



Univerzita Palackého  
v Olomouci

# KOLEJNÍ RADA

Zpráva o činnosti  
za akademický rok 2015/2016



## **ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA AKADEMICKÝ ROK 2015/2016**

KOLEJNÍ RADA UNIVERZITY PALACKÉHO V OLOMOUCI

MICHAL KERESTÚRI, TEREZA ŠUSTKOVÁ

© 2016



## Obsah

---

|                                                                                     |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Úvod.....                                                                           | 5         |
| Normativní podklad činnosti a náplň práce Kolejní rady UP.....                      | 5         |
| Spolupráce Kolejní rady UP.....                                                     | 7         |
| Kreování a způsob práce Kolejní rady UP.....                                        | 7         |
| Kolejní rada UP v akademickém roce 2015/2016.....                                   | 8         |
| <i>Průběh a výsledky voleb do Kolejní rady UP v akademickém roce 2015/2016.....</i> | <i>8</i>  |
| <i>Práce Kolejní rady UP v akademickém roce 2015/2016.....</i>                      | <i>9</i>  |
| <i>Jednání Kolejní rady UP (přehledně).....</i>                                     | <i>10</i> |
| <i>Seznam usnesení Kolejní rady UP.....</i>                                         | <i>13</i> |
| <i>Práce Kolejní rady UP mimo pravidelná jednání.....</i>                           | <i>13</i> |
| <i>Výsledky práce Kolejní rady UP.....</i>                                          | <i>16</i> |
| Vize Kolejní rady UP do následujících funkčních období.....                         | 20        |
| Závěr.....                                                                          | 23        |
| Příloha: Zápisy z jednání Kolejní rady UP v akademickém roce 2015/2016.....         | 25        |



## Úvod

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen Kolejní rada UP) Vám předkládá zprávu o činnosti Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci za akademický rok 2015/2016. Tento dokument představuje soubor veškerých informací týkajících se normativního podkladu činnosti práce, kreování, náplně a způsobu práce Kolejní rady UP, jakožto i přehledný soubor informací o fungování Kolejní rady UP v akademickém roce 2015/2016; přináší pohled Kolejní rady UP na progresivní vývoj kvality služeb nabízených Správou kolejí a menz Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen SKM UP), přičemž zároveň reflektuje a zprostředkovává oprávněné požadavky ubytovaných klientů na kolejích Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen UP).

## Normativní podklad činnosti a náplň práce Kolejní rady UP



Existence a působnost Kolejní rady UP jako orgánu studentské kolejní samosprávy na Univerzitě Palackého v Olomouci je definována Přílohou č. 3, Statutem Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen Statut), Hlavní normy Univerzity Palackého v Olomouci č. B1-11/1, Řádu vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci, účinnou od 12. května 2011. Dovolujeme si zde v krátkosti uvést základní informace o poslání Kolejní rady UP.

Kolejní rada UP je Statutem definovaná jako orgán studentské kolejní samosprávy na UP a zároveň jako poradní orgán rektora UP. Kolejní rada UP je volený orgán, který hájí práva studentů ubytovaných na kolejích ve správě SKM UP a reflektuje oprávněné požadavky studentů ubytovaných na kolejích ve správě SKM UP, zejména zastupuje ubytované studenty při jednáních s vedením SKM UP nebo s vedením UP a vykonává také další činnosti spojené s organizací ubytování na kolejích UP.

Členové Kolejní rady UP jednají aktivně v zájmu ubytovaných studentů a respektují oprávněné zájmy UP. Kolejní rada UP se zpravidla schází jednou měsíčně, v případě potřeby se Kolejní rada UP schází častěji a její jednání vždy reflektují aktuální situaci. Každý ubytovaný student na kolejích UP má právo, aby jeho záležitost byla řádně projednána s vedením SKM UP prostřednictvím Kolejní rady UP, čímž je podpořen i fakt, že Kolejní rada UP zastupuje všechny ubytované studenty na kolejích UP (v současné době činí ubytovací kapacita SKM UP 4 604 ubytovacích lůžek).

Další významnou složkou činnosti Kolejní rady UP je projednávání (s následným dodáním doporučení) dokumentů předkládaných vedením SKM UP a vedením UP. Jedná se zejména o dokumenty (vnitřní předpisy a normy SKM UP a UP) ovlivňující pobyt studentů na kolejích, jako například změny Řádu vysokoškolské koleje, Domovního řádu VŠ koleje, plánu dlouhodobého rozvoje činnosti kolejí a další.

*Zpráva o činnosti  
za akademický rok 2015/2016*



## Spolupráce Kolejní rady UP

K dosažení všech cílů Kolejní rady UP, jak určených Statutem, tak vytyčených samotnou Kolejní radou UP, je nezbytně nutná bezproblémová spolupráce Kolejní rady UP s organizačními jednotkami UP, zejména s vedením SKM UP, vedením UP, vedením Akademického senátu UP a vedením Centra výpočetní techniky UP. Lze konstatovat, že vztahy a spolupráce Kolejní rady UP s jmenovanými součástmi UP byly v akademickém roce 2015/2016 na vysoké profesionální úrovni, což bezpochyby přispělo k progresivnímu vývoji jak rozsahu, tak kvality nabízených služeb ubytovaným studentům Správou kolejí a menz UP.

*Zpráva o činnosti  
za akademický rok 2015/2016*

## Kreování a způsob práce Kolejní rady UP



Každá kolej (v současné době 14) je v Kolejní radě UP zastoupena jedním řádně zvoleným zástupcem (členem Kolejní rady UP), s výjimkou případů, kdy se nepodaří tohoto zástupce zvolit. Funkční období členů činí jeden rok. Volby členů do Kolejní rady UP jsou jednokolové a organizuje je odstupující Kolejní rada UP. Zvolený člen Kolejní rady UP může na dobu své nepřítomnosti ustanovit svého zástupce. Volební řád Kolejní rady UP je stanoven Statutem.

Kolejní rada volí ze svého středu předsedu a místopředsedu. Předseda, v jeho nepřítomnosti místopředseda, svolává jednání Kolejní rady UP ve spolupráci s vedením SKM UP, řídí je a ve spolupráci s vedením SKM UP zajišťuje pořízení zápisu z jednání Kolejní rady UP. Předseda s místopředsedou Kolejní rady UP představují vedení Kolejní rady UP, které v odůvodněných případech jedná jménem Kolejní rady UP s vedením jednotlivých organizačních jednotek UP.

*Zpráva o činnosti  
za akademický rok 2015/2016*

## Kolejní rada UP v akademickém roce 2015/2016

---

### Průběh a výsledky voleb do Kolejní rady UP v akademickém roce 2015/2016

Volby do Kolejní rady UP pro akademický rok 2015/2016 byly vyhlášeny dle Statutu odstupující Kolejní radou UP dne 25. září 2015 na 14 vysokoškolských kolejích UP (koleje 17. listopadu, Šmeralova, Bedřicha Václavka – blok A, Bedřicha Václavka – blok C, Evžena Rošického, Generála Svobody – blok A, Generála Svobody – blok B, Chválkovice, J. L. Fischera – blok A, J. L. Fischera – blok B, Neředín I, Neředín II, Neředín III, Neředín IV). Zpráva o volbách do Kolejní rady UP v akademickém roce 2015/2016 byla v souladu s odst. 5 čl. 2 Přílohy č. 3 Řádu vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci doručena dne 20. října 2015 předsedovi Akademického senátu UP a dne 20. října 2015 řediteli SKM UP. V řádných volbách byli zvoleni zástupci všech kolejí UP a Kolejní rada UP v akademickém roce 2015/2016 čítá 14 členů, a to tak, jak přehledně uvádí *Tabulka 1*.

| KOLEJ               | ZÁSTUPCE KOLEJE V KR UP | KOLEJ                    | ZÁSTUPCE KOLEJE V KR UP |
|---------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| 17. listopadu       | Nela Křupalová          | J. L. Fischera A         | Richard Hekele          |
| Bedřicha Václavka A | Barbora Kopřivová       | J. L. Fischera B         | Martin Hruběš           |
| Bedřicha Václavka C | Petr Skácelík           | Neředin I                | Jakub Khor              |
| Evžena Rošického    | Vilém Riedel            | Neředin II               | Vladimír Ďurana         |
| Generála Svobody A  | Tereza Šustková         | Neředin III              | Michal Kerestúri        |
| Generála Svobody B  | Martin Hájek            | Neředin IV / EN programy | Vlado Balaban           |
| Chválkovice         | Michael Chrobok         | Šmeralova                | Tomáš Jánský            |

*Tab. 1: Členové Kolejní rady UP pro akademický rok 2015/2016*

Doplňovací volby vyhlášeny v akademickém roce 2015/2016 nebyly, jelikož k plnému obsazení Kolejní rady UP došlo již v řádných volbách.

Vzhledem k reorganizaci a změně určení koleje Neředin IV k ubytování studentů programu Erasmus a jiných mobilit byl v intencích Statutu zvolen člen Kolejní rady UP určen ke komunikaci a spolupráci se studenty anglických programů včetně mobilit. Vhodným kandidátem byl student doktorského studijního programu Fakulty tělesné kultury UP, Vlado Balaban, původem z Bosny a Hercegoviny, který o tuto pozici projevil zájem.

Kolejní rada UP si na svém ustanovujícím jednání dne 20. října 2015 volila v tajné volbě své vedení. Předsedou Kolejní rady UP byl pro akademický rok 2015/2016 zvolen Michal Kerestúri, místopředsedkyní Kolejní rady UP byla pro akademický rok 2015/2016 zvolena Tereza Šustková.

## Práce Kolejní rady UP v akademickém roce 2015/2016



Kolejní rada UP prováděla v akademickém roce 2015/2016 širokou škálu činností spojených se správným a plnohodnotným naplňováním Hlavní normy UP HN B1-11/1. Následující kapitola přehledně přiblíží práci Kolejní rady UP.

## A) Jednání Kolejní rady UP (přehledně)

V akademickém roce 2015/2016 jednala Kolejní rada UP celkem sedmkrát, v roce 2015 v říjnu, listopadu a prosinci, v roce 2016 dvakrát v březnu, jednou v dubnu a květnu, přičemž z každého jednání pořídila Zápis z jednání, jehož součástí je prezenční listina přítomných na jednání. Na jednáních Kolejní rady UP se řešila následující problematika (kompletní znění zápisů z jednání Kolejní rady UP je přílohou této Zprávy o činnosti Kolejní rady UP za akademický rok 2015/2016):

### » informace vedení Kolejní rady UP členům Kolejní rady UP a vedení SKM UP:

- vzájemné představení nového ředitele SKM UP, Ing. Suchánka,
- informování ředitele SKM UP o normativním podkladu a o náplni a formě práce Kolejní rady UP,
- nástin představy budoucí spolupráce s vedením SKM UP,
- informace o průběhu řádných voleb do Kolejní rady UP,
- informace o nevyhlášení doplňovacích voleb do Kolejní rady UP,
- informace o proběhlé volbě vedení Kolejní rady UP pro akademický rok 2015/2016 členům vedení SKM UP,
- informace vedení SKM UP o cenově zvýhodněné nabídce snídání studentům pro ubytované klienty SKM UP na koleji Generála Svobody,
- informace o plánu WiFi zasíťování kolejí UP,
- informace o počtu bezbariérových pokojů pro studenty UP,
- informace ředitele SKM UP o závěrech jednání Kolejní komise UP,
- informace ředitele SKM UP o změnách v ubytovacích kapacitách od akademického roku 2015/2016,
- informace o diskusi CzechItOut se studenty Erasmus na téma společného soužití různých kultur v České republice a nabídky služeb SKM UP,

- informace o inovaci akce CzechItOut: doplnění webového rozhraní pro studenty zahraničních mobilit se všemi potřebnými informacemi na jednom místě,
- informace o postupné obměně všech elektrozařízení na kolejích UP dle požadavků ubytovaných,
- informace o kvantifikaci zájmu ubytovaných klientů o doplnění služby prodeje jízdenek DPMO v areálu Envelopa,
- informace o probíhajících rekonstrukcích na jednotlivých kolejích UP,
- informace ředitele SKM UP o komerčním a nekomerčním využívání jednotlivých prostor kolejí UP,
- informace ředitele SKM UP o předkládané novele HN B1-11/1 a o plánovaném předkládání novely Domovního řádu SKM UP,
- informace SKM UP o hrazených poplatcích jiným centrálním jednotkám UP (CVT),
- informace o doplňkových službách klientům SKM UP: úprava antukového hřiště areálu Envelopa, zakoupení venkovních šachů pro areály Envelopa a Neředín, rozhodnutí o doplnění zařízení posiloven v obou areálech kolejí (Envelopa, Neředín), zabezpečení „Špuntomatů“ (Generála Svobody, J. L. Fischera, B. Václavky, Šmeralova, Neředín), plánovaná realizace pétanqového hřiště (Envelopa),
- požadavek ředitele SKM UP na propagaci akce Hodina Země Kolejní radou UP,
- Kolejní rada UP propagovala v mediálním prostoru akci Hodina Země speciálně určeným webovým rozhraním,
- informace Kolejní rady UP o doručených souhrnných připomínkách senátora AS UP,
- informace o spolupráci mezi SKM UP a spolkem Udržitelný Palacký (projekt Komunitní zahrádka Václavka, vynášení separovaného odpadu ze společných prostor kolejí),
- informace ředitele SKM UP o postupném zabezpečování nádob na separovaný odpad v jednotlivých budovách kolejí,

- informace Kolejní rady UP o zapojení se do zabezpečovacího procesu posilovny Neředín, Generála Svobody,

**» připomínky za jednotlivé koleje (s cílem nalézt odpovídající řešení vedoucí k vyšší spokojenosti ubytovaných klientů se službami poskytovanými SKM UP) – nejčastější připomínky směřovaly k/ke:**

- kvalitě úklidových služeb na kolejích UP a problému jejich managementu a kontroly,
- zkvalitnění hrazených služeb mimo kolejné (kvalita a funkčnost praček, kvalita vybavení posilovny, atd.),
- zkvalitnění hrazených služeb – součást kolejného (ubytování, společné prostory, kuchyňky a jejich vybavení, společná sociální zařízení),
- zefektivnění práce zaměstnanců SKM UP ve smyslu sjednocení postupu a přístupu,
- modernizaci společných prostor určených k relaxaci klientů (společenské místnosti),
- nedodržování nočního klidu na kolejích,
- nedodržování zákazu kouření v objektech kolejí,
- dlouhodobým provozně-technickým nedostatkům,
- akutnímu snížení standardu ubytování (zejména hluk ze stavby),
- vybavenosti společných prostor určených k samostudiu (studovny),
- zavedení nových služeb na kolejích reflektujících současný technický rozmach (zejména WiFi zasíťování a zabezpečení tiskárny se systémem SafeQ v areálu Envelopa),
- opakovaným dlouhodobým výpadkům internetu na vybraných kolejích,
- doplnění služeb nabízených SKM UP (i přeneseně) ve smyslu jejich zkvalitnění,
- dovybavení areálu kolejí o zázemí zvyšující komfort a bezpečnost ubytovaných klientů (zátěžové koberce, stojany na kola, zabezpečení výsadby zeleně),

- adekvátnímu označování budov kolejí UP respektujícím Jednotný vizuální styl UP,
- doplnění zařízení posilovny (Neředín, Envelopa) a zřízení venkovní posilovny ve stylu WorkOut (Neředín),
- sjednocení přístupu zaměstnanců na všech kolejích UP.

## B) Seznam usnesení Kolejní rady UP

⇒ **Usnesení z jednání Kolejní rady UP dne 20. 10. 2015:**

### Usnesení č. 1 :

*Předsedou Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci pro akademický rok 2015/2016 byl zvolen Michal Kerestúri.*

### Usnesení č. 2 :

*Místopředsedkyní Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci pro akademický rok 2015/2016 byla zvolena Tereza Šustková.*

## C) Práce Kolejní rady UP mimo pravidelná jednání



Členové Kolejní rady UP zabezpečují vykonávání funkcí Kolejní rady UP na jednotlivých kolejích. Vzhledem k právu všech ubytovaných studentů na možnost obrátit se se svým požadavkem na Kolejní radu UP je nutné si uvědomit, že běžné provozně-technické a organizační požadavky ubytovaných nelze z časových důvodů projednávat na společných jednáních Kolejní rady UP. Tyto běžné provozně-technické a organizační požadavky řeší v první

linii každý člen Kolejní rady s vedoucím pracovníkem daného úseku ubytování a na jednání informuje další členy o vyřešení požadavku, případně, žádá vedení SKM UP (ředitele) o jeho intervenci. Z toho plyne, že zástupci Kolejní rady UP aktivně řeší požadavky ubytovaných studentů téměř denně, nikoliv pouze na jednáních Kolejní rady UP.

V případě složitějších problémů je řeší Kolejní rada UP prostřednictvím svého vedení operativně přímo s vedením SKM UP i v době mimo jednání Kolejní rady UP. V akademickém roce 2015/2016 se jednalo zejména o:

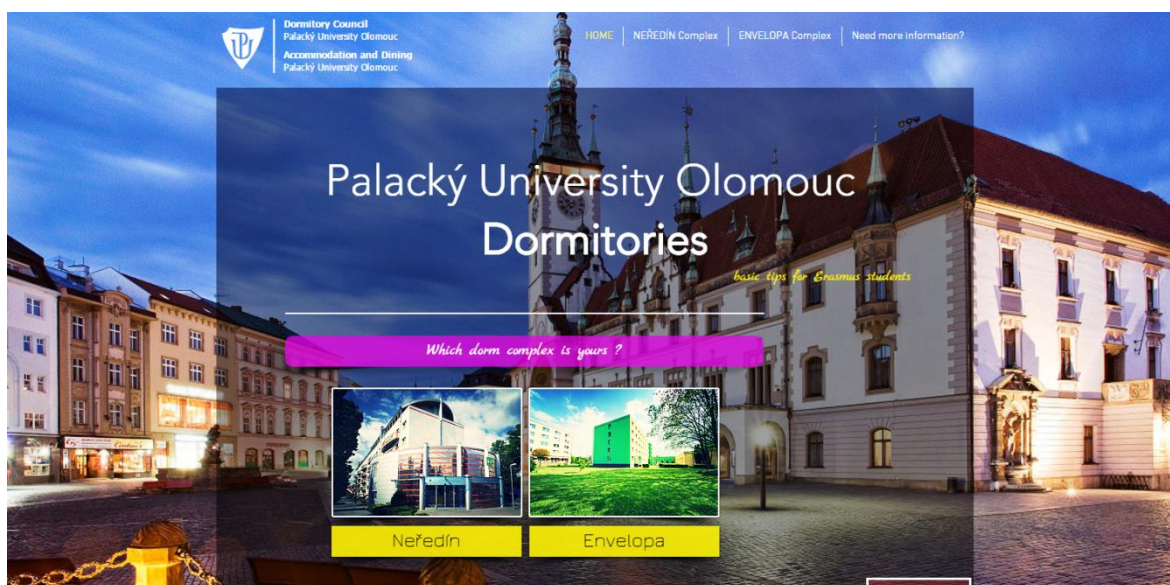
- případy řešení konfliktů jednotlivých studentů,
- řešení individuálního přístupu k studentům v případech přestěhování studentů v rámci volné kapacity SKM UP,
- řešení zabezpečení pokojů proti vloupání,
- řešení hygienicky nepříznivých studentů,
- organizační zabezpečení výběru pokojů
- a, v neposlední řadě, pomoc s vylepšením marketingové propagace některých služeb nabízených SKM UP na jednotlivých kolejích.

