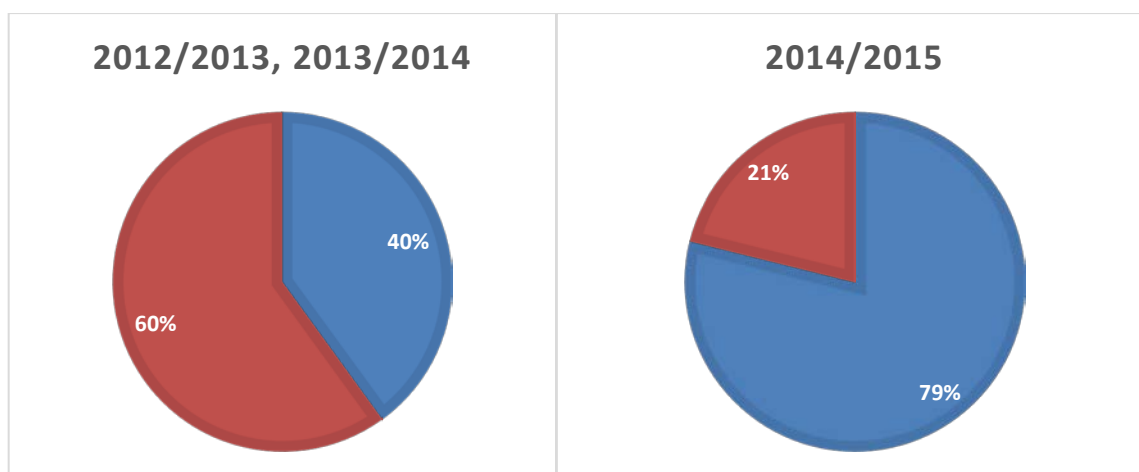
- případech řešení konfliktů jednotlivých studentů, zejména se studenty zahraničními,
- řešení individuálního přístupu k studentům v případech přestěhování studentů v rámci volné kapacity SKM UP,
- řešení zabezpečení pokojů proti vloupání,
- řešení hygienicky nepřizpůsobivých studentů,
- organizační zabezpečení výběru pokojů,
- uživatelsky přívětivější řešení vypůjčování si vybavení SKM na nové kolejky resp. ISIC se samolepkou kolejky,
- a, v neposlední řadě, pomoc s vylepšením marketingové propagace některých služeb nabízených SKM UP na jednotlivých kolejích.

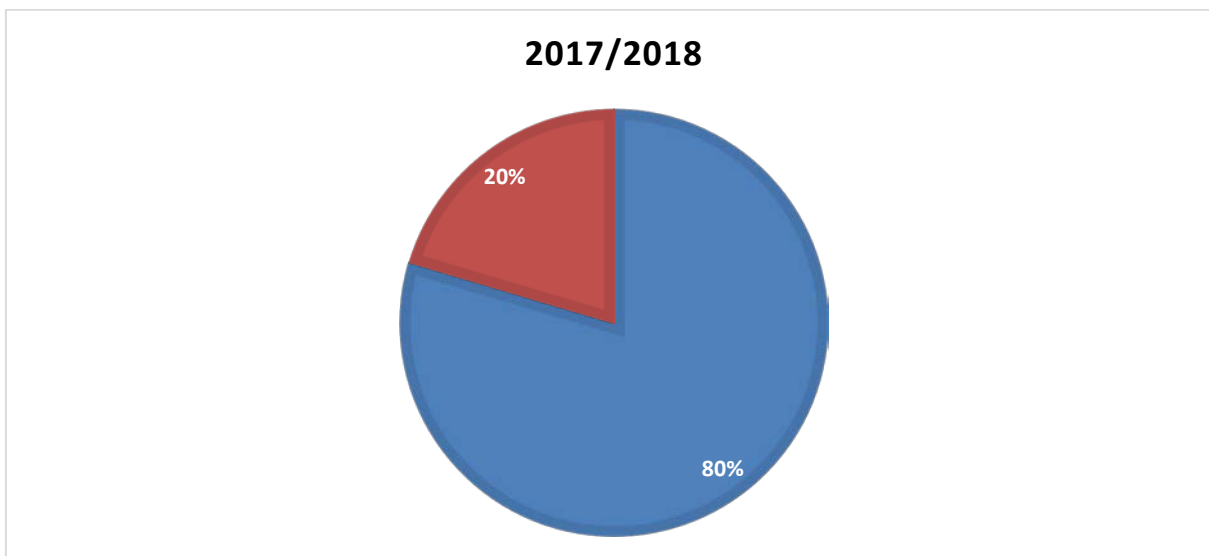
Výsledky práce Kolejní rady UP

Koleje jako organizmus jsou složeny ze dvou rovnocenných složek – ze Správy kolejí a menz UP a z ubytovaných klientů. V okamžiku, kdy jediný příjem SKM UP v sekci kolejí je příjem z ubytování, platí, nebo měla by platit, zde obecná definice obchodu, který je domluvou mezi prodávajícím a kupujícím. Tento vztah je ale v podstatě výrazně nevyvážený, protože UP v dominantním postavení na trhu ubytovacích služeb v Olomouci (prostřednictvím SKM UP) normativně příkazem stanovuje studentům (a jiným klientům) cenu ubytování. I přesto, že by mělo platit, že pokud klient není spokojen s cenou služby, odejde k jinému poskytovateli, je nereálná představa, že přes 4 000 ubytovaných studentů odejde k jinému poskytovateli ubytovacích služeb v Olomouci. Reálně nemají kam odejít, protože takovou ubytovací kapacitu soukromí poskytovatelé v Olomouci nenabízí. **Z hlediska dlouhodobého vývoje je tedy Kolejní rada UP zastupující oprávněné zájmy a hájící práva ubytovaných studentů nezbytná k vyvážení tohoto vztahu.** Kolejní rada UP má k dispozici hned několik způsobů, jak tento vztah alespoň parciálně vyvážit. I přesto nelze definovat Kolejní radu UP jako opozici Správy kolejí a menz UP. Obě tyto složky systému kolejí musí najít společný interface bod, ve kterém za cenu ubytování (kterou Kolejní rada UP sama ovlivňovat nemůže) musí být nabízeny adekvátní služby. V mnoha oblastech nabízených služeb ze strany SKM UP je Kolejní rada UP svědkem postupného výrazného zlepšování. Nutno na tomto místě zmínit, že v akademickém roce 2017/2018 byl vztah s vedením SKM UP na tak vysoké profesionální úrovni, že většinu problémů se nám společně ve shodě s vedením SKM UP povedlo odstranit a v dalších letech se nám daří navazovat. Jsme toho názoru, že současné vedení SKM UP vhodně reflektuje požadavky ubytovaných studentů na kolejích UP a snaží se jim, v případě oprávněnosti, vyhovět. Tato slova bychom rádi podepřeli statistickými daty.

Bilance splněných a nesplněných oprávněných požadavků Kolejní rady UP ze strany SKM UP za akademické roky 2012/2013, 2013/2014, 2014/2015, 2015/ 2016 2016/2017 a **2017/2018**

Akademický rok	2012/2013 2013/2014	2014/2015	2015/ 2016	2016/2017	2017/2018
Počet nesplněných oprávněných požadavků Kolejní rady UP	60 %	21,1 %	3,2 %	26,7 %	20 %
Počet splněných oprávněných požadavků Kolejní rady UP	40 %	78,9 %	96,8 %	73,3 %	80 %





Graf 1 Bilance splněných a **nesplněných** oprávněných požadavků Kolejní rady UP v. ak. roce 2017/2018

Z našeho pohledu je spolupráce Kolejní rady UP a SKM UP hodnotitelná relativně uspokojivě, a to tak, že Kolejní rada UP vnímá snahy vedení SKM UP vyhovět oprávněným požadavkům ubytovaných studentů. Také ale akceptuje právo SKM UP vyhodnotit požadavek jako neoprávněný nebo nesplnitelný v případě adekvátní argumentace a odůvodnění. Kolejní rada UP se v akademickém roce 2017/2018 i nadále snažila dát co možno největší prostor ubytovaným klientům. Zprovozněné webové stránky Kolejní rady UP (adresa: <http://kolejnradaup.zaridi.to/>), díky nimž je přístup ubytovaných studentů k informacím důležitým pro bezproblémový pobyt na kolejích jednoduchý, našly své využití u ubytovaných klientů. Důkazem je narůstající elektronická korespondence příchozí právě cestou webových stránek. V současné době stránka prošla doplněním s cílem zjednodušení, zpřehlednění a zpříjemnění uživatelského prostředí.

Kolejní rada UP pracovala v akademickém roce 2017/2018 kontinuálně, přičemž pravidelná jednání Kolejní rady UP byla pouze vyvrcholením práce Kolejní rady UP v mezičasu. Mimo pravidelná jednání jsme v rámci komunikace se zaměstnanci SKM UP na různých úrovních vyřešili specifické individuální požadavky ubytovaných klientů a individuální stížnosti na ubytované klienty. Specifické postavení v tomto akademickém roce měla historicky druhá evaluace služeb SKM UP, kterou provedla ve své režii i

zabezpečení samotná Kolejní rada UP. V neposlední řadě Kolejní rada UP dostala v akademickém roce 2017/2018 i svému nejdůležitějšímu závazku, a sice hájila práva ubytovaných studentů Univerzity Palackého v Olomouci.

Z našeho pohledu lze práci Kolejní rady UP v akademickém roce 2017/2018 vyhodnotit jako výrazně progresivní, a to jak z hlediska přístupu ubytovaných klientů k informacím, tak z hlediska propagace Kolejní rady UP i z hlediska vyvíjené aktivity v jednáních s vedením SKM UP.

Z hlediska **interního** fungování Kolejní rady UP jsme pokračovali v zefektivňování naší práce jak v oblasti komunikačního toku, tak v oblasti sjednocení a zpřehlednění administrativy. Také důležitým ukazatelem je i poměr *délka jednání / efektivita jednání*, kdy průměrná doba jednání byla v akademickém roce 2017/2018 90 - 120 minut, což odpovídalo i průměrné délce jednání v akademickém roce 2016/2017, přičemž počet řešených oprávněných požadavků na šesti jednáních Kolejní rady UP bylo v roce 2017/2018 49 (v akademickém roce 2016/2017 na šesti jednáních 103). Množství požadavků a připomínek od klientů kleslo, ale v součtu bylo projednáno necelých 200 bodů. Aktuální vedení SKM UP se osvědčilo a mnohé požadavky byly řešeny komplexně. Nutno dodat, že jednání Kolejní rady UP se pravidelně účastnili ředitel SKM UP, všechny vedoucí ubytovacích úseků, a také zástupce provozně technického úseku SKM UP.

Mimo jednání, Kolejní rada UP vyřešila nepřehledné množství agendy jak Kolejní rady UP, tak agendy SKM UP v případech, kdy o to byla vedením SKM UP požádána. Kolejní rada UP se zpravidla scházela jednou měsíčně, v odůvodněných případech své stanovisko či vyjádření dávala v průběhu několika dnů od požádání. Jsme tedy toho názoru, že Kolejní rada UP pracovala kvalitně a rychle.

Závěrem lze říct, že v akademickém roce 2017/2018 Kolejní rada UP jednala s vedením SKM UP konstruktivně, na vysoké profesionální úrovni. Na druhé straně, v akademickém roce 2017/2018 vedení SKM UP některé kroky negativním způsobem ovlivňující pobyt studentů na kolejích UP nekonzultovala ani s Kolejní radou UP, ani se samotnými klienty, což mělo za následek konfliktní situace, kterým jsme byli svědky za předchozího vedení SKM UP. Kolejní rada UP v těchto případech hájila studenty Univerzity Palackého v

Olomouci a v jejich zájmu intervenovala. Příkladem budiž zrušení přebírání balíčků na kolejích.

Vize Kolejní rady UP do následujících funkčních období

Kolejní rada UP ve své práci na všech úrovních ctí základní principy svého fungování, a to

1. DOSTUPNOST PRO UBYTOVANÉ KLIENTY

Zástupci (členové) Kolejní rady UP jsou přítomni na všech kolejích a jsou připraveni pomoci všem ubytovaným studentům, kteří o pomoc požádají, a také aktivně přispívat ke zlepšení kvality ubytování na dané koleji UP.

2. JISTOTA PRO UBYTOVANÉ KLIENTY

Kolejní rada UP přijímá podněty od všech ubytovaných klientů ubytovaných na kolejích ve správě SKM UP (studentů i hostů) s cílem vyřešit předmětný diskomfort ke spokojenosti obou stran, jak ubytovaných, tak SKM UP. Kolejní rada UP nikdy nikoho neodmítla.

3. POMOC PRO UBYTOVANÉ KLIENTY

Hlavní norma UP HN B1/11-1, Řád vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci, a stejně tak i nová Vnitřní norma UP R-B-18/07 Řád vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci i vysoce profesionální vztah s vedením SKM UP dává Kolejní radě UP mnoho možností, jak problematické situace s ubytovanými klienty řešit a vyřešit. Ze zkušenosti a statistik jasně plyne, že za posledních několik let Kolejní rada UP nemá ve své databázi podnětů, připomínek, stížností a řešení situací ani jednu nevyřešenou položku.

V současné době může Kolejní rada plně garantovat, že pomůže všem klientům ubytovaným na kolejích UP a společně s vedením SKM UP najde vhodné řešení.

4. DISKRÉTNOST PRO UBYTOVANÉ KLIENTY

Mnoho problémových situací na kolejích UP je pro ubytované klienty nepříjemných. Z toho titulu Kolejní rada garantuje všem klientům diskrétnost při řešení jejich podnětů na všech úrovních (jednání v Kolejní radě UP, jednání s vedením SKM UP i jednání na dalších stupních vedení UP).

Vize

Kolejní rada UP by v příštích obdobích své existence měla pokračovat ve své službě pro ubytované klienty na kolejích UP, měla by neustále hájit oprávněné zájmy studentů ubytovaných na kolejích UP a nalézaná řešení by měla být v plném konsensu s oprávněnými zájmy Univerzity Palackého v Olomouci.

V příštích obdobích by Kolejní rada měla věnovat svou pozornost kromě již zmiňovaných připomínek, podnětů a stížností ubytovaných klientů především vytvořením dialogu mezi ní a vedením SKM UP s obsahem sjednocení všech norem a pravidel pro ubytované studenty a klienty (dlouhodobě ubytovaní zaměstnanci a hosté UP) na všech kolejích UP, aby nedocházelo k rozdílnému přístupu jak ke studentům na jednotlivých kolejích, tak k rozdílnému přístupu ke studentům a lektorům a hostům ubytovaným na kolejích.

Rezervu v kvalitě poskytovaných služeb ze strany SKM UP vidíme ještě v charakteru přístupu zaměstnanců SKM UP k ubytovaným studentům – klientům. Cílem Kolejní rady UP je, aby přístup zaměstnanců SKM UP byl čistě klientský, vzhledem k tomu, že finanční příjem SKM UP v sekci kolejí je tvořen z 89,5% (v roce 2016; ke dni zpracování Zprávy o činnosti Rady ještě nebyla k dispozici nová čísla) příjmem z kolejného od studentů UP. Proto jsme toho názoru, že pro zaměstnance SKM UP je student pouze klientem, ne dítě, které je potřeba vychovávat. Nutno dodat, že s nástupem nového vedení SKM UP, došlo k výraznému posunu ve vnímání klientů SKM UP a jejich požadavků. Rezervou, kterou v současné době ještě jako Kolejní rada UP vidíme, je absence proklientského přístupu u všech zaměstnanců SKM UP. Věříme však, že současné vedení SKM UP udělá všechno proto, aby všechny své zaměstnance dokonale motivovalo. Další rezervou je zvyšování realizační doby (a prodlevy) příslibených investičních akcí či projektů (prodleva v realizaci revitalizace okolí koleje Chválkovice; dvouleté neřešení rozpadajících se schodů v areálu kolejí Neředín; nedoplňování adekvátních informačních zdrojů na webových stránkách SKM UP pro klienty...).

Naší snahou do budoucna jednoznačně bude rozvíjení již probíhajících aktivit Kolejní rady UP a SKM UP, na nichž Kolejní rada UP spolupracuje. Jistou výzvou do budoucna je pro nás také modernizace přístupu SKM UP ke klientům i v technické rovině, například zavedením možnosti online plateb kartou za jednotlivé služby SKM UP (především vratné jistoty, ubytování).

Konečně, je důležité zachovat kontinuitu ve vysoce profesionálních, kvalitních a konstruktivně kritických vztazích s vedením SKM UP, protože právě Kolejní rada UP je nástrojem reflektování reálného života na kolejích SKM UP, a právě ta dokáže vedení SKM UP přinášet adekvátní stimuly ke kvalitativnímu zlepšení existence v rámci dlouhodobého ubytování na kolejích UP.

Kolejní rada, jakožto poradní orgán pro koleje i menzy?

Další z vizí Kolejní rady do budoucna je i rozšíření jejího pole působnosti. Jako první se nabízí menzy a s nimi spojená stravovací zařízení, např. nově vznikající bufety Fresh UP. SKM je jedna organizační složka Univerzity Palackého, která spravuje veškerá ubytovací a stravovací zařízení. Zatímco koleje přináší do rozpočtu přibližně 90 % příjmů, menzy jsou pravidelně hluboce ztrátové. Každý ztrátový podnik je v rukou manažera selhání, ale menzy jsou služba, která má zajistit dostupné, rychlé a kvalitní stravování pro všechny zaměstnance a studenty Univerzity a tato služba se jinak, než ztrátově provozovat nedá.

Menzy se tedy dotují v rámci organizační složky SKM ze zisku kolejí. Je nutné znovu zopakovat, že Kolejní rada tuto skutečnost bere jako provozní nutnost, která z povahy věci nemůže být jiná, pokud chceme zajistit stávající standard v poskytování stravovacích služeb na naší Univerzitě. Toto nezpochybňujeme. Kolejní rada však považuje za správné, aby svou poradní a kontrolní pravomoc rozšířila i o menzy. Jedním z důvodů je finanční stránka, která byla zmíněna výše. Důležitým dodatkem je, že se v květnu 2018 začala rekonstruovat menza 17. listopadu, tedy hlavní menza UP. Rekonstrukce menzy vyjde Univerzitu na přibližně 115 milionů korun. Část výdajů bude zřejmě využita z nepřerozdělených prostředků z minulých let, jelikož ten činí za roky 2014–2016 41 103 000,-. Druhá stránka věci je, že ač ne všichni klienti kolejí služby menz využívají, tak většina ano. Kolejní rada si za roky své existence vybudovala důvěru mezi klienty, což nám potvrzuje i letošní Velký průzkum spokojenosti, který si Rada ve spolupráci s SKM vyřizuje. Klienti kolejí tedy mohou mít větší odvahu napsat Kolejní radě s podnětem na vylepšení, protože již ví, že Kolejní rada funguje v jejich zájmu a kdo prosazuje jejich zájmy napříč celou Univerzitou.

Kolejní rada by v tomto případě samozřejmě zastupovala nejen klienty z kolejí, ale všechny strážníky, kteří využívají služeb SKM. Pokud bude zachována kontinuita a

Kolejní rada se sejde v obdobném složení, zejména v jejím čele, budeme o tuto změnu usilovat v následujícím volebním období.

Závěr

Vážený čtenáři,

dovolte nám, prosím, závěrem v krátkosti sumarizovat práci Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci v akademickém roce 2017/2018. Kolejní rada UP byla zvolena v počtu 9 členů. Naneštěstí ne každá kolej měla svého jednoho zástupce v Kolejní radě UP. Do voleb se nepřihlásil jediný zájemce z koleje E. Rošického. Toto však neznamená, že by Kolej E. Rošického neměla hlas v Kolejní radě a jejich jednání. Předseda Kolejní rady vždy aktivně vyzýval ubytované na koleji E. Rošického na sociálních sítích, aby podávali jakékoliv podněty ke zlepšení včetně kritiky. Tyto návrhy byly dále prezentovány na našem jednání. Tato situace však není ideální a Kolejní rada se do budoucna pokusí ubytovaným více osvětlit její činnost a hlavně že smysl její činnosti není marný. Z výše uvedeného ale vyplývá, že v akademickém roce 2017/2018 měla každá kolej, každý ubytovaný student svého zástupce, který jej zastupoval v jednáních s vedením SKM UP. Kolejní rada UP v konsensu se svými principy (dostupnost, jistota, pomoc, diskrétnost) projednala na svých jednáních v akademickém roce 2017/2018 49 podnětů ze strany ubytovaných klientů a projednala téměř 200 bodů na svých jednáních. Mimo standardní jednání operativně projednala s vedením SKM UP mnohá témata dotýkající se ubytování studentů na kolejích UP (zejména provozně technické záležitosti, organizační záležitosti ubytování, plánované investiční akce SKM UP, možné změny norem upravujících pravidla ubytování na kolejích UP, problémy a konfliktní situace jednotlivých studentů). Ne nepodstatným se jeví přímé zapojení Kolejní rady UP do rozhodovacích procesů SKM UP, zejména v případě investičních akcí.

Věříme, že Kolejní rada UP v akademickém roce 2017/2018 naplnila svůj účel určen Řádem vysokoškolské koleje UP (HN B1/11-1) resp. Řádem vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci s číslem R-B-18/07, která nahradila Řád starý, že svým konstruktivně kritickým a tvořivým přístupem přispěla ke zlepšení podmínek ubytování na kolejích UP a také díky našemu přispění došlo k výraznému zkvalitnění poskytovaných služeb SKM UP.

