



Kolejní rada

ANALÝZA

VELKÉHO PRŮZKUMU SPOKOJENOSTI
**2018/2019: SPOKOJENOST SE SLUŽBAMI
SPRÁVY KOLEJÍ A MENZ UNIVERZITY
PALACKÉHO V OLOMOUCI (SKM UP) NA
KOLEJÍCH**

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci



ANALÝZA

VELKÉHO PRŮZKUMU SPOKOJENOSTI 2018/2019:

Spokojenost se službami Správy kolejí a menz
Univerzity Palackého v Olomouci (SKM UP) na kolejích



ANALÝZA

VELKÉHO PRŮZKUMU SPOKOJENOSTI 2018/2019:

SPOKOJENOST SE SLUŽBAMI SPRÁVY KOLEJÍ A MENZ UNIVERZITY PALACKÉHO V OLOMOUCI (SKM UP) NA KOLEJÍCH

KOLEJNÍ RADA UNIVERZITY PALACKÉHO V OLOMOUCI

MATĚJ CETKOVSKÝ, CHARLOTTE KAŇKOVSKÁ

© 2019



Obsah

Obsah	3
Úvod	4
Analýza dat	5
Část 1: Základní informace	5
Část 2: Výběr koleje	7
Část 3: Nastěhování se na koleje UP	9
Část 4: Vaše ubytování na kolejích UP a spokojenost se službami SKM UP	23
<i>RECEPCE KOLEJÍ</i>	24
<i>ÚKLIDOVÉ SLUŽBY NA KOLEJÍCH</i>	30
<i>ODSTRAŇOVÁNÍ ZÁVAD</i>	36
<i>WIFI</i>	38
<i>ZAMĚSTNANCI UBYTOVACÍ KANCELÁŘE</i>	39
Část 5: Kolejní rada UPOL	44
Komentáře, připomínky	45
Otázka č. 12 – průběh ubytování	45
Otázka č. 20 – služby na recepcích	51
Otázka č. 24 – úklidové služby	71
Otázka č. 26 – odstraňování závad	86
Otázka č. 30 – služby na kolejích UP obecně	91
Otázka č. 32 – Kolejní rada	108
Losování výherců cen	110
Poděkování	111



Úvod

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen Kolejní rada UP) Vám předkládá analýzu Velkého průzkumu spokojenosti 2019 (dále jen průzkum): Spokojenost se službami Správy kolejí a menz Univerzity Palackého v Olomouci (SKM UP) na kolejích realizovaného v termínu od 18. 02. 2019 od 00:00 hod. do 22. 02. 2019 do 23:59 hod. dotazníkovou formou v elektronickém rozhraní.

Kolejní rada UP se po dohodě s vedením SKM UP rozhodla zrealizovat třetí průzkum spokojenosti klientů se službami nabízenými SKM UP na kolejích UP. Jak Kolejní radě UP, tak SKM UP záleží na zvyšování kvality nabízených služeb na kolejích UP, a proto je pro obě strany důležitá zpětná vazba od samotných klientů aktuálně ubytovaných na kolejích UP. To bylo východiskem vzniku dotazníku i formulace jednotlivých jeho otázek. Samotný průzkum byl anonymní. Vzhledem k tomu, že cílem Kolejní rady UP i Správy kolejí a menz UP bylo získat relevantní množství dat, po vzájemné domluvě byla nabídnuta 6 náhodně vylosovaným respondentům možnost získat zajímavé ceny: 1x jeden měsíční kolejné zdarma, jako hlavní cena. 2x jednorázová sleva 500,- na nájemné od SKM UP a 3x dva velké UP hrnky z UPointu. Ceny zajišťovala SKM UP. Kolejní rada UP garantuje anonymitu odevzdaných dat všem účastníkům průzkumu.

Průzkum byl řešen elektronicky dotazníkovou formou, také byl elektronickým způsobem propagován. Kolejní rada UP k propagaci využila především univerzitní skupiny a skupiny SKM UP sociální sítě Facebook. O další propagaci se postaralo Oddělení komunikace UPOL, které rozeslalo email každému studentu Univerzity Palackého a informovalo o průzkumu na každém svém informačním kanálu.

Vyplněno a odesláno bylo **1191** elektronických dotazníků.

Analýza dat

POČET OTÁZEK V DOTAZNÍKU:	32
POČET OTÁZEK S VYŽADOVANOU ODPOVĚDÍ:	26
POČET OTÁZEK S DOBROVOLNOU ODPOVĚDÍ:	6
POČET ODEVZDANÝCH DOTAZNÍKŮ	1191

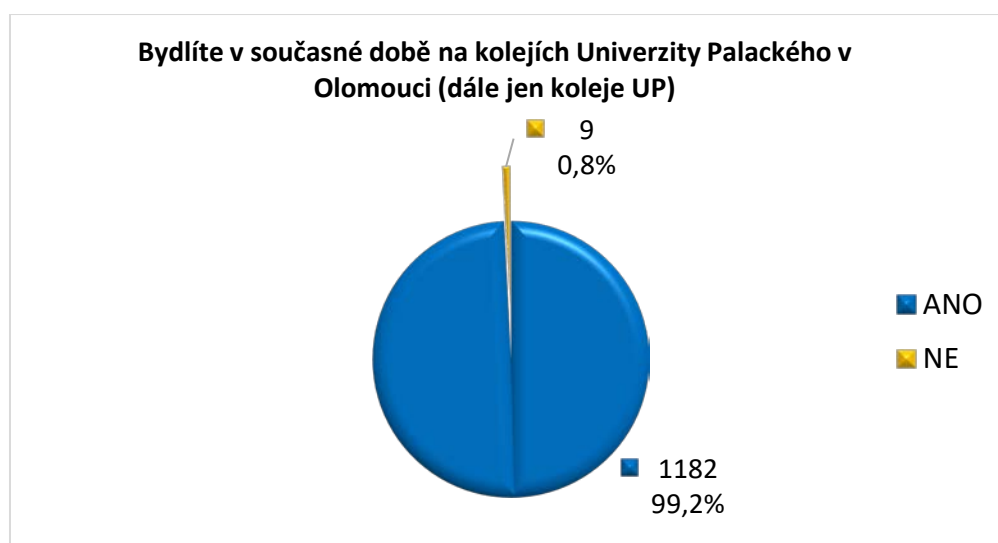
Tab. 1: Základní data o dotazníku

V následující části vám přinášíme grafické znázornění jednotlivých odpovědí i s otázkou a všemi možnostmi. Součástí každého grafu je:

- **název**, který odpovídá znění otázky,
- **legenda**, která odpovídá všem možnostem,
- samotný **graf**,
- **2 číselné hodnoty pro každou možnost**, absolutní a relativní (%).

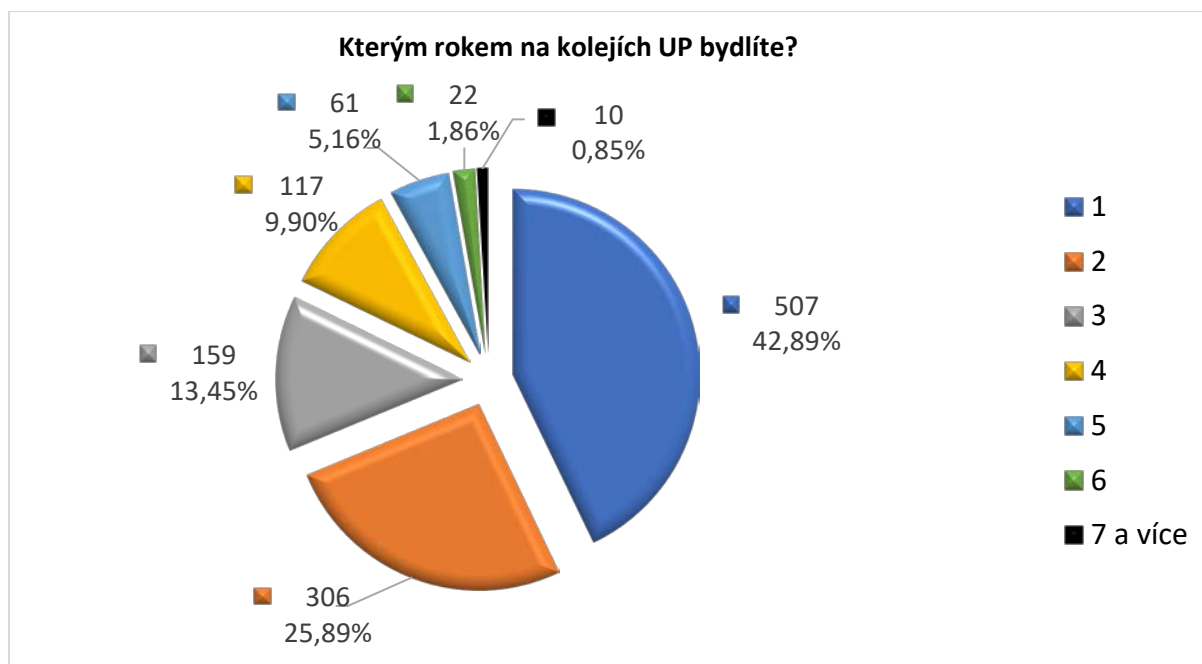
Část 1: Základní informace

Otázka č. 1:

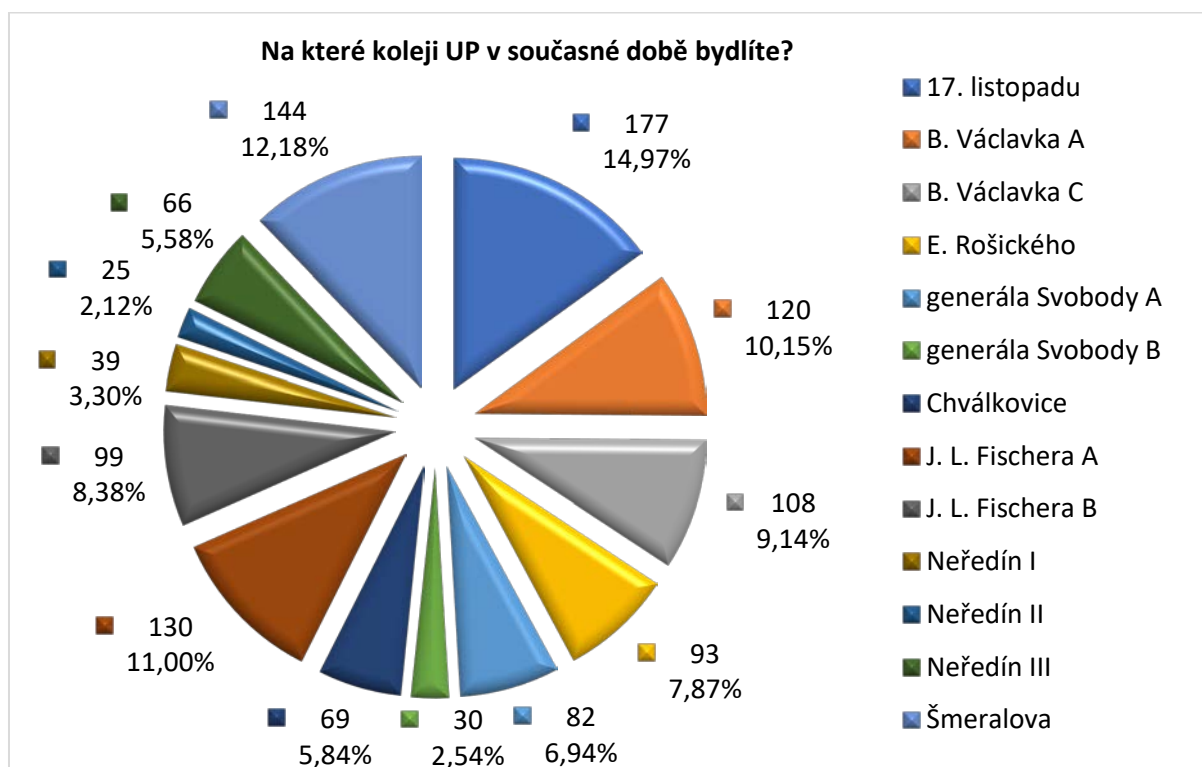


Od otázky č. 2 jsou data filtrovaná a v grafu zobrazena pouze od části 1182 respondentů aktuálně bydlících na kolejích UP.

Otázka č. 2:



Otázka č. 3:



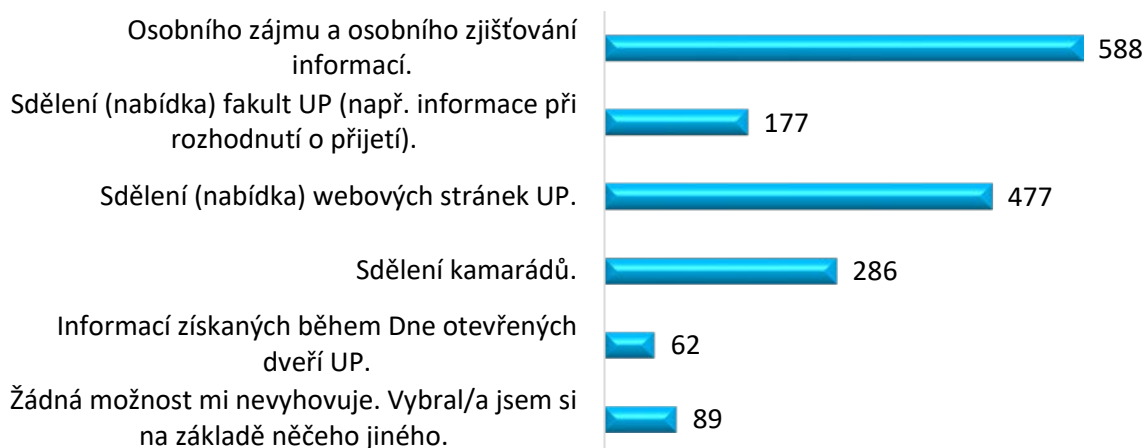
Otázka č. 4: Prosíme, uveďte patro, v němž bydlíte.

Otázka není zobrazena graficky. Data z této otázky nejsou důležitá pro komplexní náhled průzkumu, jsou ale nezbytná pro řešení konkrétních stížností v jednotlivých otázkách s možností tvorby nepovinné odpovědi.

Část 2: Výběr koleje

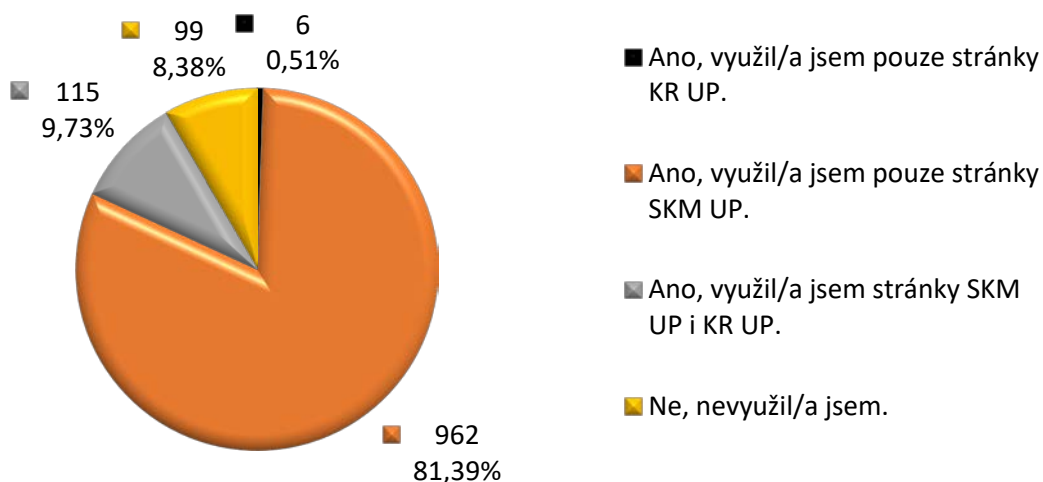
Otázka č. 5:

Ubytování na kolejích UP jste si vybrali na základě:



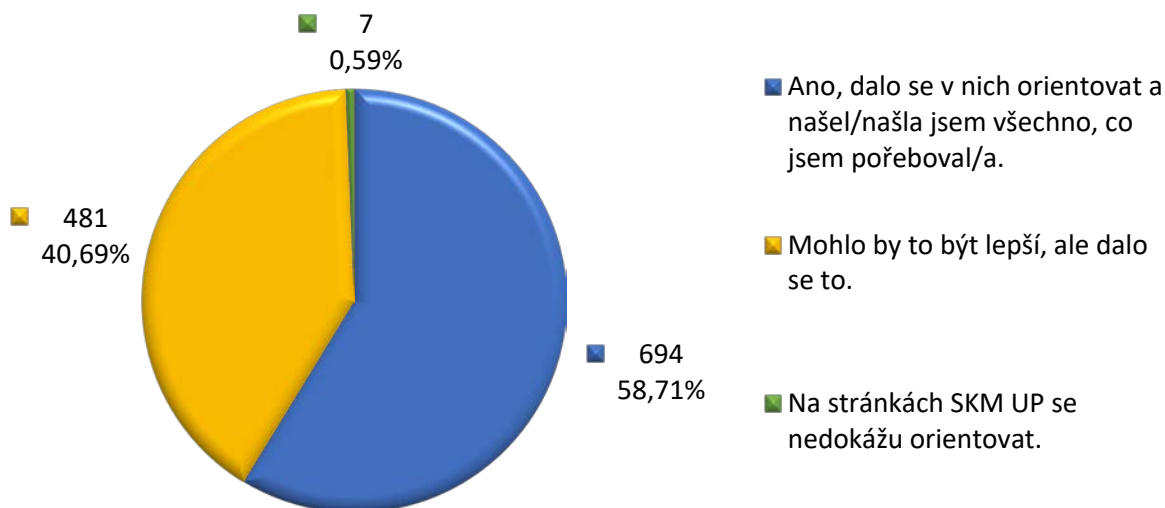
Otázka č. 6:

Využil/a jste při rozhodování o ubytování na kolejích UP webové stránky Správy kolejí a menz UP (SKM UP - <http://www.skm.upol.cz/>) nebo Kolejní rady UP (KR UP - kolejniradaup.zaridi.to)?



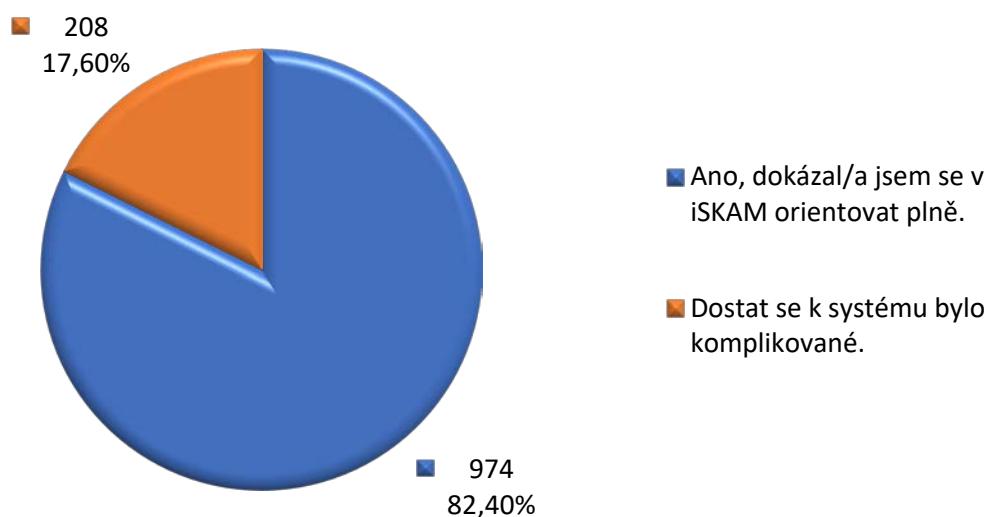
Otázka č. 7:

Máte dojem, že stránky SKM UP byly přehledné?



Otázka č. 8:

Bylo pro Vás jednoduché pracovat se systémem iSKAM (podání žádosti, rezervace místa...)?



Část 3: Nastěhování se na koleje UP

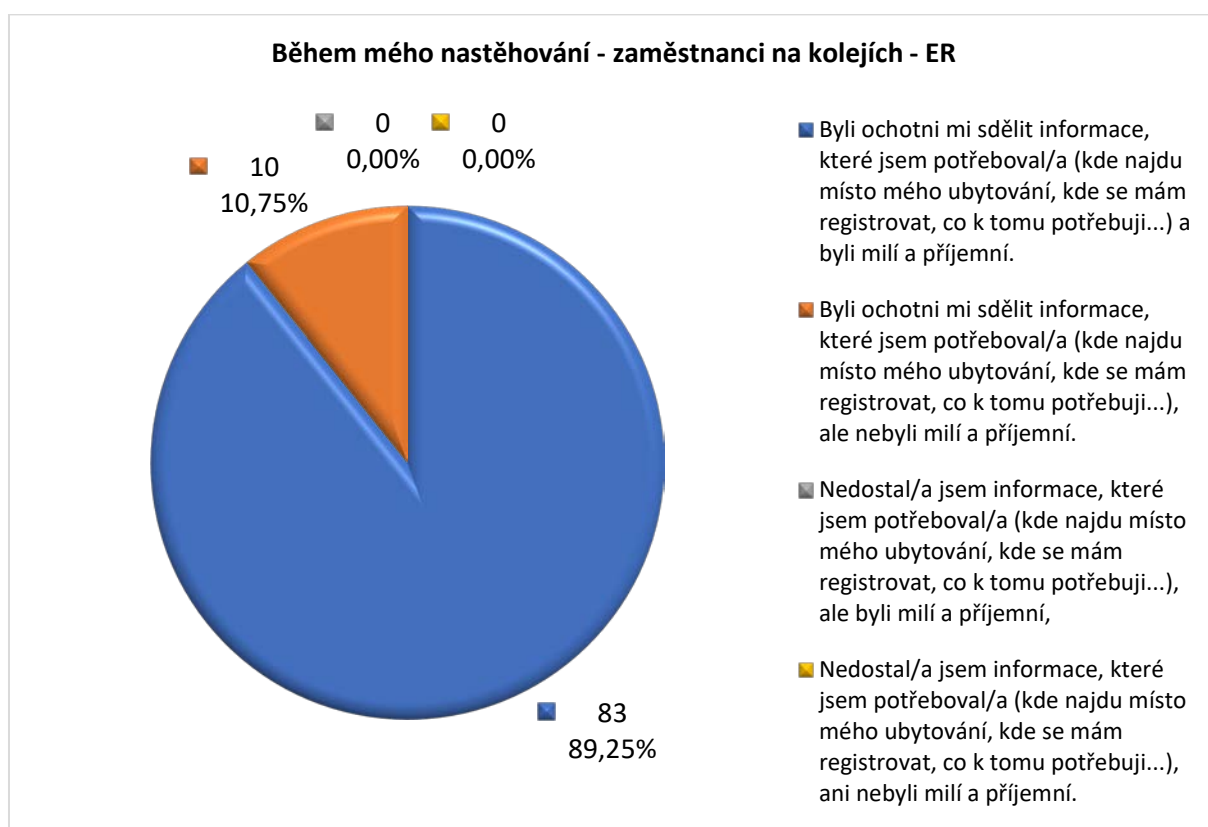
V části 3 přinášíme obsáhlejší grafické znázornění výsledků. Grafy přislouchají jednotlivým ubytovacím komisím (7).

Otázka č. 9: Během mého nastěhování – zaměstnanci na kolejích

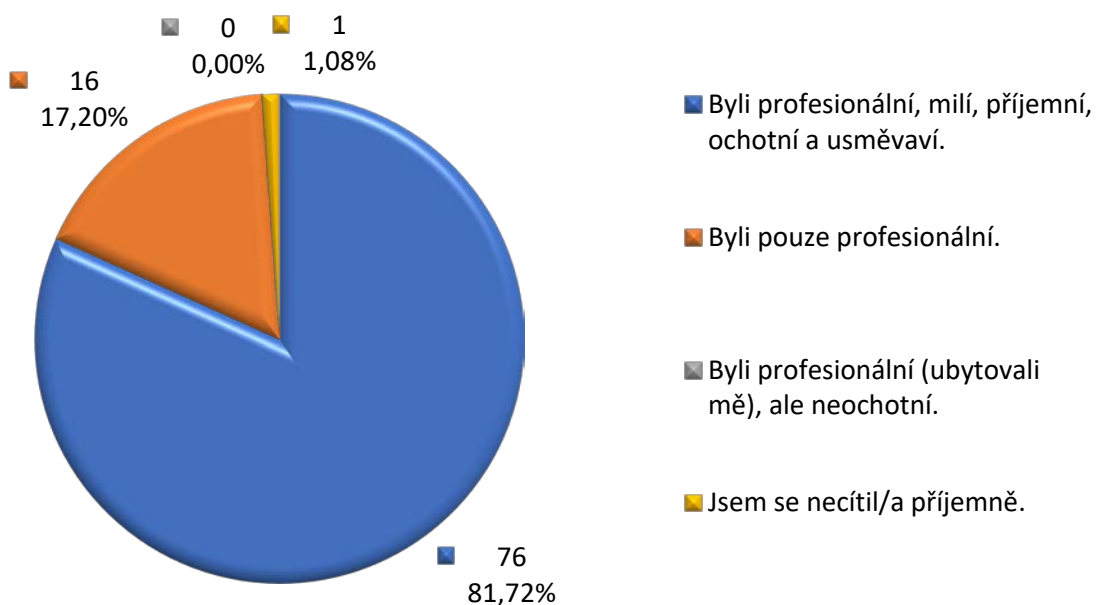
Otázka č. 10: Během mého nastěhování – v ubytovací kanceláři

Otázka č. 11: Zaměstnanci na recepcích kolejí UP

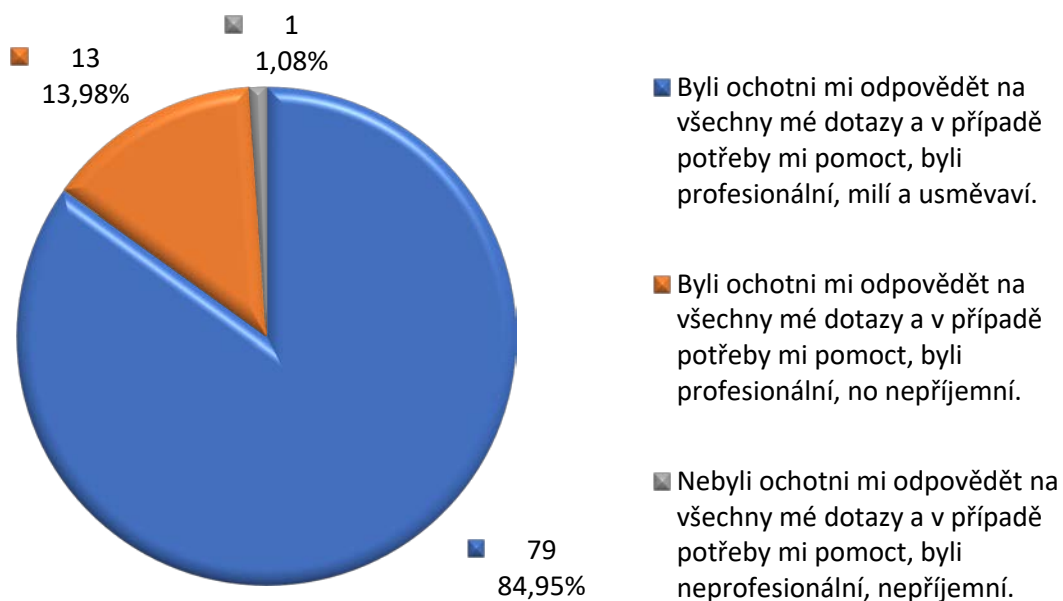
Ubytovací komise pro kolej **Evžena Rošického (ER)**:



Během mého ubytování - v ubytovací kanceláři - ER

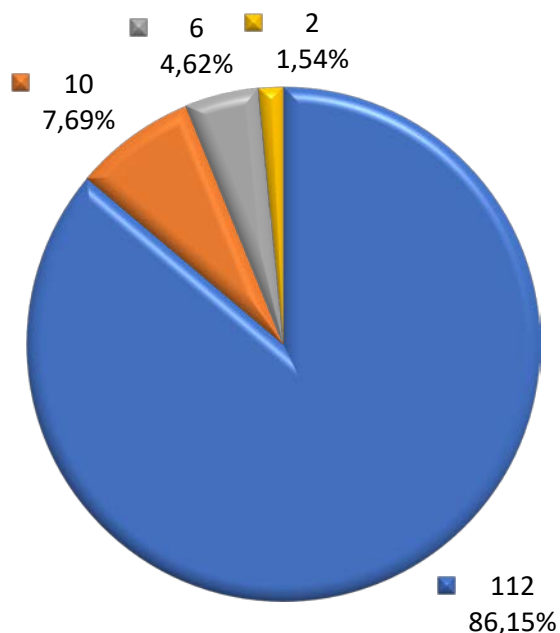


Během mého ubytování - zaměstnanci na recepcích kolejí UP -ER



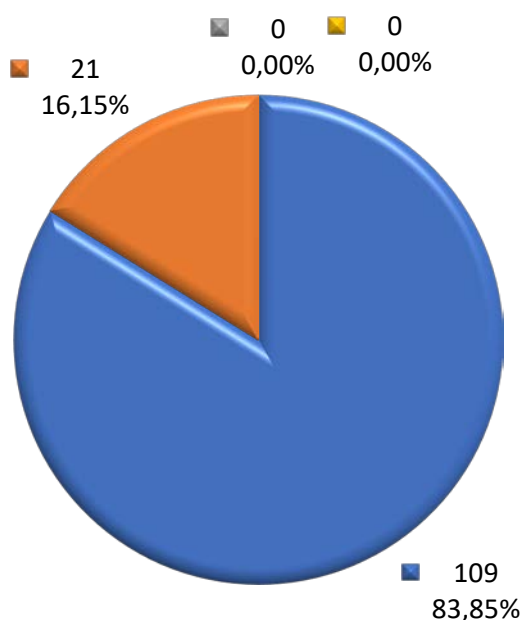
Ubytovací komise kolejí **Neředín (NEŘ):**

Během mého nastěhování - zaměstnanci na kolejích - NEŘ



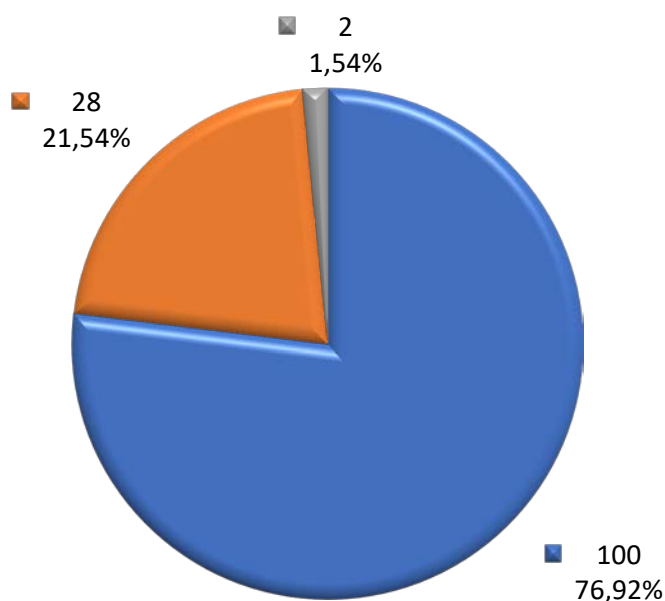
- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...) a byli milí a příjemní.
- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale nebyli milí a příjemní.
- Nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale byli milí a příjemní,
- Nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ani nebyli milí a příjemní.

Během mého ubytování - v ubytovací kanceláři - NEŘ



- Byli profesionální, milí, příjemní, ochotní a usměvaví.
- Byli pouze profesionální.
- Byli profesionální (ubytovali mě), ale neochotní.
- Jsem se necítil/a příjemně.

Během mého ubytování - zaměstnanci na recepcích kolejí UP -NEŘ



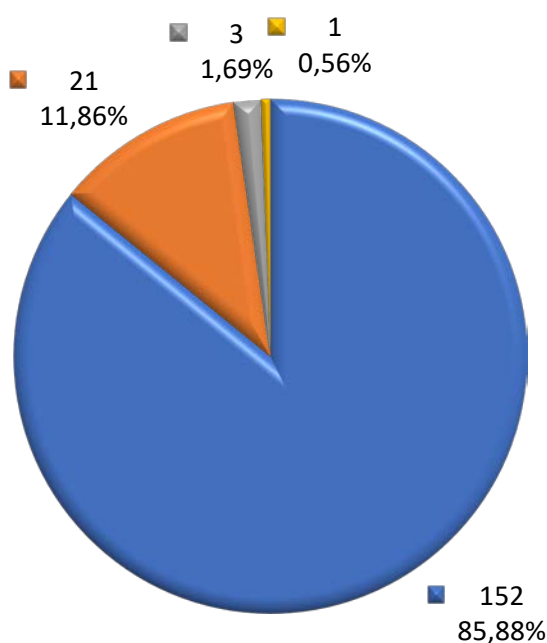
■ Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byli profesionální, milí a usměvaví.

■ Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byli profesionální, no nepříjemní.

■ Nebyli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byli neprofesionální, nepříjemní.

Ubytovací komise koleje 17. listopadu (17L):

Během mého nastěhování - zaměstnanci na kolejích - 17L



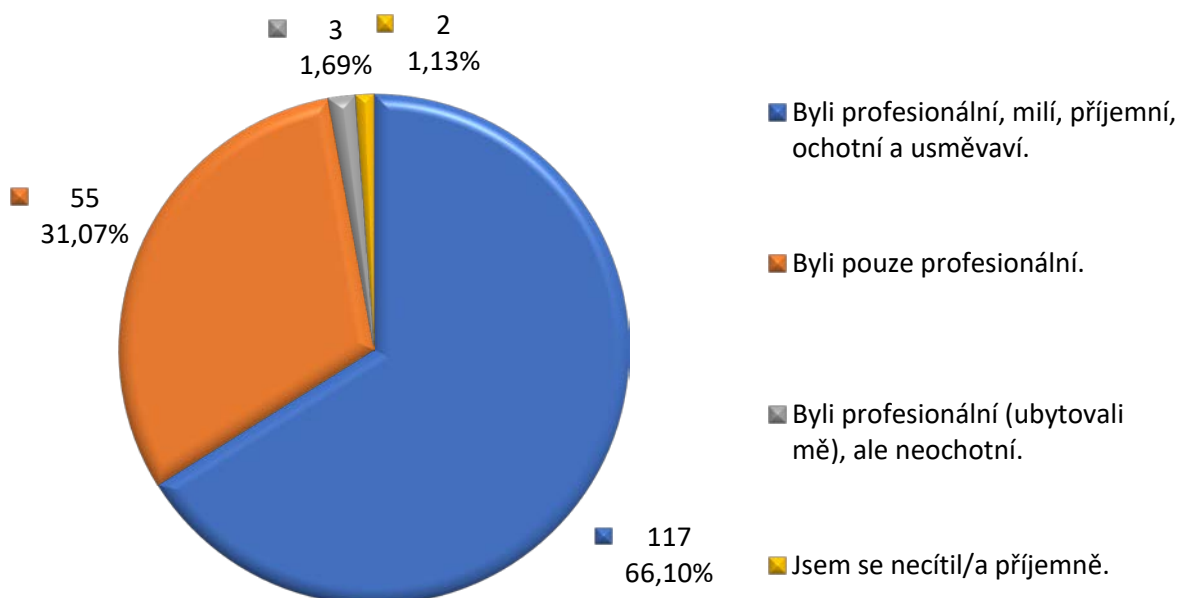
■ Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...) a byli milí a příjemní.

■ Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale nebyli milí a příjemní.

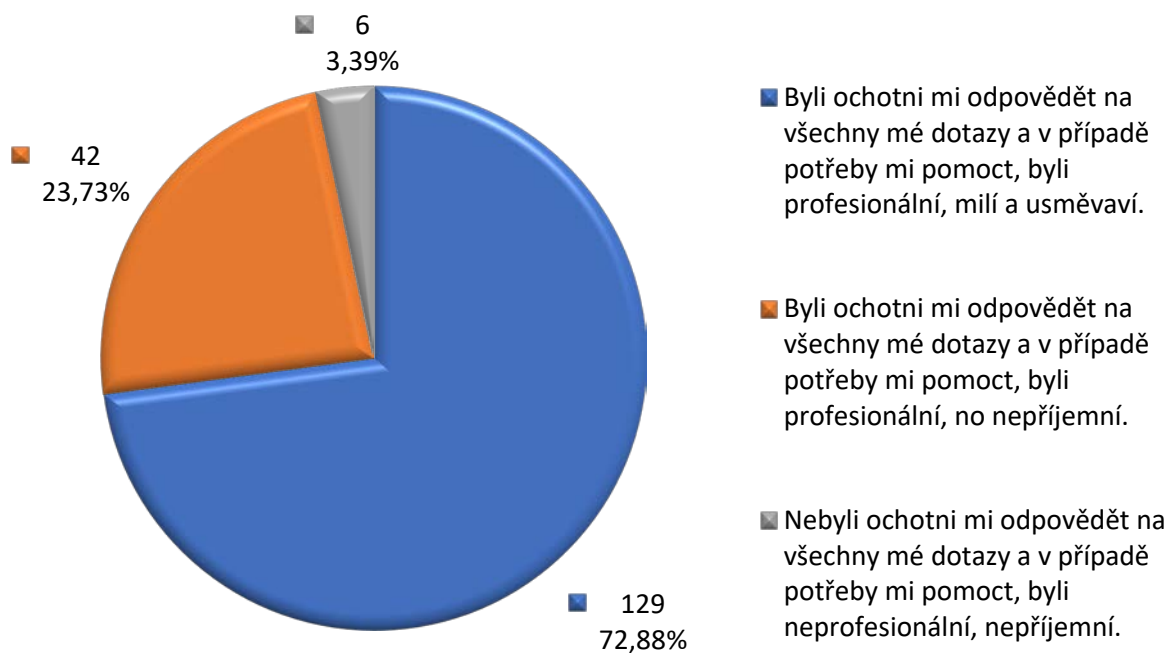
■ Nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale byli milí a příjemní,

■ Nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ani nebyli milí a příjemní.

Během mého ubytování - v ubytovací kanceláři - 17L

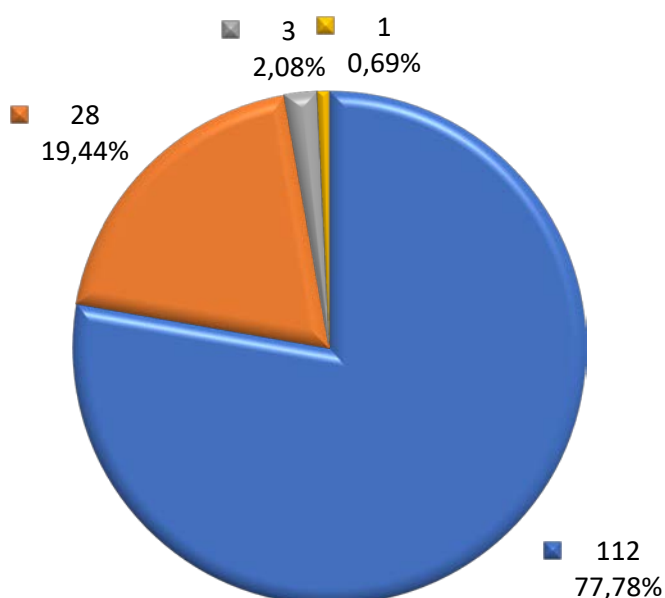


Během mého ubytování - zaměstnanci na recepcích kolejí UP -17L



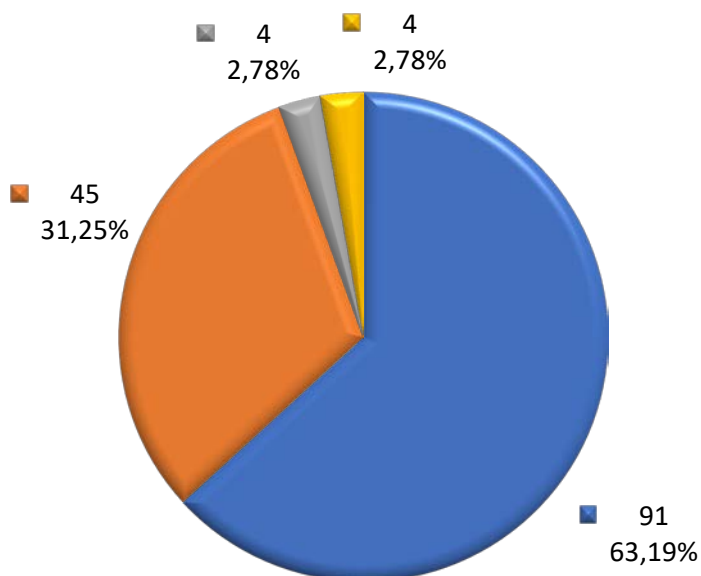
Ubytovací komise koleje Šmeralova (ŠM):

Během mého nastěhování - zaměstnanci na kolejích - ŠM



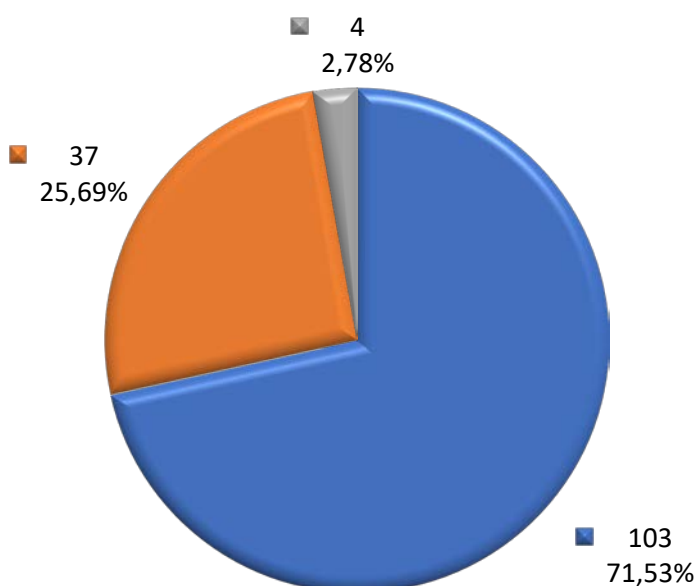
- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...) a byli milí a příjemní.
- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale nebyli milí a příjemní.
- Nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale byli milí a příjemní,
- Nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ani nebyli milí a příjemní.

Během mého ubytování - v ubytovací kanceláři - ŠM



- Byli profesionální, milí, příjemní, ochotní a usměvaví.
- Byli pouze profesionální.
- Byli profesionální (ubytovali mě), ale neochotní.
- Jsem se necítil/a příjemně.

Během mého ubytování - zaměstnanci na recepcích kolejí UP -ŠM



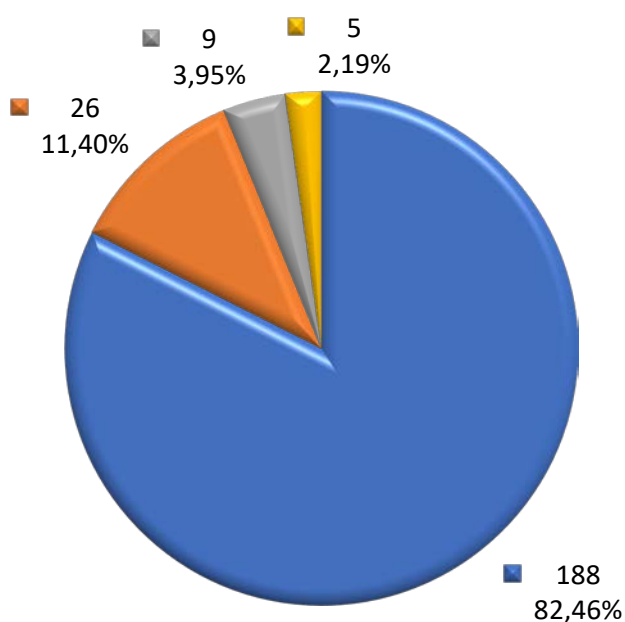
■ Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byli profesionální, milí a usměvaví.

■ Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byli profesionální, no nepříjemní.

■ Nebyli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byli neprofesionální, nepříjemní.

Ubytovací komise koleje **Bedřicha Václavka (BV):**

Během mého nastěhování - zaměstnanci na kolejích - BV



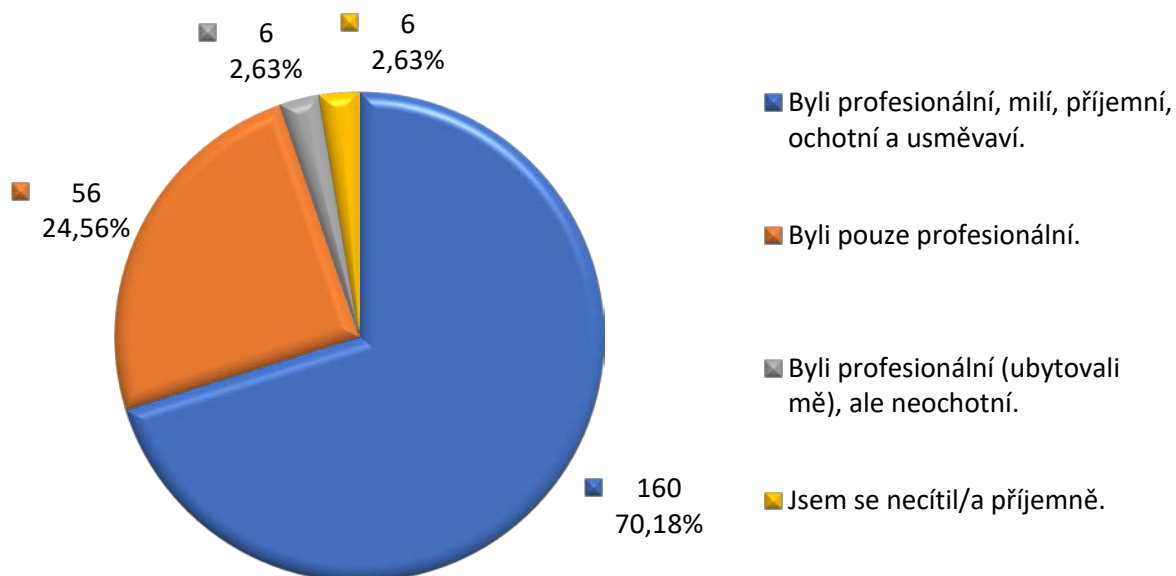
■ Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...) a byli milí a příjemní.

■ Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale nebyli milí a příjemní.