### **CzechItOut:**

V akademickém roce 2015/2016 Kolejní rada UP organizovala 4 meetingy se studenty Erasmy, vždy na začátku každého semestru. V zimním semestru proběhl meeting 9. 11. 2015 v Neředíně, 10. 11. 2015 na Envelopě, v letním semestru proběhl meeting 22. 2. 2016 v Neředíně a 23. 2. 2016 na Envelopě.



Cílem společně pořádaných meetingů Kolejní rady UP, vedení SKM UP a studentů zahraničních mobilit bylo představit studentům ze zahraničí kolejje, služby SKM UP, nabídnout pomoc se zařizováním nezbytných potřeb k životu na kolejích; dále byly studentům představeny kontaktní osoby, na které se mohou obracet v případě jakékoli potřeby, a také webová stránka připravena Kolejní radou UP obsahující pro studenty ze zahraničí veškeré důležité informace o životě v univerzitním městě Olomouci: kontaktní osoby pro studenty, nabídka služeb SKM UP na kolejích, informace o veřejné a soukromé dopravě, nákupních centrech, zdravotní péči a volnočasových zařízeních. Stránka je k dispozici na adrese <http://kolejniradaup.wix.com/erasmus>. Webový portál je přístupný i z oficiální stránky Kolejní rady UP <http://kolejniradaup.zaridi.to>.



Obr. 1: Web stránka Kolejní rady UP: ERASMUS Web

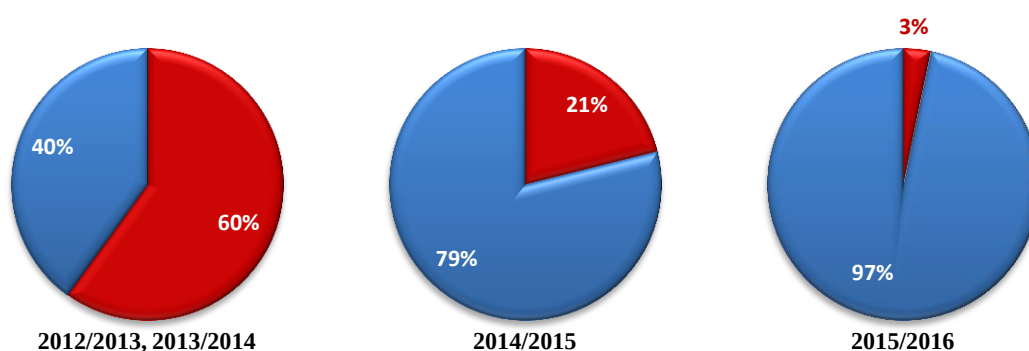
## Výsledky práce Kolejní rady UP

Koleje jako organizmus jsou složeny ze dvou rovnocenných složek – ze Správy kolejí a menz UP a z ubytovaných klientů. V okamžiku, kdy jediný příjem SKM UP v sekci kolejí je příjem z ubytování (z toho 89,5% je příjem z dlouhodobého ubytování studentů), platí, nebo měla by platit, zde obecná definice obchodu, který je domluvou mezi prodávajícím a kupujícím. Tento vztah je ale v podstatě výrazně nevyvážený, protože UP v dominantním postavení na trhu ubytovacích služeb v Olomouci (prostřednictvím SKM UP) normativně příkazem stanovuje studentům (a jiným klientům) cenu ubytování. I přesto, že by mělo platit, že pokud klient není spokojen s cenou služby, odejde k jinému poskytovateli, je nereálná představa, že přes 4 000 ubytovaných studentů odejde k jinému poskytovateli ubytovacích služeb v Olomouci. Reálně nemají kam odejít, protože takovou ubytovací kapacitu soukromí poskytovatelé v Olomouci nenabízí. Z hlediska dlouhodobého vývoje je tedy Kolejní rada UP zastupující oprávněné zájmy a hájící práva ubytovaných studentů nezbytná k vyvážení tohoto vztahu. Kolejní rada UP má k dispozici hned několik způsobů, jak tento vztah alespoň parciálně vyvážit. I přesto nelze definovat Kolejní radu UP jako opozici Správy kolejí a menz UP. Obě tyto složky systému kolejí musí najít společný interface bod, ve kterém za cenu ubytování (kterou Kolejní rada UP sama ovlivňovat nemůže) musí být nabízeny adekvátní služby. V mnoha oblastech nabízených služeb ze strany SKM UP je Kolejní rada UP svědkem postupného výrazného zlepšování. Nutno na tomto místě zmínit, že v akademickém roce 2015/2016 byl vztah s vedením SKM UP na tak vysoké profesionální úrovni, že většinu problémů se nám společně ve shodě s vedením SKM UP povedlo odstranit. Jsme toho názoru, že současné vedení SKM UP vhodně reflektuje požadavky ubytovaných studentů na kolejích UP a snaží se jim, v případě oprávněnosti, vyhovět. Tato slova bychom rádi podepřeli statistickými daty.

Bilance nesplněných oprávněných požadavků Kolejní rady UP ze strany SKM UP za akademické roky 2012/2013, 2013/2014, 2014/2015 a 2015/2016 byla následující:

| AKADEMICKÝ ROK                                           | 2012/2013<br>2013/2014 | 2014/2015     | 2015/2016     |
|----------------------------------------------------------|------------------------|---------------|---------------|
| <b>NESPLNĚNÝCH OPRAVNĚNÝCH POŽADAVKŮ KOLEJNÍ RADY UP</b> | <b>60,0 %</b>          | <b>21,1 %</b> | <b>3,2 %</b>  |
| <b>SPLNĚNÝCH OPRAVNĚNÝCH POŽADAVKŮ KOLEJNÍ RADY UP</b>   | <b>40,0 %</b>          | <b>78,9 %</b> | <b>96,8 %</b> |

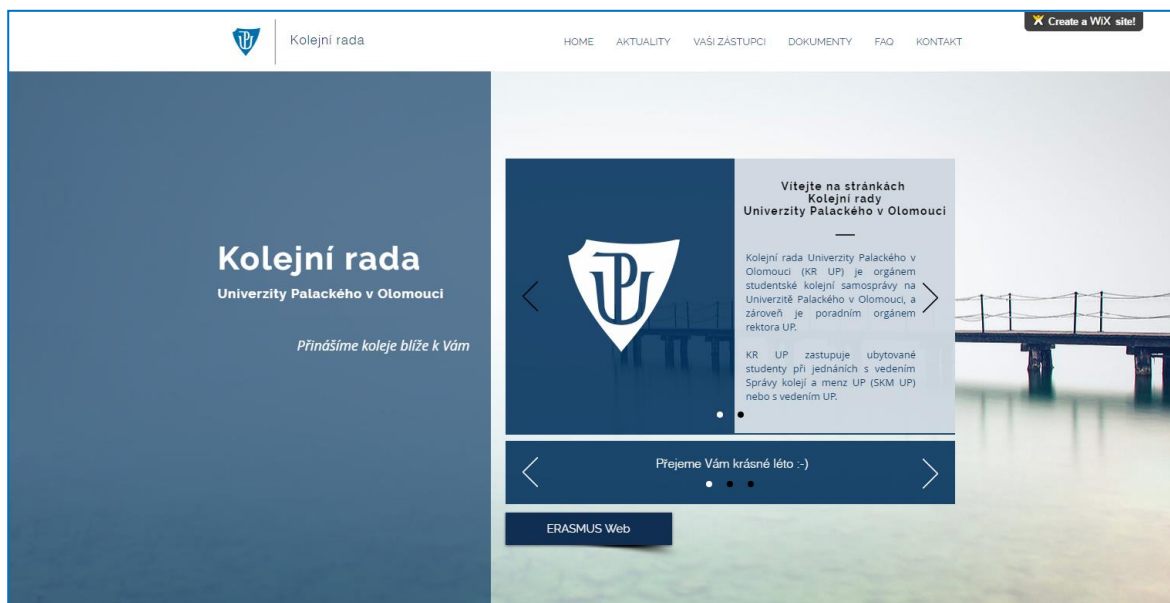
Tab. 2: Bilance nesplněných a splněných oprávněných požadavků Kolejní rady UP



Graf: Bilance nesplněných a splněných oprávněných požadavků Kolejní rady UP

● Nesplněné požadavky ● Splněné požadavky

Z našeho pohledu je spolupráce Kolejní rady UP a SKM UP hodnotitelná uspokojivě, a to tak, že Kolejní rada UP vnímá snahy vedení SKM UP vyhovět oprávněným požadavkům ubytovaných studentů. Také ale akceptuje právo SKM UP vyhodnotit požadavek jako neoprávněný nebo nesplnitelný v případě adekvátní argumentace a odůvodnění. Kolejní rada UP se v akademickém roce 2015/2016 i nadále snažila dát co možno největší prostor ubytovaným klientům. Zprovozněné webové stránky Kolejní rady UP (adresa: <http://kolejnimradaup.zaridi.to/>), díky nimž je přístup ubytovaných studentů k informacím důležitým pro bezproblémový pobyt na kolejích jednoduchý, našly své využití u ubytovaných klientů. Důkazem je narůstající elektronická korespondence přichází právě cestou webových stránek. V současné době stránka prošla proměnou s cílem zjednodušení, zpřehlednění a zpříjemnění uživatelského prostředí.



Obr. 2: Web stránka Kolejní rady UP: <http://kolejriradaup.zaridi.to/>

Kolejní rada UP pracovala v akademickém roce 2015/2016 kontinuálně, přičemž pravidelná jednání Kolejní rady UP byla pouze vyvrcholením práce Kolejní rady UP v mezech. Mimo pravidelná jednání jsme v rámci komunikace se zaměstnanci SKM UP na různých úrovních vyřešili specifické individuální požadavky ubytovaných klientů a individuální stížnosti na ubytované klienty. Také jsme mimo pravidelná jednání řešili s vedením SKM UP rámcově problematiku zatěžujících poplatků za platbu kartou a mnohé investiční akce včetně zařizovacího řízení posiloven na kolejích v Neředíně (investice cca 170 tis. Kč) a na koleji Generála Svobody.

Z našeho pohledu lze práci Kolejní rady UP v akademickém roce 2015/2016 vyhodnotit jako výrazně progresivní, a to jak z hlediska přístupu ubytovaných klientů k informacím, tak z hlediska propagace Kolejní rady UP i z hlediska vyvíjené aktivity v jednáních s vedením SKM UP.

Z hlediska interního fungování Kolejní rady UP jsme pokračovali v zefektivňování naší práce jak v oblasti komunikačního toku, tak v oblasti sjednocení a zpřehlednění administrativy. Také důležitým ukazatelem je i poměr *délka jednání / efektivita jednání*, kdy průměrná doba jednání byla v akademickém roce 2015/2016 90 - 120 minut, což odpovídalo i průměrné délce jednání

v akademickém roce 2014/2015, přičemž počet řešených oprávněných požadavků na jednáních Kolejní rady UP bylo v roce 2015/2016 155 (v akademickém roce 2014/2015 166), vzhledem k přítomnosti nového vedení SKM UP byly mnohé požadavky řešeny komplexně. Nutno dodat, že jednání Kolejní rady UP se pravidelně účastnili ředitel SKM UP, všechny vedoucí ubytovacích úseků, a také zástupce provozně technického úseku SKM UP. V akademickém roce 2015/2016 byly mnohé z požadavků vyřešeny již před samotným jednáním, eventuálně předjednané, což také přispělo k efektivitě naší práce.

Mimo jednání, Kolejní rada UP vyřešila nepřehledné množství agendy jak Kolejní rady UP, tak agendy SKM UP v případech, kdy o to byla vedením SKM UP požádána. Kolejní rada UP se zpravidla scházela jednou měsíčně, v odůvodněných případech své stanovisko či vyjádření dávala v průběhu několika dnů od požádání, jsme tedy toho názoru, že Kolejní rada UP pracovala kvalitně a rychle.

Závěrem lze říct, že v akademickém roce 2015/2016 Kolejní rada UP jednala s vedením SKM UP konstruktivně, na vysoké profesionální úrovni, přičemž vedení SKM UP snad poprvé v historii aplikuje proklientský princip do řízení této centrální jednotky Univerzity. Je také citelný v přístupu jak ke Kolejní radě UP, tak k jednotlivým klientům. Nelze tedy v žádném případě opomínat vysoce profesionální přístup vedení SKM UP, za nějž je Kolejní rada UP vedení SKM UP vděčná.

## Vize Kolejní rady UP do následujících funkčních období

Kolejní rada UP ve své práci na všech úrovních ctí základní principy svého fungování, a to

### 1. DOSTUPNOST PRO UBYTOVANÉ KLIENTY

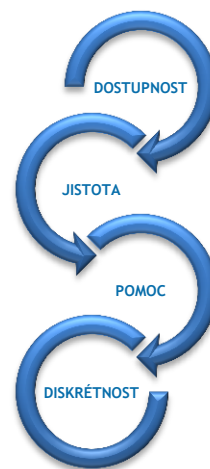
Zástupci (členové) Kolejní rady UP jsou přítomni na všech kolejích a jsou připraveni pomoci všem ubytovaným studentům, kteří o pomoc požádají, a také aktivně přispívat ke zlepšení kvality ubytování na dané koleji UP.

### 2. JISTOTA PRO UBYTOVANÉ KLIENTY

Kolejní rada UP přijímá podněty od všech ubytovaných klientů ubytovaných na kolejích ve správě SKM UP (studentů i hostů) s cílem vyřešit předmětný diskomfort ke spokojenosti obou stran, jak ubytovaných, tak SKM UP. Kolejní rada UP nikdy nikoho neodmítla.

### 3. POMOC PRO UBYTOVANÉ KLIENTY

Hlavní norma UP HN B1/11-1, Řád vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci, i vysoce profesionální vztah s vedením SKM UP dává Kolejní radě UP mnoho možností, jak problematické situace s ubytovanými klienty řešit a vyřešit. Ze zkušenosti a statistik jasně plyne, že za posledních několik let Kolejní rada UP nemá ve své databázi podnětů, připomínek, stížností a řešení situací ani jednu nevyřešenou položku.



*Obr. 3: Hodnotové pilíře práce  
Kolejní rady UP*

V současné době může Kolejní rada plně garantovat, že pomůže všem klientům ubytovaným na kolejích UP a společně s vedením SKM UP najde vhodné řešení.

#### 4. DISKRÉTNOST PRO UBYTOVANÉ KLIENTY

Mnoho problémových situací na kolejích UP je pro ubytované klienty nepříjemných. Z toho titulu Kolejní rada garantuje všem klientům diskrétnost při řešení jejich podnětů na všech úrovních (jednání v Kolejní radě UP, jednání s vedením SKM UP i jednání na dalších stupních vedení UP).

##### Vize

Kolejní rada UP by v příštích obdobích své existence měla pokračovat ve své službě pro ubytované klienty na kolejích UP, měla by neustále hájit oprávněné zájmy studentů ubytovaných na kolejích a nalézaná řešení by měla být v plném konsensu s oprávněnými zájmy Univerzity Palackého v Olomouci.



V příštích obdobích by Kolejní rada měla věnovat svou pozornost kromě již zmiňovaných připomínek, podnětů a stížností ubytovaných klientů především vytvořením dialogu mezi ní a vedením SKM UP s obsahem sjednocení všech norem a pravidel pro ubytované studenty a klienty (dlouhodobě ubytovaní zaměstnanci a hosté UP) na všech kolejích UP, aby nedocházelo k rozdílnému přístupu jak ke studentům na jednotlivých kolejích, tak k rozdílnému přístupu ke studentům a lektorům a hostům ubytovaným na kolejích.

Rezervu v kvalitě poskytovaných služeb ze strany SKM UP vidíme ještě v charakteru přístupu zaměstnanců SKM UP k ubytovaným studentům – klientům. Cílem Kolejní rady UP je, aby přístup zaměstnanců SKM UP byl čistě klientský, vzhledem k tomu, že finanční příjem SKM

UP v sekci kolejí je tvořen z 89,5% příjmem z kolejného od studentů UP. Proto jsme toho názoru, že pro zaměstnance SKM UP je student pouze klientem, ne dítě, které je potřeba vychovávat. Nutno dodat, že s nástupem nového vedení SKM UP, došlo k výraznému posunu ve vnímání klientů SKM UP a jejich požadavků. Rezervou, kterou v současné době ještě jako Kolejní rada UP vidíme, je absence proklientského přístupu u všech zaměstnanců SKM UP. Věříme však, že současné vedení SKM UP udělá všechno proto, aby všechny své zaměstnance dokonale motivovalo.

Kolejní rada UP také stojí před novou výzvou, kterou je vytváření paralelních komunikačních toků mezi vedením SKM UP a ubytovanými klienty v rozsahu agendy Kolejní rady UP. Je povinností Kolejní rady UP a jejich členů důkladně informovat co možná největší množství ubytovaných klientů na jednotlivých kolejích tak, aby každý klient měl dostatek informací o fungování Kolejní rady UP, o její agendě a možnostech, které ubytovaným klientům může nabídnout a také nabízí.

Naší snahou do budoucna jednoznačně bude rozvíjení již probíhajících aktivit Kolejní rady UP a SKM UP, na nichž Kolejní rada UP spolupracuje. Jistou výzvou do budoucna je pro nás také modernizace přístupu SKM UP ke klientům i v technické rovině, například zavedením možnosti online plateb kartou za jednotlivé služby SKM UP (především vratné jistoty, ubytování).

Konečně, je důležité zachovat kontinuitu ve vysoce profesionálních, kvalitních a konstruktivně kritických vztazích s vedením SKM UP, protože právě Kolejní rada UP je nástrojem reflektování reálného života na kolejích SKM UP, a právě ta dokáže vedení SKM UP přinášet adekvátní stimuly ke kvalitativnímu zlepšení existence v rámci dlouhodobého ubytování na kolejích UP.