Matěj Cetkovský

předseda Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

pro akademický rok 2017/2018



Přílohy

KOLEJNÍ RADA

Zpráva o činnosti

za akademický rok 2017/2018

**Navyšování kolejného, ubytovací kauce a nové
tzv. rezervační kauce**

Dne 7. prosince 2017 byl Kolejní radě na závěr jejího jednání představen záměr ředitele SKM Ing. Josefa Suchánka na navyšování cen kolejného, zvýšení ubytovací kauce a zavedení nové, tzv. rezervační kauce. Kolejní rada se k těmto návrhům postavila následujícím způsobem.

ZVÝŠENÍ UBYTOVACÍ KAUCE

Původní výše ubytovací kauce činila 1 500,- a nebyla diferenciována dle výše měsíčního kolejného ani dle koleje. Každý klient tedy na počátku ubytování složil jistotu v této výši a z této jistoty se hradilo případné poškození majetku UP nebo např. nezaplacení kolejného, pokud klient odjel z kolejí bez zaplacení. Tento druhý bod byl největším argumentem SKM pro zvýšení ubytovací kauce, a sice na výši 30násobku denního kolejného té které koleje, resp. pokoje. Ne výhradně, ale jsou to nejčastěji studenti anglických programů, kteří odjíždí po několika letech z kolejí UP a rozhodnou se nezaplatit i několik posledních kolejných. Pohledávky, které UP má za zahraničními studenty jsou velice často jen těžko vymahatelné z důvodů nákladů řízení. Jediným adekvátním způsobem je prodej pohledávek do zahraničí, kde jsou snadněji vymahatelné.

Postoj Kolejní rady

Kolejní rada s navýšením kauce souhlasí a podpořila je na legislativní komisi UP, včetně Akademického senátu UP. SKM tímto přichází o cenné zdroje a tímto opatřením reaguje na dlouhodobý trend, který na našich kolejích panuje. Toto opatření se dotkne všech klientů a zejména všech klientů, kteří dostávají svým závazkům včas. Je však důležité zdůraznit dvě věci. Stále se jedná o vratnou ubytovací kauci, tedy kauce bude klientům vrácena po vystěhování se z kolejí. Druhým dodatkem je zákonnost takové sazby a hlavně, oproti ubytování v soukromém sektoru stále sazbou nízkou. Zákon číslo 89/2012 Sb. Občanský zákoník v § 2254 odst. 2 říká: „*Ujednají-li strany, že nájemce dá pronajímateli peněžitou jistotu, že zaplatí nájemné a splní jiné povinnosti vyplývající z nájmu, nesmí být jistota vyšší než trojnásobek měsíčního nájemného.*“ (Pozn. Předpis byl před nedávnem novelizován a sazba snížena na trojnásobek. Zákon před touto novelou dovoľoval šestinásobek.)

Nová kauce, tzv. rezervační kauce

Správa kolejí a menz přišla s návrhem na zavedení rezervační kauce. Současný, resp. předchozí systém byl založen na praxi, kdy existuje dlouhá časová prodleva mezi prvním přihlášením zájemce o ubytování do systému a uzavřením smlouvy o ubytování do systému a uzavřením smlouvy o ubytování samotné, kdy je obrovská část kapacity kolejí v neurčitém vzduchoprázdnu. Cílem této kauce je motivovat studenty, aby si blokovali ubytování až v momentě, kdy jsou pevně přesvědčeni o tom, že na kolejích skutečně chtějí bydlet. Dnes totiž dochází k tomu, že koleje nejsou naplno obsazené právě z důvodu, že ne všichni klienti, kteří si vyblokují pokoj se na kolej opravdu fyzicky dostaví. SKM tedy přichází s těmito opatřeními:

- Předběžná blokace pokojů od konkrétního data nástupu k ubytování bude, resp. již je možná maximálně na 14 dní.
- Pevná blokace bude podmíněna složením jistoty (kauce) na účet SKM a současným uzavřením smlouvy. (Důležité je upozornění, že smlouva se uzavírá ONLINE. Tedy klient/zájemce nebude muset jet například ze severozápadu republiky jen proto, aby podepsal smlouvu.)
- Následně klient podepíše smlouvu fyzicky v organizační složce SKM, kde dostane klíče od pokojů.
- Klienti, kteří si napevno blokují ubytovací kapacitu a následně nenastoupí budou sankcionováni částkou **1 000,-**

Postoj Kolejní rady

Kolejní rada tento postoj kvituje a podpořila jej na legislativní komisi UP, včetně Akademického senátu UP. Kolejní rada však zde přišla s pozměňovacím návrhem, a sice snížení sankce z plánovaných 1 500,- na 1 000,-.

Máme za to, že jsou to právě tyto prostředky, kterými se má bojovat proti bezohlednosti jedinců, kteří blokují ubytovací kapacity kolejí a skuteční zájemci, kteří jsou např. přijati ke studiu na naší Univerzitě později neseženou ubytování na kolejích.

ZVÝŠENÍ CEN KOLEJNÉHO

Správa kolejí a menz současně předložila návrh na zvýšení kolejného. Návrh SKM předkládáme v tabulce č. 2 níže. SKM toto odůvodnila zejména rostoucí inflací a dále se zvyšováním mezd na úseku ubytování a stravování.

Úprava cen kolejného pro akademický rok 2018/2019 - NÁVRH

Předpoklad: Vývoj inflace v letech 2015 - 2017: 0,4% 0,6% 2,5%.
Cena kolejného na UP se počítá na 1 den / noc
Úprava ceny kolejného se počítá na jeden den se zaokrouhlením na celé koruny

Typy ubytování na kolejích UP	STÁVAJÍCÍ CENY		VÝPOČET S 3%		NÁVRH NOVÝCH CEN			
	Cena/den (Kč)	Cena/30 dnů (Kč)	Inflační koeficient	Nová cena /den (Kč)	Korekce ceny /den (Kč)	Rozdíl ceny / den (Kč)	% po korekci 1 /den	Nová cena / 30 dnů (Kč)
1L buňka	114	3 420	3,0%	117,42	118	4	3,5%	3 540
2L buňka	92	2 760	3,0%	94,76	95	3	3,3%	2 850
3L buňka	86	2 580	3,0%	88,58	89	3	3,5%	2 670
1L spol	92	2 760	3,0%	94,76	95	3	3,3%	2 850
2L spol	86	2 580	3,0%	88,58	89	3	3,5%	2 670
3L spol	79	2 370	3,0%	81,37	81	2	2,5%	2 430
4L spol	68	2 040	3,0%	70,04	70	2	2,9%	2 100

Tabulka 2 Návrh na zvýšení cen kolejného pro akademický rok 2018/2019

POSTOJ KOLEJNÍ RADY

Kolejní rada se jednomyslně shodla, že s takovýmto postupem nemůže souhlasit. Předseda Kolejní rady Matěj Cetkovský se tedy sešel s místopředsedou Akademického senátu UP Markem Zápotockým, aby prodiskutoval možné vystoupení na půdě Akademického senátu, který zvýšení kolejného musí schválit. Po dohodě s předsedou Akademického senátu UP doc. Jiřím Langerem bylo dohodnuto, že předseda Kolejní rady může vystoupit na půdě Senátu a podat stanovisko Kolejní rady k tomuto tématu.

Kolejní rada následně vypracovala materiály, které byly předloženy senátorům. Jelikož úplně znění, které předseda Kolejní rady na půdě Senátu přednesl není ze zápisu v dispozici, tak jej uvádíme zde. Níže je přiložen materiál, na který předseda odkazoval.

Předseda Kolejní rady Matěj Cetkovský:

„Vážený pane rektore vážený pane předsedo, ctěný senáte.

V prvé řadě Vám chci poděkovat, že jste si udělali prostor ve svém programu a dovolíte mi říct několik faktických protiargumentů a prezentovat zde postoj Kolejní rady k plánovaným změnám v ceně kolejného. Pokusím se být co nejstručnější, ač vím, že Vám jednání stejně

protáhnu. Mám však za to, že si tento návrh zaslouží být náležitě projednán a odůvodněn i z naší strany.

Na úvod mi dovoluji říct, že nejsem populist, který by byl proti jakémukoliv zdražování a finanční optimalizaci na kolejích. Kolejní rada vydala, mimo jiné, doporučující stanovisko ke zavedení sankčního opatření pro ty studenty, který vyblokuje kapacitu kolejí, které jste na minulém jednání schválili. Stejně tak jsme dali jasné doporučující stanovisko ke zvýšení ubytovací jistoty na 30násobek denního kolejného. Toto považujeme za správný návrh, který jsme s radostí podpořili. Toto bylo následně schváleno právě Akademickým senátem. Taková opatření nám jistě pomohou k lepšimu vymáhání pohledávek od nepoctivých klientů.

Před sebou byste měli mít materiály, které jsme vypracovali. Postupně Vás budu odkazovat na jednotlivé body. Nepodaří se mi jej úplně vyčerpat, ale odkáži na stěžejní věci.

SKM navrhuje úpravu cen kolejného, která by měla platit pro nadcházející akademický rok. Tato změna se negativně dotkne každého ubytovaného studenta. Některých méně, tedy 600 korunami ročně, některých více 1200 korunami ročně. Ač toto nejsou likvidační částky, pokusím se Vám ukázat, proč to je naprosto zbytečná zátěž pro ubytované.

*Hlavním argumentem, který Vám SKM předkládá, je inflace. Tato veličina se skutečně od roku 2014 nevrátila v potaz v určování cen kolejného. Toto je legitimní důvod a souhlasil bych s ním, pokud by nebyl vytržen z kontextu. Míru inflace od ledna 2014 ukazuje **první graf**. Souhrnná míra inflace vskutku činí od ledna 2014 do současnosti 3,5 %, na což odkazuje i materiál SKM.*

Ted' k tomu kontextu, který se Vám pokusím nastínit.

*Pokud se podíváte na tabulku **číslo jedna**, uvidíte energetickou spotřebu SKM za jednotlivé roky. Hned po mzdách jsou největší nákladovou položkou SKM spotřebované nákupy, z nichž největší položkou je právě spotřebovaná energie. V roce 2014 koleje a menzy spotřebovaly energii v hodnotě přes 22 milionů, v roce 2015 to bylo něco přes 21 milionů a v roce 2016 se nám rozpočtová položka spojila se spotřebou materiálu, takže zde ta hodnota není úplně vypovídající.*

*Jenže inflace, která doposud byla hlavním argumentem SKM se prakticky nedotkla hlavních energetických artiklů. Pokud se podíváte na **tabulku číslo 2**, uvidíte vývoj ceny*

vodného a stočného v Olomouci. K tomuto musím upozornit, že pro ilustraci jsou ceny uváděny pro domácnosti, a ne pro velkoodběratele, jakým je naše Univerzita. Pokud tyto údaje srovnáte s inflací, zjistíte, že cena vodného a stočného prakticky nebyla dotčena.

Při otočení na další stránku uvidíte **graf číslo 2**. Tento graf znázorňuje vývoj ceny elektřiny v Olomouci pro koncové uživatele včetně DPH. Olomouce se týká prostřední sloupec, jelikož Olomouc je v distribuci ČEZu. Opět se u ceny elektřiny dá říct, že spíše stagnovala a neodpovídá inflační křivce, která je hlavním argumentem SKM ke zvýšení cen kolejného.

Na závěr energetického okénka Vás odkáži na **text pod tímto grafem**. Zde se jedná citaci z analýzy serveru Česko v datech, která se zaměřila na vývoj ceny plynu. Cena plynu za poslední tři roky pro koncové uživatele klesla v průměru o 20 %.

Když se přesuneme dále na **tabulky číslo tři, čtyři a pět**, uvidíte srovnání cen kolejného a nájemného průměrného bytu v Olomouci. Dále reprezentativní rozměry pokojů na různých kolejích, obytný prostor pro jednotlivé obyvatele kolejí, sumu, kterou ubytování měsíčně platí za metr čtvereční. A v poslední tabulce obsazenost kolejí k říjnu 2017.

Co se osobního prostoru na kolejích týče, nedá se říct, že by jim koleje oplývaly. Jsem hrdý student právnické fakulty a nemohl jsem si odpustit jednu právní zajímavost. Pokud se podíváte **na text číslo dva, který se nachází pod tabulkou číslo tři** uvidíte odkaz na rozsudek Kalashnikov vs. Rusko. V tomto rozsudku ESLP shledal porušení článku tři Evropské úmluvy o ochraně lidských práv, tedy zákaz mučení. Soud řešil přeplněnost věznic a osobní prostor v zadržovacích celách. Soud došel k závěru, že standard osobního prostoru pro každého vězně by měl být alespoň 7 metrů čtverečních. Do tohoto prostoru se nezapočítává sanitární zařízení. Toto doporučila i Komise pro prevenci mučení a nelidského zacházení. Pokud se podíváte **na tabulku číslo 3**, tak zjistíte, že žádný z uvedených pokojů by nesplnil předpoklad ani pro vězení dle evropských standardů. Jediný pokoj, který by tento standart splnil je jednolůžkový pokoj, na který je čekací lhůta téměř jeden rok. Tento typ pokoje jsem do tabulky neuváděl, neboť je jich jen něco přes 250 z celkového počtu 5006 lůžek na našich kolejích.

Nyní Vás odkáži na **tabulku číslo čtyři**. Na začátku zimního semestru udělal server novinky.cz a server ulovdomov.cz, který se specializuje na vyhledávání pronájmů a spolubydlení, analýzu, která byla publikována v článku s názvem „Ceny pronájmů rostou, i tak studenti upřednostňují priváty před kolejemi“. Dočetli byste se tam, že ceny nájmů

v Praze v bytech 3+1 a 3+kk vzrostly o 13 až 20 %, avšak v Olomouci, ve stejných bytech o pouhé 0-4 %.

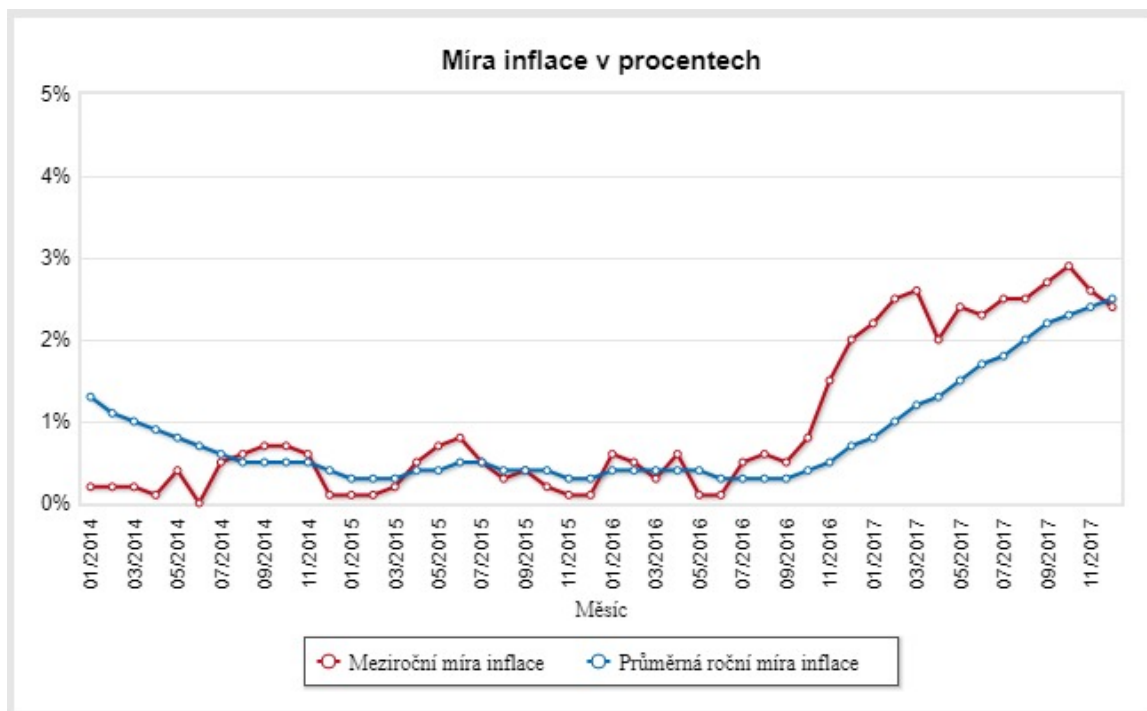
Název článku je pro Olomouc podstatně zavádějící. Tedy ta první část. Druhá část je velice trefná. S účinností nového Řádu vysokoškolské koleje se ruší Kolejní komise Univerzity, která již několik let neměla své reálné využití. Zájem o koleje již totiž není tak velký jako kdysi. V Olomouci žije spousta studentů na privátech a nepřímo to potvrzují čísla, které nám poskytla SKM. Pokud se podíváte **na tabulku číslo 5**, uvidíte obsazenost lůžek na kolejích v říjnu 2017. Tedy v době, kdy mají být koleje plné nových studentů. V potaz se musí vzít i to, že určitá množina studentů si v průběhu semestru najde bydlení privátech a někteří své studium prostě nezvládnou.

Koleje mají být, dle našeho názoru, sociální službou pro studenty. Pro studenty, kteří musí dojíždět a bez kterých by univerzita nemohla prosperovat.

Posledním a myslím, že v návaznosti na účel kolejí, nejpádnějším argumentem pro nezvedání cen kolejného je hospodářský výsledek Správy kolejí a menz. **V tabulce číslo šest** vidíte výsledky z let 2014–2016. Správa kolejí a menz nejen, že je v provozním zisku, ale tento zisk v poslední době každoročně navyšuje. Jak jsem před chvílí vyslovil svůj názor, koleje mají být sociální služba studentům, bez kterých Univerzita nemůže fungovat. A pokud organizační jednotka, která spravuje koleje, generuje takové zisky, prostě nevidíme důvod, proč by měla tahat opravdu zbytečné peníze navíc z ubytovaných. Myslím, že takový důvod tady není letos a nebude ani následující rok. Ne za doby mírné inflace.

Koleje mají speciálního ducha, pro kterého nemám důvod si hledat bydlení na privátě. Ale po čtyřech letech zisků jsem nezaznamenal žádnou velkou investici do kolejí, která by nám zvýšila životní standard. Jedinou investicí, která je viditelná jsou Wi-Fi sítě. Ovšem Wi-Fi stále nemá téměř 40 % ubytovaných. A z těch, kteří Wi-Fi mají je s jejím technickým provedením spokojeno pouhých 26 %. Tato data jsem získal z Průzkumu spokojenosti, který Kolejní rada v minulém týdnu organizovala. Kolejní radě se povedlo mobilizovat 1019 respondentů. Další výsledky budou zveřejněny v průběhu března.“

Materiály, na které byli Senátoři odkazováni



Graf 2 Míra inflace v procentech od roku 2014

Zdroj: ČSÚ 26. 2. 2018

Souhrnná inflace činila přibližně **3,5%**

Zdroj: Výroční zprávy o hospodaření UPOL z let 2014 až 2016

*V roce 2016 došlo ke sloučení položek „Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovaných dodávek“

Rok	CENA VODNÉHO A STOČNÉHO VČ. 15 % DPH
2015	82,28 Kč/m ³
2016	84,22 Kč/m ³
2017	83,28 Kč/m ³
2018	83,27 Kč/m ³

Tabulka 3 Vývoj ceny vodného a stočného pro koncové uživatele v Olomouci

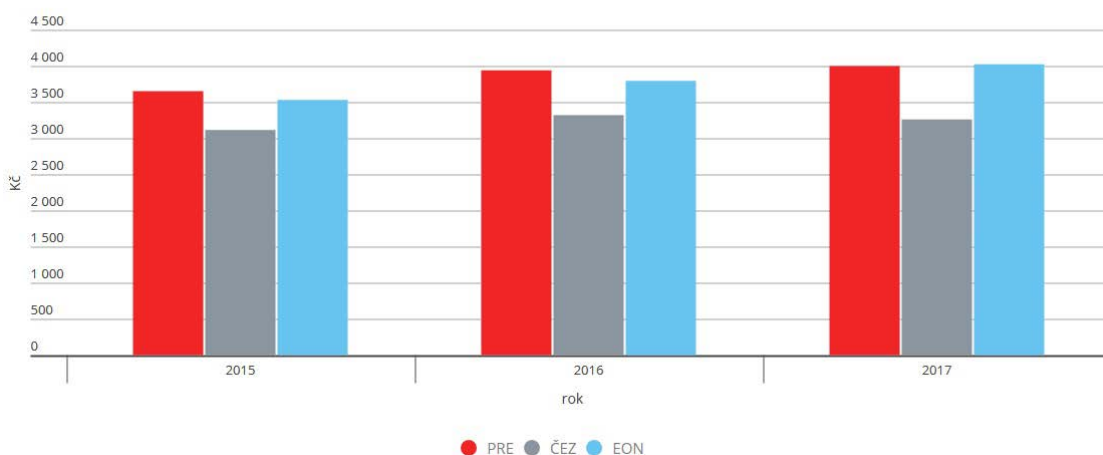
Tabulka číslo 2 - Vývoj ceny vodného a stočného v Olomouci

Zdroj: Moravská vodárenská, 21. 8. 2018

Inflace se prakticky žádným způsobem **nedotkla** vývoje ceny vodného a stočného
Tabulka 4 Energetické náklady SKM

Rok	Hlavní činnost	Vedlejší činnost
2014	22 505 000	830 000
2015	21 675 000	866 000
2016*	41 875 000	2 964 000

Cena za 1MWh za rok včetně DPH



Graf 3 Vývoj ceny elektřiny v Olomouci pro koncové uživatele (Prostřední sloupec – distribuce ČEZ)

Zdroj: Česko v datech 21. 2. 2018

Cena na burze elektřiny bývá o 20 % nižší – Zdroj: Česko v datech 21. 2. 2018

„Podobná situace je v Česku i u cen za plyn. Opět na našem území působí trojice distributorů (Pražská plynárenská v Praze, E.ON v Jihočeském kraji a RWE ve zbytku republiky) a desítky dodavatelů, se kterými uzavírají smlouvy koncoví zákazníci. **Také ceny plynu mezi lety 2015 a 2017 klesly.** V případě PRE o 21 %, v případě E.ON o 18 % a u ČEZ pak o 22 %. Koresponduje to do značné míry s vývojem cen plynu na burze, který mezi lety 2014 a 2016 výrazně zlevňoval (od roku 2016 se pak přes drobné výkyvy jeho cena drží mezi 16 a 18 eury za 1 MWh).“

Text 1 Analýza ceny plynu pro koncové uživatele mezi lety 2014–2017

Zdroj: Analýza serveru Česko v datech ze dne 20. 11.2017

Kolej	Sdílený rozměr	Rozměr	Cena za	Měsíčně celkem
-------	----------------	--------	---------	----------------

	pokoje (průměrně)	pokoje na hlavu	m²/měsíc na osobu	Osoba/(celkem pokoj)
Neředín III (2L)	10,35 m ²	5,175 m ²	533 Kč	2 760 (5 520)
Bedřicha Václavka (3L)	14,4 m ²	4,8 m ²	494 Kč	2 370 (7 110)
17. listopadu (4L)	19 m ²	4,75 m ²	429 Kč	2 040 (8 160)
Do celkové ceny jsou zahrnuty energie a doplňkové služby (úklid, Wi-Fi – ta se ovšem nenachází na všech kolejích. Z průzkumu spokojenosti Kolejní rady vyplývá, že Wi-Fi nemá 37, % ubytovaných. Z těch, kteří Wi-Fi mají je naplno spokojeno pouze 26% - dobrá přenosová rychlost + žádné výpadky)				

Tabulka 5 Rozpočet cen kolejného na metr čtvereční na reprezentativním vzorku kolejí

Zdroj: Provozně technický úsek SKM – plány budov, ceníky, Výsledky průzkumu spokojenosti KR UP.