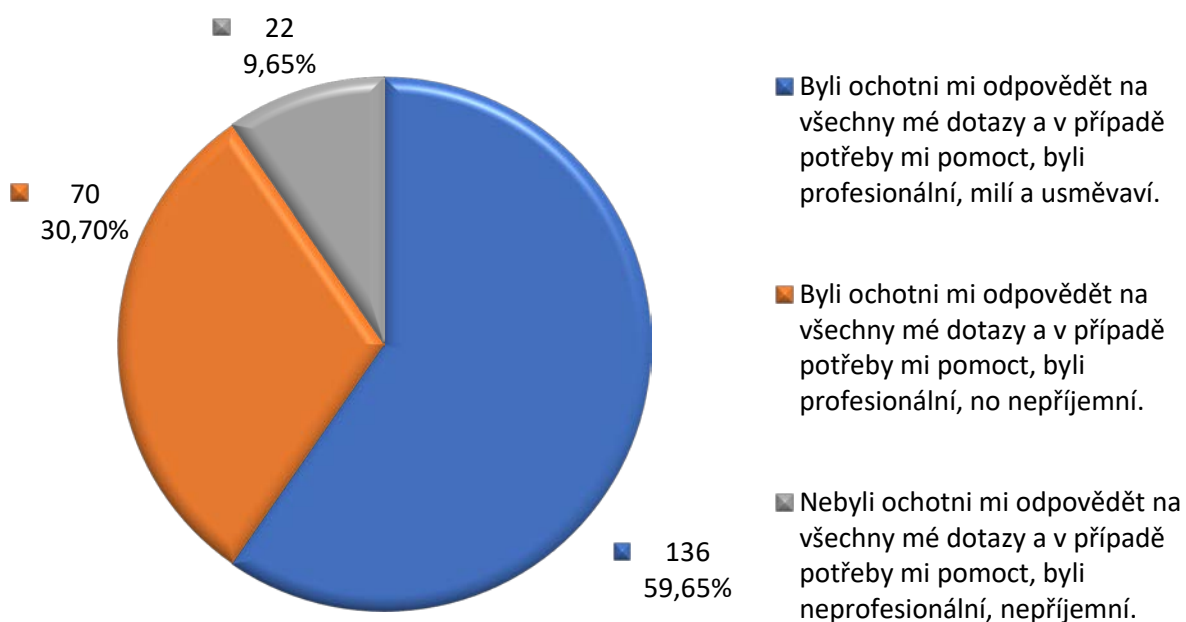
■ Nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale byli milí a příjemní,

■ Nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ani nebyli milí a příjemní.

Během mého ubytování - v ubytovací kanceláři - BV

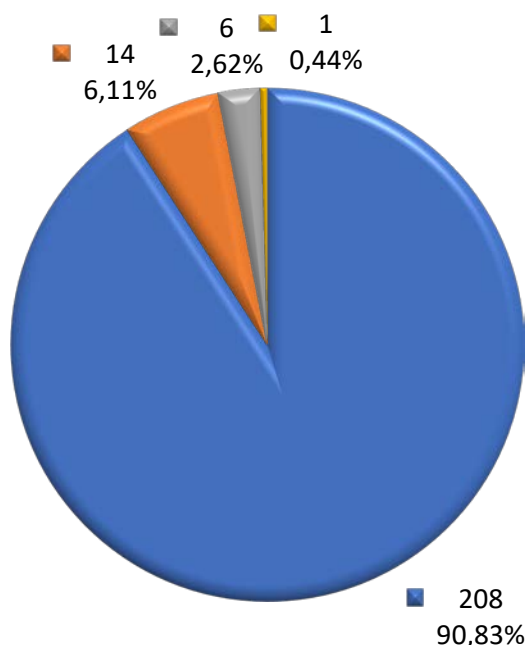


Během mého ubytování - zaměstnanci na recepcích kolejí UP - BV



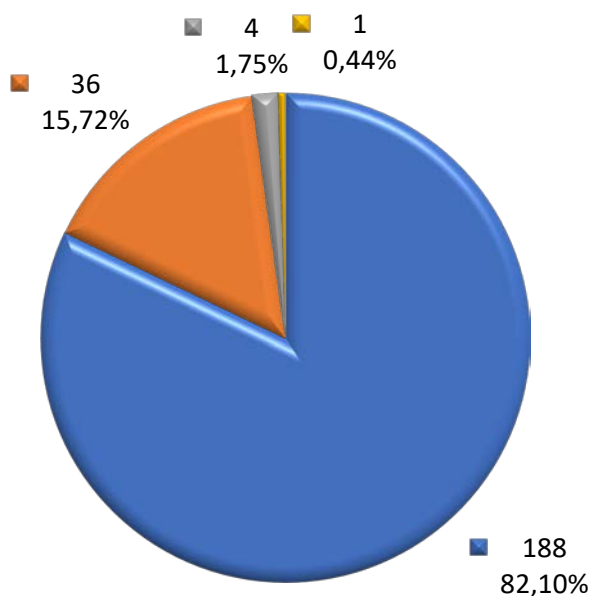
Ubytovací komise koleje **J. L. Fischera (JLF)**:

Během mého nastěhování - zaměstnanci na kolejích - JLF



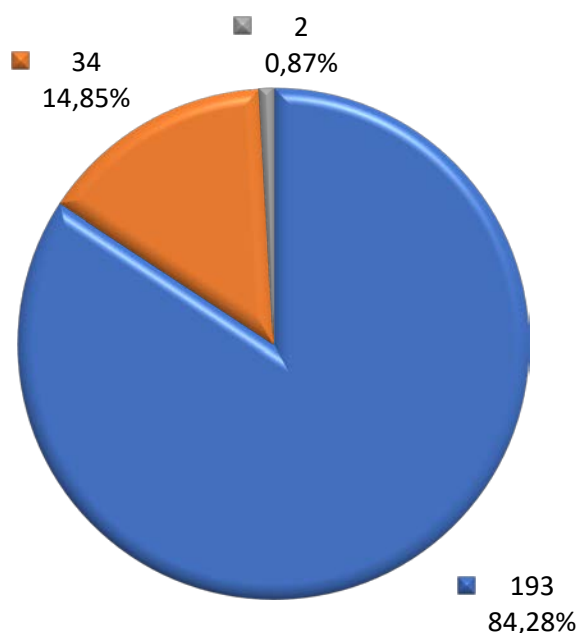
- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...) a byli milí a příjemní.
- Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale nebyli milí a příjemní.
- Nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale byli milí a příjemní,
- Nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ani nebyli milí a příjemní.

Během mého ubytování - v ubytovací kanceláři - JLF



- Byli profesionální, milí, příjemní, ochotní a usměvaví.
- Byli pouze profesionální.
- Byli profesionální (ubytovali mě), ale neochotní.
- Jsem se necítil/a příjemně.

Během mého ubytování - zaměstnanci na recepcích kolejí UP - JLF



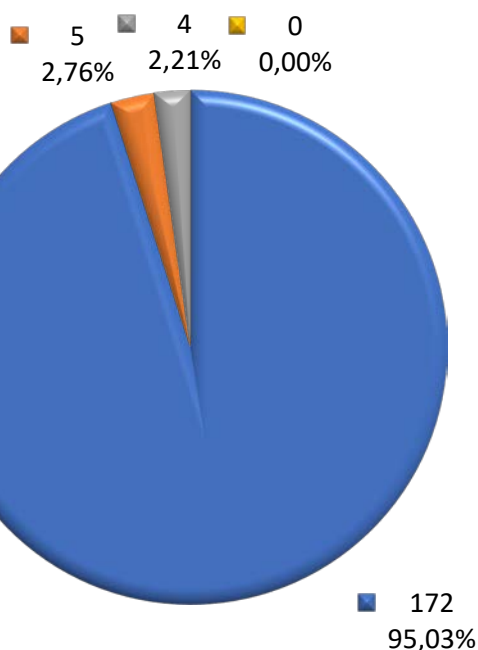
■ Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byli profesionální, milí a usměvaví.

■ Byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byli profesionální, no nepříjemní.

■ Nebyli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi pomoci, byli neprofesionální, nepříjemní.

Ubytovací komise koleje **G. Svobody, Chválkovice (GS, CHV):**

Během mého nastěhování - zaměstnanci na kolejích - GS, CHV



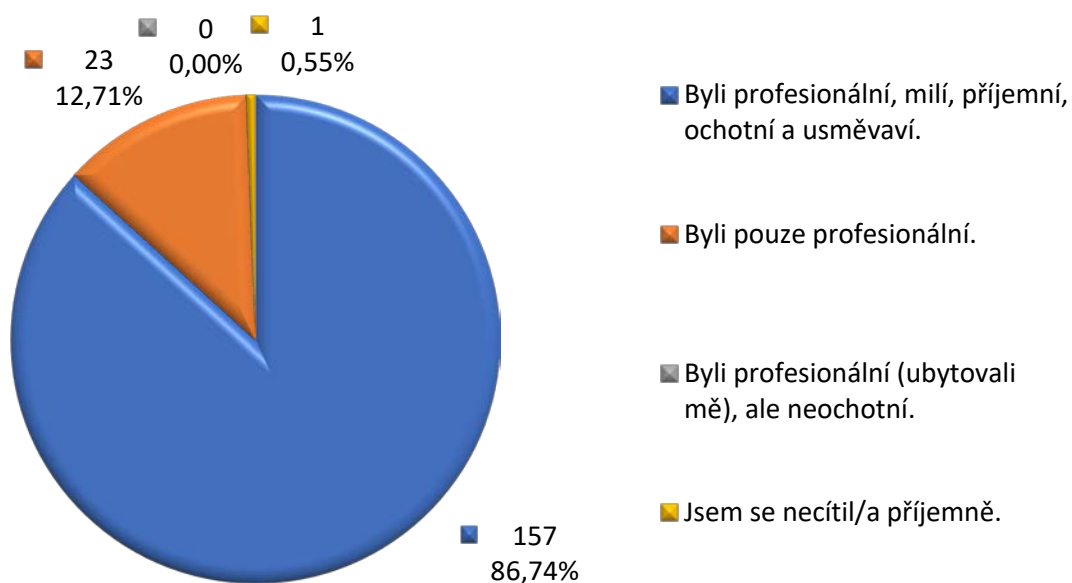
■ Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...) a byli milí a příjemní.

■ Byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale nebyli milí a příjemní.

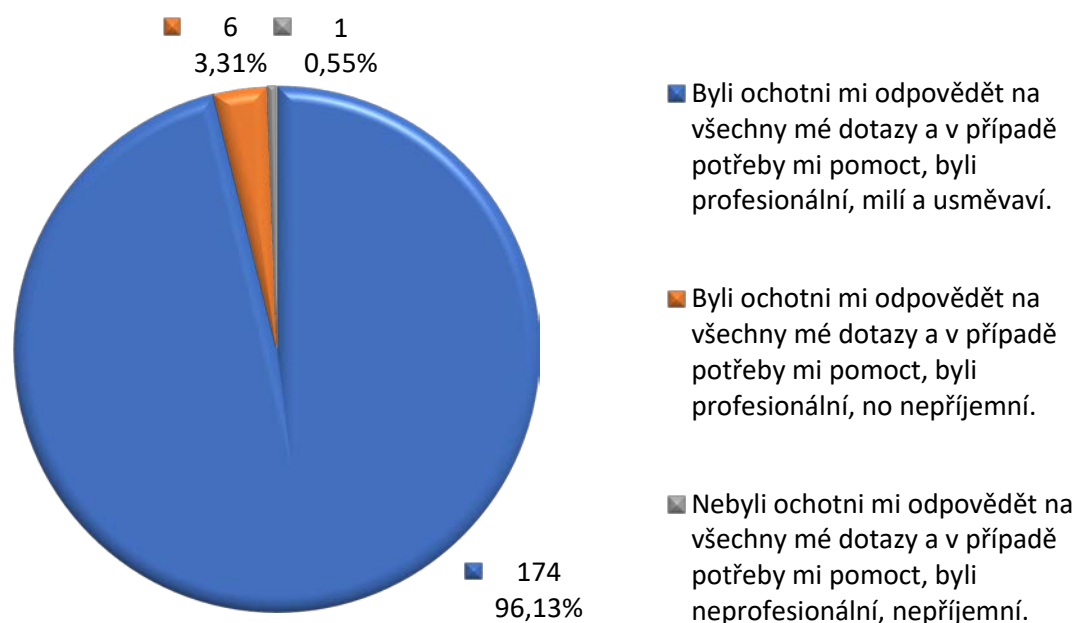
■ Nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale byli milí a příjemní,

■ Nedostal/a jsem informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ani nebyli milí a příjemní.

Během mého ubytování - v ubytovací kanceláři - GS, CHV



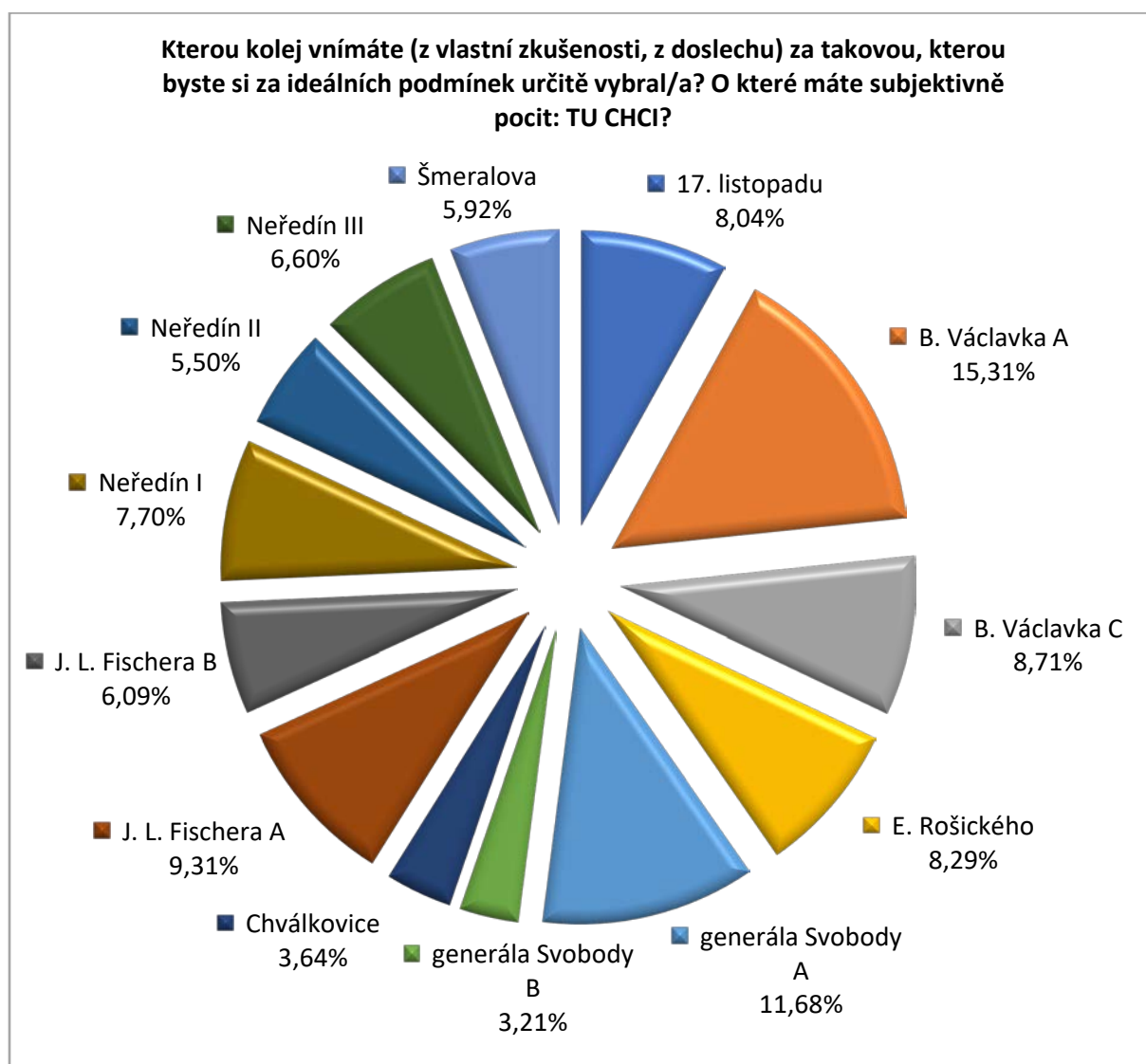
Během mého ubytování - zaměstnanci na recepcích kolejí UP - GS, CHV



Otázka č. 12: Případný Váš komentář k průběhu ubytování na koleji na začátku ak. roku – odpověď není vyžadována.

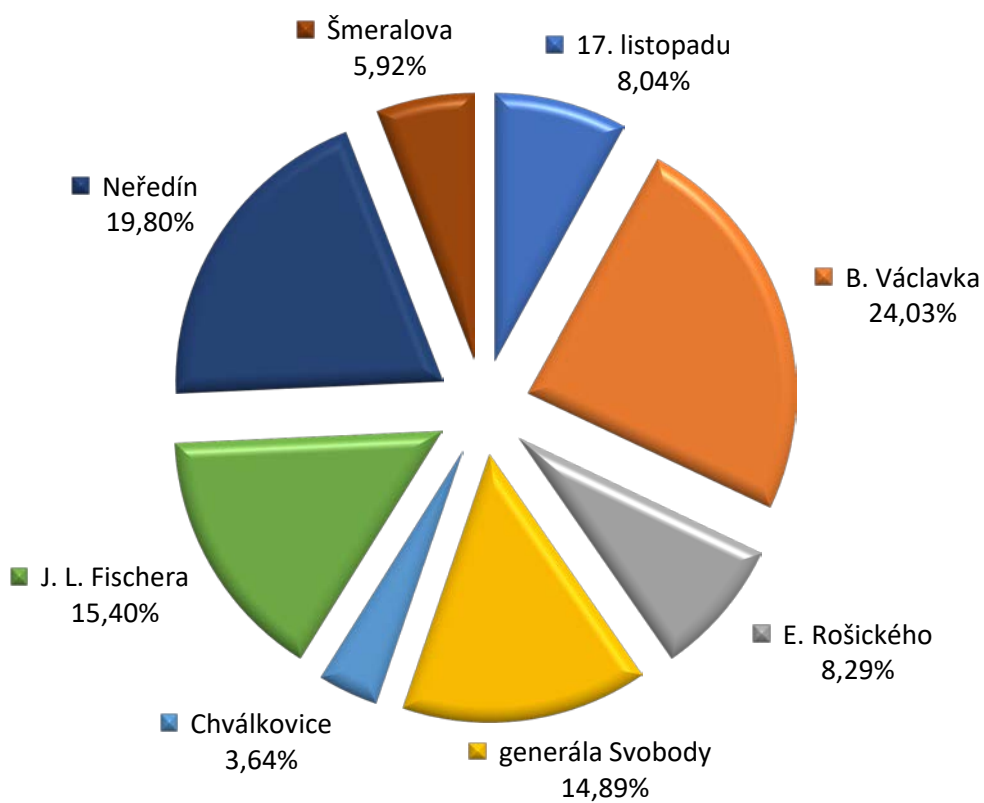
K otázce č. 12 nepřinášíme grafické znázornění, její vyjádření naleznete v části **Komentáře a připomínky** této analýzy.

Otázka č. 13:



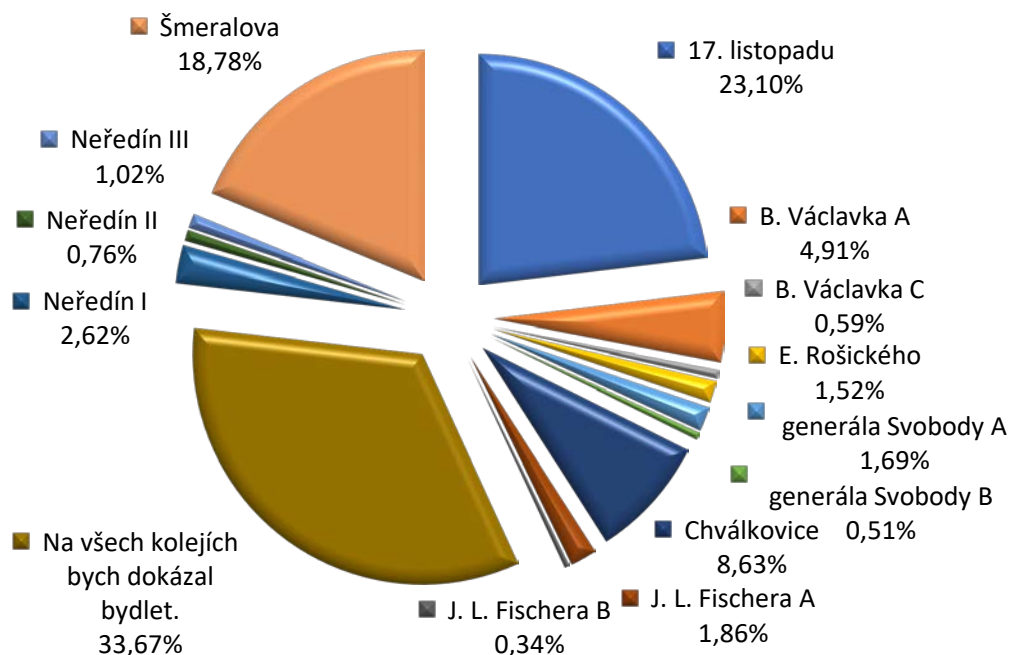
Další graf přináší informaci po redukcí bloků kolejí.

Kterou kolej vnímáte (z vlastní zkušenosti, z doslechu) za takovou, kterou byste si za ideálních podmínek určitě vybral/a? O které máte subjektivně pocit: TU CHCI?

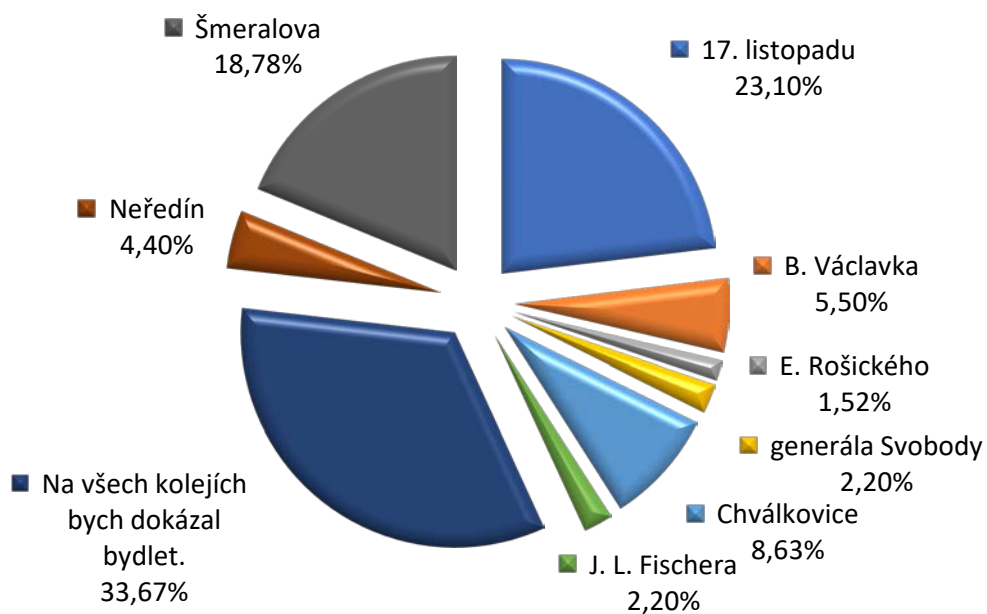


Otázka č. 14:

Kterou kolej vnímáte (z vlastní zkušenosti, z doslechu) za takovou, kterou byste si určitě NEVYBRAL/A? O které máte subjektivně pocit: TAM BYCH NEBYDLEL ANI ZADARMO? (pokud taková je)



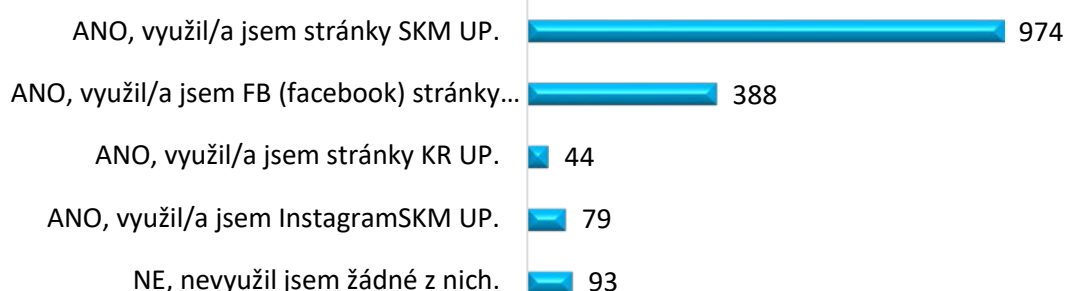
Kterou kolej vnímáte (z vlastní zkušenosti, z doslechu) za takovou, kterou byste si určitě NEVYBRAL/A? O které máte subjektivně pocit: TAM BYCH NEBYDLEL ANI ZADARMO? (pokud taková je)



Část 4: Vaše ubytování na kolejích UP a spokojenost se službami SKM UP

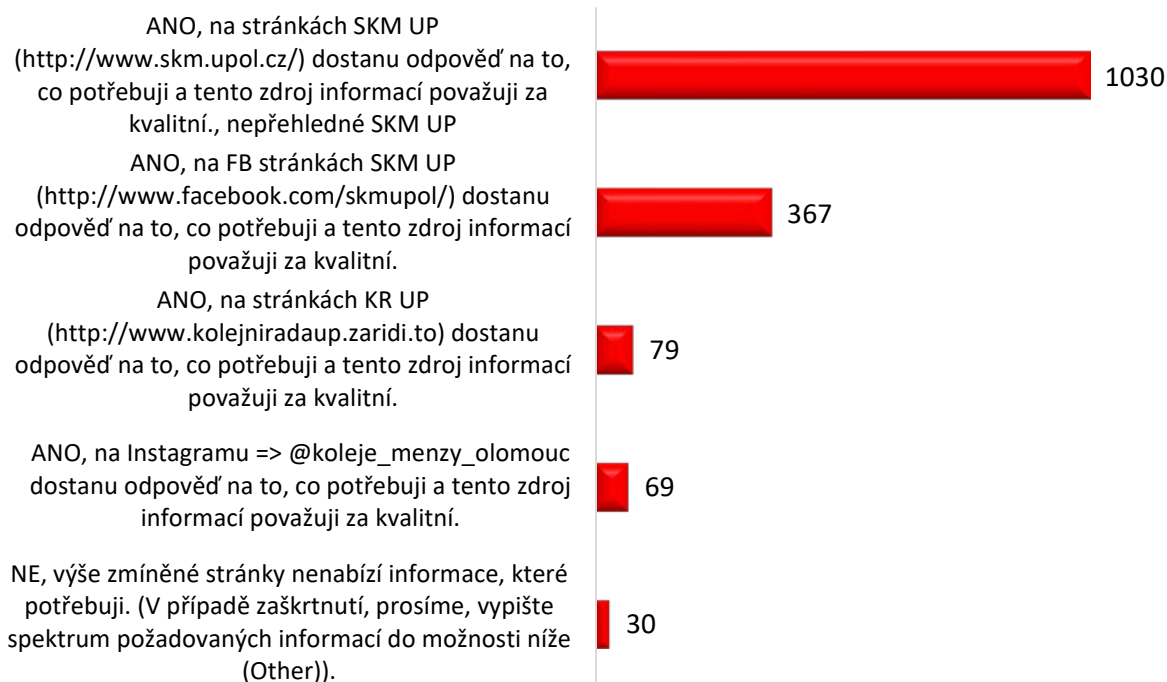
Otázka č. 15:

Využil/a jste webové stránky Správy kolejí a menz UP (SKM UP - <http://www.skm.upol.cz/>, FB: <http://www.facebook.com/skmupol/>) nebo Kolejní rady UP (KR UP - [kolejniradaup.zaridi.to](http://www.kolejniradaup.zaridi.to)) Instagram => @koleje_menzy_olomouc jako zdroj informací potřebných k vaší



Otázka č. 16:

Považujete webové stránky Správy kolejí a menz UP (SKM UP - <http://www.skm.upol.cz/>, FB: <http://www.facebook.com/skmupol/>) nebo Kolejní rady UP (KR UP - [kolejniradaup.zaridi.to](http://www.kolejniradaup.zaridi.to)) za KVALITNÍ (= dostanu odpověď na to, co potřebuji) zdroj informací potřebný



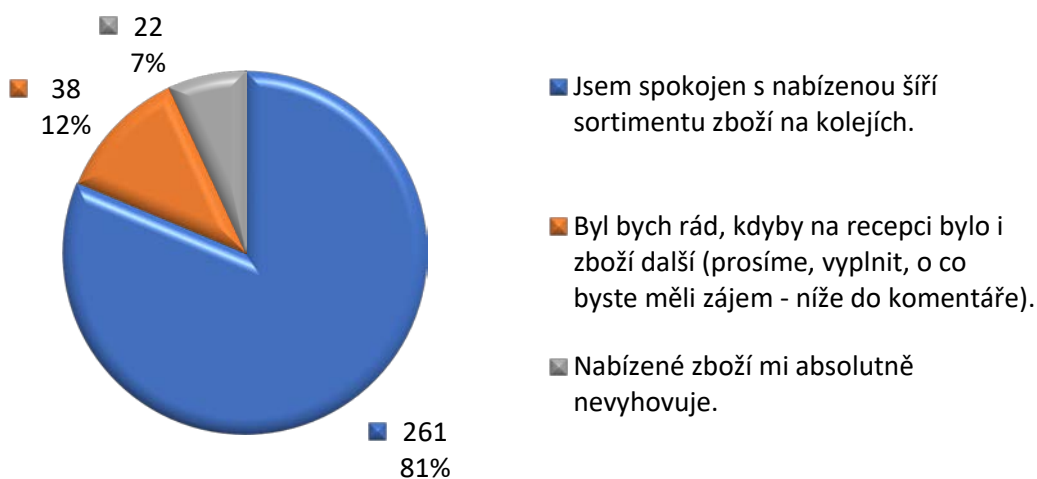
RECEPCE KOLEJÍ

V následujících otázkách filtrujeme data do grafů dle významnosti. Konkrétně a adresně na základě dat od respondentů popisujeme jednotlivé koleje / pracovní skupiny / vedoucí / zaměstnance.

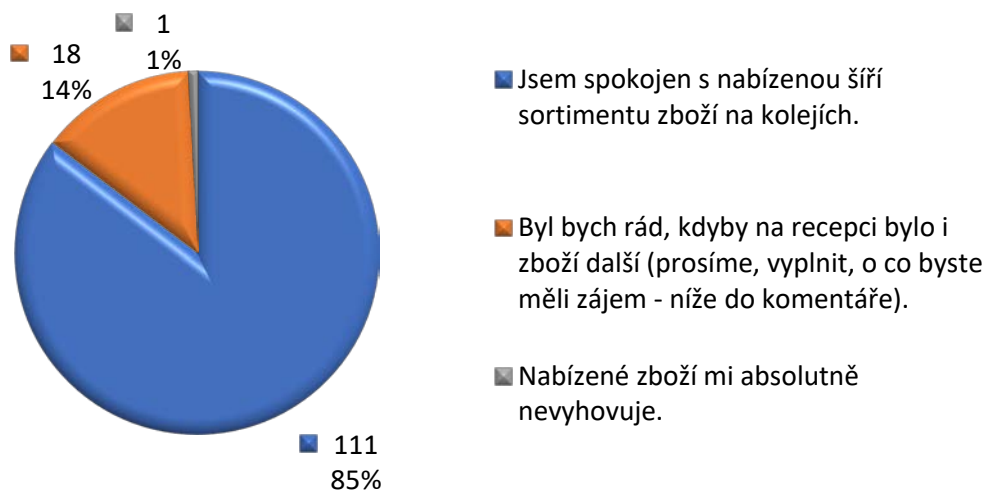
Otázka č. 17:

Nezobrazujeme grafy pro kolej Chválkovice a E. Rošického, zde neprobíhá prodej zboží na recepci.

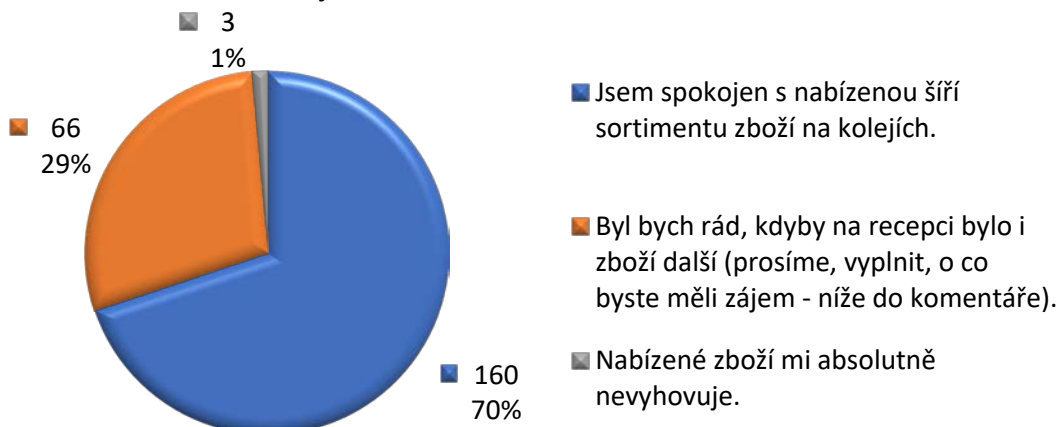
RECEPCE kolejí UP - sortiment nabízeného zboží - 17L, ŠM



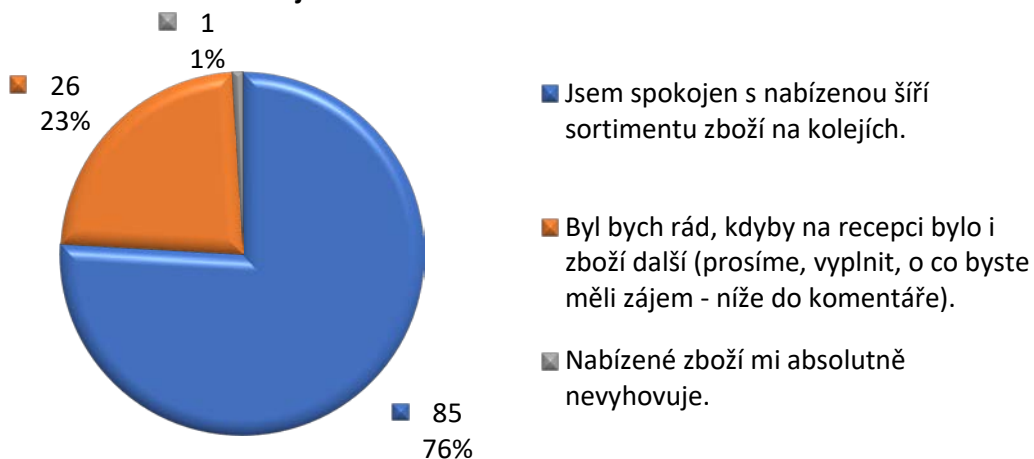
RECEPCE kolejí UP - sortiment nabízeného zboží - NEŘ



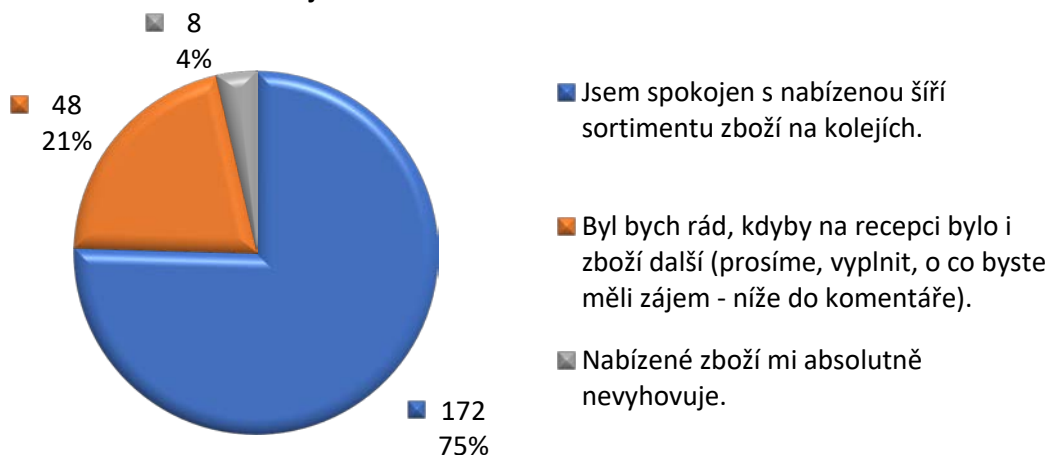
RECEPCE kolejí UP - sortiment nabízeného zboží - JLF



RECEPCE kolejí UP - sortiment nabízeného zboží - GS

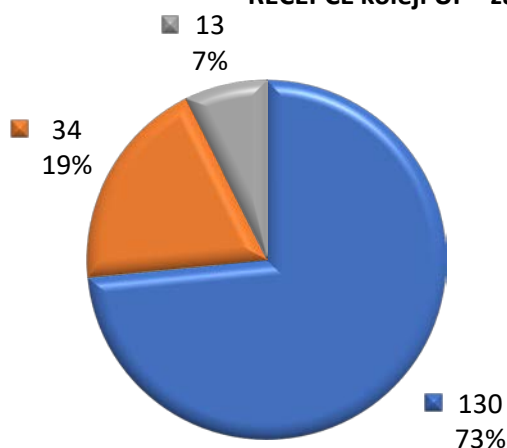


RECEPCE kolejí UP - sortiment nabízeného zboží - BV



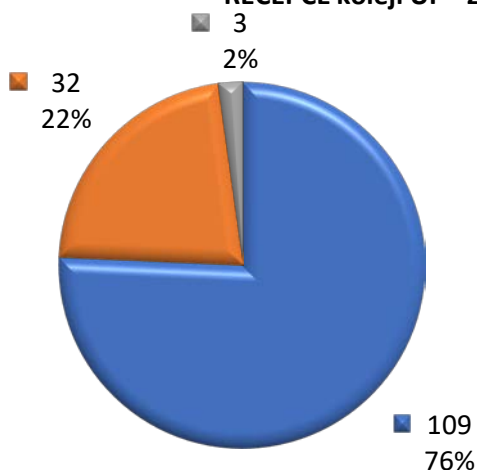
Otázka č. 18:

RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci - 17L



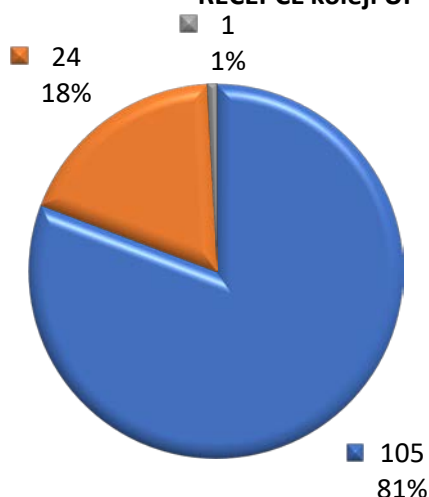
- Jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.
- Jsou schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžuji.
- S přístupem zaměstnanců na recepci mé koleje nejsem absolutně spokojen.

RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci - ŠM



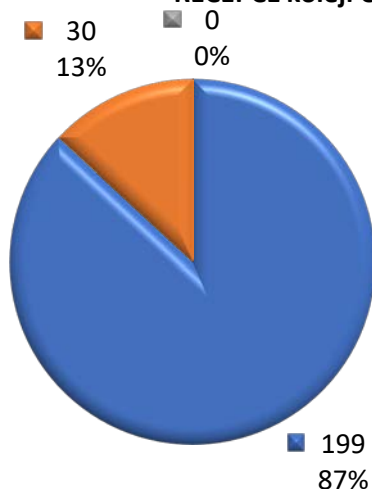
- Jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.
- Jsou schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžuji.
- S přístupem zaměstnanců na recepci mé koleje nejsem absolutně spokojen.

RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci - NEŘ



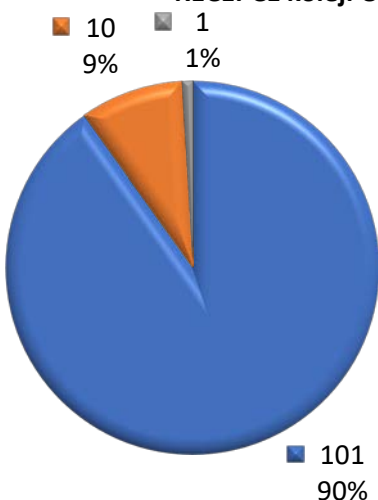
- Jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.
- Jsou schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžuji.
- S přístupem zaměstnanců na recepci mé koleje nejsem absolutně spokojen.

RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci - JLF



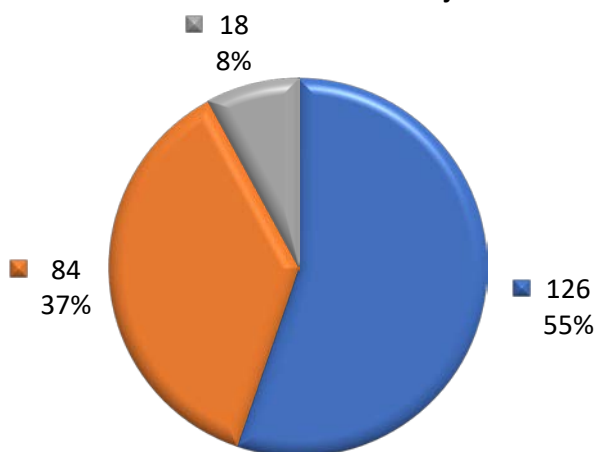
- Jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.
- Jsou schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžuji.
- S přístupem zaměstnanců na recepci mé koleje nejsem absolutně spokojen.

RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci - GS



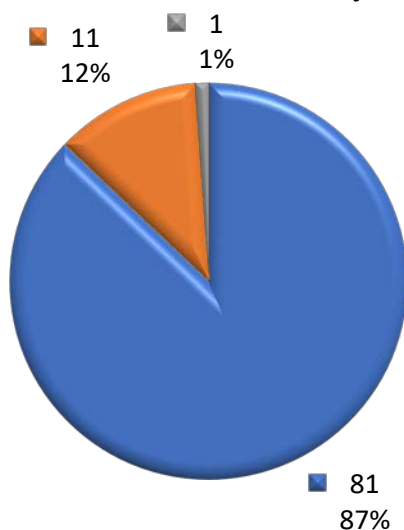
- Jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.
- Jsou schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžuji.
- S přístupem zaměstnanců na recepci mé koleje nejsem absolutně spokojen.

RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci - BV



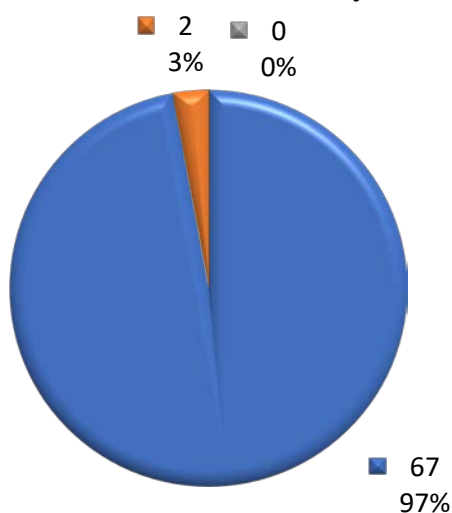
- Jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.
- Jsou schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžuji.
- S přístupem zaměstnanců na recepci mé koleje nejsem absolutně spokojen.

RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci - ER

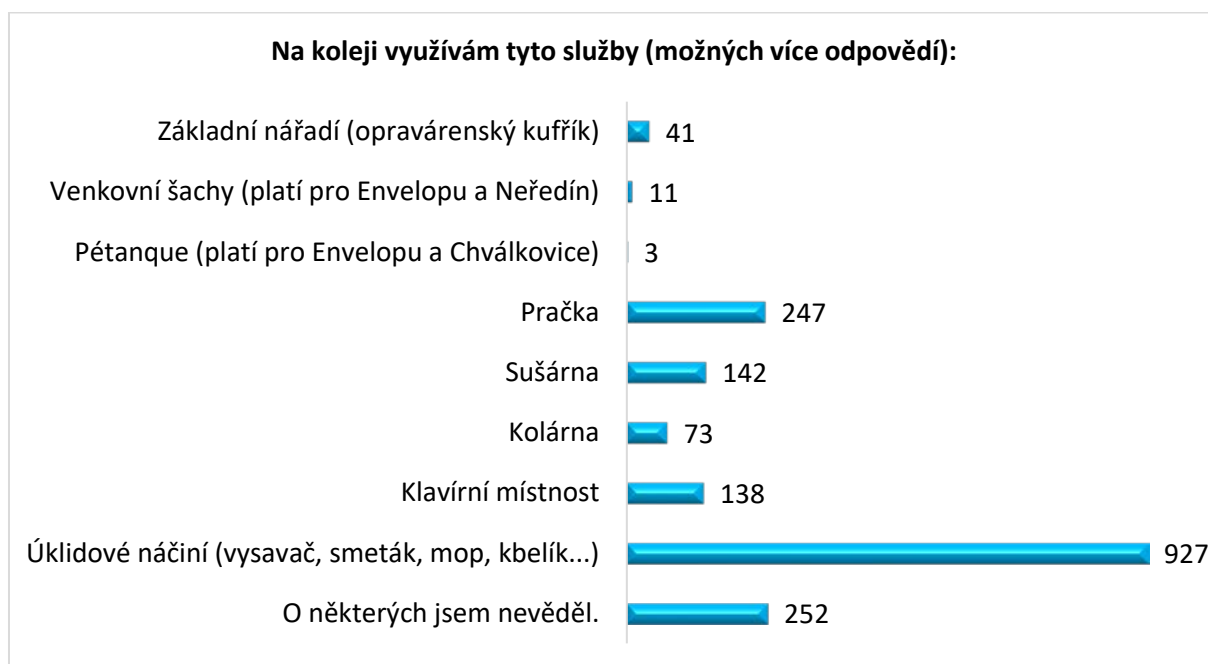


- Jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.
- Jsou schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžuji.
- S přístupem zaměstnanců na recepci mé koleje nejsem absolutně spokojen.

RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci - CHV



- Jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby.
- Jsou schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom obtěžuji.
- S přístupem zaměstnanců na recepci mé koleje nejsem absolutně spokojen.

Otázka č. 19:

Otázka č. 20: Vaše případné komentáře ke službám na recepcích (chování zaměstnanců, rozsah nabízených služeb). (Odpověď není vyžadována.)