## Závěr

---

Vážený čtenáři,

dovolte nám, prosím, závěrem v krátkosti sumarizovat práci Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci v akademickém roce 2015/2016. Kolejní rada UP byla zvolena v plném počtu 14 členů, co znamená, že v akademickém roce 2015/2016 měla každá kolej, každý ubytovaný student svého zástupce, který jej zastupoval v jednáních s vedením SKM UP. Kolejní rada UP v konsensu se svými principy (dostupnost, jistota, pomoc, diskrétnost) projednala na svých jednáních v akademickém roce 2014/2015 155 oprávněných podnětů ze strany ubytovaných klientů, mimo standardních jednání operativně projednala s vedením SKM UP mnohá témata dotýkající se ubytování studentů na kolejích UP (zejména provozně technické záležitosti, organizační záležitosti ubytování, plánované investiční akce SKM UP, možné změny norem upravujících pravidla ubytování na kolejích UP, problémy a konfliktní situace jednotlivých studentů). Ne nepodstatným se jeví přímé zapojení Kolejní rady UP do rozhodovacích procesů SKM UP, zejména v případě investičních akcí. Myslíme, že můžeme být právem hrdí na současnou situaci, kdy jsme vedení SKM UP partnerem ve všech významech tohoto slova, což je jistě výsledkem kvalitní práce, kterou Kolejní rada UP odvádí. A, přirozeně, nelze upřít současnému vedení SKM UP ochotu vytvářet a živit otevřený a korektní vztah s Kolejní radou UP.

I přesto, že Kolejní rada UP není politickým orgánem nesoucím zodpovědnost za vedení SKM UP, dovoluujeme si po roce spolupráce s Ing. Suchánkem, ředitelem SKM UP, říct, že rektorská volba nového vedení SKM UP byla správná a že právě díky ní se může SKM UP posouvat ve své práci progresivně dále.



Věříme, že Kolejní rada UP v akademickém roce 2015/2016 naplnila svůj účel určen Řádem vysokoškolské koleje UP (HN B1/11-1) a že svým konstruktivně kritickým a tvořivým přístupem přispěla ke zlepšení podmínek ubytování na kolejích UP a také díky našemu přispění došlo k výraznému zkvalitnění poskytovaných služeb SKM UP.

M i c h a l   K e r e s t ů r i  
předseda Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci  
pro akademický rok 2015/2016



## Zpráva o činnosti za akademický rok 2015/2016

# PŘÍLOHA



Kolejní rada

Genius loci...

## Zápis z jednání

### Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

**Datum a čas konání:** 20. 10. 2015; 18:00 – 20:30

**Místo konání:** studovna koleje Bedřicha Václavka

**Přítomni:** **KR:** Nela Křupalová, Barbora Kopřivová, Petr Skácelík, Vilém Riedel, Tereška Šustková, Michael Chrobok, Richard Hekele, Martin Hruběš, Jakub Khor, Vladimír Ďurana, Michal Kerestúri, Vlado Balaban

**SKM:** *od 18:30:* Ing. Josef Suchánek, Ing. Petr Jasný,  
Jana Šimková, Božena Vondráková

**Hosté:** Josef Kaštil, místopředseda Akademického senátu UP

**Omluveni:** **KR:** Martin Hájek, Tomáš Jánský

**SKM:** -

---

#### Program:

1. Úvodní slovo odstupujícího předsedy Kolejní rady UP pro ak. rok 2014/2015
2. Volba předsedy a místopředsedy Kolejní rady UP pro ak. rok 2015/2016
3. Připomínky za jednotlivé koleje
4. Různé
5. Ukončení jednání

---

#### 1. Úvodní slovo odstupujícího předsedy Kolejní rady UP pro ak. rok 2014/2015

Ustanovující jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci se uskutečnilo v úterý dne 20. 10. 2015 od 18:00 hod. v prostorách studovny koleje Bedřicha Václavka. Předseda Kolejní rady UP pro

ak. rok 2014/2015 přednesl krátký proslov, v němž přivítal staronové členy i členy nově zvolené. Přítomné seznámil s výsledky voleb na jednotlivých kolejích tak, jak je obdržel od jednotlivých volebních komisí dne 8. 10. 2015 po skončení voleb. Konstatoval, že se povedlo zvolit zástupce na 14 ze 14 kolejních objektů, jejich seznam uvádí tabulka 1. Vzhledem k tomu, že Kolejní rada UP je plně obsazena, nebude vyhlašovat doplňovací volby.

Nové členy také v krátkosti seznámil s prací Kolejní rady UP, připomněl, že každý ubytovaný klient má právo na to, aby jeho připomínka byla projednána na půdě Kolejní rady UP.

| Kolej               | Zvolený zástupce KR UP<br>v ak. roce 2015/2016 |
|---------------------|------------------------------------------------|
| 17. listopadu       | Nela Křupalová                                 |
| Bedřicha Václavka A | Barbora Kopřivová                              |
| Bedřicha Václavka C | Petr Skácelík                                  |
| Evžena Rošického    | Vilém Riedel                                   |
| Generála Svobody A  | Tereza Šustková                                |
| Generála Svobody B  | Martin Hájek                                   |
| Chválkovice         | Michael Chrobok                                |
| J. L. Fischera A    | Richard Hekele                                 |
| J. L. Fischera B    | Martin Hrubeš                                  |
| Neředín I           | Jakub Khor                                     |
| Neředín II          | Vladimír Ďurana                                |
| Neředín III         | Michal Kerestúri                               |
| EN programy         | Vlado Balaban                                  |
| Šmeralova           | Tomáš Jánský                                   |

*Tab.1: Výsledky voleb do KR UP pro ak. rok 2015/2016*

## 2. Volba předsedy a místopředsedy Kolejní rady UP pro ak. rok 2015/2016

Volba předsedy a místopředsedy Kolejní rady UP pro ak. rok 2015/2016 byla tajná. Přítomných členů Kolejní rady UP bylo 12. Navrženými kandidáty na jednotlivé posty byli:

- » na post **předsedy** Kolejní rady UP:
  - 1. Michal Kerestúri
- » na post **místopředsedy** Kolejní rady UP:
  - 1. Tereza Šustková

Oba navržení kandidáti s kandidaturou na navržené posty souhlasili. Hlasy všech přítomných členů Kolejní rady UP (12) byl předsedou Kolejní rady pro ak. rok 2015/2016 zvolen **MICHAL KERESTÚRI**. Hlasy všech přítomných členů Kolejní rady UP (12) byla místopředsedkyní Kolejní rady pro ak. rok 2015/2016 zvolena **TEREZA ŠUSTKOVÁ**.

### 3. Přípomínky za jednotlivé koleje

K jednání Kolejní rady UP se v 18:30 hod. připojili: Ing. Josef Suchánek, ředitel SKM UP, Ing. Petr Jasný, Jana Šimková a Božena Vondráková.

Předseda Kolejní rady UP přivítal a představil členy vedení SKM UP a zástupce jednotlivých kolejí, kteří následně dostali slovo.

#### Kolej Chválkovice

- a) Požadavek na **větší kus zátěžového koberce před vstupní schody**. Současná rohož nepostačuje. Při dešti a sněžení schody kloužou.  
*Vyjádření SKM: Návrh je obecně v pořádku, prověříme technickou realizovatelnost na místě samém a pokud to okolnosti dovolí, realizujeme*
- b) Požadavek na zabezpečení alespoň **2 ks košů na prádlo** na recepci (k zapůjčení proti kolejnímu průkazu).  
*Dle názoru SKM UP je koš na prádlo nízkonákladovou položkou a nemůže být pro dlouhodobě ubytovaného klienta problém jeho zakoupení.*
- c) Požadavek ubytovaných na **označení budovy koleje**.  
*Ing. Suchánek sdělil, že cílem vedení je označit viditelně a znatelně jednotlivé koleje UP v konsensu s jednotným vizuálním stylem UP (současné označení koleje papírem nalepeným na dveřích je nedostatečné). Přirozeně, i tato investiční akce je vázaná na finanční prostředky SKM UP a investiční priority SKM UP. O potenciálním průběhu této akce bude ředitel informovat.*

#### Kolej Generála Svobody, blok A

- a) Zástupkyně koleje se dotázala, zda i studenti ubytovaní na koleji smí využívat nabídku menzy: snídaně pro hotelové hosty.  
*Vyjádření ředitele SKM UP: Pokud kapacitně bude místnost určena pro výdej snídaní postačovat, nevidí v tom problém. Potvrzují tento závěr, probírali jsme na poradě vědění SKM*
- b) Zástupkyně koleje informovala o akci **Czech it out** pro studenty Erasmu. Detailně bude systém této akce Kolejní rady UP rozpracovaný na listopadovém jednání KR UP.  
*Ing. Suchánek vyjádřil příjemné překvapení nad touto studentskou aktivitou slečny Šustkové ve smyslu „ubytování ubytovaným“. Přislíbil také plnou podporu při dalších obdobných akcích.*

#### Kolej Generála Svobody, blok B

### Kolej B. Václavka, blok A

- a) Zástupkyně koleje se dotázala na možnost výměny automatu na kávu ve foyer koleje na typ s možností většího objemu nápojů, tzv. CoffeeToGo (280-300ml). Vzhledem k tomu, že k obdobné výměně došlo již v Neředíně, prosíme o komunikování této žádosti cestou SKM UP firmě spravující kávomaty.
- b) Zástupkyně koleje vyjádřila spokojenost s úklidovými službami.
- c) Zástupkyně koleje otevřela diskusi na téma „noční party akce na kolejích“.

Podstata problému: Počtem omezená skupina ubytovaných studentů (1-2) pravidelně organizují hlučné akce v prostorách koleje po 22:00 hod. na konkrétním patře (9.), a tím soustavně narušují noční klid několikrát týdně. Situace vyvrcholila již tím, že dvě ubytované studentky se ze jmenovaného patra odstěhovaly.

Závěry diskuse:

KR UP: Kolejní rada UP jednoznačně odmítá myšlenku, že vysokoškolská kolej slouží k nevázanému a neokázalému nočnímu životu, jež obtěžuje ubytované klienty Univerzity. Hlavní norma B1-11/1 taxativně určuje, k jakým účelům vysokoškolské koleje v majetku Univerzity Palackého slouží. VŠ kolej jako ubytovací prostory slouží především ke studiu a odpočinku, přičemž ředitel SKM UP a příslušní vedoucí zaměstnanci SKM UP odpovídají za vytvoření podmínek pro studium a odpočinek. Jakákoli forma represe (v souladu s ŘVŠK) ubytovaného studenta za nedodržení pravidel ubytování stanovených Univerzitou ze strany SKM UP nemůže být považovaná postiženým studentem za nelegitimní krok ze strany ubytovatele.

Vedení SKM UP obecně s názorem KR UP souhlasí, zdůrazňuje potřebu individuálního posouzení jednotlivých problémových situací.

### Kolej B. Václavka, blok C

- a) Požadavek na doplnění zboží o jízdenky DPMO na recepci koleje.  
Ředitel SKM UP požádal o kvantifikaci zájmu ubytovaných.
- b) Zástupce koleje upozornil na disproporci ve velikostech lednic na jednotlivých buňkách.  
Vedoucí koleje, paní Vondráková, informovala o postupné výměně jednotlivých lednic za větší. Prosi však o trpělivost, nelze zakoupit lednice pro 10 pater najednou.

### Kolej E. Rošického

- a) Požadavek na zakoupení pár kusů sušáků na prádlo na recepci (k zapůjčení proti kolejnímu průkazu). Majoritu ubytovaných tvoří studenti FTK.

*Z diskuze nevyplýnul jasný závěr. Kolejní rada UP se s vedením SKM UP domluvila na odložení řešení této připomínky na další jednání Kolejní rady UP. V této době se zástupce koleje spolu s ubytovanými pokusí najít odpovídající řešení nedostatků sušících ploch prádla.*

## Kolej Šmeralova

### Kolej 17. listopadu

- a) Zástupkyně koleje poděkovala za vyřešení problému s teplou vodou ve společném sociálním zařízení.
- b) Na zástupkyni koleje se obrátila klientka SKM UP s dotazem, za co platí 40 Kč při náhradním otevření pokoje službu konajícím pracovníkem recepce koleje. Zástupkyně koleje klientku informovala o tom, že výběr poplatků spojených s dlouhodobým ubytováním na kolejích UP se striktně řídí metodickým pokynem kvestora ([Metodický pokyn kvestora UP k výběru poplatků za ubytování v akademickém roce 2015/2016](#)), tu však zajímal důvod, proč SKM UP navrhla tento typ poplatku.

*Dle vyjádření vedení SKM UP není v zájmu SKM UP tento typ poplatku zrušit, a to, zejména, z důvodu, že jde o nadstandardní službu, kterou z provozních důvodů nelze poskytovat zdarma, přičemž samotná výše poplatku působí spíše preventivně, aby nedocházelo ke zneužívání této služby (náhradní otevření pokoje při ztrátě klíče / zabouchnutí dveří). Ing. Suchánek, ředitel SKM UP, požádal zástupkyni koleje, aby tlumočila klientce jeho návrh osobního řešení této situace, pokud by šlo o případ tíživé sociální situace.*

## Kolej J. L. Fischera A

- a) Zástupce koleje požádal o zakoupení stojanů na kola do kolárny.  
*Vedoucí koleje, paní Vondráková, sdělila, že stojan je z dispozičních důvodů potřebný.*
- b) Zástupcem koleje byla diskutována možnost rozmístění stojanů na kola v areálu Envelopa. Kolejní rada UP upozornila na možnost odpovědnosti za škodu ze strany SKM UP.  
*Ing. Suchánek ubezpečil, že se problematikou a analýzou bude zabývat. Projednáme na dalším jednání Kolejní rady UP. Dle **doplněné informace dne 3.11.2015 ředitelem SKM UP, Ing. Suchánkem**, v případě rozmístění stojanů na kola mimo kolejní budovy je SKM UP zodpovědná za potenciálně vzniklou škodu na zde odstavených kolech (poškození, krádež). Z tohoto pohledu Kolejní rada UP netrvá na požadavku rozmístění stojanů mimo kolejní budovy, a je toho názoru, že současná kapacita nabízených chráněných prostor pro kola ubytovaných klientů SKM UP je postačující. (V případě potřeby lze kapacitu rozšířit.)*

## Kolej J. L. Fischera B

### Kolej Neředin I

### Kolej Neředin II

a) **Stížnost zástupce koleje na kvalitu úklidových služeb.**

Otázka úklidu je již léta akcentovaná Kolejní radou UP. Nutno zmínit, že v ak. roce 2014/2015 došlo k výraznému posunu z hlediska reflektování tohoto problému vedením SKM UP s úspěšnou snahou řešit a vyřešit tento problém. Byli bychom jako Kolejní rada UP rádi, kdyby tento progresivní trend byl udržen.

*Vyjádření SKM UP: Kvalita úklidových služeb není jednorázový problém, ale proces. SKM má zájem o vysoký standard úklidu. Předpokládáme součinnost studentů a zejména okamžité a konkrétní informace v případě zjištění nějakého nedostatku. Pouze tak se můžeme v této otázce posunout v kvalitě výš.*

b) Dotaz na **větší lednice**. Kolejní rada UP navrhuje, aby nové větší lednice z N IV byly během léta přesunuty / vyměněny na bloky NII.

*Vedoucí koleje, paní Šimková, sdělila, že větší lednice jsou objednané a žádá, aby se zájemci zapsali do knih závad. Přirozeně, z finančních důvodů nelze vyměnit všechny lednice najednou.*

### Kolej Neředin III

a) Zástupce koleje položil dotaz na oplocení hřiště. Kolejní rada UP oplocení nežádala, proto se zajímá o to, v jakém je to stavu a jaká je k tomu důvodová zpráva. Na jednání bylo domluveno s ředitelem SKM UP, že požádáme o stanovisko příslušnou městskou část.

*Vedení SKM UP zatím věc odložilo a počká na další argumenty zúčastněných stran. Ředitel SKM UP deklaroval, že pokud v tomto nemá (SKM UP) podporu studentů, nebude akci uspěchávat.*

## EN programy

#### 4. Různé

- a) Dotaz na pokračování zabezpečení SafeQ systému tisku na koleji B. Václavka.

*Vyjádření SKM UP: V této chvíli platí informace z porady tajemníků fakult o tom, že projekt centrálního dovybavení tiskárnami padá (řešení Václavek mělo být součástí projektu) a koleje si tuto věc budou muset řešit samy. Ředitel SKM si bere další pokračování této věci na starost.*

- b) Dotaz na obsazenost kolejí v měsíci říjen 2015 a žádost o informaci o tom, o kolik se ubytovací kapacity na jednotlivých kolejích UP zmenšily.

*Vyjádření SKM UP: Doplní kolega Jasný ve zvláštním mailu*

*Celkový počet ubytovaných ke dni 20.10.2015 byl 4304 při současné nabízené kapacitě (pro ak. rok 2015/2016) 4604 lůžek (obsazenost 93,48%).*

- c) Dotaz na provozní zisk SKM UP za rok 2014.

*Vyjádření SKM UP: Provozní zisk byl podle výsledovky 9.834.419Kč.*

- d) Předseda Kolejní rady UP požádal vedení UP, aby byl dodržen rovný přístup ke všem studentům UP z hlediska přístupu k nastěhování před začátkem výuky v akademickém roce. V současné době je zapomínáno na studenty LF UP a FZV UP, kteří začínají výuku týden před ostatními fakultami, ale nemají stejnou možnost nastěhovat se do koleje v neděli před začátkem výuky v ak. roce.

*Ředitel SKM UP přislíbil, že nový příkaz ředitele SKM UP (Organizace ubytovacího řízení pro ak. rok 2016/2017) již bude reflektovat i tento požadavek a že stejný přístup ke všem studentům UP bude dodržen.*

#### 5. Ukončení jednání

Ve 20:30 hod. bylo jednání Kolejní rady UP ukončeno. Příští jednání se uskuteční v listopadu ve večerních hodinách. Termín bude upřesněn v nejbližší době a bude zveřejněn na stránkách Kolejní rady UP: <http://kolejniradaup.zaridi.to/aktuality.html>.

*Další jednání Kolejní rady UP se uskuteční v listopadu 2015. Termín najdete na <http://kolejniradaup.zaridi.to/aktuality.html>. Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.*

*Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.*

**PŘIJATÁ USNESENÍ:**

**Usnesení č. 1:**

*Předsedou Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci pro akademický rok 2015/2016 byl zvolen Michal Kerestúri.*

**Usnesení č. 2:**

*Místopředsedkyní Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci pro akademický rok 2015/2016 byla zvolena Tereza Šustková.*

---

*Zapsal: Michal Kerestúri*

*V Olomouci dne 28. října 2015*

M I C H A L   K E R E S T Ů R I ,   V . R .

*předseda KR UP v ak. roce 2015/2016*



Kolejní rada

Genius loci...