Zajímavost: Evropský soud pro lidská práva ve svém rozsudku Kalashnikov vs. Rusko (15. 7. 2002) vyřkl, (v návaznosti na doporučení Evropské komise pro prevenci mučení a nelidského zacházení) že standardem pro vazební cely by měl být osobní prostor 7m². Do toho prostoru nejsou započítány sanitární prostory. (Tento standard byl později snížen na 6m²)

Text 2 Prison conditions in the Member States: selected European standards and best practices; Evropský parlament

Typ bytu	Průměrná výše nájmů v roce 2017	Meziroční nárůst	Cena pro 6 ubytovaných	2L Neředín III s 5,175 m ² na osobu *
3 + kk	12 500	4 %	2 083	2 760
3 + 1	11 000	0 %	1 833	
V ceně nejsou uvedeny služby, avšak na rozdíl od kolejí Vám v nájmu ušetřené energie vrátí.				

Tabulka 6 Porovnání k tabulce č. 3 - ceny nájmu v bytech v Olomouci

Zdroj: novinky.cz; ulovdomov.cz

*Na plné buňce na koleji Neředín III se pohybuje od 6 do 8 ubytovaných (dle typu buňky při plné kapacitě)

Kolej	17L	BV A	BV C	ER	GS A	GS B	SM
Celkem	95,91 %	98,54 %	98,28 %	89,82 %	96,16 %	96,39 %	88,34 %
Kolej	CHV	JLF A	JLF B	N I	N II	N III	N IV
Celkem	85,66 %	98,31 %	95,59 %	97,50 %	91,05 %	94,39 %	95,82 %

Tabulka 7 Obsazenost kolejí UP v říjnu 2017

Zdroj: Provozně technický úsek SKM – Informace zveřejněna (nejen) v zápisu z listopadového jednání Kolejní rady

Rok	HV z hlavní činnosti	HV z vedlejší činnosti	HV celkem
2014	6 179 000	3 655 000	9 834 000
2015	8 479 000	4 457 000	12 936 000
2016	12 342 000	5 991 000	18 333 000

Tabulka 8 Hospodářské výsledky SKM z let 2014–2016

Zdroj: Výroční zprávy o hospodaření UPOL z let 2014–2016

Následná debata nad bodem

K bodu zvyšování kolejného se vyjádřila většina členů Akademického senátu UP i rektor UP prof. Jaroslav Miller. Debata byla velice plodná, věcná a na vysoké úrovni profesionality. Každý s diskutujícími přispěl s argumentem, který debatu posunul dále. Každý dostal férový prostor pro projevení svého názoru, včetně předsedy Kolejní rady. Po dlouhé debatě, kdy již nikdo neměl dotazů ani podnětů došlo na hlasování. Studentští senátoři vznesli požadavek, zda by hlasování nemohlo proběhnout tajnou formou. O tomto návrhu se později hlasovalo a byl schválen. Následně se v tajné volbě schválilo i zvýšení kolejného.

Kolejní rada splnila svůj úkol, a sice prezentovala svůj návrh na půdě Akademického senátu Univerzity, bylo ji dáno dostatek prostoru a měla možnost vést věcnou debatu, která byla nadmíru férová. Ceníme si prostoru i hodnotných protiargumentů, které nakonec Senát přesvědčily. Toto absolutně respektujeme a moc dobře víme, že váha těchto argumentů není vůbec malá. Na celém procesu shledáváme jednu kaňku, a sice tajné hlasování. Kolejní rada vyslovuje názor, že pokud někdo kandiduje do orgánu takové váhy jako je Akademický senát UP a rozhoduje o takto důležitých věcech, musí být schopen stát si za svými názory. Důležitou věcí je, že se jedná o orgán volený a jak tedy mohou voliči znát názor svého zástupce, pokud chce hlasovat anonymně? Ještě jednou zdůrazňujeme, že celé jednání bylo velmi férové a ceníme si jej. Argumenty Kolejní rady Senát nepřesvědčily, to je jen naše chyba a věříme, že se Senát rozhodl správně.



M A T Ě J C E T K O V S K Ý , v . R .

předseda KR UP v ak. roce 2017/2018



**Zpráva o činnosti
Za akademický rok 2017/2018**



Kolejní rada

KOLEJNÍ RADA

**Zpráva o činnosti
za akademický rok 2017/2018**

Příloha č. 2

**Zápisy z jednání Kolejní rady UP
V akademickém roce 2017/2018**

Zápis z ustanovujícího jednání

Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Datum a čas konání: 06. 10. 2017; 18:00 – 19:00

Místo konání: U Letiště 827, Olomouc, kolej Neředín

Přítomni: **KR:** Matěj Cetkovský, Veronika Gryčová, Natálie Exnerová,
Michael Chrobok,
Michal Kerestúri, předseda KR UP pro ak. rok 2016/2017

Program:

1. Úvodní slovo odstupujícího předsedy Kolejní rady UP pro akademický rok 2016/2017
2. Volba předsedy a místopředsedy Kolejní rady UP pro akademický rok 2017/2018
3. Vyhlášení doplňovacích voleb do Kolejní rady UP pro akademický rok 2017/2018
4. Různé
5. Ukončení jednání

1. Úvodní slovo odstupujícího předsedy Kolejní rady UP pro akademický rok 2016/2017

Ustanovující jednání Kolejní rady UP se uskutečnilo v pátek 06. 10. 2017 od 18:00 hod. v prostorách koleje Neředín III. Odstupující předseda Kolejní rady UP pro akademický rok 2016/2017 přednesl krátký proslov, v němž přivítal staronové členy i členy nově zvolené. Přítomné seznámil s výsledky voleb na jednotlivých kolejích UP tak, jak je obdržel od jednotlivých volebních komisí dne 05. 10. 2017 po ukončení voleb.

Konstatoval, že se povedlo v řádných volbách zvolit 4 zástupce Kolejní rady UP, jejichž seznam uvádí tabulka 1.

Nové členy v krátkosti seznámil s prací Kolejní rady UP, připomněl, že každý ubytovaný klient má právo na to, aby jeho připomínka byla projednána na půdě Kolejní rady UP.

Kolej	Zvolený zástupce KR UP v ak. roce 2017/2018
17. listopadu	-
Bedřicha Václavka A	-
Bedřicha Václavka C	Natálie Exnerová
Evžena Rošického	-
Generála Svobody A	-
Generála Svobody B	-
Chválkovice	Michael Chrobok
J. L. Fischera A	-
J. L. Fischera B	-
Neředín I	-
Neředín II	-
Neředín III	Matěj Cetkovský
Neředín IV	-
Šmeralova	Veronika Gryčová

Tab. 1: Výsledky řádných voleb do Kolejní rady UP pro ak. rok 2017/2018

2. Volba předsedy a místopředsedy Kolejní rady UP pro ak. rok 2016/2017

Volba předsedy a místopředsedy Kolejní rady UP pro ak. rok 2017/2018 byla tajná. Na jednání byli přítomni všichni 4 členové Kolejní rady UP zvolení v řádných volbách. Navrženými kandidáty na jednotlivé posty byli:

⇒ na post **předsedy** Kolejní rady UP:

1. Matěj Cetkovský

⇒ na post **místopředsedkyně** Kolejní rady UP:

1. Veronika Gryčová.

Oba navržené kandidáty s kandidaturou na navržené posty souhlasili.

Hlasy všech přítomných členů Kolejní rady UP (4) byl předsedou Kolejní rady UP pro ak. rok 2017/2018 zvolen **MATĚJ CETKOVSKÝ**.

Místopředsedkyní Kolejní rady UP pro ak. rok 2017/2018 byla také 4 hlasy zvolena **VERONIKA GRYČOVÁ**.

3. Vyhlášení doplňovacích voleb do Kolejní rady UP pro akademický rok 2017/2018

Nové vedení Kolejní rady UP a přítomní členové se na základě bodu 10, čl. 2, Přílohy č. 3, Statutu Kolejní rady UP, Řádu vysokoškolské koleje UP, B1-11/1-HN, hlavní normy Univerzity Palackého v Olomouci usnesli na vyhlášení doplňovacích voleb do Kolejní rady UP pro akademický rok 2017/2018 na těchto kolejích UP:

- » kolej 17. listopadu,
- » kolej B. Václavka A,
- » kolej E. Rošického,
- » kolej gen. Svobody A,
- » kolej gen. Svobody B,
- » kolej J. L. Fischera A,
- » kolej J. L. Fischera B,
- » kolej Neředín I,
- » kolej Neředín II,
- » kolej Neředín IV/EN
programy.



Zpráva o činnosti

Za akademický rok 2017/2018

Zabezpečením voleb byl pověřen nový předseda Kolejní rady UP, Matěj Cetkovský. Administrací voleb byl pověřen odstupující předseda Kolejní rady UP, Michal Kerestúri.

Doplňovací volby do Kolejní rady UP pro akademický rok 2017/2018 –

parametry:

Vyhlášení: 06.10.2017, pátek

Odevzdávání kandidatur: do čtvrtku 12.10.2017 do 20:00 hod.

Odevzdávání kandidatur: elektronicky na e-mail:

michal.keresturi@gmail.com

Doplňovací volby proběhnou: v úterý 17.10.2017 v půlhodinovém intervalu, který si určí

navržený kandidát

Vyhlášení výsledků: 18.10.2017 do 07:00 hod.

Součástí kandidatury je souhlas kandidáta s kandidaturou, jméno, příjmení kandidáta, ročník studia na UP, fakulta, kolej, za kterou kandidát kandiduje, číslo pokoje, kde kandidát bydlí. Kandidátem může být jen student UP ubytovaný na koleji, za kterou kandiduje.

4. Různé

a. **Druhé jednání Kolejní rady UP v ak. roce 2017/2018**

Následující jednání Kolejní rady UP v ak. roce 2017/2018 se uskuteční po domluvě všech členů (i nově zvolených v doplňovacích volbách) Kolejní rady UP. Informace o termínu jednání bude v předstihu zveřejněna na webových stránkách Kolejní rady UP.

5. Ukončení jednání

Na závěr jednání odstupující předseda Kolejní rady UP poděkoval nově zvoleným členům Kolejní rady UP za odvahu a vůli řešit problémy ubytovaných klientů na

kolejích Univerzity Palackého v Olomouci s cílem zkvalitňování životních podmínek na kolejích Univerzity Palackého v Olomouci.

V 19:00 hod. bylo jednání Kolejní rady UP ukončeno

Příští jednání Kolejní rady UP se uskuteční po domluvě všech členů KR UP. Další informace naleznete na <http://kolejniradaup.zaridi.to/>. Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zapsal: MUDr. Michal Kerestúri

V Olomouci dne 06. října 2017

M A T Ě J C E T K O V S K Ý , V . R .
předseda KR UP v ak. roce 2017/201

Ke zveřejnění: 06. 10. 2017

Příloha č. 1

Zápisu z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci ze dne 06. 10. 2017

Seznam usnesení

Usnesení č. 1

Předsedou Kolejní rady UP pro akademický rok 2017/2018 byl zvolen Matěj Cetkovský.

Všech členů KR UP: 4

Přítomných členů KR UP při hlasování: 4

Výsledek hlasování: Za: 4 Proti: 0 Zdržel se: 0

Usnesení č. 2

Místopředsdkyní Kolejní rady UP pro akademický rok 2017/2018 byla zvolena Veronika Gryčová.

Všech členů KR UP: 4

Přítomných členů KR UP při hlasování: 4

Výsledek hlasování: Za: 4 Proti: 0 Zdržel se: 0

Usnesení č. 3

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci vyhláší dne 06.10.2017 doplňovací volby do Kolejní rady UP pro ak. rok 2017/2018 na těchto VŠ kolejích UP: 17. listopadu, B. Václavka A, E. Rošického, gen. Svobody A, gen. Svobody B, J. L. Fischera A, J. L. Fischera B, Neředín I, Neředín II, Neředín IV/EN programy. Termín podávání kandidatur je do 12.10.2017 do 20:00 hod. Termín konání voleb je 17.10.2017. Výsledky budou vyhlášeny do 18.10.2017 do 07:00 hod. Součástí kandidatury je souhlas kandidáta s kandidaturou, jméno, příjmení kandidáta, ročník studia na UP, fakulta, kolej, za kterou

kandidát kandiduje, číslo pokoje, kde kandidát bydlí. Kandidátem může být jen student UP ubytovaný na koleji, za kterou kandiduje.

Všech členů KR UP: 4

Přítomných členů KR UP při hlasování: 4

Výsledek hlasování: Za: 4 Proti: 0 Zdržel se: 0

M A T Ě J C E T K O V S K Ý , v . r .

předseda KR UP v ak. roce 2017/2018



Zápis z jednání

Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Datum a čas konání: 8. listopadu 2017; 17:00 – 19:00

Místo konání: Šmeralova 12, Olomouc, zasedací místnost vedení SKM UP

Přítomni: **KR:** Václav Kmoníček, Inge Pecinovská, Michael Chrobok,
Andrea Kopečná,

Tereza Skládalová, Táňa Navrátilová, Matěj Cetkovský, Veronika
Gryčová

SKM: Ing. Josef Suchánek, Jana Šimková, Božena Vondráková, Olga
Zichová

Ing. Radek Koněvalík, Ing. Jiří Musil, Ing. Petr Jasný

Hosté:

Omluveni: **KR:** Natálie Exnerová

Program:

1. Otevření jednání Úvodní slovo nového předsedy Kolejní rady UP
 2. Představení nových členů Kolejní rady UP a seznámení se s výsledky voleb
 3. Připomínky za jednotlivé koleje
 4. Různé
 5. Ukončení jednání
-

1. Otevření jednání a úvodní slovo nového předsedy Kolejní rady UP

Předseda Kolejní rady UP přivítal přítomné členy Kolejní rady UP a zaměstnance SKM UP na prvním veřejném jednání Kolejní rady UP zvolené pro akademický rok 2017/2018 a otevřel jednání. Informoval přítomné, že některé z připomínek za jednotlivé koleje byly zaslány nebo diskutovány se zaměstnanci SKM UP před jednáním.

2. Představení nových členů Kolejní rady UP a seznámení se s výsledky voleb

Nové vedení Kolejní rady UP a přítomní členové se dne 6. 10. 2017, na základě bodu 10, čl. 2, Přílohy č. 3, Statutu Kolejní rady UP, Řádu vysokoškolské koleje UP, B1-11/1-HN, hlavní normy Univerzity Palackého v Olomouci usnesli na vyhlášení doplňovacích voleb do Kolejní rady UP pro akademický rok 2017/2018 na těchto kolejích UP:

- 17 listopadu
- Bedřicha Václavka A
- Evžena Rošického
- Generála Svobody A
- Generála Svobody B
- J. L. Fischera A
- J.L Fischera B
- Neředín IV

Zpráva o činnosti

Za akademický rok 2017/2018

Předseda Kolejní rady UP seznámil členy Kolejní rady a zaměstnance SKM s výsledky voleb do Kolejní rady UP pro akademický rok 2017/2018. Členové zvoleni v doplňujících volbách jsou zvýrazněni **tučně**.

Kolej	Zvolený zástupce KR UP v ak. roce 2017/2018
17. listopadu	Václav Kmoníček
Bedřicha Václavka A	-
Bedřicha Václavka C	Natálie Exnerová
Evžena Rošického	-
Generála Svobody A	Inge Pecinovská
Generála Svobody B	-
Chválkovice	Michael Chrobok
J. L. Fischera A	Andrea Kopečná
J. L. Fischera B	
Neředín I	Tereza Skládalová
Neředín II	Táňa Navrátilová
Neředín III	Matěj Cetkovský
Neředín IV	-
Šmeralova	Veronika Gryčová

*Tabulka 1. Výsledky doplňujících voleb (tučně) do Kolejní rady UP pro ak. rok
2017/2018*

Zabezpečením voleb byl pověřen nový předseda Kolejní rady UP, Matěj Cetkovský. Administrací voleb byl pověřen odstupující předseda Kolejní rady UP, MUDr. Michal Kerestúri. Zpráva o volbách byla zaslána předsedovi akademického senátu UP panu docentu Jiřímu Langerovi.

3. Přípomínky za jednotlivé koleje

Kolej 17. listopadu

- a) Chybí rychlovarná konvice v kuchyňce v 5. patře.
Jen v průběhu října přestalo fungovat (i rozbitím) 10ks konvic. Konvice dokoupeny, již dodána.
- b) Kolísavost teploty vody na koleji 17. listopadu a Šmeralova.
Viz různé bod 4.3.

Kolej Bedřicha Václavka (návrhy přednáší předseda KR UP)

- a) Požadavek na instalaci odkládacích pultíků na toaletní papír do prostoru toalet.
SKM prověří situaci a zjistí, zdali je prostor pro instalaci pultíků či nějakou jinou alternativu.
- b) Dotaz na instalaci poliček v koupelnách kolejí Bedřicha Václavka.
Většina starých zrezlých poliček byla vyměněna a za nové.
- c) Prosba na doplnění rychlovarné konvice do kuchyňky na 10. patře.
Z proběhlé diskuze vyplynulo toto:
- 1) Blok SU. 1 (17. listopadu, Šmeralova a B. Václavka) eviduje, v průměru, 10 zničených konvic měsíčně. Uživatelské a technické zničení je 1:1. (Z toho B. Václavka za měsíc říjen 3 konvice)
 - 2) Na Kolejích Generála Svobody a J.L. Fischera se uživatelská likvidace konvic ze společných prostor vyřešila jejich přesunutím na buňky.
 - 3) Na kolejích 17. listopadu a Šmeralova není možný přesun na pokoje. Byla zpracována studie.
 - 4) SKM navrhuje obdobné řešení jako v bodu 2), tedy odstranění konvic ze společných prostor za to. Konvice samozřejmě zůstanou v buňkách. Konvice, které budou staženy z B. Václavka se přesunou na koleje Šmeralova a 17. listopadu, z důvodu nedostatečného množství.
- Kolejní rada se poradí a bude na příštím jednání prezentovat své stanovisko (Informoval M. Cetkovský)*

Kolej E. Rošického

Kolej Generála Svobody

Kolej Chválkovice

- a) Termín na dokončení prací projektu „Chválkovice – malá oáza klidu a míru“

Vyjádření SKM UP:

Předběžný termín na dokončení prací není. Projekt byl vypracován najednou, realizace je ale postupná v návaznosti na financích a dohodnutých prioritách jednotlivých kroků. SKM slíbilo, že na jaře bude umístěn grill do prostoru koleje.

- b) Diskuze na téma ne/funkčního výtahu.

- c) Chystaný projekt na novou kotelnu ve Chválkovicích

SKM oznamuje, že ve střednědobém horizontu se chystá výměna kotlů na koleji Chválkovice v hodnotě několika milionů korun.