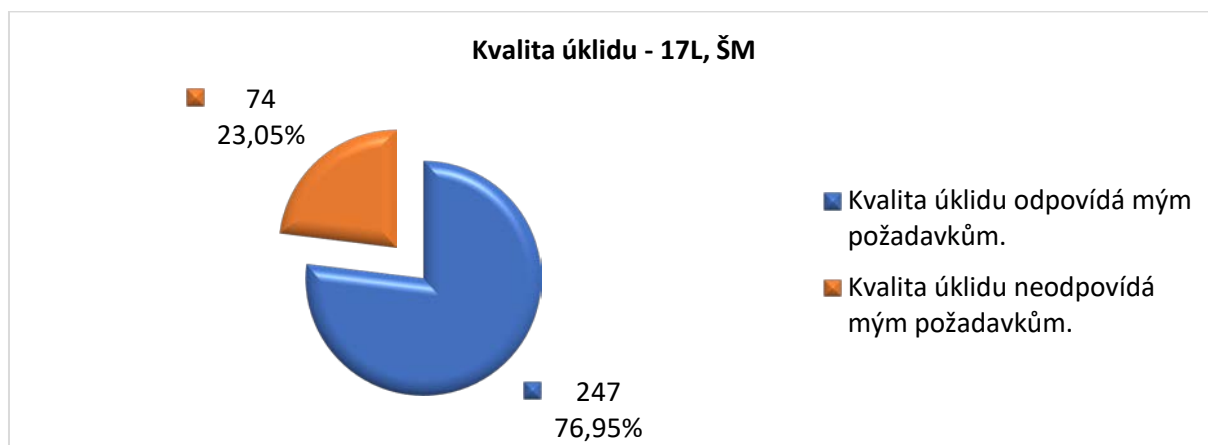
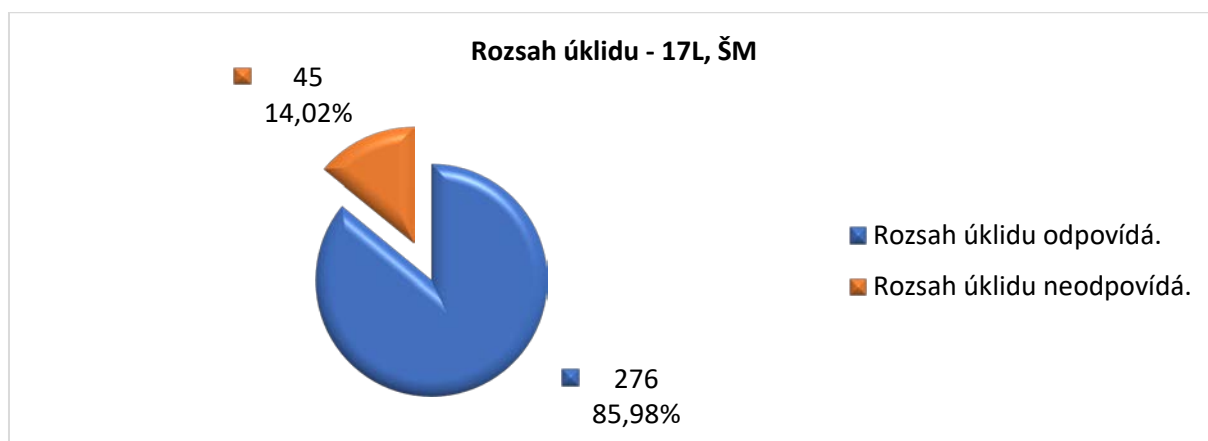
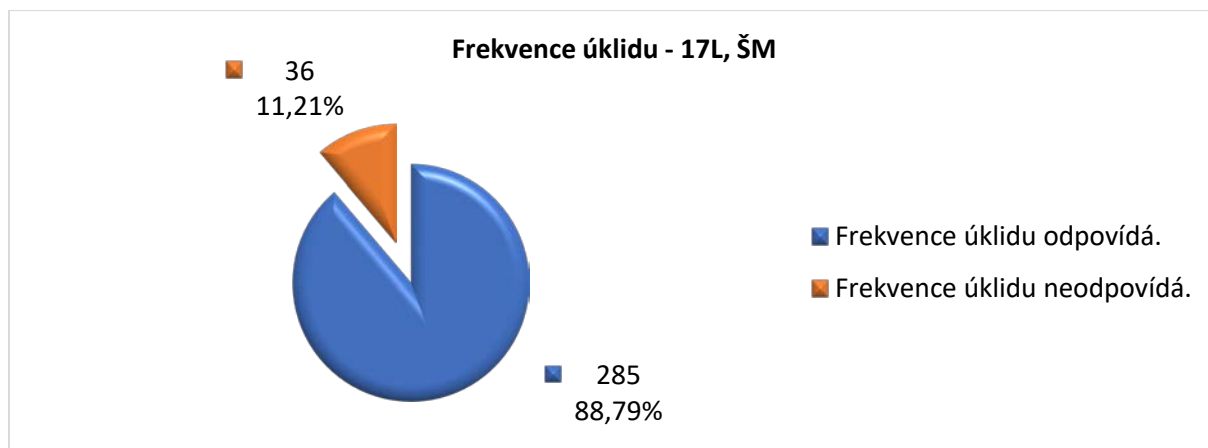
K otázce č. 20 nepřinášíme grafické znázornění, její vyjádření naleznete v části **Komentáře a připomínky** této analýzy.

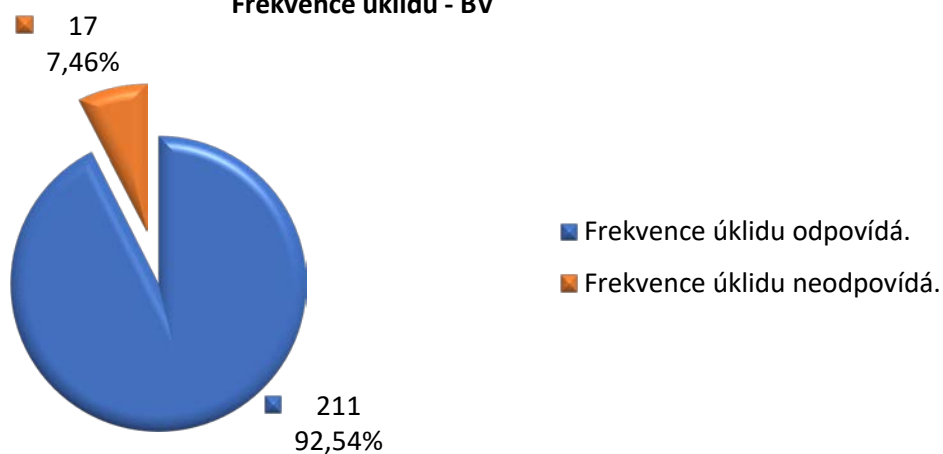
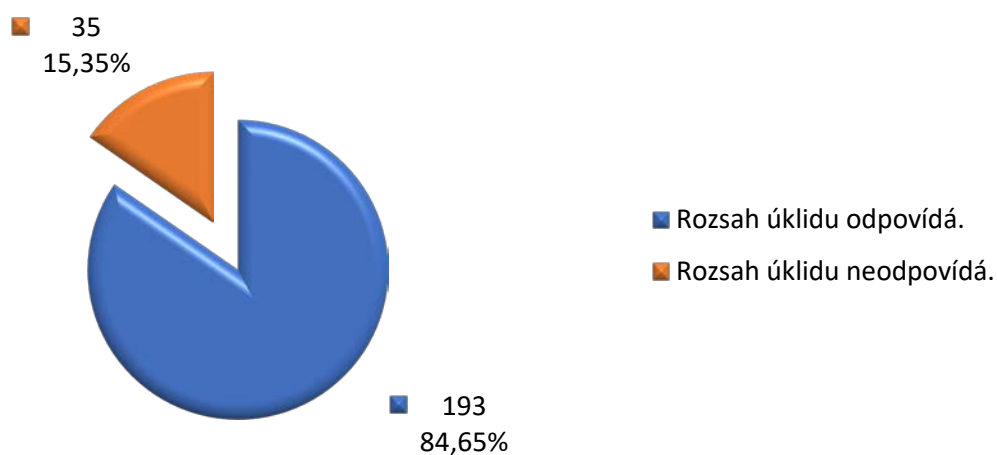
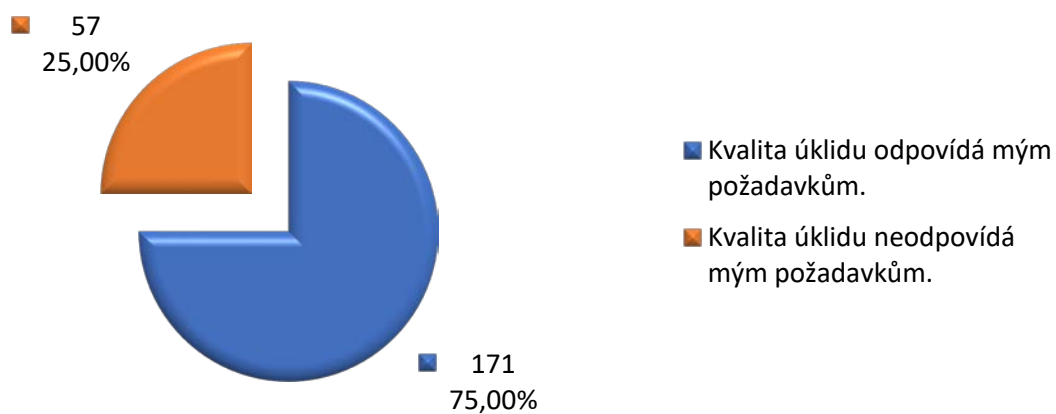
ÚKLIDOVÉ SLUŽBY NA KOLEJÍCH

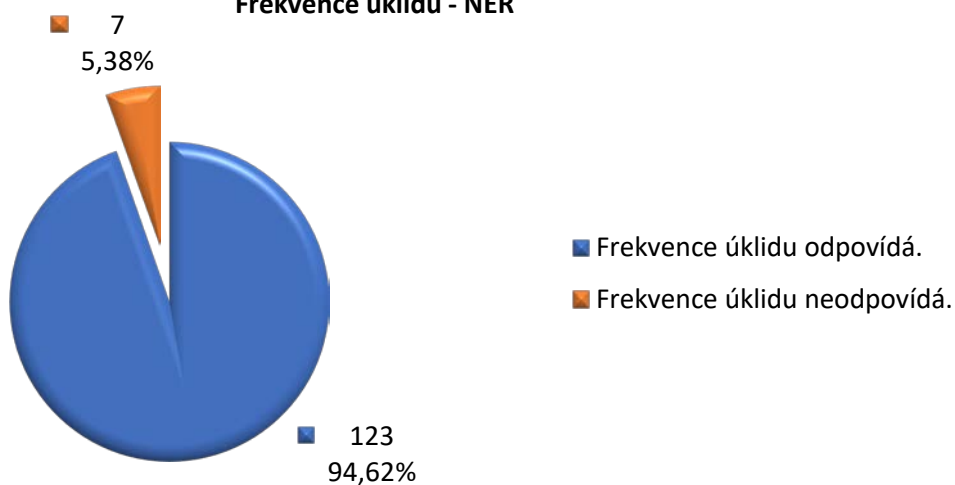
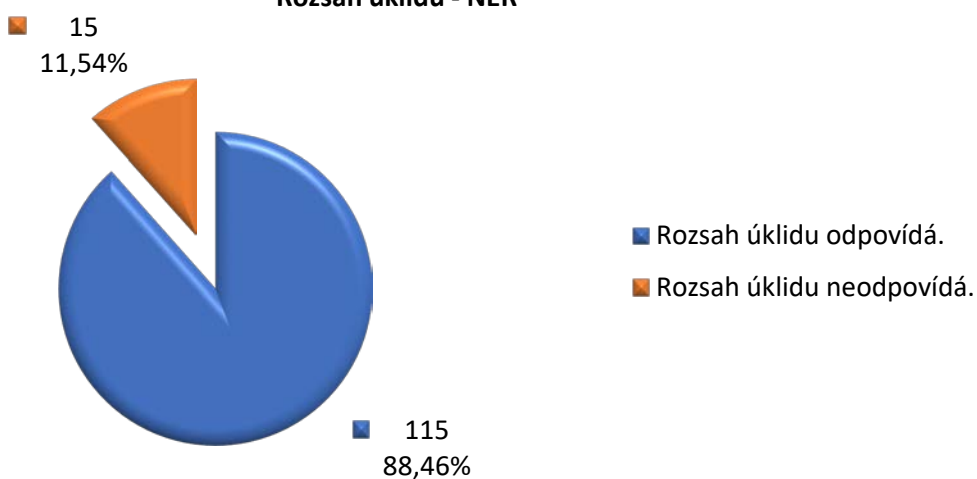
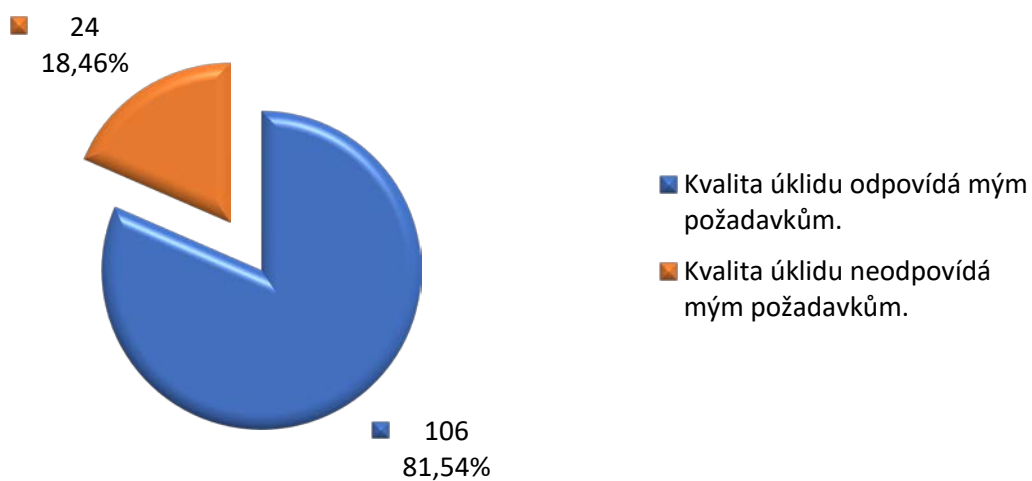
[Otázka č. 21: Frekvence úklidu](#)

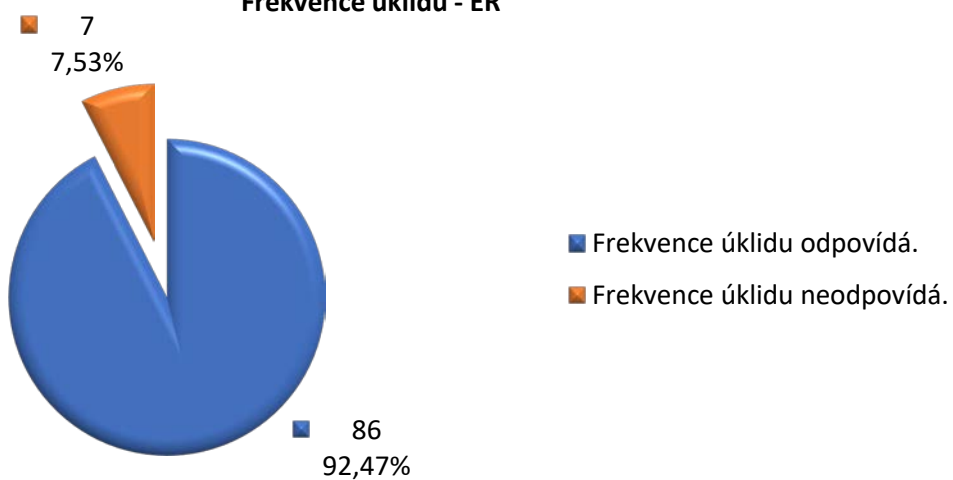
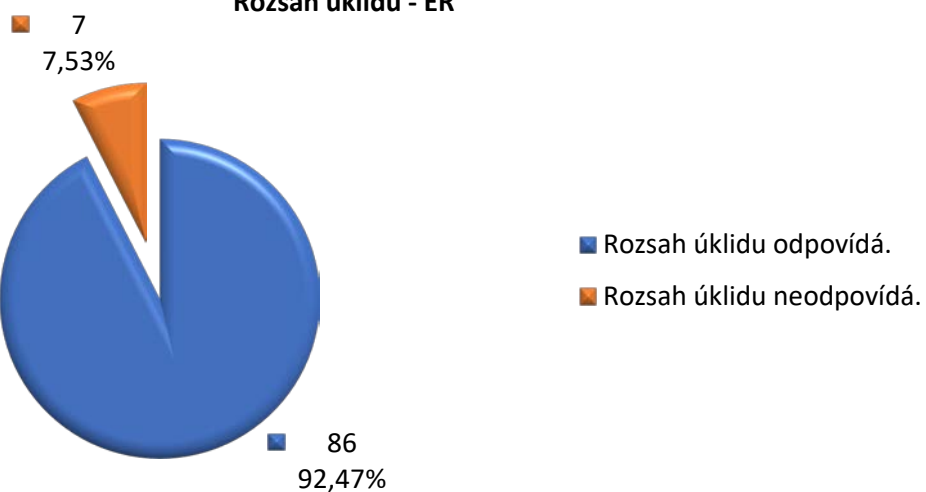
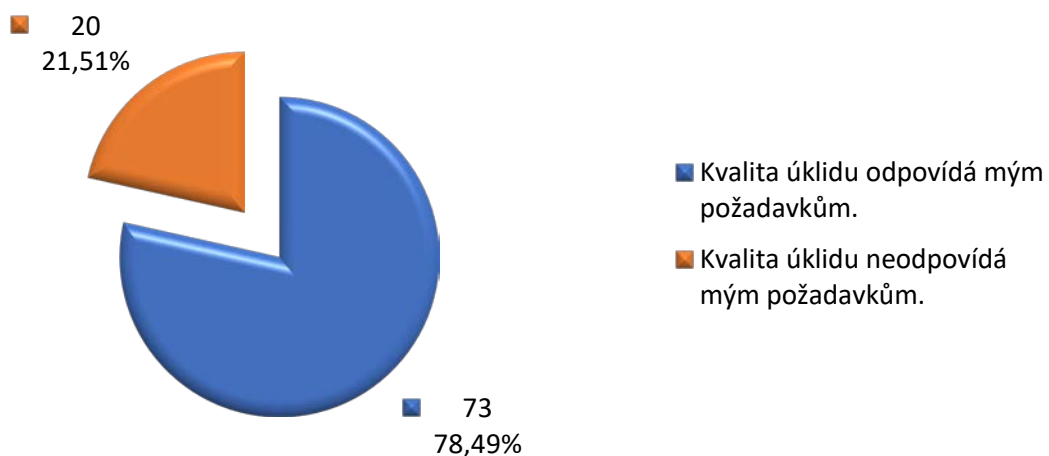
[Otázka č. 22: Rozsah úklidu](#)

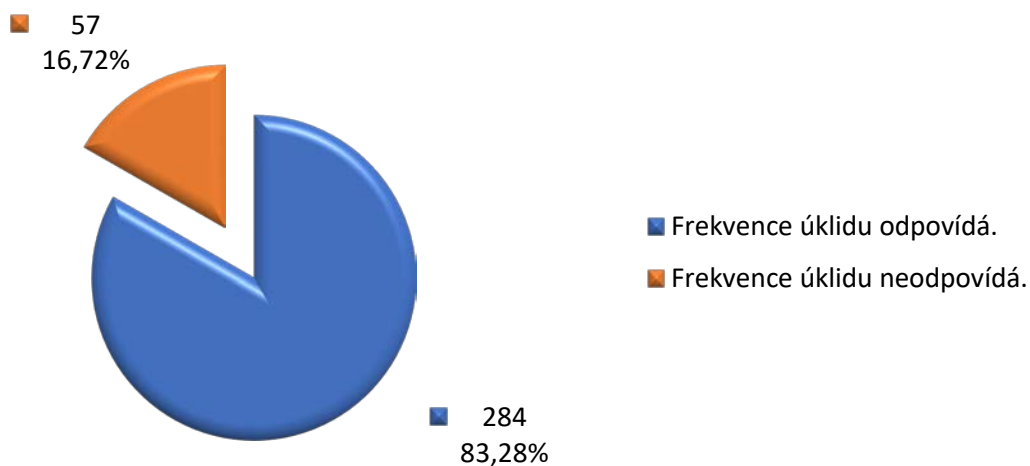
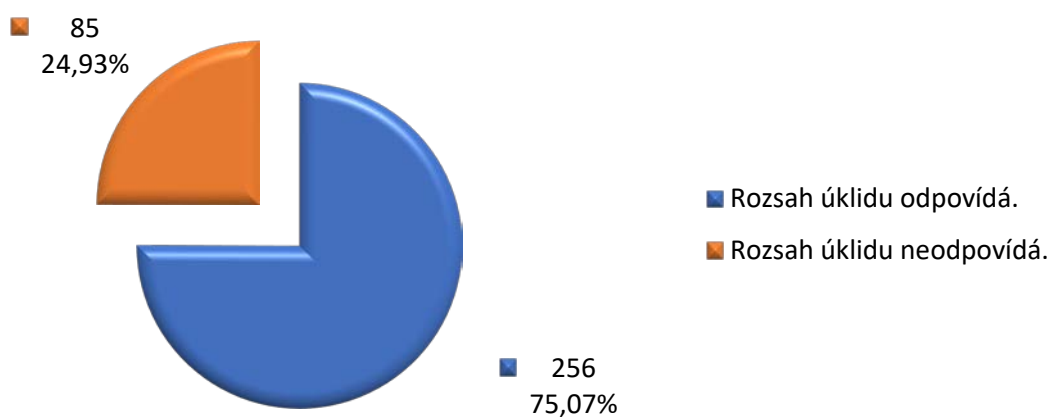
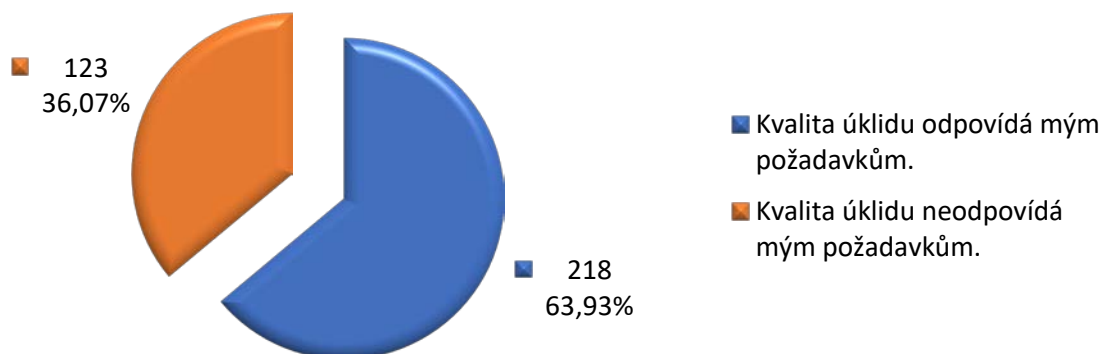
[Otázka č. 23: Kvalita úklidu](#)

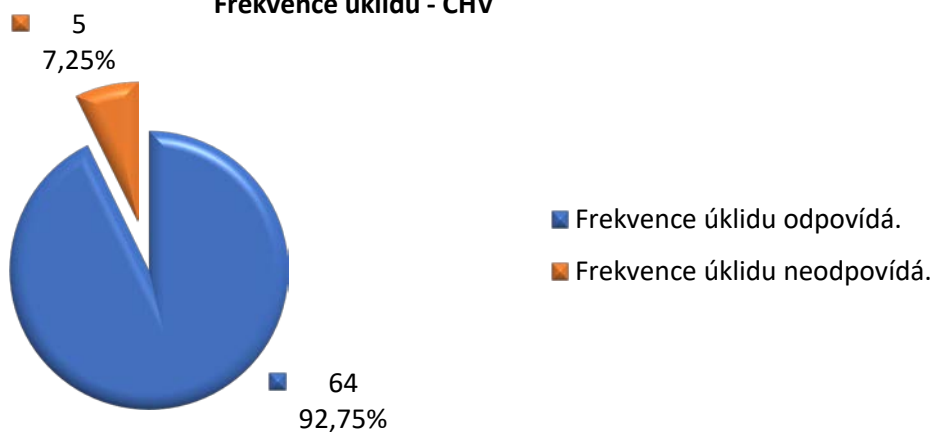
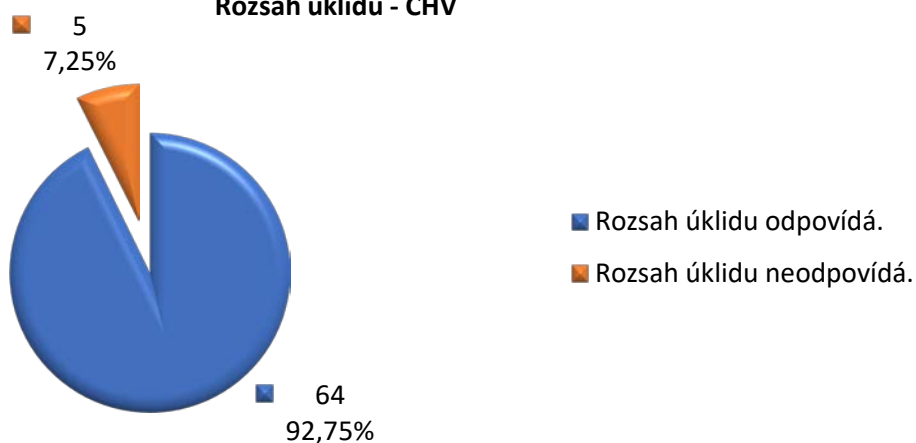
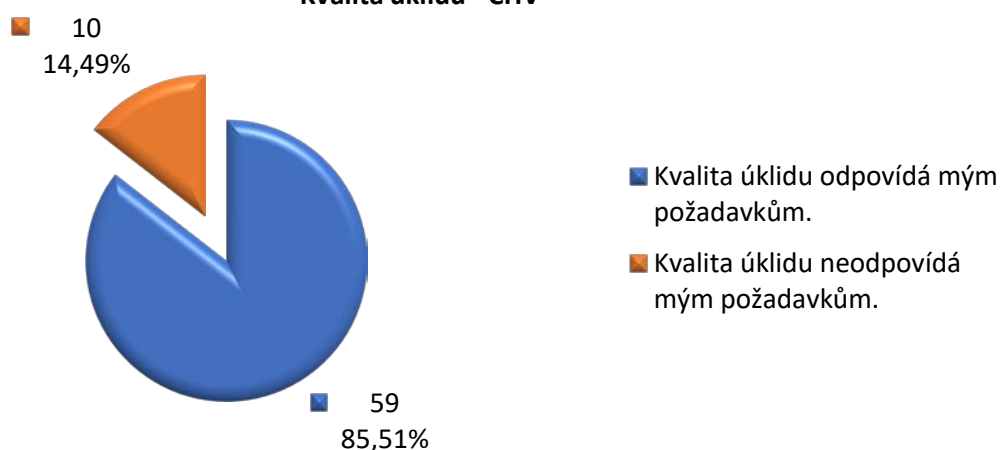


Frekvence úklidu - BV**Rozsah úklidu - BV****Kvalita úklidu - BV**

Frekvence úklidu - NEŘ**Rozsah úklidu - NEŘ****Kvalita úklidu - NEŘ**

Frekvence úklidu - ER**Rozsah úklidu - ER****Kvalita úklidu - ER**

Frekvence úklidu - GS, JLF**Rozsah úklidu - GS, JLF****Kvalita úklidu - GS, JLF**

Frekvence úklidu - CHV**Rozsah úklidu - CHV****Kvalita úklidu - CHV**

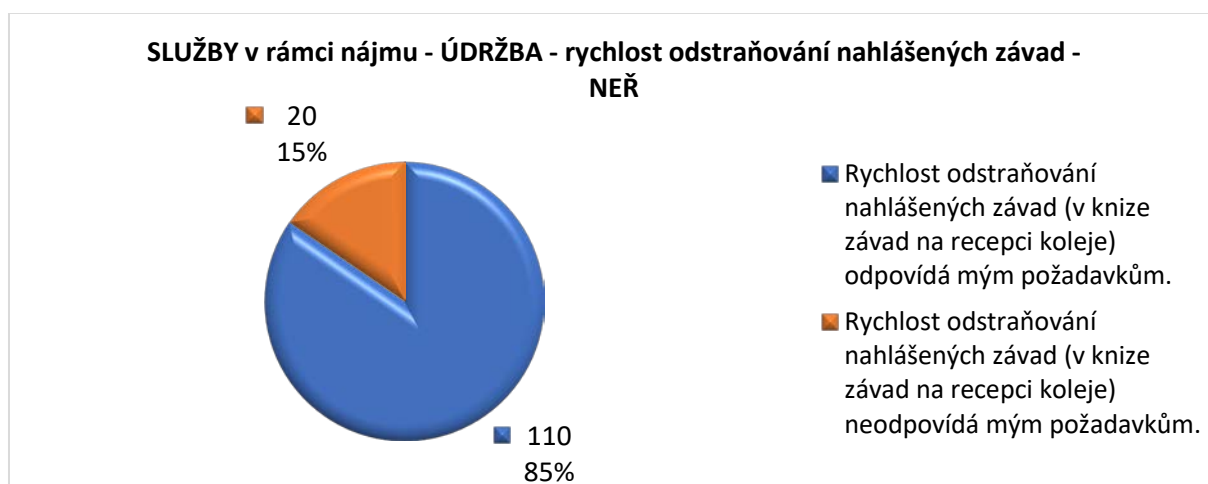
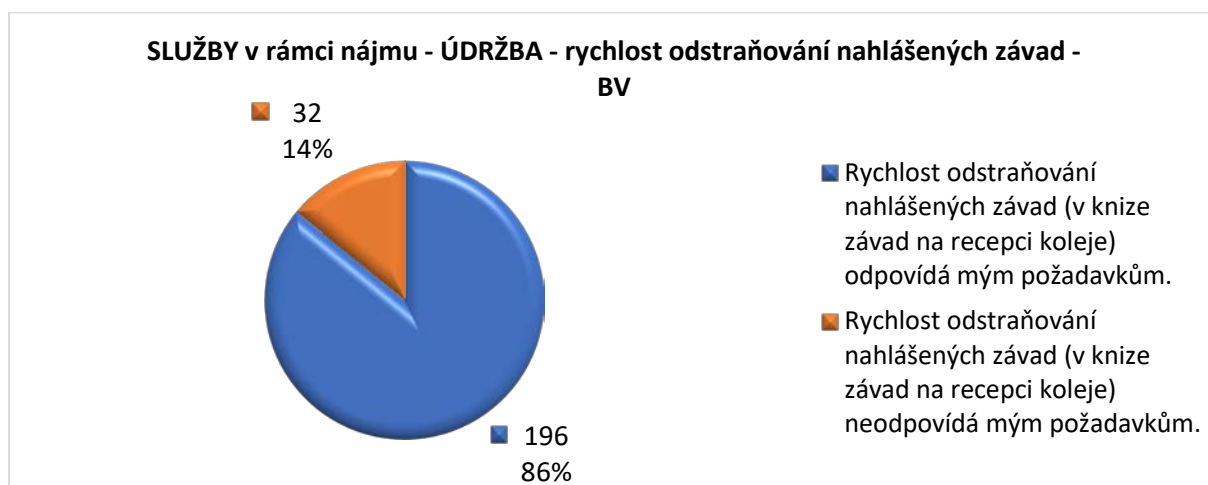
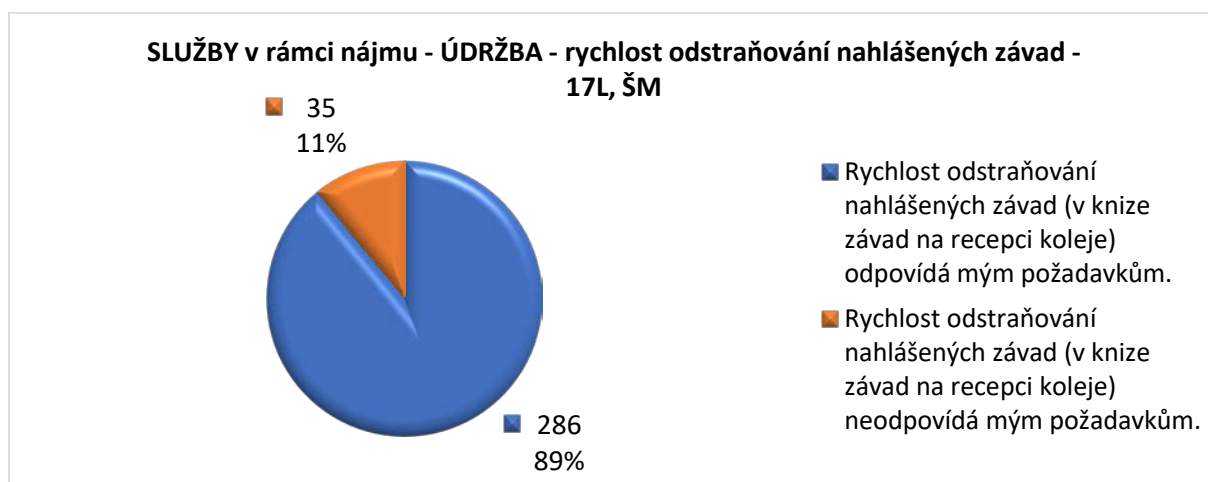
Otázka č. 24: Vaše případné komentáře k úklidovým službám na kolejích UP.

(Odpověď není vyžadována.)

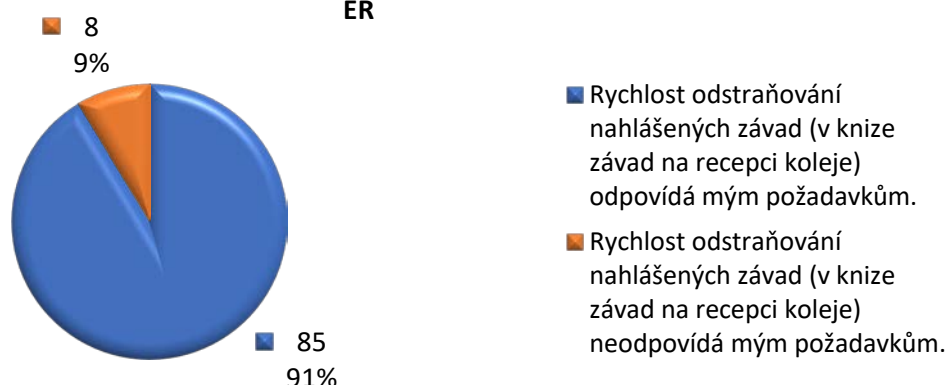
K otázce č. 24 nepřinášíme grafické znázornění, její vyjádření naleznete v části **Komentáře a připomínky** této analýzy.

ODSTRAŇOVÁNÍ ZÁVAD

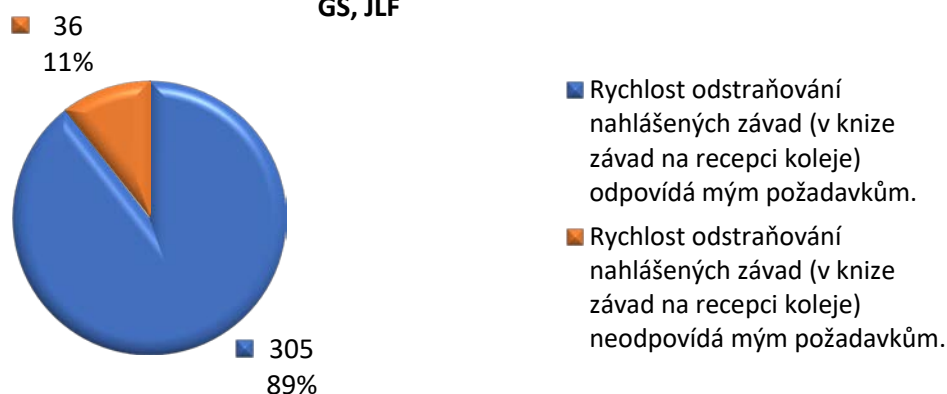
Otázka č. 25:



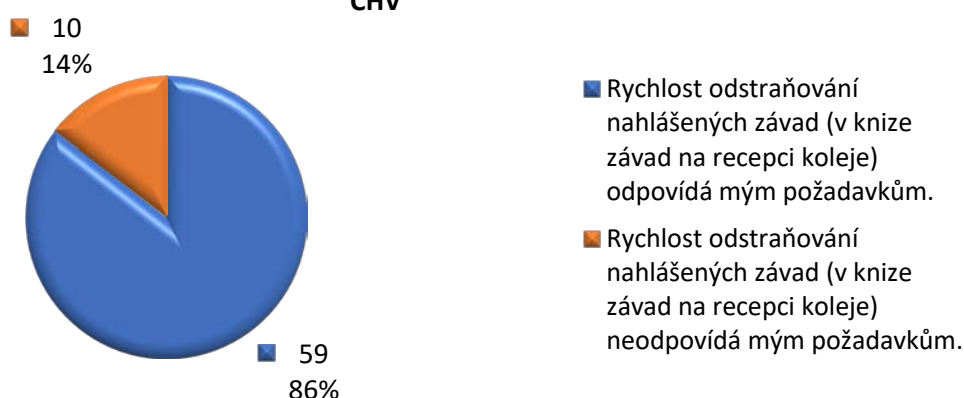
SLUŽBY v rámci nájmu - ÚDRŽBA - rychlost odstraňování nahlášených závad - ER



SLUŽBY v rámci nájmu - ÚDRŽBA - rychlost odstraňování nahlášených závad - GS, JLF



SLUŽBY v rámci nájmu - ÚDRŽBA - rychlost odstraňování nahlášených závad - CHV

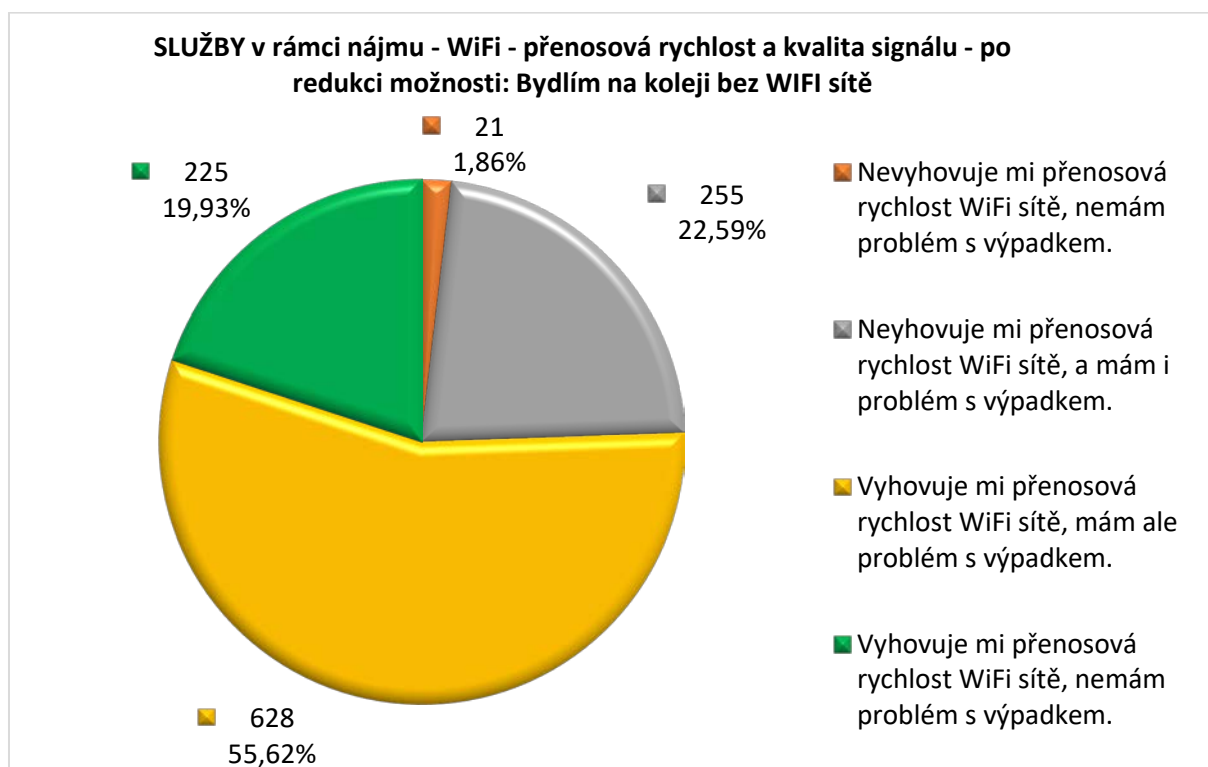
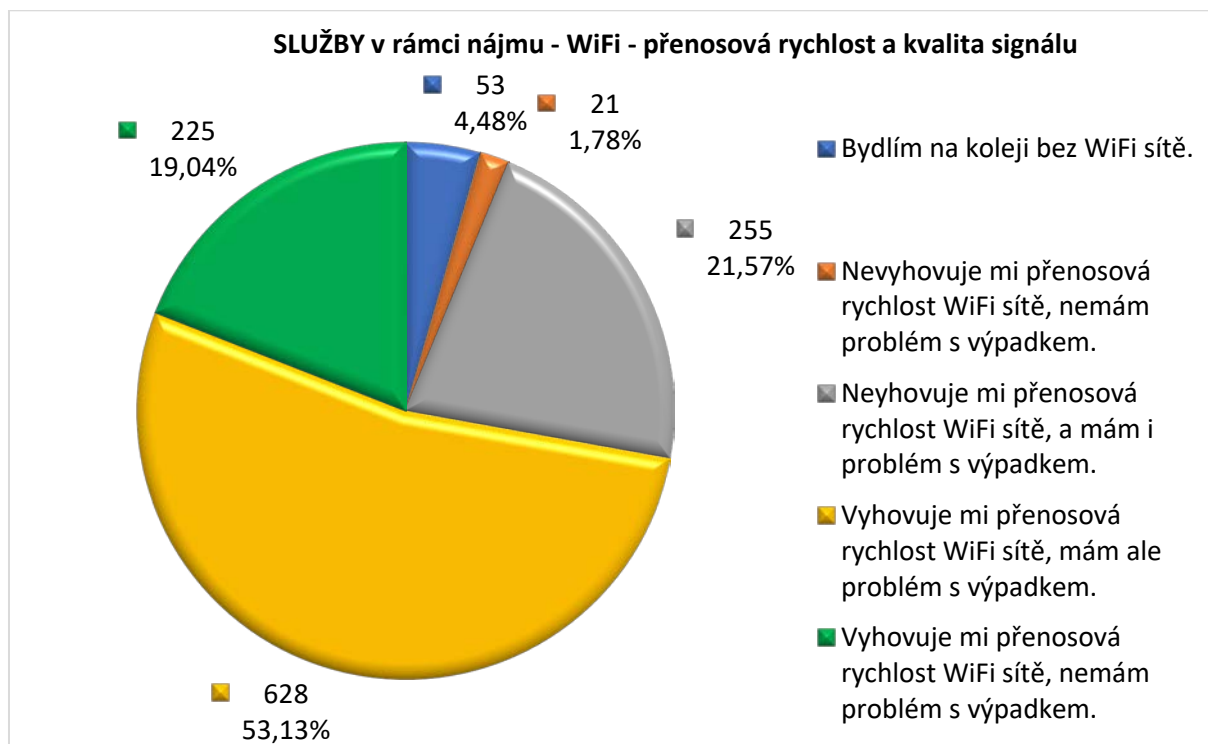


Otázka č. 26: Vaše případné komentáře k odstraňování závad na kolejích UP. (Odpověď není vyžadována)

K otázce č. 26 nepřinášíme grafické znázornění, její vyjádření naleznete v části **Komentáře a připomínky** této analýzy.