## Zápis z jednání

### Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

**Datum a čas konání:** 24. 11. 2015; 18:00 – 20:00

**Místo konání:** Šmeralova 12, Olomouc, zasedací místnost vedení SKM UP

**Přítomni:** **KR:** Martin Hájek, Petr Skácelík, Vilém Riedel, Jakub Khor, Michal Kerestúri, Tereška Šustková, Richard Hekele, Vladimír Ďurana,

**SKM:** Ing. Josef Suchánek, Jana Šimková, Božena Vondráková, Olga Zichová, Ing. Jiří Musil

**Hosté:** Bc. Josef Kaštil, místopředseda Akademického senátu UP

**Omluveni:** **KR:** Nela Křupalová, Barbora Kopřivová, Michael Chrobok, Martin Hrubeš, Vlado Balaban

---

#### Program:

1. Otevření jednání Kolejní rady UP
2. Kontrola zápisu z jednání Kolejní rady UP ze dne 20. 10. 2015
3. Připomínky za jednotlivé koleje
4. Informace ředitele SKM UP
5. Různé
6. Ukončení jednání Kolejní rady UP

---

#### 1. Otevření jednání Kolejní rady UP

Předseda Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci přivítal přítomné členy KR UP a členy vedení SKM UP a poděkoval řediteli SKM UP, Ing. Suchánkovi, za nabídku prostor zasedací místnosti SKM UP k jednání KR UP.

## 2. Kontrola zápisu z jednání Kolejní rady UP ze dne 20. 10. 2015

Předseda KR UP požádal vedení SKM UP a zástupce KR UP o doplnění event. popsání současného stavu u následujících bodů posledního Zápisu z jednání KR UP ze dne 20. 10. 2015:

### I. bod 3, kolej Chválkovice, ods. a

Zástupce koleje v KR UP poděkoval za promptně řešené doplnění označení koleje a za zakoupení zátěžového koberce před vchodové dveře.

### II. bod 3, kolej Generála Svobody, blok A, ods. a

Doplnění informací ohledně fungování výdejny snídání na jmenované koleji:

Dle sdělení Ing. Suchánka je cílem SKM UP, aby výdejna byla plně využita, proto v případě dostatečné kapacity, tato bude nabídnuta ubytovaným studentům. Nabídka snídání nebude realizována formou švédských stolů, ale formou předpřipravených jídel (a porcí). Nabídka se bude přizpůsobovat poptávce klientů. Objednávání snídání bude probíhat na recepci koleje. Cena jedné porce (snídaně) je prozatím stanovena na 50 Kč.

*Prosíme SKM UP o publikování informací o této nabídce na stránkách [skm.upol.cz](http://skm.upol.cz).*

### III. bod 3, koleje Neředín

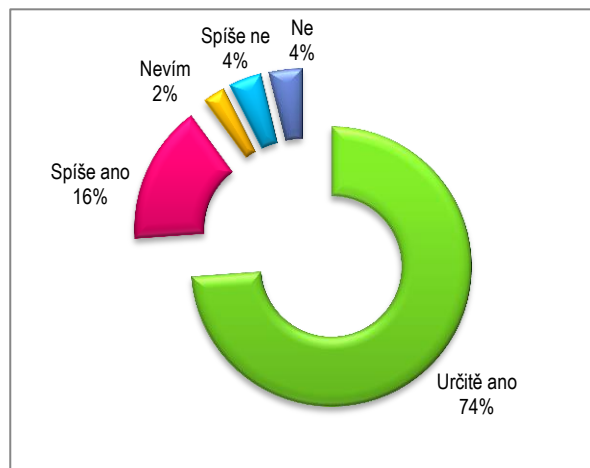
KR UP byla informovaná o akci Czech it out v Neředíně (09. 11. 2015). *Kolejní rada UP tímto děkuje řediteli SKM UP, Ing. Suchánkovi, a vedoucí menz UP, paní Pochylé, za spolupráci při průběhu akce.*

### IV. bod 3, kolej B. Václavka, blok A, ods. a

Požadavek trvá.

### V. bod 3, kolej B. Václavka, blok C, ods. a

Zástupcem koleje byla provedena kvantifikace zájmu ubytovaných studentů o doplnění služby prodeje jízdenek DPMO v areálu kolejí Envelopa. Na základě zjištěného zájmu vstoupí dle sdělení Ing. Suchánka SKM UP do jednání s DPMO, kde budou diskutované jednotlivé možnosti realizovatelnosti. *Výsledky ankety: celkový počet odpovědí: 425; určitě ano: 314; spíše ano: 68; neví: 11; spíše ne: 16; určitě ne: 16.*



Kvantifikace zájmu o doplnění prodeje jízdenek DPMO v areálu Envelopa. Otázka zněla: **Měli byste zájem o doplnění služby prodeje jízdenek DPMO na recepci koleje?**

### VI. bod 3, kolej J. L. Fischera, ods. a

Vedoucí koleje, paní Zichová, informovala o doplnění stojanu na kola do kolárny v suterénu budovy. Zástupce koleje poděkoval za realizaci požadavku.

**VII. bod 3, kolej Neředín II, ods. a**

Zástupce koleje informoval, že ubytovaní studenti jsou v současné době s probíhajícím úklidem spokojeni.

**VIII. bod 4, ods. a**

Dotaz KR UP: V jakém stavu je v současné době **zavedení SafeQ tiskárny do areálu kolejí Envelopa (kolej B. Václavka).**

Vyjádření SKM UP:

Ředitel SKM UP informoval, že z dalšího zjišťování informací vyplynulo, že CVT s Knihovnou UP v centrálním projektu vybavení multifunkčními tiskárnami / kopírkami pokračují (možná v omezeném rozsahu) a koleje BV zde zahrnuté jsou. Výběrové řízení by mělo proběhnout v průběhu ledna, tzn. s realizací můžeme počítat v únoru 2016. Pozn.: Tento projekt není řízen SKM, tzn. SKM pracuje s informacemi, které samo dostává od řešitele projektu - CVT s Knihovnou UP.

**3. Připomínky za jednotlivé koleje**

**Kolej Chválkovice**

- a) Požadavek na **úpravu doby výměny prádla**. V současné době termíny: Po, St 07:00 – 09:00, a 14:00 – 16:00. Původní schéma: Po, Út 14:00 – 16:00 a St 18:00 – 20:00. Prosba o vrácení termínů do původního schématu. Dopolední termíny jsou pro ubytované studenty z titulu výuky nevhodné.

*Vedoucí koleje, paní Zichová, sdělila, že o změně termínů neví, pokusí se situaci vyřešit.*

*Dle doplnění ze strany vedení SKM UP byly termíny pro výměnu prádla na koleji Chválkovice určeny na: pondělí až pátek v době 07:00 – 09:00 a 15:00 – 20:00.*

- b) KR UP byl doručen dotaz na možnost úpravy mechanismu vchodových dveří tak, aby nebylo možné ponechat samouzavírací dveře otevřené.

**Kolej Generála Svobody, blok A**

- a) Zástupkyně koleje se dotázala, jak mají ubytovaní studenti postupovat v případě **nefunkčnosti WiFi připojení.**

*Po domluvě s členy KR UP a vedením SKM UP po informaci člena KR UP, že v několika případech bylo nutné pouze upravit nastavení na uživatelských jednotkách, Kolejní rada UP se obrátila na ředitele CVT UP s dotazem, zda CVT UP, v jehož správě je bezdrátové připojení, reflektuje problém, příp. zda je*

k dispozici postup správného nastavení uživatelské jednotky event. zda je možné využít služby CVT Helpdesku.

Doplňující informace ředitele SKM UP: Zjistili jsme, že postup nastavení zařízení je k dispozici na portálu UP- záložka „Služby“- „Návody a nápovědy“- „Mobilní přístup na síť (eduroam) WiFi, LAN“

Pro studenty je také zřízena služba **HelpDesk** viz. Info z Portálu UP – IT HelpDesk pro studenty UP (info zde: <http://www.upol.cz/struktura-up/univerzitni-zarizeni/centrum-vypocetni-techniky/v-menu/helpdesk/>).

Doplnění KR UP: Studenti UP jsou obeznámeni s nabídkou služeb CVT v oblasti „customer service“ prostřednictvím Portálu UP. Náš dotaz směřoval spíše k tomu, zda vedení CVT UP eviduje systémový problém na WiFi připojení kolejí. Z reakce vedení SKM UP usuzujeme, že zde problém systémového charakteru není.

- b) Zástupkyně kolejje požádala o možnost zesílení vrchní části nově pořízovaných lednic (Zanussi - v současnosti se prolamují).

Zaměstnanci SKM UP a členy KR UP bylo diskutováno několik možností realizace úpravy zakoupených lednic tak, aby byly dodrženy všechny požadavky výrobce na bezpečnost. Vedení SKM UP bude o výsledném řešení informovat KR UP.

- c) Zástupkyně kolejje komunikovala dotaz ubytované klientky, zda je možné v systému ISKAM rezervovat kromě konkrétního pokoje také konkrétní lůžko (např. u okna).

Dle sdělení SKM UP software v současnosti tuto službu neumožňuje, SKM UP také nebude o doplnění této funkce žádat s ohledem a diferencí dispozičních podmínek jednotlivých pokojů.

- d) Ředitel SKM UP informoval o tom, že rekonstrukční práce v přízemí kolejje GSA byly zakončeny dne 24.11.2015, tudíž, zvýšená hlučnost ze stavebních prací tímto dnem končí.

### Kolej Generála Svobody, blok B

- a) Zástupce kolejje informoval o odcizení nářadí z posilovny kolejje a požádal o doplnění stavu.

Vedoucí kolejje, paní Zichová, sdělila, že o problému ví. Následně byly diskutovány možnosti zabezpečení provozu posiloven (dále viz bod Různé). Ředitel SKM UP sdělil, že zařízení bude doplněno.

### Kolej B. Václavka, blok A

- a) Zástupkyně kolejje se dotázala na možnost výměny automatu na kávu ve foyer kolejje na typ s možností většího objemu nápojů, tzv. CoffeeToGo (280-300ml). Vzhledem k tomu, že

k obdobné výměně došlo již v Neředíně, prosíme o komunikování této žádosti cestou SKM UP firmě spravující kávomaty.

### Kolej B. Václavka, blok C

### Kolej E. Rošického

- a) Na jednání byly diskutovány možnosti zabezpečení sušáku na prádlo pro obyvatele dané koleje. Výsledek po domluvě sdělí KR UP a SKM UP ubytovaným klientům.

- b) Dotaz na to, proč se z prostor kolejní budovy stala zkušebna kapely a kdo tam zkouší. Dle stěžujících si ubytované zde uživatele prostor nebydlí.

*Ředitel SKM UP, Ing. Suchánek, informoval, že v prostorách hudební místnosti zkouší kapela LF UP.*

*Po domluvě s děkanem LF UP ředitel SKM UP nabídl tyto prostory LF UP, přičemž zde kapela zkouší pouze v určených intervalech. Prosíme ubytované studenty, aby se v případě rušení klidu na koleji obraceli na vedoucí koleje, paní Šimkovou (kontakty zde: <http://kolejniradaup.zaridi.to/docs/oznam2.pdf>).*

*Dále vedoucí koleje, paní Šimková uvedla, že dle záznamů z recepcce ER jsou klíče od místnosti vydávány většinou mezi 17.00-18.00 a vráceny nejpozději ve 20.45. Během víkendu si klíče nepůjčují.*

*Sdělila, že se domluví s bubeníkem kapely, aby opravdu končili nejpozději ve 20.00 hod.*

*Ing. Suchánek, ředitel SKM UP, požádal ubytované studenty, aby v případě přání jiného omezení „provozní doby“ kapely, informovali jej buď přímo, nebo cestou KR UP, přislíbil další řešení.*

### Kolej Šmeralova

- a) Vedoucí koleje, paní Vondráková, informovala KR UP o opakovaném „vyhazování pojistek“ na všech patrech koleje. Poslední exces měl za následek poškození síťového racku a výpadek internetu v daném patře. Ubytované studenty prosí o zdržení se jednání způsobující škodu na majetku UP i jednotlivé ubytované klienty. **Doplňující dotaz Kolejní rady zní: Jak je možné, že se ubytovaný student dostane do rozvodních skříní všech pater?**

Vyjádření SKM:

*Ing. Jasný informoval, že poškozený switch z RACKu byl nahrazen záložním, který jsme měli k dispozici. Pokud by se pořizoval switch nový, náklady by hradila SKM.*

*K doplňujícímu dotazu se vyjádřil Ing. Musil: Přístup do elektrických rozvaděčů bez použití nástroje není problém bezpečnostní – jsou z pohledu úrazu el. proudem dostatečně chráněny před dotykem živých částí krytem a izolací při zavřených i otevřených dveřích.*

*Otvírání rozváděčů a manipulace s jističi je naopak porušení domovního řádu kolejí - čl. II, odst. 3 g ..... ubytování nesmí zasahovat do technické instalace v budově kolejí.*

*Prokázané porušování ustanovení čl.II může být důvodem pro odstoupení od smlouvy o ubytování*

*Stejný způsob přístupu do rozvaděčů /bez použití nástrojů/ máme mj. i na chodbách B.V. "A" i "B".*

### Kolej 17. listopadu

#### Kolej J. L. Fischera A

- a) Dotaz na **stav výtahů**. Dle [zápisu ze dne 26.03.2015](#) bylo rozhodnuto vedením SKM UP o ukončení provozu 2 výtahů používaných na koleji J. L. Fischera (z celkového počtu 6 kusů). Všechny výtahy byly v technicky nevyhovujícím stavu a byla nutná jejich rekonstrukce. Vzhledem k tomu, že samotná rekonstrukce je finančně náročná, vedení SKM UP se rozhodlo 2 z nich vyřadit. Po rekonstrukci budou k dispozici 2 plně funkční výtahy pro každý blok koleje.

*Dle sdělení současného vedení SKM UP nedojde k vyřazení výtahů, a zůstanou v činnosti všechny výtahy. Jak doplnil Ing. Musil, všechny splňují bezpečnostní normy.*

- b) Prosba na **doplnění pečících plechů**.

*Zabezpečí vedoucí koleje, paní Zichová.*

#### Kolej J. L. Fischera B

#### Kolej Neředin I

- a) Zástupce koleje vyjádřil spokojenost s úklidem.

#### Kolej Neředin II

- a) Předseda KR UP požádal o doplnění obkladu 2 zdí sociálního zařízení ubytovací buňky pro handicapované studenty.

Vyjádření SKM UP: Oprava tohoto sociálního zařízení je zařazena do plánu oprav 2015/2016.

#### Kolej Neředin III

- a) Zástupce koleje položil dotaz, zda dojde k doplnění čistících prostředků na sklokeramické varné desky na jednotlivé buňky tak, jak je tomu na kuchýnkách např. kolejí B. Václavka.

Vedoucí koleje, paní Šimková, sdělila, že z finančních důvodů tento požadavek nelze realizovat. Úklid probíhá 2x týdně na jednotlivých buňkách, běžné znečištění se dle jejího názoru dá odstranit klasickými čisticími prostředky.

## EN programy

- a) Již léta se množí dotazy na saunu v areálu Neředín. Lze zjistit možnosti v centru Baluo? (Hygienické podmínky asi splňují.)

## 4. Informace ředitele SKM UP

- i. Ředitel SKM UP, Ing. Suchánek, informoval Kolejní radu UP o plánovaném předložení technické novely Hlavní normy UP (B1-11/1), Řádu vysokoškolské koleje UP, k připomínkování Právním oddělením RUP a požádal KR UP o spolupráci.

Místopředseda AS UP přítomen na jednání KR UP, Bc. Josef Kaštil, požádal KR UP o projednání v termínu, v němž to určí Právní oddělení RUP.

- ii. Ředitel SKM UP, Ing. Suchánek, také informoval Kolejní radu UP o plánovaném předložení návrhu změny Domovního řádu SKM UP. V případě, že tento bude předložen, Kolejní rada se jim bude zabývat.

Kolejní rada UP dne 27. 11. 2015 přijala k připomínkování návrh technické novely, přičemž termín odevzdání připomínek k předloženým návrhům byl stanoven na 02. 12. 2015.

Předseda Kolejní rady UP garantuje, že KR UP termín dodrží.

## 5. Různé

- a) Kolejní radu UP zajímá, zda SKM UP hradí servisní poplatky KolejNetu.

Vyjádření SKM UP: Servisní poplatky Kolejnetu přímo nehradíme, nicméně SKM hradí významné poplatky za služby CVT UP – servis, provoz počítačových sítí, služba Kolejnet a další IT služby. (Informaci doplnil Ing. Jasný.)

- b) Ředitel SKM UP, Ing. Suchánek, položil dotaz Kolejní radě UP, zda a jakým způsobem může Kolejní rada UP pomoci při řešení porušování Domovního řádu SKM UP (konkrétně poškozování majetku UP, vyhazování nábytku/odpadkových košů z okna/balkonu).

Vyjádření KR UP: Kolejní rada UP již léta akcentuje potřebu kamerového systému na kolejích. Jiným způsobem nelze zabezpečit odhalení a postižení viníků. Kamerové systémy jsou běžnou součástí vnější ochrany kolejí některých jiných vysokých škol a jsou jedinou efektivní preventivní možností zmíněných situací.

- c) Předseda KR UP informoval vedení SKM UP o množících se stížnostech strážníků na nově zavedené obrazovky (a nabídky jídel) v menze Neředín. Součástí jednoho obrazu nejsou všechna nabízená skládaná jídla a přechod mezi obrazy je rychlý.

Vyjiádření SKM UP: *Poznatek považujeme za relevantní a budeme se jím zabývat.*

d) **Posilovny na kolejích UP**

Kolejní radou UP a vedením SKM UP byly diskutovány možné alternativy zabezpečení prostor posiloven na kolejích UP. Není cílem SKM UP, dle sdělení Ing. Suchánka, investovat do zařízení posiloven, dokud nebude vytvořen systém, který bude co možná nejvíce eliminovat možnost krádeže a poškození zařízení samotnými uživateli.

Po vzájemné domluvě dojde k samostatnému jednání na tohle téma mezi KR UP a vedením SKM UP.

6. **Ukončení jednání**

Ve 20:00 hod. bylo jednání Kolejní rady UP ukončeno. Příští jednání se uskuteční v prosinci ve večerních hodinách. Termín bude upřesněn v nejbližší době a bude zveřejněn na stránkách Kolejní rady UP: <http://kolejniradaup.zaridi.to/aktuality.html>.

*Další jednání Kolejní rady UP se uskuteční v **prosinci 2015**. Termín najdete na <http://kolejniradaup.zaridi.to/aktuality.html>.  
Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.*

*Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.*

*Zapsal: Michal Kerestúri*

*V Olomouci dne 28. listopadu 2015*

M I C H A L K E R E S T Ů R I , V . R .

*předseda KR UP v ak. roce 2015/2016*



Kolejní rada

Genius loci...

## Zápis z jednání

### Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

**Datum a čas konání:** 15. 12. 2015; 19:00 – 22:30

**Místo konání:** Black Stuff Irish Pub, Ul. 1. máje, Olomouc

**Přítomni:** **KR:** Richard Hekele, Jakub Khor, Michal Kerestúri, Vlado Balaban

**SKM:** Ing. Josef Suchánek

**Hosté:** Bc. Josef Kaštil, místopředseda Akademického senátu UP

---

#### Program:

1. Otevření jednání
  2. Diskuse
  3. Ukončení jednání
- 

#### 1. Otevření jednání

Prosincové jednání Kolejní rady UP bylo koncipováno jako neformální diskuse na témata přesahující zájmy jednotlivých kolejí a jejich provozně technických záležitostí a bylo věnováno tématům zasahujícím do života ubytovaných klientů napříč celým spektrem kolejních středisek Univerzity Palackého v Olomouci ve správě Správy kolejí a menz UP a vizím dlouhodobého fungování těchto středisek jak z hlediska ředitele SKM UP, tak z hlediska Kolejní rady UP.