- d) Požadavek na zlepšení a dovybavení prostoru kuchyněk.

Vyjádření SKM UP:

Paní Zíchová přislíbila jednu novou pečící troubu. Umístění proběhne po diskuzi se zástupcem koleje.

- e) Posilovna Chválkovice – požadavek na nové žíněny, jelikož staré jsou plesnivé.

Vyjádření SKM UP:

- 1) Příslib dokoupení nových žíněnek*
- 2) Proběhne inventarizace vybavení z dohodnutého navýšení poplatku na 500 Kč za semestr.*
- 3) Doplnění jednoručních os na závaží.*

- f) Dotaz na systém přidělování jednolůžkových pokojů. Některým studentů byly pokoje přislíbeny a stále je nemají.

Klienti, kterým bylo přislíběno místo, ať napíšou vedoucí kolejí p. Zichové a jejich žádost bude překvalifikována, jelikož jednolůžkové pokoje k dispozici jsou.

- g) Zástupce kolejí sdělil, že na koleje je dováženo prádlo, které „je cítit“.

SKM změnila dodavatele na čištění prádla pro koleje. Firma je to nová a teprve se učí. Reklamací již bylo několik a přijala se nezbytná kontrolní opatření pro zachycení tohoto jevu. SKM o problému ví a řeší jej. Několik

várek prádla již odmítla. V případě, že se stav nezlepší, tak smlouvu vypoví a vypíše se nové výběrové řízení.

- h) Zástupcem kolejí byl prezentován návrh na kolejní petanqovou ligu.
SKM je ochotna, po další dohodě s Kolejní radou zaštitit ligu cenami s tím, že zástupci Kolejní rady soutěž zorganizují. V každém případě se jedná o dlouhodobý výhled.
- i) Ředitel SKM UP Ing. Suchánek ocenil zástupce kolejí Chválkovice Michaela Chroboka za pomoc při organizování ubytovacího řízení. Pomoc nebyla domluvena a byla realizována v průběhu ubytovací neděle a to zcela z vlastní iniciativy.

Kolej J. L. Fischera

- a) Kolejní radě byl prezentován požadavek na nové mopy.
p. Zichová: V případě, že mopy nebudou již použitelné, stačí zapsat do knih oprav. Jinak se mopy mění každých 14 dní.
- b) Kolej J.L. Fischera má stížnost na časté rušení nočního klidu slavicími studenty, zejména na druhem patře. Byl vznesen dotaz, jak se proti tomu bránit.
Studenti mají právo požádat o pomoc jak recepci koleje, tak SOS služby hlídkující v okolí koleji. Pokud ani to nepomůže, pak je třeba písemně/emailem formulovat stížnost referentce příslušné koleje, aby mihli byt podniknuty další kroky.

Kolej Neředín I

- a) Výpadky Wi-Fi sítě
Viz. Bod 4.9
- b) Zástupkyně kolejí tlumočila vděk za nové držáky na ručníky.

Kolej Neředín II

Kolej Neředín III

- a) Dotaz na vedoucí koleje p. Šímkovou, zdali jsme pokročili s problémem netekoucí vody v brzkých ranních hodinách?

Od oznámení závady probíhala každodenní kontrola vody v zásobníku a na závadu se nepřišlo. Pokud problém bude setrvávat, použije se jiný kontrolní mechanismus.

- b) Dotaz na skladové zásoby ledniček na koleji Neředín po oznámení, že jsou k dispozici.

Zbývají poslední jednotky. Studenti, na které se nedostane se mohou zapsat do pořadníku pro další vlnu ledniček, která by měla dorazit příští rok.

- c) Dotaz na plechy do pečících trub v areále Neředín.

Při poslední inventarizaci se našly veškeré pečící plechy a neplánuje se dokoupení dalších.

- d) V areálu kolejí Neředín, hlavně ve vchodu Neředín III vchod C se velice často stává, že je zablokovaná západka dveře jdou bezproblémově bez klíče otevřít. Takto otevřené dveře jsou třeba celý den i přes noc, proto Kolejní rada vznáší dotaz, zda je možné nějakým způsobem mechanicky zabránit tomuto jevu, neboť hrozí nebezpečí ze strany lidí bez domova.

Aktuálně neexistuje technický prostředek pro zabezpečení nebo odstranění takového jevu. SKM žádá uvědomělejší klienty, aby papírky a jiné provizorní zarážky vyndávali průběžně, když na ně narazí. SKM nemůže zajistit personál, který bude jen pro „vyndávání papírků“.

- e) Na jednání Kolejní rady ze dne 15. 11. 2016 byl prezentován návrh ubytovaného (mě) na řešení energetické náročnosti světel. Nahrazení klasických žárovek LED žárovkami, náhrady klasického celovchodového časovače za čidla na fotobuňky. K tomuto se vyjádřili kladně Ing. Suchánek a Ing. Koněvalík, kteří sdělili, že do konce roku 2016 bude dokončena analýza s možností úpravy osvětlení zaměřené na ekonomizaci provozu.

Do konce roku 2017 zpracuje SKM koncepcí osvětlení společných prostor s osazením úsporných zdrojů (led) s možností časového a prostorového omezení provozu tohoto osvětlení. (Doplnil Ing. Radek Koněvalík)

- f) Správa správců posilovny D. Pecháček a M. Cetkovský o finančním stavu posilovny (k minulému pondělí 101 000; vstupní náklady cca 170 000. Za dva a půl semestru provozu je to správci hodnoceno velice dobře.

Ředitel SKM UP projekt hodnotí jako ojedinělý, neboť málo co, co se na kolejích vytvoří má šanci na ekonomickou návratnost a udržitelný rozvoj. SKM většinou buduje věci pro zlepšení služby a potěšení ubytovaných klientů a pokud se podaří, aby se projekt zaplatil, tak se jedná o ideální variantu

- g) Správci posilovny zároveň navrhují kompletní dovybavení posilovny. Možné vybavení bylo předem zasláno vedoucí kolejí p. Šimkové. Zejména se jedná o vybavení pro aerobní cvičení. Správci posilovny by byli rádi, pokud by dovybavování probíhalo spoluprací SKM a KR UP.

SKM je z projektu posilovny Neředín nadšeno. Vzhledem k finanční návratnosti tohoto projektu se bude o dalších investicích a dovybavení průběžně bavit.

EN programy

Kolej Šmeralova

- a) Kolísavost vody na koleji 17. listopadu a Šmeralova.

Viz. Různé, bod 4.3

- b) Výpadky Wi-Fi

Viz. Bod 4.9

- c) Požadavek na komplexní kontrolu sprchových hadic na kolejích. Začaly se množit informace ohledně praskajících sprchových hadic.

Ing. Koněvalík přislíbil, že pan údržbář projde všechny sprchy a zkontroluje sprchové hadice.

5. Různé

4.1. Kolejní radě UP byl prezentován návrh ubytovaného klienta, který požaduje, aby byl do ubytovacího řádu implementován zákaz sexuálních kontaktů v prostorách kolejí z důvodů zachování morálního kreditu studentů.

Kolejní rada považuje připomínku za absurdní, neboť se nejedná ani o připomínku rušení nočního klidu pro individuální případy, ale o čistou restrikcí normálního žití ubytovaných klientů.

4.2. Předseda Kolejní rady se dozvěděl, že dne 2. 11. 2017 byly ve večerních hodinách vyhozeny z prostor kuchyňky minimálně dvě židle. Paní recepční mě informovala, že delikventi byli identifikováni. Předseda Kolejní rady se ptá, jak a jestli byli potrestáni.

Paní Vondráková upřesnila, že židlí bylo 5. Studentky byly identifikovány a předmětnou škodu uhradí. Dále byly přes zahraniční oddělení odeslány všem studentům výměnných programů varovné dopisy, ve kterých byli upozorněni, že pokud budou pokračovat v pořádání různých párty a neuposlechnou výzvy recepční k jejich ukončení v době nočního klidu obdobném jednání, budou kontaktovány jejich domovské univerzity. Studenti budou nadále bedlivě sledováni. Nejde jen o konkrétní studentky, které byly součástí halloween párty, ale v studenty výměnných programů.

4.3. Kolejní rada eviduje delší dobu připomínky ohledně kolísavosti teploty vody na koleji 17. listopadu a Šmeralova.

Po diskuzi o problému předseda Kolejní rady pověřil zástupce koleje 17. listopadu pro sesbírání relevantních informací od studentů, kteří na koleji bydlí. Zástupce kolejí bude předávat informace do rukou Ing. Koněvalíka. Předmětné informace se budou sbírat od pondělí 13. listopadu, neboť SKM má za to, že se jí problém podařilo vyřešit minulý týden, a proto je třeba sbírat relevantní informace od tohoto okamžiku.

4.4. Dotaz na pokračování WiFi síťování kolejí UP. Pořadí a časový výhled.

Vyjádření zaměstnanců SKM UP

Od začátku jsme projekt koncipovali tak, že jsme schopni zasíťovat 2 koleje ročně. Na letošní kalendářní rok bylo připraveno zasíťování 2 kolejí –

B.Václavka a E.Rošického. Václavky proběhly v Q1/2017, Rošičky naplánované na 06/2017 ale ne. Před spuštěním výběrového řízení jsme projekt po dohodě s UP zastavili, abychom nebránili spuštění velkého dotovaného projektu CVT UP, který rovněž obsahoval WiFi síť (souběh 2 soutěží v tomto případě nebyl možný). Na druhou stranu jsme dostali možnost přidat se k „velkému“ CVT projektu a navíc jsme sem mohli přihlásit nejen Rošičky, ale také zbývající 2 kolejní budovy v Neředíně. Velký projekt nicméně SKM neřídí ani neovlivňuje a tím pádem nemůžeme závazně přislíbit, kdy bude realizován. Prvotní plán byl Q4/2017, což se ale nestihne. Po dokončení tohoto projektu (nejpozději v Q2/2018) nám budou chybět pouze 2 poslední koleje, a to 17.listopadu a Chválkovice. Druhé zmíněné zabezpečíme v roce 2018 provizorně, u 17L musíme počkat na rozhodnutí o dalším legálně správném postupu (souvisí s podmínkami vyhlašování veřejných zakázek)

4.5.Dotaz na opravu rozpadajících se schodů do vchodů na koleje v areálu Neředín (II, III, IV)

O nevyhovujícím stavu schodišť na Kampusu Neředín SKM ví. Velké vady jsou opravovány okamžitě. SKM bude tento problém v nejbližší době řešit.

4.6.Obsazenost všech kolejí UP v měsíci říjen 2017

Kolej	17L	BVA	BVC	ER	GSA	GSB	Chv	JLFA	JLFB	N1	N2	N3	N4	Sm
CELKEM														
%	95,91	98,54	98,28	89,82	96,16	96,39	85,66	98,31	95,59	97,50	91,05	94,39	95,82	88,34

4.7.Pochvala vedoucí kolejí Neředín p. Šimkové.

Předseda Kolejní rady pochválil organizační schopnosti vedoucí a referentky a celého personálu kolejí Neředín. Úklid je, až na výjimky, na dobré úrovni, sortiment je nadstandardní a všichni lidé, se kterými přijdeme do kontaktu jsou velice vstřícní.

4.8.Kolejní Rada by ráda navázala na činnost svých předchůdců se snahou o změnu Domovního řádu vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouc (dále jen

Domovní řád. Rada dne 28. 4. 2017 prezentovala návrh na rozšíření povolených elektrospotřebičů ve čl. II, písm. h) Domovního řádu.

Diskuze na toto téma proběhne na příštím jednání Kolejní rady.

4.9. Kolejní radě se množí stížnosti na stabilitu připojení sítě Wi-Fi napříč více kolejemi.

Z diskuze vyplynulo, že k výpadkům dochází ve všech oblastech bez ohledu na stáří routerů. Vystávají domněnky, že někteří uživatelé svým, poměrně vysokým datovým tokem zatěžují routery takovým způsobem, že již není možné obsloužit další klienty. Jednotlivé routery jsou nastaveny tak, že jsou schopny obsloužit minimálně 30 klientů (na každý router) pro průměrný uživatelský datový tok. Sítě ovšem nejsou stavěny na to, aby většina takto připojených klientů stahovala přes filesharingové servery, či torrenty.

Aby se tato domněnka vyvrátila, je třeba, aby ubytovaní klienti hlásili tyto výpadky a závady na Kolejnet. Je možné, že se jedná o problém v konfiguraci jednotlivých počítačů a zaměstnanci Kolejnetu jsou schopni tento problém vyřešit. Kontaktní informace [ZDE](#).

Ve hře je i případné posílení Wi-Fi sítí, avšak jak je uvedeno výše, při běžném normálním užívání je aktuální Wi-Fi pokrytí více než dostatečné.

6. Ukončení jednání

Na závěr jednání předseda Kolejní rady UP poděkoval všem přítomným za účast na konstruktivní připomínky, všem popřál příjemné zbytek dne a v 19:00 ukončil jednání.

Další informace naleznete na <http://kolejnradaup.zaridi.to/>. **Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.**

Zápis z jednání byl pořizen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Matěj Cetkovský

V Olomouci dne 8. listopadu 2017

MATĚJ CETKOVSKÝ, V. R.
předseda KR UP v ak. roce 2017/2018

Ke zveřejnění: 15. 11.. 2017



Zápis z jednání

Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Datum a čas konání: 07. 12. 2017; 15:00 – 17:15

Místo konání: Šmeralova 12, Olomouc, zasedací místnost vedení SKM UP

Přítomni: **KR:** Václav Kmoníček, Inge Pecinovská, Natálie Exnerová,
Veronika Gryčová, Tereza Skládalová, Táňa Navrátilová
Matěj Cetkovský,

SKM: Ing. Josef Suchánek, Jana Šimková, Božena Vondráková, Olga
Zichová

Ing. Radek Koněvalík, Ing. Jiří Musil, Ing. Petr Jasný

Hosté:

Omluveni: **KR:** Andrea Kopečná, Michael Chrobok,

Program:

1. Otevření jednání
2. Přípomínky za jednotlivé koleje
3. Různé
4. Ukončení jednání
5. Přílohy

1. Otevření jednání

Předseda Kolejní rady UP přivítal přítomné členy Kolejní rady UP a zaměstnance SKM UP na posledním jednání Kolejní rady UP v kalendářním roce 2017 a otevřel jednání. Informoval přítomné, že některé připomínky za jednotlivé koleje byly zaslány nebo osobně diskutovány se zaměstnanci SKM UP před jednáním.

Předseda Kolejní rady rovněž ve svých řadách přivítal a představil zaměstnancům SKM Natálii Exnerovou, která byla zvolena za kolej Bedřicha Václavka C. (Natálie Exnerová se na minulé jednání nemohla dostavit kvůli důležitým studijním povinnostem)

2. Přípomínky za jednotlivé koleje**Kolej 17. listopadu**

- a) Kolísavost vody na koleji.

Společný bod 3. 8

- b) Dne 22. 11. 2017 se konala „chodbovice“ velkých rozměrů. Byla rozpuštěna. Tato sešlost byla rozpuštěna a autor se za nepříjemnosti písemně omluvil.

- c) Prosba na doplnění vysavače, který na recepci chybí od června

Vysavač je stále v opravě po technické závadě. Vedoucí Kolejí bloku SU 1

- d) Zdemolované dveře na pokoji 631

Zástupce koleje přednesl, že rozbité dveře na pokoji 631 ubytovaní uhradí ze svých vlastních prostředků.

- e) Byl vznesen požadavek na automat na kávu do prostoru recepcce

V loňském roce byly doplněny automaty na kávu na všechny koleje s výjimkou 17. listopadu. Podmínkou přítomnosti takového automatu je uživení sebe sama. Automat se neuživil na koleji E. Rošického a Chválkovicích.

Aktuálně existuje stavební příprava na automat pro 17. listopadu. Navzdory malému potenciálu na uživení se SKM pokusí vyjednat s poskytovatelem umístění automatu. Zkušební doba bývá 3 měsíce. Pokud se automat neuživí, bude stažen.

- f) Stížnosti na vibrace psacích stolů, které vychází z hudební místnosti ve sklepení kolejí.

SKM se pokusí vyjednat s kapelami jinou dobu užívání místnosti nebo hlasitost.

- g) Stížnosti na hlasitou hru na klavír v hudební místnosti.

Předběžně se uvažuje o nahrazení klasických klavírů za digitální klávesy (cca 15 000 Kč/ks). Následující řešení se bude probírat se studenty, kteří užívají hudební místnost

- h) Nadstandartní nečistota v 5. patře kolejí.

Zástupce kolejí Kolejní radě vylíčil, jakým způsobem se nedodrží hygienické standardy v tomto patře. Kupříkladu slouží toalety zanesené fekáliemi, a nejen v toaletní míse. Krev, jejichž původ necháváme každému na jeho vlastní odborné fantasii, která mnohdy vede od toaletní mísy k umyvadlu. Dámské hygienické potřeby, které plavou v toaletní míse. Zasedání se nadále snažilo vymyslet způsob vynucení dodržování základních hygienických zvyklostí.

Nadále zástupce kolejí informoval o improvizovaných skládkách, které vznikají ve společných prostorách kuchyňky.

Kolejní rada vyjadřuje své znechucení se situací na tomto patře. Situace se bude nadále koordinovaně řešit.

- i) Zástupci kolejí přichází „velké množství stížností“ na hluk z 6. patra kolejí. Návrh zástupce kolejí je zvýšení frekvencí kontrol na vytipovaných místech. Zároveň požaduje zvýšenou represí vůči notorickým delikventům. Zároveň zástupce kolejí zmiňuje přítomnost lidí, kteří se nachází na

Z následné debaty vyplynulo následující:

SKM nemá problém s rozesíláním výstražných zpráv. Na tyto zprávy mohou následovat pokuty dle smluvních podmínek.

Pokud je třeba asistence bezpečnosti agentury SOS, po delikventech se budou účtovat náklady na výjezd oné bezpečnostní agentury.

Zároveň apelujeme na klienty, kterým tato situace nevyhovuje, aby učinili aktivní kroky k potírání tohoto nešvaru. Tyto kroky spočívají v kontaktování recepční, která provede dokumentaci viníků.

Kolej Bedřicha Václavka A

Kolej Bedřicha Václavka C

- a) Kolejní radě univerzity byli přednášeny dotazy na doplnění rychlovarných konvic do prostoru kuchyněk B. Václavka. Výsledek debaty (B. Václavka, bod c) zápis z jednání Kolejní rady ze dne 8. 11 2017) byl, že se KR UP na příštím jednání vyjádří k možnosti odebrání rychlovarných konvic z prostor kuchyněk s tím, že zůstanou v uzavřeném buňkovém systému.

Kolejní rada vyjádřila souhlas s odstraněním konvic ze společných prostor, pokud v uzavřeném buňkovém systému budou dostatečné rychlovarné konvice.

- b) Vznesen požadavek na velké koště do každé buňky

Požadavku zástupkyně bude vyhověno

Kolej E. Rošického

- a) Kolejní radě přišel dotaz, zda SKM plánuje nákup alespoň jedné nové pračky na kolej Evžena Rošického. (cena praní rozebírána v bodě 3.4)

Vedoucí kolejí p. Šimková informuje, že z kraje příštího kalendářního roku bude dokoupena jedna nová automatická pračka.

Kolej Generála Svobody A/B

- a) Zástupkyni kolejí si klienti ve zvýšené frekvenci stěžují na nefunkční WiFi.

*Na minulém zasedání Kolejní rady se toto téma probíralo velice důkladně. Klienti byli požádáni, aby své stížnosti s identifikací, která byla vymezena na minulém jednání, včetně kontaktních údajů. (Bod 4.9, odkaz na zápis 5TU **ZDEU5T**) Pan Ing. Jasný neviduje jediný dotaz nebo stížnost na výpadky Wi-Fi sítě. SKM se tedy tyto informace dovídá pouze formou stížností na sociálních sítích.*

Aktuálně se problém s Wi-Fi na kolejích řeší centrálně z CVP. Zkouší se nová nastavení Wi-Fi sítě pro všechny koleje.

Pan ředitel dodává, že již neexistuje nikdo vyšší, kdo se tímto může zabývat (ředitel CVT). SKM i CVT tento problém považuje závažný, avšak prozatím není možné lokalizovat problém, neboť SKM internet na kolejích nespravuje.

Kolej Chválkovice

- a) Ubytování klienti zastavují na chodbách zástupce kolejí Chválkovic M. Chroboka a skrze něj kriticky hodnotí SKM nákup nových trub.

Zástupce kolejí vyjadřuje vděk za nasazení nových trub, neboť menza je daleko a studenti je hodně využívají. Avšak uvítaly by trouby standardní velikosti, jelikož ty nové jsou velmi malé a citují: “Nedá se v nich udělat ani půl kila hranolek“. Pokud to je možné, Chválkovice by uvítaly trouby standardních rozměrů, pokud však ne, Chválkovice by uvítaly nové plechy, které se alespoň do nových trub vlezou, jelikož ty aktuální k půjčování jsou rozměrem nekompatibilní.

Vyjádření p. Zichové.

Plechy jsou.

- b) Proběhla diskuze nad cenovou politikou posiloven napříč kolejemi.

Posilovna Chválkovice prošla jistou mírou renovace, a proto se, prozatím, jen uvažuje, o navýšení vstupního poplatku. Toto případné zvyšování bude předmětem následujících debat.