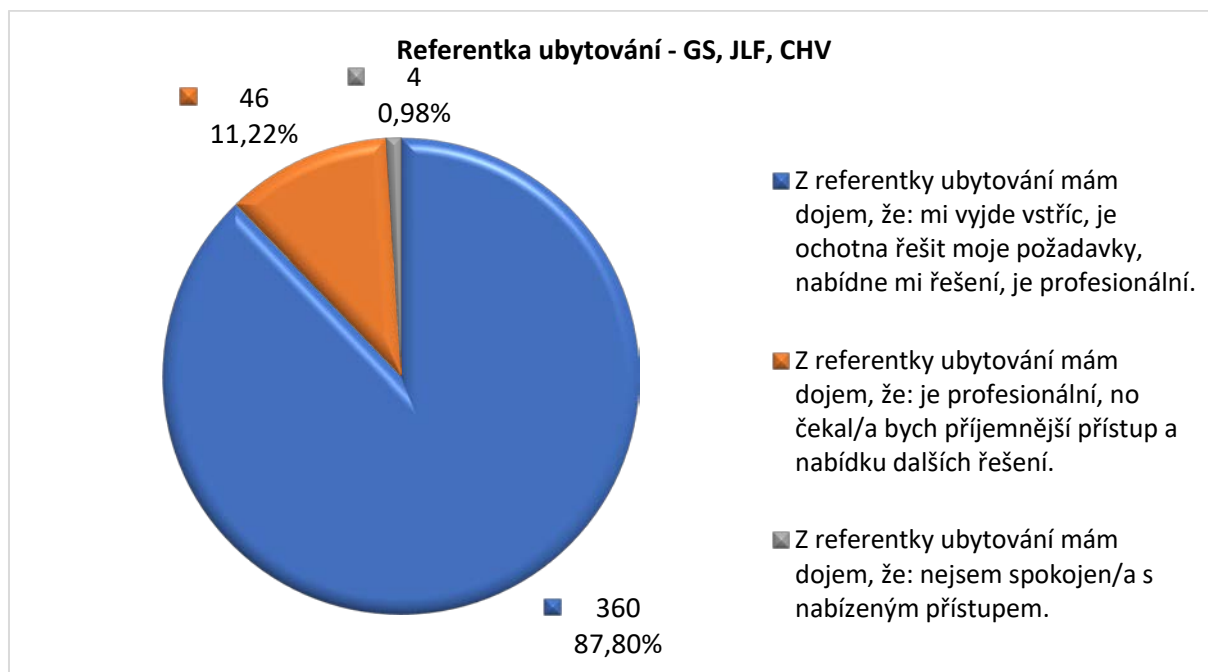
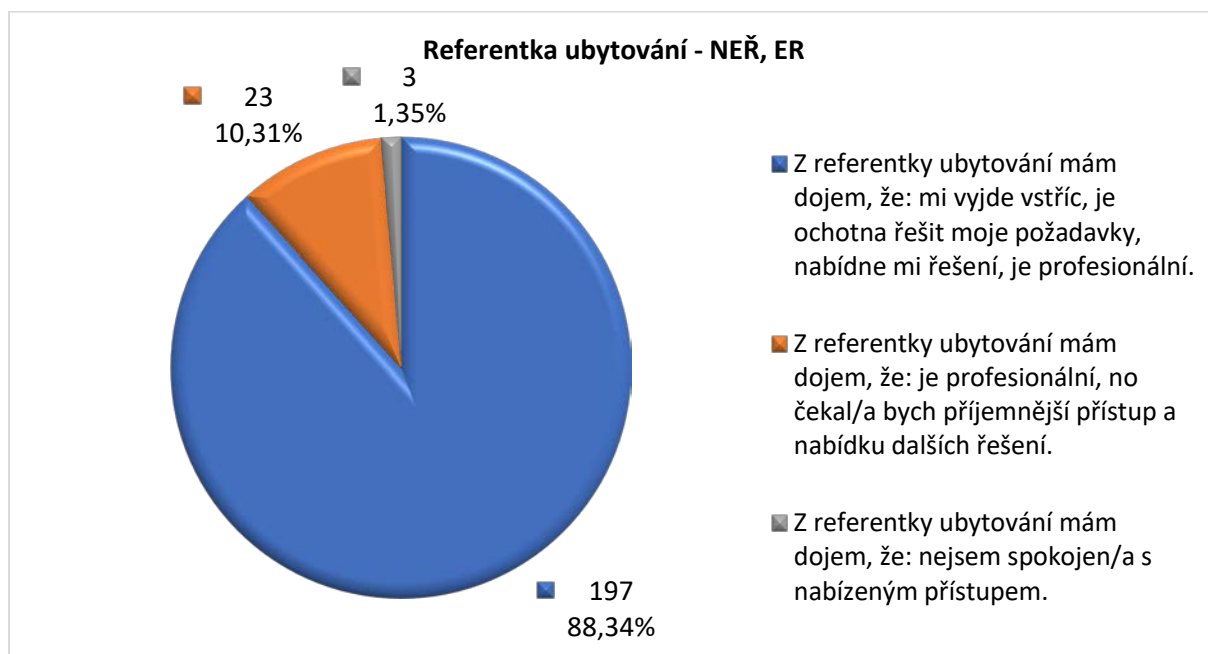
WIFI

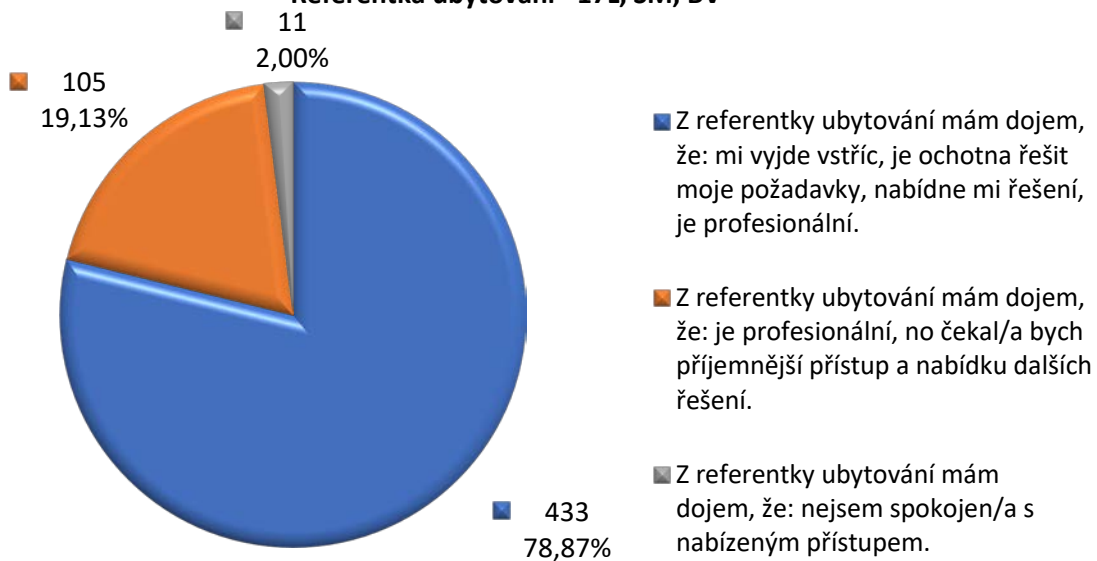
Otázka č. 27:



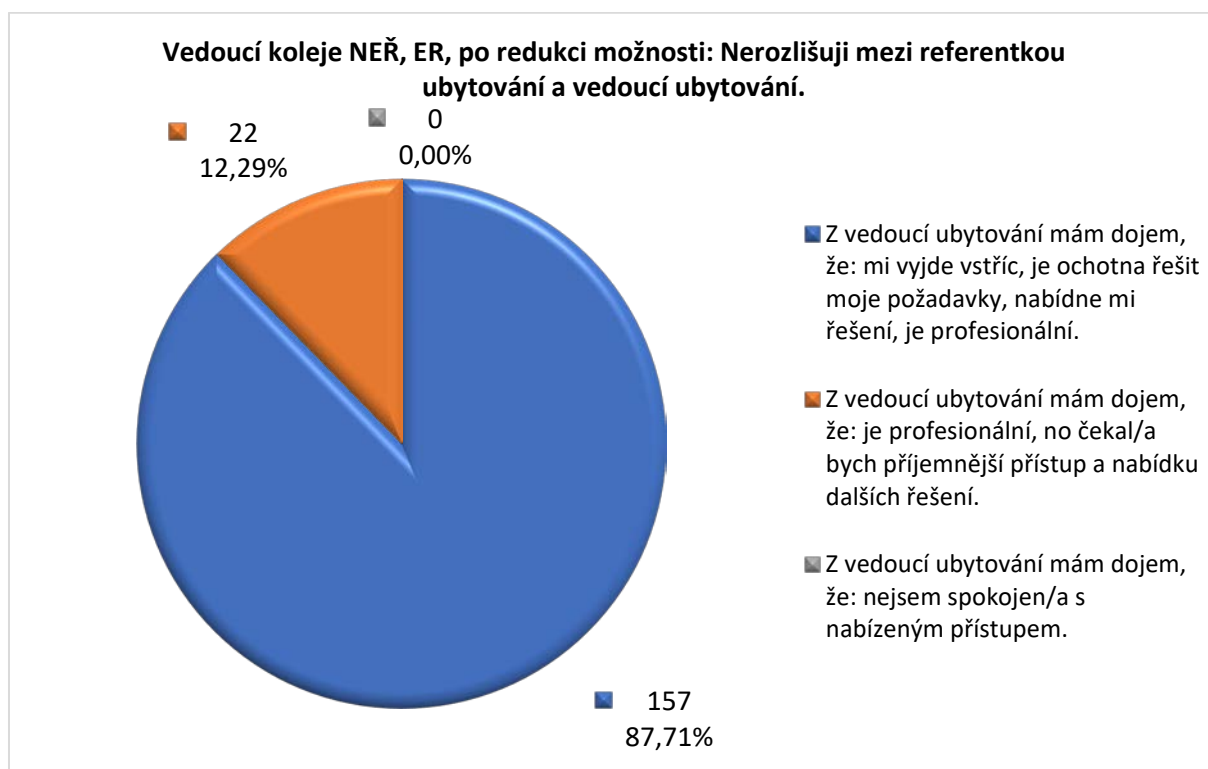
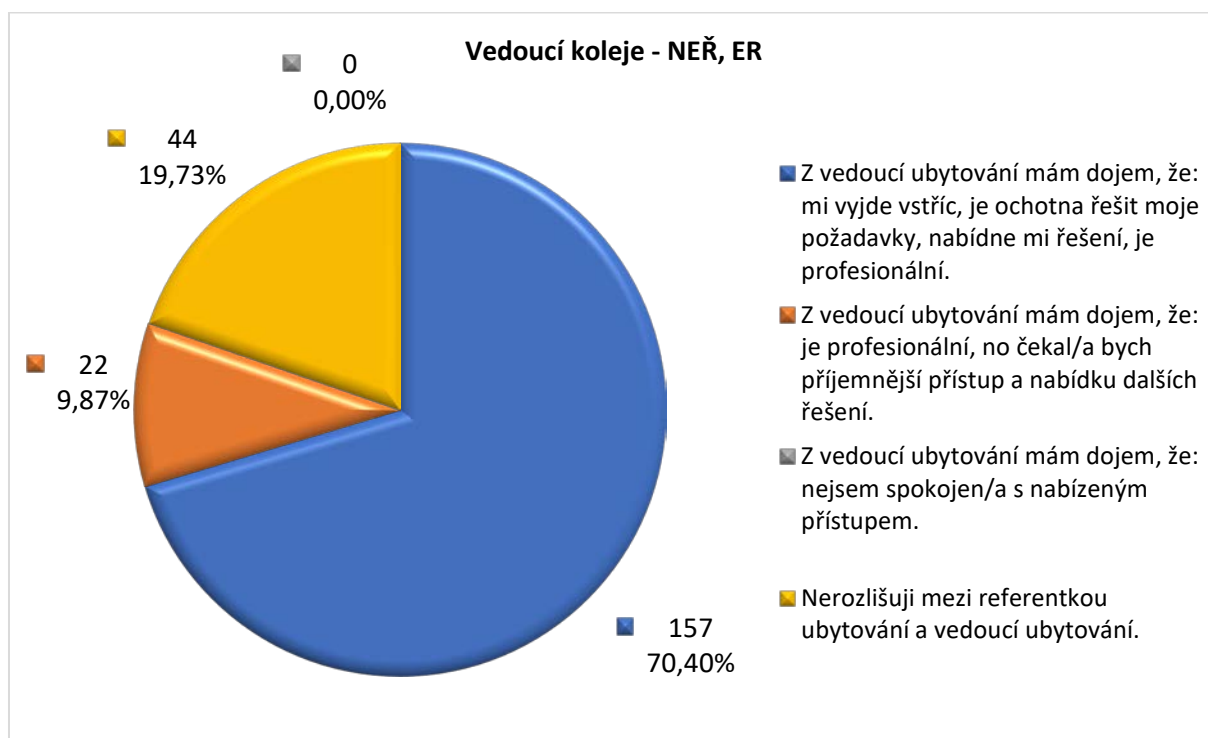
ZAMĚSTNANCI UBYTOVACÍ KANCELÁŘE

Otázka č. 28:

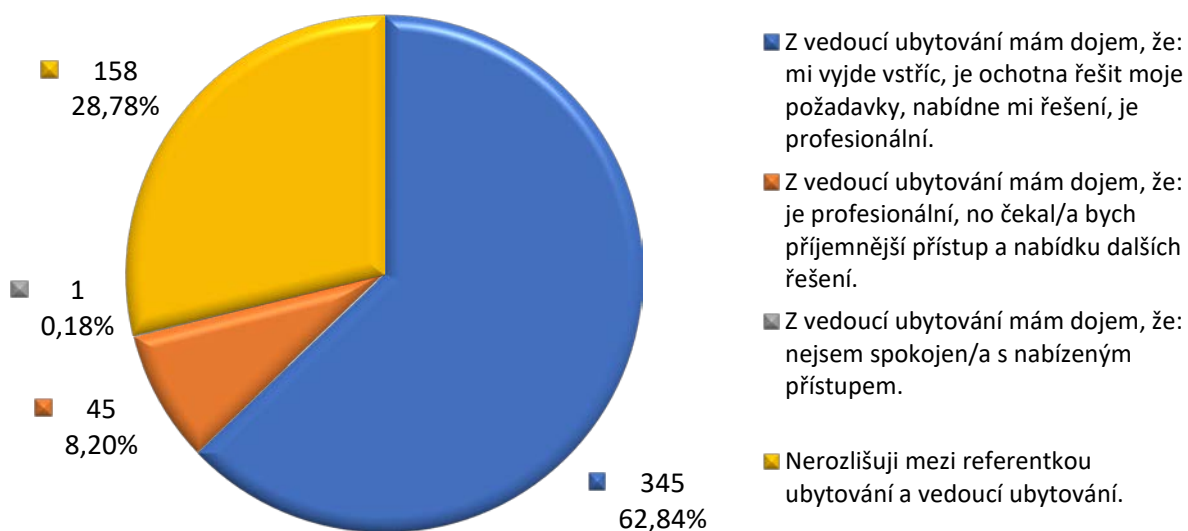


Referentka ubytování - 17L, ŠM, BV

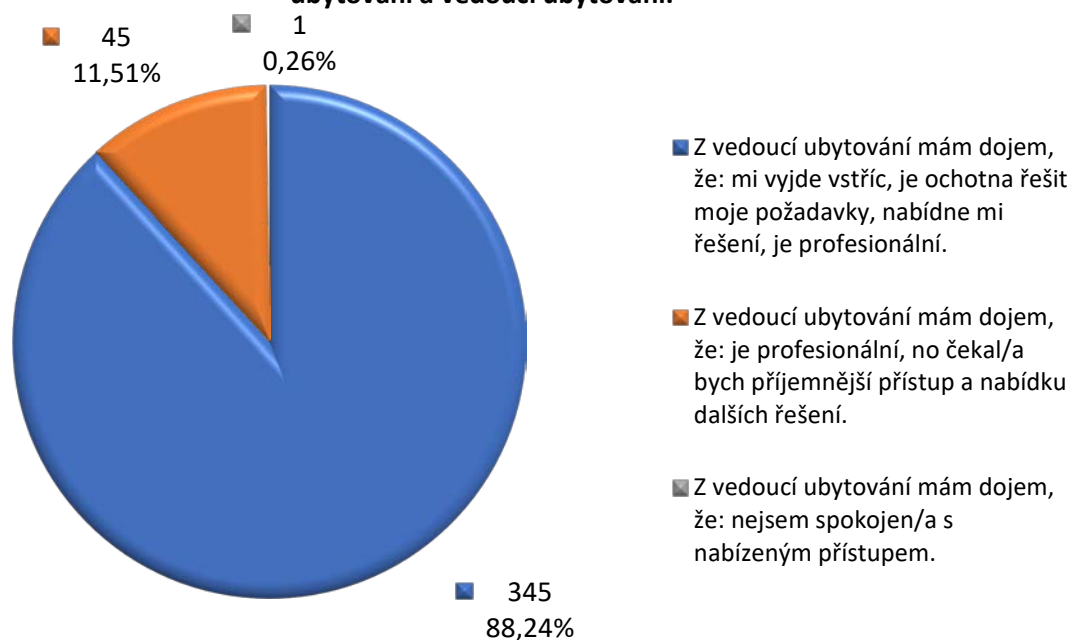
Otázka č. 29:



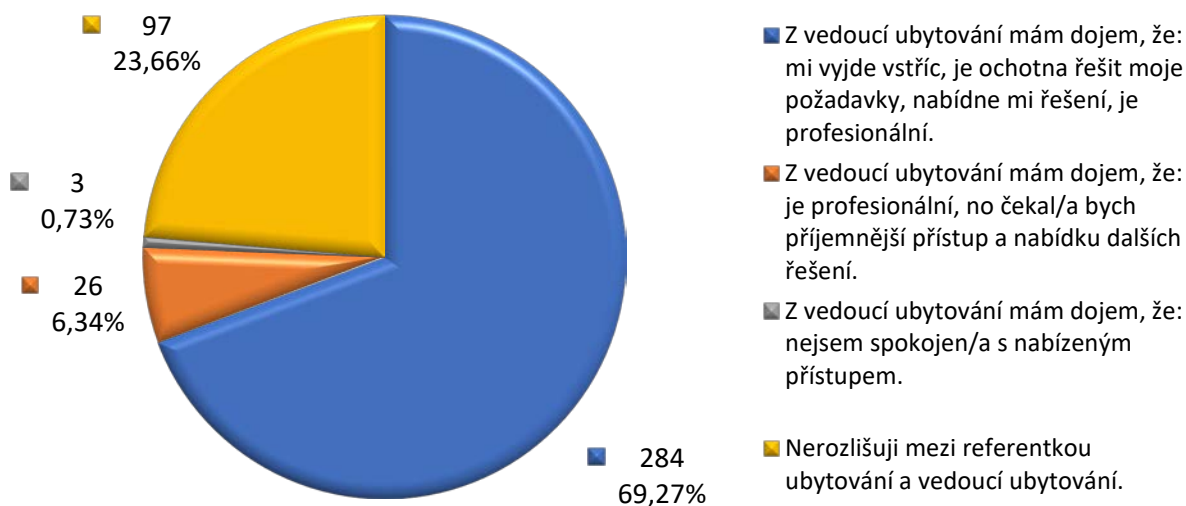
Vedoucí koleje - 17L, ŠM, BV



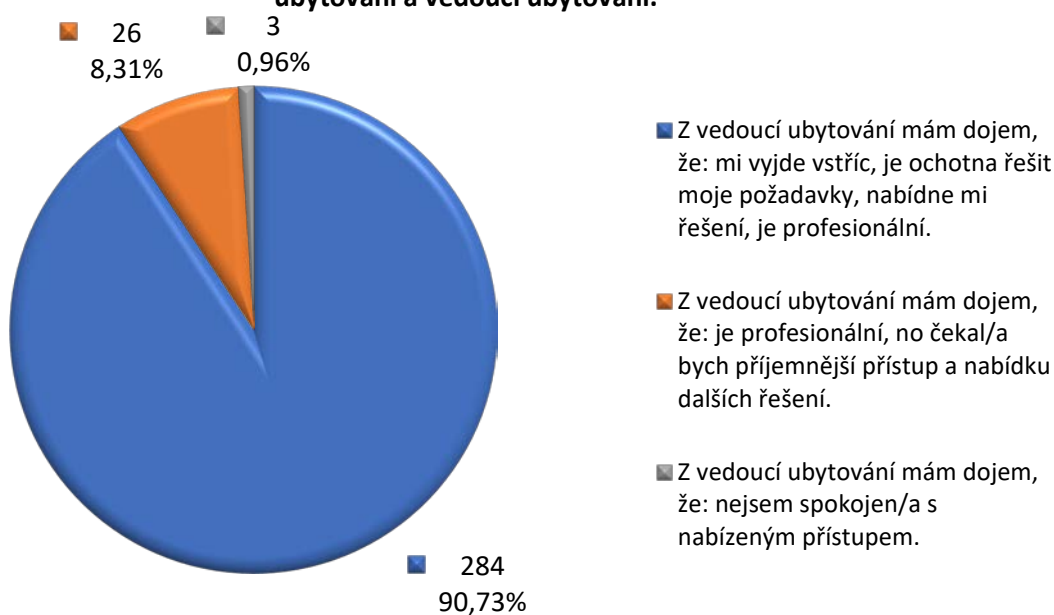
Vedoucí koleje 17L, ŠM, BV po redukcí možnosti: Nerozlišuji mezi referentkou ubytování a vedoucí ubytování.



Vedoucí koleje - GS, JLF, CHV



Vedoucí koleje GS, JLF, CHV po redukcí možnosti: Nerozlišuji mezi referentkou ubytování a vedoucí ubytování.



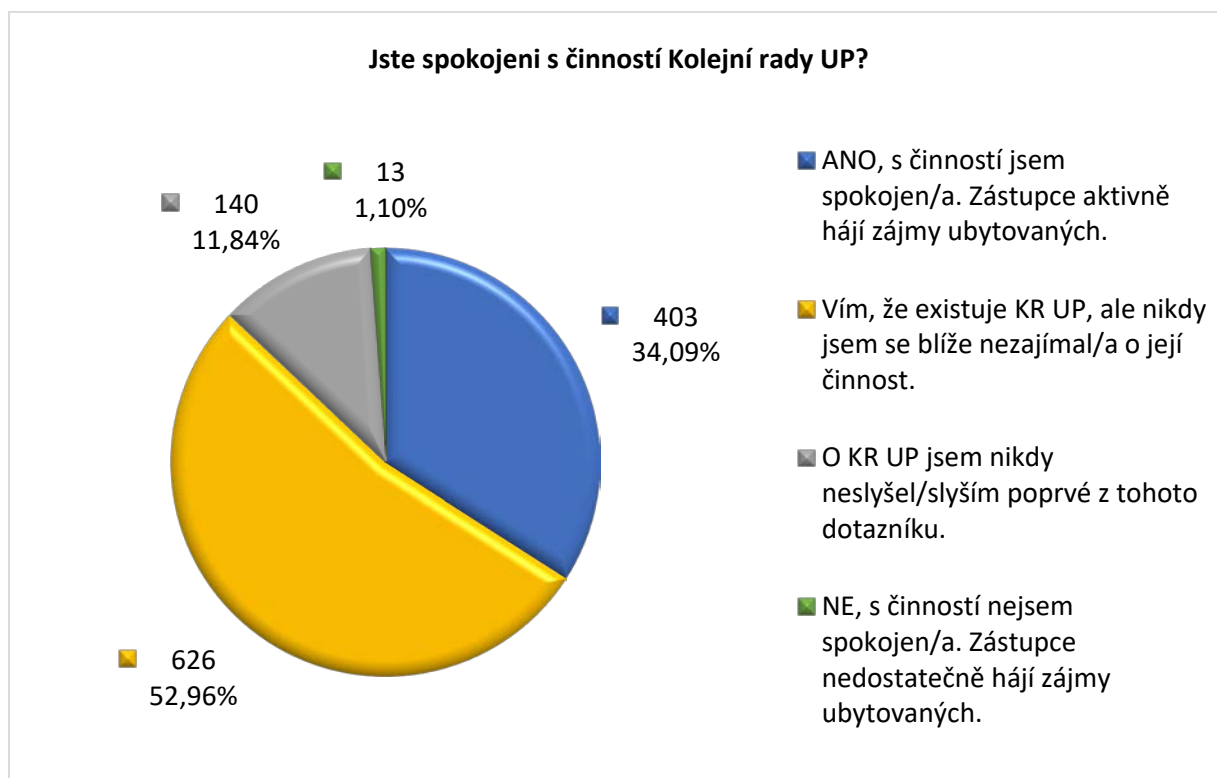
Otázka č. 30: Máte připomínky k službám na kolejích UP? Chcete něco zkvalitnit, zlepšit?

Prosíme, napište nám to. (Odpověď není vyžadována.)

K otázce č. 30 nepřinášíme grafické znázornění, její vyjádření naleznete v části **Komentáře a připomínky** této analýzy.

Část 5: Kolejní rada UPOL

Otázka č. 31:



Otázka č. 32: Zde máte prostor k vyjádření se k činnosti Kolejní rady UP (odpověď není vyžadována)

K otázce č. 32 nepřinášíme grafické znázornění, její vyjádření naleznete v části **Komentáře a připomínky** této analýzy.

Komentáře, připomínky

Přinášíme Vám připomínky a komentáře uvedeny v otázkách č. 12, 20, 24, 26, 30 a 32.

Komentáře přinášíme v neupravované formě.

Otázka č. 12 – průběh ubytování

**Případný Váš komentář k průběhu ubytování na koleji na začátku ak. roku –
odpověď není vyžadována.**

KOLEJ	PŘIPOMÍNKA
17. listopadu	Paní uklízečka nebyla úplně příjemná. A nikde se mi nedostalo informací o tom, jak je to s vrácením klíčů a kartičky o ložním prádle, když žádné nemám.
17. listopadu	Kolej je každý den uklizena, paní uklízečku jsou usměvavé.
17. listopadu	Zaměstnanci na koleji 17. listopadu jsou milí a příjemní, ale setkala jsem se s recepcí na kolejích B. Václavka, kterou jsem svým dotazem obtěžovala.
17. listopadu	Ve vedlejším pokoji bydlí zřejmě Wiz Khalifa
17. listopadu	Ubytovala jsem se o pár dní dříve před "špičkou"
17. listopadu	Otázky jsou irelevantní, jelikož jsem nepotřeboval žádné informace (protože na koleji bydlím již 3. rok), pouze jsem si převzal klíč od pokoje.
17. listopadu	Ačkoli jsem nestihl odeslat zálohu, byla mi dána příležitost nastoupit do jiného pokoje. Za toto jsem velice vděčný a cením si ochoty zaměstnanců SKM.
B. Václavka A	Na předchozí otázky se mi odpovídalo těžce. Hodně známých už na kolejích bydlelo, takže jsem všechny mi potřebné informace měla a nemusela se nikde ptát. Také jsem se ubytovala o týden dříve - nebyla žádná fronta a tak. Paní kolejní referentka byla moc milá..
B. Václavka A	Rychlé. Oceňuji
B. Václavka A	Prislo mi, že jsem si na vše musela přijít sama. Když jsem nevěděla zeptala jsem se na recepci koleje. Poradili mi.
B. Václavka A	V ubytovací kanceláři (kolej Šmeralova) se nachází nejvstřícnější osoba, co jsem kdy potkal. Měli by si brát příklad na recepci.
B. Václavka A	paní uklízečka je pouze tvář, že uklízí a při nastěhování na pokoj (stěhovali jsme se o týden dřív) taky nebylo uklizeno, celou buňku jsme museli uklízet sami (lednice, koupelnu, na pokoji byly chuchvalce prachu a vlasů, rozsypaná rýže..)

B. Václavka A	Můj první večer na koleji, kdy jsem byla na buňce sama a poprvé se seznamovala s tím, jak to na koleji funguje, jsem se šla paní recepční zeptat, jestli nepůjčují hrnce. No a ironická až výsměšná odpověď, byla podána neskutečně arogantně. Ve stylu že co jsem si jako myslela, že tady nejsme na škole v přírodě". Cítila jsem se, tak nepříjemné, že mě ten můj "hloupý dotaz" mrzí ještě teď. Trošku pochopení k prváčkům by bylo více než vhod. Pro mnohé z nás je to první zkušenost se samostatným bydlením a výsměch opravdu není na místě.
B. Václavka A	místy chaotické, obzvlášť, když jsem sháněla nepéřový polštář, jinak v pořádku
B. Václavka A	Horší bylo stěhování z "letních" kolejí na "normální" koleje. To jsem trochu nepochopila systém předávání pokoje, odevzdávání prádla. Bylo to zmatené.
B. Václavka A	Ujistěte se, že více zaměstnanců mluví anglicky
B. Václavka A	I had some troubles when I tried to make a new booking for the new semester - I called the office several times and over the phone they told me, that they are fully booked and it isn't possible to make a new booking, but when I came to Olomouc personally, they made a new booking for me within seconds.
B. Václavka A	Paní Halabíková bývá občas zbytečně nepříjemná. I přes přátelské chování z mé strany se občas při naší interakci cítím jako dítě na základní škole, které udělalo nějaký průšvih.
B. Václavka A	Paní Halabíková byla velmi příjemná a profesionální.
B. Václavka C	v pořádku
B. Václavka C	Bývá to trochu chaotické, člověk zapomene, co všechno si má kde sehnat. Hodil by se nějaký "stručný manuál studenta na koleji", kde by bylo shrnuté vše podstatné - co k čemu potřebuji, kde to najít atd. Věřím, že něco takového někde je, myslím, že jsem to četla, ale je to složité, špatně se to hledá a na začátku prvého roku jsem z toho nebyla vůbec chytrá.
B. Václavka C	dlouhé fronty
B. Václavka C	Tento rok organizačně velmi dobré.
B. Václavka C	Myslím si, že ubytování proběhlo bez problémů. Všechno bylo přehledné, zaměstnanci zodpovídali dotazy.
B. Václavka C	Zmatek, všeobecně málo informací o všem
B. Václavka C	Vždycky v pohodě, pokaždé zapomenu, co a jak, ale vše se vše na kanceláři dozvím. Na recepcích nezodpoví všechny moje otázky, v otázkách například zaplaceného nájmu mají přístup k informacím, ale mnozí se v tom více neorientují, což ale asi ani není jejich práce.
E. Rošického	Zaměstanci byli při prvním nastěhování velmi milí, vstřícní a chápaví, což mě mile překvapilo a při té nervozitě z nového a neznámého to bylo moc příjemné
E. Rošického	Na kolej jsem se ubytovala již pár dní před začátkem akademického roku a vše proběhlo bez problémů.
E. Rošického	Při každém ubytování jsem se setkala s jinými zaměstnanci. Pán byl profesionální, nicméně nepříjemný. Paní byla profesionální, usměvavá a příjemná.
E. Rošického	S ubytováním jsem už třetí rok spokojená.
E. Rošického	Vždy proběhne bez problému

E. Rošického	Krásně se mi tady bydlí
E. Rošického	co se týče recepce dané koleje, hodně záleží, kdo má zrovna službu v den ubytování - zejména ti "noví" recepční bývají ještě trochu zmatení, ale vždycky se s nimi dá příjemně domluvit
E. Rošického	Koleje jsou strašně daleko od centra, nejedí zde tramvaj, a z autobusové zastávky je to daleko
E. Rošického	Přijde mi nelogické mít ubytovací referentku z E.Rošického na Neředíně
E. Rošického	k dispozici málo košů na recyklování odpadu
generála Svobody A	Přijel jsem kolem 7. hodiny v neděli, takže byl poměrně velký nával ale vše šlo velmi hladce a rychle.
generála Svobody A	Probíhalo překvapivě plynule a rychle.
generála Svobody A	Paní Markéta Šmolcová je opravdu člověk na svém místě. Je moc milá.
generála Svobody A	Ráda bych vyzdvihla neuvěřitelnou ochotu zaměstnanců koleje - od začátku až do současnosti - vždy milé, ochotné, usměvavé.
generála Svobody B	As an Erasmus student it would be nice if some of the receptionists in the building spoke more English, or if we had the contact details of someone who could. The staff are all friendly and professional, it can be a bit hard to communicate though.
generála Svobody B	naprosto bezproblémový
Chválkovice	Každý rok to probíhalo v pořádku, zaměstnanci byli milí a nápomocní.
Chválkovice	Standardní, vše v pořádku
Chválkovice	Trochu nešťastné mi připadá, že klíče ke Chválkovickým kolejím lze dostat pouze na ulici Šmeralova a tato informace mi byla sdělena až na recepci ve Chválkovicích (musel jsem se pro klíče vracet).
Chválkovice	Ráda bych se zde vyjádřila k ubytování v letních měsících, kdy jsem se z jedné koleje stěhovala na druhou, která je v létě otevřená. Ačkoliv mi panem Malým bylo řečeno, že se zpátky na mou původní kolej mohu přestěhovat 1.9 (protože paní recepční tam již budou), krátce před stěhováním (zhruba 7 dní) mi řekl, že nic takového mi nikdy neslibil a budu se muset stěhovat jindy, protože na recepcích dané koleje nikdo nebude. Dva dny před novým datem stěhování mi pan Malý zavolal, že stěhování v ten den opět nebude možné a musím se přestěhovat "zítra". Opravdu velmi příjemné se muset kompletně vystěhovat během pár hodin (neboť jsem oba dva dny byla v práci) a ještě k věcem první dny ani nemít ani přístup, neboť byly koleje uzamčeny. Za mě opravdu otřesná zkušenost a naprosto neprofesionální přístup pana Malého, který očividně neumí uznat svou chybu, ikdyž skutečnost byla "černé na bílém". (Datum, který mi na stěhování slíbil, jsem měla napsaný ve smlouvě spolu s jeho podpisem.)
Chválkovice	Nedokázala jsem se dovolat na referentku kolejí s důležitým dotazem co se posílání peněz týkalo, musela jsem se dovolávat vedoucího koleje, který byl nepříjemný - přitom to nebyla moje chyba, že mi byly hovory položeny.
Chválkovice	Nespokojenost s vyzvedáváním klíčů na začátku ubytování na jiné koleji. Přijela jsem si vyzvednout klíče od pokoje první školní den okolo 17h. A klíče od pokoje mi již nebyly vydány. Musela jsem přespát jinde, ačkoliv studentům ubytovaným na kolejích, kde se moje klíče nacházely, byly klíče vydávány na recepci non stop.

J. L. Fischera A	Na koleji mi na začátku chybělo značení, k jakým číslům pokoje na patře se směrem od studovny vydat vpravo, k jakým vlevo, kudy do kuchyňky, v jakém patře vlastně jsem... budovy A a B jsou sice označeny, ale toto značení není na první pohled vidět a musela jsem se přeptat, kudy se mám na svou budovu vydat. Na druhou stranu se mi líbí ukazatele venku před kolejí, ty mi byly velice nápomocné.
J. L. Fischera A	Vše ok
J. L. Fischera A	Označení jednotlivých místností kde sídlí zaměstnanci (referentka) bylo poněkud chaotické.
J. L. Fischera A	Ubytování bylo dobře zorganizované, nebylo nutné dlouho čekat.
J. L. Fischera A	První rok bylo nastěhování příjemnější a pohodovější (z hlediska přístupu personálu), patrně proto, že jsem se nastěhovala už o týden dříve než většina lidí. Podruhé jsem nastupovala na kolej v neděli, kdy je největší nápor, a bylo to znát. Zaměstnanci už nebyli tak milí a vstřícní. Částečně to chápu, ale přesto... je co zlepšovat.
J. L. Fischera A	Letos byl ubytovací proces nejlépe vymyšlen za 5 let, co jsem zde.
J. L. Fischera A	Zmatený systém budov.
J. L. Fischera A	Na začátku roku s ubytováním jsem byla velice spokojená. Bála jsem se jak dlouho to bude trvat ale zaměstnanci byly profesionální a tak to šlo velmi rychle a netvořili se žádné dlouhé fronty.
J. L. Fischera A	Paní která tam zrovna byla, nebyla zrovna příjemná. Podle mě ani sama neznala odpovědi na moje otázky. Ale vzhledem k mému dlouhodobému pobytu vím, že ostatní zaměstnankyně jsou milé, příjemné a ochotné.
J. L. Fischera A	Byl problém s polštářem pro alergiky. Vedoucí kolejí řekl, že jich bylo objednáno málo. Někteří studenti tedy protialergenní polštáře dostali, zatímco mně a lidem následujícím bylo řečeno, ať si polštář koupíme sami.
J. L. Fischera A	Je ťažké odpovedať na posledné dve otázky, pretože panie na recepcii sú rôzne. Niektoré sú milé a ochotné, iné zas si dajú pokojne pauzu keď vidia, že tam čakáte a napokon Vás niekam pošlú.
J. L. Fischera A	Bezproblémový
J. L. Fischera A	Organizace posledního dne nástupu byla dobrá, ale trochu hektická. Uvítala bych např. rozdělení časů podle pater. A ne, že celá kolej nástup ve 14:00.
J. L. Fischera A	Ubytování skvělé a jsem moc spokojená. Uvítala bych ale místnost, která by sloužila k zábavě a pořádání akcí.
J. L. Fischera B	V roce 2016 byly velké fronty těsně před začátkem roku, ale velmi oceňuji, že se to v roce 2017 i 2018 podařilo eliminovat
J. L. Fischera B	ještě bych předala speciální poděkování paní uklízečce za pomoc při mém zmatkování
J. L. Fischera B	Výborné
J. L. Fischera B	Bylo nás hodně a tak nebyli zrovna usměvaví a vnímala jsem malinko odtažitost, ale jinak byli ochotní podat informace a odpovídali i na pitomé otázky.
J. L. Fischera B	Všetko bolo úplne super. Ešte raz veľmi pekne ďakujem za pomoc a ochotu.

J. L. Fischera B	Na kolejích J. L. Fischera nám nevedeli zodpovedať na viacero otázok ohľadom ubytovania. Neochota. Profesionálny prístup a Dôveryhodné info sme dostali na G Svobody.
J. L. Fischera B	Jako velmi problematický okamžik bych označil přechodnou fázi, kdy jsou koleje poslední víkend mezi letními prázdninami a začátkem zimního semestru zcela uzavřeny. Během magisterského studia jsem to nikdy neřešil, ale zrovna letos na doktorském studiu jsem se potřeboval ubytovat o den dříve, než mi začala platit smlouva o ubytování (z pracovních důvodů). Spoléhal jsem na koleje B. Václavka, jenže na těch se už ubytovat nešlo a hotelové ubytování na kolejích gen. Svobody už bylo plné. Měl jsem od příštího dne smluvně zajištěné ubytování na koleji J. L. Fischera a neváhal bych si jednu noc navíc na "svém" pokoji, v tu dobu již prázdném a připraveném, připlatit, leč budova byla uzavřena. Pro tyto případy by měla existovat výjimka, možnost ubytovat se již o něco dříve, pokud si student onu noc doplatí (i kdyby to mělo být za cenu hotelu). Je absurdní jít si hledat někde do města hotel, pokud jsou zde stovky volných pokojů, z nichž v jednom z nich už má student stejně od příštího dne vytvořenou rezervaci místa.
J. L. Fischera B	najviac oceňujem upratovačku
Neředín I	- mohol by sa upresniť dátum/čas, kedy si možno pri prvom ubytovaní vyzdvihnúť kľúče od izby, pretože túto informáciu som nevedel nájsť na webe
Neředín I	S ubytovaním som veľmi spokojná.
Neředín II	S ubytovaním jsem velice spokojena - veškerý personál přes referentky, zaměstnance na recepci i zaměstnance zajišťující úklid je vždy velmi vstřícný a příjemný, není zde jediný problém.
Neředín II	Oceňuji možnost ubytování v neděli před začátkem semestru.
Neředín II	Velmi kladně hodnotím údržbáře, kteří se starají o koleje na Neředíně. Zejména pak co se týče sprchy, napíšu nějaký problém do knihy a za dva dny je všechno spravené. Díky moc!!
Neředín III	ubytování vždy super a hlavně rychlé
Neředín III	Změna bezplatné možnosti platby na recepci - pokud se každý rok přehazuje příplatek za platbu v hotovosti/kartou, mohla by být tato informace zvyrazněna na samotné recepci.
Neředín III	Zejména paní Látalová je velmi milá, ochotná a profesionální.
Neředín III	Na kolejích jsem se ubytovávala po zahraničním výjezdu tedy až na letní semestr. O tom, zda jsou volná místa na kolejích jsem se dozvěděla po kontaktování referentky kolejí, ale bohužel nebylo možné si místo rezervovat, takže jsem se jela ubytovávat, tak trochu naslepo. Vše proběhlo bez problémů, ale ocenila bych právě možnost rezervace pokoje i v průběhu roku, ne pouze na začátek zimního semestru.
Šmeralova	Všetko prebehlo v poriadku, vždy mi boli ochotní pomôcť
Šmeralova	Zbytečně zmatené, spousta lidí a většinou nedostatečně označené budovy a místnosti.
Šmeralova	V ubytovací kanceláři jsem vždy vyřídila vše, co jsem potřebovala, přesto jsem měla pocit, že každý můj další dotaz je na obtíž.

Šmeralova	veľmi sa mi tu páči a chcem pchváliť pani upratovačky ktorési vždy odvedu dobrou prácu
Šmeralova	Velice nápomocni studenti.
Šmeralova	Méně sarkasmu od zaměstnanců, více ochoty pomoci a netvářit se, že dotyčné práce a ubytování otravují, to by ocenili asi všichni, nemluvě o sprchách, které tuším jsou minimálně na koleji Šmeralova již dlouhodobějším problémem
Šmeralova	Vesměs není co vytknout. Úklid naprosto v pořádku, paní na recepci ochotné a fajn. Sice sama kolej většinou nedodržuje svůj kolejní řád (nenahlášení kontrol 14 dní předem), ale co, on ten řád stejně nikdo nečte, že :)
Šmeralova	Nemají domyšleno rozdávaní klíčů a podpisování smluv, tvořily se dlouhé fronty, u přepážky byla jedna paní, zatím co dvě ostatní si tam velice nadšeně povídaly.
Šmeralova	Vše proběhlo hladce
Šmeralova	Milo ma prekvapilo, že nebol problém komunikovať so zamestnancami SKM UP aj prostredníctvom e-mailu.
Šmeralova	Přijela jsem na kolej a ptala se na veškeré informace (pro jistotu) bylo mi však sděleno, že vše je na webu a proč se tedy ptám. Web jsem četla, ale mám raději ujasnění a koho jiného než paní vedoucí se zeptat ? To mě zarazilo.
Šmeralova	Zasekl se se mnou výtah. Za rok a půl, co tu bydlím, se to stalo už dvakrát. Domnívám se, že by měl být vyměněn.
Šmeralova	Je to pre mňa už rutina, ale zamestnanci kolejí sú vždy ochotní so všetkým pomôcť.
Šmeralova	Vše šlo hladce.

Otázka č. 20 – služby na recepcích

Vaše případné komentáře ke službám na recepcích (chování zaměstnanců, rozsah nabízených služeb). (Odpověď není vyžadována).

KOLEJ	PŘIPOMÍNKA
17. listopadu	Na koleji 17.listopadu chybi dle meho nazoru i minimum toho, co by kazdy jednou zacas koupil, neuskodil by automat s bagetami, nejake podobne jidlo by se mohlo prodavat i na recepci.
17. listopadu	Recepce na kolejích 17. listopadu funguje bohužel jenom večer
17. listopadu	Základní náradí
17. listopadu	nevěděl sem o: základní náradí
17. listopadu	základní náradí
17. listopadu	Nevěděl jsem o možnosti zapůjčit náradí
17. listopadu	U umyvadel by mohly být špunty
17. listopadu	Nevedela som, že máme možnosť využívať Základní náradí (opravárenský kufřík) ani Pétanque.
17. listopadu	Těžko hodnotit recepci na koleji 17. listopadu, protože tu většinu dne nikdo není. A je škoda, že se tu neprodává jídlo stejně jako na Šmeralkách.
17. listopadu	Nepříjemní, když člověk pozdraví, odpovědi se obvykle ani nedočká. Samozřejmě neplatí na všechny, některé paní tu jsou moc milé a rády se dají i do řeči.
17. listopadu	V sortimentu by se mohly objevit např. něco na zub (rohlíky, šunka, polévka ze sáčku,...) Netušila jsem, že existuje opravárenská sada k zapůjčení.
17. listopadu	recepce - konkrétně se jedná o starou blondatou paní, ostatní jsou milí a příjemní
17. listopadu	Nevedel som o základnom náradí, ani to, že je k dispozícii, ani to, že sa ku tomu dá dostať
17. listopadu	základní náradí, šachy, vysavač
17. listopadu	Venkovní šachy, pétanque, základní náradí
17. listopadu	nevedela som o základnom náradí a pétanque
17. listopadu	Saláty
17. listopadu	Venkovní šachy, Pétanque, pračka, sušárna, základní náradí
17. listopadu	Sušárna, pračka; na recepci koleji 17.li. se nic neprodává
17. listopadu	Nevěděla jsem, že je (a kde je) na naší koleji pračka.
17. listopadu	Nevěděla jsem o možnosti zapůjčení základního náradí, venkovních šachů, pétanque.
17. listopadu	Nikdo nikdy nesdělil kde nalezneme třeba vysavač.
17. listopadu	Nevěděla jsem o pétanque, ani jsem nevyužila venkovní šachy

17. listopadu	Když je napsaná doba, ve kterou tam mají být, tak tam mají být. Potom když dojdou, tak se tváří zle, jako kdyby je někdo popohanel. Avšak jsem studentka Přf a mám daný rozvrh, který musím dodržet a nikoho nezajímá, zda jsem musela čekat 15 minut u recepcce, protože tam nikdo nebyl.
17. listopadu	Nelze paušalizovat, někteří zaměstnanci jsou milí a příjemní, jiní ne - bohužel mám i negativní zkušenosti (např. když jsem potřebovala něco na recepci, ale paní měla špatně nastavené hodiny, zeptala jsem se, dokdy to platí, protože to nebylo z jejího nastavení znát, arogantně mi odsekla, že snad vidím vypsané časy inventur výše - jenomže do času, než měla tato inventura začít, chybělo ještě dvacet minut. Nemůžu přece předpokládat, že paní neumí poznávat hodiny... Po tomto nepříjemném zážitku a neprofesionálním chování již další věci řeším jinak a sem přicházím jen pokud není jiná možnost (např. ubytování).
17. listopadu	O opravárenském kufříku jsem nevěděl. Co se týče mě, využívám hodně studovnu - u ní mi vadí, že se zamyká, ale to dokážu překousnout.
17. listopadu	Bylo by dobré mít možnost na více kolejích platit kartou, nebo mít v okolí kolejí bankomat na výběr. - Netušila jsem, že na kolejích je základní náradí.
17. listopadu	„základní náradí
17. listopadu	Nevedela som o petanque, opravarskom kufriku, suširne a venkovnich šachoch.
17. listopadu	Co se týče sortimentu, tak se mi zdá dostačující, ovšem to co bych přivítal je další forma platby a to tedy platba kartou za zboží a i možnost dobítí ISIC karty touto formou, bankomaty nejsou vždy nejbližší a v několika případech se mi stalo, že jsem potřeboval nějaké zboží akutně a bankomat byl jak se říká daleko.
17. listopadu	Nedá se zde nic koupit.
17. listopadu	základní náradí
17. listopadu	Na recepcii by som uvítala aj možnosť zakúpiť si nejaké zošity a perá. Zamestnanci na recepcii sú vo väčšej miere milí a nápomocní, ale stretla som sa aj s ľuďmi, ktorí boli otrávení a nepříjemní, keď som si od nich chcela niečo kúpiť.
17. listopadu	Nevěděla jsem zda je zde možnost pračky a sušičky
17. listopadu	na recepci koleje 17. listopadu nikdo nikdy není a když už tam výjimečně někoho jednou za pár týdnů vidím, vůbec nedává pozor, co se děje.. myslela jsem, že koleje by měly být hlídány, ale tady se může kdykoliv dostat kdokoliv
17. listopadu	Nevěděla jsem o náradí. Uvítala bych více hygienických potřeb
17. listopadu	Nevedela som o možnostiach zapožičať si pétanque, venkovní šachy a základní náradí
17. listopadu	na kolejích 17. listopadu všichni příjemní
17. listopadu	Někteří na recepci jsou velmi milí a usměvaví, ale jiní nejsou schopní ani odpovědět na pozdrav.
17. listopadu	Nevěděl jsem o dostupnosti základního náradí

17. listopadu	Zamestnanci sú milí, vrátnici/čky, upratovačky a podobne. No niekedy pocítim aj ich zaneprázdnenosť. Na recepcii by mohlo byť viacero prací, čistiacich prostriedkov, teda nielen potravín, ale aj drogérie. Nevedel som o venkovných šachách, základnom náradí, Petanque. Najviac zo všetkého mi chýba na envelope športové zázemie. Viac telocviční, prístupnejšie posilňovne, malá hala na loptové hry, viacero voľnočasových aktivít pre šport. To všetko nie vrámci Akademik sport centrum UPOL, ale aby to bolo prístupné počas celého dňa, aj víkendov, kedy by sa to najviac hodilo. Aby to patrilo pod koleje, nie pod Akademik, aby sme tam mali prístup napríklad za jednorazové vstupné na recepcii.
17. listopadu	Na koleji 17. listopadu bych uvítala např. alespoň automat na kafe či menší občerstvení. :)
17. listopadu	nevěděla jsem, že je možnost půjčit si Pétanque
17. listopadu	Rozhodně nelze takto rozdělit do kategorií, záleží člověk od člověka (ce se týče recepce). V takovém případě jsou tam všechny tři kategorie (
17. listopadu	Ocenil bych prodej zdravějšího sortimentu jako jsou ořechy, proteinové tyčinky atd.
17. listopadu	Neochota při platbě kolejného hotově, naposled mi bylo více méně řečeno, ať neotravuji a zaplatím si to přes internet. Bohužel mi to online taplatit nešlo a platba přes účet nestihla přijít do jance měsíce, tak jsem byla nucena zaplatit poplatek 300 Kč.
17. listopadu	Nevěděla jsem o možnosti půjčení základního náradí
17. listopadu	Sortiment jídla a případné rozšíření služeb na koleje 17. Listopadu v průběhu času. Nevěděl jsem o venkovních aktivitách.
17. listopadu	Nemám asi žádné výhrady
17. listopadu	Neteče tady teplá voda a sústavne nefunguje internet
B. Václavka A	Pauzy jsou delší než jsou napsané. Ve večerních hodinách se pak student nemůže dostat dovnitř.
B. Václavka A	nevěděla jsem o základním náradí, zaměstnanci na koleji by měli být více proškolení (na recepci by měla být možná platba kartou, přitom mi někteří tvrdí, že to možné není), chybí mi služba uložení balíku na recepci, která byla zrušena
B. Václavka A	Odpověď na zaměstnance UP na recepcích je příliš obecná. U některých skutečně nejde vytknout absolutně nic ale jsou zde i osoby u kterých mám dojem že je skutečně obtěžují když si jdou vložít na isic apod. Dále bych uvítal rozšíření sortimentu například koblihy, donuty apod, prodávané například jen ráno ke snídáním.
B. Václavka A	Uvítala bych rozšíření nabídky - zejména pečivo. Co se týče chování zaměstnanců, u většiny naprosto bezproblémové, ale setkala jsem se i s horším přístupem a neochotou ze strany některých zaměstnankyň.
B. Václavka A	Pračka, sušárna, petanque

B. Václavka A	Nabídka: jiný sortiment, ideálně nějaké pečivo, jogurty, případně alespoň jiné sandwiche/bagety. Zaměstnanci: na recepci často nikdo není v době, kdy by tam být měl. Neochota a nepříjemný obličej jsou na denním pořádku. Dobý ISIC - problém, chtít si něco koupit - no co si to vůbec dovoluji, že? Samozřejmě to neplatí o všech, ale o většině. Nevěděla jsem o: pétanque, venkovních šachách, náradí a klavírní místnosti.
B. Václavka A	Netušila jsem, že je možné půjčit si kufřík s náradím.
B. Václavka A	bylo dobře rozšířit sortiment napr. o noviny/casopisy ci vetsi mnozstvi salatu
B. Václavka A	bylo by dobré, kdyby bylo možné zakoupit na recepci čerstvé pečivo, bagety a saláty jsou fajn, někdy ale člověku prostě chybí rohlík či kousek chleba co se týče služeb, tak o "opravářském kufříku" jsem nikdy neslyšela
B. Václavka A	Nevěděla jsem prakticky o všech službách kromě kolárny, pračky a možnosti zapůjčení úklidového náčiní. Dále bych v recepci nabízela na koupi sešity, propisky a zapalovače.
B. Václavka A	Recepční s poraněnou odchází z recepce půl hodiny před začátkem pauzy. Je nepříjemná a velice neochotná. Zavírá kasu mnohdy také dříve, než je dáno v řádu kolejí
B. Václavka A	Určitě bych uvítala rozšíření sortimentu zboží o pečivo - postačily by balené chleby atd.
B. Václavka A	Maybe everyone at the reception should know how to recharge the ISIC for the printing service also (if possible).
B. Václavka A	Chování zaměstnanců je různé, mám pozitivní i negativní zkušenost :)
B. Václavka A	Sortiment by bylo dobré rozšířit o pečivo a ovoce.
B. Václavka A	People on the reception dont know english (except one men), so for Erasmus people it can be hard to get help or some informations.
B. Václavka A	Základní náradí
B. Václavka A	nevedela som o klavírnej miestnosti, kolárne
B. Václavka A	Pétanque, venkovní šachy, základní náradí
B. Václavka A	trvanlivé pečivo nebo něco podobného
B. Václavka A	Pečivo, ovoce a zelenina (ačkoli chápu, že to asi není úplně reálné). Základní náradí, Pétanque.
B. Václavka A	Na recepci kolejí, bych přidal možnost nákupu ovoce a také pečiva. Ohledně služeb, nikdy jsem neslyšel o opravářském kufříku a pétanque.
B. Václavka A	bylo by fajn lepší víno na recepci.
B. Václavka A	Mohlo by být v prodeji lepší víno a větší nabídka i zdravějších potravin. Zaměstnanci recepce jsou až na výjimky naprosto neochotní a nepříjemní.
B. Václavka A	Co se týče chování zaměstnanců na recepci koleje, nejde hovořit o všech v negativním světle, jsou tací, kteří jsou příjemní, ochotní, ale i ty, které se snad pokaždé tváří tak, že mám pocit, že je obtěžuji i s takovou maličkostí jako je nabití kreditu na ISIC.
B. Václavka A	Nevěděla jsem o pétanqueu
B. Václavka A	v sortimentu na recepci bych uvítala pečivo

B. Václavka A	Některé recepční jsou příjemné, některé jsou jak osina v zadku. Sortiment by chtělo trochu obměnit a nebo aspoň rozšířit ať je to stejné jako na Gen. Svobody (tam chodím nakupovat nejvíce). Rozhodně VÍCE TROUB NA PEČENÍ NA KOLEJI B. Václavka by neuškodilo.
B. Václavka A	Na recepcích by mohli prodávat i vložky. Netušila jsem, že máme k dispozici klavírní místnost, pračku, sušárnu a základní náradí.
B. Václavka A	nevěděla jsem o Pétanque,
B. Václavka A	Mléko
B. Václavka A	uvítala bych prodej pečiva
B. Václavka A	Někteří zaměstnanci na recepci jsou neochotní a protivní... A taky nechápu, proč nemůžou prodat jídlo z bufetu, když přepočítávají kasu. Spoléháte na to, že si koupíte jídlo na recepci a oni vám řeknou "teď už to půl hodiny nepujde, přepočítávám kasu" :D
B. Václavka A	Co se chování zaměstnanců na recepci týče, svou odpověď jsem velmi zvažovala, jelikož je obtížné na ni odpovědět. Záleží opravdu na tom, kdo tam právě je. Někdo je příjemný, milý a usměvavý. Jiný zase není schopen jediného úsměvu.
B. Václavka A	Na chování zaměstnanců kolejí velice záleží, paní uklízečka je vždy milá, ale chování dam na recepci se hodně liší. Některé jsou milé, jiné se někdy chovají, že pouze otravují.
B. Václavka A	náradí
B. Václavka A	Někteří zaměstnanci kolejí jsou milí a ochotní a nemohu si na ně stěžovat. Z jiných mám pocit, že jen otravují a ruším, odmítají plnit některé služby, které považují za základní (např. zaplacení kolejného na více měsíců dopředu, prodej nápojů...).
B. Václavka A	párkrát se stalo, že jsem si chtěl dobít ISIC nebo si něco koupit a paní na recepci na mě jen zamávala, že mi neotevře. pauza v té době nebyla.
B. Václavka A	Přidat do sortimentu ovoce, zeleninu a pečivo
B. Václavka A	Bylo mi fajn doplnit sortiment o léky jako např. Paralen nebo živočišné uhlí
B. Václavka A	Nevěděla jsem o možnosti vypůjčení náradí. A ocenila bych, kdyby pro celou kolej (B. Václavka) bylo více, než jeden vysavač.
B. Václavka A	Zaměstnanci recepce: někteří jsou milí, příjemní, ochotní a profesionální, ale někteří jsou vyloženě nepříjemní. Dokonce se mi stalo, že 20 minut před začátkem nočních obchůzek mně (a dalším několika lidem) zaměstnanec recepce neotevřel vstupní dveře, přestože byl na recepci přítomen.
B. Václavka A	privítala bych ovoce nebo také větší množství salátů, vždy, když si chci jít pro salát, tak už nejsou u obsluhy je to velmi individuální. asi mívám smůlu, ale často, když na recepci něco potřebuji, mají zrovna přestávku nevěděla jsem o službách jako je: základní náradí
B. Václavka A	Na Václavkách je často problém, že na recepci nikdo není v době, kdy by tam měl někdo být. Nemluvě o tom, že dostat se po půlnoci zpátky na koleje je občas problematické, protože nikdo neodpovídá na zvonek.
B. Václavka A	Na recepci mají vylepenou nabídku salátu a cereálních baget... ale ještě nikdy jsem je v lednici neviděla, nemohla si koupit...