Pozvání přijal ředitel SKM UP, Ing. Suchánek, za což mu Kolejní rada UP děkuje.

Jednotlivá diskutovaná témata jsou obecně popsána v bodě 2 Diskuse tohoto zápisu z jednání.

## 2. Diskuse

V rámci diskuse bylo diskutováno:

- I. manipulační poplatek 50 Kč za bezhotovostní platbu ubytování (kolejné) platební kartou,
- II. schválená změna Řádu vysokoškolské koleje UP Akademickým senátem UP
- III. možná změna ceníku dlouhodobého ubytování
- IV. vize řízení SKM UP ze strany vedení SKM UP
- V. individuální řešení problémových studentů.

## 3. Ukončení jednání

Ředitel SKM UP, Ing. Suchánek, popřál všem příjemné prožití vánočních svátků. Předseda KR UP se poděkoval za účast ředitele SKM UP, a tím umožnění neformální diskuse na již uvedená témata. Kolejní rada UP si váží transparentního přístupu vedení SKM UP a věří, že tato spolupráce s Kolejní radou UP bude pokračovat i nadále.

Zástupci kolejí v Kolejní radě UP byli požádáni o dodání případných provozně technických připomínek za jednotlivé koleje, tyto budou zaslány Ing. Jakubíkovi (na jeho návrh). Příští jednání se uskuteční v únoru 2016.

Termín bude upřesněn a bude zveřejněn na stránkách Kolejní rady UP: <http://kolejnradaup.zaridi.to/aktuality.html>.

---

*Další jednání Kolejní rady UP se uskuteční v únoru 2016. Termín najdete na <http://kolejnradaup.zaridi.to/aktuality.html>.  
Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.*

---

*Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.*

---

*Zapsal: Michal Kerestúri*

*V Olomouci dne 19. prosince 2015*

M I C H A L K E R E S T Ů R I , V . R .

*předseda KR UP v ak. roce 2015/2016*



Kolejní rada

## Zápis z jednání

### Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

**Datum a čas konání:** 02. 03. 2016; 18:30 – 20:30

**Místo konání:** Šmeralova 12, Olomouc, zasedací místnost vedení SKM UP

**Přítomni:**     **KR:**     Barbora Kopřivová, Petr Skácelík,  
                                 Tereška Šustková, Michael Chrobok, Richard Hekele, Martin Hruběš,  
                                 Jakub Khor, Vladimír Ďurana, Michal Kerestúri, Vlado Balaban

**SKM:**   Ing. Josef Suchánek, Jana Šimková, Božena Vondráková, Olga Zichová

**Hosté:**   Bc. Josef Kaštil, místopředseda Akademického senátu UP

**Omluveni:**     **KR:**     Nela Křupalová, Vilém Riedel, Martin Hájek

**SKM:**     -

---

#### Program:

1. Otevření jednání
2. Připomínky za jednotlivé koleje
3. Informace o proběhlé akci KR UP Czech It Out v LS 2015/2016
4. Různé
5. Ukončení jednání

---

#### 1. Otevření jednání

Předseda KR UP přivítal přítomné členy vedení SKM UP a členy KR UP. V úvodu požádal o reflexi zvoleného termínu jednání KR UP pro letní semestr 2015/2016. Po domluvě s vedoucími pracovníky SKM UP nabídla KR UP časově výhodnější termín pro jednání (úterý nebo čtvrtek od 17:00 hod.). Dle domluvy byl stanoven nový termín pro jednání KR UP v LS 2015/2016 na úterý 17:00.

## 2. Připomínky za jednotlivé koleje

### Kolej 17. listopadu

Zástupkyně se z důvodu pracovních povinností z jednání omluvila, přičemž předem zaslala připomínky za kolej 17. listopadu. K vypořádání došlo na jednání KR UP.

- a) Častá kazivost **rychlovarných konvic** na vodu, nejednotnost v typech a kvalitě konvic na patrech.

*Dle vyjádření vedoucí koleje, paní Vondrákové, jsou všechny konvice funkční, ale přece dojde k výměně konvice na 5. patře ke spokojenosti klientů. Upozornila na skutečnost, že již i nově zakupované konvice mají instalovanou tepelnou pojistku proti přehřátí, přičemž ta po vychladnutí / promytí studenou vodou umožní další používání konvice.*

- b) Požadavek na **doplnění vybavení společných sprch o poličku na šampóny**.

*Vedoucí koleje, paní Vondrákové, slíbila, že k doplnění dojde. Doplnila, že na severní straně již prostor na odkládání šamponů/gelů/mýdla je k dispozici, na jižní bude zařízení doplněno.*

### Kolej E. Rošického

Zástupce koleje se z důvodu studijních povinností z jednání omluvil, přičemž předem zaslal připomínky za kolej E. Rošického. K vypořádání došlo částečně již před jednáním KR UP.

- a) Dotaz na (ne)funkčnost **sporáku** v 1. patře koleje. (VYPOŘÁDÁNO PŘED JEDNÁNÍM)

*Vedoucí koleje, paní Šimková, sdělila, že sporák na 1. patře by měl být mimo jedné plotýnky v provozu. Došlo k zatečení oleje a 3 plotýnky se musely vyměnit a čtvrtá se doobjednávala, měla by být instalovaná do konce týdne (04. 03. 2016).*

- b) Stížnost na neproběhlý úklid v 6. patře (poslední 2 týdny ani jednou). (VYPOŘÁDÁNO PŘED JEDNÁNÍM)

*Vedoucí koleje, paní Šimková, sdělila, že úklid proběhl ve dnech: 10.2.2016, 17.2.2016, 22.2.2016. Připouští, že v těchto dnech prováděli úklid zaměstnanci z jiné koleje (důvodem byla nepřítomnost kmenového zaměstnance dané koleje), a tedy subjektivně mohl být úklid subjektivně vnímán jinak, ale garantuje, že úklid byl v standardním rozsahu zabezpečen. Vedoucí koleje také doplnila, že v případě nespokojenosti s úklidem, prosí ubytované klienty, aby ji neprodleně informovali (mail, mobil) – kontakty jsou k dispozici [zde](#).*

*Kolejní rada UP tímto považuje **stížnost za nedůvodnou**.*

- c) Stížnost studentky na neodstranění nahlášené závady (ucpané odtoky) a prodlevu v odstraňování závad (výměna sprchové hadice). (VYPOŘÁDÁNO PŘED JEDNÁNÍM)

*Předseda KR UP požádal vedoucí koleje o kontrolu systému, zda a kdy závada byla do systému vložena a odstraněna. Vedoucí koleje, paní Šimková, KR UP sdělila, že závada do knihy závad byla zapsaná*

23.2.2016, závada odstraněna 26.2.2016 (výměna poškozené hadice). Zmiňované odpady v koupelnách byly vyčištěny dne 24.2.2016 (konfirmováno i dalšími zaměstnanci). Vedoucí koleje znova zopakovala, že v případě nespokojenosti s odstraněním závad, je nutné ji kontaktovat, aby mohlo dojít k nápravě. Kontakty jsou k dispozici [zde](#).

Kolejní rada UP tímto považuje stížnost za nedůvodnou.

#### Kolej Chválkovice

- a) Zástupce poděkoval za splnění požadavků z minulých jednání KR UP.
- b) Dotaz na možnost zabezpečení lavičky před kolejí proti dešti (směřován na to, zda lze lavičku více zasunout, event., zda je přístřešek technicky v pořádku).

Vedoucí koleje, paní Zichová, doplnila elektronickou formou informaci o lavičce, a sice, že lavička je kompletně zasunuta, v případě deště provedou zaměstnanci kontrolu přístřešku, zda náhodou nezatéká.

- c) Požadavek ubytovaných na doplnění sportovního náčiní (2 nové pingpongové pálky, fotbalový a basketbalový míč).

Vedoucí koleje, paní Zichová, sdělila, že by se zakoupením náčiní neměl být problém.

#### Kolej Generála Svobody, blok A

- a) Zástupkyně koleje se dotázala, zda zamčená studovna je přístupná studentům po předložení kolejního průkazu na recepci.

Vyjádření vedoucí koleje, paní Zichové: Klíč od studovny je k dispozici na recepci proti kolejce.

K uzamykání studovny došlo z důvodu eliminace využívání studovny jako společenské místnosti.

#### Kolej Generála Svobody, blok B

#### Kolej Šmeralova

#### Kolej B. Václavka, blok A

- a) Zástupkyně koleje se dotázala na možnost výměny automatu na kávu ve foyer koleje na typ s možností většího objemu nápojů, tzv. CoffeeToGo (280-300ml). Vzhledem k tomu, že k obdobné výměně došlo již v Neředíně, prosíme o komunikování této žádosti cestou SKM UP firmě spravující kávomaty.
- b) Zástupkyně koleje vyjádřila spokojenost s úklidovými službami. Dle jejich slov došlo k výraznému zlepšení, čehož si ubytovaní velice váží.

### Kolej B. Václavka, blok C

- a) Dotaz na doplnění zboží o jízdenky DPMO na recepci kolejje – informace, jak se situace vyvíjí.  
*Ředitel SKM UP informoval o jednání s DPMO, kdy DPMO byl ochoten kolejím poskytnout automat na jízdenky, přičemž náklady na výrobu a servis automatu by musela snášet SKM UP, což je z hlediska SKM UP nepřijatelné (vysoké náklady). Ing. Suchánek také ale doplnil, že hledá jiné cesty, jak tuto službu ubytovaným na kolejje přiblížit.*
- b) Dotaz na vyčištění odvětrání (ventilátory) v koupelnách (zaneseny prachem).  
*Vedení SKM UP zabezpečí vyčištění.*
- c) Zástupce kolejje vyjádřil spokojenost s úklidovými službami. Dle jeho slov došlo k výraznému zlepšení, čehož si ubytovaní velice váží.

### Kolej J. L. Fischera A

- a) Zástupce kolejje požádal o doplnění čisticího prostředku na sklokeramické varné desky.  
*Vedoucí kolejje, paní Zichová, sdělila, že úklid zde probíhá zaměstnancem SKM UP denně, ale když je tak enormní zájem studentů podílet se na úklidu, prostředky k dispozici budou.*

### Kolej J. L. Fischera B

- a) Zástupce požádal také o výměnu pingpongových pálek.  
*Vedení kolejje zabezpečí.*
- b) *Vedení SKM UP požádalo zástupce kolejje, aby apeloval na ubytované studenty, aby dbali na čisté a kulturní prostředí kolem sebe a v okolí kolejje. Vedení SKM UP také informovalo, že se množí případy zneužití hasičských hydrantů a přemísťování hasičských přístrojů.*  
*Dle doplnění Ing. Musilem, technikem BOZP a PO, lze za prokázané poškození poškození, zneužití nebo jiným způsobem znemožnění použití věcných prostředků požární ochrany nebo požárně bezpečnostních zařízení udělit pokutu do 25 000 Kč (zákon 133/1985 Sb., § 78, odst. 1, 2).*

### Kolej Neředín I

- a) Požadavek na doplnění pohovky do společenské místnosti.  
*Vedení kolejje sdělila, že pohovka je k dispozici, je nutné ji však převézt z Envelopy na Neředín.*
- b) Stížnosti na výměnu sprchových hlavíc v budově NI  
*V průběhu ledna došlo k výměně sprchových hlavíc ve sprchách kolejje Neředín NI s cílem modernizace a ekonomizace provozu. Objevily se tvrzení, že se snížil komfort sprchování, že tlak vody ve 4. patře budovy je nízký, a že se zvýšila hlučnost sprch.*

Na základě stížnosti byl předseda KR UP s vedoucí koleje na kontrole stavu. Zkrácená verze zjištění z fungování sprch: „Voda ve sprchách po výměně hadic teče, ve 4. patře je tlak vody dostatečný. Během kontroly jsme potkali i ubytované, podepsané pod peticí, přičemž jsme se ptali, zda v něčem spatřují problém a zda současný stav považují za vyhovující. Všechny odpovědi směřovaly pouze k tomu, že je to změna a že nikdo nepochopil, proč k této změně došlo, ale že „asi ten současný stav není problém“. Po těchto stížnostech byli ubytovaní klienti informováni formou mailu o proběhlé výměně hlavic a také o jejich důvodech. Na základě reakcí na tento informační mail lze usuzovat, že ubytovaní pochopili důvody vedoucí k ekonomizaci provozu sprch (výměna hlavic).

#### **Vyjádření ředitele SKM UP:**

Úspora vody hraje v tomto opatření zásadní roli – trend šetření vodou nemůžeme ignorovat (stejně jako např. nemůžeme ignorovat separování odpadu) a kromě toho je zde samozřejmě i ekonomika – voda je naším nejdražším médiem. Voda se zdražuje neustále a v případě významného skokového zdražení bude lepší být na to připraven a neuplatňovat toto zdražení do výše kolejného. Při nasazování opatření do testu jsme brali v potaz i uživatelský komfort. Sami jsme před spuštěním testovali, protože tímto opatřením rozhodně nechceme nikoho poškozovat. Prosím, abychom nechali dojet testovací provoz (do konce 05/2016), a poté vyhodnotili všechny aspekty.

### **Kolej Neředín II**

- a) Žádost na doplnění zařízení posilovny. (rozebráno v části Různé)
- b) Stížnost na hluk na bloku C.

Vedoucí koleje, paní Šimková, sdělila, že předmětný student již byl řešen. Ředitel SKM UP požádal, aby v případě nesnesitelného rušení nočního klidu byla informovaná recepční nebo vedoucí koleje.

### **Kolej Neředín III**

#### **EN programy**

- a) Prosba o zřízení venkovní posilovny.

Ředitel SKM UP sdělil, že jde o zajímavou myšlenku. Budeme jednat dál.

### **3. Informace o proběhlé akci KR UP Czech It Out v LS 2015/2016**

Ve dnech 01. 03. 2016 (od 18:00 hod.) a 07. 03. 2016 (od 16:00 hod.) proběhly 2 seznamovací akce Kolejní rady UP (s účastníky výměnného programu Erasmus a dalších mobilit) pod názvem Czech It Out, jejichž cílem je seznámit studenty těchto mobilit ubytované

na kolejích UP s nabídkou služeb, zázemí a pomoci v případě potřeby. Akce jsou koncipované jako studentské aktivity pro jiné studenty.

Inovací v letošním akademickém roce je vytvoření webového rozhraní pro studenty zahraničních mobilit, v němž najdou veškeré důležité informace pro život v podmínkách olomouckých universitních kolejí přehledně, jasně a stručně na jednom místě.

Stránky jsou přístupné na adrese <http://kolejniradaup.wix.com/erasmus> a také pomocí QR kódu.

Kolejní rada UP by ráda poděkovala vedení SKM UP za kladný přístup a podporu akce CzechItOut.



Obr.1 QR kód nových stránek

#### 4. Různé

- a) Dotaz na pokračování zabezpečení SafeQ systému tisku na koleji B. Václavka.

**Vyjádření SKM UP:** Dodávka multifunkční síťové tiskárny na kolej BV je součástí většího projektu na tato zařízení do celé struktury UP, který má na starost Knihovna UP. Tím pádem musíme respektovat veškeré časování tohoto velkého projektu. V této chvíli je vypsáno výběrové řízení v rámci řešení nadlimitní zakázky. Podle posledních informací je otevírání obálek nabídkového řízení naplánováno na 18.4. a pokud vše půjde hladce, realizace dodávky tiskáren by měla proběhnout do konce května 2016. Chápeme, že toto časování není pro studenty příliš komfortní, bohužel s tím ale takto musíme všichni počítat.

- b) Ředitel SKM UP, Ing. Suchánek, informoval o plánovaném zakoupení venkovních šachů. Lokalizace bude předmětem domluvy.
- c) Ředitel SKM UP také informoval o plánovaném projektu **mapování uměleckých děl v areálu Envelopa**. Na projektu již participují kolegové studenti z uměleckého spolku UP StuArt. Výsledky této práce použijeme při další propagaci kolejí a UP obecně.
- d) **Posilovna NEŘEDÍN**  
Ředitel SKM UP znova zopakoval záměr podpořit vybavení nové posilovny v Neředíně, ve spolupráci s KR UP byl připraven návrh provozního řádu a systému kontrol jeho dodržování, v současné době již KR UP má k dispozici prvotní nabídku vybavení.
- e) **Problém s automaty na instantní kávu od firmy Dallmayr.**

V poslední době došlo k neúměrnému zdražení produktů Dallmayr z nápojových automatů umístěných v prostorách kolejí. Ještě více zarážející je fakt, že neúměrné zdražení **není ve všech automatech stejné**. Na koleji gen. Svobody stojí v současné době Mléčná káva (hnědý plastový kelímek) 14 Kč (po zdražení), v Neředíně ten samý nápoj 20 Kč (po zdražení z původních 8 Kč). Za ještě větší drzost ze strany firmy Dallmayr považujeme **pofiderní „konverzní“ kurzy**, kdy na koleji gen. Svobody dostanete za 1 vhozené euro kredit 25 Kč (KK 1€ = 25 Kč), zatímco v Neředíně dostanete za 1 vhozené euro pouhých 20 Kč (KK 1€ = 20 Kč). A to vše při současném kurzu ČNB 1€ = 27,055 CZK (ze dne 03.03.2016). Prosíme vedení SKM UP o řešení tohoto nevyhovujícího stavu.

***Vyjádření SKM UP:** Děkujeme KR za upozornění, o problému zdražení jsme nevěděli. Následně po KR jsme si popsany stav ověřili a potvrdili. Ze smlouvy s Dallmayrem vyplývá, že má být SKM UP v případě plánovaného zdražení o tomto informována. Domníváme se, že ke splnění této povinnosti nedošlo a proto jsme poslali na dané téma na Dallmayr dotaz. V této chvíli (po 3 pracovních dnech) zatím bez odezvy. Budeme dále řešit.*

## 5. Ukončení jednání

Ve 20:30 hod. bylo jednání Kolejní rady UP ukončeno. Příští jednání se uskuteční v úterý 22. března 2016 od 17:00 hod. v zasedací místnosti vedení SKM UP na koleji gen. Svobody.

*Další jednání Kolejní rady UP se uskuteční 22.3.2016 v 17:00 hod. Další informace naleznete na <http://kolejniradaup.zaridi.to/>. Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.*

*Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.*

Zapsal: Michal Kerestúri

V Olomouci dne 3. března 2016

M I C H A L K E R E S T Ů R I , v . r .