Tento návrh byl na předchozím jednání přednesen vedoucí kolejí p. Zichovou a dnes se na něj pouze navazovalo.

Vyjádření ředitele SKM p. Ing. Suchánka:

Debata na úrovni SKM nad touto problematikou zatím neproběhla.

Kolej J. L. Fischera A

Kolej J. L. Fischera B

- a) Zástupkyní kolejí se hromadí stížnosti na Wi-Fi.

Viz bod „Generála svobody“ a)

- b) Dotaz na kvalitu úklidu v bezbariérových pokojích koleje.

Je třeba, aby stěžovatelka přednášela konkrétní stížnosti. SKM je ochotna se zabývat jakoukoliv záležitostí, ale je třeba, aby problém byl dostatečně specifikován a přednesl recepční koleje. Recepční

Kolej Neředín I

- a) Dotaz na prostory pro sušárnu na Neředín I.

Neředín I jako jediná kolej nemá svou vlastní sušárnu. To je naprostá pravda. Ovšem je to kompenzováno tím, že můžete prát, pokud se nepletu, zdarma. Myslím, že v kuchyních máte pračky. Jistě se zeptám, jestli je možné někde obětovat nějakou místnost sušárně, ale tam kde byla, je nyní posilovna. Spousta ostatních ubytovaných, včetně mě, prostě suší prádlo jinde, než má vchod. A to proto, že prostě jsou často obsazené. Již jsme navrhovali, aby se nakoupily koše na prádlo, abychom si je mohli půjčovat, ale byli jsme odmítnuti s argumentem, že je to nízkonákladová položka, kterou si můžeme koupit každý sám. Budeme to řešit, ale již teď mohu říct, že na to asi nenajdeme místnost. (Na dotaz odpověděl předseda KR UP Matěj Cetkovský)

Místnost pro vytvoření

Aktuálně byly na kolejích N II a N III otevřeny další sušárny, které by měly kompenzovat případnou zvýšenou poptávku.

Kolej Neředín II

Kolej Neředín III

- a) Předseda Kolejní rady přednáší požadavek na instalaci balkónových střeš do vrchního patra všech kolejí Neředín, které jsou vybaveny balkónem.

Aktuálně probíhá jednání s panem architektem na změnu technického provedení schodišť na Neředíně.

Dle názoru SKM je nyní velice malá šance pro schválení architektonického záměru, který by spočíval v instalaci střešního krytí balkóny v areálu kolejí Neředín. Požadavek však bude na další schůzi navržen.

- b) Předseda kolejní rady navrhuje změnu koncepce uspořádání lůžek na párových/dvoulůžkových pokojích kolejí Neředín III.

Z již předešlé osobní diskuze s vedoucí kolejí Neředín p. Šimkovou vyplynulo, že postele na Neředíně jsou ve stádiu rozkladu a jsou nyní prioritou truhlářů. Předseda KR UP navrhuje, aby se postele na některých párových pokojích změnili z dvou vedle sebe postavených a k sobě přibitých postelí změnilo na jedno manželské „letišť“. Pokud jsou postele nyní ve stavu předělávání, tak je to pouze změna plánu, která by neměla být o nic moc dražší než původní plán. K tomuto je jistě zapotřebí udělat přibližný součet pokojů, které opravdu okupují páry a pokoje, které takto obsazeny nejsou. Tímto by vznikl taxativní výčet pokojů, na které je možno umisťovat dvojice, které si o to zažádají. Pro začátek předseda Kolejní rady UP navrhuje takto měnit ta lůžka, která jsou v nejhorším stavu na postupné obměny té kapacity párových lůžek, které budou k tomuto účelu určeny/vyčleněny. Na tyto pokoje, které by měli tzv. manželskou postel by bylo vhodné dokoupit jednu velkou matraci. K tomuto by bylo nutné i dokoupit prostěradla, která by byla pro tyto matrace k dispozici. Předseda KR UP dále navrhuje, aby se pokračovalo ve změnách, které proběhly na N III vchod C, tedy separace dvoulůžek od sebe. Zatím každý ubytovaný klient, se kterým hovořil, považoval krok za velice správný, který zvyšuje uživatelský komfort.

Předseda KR UP pevně věří, že každý ubytovaný klient na kampusu Neředín by tyto kroky uvítal. Předseda KR UP sám na párovém pokoji bydlel a z vlastní zkušenosti potvrzuje, že požitek z párového pokoje kazí právě ono uspořádání postelí.

c) Kolejní rada pochvaluje instalaci nových osvětlení na buňkách

Na buňku, kde bydlí předseda Kolejní rady bylo nainstalováno nové osvětlení, které by se v budoucnu mělo instalovat na všechny buňky v kampusu Neředín. Tato buňka byla vybrána z důvodu rychle zpětné vazby a pravidelné komunikace mezi SKM a předsedou Kolejní rady. Předseda KR zatím osvětlení hodnotí velice kladně, avšak nechceme předbíhat s příliš kladným hodnocením. Ovšem pokud by uživatelská spokojenost zůstala na takto vysoké úrovni a tímto krokem snížila energetická náročnost kampusu, tak se jednoznačně vyslovuje pro instalaci po celém kampusu Neředín.

Ostatní ubytovaní na buňce si taktéž změnu velice pochvalují.

V následujících dnech se předseda KR UP vyjádří a podá následnou zprávu. Ing. Koněvalík dodává, že tímto krokem se uspoří cca. 80 Wattů na jedné buňce.

d) Kolejní radě v poslední době chodí velké množství stížností na hluk, vycházející z budovy Neředín IV. Tento hluk je způsoben hlasitým křikem z balkonů této koleje a vybuchováním pyrotechniky. Obě tyto záležitosti se odehrávají v časech nočního klidu a budí ubytované klienty.

Pani Šimková potvrdila, že již Zahraniční oddělení UP, které má již v plánu zasílat upomínky na rušení nočního klidu velkému množství zahraničních studentů. Podnět od Kolejní rady bude přidán.

EN programy

Kolej Šmeralova

a) Kolísavost teploty vody na kolejích.

Viz společný bod 3. 8.

6. Různé

4.1. Zhodnocení dne otevřených dveří.

4.2. Předseda Kolejní rady navrhuje změnu vyvolávacího systému na pizzu v hlavní menze.

V časech, kdy je sekce denní nabídky hlavní menzy nejvíce exponovaná dochází k tomu, že kuchaři nejsou schopni překřičet dav studentů a zdržuje se tím práce. Předseda KR UP tedy navrhuje změnu objednávacího systému na pizzu v této sekci hlavní menzy. Předseda KR UP navrhuje jednu ze dvou variant

- 1) Jednoduchá tabule, na které bude svítit číslo pizzy, kdy zobrazení čísla bude doprovázeno zvukovým signálem. (Jako u lékaře nebo Pošta v Galerii Šantovka)*
- 2) Mikrofon a reproduktor, kterým by bylo vyhlášeno číslo pizzy.*

Předseda Kolejní rady doporučuje variantu č. 1. nejen kvůli zjednodušení komunikace, ale zároveň kvůli zahraničním studentům. Tito studenti češtinu neovládají a nezřídka se stává, že navzdory poloprázdné menze oni sami neví, že si pro tu pizzu mají jít. Natož když je menza plná a oni špatně slyší i to číslo, kterému tak tak rozumí.

Odpověď zaměstnanců SKM UP

Vyvolávací systém je v plánu delší dobu. Systém měl být implementován s rekonstrukcí Menzy 17. listopadu. Avšak z důvodů průtahů a podnětů bude nový systém zkušebně nainstalováno do sekce „denní nabídky“. Pokud se osvědčí, je možné, že bude instalován do sekce „obědů na objednávku“ též menzy.

4.3. Kolejní Radě přišel podnět na aktualizaci požárních pokynů. Zároveň s touto připomínkou přišel podnět na sepsání požárních pokynů v angličtině, které by identicky visely vedle těch českých. Minimálně na kolejích, kde jsou ubytováni i klienti nemluvíící česky.

SKM se snaží internacionalizovat celé koleje Univerzity Palackého. Požární pokyny budou dodány a vyvěšeny v anglickém jazyce na všechny koleje UP.

Dodatek ředitele SKM: Správa kolejí a menz má aktuálně jediné webové stránky, které jsou plně v angličtině. Zároveň je zaměstnáván, na částečný úvazek, člověk z UP, který udržuje anglickou verzi stále aktuální.

4.4. Kolejní rada se dotázala na nerovnost mezi cenami praní na kolejích UP.

Kolej Neředín I pere zdarma, což Kolejní rada považuje za adekvátní, jelikož Neředín I nemá svou vlastní sušárnu, což považujeme za slušnou

kompenzaci. Ostatní koleje Neředín perou za 40 Kč za 3 hodiny. Ostatní koleje perou za cenu 40 Kč za 2 hodiny.

Vyjádření SKM:

Cenové rozdíly jsou odůvodněny rozdílnou délkou pracích cyklů praček. Ne všude jsou stejné pračky a každá má jinou délku pracího cyklu. SKM přislíbila revizi a úpravu, případně sjednocení cen.

4.5. Kolejní rada se dotazuje, zda-li je možné jednat s Univerzitou o doplnění tiskárny napojené na SafeQ systém na recepci koleje Neředín II.

Již byl realizován jeden projekt na tiskárnu SafeQ. Tato tiskárna byla pořízena před dvěma lety a je umístěna na kolejích B. Václavka. Tato tiskárna doposud vytiskla 4500 stran. K této tiskárně má přístup celý kampus Envelopa. Provoz je vysoce nerentabilní, jelikož taková pořizovací cena takové tiskárny se pohybuje okolo 100 000,- Kč.

Kolejní rada se společně s SKM shodla, že je třeba směřovat požadavek na rozšíření otevírací doby knihovny Fakulty tělesné kultury. Fakulta tělesné kultury totiž sama disponuje těmito tiskárnami a je v dosahu klientů stejně tak, jako recepce Neředínu II.

4.6. Dotaz Kolejní rady na projekt tříděných tašek, které se rozdávaly na koleji B. Václavka a zda-li je možné toto rozšířit i na ostatní koleje. Ať už formou zapůjčení či doplnění na buňky nebo přímo na jednotlivé pokoje.

Aktuálně probíhá pilotní projekt na koleji B. Václavka. S koncem semestru dojde k vyhodnocení úspěšnosti projektu. Pokud bude projekt úspěšný a povede k všestranné spokojenosti, tak je možné, aby byl projekt přenesen na další koleje.

Projekt má však určité podmínky. Jedna z klíčových je podmínka dobrovolnosti, která spočívá v tom, že každý student, který tašky na tříděný odpad obdrží má povinnost je vynášet sám a na vlastní odpovědnost. Není tedy možné spoléhat na personál SKM, který bude tašky na tříděný odpad vynášet sám.

Pokud bude projekt úspěšný a bude projevena vůle v jeho pokračování, bude předmětem dalších dohod, které koleje budou následovat.

4.7. Předseda Kolejní rady UP by rád navázal na činnost svých předchůdců a ustanovit tradici každoročního průzkumu spokojenosti napříč kolejemi UP. Předseda KR Up již názorově diskutoval tento bod se svým předchůdcem a považuje jej za validní a jistě přínosný, jakožto sebereflexe vedení jednotlivých kolejí.

Ředitel SKM Ing. Josef Suchánek potvrzuje, že by byl rád, pokud by se průzkum provedl a bude s Kolejní radou v tomto spolupracovat.

4.8. Z minulého jednání Kolejní rady UP vyplynulo, že se stále nepodařilo vyřešit problém nestálosti teploty vody ve sprchách kolejí 17. listopadu a Šmeralova. (Viz bod 4.3 jednání KR UP z 8. 11. 2017). SKM má za to, že se problém podařilo vyřešit a požádalo Kolejní radu o sběr informací od 13. listopadu 2017. Členové Kolejní rady za Veronika Gryčová (Šmeralova) a Václav Kmoníček (17. listopadu) prezentují výsledky sběru dat.

17 listopadu:

Zástupce kolejí uvedl, že se velice snížila intenzita stížností na kolísání vody.

Oproti předchozímu stavu je situace velice dobrá.

Šmeralova:

Bez připomínek

Vyjádření zaměstnanců SKM UP:

K drobnému kolísání může dojít vždy, tomu se nedá předejít. Avšak na 17. listopadu budou zkušebně dodány nové termostatické baterie. Tento typ by měl eliminovat zbývající zbytkové kolísání, říká Ing. Radek Koněvalík.

Dle údajů, které má SKM k dispozici je dostatek teplé vody v zásobnících.

4.9. Kolejní rada projevila zájem navázat na činnost svých předchůdců ohledně snahy na revizi Domovního řádu vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen Domovní řád), konkrétně jeho část II. 1., bod h), povolené elektrické spotřebiče, ve smyslu jeho aktualizace a rozšíření. Příslib dokončení revize bylo předneseno v bodě 4.8. jednání KR UP z 8. listopadu 2017.

Pan Ing. Koněvalík prezentoval Kolejní radě návrh na změnu Domovního řádu (viz příloha č. 1)

4.10. Probíhá novela řádu vysokoškolské koleje

Aktuálně probíhá novelizační řízení hlavní normy UP č. B1-03/2 Řádu vysokoškolské koleje a ostatních příslušných předpisů, které se týkají koleji univerzity.

Kolejní radě byly předeslány následující návrhy změn, které se ubytovaných klientů budou bezprostředně týkat:

- a) *Zvýšení ubytovací kauce z 1 500,- Kč na výši 30denního kolejného. Tato výše bude pro každou kolej jiná.*

Toto je zdůvodněno velkým problémem s vymáháním kolejného, zejména u zahraničních studentů. Nejen. Určitá množina klientů nezplatí poslední kolejné a SKM se nemá z čeho uspokojit. V řádově se jedná o statisíce korun.

- b) *Zavedení tzv. „rezervační kauce“.*

Tato kauce nastupuje po registraci do ISKAM. Nově registrovaný klient zaplatí 1500,- Kč. Jedná se o opatření proti žadatelům, kteří se jen zaregistrují a vyblokují pokoje pro klienty, kteří mají reálný zájem o ubytování na kolejích UP.

SKM doposud nemělo nástroj pro boj s tímto negativním jevem.

Kauce 1 500,- Kč by propadla po překročení deadlinu

- c) *Zvýšení ceny kolejného o inflaci.*

Cena kolejného se nezvedla 3 roky a SKM má zájem na zvýšení ceny kolejného.

- d) *Zvýšení ceny jednolůžkových pokojů o nyní nspecifikovanou částku.*

Prozatím se budoucí cena odhaduje na 130,- Kč za noc, tedy o 16 korun za noc.

Aktuální počet neuspokojených žadatelů je vyšší než počet uspokojených žadatelů.

Výše uvedené změny jsou teprve ve fázi návrhu. Tyto návrhy musí schválit Legislativní radou a Akademický senát Univerzity Palackého. Kolejní rada se k jednotlivým bodům bude nadále vyjadřovat a případně připomínkovat. Pokud by výše zmíněné změny byly schváleny.

7. Ukončení jednání

Na závěr jednání předseda Kolejní rady UP poděkoval všem přítomným za účast, konstruktivní připomínky a všem popřál příjemné přežití vánočních svátků.

Další informace naleznete na [5T http://kolejniradaup.zaridi.to](http://kolejniradaup.zaridi.to)/5T. **Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.**

Zápis z jednání byl pořázen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Matěj Cetkovský

V Olomouci dne 7. prosince 2017

MATĚJ CETKOVSKÝ, v . r
předseda KR UP v ak. roce 2017/2018

Příloha č. 1

Zápisu z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci ze dne 19. 10.

2016

Vyjádření SKM k

A) Aktuálně povolené elektrospotřebiče – SKM OK

- audiotechniku,
- kulma,
- fén,
- holicí strojek,
- mobilní telefon,
- tablet a počítač s příslušenstvím (vč. tiskárny).

B) Aktuálně zakázané spotřebiče

- varná konvice, - NE, zajišťuje SKM, velké výkonové zatížení a velké požární riziko
- toustovač, - NE, velké požární riziko
- topinkovač, - NE, velké požární riziko
- ruční mixér, - ANO, přeřadit do kategorie A
- tyčový mixér, - ANO, přeřadit do kategorie A
- smoothiemaker, - ANO, přeřadit do kategorie A
- vlastní lampička. – ANO, přeřadit do kategorie C, podmínka studeného světelného zdroje
- elektrický zubní kartáček, ANO, přeřadit do kategorie A
- prodlužovačka, NE, zajišťuje SKM, velké výkonové zatížení, velké požární riziko, velké riziko úrazu elektrickým proudem, podle statistik nejnebezpečnější elektrický spotřebič
- žehlička, -NE, zajišťuje SKM, bez poplatku
- větrák, - ANO, ale bez topení, s topením velké výkonové zatížení a velké požární riziko
doplnilo SKM
- elektrické varné a pečící spotřebiče – NE, zajišťuje SKM dle potřeby, velké výkonové zatížení a velké požární riziko
- chladničky a mrazničky -- NE, zajišťuje SKM dle potřeby

C Povolenoé elektrospotřebiče (s poplatkem)

- pračka,
- sušička.

Zapsal: Matěj Cetkovský

V Olomouci dne 7. prosince 2017

M A T Ě J C E T K O V S K Ý , V . R
předseda KR UP v ak. roce 2017/2018

Ke zveřejnění: 8. 1. 2018



Zápis z jednání

Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Datum a čas konání: 28. 02. 2018; 15:00 – 17:00

Místo konání: Šmeralova 12, Olomouc, zasedací místnost vedení SKM UP

Přítomni: **KR:** Matěj Cetkovský, Veronika Gryčová, Václav Kmoníček, Tereza Skládalová, Inge Pecinovská, Michael Chrobok, Natálie Exnerová. Andrea Kopečná

SKM: Ing. Josef Suchánek, Jana Šimková, Božena Vondráková, Olga Zichová, Jiří Malý, Ing. Radek Koněvalík, Ing. Petr Jasný

Hosté: Zástupci spolku Udržitelný Palacký

Omluveni: **KR:** Táňa Navrátilová (KR)

Program:

1. Otevření jednání
2. Průzkum spokojenosti – základní zhodnocení, losování výherců
3. Připomínky za jednotlivé koleje
4. Různé
5. Ukončení jednání

1. Otevření jednání

Předseda Kolejní rady UP přivítal přítomné členy Kolejní rady UP a zaměstnance SKM UP na první jednání Kolejní rady v kalendářním roce 2018 a otevřel jednání.

2. Průzkum spokojenosti

- a) Základní zhodnocení průzkumu spokojenosti

Kolejní rada s materiální podporou SKM pořádala v minulém týdnu průzkum spokojenosti s životem na kolejích UP. Kolejní rada tímto chtěla navázat na své předchůdce, neboť se domníváme, že se jedná o nejlepší cestu, jak získat zpětnou vazbu pro SKM, která dále může jasně a určitě směřovat svou koncepci rozvoje na kolejích. Průzkumu se zúčastnilo 1019 respondentů (v roce 2016/2017 se jich účastnilo 859). Při procházení jmen respondentů odhalil předseda Kolejní rady duplicitní odpovědi. Toto se dá vysvětlit dvěma způsoby.

- 1) Dotazník vyplnili jmenovci
- 2) Někteří účastníci si chtěli zvýšit šanci na výhru.

Po prozkoumání a následnému vyloučení první možnosti se Kolejní rada jednomyslně usnesla na vyřazení těchto hlasů ze slosování.

Průzkum spokojenosti bude následně vyhodnocován a má se za to, že jeho analýza bude dokončena v průběhu měsíce března. Výsledky budou předány vedení SKM, nejpálčivější body budou projednávány na následujícím zasedání Kolejní rady.

b) Losování průzkumu spokojenosti

Kolejní rada následně vylosovala, dle postupu uvedeného v podmínkách účasti průzkumu, výherce motivačních cen. Jména byla následně předána řediteli SKM p. Josefu Suchánkovi, který následně kontaktoval výherce.

3. Připomínky za jednotlivé koleje

Kolej 17. listopadu

a) Kolísání teploty vody a hlučnost nově instalovaných sprchových hlavíc.

Zástupce kolejí prezentoval dříve domněle vyřešený problém s kolísavostí teploty vody na kolejích. SKM aktuálně neví, kde je problém. Na kolejích 17. listopadu (v jeho vodovodním okruhu) se bude posilovat výměňková stanice. SKM má za to, že by to mohlo definitivně vyřešit tento dlouhodobý, a hlavně opakovaný problém.

Co se hlučnosti týče Ing. Koněvalík uvedl, že tyto sprchové hlavice jsou umísťovány postupně od minulého roku na všechny koleje a stížnosti se vyskytují v krátké době po instalaci a postupně mizí. Je nutné si na hlučnost při sprchování zvyknout.

b) Zástupci kolejí byly doručeny stížnosti ohledně funkčnosti topení (teplota)

Někteří klienti si stěžují na teplotu topení. Podle dat je od roku 2011, kdy bylo provedeno zateplování budovy kolejí, teplota udržována stabilně v závislosti na venkovní teplotě. Kolejní rada doporučuje těmto klientům, aby napsali email společně s problémem a číslem svého pokoje do papírové knihy závad nebo do její elektronické formy. Odkaz [ZDE](#)

c) Zástupci kolejí byla doručena stížnost na konvici, která zapáchá...

Kolejní rada doporučuje, aby klientka napsala do knihy závad.