B. Václavka A	It is a problem, that most of the people in the reception do not speak any English. I speak Polish, so I can communicate, but my international friends (who live here in quite a big number) often have problems. The people are nice, but they simply do not understand. Maybe it would not be bad if they had some survival English course, since Olomouc attracts so many exchange students, and most of them live in the dorms.
B. Václavka A	Rozsah nabízeného zboží: nejen já, ale také jiní studenti bychom měli zájem o čerstvé pečivo, čerstvé ovoce, nějaký podíl zdravé výživy (např. Křehké plátky), pomazánky (např. Gervais), atd.
B. Václavka A	Často překračovaná délka pauz; některé recepční velice nepříjemné (paní s nemocnou nohou - kdykoli si jdu něco koupit, paní si povzdychne či obrátí oči v sloup, ačkoli jsem k ní vždy maximálně milá + má neustále pauzy či zavřený bufet).
B. Václavka A	petanque, venkovní šachy
B. Václavka A	Sice jsem zaškrtila, že jsou na recepci příjemní, ale upřímně, nesedí mi ani jedna odpověď, abych vybrala. Někteří jsou příjemní, někteří se neumí ani prodat a opravdu si někdy přijdu, že je akorát obtěžuji. To ale záleží na člověku, který tam zrovna sedí.
B. Václavka A	Recepční na recepci jsou ve většině případů velmi nepříjemné a neochotné. Vše je pro ně problém. Je vidět, že práce je nebaví.
B. Václavka A	Většina (ne všichni!) pracovníků na recepci jsou nepříjemní (jména nevím, chybi jmenovky). Je velký problém mi cokoliv podat nebo dokonce jen odpovědět na slušně položenou otázku - nepřeháním. Navíc si dělají pauzy mimo vyznačené hodiny a když po nich chci jen maličkost (třeba vydat isic nebo podat klíče) když mají "přestávku", jsou velmi nepříjemné a neochotné.
B. Václavka A	Nevěděla jsem o klavírní místnosti, opravárenském kufříku a Pétnque
B. Václavka A	přidala bych možnost koupit neperlivou neochucenou vodu
B. Václavka A	Nebyla mi známá možnost vypůjčit si náradí
B. Václavka A	Jako člověk se speciální dietou bych ocenila větší výběr na recepcích.
B. Václavka C	V ideální rovině bych si dokázal představit prodej základního pečiva(rohlík, houska). Dříve tomu tak bylo v menze a momentálně mi to dost chybí.
B. Václavka C	Nevěděl jsem o možnosti poskytnutí základního náradí na drobné opravy.
B. Václavka C	Nabídka- rohlíky, ovoce
B. Václavka C	Bylo by dobré prodávat na recepcích čerstvé pečivo, Nevěděla jsem o sušárně, pračce, pétanque
B. Václavka C	Měli by znát domovní domovní řád. Volali jsme na recepci kvůli chodbovici, která probíhala v nočních hodinách. Paní recepční neochotně přišla na patro, ale stejně nic neudělala. Především označila náš pokoj jako pokoj "práskaček" a potom jsme museli poslouchat nepěkné nadávky.
B. Václavka C	Nevěděl jsem o možnosti zapůjčení náradí.
B. Václavka C	Nelíbí se mi, že na výběr je x druhů cigaret, ale hygienických potřeb pomálu/Základní náradí

B. Václavka C	Možná bych uvítala větší sortiment zdravého a dalšího nabízeného jídla např. více ovoce a zeleniny apod. Nevěděla jsem o Pétanque a Sušárně a Pračce, asi proto, že jsem to nepotřebovala využít.
B. Václavka C	Sortiment - mléko a mléčné výrobky (jogurty)
B. Václavka C	Služby na recepci se liší podle toho, kdo tam zrovna je. Člověk od člověka, se chová jinak a každý nabízí jiné služby
B. Václavka C	Základné náradie
B. Václavka C	Na recepci Václavek je jedna paní vždy velice nepříjemná, jméno bohužel nevím, ale je starší a menšího vzrůstu. Jedna další paní a pán na recepci mi přijdou mimo... když po paní něco chci, nejdřív se dlouho zahledi, pak až funguje, pán je také trochu zpomalený, například když jsem mu platila v hotovosti 43 korun, dlouho peníze počítal, po chvíli jsem mu řekla, že opravdu tam je 43 korun, stejně dal počítal a po dalsi delší chvíli konečně dopočítal. Co se týče sortimentu, měla bych zájem o cider, sladké vína a Studentskou pečeť. Co se týče služeb, nevěděla jsem, že koleje nabízí základní kufřík, šachy, Pétanque a kolarnu.
B. Václavka C	Nepříjemní nejsou pochopitelně všichni recepční, ale většina z nich bohužel ano
B. Václavka C	prodej pečiva
B. Václavka C	Více ovoce
B. Václavka C	Záleží na dané osobě. Mám bohužel teď špatnou zkušenost, v noci k nám do pokoje přišel opilý cizí kluk, ráno jsem zjistila, že nám snědl i nějaké jídlo z lednice, přespával u nové spolubydlící z vedlejšího pokoje a pochopila jsem, že asi nebyl z těchto kolejí. Zaráží mě to, že přišli asi ve čtyři hodiny ráno, takže by měl někdo zkontrolovat dole jejich ISIC. Pokud byl kluk z těchto kolejí, tak se nedá nic dělat, se spolubydlící jsme si to už vyříkaly, ovšem pokud nebyl, a přesto ve svém stavu byl vpuštěn na koleje, kde potom dělal, co dělal, je to trochu děsivé.
B. Václavka C	Pouze jedna paní recepční je velmi nepříjemná, ostatní jsou milí a ochotní
B. Václavka C	Připadá mi zbytečné automatické volání policistů v případech, kdy studenti kromě zvýšeného hluku (ne hudby, pouze mluvení) nedělají žádné problémy a po upozornění se buď zklidní nebo akci rozpouští. Celý problém se tak zbytečně nafukuje.
B. Václavka C	Paní recepční s pohybovými problémy je často velmi nepříjemná a neochotná. Paní recepční s blondatými vlasy nemá často svůj den, ale jinak je hodná. Také bych ráda pochválila ostatní paní recepční, ty jsou ochotné a někdy si i popovídám. Pan recepční se snaží vždy pomoci.
B. Václavka C	Paní recepční s pohybovou indispozicí bývá často velmi nepříjemná a znechucená. Jako by ji už jen to, že chceme nakoupit v bufetu, silně otravovalo. Prosím o pozitivnější přístup. S ostatními recepčními a recepčním jsem nadmíru spokojen.
B. Václavka C	V některé časy v nočních hodinách se nedá dostat na koleje ikdyž by mělo(mimo čas obchůzek) a nebo se nedá "dozvonic" na recepci a pak následuje dlouhé čekání před kolejemi i přes zimní chladné období

B. Václavka C	Co se týče sortimentu na recepcích, ocenila bych širší nabídku obloženého pečiva/sladké výrobky z pekárny, např. cereální obložené housky, ne pouze bagety plné dresingu. Zařadila bych do nabídky také mléčné výrobky.
B. Václavka C	Nevěděl jsem, že koleje poskytují opravárenský kufřík. Co se týče zaměstnanců na recepci, tak záleží na konkrétním člověku. Některé „paní“ jsou příjemné, některé zase ne. Na kolejích Bedřicha Václavka (zde jsem ubytován) bývá na recepci člověk, kterého více lidí přezdívá jako „metalový Ježíš“ neboť vypadá jako Ježíš a poslouchá metal (a střídavě vážnou hudbu, což mi přijde vtipné :D, chvíli tam někdo zvrací do mikrofonu, pak se tam zase rozléhá Mozart). Nechci tohoto pána nějak pomlouvat, ale někdy to má moc nahlas. Když se učím ve studovně, tak to slyším docela hlasitě, a to jsem ve vedlejší místnosti.
B. Václavka C	pračka, sušárna
B. Václavka C	Nevěděl jsem o klavírní místnosti a na webových stránkách SKM se ani nedá najít, kde se nachází.
B. Václavka C	základní nářadí
B. Václavka C	O jaký sortiment bych měl zájem: více z nabídky FreshUP. O kterých službách jsem nevěděl: základní nářadí (opravárenský kufřík).
B. Václavka C	klavírní místnost
B. Václavka C	Hodně záleží na tom, kdo zrovna na recepci je a jakou má náladu. Odpověď tak není jednoznačná
B. Václavka C	S příjemným přístupem se setkávám častěji, ale ne vždy.
B. Václavka C	Ocenila bych, kdyby v nabízeném sortimentu na recepci bylo více zdravých potravin, třeba i ovoce..a take, aby byly častěji doplňovány zásoby..když si chci koupit salát, většinou už není .
B. Václavka C	Nejsem spokojená s vystupováním některých recepčních, samozřejmě ne všech. Některé jsou milé a ochotné, ale některé se tváří, že je práce vyloženě obtěžuje.
B. Václavka C	Na mladého pána na recepci si nemůžu v žádném případě stěžovat, je vždy milý, ochotný a v noci opravdu nespí. Zbytek zaměstnanců je otřesný. Přestávky si po vypršení posunou dále a potom není možné je až na dvě hodiny zastihnout. Pokud se jedná o nákup či vklad peněz na průkaz ISIC je to sice plně neochoty, ale dá se to přežít. Ovšem nějaký příchod v ranních hodinách je někdy nemožný, protože se člověk nedozvoní a pokud ano, tak probudí spící paní na židli.
B. Václavka C	ve většině dnů, zde chybí nabízený sortiment
B. Václavka C	nevěděla jsem o kufříku, šachách, ani pétanque
B. Václavka C	Nevěděla jsem o žádné ze zmíněných možností.
B. Václavka C	Bolo by užitočné zverejniť časy kedy je možné využívať pracovňu a recepciu (čo sa týka predaja sortimentu). Viac krát sa stalo že po polnoci nám nebolo dovolené si niečo kúpiť. A po 20:00 sa vraj už nepere. Na stránkach som k tomuto nič nenašla.
B. Václavka C	Nevěděla jsem o základním nářadí a pétanque

B. Václavka C	Uvítala bych v nabídce recepce více produktů, které jsou vhodné pro vegetariány, resp. například další druh prodávaneho bezmasého salátu. Také bych byla vděčná za nabídku raw tyčinek.
B. Václavka C	Nevěděla jsem, že klavír je i na Václavkách
B. Václavka C	Větší sortiment piva
B. Václavka C	Pečivo
B. Václavka C	nevěděl jsem téměř o žádných službách v předchozí otázce
B. Václavka C	Nevěděla jsem, že si můžeme půjčit náradí
E. Rošického	bol by fajn maly bufet
E. Rošického	Doba výměny prádla - jednou za 2 týdny a to jenom 2 hodiny z celého dne mi připadá skutečně málo. Člověku se to ne vždy hodí a když zapomene, recepční jsou vyloženy NEOCHOTNÍ prádlo vyměnit. :(Nebudu přeci otravovat spolubydlící se svým prádlem. Já navíc spolubydlící ani nemám. Nebudu kvůli prádlu zvonit sousedům.
E. Rošického	K sortimentu nabízeným na recepci E. Rošického se asi nemůžu vy
E. Rošického	Možná tiskárenský robot nebo nějaká možnost tisknout na koleji
E. Rošického	konkrétně 1 absolutně nepříjemný a neprofesionální recepční, + mi velmi nevyhovuje půjčované žehlící prkno
E. Rošického	Jakékoli jídlo (obložené bagety) a nějaké pití (nejen z automatu) by bylo fajn.
E. Rošického	možnost tisku či kopírování
E. Rošického	O klavírní místnosti jsem nikdy neslyšela, v TV místnosti není ovladač Na recepci nelze nic zakoupit..
E. Rošického	Na recepci E.Rošického kromě nápojového automatu žádná možnost nákupu není
E. Rošického	Na kolejích E. R. nemáme recepci s prodejem.
E. Rošického	Kromě automatu, recepce nenabízí žádné zboží, což mě mrzí.
E. Rošického	Uvítala bych, kdyby se na recepci naší koleje dalo pořídit nějaké zboží, což se momentálně neděje.
E. Rošického	nemáme žádné zboží na recepci:((
E. Rošického	Zaměstnanci na koleji mají podle mě nudný život, když pouze jen sedí a sem tam po nich někdy něco chce. Nevěděla jsem o sušárně.
E. Rošického	jídlo, pití
E. Rošického	Klavírní místnost
E. Rošického	Základní náradí
E. Rošického	Nevěděla jsem o náradí
E. Rošického	vzhledem k tomu, že na naší recepci není možné zakoupit téměř žádné zboží, nebo se o tom alespoň neví, není pro mne otázka na spokojenost se sortimentem relevantní
E. Rošického	Neprodává se žádné zboží, nevěděla jsem o dalších službách jako pračka atd.
E. Rošického	Možnost platby kolejného
E. Rošického	Nevěděla jsem o kolárně a pračce

E. Rošického	Na kolejích se nic neprodává. Líbila by se mi možnost bufetu, když je třeba nouze a nebo prostě lenost. O většině jsem nevěděla a myslím že se ani na mých kolejích nevyskytuje.
E. Rošického	Bohužel recepce na koleji E. Rošického nenabízí bufetové služby.
E. Rošického	O většině nabízených služeb jsem nevěděla
E. Rošického	Na E. Rošického není v podstatě žádné zboží a ani si nelze dobít ISIC , což je dost otravné
E. Rošického	Ocenila bych možnost koupit si něco (př. svačinu) na recepci.
E. Rošického	viac košov na recykláciu odpadu a ideálne nové pátky na pingpong (sú len dve a sú doničené) práčky stále nefungujú.
E. Rošického	Na našom internáte nie je možnosť zakúpenia si čohokoľvek na recepcii, ale uvítala by som, ak by sa dali zakúpiť aspoň základné veci, ako napr. toaletný papier, mydlo...
E. Rošického	Recepcia neponúka žiadne potraviny ani veci bežného použitia, ako napr. mydlo, toaletný papier a pod.
E. Rošického	Aj kolej E.Rošického by si zaslúžila bufet, keďže je to úplne v inej lokalite ako tie ďalšie koleje a nieje možnosť si zakúpenia rýchlych a praktických vecí.Niekedy to tu pred rokmi fungovalo,ale už je to asi 5 rokov zrušené
E. Rošického	Možnost dobít karty isic
generála Svobody A	Bylo by dobré, pokud by bylo možno na recepci koupit pečivo, mléko, jogurty.
generála Svobody A	Větší nabídka instantních potravin, saláty se vždy rychle vyprodají nebo nejsou vůbec, opravárenský kufřík
generála Svobody A	Priala by som si väčší sortiment jedla, študenti majú večne hlad a sú leniví ísť do obchodu a na vrátnici je stále na výber len pár bagiet a sandwich.
generála Svobody A	Náradí
generála Svobody A	Do sortimentu bych přidala ještě jízdenky, protože na zastávce Envelopa není automat. Možná by to někomu ušetřilo par korun
generála Svobody A	Pečivo
generála Svobody A	Všetchny ženy na recepci jsou moc milé, je s nimi příjemná komunikace a za to jsem rád
generála Svobody A	paní recepční by mohly ovládat základní aj, kolikrát jsem musela tlumočit erasmákům co po nich paní vlastně chtěla.
generála Svobody A	Na Fisherkách minulý rok jsem se třeba potkala s tím, že jsem si přišla před půl 12 (před obědovou pauzou) půjčit vysavač a paní na mě byla protivná "že se snad taky může naobědvat". Jinak v pohodě.
generála Svobody A	Nikdy jsem s nikým neměla žádný problém!
generála Svobody A	Nevěděla jsem o kufříku s náradím Nabízené zboží bych rozšířila o pečivo, čaj (celou krabičku s sáčky), bonbóny (bonpari), toaletní papír
generála Svobody A	Zaměstnanci přátelští,usměvaví a ochotni, vždy si dobře popovídáme, mezi sortimentem bych ocenila zmrzliny
generála Svobody A	nevěděla jsem například o opravárenském kufříku

generála Svobody A	Zaměstnanci recepce jsou neochotní a když se člověk splete, jsou ihned protivné.
generála Svobody A	Někteří zaměstnanci se chovají mile a příjemně, jiní už tolik ne. Posuzovat je dohromady je celkem těžké
generála Svobody A	nebylo by špatné mít základní sortiment pečiva, nejenom bagety
generála Svobody A	O základním nářadím jsem nevěděla
generála Svobody A	nejsou nabízena veganská jídla
generála Svobody A	Nářadí
generála Svobody A	zapůjčení žehličky, žehlicího prkna, petanque, venkovní šachy
generála Svobody A	Na recepci bych uvítala možnost zakoupení pečiva. RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci: všichni, kromě černovlasé kudrnaté paní jsou příjemní Služby, o kterých jsem nevěděla: základní nářadí, pétanque, kolárna
generála Svobody A	Více salátů.
generála Svobody A	Uvítala bych, kdyby v nabídce nabízených věcí bylo mýdlo. Nevěděla jsem o tom, že jsou venku šachy.
generála Svobody A	Je to jen osobní pocit, ale jsem opravdu pro nabídku zdravějších potravin. Vím sice, že by nejspíše potom přebývaly ve skladech, ale jedná se pouze o můj názor.
generála Svobody A	Na kolejích B. Václavka mám problém se dostat ke kompostu na zahrádce, téměř vždy totiž bývá zamčená (v čase kdy by měla být otevřená).
generála Svobody A	Jsou nejlepší :) vždy velmi milé a ochotné paní/slečny
generála Svobody A	Bylo by vhodné, kdyby bylo možno na recepcích zakoupit jízdenku na MHD (14 Kč).
generála Svobody A	Nevěděla jsem, že na recepci je možné si půjčit opravářský kufřík a že by se nám občas hodil, o Pétanque jsem také nevěděla.
generála Svobody A	Ocenila bych větší výběr potravin na recepci, např. pečivo a další základní potraviny, ze kterých se dá v případě nouze dostatečně nasytit.
generála Svobody B	chybí mi např. mléko, chléb, sýr nebo šunka, malé pytlíčky s cukrem nebo solí
generála Svobody B	Do nabídky bych zařadila nějaké zdravější věci, např. ovesné kaše, musli tyčinky. Ale také třeba balené pečivo (do trouby na rozpečení)
generála Svobody B	Jediným problémem, vidím v pauzách, které zaměstnankyně na recepci mají. Samozřejmě chápu, že je mít musí. Ale například, já mám zarezervovaný klavír na 12:00, ale klíčky nedostanu, jelikož má paní pauzu. Ještě bych chápala, kdyby vůbec v té místnosti nebyla, ale když se na mě podívá a ukáže na hodiny, které jsou přední, ani se mě nezeptá nebo mi to neřekne osobně, to mě opravdu mrzí. Případně, se na klavír dostanu, ale klíčky nemůžu odevzdat, jelikož má paní opět pauzu a ode mě si je nepřevzme. A já je nemůžu přeci nechat jen tak ležet někde před sklem, když jsou ty klíčky vedeny pod mým ISICEM a za případnou ztrátu, bych byla stíhána já. A bohužel pak nemám zrovna čas v době, kdy jim skončí pauza (jsem ve škole) a někdo kdo má klavírní místnost zapsanou po mě, se tam tím pádem nemůže dostat.

generála Svobody B	Problém s kterým nejsem spokojená je půjčování klíčků od klavírní místnosti. Jak je možné, že jsem zapsaná na určitou hodinu a na recepci mají hodinovou pauzu, tedy já ty klíčky nemám šanci ani dostat, i když mě tam paní na recepci vidí, že tam stojím a potřebovala bych pouze ty klíče. K tomu mi s úsměvem ukáže na cedulku, že má "hodinovou pauzu". To stejné je i v případě, když klíčky jdu vrátit.. Vzhledem k tomu, že tam má hodinu pauzu, nemám šanci ty klíče odevzdat.. Opravdu se mi to nestalo jednou, kdy jsem stála před recepcí a žadonila o klíče nebo je v případě chtěla vrátit.
generála Svobody B	-Pridala by som do prodeju i ovoce a zeleninu -niektore pani na recepci su hodne,hodne mile a chcu pomoct, niektore se spravaji jako kdyby ste je nejvic na svete otravovali
generála Svobody B	A list of services in English and how to use them would be helpful as staff don't speak much English, particularly in forms with many foreign students
generála Svobody B	Úklidové náčiní
Chválkovice	nejsou všude
Chválkovice	Na koleji nám nenabízí žádný sortiment. Uvítala bych alespoň nějaký základ. Pití, bagety,...
Chválkovice	Chválkovice - nemožnost nakupování zboží
Chválkovice	Nevěděl jsem o nářadí, ale ani nepotřeboval.
Chválkovice	Byla bych pro to, aby se něco dalo koupit i na koleji ve Chválkovicích.
Chválkovice	Ve Chválkovických bohužel nic neprodávají. Celkově se mi zdá, že na této koleji nejsou skoro žádné upgrades. I když je tato kolej v klidné části, což ti, co tu bydlí preferují, to podle mě neznamená, že updating této koleje jde pomalu jako jízda s ČD. Také bych ocenila jiné mopy, jelikož s těmi červenými smetáky nejde vůbec nic uklidit a většinu špíny roztahám po pokoji, než abych to pěkně setřela.
Chválkovice	Ocenila bych, kdyby se na recepci koleje dalo koupit aspoň nějaké jídlo/pití
Chválkovice	Hygienické potřeby, jídlo, pití (stačily by základy)
Chválkovice	Nejednají profesionálně- seřvou tě,nepříjemnost,když student udělá chybu číslo pokoje,když si přivede návštěvu hlášenou.
Chválkovice	u nás se na recepci nic neprodává myslím, ale bylo by fajn, kdyby ano
Chválkovice	Mixer
Chválkovice	Bylo by to fajn, jestliže by existovala možnost platit za služby a ubytování na recepci Chválkovice kartou.
Chválkovice	Chápu že zájem o sortiment zboží na Chválkovicích by byl minimální ale ocenil bych kdyby u vchodu (u recepcie) stál alespon obyčejný automat na cokoli (coca cola automat nebo/a automat na základní trvanlivé potraviny)
Chválkovice	Ocenila bych, kdyby fungoval bufet i na kolejích ve Chválkovicích.
Chválkovice	Nevím o tom, že by se ve Chválkovicích na recepci dalo něco pořídit. Nevěděla jsem o Petanque.
Chválkovice	nevěděla jsem o klavíru, nářadí, petanque, ... u paních na recepci záleží na tom, která tu zrovna je ... nabízený sortiment tu není žádný

Chválkovice	Ve Chválkovicích chybí zboží k nákupu, nedá se zde nabít peníze na menzu
Chválkovice	Na recepci Chválkovic bych uvítala nějaké drobné občerstvení nebo pití. Ať paní nemusí celý den koukat na televizi nebo telefonovat. Nevěděla jsem o klavírní místnosti. Ale předpokládám, že na Chválkovické ani není. Hodila by se. :)
Chválkovice	Paní na recepci jsou hodné, ale často tam kvůli svým dalším povinnostem nejsou a tak vím, že jsem s kamarádkou řešila, že si nemohla vyprat, protože tam nikdy nikoho nezastihla nebo někdo pral a když přišla potom, nikdo tam nebyl.
Chválkovice	Chování zaměstnanců na ubytovacích kancelářích je neprofesionální, nemístně familiérní (oslovení "děcka", nebo tykání absolutně nechápu - kdo si sakra myslíte, že jste? Jste obyčejní sekretáři, neděláte nám žádnou laskavost, děláte svoji práci, tak si to uvědomte a laskavě se zařaďte tam, kam patříte a chovejte se slušně.) Jsme dospělí lidé a mezi dospělými si vykáme - pro vás asi novinka. Nestalkujeme ubytovaným profily na facebooku a už vůbec se o nich nebavíme s třetí osobou. Uvědomte si, že nejste někde u vás na vesnici u slepiček.
Chválkovice	Možnost dobíjení ISIC karty na každé koleji
Chválkovice	Na našich kolejích není nabídka žádného zboží k zakoupení.
Chválkovice	Ve Chválkovicích BOHUŽEL nikdo nenabízí žádný sortiment. Když člověk potřebuje něco malého k snědku či pití, musí se vypravit do města.
Chválkovice	Na Chválkoviciach sa nepredáva nič :(
Chválkovice	na Chválkoviciích nic na recepci nenabízejí
J. L. Fischera A	Základní potraviny, např. Pečivo
J. L. Fischera A	nevěděla jsem o základním nářadí
J. L. Fischera A	Řekl bych, že nemůžeme generalizovat. Na recepcích jsou recepční, které jsou pouze profesionální, na druhou stranu jsou tady i příjemné paní, na které se vyloženě těším a zdravím je, jen co je uvidím. Ke službám, které na koleji využívám jsem tento semestr zařadil posilovnu a jsem s ní spokojen.
J. L. Fischera A	Brala bych, kdyby se začalo na recepci prodávat pečivo
J. L. Fischera A	Dobrý den, ráda bych, aby bylo možné k dostání na recepci i zdravějších věcí, třeba ovocných salátů, zeleniny a ovoce všeobecně.
J. L. Fischera A	Pečivo
J. L. Fischera A	Bylo by fajn pečivo
J. L. Fischera A	jogurty
J. L. Fischera A	Nevěděla jsem o pračce.
J. L. Fischera A	opravářský kufřík
J. L. Fischera A	Bolo by super ak by v ponuke recepcie bolo aj nejaké jedlo typu "Rychlá večeře" a pod. v prípade , že človek má veľa učenia a nestíha robiť nákupy. (je možné že tam tento sortiment je, ale sortiment je dosť ťažko vidieť z okienka recepcie)

J. L. Fischera A	Vydávání kyblíku a mopu oproti ISIC kartě mi přijde poněkud nešťastné. Obvykle si půjčuji jen kyblík, jehož cena nepřevyšuje 100 korun, ale já musím jako zálohu na recepci nechat svůj nabitý ISIC. U vysavače tomu už rozumím, ale pro kyblík se mi to zdá jako přehnané opatření. Ale chápu, že lepší možnost asi neexistuje a nebýt zálohy v podobě ISIC karty kyblíky by asi začaly mizet.
J. L. Fischera A	Viac vegetariánskych/ vegánskych možností, čo sa týka predávaného jedla
J. L. Fischera A	Nevěděla jsem, že tu máme opravarensky kufřík
J. L. Fischera A	Určitě by bylo fajn více zdravých a čerstvých pochutin.
J. L. Fischera A	Na recepcii chýba ponuka pečiva, ovocia, zeleniny, nátierok (napr. menšie porcie masla, džemu atď.).
J. L. Fischera A	Nabídka na recepci by se mohla rozšířit o kancelářské potřeby. Nevěděl jsem o Pétanque.
J. L. Fischera A	Venkovní šachy, pétanque, kolárna, klavírní místnost
J. L. Fischera A	Např. pečivo
J. L. Fischera A	větší nabídka "rychlého občerstvení" (bagety a spol.) i pro vegetariány; někteří zaměstnanci na kolejích jsou příjemní, někteří zase ne, také záleží na jejich současném citovém rozpoložení; netušila jsem o existenci základního náradí
J. L. Fischera A	Doplnila bych sortiment o jiné víno, než je suché. A přidala bych také možnost zakoupení pečiva.
J. L. Fischera A	Pečivo, vajíčka, piškoty a na nástěnku přehled celého sortimentu, co si lze zakoupit i s cenou jednotlivého zboží.
J. L. Fischera A	Bylo by fajn, kdyby se na recepcích nabízelo i nějaké základní pečivo (rohlíky, chleba) a nevěděla jsem o tom, že se dá půjčit o kufřík s náradím.
J. L. Fischera A	Z nabízeného zboží mi velmi chybí pečivo! Stačily by např. obyčejné rohlíky. O tom, že se dá půjčit kufřík s náradím jsem netušila. Vysavače jsou neustále obsazené, takže je ani využít nemohu.
J. L. Fischera A	Myslím si, že noví zaměstnanci recepce, jsou málo proškoleni a nejsou schopni odpovědět na dotazy. Také se neusmívají a nezdraví (byla jsem zvyklá na zdvořilejší chování).
J. L. Fischera A	rozšířit sortiment nealko nápojů v recepci J.L. Fischera
J. L. Fischera A	Zvýšit rozsah zboží na recepci.
J. L. Fischera A	Pečivo
J. L. Fischera A	Neměla jsem tušení, že se zde dá zapůjčit opravarenský kufřík.
J. L. Fischera A	Chování recepčních už jsem zmiňovala. Vadí mi ještě dlouhé přestávky, které jsou podle mě úplně zbytečné a během nich, si studenti nemohou nic koupit.
J. L. Fischera A	Co se nabízeného zboží týče, jsem vcelku spokojen, zastávám však onen názor, že tvrdý alkohol by (alespoň v omezeném rozsahu) chybět neměl.
J. L. Fischera A	Lístky na tramvaj
J. L. Fischera A	Ocenila bych prodej pečiva
J. L. Fischera A	hodilo by se více uklidového náčiní
J. L. Fischera A	Uvítala bych na JLF větší nabídku jídel - saláty, bagety, ... co si člověk může dát místo oběda/večeře :)

J. L. Fischera A	Bylo by fajn, kdyby na kolejích byla možnost koupit i obyčejné pečivo (rohlíky, nejsou myšleny plněné bagety) . Poblíž kolejí moc není kde to koupit a člověk často na pokoji má salámy či sýry, ale pečivo chybí. V tomtéž se názorově shoduje i několik kamarádů. O klavírní místnosti slyším poprvé.
J. L. Fischera A	Nějaké pečivo - toustový chléb, krájený balený chléb.
J. L. Fischera A	Ochota zaměstnanců je jednotlivá, někteří sú milí, iní sú nepříjemní
J. L. Fischera A	Požičiavanie práčky - pani vrátničky argumentujú, že kvôli nočnému kludu nesmú požičiavať kľúče od práčky po 20:00 hod - podľa mňa je to nešťastné pravidlo - jednak nočný klud je vo všeobecnosti platný až od 22:00 hod a navyše miestnosti s práčkami sú od izieb oddelená niekoľkými priečkami a chodbami, ktoré dobre izolujú hluk - práčku na chodbu skoro vôbec nie je počuť, takže kto chce, môže aj pri zapnutej práčke o pár metrov ďalej nerušene spať... Problém je totiž v tom, že existujú aj fakulty a študijné programy, ktoré neumožňujú sedieť na koleji študentom v priebehu dňa - vtedy sú v škole alebo v zbrojnici - takže jediná možnosť kedy si môžu vyprať je večer...
J. L. Fischera A	Není to tak, že by byli všichni nepříjemní a že všechny obtěžujem, to ne, ale příjemnost mnohým nic neříká, a to se na ně usmívám a prosím, když něco potřebuju
J. L. Fischera A	Naše recepční jsou moc milé a nemohu si stěžovat.
J. L. Fischera A	Chybí mi možnost veganských svacin (sendvic, bageta)
J. L. Fischera A	Většina recepčních jsou skvělé, vtipné a usměvavé dámy. Nicméně paní Zita jedná s ubytovanými naprosto neprofesionálně, během mého rozhovoru s ní padlo z její strany i několik vulgarit, protože jsem přišla vrátit klíč od studovny v době, kdy měla pauzu, a vyrušila jsem ji u sledování televize (nevidím nic jednoduššího, než říct: "Přijďte, až mi skončí pauza, nebo ráno," místo nadávání studentům do nechápavých idiotů, a halekání, že se tu na to "může vy*rat"). Chápu, že práce s lidmi je namáhavá, nicméně tento incident nebyl první, během kterého jsem se s touto konkrétní recepční s takovým jednáním setkala, a co jsem slyšela, nejsem ani první student s touto zkušeností. Nebylo by od věci konkrétním zaměstnancům vysvětlit popis jejich práce, tudíž jednat profesionálně s lidmi, kteří za služby SKM platí nemalé částky, a tedy si zaslouží, aby s nimi bylo jednáno jako se sobě rovnými.
J. L. Fischera B	Líbilo by se mi na kolejních recepcích zakoupit lístky na tramvaj
J. L. Fischera B	Spokojenost
J. L. Fischera B	Bylo by dobré rozšířit sortiment o veganské jídlo.
J. L. Fischera B	Uvítala bych obyčejné pečivo
J. L. Fischera B	ovoce a zelenina
J. L. Fischera B	pečivo, light cola nebo pepsi, nevěděla jsem o možnosti půjčení opravářského kufříku
J. L. Fischera B	Nedá se odpovědět takto obecně. U nás na recepci jsou milé, příjemné a usměvavé paní, ale i velmi nepříjemné, se kterými nerada přijdu do styku.

J. L. Fischera B	Chovanie zamestnancov na mojej koleji sa trochu líšia, každý zamestnanec je iný. Niekedy sa stane, že mi dajú najavo, že ich skôr obťažujem. Inak sú vždy ústretové a pomôžu.
J. L. Fischera B	pečivo
J. L. Fischera B	Bylo by moc fajn, kdyby na všech recepcích byly k dispozici ke koupi dámské potřeby (vložky, tampony).
J. L. Fischera B	Jsou milí, ochotní a pamatují si studenty
J. L. Fischera B	Jsou úžasní!
J. L. Fischera B	Klavírní místnost
J. L. Fischera B	Více veganských možností
J. L. Fischera B	chybí: mléko, levný toaleták, levnější energetáky, pečivo
J. L. Fischera B	Jsem spokojen s chováním jedné z uklízeček, vždy spolu "bojujeme" o to, kdo dříve pozdraví (JFL B). Její přístup je navíc naprosto profesionální
J. L. Fischera B	Nevěděla jsem o tom, že máme k dispozici základní nářadí a petanque
J. L. Fischera B	pétanque, základní nářadí
J. L. Fischera B	Nevím, že se půjčuje opravní nářadí.
J. L. Fischera B	Nevěděla jsem o klavírní místnosti a sušárně.
J. L. Fischera B	Ovoce a zelenina, pečivo
J. L. Fischera B	Nevěděla jsem o pétanque. A je škoda že klavírní místnost je jenom někde.
J. L. Fischera B	nevěděla jsem, že tu máme na půjčení opravárenský kufřík, dále si myslím, že je v úklidových komorách málo náčiní (př. dva vysavače na celé koleje mi přijde opravdu málo)
J. L. Fischera B	nevedela jsem o petangueu, sachach, klavirni mistnosti a naradi
J. L. Fischera B	Potešilo by ma keby sa na recepci predavali aj nejake druhy ovocia.
J. L. Fischera B	chybí seznam a cena sortimentu na recepcích nevěděla jsem o nářadí a petanque nebyl minule k sehnání
J. L. Fischera B	Ráda bych na recepci viděla občas nějaké pečivo, ne jen bagety
J. L. Fischera B	Základní nářadí, klavírní místnost
J. L. Fischera B	Bylo by dobré, kdyby bylo možné si na koleji koupit jízdenku na tramvaj/autobus
J. L. Fischera B	Nabídku bych rozšířil o nějaké kvalitní víno (ne jen Motýl) a kvalitní čokoládu (ne pouze Milka). Nevěděl jsem o možnosti vypůjčení opravářského kufříku a o existenci klavírní místnosti.
J. L. Fischera B	Základní nářadí, Pétanque
J. L. Fischera B	na recepci by mohlo být i obyčejné pečivo
J. L. Fischera B	nářadí
J. L. Fischera B	o opravářském kufříku, pračce a sušárně
J. L. Fischera B	Na našej recepcii J. L.Fischera neponúkajú mlieko XD prípadne pečivo by bolo tiež fajn. Oceňujem čerstvé šaláty.
J. L. Fischera B	Až na výjimky jsou zaměstnanci vždy milí a ochotní pomoci a poradit.

J. L. Fischera B	Na recepci by mohla být k prodeji i ovoce a zelenina (některé základní druhy). Nevěděl jsem doposud o opravárenském kufříku.
J. L. Fischera B	chybí mi pečící papír a nevěla jsem o žehliče na prádlo
J. L. Fischera B	nějaké čerstvé pečivo by bylo fajn
J. L. Fischera B	o klavírnej miestnosti som nevedela
Neředín I	stává se, že když paní na recepci Neředín II má dobu kdy přepočítává peníze, není ochotná ani odpovědět na dotazy a vůbec se studentem bavit. Stalo se mi, že jsem byl ihned odpálkován pryč aniž bych měl možnost vůbec položit svou otázku.
Neředín I	čerstvé pečivo
Neředín I	Mrzí ma, že sa nedá platiť kartou za jedlo, iba ubytovanie, nakoľko je pre mňa primárnym platobným prostriedkom karta.
Neředín I	Nevěděla jsem o kufříku s nářadím.
Neředín I	Veci zo sušičky niekedy vytiahnem ešte mokré, pani na recepcii mi nevie povedať, prečo sušička niekedy veci vysuší a niekedy nie, ale poplatok hradím aj tak a ďalej sa problémom nikto nezaobera
Neředín I	Sušička v budove Neředín II na rovnakom programe, pri rovnakom množstve prádla, nie vždy dostatočne prádlo vysuší.
Neředín I	Nevěděla jsem, že tady na Neředíně máme venkovní šachy. Ani o nějakém opravárenském kufříku jsem nevěděla, to se hodí.
Neředín I	nevěděla jsem o všech kromě smetáku
Neředín I	Rád bych do bufetu na recepci přidal mléko.
Neředín II	Recepce má být jako studovna, ovšem většinu času je tam velký hluk. Lidé si tam chodí jen povídat. Někteří to absolutně ignorují, někteří ani neví, že to slouží jako studovna.
Neředín II	nakoľko na Neředíne nie je blízko žiadny obchod, privítala by som základné potraviny ako mlieko, pečivo
Neředín II	Základní nářadí (opravárenský kufřík)
Neředín II	Uvítal bych běžné pečivo.
Neředín II	Nevedla jsem o klavírní místnosti
Neředín II	o niektorých ponúkaných službách som vôbec nevedela tak som ich ani nikdy nevyužila
Neředín III	Rád bych malé kondomy.
Neředín III	Nevěděl jsem o opravárenském kufříku, NIII
Neředín III	Na recepcích by se hodilo čerstvé pečivo..... Chování zaměstnanců je individuální, někteří jsou milí a profesionální, někteří zase kyselí jak okurka. Záleží kus od kusu.
Neředín III	nevěděla jsem o nářadí, šachách, pračce, sušárně a kolárně
Neředín III	nevědel jsem o možnosti půjčit opravárenský kufřík
Neředín III	Rozšíření o pečivo
Neředín III	Má odpověď na dotaz RECEPCE - zaměstnanci se vztahuje na většinu zaměstnanců, ale ne na všechny.
Neředín III	Rád bych více sortimentu, pečivo, mléko...

Neředín III	Se zaměstnanci jsem velice spokojen, nevyhledávám smítka, které bych potom nafouknul.
Neředín III	Chýba mi tofu, nejaká zelenina (ale nie v plastovom obale). Nevedela som o kufříku s náradím.
Neředín III	absolutně mi pije krev "pauza" na recepci, kdy mi nejsou schopni ani říct, jestli je volná pračka, pokud přijdu tři minuty po začátku -- musím čekat třeba třeba hodinu abych se dozvěděla, že pračka volná není. kdyby tam zaměstnanec aspoň neseděl a skutečně měl pauzu, neměl bych pocit, že se mě snaží jen vytočit. stačilo by se kouknout doleva a říct: ne, není volná žádná pračka. a pokud by byla, rád přijdu za tu hodinku, když je složité mi ty klíčky předat pod okýnkem.
Neředín III	Neslyšel jsem o klavírní místnosti, venkovní šachy.
Neředín III	Nevěděla jsem o klavírní místnosti Na recepci bych uvítala nabídku čerstvého pečiva
Neředín III	Velmi záleží na tom, kdo na recepci zrovna sedí (a taky nemáme vždy všichni svůj den). Hodně bych ale uvítala možnost platit za zboží na recepci platební kartou.
Neředín III	Jsem vegan, tak bych ocenila i například nějaké veganské potraviny.
Neředín III	Venkovní šachy na Neředíně
Neředín III	Nevěděl jsem o klavírní místnosti, základním náradí a venkovních šachách.
Neředín III	Služby nevyužívám, nemůžu hodnotit.
Neředín III	Občas se paní na recepci našim dotazům vysmála. No kde jinde máme získat informace, když jsme na kolejích prvním rokem. U sortimentu bych uvítala nějaké bagety/sendviče (za rozumnou cenu).
Neředín III	možno vylepšiť systém v posilovni na Neredine, kapacita sú 4 ľudia a niekedy sa musím opakovane vracat, pretože nevystihnem čas, kedy sú voľné kľúče
Neředín III	Pro zlepšení služeb bych dodala možnost platit za jídlo kartou.
Neředín III	Nestaci možnost platit na recepci kartou za zboží.
Neředín III	V prvním ročníku (2017) jsem bydlela na kolejích 17.listopadu, kde jsem spokojená nebyla, především kvůli neochotě recepčních na Šmeralkách. Často, když jsem si šla půjčit klíče k pračkám, tak se mi stávalo, že paní recepční si protáhla pauzu a na recepci nebyla. A když pak přišla, tak jsem měla pocit, že jí obtěžuji. Momentálně bydlím na Neředíně a jsem se vším spokojená, jak s vystupováním paní referentky i pracovníky recepce. Styl ubytování mi také vyhovuje, a když se náhodou něco rozbije, tak většinou do 2 dnů od zapsání do knihy, je vše zase spraveno. Jediné za co by mi udělalo ještě radost, je větší lednička. Jinak velká spokojenost. :)
Neředín III	nevěděla jsem o možnosti využití základního náradí, venkovních šachů
Neředín III	Velmi se liší přístup jednotlivých zaměstnanců.
Neředín III	Kufřík s náradím
Neředín III	Nevedela som o kufříku s náradím.