*předseda KR UP v ak. roce 2015/2016*



Kolejní rada

Genius loci...

## Zápis z jednání

### Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

**Datum a čas konání:** 22. 03. 2016; 17:00 – 19:00

**Místo konání:** Šmeralova 12, Olomouc, zasedací místnost vedení SKM UP

**Přítomni:**     **KR:** Vilém Riedel, Martin Hájek, Vlado Balaban, Tomáš Jánský,  
Tereška Šustková, Michael Chrobok, Richard Hekele, Martin Hrubeš,  
Michal Kerestúri,

**SKM:** Ing. Josef Suchánek, Jana Šimková, Božena Vondráková, Olga Zichová

**Hosté:** Bc. Josef Kaštil, místopředseda Akademického senátu UP,  
Marek Slavík

**Omluveni:**     **KR:** Barbora Kopřivová, Petr Skácelík, Nela Křupalová, Jakub Khor,  
Vladimír Ďurana

**SKM:** -

---

#### Program:

1. Otevření jednání
2. Vyjádření Kolejní rady UP k doručeným souhrnným připomínkám senátora AS UP
3. Připomínky za jednotlivé koleje a kontrola Zápisu z jednání KR UP ze dne 02. 03. 2016
4. Různé
5. Ukončení jednání

---

#### 1. Otevření jednání

Předseda KR UP přivítal přítomné členy vedení SKM UP, členy KR UP, a také přítomné hosty.

## 2. Vyjádření Kolejní rady UP k doručeným souhrnným připomínkám senátora AS UP

Kolejní radě UP byly dne 16. 03. 2016 doručeny ředitelem SKM UP, Ing. Suchánkem, připomínky ke kolejím, původně určeny Akademickému senátu UP, k vyjádření.

Kolejní rada UP na svém jednání formálně odmítla připomínky senátora AS UP jak z titulu jejich obsahu nereflektujícího současnou situaci na kolejích UP, a také z titulu duplicity některých připomínek, jež byly Správou kolejí a menz UP ve spolupráci s Kolejní radou UP vyřešeny, nebo již v řešení jsou.

Vzhledem k odmítnutí připomínek, Kolejní rada UP přikládá k Zápisu z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého ze dne 22. 03. 2016 Přílohu č. 1: Odůvodnění rozhodnutí Kolejní rady UP odmítnout připomínky ze dne 16. 03. 2016.

## 3. Připomínky za jednotlivé koleje a kontrola Zápisu z jednání KR UP ze dne 02. 03. 2016

### Kolej 17. listopadu

#### Kolej E. Rošického

Zástupce koleje poděkoval SKM UP za informace týkající se připomínek doručených KR UP za kolej E. Rošického na jednání KR UP dne 02. 03. 2016. Sdělil, že díky těmto informacím došlo k uspokojivému vysvětlení zmiňovaných připomínek (doplnění varné plotýnky, stížnost na neproběhlý úklid, stížnost na neodstranění nahlášené závady).

#### Kolej Chválkovice

- a) Vedoucí koleje, paní Zichová, uvedla, že střecha přístřešku před kolejí je technicky v pořádku a není poškozen.
- b) Zástupce koleje informoval, že po krádeži popelníku umístěného před budovou koleje, jeden z ubytovaných studentů zabezpečil nový.

#### Kolej Generála Svobody, blok A

#### Kolej Generála Svobody, blok B

- a) Zástupce koleje se dotázal, zda byl důvod k uzamčení studoven (klíč proti kolejnímu průkazu na recepci koleje) a jak dlouho tento systém bude fungovat.

*Vedoucí koleje, paní Zichová, uvedla, že systém umožnění adresného přístupu ubytovaných studentů do studoven po předložení kolejního průkazu byl zaveden z důvodu opakujícího se nepořádku v prostorách studoven. Po zavedení tohoto systému došlo k výraznému zlepšení, prozatím se neuvažuje o zrušení tohoto systému, jelikož je funkční.*

- b) Zástupce koleje se dotázal, kdy dojde k opravě zatékající sprchy na buňce ve 4. patře (při sprchování dochází k zatékání do koupelny 3. patra stropem. (Opakovaný problém)

*Vedoucí koleje, paní Zichová, uvedla, že oprava těsnění sprchy již provedena byla a nemá informaci o tom, že by k zatékání vody do nižšího patra došlo znovu, jelikož, dle jejích slov, tuto závadu v Knize závad uvedenou nenašla. Prosí o zapsání / nahlášení takové závady co nejdříve po vzniku. Zabezpečí kontrolu a případnou opravu.*

*Dle sdělení Zdenka Hofmana se jedná o zatékání ze sprchového koutu pokojů 410 -411. Oprava silikonem nepomohla, proto bude po velikonocích provedena kompletní izolace.*

### Kolej Šmeralova

- a) Zástupce koleje požádal o zapůjčení klíče k držákům na toaletní papír na společných sociálních zařízeních. Uvedl, že v 1. a 2. patře mají ubytovaní studenti zájem o zabezpečení si této služby ve vlastní režii a vlastními společnými prostředky.

*Vedoucí koleje, paní Vondráková, sdělila, že klíč k držákům zapůjčí pod podmínkou, že ubytovaní studenti daných pater přebírají odpovědnost za stav hygieny a pořádku ve společných sociálních zařízeních ve smyslu neplýtvání a neucpávání toalet. Také sdělila, že velikost držáku je typizovaná na šířku 230mm.*

- b) Zástupce koleje požádal o doplnění automatu na kávu, vzhledem k tomu, že v objektu koleje 17. listopadu ani koleje Šmeralova se žádný nenachází.

*Vzhledem k probíhajícím jednáním s firmou Dallmayr, bude požadavek řešen po jejich ukončení. Informaci doplnil Ing. Suchánek.*

### Kolej B. Václavka, blok A

### Kolej B. Václavka, blok C

- a) Dotaz na vyčištění odvětrání (ventilátory) v koupelnách (zaneseny prachem). Ze dne 02. 03. 2016.

*Vedoucí koleje, paní Vondráková, sdělila, že dle požadavku KR UP ze dne 02. 03. 2016 k vyčištění odvětrání v koupelnách došlo.*

*Za promptní řešení Kolejní rada UP děkuje.*

### Kolej J. L. Fischera A

- a) Zástupce koleje požádal o doplnění čisticího prostředku na sklokeramické varné desky.

Vedoucí koleje, paní Zichová, sdělila, že po dvou dnech od doplnění čisticího prostředku na sklokeramické varné desky došlo k odcizení přípravku. Vedení SKM UP se rozhodlo z titulu neefektivity dále přípravek nedoplňovat. Ubytování klienti mají možnost požádat uklízející personál SKM UP o další úklid varných desek v rámci jejich pracovní doby.

#### Kolej J. L. Fischera B

- a) Zástupce koleje informoval o chybějící pečící troubě ve 4. patře.

Vedení koleje zjistí stav věci.

#### Kolej Neředín I

- a) Požadavek na doplnění pohovky do společenské místnosti.

Dle sdělení vedoucí koleje, paní Šimkové, je od 14. 03. 2016 pohovka na místě. KR UP za doplnění zařízení děkuje.

#### Kolej Neředín II

#### Kolej Neředín III

#### EN programy

- a) Zástupce s ředitelem SKM UP informovali, že požadavek na zřízení venkovní posilovny je v řešení.

#### 4. Různé

- a) Ředitel SKM UP, Ing. Suchánek, informoval o plánovaném zakoupení venkovních šachů. Lokalizace bude předmětem domluvy.
- b) Ředitel SKM UP, Ing. Suchánek, informoval KR UP dne 18. 03. 2016 o umístění „Špuntomatů“ na koleje gen. Svobody, J. L. Fischera. B. Václavky, Šmeralova, Neředín (recepce). Kolejní rada UP sdělila, že na základě bazálního průzkumu mezi ubytovanými klienty by tento typ produktu mohl být ubytovanými klienty doceněn.
- c) Ředitel SKM UP také požádal KR UP dne 10. 03. 2016 o propagování akce Hodina Země mezi ubytovanými klienty. KR UP na základě dodaných propagačních materiálů umístila informaci na své webové stránky a propagovala je cestou sociálních sítí.
- d) **Problém s automaty na instantní kávu od firmy Dallmayr – řešení.**

V pátek dne 18. 03. 2016 došlo ke změně cen produktů na všech automatech v areálech kolejí UP k původním částkám. Ředitel SKM UP, doplnil informace.

**Doplnění informací Ing. Suchánkem:** Jak bylo zmíněno v minulém zápise, fa Dallmayr se tímto zdražením dopustila pochybení a v tomto duchu je s ní jednáno. Jelikož je toto v procesu a čekáme na vyjádření firmy, nepožadovali jsme po ní zároveň dodávku nového automatu na CoffeeToGo na Václavky B. Myslíme na to, bude řešeno, jakmile dojde k ukončení této kauzy.

## 5. Ukončení jednání

V 19:00 hod. bylo jednání Kolejní rady UP ukončeno. Příští jednání se uskuteční v dubnu 2016 od 17:00 hod. v zasedací místnosti vedení SKM UP na koleji gen. Svobody. Přesný termín bude upřesněn.

Další jednání Kolejní rady UP se uskuteční v dubnu 2016. Další informace naleznete na <http://kolejnradaup.zaridi.to/>.  
**Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.**

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Zapsal: Michal Kerestúri

V Olomouci dne 22. března 2016

M I C H A L K E R E S T Ů R I , V . R .

předseda KR UP v ak. roce 2015/2016



Kolejní rada

## Příloha č. 1 Zápisu z jednání Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci ze dne 22. 03. 2016

### Odůvodnění rozhodnutí Kolejní rady UP odmítnout připomínky ze dne 16. 03. 2016

Kolejní rada UP na svém jednání dne 22. 03. 2016 formálně odmítla připomínky ke kolejím doručené dne 16. 03. 2016 ředitelem SKM UP, Ing. Suchánkem, původně adresované Akademickému senátu UP senátorem AS UP, panem Gealfowem. **Kolejní rada UP se neztotožnila s připomínkami**, zejména z důvodu jejich obsahu nereflektujícího současný stav na kolejích v majetku Univerzity Palackého a ve správě SKM UP, také z titulu duplicity některých připomínek, jež byly Správou kolejí a menz UP ve spolupráci s Kolejní radou UP vyřešeny, nebo již v řešení jsou.

Vzhledem k tomu, že došlo k odmítnutí připomínek, dovoluujeme si uvést důvodovou zprávu.

#### Připomínka č. 1:

Není možné používat elektrické spotřebiče, velká omezení.

*"Mě ani tak nezaráží omezení elektrospotřebičů. Ovšem jedna prodlužka na osobu (tuším o 3 zásuvkách) je katastrofa. Počítač, lampička, nabíječka na mobil a konec. Spolubydlící si své prodlužky nemají kam zapojit, protože pouze já mám pod stolem 2 zásuvky ve zdi. Takže zapojujeme a vypojujeme"*

**Důvod odmítnutí:** Z dlouhodobého pohledu neeviduje Kolejní rada UP žádnou stížnost na nedostatek elektrozásuvek v pokojích ubytovaných klientů. Vzhledem k současné kapacitě 4 604 ubytovacích lůžek nelze vyloučit, že, zejména, z dispozičních důvodů je přístup k zásuvkám omezen. Ani pro takový případ ale neeviduje Kolejní rada UP a dle sdělení odpovědných zaměstnanců ani SKM UP takovou stížnost. Po dotázání se na hypotetickou časovou možnost nápravy ze strany SKM UP při existenci takového nahlášeného stavu, vedení SKM UP sdělilo, že tento problém je schopno technicky vyřešit v řádu dní. Také není počet zapůjčených prodlužovacích listů ze strany SKM UP nijak omezen. Vzhledem k neadresnosti připomínky, ta byla odmítnuta.

Není také pravdou, že v prostorách kolejí UP nelze používat elektrické spotřebiče. Standardním vybavením pokojů je stolní lampa, společných ubytovacích prostor také lednice, pračka

a sušička, také pečící trouby či myčky nádobí. K zapůjčení bez poplatku je na recepci každé koleje k dispozici několik kusů žehliček. Dle Směrnice ředitele č. 2/2014 ze dne 14. 6. 2014, Domovního řádu vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen Domovní řád), části II. 1. h) mají ubytovaní právo používat na koleji bez poplatku vlastní audiotechniku, kulmu, fén, holicí strojek, mobilní telefon, tablet a počítač s příslušenstvím s čitelným označením schválení pro provoz v ČR. Je také pravdou, že dle Domovního řádu, části II. 3. h) ubytovaní nesmějí vnášet do pokojů a jejich příslušenství či používat v nich vlastní elektrické spotřebiče, mimo elektrických spotřebičů povolených v čl. II. odst. 1 písm. i) a j) tohoto Domovního řádu, tj. nepovolené elektrické spotřebiče (zejména grily, fritézy, kávovary, varné konvice, mikrovlnné trouby, toustovače, chladničky, mrazicí boxy, domácí 2 pekárny, prodlužovací zásuvkové lišty apod.) Kolejní rada UP pravidelně spolupracuje s vedením SKM UP na aktualizacích seznamů povolených elektrospotřebičů, přičemž se snaží respektovat oprávněný zájem SKM UP v této věci, a sice, zabezpečení bezpečnosti ubytovaných klientů (požární rizika, rizika přetížení sítě, atd.).

#### **Připomínka č. 2:**

Na jiných kolejích existuje možnost využívat své spotřebiče a to za předpokladu, že jsou na začátku akademického roku zkontrolovány a registrovány technikem (tedy v prvním týdnu jsou odevzdány, technik si je jeden týden nechá, vše otestuje, dá tam nálepkou, že je to v pohodě, a studenti mohou používat).

**Důvod odmítnutí:** Otázka ubytovanými klienty hrazených revizí elektrických spotřebičů byla za posledních několik let již několikrát na půdě Kolejní rady UP diskutovaná s vedením SKM UP. Jde tedy o duplicitní připomínku. Revize a kontroly elektrických spotřebičů během používání jsou upraveny normou ČSN 33 1600. U revizí narážíme obecně na tři problémy. Tím prvním je lidský faktor. SKM UP má k dispozici jednoho revizního technika s oprávněním. Kromě toho má SKM UP ve vlastnictví cca 10 000 malých a velkých elektrospotřebičů, jejichž kontroly a revize jsou v náplni práce revizního technika. Druhý problém je různost lhůt revizí určených jmenovanou normou v rozsahu 1/3 až 1/24 měsíců. Nelze jednostranně říct, že stačí jedna revizní kontrola na začátku akademického roku. Třetím problémem je opět charakteristika spotřebičů, které mohou být připuštěny k revizi. Z hlediska bezpečnosti ubytovaných je pochopitelné, že ze strany SKM UP nelze připustit k revizi například infračervený zářič. Kromě toho, objekty kolejí spadají do kategorie budov s vyšším požárním nebezpečím. Hypoteticky by znova muselo dojít ke stejnému omezení, jako je tomu dnes. Ne nepodstatnou se jeví také otázka pojistné smlouvy Univerzity Palackého proti požáru a podmínky jejího potenciálního plnění.

### Připomínka č. 3:

Oproti službám, které poskytují, rozhodně nejsou levné. Studenti bydlí za méně na privátech a to mají ještě další s tím spojené benefity.

*"Dále mi vadilo, za jak vysokou cenu jsme v mrňavém pokoji ve třech lidech (konkrétně Fisherky, buňkový systém). Nyní bydlím na privátě v centru se dvěma kolegyněmi v minimálně dvakrát tak větším pokoji o 400 měsíčně méně. Chápu, že je v ceně kolejí i uklízení, ale že paní jednou za 14 dní rozšmrdlala prach po podlaze a sámem pocákala sprchu snad nestojí za řeč..."*

**Důvod odmítnutí:** Z pohledu Kolejní rady se stalo jakýmsi národním zvykem neustále útočit na koleje v majetku Univerzity Palackého. Otázka ceny je velice subjektivní. Na druhé straně, objektivně, žádný soukromý poskytovatel služeb není schopen nabídnout a poskytovat takové spektrum služeb, zda placených, nebo neplacených, jako nabízí SKM UP svým ubytovaným klientům. Součástí ceny dlouhodobého ubytování je kompletně zařízený a vybavený pokoj (včetně lůžkovin, jejichž pravidelná výměna je již v ceně), dále přístup na internet, přístup do databází, do nichž má Univerzita Palackého zaplacený přístup, de facto neomezené množství energií (voda, elektřina, topení, ...) bez nutnosti neustálé kontroly spotřeby (odpadá hrazení nedoplatků), úklid společných prostor a volný přístup k vybraným mimoškolním činnostem (klavír, hudební místnosti, společenské místnosti s LCD televizí, sušárny, studovny...) Nezanedbatelným benefitem jsou také služby zaměstnanců údržby (také v ceně ubytování). Za minimální poplatek stanovený metodickým pokynem kvestora lze užívat přímo na kolejích pračky, sušičky, posilovny. K dispozici je neustále služba konající zaměstnanec recepce s bufetem, v případě urgentních stavů údržbář také nonstop. V těsné blízkosti kolejí jsou k dispozici menzy Univerzity Palackého, a také její sportovní centra.

Připomínka nereflexuje reálný stav na kolejích UP.

Otázka úklidových služeb společných prostor je diskutabilní. Patrně narážíme na nesoulad představ ubytovaných klientů a jejich povinností plynoucích z Domovního řádu. Je povinností ubytovaných klientů udržovat hygienu a pořádek jak ve svých pokojích, tak ve společně užívaných prostorách. Na druhé straně, kvalita úklidu je neustále podrobovaná kontrole a kritice ze strany KR UP, pravidelně dochází ke zlepšování úklidových služeb. V tomto případě jde znova o duplicitu.

### Připomínka č. 4:

V současné době nebývají řešeny problémy s nočním hlukem na kolejích (studenti dávali příklady, že v Brně je možnost uložit pokutu 500 Kč za rušení - to je věc, která by se mohla zahrnout do kolejního řádu či přímo do smluv o ubytování).

**Důvod odmítnutí:** SKM UP dnes má mechanismy, jak sankcionovat studenty při rušení nočního klidu (musí zaplatit výjezd SOS, která také ten výjezd zdokumentuje, a to nemůžeme (zdokumentování) ani po zaměstnanci SKM ve službě chtít - objektivně zadokumentovat). V případě

přivolání hlídky Městské policie Olomouc a kvalifikovaného posouzení stavu je příslušník oprávněn uložit takovým klientům pokutu.

Při udělování pokuty v případě rušení nočního klidu (1 zaměstnanec SKM UP ve službě) narážíme na to, že udělení pokuty za rušení nočního klidu je stejně problematické jako udělení pokuty za kouření, vymožitelnost pokuty v takovém případě je ze strany SKM UP téměř nulová. Znova jde o připomínku, která je řešena kontinuálně na jednáních Kolejní rady UP. Jde o duplicitu.