Kolej Bedřicha Václavka A

a) Zástupkyně kolejí vznesla požadavek na dodání špuntů do dřezů do společných kuchyněk.

Vedoucí kolejí pí Vondráková – Špunty budou dodány.

Kolej Bedřicha Václavka**Kolej E. Rošického****Kolej Generála Svobody A****Kolej Generála Svobody B****Kolej Chválkovice**

- a) Zástupce kolejí prezentoval dotaz ohledně zasíťování kolejí Wi-Fi s důrazem na pokrytí studoven.

K zástupci kolejí se dostaly spekulace, že Wi-Fi nelze do studoven umístit.

Pan Ing. Jasný potvrdil dříve sdělenou informaci o zasíťování části koleje (nejpravděpodobnější varianta vestibul + kuchyňky), přičemž také potvrdil, že Wi-Fi ve studovnách nic nebrání. Konkrétní realizace ovšem bude v režii CVT, nikoli SKM.

- b) Zástupce kolejí apeloval na lepší řešení sprchových koutů.

S blížící se rekonstrukcí kolejí Chválkovice zástupce kolejí apeloval na lepší zpracování sprchových koutů a koupelen. Zejména na kvalitní zpracování, aby se neopakovalo vypadávání dlaždiček z čerstvě rekonstruované koupelny. Současně aby byl kladen důraz na snadnou udržitelnost koupelen a sprchových koutů.

Pan Ing. Koňevalík to vzal na vědomí.

- c) Zástupce kolejí prezentoval požadavek na instalace nových radiátorů do sušáren na Chválkovicích.

Ubytování klienti zástupci kolejí prezentovali několik připomínek ohledně nedostatečného schnutí prádla.

Pan Ing. Koňevalík navrhnul několik možných řešení i v dřívějším termínu, přičemž je třeba zhodnotit situaci. Ing. Koňevalík nabízí řešení spíše než radiátor ventilátor, případně nainstalovat čidlo měřící vlhkost v místnosti, které by při překročení určité vlhkosti zapnulo ventilátor. Zhodnotí situaci.

Pan Ing. Koňevalík při té příležitosti informoval, že příští rok bude vyměněna (postavena) nová kotelna.

Aktuálně byly v sušárnách vyvrtány nové díry pro ventilaci.

- d) Zástupci kolejí chodí další a další stížnosti na nedostatečnost trub na kolejích.

Zejména se jedná o velikost těchto trub. Jediná velká trouba, která splňovala tyto nároky byla odvezena a klienti byli v době její absence odkázáni na, dle jejich názoru, nedostatečné trouby. V den konání Kolejní rady vedoucí koleje p. Zichová nechala troubu dovést zpět opravenou.

Nové velké trouby samozřejmě nebudou (a ani nebyly požadovány), nicméně p. Zichová se pokusí přesunout straší sporák z Neředína na Chválkovice. S tímto by neměl být v dohledné době problém, snad s tímto řešením budou klienti plně spokojeni.

Kolej J. L. Fischera A

- a) Zástupkyni kolejí byly prezentovány opakované stížnosti na lidi bez domova, kteří přespávají pod okny koleje.

Dle současných informací policie prý nic nevyřeší. Paní Šimková byla policií dokonce v minulosti upozorněna na nebezpečí, které spočívá v ozbrojení bezdomovců.

Toto téma bude otevřeno i na dalším jednání.

Kolej J. L. Fischera B

Kolej Neředín I

Kolej Neředín II

Kolej Neředín III

EN programy

Kolej Šmeralova

- a) Zástupkyně kolejí přednáší stížnost na časté poruchy výtahů

Od 1. dubna 2018 převezme provoz a údržbu výtahů nová firma. Od této změny SKM očekává odstranění těchto nedostatků.

- b) Dotaz na možné přenastavení výtahů.

Zástupkyně kolejí prezentovala dotaz, zdali je možné změnit nastavení výtahů tak, aby při jízdě z horních pater zastavil po přivolání v nižších patrech.

Pan Ing. Koněvalík: Domníváme se, že repasované výtahy, které byly na kolej poríženy, toto nastavení vzhledem k době výroby výtahů neumožňují.

- c) Stížnost na nedostačující odtokový kanálek u schodiště při vstupu ke koleji.

V letních měsících je naplánováno vybudování kanalizace.

- d) Dotaz na možnost úschovy věcí studentů v době letních měsíců v prostorách kolejích

Vedoucí koleje p. Vondráková: V minulých letech bylo umožněno uschování věcí studentům v prostorách kolejí a některé věci si studenti do dnešních dní nevyzvedli. Proto po negativní zkušenosti nechtějí tuto službu znovu zavádět. Zástupce 17. listopadu Václav Kmoníček dodává, že nevyzvednuté věci by mohly být dány do Free shopu.

4. Různé

4.1. Tašky na tříděný odpad – výsledek analýzy

Jednání Kolejní rady navštívili zástupci spolku Udržitelný Palacký. Zástupci prezentovali předběžné výsledky zkušebního provozu tašek na tříděný odpad. Detailnější analýza bude poskytnuta na dalším jednání Kolejní rady.

Cca 2/3 buněk na koleji B. Václavka se zapojilo. Zpětnou vazbou je, že klienti poctivě sami vynášejí pravidelně a tašky úklidovému personálu nezavazí.

Ředitel SKM Ing. Suchánek potvrdil, že se tašky na tříděný odpad budou šířit na další koleje. Prozatím se však bude rozmyšlet systém sběru a distribuce mezi jednotlivé ubytované a které koleje budou dále na řadě. SKM vypíše poptávku nákupu těchto sad tašek na tříděný odpad.

Další koše na tříděný odpad budou umístěny na studovny kolejích Generála Svobody a Fischerova.

4.2. Fotobuňky na Neředíně – Výsledek analýz

Na kampusu Neředín je pro letošní rok plánováno repasování osvětlení ze starého na moderní LED, jak bylo uvedeno v předchozím zápise z jednání Kolejní rady.

Fotobuňky by se měli instalovat do vstupního prostoru jednotlivých vchodů na kolejích (mezidveřní prostor NII – NIV).

Fotobuňky, které by snímaly prostor přede dveřmi, tedy aby klienti, kteří si otevírají venkovní dveře za tmy, si nemuseli svítit mobilním telefonem nebo zkoušet se trefit dvěma klíči do zámku, se i přes apel a velkou poptávku klientů se v dohledné době instalovat nebudou. Toto je zdůvodněno velkým zásahem do elektroinstalace, který není v plánu.

4.3. Rušení přijímání balíčků na kolejích UP.

Ke dni 16. 3. 2018 přestanou koleje Univerzity Palackého přijímat balíčky k úschově pro své klienty. SKM toto zdůvodňuje níže. Na jednání padlo, že se nemusí nutně jednat o trvalé opatření, ale aktuální situace je tak tristní, že jsou ohroženy hygienické podmínky skladovaných potravin, které jsou na recepcích prodávány.

V některých případech na koleje dorazí klientům potraviny. Klienti si často zapomenou balíčky vyzvednout a potraviny se zkaží a mnohdy generují intenzivní zápach. Dále pokud si klienti své balíčky nevyzvednou, jednoduše blokují prostor na recepci a mnohdy také průjezdový prostor pro handicapované klienty. SKM eviduje (po kontaktu Policií ČR) i dovážená narkotika.

*Předseda KR UP Matěj Cetkovský tedy navrhnul alespoň výjimku pro handicapované ubytované, neboť pro ně taková služba znamená obrovské usnadnění jejich života. Ředitel SKM Ing. Josef Suchánek s tímto souhlasí a **služba pro handicapované zůstane zachována.***

Předseda Kolejní rady navrhuje notifikační systém, který by spočíval v okamžitém upozornění při doručení balíku na recepci kolejí. Věříme, že mnohdy je zapomenutí na to, že čekáme balíček jednoduše nevinné. Zvláště při produktech objednaných přes Ebay, Aliexpress apod. Ředitel SKM Ing. Josef Suchánek sdělil, že aktuální situace je tristní a k zastavení příjmu balíčků prostě dojde. Ale pokud se do budoucna vymyslí systém, kterým se předejde těmto problémům, je možný návrat služby.

Ředitel SKM Ing. Josef Suchánek dodává: v případě balíků České pošty (kterou používají CZ studenti nejčastěji) k žádné změně nedochází, protože tato mám náš

„nový“ systém nastavený a realizovaný dávno. Tzn. je-li adresát přítomen – dostává balík; nepřítomen – dostává doručenkou – avízo, že si má balík vyzvednout na poště. Jde tedy o sjednocení tohoto postupu směrem o ostatním přepravním společností.

SKM doplňuje, že se na svých poradách snažili nalézt alternativní řešení, ale nenašli. Tímto vyzývá klienty ubytované na kolejích, aby, pokud mají, přednesli svůj návrh na systém, který bude ku prospěchu všem zúčastněným.

4.4. Lidé bez domova kolem kolejí, bezpečnost

Zástupkyně kolejí: V okolí často přespávají bezdomovci, anebo jsou na zemi improvizované postele (z kartonových krabic, matrací apod.). Stížnost na nedostatečné osvětlení vzhledem k popisovaným skutečnostem výše.

Paní Vondráková: Světlo u vstupu je, ale často je poničeno – avšak následně opraveno. Zkusíme nainstalovat světlo aktivované pohybem do vyšší úrovně, než je tomu doposud. Také informovala, že kartony jsou pracovníky údržby každý den vyhazovány. Z diskuze vyplynulo, že bychom měli omezit co nejvíce vyhazování zbytků jídla, případně nedávat bezdomovcům jídlo přímo. Ing. Koněvalík si myslí, že se začátkem stavby náplavky firmou Povodí Moravy se bezdomovci sami přesunou jinam.

Dále se diskutoval způsob označení kol. Spolu s klíči od koláren by člověk získal označení na kolo, které by sloužilo jako identifikace majitele kola a on by si tak mohl kolo nechat v kolárně přes prázdniny. Neoznačená kola, příp. kola majitelů, nebydlících již na kolejích, by byla na začátku nového akademického roku vyhozena. S tímto systémem by byl srozuměn každý uživatel koláren.

4.5. Elektrospotřebiče

Kolejní rada definitivně doporučila schválení nového znění seznamu zakázaných, resp. dovolených spotřebičů. Kolejní rada tímto navázala na své předchůdce, kteří dlouho pracovali na změně tohoto rigidního systému, který absolutně neodpovídal realitě normálního života. Viz. zakázaný elektrický kartáček na zuby. Kolejní rada není na 100 % spokojena s budoucím zněním, jelikož se na „blacklistu“ nachází stále věci běžné potřeby, např. toaster. Avšak dodáváme, že se jedná o rozumný

kompromis. Argument zvýšené ceny pojištění jednoduše nevyvrátíme. Avšak nesouhlasíme s argumentem zvýšeného nebezpečí požáru. Mnoho studentů má spotřebiče, které budou na černé listině i po liberalizaci této normy a nepamatujeme jediný požár, který by byl vyvolán právě porušením takové normy. Jedním dechem dodáváme: Nám se to povedlo dotáhnout do tohoto bodu, naši nástupci budou mít v budoucnosti třeba lepší podmínky.

V případě, že bude při inspekci pokojů nalezen spotřebič, který není jasně vymezen v seznamu zakázaných/povolených spotřebičů, bude se postupovat dle právního principu „in dubio pro reo“ - tedy v pochybnostech ve prospěch obviněného.

Kompletní seznam bude, po zapracování posledních administrativních detailů, vyhotoven a vyvěšen na stránkách SKM a KR UP.

KR UP má za to, že v následujících týdnech, kdy bude probíhat kontrola přítomnosti zakázaných elektrospotřebičů na koleji vezmou kontroloři v potaz tuto normu, která teprve vyhlášena bude.

8. Ukončení jednání

Na závěr jednání předseda Kolejní rady UP poděkoval všem přítomným za účast na konstruktivní připomínky a všem popřál příjemný zbytek dne.

*Další informace naleznete na <http://kolejniradaup.zaridi.to/>. **Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.***

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Matěj Cetkovský

V Olomouci dne 28. února 2018

M A T Ě J C E T K O V S K Ý ,

V . R .

předseda KR UP v ak. roce 2017/2018

Ke zveřejnění: 16. 3. 2018

Příloha č. 1

**Zápisu z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci ze dne
28. 2. 2018**

Obrazová příloha k bodu 4. 3 – Balíčky na kolejích



Obrázek 1 Recepce kolejí Neředín



Obrázek 2 Recepce kolejí Neředín



Obrázek 3 Průjezd pro handicapované – Koleje Neředín

MATĚJ CETKOVSKÝ,

V . R .

předseda KR UP v ak. roce 2017/2018



Zápis z jednání

Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Datum a čas konání: 28. 3. 2018; 15:00 – 18:00

Místo konání: Šmeralova 12, Olomouc, zasedací místnost vedení SKM UP

Přítomni: **KR:** Matěj Cetkovský, Václav Kmoníček, Inge Pecinovská
Natalie Exnerová, Andrea Kopečná, Michael Chrobok
Tereza Skládalová

SKM: Ing. Josef Suchánek, Jana Šimková, Božena Vondráková, Jiří Malý
Ing. Radek Koněvalík, Ing. Jiří Musil, Ing. Petr Jasný

Hosté: Zástupci spolku Udržitelný Palacký

Omluveni: **KR:** Táňa Navrátilová, Veronika Gryčová

Program:

1. Otevření jednání
 2. Vysvětlení struktury jednání + informace pro čtenáře zápisu
 3. Připomínky za jednotlivé koleje (Zejména návrhy na zlepšení z průzkumu spokojenosti)
 4. Různé
 5. Ukončení jednání
-

1. Otevření jednání

Předseda Kolejní rady UP přivítal přítomné členy Kolejní rady UP a zaměstnance SKM UP na druhém jednání Kolejní rady UP v kalendářním roce 2018 a otevřel jednání informováním přítomných o programu dnešního jednání. Zároveň přivítal zástupce spolku Udržitelný Palacký, kterým udělil slovo jako prvním. Viz **bod 4.1.**

2. Obecné zhodnocení průzkumu spokojenosti a vypíchnutí největších změn od posledního roku.¹

Kolejní rada ještě jednou děkuje všem účastníkům průzkumu spokojenosti. Díky Vám můžeme pomáhat dělat koleje lepším místem k životu.

Předseda Kolejní rady informoval o obecných výstupech z průzkumu spokojenosti. Zejména o počtu respondentů a jeho struktuře.

Předseda Kolejní rady zároveň ještě jednou poděkoval přítomné Charlotte Kaňkovské za obětavou pomoc při zpracování průzkumu spokojenost.

¹ Pisemně v této sekci uvádíme pouze ta témata, ke kterým bylo zapotřebí, aby se vedoucí zaměstnanci SKM vyjádřili. Některá vyjádření nebyla možná detailně reflektovat v zápisech, v každém případě se o nich debata vedla. Veškeré výstupy z průzkumu spokojenosti SKM obdrželo a bude z něj vyvozovat důsledky

Kolejní rada je spokojena s výstupy průzkumu spokojenosti. Tím spíše, pokud se porovnají s průzkumem spokojenosti z loňského roku. Až na drobné výjimky se spokojenost se službami i personálem SKM zlepšila. V mnohých případech o více než deset procent.

3. Přípomínky za jednotlivé koleje.²

Níže vyjmenováváme dvě základní kritéria zařazení příspěvku z průzkum spokojenosti na pořad dnešního jednání Kolejní rady.

- 1) Požadavek musel být jasně definován nebo z něj mělo být poznat, čeho se klient dožaduje. Návrh řešení byl vítaný, ale nebyl podmínkou. Všem nápadům ještě jednou děkujeme.
- 2) Přání/požadavky/komentáře se musely objevovat ve zvýšené frekvenci, případně byly velice podnětné.³

Navzdory výše uvedenému filtru si všichni vedoucí kolejí ostatní příspěvky přečtou mimo jednání KR UP a budou pracovat na zlepšení situace na svých kolejích a vylepšování života na kolejích implementováním drobných zlepšení. Zároveň se pokusí působit na své zaměstnance, aby i oni přispěli ke zlepšení atmosféry na kolejích. Žádný příspěvek nebyl z analýzy vyškrtnut ani pozměněn.

Kolej 17. listopadu

- a) Klienti požadují doplnění věšáků na ručníky apod. do koupelen.
SKM: Nakoupíme „nezničitelné“ věšáky a budou instalovány do sprch, kde nyní nejsou.
- b) Klienti požadují více varných konvic do kuchyněk.
Vedoucí kolejí SU 1 pí Božena Vondráková: Do společných prostor budou v nejbližší době dodány další konvice.
- c) Stížnost klientů na otevřená okna ráno po úklidu. Koupelny jsou potom vymrzlé a klienti, kteří se ráno sprchují vstupují do vymrzlých sprch s otevřenými okny.

² Kolejní rada se na toto jednání nedotazovala ubytovaných na připomínky, neboť připomínky z průzkumu spokojenosti je nespočet. Ubytování však kdykoliv Kolejní radu mohou kontaktovat a veškeré připomínky, které byly zaslány budou vypořádány na tomto jednání společně s připomínkami z průzkumu spokojenosti. Zde je rozebírána problematika, která zahrnuje max. jednu administrativní sekci kolejí. (SU1, SU2, SU3; případně pokud se záležitost týká týmu uklízeček, které obstarávají servis na dvou kolejích, např. GS a JLF)

³ Nelze definovat, že „zvýšená frekvence“ je 2x zmíněné stejné téma. V úvahu se vzalo také kvantum příspěvků v dané sekci a kritéria tzv. autocenzury

Vedoucí kolejí SU 1 p. Božena Vondráková: Již jsem s uklízečkami mluvila, aby okna zavíraly dříve. Pokud se tak neděje, připomenu. Samozřejmě je nutné, aby to bylo otevřeno kvůli vyvanutí čistících prostředků a rychlejší schnutí.

- d) Mnoho komentujících vzpomíná na paní „Soničku“ a vyjadřují stesk.
- e) Někteří klienti požadují zřízení bufetu na koleji 17. listopadu nebo alespoň zpřístupnění průchodu na bufet koleje Šmeralova.

Vyjádření zástupce kolejí Václava Kmoníčka: Každý ubytovaný má k dispozici klíč, kterým si může průchod otevřít. Průchod je všem ubytovaným na koleji přístupný.

Naneštěstí toto bude trvat poslední měsíc. Průchod bude, po dobu rekonstrukci hlavní menzy, uzavřen. Posléze bude opět přístupný.

- f) Kolísavost vody na kolejích 17. listopadu stále přetrvává.

Kolej Bedřicha Václavka

- a) Výměna starých a vytahaných šňůr v sušárnách.

Vyjádření SKM: Šňůry budou vyměněny, avšak apelujeme na klienty, aby tyto provozně technické závady psali do knih závad. Kniha závad existuje i v online podobě [ZDE](#)⁴.

- b) Požadavek na bydlení v páru i na Václavkách.

Vyjádření SKM: Toto na Václavkách není možné z důvodu rozdělení buněk na pánské/dámské. Hlavně z důvodu jediného sociálního zařízení na buňce.

- c) Časté poruchy výtahů.

Téma bylo řešeno na jednom z předchozích jednání KR UP. SKM uzavřela smlouvu s jinou společností, která bude servis o výtahy poskytovat.

- d) Několikanásobná pochvala paní Halabíkové.

- e) Požadavek na nákup větších košů do kuchyněk.

Vyjádření SKM: Uklízečky nehlásí přeplněné koše, takže nevidíme důvod, aby se kupovaly větší koše. Koleje Generála Svobody mají skutečně větší

⁴ <http://old.skm.upol.cz/zavady/>

koše ve společných. prostorách, ale to je zdůvodněno dvojnásobným počtem lidí, které koš musí obsloužit.

f) Stížnost na nízké teploty v zimních měsících.

g) Doplnění židlí do kuchyněk.

Vyjádření SKM: Tam, kde židle opravdu chybí, budou doplňovány. Avšak mnoho židlí se povaluje po buňkách, na balkonech a toaletách. Nemůžeme nahrazovat židle, které se klienti natahají do pokojů.

h) Požadavek na doplnění košťat na každou buňku.

Zástupkyně Kolejí Natálie Exnerová: Aktuální systém, kdy si klienti mají možnost vypůjčit koště od paní uklízečky je dostačující.

Vyjádření SKM: Kde úklidové místnosti nejsou, tak se košťata automaticky dávají na buňky.

i) Na některých buňkách se uklízí úterý čtvrtek, na některých pondělí středa.

Problematické je, že mezi jedním úklidovým dnem je mezera buďto jeden den, nebo dní pět. Tudiž během jednoho dne je čisto a není moc co uklízet. Ovšem v dalších dnech se nepořádek nashromáždí.

Po proběhlé diskuzi a komparaci jednotlivých úklidových systémů proběhne revize frekvence úklidu a případně se navrhne nový harmonogram.

Vedoucí kolejí SU 1 p. Božena Vondráková:⁵ Nový harmonogram poběží od 9.4.2018 - a to pondělí-čtvrtek, úterý-pátek.

j) Zvýšená nespokojenost s recepčními na kolejí B. Václavka.

Navzdory zlepšení oproti minulému roku jsou recepční na B. Václavkách hodnoceny jako ty nejneochotnější. Postupně byly zmíněny některé komentáře. Komentáře na recepční kolejí B. Václavka byly jednoznačně to nejnegativnější, co se v průzkumu spokojenosti, textové formě, objevovalo. Bavíme se však o přístupu recepčních, nikoliv schopnosti dělat svou práci. (Pokud zrovna jsou na svém stanovišti, když tam být mají. To byla nejčastější výtka.)