Šmeralova	Uvítala bych na recepci mít v sortimentu i levnější druh čokolády než je Milka.
Šmeralova	Nevěděla jsem o službách využití pračky či sušičky.
Šmeralova	Přivítal bych větší výběr zdravějších produktů. Dále by chtěl do doplňkového sortimentu přidat věci jako baterie, pytle a další podobné. Do služeb kolejí bych zařadil možnost platit kartou.
Šmeralova	Na recepci byla jedna zřejmě nová paní, která bývá velice nepříjemná
Šmeralova	Záleží kdo zrovna na recepci je, většina zaměstnanců je milá a profesionální, ale najdou se i tací, kteří jsou bezdůvodně protivní a nepříjemní.
Šmeralova	Nevedela jsem o sportovním nacini, susarne a kolarne.
Šmeralova	Neprofesionální přístup, uzamčený vchod a nikdo ze zaměstnanců na recepci nebyl (popřípadě spí, že je nelze ani vzbudit), přehnané kontrolování isic karty pro vstupu i výstupu - 25x za měsíc ??
Šmeralova	Na patře máme jen jednu konvici, která rychlostí a kapacitou nestačí
Šmeralova	Více běžného jídla. Ne jen nezdravé bagety z benzínky nebo opačný extrém - pouze saláty. Např. jogurt, nějaké pečivo možná?
Šmeralova	klavírní místnost
Šmeralova	Recepce je vždy úžasná, miluji naše pani recepční.
Šmeralova	Nevěděla jsem o venkovních Šachách, petangu, základním nářadí, sušárně
Šmeralova	Nabízené zboží: ručník a sprchový gel, jogurty, trvanlivé pečivo
Šmeralova	Nabízené zboží rozšířit o: ručník (ale ne z upointu jako deštník...), sprchový gel, sáčekové čaje.
Šmeralova	Měli by prodávat na recepci i rum. Studenti by to ocenili :)
Šmeralova	Rozsirit nabidku vod
Šmeralova	Je škoda, že nie je možné nabíjať peniaze na ISIC priamo kreditnou kartou.
Šmeralova	Špatně časově rozvržené přestávky. Stává se docela často, že když něco potřebuji je zrovna přestávka.
Šmeralova	Netuším, nakoľko je to (ne)zrealizovateľné, ale ak by na recepcii šlo zakúpiť nejaké pečivo mimo baget, bolo by to skvelé.
Šmeralova	nevím, že existuje možnost zapůjčení opravárenského kufříku, sušárna
Šmeralova	Na recepci by mohlo být nabízeno více ovoce či zdravé výživy.
Šmeralova	Pujceni sachu, naradi a mi nebylo znamo, a take klavirni mistnost
Šmeralova	Cože my tu máme opravarensky kufřík?
Šmeralova	venkovní šachy
Šmeralova	Pračka, sušárna
Šmeralova	Základní nářadí, Pétanque
Šmeralova	sušárna, kolárna, nářadí, petanque
Šmeralova	Někteří zaměstnanci jsou milí a usměvaví, ale je jich málo.
Šmeralova	Netušila som, že prístup do klavírnej miestnosti je možný aj na kolejších Šmeralova.
Šmeralova	Nevěděla jsem o nářadí
Šmeralova	možná možnost koupit trvanlivé potraviny (konzervy, instantní jídlo)
Šmeralova	Na recepci by mohly byt v prodeji zubní kartáčky

Šmeralova	Máme naprosto skvělou recepci. Paní Monika je nejlepší!
Šmeralova	nevěděl jsem o pračce, sušárně
Šmeralova	Neochota mluvit anglicky
Šmeralova	Zaměstnanci - většina z nich je opravdu milých a příjemných. Na recepci bohužel pracují kuřačky a docela mi vadí, že kouří před vchodem a já tedy musím projít nejdříve oblakem kouře a navíc se nedočkám nikoho na recepci. Občas si přijdu až moc kontrolovaná na této koleji, chápu, že je to spíše bezpečnostní opatření, ale stejně... K sortimentu na recepci: většina z produktů jsou naprosto nezdravé a nekvalitní drahé potraviny (limonády, atd.). Oceňuji potraviny jako je mléko, džusy, poživatelné jsou i sendviče a saláty, které ale chutí moc nenadchnou.
Šmeralova	Netušila som, že máme k dispozícii náradí, ale zatiaľ som nemala dôvod niečo opravovať sama.
Šmeralova	V sortimentu mi chybí ovoce a zelenina, mléčné výrobky
Šmeralova	Paní Havlíková Monika je velice příjemná, usměvavá, ráda pomůže s jakýmkoliv problémem :) To stejné mohu říct i o Horylové Pavlíně. Usměvavá příjemná :) Nejlepší dvojice na recepci :)
Šmeralova	Nevěděl jsem o opravárenském kufříku.
Šmeralova	Velmi se liší jednotlivý přístup recepčních, nová paní na Šmeralkách je skvělá!!! Jinak spíše neochota...

Otázka č. 24 – úklidové služby

Vaše případné komentáře k úklidovým službám na kolejích UP. (Odpověď není vyžadována.)

KOLEJ	PŘIPOMÍNKA
17. listopadu	Už od prvního dne na kolejích pozoruji na určitém místě na schodech neuvěřitelný chuchvalec vlasu a prachu, který posupem času jen nabyva na velikosti, tak se divím, když kolem prochází uklízečka a vůbec ji to nevadí. Podobně jsou na tom zachody, chodba je utřena dobře, ale utřít podlahu i v jednotlivých zachodech je asi příliš velká obstrukce...
17. listopadu	Úklid pokojů před příjezdem v září by mohl být lepší.
17. listopadu	K samotnému úklidu je vše v naprostém pořádku, pokud se ovšem nenajdou "čuňata", která dokáží 5 minut po kompletním úklidu opět vše zaneřádit.
17. listopadu	Nová paní uklízečka není tak dobrá jako ta před ní. Neuklizená kuchyňka
17. listopadu	Na koleji 17. listopadu, 4. patro : kuchyňka bývá špinavá, mikrovlnná rúra nie je vôbec očistená, rovnako ani voda z variacej kanvice nie je vyliatá. Sociálne zariadenia nevyzerajú vôbec, že by boli umývané. V umývadlách sú vlasy už niekoľko dní neumyté, zrkadlá rovnako špinavé. Sprchy - prach v sprchách. Jediné čo je upratané ako tak je chodba, a vynesené smeti. Ostatok vôbec nevyzerá, že by bol umytý.
17. listopadu	17. listopadu - v poslední době se úklid o něco zhoršil
17. listopadu	Nejsem spokojena s výskytem mravenců ve společné kuchyni
17. listopadu	Uklízečky příliš tolerantní ke studentům kteří dělají nepořádek a nedodržují předpisy
17. listopadu	Nejsem tu celý den, abych si všimla jestli se uklízí naše patro každý den, každopádně paní uklízečky potkávám často, chodby jsou čisté, kuchyně i společná sociální zařízení taky, ale občas se přece jen setkávám s tím že třeba dva dny není doplněno mýdlo.
17. listopadu	záleží na paní uklizce, podle toho kdo uklízí
17. listopadu	Někdy na zemi najdu bordel například na záchodech a za pár dní vlastně zjistím, že tam je.
17. listopadu	Se začátkem letního semestru se úklid velice zhoršil, zejména ve třetím patře
17. listopadu	Se začátkem letního semestru se úklid relativně zhoršil, umyvadla ani sprchy nejsou téměř vůbec uklizeny a navíc občas neodtíkají
17. listopadu	Když vidím co mají za práci smekám
17. listopadu	Práce na pozici uklízečky není nijak prestižní a zábavná, ale vzhledem k tomu, že je to práce jako každá jiná, měl by ji dotýčný člověk dělat odpovědně a s ohledem na ubytované viz. sprchové kouty, toalety či utírání ploch kolem sporáků, kde je možné místy vidět i mravence.

17. listopadu	Sprchy jsou jedna velká katastrofa, chapu ze za to, že holky jsou prasata uklízečka nemůže, ale měsíc pozorovat v jednom ze sprchových koutů tu stejnou spinu, není moc příjemné.
17. listopadu	Já chápu, že každý má svoji práci, kterou musí dodržovat, avšak se domnívám, že jsme na kolejích všichni dospělí a proto bych ocenila profesionální přístup uklízeček, že když vidí, že někdo potřebuje do sprchy, tak může první uklidit kuchyňku nebo záchody a pak jít do sprch. Mimo to se setkávám s poznámkami, že tam nemáme chodit, že tam paní uklízečka půjde uklízet, poté jsem svědkem, že jde uklízet sprchy až za 15 minut.
17. listopadu	S každou novou paní uklízečkou se situace zhoršuje. Kde jsou ty schopné paní uklízečky? Bohužel poslední skvělá p. uklízečka pravděpodobně po operaci kolene práci zpět nedostala... A ta mladá slečna vůbec uklízet neumí, resp. asi ani neuklízí. Nejhorší je WC, to je umyté tak 1 do týdne
17. listopadu	uklízečky neuklízí, jsou místa, kde se za celou dobu co tu jsem, nehráblý hardem
17. listopadu	Ve sprchách se zásadně neumývají plastové poličky.
17. listopadu	Nelíbí se mi neumyté poličky ve sprchách, často jsou zaprášené a špinavé. Jinak je vše v pořádku a paní uklízečky jsou zde moc milé a vždy usměvavé.
17. listopadu	Myslím, že upratovanie všeobecne je v poriadku, skôr si myslím, že je potreba trochu 'dovychovať' niektorých študentov, že keď im niečo prihorí na sporáku alebo nechajú špinavý dres, tak to treba utrieť, vybrať tie zvyšky jedla z tadiaľ, takisto aj s kúpeľňami, že zaschnutá pasta nieje 2x príjemná vec a podobne. (17.listopad)
17. listopadu	Najmä posledných pár týždňov som si všimla, že síce sa pani upratovačky objavajú na poschodí, tak aj tak neupracujú. V sprchách a umývadlách sú často vlasy, a toalety sú veľakrát neumyté aj niekoľko dní po sebe.
17. listopadu	Sprchy jsou velmi špatně umyté
17. listopadu	špinavé umyvadla a záchody, nedostatečné doplňování mýdla, špinavé sprchy (ucpané), plíseň ve sprchách, nevyvařené konvice, mravenci v kuchyni, špatně vytřené chodby
17. listopadu	Někdy nejde poznat jestli se vůbec ve společných prostorách uklízelo (wc, kuchyňka)
17. listopadu	neviem či sú na 17.listopadu čistené sprchy a záchody každý deň. hodilo by sa to.
17. listopadu	někdy se stane, že pár dní není doplněno mýdlo na toaletách
17. listopadu	tento rok markantní zhoršení kvality úklidu (kuchyň, sprchy, toalety, umyvadla - špinavé i po proběhlém úklidu
17. listopadu	Paní uklízečku jsou věčně nepříjemné. Hned co vyjdete z pokoje po probuzení, tak na Vás zařvou ať jim nešlapete do mokrého, takže si ani nemůžete dojít na WC. Takže opravdu bych ocenila trochu víc empatičnosti. Dekuji.
17. listopadu	Nečekal jsem, že bude na kolejích tak často jak je.
17. listopadu	Sprchy bývají velmi špatně uklizené, aspoň na kolejích 17. listopadu, přijde mi, že jen vytřou podlahu a sprch se skoro nedotknou. Chtělo by aspoň jednou za 14 dní ty sprchy umýt pořádně, to samé platí pro kuchyň.

17. listopadu	S paní uklízečkou se setkáváme každý den, ale v rozích je prach, schodiště je stále ve stejném stavu. Jinak je vše Ok.
17. listopadu	Umyvadlá sú špinavé aj niekoľko dní, že je vidno že to uklizička nerobí každý deň. Na druhej strane sa jej nedivím keď tu niektorí žijú jak prasatá a nesplachnu si to po sebe
B. Václavka A	naše paní uklízečka je moc milá a usměvavá, uklízí dobře, chtělo by to generální úklid jednou za rok. Např. náš lustr je zanesen mrtvým hmyzem
B. Václavka A	Buňka je vždy krásně čistá, jen ten zápach z čistících prostředků mi vadí. Chtělo by to nějaké lepší prostředky, než ty nejlevnější.
B. Václavka A	Smekám klobouk před úžasnými paními uklízečkami, které se o nás tak krásně starají. Někdy mi je líto, co musí vše uklízet po studentských kalbách.
B. Václavka A	kvalita úklidu se od letošního akademického roku velmi zhoršila, umyvadla většinou nejsou umyta, někdy není ani vytřeno ani v koupelně, ani chodbyčka
B. Václavka A	Naše paní uklízečka je super a moc hodná. :) (vyšší blondýnka)
B. Václavka A	This women is wery nice =)
B. Václavka A	Občas je úklid odfláknutý a místa jako např. sprchový kout se neuklízely snad nikdy. Pokoj mi byl na začátku semestr předán neuklizený.
B. Václavka A	tři týdny stejný prach na WC, nakonec jsem si ho šel vysát sám.
B. Václavka A	Toalety by chtěli vytříť víc.
B. Václavka A	Vše super! Kvalita, rychlost a chování uklízeček je takové, jaké by mělo být.
B. Václavka A	Moc milá a ochotná paní uklízečka, která svou práci dělá pečlivě a s úsměvem.
B. Václavka A	Paní uklízečka vždy jen trochu setře stopy a to je vše. vlasy a jiný podobný čurbes pak zůstává přilepený všude po podlahách. kdyby se na buňce nepodepisovala, ani bychom nepoznali, že tady byla.
B. Václavka A	Upratovacie služby su na velmi nizkej úrovni, niekedy mam pocit, ze sa ani neupratovalo a dokonca po "upratovaní" aj tak nie je cisto, mam na mysli, ze to je odflaknute
B. Václavka A	Naše paní uklízečka je velmi milá 😊
B. Václavka A	Paní uklízečka velmi milá a důsledná, díky!
B. Václavka A	Ne všichni ubytovaní se chovají ve společných buňkách čistotně, proto bych se nezlobila za ještě jeden úklid týdně navíc.
B. Václavka A	3x týdně během zimních měsíců prosím
B. Václavka A	v zimě možná vytírat vícekrát
B. Václavka A	Paní uklízečka na 4. podlaží je skvělá!
B. Václavka A	Paní uklízečka vyhází vstříc našim potřebám a požadavkům a je velmi příjemná a profesionální.
B. Václavka A	Paní uklízečky velice milé a přátelské.
B. Václavka A	Uklízečky jsou příjemné. Nikdy jsem s nimi neměla problém. Jsou velmi ochotné.
B. Václavka A	Nejmilejší pani uklizečky - naprostý opak recepčních.

B. Václavka A	Úklid probíhá spíše jednou za dva týdny. I v mé přítomnosti se někdy zapsaly pouze na papír, že uklidily a poté odešly bez následného úklidu. Bylo by fajn umýt zrcadlo, alespoň jednou za půl roku.
B. Václavka C	Naše Pavlínka je opravdu skvělá ženská! Úklid je vždy na jedničku. A co víc, její bezproblémové reakce i na abnormální nepořádek z pozice né tak čistotných sousedů jsou vskutku fenomenální. Jsem nad míru spokojen.
B. Václavka C	Úklid sprchy, alespoň jednou za rok umýt okna a světla
B. Václavka C	Pani uklízečka od zari-prosince uklizela skutečne nedostatečne. Stejna uterka na podlahu i wc. Neprijemna pri komunikaci.
B. Václavka C	Paní uklízečka by mohla před setřením podlahu nejdřív zamést, než roztírat smetí a prach mokřým mopem do okrajů chodby. Bylo by příjemné používat voňavější čističe.
B. Václavka C	Paní uklízečka nikdy neuklidí chodbu. Nevím jestli to dělat má/nemá, ale na Generálkách to dělala. Ve sprchovém koutě se neustále nachází pavučiny a úklidem tam stráví ani ne 5 minut. Pokud někdo v koupelně něco nechá, zmuchlá to a hodí do sprchového koutu.
B. Václavka C	Chtělo by to vydesinfikovat sprchu, alespoň jednou za čas.
B. Václavka C	Uvítala bych lépe vytřenou podlahu apod., ale jinak jsem celkem spokojená.
B. Václavka C	Při úklidu nejsou tolik důslední
B. Václavka C	Daleko lepší, než loni. Paní je opravdu pečlivá.
B. Václavka C	paní uklízečka, uklízí stylem "co je mokré, to je čisté"
B. Václavka C	Občas ani nejde poznat, že tam paní uklízečka byla. Bylo by fajn, kdyby byla pečlivější.
B. Václavka C	I po setření podlahy paní uklízečkou podlaha vypadá, jako kdyby se vůbec nestíralo
B. Václavka C	někdy úklid neproběhne
B. Václavka C	mnohokrát nám přišlo že byl úklid odfláknutý (BVA). predvsím to se týče sprchového koutu, tak by to chtělo jednou za čas opravdu pořádný úklid.
B. Václavka C	Zdá se mi, že paní uklízečka uklízí jak se jí zachce, jeden týden je uklizeno dobře, druhý týden je to katastrofa (z jejího mopu nám zůstane v chodbě více nepořádku než ho tam bylo).
B. Václavka C	Mám strašně ráda naši paní uklízečku, je hrozně milá a ochotná.
B. Václavka C	V konvici máme stále usazený vodní kámen
B. Václavka C	naše paní uklízečka je moc milá, hodná a starostlivá paní
B. Václavka C	Mokřý neznamená čistý.
B. Václavka C	Po úklidu je vše čisté až na chodbu. Ta je většinou více znečištěna než předtím.
B. Václavka C	S úklidem koupelny a WC jsme celkem spokojeni, ale po úklidu chodby máme občas dojem, že jsme tu měli více uklizeno před příchodem paní uklízečky.
B. Václavka C	Na kolejích Bedřicha Václavka uklízí velice příjemná paní uklízečka, která vždy ráda pomůže, a prohodí pár slov.
B. Václavka C	Po odchodu uklízečky není ani poznat, že tu byla. Koupelna, záchod nevytřená. Chodbičky se ani nedotkne.

B. Václavka C	Utřít vše jedním mokřým hadrem není dle mého úklid. Případné motto uklízečky: "Co je mokré, to je čisté" nesdílím.
B. Václavka C	Vše je ještě více špinavé než před úklidem. Paní uklízečka se nezdrží snad ani dvě minuty. Nevím jestli má používat nějaké čisticí prostředky, ale určitě je nepoužívá, jelikož nikde není cítit ani trošku vůně. Vše otírá jednou hadrou, až tedy na podlahu, která mnohdy vytření ani neviděla, takže si často vytíráme a vysáváme, jinak by zde byla naprostá špína.
B. Václavka C	Mám dojem, že uklízečka vejde a pouze se podepíše na rozpis úklidu. Dle čistoty soudím, že uklidí částečně a ledabyly maximálně jednou do týdne.
B. Václavka C	Vytřít dlažku vodou a utřít prach viem aj ja.
B. Václavka C	Uvítal bych použití sava(a jeho alternativ) v koupelně
E. Rošického	Pani upratovacky robia svoju pracu velmi dobre
E. Rošického	Často je uklizeno jen tak aby se neřeklo.
E. Rošického	Uklízet 1x týdně buňku, kde bydlí 5 holek se mi zdá velmi málo... Vecer před úklidem aby měl člověk skoro strach se vysprchovat...podlajy jsou velmi zaprasene a špinavé
E. Rošického	Odpady se často ucpávají
E. Rošického	Nevšimla jsem si, že by se myla zdravotla, někdy není umyta políčka v koupelně, občas jsou vidět místa, které nebyly vytřeny (rohy zvláště)
E. Rošického	Paní uklízečky jsou moc milé.
E. Rošického	paní uklízečky jsou moc milé ♥
E. Rošického	Pani uklízečka je skvělá, není na co si stěžovat.
E. Rošického	Kolem kohoutků a na sprše je silný nános vodního kamene a asi brzy skrze to neproteče voda. Odpady se často ucpávají. Záchody jen opláchnuté čisticími prostředky, nikoli vyčištěné.
E. Rošického	Úklid kuchyněk je nedostačující.
E. Rošického	paní uklízečky jsou moc milé, s úklidem jsme velice spokojené
E. Rošického	Kvalita úklidu není špatná, ale občas by to šlo lépe. Čistič na WC je levný a smrdí.
E. Rošického	Kdyby si paní uklízečka častěji měnila vodu, bylo by to lepší. Máme na podlaze potom takové mapy.
E. Rošického	Přišlo mi, že někdy snad nebyl být úklid na buňce proveden (či proveden důkladně).

E. Rošického	Uvítala by som, ak by pani upratovačka umývala podlahu aj s čistiacim prostriedkom, a nie len ju pretrela s mokrým mopom. O vyschnutí dlážky vidno, kadiaľ sa mop pohyboval a kadiaľ nie. Ostávajú na podlahe "flaky" od vyschnuté vody. Rozumiem, že vlasy v sprchovacom kúte nie sú zrovna najpríjemnejšia záležitosť, ale myslím si, že po umytí a oplachnutí sprchovacieho kúta, vyhodenie vlasov z odtoku nie je až taký problém. Ide zväčša o vlasy, ktoré sú zachytené v rohoch alebo vyššie na stenách a po opustení sprchy študentmi, sa v okolí odtoku nenachádzajú. Bohužiaľ sa mi už tiež viackrát stalo, že som našla neumyté umývadlo či záchod. Overovala som si náplň práce pani upratovačiek a podľa poskytnutých informácií, by spomenuté úkony mali vykonávať.
E. Rošického	Pani se tváří kysele, většinou ani nepoznám, že je uklizeno.
E. Rošického	Po řádném úklidu zapáchá. Na úklid si nestěžují, je moc hezký uklizeno, ale výsledná vůně hrozná.
generála Svobody A	V počtu 6 lidí mi nepříjde týdeni uklid dostacující, uvítala bych častejší frekvenci, ale chapu, že to ani není v silách paních uklizecek
generála Svobody A	Koleje generála Svobody, by měli mít úklid 2x za týden, stejně jak je tomu na kolejích B. Václava. Netuším, proč tomu tak není.
generála Svobody A	Někdy je mi až líto co musí chudák paní uklízečka uklízet, obzvláště loni bylo (vedlejší pokoj - Erasmus) ale vždy je perfektně uklizeno.
generála Svobody A	úklid by mohl být častější
generála Svobody A	Pani upratovačka je vždy velmi milá.
generála Svobody A	paní uklízečka chodí na přízemí GSA dost nepravidelně co se týče času ráno. Někdy přijede 6:45, jindy zase 7:00 pak zase až 7:30, nebo třeba nepřijede vůbec. Je hrozně nepříjemné, když se téměř vždy setkáme v dámské koupelně, když si dělám ranní hygienu (výuku mám pondělí až pátek) a ona NIKDY NIKDY nejde nejdříve uklidit například kuchyňku nebo pánskou koupelnu, které jsou narozdíl od dámské koupelny vždy prázdné. Zabere umývadla, toaletu, nebo celou podlahu a to bez rozdílu, jestli jsem tam jenom já nebo je koupelna plná. Nerozumím, proč neudělá nejdřív prázdné místnosti a než se dámská koupelna neuvolní, ale v principu a ze zásady VŽDY začne dámskou koupelnou. Postaví si před dveře koupelny vozíček, jakože tam už nikdo nesmí, a přitom já nebo další spolubydlíci si nevyberáme čas na kdy máme přijít do školy. Takže bych změnila postup uklízených místností a jednoznačně sjednotila čas, kdy chodí uklízet. Vykecávání na chodbě, když třeba moje spolubydlíci byla celou noc na inventuře a chce se dospát, taky není v pořádku. A špinavé závěsy na sprchách. A snad nikdy nenaplněný držák na toaletní papír. A schválně všude rozevřená okna ráno když je vonku snad mínus 50.
generála Svobody A	Skvělé, pečlivé, všechno čisté
generála Svobody A	Jednou se stalo, že paní uklízečka v daný týden nepřišla... další týden si pak do papíru o úklidu doplnila i datum za týden, kdy nepřišla.

generála Svobody A	Rychlé přejetí, moc mokré
generála Svobody A	Paní uklízečka neumývá pravidelně zrcadlo, dva týdny před Vánoci vůbec nepřišla, občas není pořádně vytřená podlaha
generála Svobody A	Můj komentář se netýká přímo úklidových služeb, ale práce paní uklízečky, konkrétně na kolejích GSA v přízemí, která musí mít snad nervy z ocele... Někteří ubytovaní (s prominutím "prasata") v přízemí zneužívají odpadkových košů a prostoru kolem nich v kuchyňce a skladují a pohazují tam veškerý svůj odpad (pytle s odpady, krabice od pizzy, pet lahve, krabice od mléka/džusu, přenosné fastfoodové boxy atd.) místo toho, aby to odnesli do kontejnerů. Byl bych rád, kdyby se naskytlo nějaké řešení tohoto problému (minimálně paní uklízečky by to ocenily).
generála Svobody A	Paní uklízečky jsou velmi příjemný a popravdě se vždy těšíme na pondělí, kdy nám koupelna voní jako nová :-))
generála Svobody B	paní uklízečka by mohla častěji měnit hadr nebo vodu v kýblu, často po úklidu musíme intenzivně větrat, protože je v koupelně po vytření nepříjemný zápach
generála Svobody B	Špinavá a smradlavá voda. Paní uklízečky by mohli vodu měnit častěji, než po celém patře. Vážně je to nechutné, ještě když tou stejnou hadrou na zem utírou záchodovou desku.
generála Svobody B	Úklid koupelny by mohl probíhat 2x týdně.
generála Svobody B	Paní uklízečka má občas komentáře, které nevím jestli si uvědomuje, že my za dveřmi slyšíme. Úklid nemá nejlepší kvalitu, často jsou na zemi stále chuchvalce vlasů a vytíráme my samotné podruhé.
Chválkovice	ve sprchových koutech se začíná tvořit plíseň
Chválkovice	Sprchový kout by zasloužil vylouhovat a trochu lépe vydrhnout, ale myslím, že by bylo ideální, aby bylo zmíněno, že za to zodpovídá více i nájemník - paní nejsou služby a lidé jsou bohužel prasata.
Chválkovice	Uklízečky si nemění vodu se savem - smrad
Chválkovice	Přetřít podlahu ve společných prostorách buňky mokrým hadrem není ani účelné, ani pohodlné, protože pak čekáme vždy velmi dlouho, než podlaha uschne.
Chválkovice	Chodba v buňce mezi pokoji by mohla být čistější
J. L. Fischera A	S úklidem jsme na naší buňce velice nespokojení. Paní uklízečka tam stráví ani ne 5 minut, koupelna je pouze vytřená, chodba vůbec. Úklid lednice a konvice, který měl proběhnout v prosinci, vůbec neproběhl. Uklízet si musíme nakonec sami.
J. L. Fischera A	Po úklidu paní uklízečky je potřeba vytřít znovu a lépe. Podlaha je sice mokrá, ale nepořádek na ní zůstane. (na pokoji bydlí 6 holek, takže vlasy jsou všude). Nevím jestli taková práce paní uklízečky není zbytečná (chápu, že toho mají hodně, a kdyby měly dočista uklidit každý pokoj, tak nedělají nic jiného)

J. L. Fischera A	Paní uklízečka je velmi milá, bohužel její úklid je značně nekvalitní (není umyté wc prkénko zespoda, někdy není otřená polička v koupelně nebo umyté zrcadlo), není vytřeno všude (např. vedle toalety a u koše) a pokud si před její návštěvou uklidíme samy, z mopu nám přeneseme do chodbičky smetí, které tam předtím nebylo. O zkuškovém období se pravděpodobně jen podepisuje na dveře (není ani otřené umyvadlo).
J. L. Fischera A	Kvalita uklidu sa zmenou pani uklizecky podstatne zhorsila. Chodí nepravidelne, casto v piatok, oveľa vhodnejsia byla prvni polovice tydne. A zem je umyta velmi nedôsledne, casto je to len jedna čmuha, aby sa nepovedalo, že tam pani uklizecka nebyla.
J. L. Fischera A	rozsah úklidu je rôzny - záleží ktorá pani upratovačka má službu
J. L. Fischera A	Nastaly situace, kdy nepřišla uklízečka i více nez 14 dní a poté datumy "úklidu" dodatečně dopsala do formuláře. Určitě bych uvítala, aby úklid probíhal opravdu každý týden a aby byl prováděn kvalitněji, než jen stylem neúplného jednoho přetření podlahy chodby a sem tam podlahy koupelny.
J. L. Fischera A	Upratovačka sa zmenila (minulé roky upratovala iná a nebol problém). Súčasťná chodí v rôzne dni, mám pocit, že niektoré týždne nechodí vôbec, hoci podpísaná je. Neumýva sprchový kút ani umývadlo. Behom skúškového sme si našli 2 krát odomknutú izbu- máme kľučku, nie guľu- pravdepodobne len zabuchla dvere a nezamkla za sebou.
J. L. Fischera A	Som vďačná za upratovacie služby, ale používajú naozaj staré handry a kúpeľňa po nich zapácha a nepríde mi to príliš hygienické, ale možno to tak nie je a ospravedlňujem sa
J. L. Fischera A	Paní uklízečka je vždy velmi milá a příjemná, uklizeno máme vždy perfektně.
J. L. Fischera A	Častejšie a kvalitnejšie upratovanie
J. L. Fischera A	Chodbicka po úklidu vždy smrdí po špatně vypraném hadru, kuchyňka bývá také špinavá, hlavně žaluzie na okně.
J. L. Fischera A	Frekvence v kuchyni mi nevyhovuje, je často zaneřáděná a o úklidu např okeních žaluzií ani nemluví. Za dva roky bydlení se snad ani jednou neutíral prach a nemyla se v kuchyni okna. Často je po špinavém hadru cítit celá chodba, takže alespoň víme, kdy se uklízí. Někdy by bylo fajn umýt i zrcadlo na záchodě.
J. L. Fischera A	Doplnila by som úklid umývadla v izbách.
J. L. Fischera A	S úklidem nejsem spokojená. Obvykle uklízečka přijde, ale bohužel neuklidí tak, jak by měla a jak by si nejspíš uklidila doma. Vyloženě to jen "pošmrdlá" u dveří a vezme to povrchně. Takže někdy nejde ani poznat, že úklid proběhl. V koupelně to sejně, ne-li horší. Chápeme, že toho nejspíš za den má moc, ale jelikož si zde platíme ubytování a základní služby, tak je podle mě na místě to jednou za týden pořádně seřít. Jednou jsme si dokonce všimli, že uklizeno nebylo vůbec, i když byl podpis na dveřích.
J. L. Fischera A	Úklid by mohl být více než jednou za týden v případě, že je maximální obsazení buňky.

J. L. Fischera A	Někdy se zdá že uklízečka udělá minimum a ku příkladu když je napsané že vytře podlahu jenom když jsou uložené boty tak by měla být možnost si tyhle boty aj někde jinde uložit, pochybuju že je někdo bude skladovat u sobě na pokoji, jednoduchý botník by to vyřešil
J. L. Fischera A	Někdy bývá vytřeno jednou hadrou, nevyměněnou.
J. L. Fischera A	paní uklízečka povětšinou svou práci odflakuje; co se týče rozsahu, nebylo by od věci v rámci úklidových služeb také zahrnout čištění odpadů (na buňce osazené dámami velmi užitečné), záchod a sprcha jsou umývány tak 1-2x do měsíce, i když je zapsaný úklid každý týden, co se týče úklidu společné chodby na buňce, i když je vytřeno, tak prach je stále všude; frekvence by mohla být 2x do týdne, aby se zabránilo tvoření prachu všude kolem; nabývám také dojmu, že paní uklízečka si jde spíše do práce popovídat se studenty, když se s nimi setká na buňce, někdy má nemístné poznámky
J. L. Fischera A	Ani jednou neproběhla sanitace lednice a varné konvice, což by bylo docela potřeba vzhledem k místní tvrdé vodě a usazujícím se kameni.
J. L. Fischera A	Na toaletě by bylo vhodné umýt i splachovadlo a ve sprchovém koutě alespoň jednou za čas umýt stěny sprchového koutu.
J. L. Fischera A	Úklid nedostatečný, špatně umyté wc, několikrát v rozích nalezena špína, sanitace konvice a lednice neproběhla, přestože bylo jasné řečeno, že se má provádět 1x za půl roku. Při nástupu na kolej pokoj v hrozném stavu (stoleté pavučiny, prach, použité papírové kapesníky pod postelí), i přes prosbu na recepci, aby pokoj někdo uklidil, se nic nedělo. Nakonec jsme si ho musely uklidit samy na vlastní náklady.
J. L. Fischera A	Koupelna bývá špatně uklizená (neuklizené wc, v rozích špína). V průměru u nás paní uklízečka stráví dvě minuty a to dohromady s úklidem chodby, která také není nějak důkladně vytřená. Půlroční sanitace se nekonají (lednice, konvice). Naše konvice je nepoužitelná, velmi zanesená špínou už při našem příchodu. Pokoje nebyly na začátku roku vůbec uklizeny. Musely jsme si nakoupit mycí prostředky a zvládnou to samy (pavučiny, stoletý prach). S úklidem jsem absolutně nespokojená.
J. L. Fischera A	Myslím si, že úklid není pečlivý, mnohokrát je v koupelně větší nepořádek, než tam byl předtím. Ale je zde jedna paní uklízečka, po které je uklizeno pěkně.
J. L. Fischera A	Bývame na kolejích už 4. rok...na tom istom mieste, v tej istej izbe. Tento rok som veľmi nespokojna ako prvý rok s úklidom. Sprchový kut vobec nebyva umyty ako po ine roky...rovnako tak podlaha...(3 šmuhy na podlahe)...niekedy sa stane, že najdeme odomknute dvere (pani uklizečka zabuda zamykat).

J. L. Fischera A	Bývam tu už štvrtý rok, no tento rok sú úklidové služby výrazne horšie či už čo sa týka umývania kúpelne (sprchový kút vôbec neumytý) alebo podlahy na chodbičke. Taktiež sa nám stalo, že upratovačka po sebe nezamkla bunku a nechala nám ju odomknutú, čo bol problém, pretože nemáme na dverách guľu ale obyčajnú kľučku (sme tak jediná izba na chodbe, tak zrejme kvôli tomu na to zabúda).
J. L. Fischera A	Upratovačka nechodí pravidelne. Podlaha nie je dostatočne vytrená. Sprchový kút nie je vyčistený.
J. L. Fischera A	Lepší domluva s pani uklízečkou na konkrétnom čase úklidu.
J. L. Fischera A	Chtěla bych pochválit práci uklízeček, které jsou vždycky velmi ochotné, milé, usměvavé a vstřícné
J. L. Fischera A	Ne vždy mi přijde, že je dostatečně uklizeno. Vytření není ani poznat.
J. L. Fischera A	Děkuji za práci pani uklízeček. :)
J. L. Fischera A	Bohužel mám pocit že na JLFA koupelna pani uklízečku ještě vůbec neviděla.
J. L. Fischera A	Pani uklízečka by mohla častěji měnit vodu, se kterou myje.
J. L. Fischera A	Na dveřích je podpis, že úklid proběhl. V koupelně jsou přesto v rohu chuchvalce prachu a v buňce viditelně není pořádně vytřeno
J. L. Fischera A	Pokud uklízečka náhodou přijde a jen nenapíše na dveře své jméno, tak je podlaha stále špinavá a například polici pod zrcadlem neumývá vůbec.
J. L. Fischera A	V prosinci měl být proveden úklid lednice a varné konvice, do teď se tak nestalo. Pani uklízečky vytřou podlahu "aby se neřeklo", stále na chodbě lítají chuchvalce prachu, kamínky a podobně.
J. L. Fischera A	Úroveň úklidu je velmi nízká, umyvadlo zaprášené několik týdnů, kachličky okolo umyvadla stále špinavé, baterie zakamencovaná, kachličky ve sprše špinavé a mísa u záchodu totéž
J. L. Fischera A	Úklid koupelny by mohl být dodstatně lepší
J. L. Fischera A	Úklidové služby jsou naprosto nedostačující, každý týden si musíme jak chodbu, tak koupelnu alespoň částečně douklízet a nehledě na to, že příklad sprchový kout nebyl uklizen několik týdnů. "Vyvonět" koupelnu Savem není úklid!
J. L. Fischera A	Provedený úklid společných prostor buňky byl několikrát zaznamenaný pouze díky podpisu uklízečky.
J. L. Fischera A	Pani uklízečka by mohla častěji měnit vodu, se kterou myje.
J. L. Fischera A	Občas to není úplně super uklízené a chtělo by se trochu zaměřit na záchod a sprchu. Všechno ale není vina pani uklízečky, bohužel máme sobecké spolubydlící.
J. L. Fischera A	Nevím, zda se střídají dvě pani uklízečky nebo dochází jen jedna, ale stane, že je koupelna+chodba uklizená perfektně a někdy naopak nedostatečně /není pořádně vytřeno, chybí důkladné umytí sprchového koutu).

J. L. Fischera A	Asi by nebylo od věci snížit koncentraci čistících prostředků ve vodě na podlahu. Jednání zaměstnanců není co vytknout, paní uklízečky jsou zlaté, a je s nimi sranda. Jediné, co mě občas trošku zaskočí, je jejich tendence zamykat buňky, které byly odemčené. Je to dost komplikace, když si člověk zrovna zapomene klíče doma, takže se se spolubydlíci domluví, že se tento týden nezamyká, a následně se ráno probudí zamčený na buňce a nemůže se dostat do školy.. nebo naopak když si někdo odskočí bez klíčů na kuchyňku na deset minut a narazí do zamčených dveří :D
J. L. Fischera B	Vše v cajku
J. L. Fischera B	Paní uklízečka, kterou potkávám, je vždy milá a dobře naladěná, což se všude nevidí.
J. L. Fischera B	použití velkého množství chlorových prostředků v malé místnosti
J. L. Fischera B	Máme nejmilejší paní uklízečku <3
J. L. Fischera B	I když je paní uklízečka velmi milá a hodná, tak mi připadá, že hadru namočí jen jednou a tím vytře celou chodbu i koupelnu. Pak jsou na podlaze špinavé šmouhy a zbytky vlasů a špíny z chodby.
J. L. Fischera B	Neustále se nám za poslední semestr mění paní uklízečky . S tím, že jde naprosto poznat, kdo zrovna uklízel. Stalo se novým trendem neměnit hadry a utřít jednou hadrou celou koupelnu. Což má za následek neskutečný zápach v koupelně, také se začla nechávat sprchova hadice po umytí sprchového koutu na zemi, což tvoří fleky.. Samozřejmě se to netýká všech paní na úklid.
J. L. Fischera B	Co dělat s nepořádnou spolubydlící? (z vedlejšího pokoje)
J. L. Fischera B	Úklid není vždy rovnocenný - každý týden je uklizeno jinak, někdy je vyleštěné zrcadlo, jindy ne např., to stejné také se záchodem atd.
J. L. Fischera B	již několikrát se stalo že uklízečky vyhodily žínky vyskládaly věci ze sprchy a umyvadla na lednici nebo vyhodily hadr na mokrou podlahu před sprchou čekám kdy mi vyhodí i boty
J. L. Fischera B	Kvalita úklidu se liší uklízečka od uklízečky, častěji je ale úklid nepořádný a koupelna po něm zapáchá pachem neznámého původu (ne, není to úklidový prostředek).
J. L. Fischera B	Kdyby bylo koště na každém pokoji, myslím, že by to bylo pro všechny trochu pohodlnější. Ty vysavače z pravěku, co jsou jak R2D2, jsou vážně nanic.
J. L. Fischera B	Chybí botník - boty jsou rozházené po chodbě, drží se tam prach. Nelze uklidit podlahu.
J. L. Fischera B	občas paní uklízečka nevytírá chodbu
J. L. Fischera B	Více pečlivosti
J. L. Fischera B	Neustále se střídají paní uklízečky a téměř žádná pořádně neumyje sprchový kout.
J. L. Fischera B	Ve studovnách bývá spousta vlasů v koberci a na sedacích bobcích
J. L. Fischera B	S naší paní uklízečkou Marikou Brunclíkovou jsem maximálně spokojen. Je neskutečně ochotná a vždy na všechny milá.

J. L. Fischera B	Co se týká úklidu buněk, nejsem spokojená s úklidem koupelny.
J. L. Fischera B	Mám pocit, že sprcha sa neumýva poriadne keďže smrdí akoby za plesňou. Musela som použiť Savo.. Pri zmene ukladovej služby sa stalo, že sa pozabudlo na police ktoré sme vyprazdnil....
J. L. Fischera B	Bylo by skvělé mít na buňkách alespoň malý vysavač.
J. L. Fischera B	Uklízečka přijde, oře jednu věc, třeba koš a odejde. Často mi přijde, že si myslí, že nejsme na pokoji, nebo spíme a tak nedělá nic. Nic se nzmění po jejím odchodu. Jakoby tu nebyla.
J. L. Fischera B	Buňka je vždy vytřena jen tak, aby byla mokrá, ale chuchvalce prachu na zemi zůstávají a sami je vysáváme, jinak je vše perfektní.
J. L. Fischera B	Mohlo by se uklízet častěji. Přijde mi, že 1x týdně je docela málo.
J. L. Fischera B	Paní co uklízí je velmi příjemná, usměvavá a vždy s energií pozdraví :)))
J. L. Fischera B	bez chyby, super
Neředín I	Pouze jednou se stalo že paní uklízečka se přišla jen podepsat a zase odešla, ale od té doby se to již nestalo.
Neředín I	supr uklízečky
Neředín I	Paní na úklid je moc milá.
Neředín I	Občas (ne vždy) je úklid odfláknutý. Umyvadlo špinavé a zrcadlo také.
Neředín I	Paní uklízečka je velmi šikovná a velmi příjemná, ochotná i svěřicná.
Neředín I	Paní upratovačka je velmi milá.
Neředín II	Uklízečka někdy nechodí 2x týdně podle rozvrhu, ale jen 1x, a do záznamu úklidů zapíše za oba dny.
Neředín II	Úklid odpovídá. Co mi vadí, že p. uklízečka přijde brzy, buď nás vzbudí, i když se snaží být potichu. A nebo se chystáme do koupelny atd. Je to leckdy trapné pro obě strany. Uvítal bych pozdější příchod, určitě po osmé ranní.
Neředín II	Úklid a frekvence dobrá, paní milá a výkonná. Jen nechci, aby chodila tak brzy, většinou se potkáme, když si čistím zuby. V 7 je brzy!!!
Neředín III	Některé pavučiny a plíseň je tady déle než já.
Neředín III	Paní uklízečky nechodí uklízet tak jak by měly a poté se jen zpětně odškrtnou na papíře.
Neředín III	Kuchyňka nebývá moc uklizená.
Neředín III	na koleji NIII blok A si paní uklízečka dělá svou práci tak jak má a ještě je k tomu milá a zdvořilá
Neředín III	Paní uklízečka vždy provede vše tak, jak má. Jen je mi jí líto, že musí uklízet po takových prasatech, jako jsou v našem případě zahraniční studenti..
Neředín III	Velice milá a příjemná paní uklízečka.
Neředín III	Nebývá uklizeno pravidelně a pořádně.

Neředin III	Obzvlášť na koleji N.III jsem se setkala s opravdu výbornými úklidovými službami a obdivuji zdejší paní uklízečku, že dokáže zvládat uklízet po slabě řečeno nepořádných studentech (zvláště pak ERASMUS studentech) a to i nad rámec svých pracovních povinností (např. Jedna z mých spolubydlících na buňce zásadně nevynáší své osobní odpadky z pokoje a hází odpadkové pytle před dveře do společné kuchyňky. Paní uklízečka vždy tento odpad vynese, přestože nemusí a navíc u své práce vypadá vždy velmi mile.).
Neředin III	Jsem nespokojený s kvalitou úklidu. Máme tolik věcí plesnivých, že je v koupelně na stěně víc života než v mozku učitele tělocviku.
Neředin III	Paní vždy s úsměvem pozdraví, je precizní a velmi šikovná.
Neředin III	Kvalitní, rychlé, dostatečné . P.uklizečka je tichá a profesionální. Mám voňavou a čistou koupelnu. Velká spokojenost.
Neředin III	o zkouškovém období paní uklízečka nevynesla delší dobu koš v kuchyňce. Chápu, že nebyl po okraj plný, ale i tak si myslím, že by ho měla vynést, protože jinak mě vždycky při příjezdu překvapí nepříjemný zápach (přeci jenom se do koše v kuchyni vyhazují potraviny, které se kazí). Jednou byl zápach tak nesnesitelný, že jsme koš museli vynést na chodbu ke schodům.
Neředin III	Paní uklizečky dělají co mohou a mají toho hodně, ale studenti jim to velice štěžují a využívají je jako služby. (hlavně zahraniční studenti)
Neředin III	Potřeba úklidu se odvíjí od návyků obyvatelů buňky
Neředin III	V dnešnej dobe nepokladám používané čističe a prostriedky za adekvátne. Podľa môjho názoru je nevyhnutné, aby sa čo najskôr zaviedlo používanie ekologických čistiacich prostriedkov, jednak z pohľadu zdravia študentov/študentiek a zamestnancov/zamestnankýň kolejí a taktiež z pohľadu ochrany životného prostredia.
Neředin III	Kvaita a frekvencia uklidu sice odpoveda mojim poziadavkam, ale rozsah nevytvára sa nam napríklad plesen v sprchovom kute- to znamená ze upratovacky neupratuju sprchovy kut, ale len priestor mimo neho, bolo by dobre keby sa upratoval aj ten sprchovy kut.
Neředin III	Zdejší paní uklízečka (N3, vchod C) si často stěžuje, že nestíhá a rozsah a kvalita tedy odpovídá tomu, jak moc zrovna (ne)stíhá. Mám pocit, že předchozí roky probíhal úklid lépe.
Neředin III	Myslím si, že není třeba umývat rychlovarnou konvici pravděpodobně savem (nebo jiným saponátem), nebo ji aspoň po této proceduře důkladně opláchnout.
Neředin III	Vysvětlení ke kvalitě úklidu - zbytky neopláchnutého žíravého čistícího prostředku (pravděpodobně savo) ve sprchovém koutě.
Neředin III	Na podlaze není po úklidu poznat, že se uklízelo, v koupelně to obecně voní čistícím prostředkem, uklizeno moc dobře není. V koupelně je již několik měsíců ve spárách mezi kachličkami plíseň a úklidová služba to neřeší.
Neředin III	Z vlastnej skúsenosti nedostatočné upratovanie na koleji J.L.Fischera blok B (ale môže to byť spôsobené aj tým, že tie dievčatá su bordelárky)
Neředin III	není čištění sprchový kout

Neředin III	Personál pracuje výborně, problém je spíše v některých studentech, kteří do společných košů v kuchyních hází svůj vlastní nerecyklovaný odpad z pokojů, nezmačkané láhve, zbytky jídla apod. Takže se může stát, že už druhý den po úklidu je koš až po vrch plný. Možná by pomohla větší osvěta ohledně třídění odpadu (zejména mezi zahraničními studenty), dělené koše apod.
Neředin III	Plísni a vodního kamene by mohlo být trochu méně. Nebo vůbec žádný.
Šmeralova	Na našem patře je vždy v pracovní dny dobře uklizeno. Jen se mi zdá, že ve sprchách není úklid tak důkladný. Paní uklízečka je sympatická a dokáže člověka i po ránu dobře naladit.
Šmeralova	6. patro šmeralova - jsme vděčné za odstraňování vodního kamene z konvic, ale trvá než vyčuchnou, nedá se v nich pár dní vařit voda
Šmeralova	Úklid odpovídá představám. Paní uklízečka ve 4. patře je velmi příjemná a usměvavá. Není mi však příjemné, pokud zde z nějakého důvodu není a uklízí zde jistý "pán", ze kterého nemám dobrý pocit a je velmi nepříjemný. Nelíbí se mi, že se vyskytuje v intimnějších prostorách jako jsou dámské záchody a koupelny.
Šmeralova	Paní uklízečce na 2ce je super !
Šmeralova	Připomínky mám pouze k tomu, že někdy vytřená chodba nevábně zapáchá, možná by bylo vhodné častěji měnit mop, se kterým se vytírá :)
Šmeralova	Na kolejích mi chybí koše na tříděný odpad. Stačily by koše na základní odpady (sklo, plast papír).
Šmeralova	Díky naší nejmilejší paní uklízečce, která je vždy veselá, ráda si popovídá a je ochotna pomoci s jakýmkoli problémem!
Šmeralova	Je neskutečné, že se uklízí každý den. To bych nečekala.
Šmeralova	úklidová směna vždy vzbudí celé patro svým hlasitým povídáním na chodbě - opakovaně se děje i přes upozornění !!
Šmeralova	Plná čest paní uklízečce, že uklídá úplně vše, a je úplně zlatá . A pán, který paní uklízečku zastupuje, může občas pozdravit zpátky :)
Šmeralova	Možná by mohly být častěji umývány záchody.
Šmeralova	Paní uklízečka na Šmeralkách je více než profesionální, je milá, ráda si popovídá, uklízí pravidelně a jde to vidět.
Šmeralova	Naše paní uklízečka je prostě nejlepší.
Šmeralova	Odpady ve sprchách, prkynka na wc opravdu umýt, vůně na wc.
Šmeralova	Kachličky ve sprchách by stálo za to občas umýt. Stejně tak prkynka na WC by mohla být občas umytá a osvěžovač vzduchu by též neuškodil.
Šmeralova	Sprchové kouty mají vodní kámen.
Šmeralova	Nejlepší uklízečka na 1. Patře
Šmeralova	Paní uklízečky, kromě toho že svoji práci odvádějí dobře, jsou navíc vždy velice příjemné.
Šmeralova	Velice příjemné uklízečky.
Šmeralova	Paní uklízečka je úplně zlatá. Občas se divím, že do té práce pořád chodí...
Šmeralova	Paní uklízečka je velmi milá a vždy je perfektně uklizeno
Šmeralova	Není co vytknout. Příjemná a pracovitá.