#### Připomínka č. 5:

Systém Kolejnet nejde s dobou, dochází k náhodným blokácím kvůli "velkému množství připojení", ačkoliv student si není vědom, že by se něco zvláštního dělo. Studenti si stěžují, že je zde neschopnost tady toto řešit. O problémech se ví, jsou opakovaně nahlašovány, ale nic se s nimi dle názoru studentů nedělá.

- množství připojení je špatné kritérium, které kolabuje i přitom, když studenti informatiky něco nahrávají skrze FTP na web, který vytváří - při běžné práci jsou tak odpojení od sítě na hodinu až dvě

**Důvod odmítnutí:** Kolejní rada UP se obsahově připomínkou ztotožňuje, je ale duplicitní. Dle sdělení Ing. Jasného ze dne 27. 04. 2015 bude KolejNet postupně zrušen.

#### Připomínka č. 6:

Není Wi-Fi připojení - ale chápeme, pracuje se na tom

**Důvod odmítnutí:** Kolejní rada UP již snad 7 let akcentuje nutnost wifi sítě na kolejích, event. možnost připojení vlastního wifi routru (politika KolejNetu), téma je kontinuálně projednáváno. V současné době je zasíťovaných 5 kolejních budov kompletně, dobudování wifi sítě je vázáno na finanční prostředky SKM UP. Jde o duplicitní požadavek nereflektující současný stav na kolejích UP.

#### Připomínka č. 7:

V rámci kolejí jiných vysokých škol jsou tam kopírky, které fungují na ISIC. Proč nejsou u nás? Přes víkend nefungují copycentra, knihovna je v neděli zavřená a studenti si nemají kde tisknout, když něco potřebují. Je mimochodem otázka, jestli je tiskárna povolené vybavení na kolejích (viz problém č. 1) a jestli si tedy studenti mohou dovést vlastní.

**Důvod odmítnutí:** Tiskárna je součástí příslušenství počítače, takhle na problematiku nahlíží již léta SKM UP. Připomínka nereflektuje reálný stav věci. Zavedení SafeQ systému v areálu kolejí je Kolejní radou UP a SKM UP projednáváno cca rok. Jde o duplicitu, která je zároveň řešena a, v brzké době bude dořešena. Odkazujeme na zápisy z jednání KR UP. Dle posledního sdělení ze dne 02.03.2016: „Dodávka multifunkční síťové tiskárny na kolej BV je součástí většího projektu na tato zařízení do celé struktury UP, který má na starost Knihovna UP. Tím pádem musíme respektovat veškeré časování tohoto velkého projektu. V této chvíli je vypsáno výběrové řízení v rámci řešení nadlimitní zakázky. Podle posledních

informací je otevírání obálek nabídkového řízení naplánováno na 18.4. a pokud vše půjde hladce, realizace dodávky tiskáren by měla proběhnout do konce května 2016. Chápeme, že toto časování není pro studenty příliš komfortní, bohužel s tím ale takto musíme všichni počítat.“ Informoval Ing. Suchánek, ředitel SKM UP.

#### Připomínka č. 8:

Zastaralé vybavení - na Neředínských kolejích jsou pračky kvalitní, na kolejích B. Václavky tak 30-40leté

**Důvod odmítnutí:** Připomínka nereflektuje reálný stav věci. Pračky na Envelopě jsou roku výroby 1997 a 2000. V užívání SKM UP není žádná pračka ani třicetiletá, ani čtyřicetiletá. Všechny pračky jsou funkční, pravidelně revidovány. Kolejní rada UP si dovoluje také poznamenat, že za funkčnost praček plně odpovídá SKM UP, z pohledu KR UP lze žádat pouze kvalitní a funkční pračky. Cenové relace, značky a typy jsou ale plně v gesci SKM UP tak, aby zabezpečili požadavek ubytovaných klientů a KR UP na kvalitu. Z pohledu Kolejní rady UP si tuto povinnost SKM UP plní.

#### Připomínka č. 9:

Na kolejích se nedá platit bez poplatku kartou. Opět snad bude vyřešeno možností online plateb. K tomu poznámka, že by se tímto způsobem měl dát dobýt i ISIC.

**Důvod odmítnutí:** Připomínka znova duplicitní. Problematika byla diskutovaná již 15. 12. 2015 s ředitelem SKM UP, Ing. Suchánkem, za přítomnosti místopředsedy AS UP, Bc. Kaštila. Dle sdělení ředitele SKM UP, je tato otázka předmětem mnoha jednání na různých úrovních Univerzity.

#### Připomínka č. 10:

A mohl by mít (ISIC) jednotný účet. Ne samostatný účet na tisk v knihovně, samostatný účet na Menzu. Ale mohly by být "UPOL kredity", které by se jednotně dobýjely a pak byly využitelné ve všech univerzitních zařízeních.

**Důvod odmítnutí:** Připomínka znova duplicitní. Problematika byla diskutovaná s vedením SKM UP již v roce 2014. Problém je složitější, než se na první pohled zdá. Je jak v rovině softwarové, tak v rovině účetní. Zatímco menzy a koleje spadají pod SKM UP, poskytovatel SafeQ systému je jinou právní osobou.

#### Připomínka č. 11:

Není možné si vybrat, s kým budou studenti na pokoji. Proč ještě nejsou smíšené pokoje (kluk-holka) jinde než v Neředíně?

**Důvod odmítnutí:** Připomínka nereflektuje reálný stav věci. Za prvé, je možné si vybrat, s kým bude ubytovaný klient na pokoji, ideálně je před podpisem ubytovací smlouvy kontaktovat

referentku nebo vedoucí koleje. Za druhé, starší ročníky (nenastupující studenti do 1. roku Bc. studia) již v průběhu roku mají možnost domluvit si přestěhování na prázdný volný pokoj (je-li takový v nabídce). Z hlediska smíšených pokojů, ty jsou jak v Neředíně, tak na koleji E. Rošického, dále je umožněno v principu takové bydlení na všech kolejích, snad s výjimkou kolejí 17. listopadu a Šmeralova. Zde ale narážíme s SKM UP na problém buňkového systému, kdy SKM UP ve snaze vyjít vstříc svým ubytovaným klientům požaduje souhlas se smíšeným pokojem ode všech obyvatel daného buňkového systému. Nelze upřednostnit jednu dvojici před potenciální nespokojeností ostatních klientů. Snad zde ještě malá poznámka k určení a cílům Správy kolejí a menz UP a Univerzity jako takové. Univerzita na svých kolejích má především zabezpečit ubytování svým studentům. Při kapacitě 4 604 lůžek je prioritou organizačně zabezpečit ubytování studentů, kombinace studentů na jednotlivých pokojích je umožněna, vyžaduje ale aktivní přístup samotných klientů.

Závěrem bychom rádi zdůraznili, že mnohé z připomínek nereflektují reálný stav na kolejích Univerzity Palackého v Olomouci. V případě práce Kolejní rady UP je zaužívaným zvykem, že je projednaná každá opodstatněná připomínka, avšak až po ověření veškerých objektivních skutečností tyto připomínky předkládá Kolejní rada UP k řešení Správě kolejí a menz UP. Je pro nás překvapením, že Akademickému senátu UP byly předloženy připomínky, které již buď byly vyřešeny, nebo v řešení jsou, nebo které svou nereálností dehonestují obraz kolejí UP. Věříme, že ve svém odůvodnění jsme dostatečně vysvětlili odmítnutí předmětných připomínek.

---

*Zapsal: Michal Kerestúri*

*V Olomouci dne 22. března 2016*

M I C H A L K E R E S T Ů R I , V . R .

*předseda KR UP v ak. roce 2015/2016*



## Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

**Místo konání:** Šmeralova 12, Olomouc, zasedací místnost vedení SKM UP

**SKM:** Ing. Josef Suchánek, Jana Šimková, Božena Vondráková, Olga Zichová  
Ing. Jiří Musil

**SKM:** -

1. Otevření jednání
2. Kontrola Zápisu z jednání Kolejní rady UP ze dne 22. 03. 2016
3. Připomínky za jednotlivé koleje
4. Různé
5. Ukončení jednání

Předseda KR UP přivítal přítomné členy vedení SKM UP a členy KR UP.

## 2. Kontrola Zápisu z jednání Kolejní rady UP ze dne 22. 03. 2016

Vyjádření / doplnění k předmetnému zápisu z jednání:

### I. Kolej 17. listopadu

*Vedoucí koleje, paní Vondráková, sdělila, že požadované doplnění políček do společných koupelen na patrech proběhne v nejbližších dnech (materiál byl zakoupen a je již k dispozici).*

### II. Kolej J. L. Fischera B

*Vedoucí koleje, paní Zichová, sdělila, že pečící trouba byla servisem opravena a je již opět k dispozici ubytovaným klientům v kuchyňce 4. patra.*

### III. Koleje Neředín – posilovna

*V bodě Různé tohoto zápisu.*

## 3. Připomínky za jednotlivé koleje a kontrola Zápisu z jednání KR UP ze dne 02. 03. 2016

### Kolej 17. listopadu

- a) Opakovaná stížnost ze strany některých ubytovaných na rychlovarné konvice s tepelnou pojistkou (dlouhá doba čekání na odblokování pojistky před dalším použitím).

*Vedoucí koleje, paní Vondráková, informovala, že na patrech, kde se tyto konvice vyskytují, byly doplněny dalším kusem, aby k prodlevám nedocházelo. Uvedla také, že v současné době jsou konvice s tepelnou pojistkou běžným standardem.*

**Otázka na SKM (KR UP):** Jsou na trhu i jiné typy (třeba bez pojistky) a je možné pak (jsou-li na trhu) tyto do budoucna zabezpečit?

**Vyjádření SKM UP ze dne 02. 05. 2016 (Ing. Koněvalík):**

- » *Do konce tohoto týdne (do 06. 05. 2016) budou doplněny kuchyňky o další konvici na VŠK 17. listopadu jih.*
- » *Během čtrnácti dní budou taktéž doplněny kuchyňky o další konvici na VŠK Šmeralova. O prázdninách budou v kuchyňkách VŠK 17. listopadu sever doplněny o další el.okruh na možnost připojení druhé konvice.*
- » *Nové konvice, které jsou ve skladě, byly odzkoušeny a neprojevuje se u nich zpoždění tepelné pojistky.*
- » *Bohužel rychlost či „nerychlost“ tepelné pojistky není jako technický parametr konvice uváděn, a tak se nedá ani požadovat.*
- » *Snad pro příště můžeme u nákupu konvic vyloučit typ konvice, se kterou nejsme spokojeni, ale tohle ještě prověříme u oddělení veřejných zakázek.*

- b) Dotaz na možné **doplnění odkapávačů** na nádobí do společných kuchyněk.

*Vedoucí koleje, paní Vondráková, sdělila, že na kuchyňkách JIH je k dispozici dvojdrž s odkapávací plochou, na kuchyňkách SEVER, kde jsou dva dřezy, nelze odkapávač, dle jejího názoru, z dispozičních důvodů umístit.*

- c) Stížnost na **nefunkční výtah** na S straně. (26. 04. 2016)

*Vedení koleje informovalo, že dne 27. 04. 2016 proběhne oprava (již domluveno).*

- d) Dotaz na možné zrušení **zamykání vchodových dveří při provádění nočních obchůzek koleje**.

*Vyjádření SKM UP: Noční zamykání hlavních vchodových dveří na všech klejích probíhá od 01:00-02:00, v době povinné obchůzky recepční. SKM se zavazuje připomenout recepčním, že nemohou tuto dobu nerespektovat, resp. na obchůzku odcházet dříve, než je právě 01:00. Obchůzka jako taková ale v Domovním řádu musí zůstat, je to důležitý prvek práce SKM (bezpečnost, apod.)*

- e) Dotaz na **možné znovuzavedení stálé služby na recepci koleje** (i přes den). Recepce koleje Šmeralova se ubytovaným zdá příliš vzdálená v případě řešení problémových situací na koleji 17. listopadu.

*Vyjádření SKM UP: Vedení SKM tuto žádost zvážilo, zejména z ekonomických důvodů ale nebude v této chvíli systém měnit. VŠK 17.L a Šmeralova jsou v tomto smyslu chápány jako jeden objekt.*

- f) Zástupkyně Kolejní rady otevřela problematiku **zabezpečení oken v přízemí** (zabezpečení proti otevření dokořán). Někteří z ubytovaných si stěžují na vstup cizích osob do prostor koleje cestou oken **přízemí**.

*Vyjádření SKM UP: Vedení SKM nemá jasný názor na to, jak má na základě požadavků z řad studentů technicky zabezpečit okna proti vstupu cizích osob, které tam pouštění sami studenti. Technickému opatření typu mříže by měla být nadřazeno odpovědné chování studentů, kteří vstup cizím osobám nebudou umožňovat.*

- g) Požadavek na doplnění **košů na tříděný odpad**.

*Ing. Musil informoval, že je plánované umístit do vestibulu koleje nádoby na tříděný odpad stejně, jak je tomu již dnes na koleji gen. Svobody.*

*Informace ředitele o nabídce spolku Udržitelný Palacký viz v sekci Různé.*

- h) Žádost ubytovaného **studenta VMŠO** o možnost rezervace stávajícího ubytovacího lůžka na konkrétním pokoji na příští akademický rok.

*Vyjádření SKM UP: Vzhledem k poslání a cílům SKM UP, nelze umožnit studentům jiné vysoké školy vstoupit do rezervačního systému ubytování (ISKAM). SKM UP v konsensu s Řádem VŠK je povinná zabezpečit v první řadě ubytování studentům Univerzity Palackého. V případě volné kapacity, kterou nevyčerpají zájemci z řad studentů UP, je samozřejmě stále možné ubytovat další zájemce o ubytování, zejména z jiných VŠ. Nejvyšší prioritu však stále budou mít studenti UP*

### Kolej E. Rošického

- a) Požadavek na doplnění **informačního nápisu budovy koleje**. Cestou nápisu nebo tabule.

(Název Kolej E. Rošického)

*Vyjádření SKM UP:*

*Vedoucí koleje, paní Šimková, sdělila, že po poškození tabule již jednou umístěné na budově koleje, chybí zde nápis „KOLEJ“. Ing. Suchánek sdělil, že bylo rozhodnuto původní nevyhovující ceduli neobnovovat a nahradit ji cedulí novou, která bude upevněna přímo na fasádě VŠK ER. Tato nová cedule již bude zároveň respektovat grafiku JVS UP Zástupce koleje se informoval o **možnosti přemístit mikrovlnku** ve společných kuchyňkách mimo prostor pracovní plochy.*

*Ing. Suchánek požádal o představu místa jiného umístění v rámci kuchyňky, přislíbil za SKM UP řešení.*

### Kolej Chválkovice

#### Kolej Generála Svobody, blok A

#### Kolej Generála Svobody, blok B

### Kolej Šmeralova

- a) Zástupce koleje se dotázal, kam zmizela pečící trouba ze společné kuchyňky (zda došlo ke zničení nebo krádeži).

*Vedoucí koleje, paní Vondráková, sdělila, že pečící trouba byla odeslaná k opravě, kde bylo zjištěno, že je zničena a neopravitelná. Vzhledem k častému ničení trouby se v současné době nepočítá se zabezpečením nové.*

*Ředitel SKM UP, Ing. Suchánek, informoval KR UP, že v SKM UP v současné době probíhá diskuse, zda zařadit do budoucna trouby ke standardu ubytování. V současné době pečící trouby nejsou standardem vybavení pokojů / společných kuchyň. V současné době je situace taková, že některé kuchyňky koleje mají k dispozici troubu, některé ne. Je také na místě otázka, zda má být trouba stejným*

*standardem pro všechny koleje stejně (přístupnost k menzám UP – areál Envelopa vs. kolej Chválkovice/E. Rošického atd.)*

*V případě, že SKM UP již neplánuje zabezpečit novou pečicí troubu na kolej Šmeralova, prosíme upravit informace na webových stránkách SKM UP.*

*Vyjádření SKM UP: Zásadním problémem tohoto bodu jsou neodůvodněná opakovaná poškození pečicích trub, zejména špatnou péčí uživatelů o toto vybavení. To má za následek neuznané reklamace ze strany dodavatele a následné zbytečné ekonomické ztráty. Vedení SKM navrhuje studentům / KR následující: Jsme připraveni nahradit zničené trouby novými, pokud nám KR předloží návrh na opatření na straně uživatelů, který zamezí dalšímu poškození pečicích trub tak, aby tyto vydržely alespoň pod dobu záruky. A také řešení pro případ, že toto nebude dodrženo.*

### **Kolej B. Václavka, blok A**

### **Kolej B. Václavka, blok C**

- a) Prosba o **dodržování času nočních obchůzek 01:00 – 02:00 zaměstnanci recepce koleje.**

Ubytování klienti plánují příchod na kolej do 01:00, při příchodu však zjistí, že 10 minut před 01:00 je již kolej zamčená a recepční na obchůzce. Prosba o proškolení zaměstnanců.

*Vedení SKM UP přislíbilo nápravu stavu.*

### **Kolej J. L. Fischera A**

### **Kolej J. L. Fischera B**

### **Kolej Neředín I**

### **Kolej Neředín II**

### **EN programy**

### **Kolej Neředín III**

- a) Poděkování zástupce KR UP vedení koleje za promptní řešení vzniklých problémových situací.
- b) Otázka **kontroly funkčnosti a doplňování osvětlení společných prostor kolejí** (chodby, suterény, etc). Běžný postup je zapsání závady do knihy závad a její následné odstranění. V případě společných prostor narážíme na slabou zpětnou vazbu z řad ubytovaných klientů (někdy je to o neinformovanosti ubytovaných, neznalost toho, jak a kam to napsat).

*Vedení SKM UP přislíbilo hledání řešení.*

*Z pohledu KR UP je cestou cílená kontrola osvětlení zaměstnanci údržby / úklidu a následné doplnění. (Požadavek obecně platí pro Neředín II, III, IV).*

**Vyjáždění SKM UP ze dne 02. 05. 2016** (Ing. Koněvalík):

*Pracovníci interní elektroúdržby budou provádět v týdenních intervalech kontrolu osvětlení u společných prostor – zajistí pan Fabrik*

- c) Zástupce KR UP informoval KR UP o požadavek na **zabezpečení dostatečné teploty vody ve sprchách během celého dne (a noci).**

*V současné době řešeno Ing. Koněvalíkem.*

**Doplnění informace ze dne 02. 05. 2016** (Ing. Koněvalík):

*Proběhlo čištění výměníku TUV v termínech :*

- » 27.4.2016, blok III, odstávka TUV 9:00 - 15:00 a
- » 28.4.2016, blok IV, odstávka TUV 9:00 - 15:00.

#### **4. Různé**

##### **4.1. Nový vedoucí PTÚ**

Ing. Suchánek informoval KR UP o novém vedoucím zaměstnanci provozně technického úseku SKM UP. Novým vedoucím oddělení interní údržby a elektroúdržby je Ing. Radek Koněvalík (kontakt zde: ☎ 585 638 004 (klapka 8004), ✉ [radek.konevalik@upol.cz](mailto:radek.konevalik@upol.cz)).