Ředitel SKM Ing. Suchánek: S paní vedoucí kolejí toto bereme jako relevantní informace a nebereme to na lehkou váhu. Konkrétní komentáře si projdeme a budeme to řešit.

⁵ Informace byla doplněna při připomínkování zápisu.

Kolej E. Rošického

- a) Několika násobná pochvala paní na paní Šimkovou i paní referentku Látalovou.
- b) Požadavek na možnost placení kolejného přímo na recepci kolejje.

Vyjádření SKM: Dnes je možnost platit převodem z účtu nebo inkasem. Velmi brzy bude k dispozici platba pomocí internetové platební brány. Nejpozději od příštího semestru. Na většině kolejí je k dispozici možnost platit přímo na recepci, ale neplánujeme to rozšiřovat na další kolejje. Směřujeme k bezhotovostním platbám. Je to všeobecně komfortnější, jednodušší a hlavně bezpečnější. Nepotřebujeme trezory, recepční se nemusí strachovat o velké množství peněz, za které ručí.

- c) Požadavek na více plechů k zapůjčení.

Dle kontextu jednání budou další plechy dokoupeny.

- d) Na základě opakovaných komentářů poklesla od nového roku kvalita úklidu.

Vedoucí bloku kolejí SU 3 pí Šimková: Od nového roku jsme měli paní uklízečku na neschopence. Tým musely doplnit dámy z Neředína a nestíhalo se. Teď by už neměl být problém.

- e) Klienti by rádi měli vlastní tým elektrikářů, nebo aby se závady kontrolovaly častěji.

SKM: Aktuálně na Rošičky dojíždí tým jednou za týden, a sice v pátek. Je samozřejmě problém, pokud se závada objeví o víkend a na objevení závady údržbáři se čeká do pátku a mnohdy se stane, že se k reálnému řešení dostaneme až pátek následující. Zatím se nepočítá s tím, že by se systém měl měnit.

- f) Častá kritika dojíždění z Evžena Rošického na Neředín v rámci ubytování.

Vyjádření SKM: V průběhu hlavního ubytovacího řízení je ubytovací komise přítomna i na Evžena Rošického. Během roku to však není možné, neboť neexistují prostory, které by nám umožnili mít na „Rošičkách“ kancelář s adekvátním zázemím. Nehledě na nízkou frekvenci stěhování na kolejje během semestru.

- g) Požadavek klientů kolejje na zřízení obchůdku s alespoň základními potřebami.

Ředitel SKM Ing. Josef Suchánek: Byly to právě Rošičky, ze kterých jsme bufet museli původně stáhnout. Odhadovaný měsíční OBRAT činil 1 000,-. (Pozn. cena kasy software + hardware činí 70 000,-) Právě na Rošičkách se neudržel ani automat na kávu v takovém rozsahu, aby nemusel být dotován. (Aktuálně se tam nachází jiný kávomat, který je menšího rozsahu a sotva pokryje své náklady).

Informace pro klienty do budoucna: *V blízké budoucnosti se bude komplexně rekonstruovat sportovní hala UP, která se nachází hned vedle Rošiček. SKM navrhlo vedení UP zřízení výdejny menzy právě do této sportovní haly. S tímto by byl spojen doplňkový prodej, který by mohl obsluhovat i Rošičky.*

Zástupce za koleje E. Rošického nebyl do Rady zvolen, neboť nikdo kandidaturu ani neposlal. SKM požádalo Kolejní radu o pozvání někoho z Rošiček na příští jednání Rady za účelem seznámení se s uživatelským pohledem na věc. Pokud by toto nevyšlo, je vedení SKM připraveno komunikovat na téma jakéhokoliv důležitého podnětu z Rošiček i s „neautorizovaným“ studentem z této koleje, např. formou e-mailu.

Kolej Generála Svobody A

- b) Opakovaný požadavek na botníky ve vchodě do bloku B (na "Áčku" prý jsou).
Panuje shoda ze strany studentů i SKM, realizace je v plánu akcí na rok 2018.
Vedoucí kolejí SU 2. Jiří Malý: Máme v plánu je doplnit letos.
- c) Plánovaná výstavba studoven na „Fišerkách“ a „Generálkách“.
SKM plánuje výstavbu 14 nových studoven na kolejích Generála Svobody a J. L. Fischera. V každé studovně budou nové ergonomické židle. Bude se jednat o studovny na dvou úrovních.
- 1) *Klasické studovny s prostorem pro psaní, napájení 220V, možnost oddělení paravánem od dalších studentů pro zvýšení pocitu soukromí.*

2) *Sedací část studoven s audiovizuální technikou.*

Návrh již byl vysoutěžen a je presumováno, že by mohlo být hotovo k začátku příštího akademického roku.

- c) Kolejní rada vypíchlá spokojenost s ubytovací komisí na koleji Generála svobody/Chválkovice jako „královnou“ procesu nastěhování. Stížnosti se neobjevovaly ani v absolutních číslech.

- d) Velká nespokojenost s úklidem na kolejích Fischera a Generála Svobody.

„Generálky“ a „Fišerky“ se zlepšily výjimečným způsobem. Zejména frekvence úklidu o 30 %. Dá se tedy říct, že uklízečky již uklízí téměř přesně dle daného harmonogramu. Kvalita i rozsah úklidu se zlepšily taktéž. Problematické však je, že tyto koleje jsou stále hodnoceny jako nejhorší na úklid. Alespoň co se kvality týče. 40 % ubytovaných je stále nespokojeno s kvalitou úklidu.

Zástupkyně kolejí J. L. Fischera Andrea Kopečná: Problémem je, že na našich kolejích nemáme botníky. A otevřeně přiznávám, že prostě máme rozházené boty v předsíních. Paní uklízečka samozřejmě nemůže na boty sahat, tudíž je pouze objede. V tomto neseme svou polovinu. Je to dvousečné. V minulých letech to paní uklízečky normálně vzaly a uklidily kolem. Studentům se však nelíbilo, že na to uklízečky sahají v rukavicích od sava. Což je pochopitelné. Takže dnes je situace, jaká je. Společně se musíme snažit ulehčit uklízečkám práci, aby mohly přijít a uklidit. Pokud nenecháme prostor k uklizení, tak prostě ani není kde uklízet. (Kolejní rada se shoduje a souhlasí se stanoviskem)

Kolej Chválkovice

- a) Požadavek na zřízení bufetu na koleji Chválkovice.

Vyjádření zástupce kolejí Michaela Chroboka: Požadavek klientů opakující se z loňského roku. Považuji za nutné jít v tomto proti zájmům některých klientů. 3 minuty chůze je Hruška a 10 minut Lidl a Billa. Restaurace jsou v dosahu také. Mám za to, že by to dopadlo úplně stejně jako kdysi přítomný automat na kávu. Zároveň by se jednalo o zvýšenou zátěž pro recepční.

Nedělají jen to, že sedí na recepci, ale vydávají prádlo + uklízí. Naše recepční vychází v průzkumech jako suverénně nejlepší a toto si chceme udržet. Avšak by nebylo od věci zkusit nainstalovat alespoň automat na bagety. Zkušebně. Pokud „zkrachuje“ i tento, tak se tato debata může navždy uzavřít.

Ředitel SKM Ing. Josef Suchánek: Jsme nakloněni zkusit zprostředkovat alespoň potravinový automat. Firmě, která by toto provozovala, jsme ochotni dát i zkušební dobu, kdy by neplatili nájemné, aby se ukázalo, zda-li je to udržitelné nebo ne. Avšak jsem skeptický.

- b) Stížnosti na nedostatek úložného prostoru.
- c) Absolutní spokojenost s úklidem na koleji.

Porovnání s minulým rokem:

Spokojenost s: Frekvence z 85 % na 98 %; Rozsah z 82 % na 97 % a kvalita z 71 % na 89 %

Kolej J. L. Fischera

- a) Požadavek na větší lednice do společných prostor.

SKM: Faktem je, že napříč kolejemi se vyskytují starší ledničky. Avšak máme za to, že se jedná o pozůstatky „starých dob“. Aktuálně existují dvě velikosti, kdy ty větší jdou do Neředína. Pokud je však lednice funkční, tak ji nebudeme vyměňovat jen proto, že se nelíbí. Prostě je necháme dojít. Avšak do budoucna máme v plánu unifikaci velikostí ledniček napříč všemi kolejemi. (2 velikosti budou standardem.) Každoročně děláme výběrová řízení, která již mají standardizované požadavky na parametry lednic.

- b) Plánovaná výstavba studoven na „Fišerkách“ a „Generálkách“.

Společný bod – Generála Svobody A – bod c)

Kolej Neředín I

- a) Tým uklízeček byl kritizován za nestálost kvality úklidu.

Kolej Neředín II

- a) Stížnost klientů na personál úklidu – Nežádka se stává, že uklízečky vyhazují houbičky, které patří studentům, či s nimi uklidí některé plochy.

Vedoucí kolejí Neředín pí Šimková: Některé buňky a houbičky jsou v tak dezolátním stavu, co se úklidu týče, že se nedá uklízečkám vytknout, že občas vyhodí nějakou plesnivou houbičku. Většina těch buněk, které jsou protkány zahraničními studenty jsou prostě ve stavu, které nejsou úplně v souladu s hygienickými standardy, jakými bychom si přáli.

Kolej Neředín III

EN programy

Kolej Šmeralova

- a) Opakované stížnosti na požární alarm koleje Šmeralova.

V minulých měsících se skutečně alarm samovolně spouštěl. Po opatřeních, která však proběhla k tomu již nedochází. Nyní skutečně, pokud se alarm na „Šmeralkách“ rozezvoní, tak se jedná o nějaký lidský faktor. Rozumějte připálené jídlo, cigarety v kuchyni apod.

- b) Zástupkyně kolejí děkuje za nově instalované trouby.
c) Častěji vyskytující se stížnosti na personál kolejí Šmeralova, zejména neochota.

Neochota byla zmiňována zejména v případě ubytovacího procesu. Stále se však jedná o jednotky případů.

- d) Na koleji Šmeralova panuje velká spokojenost s uklízečkami.

Předseda Kolejní rady doporučuje přečíst si komentáře z průzkumu, které hodnotí spokojenost s úklidem.

5. Různé⁶

4.1. Na jednání Kolejní rady vystoupili zástupci spolku Udržitelný Palacký, aby přednesli výsledek analýzy – projekt tříděný odpad na kolejích.

Zástupci spolku Udržitelný Palacký prezentovali závěry z analýzy svého projektu.

Ve skrze jsou výstupy analýzy pozitivní.

Detailní dokumentace a prezentace bude zveřejněna na oficiálních stránkách Kolejní rady. Po prezentaci a výstupu členů spolku se konala následující rozprava...

Předseda Kolejní rady Matěj Cetkovský: “Obecně vzato byly tašky na tříděný odpad v průzkumu požadovaným artiklem napříč všemi kolejemi bez výjimky. Osobně považuji za absolutní nutnost, aby se tašky na tříděný odpad dostaly na všechny koleje k dispozici každému ubytovanému. Aktuálně navrhuji, aby se tašky dostaly na všechny koleje, dále aby se zavedlo zkušební období, které nemusí být nutně určité. Projekt by se měl sledovat a za provozu by se měly eliminovat veškeré „mouchy“. Věřím, že pokud i skeptici a anti-ekologové uvidí, že třídění odpadu není nic těžkého, a že je touto nenásilnou edukační cestou dovést ke třídění odpadu. Jedním z výstupů analýzy Udržitelného Palackého bylo, že lidé, kteří doposud netřídili začali tříditi i doma. Máme zde možnost vychovat generaci lidí, kteří něco jako třídění odpadu budou považovat za samozřejmost. Souhlasím s panem ředitelem, že v tomto je SKM UP napřed oproti ostatním kolejím napříč Českou republikou. Dodávám, že je žádoucí, abychom šli příkladem. Být „zelený“ je dneska velikou devizou, kterou se (nejen) díky tomuto budeme moci chlubit. Zároveň je to směr, kterým se nová generace, chtě nechtě, bude muset vydat. Pokud se nám projektem podaří inspirovat další SKM's, tak můžeme přispět k něčemu většímu. Jsem si vědom zvýšených nákladů, ale mám za to, že je to správná investice.“

Ředitel SKM Ing. Suchánek dodává „Projekt celkově vzato považuji za užitečný a měli bychom jej tlačit na všechny ostatní koleje. Přes negativní ohlasy se musíme překlenout a musíme se vydat tímto směrem. Dále zpochybňuji plošné rozdávání tašek, neboť se průzkumu účastnili lidé,

⁶ V sekci různé se projednávaly zejména připomínky z Průzkumu spokojenosti, které svým rozsahem přesahují jednotlivé koleje, resp. jsou všem kolejím společné.

kteří se stali dobrovolníky v projektu. Měl by se udržet status dobrovolnosti. Mám však obavy, aby SKM byla schopna, v aktuálním kvantitativním personálním obsazení, zabezpečit takovou rozsáhlou distribuci. Obecně vzato však tento projekt podporuji.

Ing. Koněvalík zdůraznil počáteční bázi dobrovolnosti. Pan Ing. dále informoval, že jeden set tašek na tříděný odpad vychází (bez DPH) na cca 200 Kč. Jedná se o sety 3 ks. Pan Ing. Koněvalík dále sdělil, že doposud nenarazil na komerčního výrobce, který by dodával sadu po čtyřech taškách (sklo, papír, plast a kov) Kovu se však vytrídilo asi 5 x 50 litrových pytlů za celou dobu trvání projektu.

Paní Vondráková (SU č. 1) vyjádřila obavy z vynášení košů a odpovědnosti za ně. Především obavy z toho, že klienti budou koše ignorovat, nebudou je vynášet a budou to právě uklízečky, které budou muset koše vynášet. Z diskuze následně vyplynulo, že takovéto prohřešky byly v řádech mizivých jednotek, navzdory distribuci tašek na (téměř) všechny buňky koleje B. Václavka.

Zástupci spolku navrhli vytvoření jednoduchých informačních letáků, které by se pokusily vzdělat i klienty tříděním odpadu „nepolíbené“.

Padaly také vyjádření obav ze zahraničních studentů. Někteří studenti přicházejí z kultur nebo sociologických prostředí, kde třídít odpad není úplně zvykem a vyvstala obava (která se již několikrát potvrdila v jiných případech⁷), že zahraniční studenti budou využívat tašky na tříděný odpad k úplně jiným účelům. Např. k nošení těžkého nákupu.

Dále proběhla diskuze, zdali by se měly tašky na tříděný odpad stát automaticky erárním vybavení všech pokojů či buněk, anebo aby se prozatím udržel status dobrovolnosti. Samotná diskuze trvala přibližně 20 minut a každý k ní řekl své⁸. Výstupy diskuze jsou takové:

- 1) Prozatím si tašky udrží statut dobrovolnosti.
- 2) Tašky na tříděný odpad se rozšíří na všechny koleje = na všech kolejích si budeme moci požádat o set tašek na buňku.
- 3) Prozatím se udrží systém jednoho zodpovědného, který bude odpovídat za vynášení.

⁷ Házení erárního vybavení kuchyňek z oken. Oslava konce semestru a pobytu v České republice demolicí vybavení.

⁸ Pro účel zápisu jsou dostačující informace výše zachycené.

4) *V případě objektivního úspěchu se v budoucnosti tašky na tříděný odpad MOHOU stát vybavením každé buňky.*

4.2.I spokojenost s úklidem stoupla napříč kolejemi.

Stále je však průměrná nespokojenost s kvalitou úklidu na přibližně 25 %.

4.3. Klienti si stěžují na ranní hlasité nadávání, které má svůj původ v personálu úklidu.

Ředitel SKM Ing. Suchánek: Je jasné, že studenti se toho úplně nesesypou, avšak takové chování není úplně nejvhodnější. Jsme si toho vědomi a pokusíme se na paní uklízečky apelovat.

Vedoucí kolejí SU 1 p. Božena Vondráková: Pokud se jedná o 5. patro kolejí 17. listopadu, tak se uklízečce nemůžeme divit. Je to patro se stále se opakujícími problémy s odpadky a základními hygienickými návyky ze strany studentů. K tomuto se připojuje i zástupce koleje 17. listopadu Václav Kmoníček.

4.4. V průzkumu spokojenosti se objevilo několik pochval, které směřovaly na paní Havlíkovou. Ovšem to byla světlá výjimka, jinak komentáře recepční spíše kritizovaly.

4.5. Trestání narušitelů společného žití a důslednější vynucování nočního klidu.

Předseda Kolejní rady Matěj Cetkovský informuje: Na oficiálních stránkách Kolejní rady byl zveřejněn postup (sekce FAQ), kterým by se klienti měli ubírat, pokud budou mít jakékoliv problémy s nočním klidem nebo narušiteli společného soužití. Kolejní rada prosí klienty, aby si postup náležitě přečetli a řídili se jím. V případě, že by se setkali s neochotou personálu SKM, nebojte se kontaktovat buďto zástupce své koleje nebo předsedu Kolejní rady osobně. Nebojte se své problémy řešit, protože jen tak se jich můžete zbavit.

4.6. Předseda Kolejní rady Matěj Cetkovský přečetl produkty, které se jako požadované nejčastěji objevovaly.

Více alkoholu, pečivo, ovoce, zelenina, více druhů cigaret, více vegetariánských věcí, kvalitnější toaletní papír, jízdenky, saláty, jogurty, houbičky na nádobí, Jar, jízdenky na MHD, Více sladkostí, více druhů brambůrek, zdravé potraviny, zdravotnické pomůcky – prášky, teploměry.

4.7. Klienti požadují více dnů, které budou vyčleněny k nastěhování na koleje.

Vyjádření SKM: Klienti se mohou stěhovat na koleje od prvního pracovního zářiového dne. Pro stěhování na koleje v akademickém roce 2017/2018 byl zpřístupněn jednu neděli navíc. Ten den, který si klient zvolí jako den nástupu, tak se může ubytovat. Pokud se drtivá většina klientů rozhodne nastoupit na koleje poslední 3 dny před začátkem semestru, tak se se zdlouhavějším procesem samozřejmě bude potýkat. Kdo se chce vyhnout návalu a být ubytován během minut, zvolí si jiné dny.

Kolejní rada i SKM toto hodnotí jako adekvátní.

4.8. Požadavek ubytovaných klientů na nahrazení osvětlení na světla s osvětlením na fotobuňky/snímače pohybu do společných prostor.

Ing. Koněvalík: Aktuálně je v plánu v nejbližší době řešit Neředín jako celek. Aktuálně zpracováváme dokumentaci na „Generálcích“ a „Fišerkách“. Tímto směrem se skutečně vydáváme, řešíme to postupně. Ne každá kolej je stejná, takže se nedá použít univerzální recept, ale řešíme to. Nejproblematičtějšími kolejemi (z technického hlediska) jsou koleje Šmeralova a 17. listopadu.

4.9. Požadavek klientů na rozšíření elektrospotřebičů (v úvahu se vzal i nový seznam).

Předseda Kolejní rady klienty odkazuje na zdůvodnění zápisu z únorového jednání KR.

4.10. Posilovna na Generála Svobody/areál Envelopa.

Z průzkumu spokojenosti vyplynul požadavek na zvýšení počtu cvičících v posilovně Generála Svobody. Kolejní rada o tomto informovala SKM a sdělila požadavek navýšení počtu cvičících, kteří mohou posilovnu využívat současně.

SKM: Jednalo se o administrativní problém. Posilovnu jsme rozšířili o jednu místnost a chtěli jsme navýšit i kapacitu cvičících. Toto bude uděláno ihned. Od nynějška má posilovna Generála Svobody k dispozici pro šest lidí současně. Samozřejmě není zaručeno, že všichni cvičící nebudou chtít být v jedné místnosti a nebudou si „šlapat na hlavu“. Bude tedy nastavena zkušební doba, po které bude tento režim účinný.

- 4.11.** Výtka klientů na nechávání ISICu při praní a sušení na recepci.
- 4.12.** Klienti mají přání na vyhotovení menu stálé nabídky. Výlohy jsou mnohdy přeplněné a není vidět na veškeré zboží.

Ředitel SKM Ing. Suchánek: Aktuální objem prodeje stoupl na recepcích o 25–30 %, což je velké číslo. Zájem uživatelů je veliký a z pohledu tvrdých dat jsme spokojeni. Některé receptce jsou samozřejmě zaskládané a dostat se k některému zboží je náročné. A někdy je skutečně obtížnější si jej i všimnout.

- 4.13.** Obecně stoupla spokojenost s přístupem recepčních napříč všemi kolejemi.

Napříč všemi kolejemi stoupla spokojenost s přístupem recepčních minimálně o jednotky procent. Nejvíce Neředín a 17 listopadu o 13 %. Absolutní spokojenost panuje na Chválkovicích. Zde se se špatným přístupem nesetkal prakticky nikdo.

- 4.14.** Požadavek ubytovaných na kampusu Neředín na více dnů na výměnu ložního prádla.

Vyjádření vedoucí kolejí SU. 3 pí Šimkové: Toto je možné, ale je třeba zjistit kdy by se to klientům hodilo. Dopoledne/odpoledne a také který den.