Šmeralova	Paní uklízečka je velmi milá, avšak jde poznat, kdy se ji uklízet chce a kdy ne, šmouhy po špinavých hadrech jsou značné a to, že např. jsou ponechané kalhotky od dotyčných ve sprchách třeba i týden se mi taky moc nezamlouvá.
Šmeralova	paní uklízečky jsou moc milé, každé ráno nás srdečně zdraví a snaží se nám vyhovět ve všech ohledech, jsou moc příjemné a jsem s nimi naprosto spokojena
Šmeralova	Paní uklízečka používá na vytírání podlahy hadr, který je už v tak hrozném stavu, že pak hodinu zapáchá celá chodba.
Šmeralova	Najväčší problém v rámci nedostatočného upratovania kolejí pre mňa asi predstavujú sprchy, na druhej strane chápem, že sa upratujú ráno a navečer teda už nie sú v pôvodnom stave práve z dôvodu ich častého využívania.
Šmeralova	Paní uklízečky jsou vždy milé, ale výtku mám k pánovi, který sem tam taky uklízí a to převážně na šmeralkách nebo 17tého listopadu, nejednu z nás slovně sprostě napadl a mě dokonce vyhodil z kuchyně. Také jeho úklid je spíše takový neúklid.
Šmeralova	Uklízečka nepříjemná, leze do pokojů, na to ale nemá absolutně právo, řve na nás, neuklízí tak, jak by měla. Osočuje nás i sprostě, nenechá si nic vysvětlit, ani se před ní nemůžeme obhájit. Záchody čistí stejným hadrem, jako odlahu, která je flekatá, neumytá a opravdu nepříjemně smrdí. Ráno řve na chodbách tak, že vzbudí celý patro...
Šmeralova	Uklízečky jsou milé a pracovité.
Šmeralova	Paní uklízečky sú najlepši a najmilši zamestnanci kolejí a zaslúžia si vďaku za to, že upratujú ten pravidelný bordel na kuchynkách.
Šmeralova	Uklízečky plní svou práci velmi dobře, jedinou výtku mám k tomu, že ve sprchách je vrchní polička většinou s nánosem prachu a špíny
Šmeralova	Paní uklízečka z druhého patra Lucie je příjemná, usměvavá :) Nikdy si nemohu na úklid stěžovat :)
Šmeralova	Moc chválím paní uklízečku na Šmeralkách čtvrté patro ☺
Šmeralova	Ráno/dopoledne poměrně hlasitý hovor.. Skoro každý den..
Šmeralova	bylo by hezké, kdyby paní uklízečka nedělala rachot (měnila sáčky do košů tak, že probudí všechny na patře a ani se nesnaží být potichu) před 7 ráno (konkrétně to jednou bylo dokonce v 6:30) ale nechala to alespoň na 8:00

Otázka č. 26 – odstraňování závad

Vaše případné komentáře k odstraňování závad na kolejích UP. (Odpověď není vyžadována.)

KOLEJ	PŘIPOMÍNKA
17. listopadu	Už v průběhu prvního měsíce na koleji 17. listopadu byla nahlášena závada vodovodního kohoutku v kuchynce - teče, vůbec se to neresilo.
17. listopadu	Byla jsem velmi spokojená, problém byl vyřešen hned druhý den ráno
17. listopadu	není to rychle, ale netrvá to dlouho
17. listopadu	Co se týká oprav, jsem nucena zmínit vodu na kolejích. Tento problém se sice stále řeší, ale vypadá to, že nebere konce. Voda teče ledová a hned na to vřelá. Původní myšlenka kolejí ušetřit na vodě, je sice hezká, ale vzhledem k tomu, že místo 5 minutové sprchy se sprchují 15 minut, protože 10 minut z toho otáčím kohoutkem na regulaci vody. Od spousty kolegů na kolejích slyším, že koleje se neustále zvyšuje a problémů přibývá. Jsem pro zvýšení peněz za ubytování na kolejích, přece jenom věci nejsou zadarmo, ale když za něco platím, tak očekávám, že to bude fungovat.
17. listopadu	Sprchy, sprchy a zase sprchy. Tlak vody, střídání teplé a studené je vážně hrozné. Je mi líto, že ve sprše trávím 2-3x víc času, než bych musela, zbytečně moc pitné vody proteče, ale příliš horkou a příliš studenou vodou se odmítám sprchovat. Nejhorší je to, když si umývám hlavu, to jsem ve sprše i 40 minut, protože si prostě na tu nenastavitelnou optimální teplotu vody počkám.
17. listopadu	upřímně jsem ještě na závadu neupozorňoval takže nevím
17. listopadu	Většinou je vždy do chvilky opravené. Jediné s čím mám problém je neustále chybějící rošt v troubě. Zkoušela jsem to do knihy napsat, ale těžko říct, třeba tento problém vůbec není v kompetenci těchto lidí a měla bych to řešit s někým jiným.
17. listopadu	Chybí zde možnost "Nepotřeboval/a jsem"
17. listopadu	Neviem posúdiť z vlastnej skúsenosti. Nenašla som tu pole na prípadné typy, tak to dopíšem sem. Myslím, že by bolo celkom vhodné porozmýšľať o malom vylepšení v sprchach na 17. listopadu. Biele/priesvitné závesy neposkytujú dostatok súkromia. Vhodné riešenie by bolo namontovať dvere (ako bývajú na toaletach), poskytnú väčšie súkromie. Alebo by možno aj stačili nejaké farebné, nepriehľadné závesy. A ešte by sa hodilo prímontovať aj poličky pred sprchy. Vešiaky sú síce dobré, ale koľkokrát sa nedajú na ne zavesiť všetky veci.
17. listopadu	1 den jsem napsala závadu a hned další den již byla odstraněna
17. listopadu	zatím jsem já, ani spolubydlící, žádný problém/závadu neměli

17. listopadu	Pořád není opravena změna teplot na kolejích 17. Listopadu.
B. Václavka A	Nemohu objektivně soudit, letos jsem službu nemusel využít.
B. Václavka A	Opravdu mi nepříjde v pořádku čekat týden na opravu WC, které celý týden neodtékalo a i přes opakované upozornění na setrvávající závadu, a několik zápisů do knihy, nebyl problém včas vyřešen. I přes mou snahu nebylo možné sehnat údržbáře a jedinou řešení, které nám bylo nabídnuto bylo doufat, že údržbář se co nejdříve objeví a po dobu závady chodit na jinou buňku, což ale problém neřeší (hlavně v noci :D).
B. Václavka A	Žádala jsem o výměnu žárovky u lampičky. Ta téměř 3 týdny stále nesvítí, a tak jsem chtěla zažádat o výměnu znova. V knize předešlá žádost byla potvrzená a vada byla dle knihy opravená - lampička však celou dobu nesvítí. Zažádala jsem tedy znova a poté mi lampičku opravili do 3 dnů. Na buňce se nám ucpalo WC, to bylo zprovozněné až po týdnu, což je dle mého názoru u nefunkčního WC docela dlouhá doba.
B. Václavka A	I had been trying to get the heating repaired for 3 days until it was done in BVA. But in the end it was ok.
B. Václavka A	Na opravu rozbitého splachovadla (nebylo možné splachovat) jsme čekali 5 dní.
B. Václavka A	jak kdy...
B. Václavka A	v buňce jsme měli několik dní ucpaný záchod, v knize závad byla tato informace napsána a posléze i odškrtnuta, jako vyřízená, nicméně záchod několik dalších dní nebyl stále opraven, celkově jsme tedy byly bez fungujícího WC asi 4 dny
B. Václavka A	Už KDYSI dávno jsme nahlásili nefungující ventilaci na toaletách. Žiju tu tři roky a o pokoji s funkční ventilací na záchodech jsem slyšel jen z legend. Je to humus, i se všemi možnými spreji, přecijen nás tu žije +-8
B. Václavka A	Půl roku až rok se opravovala trouba v přízemí!! Jediná trouba, která je na koleji a trvá to věčnost! Proč je sakra jen jedna na celé koleji?!
B. Václavka A	Vše bylo víceméně opraveno ihned.
B. Václavka A	It is sometimes hard to explain the fault in English.
B. Václavka A	Oprava závad je časově nepřiměřená a často je potřeba závady opakovaně zapisovat.
B. Václavka A	rychlost odpovídá, ale kvalita neodpovídá - několikrát opakovaně opravované umyvadlo, které stejně nakonec neodtéká
B. Václavka C	Často nemáme na případné stížnosti odezvu nebo až po dlouhé době.
B. Václavka C	Doba trvání byla 2 týdny
B. Václavka C	Pan opravář byl ochotný a vše urychleně opravil.
B. Václavka C	Neměli jsme závadu, nemohu hodnotit.
B. Václavka C	Žádnou závadu jsem nikdy neměla a nehlásila, proto nemohu posoudit rychlost odstraňování.
B. Václavka C	Se závadou jsem se ještě nesetkal.
B. Václavka C	Wifi!
E. Rošického	Rychlost byla vyšší než jsem očekávala :)
E. Rošického	Rychlejší je poprosit rovnou na vrátnici

E. Rošického	Několik zjevných závad (rozbitá židle, chybějící police) jsme našli hned po nastěhování, překvapilo mě, že pokoj nebyl přes léto zkontrolován.
E. Rošického	Ocenila bych mírně rychleji, ale chápu, že nemůže být vše hned.
E. Rošického	Napsali jsme že se nám rozbil mop a přinesli nám koště.
E. Rošického	Rýchlost síce odpovídá, ale v případě elektrikářských oprav sa nedá hovoriť o spokojnosti s kvalitou práce. Viackrát sme so spolubývajúcimi zapisovali do knihy závad, že nám veľmi nepríjemne pri zažívaní na WC, bliká žiarovka. Pán opravár, síce prišiel a vymenil žiarovku, ale zrejme to problém nebol, pretože blikanie neprestalo. Skúsili sme zápis ešte párkrát, ale keď aj po tretí raz vymenil žiarovku a odchádzal spokojný so svojim výkonom z izby, vzdali sme to a teraz vždy čakáme pred vstupom do záchodu, kým svetlo prestane blikáť. Prijala by som v tomto prípade buď väčšiu profesionalitu alebo aspoň chuť vyriešiť problém.
E. Rošického	Väčšinou sa čaká na opravárov z Neředína.Nefunguje svetlo v kúpeľni/na záchode a prišli až po 3 prac.(5 kalendárnych) dňoch.Človek je v záchode po tme, no skúste si to.
generála Svobody A	Občas by rychlost mohla být vyšší, například při závažnějších problémech (nesvíti světlo na záchodě apod., 3 dny je to nepříjemné, na druhou stranu je to pořád OK)
generála Svobody A	Protékal nám záchod, po nahlášení na recepci zajistili jeho okamžité opravení, takže zkušenost výborná.
generála Svobody A	Bylo by asi rozumné, používat kvalitnější žárovky, ikdyž s tím náklady vzrostou. Budou poté méně prskat.
generála Svobody A	už 4 měsíce čekám na opravenou žárovku na pokoji, závadu jsem psala do knihy celkem 4krát
generála Svobody A	Niekedy by to chcelo dôkladnejší prístup, zvlášť pokiaľ ide o upchatý odtok umývadla alebo sprchy. Stáva sa, že sa to ani po "odstránení závady" nezlepší.
generála Svobody A	Bohužel jsem měla tu zkušenost, že bylo opakovaně zapsáno, že nám vyměnili žárovku nebo opravili dveře do sprchy, přičemž se nic nestalo. K opravě došlo až na několikátou žádost.
generála Svobody A	neustále zmiňovaná rozbitá hlavice na sprše. Vždy podepsáno nebo napsaná oprava a samozřejmě se nic neděje. Nebo dámské záchody mají problém s protýkáním, nebo nesplachujou. Trvalé řešení nepřipadá v úvahu. Stále teče kohoutek tenkým proudem. Nevadí, vždyť kolej a studenti to zaplatí.
generála Svobody A	Rychlost odpovídá mým požadavkům, ale v září se nám stalo, že minimálně dva týdny trvala oprava zámku u WC a to jsme to do knihy závad napsali vícekrát.
generála Svobody A	Často čekáme několik dní na opravu
generála Svobody A	Nikdy jsem žádnou závadu neřešila
generála Svobody A	Kdyz vam proteka zachod a musite cekat I nekolik tydnu na opravu, neodteka sprcha taky se ceka dlouho, zarovku nejsou schopni vymenit ani za tri tydny a musite neustale urgovat o vymenu
generála Svobody B	Už 3 mesice nam nikdo není schopen opravit kapající kohoutek

generála Svobody B	Občas se stane, že je naše poznámka přehlednutá a musíme se připomenout znovu.
generála Svobody B	Again, a list of information or a staff member who speaks English would make life easier
Chválkovice	Oprava sprchového koutu na pokoji 123 Chválkovice trvala skoro měsíc místo slíbeného týdne
Chválkovice	Minulý semester sme kontaktovali správcu siete ohľadom nefungujúceho internetového pripojenia, nie je možné ani zapojiť switch (jedná sa o nepodporovanú ip adresu). Problém doteraz nebol vyriešený.
Chválkovice	Oprava sprchy trvala místo jednoho týdne měsíc.
Chválkovice	První maximálně druhý týden v zimním semestru jsme nahlásili rozbitou židli. Měla vyvyklanou nohu, takže se na ní nedalo vůbec sedět. Dali jsme ji stranou a vzaly si židli z kuchyně. Asi po měsíci rozbitá židle zmizela, ale žádná nová se neobjevila. Nakonec se kolem půlky prosince objevila židle nová. Upřímně se děším dne, kdy mi klekne zářivka, abych nebyla do konce semestru o svíčkách.
J. L. Fischera A	Oceňuji rychlost řešení závad (obvykle do 1-2 dnů, výjimečně déle)
J. L. Fischera A	záleželo na typu opravy, světlo v koupelně bylo vyměněno do druhého dne, opravy sprchy trvaly déle, ale zde pravděpodobně chyběly náhradní díly
J. L. Fischera A	Odvádí skvělou práci.
J. L. Fischera A	Opravdu rychlost. V pátek jsem nahlásila závadu a v pondělí bylo opraveno.
J. L. Fischera A	Jsou to dobří a spolehliví kluci :).
J. L. Fischera A	Vždycky všechno rychle provedeno. Pánové jsou ochotní a milí.
J. L. Fischera A	U mě problém nebyl, nicméně spolubydlící měla zničenou židli a náhrada trvala několik dní.
J. L. Fischera A	Byl problém 2x a vždy do jednoho nebo dvou dnů opraveno - maximální spokojenost.
J. L. Fischera A	Uvítal by som rýchlejšie opravenie závad. Samozrejme sú poruchy, ktoré sa nedajú opraviť hneď, ale prasknutá žiarovka si podľa mňa skoro týždňovú opravu nevyžaduje...
J. L. Fischera A	Někdy oprava trvá, ale ve většině případů, byla oprava provedena do 3 dnů.
J. L. Fischera B	Zatím bylo vše vyřešeno během druhého dne od zápisu do knihy. Skvělé!
J. L. Fischera B	Ešte som nenahlásil žiadnu závadu. Žiadna sa ešte nestala.
J. L. Fischera B	Naprostá spokojenost s rychlostí a kvalitou poskytovaných služeb
J. L. Fischera B	děkuji!
J. L. Fischera B	Občas mezi sebou opraváři nekomunikují a přijdou něco opravit dvakrát. Ale to je spíš úsměvné.
J. L. Fischera B	Žárovky výjimečně vydrží déle než měsíc.
J. L. Fischera B	Rychlost oprav je slušná, ale některé základní opravy, jako například výměna zářivky, většinou zaberou dva dny místo jednoho...
J. L. Fischera B	S odstraňovaním závad som spokojná avšak s WiFi bol problém, ktorý trval dlho aj napriek sťažnostiam a ako študenti potrebujeme dobré pripojenie.

Neředin I	Rok nám nefungovalo topení v koupelně, bylo to nahlášeno, ale nikdo to neřešil. Po roce jsme to nahlásili zase, ale tentokrát už to bylo velmi rychle (do týdne) opraveno.
Neředin I	Ťuká nám tu nějaký pták do zdi každé ráno už od začátku zimního semestru. (rohový pokoj) Nahlášeno to bylo, ale nic s ním bylo vyřešeno. Má tu i svoji vlastní díru a budí nás to. A teď nám tu začalo i něco pítat.
Neředin II	Po napsání do knihy je odstraněna závada vcelku rychle.
Neředin II	Perfektní, jak jsem psala výše :-)
Neředin III	rychlost jo, kvalita někdy ne
Neředin III	Naprosto perfektní je, že paní uklízečka ohledně závad někomu volá a během pár minut je vše opravený.
Neředin III	Milý pan opravář, vše provede rychle a skoro o něm nevíte :)
Neředin III	Závady by mohli být odstraněny rychleji. Zbytečné průtahy někdy s maličkostí.
Neředin III	Ačkoliv jsem většinou spokojená s rychlostí opravy, co se týče běžných poruch (například v koupelně), nedávno jsme nahlásili plíseň na zdi, což považuji za docela závažný problém - spolubydlící má alergii - a doteď nikdo nepřišel. Problém jsme museli vyřešit sami zakoupením vlastních přípravků.
Neředin III	S odstraňování závad nemám problém, naš(i) pán(ové) jsou super.
Neředin III	Vo väčšine prípadov zodpovedá mojim požiadavkam.
Neředin III	možná to nemají dělat opraváři, ale nikdo nikdy nám nepřišel ni vyčistit odpad ve sprše, když nám z něj lezou larvy. HNUS. kdyby odpad nebyl zanešený (byl tak už před naším ubytováním), larvy vlhkomilné mouchy by se tam neměly jak usadit
Neředin III	Rychlost sice odpovídá, ale ne vždy odpovídá trvanlivost odstranění takové závady.
Neředin III	Závad jsem nahlásila několik a ani jedna se neodstranila.
Šmeralova	Zatím jsem nevyužila, tak nemůžu posoudit.
Šmeralova	Kolísání teplot ve sprchách. Už týden nám nesvítí ani jedno světlo na chodbě.
Šmeralova	zatím jsem se nesetkal se závadou
Šmeralova	Tyto služby jsem nevyužila, tak nemohu posoudit.
Šmeralova	Již výše zmíněné sprchy a občasné problémy s Wi-fi signálem
Šmeralova	Blbne tu horká voda.
Šmeralova	neměla jsem zatím závadu
Šmeralova	Predpokladám, že doba, v ktorej sú veci na mojich kolejiach opravované odpovedá štandardu, avšak stane sa občas, že pri nahlásení problému závada nie je opravená. (V tomto prípade sa ale jednalo o situáciu, kedy som poruchu nahlásila pri ubytovaní u referentky, takže je možné, že sa v priebehu procesu na to zabudlo.)
Šmeralova	nemám zkušenost

Otázka č. 30 – služby na kolejích UP obecně

Máte připomínky k službám na kolejích UP? Chcete něco zkvalitnit, zlepšit?

Prosíme, napište nám to. (Odpověď není vyžadována.)

KOLEJ	PŘIPOMÍNKA
17. listopadu	Bylo by fajn mít k dispozici více plechu na peceni a neuskodila by varna konvice která neteče.
17. listopadu	Pokoje by mohly být vybaveny trošku modernějším nábytkem, který by se dal využít v celém rozsahu. Jelikož skříňe rozsahu podlaha až strop nejsou úplně vhodné pro ubytované nižšího vzrůstu, kteří mohou využít tak maximálně první poličku z horní skříňe a zbytek zůstává prázdný, kvůli tomu, že by si člověk musel na jejich obsluhu pořídit štafle a nebo mít alespoň 2 metry.
17. listopadu	Regulace teploty vody na kolejích 17. listopadu
17. listopadu	kolísání teploty vody ve sprchách na 17. listopadu
17. listopadu	rychlost internetu, více uklízacího náčiní
17. listopadu	Mohlo by se konečně spravit kolísání vody ve sprchách
17. listopadu	Rozhodně WiFi není dostačující, neustále nefunguje a vypadáva.
17. listopadu	Jsem vesměs spokojená, trochu mě mrzí rozdíl ve vzhledu, na jedné straně patra vypadají sprchy a toalety jako po rekonstrukci a na druhé je vybavení trochu starší. Každopádně nic, co bych považovala za velké mínus.
17. listopadu	Separovaný zber aj do kuchynky na koleji, prípadne pridať tam nádobu na sklo
17. listopadu	myslím, že by se hodily lepší rychlovarné konvice a byla bych ráda, kdyby se zlepšil úklid. Také je na záchodech nedostatek mýdla.
17. listopadu	Zlepšení úklidu, lepší rychlovarné konvice, pravidelnější doplňování mýdla
17. listopadu	Úklid, hygiena
17. listopadu	Prosím, ať nejsou tak časté výpadky wi-fi (myšleno od začátku roku 2019) - dost často se stává, že wi-fi vypadne i na pár hodin.
17. listopadu	úklid
17. listopadu	Na 5. patře v kuchyňce od schodů vpravo (směr příroda) chybí rošt v troubě
17. listopadu	Zlepšení na 17.listopadu by bylo vystaveni celeho noveho objektu, coz je nemozne. Holt bunkovy system ma mnoho vyhod.

17. listopadu	Jsem docela nespokojená s řešením soukromí na kolejích. Vadí mi, že hlavní vchod se prakticky nehlídá a patra už vůbec ne. Nechápu, jakto že každé patro má dveře a ty dveře nejsou na klíč. Když jsem se na tuto otázku ptala, bylo mi řečeno, že je to kvůli uklízečkám. Avšak v dnešní době, nevidím problém v tom, aby si uklízečka každé patro otevřela. Kolejní rada by se měla zamyslet nad tím, že už se na koleje dostal úchyl a prakticky nikdo to nebral jako vážné stanovisko. Nehledě na to, že máme na kolejích muže. Z vlastní zkušenosti vím, jaké to je, když se jdete koupat pozdě večer a slyšíte, jak na vašem dívčím patře jsou muži, kteří jsou opilí a navštěvují všechny místnosti. Z hlediska bezpečí nepovažují koleje za vyřešené.
17. listopadu	Občas s tou WiFi je problém, vypadáva v ty nejhorší momenty
17. listopadu	Ve čtvrtky by byla vhodná kontrola, zda studenti neporušují noční klid. Do rána poslouchat každý čtvrtek párty není nic moc, když vstáváte v 6. :(
17. listopadu	Snad jen platbu kartou, jež jsem avizoval o několik řádků výše.
17. listopadu	Bylo by fajn mít na patře odpadkové koše na třídění odpadu
17. listopadu	Chtěla bych pochválit referentku kolejí E. Rošického, která je opravdu skvělá
17. listopadu	Sportovní vyžití by nemuselo stát tolik peněz, a např. indoorcycling na kolejích 17. listopadu by mohl být přístupnější širší studentské veřejnosti bez nutnosti chodit na přesně vymezené termíny cvičení s instruktorem, - lepší by bylo, kdyby bylo možné za určitý poplatek navštěvovat tělocvičnu i bez přítomnosti instruktora...
17. listopadu	Najviac zo všetkého mi chýba na envelope športové zázemie. Viac telocviční, prístupnejšie posilňovne, malá hala na loptové hry, viacero voľnočasových aktivít pre šport. To všetko nie vrámci Akademik sport centrum UPOL, ale aby to bolo prístupné počas celého dňa, aj víkendov, kedy by sa to najviac hodilo. Aby to patrilo pod koleje, nie pod Akademik, aby sme tam mali prístup napríklad za jednorazové vstupné na recepcii.
17. listopadu	Wifi na 17. listopadu je opravdu špatná. To, že je pomalá bych přešla, ale vadí mi časté výpadky.
17. listopadu	Prosím o toaletak na zachodech :)
17. listopadu	Neustálý problém s teplotou vody. Neregulovatelné střídání horké vody se studenou. Pohodlné sprchování nemožné.
17. listopadu	Jediný problém na kolejích asi wifi signál, s kterým mám často problémy
17. listopadu	Internet a teplú vodu
B. Václavka A	koleje Bedřicha Václavka mají pouze 1 troubu na oba bloky dohromady. Tento počet považuji za vysoce nedostačující vzhledem k tomu, že se jedná o koleje s nejpočetnějším počtem studentů. Bohatě by stačily na některé další kuchyňky umístit menší trouby do zásuvky
B. Václavka A	Rozhodně bych uvítal možnost partnerského bydlení v areálu ENVELOPY kde se nachází nejvíce fakult v blízkosti a také asi nejvíce studentů, při dotazování nám bylo sděleno že zde je k dispozici 1 pokoj což mi přijde na celý areál žalostné. Možnost na Neředíně je vzhledem k rozvrhům časově nemožná skrz dojetí v krátkých pauzách mezi hodinami.

B. Václavka A	Měla bych zájem o partnerské ubytování v areálu Envelopa. Možnost na Neředíně není dostačující z časových důvodů (dojíždění do školy v pauzách mezi předměty apod.). Vzhledem k tomu, že v blízkosti Envelopy se nachází největší množství fakult a tím pádem i studentů, tak si myslím, že by tuto možnost uvítalo více párů. Jelikož Václavky jsou co se týče kapacity snad největší, tak by tu tato možnost mohla být.
B. Václavka A	bylo by fajn přidat více polic, nebo jinak vyřešit police ve sprše, také v pokojích s patrovou postelí by jistě k dolní polici šla na zeď přidělat malá polička na knížku, hrnek či telefon, zkrátka takové věci, co chceme mít v noci při ruce, musíme v současné době nechávat na zemi
B. Václavka A	vysavač na každém druhém patře
B. Václavka A	Lepší nabídka jídla a pití na recepci, příjemnější a ochotný personál na recepci (hlavně starší paní jsou extrémně neochotné a drzé), pečlivější a podrobnější úklid (např. alespoň občas i sprcha, utřít police ve společných prostorách buňky, vyleštit zrcadla, pořádně vytrít a ne jen obetřít, jednou do roka okna a žaluzie), na začátku roku předat pokoj uklizený a ne upatlaný a zaprášený. Naopak chci pochválit milé paní uklízečky a nabídku salátů.
B. Václavka A	Zboží by mohlo být levnější.
B. Václavka A	Přidat trouby na B. Václavka
B. Václavka A	Ok, znovu, pečící trouby, abych šel navštívit patro kde je trouba a oni mne vyhodili, protože je to jejich patro = jejich trouba. A nebo když už se mi ji podaří nějak využít, aby mi někdo třeba když si odejdu na WC vyhodil jídlo z trouby a dal si tam svoje, fakt super. Ty trouby jsou fakt potřeba. Poslední incident jsem skončil s tím, že mi jídlo vyhodil někdo do koše.
B. Václavka A	Více políček v koupelně, obzvlášť ve sprše není kam odložit sprchové gely a pod.
B. Václavka A	Viz. moje poznámka k opravám. Také bych ocenil na celé koleji víc fungujících troub v kuchyňkách. Slyšel jsem, že jinde je mají. Ta naše v prvním patře mele z posledního.
B. Václavka A	Na kolejích b.václavka by to chtělo trouby .
B. Václavka A	Rád bych ocenil další troubu na koleji. ...Lednice jsou poměrně malé, ale mám štěstí, že všichni nejsou tak zapálení do vaření. ...V koupelně by se hodila nějaká polička, ale na tom se prý pracuje.
B. Václavka A	Snad by bylo na čase udělat nové koupelny... případně alespoň nové baterie, umyvadla...
B. Václavka A	Tento semestr se opravdu velmi často porouchávaly výtahy a také mě velice mrzí, že na tiskárně na recepci nelze vytisknout dokumenty, lze jen kopírovat.
B. Václavka A	Na kolejích kde jsem ubytován dochází pravidleně k výpadku internetu na dobu několik desítek vteřin pravděpodobně důsledkem nekorektního nastavení DHCP. Než dostanu novou adresu trvá to.
B. Václavka A	Ocenila bych více vysavačů na Václavky a na přízemí v budově A bychom si moc přáli novou mikrovlnnou troubu a vybavení. Ostatní patra mají krásné kuchyňky a naše by si už taky zasloužila nový ohoz.

B. Václavka A	Poznámka k službám: Mít 3 pračky na tak velké koleje je nedostačující (zvlášť, když jednu dobu fungovala jen 1 pračka). Pračky by taky zasloužily občasné vyčistit.
B. Václavka A	na recepci by mohla být malá mapa města, kterou by někdo mohl vzít
B. Václavka A	Maybe it would be a good idea if we could charge our isic/blue cards online or in some kind of charging machines. Self service is always most comfortable, the machines can have different language options, and can work anytime, there would be no breaks.
B. Václavka A	Potěšilo by mě, kdyby se do přízemní kuchyňky dala nová mikrovlnka.
B. Václavka A	Vstřícnost a větší ochota personálu; aspoň jednou za rok generální úklid - hmyz v zářivkách apod.
B. Václavka A	V zimě nám v pokoji topili pouze jeden týden. Po celé zří netekla voda v koupelně déle než 30 minut (nyní se situace zlepšila, ale stále to není stopro)
B. Václavka A	Celkem mi nevyhovuje ze v case od 1:00 do 2:00 h ranních není jisté, že mi na kolej někdo otevře.
B. Václavka C	nový vysavač
B. Václavka C	Není to ani tak připomínka k službám, ale zdá se mi, že ačkoliv kvalita Václavek je opravdu vysoká, na to, že se nacházíme v poměrně malém městě mi přijde měsíční kolejné opravdu vysoké (pro dvojlůžkáč)- pro příklad platím jen o 1 000Kč méně než sestra v Praze na jednolůžkáči. Ano, může se zdát, že argument: Nikdo tě nenutí tu bydlet, je opravdu silný, není tomu tak. Mám to tu fakt rád a nechci aby kolejné bylo nepřekonatelnou překážkou v setrvání na koleji.
B. Václavka C	Špatnou zkušenost mám tedy jen s uklízečkou a recepčníma. Paní na recepcích by měly být více profesionální a znát domovní řád (ovšem nemluvím o všech, některé jsou v pohodě). Když si někdo stěžuje na rušení nočního klidu, absolutně nic nedělají. Dále odmítají ubytovat návštěvu, protože to nepodepsala celá buňka (pokud je mi známo, podepisují jen spolubydlící na pokoji). Uklízečka svou práci šulí co to jde (pavučiny ve sprchovém koutě, záchodová prkénka utírá stejnou vodou a stejným hadrem na všech pokojích, chová se bezohledně k věcem v koupelně, nepozdraví zpět, chodbu nevytřela ani jednou), ale když se člověk stěhuje na léto domů, to se chová hrozně důležitě. Trocha prachu na polici ji vadila a chovala se nepříjemně i k mé mamce, se kterou jsme uklízely CELOU BUŇKU po všech.

B. Václavka C	1. Velmi bych ocenil možnost tisku, aby nebylo nutné chodit kvůli každému papíru do knihovny nebo copycentra. 2. Ještě více bych ocenil větší dostupnost pečících trub na koleji B. Václavka. V současné době (alespoň na bloku C) je jedna trouba v pátém a jedna ve druhém patře, ale jejich používání je pro mě, jako obyvatele devátého patra, značně nepohodlné, jelikož příliš daleko a je potřeba využít výtahu pro transport čehokoliv i pro hlídání pečeného výtvaru, není možné si jen rychle „odskočit“ do pokoje. Ideální stav by byl jedna trouba na každém patře, avšak to by možná bylo moc už i na elektrickou rozvodnou síť budovy, navíc ne každý má zájem troubu používat. Myslím si ale, že by nebylo špatným řešením jednu troubu přidat, a to do osmého nebo devátého patra, aby byla trouba pro více lidí v dostupnější vzdálenosti. Trouba na pečení je jednou ze zásadních věcí, která mně osobně na koleji chybí.
B. Václavka C	Možná bych uvítala příjemnější přístup a větší ochotu pomoci.
B. Václavka C	větší proud vody ve sprše
B. Václavka C	Skvalitnit výbavu koupelny. Vacsie poličky do sprchy a k umyvadlu, nějaké pěkné světla a baterie by se hodili.
B. Václavka C	Pokud by byla možná další trouba, třeba do 10. patra, bylo by to fajn! Jezdit do 5. kvůli troubě je značně nepohodlné, jedna navíc by se tu určitě hodila
B. Václavka C	Na Václavkách chybí trouba v kuchyňkách.
B. Václavka C	na Václavkách chybí trouba v kuchyňkách, jedna zde je, ale je rozbitá.
B. Václavka C	Byl bych rád, kdyby byl na recepci čerstvé pečivo
B. Václavka C	Více se zaměřit na třídění odpadů a ekologické hospodaření (v kuchyňkách oddělit koše, nesvítit na chodbách přes den a podobně)
B. Václavka C	Alespoň některé kuchyně by mohly mít troubu.
B. Václavka C	10.patro, buňka 019, prosily bychom vyměnit ledničku, jsou ulomená dvířka od mrazáku, tím pádem je všechno přemrzlé, především zelenina. DĚKUJEME!! Prosila bych ještě jednu troubu na Koleji B.Václavka C--třeba 9. patro. Ta v pátém patře je v havarijním stavu-dvířka vypadávají a není to standardní velikost trouby. Pak bych upozornila na velké trhliny v základech kolejí. Především v televizních místnostech/sušárně, trámy dveří vypadávají. Neplacené kolejné- nebylo by možné zasílat emaily? Již dvakrát se mi stalo, že jsem neobjevila papír s "neplatičí".. protože nebyl vidět.. a mně nefungovalo ještě v tu dobu inkaso. Nadměrný hluk v okolí břehu Moravy: vzhledem k tomu, že začínají pracovat okolo 7:30, někdy je to doopravdy děs.

B. Václavka C	Nutně prosím o novou nebo další troubu do bloku C. Nynějším "trouba" v 5. patře je na ostudu. vzhledem k tomu kolikati lidem slouží. Dále musím upozornit na havarijní stav základů a statiky budovy bloku C. Jsem na koleji 4. rokem a situace se poslední měsíce opravdu zhoršila. Praskliny jsou po celé šířce budovy v některých místech už prostupují i do přízemí. Z sušárny jde vidět trhlinami do vedlejší televizní místnosti. Nehledě na to že úpravy nábřeží nejsou zatím ani ve své polovině, takže už teď havarijní stav se se bude ještě zhoršovat. Most v Janově taky "monitorovali" a čekali dokud se nestala katastrofa. Pak už bylo pozdě. Mám Václavky fakt rád, ale umřít bych v nich opravdu ještě nechtěl.
B. Václavka C	Ocenila bych ochotnější a usměvavější personál.
B. Václavka C	Usměvavější personál :-)
B. Václavka C	Chybí mi možnost (Václavky) bydlet na pokoji sám (i za cenu vyššího kolejného, jako to bývalo na stránkách uvedeno). Taktéž mi vadí, že partneři nemohou oficiálně bydlet spolu na pokoji pro dva.
B. Václavka C	Na kolejích mi chybí trouba, nemusí být všude, ale v pár patrech určitě ano, považuji to za velký nedostatek.
B. Václavka C	Stavební ruch pod okny koleje Bedřicha Václavka C (směrem k řece), který působí značně rušivě zvláště se začátkem stavební sezony. Věřím však, že pohled na nově upravený břeh řeky Moravy bude stát za tu trpělivost.
B. Václavka C	Ocenil bych zvukovou izolaci u dveří do pokoje (např. gumové lemování kolem dveří), protože ze spojovací místnosti před pokojem jde slyšet sebemenší zvuk. Také dveře díky žádné izolaci při průvanu (i se zavřeným oknem) narážejí do zárubní a způsobují nepříjemný a rušivý zvuk. Jinak jsem s ubytováním velmi spokojen. Děkuji
B. Václavka C	Chybí mi trouba v kuchyňkách a mikrovlnka v buňce.
B. Václavka C	možná více než jedna trouba v 5. patře, myslím si, že hodně lidí ani neví, že tu vůbec je
B. Václavka C	Aby zaměstnanci na recepci dodržovali pauzy a neustále je neposouvali tak, že z 30 minut se stanou 2 hodiny. Také aby plnili náplň práce a ve své pracovní době nehráli hry a byli ochotnější k našim požadavkům na které máme nárok.
B. Václavka C	Ráda bych zlepšila třídění odpadu. Je mi jasné, že je to defakto na studentech, ale mohli by se k tomu dát pokyny, co a jak se správně třídí, např. nějaké manuály, které by visely na dveřích každé buňky. Mnoho studentů nedokáže třídít úplně bez chyby.
B. Václavka C	Vadí mi potlačování studentského života městskou policií
E. Rošického	Kapacity wifi niekedy nepostacuju na pocet pripojenych zariadeni
E. Rošického	P. Šimková mi na začátku roka velmi ústretovo vybavila izbu s kamarátkou, hoci kapacity boli takmer plné - vôbec sa s tým nemusela otravovať :) milý, skvelý prístup.

E. Rošického	Doba výměny prádla - jednou za 2 týdny a to jenom 2 hodiny z celého dne mi připadá skutečně málo. Člověku se to ne vždy hodí a když zapomene, recepční jsou vyloženě NEOCHOTNÍ prádlo vyměnit. :(Nebudu přeci otravovat spolubydlící se svým prádlem. Já navíc spolubydlící ani nemám. Nebudu kvůli prádlu zvonit sousedům.
E. Rošického	Opět tisk a kopírování
E. Rošického	Bylo by fajn dát do kuchyňky zamykatelné skříňky na nádobí... Je strašné to stále tahat z pokoje... Pokud si platím za dvoulůžkový pokoj, nechci spát na dvoupatrové posteli...
E. Rošického	Na vzdálenějších kolejích od centra (můj případ - Rošičky) by mohla být tiskárna na ISIC jako v knihovnách. Studovna - místnost za kuchyní - není zrovna studijní prostředí. I přes neustálé větrání a digestoř je v kuchyni puch (Rošičky, 4.patro).
E. Rošického	Naše koleje nabízejí posilovnu. Po navštívení této místnosti bych ji posilovnou nenazvala.
E. Rošického	Uvítala bych na naší koleji automat na kávu, podobný, jaký se nachází například na kolejích na Envelopě, tudíž káva ve větším kelímku, kterou je možno vzít si se sebou.
E. Rošického	Lepší signál wifi, často přetížená
E. Rošického	Zlepšila bych síť Wifi- eduroam. Připojení často nefunguje a několikrát jsem musela připojení řešit.
E. Rošického	Uvítal/a bych varnou konvici na ubytovací buňku.
E. Rošického	jediné, co mi napadá je - sítky proti hmyzu do oken... zvláště v nejvyšších patrech orientovaných okny k západu je to v létě peklo, vybrat si mezi pařákem a nevítanými hmyzími návštěvníky
E. Rošického	wifi - často vypadává, možnost rychlovarné konvice na pokoji, okénku na záchodcích či v koupelně.
E. Rošického	Na Rošičkách bychom bylom byli také rádi za nějakou možnost bufetu a dobíjení ISIC.
E. Rošického	Rozhodně umístění referentky v místě koleje a možnost placení jen např půlky měsíce, pokud se plánují stěhovat
E. Rošického	Jak už jsem napsala předtím: na kolejích E. Rošického není možnost dobytí ISIC, což si myslím, že je důležitý nedostatek
E. Rošického	Velice se mi nelíbilo, kdy byla hlášena kontrola pokojů, ale byla provedena o týden dříve, než bylo uvedeno. Také si nejsem jistá, zda je možné používat tzv. 'prodlužky' - každopádně je na pokojích velice málo zásuvek (popř. je jejich umístění velmi nepraktické). Z KŘ jsem pochopila, že ne. Bylo by fajn moci mít na pokoji vlastní rychlovarnou konvici (chápu, že se jedná o možné nebezpečí či přetížení sítě) nebo např. toastovač.

E. Rošického	Na koleji E.Rošického by ste mohli zabezpečiť ešte aspoň minimálne 1 novú automatickú pračku s úsporou času. Jednu tu už máme, ale tá je bohužiaľ často obsadená. Človek je tak nútený prať na tých starých pračkách, kde 1 pranie vychádza na cca 2 hodiny. Tým stihnem len 1 pranie za 40Kč. Nová pračka, ktorá je večne obsadená má rôzne programy, takže si za tie 3 hodiny, ktoré mám zaplatené, stihnem pohodlne vyprať aj 2 prania (2x 1,5hod.). Takže tým pádom niesú podmienky nastavené pre každého rovnako. Niektorí si musia platiť 80kč, aby si vyprat potrebné 2 prania na starej pračke (keďže nová je stále obsadená), a niektorí si zaplatia 40kč a stihnú na novej pračke vyprat 2 prania, ktoré potrebuje. Ďalší problém, ktorý tu je, že veľa študentov - hlavne zahraniční, nevedia čo znamená počkať si na automatické odomknutie dvierok na pračke. Preto to často trhajú a za posledný polrok bola pračka minimálne 5x mimo provoz. mali by ste nariadiť recepcii, aby po dopraní na novej pračke šli so študentom skontrolovať pračku, či ju odovzdal v poriadku. Takto by sa predišlo zbytočným opravám a aspoň by si každý nedomyslel, ktorý si nevie počkať na automatické odomknutie dvierok zaplatil to, čo naschvál spôsobil. Potom sa čaká na opravárov a proces trvá 2 týždne, kým sa pračka znovu sponožní.
generála Svobody A	Mohl by být internet bez častých výpadků, dále nerozumím, proč jsou některé el. spotřebiče zakázané (viz varná konvice – má větší odběr než například zakázaný toastovač, ale je povolená)
generála Svobody A	Internet! Neustále vypadává, nejde se připojit a rychlost přenosu je bídná. Psal jsem již na helpdesk, ale bez větší odezvy
generála Svobody A	ABY BYLA RYCHLEJŠÍ WIFI A NEVYPADÁVALA TOLIK
generála Svobody A	Wi-Fi neustále nejde, stále vypadáva, nefunguje, ukazuje mi že som pripojená ale internet nejde. Som tu už tretím rokom a tento problém je stále sa opakujúcim na FB stránkách a riešenie neprichádza.
generála Svobody A	Zlepšit připojení k internetu a zapracovat na wifi. Eliminovat výpadky.
generála Svobody A	Kabelový internet je na vysoké úrovni, takže našťastí wifi nemusím moc řešit, ale když si lehnu s mobilem do postele a zkouším wifi, tak se připojím ale nic se nenačítá. To je trochu škoda ale nic co by se nedalo přežít
generála Svobody A	Ako nefajčiarovi mi vadí takmer neustále fajčenie či už študentov ale aj zamestnancov priamo pred vchodom na kolej.
generála Svobody A	Za mě bylo vzdychky vše v pořádku, nikdy jsem s nikým neměla problém, naopak, když jsem cokoliv potřebovala, zaměstnanci mi vyšli vstříc.
generála Svobody A	Paní uklízečka a její nepravdivé ranní chození, cpání se do dámské koupelny když tam někdo je, i když jsou prázdné jiné místnosti na uklízení - sjednotit čas příchodu uklízečky a ať pro Boha živého, přestane chodit do koupelny, když tam někdo je. Vyměnit hlavice na sprše v dámské koupelně, dát nám na přízemí konečně troubu.

generála Svobody A	Nápad: ve studovně je hlasitá hučící elektrická bedna, kdyby to slo změnit, nebo aspoň ztlumit ten hluk; další nápad - něco jako telefonní budky, zvukově izolované, se zasuvkou, kde by studenti mohli např. skypovat a nerušit spolubydlici a zároveň mít soukromí (mají to v Impact centru v Brně), umím si představit jednu místnost s takovými kukanemi :)
generála Svobody A	Možnosť ubytovania po fakultách-to mi chýba.Ako študentovi LF UPOL.Prijal by som ubytovanie s ľuďmi s rovnakej fakulty.Tak by sme si lepšie mohli navzájom pomáhať.
generála Svobody A	bylo by vhodné, kdyby bylo možné si na recepci zakoupit pečivo
generála Svobody A	Jediné co mne napadá, tak je to opravdu internet, s výpadky nebo problémy s připojením k internetu se potýkám celkem často, pokud se hlavně jedná o zařízení jako mobil, notebook - je problém v okamžiku, kdy se připojujete ve škole a poté na kolejích, pak vzniká problém s připojením, tzv. ve škole připojení budete, na kolejích nikoliv a opačně. Rychlost mi ani tak nevádí, pokud to není brutálně zasekané a tím vám to znesnadňuje práci.
generála Svobody A	WiFi padá čím dál víc
generála Svobody A	Chtěl bych pochválit přístup, ochotu a pomoc paní Šmolcové na kolejích Generála Svobody :)
generála Svobody A	Referentka na vaclavkách je velice nepříjemná a neochotná mohla by své chování vylepsit, také na recepci vaclavek se už stalo že když přijdu z venku mezi 24-1 ráno kdy mi má ještě být otevřeno před pochůzkou, buď je tam že je přestávka nebo recepční (blondýna) sedí diva se na mě a nic
generála Svobody B	Když jsme se v září nastěhovali, čelili jsme se spolubydlicími invazi brouků (ploštic), které nám létaly otevřeným oknem. Tato invaze trvala až do nástupu zimy (zhruba v polovině listopadu) a velmi nepříjemňovala pobyt na koleji. Po sdělení panu vedoucímu nám byly nabídnuty absurdní alternativy: abychom například neotevírali okno (ve třech lidech na pokoji nereálné) nebo sprej proti hmyzu (doteď nevím, jestli jsme ho měli stříkat proti letícím broukům v okně nebo jak to bylo zamýšleno, když už byl brouk uvnitř bylo jednodušší ho plácnout, my jsme ale chtěli aby dovnitř ani nevletěl). Vzhledem k tomu, že v tehdejší době nebyly volné žádné jiné pokoje na celé koleji, na což jsme se dotazovali, adekvátním řešením by pro nás bylo např. přiměřené snížení kolejného za zhoršenou kvalitu bydlení po dobu invaze brouků. To nám však nabídnuto nebylo.
generála Svobody B	Internet
generála Svobody B	Lepší Wi-Fi! Nestane se týden, kdy bych neměla výpadky sítě.
generála Svobody B	Časté výpadky internetu
generála Svobody B	Chtělo by to se zamyslet nad WiFi, která nás často omezuje ve studiu.
generála Svobody B	WIFI by se měla o dost zlepšit, ani ne tak rychlost jako spolehlivost, často vypadává.
Chválkovice	více prostoru na sušení prádla
Chválkovice	Bufet na koleji Chválkovice, Wifi na koleji Chválkovice
Chválkovice	WiFi do Chválkovic

Chválkovice	Nevím, jestli to je v silách skm, ale velmi mi vadí nedostupnost nočních spojů na kolej ve Chválkovicích. Poslední bus jede z hlavního nádraží už ve 23:13. Kdyby alespoň tramvaj č.4 jezdila později, až alespoň do 0:30... Nepotřebuji aby mě bus dovezl až ke kolejím, ale aby něco jelo na zastávku Pavlovická nebo Na Pile i v noční hodiny (např bus 50....). Jinak jsem na kolejích velmi spokojený. Jsem rád, že na pokoji nemáme wifi, neboť je internet rychlý a stabilní.
Chválkovice	Přidala bych troubu do každé kuchyňky. Přidala bych kontejner na tetra pak a bio odpad. Hlavně tetra pak.
Chválkovice	Ve Chválkovicích je přetopeno, trpíme přesučenými nosy! :D
Chválkovice	WiFi síť na Chválkovicích(ne přes kabel),ale v duchu jako je vsude na kolejích..
Chválkovice	Nikdy jsem nekontaktoval vedoucího koleje, proto nic o něm nevím.
Chválkovice	Příliš nechápu proč jediné Chválkovice nemají funkční wifi síť. Docela bych ocenil kdyby byla wifi na Chválkovicích zprovozněna. Na druhou stranu ale musím pochválit rychlost a stabilitu kabelového připojení, která je špičková.
Chválkovice	Malá (kosmetická) připomínka ke kolejím Chválkovice: bylo by fajn, kdyby tady byly třeba i jen 2 druhy povlečení, tak jako je tomu na jiných kolejích. Taky by bylo skvělé, kdyby se zrenovovaly zdejší studovny, které jsou lehce deprimující (ve sklepě s miniturním oknem se opravdu neučí zrovna dobře.
Chválkovice	Rádi bychom WiFi i v Chválkovicích
Chválkovice	1 trouba na cele kolej je velmi málo
Chválkovice	Na koleji Chválkovice jsem spojena, veškerý personál je velice milý, vstřícný. Jediné, co bych vytkla, jsou nesmyslně rozmístěné zásuvky (u jedné z postelí na dvoulůžkovém pokoji není žádná) a poměrně nepříjemný fakt, že na kolejích pořád není wifi.
Chválkovice	Služby v Olomouci jsou obecně hluboko pod úroveň Evropského standardu. Doporučil bych vytáhnout paty z vašeho překrásného, studentského města a podívat se do zahraničí, jak vypadají koleje. A ne prosit studenty, kteří nemají jinou možnost, než žít ve vámi nabízených ubytovnách mizerné kvality na názor, jak nějaká chudáci.
Chválkovice	Možnost koupit občerstvení na Chválkovicích
Chválkovice	Bydlím na koleji Chválkovice v posledním patře. V zimě topení na pokoji téměř vůbec netopilo, naštěstí byla v celku mírná zima takže tu příliš chladno nebylo. Horší je to s vodou, která teče velmi málo, obzvláště kolem 8 hodiny, kdy se předpokládám sprchuje více lidí. To neteče téměř vůbec, sprchovat se v takovýchto podmínkách je poněkud náročné.
Chválkovice	Chybí mi Wifi připojení na koleji ve Chválkovicích
J. L. Fischera A	Uvítala bych lepší připojení k internetu. Někdy se mi stane, že se třeba 2 dny nepřipojím.
J. L. Fischera A	Moc prosím o kvalitnější úklid nebo možnost zvolit si levnější ubytování bez zahrnutí úklidových služeb

J. L. Fischera A	Párkrát se již stalo, že vypadla elektřina. Uvítal bych možnost nahodit jistič třeba s doprovodem recepční. Nejedná se o tak složitou věc, aby to musel dělat nějaký údržbář a večer když už na koleji není je jediný možnost natáhnout si elektřinu buď z chodby anebo čekat do rána dokud nepřijde, což je ošemetné, když je třeba dělat na počítači nějaké úkoly do školy.
J. L. Fischera A	Osobně mi velmi vadí kouření cigaret přímo před kolejí a to i přes zákaz, který je na dveřích. Myslím si, že je zcela nevhodné, aby v těchto prostorech kouřili zaměstnanci, kteří by v tomto případě měli jít příkladem studentům, byť jsou studenti dospělí lidé. Po vykročení z koleje, případně návratu na kolej mě hlouček kuřáků stojící těsně vedle dveří opravdu dokáže naštvat.
J. L. Fischera A	Velmi se mi nelíbí přítomnost bezdomovců v bezprostřední blízkosti kolejí. Opravdu není příjemné je (při příznivému počasí) téměř každé ráno sledovat z okna již podnapilé či hulákající a večer zase usínat při jejich hlasitém chrápání či "mejdanu" přímo pod oknem. Několikrát na ně byla volána hlídka MP, která je vykazala, nicméně se další den opět vrátili zpět. Na tomto bodě bych opravdu do budoucna zapracovala.
J. L. Fischera A	wifi je slabá , stále vypadáva
J. L. Fischera A	Niektoré stoličky, bohužiaľ, robia odporný zvuk pri posunutí sa na nej. Je to veľmi nepríjemné ak sused nad vami toto spraví 3 krát za minútu a navyše občas aj o 2 v noci. Dalo by sa to vyriešiť plstenou podložkou
J. L. Fischera A	Kdyby byly na buňkách botníky, bylo by to super.