##### **4.2. Venkovní šachy**

Ředitel SKM UP, Ing. Suchánek, informoval o plánovaném zakoupení venkovních šachů. Dojde k zakoupení 3 šachových souprav, 2 budou umístěny do areálu Envelopa (oplocený prostor antukového hřiště před kolejí gen. Svobody a v blízkosti koleje J. L. Fischera), jeden v Neředíně. Šachové figurky budou k dispozici k zapůjčení na recepci (proti koleje). Náhrada škody v případě ztráty / zničení figurek / šachů je v řešení v současné době. Služba bude dostupná pro ubytované klienty. Investice cca 40 tisíc Kč.

##### **4.3. Úprava antukového hřiště**

Ředitel SKM UP, Ing. Suchánek, informoval o úpravě antukového hřiště před kolejí gen. Svobody. V současné době je plně k dispozici ubytovaným klientům (vstup: klíče proti kolejnímu průkazu na recepci koleje gen. Svobody).

##### **4.4. Otázka oplocení antukového hřiště**

Ředitel informoval KR UP o přijaté otázce k důvodu oplocení antukového hřiště. Z diskuse KR UP a SKM UP vyplynulo, že důvodů oplocení je několik: ochrana majetku

SKM UP (antukové hřiště, stůl na stolní tenis, přívod vody na kropení je vyveden do venkovního prostoru, venkovní šachy), také fakt, že hřiště je určeno ubytovaným klientům SKM UP, nikoliv všem občanům Olomouce (finanční zátěž leží na bedrech SKM UP, a tedy na ubytovaných klientech), v neposlední řadě zodpovědnost SKM UP za osoby přítomné na hřišti (jde o pozemek Univerzity ve správě SKM UP), a také omezení možnosti scházení se nepřizpůsobivých osob v prostorách hřiště a pingpongového stolu (otázka bezdomovců v areálu Envelopa). Z diskuse také vyplynul závěr, že oplocení a řízený vstup se rušit nebudou.

#### **4.5. Prosba o spolupráci**

Ing. Suchánek informoval o neustálém nepořádku v okolí **univerzitní mateřské školy** a požádal zástupce KR UP za **koleje J. L. Fischera** o spolupráci v šíření osvěty mezi ubytovanými klienty.

#### **4.6. Tříděný odpad na kolejích**

Vedení SKM UP informovalo o záměru vybavit každou kolej nádobami na tříděný odpad ve vestibulech kolejí (u recepcí).

Ing. Suchánek také informoval KR UP o nabídce pomoci se separovaným odpadem na kolejích (spolek Udržitelný Palacký).

Ing. Musil sdělil, že do nádob na plasty patří i plechovky.

#### **4.7. Problematika úklidu na kolejích**

Předseda KR UP inicioval diskusi na téma kontroly kvality úklidových služeb a požádal o častější provádění namátkových kontrol zaměstnanců úklidu na všech kolejích vedoucími zaměstnanci. Problematika není uzavřena, je v řešení a diskuse budou pokračovat s vedením SKM UP.

#### **4.8. Posilovny v Neředíně**

Po diskusích mezi SKM UP a KR UP, SKM UP již má představu o zařízení posilovny a výši finanční investice (cca 170 000 Kč). Časový rámec zabezpečení provozu posilovny je ca 2 měsíce. V řešení je pořad zabezpečení kontroly prostor posilovny a zabezpečení proti krádežím.

V souvislosti s výší investice a s rozsahem nového zařízení, KR UP a SKM UP se dohodli na zvýšení poplatku za užívání posilovny (předběžně 500 Kč / semestr proti dnešním 150 Kč/semestr). Vzhledem k výše uvedenému, Kolejní rada UP souhlasí s racionálním zvýšením poplatku za užívání posilovny v Neředíně cestou Metodického pokynu kvestora (125 Kč/měsíc, standardní semestr 15 týdnů, 500 Kč na 4 měsíce –

bezkonkurenční podmínky pro ubytované klienty), v případě celoročního ubytování platba za LS bude platit po dobu do začátku ZS následujícího ak. roku.

Ing. Suchánek také doplnil, že v plánu je obdobně zabezpečit i další posilovny ve správě SKM UP.

## **5. Ukončení jednání**

V 18:30 hod. bylo jednání Kolejní rady UP ukončeno. Příští jednání se uskuteční v květnu 2016 od 17:00 hod. v zasedací místnosti vedení SKM UP na koleji gen. Svobody. Přesný termín bude upřesněn.

*Další jednání Kolejní rady UP se uskuteční v květnu 2016. Další informace naleznete na <http://kolejnimradaup.zaridi.to/>.  
**Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.***

*Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.  
Informace doplněny 02. 05. 2016 členy vedení SKM UP (Ing. J. Suchánek, Ing. R. Koněvalík, B. Vondráková).*

*Zapsal: Michal Kerestúri*

*V Olomouci dne 28. dubna 2016*

**M I C H A L   K E R E S T Ů R I ,   V . R .**

*předseda KR UP v ak. roce 2015/2016*

*Ke zveřejnění: 09. 05. 2016*



Kolejní rada

Genius loci...

## Zápis z jednání

### Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci

**Datum a čas konání:** 25. 05. 2016; 17:00 – 19:00

**Místo konání:** Šmeralova 12, Olomouc, zasedací místnost vedení SKM UP

**Přítomni:**     **KR:**     Barbora Kopřivová, Petr Skácelík, Nela Křupalová, Vilém Riedel,  
Vlado Balaban, Richard Hekele, Michal Kerestúri, Martin Hájek,  
Jakub Khor, Tereška Šustková, Michael Chrobok,

**SKM:**   Ing. Josef Suchánek, Jana Šimková, Božena Vondráková,  
Ing. Jiří Musil, Ing. Radek Koněvalík

**Omluveni:**     **KR:**     Martin Hrubeš, Vladimír Ďurana, Tomáš Jánský,  
                  **SKM:**   Olga Zichová

---

#### Program:

1. Otevření jednání
  2. Kontrola Zápisu z jednání Kolejní rady UP ze dne 26. 04. 2016
  3. Připomínky za jednotlivé koleje
  4. Různé
  5. Ukončení jednání
- 

#### 1. Otevření jednání

Předseda KR UP přivítal přítomné členy vedení SKM UP a členy KR UP na pravděpodobně posledním jednání Kolejní rady UP v ak. roce 2015/2016. Ředitel SKM UP, Ing. Suchánek, představil členům KR UP vedoucího provozně technického úseku SKM UP, Ing. Radka Koněvalíka, který se také osobně účastnil jednání KR UP.

## 2. Kontrola Zápisu z jednání Kolejní rady UP ze dne 26. 04. 2016

Vyjádření / doplnění k předmětnému zápisu z jednání:

### I. Oprava

*Předseda KR UP, Michal Kerestúri, uvedl opravu k předmětnému zápisu ze dne 26. 04. 2016, a to následovně:*

⇒ *na str. 1/8 v části Přítomni/KR se doplňuje: Vladimír Ďurana;*

⇒ *na str. 1/8 v části Omluveni/KR se maže: Vladimír Ďurana.*

*Stav po opravě je ve shodě s přílohou předmětného zápisu, prezenční listinou.*

### II. Kolej 17. listopadu

*Vedoucí koleje, paní Vondráková, sdělila, že požadované doplnění políček do společných koupelen proběhlo, zástupkyně koleje vyjádřila spokojenost.*

### III. Kolej E. Rošického

#### a) Informační tabule – název a určení budovy (koleje)

*Termín prozatím není určen, vedení SKM UP by bylo rádo, stihlo-li by se to v průběhu letních prázdnin.*

#### b) Přemístění mikrovlnné trouby v rámci společné kuchyňky

*Zástupce koleje informoval o možném místě relokace, vedoucí koleje, paní Šimková, názor ohledně možnosti přemístění sdílí, dle jejího vyjádření je v tomto místě možná i adekvátní úprava elektroinstalace, proto k přemístění dojde.*

### IV. Koleje Neředín

#### a) Posilovna

*V bodě Různé tohoto zápisu.*

#### b) Teplota vody ve sprchách

*Dle zástupce koleje NIII čištění výměníku teplé vody pomohlo, v současné době (27. 4. 2016 – 25. 5. 2016) nedostatky ohledně nedostatečné teploty teplé vody ve sprchách během dne a noci hlášeny nebyly. Na doplňující dotaz zástupci N I, IV (II) také dodali, že ani v těchto budovách nemají ubytovaní problém s nedostatečnou teplotou vody.*

## V. Různé

### a) Koše na tříděný odpad

V současné době jsou nádoby na separovaný odpad instalovány u recepcí kolejí Gen. Svobody. V plánu je zabezpečení i dalších kolejí (do prostor recepcí), řeší se pouze technické detaily. Do budoucna je v plánu spolupráce se spolkem Udržitelný Palacký ve smyslu zabezpečení zmiňovaných nádob (a jejich vynášení) i do společných patrových kuchyněk na kolejích.

### b) Spolupráce SKM UP se spolkem Udržitelný Palacký

V současné době probíhá spolupráce ve dvou rovinách: aktuálně probíhající projekt **Komunitní zahrádka Václavka** (prostor koleje B. Václavky) a diskuse o budoucí spolupráci na projektu třídění odpadů na kolejích UP.

SKM UP v případě spolupráce se spolkem Udržitelný Palacký participuje na projektu **Komunitní zahrádka Václavka** zabezpečením financí na zakoupení materiálu, zakoupením materiálu a spoluprací s fyzickým provedením úpravy pozemku.

### c) Problematika úklidu na kolejích UP

Dle sdělení ředitele SKM UP, Ing. Suchánka, je správné nastavení systému úklidu na kolejích předmětem jednání uvnitř SKM UP. Bude informovat o výsledcích.

## 3. Přípomínky za jednotlivé koleje a kontrola Zápisu z jednání KR UP ze dne 02. 03. 2016

### Kolej 17. listopadu

### Kolej E. Rošického

### Kolej Chválkovice

- a) Dotaz na vedení SKM UP, zda by nešlo zabezpečit výsadbu **křovin a jiné zeleně do okolí koleje**. Stavebními úpravami na vedlejším pozemku byl zlikvidován parčík.

*Dle vyjádření vedení SKM UP, Ing. Suchánka, Ing. Koněvalíka, bude výsadba provedena.*

- b) Dotaz na možnost **výměny / opravy / doplnění koupelnových skříněk (zrcadla)** do koupelen (nad umyvadlo) buněk koleje. Některé jsou v havarijním stavu, kromě toho, většina jader koleje je umakartových.

*Vyjádření SKM UP:*

*Byla provedena kontrola technického stavu jednotlivých buněk, vedení SKM UP se ztotožňuje s názorem zástupce KR UP, bude provedena náprava stavu ke spokojenosti klientů. (Doplnil Ing. Suchánek)*

- c) Zástupce koleje informoval o požadavku některých ubytovaných na odstranění vrchního patra z patrových postelí na menších pokojích především z důvodu optického zvětšení prostoru pokoje. Původním záměrem ponechání patrových postelí při rozhodnutí o změně kapacity koleje z třílůžkové na dvojlůžkovou se sledovalo rozšíření odkládacího prostoru s vyhodnocením účelnosti v budoucnu.

*Ing. Musil připomněl, že patrové postele jsou jednokusové a nelze je rozebrat. Odstraněním vrchní části by došlo k poškození celé postele.*

*KR UP ponechává rozhodnutí na SKM UP.*

***Doplňné vyjádření SKM UP (ze dne 03. 06. 2016, Ing. Suchánek):***

*V rámci návštěvy Chválkovic jsme si se zástupcem KR potvrdili, že tento požadavek už neplatí a nebudeme to tedy dělat. Klienti si mysleli, že palandy jsou rozdělovací (nejsou) a řezat je nechtějí, palandy jsou zánovní.*

- d) Zástupce koleje **pochválil činnost recepčních koleje a vyjádřil spokojenost s jejich přístupem k práci a k ubytovaným klientům.**

#### **Kolej Generála Svobody, blok A**

- a) Pochvala využití antukového hřiště.  
b) Dotaz, zda v budově koleje probíhají stavební práce.

*Ing. Koněvalík sdělil, že probíhají pouze nezbytné opravy.*

***Doplňné vyjádření SKM UP (ze dne 03. 06. 2016, Ing. Suchánek):***

*Dne 02. 06. 2016 začala generální oprava výtahu v dané koleji, probíhá v určených hodinách tak, aby byl co nejvíce eliminován hluk a snížený studijní komfort ubytovaných klientů (průběh zkouškového období).*

#### **Kolej Generála Svobody, blok B**

##### **Kolej Šmeralova**

##### **Kolej B. Václavka, blok C**

#### **Kolej B. Václavka, blok A**

- a) Připomínka ke kolísání tlaku a teploty teplé vody ve sprchách 8., 9. patra.

*Vyjádření SKM UP: bude řešeno v průběhu letních měsíců při realizaci výměny ležatých vodovodních rozvodů VŠK 17. listopadu a instalace zesilovacích stanic VŠK B. Václavka.*

### Kolej J. L. Fischera A

- a) Zástupce koleje informoval o **přemnožení mravenců na pokojích**.

Dotaz KR UP: Vzhledem k tomu, že kolej se na léto uzavírá, je možné provést plošnou desinsekcí v průběhu letních měsíců?

Vyjádření SKM UP:

Ano, provedeme. (Ing. Suchánek)

### Kolej J. L. Fischera B

- a) Stížnost na **časté výpadky eduroam wifi**, občas i celodenní výpadky.

Vyjádření SKM UP:

*Zaznamenali jsme občasné chyby v ověřování / přihlašování sítě. Rozsah problému neumí IT SKM specifikovat, tyto záležitosti jsou v kompetenci CVT, které má monitoring systému k dispozici v případě problému umí zasáhnout. IT SKM umí reagovat na tento typ problému pouze tak, že nahlášenou závadu dále reportuje na CVT (to ale může udělat uživatel přímo). To ovšem předpokládá, že IT SKM dostane hlášení o problému ihned, nikoliv x dnů nazpátek (stává se).*

### Kolej Neředin I

### Kolej Neředin II

### Kolej Neředin III

### EN programy

## 4. Různé

### 4.1. Posilovny v Neředíně

Po diskusích mezi SKM UP a KR UP, SKM UP již má představu o zařízení posilovny a vyšší finanční investice (cca 170 000 Kč). Časový rámec zabezpečení provozu posilovny je ca 2 měsíce. V řešení je pořad zabezpečení kontroly prostor posilovny a zabezpečení proti krádežím.

V souvislosti s vyšší investice a s rozsahem nového zařízení, KR UP a SKM UP se dohodli na zvýšení poplatku za užívání posilovny (předběžně 500 Kč / semestr proti dnešním 150 Kč/semestr). Vzhledem k výše uvedenému, Kolejní rada UP souhlasí s racionálním zvýšením poplatku za užívání posilovny v Neředíně cestou Metodického pokynu kvestora (125 Kč/měsíc, standardní semestr 15 týdnů, 500 Kč na 4 měsíce – bezkonkurenční podmínky pro ubytované klienty), v případě celoročního ubytování platba za LS bude platit po dobu do začátku ZS následujícího ak. roku.

Ing. Suchánek také doplnil, že v plánu je obdobně zabezpečit i další posilovny ve správě SKM UP.

Zabezpečení je v současné době v řešení.

***Doplnění vyjádření ze strany předsedy KR UP ze dne 03. 06. 2016:***

Dne 26. 05. 2016 byl Kolejní radě UP zaslán dle domluvy návrh zařízení posilovny Neředín ředitelem Správy kolejí a menz UP, Ing. Suchánkem. Ten byl dán k dispozici členům Kolejní rady UP k vyjádření. K 01. 06. 2016 se vyjádřili tři členové KR UP, ostatní o tuto možnost neprojevovali zájem. Vyjádření k návrhu bylo písemně vypracováno a dne 01. 06. 2016 také elektronicky zasláno řediteli SKM UP, Ing. Suchánkovi. Kolejní rada UP děkuje vedení SKM UP za možnost vstoupit do rozhodovacího procesu.

**4.2. Informace předsedy KR UP k členům KR UP o komunikaci mezi KR UP a ředitelem SKM**

**UP (věci, co nesnesly odklad) (k dispozici členům KR UP v chráněném režimu)**

**4.2.1. Stížnost na ubytovaného studenta (N II)**

K rukám předsedy KR UP byla doručena anonymní stížnost na jednoho z ubytovaných studentů koleje Neředín II, proto byla vedoucí koleje dne 10. 05. 2016 požádána o prošetření reálného stavu na dané ubytovací buňce. V současné době je v řešení.

**4.2.2. Řešení možností uzavírání Smlouvy o ubytování (časové ohraničení)**

**4.2.3. Komunikace (žádosti studentů) obcházející Kolejní radu UP**

KR UP byla ředitelem SKM UP, Ing. Suchánkem informovaná o žádostech dvou (tří) studentů UP, kteří přímým oslovením ředitele SKM UP žádali o vybudování / nápravu stávajícího stavu. Obě žádosti, byly, přirozeně, vyřízeny. Je cílem jak vedení SKM UP, tak samotné Kolejní rady UP, aby požadavky ubytovaných klientů byly koncentrovány KR UP a následně vyhodnocena jejich relevance, abychom předcházeli na první pohled některým protichůdným požadavkům. Na stránkách SKM UP byla zveřejněn přístup na stránky Kolejní rady UP (v sekci Kolejní rada). Je povinností všech členů Kolejní rady UP propagovat aktivity a práci Kolejní rady UP tak, aby o nich bylo informováno co možná nejvíce ubytovaných klientů.

**4.2.4. Pétanque**

Ředitel SKM UP informoval o plánu zřízení pétanquového hřiště v areálu kolejí Envelopa.

## 5. Ukončení jednání

Na závěr jednání předseda Kolejní rady UP poděkoval vedení SKM UP za konstruktivní přístup jak v operativním řešení vzniklých problémů, tak v zabezpečování plánovaných aktivit. Nemalý vděk patří vedení SKM UP za organizační a materiální podporu Kolejní rady UP v aktivitě CzechItOut. Věříme, že nastolený vysoce profesionální přístup přetrvá i v následujících obdobích.

V 19:00 hod. bylo jednání Kolejní rady UP ukončeno

Další informace naleznete na <http://kolejniradaup.zaridi.to/>. Jednání Kolejní rady UP jsou veřejná.

Zápis z jednání byl pořízen ve spolupráci s členy vedení SKM UP.

Doplněno vyjádření k jednotlivým bodům ze dne 03. 06. 2016 (Michal Kerestúri, Ing. Suchánek).

Zapsal: Michal Kerestúri

V Olomouci dne 25. května 2016

M I C H A L K E R E S T Ů R I , V . R .

předseda KR UP v ak. roce 2015/2016

Ke zveřejnění: 04. 06. 2016