- 4.15.** Opakovaná kritika zahraničních studentů – nepořádek a rušení společného soužití.

- 4.16.** Klienti požadují úklid pokojů za úplatu.

Aktuálně je v ceníku, resp. v „trestním sazebníku“ pokuta za neuklizený pokoj při předávání na konci semestru ve výši 500,-. SKM však rozhodně neplánuje zavádět službu úklid pokojů za úplatu.

- 4.17.** Klienti zmiňovali častější výpadky ve stálé nabídce bufetů.

Ředitel SKM Ing. Suchánek: „Všechny recepční, které jsou odpovědné za objednávání, mají svůj sortimentní list. Tento sortimentní list čítá cca 360 výrobků. Každá tato recepční, tak jak je odvázná, objednává zboží pro svou recepci/bufet. V zásadě existuje 2 druhy zboží – týdenní zboží, které se nakupuje (nejčastěji) v Makru a každodenní zboží, které si SKM sama vyrábí (některé saláty a bagety). U „našeho“ zboží jsou výpadky možné. Hlavně z důvodu nedostatku personálu, který teď je na všech frontách, tak i pokud se je někde nějaká akce, kterou SKM musí obsloužit. Stálý sortiment

(tatranky, cigarety apod.) by měl držet. Alespoň recepční, které jsou za objednávky odpovědné se snaží, aby tomu tak bylo.

4.18. Zmiňovaná nečistota pokojů při nástupu na koleje.

Klienti si stěžují, že při nástupu na koleje nejsou pokoje dostatečně uklizené. Těchto připomínek bylo více.

SKM: Pokoje se následně vždy kontrolují a pokuty za neuklizené pokoje se vymáhají. Neuklizené pokoje by se měly následně vždy uklidit našimi uklízečkami. V minulých letech však byl problém na „Rošičkách“, na kterých byli často ubytovaní lidé, které univerzita musela ubytovat na nějaké akce. Viz pingpongový turnaj. Tehdy je možné, že se nestihlo uklidit. Udělali jsme však protipatření a do budoucna by se tak stávat nemělo.

4.19. SKM a Kolejní rada řešila nespokojenost s Wi-Fi.

SKM: Univerzita již najala externí firmu, která je schopna odstranit velké závady v rámci jednotek dnů. SKM za to, že klienti si s sebou mohou nést staré špatné zkušenosti, kdy do průzkumu oprávněně napíšou „staré křivdy“, ale mezitím již došlo ke zlepšení. Máme za to, že stav v průzkumu již neodpovídá realitě. Máme dále za to, že hodnocení je subjektivní nebo zkreslené. Protože opravdu se z počátku děly velké výpadky, které se táhly týden, ale pak již bylo vše v pořádku. SKM však uznává, že problémy byly.

4.20. Obecně veliká zlepšení s ochotou personálu na téměř všech kolejích.

Jak v procentuálních výstupech v porovnání s minulým rokem, tak i v komentářové sekci je pozorovatelné zlepšení s ochotou personálu SKM. Každá kolej, která měla prostor pro zlepšení se zlepšila. Některé koleje i o 15 až 20 %. Zdůrazňujeme, že se jedná o spokojenost s přístupem. Ani v minulém roce se neobjevovaly výrazné stížnosti na průběh jako takový. Spíše se jedná o individuální případy.

4.21. Mnoho pochval směřovaných na adresu dam Šmolcové a Halabicové.
(Během ubytovacího řízení.)

- 4.22.** Plošné výtky ve směru k intenzivně zapáchajícím čisticím prostředkům.

Vyjádření SKM: Dá se říct, že používáme jedny z těch levnějších produktů, nikoliv však nejlevnější. Problematické je, že účinná látka prostě agresivně zapáchá. To je fakt. Nepovažujeme to však nutně za „špatně“. Musíme si uvědomit, že všude je vydesinfikována, všude je čisto. To by mělo být hlavní kritérium. Kdysi jsme nakupovali ovoněné, ale tam je problém, že se aktivní látka naředí a úklid už není tak snadný. Toto téma bychom rádi nechali otevřené, protože budeme zkoušet něco nového. Zkoušíme najít kompromis, ale teď rezolutně říct to či ono nemůžeme.

- 4.23.** Ubytovací komise a proces ubytování na Bedřicha Václavka byl často hodnocen jako chaotický.

- 4.24.** Požadavek na častější zbavování konvic od vodního kamene. Větší frekvence požadavků na patrovém systému.

- 4.25.** Klienti požadují prodej jízdenek na MHD.

Ředitel SKM Ing. Suchánek: Před dvěma lety na Akademickém senátu UP padly studentské podněty, aby SKM na recepcích prodávaly jízdenky na recepcích. Jízdenka je cenina. To znamená pravidelné inventury a opravdu nepřiměřenou zátěž pro recepční. Další variantou byla instalace automatu od DPMO za 750 000 korun. Což je samozřejmě naprosto nepřiměřené, resp. zbytečné. Je samozřejmě možné, že někdo někdy opravdu tu jízdenku potřebuje a nestihá si ji koupit. Ale ty náklady, ať už provozní nebo jednorázové, jsou tak velké, že to prostě dělat nebudeme. Neředin má automat na zastávce, zastávka Envelopa má automat, Žižkovo náměstí má automat. Ekonomicky toto prostě nevyhází.

- 4.26.** Požadavek studentů na instalaci pečících trub napříč všemi kolejemi.

Řešeno již mnohokrát. Aktuální postoj SKM se nemění. Trouby budou jen tam, kde se s nimi původně počítalo.

- 4.27.** Velký požadavek a velmi důrazný na informování klientů s volným lůžkem, že se k nim někdo blíží.

Debata nad touto problematikou trvala více než 15 minut. Proto shrnujeme v následujících bodech.

- 1) *Je nemožné informovat klienty v první stěhovací vlně. To se prostě musí počítat s tím, že se k Vám někdo nastěhuje.*
- 2) *Bod SKM považuje za relevantní, a sice ze dvou hlavních důvodů*
 - a. *Klienty, kteří na kolejích je třeba chránit, zejména jejich soukromí*
 - b. *Klienti, kteří se na pokoj stěhují jako druzí a dále, musí mít zajištěný námi standard. Což velice často nemá, pokud původní klient nějakou dobu žije sám.*
- 3) *Dnes od stolu tento problém nedokážeme vyřešit. Nabízí se několik variant. Komunikace skrze email, SMS či telefon. Na informování o některých nově příchozích máme pouhé minuty. Klient přijede s kufry, řekne, že se chce ubytovat, složí kauci, dostane klíč a jde na pokoj.*
- 4) *SKM toto považuje za relevantní bod a bude se jím zabývat. V každém případě není garantováno „geniální řešení“ k dalšímu jednání KR UP ani v tomto akademickém roce.*

- 4.28.** Předseda Kolejní rady Matěj Cetkovský se vyjádřil k průzkumu spokojenosti a k činnosti Kolejní rady a posláním Kolejní rady jako takové.

Předseda kolejní rady Matěj Cetkovský: “Dnešní Kolejní radě se podařilo zorganizovat největší průzkum v historii kolejí naší Univerzity Palackého. Zároveň mám za to, že se ani naší univerzitě nepovedlo oslovit tak velké množství lidí, jako dnes nám. Stálo to hodně práce, za kterou nedostaneme nic navíc, ačkoliv se jedná o práci nadstandartní a velmi hodnotnou.

Myšlenky, které zde vyjadřujeme nebo nápady, které vplynuly z průzkumu není nutné řešit hned a okamžitě je zavádět. To by bylo nerozumné. Přáním

Kolejní rady je, aby se na nápady, které zde dnes padly a padají na každém jednání Rady, nezapomínalo. Jedna věc je nápad a druhá věc je jeho správné provedení. Proto pokud někdy v budoucnu přijde někdo s nápadem na provedení a realizaci naší myšlenky, bude to jen dobře. Nezáleží, pokud někdo slízne smetanu našeho nápadu nebo našeho nástřelu řešení. Důležité je, že se objektivně zlepší život na kolejích. To je hlavní důvod, proč se zde každý měsíc scházíme a proč každý den komunikujeme s lidmi, kteří žijí na kolejích.

9. Ukončení jednání

Na závěr jednání předseda Kolejní rady UP poděkoval všem přítomným za účast, připomínky a trpělivost na velmi vyčerpávajícím jednání. Zdůraznil, že věří a doufá, že myšlenky, které dnes zazněly na jednání nezůstanou zapomenuty a budou reflektovány v dalším směřování služeb, které SKM poskytuje.

Další informace naleznete na <http://kolejniradaup.zaridi.to/>. **Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.**

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Matěj Cetkovský

V Olomouci dne 28. března 2018

M A T Ě J C E T K O V S K Ý , V . R .

předseda KR UP v ak. roce 2017/2018



Zápis z jednání

Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

Datum a čas konání: 30. dubna. 2018; 16:45 – 18:45

Místo konání: Šmeralova 12, Olomouc, zasedací místnost vedení SKM UP

Přítomni: **KR:** Veronika Gryčová, Natálie Exnerová, Václav Kmoníček Michael Chrobok, Matěj Cetkovský,

SKM: Ing. Josef Suchánek,

Hosté:

Omluveni: **KR:** Tereza Skládalová, Inge Pecinovská, Táňa Navrátilová, Andrea Kopečná

Program:

1. Otevření jednání
2. Připomínky za jednotlivé koleje
3. Různé

4. Ukončení jednání

1. Otevření jednání

Předseda Kolejní rady UP přivítal přítomné členy Kolejní rady UP a ředitele SKM UP na **posledním** jednání Kolejní rady UP v akademickém roce 2017/2018 a otevřel jednání. Omluvil se zároveň za nevhodné datum jednání. Toto je odůvodněno blížícími se akcemi a zkouškovým obdobím. Aktuálně se jedná o poslední dny, kdy je Kolejní rada, k přihlídnutí k rozvrhovým akcím, schopna se sejít v usnášeníschopném počtu. Připomněl, že většina připomínek byla vypořádána mimo jednání.

2. Připomínky za jednotlivé koleje

Kolej 17. listopadu

Kolej Bedřicha Václavka A

Kolej Bedřicha Václavka C

Kolej E. Rošického

- f) Pozvánka ubytovaným na jednání Kolejní rady

Navzdory tomu, že byl vyvěšen zápis s pozvánkou na jednání Kolejní rady ubytovaným na koleji E. Rošického a pozvánka byla následně reprodukována na Facebookové stránce koleje, tak se nikdo z klientů nedostavil.

Kolej Generála Svobody A

Kolej Generála Svobody B

Kolej Chválkovice

- d) Zástupce koleje Michael Chrobok připomněl slib SKM na pořízení nového grilu

Ing. Josef Suchánek: Pokud zástupce kolejí půjde kolem nějakého hobby marketu a zkusí vytipovat nějaké grily, tak zkusíme pořídít jeden z nich. Chceme vyjít vstříc klientům a jejich potřebám, takže to necháme na Vás a Vaší znalosti prostředí a potřeb.

Kolej J. L. Fischera A

Kolej J. L. Fischera B

Kolej Neředín I

Kolej Neředín II**Kolej Neředín III****EN programy****Kolej Šmeralova**

- e) Zástupkyně kolejí vyjádřila přání na nakoupení pohodlnějších židlí na pokoje.
Ing. Josef Suchánek: Až se budou dělat nové interiéry a vybavení pokojů, budeme konzultovat a reflektovat přání a požadavky klientů, které budou projednány na Kolejní radě
- f) V prvních dnech podávání žádostí o koleje na následující akademický rok nebyly klientům zaslány emaily s informacemi o platbě kauce.

6. Různé**4.1. Petangová liga**

Kolejní rada připravuje pro studenty ubytované na kolejích petangový turnaj. Petangový turnaj bude cenami zaštiťovat Správa kolejí a menz. Pokud bude ze strany organizátorů turnaje zájem, SKM se pokusí zajistit člověka znalého pravidel, který může samotný průběh turnaje řídit. Turnaj se bude konat na počátku zimního semestru 2018.

4.2. Zpráva správců posilovny nad fungování posilovny Neředín.

Správci posilovny informovali SKM a Kolejní radu ohledně finanční stránky posilovny Neředín. V letošním semestru se vybralo na vstupném přibližně 30 000,-. Od zřízení existence posilovny se vybralo přibližně 140 000. Vstupní náklady na zřízení posilovny se vyšplhaly na 170 000,-. Do posilovny bylo letos nakoupeno nové vybavení v podobě malých kompatibilních kotoučů, adaptér na lavici a nový rotoped. V následujícím akademickém roce se počítá s kompletním zaplacením posilovny. Nadále se vytvoří fond ze vstupného, ze kterého se bude hradit obměna všech strojů a další nutné opravy.

4.3. Proběhla debata s architektem nad stříškami nad balkony na Neředíně

Stříšky nad balkony nebudou. Řešení možné je, ale naráží na ochotu architekta budov.

4.4. Proběhla neformální debata ohledně způsobu hodnocení jídel v menzách klienty SKM.

Klienti aktuálně nemají přímou možnost hodnotit jídla. SKM je nakloněna zavedením této možnosti.

Jednou z možností je zpřístupnění hodnocení jídel v objednávacím systému Mobilkredit.

4.5. Zahraniční studenti na kolejích Univerzity Palackého a potenciální nová formální pravomoc Kolejní rady

V minulosti klienti vyjádřili (také v průzkumu spokojenosti) nespokojenost se soužitím se zahraničními studenty. Toto téma bylo několikrát projednáváno na Kolejní radě jako oficiální téma. Členové Kolejní rady toto řeší na pravidelné bázi s členy své koleje a vedoucí kolejí se s touto problematikou setkávají velice často. Tento problém Kolejní rada není schopna vyřešit sama. Toto téma bylo označeno za velmi důležité jak Kolejní radou, tak vedením SKM.

SKM tuto věc vidí jako velmi zásadní a vzhledem k dalšímu posilování internacionalizace na UP ji musíme řešit urgentně. Proto jsem měl na toto téma prvotní schůzku s panem rektorem a panem prorektorem pro zahraničí a ve společné shodě jsme si dohodli další postup. Vedení UP tuto věc shledává jako důležitou rovněž, pak rektor se vyjádřil v tom smyslu, že UP nyní musí řešit specifické aspekty internacionalizace, které (zejména) západní univerzity řeší již dávno. Naším společným cílem je bezproblémové vzájemné soužití všech studentů a pokud se vyskytnou jakékoliv neakceptovatelné jevy, situace, nebo chování jedinců, musíme na to adekvátně reagovat. Jednání o této problematice na úrovni vedení UP budou pokračovat, KR budu informovat.

Zástupce koleje Chválkovice Michael Chrobok: Mě samotného recepční zastavují a žádají, abych sjednal pořádek, avšak Kolejní rada dnes prostě nemá jedinou pravomoc a autoritu ve sjednávání pořádku.

Problémoví studenti se však nachází ve všech národnostech a na všech kolejích. Z následující diskuze vyplynulo toto

- 1) Kolejní rada by se mohla od příštího roku stát dozorovým orgánem pořádku na kolejích. Dozor by spočíval v označování problémových jedinců, kteří jsou rušivým elementem na kolejích a podstatně znepříjemňují život všem ostatním klientům. Kolejní rada by měla i mediační pravomoc a funkci.*
- 2) Příští akademický rok by byl zkušební a pokud by řešení osvědčilo, zavedlo by se na stálo*
- 3) Taková zvýšená zátěž musí být nějak kompenzována. Jedním z možných řešení je úleva na kolejném. Toto však bude předmětem následných diskuzí.*

Zatím se jedná pouze o návrhy. Záměrem je ochrana klientů, využívajících ubytovacích služeb SKM UP, včetně těch, kteří se bojí vystoupit před těmi, kteří šikanojí své okolí svým nevhodným chování nad rámec studentské a zejména kolejní tolerance. S případnou mocí by přišla i kárná odpovědnost členů Rady.

4.6. Průzkum spokojenosti

Ing. Josef Suchánek informuje: Průzkum spokojenosti je pro nás velmi užitečný materiál. Průzkum spokojenosti byl předán prorektorce pro strategické plánování a kvalitu doc. Haně Marešové. Některé výstupy z Průzkum spokojenosti budou zařazeny do oficiálního hodnocení kvality služeb SKM v rámci celé Univerzity.

Kolejní rada: Průzkum spokojenosti tímto nabírá na důležitosti i na oficiálních pozicích. Těžká práce Kolejní rady se vyplatila. Tímto chceme apelovat na klienty ubytované na kolejích do budoucna. Vyplnění dotazníku má svůj smysl. Zvláště volitelná textová pole, neboť při hodnocení se bude přihlížet zejména k názorům a pocitům ubytovaných.

4.7. Místopředsedkyni Kolejní rady Veronice Gryčové byly doručeny fotografie vstupu do Koláren na B. Václavka (fotografie v příloze k zápisu)

Vstup do koláren je velice často okupován lidmi bez domova. Klienti se velice často musí dostat do koláren právě přes lidi bez domova. Bezdomovci po sobě zároveň zanechávají velký nepořádek a mnohdy i biologický odpad. Místopředsedkyně navrhuje vytvoření nějaké fyzické bariéry, ideálně oplocení, přes které se bezdomovci nebudou moc dostat do atraktivního místa k noclehu. Oplocení by bylo na klíč, kterým by si klienti mohli otevřít i kolárnu. Tento problém se netýká pouze B. Václavka, ale je zde nejzávažnější.

Ředitel SKM Ing. Josef Suchánek: Řešení považujeme za správné a dobré. Pokusíme se jej zrealizovat.

Další debata směřovala na problematiku lidí bez domova v okolí kolejí na kampusu Envelopa.

4.8. Párové pokoje postele na koleji Neředín

Předseda KR UP navrhuje, aby se postele na některých párových pokojích změnili z dvou vedle sebe postavených a k sobě přibitých postelí změnilo na jedno manželské „letišť“. Pokud jsou postele nyní ve stavu předělávání, tak je to pouze změna plánu, která by neměla být o nic moc dražší než původní plán. K tomuto je jistě zapotřebí udělat přibližný součet pokojů, které opravdu okupují páry a pokoje, které takto obsazeny nejsou. Tímto by vznikl taxativní výčet pokojů, na které je možno umisťovat dvojice, které si o to zažádají. Nabídka může prozatím menší než průměrná poptávka, aby byla vždy jistota, že pokoje pro páry budou obsazeny. Na tyto pokoje, které by měli tzv. manželskou postel by bylo vhodné dokoupit jednu velkou matraci. K tomuto by bylo nutné i dokoupit prostěradla, která by byla pro tyto matrace k dispozici. Předseda KR UP dále navrhuje, aby se pokračovalo ve změnách, které proběhly na N III vchod C, tedy separace dvoulůžek od sebe. Jedná se pouze o relativně drobné technické řešení, které může zvýšit atraktivitu párových pokojů.

Tento bod byl přednášen na 3. jednání Kolejní rady. Považujeme jej však za velice užitečný a nechceme, aby zůstal v zapomnění.

4.9. Rozpadající se schody na kampusu Neředín

Na prvním jednání Kolejní rady se probíraly téměř plošně rozbořené schody do všech vchodů. Aktuální se schody opravují okamžitě, což Kolejní rada potvrzuje a kvituje. Výstavba nových schodů, se kterými taková potíž nebude vychází na téměř 250 000,- jedny schody.

V rámci dotačního profilu ISPROFIN jsou úplně nové schody zařazeny. Naneštěstí se stále neví, zda se SKM podaří do tohoto dotačního programu dostat.

4.10. Další směřování Kolejní rady

*Kolejní rada společně s ředitelem SKM Ing. Josefem Suchánkem nad dalším směřováním Kolejní rady. Rada je aktuálně na rozcestí. JS: Na některých českých VŠ působí obdoba naší KR, která ale není zaměřená pouze na oblast ubytování, ale také stravování. SKM si dovede podobný princip představit i v podmínkách UP, je potřeba si ale zároveň uvědomit širší záběr takto definovaného studentského uskupení. Abychom tím neztratili naši akčnost a funkčnost. Rada stejně často naráží na témata, která se týkají výlučně menz, viz **bod 4.4.***

*Dalším rozšířením pravomocí by mohla být dozorová pravomoc, která byla naznačena v **bodě 4.5.***

Předseda Kolejní rady se přes následující měsíce bude pokoušet zahájit jednání se SKM, výkonnými a legislativními orgány Univerzity, aby Kolejní rada získala více konkrétních pravomocí a mohla se stát důležitějším hráčem v kolosu, kterým je naše Univerzita.

10. Ukončení jednání

Na závěr jednání předseda Kolejní rady UP poděkoval všem přítomným za účast na konstruktivní připomínky. Členům Rady popřál úspěšné zkuškové období a vedení SKM klidné léto.

Další informace naleznete na <http://kolejmiradaup.zaridi.to/>. **Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.**

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Matěj Cetkovský

V Olomouci dne 30. dubna 2018

MATĚJ CETKOVSKÝ, V. R.

předseda KR UP v ak. roce 2017/2018

Ke zveřejnění: 15. 05. 2018

Genius loci...

Obrazová příloha zápisu



Obrázek 4 Vstup do koláren B. Václavka I.



Obrázek 5 Vstup do koláren B. Václavka II.

Ke zveřejnění: 13. 04. 2018

MATĚJ CETKOVSKÝ, v. r.

předseda KR UP v ak. roce 2017/2018