J. L. Fischera A	Ocenila bych, kdyby na Fisherkách přibyla hudební místnost. Líbilo by se mi, kdyby na společných chodbách bylo světlo na čidlo a svítilo by se, kdy je třeba. Někdy se stane, že na patře je zhasnuto a já nemůžu najít ani vypínač. Jindy se zase na chodbě (zcela zbytečně) svítí celou noc. Také bych byla neskonale vděčná, kdyby na každém patře byl alespoň jeden záchod (a umyvadlo) dostupný pro všechny. Když se chci učit ve volné studovně, která je na jiném patře a potřebuji si odskočit, musím se vrátit do svého patra na svou buňku. Občas se taky stane, že když se večer všichni sejdou na buňce a všichni se chtějí v koupelně umýt, umýt si vlasy, vysušit si je tam a vyčistit si zuby, nedostane se člověk třeba 2 hodiny na záchod. Společný volně dostupný záchod na patře by takové situace řešil, na druhou stranu chápu, že jeho údržba by byla pravděpodobně příliš náročná a ani není místo, kam ho vměstnat. Ocenila bych, kdyby byl na každé matraci pratelný chránič, který bych mohla vyměnit spolu s povlečením, ale na začátku roku by ho člověk "fasoval" povinně a na matraci by ho musel mít. Když sundám prostěradlo z matrace, pokaždé se zděším, na čem to vlastně spím. Domnívám se, že chrániče by pomohly udržet matrace v lepším stavu. Spím nahoře na palandě a jsem velice ráda, že je vedle ní daná skříň, kterou mohu používat jako noční stolek (je tam pomalu více místa než u stolu!), jen mi nahoře chybí zásuvka, abych si mohla přes noc nabíjet mobil a mít ho u sebe. Palanda má jen jedno "madlo", kterého se dá přichytit, když člověk leze nahoru - to, které člověku zároveň brání spadnout v noci dolů. Možná by měl být nějaký úchyt i u nohou postele. Kdyby se mi něco stalo s levou rukou, kterou se normálně chytám, když lezu nahoru, asi bych se nahoru nevyškrábala a musela bych spát na zemi. (Ale celkově jsem s palandou spokojená a pokoje s ní mi přijdou lépe řešené než pokoje, kde jsou tři postele vedle sebe.) Myslím si, že by měla být někde u recepce volně k nahlédnutí nabídka i s ceníkem. Do teď nevím, co všechno se na recepci vlastně prodává a protože se prodává jen přes okénko, nikdy jsem si ani nemohla nabídku prohlédnout v celé své kráse. A například na cenovky u nápojů, které stojí někde vzadu na skříni vlastně ani nedohlédnu.
J. L. Fischera A	WiFi je katastrofální. Ve zkuškovém období nejela i dvě hodiny denně. Počítač je připojen, ale internet není dostupný. Když člověk něco potřebuje, tak se absolutně nemůže spoléhat na WiFi na kolejích.
J. L. Fischera A	Silnejšie wifi
J. L. Fischera A	Často je před kolejemi hluk. Jak lidé kouří před kolejemi rozléhá se to po okolí a je to dost hlučné. Jen malé upozornění, asi se s tím stejně moc nedá dělat.
J. L. Fischera A	Možnosť 1 - lôžkových izieb na Envelope, hlavne pre PhD študentov.
J. L. Fischera A	Konkrétně na koleji J. L. Fischera by jsme ocenili, kdyby jste nám na buňky dali alespoň jedno velké koště, kyblík a mop. Protože víme, že na některých kolejích je mají a tak si myslíme, proč bychom to nemohli mít taky. Také výměna rychlovarných konvic by nebyla na škodu, protože mi přijde nechutné si v tom uvařit vodu, když mi pak v čaji plavou z ní kousky vodního kamene.
J. L. Fischera A	WiFi je na velmi špatné úrovni, vůbec se na ni nedá spolehnout. Občas funguje, občas ne.

J. L. Fischera A	Např. sprchový kout v koupelně ze spodní části velmi plesnivý a spíše začíná hnít a dveře se pomalu nedají zavírat a nijak se to neopravuje nebo nevymění za nové. Některé vybavení na pokojích je v průběhu let pořád stejné např. staré lampičky na stolech, které svojí velikostí zabírají celý stůl, málo elektrických zásuvek. Na chodbě v buňkách velmi málo místa a mohl by být nějaký prostor pro třídění odpadu.
J. L. Fischera A	WiFi na J. L. Fischera (blok A) vypadává často, někdy nepomáhá ani příkazový řádek (viz web kolejní rady); CVT nám radí napsat v těch chvílích na HelpDesk, což ale není při nulovém připojení k internetu proveditelné
J. L. Fischera A	Bylo by vhodné, kdyby na nástěnce byl i přehled všech služeb nabízených na jednotlivých kolejích (např. kolik je a kde se nachází studijní místnosti, televizní místnosti atd., vybavenost jednotlivých tělocvičen a co si lze půjčit.). Možnost dobít si ISIC na tisk i na kolejích, především na kolejích Bedřicha Václavka, kde se tiskárna nachází a také by se hodil jeden počítač na kterém se tisk dá zadat (možno umístit ve studovně).
J. L. Fischera A	Neustále se pozastavuji nad tím, proč nefunguje a vypadává wifi. Několikrát jsme problém nahlašovali a pořád se nic neděje. Mám pocit, že se to naopak oproti minulému roku zhoršilo!
J. L. Fischera A	Wifi!!!!!!!!!!!!!! Nebylo dne, kdy bych byla připojená. Několikrát se tento problém nahlašoval a nic se nezměnilo. Přejde mi, že je připojení čím dál tím horší. Vzhledem k tomu, že je na 1 pokoji pouze 1 přípojka pro pevný internet pro 3 lidi je to dost žalostné a jako studenti VŠ internet opravdu potřebujeme!
J. L. Fischera A	Wifi pripojenie. Neustále vypadáva, odpája sa.
J. L. Fischera A	Chci bazén. A VÍC ČISTIT MATRACE !!!!! A zrcadlo do každého pokoje.
J. L. Fischera A	Rozhodně WiFi připojení. Neustále vypadáva, nefunguje a je nějaký problém
J. L. Fischera A	Opravdu by se nedalo nějak udělat, aby byly povolená elektronická zařízení? Třeba za schválení.
J. L. Fischera A	Začátkem zimního semestru byla dostupná i kolejní wi-fi, nyní již pouze eduroam. Nerozumím proč tomu tak jest a chtěl bych zpět onu předchozí.
J. L. Fischera A	Zlepšit úklid koupelny a chodbičky.
J. L. Fischera A	zkvalitnit wifi připojení, ve zkouškovém období se mi stalo, že jsem byla 2 tdny bez připojení, což je v tom období dost na nic
J. L. Fischera A	Skutečně bych ocenil lepší Wi-Fi signál. Studenti v dnešních dnech bez připojení k internetu těžko něco zmůžou a být neustále na datech je sice možností, ale cena kolejného zahrnuje i zmiňované připojení, takže mi přijde nelogické zbytečně utrácet data...
J. L. Fischera A	Občas je problém s wi-fi připojením, což může být při deadlinech, zápisech na zkoušky, vyřizování e-mailů..... problém
J. L. Fischera A	Na našem pokoji prakticky vůbec nejede wifi. Nechytáme ji tady nikdo, jede asi jen 10% dne a pomalu.
J. L. Fischera A	WiFi je obrovský problém. Na začátku roku byla dostupná nová wifi s názvem Kolej, ta fungovala bez problémů. Eduroam vypadává, často se nejde připojit a nebo je rychlost velmi malá.
J. L. Fischera A	Viď poznámka o (ne)požíčianí práčky po 20:00 vyššie.

J. L. Fischera A	Ten internet a zlepšit by se měla kvalita spotřebičů, ať už konvic, tak mikrovlnek atd., myslím, že platíme dost. Jo, a jen takový detail - když kupuju plechy do trouby, tak by bylo dobré koupit ty, co se tam vlezou..
J. L. Fischera A	Místnost sloužící k zábavě. Občas se chceme sejít s kamarády a není pro to prostor- kuchyňka nebo studovna není pro toto vyhovující a nechceme rušit naše spolubydlící.
J. L. Fischera B	WIFI poslední dobou hodně blbne...
J. L. Fischera B	omezení hlučnosti na některých pokojích
J. L. Fischera B	Wifi sieť by sa mohla konečne ustáliť. Nevie, či to je len polohou mojej izby, ale často sa stáva, že sa strašne zpomalí, tým pádom sa všetko pomaly načíta, alebo sa to vôbec nenačíta. Niekedy ma to ani k wifi nepripojí.
J. L. Fischera B	wifi, ve špičce mám někdy problém spustit domovskou stránku
J. L. Fischera B	Vyhovovala by mi mřížka v troubě ve 2. patře v kuchyňce. Nová malinkatá trouba má jeden plech, který do ní pasuje. Ale mřížka chybí.
J. L. Fischera B	Bylo by fajn hlídat noční klid. Bydlíme hned u vchodu na koleje a když si na spaní otevřeme okna, tak jde všechno slyšet. Musíme spát s otevřeným oknem, protože je pokoji strašné teplo, i když se netopí. Studenti se opijí a pak na lavičkách před kolejemi různě pokřikují a zpívají třeba i do 4h do rána. To je opravdu nemilé, když člověk musí vstávat 6:30...V takovém hluku se nedá spát a bez špuntů do uší neusnu.
J. L. Fischera B	levnější jídlo a pití, na recepci a v automatech, více povolených elektrospotřebičů na buňce/pokoji, nelíbí se mi ty sprominutím debilní kulaté skleněné lustry, bouchám se do nich při převlíkání
J. L. Fischera B	Plošně by na kolejích nebylo na škodu renovovat koupelny do reprezentativní podoby. Dále je škoda bílých stěn na pokojích. Problém je i s často nefunkčními kuchyňskými spotřebiči (trouba). Největší obtíže mi ale způsobuje pomalý a neustále vypadávající internet.
J. L. Fischera B	Wi-Fi připojení
J. L. Fischera B	Jen snad ta košťata (viz. výše).
J. L. Fischera B	Určite by som zapracoval na internetovom pripojení, pretože rýchlosť pripojenia je v priebehu pracovného týždňa celkom nízka.
J. L. Fischera B	Obzvlášť milá a profesionální byla paní Šmolcová - referentka kolejí. Práce měla nad hlavu a bylo vidět, že vůbec nestíhá, i přesto se nám věnovala a pomohla se vším, co jsme potřebovali.
J. L. Fischera B	Ohledně sortimentu na recepci ... Takhle mi vyhovuje, ale už 4. rok je tam prakticky to samé. Těch baget se potom člověk přejí (například :) Bylo by moc fajn kdyby byla každý rok nějaká menší změna.
J. L. Fischera B	Asi 2-3 výpadky wifi, kdy se na ní nedá připojit, ale skoro vždy se to do pár hodin vyřídí a funguje
J. L. Fischera B	Mohl by se zlepšit a rozšířit sortiment nabízených uklízacích prostředků- mopy jsou naprosto k ničemu- s takovýmto typem se nedá vůbec stírat- není to vůbec efektivní-v podstatě člověk špínu a prach pouze roztírá !!! uklízací prostředky se opotřebovávají a chtělo by ty staré vyhodit a koupit nové !!

J. L. Fischera B	Bylo by vhodné zvážit kvalitu elektrických spotřebičů na kolejích a opravit či vyměnit některé z nich. Např. staré konvice, prasklé lednice či nefunkční trouby.
J. L. Fischera B	Největším neštěstím na koleji je neskutečně pomalá WiFi, která neustále vypadává.
J. L. Fischera B	Jedine vylepšit služby sušička - práčka
J. L. Fischera B	Smetáček na pokoj nebo vysavač. Výpovědní lhůta pro odchod z kolejí je nesmyslně nastavená. Večerní zamčení kolejí na hodinu kvůli obchůzkám je dle mého názoru zbytečné a často v hodinách, kdy se dost lidí vrací zpět na koleje.
J. L. Fischera B	Pravděpodobně ne.
J. L. Fischera B	Často nefungují varné desky v kuchyňkách a dlouho trvá jejich oprava.
J. L. Fischera B	Wifi připojení, opravdu hodně padá. Nemohla jsem si udělat rozvrh, protože wifi zase nefungovala. Prosím o zlepšení kvality wifi.
Neředín I	Pitná voda má naozaj zvláštnu chuť - neviem však, či sa to dá nejako zmeniť.
Neředín I	Ocenila bych, kdyby se více kladl důraz na třídění odpadu. Vím pouze o zlomku ubytovaných, kteří odpad třídí, přestože je v blízkosti kolejí dostatek jednotlivých kontejnerů.
Neředín I	Wifi na Neředíně I je velmi pomalá. Z těží chytám na wifi síť eduroam jednu čárku signálu.
Neředín I	Kolej Neředín I je podle mého názoru nejlepší a nejhezčí kolej z celého Olomouce a všichni nám to tu chválí.
Neředín I	na Neředíne I som naozaj spokojná, býva sa mi tu dobre. :)
Neředín II	Nejsem spokojená s wifi na kolejích. Vypadává každý den a často je to i víckrát za večer.
Neředín II	Úklid na Neredine II se od ledna výrazně zlepšil, možná je to novou paní uklízečkou. Když jsem se v listopadu nastěhovala, sprcha byla pokrytá vrstvou slizu a z odtoku nám při navlhčení vylézali červíci.
Neředín II	Často se dějí párty i v týdnú,kdy jsem opravdu velmi rušen.
Neředín II	veľký problém je podľa mňa to, že pri výbere ubytovania v systéme neviem o akú izbu ide (nie je dostatočne popísaná - aká strana, okno/balkón a pod.), nevyhovuje mi to, že sa najprv musí poslať žiadosť o schválenie a až potom môžem rezervovať izbu (musím čakať na schválenie a môže sa stať že izbu ktorú chcem, dostane niekto iný) v cenníku je tiež uvedené že si môžem zaplatiť izbu pre dvoch a bývať tam sama, ale v skutočnosti mi bolo povedané že sa to nedá
Neředín III	Na Neředíně pracují skvělé baby!
Neředín III	Bylo by rozhodně vítané, kdyby paní referentka odpovídala na emaily a neignorovala je.
Neředín III	Nerozumím proč přes wifi nefunguje jako jediná stránka STAG. Rád bych troubu na pečení na kolejích Neředín III.

Neředín III	problémy se řeší, to ano, ALE při řešení problému by se mělo postupovat, tak, jak by personál i externě zasmulovní pracovníci postupovali u sebe doma, to se bohužel neděje (dlhoué řešení, neúplné a jenom dočasné řešení, nedostatočné řešení na úkor šetření financí...)
Neředín III	Přestože na kolejích v Neředíně jsou ubytováni především zahraniční studenti bylo by vhodné vyvěsit v jednotlivých vchodech různé připomínky či upozornění pro studenty i v českém jazyce (osobně angličtinou moc nevládnou a občas si těchto sdělení ani nevšimnu, protože si nemyslím, že se netýkají jen zahraničních studentů) a také jsem si v naší budově nevšimla česky napsaného požárního plánu (i když jsem neviděla úplně všechna patra, takže je možné, že někde nahoře jeden bude).
Neředín III	Dámy, které vedou Neředín, jsou absolutně skvělé.
Neředín III	Možná by chtělo zrychlit připojení na wifi, protože večer, když je wifi hodně vytížená, přestává pracovat rychle, nebo nefunguje vůbec.
Neředín III	V Neředíně ke službám nemám co vyčítat, musel bych lhát. Prosím opravte schody. Děkuji.
Neředín III	Byla bych vděčná za lepší úklid. A taky kdyby šlo vydávat povlečení třeba i na recepci odpoledne/podvečer, od rána do večera bývám v práci/škole a časy výměny povlečení jsou vyloženy pro ty, co mají školu pár hodin denně.
Neředín III	Bylo by fajn více šířit osvětu ohledně třídění odpadu
Neředín III	S vedoucí i referentkou na naší koleji jsem velmi spokojený.
Šmeralova	buď neteče teplá nebo studená, každý kohoutek to má jinak
Šmeralova	Prosím minimálně o jednu další troubu na pečení, současný stav nevyhovuje poptávce. Dvě trouby pro stovky lidí na koleji? Minimálně dvě varné konvice na každé kuchyňce, při ranním shonu není možné ji použít. Navíc jedna litrová konvice pro asi 50 lidí, když na jiných kolejích ji sdílí jen 6-8 lidí? Tašky na třídění odpadu jako součást každého pokoje.
Šmeralova	Zlepšit kvalitu WiFi sítě
Šmeralova	Koleje jsou v pořádku, ale některé zaměstnankyně recepce tam vůbec nemají co dělat. Chovají se neslušně, arogantně a afektovaně, když jsem přišla na koleje po 24h bez isicu a chtěla nadiktovat své rodné číslo, tak mě paní posílala spát na lavičku k bezdomovcům atd. Pořád buď svačí a nebo je rušíme u seriálu, když si chceme něco koupit.
Šmeralova	Nejlepší vedoucí ubytování a referentka ubytování šéfuji na Šmeralkách.
Šmeralova	Hlavně omezit výpadky Wi-Fi.
Šmeralova	Omezit výpadky signálu wi-fi, zvýšit přenosovou rychlost wi-fi.
Šmeralova	Pani Halabíková je perfektní!
Šmeralova	Wifi Eduroam v poslední době častěji vypadává (je "bez internetu").
Šmeralova	Ano, v kuchyňce máme pouze jednu litrovou konvici, což je velice málo. K zapůjčení jsou moc velké plechy, které se do trouby nevlezou. A dvě trouby na celou kolej je málo. Často se mi stává, že už jsou obě trouby obsazené.

Šmeralova	Pračky. Místnost by měla být volně dostupná, ne si muset potupně půjčovat klíče. Určitě by šel zvýšit počet a kvalita praček. Jako inspiraci vidím veřejné prádelny, kde se do pračky hází peníze, plus je k dispozici sušička.
Šmeralova	Paní uklízečka by ráno nemusela být tak hlasitá.
Šmeralova	Snad jen ty rychlovarné konvice o objemu cca 0,7l jsou jedna pro půlku patra málo.
Šmeralova	prosím o uklízení v prádelní místnosti a občasné mytí/dezinfekci uvnitř praček
Šmeralova	Aby studenti vraceli klíče od studoven. :)
Šmeralova	Víc košů/popelnic na třídění odpadu.
Šmeralova	Zaujímaloby ma, či by bolo možné zaviesť triedenie odpadu na kolejiách. Napríklad, keby priamo na chodbe boli koše na triedenie odpadu (stačilo by aj keby boli na 2 poschodiach zo šiestich). Pretože nie je problém triediť odpad, ale na izbe, kde je už beztak málo miesta by koše navyše trochu prekážali.
Šmeralova	Mohli by nás brát jako normální lidi a ne jako někoho, kdo je očividně obtěžuje.
Šmeralova	Uklízečku... Rozhodně. Nejpřijde mi normální, aby mě osočovala do děvek, když si jen pozveme na pokoj kamarády ze stejné koleje. Nic neví, ale hlavně, že uráží.
Šmeralova	Pri kontrolách izieb by som uvítala, keby zamestnanci klopalí a čakali, či sa niekto ozve - viackrát sa stalo, že vošli bez klopania. Okrem toho mám tiež pocit, že požiarňny poplach znie pomerne často a nikto mu už nevenuje pozornosť - v prípade skutočného poplachu by sme asi všetci zhoreli.
Šmeralova	Jednu připomínku bych měl. Na pokoji pro tři lidi by mohla být trošku větší lednice.
Šmeralova	Uvítala bych možnost, kdyby si studenti mohli i v průběhu roku vybrat pokoj na koleji přes systém iSKAM. Myslím si, že by to pohodlnější jak pro studenty tak i pro referentky, kdyby si studenti vybrali svůj pokoj předem a nemuseli pokoj vybírat společně s referentkou v kanceláři.

Otázka č. 32 – Kolejní rada

Vaše případné komentáře se spokojeností s Kolejní radou UP. (Odpověď není vyžadována.)

KOLEJ	PŘIPOMÍNKA
17. listopadu	Jste super, jen tak dál!
17. listopadu	Velmi mě pobuřuje fakt, že za ty dva roky co zde bydlím se stále nevyřešil problém s kolísavostí vařící a ledové vody. Tato banální záležitost znepříjemňuje každodenní bydlení na kolejích. Dále zapáchající záchody, velmi nepříjemný zápach v přízemí, kolárna má málo stojanu na kola
17. listopadu	♡
17. listopadu	Kmoníček se snaží seč může, ale některé věci prostě asi vylobbovat nelze, viz teploty vody ve sprchách, i když i to už je lepší (cením výměnu baterií)
B. Václavka A	Moc chválím KR UP. Dělá záslužnou činnost, která zvelebují koleje a dělá život studentům příjemnějším.
B. Václavka A	Několik měsíců se opravovala trouba.
B. Václavka A	Oceňuji
B. Václavka C	Jsem ráda za informace na FB stránkách Kolejů BV!
B. Václavka C	Občas slyším, že jsou nějaké volby, ale více jsem se o to nezajímal.
Chválkovice	Upřímně...uvítala bych nižší kolejné. Na to, že jsou zde ubytováni studenti, kteří si samostatně nevydělávají (z brigád samozřejmě koleje nezaplatím), mi přijde cena dost přehnaná, i co se týče srovnání s jinými kolejemi při jiných univerzitách. A ještě si musíme doplácet za doplňující služby - viz posilovna, doplácení za lednici, lampičku (kterou já osobně ani nepoužívám) a jiné aktivity.
Chválkovice	Včera jsem osobně mluvil se "zástupkyní koleje" (jak se označuje ☺). Na začátku měsíce září jsem požadoval umístění molitanových podložek pod nohy židlí, kvůli hluku. Bylo mi sděleno, že to za posledních 6 měsíců (je konec února) bylo na žebříčku priorit tak nízko, že, a teď pozor, nebyl čas, tuto záležitost vyřídit. Zástupkyně jsem se také ptal, jestli byla v USA. Odpověděla, že ne. Seznámil jsem ji se skutečností, že tam mají všude klimatizace. Na to mi skočila do řeči, že na to nemá kolej prostředky. Odpověděl jsem jí tedy, že mi přijde zajímavé, že na to mít v každé místnosti minimálně jedno topení, topící na max pod otevřeným oknem, peníze má ☺ Tato má připomínka zůstala pochopitelně bez odpovědi. Obecně ke kolejní radě - nejsem jejím členem, ale čtu záznamy z jejích jednání a jejich obsah mi přijde na úrovni priorit nízko a pokud dochází k nějakým konsensům - mě se nikdy nedotkly.
J. L. Fischera A	Super, že se dělá tento dotazník a doufám, že se díky němu zlepší věci k lepšímu.

J. L. Fischera A	Nelíbí se mi upřednostnění v ubytování zahraničních studentů
J. L. Fischera A	Děkuju!
J. L. Fischera A	Nevím o všech činnostech
J. L. Fischera B	mohla by činnost být více transparentní abychom si uvědomili, kolik práce děláte
J. L. Fischera B	Som vďačná za tento dotazník a za všetku prácu a snahu vylepšiť ubytovanie
Neředín I	Lukáš je fajn.
Neředín II	Zápisy z jednání čtu spíše pro pobavení, služeb kolejí mimo přenocování nevyužívám, jsem spokojená.
Neředín II	Ještě bych chtěla napsat, že jsem hrozně moc spokojená s menzou, a to na Neredine, Křížkovského i 17.listopadu, výborné jídlo a opravdu milí lidé :-)
Neředín III	Matěj mi několikrát moc pomohl!
Neředín III	Nevidím po čtyřech letech žádné zlepšení jenom zdražení
Neředín III	S činností Kolejní rady UP jsem naprosto spokojena. Ať už jsem se na ně obrátila s čímkoliv, vždy mi poradili a byli nápomocní.
Neředín III	Přehledné zápisy z jednání, děkuju za ně.
Neředín III	Mluvil jsem několikrát s předsedou a vždycky mi ochotně na všechno odpověděl.
Neředín III	Kolejní rada by neměla hájit zájmy nevhodně chovajících se studentů, ale pomáhat i vedoucím pracovníkům kolejí.
Neředín III	Vůbec nevím, že existuje.
Neředín III	Děláte super věc, děkujeme.
Šmeralova	Bylo nám řečeno, že na každé kuchyňce by měli být dvě konvice a že nám bude dodána a stále nic.
Šmeralova	Jste boží
Šmeralova	Na pravidelných schůzích
Šmeralova	like ;)
Šmeralova	Oceňuji příkladnou aktivitu a vstřícnost Bc. Veroniky Gryčové :)
Šmeralova	naše zástupkyně je velmi aktivní a ochotně řeší kohokoli, kdo není schopný věc vyřešit sám a pouze si stěžuje na Facebooku
Šmeralova	Mohla by se nějak pokusit vyřešit problém s parkováním u kolejí. Tento problém byl nastíněn zástupkyní koleje Šmeralova již před víc, než rokem, která se opravdu snažila s tím nějak pohnout. Zbytek rady to smetl pod stůl s tím, že studenti nemají v areálu autem co dělat, což není pravda...



Losování výherců cen

Kolejní rada UP, ve svém plném složení, dne 12. 3. 2019 v 19:00 hod. v přítomnosti zaměstnanců SKM UP vylosovala výherce všech cen darovaných do losování SKM UP a Kolejní radou UP.

Výsledky přináší přehledná tabulka:

Cena	Výherce/výherci	Ubytován na koleji
Měsíční kolejně zdarma	Aneta Frydrychová	B. Václavka C
Jednorázová sleva 500,- na kolejném	Veronika Bartáková	generála Svobody A
	Martin Kudláček	Šmeralova
Velké hrnky z UPointu	Lenka Kočárková	J. L. Fischera A
	Lucie Ťupová	B. Václavka C
	Eliška Vrbová	Generála Svobody A



Poděkování

Dovolte, nám, prosím, závěrem poděkovat všem klientům SKM UP zapojeným do prvního velkého průzkumu spokojenosti klientů na kolejích UP. Vaší zpětné vazby si vážíme.

Slibujeme Vám, že všemi vašimi připomínkami a komentáři se zabýváme a zabývat budeme i v budoucnu. Ještě jednou děkujeme za každý jeden Váš hlas. Protože Váš názor je důležitý. Cílem Kolejní rady UP je zkvalitňovat život nám všem, všem ubytovaným klientům kolejí Univerzity Palackého v Olomouci. Vaše zpětná vazba výrazným progresivním způsobem posune práci Kolejní rady UP a přirozeně i rozšíří její agendu k prospěchu nás všech.

Dovolte nám také, prosím, poděkovat vedení SKM UP, které svojí podporou a spoluprací umožnila průběh průzkumu spokojenosti. Věříme, že vzájemný synergismus bude hnací silou ve zkvalitňování služeb poskytovaných SKM UP na kolejích UP i v budoucnu.

V neposlední řadě patří velké poděkování Charlotte Kaňkové. Bez její pomoci, která se nedá vyjádřit všemi superlativy našeho rodného jazyka, by analýza vznikala mnohem bolestivějším a zdlouhavějším způsobem.



PŘÍLOHA

DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI

(PLNÉ ZNĚNÍ)

Spokojenost se službami Správy kolejí a menz Univerzity Palackého v Olomouci (SKM UP) na kolejích

Vážení klienti. Právě se chystáte vyplnit tradiční průzkum spokojenosti se službami SKP UP. Dotazník je zcela anonymní a žádné osobní údaje nikdy neposkytneme třetí straně. To garantujeme. Průzkum spokojenosti má každoročně velký dopad na fungování SKM a mnohdy má dosah do nejvyšších pater naší Univerzity. Právě anonymita a velký rozsah odpovědí minulý rok pomohl ještě více rozproudit debatu nad soužitím zahraničních studentů a studentů domácích na našich kolejích. Právě necenzurované odpovědi pomohly uvést do pohybu některá bezpečnostní protipatření na našich kolejích. Opakujeme, že veškeré osobní údaje jsou anonymní a budou sloužit pouze pro slosování cen. Nebude nikdy možné spojit jednotlivé odpovědi s konkrétní osobou. Výherci však budou uvedeni v březnovém zápisu Kolejní rady. Ještě jednou Vám mnohokrát děkujeme. Vaše

***Povinné pole**



Kolejní rada

Část 1: Základní informace

1. **Bydlíte v současné době na kolejích Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen koleje UP)?** * Označte jen jednu elipsu.

☐ ANO
☐ NE

2. **Kterým rokem na kolejích UP bydlíte?** * Označte jen jednu elipsu.

- ☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5
☐ 6
☐ 7 a více

**3 Na které koleji UP v současné době
bydlíte? * Označte jen jednu elipsu.**

- ☐ 17. listopadu
☐ B. Václavka A
☐ B. Václavka
☐ C E.
☐ Rošického
☐ generála
☐ Svobody A
☐ generála
☐ Svobody B
☐ Chválkovice
☐ J. L. Fischera A
☐ J. L. Fischera B

Neředín I

Neředín II

Neředín III

Šmeralova

**4. Prosíme, uveďte patro, v němž
bydlíte. * Označte jen jednu elipsu.**

1.

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

(přízem

í) 2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

Část 2: Výběr koleje

5. Ubytování na kolejích UP jste si vybrali na základě: * *Zaškrtněte všechny platné možnosti.*

- ☐ sdělení kamarádů. sdělení (nabídka) webových stránek UP.
- ☐ sdělení (nabídka) fakult UP (např. informace při rozhodnutí o přijetí).
- ☐ informací získaných během Dne otevřených dveří UP
- ☐ osobního zájmu a osobního zjišťování informací.
- ☐ Žádná možnost mi nevyhovuje. Vybral/a jsem si na základě něčeho jiného

6. Využil/a jste při rozhodování o ubytování na kolejích UP webové stránky Správy kolejí a menzUP (SKM UP - <http://www.skm.upol.cz/>) nebo Kolejní rady UP (KR UP - kolejniradaup.zaridi.to)? * *Označte jen jednu elipsu.*

- ☐ ANO, využil/a jsem pouze stránky SKM UP.
- ☐ ANO, využil/a jsem pouze stránky KR UP.
- ☐ ANO, využil/a jsem stránky SKM UP i KR UP.
- ☐ NE, nevyužil/a jsem,

7. Máte dojem, že stránky SKM UP byly přehledné? * Označte jen jednu elipsu.

- ☐ Ano, dalo se v nich orientovat a našel / našla jsem všechno, co jsem potřeboval/a, Mohlo by to být lepší, ale dalo se to.
- ☐ Na stránkách SKM UP se nedokážu orientovat.

8. Bylo pro Vás jednoduché pracovat se systémem iSKAM (podání žádosti, rezervace místa...)? * Označte jen jednu elipsu.

- ☐ Ano, dokázal jsem se v iSKAM orientovat plně.
- ☐ Dostat se k systému bylo komplikované.

Část 3: Nastěhování se na koleje UP

9 Během mého nastěhování - zaměstnanci na kolejích * Označte jen jednu elipsu.

byli ochotni mi sdělit informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...) a byli milí a příjemní byli ochotni mi sdělit

☐ informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale nebyli milí a příjemní nedostal/a jsem

☐ informace, které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ale byli milí a příjemní nedostal/a jsem informace,

☐ které jsem potřeboval/a (kde najdu místo mého ubytování, kde se mám registrovat, co k tomu potřebuji...), ani nebyli milí a příjemní

10. Během mého ubytování - v ubytovací kanceláři * Označte jen jednu elipsu. byli profesionální, milí, příjemní, ochotní a

- ☐ usměvaví byli pouze profesionální byli profesionální (ubytovali mě), ale neochotní. jsem se necítil/a příjemně.
- ☐

☐ 11. Během mého ubytování - zaměstnanci na

recepčních kolejí UP * Označte jen jednu elipsu. byli ochotni

mi odpovědět na všechny mé dotazy a v případě potřeby mi

☐ pomoci, byli

profesionální, milí a usměvaví byli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v

☐ případě potřeby mi pomoci, byli

profesionální, no nepříjemní nebyli ochotni mi odpovědět na všechny mé dotazy a v

☐ případě potřeby mi pomoci, byli

neprofesionální, nepříjemní

- 12 **Případný Váš komentář k průběhu ubytování na koleje na začátku ak. roku - odpověď není vyžadovaná.**

13. **Kterou kolej vnímáte (z vlastní zkušenosti, z doslechu) za takovou, kterou byste si za ideálních podmínek určitě vybral/a? O které máte subjektivně pocit: TU CHCI? * Označte jen jednu elipsu.**

- ☐ 17. listopadu
- ☐ B. Václavka A
- ☐ B. Václavka C E. Rošického
- ☐ generála Svobody A
- ☐ generála Svobody B
- ☐ Chválkovice
- ☐ J. L. Fischera A
- ☐ J. L. Fischera B Neředín I
- ☐ Neředín II
- ☐ Neředín III
- ☐ Šmeralova

- ☐ 14 **Kterou kolej vnímáte (z vlastní zkušenosti, z doslechu) za takovou, kterou byste si určitě NEVYBRAL/A? O které máte subjektivně pocit: TAM BYCH NEBYDLEL ANI ZADARMO? (pokud taková je) * Označte jen jednu elipsu.**

- ☐ 17. listopadu
- ☐ B. Václavka A
- ☐ B. Václavka C E. Rožického
- ☐ generála Svobody A
- ☐ generála Svobody B
- ☐ Chválkovice
- ☐ J. L. Fischera A
- ☐ J. L. Fischera B
- ☐ Neředín I
- ☐ Neředín II
- ☐ Neředín III
- ☐ Šmeralova
- ☐ Na všech kolejích bych dokázal bydlet.

Část 4: Vaše ubytování na kolejích UP a spokojenost se službami SKM UP

Zdroje informací

<http://www.skm.upol.cz/> <http://www.facebook.com/skmupol/>

<http://www.kolejniradaup.zaridi.to>

Instagram => @koleje_menzy_olomouc

- 15 Využil/a jste webové stránky Správy kolejí a menz UP (SKM UP - <http://www.skm.upol.cz/>, FB: <http://www.facebook.com/skmupol/>) nebo Kolejní rady UP (KR UP - kolejniradaup.zaridi.to) Instagram => @koleje_menzy_olomouc jako zdroj informací potřebných k vašemu ubytování? (možných více odpovědí) *

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- ☐ ANO, využil/a jsem stránky SKM UP.
- ☐ ANO, využil/a jsem FB (facebook) stránky SKM UP.
- ☐ ANO, využil/a jsem stránky KR UP.
- ☐ ANO, využil/a jsem Instagram SKM UP.
- ☐ NE, nevyužil/a jsem žádné z nich.

16. Považujete webové stránky Správy kolejí a menz UP (SKM UP - <http://www.skm.upol.cz/>, FB: <http://www.facebook.com/skmupol/>), Instagram SKM UP=> @koleje_menzy_olomouc nebo Kolejní rady UP (KR UP - kolejniradaup.zaridi.to) za KVALITNÍ (= dostanu odpověď na to, co potřebuji) zdroj informací potřebných k vašemu ubytování? (možných více odpovědí) *

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- ☐ ANO, na stránkách SKM UP (<http://www.skm.upol.cz/>) dostanu odpověď na to, co potřebuji a tento zdroj informací považuji za kvalitní.
- ☐ ANO, na FB stránkách SKM UP (<http://www.facebook.com/skmupol/>) dostanu odpověď na to, co potřebuji a tento zdroj informací považuji za kvalitní.
- ☐ ANO, na stránkách KR UP (<http://www.kolejniradaup.zaridi.to>) dostanu odpověď na to, co potřebuji a tento zdroj informací považuji za kvalitní.
- ☐ ANO, na Instagramu => @koleje_menzy_olomouc dostanu odpověď na to, co potřebuji a tento zdroj informací považuji za kvalitní.
- ☐ NE, výše zmíněné stránky nenabízí informace, které potřebuji. (V případě zaškrtnutí, prosíme, vypište spektrum požadovaných informací do možnosti níže (Other)).
- ☐ Jiné:

RECEPCE KOLEJÍ

17 RECEPCE kolejí UP - sortiment nabízeného zboží * Označte

jen jednu elipsu.

- ☐ Jsem spokojen s nabízenou šíří sortimentu zboží na kolejích.
- ☐ Byl bych rád, kdyby na recepci bylo i zboží další (prosíme, vyplnit, o co byste měli zájem - níže do komentáře).
- ☐ Nabízené zboží mi absolutně nevyhovuje.

18. RECEPCE kolejí UP - zaměstnanci * Označte jen jednu

elipsu.

- ☐ jsou profesionální, ochotní, příjemní, nabídnou mi pomoc a řešení v případě potřeby. jsou
- ☐ obtěžují. schopni jen prodat zboží, jinak jsou nepříjemní a mám dojem, že je jako klient jenom S
- ☐ přístupem zaměstnanců na recepci mé koleje nejsem absolutně spokojen.

19. Na koleji využívám tyto služby (možných více odpovědí)

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- ☐ Základní nářadí (opravářenský kufřík)
- ☐ Venkovní šachy (platí pro Envelopu a Neředín)
- ☐ Pétanque (platí pro Envelopu a Chválkovice)
- ☐ Pračka
- ☐ Sušárna
- ☐ Kolárna
- ☐ Klavírní místnost
- ☐ Úklidové náčiní (vysavač, smeták, mop, kbelík...)

O některých jsem nevěděl (napište o kterých jste nevěděli níže)

20 Vaše případné komentáře ke službám na recepcích (chování zaměstnanců, rozsah nabízených služeb). (Odpověď není vyžadovaná.)

ÚKLIDOVÉ SLUŽBY NA KOLEJÍCH

Následující 3 otázky se budou týkat úklidových služeb ve společných prostorách kolejí (vstupní haly, chodby, schodiště, ubytovací buňky, společná sociální zařízení). Rozsah a frekvence úklidu jsou stanoveny vedením SKM UP a schváleny Krjaskou hygienickou stanicí Olomouc (dokument zde: <http://kolejniradaup.zaridi.to/docs/uklid.pdf>).

21. FREKVENCE ÚKLIDU **Označte jen jednu elipsu.*☐

Frekvence úklidu odpovídá.

☐

Frekvence úklidu neodpovídá.

22. ROZSAH ÚKLIDU * *Označte jen jednu elipsu.*☐

Rozsah úklidu odpovídá,

☐

Rozsah úklidu neodpovídá

23. KVALITA ÚKLIDU **Označte jen jednu elipsu.*☐

Kvalita úklidu odpovídá mým požadavkům.

☐

Kvalita úklidu neodpovídá mým požadavkům.

24 Vaše případné komentáře k úklidovým službám na kolejích UP. (Odpověď není vyžadovaná.)

ODTRAŇOVÁNÍ ZÁVAD

25. **SLUŽBY v rámci nájmu - ÚDRŽBA - rychlost odstraňování nahlášených závad** * Označte jen jednu elipsu.

- ☐ Rychlost odstraňování nahlášených závad (v knize závad na recepci kolejí) odpovídá mým požadavkům.
- ☐ Rychlost odstraňování nahlášených závad (v knize závad na recepci kolejí) NEodpovídá mým požadavkům.

26. **Vaše případné komentáře k odstraňování závad na kolejích UP. (Odpověď není vyžadovaná.)**

WiFi

WiFi síť je dostupná na všech kolejích a má dosah na všechny pokoje, vyjma kolejí Chválkovice.

27 **SLUŽBY v rámci nájmu - WiFi - přenosová rychlost a kvalita signálu** * Označte jen jednu elipsu.

- ☐ Vyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, nemám problém s výpadkem.
- ☐ Vyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, mám ale problém s výpadkem.
- ☐ Nehovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, a mám i problém s výpadkem.
- ☐ Nevyhovuje mi přenosová rychlost WiFi sítě, nemám problém s výpadkem.
- ☐ Bydlím na koleji bez WiFi sítě.

Zaměstnanci ubytovací kanceláře

28. Referentka ubytování * Označte

jen jednu elipsu.

☐ Z referentky ubytování mám dojem, že: mi vyjde vstříc, je ochotna řešit moje požadavky, nabídne mi řešení, je profesionální.

☐ Z referentky ubytování mám dojem, že: je profesionální, no čekal/a bych příjemnější přístup a nabídku dalších řešení.

☐ Z referentky ubytování mám dojem, že: nejsem spokojen/a s nabízeným přístupem.

29. Vedoucí ubytování * Označte

jen jednu elipsu.

☐ Z vedoucí ubytování mám dojem, že: mi vyjde vstříc, je ochotna řešit moje požadavky, nabídneme řešení, je profesionální.

☐ Z vedoucí ubytování mám dojem, že: je profesionální, no čekal/a bych příjemnější přístup a nabídku dalších řešení.

☐ Z vedoucí ubytování mám dojem, že: nejsem spokojen/a s nabízeným přístupem.

☐ Nerozlišuji mezi referentkou ubytování a vedoucí ubytování.

30 Máte připomínky k službám na kolejích UP? Chcete něco zkvalitnit, zlepšit? Cokoliv Vás napadne. Prosíme, napište nám to. (Odpověď není vyžadovaná.)

Část 5: Kolejní rada UPOL

31. Jste spokojeni s činností Kolejní rady UP? * Označte jen jednu elipsu.

- ☐ ANO, s činností jsem spokojen/a. Zástupce aktivně hájí zájmy ubytovaných.
- ☐ NE, s činností nejsem spokojen/a. Zástupce nedostatečně hájí zájmy ubytovaných.
- ☐ Vím, že existuje KR UP, ale nikdy jsem se blíže nezajímal/a o její činnost.
- ☐ O KR UP jsem nikdy neslyšel/slyším poprvé z tohoto dotazníku.

32. Zde máte prostor k vyjádření se k činnosti Kolejní rady UP (odpověď není vyžadována)

Část 6: Závěr dotazníku

Vážení klienti ubytovaní na kolejích Univerzity Palackého v Olomouci!

Dovolte ještě jednou poděkovat za Váš čas a vstřícnost při vyplnění tohoto dotazníku.

Jedná se o aktivitu Kolejní rady UP, kterou cenami materiálně zaštiťuje Správa kolejí a menz.

Kolejní rada UP je poradním orgánem rektora pro otázky ubytování na kolejích UP. Kolejní rada UP není v podřízeném vztahu ke Správě kolejí a menz UP. Jedná se o rovnocenného partnera Správě kolejí a

menz UP. Kolejní rada a SKM mají zájem na vysoké kvalitě ubytování a poskytování služeb, a k tomu je zapotřebí zpětná vazba od samotných klientů. Samotný dotazník je ANONYMNÍ.

Odpovědi budou analyzovány Kolejní radou UP, a ANONYMNÍ závěry budou doručeny řediteli SKM UP.

Vzhledem k tomu, že je cílem Kolejní rady UP i Správy kolejí a menz UP získat relevantní množství dat, nabízíme šesti vylosovaným respondentům zajímavé ceny:

1. Jeden měsíční nájem (kolejné) zdarma (1 výherce)
2. Jednorázová sleva 500 ,- na nájmu (kolejné) (2 výherci)
3. Jeden velké hrnky UP z U-pointu (3 výherci)

Kolejní rada UP bude ve spolupráci se Správou kolejí a menz ceny losovat na březnovém jednání Kolejní rady. Výherci budou následně kontaktováni a budou s nimi dohodnuty detaily převzetí výhry. Jedinou podmínkou získání ceny je osobní vyzvednutí v kanceláři ředitele SKM UP (na koleji Generála Svobody).

(Nejdříve se budou losovat tři třetí místa, dále dvě druhá místa a na konec jedno první místo.)

Zařazení do slosování o ceny

Kontaktní údaje



Vaše jméno a příjmení v případě, že máte zájem být zařazen/a do slosování o ceny nabízené SKM UP a Kolejní radou UP. Jméno a příjmení je k dispozici pouze pro losování a pouze Kolejní radě UP. Kontaktní údaje nebudou poskytnuty ani SKM UP, ani třetí straně. (V případě dualit mažeme účastníka ze slosování o ceny)

33. Jméno, příjmení

34. Kontakt (mail, telefon - dle libosti)

Používá technologii